

Tarea 1

Inicie el proceso de reserva entradas del espectáculo Ben-Hur desde la página principal

Usuario 1		Éxito	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)	
		1	1	1	-	5	
	1 ¿Cómo de fácil le ha resultado la tarea? (puntúelo del 1 al 5)						5
	2 ¿Es visible y accesible el botón de reservar en el listado de eventos? (puntúelo del 1 al 5)						5
	3 ¿Le ha parecido clara la función del botón? (puntúelo del 1 al 5)						5
	4 ¿Le gusta el botón de reservar en esta posición? (puntúelo del 1 al 5)						4
	5 ¿Le gustaría en otro sitio? (puntúelo del 1 al 5)						2
	6 ¿Cuál cree que es el significado de pulsar el botón?	Reservar entradas					
	7 ¿Se le ocurre otro modo mejor para llegar a la zona de reserva?	Colocar el boton de reservar entradas a la derecha del precio, desplazando éste a la izquierda de su posición actual.					

Tarea 2

Inicie el proceso de reserva entradas para un espectáculo de teatro localizado en Mérida

Usuario 1		Éxito	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)	
		1	2	4	B	3	
1	¿Cómo de fácil le ha resultado la tarea? (puntuéelo del 1 al 5)						3
2	¿Es visible y accesible el cuadro de búsqueda de direcciones? (puntuéelo del 1 al 5)						4
3	¿Le ha parecido clara la función del cuadro de texto? (puntuéelo del 1 al 5)						1
4	¿Cuál cree que es el significado de realizar esta búsqueda?	Acotar la búsqueda					
5	¿Cómo se podría mejorar?	Implementando un campo input para localizaciones en el filtro					

Tarea 3

Realize la compra de dos entradas para la primera sesión del día 14 de julio del espectáculo “Dos más Dos” en Madrid y antes de completar la compra, cambie la reserva a la última sesión del mismo día

Usuario 1		Éxito	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
		1	4	25	B	4
1	¿Cómo de fácil le ha resultado la tarea? (puntúelo del 1 al 5)					4
2	¿Es claro el paso del proceso de compra donde nos encontramos en cada momento? (puntúelo del 1 al 5)					4
3	¿Le ha parecido clara la función de las flechas? (puntúelo del 1 al 5)					3
4	¿Ha visto la política de cambios o anulaciones de la página?	NO				
5	¿El proceso de compra le ha permitido elegir butacas?	NO				
6	¿Que es lo que le ha gustado más?	Disposición de fechas, sesiones y precios				
7	¿Cómo se podría mejorar?	Implementando un plano del recinto que diferenciara las distintas categorías de entrada y sus ubicaciones				
Observaciones: El usuario utilizó el boton “volver” del dispositivo en lugar del botón propuesto para ésta función. El usuario declara que no le gustan los botones de “volver” de las páginas de venta online debido a malas experiencias en el pasado						

Usuario 1						Éxito	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
Tarea 1						1	1	1	-	5
Tarea 2						1	2	4	B	3
Tarea 3						1	4	25	B	4

Tarea 1

Inicie el proceso de reserva entradas del espectáculo Ben-Hur desde la página principal

Usuario 2		Éxito	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
		1	1	1	-	5
1	¿Cómo de fácil le ha resultado la tarea? (puntúelo del 1 al 5)					5
2	¿Es visible y accesible el botón de reservar en el listado de eventos? (puntúelo del 1 al 5)					5
3	¿Le ha parecido clara la función del botón? (puntúelo del 1 al 5)					5
4	¿Le gusta el botón de reservar en esta posición? (puntúelo del 1 al 5)					5
5	¿Le gustaría en otro sitio? (puntúelo del 1 al 5)					1
6	¿Cuál cree que es el significado de pulsar el botón?	Reservar entradas				
7	¿Se le ocurre otro modo mejor para llegar a la zona de reserva?	NO				

Tarea 2

Inicie el proceso de reserva entradas para un espectáculo de teatro localizado en Mérida

Usuario 2		Éxito	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)	
		1	2	3	A	5	
1	¿Cómo de fácil le ha resultado la tarea? (puntuéelo del 1 al 5)						4
2	¿Es visible y accesible el cuadro de búsqueda de direcciones? (puntuéelo del 1 al 5)						4
3	¿Le ha parecido clara la función del cuadro de texto? (puntuéelo del 1 al 5)						3
4	¿Cuál cree que es el significado de realizar esta búsqueda?	Filtrar los resultados					
5	¿Cómo se podría mejorar?	Mostrar un texto para el campo más grande					

Tarea 3

Realize la compra de dos entradas para la primera sesión del día 14 de julio del espectáculo “Dos más Dos” en Madrid y antes de completar la compra, cambie la reserva a la última sesión del mismo día

Usuario 2		Éxito	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
		1	4	26	A	4
1	¿Cómo de fácil le ha resultado la tarea? (puntúelo del 1 al 5)					5
2	¿Es claro el paso del proceso de compra donde nos encontramos en cada momento? (puntúelo del 1 al 5)					5
3	¿Le ha parecido clara la función de las flechas? (puntúelo del 1 al 5)					3
4	¿Ha visto la política de cambios o anulaciones de la página?	NO				
5	¿El proceso de compra le ha permitido elegir butacas?	NO				
6	¿Que es lo que le ha gustado más?	No sabe				
7	¿Cómo se podría mejorar?	Permitiendo elegir butacas				
	Observaciones: El usuario hace click en la flecha adelante y pone de manifiesto que no tiene una función correcta.					

