

Kratak opis	Klijent želi da koristi usluge igraonice - online. Klijent bira vrstu igraonice, broj termina, kao i druge opcije, ukoliko ima dete/dece i želi da ono/ona boravi/borave u igraonici za vreme njegovog treninga.
Učesnici	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klijent 2. Recepcioner
Preduslovi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem je u funkciji 2. Klijent je registrovan u sistemu 3. Klijent je prijavljen na sistem 4. Recepcioner je prijavljen na sistem
Postuslovi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klijent je kupio termine za određenu vrstu igraonice u nekoj od teretana i može da krene sa korišćenjem ove usluge.

Osnovni tok	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klijent odlazi na recepciju. 2. Klijent govori recepcioneru usluge koje vrste igraonice (u skladu sa lokacijom igraonice odnosno teretane) želi da koristi. 3. Recepcioner obaveštava klijenta o opštim informacijama vezanim za izabranu igraonicu kao i o tome koji uslovi moraju biti ispoštovani da bi se usluga odabrane igraonice koristila. 4. Klijent je saglasan sa tim da kupi termine za odabranu igraonicu 5. Recepcioner bira opciju 'Kupi termine' za odabranu igraonice 6. Sistem prikazuje formular koji recepcioner treba da popuni. 7. Recepcioner klijentu postavlja pitanja iz formulara i beleži odgovore (broj dece, broj termina itd.) 8. Sistem proverava da li su uneti podaci ispravni, računa ukupnu cenu na osnovu unetih podataka i ispisuje je (recepcioneru). Recepcioner saopštava cenu klijentu. 9. Klijent izvršava plaćanje (gotovinom ili platnom karticom). 10. Recepcioner unosi podatak (u sistem) da su termini uspešno uplaćeni. 11. Sistem proverava (do sada) unete podatke. 12. Sistem šalje potvrdu da je plaćanje uspešno izvršeno. 13. Ažurira se baza podataka. 14. Sistem štampa račun. 15. Recepcioner obaveštava klijenta da su termini za igraonicu uspešno uplaćeni i daje mu račun. 16. Klijent odlazi sa računom.
-------------	--

Alternativni tokovi	<p>A4, A9 Klijent u potpunosti odustaje od započetog procesa kupovine termina za igraonicu: Recepcioner ostavlja sistem u stanju u kome je bio pre nego što je započet proces kupovine termina za igraonicu. Slučaj upotrebe se završava.</p> <p>A8 Podaci koje je recepcioner uneo nisu ispravni ili nisu potpuni: Sistem nije uspeo da nastavi računanje ukupne cene. Slučaj se nastavlja u koraku 7.</p> <p>A11 Podaci koje je recepcioner uneo nisu ispravni ili nisu potpuni: Sistem nije uspeo da nastavi proces plaćanja. Ako je recepcioner naplatio više ili manje nego što treba, reguliše se razlika u plaćanju između klijenta i recepcionera. Slučaj se nastavlja u koraku 10.</p> <p>A9 Klijent nema dovoljno sredstava na računu pri plaćanju karticom: Sistem obaveštava klijenta da nema dovoljno sredstava na računu. Klijentu se pruža prilika da plati drugom platnom karticom (ukoliko takvu poseduje) i da sa njom pokuša plaćanje ili da plati u gotovini ili da smanji broj termina, odnosno odabere neku jeftiniju opciju. Slučaj se nastavlja u koraku 9.</p> <p>A9 Klijent nema dovoljno sredstava pri plaćanju gotovinom: Recepcioner pruža priliku klijentu da plati platnom karticom (ukoliko takvu poseduje) ili da smanji broj termina, odnosno odabere neku jeftiniju opciju. Slučaj se nastavlja u koraku 9.</p> <p>A12 Problem pri povezivanju sistema i banke kod plaćanja karticom: Recepcioner obaveštava klijenta o situaciji i poziva da pokuša ponovo plaćanje ili da plati u gotovini. Slučaj se nastavlja u koraku 9.</p>
Podtokovi	/
Specijalni zahtevi	/
Dodatne informacije	<p>1. Informacije koje klijent daje recepcioneru su ime, prezime, broj članske karte, tip igraonice, broj termina, broj dece.</p>

Tabela 1: Usluga igraonice uživo