

■ INSTALLATIONSANLEITUNG – PREMIUM KI-ANFRAGE-CHATBOT FÜR GEBÄUDEREINIGUNG

1. Einleitung

Vielen Dank für den Kauf Ihres KI-Anfrage-Chatbots für Gebäudereinigung. Diese Anleitung führt Sie Schritt für Schritt durch die Installation – auch wenn Sie kein Technik-Profi sind. Folgen Sie einfach der Reihenfolge.

2. Paket entpacken

1. Laden Sie die ZIP-Datei herunter.
2. Entpacken Sie sie in einen Ordner auf Ihrem Computer.
3. Der Ordner sollte ungefähr so aussehen:

- widget.js
- widget.css
- server.js
- package.json
- .env.example
- demo.html
- INSTALLATION.pdf (dieses Dokument)

3. Voraussetzungen

Um den Chatbot zu nutzen, benötigen Sie:

- Eine Website (z. B. WordPress, Wix, Jimdo, HTML-Seite usw.)
- Einen Server oder Hoster, auf dem Node.js laufen kann (Ihr Webentwickler kann das oft für Sie übernehmen)
- Einen OpenAI-API-Key (für die KI-Antworten)
- SMTP-Zugangsdaten Ihres E-Mail-Anbieters (für den Versand der Anfragen per E-Mail)

4. OpenAI API-Key erstellen

1. Öffnen Sie die Seite: <https://platform.openai.com>
2. Loggen Sie sich ein oder erstellen Sie ein Konto.
3. Klicken Sie im Menü auf „API Keys“.
4. Klicken Sie auf „Create new secret key“.
5. Kopieren Sie den API-Key – diesen fügen Sie gleich in die Konfigurationsdatei ein.

5. SMTP-Daten vorbereiten

Fragen Sie bei Ihrem E-Mail-Anbieter oder in Ihrem Hosting-Panel nach folgenden Daten:

- SMTP_HOST (z. B. smtp.ihre-domain.de)
- SMTP_PORT (meist 587)
- SMTP_USER (Benutzername / E-Mail)
- SMTP_PASS (Passwort oder App-Passwort)

Diese Daten tragen Sie gleich in die Konfiguration ein.

6. Konfiguration (.env) bearbeiten

1. Suchen Sie im Ordner die Datei „.env.example“.
2. Erstellen Sie eine Kopie dieser Datei und nennen Sie sie „.env“.
3. Öffnen Sie die Datei „.env“ in einem Texteditor (z. B. Notepad, VS Code).
4. Tragen Sie Ihre Daten ein. Beispiel:

```
OPENAI_API_KEY=IHR_OPENAI_KEY_HIER
COMPANY_EMAIL=ihre.firmenadresse@beispiel.de
FROM_EMAIL=anfrage-bot@ihre-domain.de

SMTP_HOST=smtp.ihre-domain.de
SMTP_PORT=587
SMTP_USER=ihre.firmenadresse@beispiel.de
SMTP_PASS=IHR_SMTP_PASSWORD
```

7. Node.js installieren

Falls Node.js noch nicht installiert ist:

1. Öffnen Sie <https://nodejs.org>
2. Laden Sie die empfohlene Version herunter.
3. Installieren Sie Node.js wie ein normales Programm.
4. Starten Sie den Computer ggf. neu.

8. Abhängigkeiten installieren

1. Öffnen Sie eine Konsole / ein Terminal im entpackten Ordner.
- Unter Windows: SHIFT + Rechtsklick im Ordner → „PowerShell-Fenster hier öffnen“.
2. Geben Sie folgenden Befehl ein und drücken Sie ENTER:

```
npm install
```

9. Backend-Server starten

1. Stellen Sie sicher, dass die Datei „.env“ korrekt ausgefüllt wurde.
2. Geben Sie im selben Terminal folgenden Befehl ein:

```
npm start
```

Wenn alles funktioniert, sehen Sie im Terminal eine Meldung wie:
„Gebäudereinigung Chatbot Backend läuft auf Port 3000“.

