

Kompanija „Car“

TEMA: Tehnički pregled

-funktionalni zahtev-

Studenti:

Aleksandra Popović 066/2021

Filip Petrović 013/2021

Jovan Ilić 141/2021

Sadržaj

Uvod.....	3
Usluge kompanije „Car“	3
Vršenje tehničkog pregleda	4
Registracija vozila u MUP-u	5
Pomoć na putu	5
Izdavanje međunarodnih vozačkih dozvola i međunarodnih ovlasćenja	6
Zaključivanje Kasko osiguranja	6
Izdavanje zelenog kartona	7
Finansije – način plaćanja	7

Uvod

Od 2020. godine kada smo počeli sa radom, glavna poslovna ideja tehničkog pregleda „Car“ je proces stvaranja prepoznatljivog brenda i postojanje jasne strategije koju bismo verno sledili. Svaki brend mora da ponudi korisnicima usluga nešto jedinstveno, zbog čega bi se oni opredelili baš za njega.

Uzevši sve ovo u obzir, naša kompanija „Car“ obraća mnogo pažnje na samog klijenta, njegovo mišljenje i doživljaj smatra kao ključnu stvar, dok se lojalnost i poštovanje koje nam se ukazuje, tretira kao najvažnija merna jedinica našeg poslovanja. Upravo zbog toga, naša kompanija „Car“ je postala sinonim za moderan tehnički pregled koji u kontinuitetu posluje i zauzima visoko mesto u ovoj oblasti.

Za sada, se nalazimo na pet lokacija, posedujemo deset linija tehničkog pregleda, koji su napravljeni u skladu sa [propisanim pravilnicima i zakonom](#) (koji prosleđujemo kao poseban dokument uz ovaj funkcionalni zahtev), uz najsavremeniju opremu i zaposlenima koji poseduju odgovarajuće licence za rad.

Kad pominjemo zaposlene, naš metod rada jeste stvaranje prijatne atmosfere i pozitivnog radnog ambijenta gde je svako kompetentan i obučen za svoju oblast. Na taj način se kasnije uspostavlja i ljubaznost i usredsređenost ka klijentima, a to su bitni uslovi u poslovnom sistemu i put ka dostizanju visokih standarda kojima težimo.

Nastavićemo, kao i do sada, u nameri da Kompanija „Car“ (tehnički pregled) bude mesto gde su na snazi zakoni koji se strogo poštuju, a naši klijenti mogu računati na ljudski pristup i posvećenost u pružanje brze i kvalitetne usluge.

Usluge kompanije „Car“

Tehnički pregledi. Osnovna delatnost naše kompanije „Car“ je registracija vozila, osiguranje vozila kao i vršenje tehničkih pregleda za putnička i teretna motorna vozila.

Posedujemo 10 linija tehničkih pregleda (u Beogradu, Novom Sadu, Subotici, Kragujevcu, Kraljevu, Nišu i Kruševcu), tako da istovremeno možemo primiti više vozila, što za naše klijente znači minimalno čekanje. Sve linije tehničkih pregleda su napravljene prema novom pravilniku MUP-a uz korišćenje najsavremenije opreme.

Od samog osnivanja pa do danas, stekli smo veliki broj klijenata koji su nam ukazali poverenje. Kada je u pitanju osiguranje vozila sarađujemo sa dve osiguravajuće kuće: Dunav osiguranjem i Triglav osiguranjem, čije usluge možemo pružiti klijentima.

Pored registracije, osiguranja od auto odgovornosti i tehničkog pregleda, ostale usluge koje pružamo kako pravnim tako i fizičkim licima su:

- Registracija vozila u MUP-u
- Pomoć na putu
- Izdavanje međunarodnih vozačkih dozvola i međunarodnih ovlašćenja
- Zaključivanje Kasko osiguranja
- Izdavanje privremene registracione nalepnice
- Izdavanje zelenog kartona

Naša kompanija „Car” ima ovlašćenje MUP-a Republike Srbije za **IZDAVANJE REGISTRACIONIH NALEPNICA** tako da kod nas klijenti mogu izvršiti produženje registracije za svoje vozilo za svega 10-tak minuta.

U slučaju da je vozilo potrebno registrovati u MUP-u (prenos vlasništva, prva registracija, promena podataka u saobraćajnoj dozvoli) kompletna registracija biće realizovana **ISTOG DANA**.

Vršenje tehničkog pregleda

Tehnički pregledi vozila su redovni, vanredni i kontrolni i obavljaju se u skladu sa odredbama Zakona o bezbednosti saobraćaja na putevima i propisan je pravilnikom.

Na tehničkom pregledu utvrđuje se da li je motorno, tehnički ispravno i da li ispunjava propisane uslove i tehničke normative za učešće u saobraćaju na putu.

