|  |  |
| --- | --- |
| **学校代码** | **10699** |
| **分 类 号** | **TU722** |
| **密 级** |  |
| **学 号** | **2022213490** |

|  |  |
| --- | --- |
| **题目** | **H公司软件开发过程的改进研究** |

|  |  |
| --- | --- |
| **作者** | **刘江** |

|  |  |
| --- | --- |
| **专业领域** | **工程管理硕士** |
| **指导教师** | **钱艳俊** |
| **培养单位** | **管理学院** |
| **申请日期** | **2025年3月** |

西 北 工 业 大 学

硕 士 学 位 论 文

题目： H公司软件开发过程的改进研究

专业领域： 工程管理硕士

作 者： 刘江

指导教师： 钱艳俊

2025年3月

**Title: Research on Improving Software Development Process of L Company**

**By**

Liu Jiang

**Under the Supervision of Professor**

Qian Yanjun

A Dissertation Submitted to

Northwestern Polytechnical University

In Partial Fulfillment of The Requirement

For The Degree of

Master of Engineering Management

Xi’an P. R. China

March 2025

学位论文评阅人和答辩委员会名单

学位论文评阅人名单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **姓名** | **职称** | **工作单位** |
| **全盲评阅** | **无** | **无** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

答辩委员会名单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **答辩日期** | 20 年 月 日 | | |
| **答辩委员会** | **姓名** | **职称** | **工作单位** |
| **主席** |  |  |  |
| **委员** |  |  |  |
| **委员** |  |  |  |
| **委员** |  |  |  |
| **委员** |  |  |  |
| **委员** |  |  |  |
| **委员** |  |  |  |
| **秘书** |  |  |  |

# 摘 要

随着软件开发复杂性的增加和市场需求的快速变化，传统的软件开发过程正面临效率低下、交付延迟以及质量控制不足等诸多挑战。为解决这些问题，本文提出了基于DevOps理念的软件开发过程改进方案，旨在通过引入持续集成（CI）、持续交付（CD）和自动化测试等现代化实践，提升开发效率、缩短交付周期，并提高软件产品的质量和稳定性。

本文首先对国内外软件开发过程管理的研究现状进行了详细的文献综述，比较了传统开发模式（如瀑布模型、增量模型）与现代开发模式（如敏捷开发和DevOps）的优缺点。研究表明，DevOps通过整合开发和运维，促进了跨职能团队的协作，并通过自动化工具实现了从代码提交到生产部署的全流程优化。结合实际案例，本文对目标企业的软件开发现状进行了全面的诊断，识别出开发周期长、测试不足、沟通不畅等核心问题。

在此基础上，本文设计并实施了一个基于DevOps的综合改进方案。该方案涵盖以下四个方面的优化：（1）在人员层面，推动跨职能团队协作，提升团队技术能力和沟通效率；（2）在流程层面，通过CI/CD管道实现开发与部署的自动化，减少人为干预和出错的可能性；（3）在技术层面，引入基础设施即代码（IaC）和自动化测试工具，确保代码质量和系统的持续稳定性；（4）在文化层面，构建开放、合作和持续改进的团队文化，推动组织的创新能力和敏捷性。通过这一系列措施，企业的软件开发过程得到了显著优化，开发效率提高，产品质量和系统安全性得到增强。

研究结果表明，DevOps的实施有效地解决了传统开发模式中的效率低下和质量不稳定等问题，显著提升了开发的敏捷性和响应速度。本文为企业引入DevOps实践提供了有价值的理论依据和实用的改进方法，同时为未来在不同企业环境下的DevOps应用研究提供了参考和借鉴。

关键词：软件开发过程，DevOps，持续集成，持续交付，自动化测试

# **Abstract**

As the complexity of software development increases and market demands evolve rapidly, traditional software development processes face significant challenges such as inefficiencies, delayed deliveries, and insufficient quality control. To address these issues, this thesis proposes a DevOps-based improvement plan aimed at enhancing development efficiency, shortening delivery cycles, and improving product quality and system stability through practices such as Continuous Integration (CI), Continuous Delivery (CD), and automated testing.

