## LEVANTAMENTO DE REQUISITOS









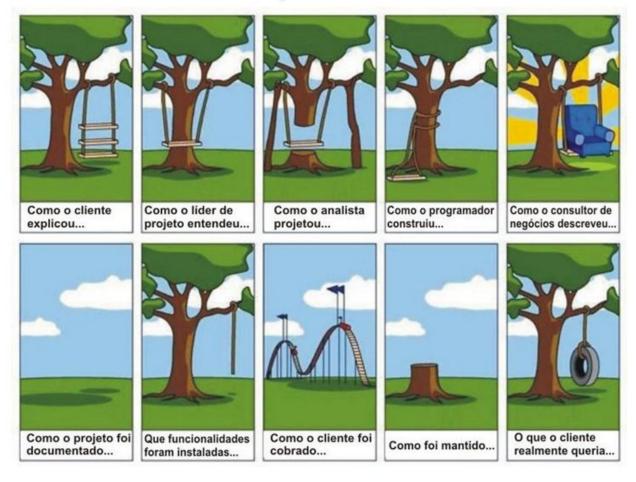
real historia;
string sender = "DBM";



#### INTRODUÇÃO

Se você está pensando em desenvolver um sistema, antes de escolher em qual linguagem escrever, comece com o levantamento de requisitos.

## Desafios no levantamento de Requisitos

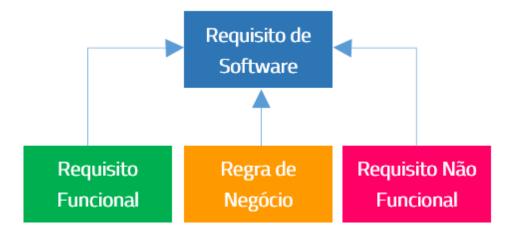


#### LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

- Requisitos
- Negócio
- Entrevista com o cliente
- Requisitos funcionais, não funcionais e regras de negócios
- Diagrama casos de uso
- Diagrama de classes
- Prototipação
- Documentação

#### REQUISITOS

Requisitos são solicitações, desejos, necessidades. Um requisito é a propriedade que um software exibe para solucionar problemas reais, é a conjuntura indispensável para satisfazer um objeto.



#### **LEVANTAMENTOS DE REQUISITOS**



#### **NEGÓCIO**

Na etapa de levantamento de requisitos, o time de desenvolvimento se prende em entender o negócio que o sistema vai automatizar, esse levantamento compreende explorar as necessidades dos usuários.

Independente se vai desenvolver uma solução para uma empresa, uma ideia própria ou fazer um freela é necessário entender o negócio, ter o dominio do negócio.

#### LEVANTAMENTOS DE REQUISITOS



#### **ENTREVISTA COM O CLIENTE**

A entrevista é uma das técnicas tradicionais mais simples de utilizar e que produz bons resultados na fase inicial de obtenção de dados.

Ter uma ideia do problema para que possa ser o mais pontual possível na entrevista

Após a entrevista é necessário validar se o que foi documentado pelo analista está de acordo com a necessidade do usuário, que o usuário não mudou de opinião e que o usuário entende a notação ou representação gráfica de suas informações.

#### LEVANTAMENTOS DE REQUISITOS

# O QUE É UM REQUISITO FUNCIONAL? CARACTERÍSTICA FUNCIONALIDADE NECESSIDADE SOLICITAÇÃO PUNCIONALIDADE REQUISITO FUNCIONALIDADE REQUISITO FUNCI

#### **REQUISITOS FUNCIONAIS**

Os requisitos funcionais são de extrema importância no desenvolvimento de aplicativos/sistema, pois, sem eles não há funcionalidades nos sistemas.

Para entender melhor isso vamos a um exemplo mais básico. Imaginemos um sistema que possui uma tela para "Manutenção de Clientes", que mantém os dados cadastrais de um cliente no sistema.

> RF001 – Incluir cliente pessoa física RF002 – Alterar cliente pessoa física RF003 – Consultar cliente pessoa física RF004 – Excluir cliente pessoa física

#### **REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**



REQUISITOS FUNCIONAIS QUE COMPÕEM AS CARACTERÍSTICAS

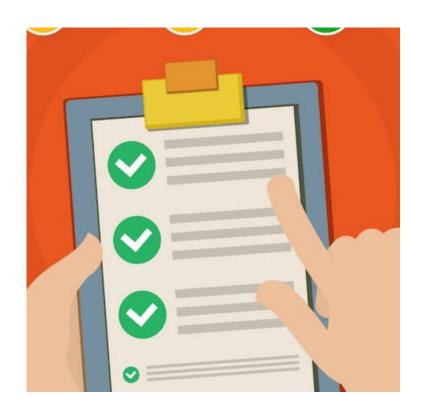
QUE O SISTEMA DEVE RESPEITAR AO ATENDER CADA UM DOS
REQUISITOS FUNCIONAIS SOLICITADOS

#### REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Requisitos não funcionais são os requisitos relacionados ao uso da aplicação em termos de desempenho, usabilidade, confiabilidade, segurança, disponibilidade, manutenção e tecnologias envolvidas.

Estes requisitos dizem respeito a como as funcionalidades serão entregues ao usuário do software.

RNF001 – O sistema deve ser rápido RNF002 – O Sistema deve ter disponibilidade em todos os Browsers RNF003 – O sistema deve ser bonito



#### **REGRAS DE NEGÓCIO**

Regras de negócio são premissas e restrições aplicadas a uma operação comercial de uma empresa, que precisam ser atendidas para que o negócio funcione da maneira esperada.

