PROCEDIMIENTO INFORMATIVO VENTA PS5-PS4 IMPORTADA

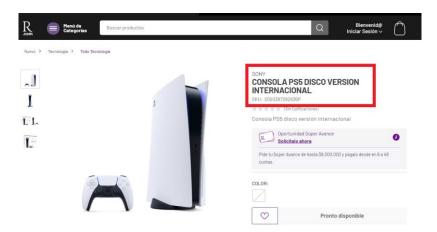
Versión 2 – Actualizado 01-11-2021

Para la temporada de navidad 2021, a través de Ripley.com se realizará la venta de PS5 Y PS4 Sony importadas para su comercialización.

Fecha Inicio Venta: 01/12/2021

SKU Asociados:

38729283 CONSOLA PS5 DISC 2000387292836P **38758326** CONSOLA PS4 1TB **38758325** CONSOLA PS5 DIG



Consideraciones importantes de cara a POST VENTA

- o Productos NO incluyen adaptador.
- Casos que cliente presente Falla debemos seguir procedimiento de producto fallado según corresponda: garantía legal o garantía proveedor. (Puedes consultar procedimiento de producto fallado en apoyo en línea). Al ser un artículo de fácil traslado, informar como primera opción a cliente que debe acudir a tienda para ingresar producto a inspección técnica.

Datos de SSTT:

Zeus Chile S.A. La Concepción 165 Oficina 203 Providencia

E-mail: home@zeus.cl
Teléfono: +562 22359387

- Proveedor entrega garantía de 1 año desde la fecha de la compra.
- Extra-garantía → No se podrá asociar extra garantía a producto.