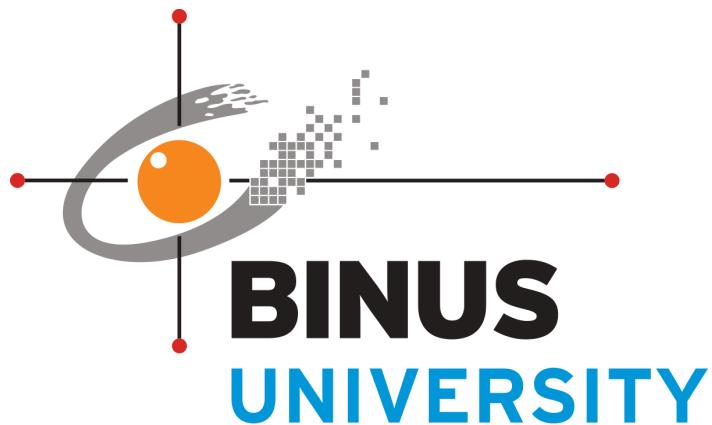


# **Final Report**

## **Sistem Informasi BeeBengkel**



Mata Kuliah: **Information Systems Analysis and Design (ISYS6677003)**

Dosen Pembimbing: **Angelina Permatasari, S.Kom, M.M., CDMS**

Kelompok: **4 (LB11)**

### **Anggota:**

Jovita Junilla / 2702287125

Michelle Angle Lie / 2702286766

Ryan Frederick / 2702280371

Fadio Adhipradipta / 2702285965

**BINUS UNIVERSITY**  
**Jakarta**  
**Ganjil 2024/2025**

**Table of Content**

Table of Content.....	2
<b>I. Narasi Proses Bisnis.....</b>	<b>3</b>
<b>II. Activity Diagram.....</b>	<b>8</b>
<b>III. Use Case Diagram.....</b>	<b>26</b>
<b>IV. Domain Model Class Diagram.....</b>	<b>27</b>
<b>V. Fully Developed Use Case Description.....</b>	<b>28</b>
1. Melakukan registrasi akun.....	28
2. Membaca artikel tentang dunia otomotif.....	29
3. Melakukan pemesanan jasa service.....	30
4. Melakukan pemesanan sparepart.....	31
5. Memberikan rating transaksi.....	32
6. Melakukan edit profile.....	33
7. Memberikan feedback aplikasi BeeBengkel.....	34
8. Mengisi form penugasan mekanik.....	35
9. Membuat laporan statistik bulanan aplikasi BeeBengkel.....	36
10. Mengisi form penyelesaian service.....	37
<b>VI. Activity Diagram For Use Case.....</b>	<b>38</b>
1. Melakukan registrasi akun.....	38
2. Membaca artikel tentang dunia otomotif.....	39
3. Melakukan pemesanan jasa service.....	40
4. Melakukan pemesanan sparepart.....	41
5. Memberikan rating transaksi.....	43
6. Melakukan edit profile.....	44
7. Memberikan feedback aplikasi BeeBengkel.....	45
8. Mengisi form penugasan mekanik.....	45
9. Membuat laporan statistik bulanan aplikasi BeeBengkel.....	46
10. Mengisi form penyelesaian service.....	46
<b>VII. System Sequence Diagram (SSD).....</b>	<b>47</b>
1. Melakukan registrasi akun.....	47
2. Membaca artikel tentang dunia otomotif.....	47
3. Melakukan pemesanan jasa service.....	48
4. Melakukan pemesanan sparepart.....	49
5. Memberikan rating transaksi.....	50
6. Melakukan edit profile.....	50
7. Memberikan feedback aplikasi BeeBengkel.....	51
8. Mengisi form penugasan mekanik.....	51
9. Membuat laporan statistik bulanan aplikasi BeeBengkel.....	51
10. Mengisi form penyelesaian service.....	51
<b>VIII. CRUD Matrix.....</b>	<b>52</b>
<b>IX. User Interface (UI).....</b>	<b>53</b>

## I. Narasi Proses Bisnis



Perawatan kendaraan yang cepat dan tepat sangat dibutuhkan, terutama ketika pemilik kendaraan menghadapi situasi darurat seperti mogok di tengah jalan. Namun, sering kali pemilik kendaraan kesulitan menemukan bengkel yang dapat membantu dengan segera. Melihat kondisi tersebut, PT BeeBengkel berencana membuat sebuah aplikasi mobile bernama BeeBengkel, yang memudahkan pengguna dalam mencari bengkel terdekat dan memesan layanan perbaikan kendaraan. Aplikasi ini juga menyediakan fitur layanan darurat, memungkinkan teknisi datang langsung ke lokasi pengguna saat kendaraan mogok. Pengguna dapat memberikan rating, feedback, dan berkomunikasi langsung dengan bengkel terkait layanan dan estimasi biaya. Berikut adalah proses bisnis BeeBengkel:

User yang ingin menggunakan aplikasi BeeBengkel harus mengunduh aplikasi terlebih dahulu melalui Google Play Store atau App Store. Setelah user men-download aplikasi, user dapat langsung membuka aplikasi dan aplikasi menampilkan melakukan registrasi akun melalui menu **Sign Up**. Pada halaman **Sign Up**, user diminta untuk mengisi data diri seperti *name, birth date, gender, phone number, email, and password*. Setelah mengisi data dengan lengkap, user dapat menekan tombol sign up. Lalu, aplikasi akan menampilkan pop up message yang menandakan bahwa akun sudah berhasil terbuat. Setelah registrasi akun aplikasi berhasil, user akan diarahkan ke halaman **Sign In** untuk login ke dalam aplikasi BeeBengkel. Pada halaman **Sign In**, user dapat mengisi data berupa *email and password* yang telah terdaftar di aplikasi. Setelah mengisi data dengan lengkap, user dapat menekan tombol sign in dan aplikasi akan mengarahkan user ke halaman **Home** aplikasi GolfRv. Pada aplikasi BeeBengkel, terdapat 4 submenu : **Home, Service, Shop, dan Profile** yang dapat diakses pada bagian footer menu.

Pada halaman **Home**, aplikasi BeeBengkel menampilkan informasi dalam bentuk slideshow yang berisi fitur-fitur unggulan aplikasi dan kode promo yang sedang berlangsung. Di bawah slideshow, terdapat daftar artikel terkait dunia otomotif. user dapat memilih salah satu artikel untuk dibaca dengan menekannya, yang kemudian akan membawa user ke halaman **Detail Artikel** dengan tampilan penuh.

Pada halaman **Detail Artikel**, user dapat membaca artikel secara lengkap, memberikan *like* dengan menekan ikon love, atau meninggalkan *comment* dengan menekan ikon speech bubble. Jika user memberikan *like*, aplikasi akan mengupdate jumlah like dan mengubah ikon love menjadi merah sebagai tanda bahwa artikel tersebut sudah disukai. Jika user menekan ikon speech bubble, aplikasi akan menampilkan daftar komentar yang telah ada, dan user dapat menambahkan komentar baru dengan menulis di kolom yang tersedia, kemudian menekan tombol send. Comment yang ditambahkan akan ditampilkan secara langsung, dan aplikasi akan mengupdate jumlah komentar di artikel tersebut. Setelah selesai, user dapat kembali ke halaman **Home** dengan menekan tombol back.

User memiliki pilihan untuk memesan jasa servis kendaraan dengan mengakses menu **Service** pada footer menu. Pada halaman ini, user akan diminta untuk memilih salah satu vehicle type yang ingin diservis. Setelah memilih kendaraan, aplikasi akan menampilkan halaman pengisian address. user harus memasukkan alamat lokasi yang diinginkan untuk layanan servis. Pada titik ini, aplikasi akan memvalidasi address yang dimasukkan. Jika alamat tidak valid, aplikasi akan meminta user untuk mengisi kembali data address. Namun, jika alamat valid, aplikasi akan menyimpan data tersebut dan melanjutkan ke halaman **Form Service Request**. Pada halaman **Form Service Request**, user harus mengisi informasi mengenai masalah atau keluhan yang dialami kendaraan mereka. Data yang diisi di form tersebut kemudian akan disimpan oleh aplikasi dan dikirimkan ke bengkel-bengkel terdekat.

Setelah bengkel menerima data **Form Service Request**, bengkel akan menampilkan informasi user beserta detail problem yang dilaporkan. Aplikasi kemudian mengirimkan notifikasi kepada bengkel-bengkel terdekat, bengkel memiliki opsi untuk mengonfirmasi permintaan user dengan mengisi **Form Quotation Service**.

Form ini mencakup *estimated service cost*, *estimated mechanic arrival time*, serta *workshop address*. Setelah form quotation service diisi, bengkel menekan tombol confirm, dan aplikasi akan menampilkan informasi bengkel yang tersedia kepada user. User kemudian dapat memilih salah satu bengkel yang ditampilkan, dan aplikasi akan menampilkan halaman **Form Payment**. Pada halaman ini, user dapat melihat *total biaya* dan *detail pembayaran*, termasuk *virtual account code* yang diperlukan untuk menyelesaikan pembayaran. Jika user memiliki *voucher code*, mereka dapat memasukkannya di halaman ini. Aplikasi akan memeriksa apakah voucher code valid atau tidak. Jika voucher code valid, aplikasi akan mengupdate harga pembayaran. Jika tidak, aplikasi akan menampilkan notifikasi bahwa *voucher code* tidak valid. Selanjutnya, user diminta untuk menyelesaikan pembayaran. Setelah pembayaran berhasil, aplikasi akan mengirimkan notifikasi kepada bengkel bahwa pesanan telah dikonfirmasi, dan user juga akan menerima notifikasi bahwa pembayaran berhasil dan pesanan telah dibuat.

Setelah pesanan dikonfirmasi, bengkel akan mengisi **Form Penugasan Mekanik** yang akan datang ke lokasi user. Aplikasi akan menerima informasi terkait mekanik yang ditugaskan, termasuk *mechanic id*, *mechanic name*, *mechanic photo*, *mechanic phone number*, dan *estimated mechanic arrival time*. Pada titik ini, aplikasi akan menampilkan **Service Invoice** yang berisi rincian keseluruhan dari transaksi kepada user. Setelah servis selesai dilakukan, mekanik akan mengisi **Form Service Verification**, yang mencakup informasi mengenai perbaikan yang dilakukan. Aplikasi akan menyimpan data verifikasi penyelesaian service ini dan mengirimkan notifikasi kepada user bahwa servis telah selesai. user juga akan menerima notifikasi tersebut dan dapat memilih untuk memberikan rating terhadap beFolitas servis dan menekan tombol send. Aplikasi akan menyimpan data rating tersebut, yang kemudian akan digunakan untuk menilai bengkel di masa mendatang.

User juga dapat mengakses halaman **Shop** melalui footer menu, di mana mereka dapat mencari dan membeli sparepart kendaraan. Pada halaman **Shop**, aplikasi menampilkan berbagai *sparepart category*, termasuk sparepart, aksesoris, dan suku cadang lainnya. user memiliki pilihan untuk mencari sparepart melalui search bar atau menelusuri kategori produk yang tersedia. Jika user ingin mencari sparepart tertentu, mereka dapat mengetik nama produk di search bar, dan aplikasi akan menampilkan

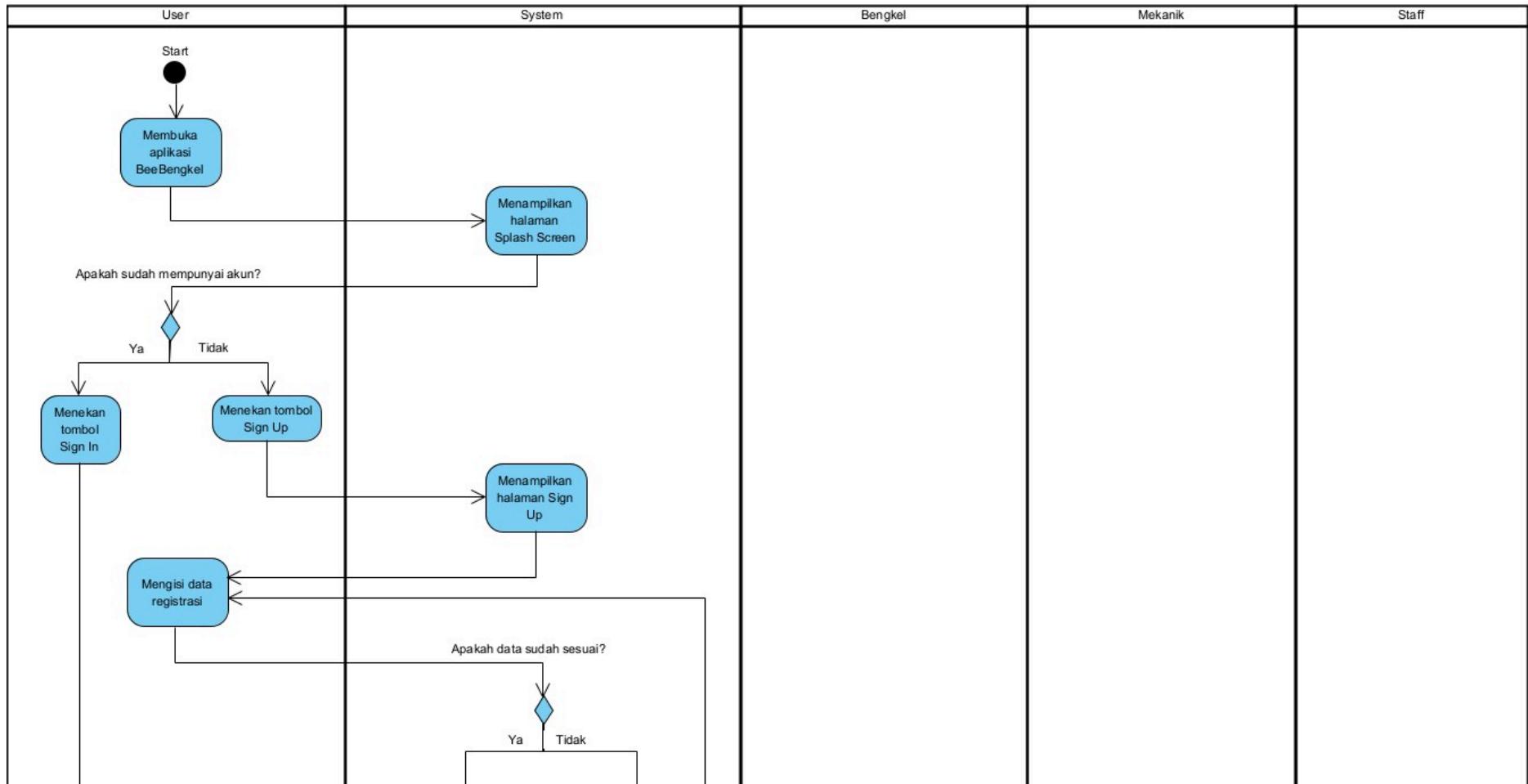
hasil pencarian yang relevan. user dapat memilih produk dari daftar yang ditampilkan dan melihat halaman detail produk. Di halaman ini, user bisa melihat informasi lengkap tentang sparepart, termasuk *description, name, price, dan rating* dari user lain yang sudah membeli produk tersebut. Jika user ingin melanjutkan pembelian, mereka dapat menekan tombol Add to Cart dan memasukkan jumlah produk yang ingin dibeli. Aplikasi kemudian akan menampilkan halaman Keranjang Belanja dengan daftar produk yang dipilih oleh user. Aplikasi akan menampilkan halaman **Form Order Shop**, di mana mereka akan diminta untuk mengisi *address, payment method* dan memasukkan *voucher code* jika ada. Aplikasi akan memvalidasi data dan voucher, dan setelah pembayaran berhasil, aplikasi akan mengirim dan menampilkan notifikasi bahwa pesanan telah berhasil dibuat dan sedang dalam proses pengiriman. Bengkel menerima notifikasi konfirmasi pesanan dan menekan tombol Form Send Product. Aplikasi kemudian menampilkan **Form Send Product** kepada bengkel untuk diisi. Lalu aplikasi akan menampilkan halaman informasi pengiriman, di mana user bisa melihat status pesanan dan melacak barang yang sedang dikirim. Ketika pesanan sparepart telah tiba di lokasi user, aplikasi akan mengirimkan notifikasi konfirmasi kepada user untuk memastikan bahwa pesanan telah diterima. user harus menekan tombol Pesanan Tiba sebagai konfirmasi bahwa barang sudah diterima. Aplikasi pun menyimpan data riwayat pemesanan. Pada tahap ini, aplikasi juga memberikan opsi bagi user untuk memberikan penilaian terhadap proses pengiriman atau produk yang diterima melalui **Form Rate Sparepart**. user dapat memberikan *rating* dan review terkait pengalaman pembelian atau layanan pengiriman di halaman tersebut. Setelah user mengisi dan menekan tombol Send, aplikasi akan menyimpan penilaian tersebut sebagai feedback untuk bengkel atau penyedia layanan. Ulasan ini juga akan membantu user lain saat memilih sparepart atau layanan di masa mendatang.

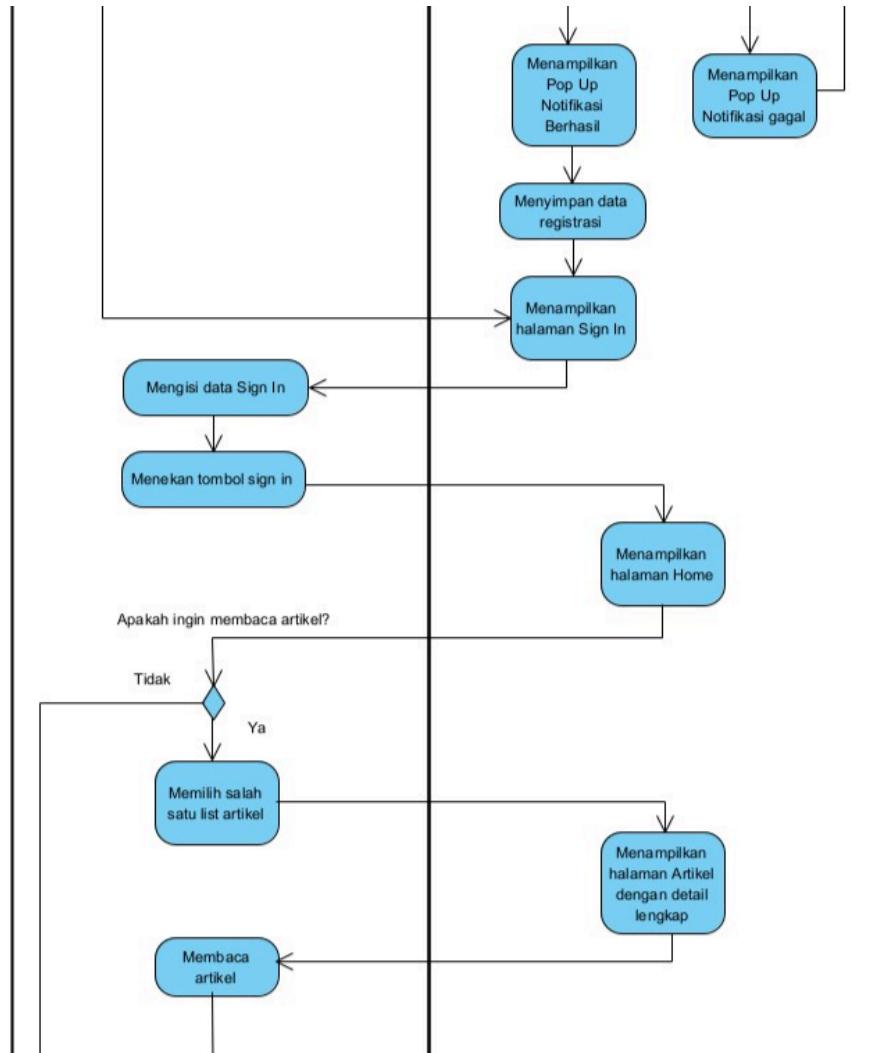
Setelah itu, user dapat mengakses menu **Profile** untuk melihat atau mengedit informasi akun. Pada menu ini, aplikasi menampilkan data diri yang telah diisi sebelumnya. Aplikasi kemudian menanyakan apakah user ingin mengedit profil. Jika user memilih "Ya," User dapat menekan tombol "Edit" dan mereka dapat mengubah data diri seperti nama atau informasi kontak, kemudian menekan tombol "Save" untuk menyimpan perubahan tersebut. Jika user memilih "Tidak," aplikasi akan mengarahkan mereka kembali ke halaman profil tanpa ada perubahan. Proses selesai di sini, dan user dapat melanjutkan aktivitas lain dalam aplikasi atau keluar dari akun.

