**ICT 2021 BUSINESS**

**FŐKÉRDŐIV**

**A kérdőív bizalmasan kezelendő! A válaszadás önkéntes!**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Projektnév:** | **ICT 2021 | BUSINESS** |  |  |  |  |  |  |
|  |
|  | **Projektazonosító:** | **21 008, 21 009** |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ID  [a címlista alapján!] |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | A cég neve [a címlista alapján!] |  | | | | | | | | | | | | |

**ÁLTALÁNOS INFÓK A PROGRAMOZÓNAK:**

**PROG [=programozó]: Ezeket légyszi CAPI-ből oldjuk meg automatikusan!!!**

* Költések: minden esetben csak az ezer Ft nagyságrendet programozzuk, a millió/ezer tagolás nem kell!
* A mátrixoknál, ahol több külön kérdést foglalunk egybe, oszloponként (kérdésenként) haladjon a változókkal a programozás (pl. X2-X3 kérdés)
* A válaszlehetőségek mindig nagy betűvel kezdődjenek!
* Ahol a kártyán kódok is szerepelnek, a felületen a válaszkódok is jelenjenek meg! (pl. X3)
* A soronként egyválaszos skálás kérdéseket (ahol több skálás kérdés van egy mátrixban) értékmezőként programozzátok (ne legördülőként!), ahol 1-5 és 99-es értékeket lehet beírni
* A folytonos és kategorizált változókat tartalmazó mátrixok esetében NE programozzatok feltételt, azaz ne kelljen jelölni valamit a folytonosnál ahhoz, hogy a kategorizált aktívvá váljon! Elég a kettő közül az egyiket kitöltenie, hogy továbbmehessen, de mindkettő legyen aktív már az elején.
* A folytonos és kategorizált változókat tartalmazó mátrixok esetében, ha a folytonosnál nem engedjük a 0-t, akkor a kategorizáltnál se engedjük!
* Minden stringes kérdés esetében [pl. sajátszavas kifejtés] mindig 255 chr-es textbox legyen
* Egyéb [string] válaszkategória megjeneítése: Egyéb + 255 chr-es textbox
* Ahol évszám van, azokat a kérdéseket frissítsük a szövegnek megfelelően, akkor is, ha ezt nem jelöltük külön!
* NT/NV kódok folytonos változók esetében generálisan: %:999, év:9999, db:99999, Ft: 99999999
* Többválaszos kérdés esetén NT/NV [99] külön instrukció hiányában mindig KIZÁRÓ!
* „777 – Nem akar / Nem tud a kérdésre válaszolni” külön instrukció hiányában mindig KIZÁRÓ!

***Kérdőívben használt utasítások:***

ANKI: TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT!

ANKI: MUTASSA A **QQ** KÁRTYÁT!

**PROG: VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!**

**PROG: X-Y KÉRDÉSEK EGY KÉPERNYŐRE!**

**PROG: VÁLASZKATEGÓRIÁK LABELEI TARTALMAZZÁK AZ ÉRTÉKET IS! (Skálás kérdésnél)**

**PROG: 0,99 KIZÁRÓ!**

**PROG: 99 NEM KIZÁRÓ!**

**A KIVÁLASZTÁSI rész (I-II, S0-S8) csak CB, azaz FROM=3 esetében   
jelenjen meg!**

**kiválasztás cb-BEN**

1. **BEMUTATKOZÁS A RECEPCIÓNÁL**

Üdvözlöm! ………………… vagyok a BellResearch-től. Cégük azon vezetőjével szeretnék beszélni, aki Önöknél az informatikával, internettel és távközléssel [telekommunikációval] kapcsolatos kérdésekért felel.

Ha szükséges, tegye hozzá a következőt:

Cégünk jelenleg felmérést végez a gazdálkodó szervezetek körében az informatika, internet-használat, valamint a távközlés témakörében. A felmérés nem kapcsolódik semmilyen értékesítési tevékenységhez, csupán kollégájának az adott témával kapcsolatos véleményét kívánjuk megismerni. Cégüket a hivatalosan rendelkezésre álló adatbázisokból véletlenszerűen választottuk ki.

1. **BEMUTATKOZÁS AZ INFORMATIKÁÉRT ÉS A TÁVKÖZLÉSÉRT FELELŐS VEZETŐNEK ÉS A CÉG KIVÁLASZTÁSA**

Üdvözlöm! ………………… vagyok a BellResearch-től. Cégünk kifejezetten informatikával, távközléssel és üzleti szolgáltatásokkal foglalkozó hazai piackutató és tanácsadó cég. A BellResearch éves rendszerességgel megkeresi a gazdálkodó szervezetek vezető beosztású munkatársait, hogy megismerjük a cégek informatikai, internetes és távközlési fejlettségét, valamint a szakemberek véleményét a technológiai és a piaci trendekről.

Összesen 400 mikrovállalatot keresünk fel a felmérés során; minden cégnél az informatikáért és távközlésért felelős első számú vezetővel készítünk személyes interjút. Ezzel kapcsolatosan szeretném a segítségét kérni, és felkérni Önt a kutatásban való részvételre! A kutatásból egy átfogó, a teljes távközlési és informatikai piacot lefedő tanulmány készül, amelynek összefoglalóját díjmentesen eljuttattjuk Önnek.

Ha szükséges, tegye hozzá a következőt:

A felmérés nem kapcsolódik semmilyen értékesítési tevékenységhez, csupán az adott témával kapcsolatos véleményét kívánjuk megismerni. Válaszait a statisztikai törvény értelmében az Ön és cége nevének feltüntetése nélkül, összesítve dolgozzuk fel. Cégüket a KSH GSZR-ből véletlenszerűen választottuk ki.

**ha a válaszadó arra hivatkozik, hogy nem kapta meg a 2020-As összefoglaló anyagot, akkor kérje eL az   
e-mail címét, ÉS szóljon a SZUPERVISORNAK!**

|  |  |
| --- | --- |
| e-mail cím | **AZ EMAIL CÍMET PONTOSAN ÍRJA LE! ÜGYELJEN A KIS- ÉS NAGYBETŰKRE, ILLETVE AZ EGYÉB ÍRÁSJELEKRE!** |
|  | ……………………………..……………..…………….…….……..@……………………………….…………………...……………………… |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| S | 0 | **Folytathatjuk?** | | |
|  | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Igen, részt kívánok venni ebben a kutatásban | 1 | **🡪S2** |
|  | Nem, nem kívánok részt venni ebben a kutatásban | 2 | **🡪köszönjön el ÉS TERMINÁLJA 4-es KÓDDAL**! **🡪 EPC4** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| S | 2 | **Először is engedje meg, hogy feltegyek néhány kérdést! Ön az a személy cégüknél, aki meghatározza a cég fejlesztési, beruházási irányait és rendelkezik az ezekre a területekre fordítható pénzügyi források felől a[z] [HIVATKOZZUK BE A CÉG NEVÉT A CÍMLISTÁBÓL]-nél ?** | | | | | |
|  | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | |  |  |
|  | |  | **Igen** | **Nem** |  | | |
| \_1 | | … informatikához és internethez kapcsolódó területeken? | **1** | 2 | **🡺 CSAK AKKOR FOLYTASSA, HA MINDKÉT ESETBEN 1-ES KÓDOT JELÖLT MEG, ELLENKEZŐ ESETBEN** **keressen olyan személyt, aki mindkét területtel kapcsolatban tud nyilatkozni és kezdje újra a kiválasztási kérdőívet! HA NINCS ILYEN SZEMÉLY, AKKOR FEJEZZE BE ÉS TERMINÁLJA 7-es KÓDDAL! 🡪 EPC5** | | |
| \_2 | | … távközlési területeken [vezetékes-és mobilkommunikáció]? | **1** | 2 |
| S | 3 | **Kérem, mondja meg, hogy mi az Ön pontos beosztása!** | | | | | |
|  | |  | | | | | |
|  | |  | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| S | 4 | | | **Melyik munkakör írja le legjobban az Ön beosztását a következők közül?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | |  | | |  |
|  | | | | Ügyvezető, első számú vezető / helyettese | | | | | 1 | |  | | | | | | |
|  | | | | Pénzügyi vagy gazdasági vezető / helyettese | | | | | 2 | |  | | | | | | |
|  | | | | Informatikáért felelős első számú vezető / helyettese | | | | | 3 | |  | | | | | | |
|  | | | | Egyéb informatikai munkatárs | | | | | 4 | |  | | | | | | |
|  | | | | Távközlésért felelős első számú vezető / helyettese | | | | | 5 | |  | | | | | | |
|  | | | | Egyéb távközlésért felelős munkatárs | | | | | 6 | |  | | | | | | |
|  | | | | Külső professzionális számítástechnikai [partner] cég alkalmazásában álló informatikai szakember | | | | | 0 | | **🡺** **LEHETŐSÉG SZERINT KERESSEN A CÉGEN BELÜL KOMPETENS SZEMÉLYT! HA NINCS ILYEN SZEMÉLY, AKKOR VÁLASZOLHAT A KÜLSŐS, DE CSAK AKKOR, HA BELELÁT A DÖNTÉSHOZATALBA IS!** | | | | | | |
|  | | | | Egyéb [string] | | | | | 98 | | **🡺 CSAK AKKOR FOGADHATÓ EL, HA AZ 0-6 KÓDOK ALÁ NEM SOROLHATÓ BE!** | | | | | | |
| S | 5 | | | **A következő területek közül tartozik-e valamelyik cégük fő üzleti tevékenységei közé?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! Olvassa fel! | | | | | | | | | |  | | |  | | |
|  | | | Piac- és közvéleménykutatás | | | | 1 | | **🡺 FEJEZZE BE AZ INTERJÚT ÉS TERMINÁLJA 7-ES KÓDDAL! 🡪 EPC7** | | | | | | | | |
|  | | | Informatikai eszköz- és berendezés gyártás, informatikai szolgáltatások, hálózatépítés, rendszerintegráció | | | | 2 | | **🡺 folytassa a kiválasztást!** | | | | | | | | |
|  | | | Internet szolgáltatás, honlapépítés, webdesign | | | | 3 | |
|  | | | Távközlési eszköz- és berendezés gyártás, távközlési szolgáltatások, adatkommunikációs szolgáltatások | | | | 4 | |
|  | | | A fentiek közül egyik sem | | | | 5 | | **🡺 folytassa A KIVÁLASZTÁST!** | | | | | | | | |
| S | 6 | | | **[Önnel együtt] hány főt foglalkoztat az Önök cége?**  **§ Kérem, gondoljon cégük valamennyi belföldi telephelyén dolgozó, a vállalat alkalmazásában álló munkatársára!** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | | | |  | | |  | |
|  | | | | …………….. fő | | **🡺 HA 0 FŐ-T JELÖLT, FEJEZZE BE AZ INTERJÚT ÉS TERMINÁLJA 7-ES KÓDDAL! 🡪 EPC7** | | | | | | | | | | | |
| **🡺 HA 10 VAGY TÖBB FŐT JELÖLT, FEJEZZE BE AZ INTERJÚT ÉS TERMINÁLJA 7-ES KÓDDAL! 🡪 EPC7** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | **🡺 FIGYELJE A KVÓTÁT! TOVÁBB S8-RA!** | | | | | | | | | | | |
|  | | | |  | NT/NV | **🡺 TOVÁBB S7-RE!** | | | | | | | | | | | |
| S | 7 | | | **A következő kategóriák segítségével meg tudja ezt határozni?** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | |  | | |  | |
|  | | | | Nincs [0 fő] | | | | 0 | | **🡺 FEJEZZE BE AZ INTERJÚT ÉS TERMINÁLJA 7-ES KÓDDAL! 🡪 EPC7** | | | | | | | |
|  | | | | **1-4 fő** | | | | **1** | | **🡺 CB1 SZEGMENS, FIGYELJE A KVÓTÁT!** | | | | | | | |
|  | | | | **5-9 fő** | | | | **2** | | **🡺 CB2 SZEGMENS, FIGYELJE A KVÓTÁT!** | | | | | | | |
|  | | | | 10+ fő | | | | 3 | | **🡺 FEJEZZE BE AZ INTERJÚT ÉS TERMINÁLJA 7-ES KÓDDAL! 🡪 EPC7** | | | | | | | |
|  | | | | NT/NV | | | | 99 | | **🡺 FEJEZZE BE AZ INTERJÚT ÉS TERMINÁLJA 7-ES KÓDDAL! 🡪 EPC7** | | | | | | | |