A comprehensive literature review was first conducted to assess the current state of software development process management globally. The study compares traditional development models (e.g., Waterfall, Incremental) with modern methodologies (e.g., Agile, DevOps), highlighting the advantages of DevOps in integrating development and operations teams, fostering cross-functional collaboration, and streamlining the entire development lifecycle through automation. Based on a case study, this thesis identifies key issues in the target enterprise's software development process, including long development cycles, inadequate testing, and poor communication mechanisms.

Building on these findings, a DevOps-based improvement plan was designed and implemented, focusing on four key areas: (1) Personnel: enhancing team collaboration and technical capabilities through cross-functional teamwork; (2) Process: automating development and deployment using CI/CD pipelines, reducing manual intervention and potential errors; (3) Technology: introducing Infrastructure as Code (IaC) and automated testing tools to ensure code quality and system stability; (4) Culture: fostering a culture of openness, collaboration, and continuous improvement to drive organizational agility and innovation. These improvements significantly optimized the software development process, increasing efficiency and strengthening both product quality and system security.

The results demonstrate that the adoption of DevOps effectively addresses the inefficiencies and instability associated with traditional development models, significantly improving agility and responsiveness. This research provides valuable theoretical insights and practical methods for enterprises adopting DevOps practices, while also offering a reference for future research on the application of DevOps in various organizational contexts.

**Key words:** Software Development Process, DevOps, Continuous Integration, Continuous Delivery, Automated Testing

# 目 录

目录

[摘 要 I](#_Toc176990746)

[Abstract III](#_Toc176990747)

[目 录 V](#_Toc176990748)

[第1章 绪论 1](#_Toc176990749)

[1.1 研究背景与意义 1](#_Toc176990750)

[1.1.1 研究背景 1](#_Toc176990751)

[1.1.2 研究意义 1](#_Toc176990752)

[1.2 国内外研究现状 2](#_Toc176990753)

[1.3.1 国外现状 2](#_Toc176990754)

[1.2.3国内现状 2](#_Toc176990755)

[1.2.3文献评述 3](#_Toc176990756)

[1.3 研究内容与方法 4](#_Toc176990757)

[1.3.1 研究内容 4](#_Toc176990758)

[1.3.2 研究方法 5](#_Toc176990759)

[1.4 技术路线 6](#_Toc176990760)

[1.5 本章小结 6](#_Toc176990761)

[1.3 国内外研究现状 6](#_Toc176990762)

[1.3.1 国外研究现状 6](#_Toc176990763)

[第6章 结论及展望 7](#_Toc176990764)

[6.1 研究结论 7](#_Toc176990765)

[6.2 展望 7](#_Toc176990766)

[参考文献 8](#_Toc176990767)

[附 录 9](#_Toc176990768)

[致 谢 11](#_Toc176990769)

# 第1章 绪论

## 1.1 研究背景与意义

### 1.1.1 研究背景

在全球化经济的大背景下，软件开发已成为推动社会进步的关键驱动力，尤其是在金融行业中，软件技术的应用对于提高服务质量、优化客户体验、强化风险管理具有重要作用。然而，市场需求的多变和技术进步的迅速使得传统软件开发模式难以满足快速迭代和高质量的双重要求，这迫切需要寻找一种更为高效、灵活的软件开发方法。

DevOps作为一种新兴的软件开发与交付方法论，因其强调开发与运营的紧密协作，实现快速开发与高质量交付的目标而受到广泛关注。根据最新的《全球DevOps发展报告》，采用DevOps实践的组织不仅能够提高部署频率，缩短市场响应时间，而且显著降低新版本部署失败的比率。