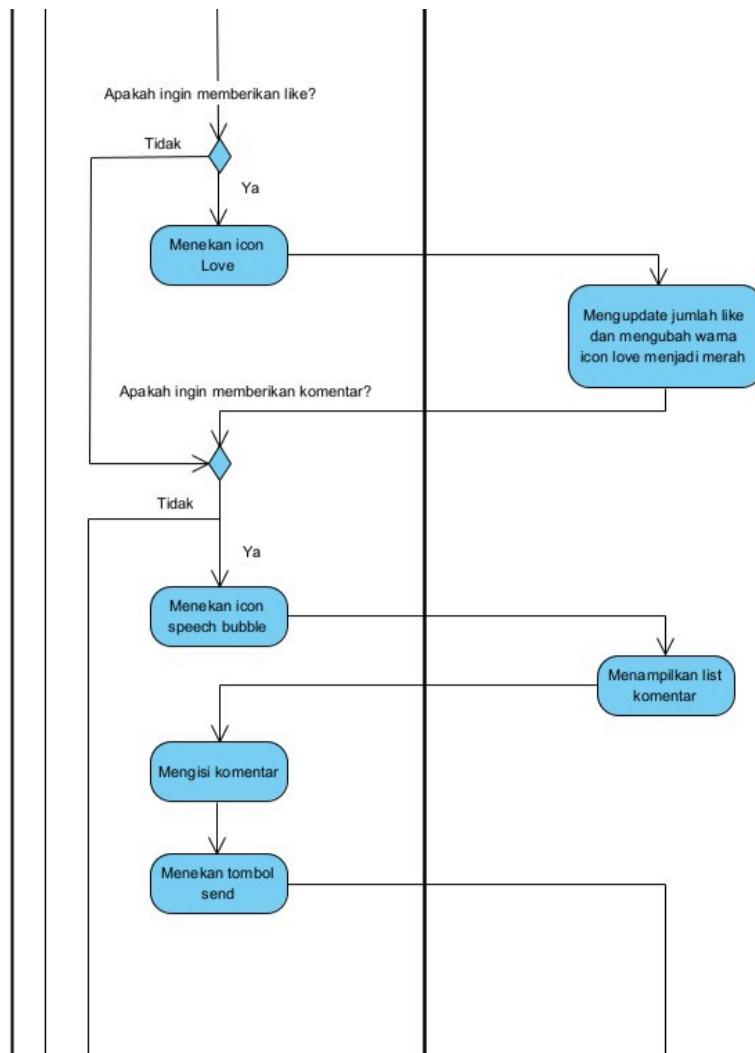
Setelah mengedit profile, user juga ditanya apakah mereka ingin memberikan rating terhadap transaksi yang baru saja dilakukan. Jika user memilih "Ya," mereka akan diarahkan ke halaman **Transaction History** dan dapat mengisi Form Rate Bengkel/Sparepart untuk memberikan penilaian terkait pengalaman transaksi, seperti kemudahan pembayaran, kecepatan proses, dan keakuratan biaya yang ditagihkan. Setelah user memberikan rating, aplikasi akan menyimpan penilaian tersebut dan memperbarui riwayat transaksi. Jika user memilih "Tidak," mereka akan diarahkan kembali ke halaman utama tanpa memberikan penilaian. Selanjutnya, aplikasi menanyakan apakah user ingin memberikan feedback secara keseluruhan tentang aplikasi BeeBengkel. Jika user memilih untuk memberikan feedback, mereka akan diarahkan ke halaman **Form Feedback** di mana mereka bisa menuliskan rating dan feedback mengenai fitur-fitur aplikasi dan pengalaman useran secara umum. Feedback ini berguna untuk pengembangan lebih lanjut dari aplikasi BeeBengkel. Jika user memilih untuk tidak memberikan feedback, sesi interaksi akan dianggap selesai, dan user dapat melanjutkan aktivitas lain atau keluar dari aplikasi.

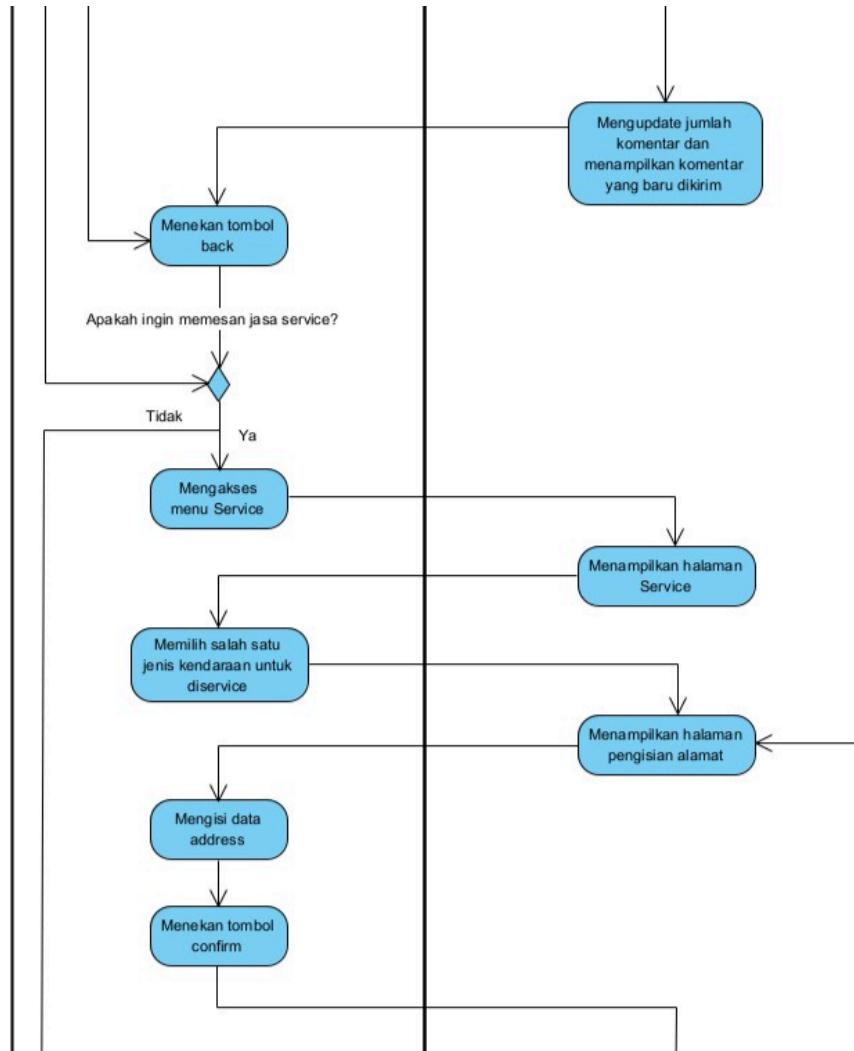
Setiap akhir bulan, staff BeeBengkel akan membuat laporan statistik jumlah layanan yang diberikan selama bulan tersebut. Laporan statistik tersebut berisi periode tanggal layanan dan total jumlah layanan yang dipesan oleh user. Laporan tersebut kemudian akan diberikan kepada manajer BeeBengkel serta pihak bengkel sebagai bahan evaluasi untuk perbaikan dan pengembangan layanan di masa mendatang.

