UMAC(UNIÃO MARACAIENSE DE ASSOCIAÇÕES COMUNITÁRIAS)UMAC Rua: Coronel Azarias Ribeiro, Nº 936-A – Centro – CEP.: 19.840-000- Maracaí(SP) Fundada: Aos/18/Março/1999-CNPJ/MF/Nº 03.479.641/0001-69 - Utilidade Pública Municipal – Lei de Nº 1.345 de 19/10/2001 – E-mail: [atendimento@umac.org.br](mailto:atendimento@umac.org.br) Site: [www.umac.org.br](http://www.umac.org.br) “....OS AVANÇOS COMUNITÁRIOS CONTINUAM........””

UMAC: 12 ANOSDE LUTA COMUNITÁRIA

Ofício de Nº 014/2011 – Maracaí(SP), aos 16 de Agosto de 2011-3ªF.-22h55min.  
DA : UMAC ( Acima identificada )  
AO : Ministério Público Estadual – Maracaí(SP) – Dr. Leonardo Augusto Gonçalves – DD. Promotor de Justiça do Município de Maracaí(SP)  
ASSUNTO : Atendimento prejudicial aos clientes, comunicamos.

PROTOCOLO NO FÓRUM DE Nº 306?-Data: 17/08/2011-4ªF.-16h30min.

Funcionário: Rogério(Oficial de Promotoria). Abaixo-assinados: 51 assinaturas.

Prezado Senhor:

Comunicamos a V.Sª. que a Caixa Econômica Federal(CEF), se encontra instalada dentro da Prefeitura Municipal de Maracaí, e, como a Caixa atende aos seus clientes de acordo com o horário do prédio do Poder Executivo Municipal, que é de 2ªF. à 6ªF., das 08h00min. às 18h00min., não oferece o atendimento do caixa eletrônico das 06h00min. às 22h00min., não oferece atendimento aos sábados, domingos e feriados, isto significa e prova que os clientes da CEF estão sendo prejudicados e que a CEF desrespeita claramente o Código do Consumidor Brasileiro.Para provar o desrespeito da CEF ao nosso consumidor maracaiense, seguem em anexo, uma cópia de um DVD, uma cópia do ofício de Nº 009/2011, protocolado na CEF em Assis(SP), pelo Correio e com AR, no dia 22.06.2011, ainda sem resposta e um abaixo-assinados, como amostragem de clientes insatisfeitos com a CEF. Ainda houve um pagamento de R$ 190.000,00(cento e noventa mil reais), talvez da CEF para a Prefeitura e a CEF não tem nenhuma despesa com pagamentos de água, luz, aluguel,etc.  
 Posto isto, solicitamos ao Promotor de Justiça, que tome as medidas cabíveis ao caso para que o nosso povo de Maracaí possa vir a ter uma Caixa Econômica Federal em Maracaí, de acordo com o que orienta a legislação.  
 Com saudações comunitárias, aguardamos a resposta.  
Flávia Cristina Goulart de Almeida José Antonio da Silva(Assessor dos   
.Presidenta da UMAC. Direitos Humanos da UMAC.