	Usuario 2	Éxito	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	Tarea 1	1	1	1	-	5
	Tarea 2	1	2	3	A	5
	Tarea 3	1	4	26	A	4

Tarea 1

Inicie el proceso de reserva entradas del espectáculo Ben-Hur desde la página principal

Usuario 3		Éxito	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
		1	1	1	-	5
	1 ¿Cómo de fácil le ha resultado la tarea? (puntúelo del 1 al 5)					5
	2 ¿Es visible y accesible el botón de reservar en el listado de eventos? (puntúelo del 1 al 5)					5
	3 ¿Le ha parecido clara la función del botón? (puntúelo del 1 al 5)					5
	4 ¿Le gusta el botón de reservar en esta posición? (puntúelo del 1 al 5)					5
	5 ¿Le gustaría en otro sitio? (puntúelo del 1 al 5)					1
	6 ¿Cuál cree que es el significado de pulsar el botón?	Reservar entradas				
	7 ¿Se le ocurre otro modo mejor para llegar a la zona de reserva?	NO				

Tarea 2

Inicie el proceso de reserva entradas para un espectáculo de teatro localizado en Mérida

Usuario 3		Éxito	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
		1	2	6	B	4
	1 ¿Cómo de fácil le ha resultado la tarea? (puntúelo del 1 al 5)					4
	2 ¿Es visible y accesible el cuadro de búsqueda de direcciones? (puntúelo del 1 al 5)					1
	3 ¿Le ha parecido clara la función del cuadro de texto? (puntúelo del 1 al 5)					1
	4 ¿Cuál cree que es el significado de realizar esta búsqueda?	Buscar resultados por dirección				
	5 ¿Cómo se podría mejorar?	El campo de busqueda debe ser más accesible				

Tarea 3

Realize la compra de dos entradas para la primera sesión del día 14 de julio del espectáculo “Dos más Dos” en Madrid y antes de completar la compra, cambie la reserva a la última sesión del mismo día

Usuario 3		Éxito	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
		1	4	26	B	4
	1 ¿Cómo de fácil le ha resultado la tarea? (puntúelo del 1 al 5)					3
	2 ¿Es claro el paso del proceso de compra donde nos encontramos en cada momento? (puntúelo del 1 al 5)					4
	3 ¿Le ha parecido clara la función de las flechas? (puntúelo del 1 al 5)					2
	4 ¿Ha visto la política de cambios o anulaciones de la página?	NO				
	5 ¿El proceso de compra le ha permitido elegir butacas?	NO				
	6 ¿Que es lo que le ha gustado más?	Diseño de tabla de horarios de sesiones				
	7 ¿Cómo se podría mejorar?	Permitiendo elegir asientos				

	Usuario 3	Éxito	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	Tarea 1	1	1	1	-	5
	Tarea 2	1	2	6	B	4
	Tarea 3	1	4	26	B	4

Tarea 1

Inicie el proceso de reserva entradas del espectáculo Ben-Hur desde la página principal

Usuario 4		Éxito	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
		1	1	1	-	5
1	¿Cómo de fácil le ha resultado la tarea? (puntúelo del 1 al 5)					5
2	¿Es visible y accesible el botón de reservar en el listado de eventos? (puntúelo del 1 al 5)					5
3	¿Le ha parecido clara la función del botón? (puntúelo del 1 al 5)					5
4	¿Le gusta el botón de reservar en esta posición? (puntúelo del 1 al 5)					5
5	¿Le gustaría en otro sitio? (puntúelo del 1 al 5)					1
6	¿Cuál cree que es el significado de pulsar el botón?	Reservar entradas				
7	¿Se le ocurre otro modo mejor para llegar a la zona de reserva?	NO				

Tarea 2

Inicie el proceso de reserva entradas para un espectáculo de teatro localizado en Mérida

Usuario 4		Éxito	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)	
		1	2	4	B	3	
1	¿Cómo de fácil le ha resultado la tarea? (puntuéelo del 1 al 5)						5
2	¿Es visible y accesible el cuadro de búsqueda de direcciones? (puntuéelo del 1 al 5)						4
3	¿Le ha parecido clara la función del cuadro de texto? (puntuéelo del 1 al 5)						1
4	¿Cuál cree que es el significado de realizar esta búsqueda?	Mejorar el resultado de la búsqueda					
5	¿Cómo se podría mejorar?	Funcion del campo de busqueda más clara					