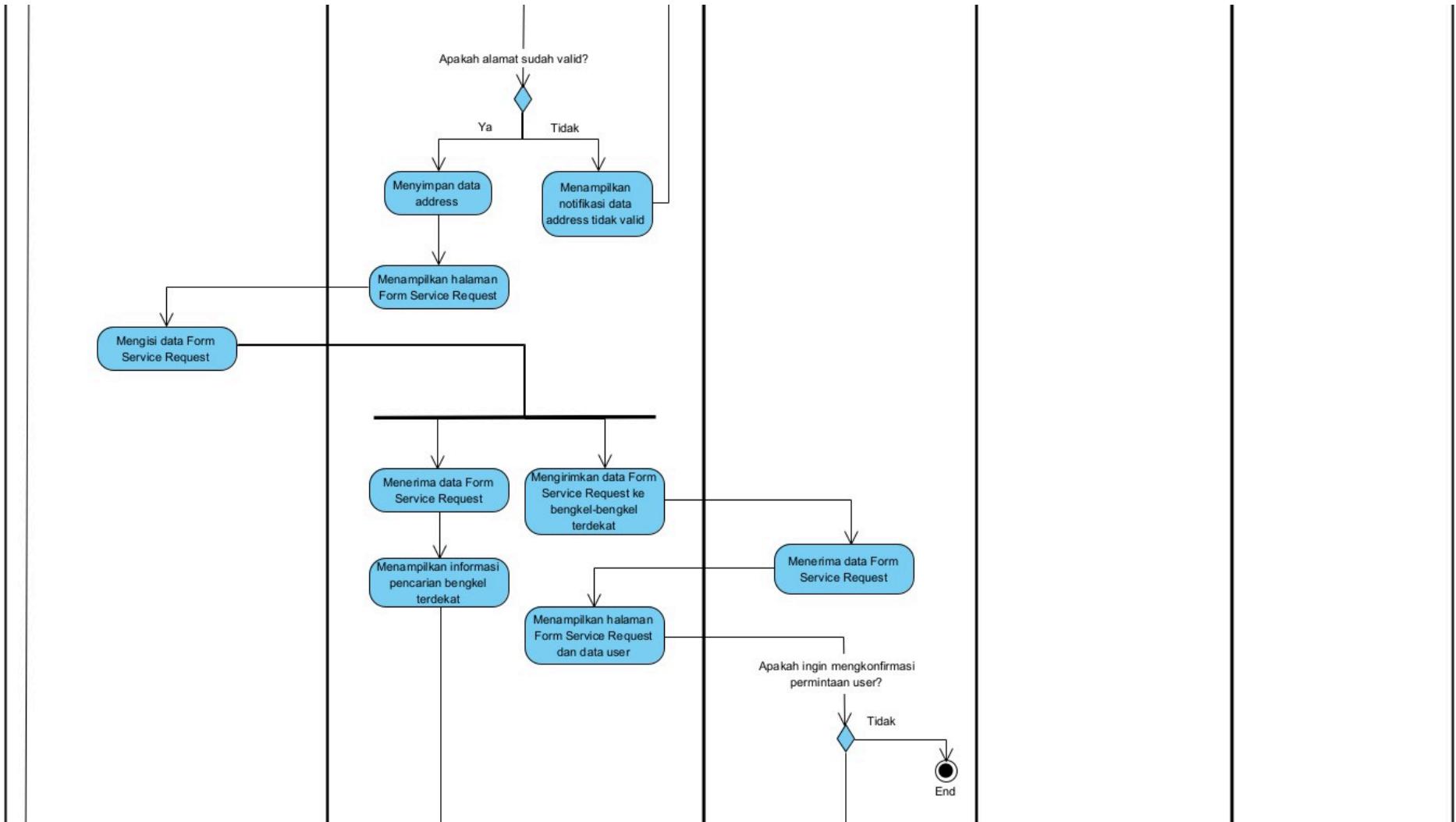
## II. Activity Diagram

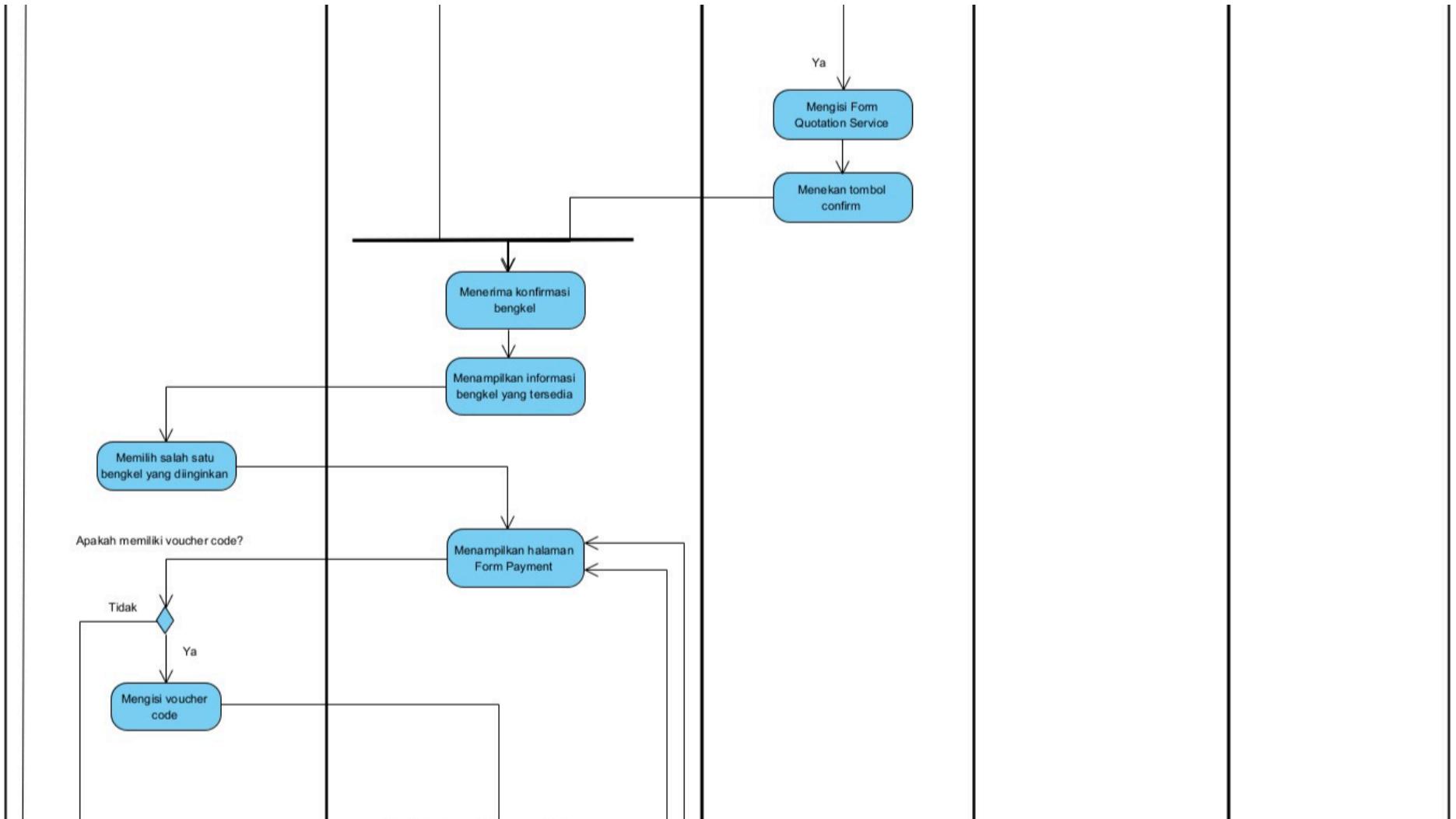


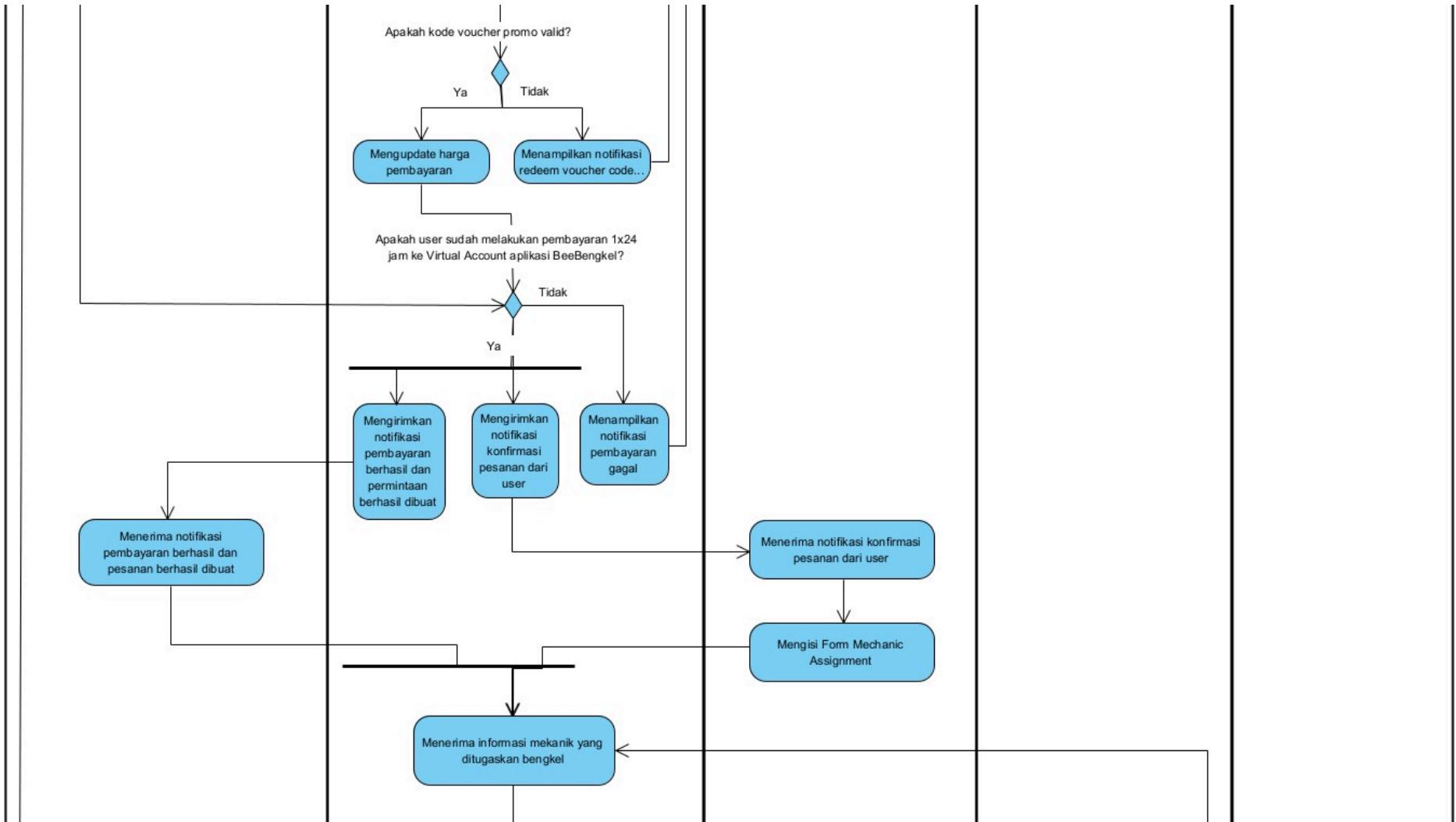


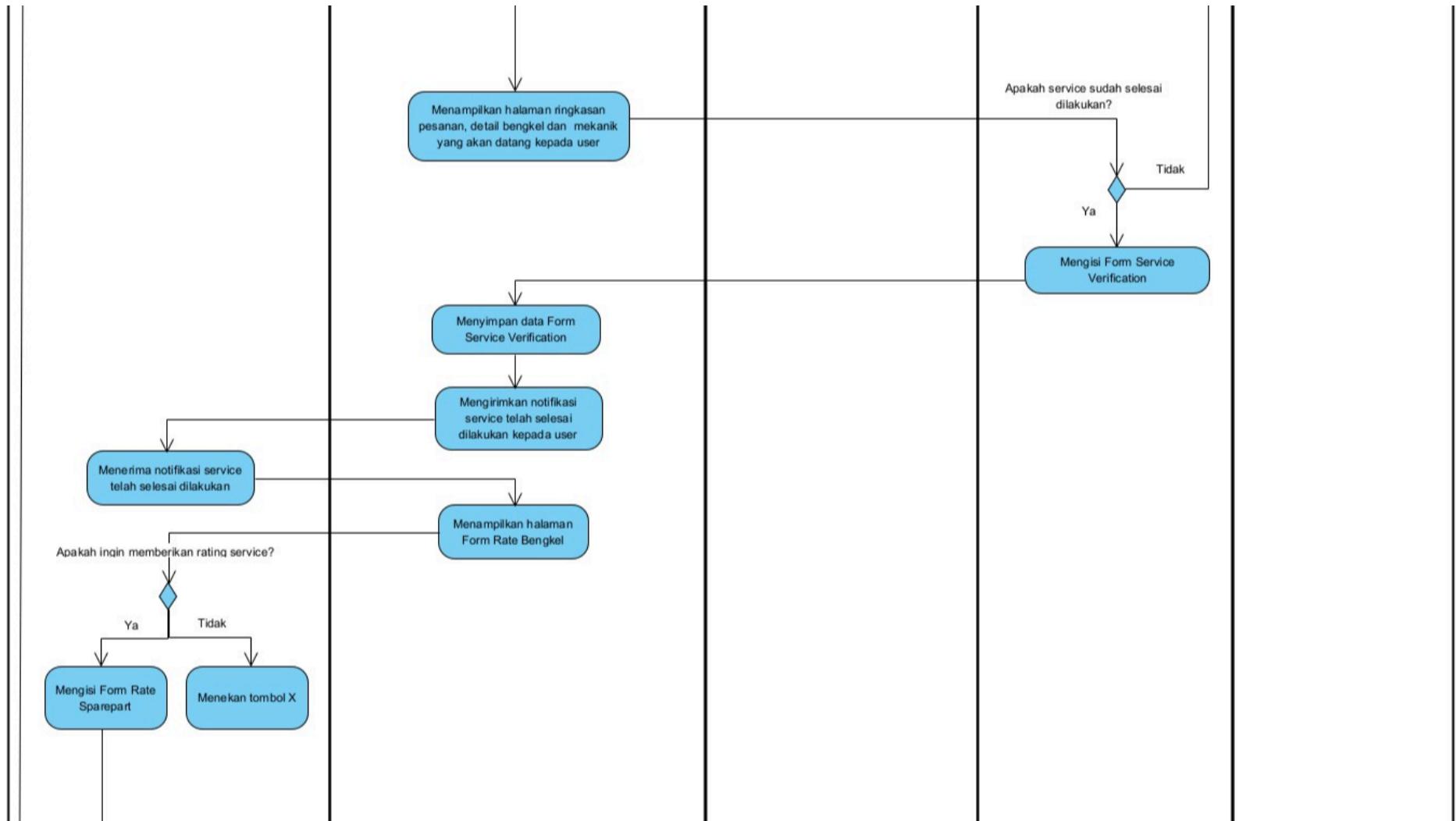


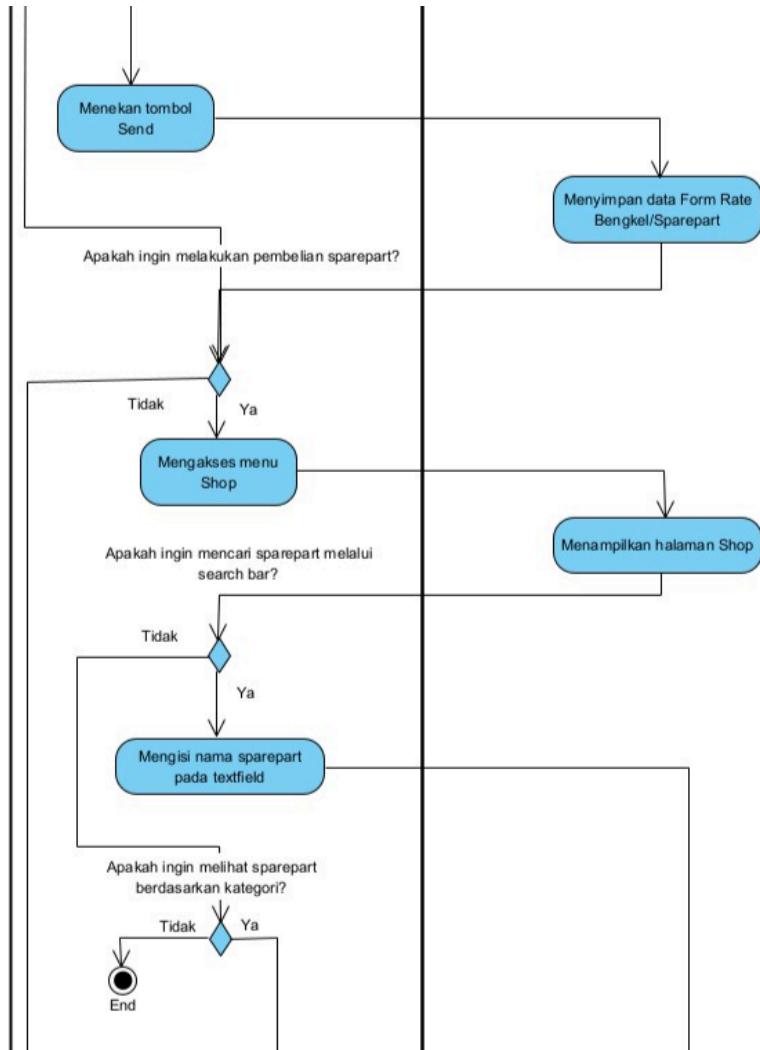


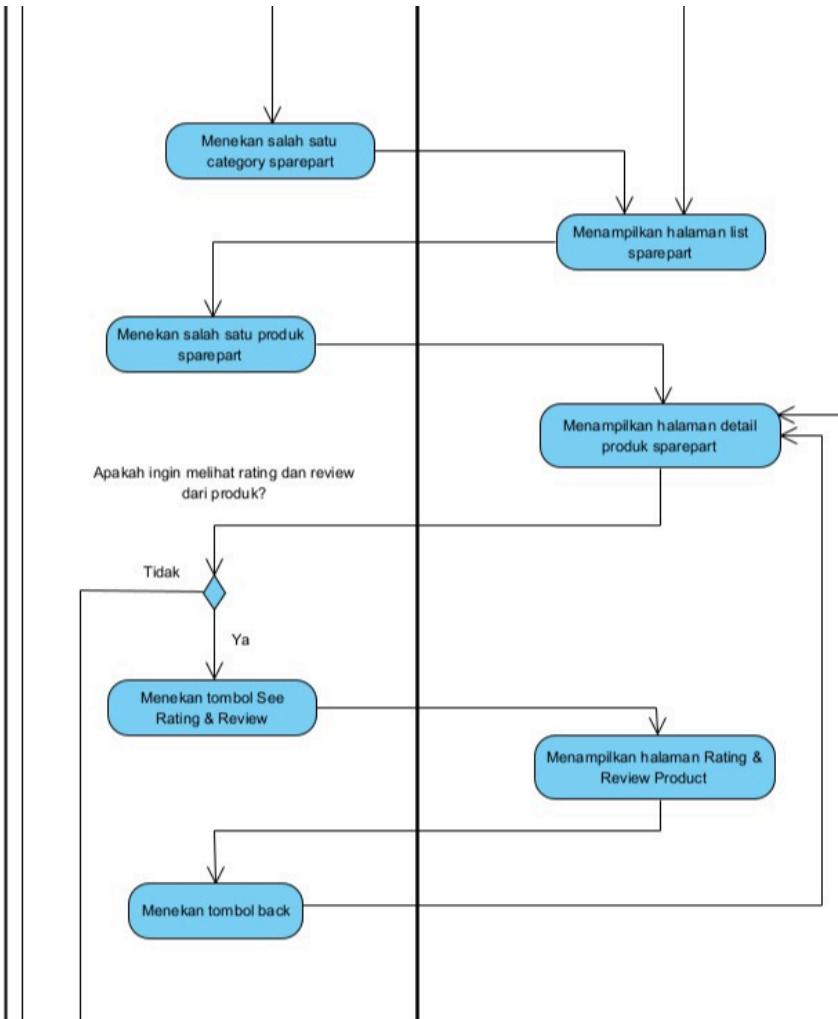


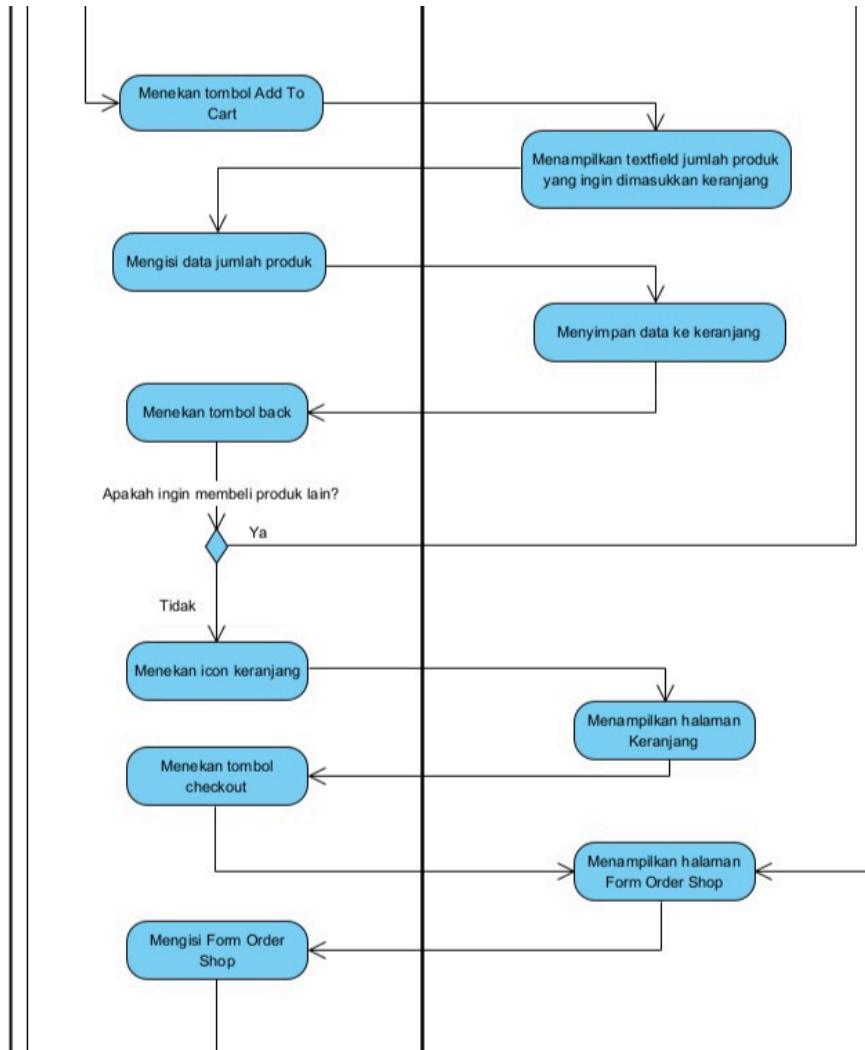


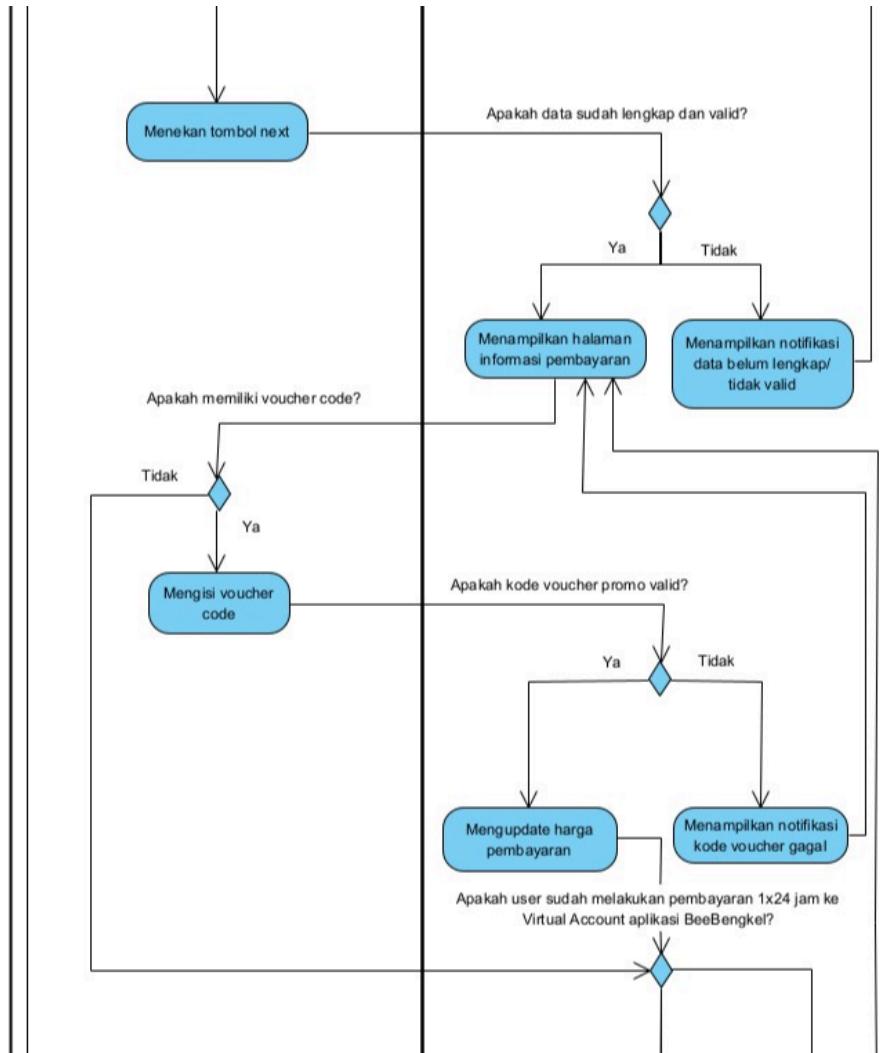


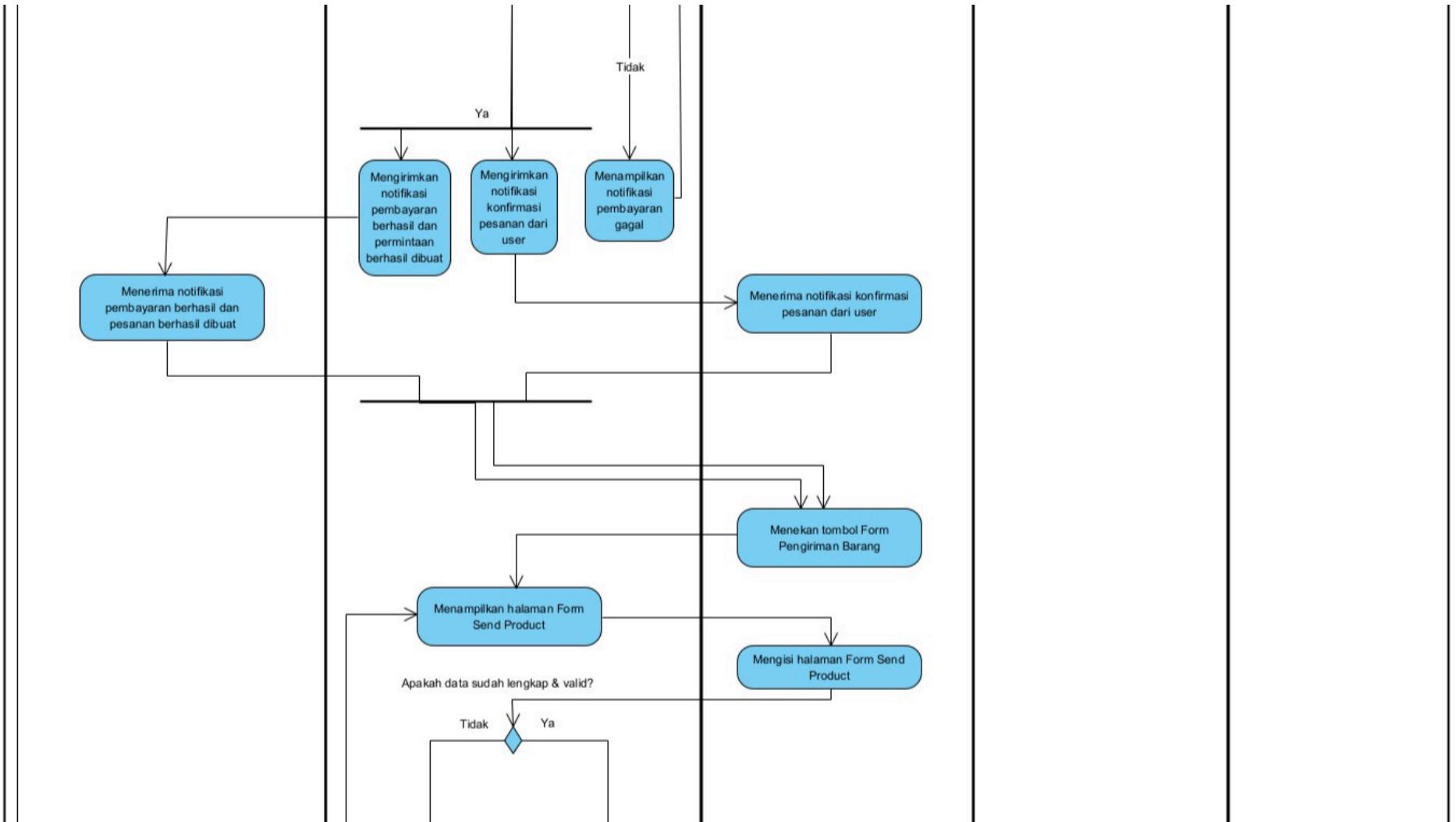


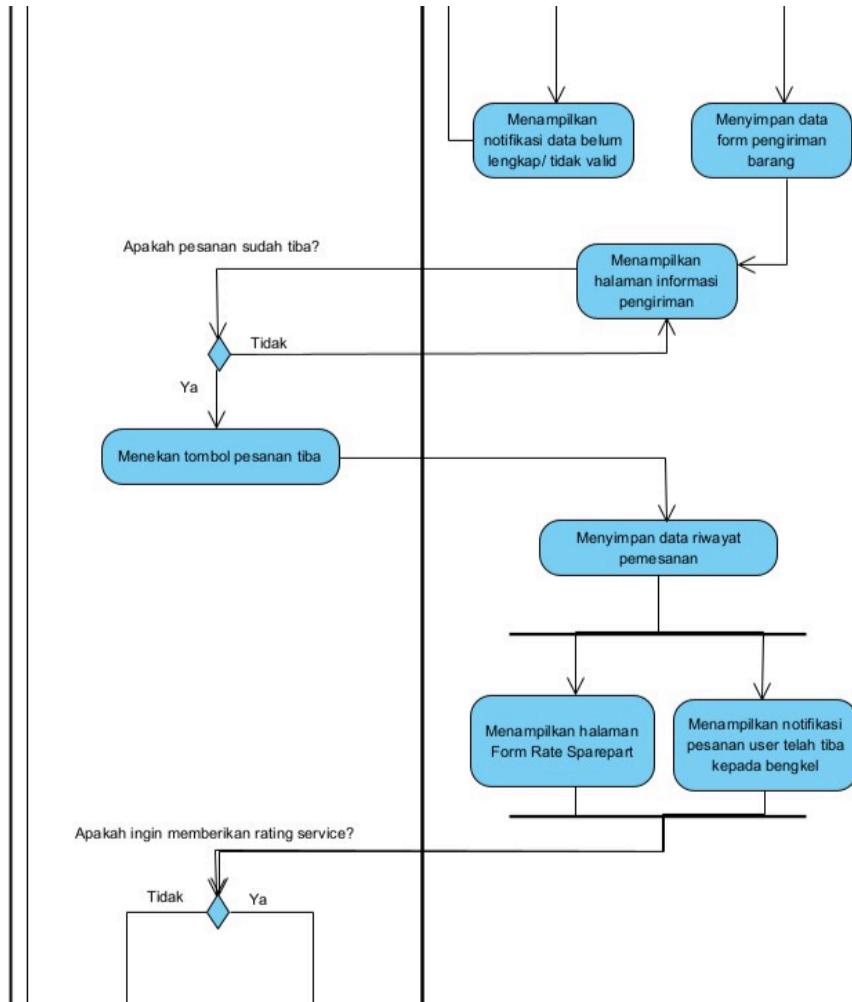


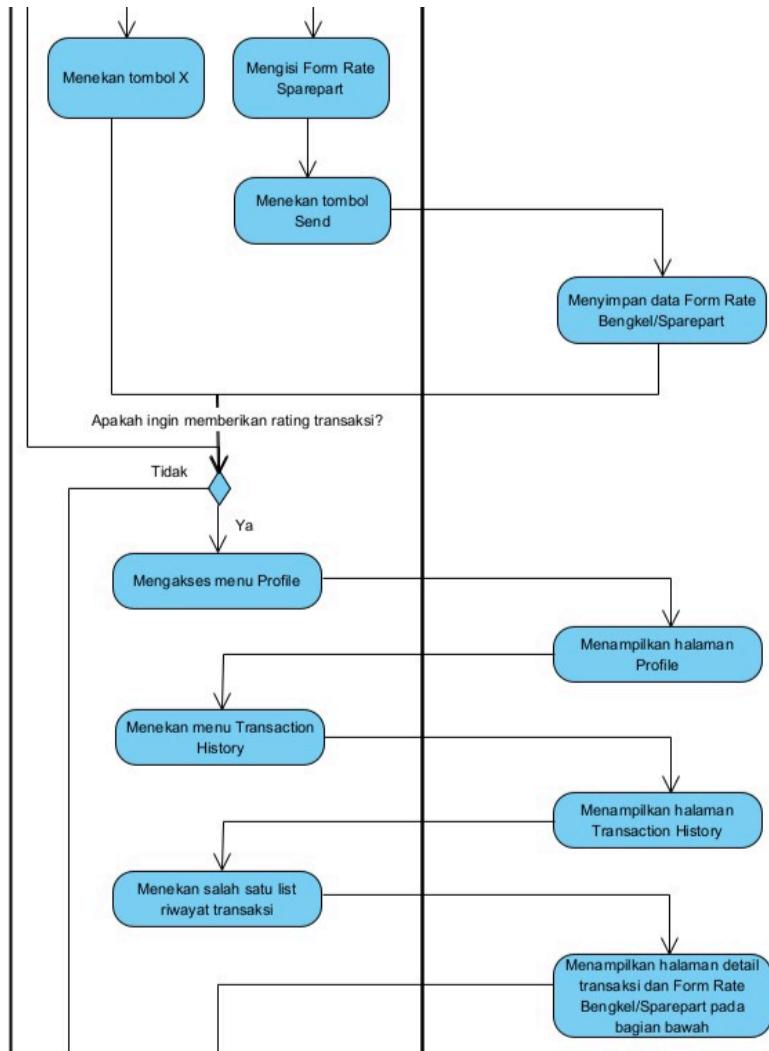


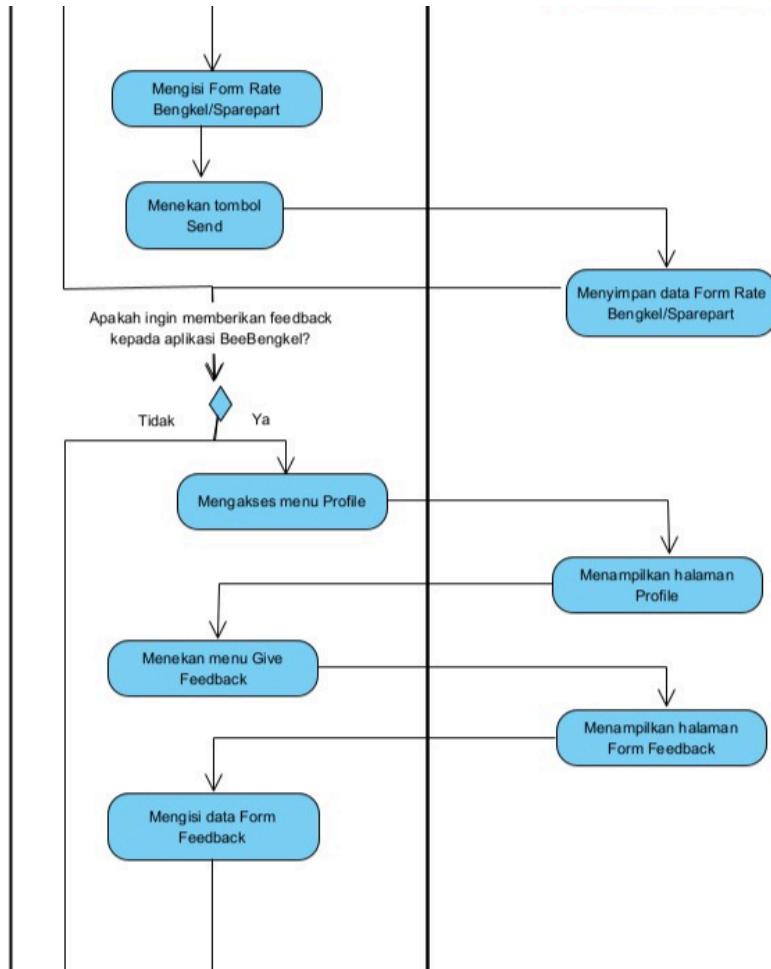


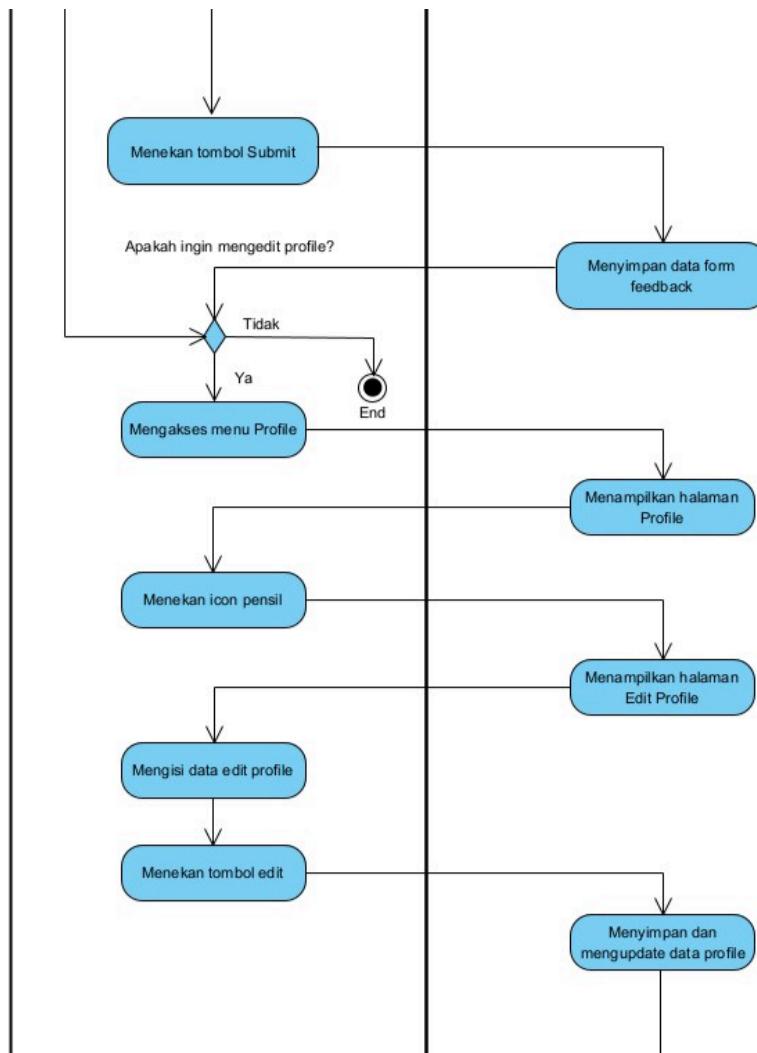


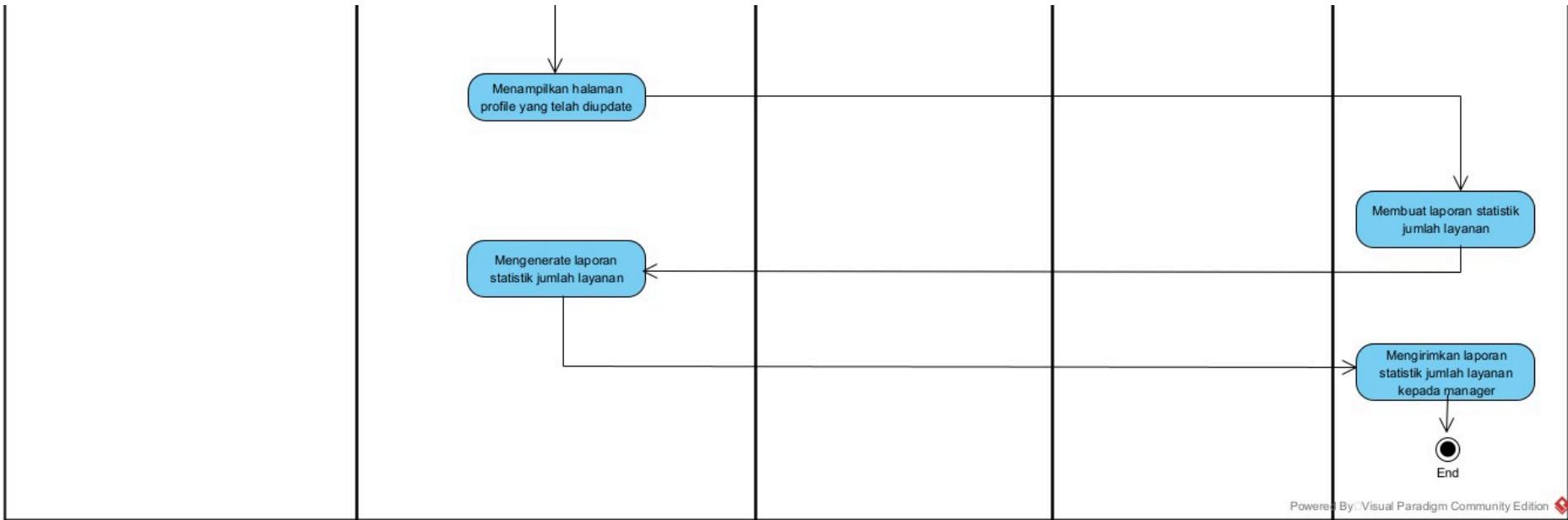




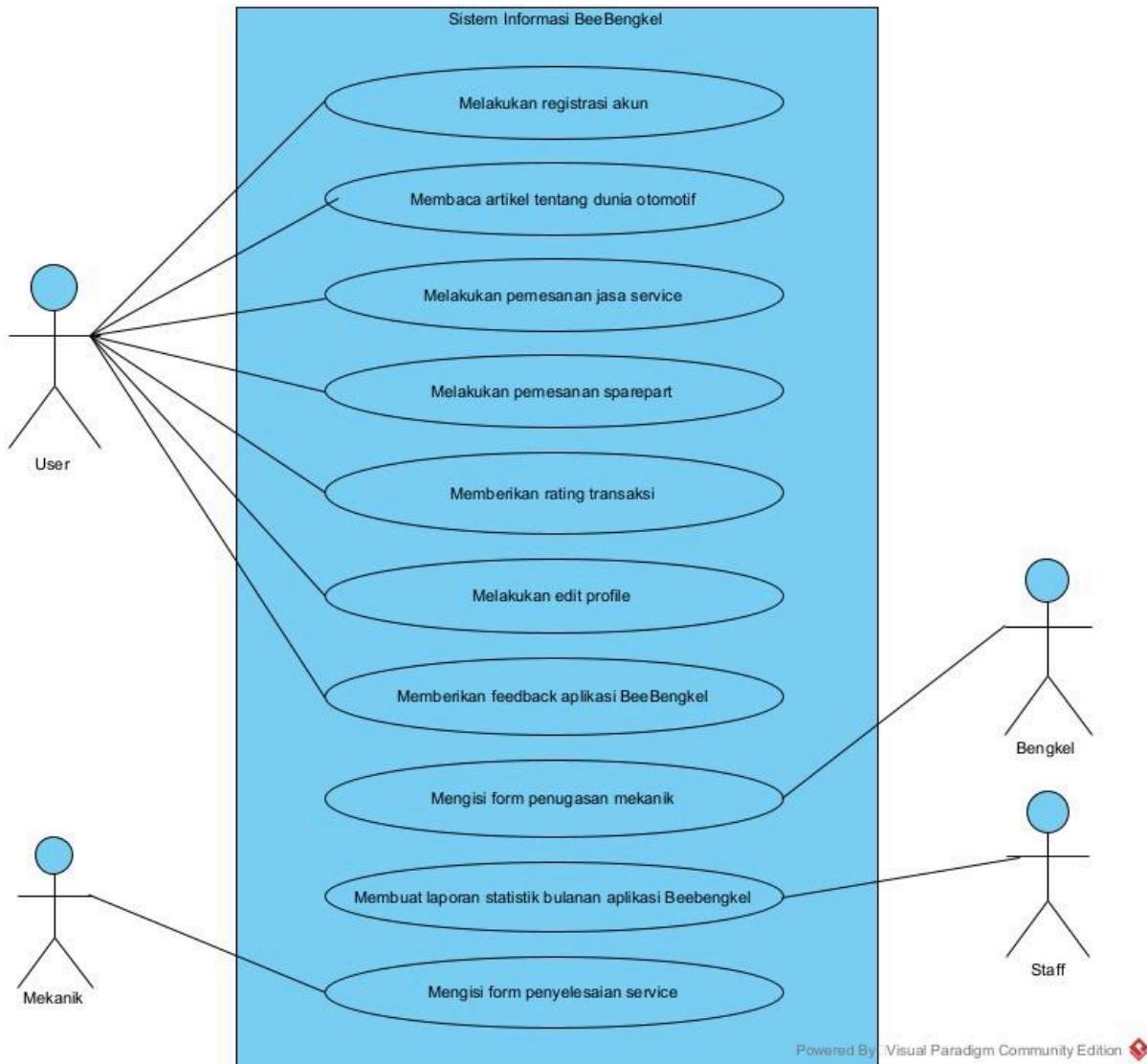




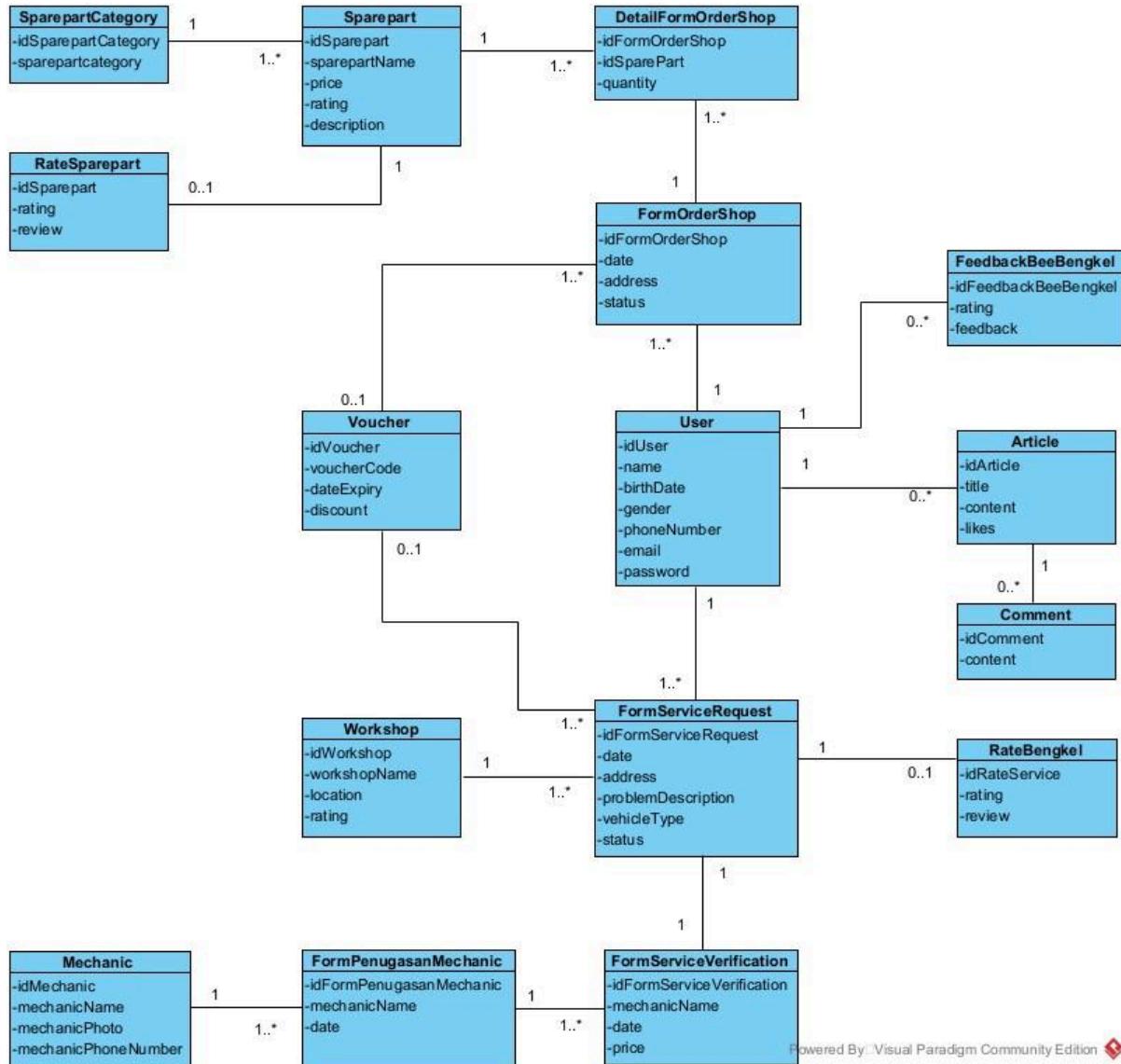




### III. Use Case Diagram



#### IV. Domain Model Class Diagram



## V. Fully Developed Use Case Description

### 1. Melakukan registrasi akun

<b>Use Case Name</b>	Melakukan registrasi akun	
<b>Scenario:</b>	Pengguna melakukan registrasi akun	
<b>Triggering event:</b>	Pengguna ingin melakukan registrasi akun	
<b>Brief description:</b>	Pengguna membuka aplikasi BeeBengkel, mengakses menu Sign Up, dan mengisi informasi data diri	
<b>Actors:</b>	Pengguna	
<b>Stakeholders:</b>	Staff	
<b>Preconditions:</b>	Aplikasi BeeBengkel terinstal di perangkat pengguna.	
<b>Postconditions:</b>	Data User disimpan oleh sistem Object User terbuat	
<b>Flow of activities</b>	<b>Actor</b>	<b>System</b>
	1. Pengguna mengakses halaman Sign Up <b>2. Pengguna mengisi data registrasi</b>	1.1 Sistem menampilkan halaman Sign Up 2.1 Sistem memvalidasi apakah data lengkap 2.2 Sistem menyimpan data registrasi 2.3 Sistem menampilkan Pop Up Notifikasi Berhasil
<b>Exception conditions:</b>	1. Format data yang diinput tidak valid (misal, email tidak sesuai format, nomor telepon salah). 2. Data wajib tidak terisi lengkap (misal, kolom nama atau password kosong).	

2. Membaca artikel tentang dunia otomotif

<b>Use Case Name</b>	Membaca artikel tentang dunia otomotif	
<b>Scenario:</b>	Pengguna membaca artikel tentang dunia otomotif	
<b>Triggering event:</b>	Pengguna ingin membaca artikel tentang dunia otomotif	
<b>Brief description:</b>	Pengguna mengakses halaman Home dan memilih salah satu artikel untuk dibaca	
<b>Actors:</b>	Pengguna	
<b>Stakeholders:</b>	Staff	
<b>Preconditions:</b>	1. Object Article harus tersedia 2. Object User sudah terbuat	