**FIELD\_SZEGMENS KVÓTÁHOZ:**

**41 = BIZ CB1 [1-4 fő]**

**42 = BIZ CB2 [5-9 fő]**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| S | 8 | **Szeretném megkérdezni, hogy részt venne-e a beszélgetésünk elején felvázolt kutatásban, és kb. 50-60 percet áldozna-e értékes idejéből arra, hogy lekérdezzek Öntől egy kérdőívet?** | | |
|  | | Igen | 1 | **🡺 FOLYTASSA A FŐKÉRDŐÍVVEL!** |
|  | | Nem | 2 | **🡺 FEJEZZE BE AZ INTERJÚT ÉS TERMINÁLJA 4-ES KÓDDAL! 🡪 EPC4** |

## SZERVEZETI FELÉPÍTÉS

|  |  |
| --- | --- |
|  | **MINDENKITŐL KÉRDEZZÜK!**  OLVASSA FEL! |
| **Felhívnám arra a figyelmét, hogy a kérdezés során válaszait kizárólag a …-ra [HIVATKOZZUK BE A CÍMLISTÁRÓL A CÉG PONTOS ÉS TELJES NEVÉT!], mint saját adószámmal rendelkező, cégbíróságon bejegyzett gazdasági társaságra vagy intézményre vonatkozóan fogalmazza meg!**  **Amikor a kérdezés során szervezetükről beszélünk, kérem, minden esetben gondoljon cégük vagy intézményük összes saját belföldi telephelyére, de válaszaiba ne értse bele:**  **- az Önök felett felügyeletet ellátó és önálló jogi státusszal bíró szervezeteket, mint pl. az anyavállalat, testvérvállalatok, felettes intézmények**  **- illetve azokat a szervezeteket se értse bele válaszába, amelyek az Önök felügyelete alatt működnek, de jogilag önállóak, mint például a leányvállalatok.** | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| X | 0A | | **Önt is beleértve hány alkalmazottal rendelkezik a… [HIVATKOZZUK BE A CÍMLISTÁRÓL A CÉG / INTÉZMÉNY PONTOS ÉS TELJES NEVÉT!] cég / vállalkozás / intézmény?**  **§ Kérem, gondoljon cégük / intézményük valamennyi belföldi telephelyén dolgozó munkatársára! Kérem, csak azokra a munkatársakra gondoljon, akik valójában a cég / vállalkozás / intézmény alkalmazásában állnak, és ne vegye figyelembe az „alkalmi” kisegítőket, illetve az egyéb, nem alkalmazotti státuszban lévő „közreműködőket” [pl. egyesületi tagok, pártoló tagok, stb.].** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: From=1 esetében 10-50000, From=3 esetében automatikusan hivatkozzuk be az S6-ban adott választ, From=4 esetében 0-50000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET!** | | | | | |  | | |  |
| X | 0B | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?**  **PROG: From=1 esetében 10-50000, From=3 esetében 1-9, From=4 esetében 0-50000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET!** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **FŐ** KÁRTYÁT! ÍRJA BE A MEGFELELŐ KÓDSZÁMOT! | | | | | | **🗏** | FŐ | | |
|  | | |  | X0A | | **X0B** | |  | | | | |
|  | | | Alkalmazottak száma |  | fő |  | kódszám |  | | | | |
|  | | |  |  | NT/NV |  | NT/NV |  | | | | |
| X | 1 | **Van-e ezen kívül másik belföldi telephelyük?**  **INFO:**  **Belföldi telephely alatt értjük cégük valamennyi olyan egységét – függetlenül az ott folyó tevékenység jellegétől –, amely Magyarország területén található, de a központi egységtől földrajzilag elkülönül.** | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | | | | | |  | | |  |
|  | | Igen | | 1 |  | | | | | |  | |
|  | | Nem | | 2 | **🡺 UGORJON AZ X5 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | |
|  | | NT/NV | | 99 |
| X | 2 | **A központi telephelyen kívül hány további belföldi telephellyel rendelkeznek?** | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: 1-1500 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET!** | | | | | | |  | | |  |
| X | 3 | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **DB** KÁRTYÁT! ÍRJA BE A MEGFELELŐ KÓDSZÁMOT! | | | | | | | **🗏** | DB | | |
|  | |  | | X2 | | **X3** | |  | | | | |
|  | | Belföldi „egyéb” [nem központi] telephelyek száma | |  | db |  | kódszám |  | | | | |
|  | |  | |  | NT/NV |  | NT/NV |  | | | | |
| X | 4 | **Belföldi telephely-struktúrájukra melyik állítás illik leginkább?** | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | |  | | |  |
|  | | Az összes telephely 1 településen van | | 1 |  | | | | | |  | |
|  | | Az összes telephely nem egy településen, de egy megyében van | | 2 |  | | | | | | | |
|  | | 2 vagy 3 megyében vannak telephelyeink | | 3 |  | | | | | | | |
|  | | Nincs minden megyében telephely, de több mint 3 megyében van | | 4 |  | | | | | | | |
|  | | Minden megyében vannak telephelyeink | | 5 |  | | | | | | | |
|  | | NT/NV | | 99 |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| X | 5 | **Van-e külföldön saját telephelyük, képviseletük vagy irodájuk?**    **INFO:**  **Kérjük, csak saját telephelyüket vegye figyelembe, és ne értse bele pl. a külföldi anyavállalatuk más országokban lévő leányvállalatait!** | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | |  | |  |
|  | | Igen | 1 |  | |  | |
|  | | Nem | 2 |  | | | |
|  | | NT/NV | 99 |

**TÁVKÖZLÉSI FEJEZETEK**

**AZ „INFO” és „SZOLG” SOR MINDENKINEK JELENJEN MEG!**

|  |  |
| --- | --- |
| **🗏 INFO** | A VÁLASZADÓ FELTÉTLENÜL RÉSZLETESEN OLVASSA EL AZ „INFO” KÁRTYÁN LÉVŐ TÁJÉKOZTATÓT! |

|  |  |
| --- | --- |
| **🗏 SZOLG** | A VÁLASZADÓ FELTÉTLENÜL RÉSZLETESEN OLVASSA EL A „SZOLG” KÁRTYÁN LÉVŐ  TÁJÉKOZTATÓT! |

## „HELYHEZ-KÖTÖTT” TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK MODUL

**A „2. VEZETÉKES ADATÁTVITELI SZOLGÁLTATÁSOK” FEJEZETET [W0-W23] CSAK AKKOR   
KÉRDEZZÜK, HA FROM=1,4, AZAZ BIZ 10+/GOV ESETÉBEN!**

