

ID	Historia de usuario	Estado	Criterios de aprobación	Prioridad (Metodo MoScOW)
HU-01	Habilitador: Descubrimiento y Definición del Alcance (Inception) Como product owner, necesito completar la fase de Descubrimiento para validar el alcance y definir la base del Backlog.	Hecho	- Reunir requerimientos primarios completado. - Análisis PESTEL finalizado y documentado. - Factibilidad técnica inicial evaluada. - Definición de Historias de Usuario y Criterios de Aceptación de las primeras 5 historias funcionales. - Product Backlog Inicial definido. - Herramientas (ej. Trello) configuradas.	Must Have
HU-02	Habilitador: Diseño e Inicialización de la Arquitectura (MVP) Como Equipo de Desarrollo, necesito definir la arquitectura de la solución (código abierto/bajo costo) para reducir riesgos y comenzar la implementación.	Hecho	- Mockups (app + web) de las pantallas clave diseñados. - Modelo de datos principal definido y documentado. - Arquitectura de la solución documentada (tecnologías elegidas, diagramas). - Refinamiento del Product Backlog realizado para el siguiente Sprint.	Must Have
HU-03	Como usuario, quiero poder registrar una denuncia que me permita ahorrar tiempo	Hecho	- El usuario puede registrar de manera exitosa el incidente que esta presenciando y se ve reflejado con un mensaje de éxito. - El Incidente se registra correctamente en la base de datos con todos los datos requeridos para su gestión.	Must Have
HU-04	Como administrador , quiero poder ver las denuncias que la gente hace, asi puedo gestionarlas de manera mas facil y rapida.	Hecho	- El administrador puede ver los incidentes en su panel, donde se listan y se muestran en función de como van registrándose. - El administrador puede filtrar estas alertas por su categoría, fecha y estado.	Must Have
HU-05	Como administrador, quiero poder realizar gestión de las denuncias viendo el detalle de estas, para poder asignar patrullas, realizar cambios de de estado, etc.	Pendiente	- El administrador puede acceder al detalle de la lista de incidentes. - El administrador puede gestionar su descripción, visibilidad en el mapa, estado del incidente y realizar derivaciones.	Must Have
HU-06	Como usuario, quiero poder enviar fotos sobre lo que esta pasando, asi puede entregar mas contexto de la situación	Hecho	- El usuario puede ingresar de manera exitosa fotos en tiempo real. - El usuario no debe poder acceder a su galería de fotos.	Must Have
HU-07	Como administrador, quiero poder ver las patrullas designadas, libres o ocupadas, ya que seria mas facil poder asignarlas	Pendiente	- El administrador puede ver que patrullas están disponibles para la asignación de un incidente. - El administrador puede buscar el número de patrulla.	Should Have
HU-08	Como usuario, quiero poder registrarme con mi correo, para poder ingresar a la aplicación.	Hecho	- El usuario puede registrar su correo electrónico como cuenta de manera exitosa en firebase. - El usuario debe recibir un mensaje de éxito o fallo dependiendo del caso mostrar la razón.	Must Have
HU-09	Como usuario, quiero poder acceder con mis credenciales, asi puedo ver mis propias denuncias hechas.	Hecho	- El usuario puede acceder a las denuncias que haya realizado, y ver su estado. - El usuario no puede editar o borrar la publicación del incidente.	Must Have
HU-10	Como usuario, quiero editar mi perfil ( imagen de perfil, teléfono, dirección), para mantener mis datos actualizados.	Pendiente	- El usuario puede visualizar su perfil con los datos ingresados en su registro. - El usuario puede editar o agregar sus datos personales tales como imagen de perfil, dirección y teléfono	Could Have
HU-11	Como administrador, quiero iniciar sesión con mi rol asignado, para acceder al panel de gestión.	Pendiente		
HU-12	Como administrador, quiero poder saber que las personas necesitan guardar grabaciones para casos, asi evitar su borrado.	Pendiente		
HU-13	Como administrador, quiero poder ver los partes que ingresan los inspectores para gestionarlos mas facilmente.	Pendiente		
HU-14	Como inspector, quiero poder ingresar partes al sistema para agilizar su gestión.	Hecho	- El inspector puede ingresar la información esencial al momento de realizar partes. - El inspector puede ingresar fotos del parte realizado en papel y adjuntarlo junto con la información.	Must Have
