

## Contactar

Calle 1A Oeste #66B-135  
+573226529362 (Mobile)  
ximeloch9@gmail.com

[www.linkedin.com/in/marialopezchung](http://www.linkedin.com/in/marialopezchung) (LinkedIn)

## Aptitudes principales

Gestión de proyectos  
Ventas  
Servicio de atención al cliente

## Languages

Español (Native or Bilingual)  
Japonés (Elementary)  
Ingles (Professional Working)

# María Ximena López Chunga

Qa Analyst | Customer Service | Project Management  
Cali, Valle del Cauca, Colombia

## Extracto

Soy propietaria de la tienda virtual de ropa, calzado, y accesorios para hombre y mujer de las marcas que representan nuestra cultura latina, llamada La Tienda De Elisa. Gracias a la influencia de mi madre, dueña de RosPatrich, he crecido en un ambiente de espíritu empresarial y he iniciado mi desarrollo profesional y laboral desde muy temprana edad.

Estudí Ingeniería Industrial en la Universidad Icesi.

Mis compañeros me conocen como una persona extrovertida, dinámica, de orden e iniciativa, con alta capacidad de aprender. Soy apasionada por brindar soluciones que generen responsabilidad social y ambiental; por vender y generar satisfacción con los artículos que requieren los clientes.

---

## Experiencia

### Carvajal Tecnología y Servicios

#### QA Analyst

diciembre de 2021 - Present (11 meses)

Cali, Valle del Cauca, Colombia

### Elisa Store

#### Propietario de tienda virtual

diciembre de 2013 - Present (8 años 11 meses)

Cali, Valle del cauca

Tienda virtual de ropa, calzado y accesorios para hombre y mujeres.

Para más información: [api.whatsapp.com/send?phone=573226529362](https://api.whatsapp.com/send?phone=573226529362)

### Eficacia S.A.

#### Analista de proyectos

noviembre de 2019 - junio de 2021 (1 año 8 meses)

cali

Función principal: Gerencia de proyectos de innovación de soluciones de software para brindar servicios integrables dirigidos a clientes directos. Implementación de las mejores prácticas del PMI – gestión, monitoreo y control de riesgos, planeación, y presupuesto. Levantamiento, diseño, definición, validación, implementación y gerencia de requerimientos y mantenimientos de soluciones de software. Orientar y liderar a equipos de trabajo para alcanzar los resultados. Brindar capacitación de nuevos desarrollos y procesos de aplicaciones web.

Logros: Optimización y generación de valor al cliente por medio de soluciones tecnológicas en la parametrización, planificación y diseño de estrategias comerciales para RETAIL y punto de venta. Eliminación de procesos, reuniones y creación de archivos innecesarios. Facilité la realización, seguimiento, control y actualización de información de proyectos comerciales. Reducción del 70% de solicitudes internas de soporte. Experiencia e implementación de soluciones tecnológicas para RETAIL y punto de venta. Calificación general de 4.8 de 5.0 en las funcionalidades de los módulos implementados por parte de usuarios.

## Cementos Argos

### Practicante de Gestión Integral

febrero de 2019 - julio de 2019 (6 meses)

#### Yumbo

Realización de informes y seguimiento de las variables medio ambientales de la operación de concreto en las plantas de la zona suroccidente. Gestión de reclamos, e insumos para la operación de las plantas fijas y móviles de Cali. Dirección de las operaciones de entrada y salida de papelería y elementos de protección personal. Reunir, organizar/conservar y difundir/servir documentos de las plantas de Cali. Gestión de certificados de servicios prestados por proveedores. Calcular gastos de viaje del personal de apoyo. Logros: Revisé e implementé puntos de mejora en el proceso disposición y recolección de residuos peligrosos. Organicé las bodegas de papelería, archivo y EPP.

Realicé el manual del practicante. Mejoré el proceso de respuesta a clientes. Promoví la sensibilización del personal en el manejo y uso de los recursos naturales. Administré dinero para la compra de utensilios de oficina. Controlé el consumo y logré que el personal hiciera uso correcto de EPP. Supervisé el correcto funcionamiento de equipos y estado de los activos de planta. Realicé informes y actividades a tiempo.

## RB

Auxiliar de servicio al cliente

agosto de 2018 - octubre de 2018 (3 meses)

Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia

Realización de informes de estadísticos de distribución nacional de productos de higiene, hogar y salud, en cuanto a devoluciones, despachos, control de fletes y rentabilidad de la operación.

Se identificó puntos de mejora en la plataforma empresarial de la operación.

Se un realizó un plan de acción para mejorar la fluidez del trabajo pendiente.

