Datos Personales

****

Nombre: Joel Villalobos Batista

C.I.P.: 8-824-1290

Nacionalidad: PANAMEÑO - COSTARRISENCE

Edad: 26 años

Dirección: Bda. Altos de Tatare, Pacora

Correo: [jovib29@gmail.com](mailto:jovib29@gmail.com)

Tel.: 507 6919-4476

Perfil Profesional

**IIASA Panamá s,a. / Asesor Técnico de Contact Center, Actual desde -Mayo 2014:**

**Servysoft Panamá / Soporte Técnico, desde -Octubre 2012:** Trabaje para Servysoft Panama S,A. donde ejercí trabajos de soporte técnico a nivel de enterprise en el área de centro de datos (Data Center) de servidores DELL y HP, redes, desarrollo, diseño y mantenimiento de entornos virtuales VMware, MICROSOFT Hyper-v y Citrix. También realicé trabajos de instalación, configuración y mantenimiento de System Center de Microsoft: Active Directory, Domain Controller, Exchange Server y Microsoft SQL Server.

Realicé trabajos de instalación y mantenimiento de servidores web en sistemas Windows (IIS service), Linux (Apache o nginx) y base de datos (Postgres, MySQL, mongoDB, etc…). Migraciones de sistemas, accesos remotos, comunicaciones, diseño y soporte de sistemas.

**UMECIT / Soporte Técnico, desde Mayo 2010:** Trabaje en la rama de la Ingeniería De Sistemas Y Programación. Exactamente en el Departamento de Sistemas de La Universidad Metropolitana de Educación, Ciencias y Tecnología (UMECIT). Ejercí trabajos como soporte técnico, Webmaster, diseñador gráfico, analista SQL y MySQL y en sus planes de estudios a través de marketing social media y promociones multimedia.

Habilidades

**Capacidad 1 / Entornos virtuales VMware**

Habilidades: Instalación, actualización y mantenimiento de sistemas virtuales VMware (creación de máquinas virtuales, configuración de redes virtuales y redes iSCSI, implementación de soluciones de back up Veeam).

**Capacidad 2 / Redes**

Habilidades: Diseño, instalación y configuración de redes topológicas.

Configuración de VLAN y adaptabilidad a ambientes en switchs CISCO, DELL Y HP.

Implementación de políticas de seguridad en firewall: Endian, Fortinet y Cyberoam.

**Capacidad 3 / Microsoft System Center**

Habilidades: manejo de sistemas centrales de Windows en las plataformas de Domain Controller, Active Directory, Exchange, SQL Server y Share point.

**Capacidad 4 / Dominio completo de Linux**

Habilidades: Manejo completo y avanzado de sistemas operativos Linux (Redhat, Ubuntu, SUSE, fedora, debían, etc…)

**Capacidad 5 / Webmaster**

Habilidades: diseño, esquematización, maquetación y programación del sitio web, además de diseñar, crear y dar mantenimiento a la base de datos vinculada al portal web.

Experiencia: tres (3) años como persona responsable de mantenimiento o programación de sitios web.

Trabajos realizados:

* [Instituto Nacional de la Mujer (panamá )](http://inamu.gob.pa/) [inamu.gob.pa]
* [Universidad Metropolitana de Educación, Ciencias y Tecnología (UMECIT – Panamá) [umecit.edu.pa] )](http://www.umecit.edu.pa/nueva/)
* [Empresas Publicas de Monterrey (Colombia) [espmonterrey.com.co]](http://espmonterrey.com.co/)
* www.ds- ysecuritysa.com
* [xserverdecolombia.com/nuevo](file:///C:\Users\pcxb\AppData\Local\Temp\xserverdecolombia.com\nuevo)
* [networksandvision](http://networksandvision.com/).com

**Capacidad 5 / Diseño Grafico**

Habilidades: diseño y creación de productos impresos como broshure, trípticos, afiches, banners y vallas publicitarias, además de realizar diseños para páginas web.

Experiencia: dos (2) años como persona responsable de diseños y medios promocionales impresos (UMECIT).

**Capacidad 6 / Soporte Técnico**

Habilidades: reparación, mantenimientos y diagnóstico de computadoras.

Experiencia: 4 (4) años.

**Otros datos de interés**

Capacidad de trabajo en equipo, flexibilidad y capacidad de adaptación, responsabilidad, capacidad de aprendizaje, capacidad para orientarse al cliente, optimismo, facilidad de comunicación, emprendedor, alta resolución de problemas, autosuficiente, organizado, creativo, buena tolerancia al trabajo bajo presión.

## Referencias Profesionales

Arison Aguilar +507 6760-1836  
Gamaliel Springer +507 6505-0410  
Gabriel Duque +507 501-1711  
Alexander Zanabria +507 6499-1686  
Cristóbal Barba +507 6101-1142

## Formación académica

**Tercer ciclo**

C.E.B.G. Francisco de Miranda.

**Bachiller en Ciencias**

Colegio Elena Chávez de Pinate.

**Certificado de Ofimática Avanzada**

I.N.A.D.E.H

**Diploma de Técnico en Ingeniería de Sistemas y Programación**

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencias y Tecnología (UMECIT).

**Diploma de Licenciatura en Ingeniería de Sistemas y Programación**

En actual proceso culminación.

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencias y Tecnología (UMECIT)

Otros datos

**Idiomas** **Inglés:** Nivel Medio.

**Informática** **OFFICE**.

**OPEN** **OFFICE**.

**ADOBE DREAMWEAVER**.

**ADOBE PHOTOSHOP**.

**ADOBE ILUSTRATOR**

**ADOBE FIREWORK**

**ADOBE PREMIER**

**Bases de Datos:**

* **Microsoft SQL Server**
* **MYSQL SERVER**
* **POSTGRES SQL**
* **MONGODB**

**Manejos de lenguajes de programación:**

* **PHP**
* **JAVASCRIPT**
* **HTML5**
* **CSS3**
* **C**
* **Visual Basic**
* **Python**
* **Ruby**

**Plataformas web (CMS & FRAMEWORK)**

* **Ruby on Rails**
* **NODEjs**
* **Django**
* **JOOMLA!**
* **WORDPRESS**
* **PLATAFORMA WEB PARA CELULARES MOVILES**
* **PHPBB3**
* **DRUPAL**

**Sistemas operativos:**

* **LINUX (todas las distribuciones)**
* **MACINTOSH**
* **WINDOWS**
* **ESXi VMware**
* **Citrix**
* **Hyper-V**