HU-15	Como usuario, quiero poder ingresar con mi cuenta de google a la aplicación para ingresar mas rápidamente.	Hecho	- El usuario puede hacer ingreso a la aplicación con su cuenta de google. - El usuario debe ver los permisos y aceptar las condiciones para acceder a la aplicación.	Must Have
HU-16	Como usuario, quiero que el mapa muestre mi ubicación siempre, así no tengo que ingresar una dirección que no conozco.	Hecho	- El usuario puede ver su ubicación al momento de ingresar a la aplicación (ej: Las vizcachas 2501, San Bernardo). - El usuario debe aceptar el uso de su GPS para poder acceder a esta información.	Must Have
HU-17	Como usuario, quiero ver un mapa que me diga donde están ocurriendo los incidentes para mantenerme alerta.	Hecho	- El usuario puede ver los incidentes que ocurren dentro del mapa hechos por otros usuarios de la aplicación.	Must Have
HU-18	Como usuario, quiero poder ver el estado de mis denuncias (pendiente, en proceso, resuelta), para saber si están siendo atendidas.	Hecho	- El usuario puede ver el estado de los incidentes que ingresa desde su historial de incidentes. - El usuario no puede editar ni borrar ninguna información una vez hecho el registro del incidente.	Must Have
HU-19	Como inspector, quiero poder actualizar el estado de las denuncias desde mi móvil, para mantener el reporte actualizado.	Hecho	- El inspector puede ingresar nueva información al incidente que se le asignó una vez en terreno. - El inspector puede realizar una petición de cierre del incidente una vez resuelto en terreno.	Must Have
HU-20	Como inspector, quiero poder ver las denuncias que se me asignaron para así poder trabajar en ellas.	Hecho	- El inspector debe recibir los incidentes asignados a su aplicación. - Se debe enviar una notificación a la aplicación sobre una nueva asignación.	Must Have

ID	Historia de usuario	Estado	Criterios de aprobacion	Prioridad (Metodo MoSCoW)
HU-21	Como inspector, quiero poder enviar imagenes para mantener el reporte actualizado a los administradores.	Hecho		Must Have
HU-22	Como inspector, quiero poder seleccionar la direccion del incidente que me asignaron para tener una ruta en google maps y agilizar la gestion.	Pendiente	- El inspector puede seleccionar la direccion del incidente, redireccionandolo a google maps para facilitar la llegada a terreno.	Should Have
HU-23	Como usuario, quiero poder ingresar con mi numero de telefono para ingresar sin muchos datos.	Hecho	- El usuario puede ingresar a la aplicacion solo con su numero de telefono. - El numero de telefono debe ser verificado antes de entrar a la aplicacion.	Should Have
HU-24	Como usuario, quiero poder iniciar sesion asi tengo mi propia cuenta en la aplicacion movil	Hecho	- El usuario puede ingresar sesion con la cuenta hecha en nuestro registro de cuenta. - El usuario recibe una alerta de que el inicio de sesion fue exitoso o erroneo mostrando al razon.	Must Have
HU-25	Como inspector, quiero ver notificaciones de cuando se me asigna un incidente para verlo mas rapido.	Pendiente	- El inspector recibe de manera correcta la notificacion de que se le fue asignado un incidente	Should Have
HU-26	Como usuario, quiero ver notificaciones de cuando ocurra un incidente cerca de mi ubicacion para estar atento.	Pendiente	- El usuario recibe notificaciones de manera exitosa sobre incidentes ocurridos cerca de su ubicacion. - El usuario puede modificar el radio minimo de alerta.	Could Have
HU-27	Como administrador, quiero poder ver la informacion de los partes para ayudarme a leer patentes e informacion esencial.	Pendiente		
HU-28	Como usuario, quiero poder ver el detalle de los incidentes que ocurren en el map para poder mantenerme informado.	Hecho	- El usuario puede acceder a los incidentes mostrados en el mapa y ver su detalle, tales como el estado, descripcion ubicacion e imagen.	Must Have
HU-29	Como cliente, quiero que la aplicacion tenga los colores que representan a la municipalidad	Hecho	- La aplicacion movil se muestra a los usuario con los colores representativos de la municipalidad	Must Have