<b>Postconditions:</b>	1. Sistem mencatat artikel yang telah dibaca oleh pengguna. 2. Pengguna dapat memberikan komentar atau menyimpan artikel favorit.	
<b>Flow of activities</b>	<b>Actor</b>	<b>System</b>
	<b>1.</b> Pengguna mengakses halaman Home <b>2. Pengguna memilih salah satu list Artikel</b> <b>3. Pengguna Like artikel (opt)</b> <b>4. Pengguna mengisi data Comment</b>	1.1 Sistem menampilkan halaman Home 2.1 Sistem menampilkan Halaman detail Artikel 2.2 Sistem menyimpan data artikel yang telah dibaca oleh pengguna 3.1 Sistem mengupdate like pada comment 3.2 Sistem menampilkan textbox comment
<b>Exception conditions:</b>	1. Artikel tidak tersedia atau belum diunggah oleh staff.	

3. Melakukan pemesanan jasa service

<b>Use Case Name</b>	Melakukan pemesanan jasa service	
<b>Scenario:</b>	Pengguna melakukan pemesanan jasa service	
<b>Triggering event:</b>	Pengguna ingin melakukan pemesanan jasa service	
<b>Brief description:</b>	Pengguna mengakses menu Service, memilih salah satu vehicle type yang ingin diservice, mengisi alamat lokasi yang diinginkan, dan mengisi Form Service Request	
<b>Actors:</b>	Pengguna	
<b>Stakeholders:</b>	Mekanik, Bengkel	
<b>Preconditions:</b>	1. Object Workshop tersedia 2. Object User sudah terbuat	
<b>Postconditions:</b>	1. Pesanan service tercatat di sistem dan mekanik menerima notifikasi jadwal service. 2. Pengguna mendapat konfirmasi pemesanan.	
<b>Flow of activities</b>	<b>Actor</b>	<b>System</b>
	<b>1. Pengguna mengakses menu Service</b> <b>2. Pengguna memilih salah satu jenis kendaraan</b> <b>3. Pengguna mengisi data address</b> <b>4. Pengguna mengisi data Form Service Request</b> <b>5. Pengguna memilih salah satu bengkel yang diinginkan</b> <b>6. Pengguna mengisi voucher code (Optional)</b>	1.1 Sistem menampilkan menu Service 2.1 Sistem menampilkan pengisian alamat 3.1 Sistem memvalidasi apakah alamat sudah valid 3.2 Sistem menyimpan data address 3.3 Sistem menampilkan halaman Form Service Request 4.1 Sistem menampilkan informasi bengkel yang tersedia 5.1 Sistem menyimpan data informasi bengkel yang dipilih 5.2 Sistem menampilkan Form Payment 6.1 Sistem mengupdate harga pembayaran
<b>Exception conditions:</b>	1. Jadwal mekanik penuh pada waktu yang dipilih. 2. Sistem gagal menyimpan pesanan karena gangguan teknis.	

