|  |  |
| --- | --- |
| **Oznaka** | **Opis** |
| 1 | **Uvod**  Specifikacija predstavljaće referentnu tačku koja će biti korišćena u vrednovanju rešenja koji nastane korišćenjem alata.  Softver treba da omogući prodaju putem interneta. Treba da omogući mušterijama da kupe proizvod i da dobiju sve potrebne informacije o proizvodu, kupovini i organizaciji. Treba da omogući administratorima da upravljaju sajtom. |
| 2 | **Generalni opis** -Softver je dostupan korisnicima putem interneta, na različitim pregledačima, uređajima i veličinama ekrana.  - Korisnici koji se javljaju su: administrator, kupac, korisnička podrška. |
| 3 | **Zahtevi** |
| 3.1 | **Zahtevi za spoljne interfejse** |
| 3.1.1 | **Korisnički interfejsi** Administrator, korisnička podrška,kupac. |
| 3.2 | **Funkcionalni zahtevi** |
| 3.2.1 | **Administrator** |
| 3.2.1.1 | **Ažuriranje i dodavanje kategorija** |
| 3.2.1.2 | **Ažuriranje i dodavanje proizvoda** |
| 3.2.1.3 | **Upravljanje porudžbinama** |
| 3.2.1.4 | **Uvid u analitike** |
| 3.2.1.5 | **Uvid u promet koji se odvija putem stranice** |
| 3.2.2 | **Korisnička podrška** Omogućen pregled postavljenih pitanja i davanje odgovara. |
| 3.2.3 | **Kupac** |
| 3.2.3.1 | **Navigacija do željene stranice - navigacioni meni** |
| 3.2.3.2 | **Pregled proizvoda iz kategorije- *Category* stranica** Omogućava kupcu pregled svih proizvoda u kategoriji i pruža informacije o kategoriji. |
| 3.2.3.3 | **Pregled detalja proizvoda**  Korisniku se prikazuju informacije o proizvodu.  Mogućnost ocenjivanje proizvoda uz komentar.  Postavljanja pitanja korisničkoj službi. |
| 3.2.3.4 | **Kupovina proizvoda iz korpe**  Uvid u proizvode iz korpe i prolazak kroz procesa kupovine tih proizvoda |
| 3.2.3.5 | ***About* stranica** Omogućava pregled informacija o prodavcu. |
| 3.2.3.6 | ***Contact* stranica** Omogućava pregled kontakt informacija. |
| 3.2.3.7 | **FAQ stranica** Stranica koja je posvećena često postavljanim pitanjima. |
| 3.2.3.8 | **Personalizacija** Odabir valute i jezika |

|  |  |
| --- | --- |
| **Oznaka** | **Opis** |
| 1 | **Uvod**  Predstavljaće referentnu tačku koja će biti korišćena u vrednovanju rešenja koji nastane korišćenjem alata.  Softver treba da omogući prodaju putem interneta. Treba da omogući mušterijama da kupe proizvod i da dobiju sve potrebne informacije o proizvodu, kupovini i organizaciji. Treba da omogući administratorima da upravljaju sajtom. |
| 1.1 | **Svrha dokumenta**  Svrha ovog dokumenta jeste da kreira sliku šta softver koji se kreira upotrebom alata treba omogući, koja je njegova primena, i koja su njegova ograničenja.  Predstavljaće referentnu tačku koja će biti korišćena u vrednovanju rešenja koji nastane korišćenjem alata. |
| 1.2 | **Polje delovanja** Softver treba da omogući prodaju putem interneta. Treba da omogući mušterijama da kupe proizvod i da dobiju sve potrebne informacije o proizvodu, kupovini i organizaciji. Treba da omogući administratorima da upravljaju sajtom. |
| 1.3 | **Definicije akronimi i skraćenice** |
| 1.4 | **Reference** IEEE. IEEE Std 830-1998 IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications. IEEE Computer Society, 1998 |
