BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : HURE Joy					N° candidat :		
Centre de formation : STUDI					Option :	□ SISR	Ø SLAM
Adresse URL du portfolio :							
Compétences mises en œuvre	(AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	• Recenser et identifier les ressources numériques • Exploter des réferentes, romare et standards adoptés par le prestatier informatique • Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un vérifier les conditions de la continutié d'un service informatique • Vérifier le respect des règles d'ultisation des ressources numériques	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numérques en terrant compte du cade juridique et des enjeux économiques Participer les services en figne de l'organisation et mesurer leur visabile. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Phantier les advivités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Dépoyer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outles et strafégies de velle informationnelle Géres son identité professionnele Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							