



摘要

本研究依據相關文獻建立理論模型，來探討學前教師的背景變項如何透過工作特性、組織氣氛等中介變項對工作滿意度，以及工作倦怠感造成影響，主要目的在於探究相關因素的影響，並且藉此釐清變項之間可能存在的影響機制。在資料統計分析上使用了因素分析、多元迴歸分析和路徑分析等方法，透過問卷方式對 327 位花蓮縣市的公私立幼稚園與托兒所教師進行調查。本研究結果顯示：(1) 工作特性、組織氣氛等中介變項對工作滿意度，以及工作倦怠感都有顯著影響；(2) 背景變項對工作滿意度的影響，主要是透過中介變項的影響所致，背景變項並非影響工作滿意度，或是工作倦怠感的直接原因，因此本研究所建構的理論模型對於工作滿意度，以及工作倦怠感之解釋獲得有力的支持。最後，研究者根據研究結果，提出如何增進學前教師的工作滿意評價，以及有效降低其工作倦怠感的實務建議，俾供教育管理與未來研究之可行方向。

關鍵詞：工作特性、工作滿意度、工作倦怠、組織氣氛、學前教師