

## Generación de tickets

1. Ingresar a la dirección 192.168.220.68/tickets

192.168.220.68/tickets/

2. Logearse en el sistema con alguno de los usuarios mostrados a continuación dependiendo del cargo que se tiene o grupo de trabajo al que se pertenece.

User name	password
tester	t3st3r
developer	d3v3l0p3r
administrativo	adm1n1strat1v0
directivos	d1rect1v0

Login

Username

zepeda12

Password

\*\*\*\*\*

Remember my login in this browser

☐

Secure Session

☒ Only allow your session to be used from this IP address.

Login

[\[ Signup for a new account \]](#)

[\[ Lost your password? \]](#)

3. Una vez logueado en el sistema ingresar a la pestaña report issues(por defecto el sistema estara en la version ingles si se desea cambiar el idioma dirigirse a my account, preferences, en la ultima opcion language tomar spanish y finalmente update prefs).

4. Seleccionar una categoría de problema reportado, frecuencia de ocurrencia , severidad de problema y la prioridad considera en referencia al daño que genera.

### Enter Report Details

*Category	[All Projects] General ▼
Reproducibility	always ▼
Severity	block ▼
Priority	immediate ▼
Select Profile	

5. Agregar un breve resumen o titulo del problema y enseguida su descripción en los campos que marca la plataforma(dentro de este campo de descripción es importante que se agreguen adicionalmente los siguientes datos: nombre de la persona que reporta el problema y correo electrónico para poder tener contacto y tener un mejor control con la resolución del problema) a su vez si es necesario agregar pasos para mostrar error(si se desea agregar mas información se pueden utilizar los campos adicionales e inclusive se puede agregar un attachment).

•Summary	
•Description	
Steps To Reproduce	

6. Presionar el botón Submit.
7. Si se requiere ver el estado del issue registrado se puede ingresar a cuenta pestaña de View issues.

[illegible]