Zakazivanje tehničkog pregleda se može obaviti na tri načina:

- Online preko sajta kompanije „Car”
- Pozivom na broj 060/000 000 i 069/999 999
- Lično u prostorijama kompanije

Na tehnološkim linijama (liniji tehničkog pregleda) može se vršiti i utvrđivanje tehničkih karakteristika vozila koje čini skup propisanih radnih operacija pri kojima se uvidom u tehničku dokumentaciju vozila,

odnosno odgovarajućim merenjima, odnosno vizuelnim pregledom bez ili uz korišćenje odgovarajućih alata, bez bitnih rasklapanja, utvrđuju jedna ili više tehničkih karakteristika vozila.

Redovni i vanredni tehnički pregled vozila se obavlja na zahtev stranke koja tom prilikom kontroloru daje na uvid saobraćajnu dozvolu, ukoliko je vozilo registrovano, odnosno potvrdu o korišćenju privremenih tablica, kao i ličnu kartu, a za strane državljane drugi odgovarajući dokument o identitetu (uglavnom pasoš). Za vozilo kome je isteklo važenje registracione nalepnice, odnosno važenja saobraćajne dozvole, a nije označeno tablicama za privremeno označavanje, u napomenu propisanih evidencija unosi se konstatacija o tome.

Redovni i vanredni tehnički pregled vozila **NEĆE SE VRŠITI** ukoliko stranka ne podnese na uvid potrebnu dokumentaciju.

Registracija vozila u MUP-u

Izdavanje registracione nalepnice u ime MUP-a Republike Srbije vrši pravno lice koje je ovlašćeno za vršenje tehničkog pregleda vozila i to za vozila koja nose oznaku registarskog područja na kome je to pravno lice, odnosno njegov organizacioni deo obavlja poslove tehničkog pregleda vozila. Npr. tehnički pregled „XYZ“ koji ima ovlašćenje da izdaje registracionu nalepnicu za registarsko područje NV (Nova Varoš), ne može da izda registracionu nalepnicu za registraciono područje PP (Prije polje) bez obzira što Policijska stanica Nova Varoš organizaciono pripada Policijskoj stanici Prije polje.

Pomoć na putu

Pored usluge registracije i tehničkog pregleda naša kompanija pruža usluge pomoć na putu. Uslugu pruža naš poseban tim ljudi koji svakodnevno izlaze na teren i obavljaju različite aktivnosti u zavisnosti od potreba klijenta (šlep služba, popravka vozila koja su privremeno onesposobljena u saobraćaju na licu mesta, nastavak putovanja, nedostatak goriva, ...).

Tim, pomoć na putu, se angažuje samo pozivom na broj 061 / 111 – 111, tu sledi razgovor sa klijentom gde osoba opisuje novonastalu situaciju, opisuje problem koji je nastao i šalje lokaciju gde se trenutno nalazi. Određujemo koji tim je najbliži datom mestu, za najkraće moguće vreme dolazimo do klijenta i pružamo mu adekvatnu pomoć.

Izdavanje međunarodnih vozačkih dozvola i međunarodnih ovlasćenja

Međunarodna vozačka dozvola (MVD) izdaju se na osnovu Međunarodne konvencije o saobraćaju na putevima, a u skladu sa odredbama Zakona o osnovama bezbednosti saobraćaja na putevima, Zakona o poveravanju javnih ovlašćenja MVD je štampana na srpskom, francuskom, engleskom, španskom, ruskom i nemačkom jeziku. MVD se može izdati državljanima Republike Srbije i stranim državljanima koji poseduju važeću vozačku dozvolu, izdatu u Republici Srbiji. Strani državljani moraju da imaju dokaz o boravku ili prebivalištu u Republici Srbiji. MVD se ne može izdati na osnovu probne vozačke dozvole.

Zaključivanje Kasko osiguranja

Kasko osiguranje predstavlja osiguranje vozila i njegove nestandardne dopunske opreme (ukoliko je ugovoreno), od posledica nastalih ostvarenjem rizika definisanim ugovorom. Obično se obuhvataju rizik havarije (delimične ili totalne), kao i rizik nestanka vozila (bespravnog otuđenja, razbojništva, krađe). Vozila za koja se može zaključiti kasko osiguranje, izuzevši posebne oblike osiguranja, razvrstana u sledeće grupe premija: putnički automobili, teretna vozila, autobusi, vučna vozila, specijalna motorna vozila, priključna vozila, motorna vozila inostrane registracije, vozila na popravci, radna vozila i šinska vozila. Pri tome se propisuju posebni modaliteti kasko osiguranja u zavisnosti od osiguravajuće kuće, za pojedine, prethodno pomenute, vrste motornih vozila . Kod kasko osiguranja, osiguranik osigurava sopstveno motorno vozilo i šteta se isplaćuje bez obzira na krivicu. Jednostavnije rečeno, ukoliko imate polisu kasko osiguranja, uz obaveznu polisu auto-odgovornosti, prilikom sudara u kome ste vi krivi, osiguravajuća kuća će po obaveznoj polisi auto-odgovornosti nadoknaditi štetu prouzrokovanu vozilu koje ste udarili, a po kasko polisi štetu na vašem vozilu. Ukoliko ugovorite i osiguranje od rizika krađe, u slučaju nestanka vozila, osiguravajuća kuća vam nadoknađuje gubitak (vrši se isplata amortizovane osigurane sume, u zavisnosti od vrednosti, starosti i stanja vozila). Uslovi kasko osiguranja kao i premija kasko osiguranja (suma koju plaćate da bi ste KASKO osigurali vozilo) mogu da variraju i razlikuju se u zavisnosti od osiguravajuće kuće.

