

Left

Termos do Serviço

- a) Os serviços contarão com garantia de 3 (três) meses contanto que: (i.) Apresentem o mesmo problema que gerou a ocorrência inicial; (ii.) O Equipamento não esteja infectado por vírus; (iii.) Os lacres não estejam rompidos; (iv.) O equipamento apresente-se da mesma maneira que foi entregue ao cliente, sem a instalação de quaisquer softwares adicionais. Não há garantia para serviços de Limpeza e de Diagnóstico.
- b) A Manutenção Express não se responsabiliza pela contratação e/ou instalação de serviços de internet e/ou configuração de rede na residência do cliente.
- c) A Manutenção Express não oferece suporte telefônico para os serviços realizados na loja. Qualquer tipo de suporte ou garantia será realizado exclusivamente no balcão da empresa.
- d) O cliente tem até 30 dias para retirar o equipamento. Após este período, será cobrada uma taxa diária de armazenamento no valor de R\$2,00 (dois reais).
- e) É responsabilidade do cliente fazer a cópia de segurança dos seus arquivos pessoais ou solicitar o serviço adicional de "backup".
- f) O cliente deverá demonstrar a posse de licenças válidas e regulares dos softwares a serem instalados em seu(s) microcomputadore(s). O cliente desde já declara manter a Manutenção Express livre de quaisquer ônus decorrentes do eventual uso de software não legalizado, inclusive os ônus ligados ao pagamento de multas.
- g) Caso, após realizado o diagnóstico, o cliente desista da execução de um serviço de reparo físico, será cobrado o valor de R\$35,00 (trinta e cinco reais) para desktops e R\$50,00 (cinquenta reais) para notebooks, netbooks e tablets, devido aos custos da utilização de equipamentos, produtos e mão de obra técnica especializada durante o processo de diagnose.

Footer