

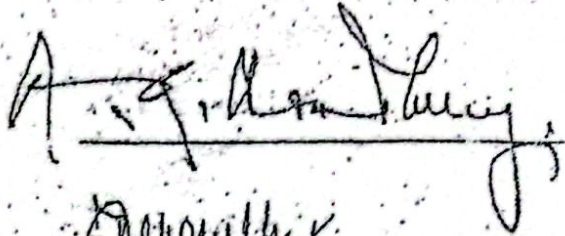
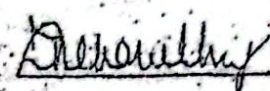
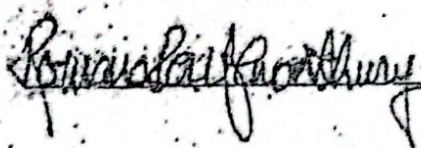
RANGS BHABAN  
113-116, OLD AIRPORT ROAD  
TEJGAON, DHAKA-1215  
BANGLADESH

TEL : PABX 9139571, 9139752, 9128024  
9139495, 9139535  
FAX : (880-2) 8117086  
E-mail : rml@rangsmotors.com

Minutes of Meeting of Board of Directors of Rangs Motors Limited held at Rangs Bhaban, 113-116, Old Airport Road, Tejgaon, Dhaka-1215 at 11.30 A.M on 02.01.2008.

The Members present were:

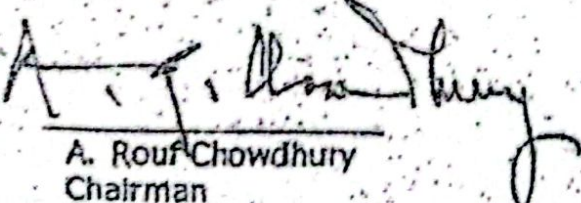
1. Mr. A. Rouf Chowdhury  
Chairman
2. Ms. Zakia Rouf Chowdhury  
Vice Chairman
3. Ms. Romana Rouf Chowdhury  
Director

The undernoted resolution was unanimously passed at the meeting in order to ensure smooth conduct of the Company's business :

- (a) Resolved that Ms. Zakia rouf Chowdhury will be one of the signatories, with immediate effect for operation of the Company's required documentation with BRTA (Bangladesh Road Transport Authority).
- (b) Resolved that a copy of the above resolution be communicated to the BRTA and that it would remain in force until notice in writing to the contrary is given to the BRTA (Bangladesh Road Transport Authority).

Having no other topic to discuss the meeting ended with a vote of thanks to the chair.

  
A. Rouf Chowdhury  
Chairman

MITSUBISHI FUSO TRUCK & BUS CORPORATION

## Authorization Letter

We do hereby authorize Md. Iqbal Hossain-General Manager, Shah Mohammad Rumman Bin Rouf - General Manager and Md. Raihanul Islam- Deputy General Manager of Rangs Group Limited, 117/A(Level-4), Old Airport Road, Bijoy Sarani, Tejgaon, Dhaka-1215 to sign all relevant old/new documents about BRTA authority.

Specimen signature of is attested below:


1. Md. Iqbal Hossain

  
Specimen Signature

2. Shah Mohammad Rumman Bin Rouf

  
Specimen Signature

3. Md. Raihanul Islam

  
Specimen Signature

Yours Faithfully,

  
Zakia Rouf Chowdhury  
Executive Vice Chairperson



কোড-  
গ্রাহক মতামত ফর্ম

সম্মানিত গ্রাহক,

RANGS মটরস লিমিটেড কোম্পানির গাড়ি কে বেছে নেয়ার জন্য আন্তরিকভাবে ধন্যবাদ, গ্রাহকের সর্বোচ্চ সেবাই আমাদের মূল লক্ষ্য, এই ফর্মটি পূরণ করতে আপনার সহযোগিতা একান্ত কাম্য, গ্রাহক সেবা মান উন্নয়ন ও সুনিশ্চিতকরণে আপনার মূল্যবান মতামত অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

গ্রাহকের নাম:

মোবাইল নাম্বার:

গ্রাহকের ঠিকানা:

- ❖ আমাদের পণ্যের মান সম্পর্কে আপনার মতামত?
- ❖ আমাদের সেবার মান কেমন ?
- ❖ আমাদের বিক্রয় প্রতিনিধির সেবার মান সম্পর্কে আপনার মন্তব্য?
- ❖ আমাদের কোম্পানি থেকে গাড়ির রেজিস্ট্রেশন কাগজ পত্রাদি সময়মতো ডেলিভারি ও সেবার মান সম্পর্কে আপনার মতামত?
- ❖ ফ্রি সার্ভিস সম্পর্কে আপনার মতামত?
- ❖ ওয়ার্কশপ এর সার্ভিস সম্পর্কে আপনার মতামত?
- ❖ মালিকানা পত্র কাগজ পত্রাদি সময়মতো ডেলিভারি ও সেবার মান সম্পর্কে আপনার মতামত?
- ❖ আমাদের কোম্পানির কাস্টমার কেয়ার ১৬৭৫৮ এর সেবার মান সম্পর্কে আপনার মতামত?
- ❖ আমাদের কোম্পানি Rangs মটরস লিমিটেড এর সাথে আপনার সামগ্রিক অভিজ্ঞতা কেমন?
- ❖ আপনি কি Rangs মটরস এর পণ্য ও সেবা সম্পর্কে এবং গাড়ি ক্রয় করার জন্য অন্যান্য গ্রাহককে পরামর্শ দিবেন?
- ❖ কোম্পানির কালেকশন প্রতিনিধির আচরণ-ব্যবহার ও তার সেবার মান সম্পর্কে আপনার মন্তব্য?
- ❖ গ্রাহক এর প্রত্যাশা পূরণের জন্য আমাদের কি করণীয় ? অনুগ্রহ করে আপনার মতামত প্রদান করুন।

খুবই ভালো,	ভালো,	আশানুরূপ,	খারাপ
খুবই ভালো,	ভালো,	আশানুরূপ,	খারাপ
খুবই ভালো,	ভালো,	আশানুরূপ,	খারাপ
খুবই ভালো,	ভালো,	খারাপ	
খুবই ভালো,	ভালো,	আশানুরূপ,	খারাপ
খুবই ভালো,	ভালো,	আশানুরূপ,	খারাপ
খুবই ভালো,	ভালো,	খারাপ	
খুবই ভালো,	ভালো,	আশানুরূপ,	খারাপ
খুবই ভালো,	ভালো,	আশানুরূপ,	খারাপ
	YES		NO
খুবই ভালো,	ভালো,	আশানুরূপ,	খারাপ

➤ আপনাকে কান্ডিফত সেবা ও পরামর্শ দিতে পারায় আমরা ধন্য, ভবিষ্যতে আরো ভালো সেবার মান উন্নয়ন এর মধ্যে সম্পর্কের সমৃদ্ধি কামনা করছি।

**\*\*Rangs মটরস লিমিটেড এর সাথে থাকার জন্য আপনাকে আন্তরিক ধন্যবাদ।\*\***

- ❖ নোট: ক্যাশ টাকা আদান-প্রদান থেকে বিরত থাকুন ঝুঁকি মুক্ত সম্পর্ক গড়ুন।
- ❖ টাকা প্রদান এর পরে অবশ্যই মানি-রিসিট বুঝিয়া নিবেন।

ধন্যবাদান্তে,

সাক্ষর :

নাম :