尽管DevOps的概念在全球范围内得到了推广和应用，但在金融软件开发领域，由于高安全性要求和复杂的监管环境等因素，DevOps的实施和应用面临不少挑战。作为一家国际化的大型银行IT服务提供商，H公司的软件开发质量和效率直接关系到银行的业务运行和客户满意度。目前该公司的软件开发流程存在周期长、协作效率低、质量波动大等问题，急需通过引入创新的软件开发方法来进行改善。

本研究选择H公司作为研究对象，旨在通过实证研究DevOps在该公司的实施效果，探索其在金融软件开发领域的适应性和优化方案，以期为同类型企业提供理论和实践的参考和指导。

### 1.1.2 研究意义

当前关于DevOps的研究多聚焦于其在通用软件开发领域的应用，针对金融行业特定需求和挑战的深入探讨相对不足。本研究的目的是通过对H软件公司DevOps实施的系统分析，拓展DevOps理论在金融软件开发领域的应用研究，丰富软件工程领域的理论体系。此外，本研究将探索DevOps与金融行业现有软件开发流程的集成问题，为DevOps理论与实践的融合提供新的视角和深入分析。

本研究的实践成果将直接指导H公司以及其他金融机构有效地引入和实施DevOps，解决具体的开发和运维问题。研究结果不仅可以帮助公司缩短开发周期、提升软件质量、增强团队协作效率，还能最终提升金融服务的整体水平和客户满意度。

金融行业是国民经济的重要组成部分，信息系统的稳定性和安全性对经济社会稳定运行至关重要。通过推广有效的软件开发实践，本研究有助于提升整个金融行业的信息服务质量和效率，更好地服务于广大用户，促进经济的健康发展。

综上所述，本研究通过系统地研究和实践DevOps在H公司的应用，旨在为金融软件开发提供改进策略，具有重要的理论价值和广泛的应用前景，对提升我国金融软件开发水平和行业竞争力具有深远的影响。

## 1.2 国内外研究现状

### 1.3.1 国外现状

在国际范围内，DevOps的研究已广泛渗透至金融行业，其中对于如何在保持高度安全和监管遵从性的同时提升软件交付速度和质量的探讨尤为深入。这些研究涵盖了DevOps引入的最佳实践、挑战与解决策略，以及对业务流程的深刻影响。

在美国和欧洲，诸多研究聚焦于如何通过DevOps实现自动化测试、持续集成（CI）和持续部署（CD），以优化软件开发生命周期。研究显示，通过DevOps实践，金融机构能够显著缩短产品从开发到上市的周期，同时确保软件解决方案满足业务需求和监管要求。例如，Forrester的一项研究表明，企业通过持续测试可以大幅降低运营成本，同时提升测试环境的基础设施效率和发布管理的生产力

研究还表明，DevOps的成功实施不仅依赖于技术工具和自动化流程的优化，更需要企业文化和组织结构的适应与改革。在金融服务行业中，这种变革尤为重要，因为行业的保守性和复杂的监管环境常常是改革的阻碍。许多研究指出，通过推广跨部门协作和打破信息孤岛，DevOps能够促进知识共享和团队互动，从而提升整个组织的敏捷性和创新能力。

在金融行业中，对于DevOps实践中的安全性和合规性也有大量研究。这些研究探讨了如何在自动化软件开发和运维过程中嵌入严格的安全措施，以满足金融行业的高标准安全需求。研究表明，通过整合安全开发操作（DevSecOps），金融机构能够在开发早期阶段识别和解决安全问题，从而避免成本高昂的后期修复。

金融行业的DevOps研究还包括如何适应和应对全球各地不断变化的监管要求。研究强调，DevOps流程需灵活地适应监管变化，确保金融产品和服务的合规性，同时快速响应市场需求。这包括利用DevOps工具和实践来加强监管报告的准确性和及时性，减少因监管不合规而可能产生的法律和财务风险。