4. Melakukan pemesanan sparepart

<b>Use Case Name</b>	Melakukan pemesanan sparepart	
<b>Scenario:</b>	Pengguna melakukan pemesanan sparepart	
<b>Triggering event:</b>	Pengguna ingin melakukan pemesanan sparepart	
<b>Brief description:</b>	Pengguna dapat memesan sparepart yang dibutuhkan dan memilih metode pengiriman.	
<b>Actors:</b>	Pengguna	
<b>Stakeholders:</b>	Staff	
<b>Preconditions:</b>	1. Object pengguna sudah ada 2. Object sparepart harus tersedia	
<b>Postconditions:</b>	1. Object FormOrderShop terbuat	
<b>Flow of activities</b>	<b>Actor</b>	<b>System</b>
	<b>1. Pengguna mengakses menu Shop</b> <b>2. Pengguna menekan salah satu kategori sparepart</b> <b>3. Pengguna menekan salah satu produk sparepart</b> <b>4. Pengguna mengisi data jumlah produk</b> <b>5. Pengguna mengisi Form Order Shop</b> <b>6. Pengguna mengisi voucher code (Optional)</b>	<b>1.1 Sistem menampilkan halaman Shop</b> <b>2.1 Sistem menampilkan halaman list sparepart</b> <b>3.1 Sistem menampilkan halaman detail produk sparepart</b> <b>4.1 Sistem menyimpan data ke keranjang</b> <b>4.2 Sistem menampilkan halaman Form Order Shop</b> <b>5.1 Sistem memvalidasi apakah data sudah lengkap dan valid</b> <b>5.2 Sistem menyimpan data Form Order Shop</b> <b>5.3 Sistem menampilkan halaman informasi pembayaran</b> <b>6.1 Sistem mengupdate harga pembayaran</b>
<b>Exception conditions:</b>	1. Sparepart yang dipesan habis.	

5. Memberikan rating transaksi

<b>Use Case Name</b>	Memberikan rating transaksi	
<b>Scenario:</b>	Pengguna memberikan rating transaksi	
<b>Triggering event:</b>	Pengguna ingin memberikan rating transaksi	
<b>Brief description:</b>	Pengguna dapat memberikan rating berupa bintang dan ulasan terhadap mekanik atau layanan yang diterima.	
<b>Actors:</b>	Pengguna	
<b>Stakeholders:</b>	Mekanik, Staff	
<b>Preconditions:</b>	1. Object transaksi sudah selesai. 2. Object pengguna login ke aplikasi BeeBengkel.	
<b>Postconditions:</b>	1. Object sistem menyimpan rating dan ulasan pengguna. 2. Object mekanik atau layanan menerima informasi rating.	
<b>Flow of activities</b>	<b>Actor</b>	<b>System</b>
	<b>1. Pengguna mengakses menu Profile</b> <b>2. Pengguna menekan jenis riwayat transaksi</b> <b>3. Pengguna memilih salah satu riwayat transaksi</b> <b>4. Pengguna mengisi Form Rate</b>	1.1 Sistem menampilkan halaman Profile 2.1 Sistem menampilkan list riwayat transaksi 3.1 Sistem menampilkan halaman Form Rate 4.1 Sistem mem-validasi apakah format data sudah valid 4.2 Sistem menyimpan data Form Rate
<b>Exception conditions:</b>	1. Sistem tidak menemukan transaksi yang valid untuk dinilai.	

## 6. Melakukan edit profile

<b>Use Case Name</b>	Melakukan edit profile	
<b>Scenario:</b>	Pengguna melakukan edit profile	
<b>Triggering event:</b>	Pengguna ingin melakukan edit profile	
<b>Brief description:</b>	Pengguna dapat memperbarui data profil melalui menu "Edit Profile".	
<b>Actors:</b>	Pengguna	
<b>Stakeholders:</b>	Staff	
<b>Preconditions:</b>	1. Object User harus ada	
<b>Postconditions:</b>	1. Object data profil pengguna tersimpan dan diperbarui di sistem.	
<b>Flow of activities</b>	<b>Actor</b>	<b>System</b>
	1. Pengguna mengakses menu edit Profile <b>2. Pengguna mengisi data edit profile</b>	1.1 Sistem menampilkan halaman edit Profile 2.1 Sistem memvalidasi apakah data yang diinput sudah lengkap 2.2 Sistem menyimpan data profile 2.3 Sistem mengupdate data profile
<b>Exception conditions:</b>	1. Format data yang diinput tidak valid. 2. Sistem gagal menyimpan perubahan karena masalah teknis.	

7. Memberikan feedback aplikasi BeeBengkel

<b>Use Case Name</b>	Memberikan feedback aplikasi BeeBengkel	
<b>Scenario:</b>	Pengguna memberikan feedback aplikasi BeeBengkel	
<b>Triggering event:</b>	Pengguna ingin memberikan feedback aplikasi BeeBengkel	
<b>Brief description:</b>	Pengguna dapat memberikan masukan terkait pengalaman menggunakan aplikasi BeeBengkel.	
<b>Actors:</b>	Pengguna	
<b>Stakeholders:</b>	Staff, Developer	
<b>Preconditions:</b>	1. Object pengguna login ke aplikasi BeeBengkel.	
<b>Postconditions:</b>	1. Object feedback tersimpan di sistem dan diteruskan ke staff untuk evaluasi.	
<b>Flow of activities</b>	<b>Actor</b>	<b>System</b>
	1. Pengguna mengakses menu Give Feedback <b>2. Pengguna mengisi data Form Feedback.</b>	1.1 Sistem menampilkan halaman form Feedback 2.1 Sistem memvalidasi apakah data yang diinput sudah lengkap 2.2 Sistem Menyimpan data form Feedback
<b>Exception conditions:</b>	1. Feedback kosong atau tidak sesuai format. 2. Sistem gagal menyimpan feedback karena masalah teknis.	

8. Mengisi form penugasan mekanik

<b>Use Case Name</b>	Mengisi form penugasan mekanik	
<b>Scenario:</b>	Bengkel mengisi form penugasan mekanik	
<b>Triggering event:</b>	Bengkel ingin mengisi form penugasan mekanik	
<b>Brief description:</b>	Bengkel dapat mengisi form penugasan untuk mekanik berdasarkan pesanan service.	
<b>Actors:</b>	Bengkel	
<b>Stakeholders:</b>	Mekanik, Staff	
<b>Preconditions:</b>	1. Object Pesanan service sudah diterima oleh Bengkel .	
<b>Postconditions:</b>	1. Object data penugasan tersimpan di sistem dan notifikasi dikirimkan ke mekanik.	
<b>Flow of activities</b>	<b>Actor</b>	<b>System</b>
	1. Bengkel mengakses menu Order <b>2. Bengkel mengisi Form Mechanic Assignment.</b>	1.1 Sistem menampilkan halaman Order 2.1 Sistem mencatat Informasi mekanik yang ditugaskan bengkel.
<b>Exception conditions:</b>	1. Mekanik tidak tersedia pada jadwal yang dimasukkan.	

9. Membuat laporan statistik bulanan aplikasi BeeBengkel

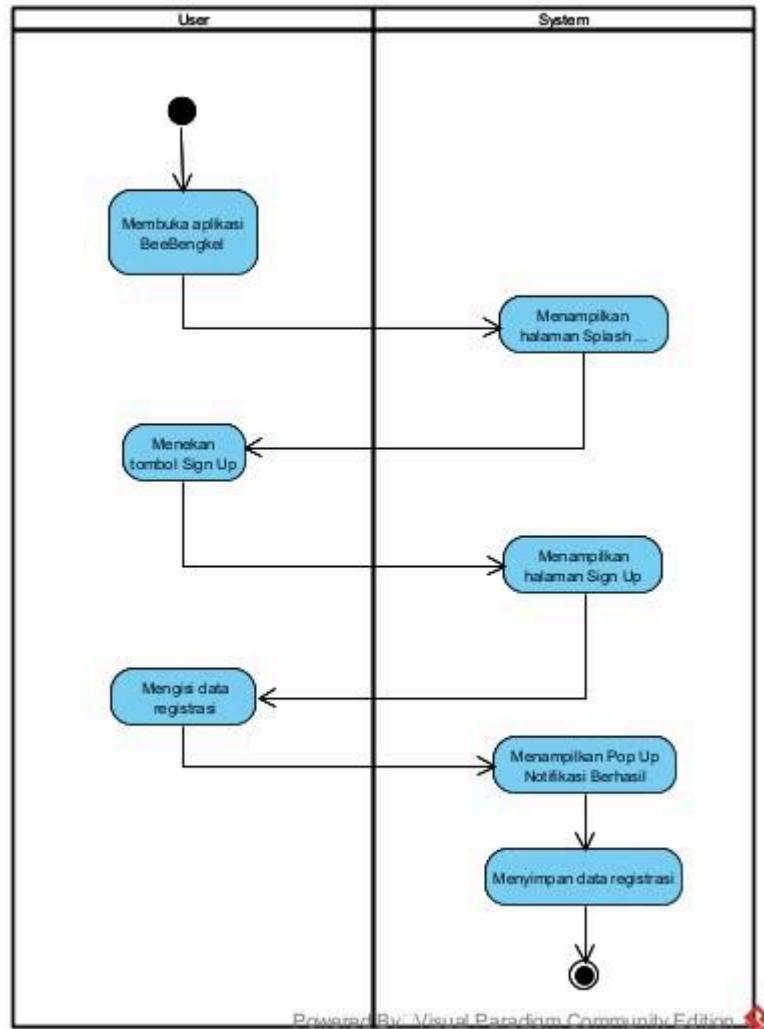
<b>Use Case Name</b>	Membuat laporan statistik bulanan aplikasi BeeBengkel	
<b>Scenario:</b>	Staff membuat laporan statistik bulanan aplikasi BeeBengkel	
<b>Triggering event:</b>	Staff ingin membuat laporan statistik bulanan aplikasi BeeBengkel	
<b>Brief description:</b>	Staff dapat menghasilkan laporan statistik terkait jumlah transaksi, pengguna aktif, dan performa layanan.	
<b>Actors:</b>	Staff	
<b>Stakeholders:</b>	Manager	
<b>Preconditions:</b>	1. Object data transaksi dan aktivitas pengguna telah tercatat dengan baik di sistem.	
<b>Postconditions:</b>	1. Object laporan statistik bulanan berhasil dibuat dan tersimpan di sistem.	
<b>Flow of activities</b>	<b>Actor</b>	<b>System</b>
	1. Staff mengakses menu Laporan <b>2. Staff membuat laporan Statistik jumlah layanan</b>	1.1 Sistem menampilkan halaman Laporan 2.1 Sistem mengenerate laporan Statistik jumlah layanan 2.2 Sistem mengirim laporan statistik jumlah layanan
<b>Exception conditions:</b>	1. Data transaksi atau aktivitas pengguna tidak lengkap. 2. Sistem gagal memproses laporan karena masalah teknis.	

## 10. Mengisi form penyelesaian service

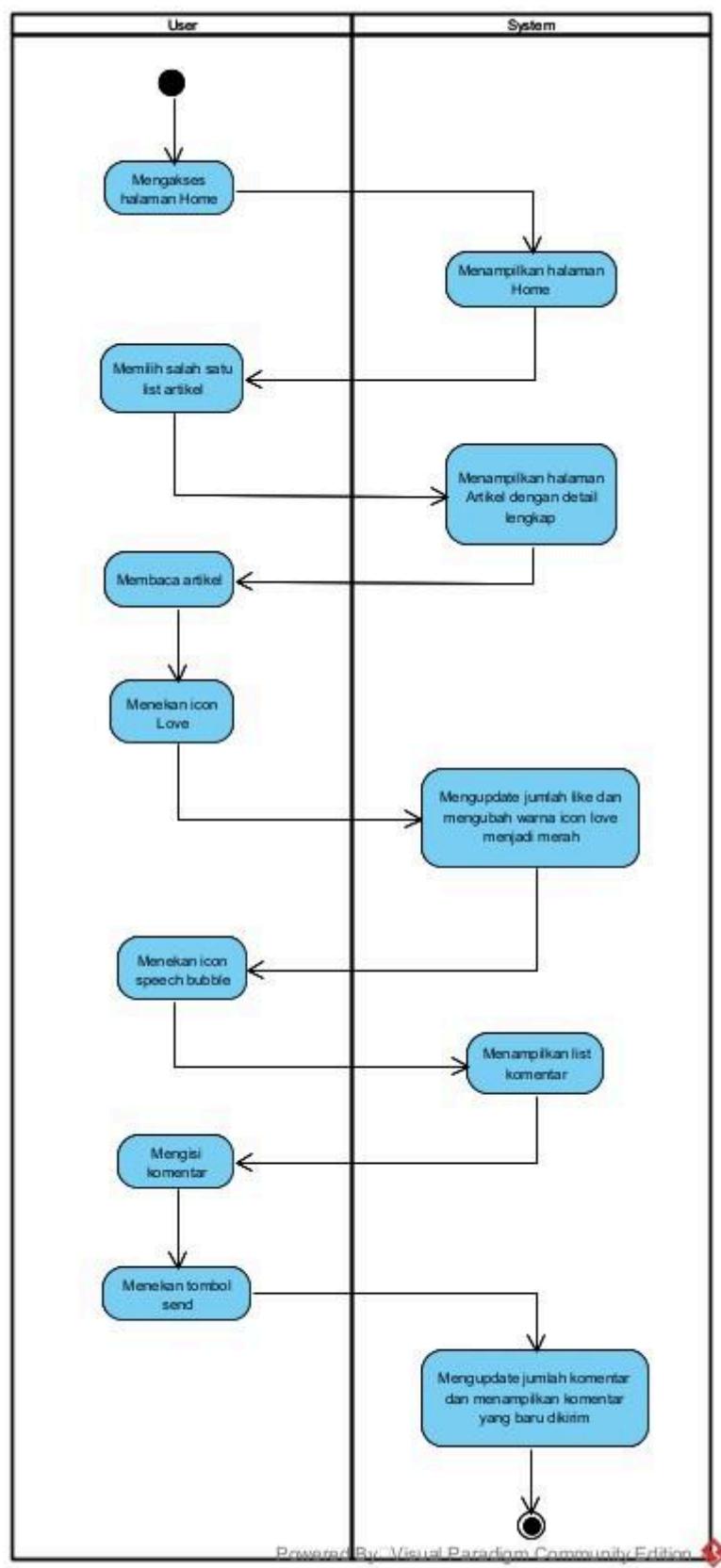
<b>Use Case Name</b>	Mengisi form penyelesaian service	
<b>Scenario:</b>	Mekanik mengisi form penyelesaian service	
<b>Triggering event:</b>	Mekanik ingin mengisi form penyelesaian service	
<b>Brief description:</b>	Mekanik mengisi form yang mencakup rincian layanan yang telah dilakukan dan kondisi kendaraan.	
<b>Actors:</b>	Mekanik	
<b>Stakeholders:</b>	Bengkel, Staff	
<b>Preconditions:</b>	1. Object pekerjaan service telah selesai dilakukan. 2. Object mekanik login ke sistem BeeBengkel.	
<b>Postconditions:</b>	1. Object form penyelesaian service tersimpan di sistem dan dapat diakses oleh pengguna.	
<b>Flow of activities</b>	<b>Actor</b>	<b>System</b>
	<b>1. Mekanik mengisi data Form Service Verification</b>	1.1 Sistem memvalidasi format data yang diisi. 1.2 Sistem menyimpan data form Service Verification
<b>Exception conditions:</b>	1. Form tidak diisi dengan lengkap atau valid. 2. Sistem gagal menyimpan form karena masalah teknis.	

## VI. Activity Diagram For Use Case

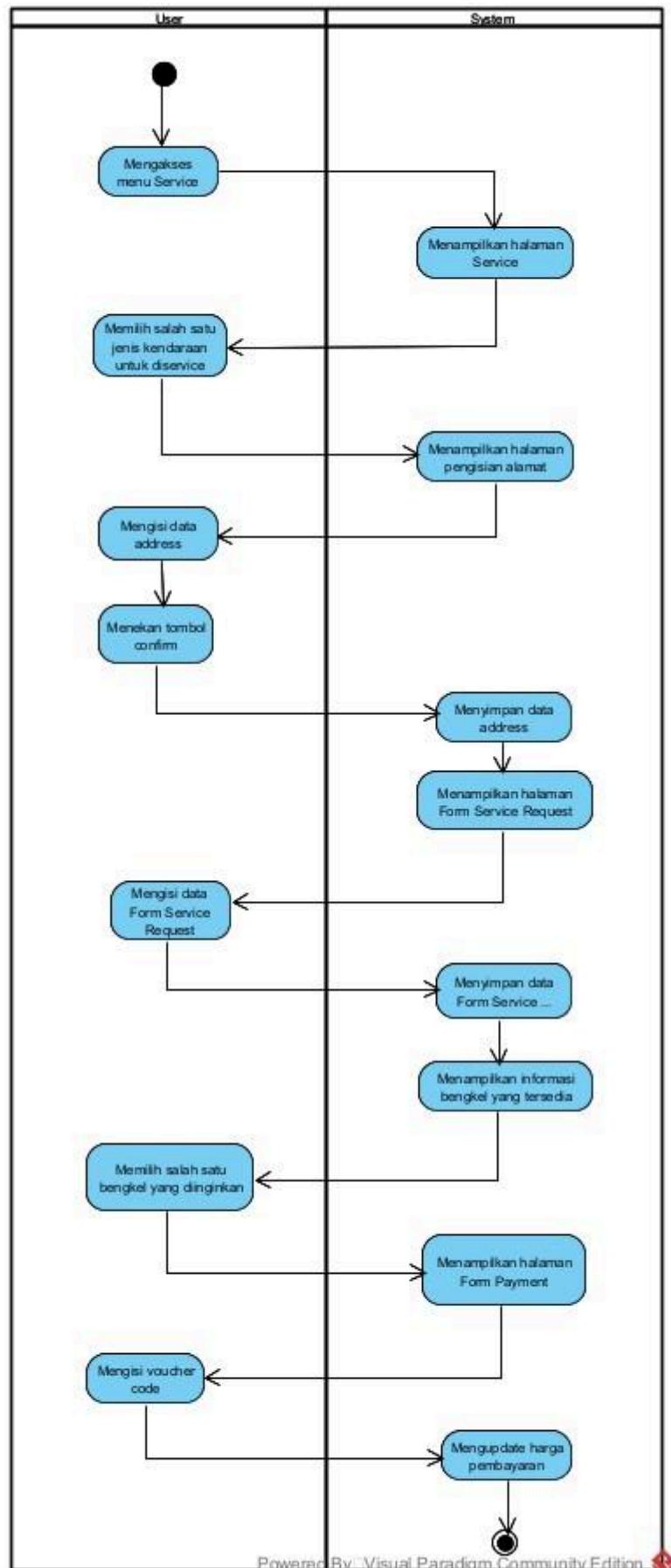
### 1. Melakukan registrasi akun



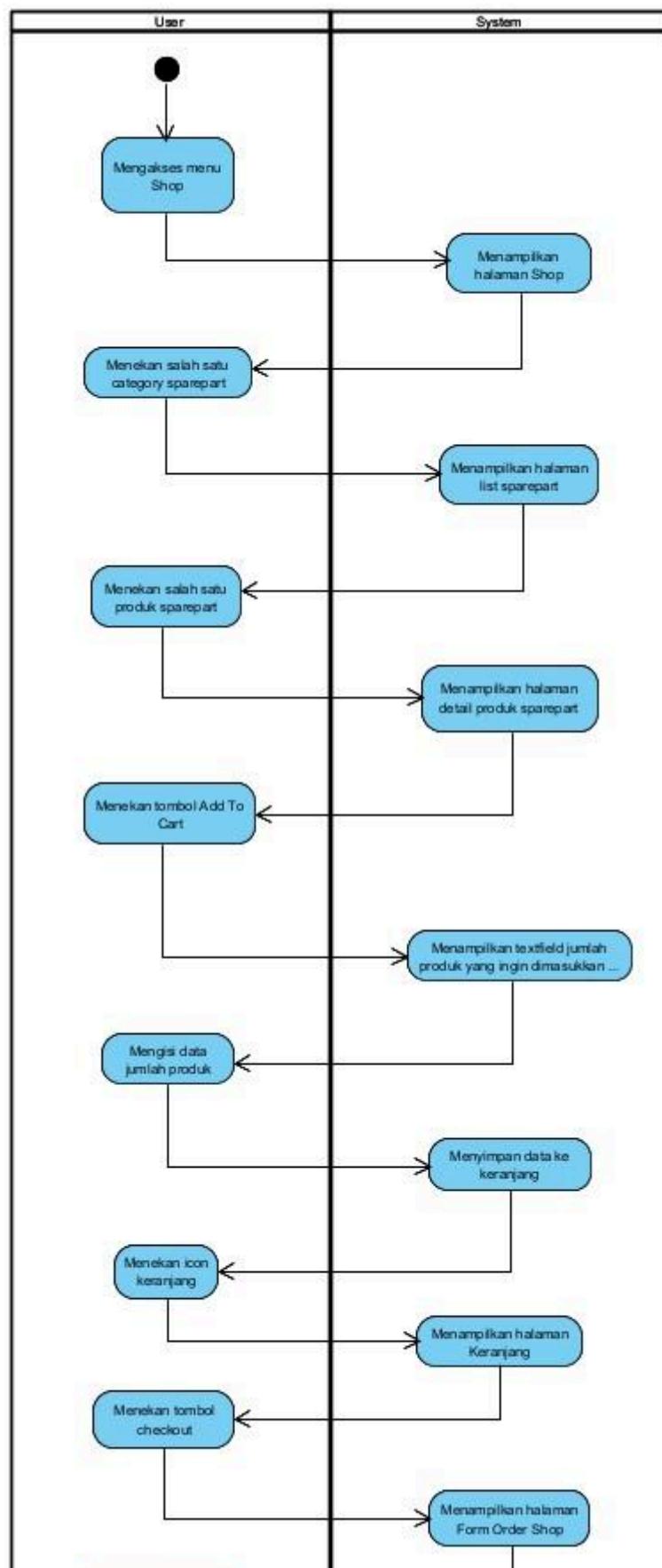
## 2. Membaca artikel tentang dunia otomotif

