

HW02-조이강-2019320097

일반적인 요구 사항

1. 전반적인 목적

- 이 어플리케이션은 지방에 거주하는 사람들을 위한 서비스입니다. 지방에 거주하는 사람들은 인구가 많고 대중교통이 활성화되어있는 도시와는 달리, 문화 생활을 향유할 수 있는 조건이 갖추어지지 않은 경우가 많습니다. 이 어플리케이션은 그런 지방 사람들을 대상으로 하여, AI의 도움을 통해 더 간편하고 즐거운 문화 생활을 할 수 있게 하는 것을 목적으로 삼습니다.
- 가장 큰 목적은 크게 두 가지 입니다. 지방 사람들이 타지에서 열리는 행사에 쉽게 참가할 수 있게 하는 것과 행사에 대한 정보를 제공하는 것입니다.
- 시외버스나 열차 등 장거리 교통편, 숙박 시설과 행사장 주변 볼 거리 등을 AI를 통해 제공하여 사용자가 처음 가보는 타지에도 쉽게 이동할 수 있게 도울 수 있습니다. 또한 함께 공연을 즐길 사람을 찾거나, 주변 맛집이나 관광지에 대한 정보를 제공할 수 있습니다. 즉, 티켓팅이라는 단순한 행위에서 벗어나 행사를 중심으로 출발부터 도착까지의 하나의 여행을 구성하는 것이 첫 번째 목적입니다.
- 지방에서 열리는 소규모 행사에 대한 정보를 제공하여 사용자가 쉽게 행사에 대한 정보를 찾고, 티켓팅할 수 있도록 돕습니다. 또한 티켓팅 일정이나 순회 공연, 내한 등 찾아보지 않으면 얻기 힘든 정보를 AI가 사용자의 관심사를 기준으로 추적하여 유용한 정보를 제공하게 하는 것이 두 번째 목적입니다.

2. 주요 기능 요구 사항

- a. 사용자의 위치, 관심사 정보를 수집하여 그에 맞는 행사를 추천합니다.
 - 회원 가입시 사용자의 정보를 수집하는 UI
 - 사용자의 연령, 성별, 취미, 관심사, 일반적인 예산, 장애 유무 등을 수집하는 UI가 필요합니다.
 - 사용자가 거주하는 위치를 기반으로 하여 근처에서 열리는 소규모 행사에 대한 정보를 제공할 수 있습니다.
 - 사용자의 관심사, 취미 정보를 수집하여 전국의 행사 정보를 제공할 수 있습니다.
 - 실시간으로 사람들이 몰리는 행사를 알려줄 수 있습니다.
- b. 티켓팅 시, 행사 시간에 맞는 교통편, 숙박 시설 또한 예약합니다.
 - 버스, 열차 등 다양한 교통편을 AI가 대신 예약합니다. 이때 교통 수단, 예산, 선호 위치 등을 사용자가 선택할 수 있습니다.
 - 행사가 밤에 열려 교통편이 없는 경우, 주변 숙박 시설을 예약해줄 수 있습니다.
- c. 추천하는 좌석이나, 할인, 프로모션 등에 대한 정보를 제공하고, 그 정보에 맞게 티켓팅해줍니다.
 - 동행자 수나 사용자 선호에 맞는 좌석 중 추천하는 좌석에 대한 정보를 제공합니다.
 - 할인, 프로모션을 통해 더 효율적으로 예산을 사용할 수 있게 합니다.
- d. 행사장 근처의 지리를 알려주며, 관광 정보를 제공합니다.
 - 역이나 터미널에서 내려 어떤 대중교통으로 어디까지 가야하는지 경로 정보를 제공합니다.
 - 행사장의 혼잡도 정보를 제공하여, 사용자가 어떻게 이동해야 하는지 정보를 제공합니다.
 - 행사를 기다리거나, 행사가 끝난 후 주변의 명소, 맛집 등에 대한 정보를 제공합니다.
- e. 혼자서 행사를 참여하는 경우, 다른 사용자와 함께 행사를 즐길 수 있도록 동행을 찾아줍니다.

- 비슷한 관심사를 가진 사람을 매칭시켜 더 즐겁게 행사를 즐길 수 있는 선택지를 제공합니다.

3. 주요 UI 요구사항

a. 기능적 요구사항

i. 자연어를 통한 티켓팅 UI

- 사용자가 "가족과 함께 볼만한 영주시 근처의 행사를 예매해줘" 라고 하면, AI가 해당 정보를 제공하며 티켓팅을 돕습니다.
- 사용자가 "서울에서 개최 예정인 인기 행사를 추천해줘" 라고 하면, AI가 그에 맞는 정보를 제공하여 티켓팅을 돕습니다.
- 또한 프롬프트를 언제든지 입력 할 수 있게끔 작은 아이콘을 만들고, 아이콘을 누르면 프롬프트 입력창을 띄우는 UI가 필요합니다.

ii. 행사장의 시각화, 이동 경로의 시각화 UI

- 행사장 내부의 구조를 2d, 3d로 시각화하여 어느 좌석에 앉았을 때 행사를 어떻게 볼 수 있는지 시각화하여 제공합니다.
- 장거리를 이동하여 행사장에 참여할 때, 행사장까지의 경로를 시각화하여 익숙지 않은 타지에서도 길을 잃지 않게 해야합니다.
- 또한 행사장의 혼잡도를 색깔로 나타내어 어디에 사람이 많이 몰려있는지, 어디가 한산한지에 대해 정보를 제공합니다.