总体而言，国外关于金融行业DevOps的研究不断深化，强调技术创新与文化变革的双轮驱动，旨在全面提升金融机构的运营效率和市场竞争力。未来的研究将进一步探索DevOps在金融领域的可持续实践和全球化策略，特别是在高度动态和严格监管的环境中的应用。

### 1.2.3国内现状

近些年来，DevOps的研究与应用正在金融行业中逐渐深入，尤其是在如何融合中国特有的企业文化和技术环境中。中国金融行业的数字化转型推动了DevOps理念和实践的广泛探讨和应用，以应对市场的快速变化和日益增长的业务需求。

中国的研究显示，DevOps在提升软件开发效率和响应市场变化方面具有显著优势。随着云计算和大数据技术的普及，越来越多的中国金融机构开始采用DevOps来优化其技术操作和业务流程。研究指出，通过实施自动化测试、持续集成和持续部署，企业能够加快产品迭代速度，同时确保软件质量和安全性的高标准​。

中国的DevOps研究同样强调了企业文化在DevOps实施过程中的重要性。尽管面临传统管理模式和跨部门协作的挑战，但许多先进企业正在通过教育和内部改革来推动这一转变。研究表明，推广开放的沟通和协作文化，支持跨功能团队的建设，是DevOps成功实施的关键因素​。

在金融行业，特别是在高度监管的市场环境中，DevOps的安全性和合规性受到了广泛关注。中国的研究集中于如何在DevOps实践中整合严格的安全措施和审计追踪，确保与国家监管要求的一致性。此外，随着金融科技的快速发展，保护客户数据和交易安全成为DevOps实施过程中不可忽视的重要议题​。

未来，中国的DevOps研究将进一步探索如何优化DevOps架构和实践以适应快速变化的技术和市场需求。这包括如何利用人工智能和机器学习技术来增强DevOps工具的智能化，以及如何更好地融合DevOps文化到中国特有的企业环境中。此外，随着国际合作的加深，中国金融机构将有机会学习国外先进的DevOps实践，以推动本土金融科技的创新和发展​。

总体来看，中国在DevOps领域的研究与实践正逐步深化，未来有望在金融科技的推动下实现更广泛的技术革新和业务优化。

### 1.2.3文献评述

对于DevOps在金融行业的应用，国际学术界已产生了大量的研究，这些研究涵盖了从技术实施到文化变革的各个方面。通过深入分析这些文献，我们可以获得对DevOps实践在全球金融行业中发展态势的更全面理解。

大量文献集中探讨了DevOps的技术层面，尤其是持续集成、持续部署、自动化测试及监控等关键技术的应用。研究表明，这些技术能够显著提高软件开发和部署的效率，缩短产品上市时间，并提高产品质量和用户满意度。然而，这些研究往往偏重技术操作，对于如何在组织中有效融入这些技术，特别是在高度规范化的金融行业中如何实施，研究较少深入​

关于DevOps文化和组织变革的文献指出，技术创新必须伴随相应的组织和文化改变才能成功实施。这包括打破传统的组织壁垒、促进跨部门合作、以及建立基于信任的团队文化。这些文献通常强调变革的复杂性，指出文化阻力是DevOps实施中常见的挑战。成功的案例往往依赖于高层领导的支持和组织内部对改变开放的态度​。

金融行业对安全性和合规性的要求极高，因此，DevOps相关的安全性和合规性问题也是文献中讨论的热点。这些研究探讨了如何在DevOps流程中整合安全措施，例如通过实施DevSecOps来确保开发和运维过程符合安全最佳实践。文献也指出了实施过程中可能遇到的监管挑战，如数据保护法规和行业特定的合规要求 。

尽管现有的文献为DevOps在金融行业的应用提供了丰富的技术和管理指导，但仍有若干领域需要进一步研究。例如，如何量化DevOps投资的回报、DevOps在全球不同金融市场的适应性、以及如何处理在极端市场条件下DevOps流程的稳定性和可靠性等问题。此外，随着人工智能和机器学习等新技术的发展，未来的研究可以探讨这些技术如何与DevOps实践相结合，进一步推动金融行业的创新与发展​。