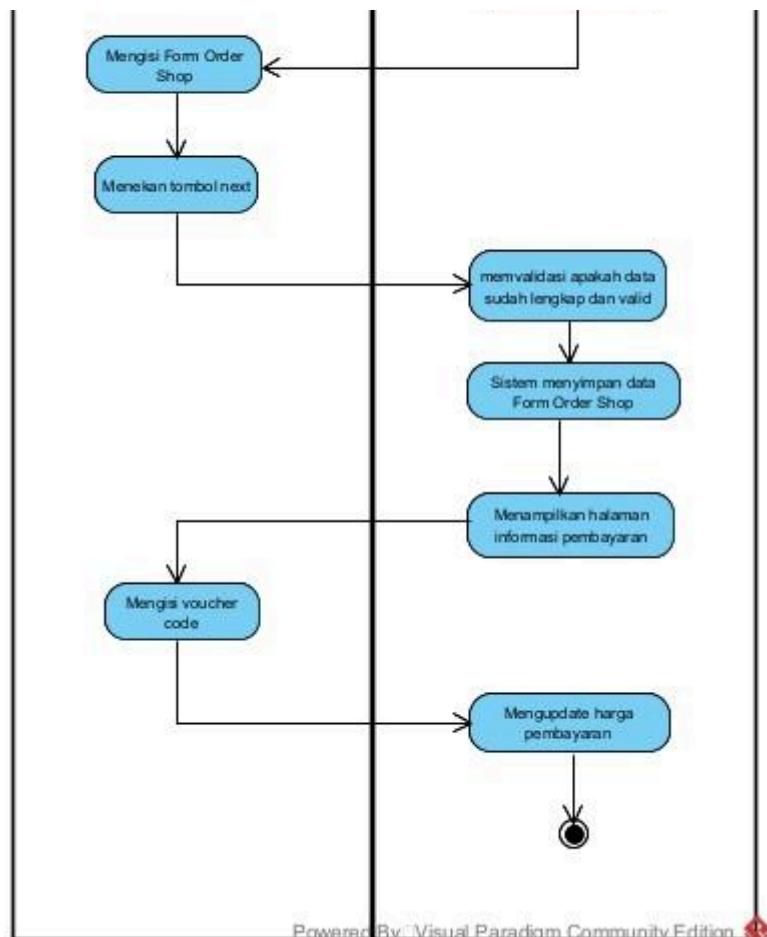


## 3. Melakukan pemesanan jasa service

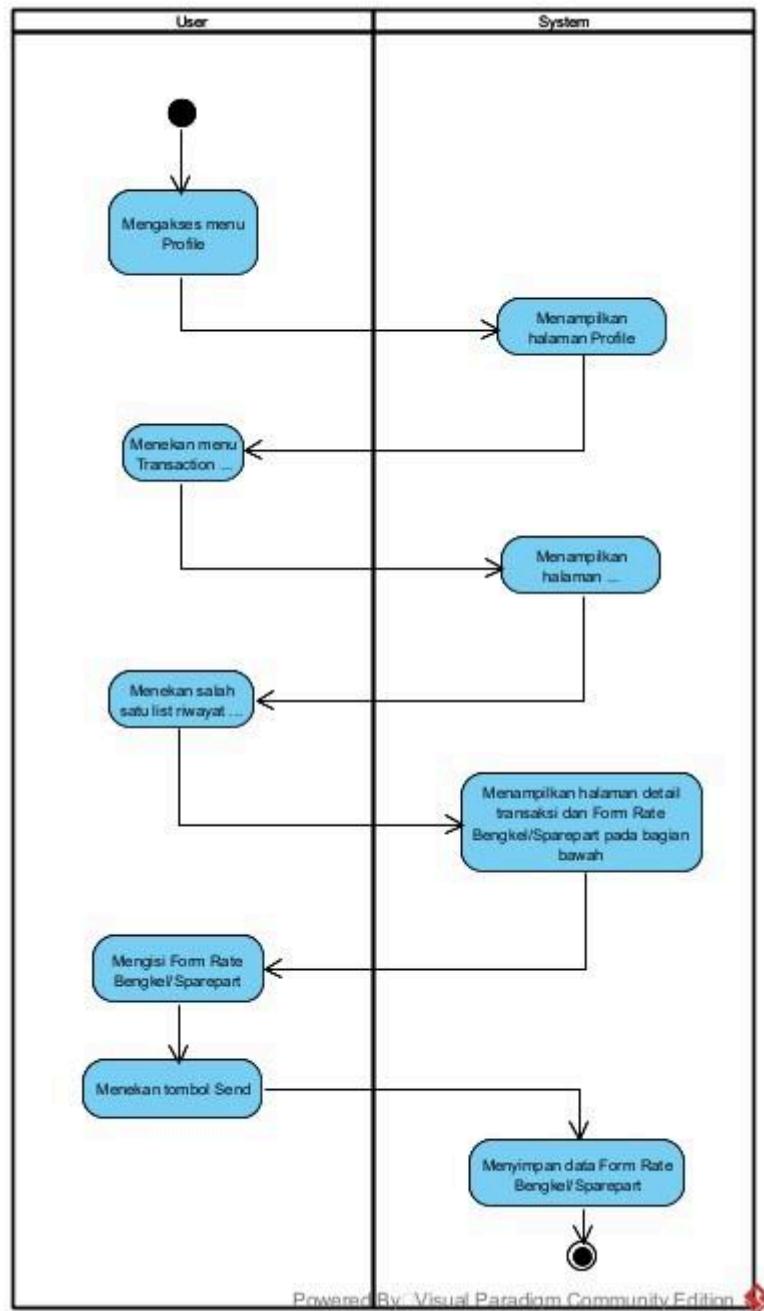


## 4. Melakukan pemesanan sparepart

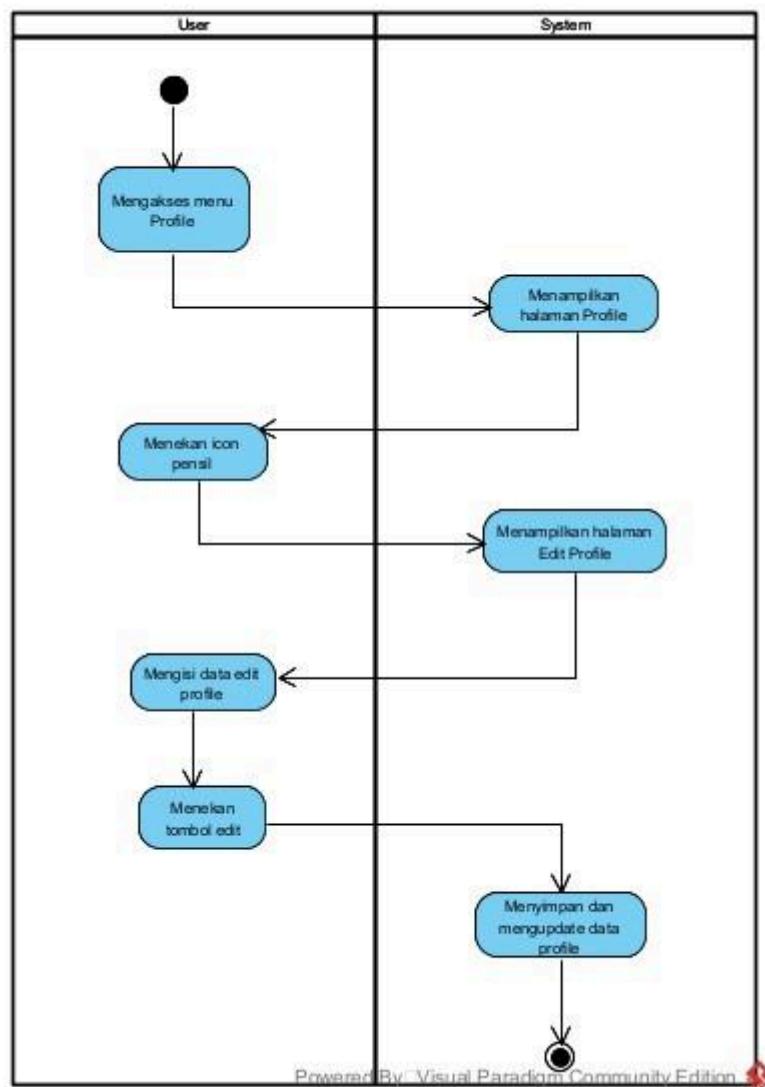




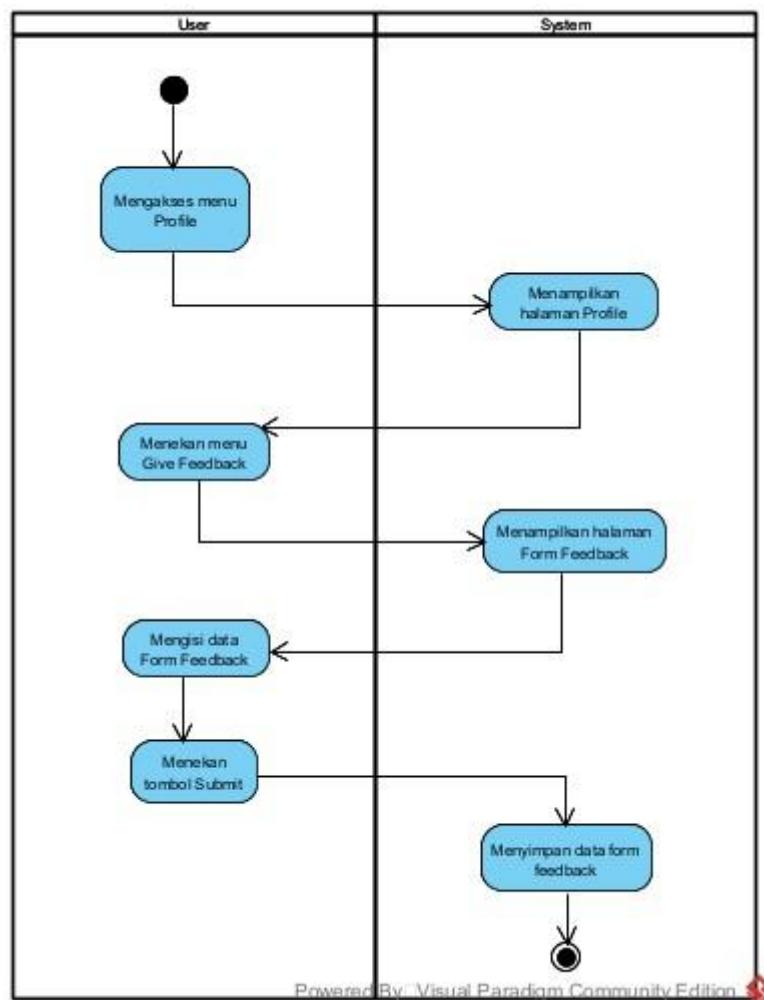
## 5. Memberikan rating transaksi



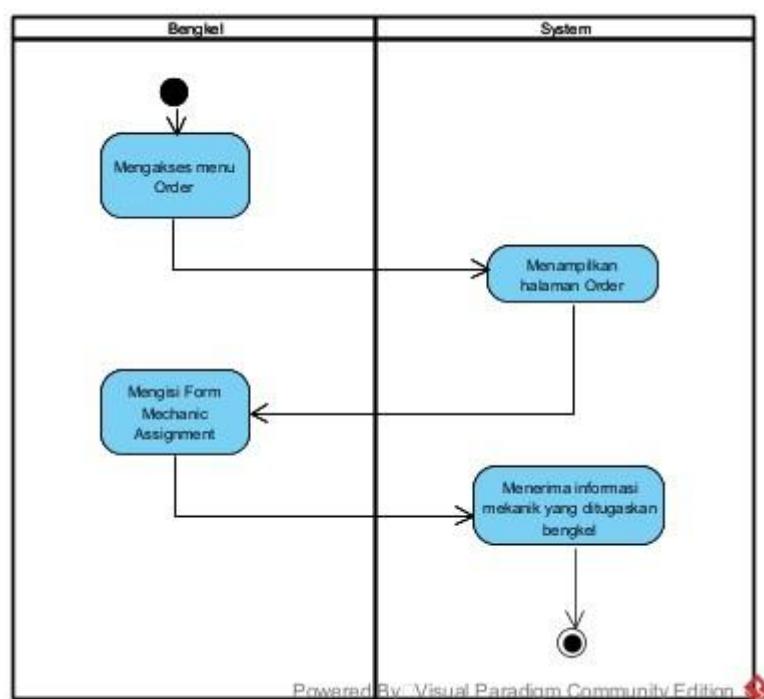
## 6. Melakukan edit profile

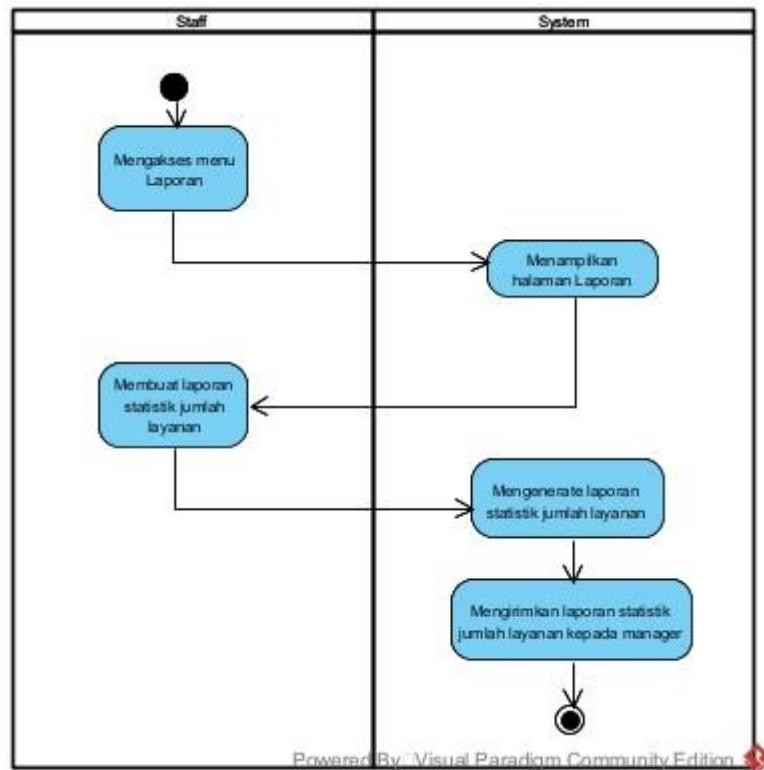
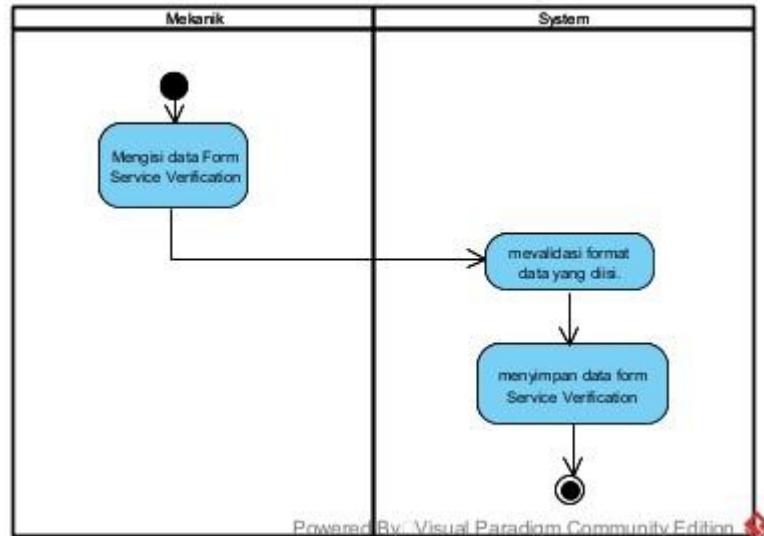


### 7. Memberikan feedback aplikasi BeeBengkel



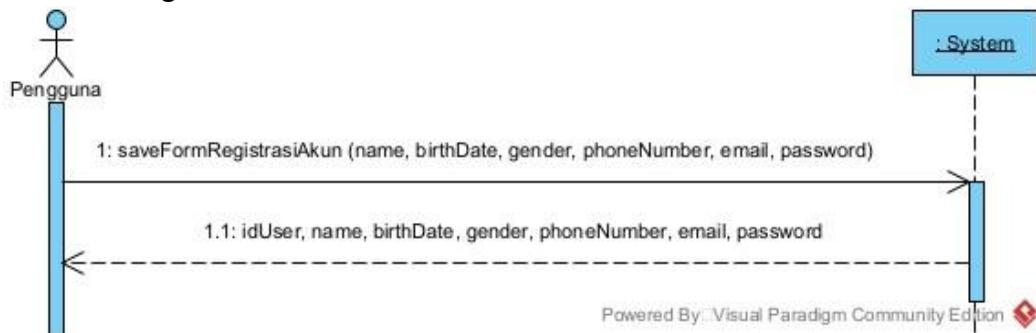
### 8. Mengisi form penugasan mekanik



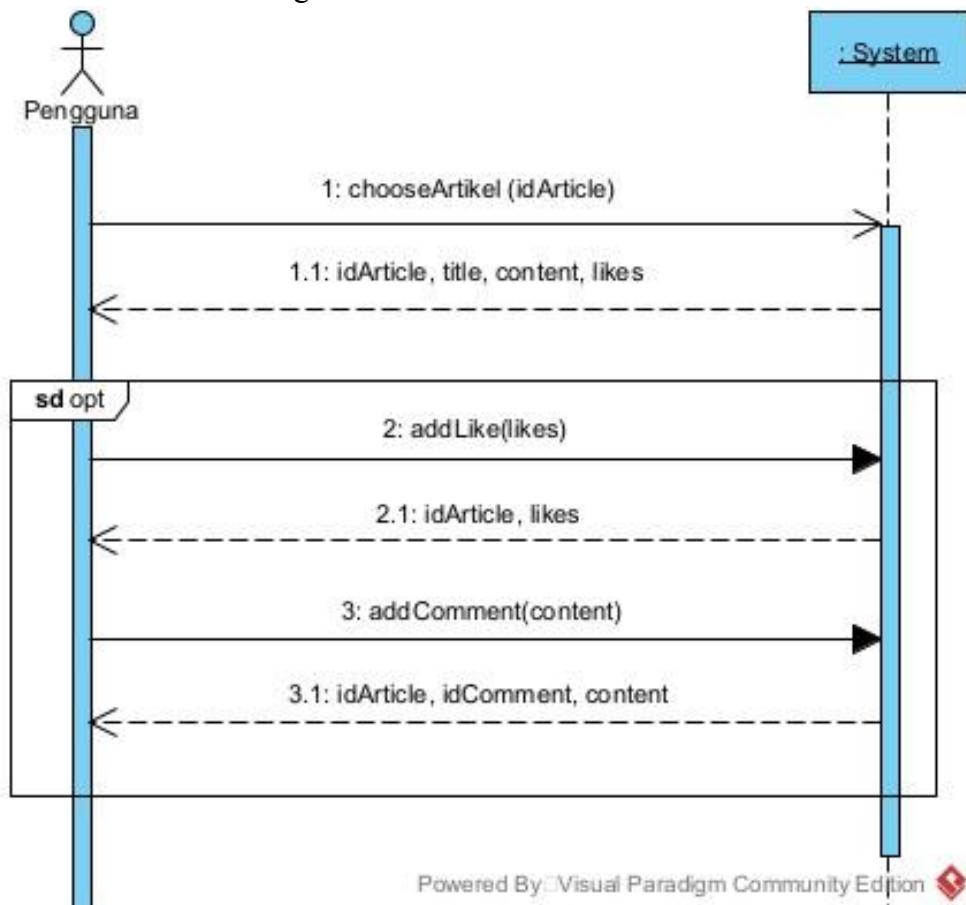
**9. Membuat laporan statistik bulanan aplikasi BeeBengkel****10. Mengisi form penyelesaian service**