Tarea 3

Realize la compra de dos entradas para la primera sesión del día 14 de julio del espectáculo “Dos más Dos” en Madrid y antes de completar la compra, cambie la reserva a la última sesión del mismo día

Usuario 4		Éxito	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
		1	4	25	A	1
1	¿Cómo de fácil le ha resultado la tarea? (puntúelo del 1 al 5)					1
2	¿Es claro el paso del proceso de compra donde nos encontramos en cada momento? (puntúelo del 1 al 5)					4
3	¿Le ha parecido clara la función de las flechas? (puntúelo del 1 al 5)					1
4	¿Ha visto la política de cambios o anulaciones de la página?	NO				
5	¿El proceso de compra le ha permitido elegir butacas?	NO				
6	¿Que es lo que le ha gustado más?	Información del evento				
7	¿Cómo se podría mejorar?	Funcionalidad de las flechas más clara				
	Observaciones: El usuario quiso utilizar el boton “flecha adelante” para avanzar al siguiente paso, poniendo de manifiesto que su función no estaba clara.					

	Usuario 4	Éxito	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	Tarea 1	1	1	1	-	5
	Tarea 2	1	2	4	B	3
	Tarea 3	1	4	25	A	1

Tarea 1

Inicie el proceso de reserva entradas del espectáculo Ben-Hur desde la página principal

Usuario 5		Éxito	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
		1	1	1	-	5
	1 ¿Cómo de fácil le ha resultado la tarea? (puntúelo del 1 al 5)					5
	2 ¿Es visible y accesible el botón de reservar en el listado de eventos? (puntúelo del 1 al 5)					5
	3 ¿Le ha parecido clara la función del botón? (puntúelo del 1 al 5)					5
	4 ¿Le gusta el botón de reservar en esta posición? (puntúelo del 1 al 5)					5
	5 ¿Le gustaría en otro sitio? (puntúelo del 1 al 5)					1
	6 ¿Cuál cree que es el significado de pulsar el botón?	Reservar entradas				
	7 ¿Se le ocurre otro modo mejor para llegar a la zona de reserva?	NO				

Tarea 2

Inicie el proceso de reserva entradas para un espectáculo de teatro localizado en Mérida

Usuario 5		Éxito	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
		1	2	4	A	1
	1 ¿Cómo de fácil le ha resultado la tarea? (puntúelo del 1 al 5)					1
	2 ¿Es visible y accesible el cuadro de búsqueda de direcciones? (puntúelo del 1 al 5)					1
	3 ¿Le ha parecido clara la función del cuadro de texto? (puntúelo del 1 al 5)					2
	4 ¿Cuál cree que es el significado de realizar esta búsqueda?	Encontrar eventos por localizaciones				
	5 ¿Cómo se podría mejorar?	No sabe				

Tarea 3

Realize la compra de dos entradas para la primera sesión del día 14 de julio del espectáculo “Dos más Dos” en Madrid y antes de completar la compra, cambie la reserva a la última sesión del mismo día

Usuario 5		Éxito	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
		1	4	25	A	5
	1 ¿Cómo de fácil le ha resultado la tarea? (puntúelo del 1 al 5)					5
	2 ¿Es claro el paso del proceso de compra donde nos encontramos en cada momento? (puntúelo del 1 al 5)					5
	3 ¿Le ha parecido clara la función de las flechas? (puntúelo del 1 al 5)					5
	4 ¿Ha visto la política de cambios o anulaciones de la página?	NO				
	5 ¿El proceso de compra le ha permitido elegir butacas?	NO				
	6 ¿Que es lo que le ha gustado más?	No sabe				
	7 ¿Cómo se podría mejorar?	Tabla de horarios de sesiones desplegada				

	Usuario 5	Éxito	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
	Tarea 1	1	1	1	-	5
	Tarea 2	1	2	4	A	1
	Tarea 3	1	4	25	A	5

Tarea 1 *Inicie el proceso de reserva entradas del espectáculo Ben-Hur desde la página principal*

	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
Usuario 1	1	1	1	-	5
Usuario 2	1	1	1	-	5
Usuario 3	1	1	1	-	5
Usuario 4	1	1	1	-	5
Usuario 5	1	1	1	-	5

Tarea 2 *Inicie el proceso de reserva entradas para un espectáculo de teatro localizado en Mérida*

	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
Usuario 1	1	2	4	B	3
Usuario 2	1	2	3	A	5
Usuario 3	1	2	6	B	4
Usuario 4	1	2	4	B	3
Usuario 5	1	2	4	A	1

Tarea 3 *Realize la compra de dos entradas para la primera sesión del día 14 de julio del espectáculo “Dos más Dos” en Madrid y antes de completar la compra, cambie la reserva a la última sesión del mismo día*

	Éxito/Fracaso	CTA	Clicks	Ruta	Rating (1-5)
Usuario 1	1	4	25	B	4
Usuario 2	1	4	26	A	4
Usuario 3	1	4	26	B	4
Usuario 4	1	4	25	A	1
Usuario 5	1	4	25	A	5