

## Generación de tickets

1. Ingresar a la dirección 192.168.220.68/tickets

192.168.220.68/tickets/

2. Registrar usuario(se enviara correo electrónico, solo tomar liga y agregar password a usuario).

User name	password
tester	~{DSy(Mynx8Hc{8b
developer	vS,N-ksN2=-{DnC}
administrative	]Swa&@CVrZ8^3g>:
managers	_tTcN[G9pGzN}2!q

**Login**

**Username**

zepeda12

**Password**

.....

**Remember my login in this browser**

☐

**Secure Session**

☒ Only allow your session to be used from this IP address.

Login

[\[ Signup for a new account \]](#)

[\[ Lost your password? \]](#)

- 3.
4. Una vez logueado en el sistema ingresar a la pestaña report issues
5. Seleccionar una categoría de problema reportado, frecuencia de ocurrencia , severidad de problema y la prioridad considera en referencia al daño que genera.

### Enter Report Details

*Category	[All Projects] General ▼
Reproducibility	always ▼
Severity	block ▼
Priority	immediate ▼
Select Profile	

6. Agregar un breve resumen o titulo del problema y enseguida su descripción en los campos que marca la plataforma a su vez si es necesario agregar pasos para mostrar error(si se desea agregar mas información se pueden utilizar los campos adicionales e inclusive se puede agregar un attachment).

