## Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal Postbus 20018 2500 EA DEN HAAG

## DMR

Afdeling Toezicht, Regulier en Nationaliteit

Postbus 20011 2500 EA Den Haag www.rijksoverheid.nl

Kenmerk 2012-0000145061

Datum 3 april 2012 Zaak Appleyard en Petit

Bij brief van 31 januari jl. heeft de vaste commissie voor Koninkrijksrelaties mij verzocht te reageren op de brief van de heer Appleyard en mevrouw Petit van 23 januari jl. over de werkwijze van de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) op Saba. In hun brief schrijven de heer Appleyard en mevrouw Petit dat zij bezwaarschriften hebben ingediend tegen de afwijzingen van hun aanvragen om een verblijfsvergunning voor onbepaalde tijd. De IND heeft tot op heden hierop niet gereageerd. Bovendien klagen zij over het beleid ten aanzien van verblijfsgaten en de houding van IND-medewerkers.

Mevrouw Petit en de heer Appleyard schrijven dat zij beiden een bezwaarschrift hebben ingediend. Uit onderzoek van mijn medewerkers blijkt dat het bezwaarschrift van mevrouw Petit bij de IND op Bonaire in het ongerede is geraakt. Daarom heeft mevrouw Petit nooit een ontvangstbevestiging ontvangen en is er nooit op het bezwaarschrift beslist. De IND heeft echter onlangs het bezwaarschrift gevonden.

De heer Appleyard heeft aangegeven dat hij een bezwaarschrift heeft ingediend bij Rijksdienst Caribisch Nederland in Saba. Medewerkers van de IND hebben in oktober 2011 een gesprek gevoerd met de heer Appleyard. Hieruit kwam naar voren dat de heer Appleyard in augustus 2011 mogelijk een aanvraag voor een verblijfsvergunning voor onbepaalde tijd heeft ingediend, maar geen bezwaarschrift. De aanvraag is door de Rijksdienst Caribisch Nederland op Saba in ontvangst genomen en zou zijn opgestuurd naar de IND-unit op Bonaire. Deze aanvraag is echter door de IND op Bonaire niet ontvangen.

Ten aanzien van mevrouw Petit zal de IND spoedig beslissen op het bezwaarschrift. Daarbij zal nadrukkelijk gekeken worden naar de beleidsruimte die aanwezig is inzake de verblijfsgaten. De IND neemt daarnaast contact op met de heer Appleyard om te bekijken of indiening van een aanvraag voor een verblijfsvergunning voor onbepaalde tijd zinvol is. Ook hier zal uitdrukkelijk de aanwezige beleidsruimte betreffende eventuele verblijfsgaten worden bekeken. Aan beide personen zal de IND excuses aanbieden voor het verloop van de procedure.

Ik streef naar een goede en zorgvuldige behandeling van aanvragen voor verblijfsvergunningen door medewerkers van de IND op Bonaire, Saba en Sint Eustatius. Zoals ik heb aangegeven in mijn brief van 1 februari jl.¹ wordt de komende periode gekeken naar een verdere verbetering en optimalisering van de dienstverlening, ook richting de burgers van de openbare lichamen. Op 12 maart jl. hebben mijn medewerkers daartoe een gesprek gevoerd met verschillende bestuurders uit Bonaire, Saba en Sint Eustatius. Afgesproken is dat de IND onderzoekt hoe de dienstverlening, communicatie en procedures

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Kamerstuk 31568 nr. 95

verbeterd kunnen worden. De IND heeft hierover regelmatig contact met de openbare lichamen. Ik hecht er echter ook aan erop te wijzen dat uit het Belevingsonderzoek Caribisch Nederland uit oktober 2011 blijkt dat 61% van de IND-cliënten van mening is dat de dienstverlening erop vooruit is gegaan ten 2012-0000145061 opzichte van de periode voor de staatkundige hervorming in 2010.

Datum 2 april 2012 Kenmerk

De minister voor Immigratie, Integratie en Asiel,

G.B.M. Leers