| 1.5 | **Pregled nastavka dokumenta** Poglavlje 2 daje opis softvera i uvid u faktore koji utiču na softver i na same zahteve. Poglavlje 3 sadrži definisane funkcionalne i nefunkcionalne zahteve koje softver treba da ispuni. |
| 2 | **Generalni opis** |
| 2.1 | **Perspektiva proizvoda**  - Softver je prilagođen različitim veličina ekrana. - Softver je dostupan korisnicima putem interneta . - Podrška na različitim pregledačima. |
| 2.2 | **Funkcije proizvoda** |
| 2.3 | **Karakteristike korisnika**  Administrator Mora poznavati interfejs za administraciju softvera.  Korisnik Ne mora posedovati visok stepen tehničkog znanja, ali je potrebno da zna koristiti veb pretraživač i da ima ideju kako funkcioniše kupovina putem interneta.   Korisnička podrška Poseduje domenska znanja Mora poznavati interfejs za korisničku podršku. |
| 3 | **Zahtevi** |
| 3.1 | **Zahtevi za spoljne interfejse** |
| 3.1.1 | **Korisnički interfejsi** - Administrator. - Korisnička podrška. - Kupac. |
| 3.2 | **Funkcionalni zahtevi** |
| 3.2.1 | **Administrator** |
| 3.2.1.1 | **Ažuriranje i dodavanje kategorija** |
| 3.2.1.2 | **Ažuriranje i dodavanje proizvoda** |
| 3.2.1.3 | **Upravljanje porudžbinama** |
| 3.2.1.4 | **Uvid u analitike** |
| 3.2.1.5 | **Uvid u promet koji se odvija putem stranice** |
| 3.2.2 | **Korisnička podrška** Odgovara na pitanja korisnika vezana za konkretan proizvod. |
| 3.2.2.1 | **Pregled postavljenih neodgovorenih pitanja posetilaca sajta** |
| 3.2.2.2 | **Odgovor na pitanje posetilaca sajta** |
| 3.2.3 | **Kupac** |
| 3.2.3.1 | **Navigacija do željene stranice** Navigacionog meni koji omogućava posetu stranica na prodavnici. |
| 3.2.3.2 | **Pregled proizvoda iz kategorije (*Category* stranica)** Omogućava kupcu pregled svih proizvoda u kategoriji i pruža informacije o kategoriji. |
| 3.2.3.2.1 | **Pregled svih proizvoda u kategoriji**  Prikaz osnovnih informacija o proizvodu. |
| 3.2.3.2.2 | **Sortiranje proizvoda**  Opcije za sortiranje po ceni i nazivu. |
| 3.2.3.2.3 | **Filtriranje proizvoda** Filtriranje proizvoda po nazivu |
| 3.2.3.3 | **Pregled detalja proizvoda**   Korisniku se prikazuju informacije o proizvodu poput slike, cene, dostupnosti... |
| 3.2.3.3.1 | **Recenziranje i ostavljanje komentara** Prikaz ocena proizvoda i ocenjivanje. Prikaz i ostavljanje komentara kupaca na proizvod. |
| 3.2.3.3.2 | **Ostavljanje pitanja o proizvodu** Pregled pitanja do sada postavljenih korisničkoj službi i postavljanje novog. |
| 3.2.3.4 | **Kupovina proizvoda iz korpe** |
| 3.2.3.4.1 | **Pregled svih proizvoda u korpi (*Cart* stranica)** Pregled svih proizvoda iz korpe sa sažetim informacijama. |
| 3.2.3.4.2 | **Prolazak kroz korake kupovine** Unos osnovnih informacija o kupcu i plaćanje. |
| 3.2.3.5 | ***About* stranica** Omogućava pregled informacija o prodavcu. |
| 3.2.3.6 | ***Contact* stranica** Omogućava pregled kontakt informacija. |
| 3.2.3.7 | **FAQ stranica** Stranica koja je posvećena često postavljanim pitanjima. |
| 3.2.3.8 | **Personalizacija** Odabir valute i jezika |