## 2. „VEZETÉKES” ADATÁTVITELI SZOLGÁLTATÁSOK

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| W | 0 | **Vesznek-e igénybe bármelyik telephelyükön adatátviteli szolgáltatást?**  **§ A mobil adatátvitelt NE értse bele válaszába! KÉREM, OLVASSA EL AZ ADAT KÁRTYÁN, HOGY MIT ÉRTÜNK A KUTATÁS SORÁN „ADATÁTVITELI SZOLGÁLTATÁS” ALATT!**  **Az alábbi válaszlehetőségek segítségével azt is különítse el, hogy ki az igénybe vett szolgáltatás előfizetője: az Önök vállalkozása vagy más cég [pl. anyavállalat]!** | | | | |
| **+G** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **ADAT** KÁRTYÁT! **A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET NAGYON PONTOSAN OLVASSA FEL!** | | | **🗏** | **ADAT** |
|  | | Igen, előfizetnek külső távközlési szolgáltatónál valamilyen adatátviteli szolgáltatásra | 1 |  | | |
|  | | Más vállalkozás [pl. anyavállalat] által előfizetett adatátviteli szolgáltatást használnak | 2 |  | | |
|  | | Saját kiépítésű és menedzselésű adatátviteli hálózattal rendelkeznek, beleértve azt is, ha a távközlési szolgáltatónál csak internet kapcsolat[ok]ra fizetnek elő, és erre építve Önök saját maguk hoznak létre saját virtuális magánhálózatot | 3 |  | | |
|  | | Egyáltalán nem használnak semmilyen adatátviteli megoldást | 4 | **🡺 UGORJON W22-re!** | | |
|  | | NT/NV | 99 | **🡺 UGORJON W22-re!** | | |

## 2.1. TELEPHELYEK KÖZÖTTI ADATÁTVITEL

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | A W1-W3 KÉRDÉSEKET AKKOR KÉRDEZZE, HA W0=1,2,3 ÉS X1=1 [a cég többtelephelyes], KÜLÖNBEN FOLYTASSA A W4 KÉRDÉSSEL! | | | | | | | | | | | | |
| W | | 1 | | **Bármelyik 2 belföldi telephelyük között van-e adatátviteli kapcsolat?**  **INFO:**  **Gondoljon egyaránt a távközlési szolgáltatóktól igénybe vett adatátviteli/adathálózati szolgáltatásokra, illetve az önök által vagy az anyavállalat, testvérvállalat által kiépített és menedzselt adatkapcsolatokra!**  **De ne gondoljon a hagyományos telefonhálózaton keresztüli beszédcélú kommunikációra, és ne gondoljon arra sem, ha önök kizárólag internet-előfizetésekkel rendelkeznek, és azokon keresztül valósítanak meg adatátvitelt, azaz például az elektronikus levelezés jelen kutatásban nem számít adatátvitelnek!** | | | | | | | | | | | | |
| **+G** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | | | | | | | |  | | |  |
|  | | | | Igen, van | **1** | |  | | | | | |  | | | |
|  | | | | Nem, nincs | 2 | | **🡺 UGORJON A W4 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | |
|  | | | | NT/NV | 99 | |
| W | 2 | | **Hány telephelyet fed le ez az adathálózat a központi telephelyet is beleértve?** | | | | | | | | | | | | | |
| **+G** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: 2-1500 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET, W2<X2+1 vagy W2=X2+1** | | | | | | | | |  | |  | | |
| W | 3 | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | |
| **+G** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **DB** KÁRTYÁT! | | | | | | | | | **🗏** | | | **DB** | |
|  | | |  | | | W2 | | | **W3** | |  | | | | | |
|  | | | A céges adathálózat által lefedett telephelyek száma | | |  | | db [NT/NV] |  | kódszám [NT/NV] |

|  |  |
| --- | --- |
|  | A W4-W6 KÉRDÉSEKET AKKOR KÉRDEZZE, HA W0=1,2,3 ! |

## 2.2. ADATÁTVITEL EGYÉB BELFÖLDI VÉGPONTOKKAL

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| W | 4 | **Bármelyik telephelyük folytat-e adatátvitelt, tart-e fenn adathálózati kapcsolatot a következő belföldi végpontok bármelyikével?**  **INFO:**  **Itt sem számít adatkommunikációnak, ha kizárólag a nyilvános interneten keresztül, például elektronikus levelezés útján kommunikálnak ezekkel a végpontokkal!** | | | | |
| **+G** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 0,99 KÓD KIZÁRÓ** | | |  |  |
|  | | Belföldi beszállítókkal, alvállalkozókkal | 1 |
|  | | Belföldi intézményi vevőkkel | 2 |
|  | | Belföldi bankokkal, pénzintézetekkel | 3 |
|  | | Egyéb belföldi üzleti partnerekkel | 4 |
|  | | Kormányzati-költségvetési szférával, hivatalos szervekkel | 5 |
|  | | Egyéb belföldi végpontokkal [string] | 98 |
|  | | Nem folytatnak adatátvitelt belföldi végpontokkal | 0 |
|  | | NT/NV | 99 |

## 2.3. NEMZETKÖZI ADATÁTVITEL

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| W | 5 | **Bármelyik telephelyük folytat-e adatátvitelt a következő külföldi végpontok bármelyikével?**  **INFO:**  **Gondoljon egyaránt a távközlési szolgáltatóktól igénybe vett adatátviteli/adathálózati szolgáltatásokra, illetve az önök által vagy az anyavállalat, testvérvállalat által kiépített és menedzselt adatkapcsolatokra, de ne gondoljon a hagyományos telefonhálózaton keresztüli beszédcélú kommunikációra, és ne gondoljon arra sem, ha önök kizárólag internet-előfizetésekkel rendelkeznek, és azokon keresztül valósítanak meg adatátvitelt, azaz például az elektronikus levelezés jelen kutatásban nem számít adatátvitelnek.** | | | | | |
| **+G** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 0,99 KÓD KIZÁRÓ** | | | |  |  |
|  | | | Külföldi anyavállalattal, testvérvállalattal | 1 |
|  | | | Saját külföldi leányvállalattal, kirendeltséggel | 2 |
|  | | | Külföldi beszállítóval | 3 |
|  | | | Külföldi vevővel | 4 |
|  | | | Egyéb külföldi üzleti partnerrel: [string] | 98 |
|  | | | Nem folytatnak adatátvitelt külföldi végpontokkal | 0 |
|  | | | NT/NV | 99 |

**ELL\_W ELLENŐRZŐ KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA   
W1=[2 VAGY 99 VAGY SYS] ÉS W4=[0 VAGY 99] ÉS W5=[0 VAGY 99]!**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ELL\_W | **Az előző kérdésekre adott válaszai alapján semmilyen irányba nem folytatnak adatátvitelt, míg korábban azt nyilatkozta, hogy igénybe vesznek adatátviteli szolgáltatást. Melyik állítás a helytálló?** | | | | |
| **+CG** | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | |  |  |
|  | Igénybe veszünk adatátviteli szolgálatást | 1 | **🡺 MENJEN VISSZA ÉS W1, W4, W5 KÉRDÉSEK VALAMELYIKÉBEN JAVÍTSA A VÁLASZT!** | | |
|  | Nem veszünk igénybe adatátviteli szolgáltatást | 2 | **🡺 MENJEN VISSZA A W0 KÉRDÉSRE ÉS JAVÍTSA A VÁLASZT ”4-Egyáltalán nem használnak semmilyen adatátviteli megoldást”-RA!** | | |
|  | NT/NV | 99 |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| W | 6 | **Mire használják a telephelyek között, egyéb belföldi, ill. külföldi végpontokkal kiépített adatkommunikációs összeköttetéseket?** | | | | | | |
| **+G** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **W6** KÁRTYÁT!  **PROG: VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | **🗏** | **W6** | |
|  | | Központi adatbázisok, adattárház elérésére | 1 |  | E-business alkalmazásokra | | | 13 |
|  | | Vállalati szervereken lévő file-ok elérésére | 2 |  | Rendszer távfelügyeletre | | | 14 |
|  | | Vállalati szervereken lévő alkalmazások elérésére | 3 |  | Távoli rendszer-fejlesztésre | | | 15 |
|  | | Központi vállalatirányítási rendszer elérésére | 4 |  | POS alkalmazások / ATM üzemeltetésére | | | 16 |
|  | | Feljegyzések, kimutatások továbbítására | 5 |  | Alkalmazás-szolgáltatásra | | | 17 |
|  | | Adatbázisok, üzleti adatok továbbítására | 6 |  | Adatközpont szolgáltatás igénybevételére | | | 18 |
|  | | Üzemfelügyeleti, épületautomatizálási jelek [pl. betörés-, füst- és tűzjelzés] továbbítására | 7 |  | Adatmentés/archiválás/üzletmenet-folytonosság biztosítására | | | 19 |
|  | | Elektronikus levelezésre | 8 |  | Vezetékes telefonálásra a telephelyek közötti adatátviteli hálózaton keresztül | | | 20 |
|  | | Multimédiás állományok [képek, mozgóképek, videó fájlok] átvitelére | 9 |  | Online pénztárgép működtetéséhez | | | 21 |
|  | | Videokonferenciára | 10 |  | Egyéb | | | 98 |
|  | | A többi telephely internet-hozzáférésének kiszolgálására | 11 |  | NT/NV | | | 99 |
|  | | Intranet elérésére | 12 |  |  | | |  |