Se identificaron posibles errores que pueden ocurrir y sus respectivas soluciones en los manuales del cargo.

## Smurfit Kappa

Auxiliar en ingeniería de procesos

enero de 2018 - julio de 2018 (7 meses)

Palmira, Valle

Encargado de:

- \*Realizar reportes de las estadísticas semanales y mensuales entorno a la productividad, el desperdicio, y los tiempos de alistamiento.

- \*Apoyo en la implementación y seguimiento de mejoras y acciones correctivas.

- \*Apoyar en redacción y capacitación de estándares operacionales (calidad, mantenimiento, y procesos).

- \*Redactar y actualización de informes de auditoria.

- \*Apoyar en la coordinación y capacitación de personal en seguridad y salud en el trabajo.

- \*Gerenciar proyectos de mejora de productividad, reducción de tiempos de alistamiento y desperdicio.

- \*Identificación de riesgos y peligros en áreas de trabajo (PTAR y compactación del desperdicio); plan de acción y seguimiento.

- \*Participar en el desarrollo y ejecución del plan anual de producción.

## ROSPATRICH EL ARTE DE HACER MODA

## Asistente administrativo del presidente

enero de 2009 - mayo de 2017 (8 años 5 meses)

Cali, Valle del cauca

Exhibir y representar, mediante diseños exclusivos de alta costura, planteados por la diseñadora Rosa Patricia Chunga en la empresa de moda Rospatrich, el arte y estética afro, en diferentes pasarelas y stand de ventas, en eventos de Tuluá Fashion, Cali Fashion, Collage Fashion, Festival Petronio Álvarez, Centro Comercial San Andresito de Cali y en El Día Afrocolombianidad.

Logros:

- Gestión creativa de modelos y vestuarios.
- Planeación y gestión efectiva de operaciones en castings, distribución de camerinos, recursos multimedia y tecnológicos que facilitaron el desarrollo de desfiles, exhibiciones en la boutique en diferentes espacios brindados por eventos nacionales.
- Junto al equipo Rospatrich, se logró reconocimiento nacional, por lo que, actualmente, su participación es apetecida en diferentes eventos nacionales, debido a sus diseños y responsabilidad con la que aborda el espectáculo.
- Expansión en los objetivos y servicios brindados por la empresa. Por lo que se abordaron nuevos campos en la coordinación de eventos, y organizaciones no gubernamentales como CORPACIFICO, y AFNECAF.

## ANECAF

Coordinador de eventos

diciembre de 2012 - diciembre de 2012 (1 mes)

Centro Comercial Super Outlet De La 80, Cali, Colombia.

Coordinadora en varios aspectos de oficina, recepción, programación, y desarrollo del Festival Cali Afro Show 2012; bajo la cobertura de la empresa de moda Rospatrich. Gracias a la debida planificación para lograr los objetivos, se obtuvieron más de diez firmas comerciales para patrocinar el evento, por lo que fue todo un éxito, tanto que, varias agencias de periodismo desearon participar.

## Submarino Amarillo

Ventas

diciembre de 2011 - diciembre de 2011 (1 mes)

Cali, Valle del Cauca, Colombia

Brindar a los clientes un servicio de atención cualificada al momento de tomar y servir su orden, mientras puede disfrutar de un ambiente cultural de riqueza vallecaucana en la Feria de Cali 2013. Este servicio se brindó bajo la firma Rospatrich.

La buena atención, el ambiente y las estrategias publicitarias, lograron atraer gran cantidad de clientes, por lo que se obtuvo más de cuatro millones en ventas por noche, hasta agotar existencias.

### Submarino Amarillo

Impulsadora y mesera

agosto de 2011 - agosto de 2011 (1 mes)

Parque de las Banderas en Cali, Colombia

Brindar a los clientes un servicio de atención calificada al momento de tomar y servir su orden, mientras puede disfrutar de un ambiente cultural de riqueza Afro en el Festival Petronio Álvarez 2012. Este servicio se brindó bajo la firma Rospatrish. Logros: La buena atención, el ambiente y las estrategias publicitarias propuestas, lograron atraer gran cantidad de clientes, por lo que se obtuvo más de cuatro millones en ventas por noche, hasta agotar existencias.

---

## Educación

Universidad ICESI

Ingeniería industrial, Ingeniería industrial · (2013 - 2019)

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Certificado, Diseño de casos de uso · (2020 - 2020)

Colegio El Pinar

Bachillerato, Bachiller · (2004 - 2012)

Udemy Alumni

Advanced Product Management: Vision, Strategy &

Metrics, Ingeniería · (septiembre de 2020 - septiembre de 2020)