Der KI-Server ist jetzt aktiv und bereit, Anfragen vom Chat-Widget zu verarbeiten.

10. Demo lokal testen

Bevor Sie den Chatbot auf Ihrer echten Website einsetzen, können Sie ihn lokal testen:

1. Stellen Sie sicher, dass der Server läuft (Schritt 9).
2. Öffnen Sie die Datei „demo.html“ im Browser (Doppelklick oder Rechtsklick → „Öffnen mit“).
3. Unten rechts sollte der Button „Anfrage starten“ erscheinen.
4. Klicken Sie auf den Button und testen Sie den Chat.
5. Wenn am Ende der Anfrage eine E-Mail geschickt wird, prüfen Sie Ihre COMPANY_EMAIL im Postfach.

11. Einbau des Widgets in Ihre Website

Wenn die Demo funktioniert, können Sie das Widget auf Ihrer echten Website einbauen.

Fügen Sie im HTML Ihrer Website folgende Zeilen ein (z. B. im Footer oder vor):

```
<link rel="stylesheet" href="https://IHRE-DOMAIN/widget.css">

<script
  src="https://IHRE-DOMAIN/widget.js"
  data-logo="https://IHRE-DOMAIN/logo.png"
  data-company="Muster Gebäudereinigung"
  data-endpoint="https://IHRE-DOMAIN/api/chat">
</script>
```

Erklärungen:

- https://IHRE-DOMAIN/widget.css → URL, unter der „widget.css“ erreichbar ist
- https://IHRE-DOMAIN/widget.js → URL, unter der „widget.js“ erreichbar ist
- data-logo → URL zu Ihrem Firmenlogo (optional)
- data-company → Name der Firma, der im Header angezeigt wird
- data-endpoint → URL zu Ihrem Backend-Endpunkt (z. B. https://IHRE-DOMAIN/api/chat)

Ihr Webentwickler oder Hoster kann Ihnen helfen, die Dateien auf den Server hochzuladen und die richtigen Pfade einzutragen.

12. Funktionsweise im Live-Betrieb

Im Live-Betrieb funktioniert der Chatbot wie folgt:

1. Ein Besucher öffnet Ihre Website.
2. Unten rechts sieht er den Button „Anfrage starten“.
3. Der Besucher klickt darauf und der Chat öffnet sich.
4. Der KI-Bot stellt nacheinander Fragen zur Reinigung (Art, Objekt, Fläche, Besonderheiten, Terminwunsch, Kontaktdaten).
5. Am Ende erhält der Kunde eine Bestätigung.
6. Parallel erzeugt der Bot eine interne Zusammenfassung („INTERNE_ZUSAMMENFASSUNG“).
7. Diese Zusammenfassung wird vom Backend per E-Mail an die COMPANY_EMAIL geschickt.

8. Sie können direkt auf Basis der strukturierten Daten ein Angebot erstellen.

13. Häufige Fehler & Lösungen (Kurz-Checkliste)

- Das Widget erscheint nicht auf der Website:
 - Pfade zu widget.css und widget.js prüfen
 - Browser-Cache leeren oder Seite neu laden
- Der Chat reagiert nicht:
 - Läuft der Backend-Server (npm start)?
 - Ist die URL im data-endpoint korrekt?
- Es kommen keine E-Mails an:
 - SMTP-Daten in .env prüfen
 - COMPANY_EMAIL prüfen
 - Spam-Ordner prüfen
 - Ggf. beim E-Mail-Anbieter nach SMTP-Aktivierung fragen

14. Abschluss

Ihr KI-Anfrage-Chatbot für Gebäudereinigung ist jetzt einsatzbereit. Ab sofort können Website-Besucher rund um die Uhr Anfragen stellen, die automatisch gesammelt und per E-Mail an Ihr Unternehmen übermittelt werden.

Bewahren Sie dieses Dokument gut auf – es ist Ihre Referenz für zukünftige Installationen oder Anpassungen.