



# Jose Rosero


## Estudiante de Ingeniera de sistemas

Java | Spring | Sql | Html | Css |  
Angular | TS/JS |

Estudiante de ingeniería de sistemas, certificado en Platzi y UdeMy en el lenguaje de programación Java, proactiva, excelente compañero de equipo, organizado, persistente y responsable.

Cuento con 8 años de experiencia en servicio al cliente en el sector tecnológico y financiero. Soy competente en el desarrollo de aplicaciones web empleando metodologías ágiles.

 **jxrosero1@gmail.com**

 **(+57)-320-706-8439**

## CERTIFICACIONES



<https://www.linkedin.com/in/jose-alfredo-rosero-delgado-23b551102/>

## EXPERIENCIA LABORAL

### Analista de operaciones Junior

**SoftwareOne, Febrero 2023 - Actualmente**

Analizar y monitorear la infraestructura del cliente en tiempo real por medio de herramientas como: Graphana, meraki, app-web, microsoft SQL server. Garantizando los niveles de servicio requeridos.

### Analista N3

**Indra Colombia, Mar 2018 - Mar 2022**

Servicio a los clientes corporativos, brindando una excelente atención para los planes móviles, manejando diferentes plataformas para asegurar la gestión y la prestación correcta de los servicios, siempre con una actitud íntegra, enfocada al servicio y a la proactividad. (Salesforce, Sap, Crm)

## EDUCACIÓN

**Fundacion universitaria San Jose**

**Ingeniería de sistemas**

Actualmente - Marzo 2024

**Platzi - UdeMy**

**Desarrollador backend Java**

Ene 2022 - febrero 2023

**Sena**

**Tecnólogo en Gestión de Mercados**

May 2017 - May 2019

## IDIOMAS

**Español:** nativo

**Inglés:** básico