

## 코리아오브컴 교환/환불 약관에 대한 고지

2025년 08월 07일

코리아오브컴 주식회사

## 제 1 장 총 칙

1. 구매자는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제17조에 의해 구매한 상품을 배송 받은 후 7일 이내에 환불 또는 교환을 요청하실 수 있습니다.
2. 단, 구매자의 귀책사유로 말미암아 상품이 멸실·훼손된 경우, 구매자의 사용 또는 일부 소비에 의하여 상품의 가치가 현저히 감소한 경우, 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 상품의 가치가 현저히 감소한 경우, 복제가 가능한 상품의 포장을 훼손한 경우 등은 구매자가 환불 또는 교환을 요청할 수 없으며, 구매자의 단순변심에 의한 환불 또는 교환의 경우는 구매자가 왕복 배송비 및 필요한 경비를 부담해야 합니다.
3. 상품의 하자나 오배송 등 회사의 책임에 해당하는 경우, 회사는 상품의 교환 및 환불에 대한 비용을 부담합니다.
4. 이용자의 귀책사유로 인한 교환 및 환불의 경우, 이용자는 교환 및 환불에 필요한 비용을 부담하여야 합니다.
5. 구매자가 신청한 상품이 품질되었거나 재고가 없는 등의 불가피한 사유로 재화 등을 인도할 수 없을 때에는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제15조 규정에 따라 상품대금을 받은 날로부터 3 영업일 이내에 대금의 환불을 위하여 조치를 취하고 그 사유를 구매자에게 통지합니다.
6. 해외배송의 경우, 배송요청단계에서는 구매계약을 언제든지 취소할 수 있으며, 판매자가 발송한 상품이 회사와 업무제휴관계에 있는 제3자의 물류센터로 입고되기 전까지(국내배송완료단계 이전)는 교환/환불이 가능합니다. 하지만, 해외배송의 특성상 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제17조 2항 5호 및 동 시행령 제21조에 의거하여 판매자가 발송한 상품이 회사와 업무제휴관계에 있는 제3자의 물류센터로 입고된 시점 이후(해외배송대기단계)부터는 교환/환불이 불가능합니다. 다만, 해외배송된 상품에 원시적인 하자가 있는 등의 사유로 인하여 회사가 교환/환불을 승인하는 경우는 예외로 합니다.