Kasko osiguranje pokriva troškove nastale štete usled:

- saobraćajne nezgode
- pada drveća, delova fasada i drugih predmeta
- elementarnih nepogoda
- požara
- poplava
- eksplozije (osim nuklearne)
- krađe (ukoliko je ugovoreno)

Izdavanje zelenog kartona

Zeleni karton je obavezan dokument ako se vozilom domaće registracije putuje u inostranstvo. Zelena karta je međunarodna isprava kojom se potvrđuje posjedovanje osiguranja od autoodgovornosti. Zeleni karton se vezuje uz polisu obaveznog osiguranja i na njoj se mora nalaziti broj polise uz koju važi. Osiguravajuće društvo koje je izdalo polisu obaveznog osiguranja izdaje i zelenu kartu. Za dobijanje potrebne su: Polisa obaveznog osiguranja na uvid; Saobraćajna dozvola. Cena zelenog kartona zavisi od toga čiju polisu osiguranja posedujete. Zelena karta važi do isteka trajanja polise obaveznog osiguranja od autoodgovornosti.

Finansije – način plaćanja

Nudimo više mogućnosti plaćanja fizičkim licima – na više mesečnih rata čekovima građana kao i svim platnim karticama. Mušterijama koje se odluče za vid plaćanja putem čekova pružamo sledeće pogodnosti:

- Plaćanje registracije čekovima kod nas je potpuno **BESKAMATNO**.
- Prilikom plaćanja registracije čekovima klijenti sve završavaju kod nas t.j. **BEZ ODLASKA U BANKU**.
- Čekovi kojima se klijent odluči na plaćanje ne moraju biti njegovi tačnije vlasnik vozila i vlasnik čeka ne moraju da budu isto lice.
- Za plaćanje troškova registracije čekovi mogu biti od više lica (bez obzira ko je vlasnik vozila).

Dakle, posedujemo određena sredstva za rad koja su neophodna i savremena, i koja koristimo pri samom pregledu čime se utvrđuje ispravnost vozila.

Ciljevi i ograničenja projekta

Cilj ovog projekta "CAR" je kako na brz i efikasan način izvršiti tehnički pregled, uz što više pogodnosti imaćemo više klijenata i stvoriti veću dobit za unapređenje našeg tehničkog pregleda. Pre svega najbitnije je da naši klijenti budu zadovoljni, što znači da mogu lako da zakažu tehnički pregled (online ili uživo), da mogu da plaćaju na odloženo i da se tehnički pregled odradi u što kraćem vremenskom periodu (naravno sve u skladu sa zakonom). U slučaju neke tehničke neispravnosti na vozilu takođe je u ponudi i naša radionica, gde će se majstori potruditi da otklone kvar i da vozilo bude ispravno za tehnički pregled. Jedan od ciljeva je i takođe da se što više usluga može izvršiti u našim kancelarijama (plaćanje, preuzimanje nalepnice, plaćanje osiguranja...). Takođe pored ovih pogodnosti sarađujemo i sa AMSS Šlep službom koji savetuju klijente za najbližu rutu ka našim tehničkim pregledima, popravke, ili ispitivanja vozila. Među ostalim pogodnostima, napravili smo informacioni centar koji olakšava i nama i korisniku zadatke. Informacioni centar ima u cilju da prikuplja što više podataka te samim tim što brže deli informacije kada neko zatraži. Nas informacioni centar sarađuje sa MUP-om (pre svega radi izdavanja registarske nalepnice), osiguravajućim kućama (izdavanje polise i zelenog kartona) i klijentima koji zakazuju tehnički pregled kod nas. Ograničenja našeg projekta su uvek poznata u napred, među takvim ograničenjima

spadaju pre svega troškovi (održavanje tehničkog pregleda, materijal, oprema, radnici...), vreme i održavanje poslovne saradnje sa našim partnerima (osiguravajuće kuće, šlep služba, pomoć na putu...).