综上所述，现有文献提供了对DevOps在金融行业中实施的深入见解，但考虑到金融行业的特殊性和不断变化的技术环境，未来的研究需要不断适应新的挑战和机遇。

## 1.3 研究内容与方法

### 1.3.1 研究内容

本研究旨在深入探讨DevOps在H公司金融软件开发流程中的实施与优化，以提升开发效率、改进产品质量并促进团队协作。研究将从以下几个关键领域进行：

（1）**DevOps的引入与适应性分析**：

* 分析H公司当前的软件开发流程，识别流程中存在的效率瓶颈和质量挑战。
* 研究DevOps引入前后在技术、流程、和组织文化层面的变革，探索这些变革如何促进软件开发的敏捷性和响应性。

（2）**技术实施与工具选择**：

* 评估并选择适合H公司的DevOps工具和技术，重点关注自动化测试、持续集成（CI）、持续部署（CD）以及实时监控和反馈机制。
* 探讨如何将这些工具和技术整合入H公司现有的IT基础设施中，包括必要的技术定制和配置，以及这些工具对现有工作流程的影响。

（3）**团队协作与文化建设**：

* 研究DevOps实践如何影响团队结构和协作模式，特别是如何通过DevOps促进开发、运维和业务团队之间的有效沟通和协作。
* 分析组织文化的转变，尤其是围绕协作、创新和快速反馈的文化建设，探讨如何克服文化障碍实现DevOps的深度融入。

（4）**效果评估与持续改进**：

* 设计评估体系，采用定量和定性指标来测量DevOps实践的业务影响，如部署频率、变更失败率、系统恢复时间以及团队满意度。
* 根据评估结果，识别持续改进的领域，制定策略以细化和优化DevOps流程，确保其持续适应业务需求和技术发展。

通过以上研究内容的系统分析和实证研究，本项目旨在为H公司提供一套实用的DevOps实施框架，以实现软件开发流程的持续优化和业务价值的最大化。此外，该研究还将为相似企业提供宝贵的参考和借鉴，推动更广泛的行业应用和理论发展。

### 1.3.2 研究方法

本研究采用了综合的方法学框架，以确保对DevOps在H公司实施的全面分析和评估。研究方法包括定性和定量研究方法的结合，旨在深入理解DevOps引入对H公司软件开发流程的影响，及其在组织文化和业务效率方面的作用。以下是本研究采用的主要研究方法：

（1）**文献回顾**：

* 系统地回顾相关的学术文献、行业报告和案例研究，以建立研究的理论基础，并识别DevOps在金融软件开发领域的最佳实践和挑战。
* 文献来源包括学术期刊、专业会议论文、以及主要的IT和业务咨询机构报告。

（2）**定性研究方法**：

* **半结构化访谈**：与H公司的软件开发团队成员、项目经理和高层管理者进行访谈，收集关于DevOps实施前后的变化、遇到的挑战及其对业务流程的影响的第一手资料。
* **观察法**：在DevOps实施过程中，实地观察工作流程，以便更好地理解实施过程中的实际操作和团队互动。

（3）**定量研究方法**：

* **问卷调查**：设计并发放问卷，以量化方式收集H公司员工对DevOps改变的看法、满意度及其对工作效率的感受。
* **性能数据分析**：收集和分析关键性能指标数据，如部署频率、失败率、修复时间等，以量化DevOps实施的效果。

（4）**案例研究**：

* 详细记录并分析一系列DevOps引入和应用的案例，这些案例选自H公司的不同部门和团队，用以展示DevOps实施的具体效果和经验教训。

（5）**数据分析工具和软件**：

* 使用统计软件（如SPSS、R语言）和数据可视化工具（如Tableau）来处理和分析收集到的数据，确保分析结果的准确性和可靠性。

通过上述方法，本研究将全面评估DevOps在H公司的实施效果，探讨其在改善软件开发流程和企业文化方面的实际成效，为公司未来的技术和管理决策提供科学依据。此外，这种方法学的混合使用将有助于从不同角度验证研究假设，增强研究结果的普遍性和适用性。

