**Determine el organigrama del equipo del proyecto, la matriz de roles y responsabilidades y la matriz**

**RACI correspondiente. Sea específico y concreto en la definición de responsabilidades. (10 puntos).**

# 1.1 Organigrama

Documentador

Encargado de Pruebas(QA)

Programador Web

DBA

Analista

Director de Proyecto

# 1.2 Matriz de Roles y Responsabilidades

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Encargados | Etapa | Responsabilidad |
| Director del proyecto  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Analista | **Inicio** | El administrador de proyecto se encargará de coordinar las reuniones con el cliente, con el objetivo de reunir los requerimientos del programa, definir tiempos de trabajo, duración, costos, medios de comunicación entre otros. Desde la perspectiva interna del grupo de trabajo, se encargará de reunir al personal y asignar las tareas correspondientes a cada uno de los desarrolladores.  El Analista tiene la obligación de reunirse con el administrador de proyecto y con el cliente para solicitar la especificación exacta del problema que presenta el cliente, de esta manera, poder diseñar los módulos que el programa requiere para su correcto desarrollo |
| Director de proyecto  Programador Web  DBA | **Planificación** | Administrar los recursos que se tienen antes de iniciar con la elaboración del proyecto, para poder dividirlos adecuadamente según se requiera. En esta etapa el administrador se encargará de asignar el tiempo a las actividades que dicta el EDT.  El Programador debe ejecutar su labor de modelar el producto que se va a empezar a programar, para que posteriormente se encargue de programar los modulos aquí diseñados  DBA debe ejecutar su labor de modelar la base de datos, entregar modelo entidad relación al programador y con base a eso el programador empezar a desarrollar el software. |
| Programador  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Encargado de Pruebas(QA)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Documentador | **Ejecución** | Programar los módulos diseñados en la fase de planificación para cumplir con las especificaciones solicitadas. Realizar las pruebas correspondientes para entregar el producto completo y en la mayor medida, con la menor cantidad de errores.  El encargado de pruebas deberá proceder a testear el programa y encontrar errores y en caso de encontrar errores devolverlo al programador.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  El documentador procede a hacer manual de usuario y de programador y toda la documentación necesaria para el proyecto. |
| Encargado de Pruebas  Programador | **Control** | Similar a como ocurre en la ejecución, se deben realizar exhaustivas pruebas a los módulos del programa. También se deben realizar pruebas generalizadas del programa terminado para comprobar que no haya errores que no se vieron en la parte programada, ya sean errores de logística o de funcionamiento. |
| Director de Proyecto | **Cierre** | Debe realizar el protocolo de entrega del producto para así dar por terminado el proyecto. Lo anteriormente mencionado va de la mano con la carta de cierre y la aceptación del producto por parte del cliente. Documentación de análisis y diseño. Productos a entrgar.   * Manual de usuario.   • Producto terminado (página web).  • Plan de pruebas  • Capacitación |

# Matriz RACI

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Actividad | Director de proyecto | Analista | DBA | Programador Web | Encargado de Pruebas(QA) | Documentador |
| Especificaciones y requisitos | R | A | C | I | I | I |
| Análisis y diseño | A | R | I | R | I | I |
| Implementación | A | C,I | R | R | I | I |
| Pruebas | A | C | I | I | R | I |

RACI:

R: Responsable de ejecutar la tarea/ A: Aprobador (Rinde cuentas) / C: Consultado / I: Informado

# Elabore el Plan de Calidad para el proyecto (5 puntos).

**PLAN DE CALIDAD**

**Introducción**

El siguiente plan de calidad establece las pautas para la creación de un software con estándares de calidad internacionales. Lo que permitirá llevar un control durante todo el proceso del proyecto y así garantizar un producto óptimo.

**Política de calidad**

Los estándares y normas seleccionados para este proyecto, se tomarán como una guía para el desarrollo del producto y pueden ser adaptados según las necesidades del cliente y de las proyecto. Cabe destacar que es necesario llegar a un acuerdo con el cliente para establecer la manera concreta de ponerlos en práctica.

**Objetivos de calidad**

Entregar un producto con una calidad apta para acomodarse a cualquier ambiente en el que se plante.

**Estándares/Normas aplicables**

**ISO 9126**. Estándar internacional para la evaluación de la calidad del software.

ISO 9126-1 Clasifica la calidad del software en un conjunto estructurado de características y subcaracterísticas de la siguiente manera:

◦ Funcionalidad

◦ Seguridad / Confiabilidad

◦ Usabilidad

◦ Mantenibilidad

◦ Portabilidad

**ISO/IEC 2500n – División de Gestión de Calidad.**

Esta división definen todos los modelos, términos y definiciones comunes referenciados por todas las otras normas de la familia 25000. Actualmente esta división se encuentra formada por subdivisiones.

ISO/IEC 25001 - Planificación y Gestión es la que establece los requisitos y orientaciones para gestionar la evaluación y especificación de los requisitos del producto software.

ISO/IEC 25010 -  Modelos de calidad del sistema y del software- describe el modelo de calidad para el producto software y para la calidad en uso. Esta Norma presenta las características y subcaracterísticas de calidad frente a las cuales evaluar el producto software.

ISO / IEC 25011 se aplica a los servicios que hacen uso de los sistemas de TI como herramientas para apoyar las necesidades de un usuario individual o de un negocio. Los servicios de TI pueden ser entregados personal o remotamente por personas o por una aplicación informática que podría estar en un lugar local o remoto

**Métricas del proyecto**

• Reflejar fielmente las necesidades y restricciones expresadas por los usuarios del sistema:Cumplimiento ISO 9126-1 un 90%

• Establecer mecanismos de control para planeación, requisitos del cliente, actividades técnicas, supervisión y gestión del proyecto: Cumplimiento del ISO/IEC 25001 un 75%

• Capacidad para experimentar cambios: 80% de cumplimiento del ISO 9126-1

• Capacidad para adaptarse a nuevos entornos: buscar métricas y métodos para que el software sea adaptado a cualquier entorno, 100% adaptable a cualquier dispositivo.

**Programa de Calidad**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Encargado** | **Técnicas/Herramientas** |
| **Revisión de los Requerimientos**  **(Aseguramiento)** | Analista | Revisión de los requerimientos acordados con el cliente |
| **Revisión del código**  **(Aseguramiento)** | Programador Web | -Encontrar defectos de programación y realizar correcciones.  -Revisar que se cumplan estándares de codificación, arquitectura, diseño y documentación del código.  -Verificar la eficiencia y seguridad del código. |
| **Documentar**  **(Aseguramiento)** | Documentador | Revisión de la documentación generada durante todo el ciclo de vida del proyecto |
| **Planear, Documentar, Ejecutar y Dar Seguimiento a Pruebas**  **(Control)** | Documentador, Encargado de pruebas(QA) | -Realizar pruebas unitarias y de integración  -Pruebas de Rendimiento (pruebas de carga y estrés) |

A continuación se detallan las actividades correspondientes para el aseguramiento y control de calidad.