## 2.4. ADATÁTVITELI TECHNOLÓGIÁK / ADATKOMMUNIKÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | W6B-W6E KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA W0=1, AZAZ, HA A CÉG [BÁRMELYIK TELEPHELYÉN] IGÉNYBE VESZ KÖZVETLENÜL SZOLGÁLTATÓTÓL ADATÁTVITELT! | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| W | | 6B | **Mely szolgáltatóknál fizetnek elő „közvetlen” adatátviteli szolgáltatásra?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+G** | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 99 NEM KIZÁRÓ!** | | | | | | | | | | | |  | | |  | | |
|  | | | **W6C-W6E KÉRDÉSEKET CSAK AZOKRA A SZOLGÁLTATÓKRA KÉRDEZZE, AMELYEK KÓDJA BE VAN JELÖLVE  A W6B OSZLOPBAN [AZ NT/NV-RE IS KÉRDEZZE!]** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| W | | 6C | **Milyen technológiájú adatátviteli szolgáltatásokra fizetnek elő?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+G** | | | **SORONKÉNT TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | |  | | |  | | |
| W | | 6D | **Mennyit fizettek az elmúlt leszámlázott hónapban a szolgáltatójuknak az adatátviteli előfizetések után [nettó, eFt]?**  **§ Kérem, hogy ÁFA nélküli, nettó összegre gondoljon! Válaszát ezer Ft-ban adja meg!** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+G** | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: SORONKÉNT 0-100000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET** | | | | | | | | | | | |  | | |  | |
| W | 6E | | | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+G** | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **FT** KÁRTYÁT! | | | | | | | | | | | **🗏** | **FT** | | | | | |
|  | | | | | |  | **W6B** | **W6C**  1.Bérelt vonal  2.IP-VPN/Layer2 VPN  3. Egyéb technológia  99. NT/NV | | | | **W6D [havi nettó kiadás]** | | **W6E 🗏FT** | | | | | | | |
| \_1 | | | | | | Telekom / T-Systems | 1 | 1 | 2 | 3 | 99 | ………….ezer Ft | NT/NV | [kód] | | | | | | NT/NV | |
| \_14 | | | | | | Antenna Hungária | 14 | 1 | 2 | 3 | 99 | ………….ezer Ft | NT/NV | [kód] | | | | | | NT/NV | |
| \_17 | | | | | | Digi | 17 | 1 | 2 | 3 | 99 | ………….ezer Ft | NT/NV | [kód] | | | | | | NT/NV | |
| \_27 | | | | | | Invitech | 27 | 1 | 2 | 3 | 99 | ………….ezer Ft | NT/NV | [kód] | | | | | | NT/NV | |
| \_38 | | | | | | Vodafone / UPC | 38 | 1 | 2 | 3 | 99 | ………….ezer Ft | NT/NV | [kód] | | | | | | NT/NV | |
| \_50 | | | | | | Kormányzati szolgáltató | 50 | 1 | 2 | 3 | 99 | ………….ezer Ft | NT/NV | [kód] | | | | | | NT/NV | |
| \_98 | | | | | | Egyéb [string] | 98 | 1 | 2 | 3 | 99 | ………….ezer Ft | NT/NV | [kód] | | | | | | NT/NV | |
| \_99 | | | | | | NT/NV | 99 | 1 | 2 | 3 | 99 | ………….ezer Ft | NT/NV | [kód] | | | | | | NT/NV | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | A W17 KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA W6C=3 BÁRHOL, AZAZ, HA A CÉG [BÁRMELYIK TELEPHELYÉN] IGÉNYBE VESZ SZOLGÁLTATÓTÓL EGYÉB ADATÁTVITELI TECHNOLÓGIÁRA ÉPÜLŐ MEGOLDÁST! | | | |
| W | 17 | **Milyen egyéb technológiára épülő adatátviteli megoldásokat vesznek igénybe [pl. X.25, ATM, stb.]?**  **§ NE gondoljon a kizárólag nyilvános internet-hozzáférésre igénybe vett megoldásokra, és a mobil adatátvitelt se értse bele válaszába!** | | | |
| **+G** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN!** |  | |  |
|  | | Kapcsolt vonali modemes [dial-up] adatátviteli szolgáltatás | | 1 | |
|  | | Frame-relay technológiára épülő adatátviteli szolgáltatás | | 2 | |
|  | | X.25 technológiára épülő adatátviteli szolgáltatás | | 3 | |
|  | | ATM technológiára épülő adatátviteli szolgáltatás | | 4 | |
|  | | Nem VPN-ben használt DSL-alapú adatátvitel | | 5 | |
|  | | Egyéb [string] | | 98 | |
|  | | NT/NV | | 99 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | A W18-W19 KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA W6C=1 BÁRHOL, AZAZ, HA A CÉG [BÁRMELYIK TELEPHELYÉN] IGÉNYBE VESZ SZOLGÁLTATÓTÓL BÉRELT VONALI ADATÁTVITELI TECHNOLÓGIÁRA ÉPÜLŐ MEGOLDÁST! | | | | | |
| **W** | | 18 | **Egy kedvező ajánlat esetén elképzelhetőnek tartja Ön, hogy a következő 3 évben [azaz 2023. év végéig] a jelenlegi bérelt vonali adatkapcsolatukat felhőalapú adatkapcsolatra cseréljék?** | | | | | | | |
| **+G** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | |  |  |
|  | | | | Igen, biztosan váltanának | | 5 |  | | | |
|  | | | | Igen, valószínűleg váltanának | | 4 |  | | | |
|  | | | | Lehetséges, hogy váltanának | | 3 |  | | | |
|  | | | | Valószínűleg nem váltanának [de nem teljesen kizárt!] | | 2 |  | | | |
|  | | | | Biztosan nem váltanának | | 1 | **🡺 UGORJON A W22 KÉRDÉSRE!** | | | |
|  | | | | NT/NV | | 99 |  | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **W** | | 19 | **Egy ilyen váltásnál hány százalékos kedvezményt várnának el a jelenlegi bérelt vonali díjakhoz képest?** | | |
| **+G** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! EGYESÉVEL HALADVA OLVASSA A LISTÁT ÉS KÉRDEZZE, HOGY ARRA A SZÁZALÉKOS ÉRTÉKRE GONDOLT-E VAGY SEM! AZ ELSŐ POZITÍV VÁLASZT JELÖLJE! NT/NV-T NE OLVASSA FEL! | | |
|  | | 0 % (kedvezmény nélkül is váltanának) | 0 |  |
|  | | 5 % | 1 |  |
|  | | 10 % | 2 |  |
|  | | 15 % | 3 |  |
|  | | 20 % | 4 |  |
|  | | 25 % | 5 |  |
|  | | 30 % | 6 |  |
|  | | 30 %-nál többet [%-ot] | 98 |  |
|  | | NT/NV | 99 |  |

## 2.8. BESZERZÉSEK, TERVEK

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| W | | 22 | | **Tervezik-e idén vagy jövőre, hogy – bármelyik telephelyükön – új adatátviteli szolgáltatásra vonatkozó előfizetést szereznek be, vagy bármilyen más fejlesztést [pl. meglévő előfizetés sávszélességének bővítése, új végpontok bekötése] hajtanak végre?** | | | | | | | | | |
| **+G** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | |  | |  | |
|  | | | | Igen, még idén [2021-ben] | | 1 | |  | | | | | |
|  | | | | Igen, de csak jövőre [2022-ben] | | 2 | |  | | | | | |
|  | | | | Nem tervezzük sem idén, sem jövőre | | 3 | | **🡺 UGORJON AZ I1 KÉRDÉSRE!** | | | | | |
|  | | | | NT/NV | | 99 | | **🡺 UGORJON AZ I1 KÉRDÉSRE!** | | | | | |
| W | | 23 | | **Milyen jellegű új adatátviteli fejlesztéseket terveznek?** | | | | | | | | | |
| **+G** | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | | | | |  | |  | |
|  | | | | Meglévő adatátviteli szolgáltatás kiterjesztése új végpontokra | | 1 | |  | | | | | |
|  | | | | Sávszélességbővítés meglévő adatátviteli szolgáltatásnál | | 2 | |  | | | | | |
|  | | | | Üj adatátviteli szolgáltatásra való előfizetés | | 3 | |  | | | | | |
|  | | | | Egyéb [string] | | 98 | |  | | | | | |
|  | | | | NT/NV | | 99 | |  | | | | | |