HU-30	Como cliente, quiero que se muestre el logo de la municipalidad	Hecho	- La aplicacion movil muestra el logo de la municipalidad a los usuariosde manera correcta y con buena calidad	Must Have
HU-31	Como usuario quiero poder ver un boton que me permita poder realizar un reporte de incidente	Hecho	- El usuario puede ver un boton en la pagina Home encima del mapa geolocalizado. - El usuario deber ser redirigido al formulario de registro de incidente una vez presionado el boton.	Must Have
HU-32	Como usuario, quiero poder ver todas las opciones disponibles en la aplicacion con una barra debajo del mapa.	Hecho	- El usuario puede ver un tab-bar con todas las opciones disponibles.	Must Have
HU-33	Como usuario, quiero no tener que ingresar mi cuenta cada vez que inicio la aplicacion para ahorrar tiempo.	Hecho	- El usuario solo debe ingresar su cuenta una vez y persistir hasta que cierre la sesion manualmente.	Must Have
HU-34	Como usuario, quiero ver un mensaje que me muestre si me reporte fue enviado correctamente o no.	Hecho	- El usuario ve una alerta donde se muestra si el reporte fue enviado exitosa o erroneamente. - Se debe guardar exitosamente en la base de datos.	Must Have
HU-35	Como administrador, quiero poder registrar un usuario por su nombre, contraseña y correo.	Pendiente	-El administrador puede registrar una cuenta ingresando correo, nombre y contraseña.	Must Have
HU-36	Como administrador, quiero poder ver una lista de todos los reportes realizados por los usuarios.	Hecho	-Se valida que el correo no esté ya registrado. -El administrador visualiza una lista de reportes enviados.	Should Have
HU-37	Como administrador, quiero ver los detalles completos de un reporte, para poder gestionarlo correctamente.	Hecho	-Cada reporte muestra fecha, tipo, estado y ubicación. -Se muestran datos como descripción, ubicación, fotos y estado actual.	Must Have
HU-38	Como administrador, quiero asignar reportes a los inspectores, para una mejor gestion.	Pendiente	-El administrador puede seleccionar un inspector y asignarle un reporte.	Must Have
HU-39	Como administrador, quiero gestionar los usuarios registrados (activar o desactivar cuentas), para mantener el control del sistema.	Pendiente	-El inspector recibe una notificación inmediata. -Se muestra una lista de usuarios con su estado.	Should Have
HU-40	Como administrador, quiero editar los perfiles (nombre, foto, número de telefono), para mantener la informacion actualizada.	Pendiente	-El administrador puede activar o desactivar una cuenta. -Los cambios se guardan correctamente en la base de datos.	Could Have
HU-41	Como administrador, quiero marcar un reporte como concluido, para indicar que fue resuelto.	Hecho	-Se valida formato del numero y del correo. -El inspector puede cambiar el estado a "Concluido".	Must Have
HU-42	Como inspector, quiero poder ingresar fotos que ayuden a reconocer el vehiculo, patente y la foto del parte hecho en papel para agilizar la gestion del parte.	Hecho	-Se registra la fecha y hora de finalización. -El formulario es capaz de ingresar imagenes y se detalla un mensaje de confirmacion al ingresar una	Must Have
HU-43	Como inspector, quiero poder ingresar los mismos campos de un parte de papel en mi movil, ya que me ayudaria a leer de mejor manera si la letra no es entendible	Hecho	-Los campos del formulario son los que se piden en un parte hecho en papel. - Toda la informacion se guarda en la base de datos, con el id del inspector que hizo el parte	Must Have
HU-44	Como usuario, quiero poder solicitar videos de camaras de seguridad para gestionar un incidente que me haya ocurrido	Hecho	-El formulario de la solicitud de camaras pide obligatoriamente el numero de registro de la denuncia sea pdi carabineros o otra autoridad autorizada.	Must Have

ID	Historia de usuario	Estado	Criterios de aprobacion	Prioridad (Metodo MoSCoW)
HU-45	Como usuario, quiero poder ver el historial de mi solicitud de camaras para ver su estado y saber si esta siendo gestionada	Hecho	-El usuario puede ver todas las solicitudes que ha realizado viendo su estado, ya sea pendiente, en proceso o realizado.	Must Have