**Minuta de reunión**

**Lugar y fecha:**

**Guadalajara, Jalisco Febrero 16, 2015**

**Objetivo/s:**

Presentación del Plan Estratégico y Catálogo de Servicios*.*

**Participantes**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre y apellido | Cargo |
| Fidel Reyna | Director |
| Jovanny Zepeda | Coordinador de Soporte |
| Samuel Rodríguez | Soporte TI |
| Mayra Tejeda | Auditor |

**Temas tratados**

1. Tema Presentación de Plan Estratégico

Se dio a conocer el plan estratégico a la organización que contiene la Misión, Visión y Valores propios de la empresa, así como los objetivos y estrategias que permitirán llevar a término el proyecto.

Contiene además el Alcance del Proyecto donde las actividades que comprende serán descritas en el Catálogo de Servicios. Además contiene el Ciclo de Vida y el tipo de Procesos/Servicios requeridos.

La estructura de la Organización y el tipo de Estrategia de Recursos a cubrir como son: Recursos Humanos, Materiales e Infraestructura, el Presupuesto, así como la Periodicidad de Valoración.

El Plan de Comunicación que dará a conocer a los involucrados y su función en cada proceso.

Además del Objetivo, Restricciones, Recursos, Riesgos, Roles y Responsabilidades. Incluye la mención de la Planeación de Capacitación si es que fuera necesario llevarla a cabo.

1. Tema presentación de cronograma organizacional.

Se dio a conocer las actividades a realizar mes a mes en el cronograma organizacional así como las personas involucradas en dicho cronograma con la finalidad de tener un compromiso por parte de cada individuo involucrado en el mismo.

1. Tema Presentación de Catálogo de Servicios

Se presenta como mantenimiento principalmente es de dos tipos: Preventivo que es el que permite detectar las fallas en su etapa inicial y corregirlas de manera oportuna y el Correctivo que dependiendo del nivel al que se lleve a cabo, es decir físico o a nivel de software, su objetivo primordial es restablecer la operatividad del equipo.

Se verifico la disponibilidad de recursos y que no se cuentan problemas con los mismos.

**Compromisos asumidos**

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción | Responsable |
| Compromiso con el Plan Estratégico | Fidel Reyna, Jovanny Zepeda, Samuel Rodríguez, Mayra Tejeda |
| Compromiso con el Catálogo de Servicios | Fidel Reyna, Jovanny Zepeda, Samuel Rodríguez, Mayra Tejeda |
| Entrega del servicio serán en base a lo establecido en el Plan estratégico y el Catálogo de Servicios | Fidel Reyna, Jovanny Zepeda, Samuel Rodríguez, Mayra Tejeda |

**Temas pendientes**

1. No aplica

**Próxima Reunión:**

No aplica