**MINDENKITŐL KÉRDEZZÜK!**

## 3. „VEZETÉKES” INTERNET-SZOLGÁLTATÁSOK

## 3.1. Penetráció

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I | 1 | | **Vesznek-e igénybe bármely telephelyükön bármilyen technológiára épülő „helyhez kötött” internet-hozzáférés szolgáltatást?**  **§ KÉREM, OLVASSA EL AZ IN KÁRTYÁN, HOGY MIT ÉRTÜNK A KUTATÁS SORÁN „HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS” ALATT!**  **INFO:**  **Kérem, az alábbi válaszlehetőségek segítségével azt is különítse el, hogy ki az igénybe vett szolgáltatás előfizetője: az önök cége, vagy más jogi személy, pl. anyavállalat/testvérvállalat/irodaház, vagy esetleg magánszemély!**  **Gondoljon minden „helyhez kötött” [vagyis nem mobil] internet-kapcsolatra [a mikrohullámú internetre is!]; és válaszába értse bele a vezetőknek, munkavállalóknak természetbeni juttatásként nyújtott otthoni internet-előfizetéseket is!**  **Ne gondoljon a mobilinternetre, azzal később fogunk foglalkozni!** | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **IN** KÁRTYÁT! **PONTOSAN OLVASSA FEL** **A KATEGÓRIÁKAT!** TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT!  **PROG: I1=3 VÁLASZKATEGÓRIA FROM=3 ESETÉBEN NE JELENJEN MEG!** | | | | | | **🗏** | | **IN** | | |
|  | | | Igen, KÖZVETLENÜL a szolgáltatótól veszünk igénybe; azaz a szolgáltatóval a cégünknek van közvetlen szerződése | | | 1 | | **🡺 UGORJON AZ I5A kérdésRE!** | | | | | |
|  | | | Igen, de azt NEM KÖZVETLENÜL a szolgáltatótól vesszük igénybe; hanem a közvetlen szerződő fél más jogi személy, pl. anyavállalat, testvérvállalat, irodaház, stb. | | | 2 | |  | | | | | |
|  | | | Igen, de az előfizetés valamilyen ADATÁTVITELI SZOLGÁLTATÁSRA [pl. bérelt vonal, IP-VPN] vonatkozik, amely keretében az adatátviteli szolgáltatás mellett nyújt a szolgáltató internet-elérést is | | | 3 | | **🡺 PROG: Ha I1=3 ÉS W0>3, JÖJJÖN FEL HIBAÜZENET: „Ebben az esetben rendelkezNie kell adatátviteli szolgáltatással is, azaz w0=1 vagy 2 vagy 3 kell legyen! ugorjon vissza és javítsa w0-át!”** | | | | | |
|  | | | Igen, de az előfizetés nem vállalkozás, hanem MAGÁNSZEMÉLY nevén van | | | 4 | |  | | | | | |
|  | | | Egyáltalán nem használunk „HELYHEZ KÖTÖTT” internetet a cég üzletvitelével, ügymenetével kapcsolatban | | | 5 | | **🡺 UGORJON AZ I4 kérdésRE!** | | | | | |
|  | | | NT/NV | | | 99 | | **🡺 UGORJON AZ I4 kérdésRE!** | | | | | |
| I | | 2 | | **Milyen sávszélességű „helyhez kötött” internetkapcsolattal rendelkeznek?**  **INFO:**  **Válaszában az alábbi szempontokat feltétlenül vegye figyelembe:**  **1) amennyiben többféle típusú „helyhez kötött” internetkapcsolattal rendelkeznek, vagy több szolgáltatónál is előfizetnek ilyen szolgáltatásra, úgy gondoljon a legmagasabb sávszélességű előfizetésre**  **2) aszimmetrikus kapcsolat esetén [tehát, amikor a le-, és feltöltés sebessége eltérő], akkor gondoljon a LETÖLTÉS SEBESSÉGÉRE**  **3) a válaszadás során az ún. „névleges” sebességet vegye figyelembe, amelyet a szolgáltató a tarifacsomagban, vagy a reklámokban, tájékoztató anyagaiban is megjelöl!** | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **I2** KÁRTYÁT! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT!  **PROG: VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | | **🗏** | | **I2** |
|  | | | | 2 Mbit/s-nál [megabit per szekundum-nál] kisebb | 1 | |  | | | | | |
|  | | | | 2 Mbit/s – 4,9 Mbit/s közötti | 2 | |
|  | | | | 5 Mbit/s – 9,9 Mbit/s közötti | 3 | |
|  | | | | 10 Mbit/s – 19,9 Mbit/s közötti | 4 | |
|  | | | | 20 Mbit/s – 29,9 Mbit/s közötti | 5 | |
|  | | | | 30 Mbit/s – 49,9 Mbit/s közötti | 6 | |
|  | | | | 50 Mbit/s – 99,9 Mbit/s közötti | 7 | |
|  | | | | 100 Mbit/s – 249,9 Mbit/s közötti | 8 | |
|  | | | | 250 Mbit/s – 1 Gbit/s [gigabit per szekundum] közötti | 9 | |
|  | | | | 1 Gbit/s-nál nagyobb | 10 | |
|  | | | | NT/NV | 99 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I | | | 3 | | | | | | **Ki a „helyhez kötött” internet-kapcsolat[ok] szolgáltatója?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN! HA I1=3, AKKOR I3-BAN AZOK A SZOLGÁLTATÓK JELENJENEK MEG, AMELYEKET W6B-BEN MONDOTT!** | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | |
|  | | | | | | | | | Telekom / T-Systems | | 1 | **HA I1=2,3,4 AZ I3 KÉRDÉS UTÁN UGORJON Az I39 kérdésRE!** | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  | | | | | | | | | Antenna Hungária | | 14 |  | | | |
|  | | | | | | | | | Digi | | 17 |  | | | |
|  | | | | | | | | | Invitel | | 26 |  | | | |
|  | | | | | | | | | Invitech | | 27 |  | | | |
|  | | | | | | | | | Vodafone / UPC | | 38 |  | | | |
|  | | | | | | | | | Kormányzati szolgáltató | | 50 |  | | | |
|  | | | | | | | | | Egyéb [string] | | 98 |  | | | |
|  | | | | | | | | | NT/NV | | 99 |  | | | |
|  | | | | | | | | | | | **I4-I5 KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA I1=5 VAGY 99, AZAZ  HA NEM HASZNÁLNAK „HELYHEZ KÖTÖTT” INTERNETET!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I | | | | | | | 4 | | **Miért nem használnak „helyhez kötött” internet szolgáltatást?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **I4** KÁRTYÁT!  **PROG: VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | **I4** | |
|  | | | | | | | | | Egyáltalán nincs szükségük internet szolgáltatásra | | | | | | | | 1 |  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | Mobilinternetet használnak | | | | | | | | 2 |
|  | | | | | | | | | Máshol hozzáférnek az internethez | | | | | | | | 3 |
|  | | | | | | | | | Sok utazással járó munkát végeznek | | | | | | | | 4 |
|  | | | | | | | | | Nem érhető el “helyhez kötött” internet a vállalkozás telephelyén | | | | | | | | 5 |
|  | | | | | | | | | A vállalkozás gazdasági-pénzügyi helyzete nem teszi lehetővé | | | | | | | | 6 |
|  | | | | | | | | | Drága lenne | | | | | | | | 7 |
|  | | | | | | | | | Nem megfelelő a szolgáltatás minősége | | | | | | | | 8 |
|  | | | | | | | | | Nem értenek az internethasználathoz | | | | | | | | 9 |
|  | | | | | | | | | Egyéb okból | | | | | | | | 98 |
|  | | | | | | | | | NT/NV | | | | | | | | 99 |
| I | | | | | 5 | | | | | | | **Mennyire valószínű, hogy a következő egy év során előfizetnek vezetékes internetre?**  **§ Kérjük, egy ötfokú skálán értékeljen, amelynek két végpontja az egyáltalán nem valószínű [1], illetve a nagyon valószínű [5] kategóriák. A közbenső értékekkel árnyalhatja véleményét!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | 1 - Egyáltalán nem valószínű | | | 1 | | | **AZ I5 KÉRDÉS UTÁN UGORJON Az I39 kérdésRE!** | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | 2 | | | 2 | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | 3 | | | 3 | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | 4 | | | 4 | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | 5 - Nagyon valószínű | | | 5 | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | NT/NV | | | 99 | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | AZ I5A-I37 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA I1=1, AZAZ, HA A CÉG [BÁRMELYIK TELEPHELYÉN] IGÉNYBE VESZ SZOLGÁLTATÓTÓL KÖZVETLEN VEZETÉKES INTERNETET! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I | | | | | | 5A | | | | | **Mely szolgáltatóknál fizetnek elő „közvetlen” vezetékes internet szolgáltatásra?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! MUTASSA AZ **I5A** KÁRTYÁT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 99 NEM KIZÁRÓ!** | | | | | | | | | | **🗏** | | | | | | | **I5A** | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | **AZ I5B-I5M KÉRDÉSEKET CSAK AZOKRA A SZOLGÁLTATÓKRA KÉRDEZZE, AMELYEK KÓDJA BE VAN JELÖLVE AZ I5A OSZLOPBAN [AZ NT/NV-RE IS KÉRDEZZE!]** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I | | | | | | 5B | | | | | **Összesen hány darab vezetékes internet előfizetést vesznek igénybe az egyes szolgáltatóknál?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: SORONKÉNT 1-5000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET; I5B=I5CA+I5D+I5F+I5H+I5J KELL LEGYEN!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I | | | | | | 5C | | | | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA **DB** A KÁRTYÁT! | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | | **DB** | | | | | | |
| I | | | | | | 5CA | | | | | **Ebből összesen hány darab optikai internet előfizetést vesznek igénybe az egyes szolgáltatóknál?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: SORONKÉNT 0-5000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET; EGYEBET HIVAKOZZUK ÁT I5A-BÓL** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I | | | | | | 5CB | | | | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA **DB** A KÁRTYÁT! | | | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | **DB** | | | | |
| I | | | | | | 5D | | | | **Ebből összesen hány darab bérelt vonali internet előfizetést vesznek igénybe az egyes szolgáltatóknál?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: SORONKÉNT 0-5000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET; EGYEBET HIVAKOZZUK ÁT I5A-BÓL** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I | | | | | | 5E | | | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA **DB** A KÁRTYÁT! | | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | | **DB** | | | | | |
| I | | | | | | 5F | | | | **Ebből összesen hány darab a DSL [ADSL, BDSL, SDSL] internet-előfizetést vesznek igénybe az egyes szolgáltatóknál?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: SORONKÉNT 0-5000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET; EGYEBET HIVAKOZZUK ÁT I5A-BÓL** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I | | | | | | 5G | | | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA **DB** A KÁRTYÁT! | | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | | **DB** | | | | | |
| I | | | | | | 5H | | | | **Ebből összesen hány darab kábeltelevíziós hálózatra épülő internet-előfizetést vesznek igénybe az egyes szolgáltatóknál?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: SORONKÉNT 0-5000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET; EGYEBET HIVAKOZZUK ÁT I5A-BÓL** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I | | | | | | 5I | | | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA **DB** A KÁRTYÁT! | | | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | **DB** | | | | | |
| I | | | | | | 5J | | | | **Ebből összesen hány darab „egyéb” technológiára épülő internet-előfizetést vesznek igénybe az egyes szolgáltatóknál?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: SORONKÉNT 0-5000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET; EGYEBET HIVAKOZZUK ÁT I5A-BÓL** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I | | | | | | 5K | | | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA **DB** A KÁRTYÁT! | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | | | | **DB** | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **I5A 🗏 I5A** | **Összes előfizetés** | | **Optika** | | **Bérelt vonal** | | **DSL** | | **KTV** | | **Egyéb** | |
|  | **I5B** | **I5C 🗏DB** | **I5CA** | **I5CB 🗏DB** | **I5D** | **I5E 🗏DB** | **I5F** | **I5G 🗏DB** | **I5H** | **I5I 🗏DB** | **I5J** | **I5K 🗏DB** |
| \_1 | Telekom / T-Systems | 1 | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] |
| \_14 | Antenna Hungária | 14 | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] |
| \_17 | Digi | 17 | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] |
| \_26 | Invitel | 26 | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] |
| \_27 | Invitech | 27 | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] |
| \_38 | Vodafone / UPC | 38 | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] |
| \_50 | Kormányzati szolgáltató | 50 | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] |
| \_98 | Egyéb [string] | 98 | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] |
| \_99 | NT/NV | 99 | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I | | 5L | **Mennyit fizettek az elmúlt leszámlázott hónapban a szolgáltatónak a vezetékes internet előfizetések után [nettó, eFt]?**  **§ Kérem, hogy ÁFA nélküli, nettó összegre gondoljon! Válaszát ezer Ft-ban adja meg!** | | | | | |
| **+CG** | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN , SORONKÉNT 0-10000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET** | | |  |  |
| I | 5M | | | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | |
| **+CG** | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **FT** KÁRTYÁT! | **🗏** | | **FT** | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **I5L [havi nettó kiadás]** | | **I5M**  **🗏FT** | |
|  |
| \_1 | Telekom / T-Systems | ………….ezer Ft | NT/NV | [kód] | NT/NV |
| \_14 | Antenna Hungária | ………….ezer Ft | NT/NV | [kód] | NT/NV |
| \_17 | Digi | ………….ezer Ft | NT/NV | [kód] | NT/NV |
| \_26 | Invitel | ………….ezer Ft | NT/NV | [kód] | NT/NV |
| \_27 | Invitech | ………….ezer Ft | NT/NV | [kód] | NT/NV |
| \_38 | Vodafone / UPC | ………….ezer Ft | NT/NV | [kód] | NT/NV |
| \_50 | Kormányzati szolgáltató | ………….ezer Ft | NT/NV | [kód] | NT/NV |
| \_98 | Egyéb [string] | ………….ezer Ft | NT/NV | [kód] | NT/NV |
| \_99 | NT/NV | ………….ezer Ft | NT/NV | [kód] | NT/NV |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **I24-I26 KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA I5F-G OSZLOPÁBAN BÁRHOL>0, TEHÁT EMLÍTETT DSL DARABSZÁMOT!** | | | | | | |
| I | 24 | | **Miért használnak még jelenleg is DSL technológiára épülő „helyhez kötött” internet-hozzáférést?** | | | | |
| **+CG** | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | |  |  |
|  | | | Megbízható | 1 |
|  | | | Nincs más lehetőség, alternatíva | 2 |
|  | | | Nem volt még idejük elintézni a váltást | 3 |
|  | | | Egyéb [string] | 98 |
|  | | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I | 25 | **Tervezik-e a közeljövőben, hogy lecserélik?** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Igen, még idén tervezik [2021-ben] | 1 |
|  | | Igen, de csak jövőre tervezik lecserélni [2022-ben] | 2 |
|  | | Nem tervezik lecserélni | 3 |
|  | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **I26 KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA I25=1,2!** | | | | | |
| I | 26 | | **Milyen technológiára tervezik lecserélni az DSL internet-hozzáférésüket?** | | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  | |
|  | | | Optikai internet | 1 |
|  | | | Bérelt vonali internet | 2 |
|  | | | Kábeltelevíziós hálózatra épülő internet | 3 |
|  | | | Egyéb [string] | 98 |
|  | | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **I27 KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA I5J-K OSZLOPÁBAN BÁRHOL>0, TEHÁT EMLÍTETT DARABSZÁMOT!** | | | | | | |
| I | 27 | | **Milyen „egyéb” technológiára épülő „helyhez kötött” internet-hozzáférést vesznek igénybe?** | | | | |
| **+CG** | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | |  |  |
|  | | | Kapcsolt vonali betárcsázós, dial-up internet [hagyományos telefonvonal vagy ISDN vonal modemmel] | 1 |
|  | | | Mikrohullámú [nem bérelt vonal!] | 2 |
|  | | | Műholdas [nem bérelt vonal!] | 3 |
|  | | | Egyéb [string] | 98 |
|  | | | NT/NV | 99 |

