

**Activité Professionnelle : Alain Afflelou
(2024-2025)**

ALAINAFFLELOU

Opticien et Acousticien



Joy Huré

Opticienne Manager

Table des matières

I.	INTRODUCTION	3
II.	RECENSEMENT ET REORGANISATION DU PARC INFORMATIQUE (FEVRIER-MARS 2024).....	4

I. Introduction



Depuis 2019, j'occupe le poste d'opticienne au sein de l'enseigne Afflelou. En 2022, j'ai accédé aux fonctions de manager, ce qui m'a permis d'élargir mes responsabilités au-delà des missions techniques et commerciales habituelles de l'opticien.

Parallèlement à ces fonctions, mon intérêt personnel pour l'informatique et les compétences que j'ai développées personnellement d'abord, puis dans le cadre de ma formation au BTS SIO option SLAM ensuite, m'ont progressivement amenée à intervenir sur divers aspects techniques du fonctionnement numérique du magasin.

Que ce soit pour résoudre des incidents informatiques, assurer le bon fonctionnement du parc matériel, interagir avec les équipes support, ou encore accompagner les collaborateurs dans l'utilisation des outils, j'ai ainsi pu mettre en pratique et enrichir mes connaissances de terrain.

Ce document présente un ensemble d'activités réalisées dans le cadre de mon emploi chez Afflelou, en lien direct avec les compétences du bloc E4 du BTS SIO.



II. Recensement et réorganisation du parc informatique (février-mars 2024)

Dans le cadre de la fermeture temporaire du magasin Afflelou pour travaux en février 2024, une réorganisation complète du parc informatique a été nécessaire. Cette intervention a été l’occasion de remplacer le matériel obsolète et m’a incité à recenser les équipements en place, de constater ou de confirmer certains dysfonctionnements et de structurer l’environnement numérique du point de vente à la réouverture.

Avant les travaux, la configuration du parc était fonctionnelle mais non documentée. Aucun inventaire structuré ne permettait d’identifier précisément les postes, leur affectation, les logiciels installés ou l’état du matériel. Ce manque de visibilité rendait difficile le suivi technique.

Après les travaux, plusieurs postes ont été remplacés et tout le matériel a été rebranché manuellement. J’ai alors mis en place un tableau de recensement permettant de lister l’ensemble des postes et périphériques informatiques, leurs caractéristiques, leur utilisateur et leur rôle dans le magasin. Cette initiative permet aujourd’hui de disposer d’une vision claire, actualisée et exploitable du patrimoine informatique.

Patrimoine informatique au 15/04/2024 (après travaux)													
Tr	Matériel	Tr	Nom	Type	Système d'exploitation	RAM	Processeur	Affectation	Logiciels installés	Connexion réseau	Mise en service	Etat Général / Observations	
	MFC-L5750DW		Brother MFC-L5750DW series Pri	Imprimante	-	-	-	Opticiens	-	Ethernet	-		
	HP OfficeJet 8012e		HPEC3588	Imprimante	-	-	-	Audioprothésistes	-	Ethernet	-	Imprimante couleur	
	KAP & LINK2		KAP & LINK2	Lecteur de Carte V...	-	-	-	TABLET-VENTE-01	-	Wifi	-	Ne fonctionne quasiment plus... S'allume s'éteint et ne lit les CV qu'après le démarrage du poste... A remplacer	
	KAP & LINK		KAP & LINK	Lecteur de Carte V...	-	-	-	TABLET-VENTE-02	-	Wifi	-	Plus de carte CPS pour les lectures. Faire les carte CPS manquantes des nouveaux collaborateurs.	
	KAP & LINK		KAP & LINK	Lecteur de Carte V...	-	-	-	TABLET-VENTE-03	-	Wifi	-	Fonctionne mais seulement sur la fente n°2, l'autre est HS	
	KAP & LINK2		KAP & LINK2	Lecteur de Carte V...	-	-	-	TABLET-VENTE-04	-	Wifi	-		
	Lenovo Desktop		DESKTOP -01D2GUH	PC fixe	Windows 11	8 Go	Intel Core i5	Audioprothésistes	Cosium Audio	Ethernet	2018	-	
	Surface Pro 6		TABLET-VENTE-01	Surface pro	Windows 11	8Go	Intel Core i5	Opticiens / Vente	Cosium Optique	Wifi	2021	-	
	Surface Pro 7+		TABLET-VENTE-02	Surface pro	Windows 11	8Go	Intel Core i5	Opticiens / Vente	Cosium Optique	Wifi	2021	-	
	Surface Pro 9		TABLET-VENTE-03	Surface pro	Windows 11	8Go	Intel Core i5	Opticiens / Vente	Cosium Optique	Wifi	2021	-	
	Surface Pro 7+		TABLET-VENTE-04	Surface pro	Windows 11	8Go	Intel Core i5	Opticiens / Vente	Cosium Optique	Wifi	2021	-	Problème de chargement ponctuels... Cables testés et pb sur la connectique de la tablette... à surveiller.
	Surface Pro 7+		TABLET-VENTE-05	Surface pro	Windows 11	8Go	Intel Core i5	Opticiens / Vente	Cosium Optique	Wifi	2021	-	
	Freebox		-	Box Internet	-	-	-	2eme ligne téléphonique + Internet de dépannage	-	Wifi	2024	-	
	Freebox		-	Box Internet	-	-	-	Réseau Internet + 1ere ligne téléphonique	-	Wifi et Ethernet	2016	-	
	DSmobile DS-720		SCAN-01	Scanner	-	-	-	TABLET-VENTE-01	-	USB	2020		Paramétrage Régulier
	DSmobile DS-620		SCAN-02	Scanner	-	-	-	TABLET-VENTE-02	-	USB	2015		Paramétrage Régulier
	DSmobile DS-620		SCAN-04	Scanner	-	-	-	TABLET-VENTE-04	-	USB	2015		Paramétrage Régulier
	DSmobile DS-640		SCAN-05	Scanner	-	-	-	TABLET-VENTE-05	-	USB	2024		Paramétrage Régulier
	Tablette Apple		TAB-01	Tablette	iPadOS	4Go	?	Opticiens et Audio	Cosium Audio	Wifi	2021		Bon mais lent pour se connecter à Cosium
	Ecran Vitrine 1		PLAYER1	Ecran Vitrine	?	-	-	Vitrine Opticiens	-	Wifi	2020		S'éteint parfois
	Switch Netgear		SWITCH	Switch	-	-	-	Réseau Internet	-	Ethernet	2015	-	

