

[POST\_DATE]   
  
[CUSTOMER\_NAME]  
  
[CUSTOMER\_ADDR1]   
[CUSTOMER\_ADDR2]

爭議款結案通知書

案件編號：[CASE\_NO]   
爭議金額：[DISPUTE\_AMOUNT]

台端於日前致電本行要求處理之爭議款項，已因下列原因結案，特發此函通知。

[FLAG\_1] 1. 商店同意退回上述爭議款款項，因本行於您提出爭議時即以「帳務調整爭議款」之科目先行調整您的信用卡帳務，現爭議款確定無須支付，本行將逕做結案處理。

[FLAG\_2] 2. 商店主動退回上述爭議款款項，此筆退款將出現於您近期帳單中，敬請查核。

[FLAG\_3] 3. 商店同意退回上述爭議款款項，本行已於近期帳單中以「帳務調整爭議款」科目退款給您。

[FLAG\_4] 4. 其他：[OTHER\_DESC]

謹祝　　商祺

千陽號銀行信用卡爭議帳款小組　敬上