As regras de negócio definem como o sistema fará o atendimento às necessidades/exigências definidas; uma RN pode ser compreendida quanto a como um requisito funcional se realizará.

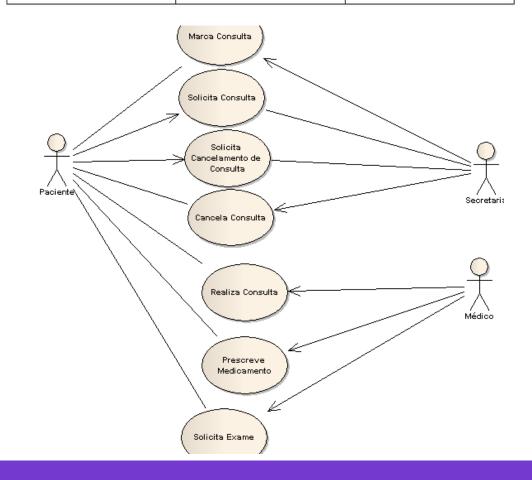
RN001 – Somente usuário do tipo administrador pode alterar um usuário RNF002 – Somente alunos do senai podem se cadastrar

#### DIAGRAMA CASOS DE USO

UML é um acrônimo para a expressão Unified Modeling Language. Pela definição de seu nome, vemos que a UML é uma linguagem que define uma série de artefatos que nos ajuda na tarefa de modelar e documentar os sistemas orientados a objetos que desenvolvemos.

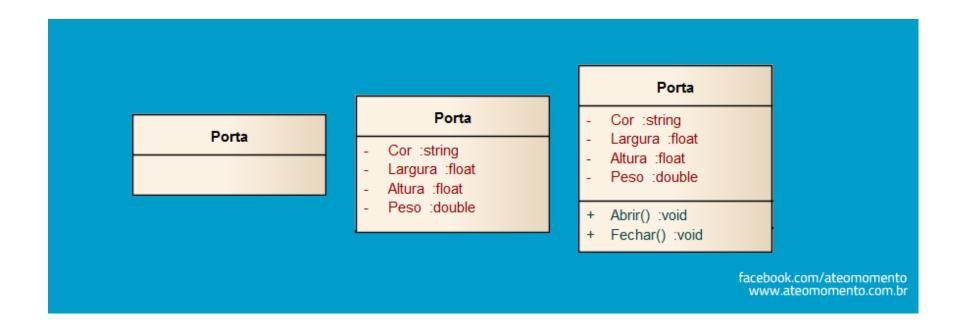
Um caso de uso descreve as operações que o sistema deve cumprir para cada usuário. Ele vai ajudar a formalizar as funções que o sistema precisa fazer. Um caso de uso se apresenta como uma lista completa das interações entre um usuário e o sistema para cumprir uma tarefa.

Ator	Caso de Uso	Comunicação
7	Solicita Consulta	e/ou



#### DIAGRAMA DE CLASSES

O diagrama de classes da UML é sem dúvida uma ferramenta espetacular para auxiliar os profissionais de produção de software no entendimento acerca do que deve ser feito, e como deve ser feito.



#### **PROTOTIPAÇÃO**

A prototipação é um processo que tem como objetivo facilitar o entendimento dos requisitos de uma aplicação. Além disso, ela permite apresentar conceitos e funcionalidades do software de modo simplificado.

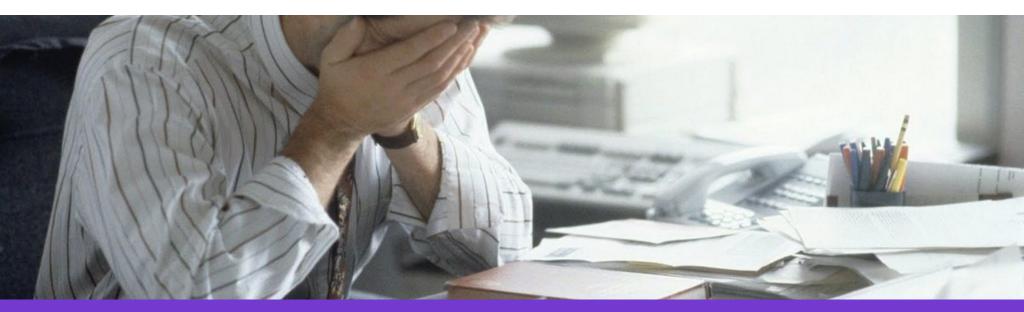
Com a prototipação, é possível propor uma solução adequada para o problema do cliente, aumentando sua percepção de valor. O usuário poderá avaliar como os recursos estarão distribuídos, a organização do layout e outros itens que impactam na experiência de uso.



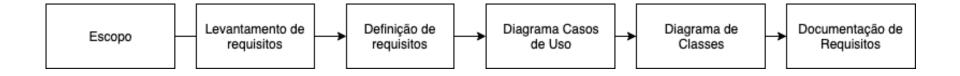
#### **DOCUMENTAÇÃO**

Manter um registro de todas as fases do projeto, de como cada item foi realizado, quais decisões foram tomadas, como e porquê, pode parecer preciosismo, mas a verdade é que a documentação em projetos é uma forma de proteger a equipe com relação a todo o desenvolvimento do trabalho.

A documentação de requisitos permite detalhar, todas as necessidades de negócio do projeto



### **PROCESSO**



# OBRIGADO!