## 3.2. SÁVSZÉLESSÉG

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I | | 28 | | **Milyen sávszélességű „helyhez kötött” internetkapcsolattal rendelkeznek? Ha több is van, gondoljon a leggyorsabbra!**  **INFO:**  **1) amennyiben többféle típusú „helyhez kötött” internetkapcsolattal rendelkeznek, vagy több szolgáltatónál is előfizetnek ilyen szolgáltatásra, úgy gondoljon a legmagasabb sávszélességű előfizetésre**  **2) aszimmetrikus kapcsolat esetén [tehát, amikor a le-, és feltöltés sebessége eltérő], akkor gondoljon a LETÖLTÉS SEBESSÉGÉRE**  **3) a válaszadás során az ún. „névleges” sebességet vegye figyelembe, amelyet a szolgáltató a tarifacsomagban, vagy a reklámokban, tájékoztató anyagaiban is megjelöl!** | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **I2** KÁRTYÁT! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT!  **PROG: VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | | | **🗏** | **I2** |
|  | | | | 2 Mbit/s-nál kisebb | | | 1 | |  | | | |
|  | | | | 2 Mbit/s – 4,9 Mbit/s közötti | | | 2 | |  | | | |
|  | | | | 5 Mbit/s – 9,9 Mbit/s közötti | | | 3 | |  | | | |
|  | | | | 10 Mbit/s – 19,9 Mbit/s közötti | | | 4 | |  | | | |
|  | | | | 20 Mbit/s – 29,9 Mbit/s közötti | | | 5 | |  | | | |
|  | | | | 30 Mbit/s – 49,9 Mbit/s közötti | | | 6 | |  | | | |
|  | | | | 50 Mbit/s – 99,9 Mbit/s közötti | | | 7 | |  | | | |
|  | | | | 100 Mbit/s – 249,9 Mbit/s közötti | | | 8 | |  | | | |
|  | | | | 250 Mbit/s – 1 Gbit/s közötti | | | 9 | |  | | | |
|  | | | | 1 Gbit/s-nál nagyobb | | | 10 | |  | | | |
|  | | | | NT/NV | | | 99 | |  | | | |
| I | | 28A | | | | **Az internetkapcsolatok sebességénél mi számít Önöknek a legjobban?** | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!! | | | | |  |  |
|  | | | | | | A letöltési sebesség | 1 | |  | | | |
|  | | | | | | A feltöltési sebesség | 2 | |  | | | |
|  | | | | | | Mindkettő egyformán | 3 | |  | | | |
|  | | | | | | NT/NV | 99 | |  | | | |
| I | | 29 | | **A használt internetkapcsolatok szimmetrikusak vagy aszimmetrikusak?**  **INFO:**  **Szimmetrikus internetkapcsolat esetében a le- és feltöltési sebesség megegyezik [Az internetkapcsolatok többsége nem ilyen.]** | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | | | | | |  |  |
|  | | | | Szimmetrikusak | | | 1 | |  | | | |
|  | | | | Aszimmetrikusak | | | 2 | |  | | | |
|  | | | | Mindkettő előfordul | | | 3 | |  | | | |
|  | | | | NT/NV | | | 99 | |  | | | |
| I | | 30 | | **Elképzelhetőnek tartja, hogy idén vagy jövőre [bármelyik] meglévő „helyhez kötött” internetkapcsolatnál nagyobb le- és/vagy feltöltési sebességet biztosító csomagra váltanak?** | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | |  |  |
|  | | | | Igen, még idén [2021-ben] | | | | 1 |  | | | |
|  | | | | Igen, de csak jövőre [2022-ben] | | | | 2 |  | | | |
|  | | | | Nem tervezik, mert nem tartják lehetségesnek [pl. nem elérhető ilyen csomag] | | | | 3 | **🡺 UGORJON AZ I32 KÉRDÉSRE!** | | | |
|  | | | | Más okból nem tervezik | | | | 4 | **🡺 UGORJON AZ I32 KÉRDÉSRE!** | | | |
|  | | | | NT/NV | | | | 99 | **🡺 UGORJON AZ I32 KÉRDÉSRE!** | | | |
| I | | 31 | | **Hajlandóak lennének-e többet fizetni a nagyobb sávszélességért a „helyhez kötött” internet esetében?** | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! **NE** SEGÍTSEN! | | | | | |  |  | |
|  | | | | Igen | | | 1 | |  | | | |
|  | | | | Nem | | | 2 | |  | | | |
|  | | | | NT/NV | | | 99 | |  | | | |