## 1.4 技术路线

## 1.5 本章小结

本章作为整篇论文的开篇，主要介绍了研究的背景、意义、目标和结构安排，为深入研究DevOps在H公司的实施奠定了基础。以下是对本章内容的总结：

* **研究背景与意义**：本部分阐述了当前金融软件开发领域面临的挑战，如开发效率低下、软件质量问题频发等，并介绍了DevOps方法论可能带来的改进效果。这些内容强调了研究的时效性和实用价值，说明了为何在H公司实施DevOps具有重要意义。
* **国内外研究现状**：通过详细的文献回顾，分析了国内外在DevOps领域的研究动态，包括各种成功的应用案例及其带来的正面影响。这一部分不仅展示了DevOps的广泛应用背景，也为后续研究提供了理论和实践上的参考。
* **研究内容与方法**：明确了本研究的主要内容和采用的方法，包括文献研究、定性定量研究方法的结合使用，以及案例研究等。这些研究方法的选取旨在确保能全面深入地探索DevOps在H公司的实施效果。
* **技术路线图**：详细介绍了研究的技术路线，包括项目的各个阶段、关键活动和预期成果。技术路线图的制定，旨在确保研究工作有序推进，并有效地实现研究目标。

总体而言，本章为整个研究工作提供了明确的方向和坚实的基础，确立了研究的重要性和实施路径。通过对研究背景、现状、内容与方法的综合介绍，本章有效地桥接了理论研究与实践应用，为深入探讨和实施DevOps策略提供了清晰的指南。

## 1.3 国内外研究现状

### 1.3.1 国外研究现状

字数字数

# 第6章 结论及展望

## 6.1 研究结论

字数字数

## 6.2 展望

字数字数。

# 参考文献

[1]李飞隼,韩云童,刘飞.模糊可变模型在网络图工序进度风险等级比较的应用[J].绿色科技,2021,23(20):211-215.DOI:10.16663/j.cnki.lskj.2021.20.058.

[2]刘春迪.通信工程项目管理中施工进度控制研究[J].中国新通信,2020,22(16):16.

# 附 录

**字数字数**

1. 字数字数

字数字数。

# 致 谢

能写完这个，我可真牛逼！

**西北工业大学**

**学位论文知识产权声明书**

本人完全了解学校有关保护知识产权的规定，即：研究生在校攻读学位期间论文工作的知识产权单位属于西北工业大学。学校有权保留并向国家有关部门或机构送交论文的复印件和电子版。本人允许论文被查阅和借阅。学校可以将本学位论文的全部或部分内容编入有关数据库进行检索，可以采用影印、缩印或扫描等复制手段保存和汇编本学位论文。同时本人保证，毕业后结合学位论文研究课题再撰写的文章一律注明作者单位为西北工业大学。

保密论文待解密后适用本声明。

学位论文作者签名： 指导教师签名： 1

2025 年 月 日 2025 年 月 日

———————————————————————————————————————————

**西北工业大学**

**学位论文原创性声明**

秉承学校严谨的学风和优良的科学道德，本人郑重声明：所呈交的学位论文，是本人在导师的指导下进行研究工作所取得的成果。尽我所知，除文中已经注明引用的内容和致谢的地方外，本论文不包含任何其他个人或集体已经公开发表或撰写过的研究成果，不包含本人或其他已申请学位或其他用途使用过的成果。对本文的研究做出重要贡献的个人和集体，均已在文中以明确方式表明。

本人学位论文与资料若有不实，愿意承担一切相关的法律责任。

学位论文作者签名： 1

年 月 日