## VII. System Sequence Diagram (SSD)

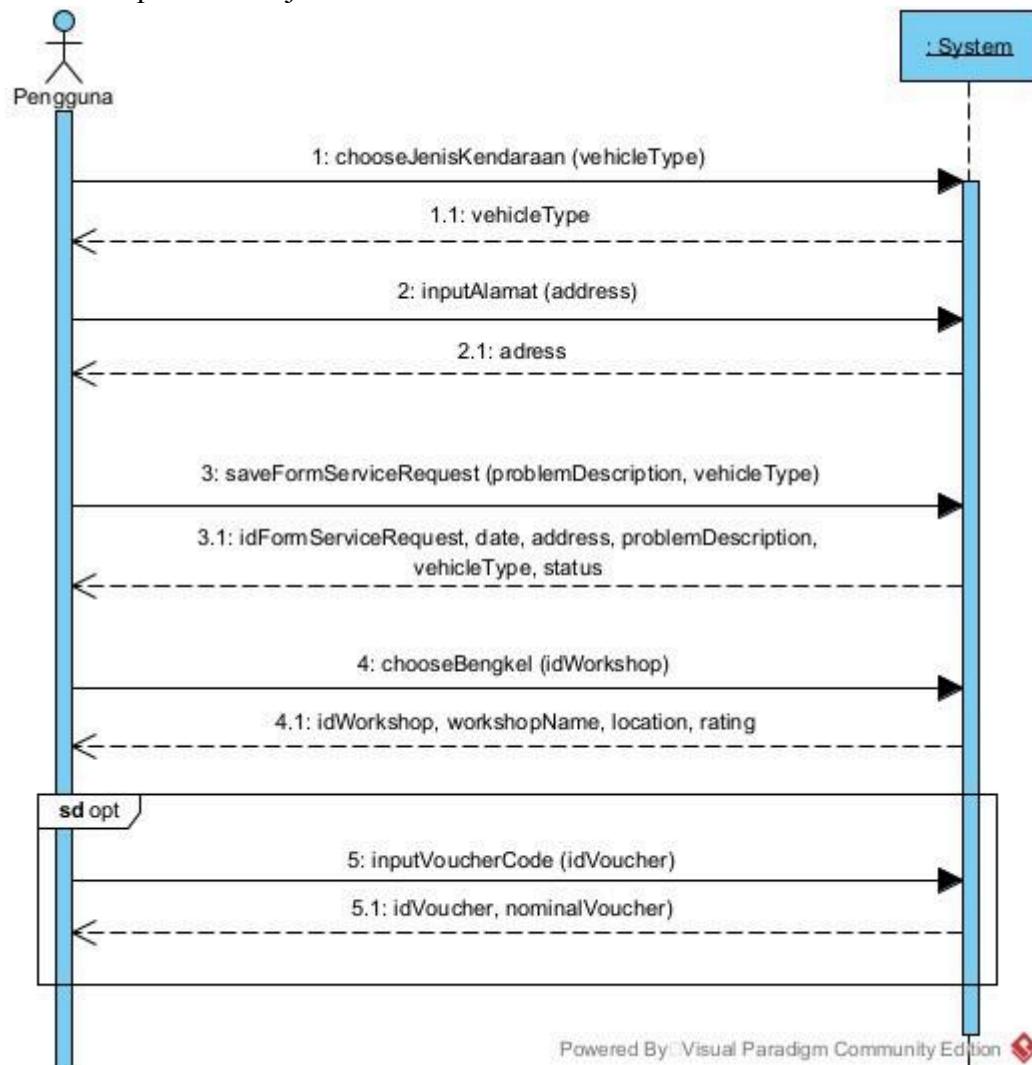
### 1. Melakukan registrasi akun



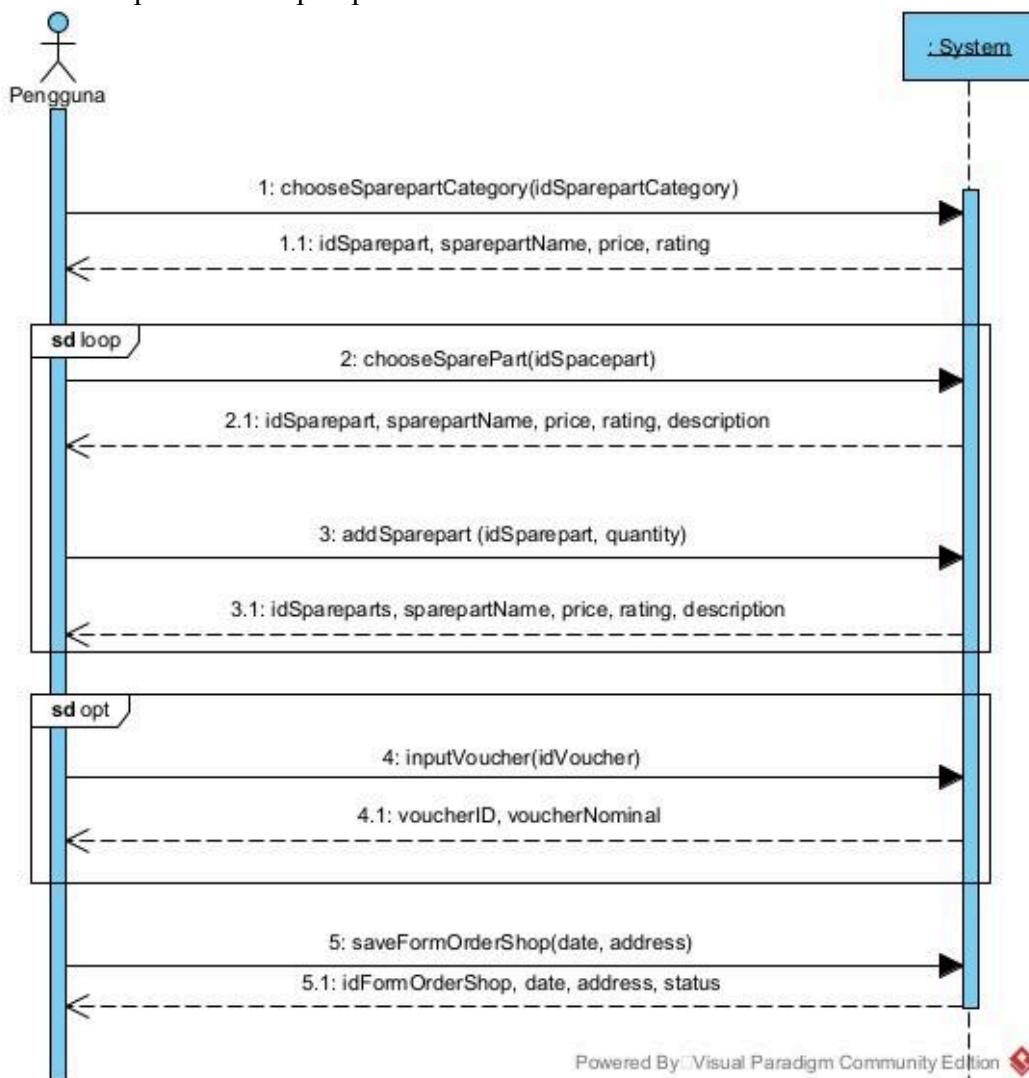
### 2. Membaca artikel tentang dunia otomotif



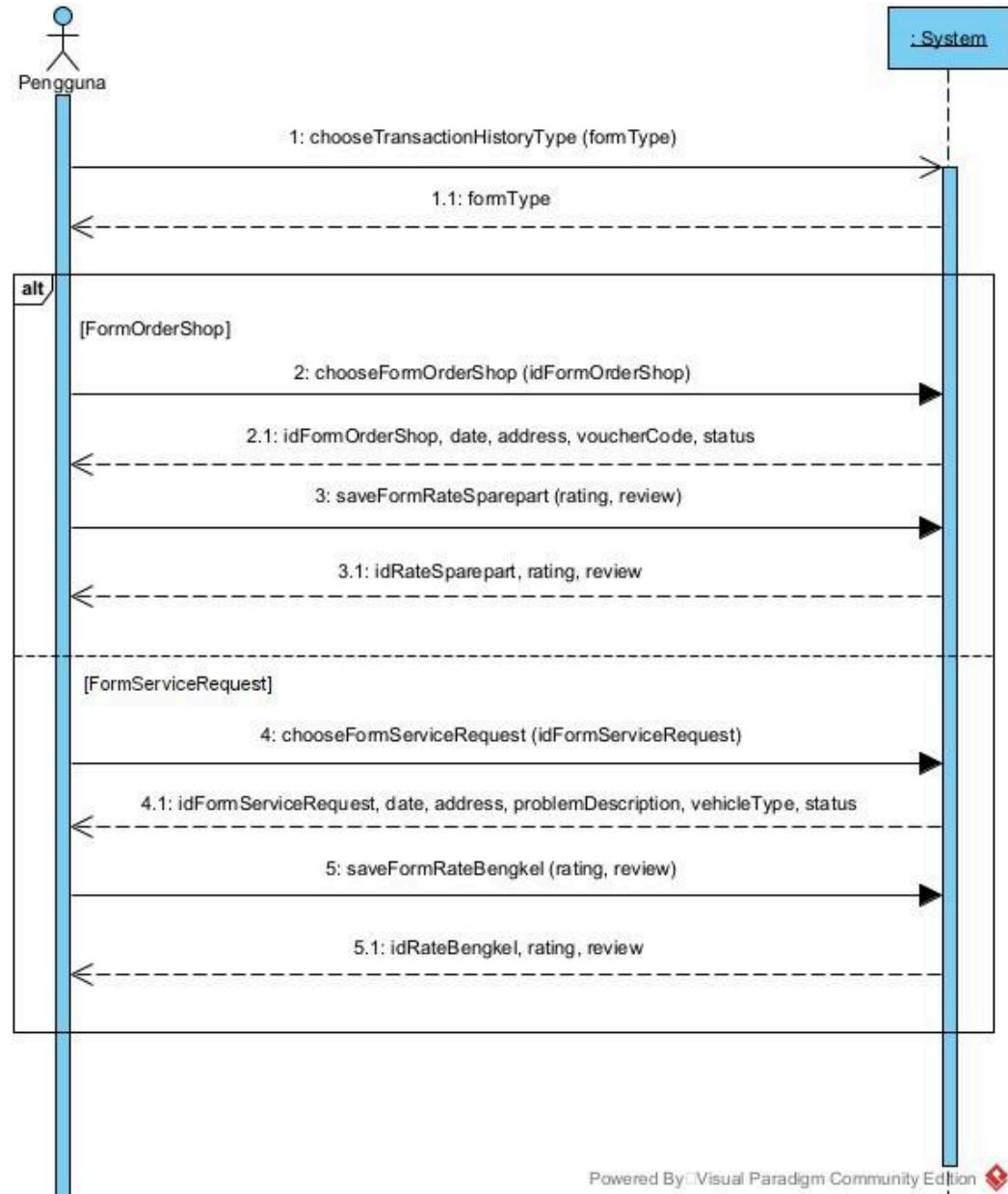
## 3. Melakukan pemesanan jasa service



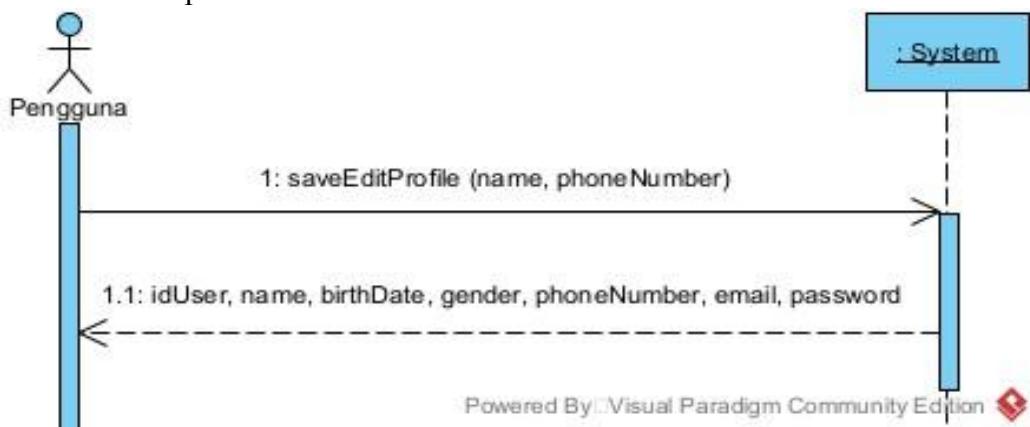
## 4. Melakukan pemesanan sparepart



## 5. Memberikan rating transaksi



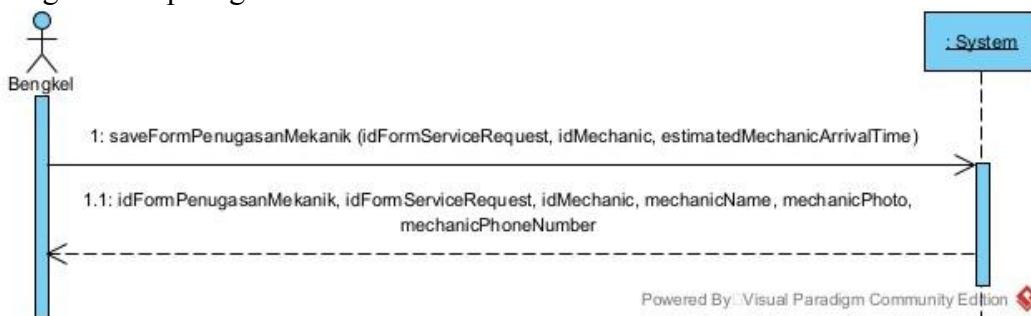
## 6. Melakukan edit profile



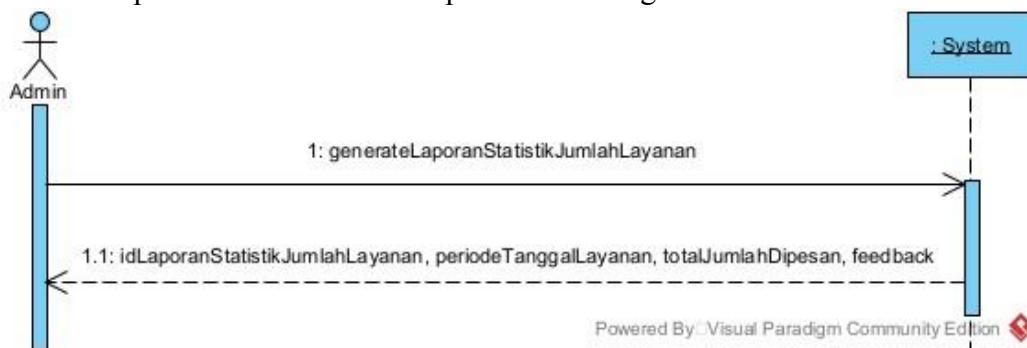
## 7. Memberikan feedback aplikasi BeeBengkel



## 8. Mengisi form penugasan mekanik



## 9. Membuat laporan statistik bulanan aplikasi BeeBengkel



## 10. Mengisi form penyelesaian service



### VIII. CRUD Matrix

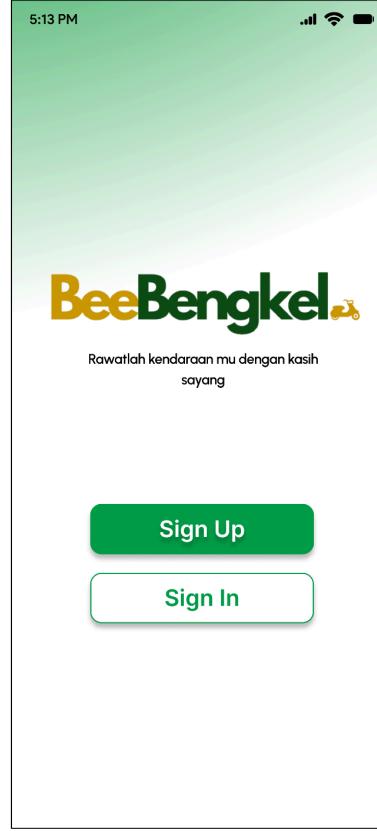
Use Case / Class	User	FormOrderShop	DetailFormOrderShop	Sparepart	RateSparepart	SparepartCategory	FormServiceRequest	FormPenugasanMekanik	RateBengkel	Workshop	FormServiceVerification	Mechanic	Voucher	Article	Comment	FeedbackBeeBengkel
Melakukan registrasi akun	C, R	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Membaca artikel tentang dunia otomotif	R	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	R,U	C,R	-
Melakukan pemesanan jasa service	R	-	-	-	-	-	C,R	-	-	R	C,R	-	R	-	-	-
Melakukan pemesanan sparepart	R	C,R	R	R	-	R	-	-	-	-	-	-	R	-	-	-
Memberikan rating transaksi	R	R	-	-	C,R	-	R	-	C,R	R,U	-	-	-	-	-	-
Melakukan edit profile	R,U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Memberikan feedback aplikasi BeeBengkel	R	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	C,R,U
Mengisi form penugasan mekanik	-	-	-	-	-	-	R	C,R	-	R	R	R	-	-	-	-
Membuat laporan statistik bulanan aplikasi Beebengkel	-	R	R	-	-	-	R	R	-	-	-	-	-	-	-	-
Mengisi form penyelesaian service	-	-	-	-	-	-	R	R	-	R	C,R	R	-	-	-	-

## IX. User Interface (UI)

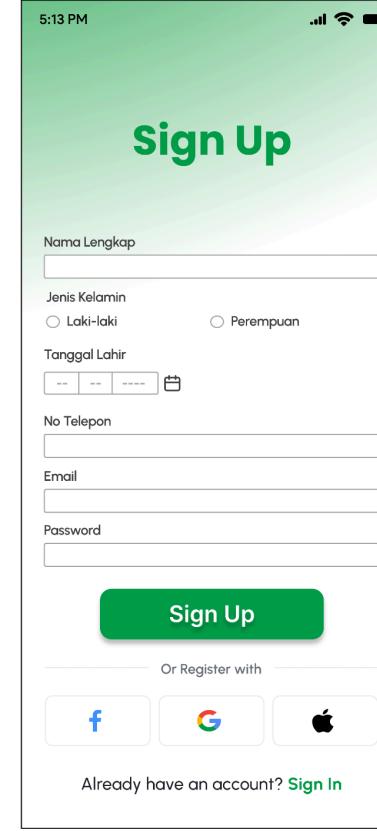
**Halaman Splash Screen**



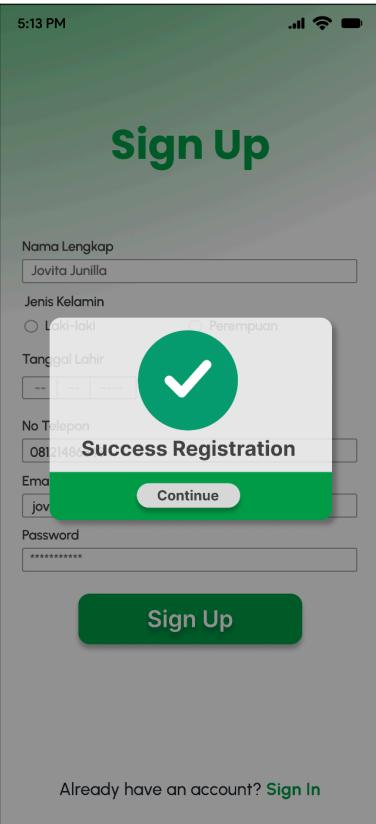
**Halaman Onboarding**



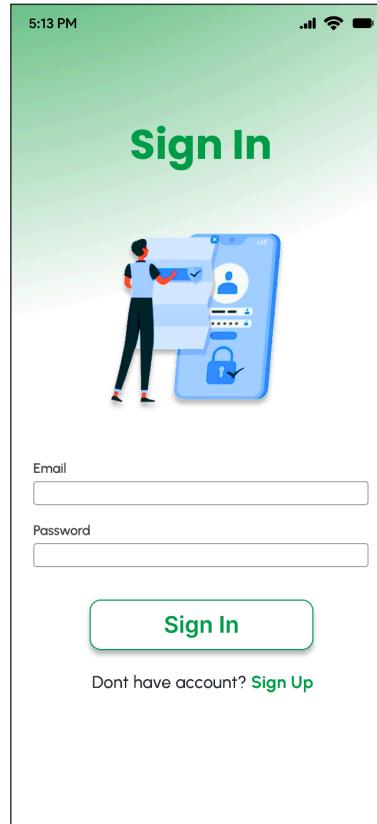
**Halaman Sign Up**



**Halaman Pop-up Notifikasi Sign Up**



**Halaman Sign In**



**Halaman Home Slide Promo - 1**



**Halaman Home Slide Promo - 2**

5:13 PM

**BeeBengkel**

**Servis Mobil Lebih Hemat**  
Diskon **Rp 50.000**

**Artikel Hari Ini**

- 10 Tips Efektif untuk Mempercepat Proses Konstruksi Bangunan
- Dampak Kendaraan Bermotor Terhadap Kesehatan Masyarakat dan Lingkungan
- Mengatasi Permasalahan Mekanis Kendaraan Bermotor: Diagnosis dan Solusi

**Home** **Service** **Shop** **Profile**

**Halaman Home Slide Promo - 3**

5:13 PM

**BeeBengkel**

**Dapatkan Cashback**  
**Rp. 50.000**  
Kode : promountung  
\*masukan kode voucher saat mendaftar

**Artikel Hari Ini**

- 10 Tips Efektif untuk Mempercepat Proses Konstruksi Bangunan
- Dampak Kendaraan Bermotor Terhadap Kesehatan Masyarakat dan Lingkungan
- Mengatasi Permasalahan Mekanis Kendaraan Bermotor: Diagnosis dan Solusi

**Home** **Service** **Shop** **Profile**

**Halaman Detail Artikel - 1**

5:13 PM

**Permasalahan kendaraan bermotor di era modern meliputi kemacetan lalu lintas**

10K 1.486

Permasalahan kendaraan bermotor di era modern meliputi kemacetan lalu lintas, polusi udara, kecelakaan lalu lintas, konsumsi bahan bakar, dan ketidakstabilan lahan parkir. Kemacetan sering terjadi di kota-kota besar, menghambat mobilitas dan produktivitas. Polusi udara dari emisi kendaraan bermotor berdampak buruk bagi kesehatan lingkungan dan manusia.