## 3.3. MAGASABB SZINTŰ SZOLGÁLTATÁSOK, SLA

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I | 32 | **Vesznek-e igénybe a szolgáltatójuktól kifejezetten az internetszolgáltatás mellé valamilyen kényelmi vagy kiegészítő szolgáltatást az alábbiak közül?** | | | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **I32** KÁRTYÁT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 0,99 KÓD KIZÁRÓ, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | **🗏** | | **I32** |
|  | | Email postafiók, email tárhely | 1 |  |  | |  | |
|  | | Online tárhely szolgáltatás | 2 |  |  | |  | |
|  | | Domain név | 3 |  |  | |  | |
|  | | Fix IP-cím | 4 |  |  | |  | |
|  | | Wifi-képes eszköz | 5 |  |  | |  | |
|  | | Vírusvédelmi, internetbiztonsági szolgáltatás | 6 |  |  | |  | |
|  | | Mobilinternet „back-up” megoldás | 7 |  |  | |  | |
|  | | O365 | 8 |  |  | |  | |
|  | | Felhőalapú informatikai szolgáltatás | 9 |  |  | |  | |
|  | | Egyéb [string] | 98 |  |  | |  | |
|  | | Egyiket sem | 0 |  |  | |  | |
|  | | NT/NV | 99 |  |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I | | | 32C | **2022 végéig terveznek Önök a következő területeken fejlesztést?** | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | |  | | |  | | |
|  | | | | Internet biztonságos elérése bármelyik telephelyről | | | 1 |  | | | | | | | | | |
|  | | | | Felhőben levő adatközpont elérése a WAN hálózatról | | | 2 |  | | | | | | | | | |
|  | | | | Hozzáférések teljesítményének [pl. forgalmi adatok] láthatóvá tétéle, illetve kontrollja | | | 3 |  | | | | | | | | | |
|  | | | | Hálózati és biztonsági rendszerek architektúrájának egyszerűsítése több eszköz egy eszközbe történő integrálásával | | | 4 |  | | | | | | | | | |
|  | | | | Fájl továbbítási idő csökkentése, illetve távoli felhasználók remote szerverre várakozási idejének csökkentése | | | 5 |  | | | | | | | | | |
|  | | | | NT/NV | | | 99 |  | | | | | | | | | |
| I | | | 32D | | | **Használnak Önök úgynevezett SD-WAN hálózatkezelést, vagy tervezik annak bevezetését 2022 végéig?**  **§ Az SD-WAN [ejtsd: eszdí-ven], avagy szoftver által definiált szélessávú hálózatkezelés a szoftver használat egy olyan formája, ami a szélessávú hálózatokat abban segíti, hogy azok valóban intelligensebbé és rugalmasabbá váljanak.**  **Az SD-WAN lehetővé teszi, hogy az ügyfél az egyes telephelyein olcsóbb vezetékes internetszolgáltatással oldja meg a hozzáférést, vagyis nem szükséges a drágább bérelt vonal vagy IP-VPN vonal.** | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | |  | | |  | | |
|  | | | | | | Igen, használnak ilyet | 1 |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Még nem használnak ilyet, de tervezik 2022 végéig | 2 |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Nem használnak ilyet és nem is tervezik a közeljövőben | 3 |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | NT/NV | 99 |
| I | | | 32E | | **Az SD-WAN előnyös tulajdonságai közül melyek azok, amelyek az Önök számára is vonzóvá tettek vagy tehetnének egy ilyen szolgáltatást?** | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | | | | | | | |  | | |  | |
|  | | | | | Nagy végpontszámú hálózatok könnyű, átlátható kezelése | | | | | 1 |
|  | | | | | Titkosított, védett adatkapcsolat | | | | | 2 |
|  | | | | | Az alakalmazások teljesítményének optimalizálása | | | | | 3 |
|  | | | | | Költséghatékony hálózati technológiák alkalmazása | | | | | 4 |
|  | | | | | Hálózat felgyorsítása a transzferált adatfolyamok szabályozásával [sorrend, útválasztás, stb.] | | | | | 5 |
|  | | | | | Egyéb [string] | | | | | 98 |
|  | | | | | Egyik sem | | | | | 0 |
|  | | | | | NT/NV | | | | | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I | 33 | | **A „helyhez kötött” internetszolgáltatásoknál a következő tényezők mennyire fontosak az Önök számára?**  **§ Értékelje ezeket egy ötfokú skálán, amelynek két végpontja az egyáltalán nem fontos [1], illetve a nagyon fontos [5] kategóriák. A közbenső értékekkel árnyalhatja véleményét!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! MUTASSA AZ **SLA** KÁRTYÁT**!**  **PROG: ÉRTÉKMEZŐKÉNT PROGRAMOZNI: 1-5, 99 ÉRTÉKEKKEL, I33-I36 egy képernyőn legyen!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | **SLA** | |
| I | 34 | | **Mennyire elégedettek Önök ezekkel a paraméterekkel a jelenleg igénybe vett „helyhez kötött” internetszolgáltatásoknál?**  **§ Értékelje ezeket egy ötfokú skálán, amelynek két végpontja az egyáltalán nem elégedettek [1], illetve a teljes mértékben elégedettek [5] kategóriák. A közbenső értékekkel árnyalhatja véleményét!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: ÉRTÉKMEZŐKÉNT PROGRAMOZNI: 1-5, 99 ÉRTÉKEKKEL** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  |
| I | 35 | | **Mely paraméterek esetében igényelnének magasabb szintű szolgáltatást a jelenlegi „helyhez kötött” internet szolgáltatójuktól / szolgáltatóiktól?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: 0,99 LEGYEN KIZÁRÓ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  |
|  | | **AZ I36 KÉRDÉST CSAK AZOKRA A PARAMÉTEREKRE KÉRDEZZE, AMELYEKET MEGJELÖLT AZ I35 OSZLOPBAN!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I | 36 | | **Mely paraméterek esetében lennének hajlandóak legalább „minimálisan” többet fizetni a magasabb szintű szolgáltatásokért?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: 0,99 LEGYEN KIZÁRÓ, CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA I35 1-7 KÖZÖTT VAN!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  |
|  | | |  | **I33** | | | | | | | | | | **I34** | | | | | | | | | | **I35** | | **I36** | | | |
| \_1 | | | Nagy[obb] letöltési és feltöltési sebesség | 1 | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | NT/NV | 1 | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | NT/NV | 1 | | 1 | | | |
| \_2 | | | Garantált minimális sávszélesség | 1 | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | NT/NV | 1 | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | NT/NV | 2 | | 2 | | | |
| \_3 | | | Szimmetrikus sávszélesség [ugyanakkora fel- és letöltési sebesség] | 1 | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | NT/NV | 1 | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | NT/NV | 3 | | 3 | | | |
| \_4 | | | Garantált rendelkezésre állás | 1 | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | NT/NV | 1 | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | NT/NV | 4 | | 4 | | | |
| \_5 | | | Garantált javítási / hibaelhárítási idő | 1 | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | NT/NV | 1 | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | NT/NV | 5 | | 5 | | | |
| \_6 | | | Szélessávú szolgáltatáshoz kapcsolódó kiemelt ügyfélszolgálat | 1 | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | NT/NV | 1 | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | NT/NV | 6 | | 6 | | | |
| \_7 | | | Szoftveres biztonsági szolgáltatások [pl. spam szűrés, vírusszűrés] | 1 | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | NT/NV | 1 | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | NT/NV | 7 | | 7 | | | |
| \_0 | | | Egyik sem |  | |  | |  | |  | |  |  |  | |  | |  | |  | |  |  | 0 | | 0 | | | |
| \_99 | | | NT/NV |  | |  | |  | |  | |  |  |  | |  | |  | |  | |  |  | 99 | | 99 | | | |
|  | | | **Nem akar / nem tud válaszolni** | **777** | | | | | | | | | | **777** | | | | | | | | | |  | |  | | | |

## 3.4. ELŐFIZETÉS LEMONDÁSOK ÉS BESZERZÉSEK

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I | 37 | **2021-ben terveznek-e jelenleg használt „helyhez kötött” internet-előfizetést lemondani?** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! **NE** SEGÍTSEN! | | |  |  |
|  | | Igen | 1 |  | | |
|  | | Nem | 2 |  | | |
|  | | NT/NV | 99 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | MINDENKITŐL KÉRDEZZE! |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I | 39 | **Amennyiben olyan helyzetbe kerülnének, hogy új internet-előfizetést kellene vásárolniuk vagy a meglévőket újratendereztetni, mely szolgáltatók ajánlatait vennék figyelembe?** | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | |  |  |
|  | | Telekom / T-Systems | 1 |  | | |
|  | | Antenna Hungária | 14 |  | | |
|  | | Digi | 17 |  | | |
|  | | Invitel | 26 |  | | |
|  | | Invitech | 27 |  | | |
|  | | Vodafone / UPC | 38 |  | | |
|  | | Kormányzati szolgáltató | 50 |  | | |
|  | | Egyéb [string] | 98 |  | | |
|  | | NT/NV | 99 |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I | 42 | | **Tervezik-e idén vagy jövőre, hogy – bármelyik telephelyükön – új „helyhez kötött” internet-előfizetést szereznek be?**  **§ Ne gondoljon arra, ha meglévő „helyhez kötött” internet-előfizetésnél sávszélességet terveznek bővíteni!** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | |  |  |
|  | | Igen, még idén [2021-ben] | | 1 |  | | |
|  | | Igen, de csak jövőre [2022-ben] | | 2 |  | | |
|  | | Nem tervezzük sem idén, sem jövőre | | 3 |  | | |
|  | | NT/NV | | 99 |  | | |

