**Minuta de reunión**

**Lugar y fecha:**

**Guadalajara, Jalisco Febrero 16, 2015**

**Objetivo/s:**

Presentación del Plan Estratégico y Catálogo de Servicios*.*

**Participantes**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre y apellido | Cargo |
| Fidel Reyna | Director |
| Jovanny Zepeda | Coordinador de Soporte |
| Samuel Rodríguez | Soporte TI |
| Mayra Tejeda | Auditor |

**Temas tratados**

1. Tema Presentación de Plan Estratégico

Se dio a conocer la aprobación del cambio en el catálogo de servicio así como la explicación del mismo a todos los miembros del equipo.

Se generó acuerdo a hacer mención a los clientes sobre el cambio en caso de que no se encuentren enterados.

Se acordó generar manuales de apoyo para la auto-capacitación del servicio a brindar.

**Compromisos asumidos**

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción | Responsable |
| Compromiso al subir todos los manuales de apoyo para auto capacitación al repositorio en la sección adicionales | Fidel Reyna, Jovanny Zepeda, Samuel Rodríguez, Mayra Tejeda |

**Temas pendientes**

1. No aplica

**Próxima Reunión:**

No aplica