**Minuta de reunión**

**Lugar y fecha:**

**Guadalajara, Jalisco Febrero 16, 2015**

**Objetivo/s:**

Presentación del Plan Estratégico y Catálogo de Servicios*.*

**Participantes**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre y apellido | Cargo |
| Fidel Reyna | Director |
| Jovanny Zepeda | Coordinador de Soporte |
| Samuel Rodríguez | Soporte TI |
| Mayra Tejeda | Auditor |

**Temas tratados**

1. Tema Presentación de Plan Estratégico

Se dio a conocer el plan estratégico a la organización que contiene la Misión, Visión y Valores propios de la empresa, así como los objetivos y estrategias que permitirán llevar a término el proyecto.

Contiene además el Alcance del Proyecto donde las actividades que comprende serán descritas en el Catálogo de Servicios. Además contiene el Ciclo de Vida y el tipo de Procesos/Servicios requeridos.

La estructura de la Organización y el tipo de Estrategia de Recursos a cubrir como son: Recursos Humanos, Materiales e Infraestructura, el Presupuesto, así como la Periodicidad de Valoración.

El Plan de Comunicación que dará a conocer a los involucrados y su función en cada proceso.

Además del Objetivo, Restricciones, Recursos, Riesgos, Roles y Responsabilidades. Incluye la mención de la Planeación de Capacitación si es que fuera necesario llevarla a cabo.

1. Tema Presentación de Catálogo de Servicios

Se presenta como mantenimiento principalmente es de dos tipos: Preventivo que es el que permite detectar las fallas en su etapa inicial y corregirlas de manera oportuna y el Correctivo que dependiendo del nivel al que se lleve a cabo, es decir físico o a nivel de software, su objetivo primordial es restablecer la operatividad del equipo.

Se verifico que se tenía el material necesario para llevar acabo los servicios a brindar.

**Compromisos asumidos**

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción | Responsable |
| Compromiso con el Plan Estratégico | Fidel Reyna, Jovanny Zepeda, Samuel Rodríguez, Mayra Tejeda |
| Compromiso con el Catálogo de Servicios | Fidel Reyna, Jovanny Zepeda, Samuel Rodríguez, Mayra Tejeda |
| Entrega del servicio serán en base a lo establecido en el Plan estratégico y el Catálogo de Servicios | Fidel Reyna, Jovanny Zepeda, Samuel Rodríguez, Mayra Tejeda |

**Temas pendientes**

1. No aplica

**Próxima Reunión:**

No aplica