Kecelakaan lalu lintas, yang disebabkan oleh berbagai faktor seperti kelalaihan pengemudi dan kondisi jalan yang buruk, menyebabkan banyak kematian dan cedera. Ketergantungan pada bahan bakar fosil menimbulkan masalah lingkungan dan ketidakstabilan harga bahan bakar. Terakhir, ketidakstabilan lahan parkir di perkotaan menyebabkan parkir sembarangan dan kepadatan yang tidak perlu.

Solusi yang diusulkan termasuk peningkatan infrastruktur transportasi, penggunaan kendaraan listrik, edukasi keselamatan berkendara, penelitian bahan bakar alternatif, dan pengembangan parkir bertingkat. Pendekatan yang menyeluruh diperlukan untuk mengatasi masalah ini dan meningkatkan kualitas hidup masyarakat.

**Halaman Detail Artikel - 2**

5:13 PM

**Dampak Kendaraan Bermotor Terhadap Kesehatan Masyarakat dan Lingkungan**

10K 1.486

Artikel tersebut menjelaskan bahwa kendaraan bermotor, meskipun memberikan banyak manfaat bagi kehidupan modern, juga membawa dampak negatif yang signifikan terhadap kesehatan masyarakat dan lingkungan. Polusi udara yang dihasilkan dari emisi kendaraan bermotor dapat menyebabkan berbagai penyakit pernapasan dan kardiovaskular, serta berkontribusi terhadap kematian prematur.

Selain itu, emisi gas rumah kaca dari kendaraan bermotor mempercepat perubahan iklim global, yang berdampak pada peningkatan suhu bumi dan pola cuaca yang tidak menentu. Kendaraan bermotor juga menjadi sumber polusi suara, yang dapat mengganggu kesehatan mental dan fisik masyarakat. Ketergantungan pada bahan bakar fosil untuk kendaraan bermotor menguras sumber daya alam dan menyebabkan ketidakstabilan ekonomi.

Selain itu, kemacetan lalu lintas dan kebisingan dapat meningkatkan stres dan mengurangi kualitas hidup. Solusi yang diusulkan meliputi promosi penggunaan transportasi umum, adopsi kendaraan listrik, penerapan teknologi hijau, dan kebijakan pemerintah yang mendukung pengurangan polusi. Dengan langkah-langkah ini, kita dapat mengurangi dampak negatif kendaraan bermotor dan

**Halaman Detail Artikel - 3**

5:13 PM

**Mengatasi Permasalahan Mekanis Kendaraan Bermotor: Diagnosis dan Solusi**

10K 1.486

Artikel tersebut membahas tentang permasalahan mekanis pada kendaraan bermotor dan bagaimana cara mengatasinya melalui diagnosis dan solusi yang tepat. Beberapa masalah umum yang dibahas meliputi mesin yang tidak mau menyala, overheating mesin, masalah pada sistem rem, dan getaran yang tidak normal saat berkendara. Untuk mesin yang tidak mau menyala, solusinya meliputi pemeriksaan kondisi baterai, busi, dan sistem bahan bakar.

Overheating mesin dapat diatasi dengan memeriksa sistem pendingin, termasuk radiator, kipas pendingin, dan thermostat. Masalah pada sistem rem, seperti pedal rem yang lembek atau suara berdecit, memerlukan pemeriksaan kampas rem, cakram rem, dan sistem hidraulik rem. Sementara itu, getaran pada kendaraan bisa disebabkan oleh ban yang tidak seimbang, masalah pada suspensi, atau komponen drivetrain yang aus, dan dapat diatasi dengan memeriksa dan memperbaiki atau mengganti komponen yang bermasalah.

Artikel ini menekankan pentingnya perawatan rutin dan waspadai terhadap tanda-tanda kerusakan untuk menjaga kinerja dan keamanan kendaraan bermotor. Dengan perawatan yang baik, kendaraan dapat tetap dalam kondisi optimal dan aman untuk diajukan.

**Halaman Service**

5:13 PM

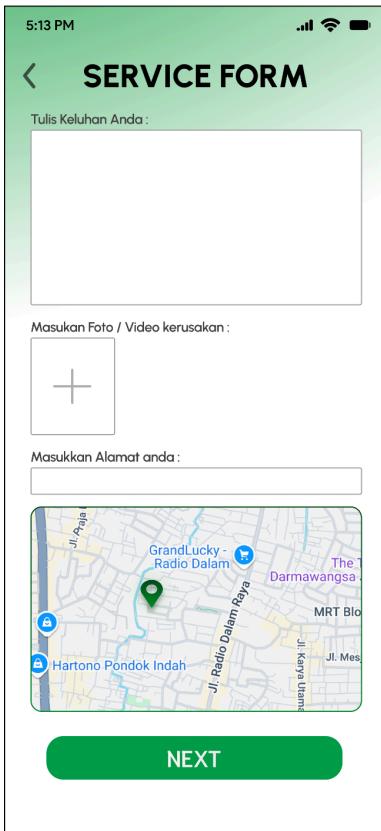
**SERVICE**

Service rutin kendaraan mu dapat membuat dompetmu bahagia

- MOTOR**
- MOBIL**
- PESAWAT**
- KAPAL SELAM**

**Home** **Service** **Shop** **Profile**

**Halaman Pengisian Alamat**



5:13 PM

**SERVICE FORM**

Tulis Keluhan Anda :

Masukkan Foto / Video kerusakan :

Masukkan Alamat anda :

**NEXT**

**HALAMAN LIST Bengkel**



5:13 PM

**LIST BENGKEL**

- Bengkel SoeHatta  
Jarak : 16 Km  
Jam Operasional : 12.00 - 19.00
- Bengkel Saranjana  
Jarak : 6.8 Km  
Jam Operasional : 09.00 - 19.00
- Planet Oli  
Jarak : 3.4 Km  
Jam Operasional : 10.00 - 20.00
- SuperBengkel  
Jarak : 19 Km  
Jam Operasional : 10.00 - 22.00
- Bengkel Platinum  
Jarak : 8 Km  
Jam Operasional : 09.00 - 20.00
- Aircraft Maintenance  
Jarak : 42 Km

**Halaman Pembayaran**



5:13 PM

**PEMBAYARAN**

**Detail biaya:**  
Biaya Layanan : Rp. 12.000  
Biaya Alat : Rp. 19.000  
Biaya Operasional : Rp. 20.000

**Total Harga : Rp. 51.000**

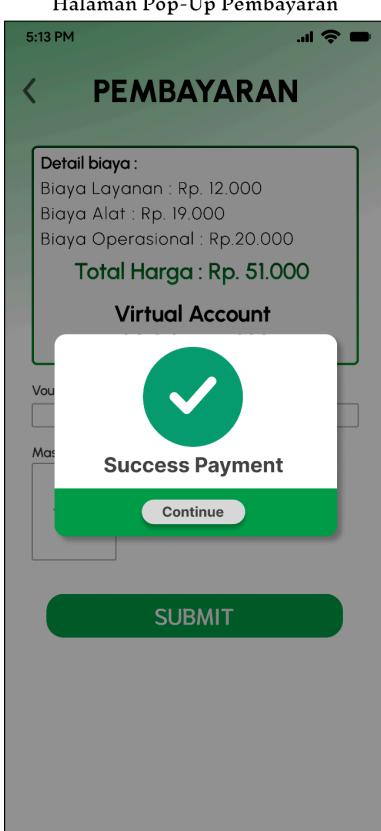
**Virtual Account**  
0012 3456 7890

Voucher Code

Masukan Bukti Pembayaran :

**SUBMIT**

**Halaman Pop-Up Pembayaran**



5:13 PM

**PEMBAYARAN**

**Detail biaya:**  
Biaya Layanan : Rp. 12.000  
Biaya Alat : Rp. 19.000  
Biaya Operasional : Rp. 20.000

**Total Harga : Rp. 51.000**

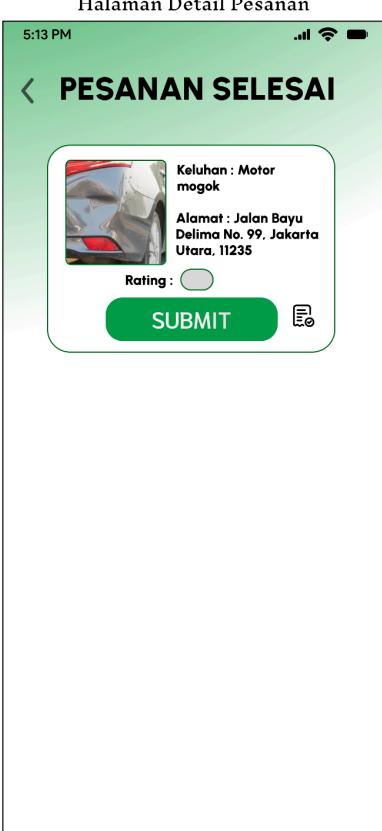
**Virtual Account**

**Success Payment**

**Continue**

**SUBMIT**

**Halaman Detail Pesanan**



5:13 PM

**PESANAN SELESAI**

Keluhan : Motor mogok

Alamat : Jalan Bayu Delima No. 99, Jakarta Utara, 11235

Rating :

**SUBMIT**

**Halaman Service Invoice**



5:13 PM

**SERVICE INVOICE**

No Pesanan : BXS00012345

Mechanic ID : M11

Tanggal Pemesanan : 21 Januari 2024

Alamat Pemesanan : Jalan Bayu Delima No. 99, Jakarta Utara, 11235

Rincian Pesanan : Perbaikan pada motor mogok

Rincian Pembayaran :

- Biaya Layanan : Rp. 12.000
- Biaya Alat : Rp. 19.000
- Biaya Operasional : Rp. 20.000

**TOTAL HARGA : RP. 51.000**

**Halaman Shop**

5:13 PM

## SHOP

Search for products

Popular dekat anda

- Ban Pirelli Diablo Rosso Scooter II 70 70 13  
Rp 1.365.000
- Shock Breaker VSS Suspension  
Rp 756.000
- Produk terbaru T-Motor PRO 2806.5 Long Range 65 Motor 1600W (1pc)  
Rp 827.900
- Booster Black Premium  
Rp 33.900
- MPG OLI SAMPING PTT CHALLENGER 2T 0.5L 500cc  
Rp 46.300
- Throttle body Set 30mm RX7 Racing  
Rp 1.365.000

see all >

Home Service Shop Profile

**Halaman Detail Produk**

5:13 PM

PIRELLI Power Is Nothing Without Control

DIABLO ROSSO CORSA II

GLOBAL SPEEDSHOP

Rp 1.365.000

Ban Pirelli Diablo Rosso Scooter II 70 70 13 Dan 130

Rating : ★ 4.7

Deskripsi

Harga untuk 2 buah ban (1 set Depan dan Belakang) FREE PENTIL TUBELESS

Merek PIRELLI  
Ukuran 70 / 70 - 13 dan 130 / 70 - 12  
Tipe : Diablo Rosso Scooter  
Cocok untuk motor BURGMAN, SYM ...

Top Sport Handling  
Ban Pirelli dibuat dengan mengaburkan profil dan juga struktur ban supersport. Bandarilah hal ini, ban Pirelli mampu menghasilkan profil yang tajam. Dengan demikian, ban akan memberikan distribusi tenaga optimasi pada kondisi apa pun baik lurus maupun cornering.  
Ban Pirelli juga diproduksi dengan menghasilkan teknologi multi radius. Teknologi ini dapat memungkinkan penggunaanya untuk berkendara dengan pengeluaran posisi yang cepat.

Excellent Grip  
Teknologi canggih lainnya yang terdapat pada ban Pirelli adalah mono compound 100% carbon black. Teknologi ini diturunkan dari ban berkualitas yaitu world superbike. Dalam hal ini, ban

**ADD TO CART**

**Halaman Keranjang**

5:13 PM

## Keranjang Saya (3)

Toko aksesoris jaya

Ban Pirelli Diablo Rosso Scooter II 70 70 13 Dan 130  
Rp 1.365.000

Toko aksesoris jaya

Ban Pirelli Diablo Rosso Scooter II 70 70 13 Dan 130  
Rp 1.365.000

Toko aksesoris jaya

Ban Pirelli Diablo Rosso Scooter II 70 70 13 Dan 130  
Rp 1.365.000

**CHECKOUT**

**Halaman Pembayaran**

5:13 PM

## PEMBAYARAN

Detail biaya :

- Biaya Barang : Rp. 1.365.000
- Biaya Pengiriman : Rp. 19.000
- Biaya Layanan : Rp. 8.000

Total Harga : Rp. 1.392.000

Virtual Account

0012 3456 7890

Voucher Code

Masukan Bukti Pembayaran :

**SUBMIT**

**Halaman Pop-Up Pembayaran**

5:13 PM

## PEMBAYARAN

Detail biaya :

- Biaya Barang : Rp. 1.365.000
- Biaya Pengiriman : Rp. 19.000
- Biaya Layanan : Rp. 8.000

Total Harga : Rp. 1.392.000

Virtual Account

Success Payment

Continue

**SUBMIT**

**Halaman Detail Pesanan**

5:13 PM

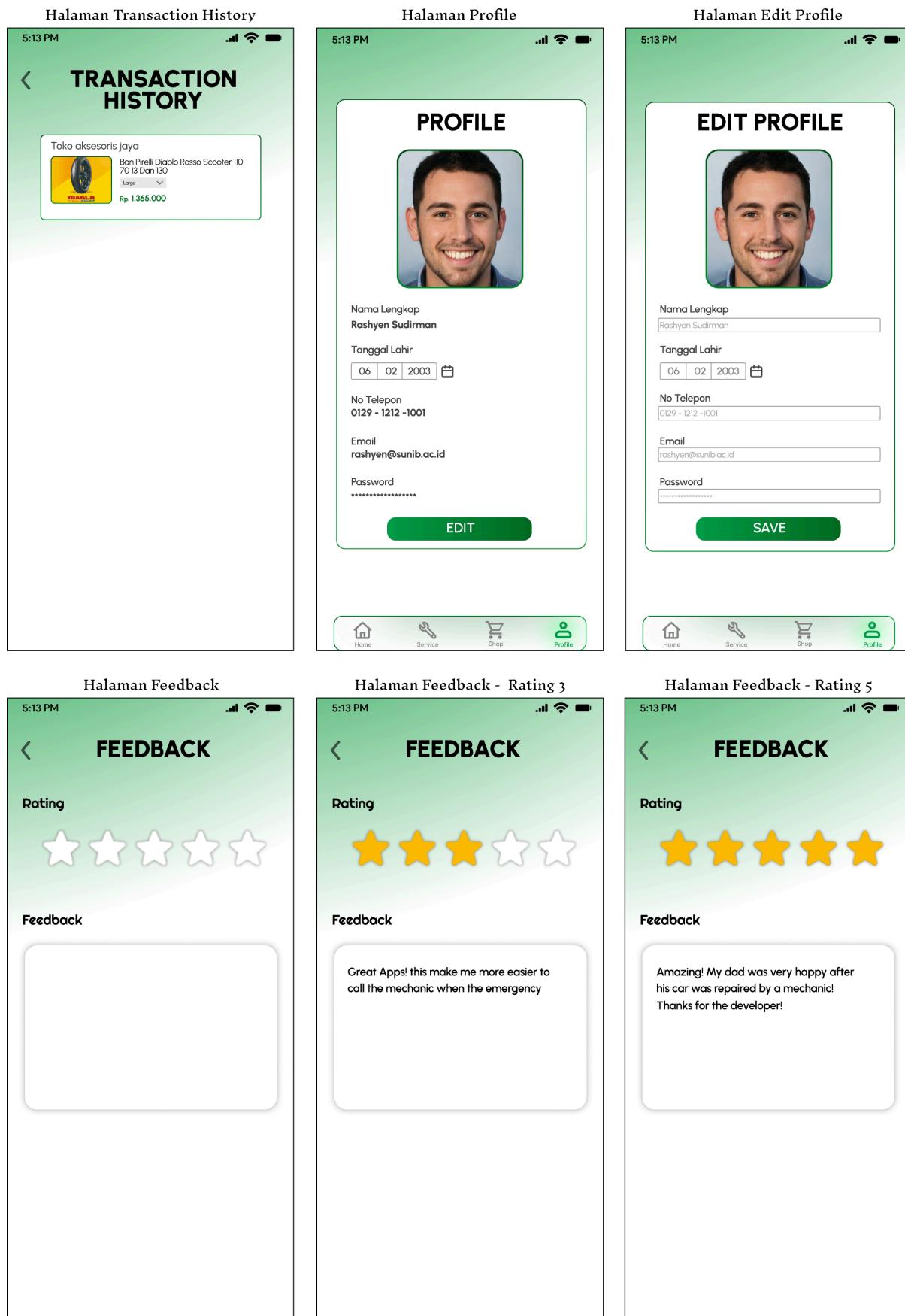
## PESANAN SELESAI

Toko aksesoris jaya

Ban Pirelli Diablo Rosso Scooter II 70 70 13 Dan 130  
Rp 1.365.000

Rating :

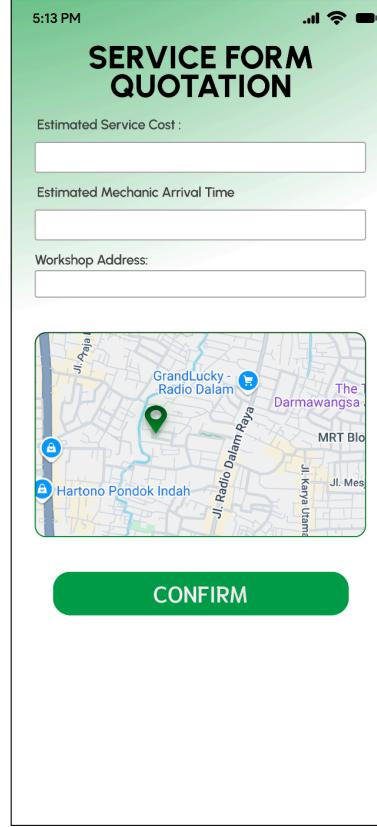
**Pesanan Tiba**



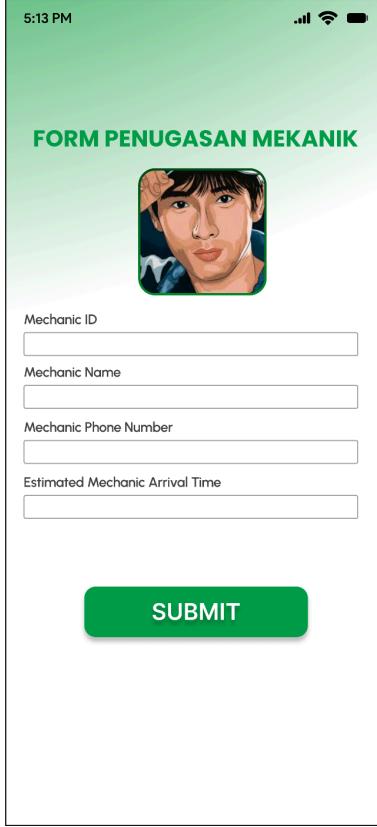
Halaman Form Service Request



Halaman Service Form Quotation



Halaman Form Penugasan Mekanik


**Link Figma:**

<https://www.figma.com/design/YEp734eWJA9ru3mg76VCR1/BeeBengkel?node-id=0-1&t=1lFlsuljPvdJ7bXN-1>