iii. 관광 정보 제공 UI

- 행사장을 기준으로 잡아 그물망 형태로 주변의 명소나 맛집들을 추천하는 UI가 필요합니다.
- 각 점을 눌러 자세한 정보와 이동 경로를 제공받을 수 있습니다.

iv. 동행 매칭 UI

- 서비스 사용자 중, 비슷한 관심사를 가진 사람과 함께 행사를 참가할 수 있게끔 동행자에 대한 정보를 제공하는 UI가 필요합니다.

b. 비 기능적 요구사항

i. 일관된 디자인

- 갤럭시, 아이폰, 태블릿 등 여러 디바이스에서 일관된 형태의 폰트와 화면 크기를 제공해야 합니다.

ii. 간결하지만 유용한 정보를 제공하는 UI

- 티켓팅을 위한 메인 화면은 ChatGPT처럼 프롬프트를 입력하는 간결한 디자인을 가집니다.
- 한 화면에 많은 정보를 담지 못하더라도, 화면 크기에 관계없이 사용자가 현재 필요한 정보만을 노출 시켜야합니다.

iii. AI의 느낌을 지운 자연스럽고 친근한 UI

- 기계적이고 딱딱한 디자인보다는 여행 플래너와 같은 UI 디자인을 통해 사용자가 쉽게 어플리케이션을 사용하게 합니다.

4. 기타 고려 사항

a. 서비스 제공 형태, 디바이스

- 휴대기기에 설치하는 앱의 형태로 서비스가 제공됩니다.

- 휴대기기의 센서를 사용해서 위치 기반 서비스를 제공할 수 있으며, 푸시 알림 등으로 수시로 사용자에게 정보를 제공할 수 있습니다.
- 또한 내장 마이크를 통해 음성 인식을 통한 검색이나, 스피커를 통한 음성 안내 등을 제공할 수 있습니다.

b. 사용 상황, 맥락

- 행사장의 위치, 이동 경로 등을 확인하기 위해 사용자는 수시로 앱을 확인할 것입니다.
- 따라서 사용자가 직전 보고 있던 화면을 신속하게 확인할 수 있도록 앱의 상태를 유지시켜야 합니다.
- 또한 야외에서는 네트워크의 안정성을 보장할 수 없으므로, 실시간 프롬프트 입력을 제외한 이동 경로, 예매 내역같은 정보들을 디바이스에 저장하여야 합니다.

c. 대상 사용자

- 대상 사용자는 지방에 거주하는 10 ~ 30대 연령층에서 문화 생활에 관심이 많은 사람들을 대상으로 합니다.
- 대다수가 AI에게 질의하는 것에 익숙하고, 자가용을 타고 움직이는 경우보다는 대중교통을 이용할 가능성이 높습니다.

d. 사용자의 접근성

- 만약 사용자가 거동이 불편한 장애인 혹은 그의 동반자일 경우, 배리어프리 구역, 좌석이 설치되어있는 행사를 우선적으로 추천해야 합니다.
- 장거리 보다는 근거리에 위치한 행사를 위주로, 장애인 교통 수단의 유무를 고려하여 행사를 추천해야 합니다.

유저 분석과 유저 요구사항

1. 유저 인터뷰 대상자(총 2명)

- a. 20대 초반 지방 출신, 거주 중인 대학생
- b. 20대 초반 지방 출신 대학생

2. 인터뷰 질문

- 타지 혹은 지역 내에서 열리는 문화 행사에 참여한 적이 있었나요?
만약 참여한 적이 있다면, 행사에 대한 정보를 어떻게 접했고 행사장까지 어떻게 이동했었나요?
- 행사를 참여하는데 있어 어떤 점이 가장 불편했나요?
- 만약 AI를 사용해서 티켓팅을 포함한 행사 참여 계획을 작성한다면, 어느 부분에서 가장 도움을 받고 싶나요?

3. 유저 분석 내용과 요구 사항

- 티켓팅 자체의 어려움에 더해, 왕복 교통 수단을 선정하는 것에 가장 큰 어려움을 겪고 있었습니다.
- 특히, 명확히 언제 어디로 어떻게 이동할 지를 일일이 찾을 필요 없이 AI가 계획해주었으면 하는 요구 사항이 있었습니다.
 - 지도 앱과 연동한 네비게이션 기능 또한 요구하였습니다.

- 선호하는 특정 그룹이나, 트렌드에 맞는 행사가 있을 경우, AI를 통해 자동적으로 일정과 장소 등의 정보를 받고 싶다는 요구가 있었습니다.
- 친구와 함께 참여할 수 있도록 받은 정보를 친구와 공유하는 기능, 여러 좌석을 함께 예매하고 각자 비용을 나누는 기능 등도 요구되었습니다.

4. 인지적, 인간공학적 요구 사항

- 직관성
 - 복잡한 과정이 필요하지 않고 직관적인 자연어를 통해 티켓팅 계획이 작성되길 원했습니다.
- 간편성
 - 관심사나 결제 정보 등을 항상 입력하지 않고, 한번 입력하면 계속해서 그 정보를 활용하여 편리하게 사용하기를 원했습니다.
- 변수 발생시 정보 획득
 - 행사 일정의 변경이나, 계획 변동 사항 발생시 즉각적으로 정보를 얻고, 앱에 반영되기를 원했습니다.