

Documentación técnica de accesos al sistema

Para la correcta administración de accesos al sistema ante cualquier circunstancia se declaran el siguiente usuarios y password generado para tener ingreso al sistema de tickets dentro del servidor, esto se debe a que sin importar la hora , fecha , día o personas que se encuentren laborando, dicho servidor debe encontrarse en óptimo estado, la siguiente tabla hace representación al usuario que se encuentra registrado en el servidor para evitar cualquier inconveniencia (a su vez este archivo podrá ser modificado en caso de recibir un nuevo usuario).

Usuario	Password
root	P3N3L0P3

Fuera del sistema tenemos el acceso a la plataforma de trabajo JIRA, los usuarios registrados para realizar esta labor son los siguientes:

helpdesk	HDQualtop2015
----------	---------------