Patrimoine informatique actuel

Patrimoine informatique au 31/01/2024 (avant travaux)

Tr	Matériel	Tr	Nom	Type	Tr	Système d'exploitation	RAM	Processeur	Affectation	Logiciels Installés	Connexion réseau	Mise en service	Tr	Etat Général / Observations
	MFC-L5750DW		Brother MFC-L5750DW series Pri	Imprimante	-		-	-	Opticiens	-	Ethernet			Paramétrages à reconfigurer souvent car dysfonctionnements régulier
	HP OfficeJet 8012e		HPEC3588	Imprimante	-		-	-	Audioprothésistes	-	Ethernet			Imprimante couleur
	KAP & LINK		KAP & LINK	Lecteur de Carte V...	-		-	-	PORT-VENTE-01	-	Wifi			-
	KAP & LINK		KAP & LINK	Lecteur de Carte V...	-		-	-	PORT-VENTE-02	-	Ethernet			Dysfonctionnements fréquents, réinstallation obligatoire fréquemment
	KAP & LINK		KAP & LINK	Lecteur de Carte V...	-		-	-	PORT-VENTE-03	-	Wifi			Dysfonctionnements fréquents, réinstallation obligatoire fréquemment, 1ere fente ne fonctionne plus
	KAP & LINK		KAP & LINK	Lecteur de Carte V...	-		-	-	TABLET-VENTE-04	-	Ethernet			HS, à remplacer
	Lenovo Desktop		DESKTOP -01D2GUH	PC fixe		Windows 11	8 Go	Intel Core i5	Audioprothésistes	Cosium Audio	Ethernet	2018		-
	Lenovo Desktop		???	PC fixe		Windows 7	4Go	???	Opticiens / Accueil	Cosium Optique	Ethernet	2016		Lent
	HP ProBook 450 G4		PORT-VENTE-01	PC portable		Windows 10	8Go	Intel Core i5	Opticiens / Vente	Cosium Optique	Ethernet	2017		Bon
	HP ProBook 450 G4		PORT-VENTE-02	PC portable		Windows 10	8Go	Intel Core i5	Opticiens / Vente	Cosium Optique	Wifi	2017		Capricieux
	HP ProBook 450 G4		PORT-VENTE-03	PC portable		Windows 10	8Go	Intel Core i5	Opticiens / Vente	Cosium Optique	Ethernet	2017		Lent, penser au remplacement
	Surface Pro 6		TABLET-VENTE-04	Surface pro		Windows 11	8Go	Intel Core i5	Opticiens / Vente	Cosium Optique	Wifi	2021		-
	Freebox		-	Box Internet	-		-	-	2eme ligne téléphonique + Internet de dépannage	-	Wifi	2016		-
	Livebox		-	Box Internet	-		-	-	Réseau Internet + 1ere ligne téléphonique	-	Wifi et Ethernet	2016		Problèmes de déconnexion récurrent entre matériel physiquement connectés via le switch et les autres en wifi
	DSmobile DS-620		SCAN-01	Scanner	-		-	-	PORT-VENTE-01		USB	2015		Réinstallation des pilotes fréquente, paramétrage et dépannage
	DSmobile DS-620		SCAN-02	Scanner	-		-	-	PORT-VENTE-02	-	USB	2015		Réinstallation des pilotes fréquente, paramétrage et dépannage
	DSmobile DS-620		SCAN-03	Scanner	-		-	-	PORT-VENTE-03	-	USB	2015		Réinstallation des pilotes fréquente, paramétrage et dépannage
	DSmobile DS-720		SCAN-04	Scanner	-		-	-	TABLET-VENTE-04	-	USB	2020		Paramétrage fréquent
	Tablette Apple		TAB-01	Tablette		iPadOS	4Go	?	Opticiens et Audio	Cosium Audio	Wifi	2021		Bon mais lent pour se connecter à Cosium
	Ecran Vitrine 1		PLAYER1	Ecran Vitrine	?		-	-	Vitrine Opticiens	-	Wifi	2020		S'éteint parfois
	Ecran Vitrine 2		PLAYER2	Ecran Vitrine	?		-	-	Vitrine Opticiens	-	Wifi	2020		S'éteint parfois
	Switch Netgear		SWITCH	Switch	-		-	-	Réseau Internet	-	Ethernet	2015		-

Patrimoine informatique avant les travaux (reconstitué de mémoire)