## 3.5.HASZNÁLAT JELLEMZŐI

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | I50-I56 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA VAN A CÉGNÉL VEZETÉKES INTERNET, AZAZ HA I1=1,2,3,4 ! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I | | | | 50 | | | | | **Használnak-e WiFi-t bármelyik telephelyükön?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | |
|  | | | | | | | | | Igen | | | | | | 1 | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | Nem | | | | | | 2 | | **🡺 UGORJON AZ I54 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | NT/NV | | | | | | 99 | | **🡺 UGORJON AZ I54 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | |
| I | | | | 51 | | | | | **Milyen eszközök kapcsolódnak a vállalati WiFi hálózathoz?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | |
|  | | | | | | | | | Személyi számítógépek | | | | | | | | | | | 1 | | |
|  | | | | | | | | | Okostelefonok | | | | | | | | | | | 2 | | |
|  | | | | | | | | | Tabletek | | | | | | | | | | | 3 | | |
|  | | | | | | | | | Nyomtatók | | | | | | | | | | | 4 | | |
|  | | | | | | | | | Egyéb [string] | | | | | | | | | | | 98 | | |
|  | | | | | | | | | NT/NV | | | | | | | | | | | 99 | | |
| I | | | | 52 | | | | | **Védik-e bármilyen módon a WiFi hálózatukat az illetéktelen hozzáfáréssel szemben?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | |
|  | | | | | | | | | Igen | | | | | | 1 | |
|  | | | | | | | | | Nem | | | | | | 2 | |
|  | | | | | | | | | NT/NV | | | | | | 99 | |
| I | | | | 53 | | | | | **Kik használhatják a WiFi hálózatukat?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | |
|  | | | | | | | | | Kizárólag a dolgozók használhatják | | | | | | | | | | | | | 1 | | |
|  | | | | | | | | | A vendégek / ügyfelek is használhatják [legalább bizonyos részeit] | | | | | | | | | | | | | 2 | | |
|  | | | | | | | | | NT/NV | | | | | | | | | | | | | 99 | | |
| I | | | | 53A | | | | | **Elképzelhetőnek tartja-e, hogy WiFi eszközeiket a következő 3 évben lecserélik olyan, úgynevezett WiFi Mesh rendszerre, amely egy nagyobb alapterületű telephely minden pontján képes jó minőségű hálózati elérést biztosítani?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | |
|  | | | | | | | | | Igen | | | | | | | | | | | | | 1 | | |
|  | | | | | | | | | Nem | | | | | | | | | | | | | 2 | | |
|  | | | | | | | | | NT/NV | | | | | | | | | | | | | 99 | | |
| I | | | | 53B | | | | | **Lenne igényük a jövőben menedzselt Wifi szolgáltatásra?**  **§ A menedzselt WiFi szolgáltatás lényege, hogy a távközlési szolgáltató támogatást ad a vállalkozás/intézmény Wifi rendszerének kiépítésében, majd havi előfizetési díj ellenében távolról menedzseli, felügyeli a vállalat/intézmény Wifi megoldását, így biztosítva a folyamatos, hibamentes Wifi kapcsolatot.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | |
|  | | | | | | | | | Igen | | | | | | | | | | | | | 1 | | |
|  | | | | | | | | | Nem | | | | | | | | | | | | | 2 | | |
|  | | | | | | | | | NT/NV | | | | | | | | | | | | | 99 | | |
| I | | | | | 54 | | | | | | **Milyen célra használják az internetet, milyen megoldások épülnek rá?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **I54** KÁRTYÁT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG, I54-I55 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | **I54** | | |
| I | | | | 55 | | | | | | **3 év múlva várhatóan mire fogják használni az internetet, beleértve azokat is, amiket jelenleg is használnak?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **I54** KÁRTYÁT  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG, I54-I55 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | **I54** | |
|  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | **I54** | | | **I55** | | |
|  | | | | | | | | | | **Ugyanarra, mint most** | | | | | | | |  | | | **777** | | |
|  | | | | | | | | | | E-mail, levelezés | | | | | | | | 1 | | | 1 | | |
|  | | | | | | | | | | Hírek olvasása | | | | | | | | 2 | | | 2 | | |
|  | | | | | | | | | | Online közösségi portálok [pl. Facebook] | | | | | | | | 3 | | | 3 | | |
|  | | | | | | | | | | Interneten keresztüli telefonálás [Skype, Viber] | | | | | | | | 4 | | | 4 | | |
|  | | | | | | | | | | Internetes beszerzés | | | | | | | | 5 | | | 5 | | |
|  | | | | | | | | | | Távmunka, file-ok távoli elérése | | | | | | | | 6 | | | 6 | | |
|  | | | | | | | | | | Webáruház, e-kereskedelmi megoldás üzemeltetése | | | | | | | | 7 | | | 7 | | |
|  | | | | | | | | | | Intranet és/vagy extranet üzemeltetése | | | | | | | | 8 | | | 8 | | |
|  | | | | | | | | | | Honlap üzemeltetése, a vállalkozás bemutatása | | | | | | | | 9 | | | 9 | | |
|  | | | | | | | | | | Ügyintézés [pl. adóbevallás, hivatalos ügyintézés] | | | | | | | | 10 | | | 10 | | |
|  | | | | | | | | | | Online banki tranzakciók végzése | | | | | | | | 11 | | | 11 | | |
|  | | | | | | | | | | Távoli szerverszámítógépen futó felhőalkalmazások | | | | | | | | 12 | | | 12 | | |
|  | | | | | | | | | | Csoportmunkát támogató megoldások | | | | | | | | 13 | | | 13 | | |
|  | | | | | | | | | | Objektumvédelem, kamerarendszer üzemeltetése | | | | | | | | 14 | | | 14 | | |
|  | | | | | | | | | | IP-telefonrendszer | | | | | | | | 15 | | | 15 | | |
|  | | | | | | | | | | Felhőalapú megoldások használata | | | | | | | | 16 | | | 16 | | |
|  | | | | | | | | | | Egyéb [string] | | | | | | | | 98 | | | 98 | | |
|  | | | | | | | | | | NT/NV | | | | | | | | 99 | | | 99 | | |
| I | | | | | 56 | | | | | | **Hogyan érintené Önöket, ha a vezetékes internet szolgáltatásban fél napos kimaradás jelentkezne?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | |
|  | | | | | | | | | | | Számunkra az internet nem üzlet-kritikus, lényegtelen, akár az 1-2 napi kimaradás is elfogadható | | | | | 1 | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | |
|  | | | | | | | | | | | Kisebb kellemetlenséget jelentene, amit kezelni tudnánk | | | | | 2 | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | |
|  | | | | | | | | | | | Megéreznénk a kiesést, de a többletmunkán és időveszteségen túl nem járna anyagi veszteséggel | | | | | 3 | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | |
|  | | | | | | | | | | | Megoldanánk a kiesést, de anyagi/üzleti veszteséggel járna | | | | | 4 | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | |
|  | | | | | | | | | | | Leállna a cég, súlyos anyagi veszteséggel járna | | | | | 5 | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | |
|  | | | | | | | | | | | NT/NV | | | | | 99 | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | |

**MINDENKITŐL KÉRDEZZÜK!**

## 4. „VEZETÉKES” HANG SZOLGÁLTATÁSOK

## 4.1. FIX TELEFÓNIA

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| T | 1 | **Vesznek-e igénybe - bármelyik telephelyen - vezetékes telefonszolgáltatást?**  **§ KÉREM, OLVASSA EL A FIX KÁRTYÁN, HOGY A KUTATÁS SORÁN MILYEN RÉSZPIACAIT VIZSGÁLJUK AZ ÜZLETI VEZETÉKES TELEFONSZOLGÁLTATÁSOKNAK!**  **INFO:**  **A válaszlehetőségek segítségével azt is különítse el, hogy ki az igénybe vett szolgáltatás előfizetője: az Önök cége, vagy anyavállalat/testvérvállalat/irodaház, vagy esetleg magánszemély!** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA **FIX** KÁRTYÁT! **PONTOSAN OLVASSA FEL A KATEGÓRIÁKAT!** TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | | **🗏** | **FIX** |
|  | | Igen, KÖZVETLENÜL a szolgáltatótól veszünk igénybe; azaz a szolgáltatóval a cégünknek van közvetlen szerződése | 1 | **🡺 UGORJON A T2A kérdésre!** | | |
|  | | Igen, de azt NEM KÖZVETLENÜL a szolgáltatótól vesszük igénybe; azaz a közvetlen szerződő fél az anyavállalat, testvérvállalat, irodaház, stb. | 2 |  | | |
|  | | Igen, de az előfizetés nem vállalkozás, hanem MAGÁNSZEMÉLY NEVÉN van | 3 |  | | |
|  | | Egyáltalán nem használunk vezetékes telefon előfizetést a cég üzletvitelével, ügymenetével kapcsolatban | 4 | **🡺 UGORJON A T25 kérdésRE!** | | |
|  | | NT/NV | 99 | **🡺 UGORJON A T25 kérdésRE!** | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| T | 2 | **Mely szolgáltatók biztosítják Önöknek a vezetékes telefonszolgáltatást?**  **§ Gondoljon cégük valamennyi saját belföldi telephelyére!** | | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | |  |  | |
|  | | Telekom / T-Systems | 1 | **A T2 KÉRDÉS UTÁN UGORJON A T25 kérdésRE!** | | |  |
|  | | Antenna Hungária | 14 |  |
|  | | Digi | 17 |  |
|  | | Invitel | 26 |  |
|  | | Invitech | 27 |  |
|  | | Vodafone / UPC | 38 |  |
|  | | Kormányzati szolgáltató | 50 |  |
|  | | Egyéb [string] | 98 |  |
|  | | NT/NV | 99 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| T | 2A | | **Mely szolgáltatóknál fizetnek elő „közvetlen” vezetékes telefon szolgáltatásra?** | | | | | | |
| **+CG** | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 99 NEM KIZÁRÓ!** |  | | | |  | |
|  | | | **A T2B-T2K KÉRDÉSEKET CSAK AZOKRA A SZOLGÁLTATÓKRA KÉRDEZZE, AMELYEK KÓDJA BE VAN JELÖLVE  A T2A OSZLOPBAN [AZ NT/NV-RE IS KÉRDEZZE!]** | | | | | | |
| T | 2B | | **Összesen hány darab hangcsatornát [hagyományos / kábeltelefon / szolgáltatói VoIP] vesznek igénybe az egyes szolgáltatóktól?**  **§ Kérem, az összes „közvetlen” hangcsatornát vegye számba! Ha vesznek igénybe hagyományos vezetékes/PSTN előfizetést, akkor egy ISDN2 előfizetést 2db, egy ISDN30 előfizetést pedig 30 db hangcsatornának számoljon!** | | | | | | |
| **+CG** | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: SORONKÉNT 1-10000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET** | | |  | | |  |
| T | | 2C | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | |
| **+CG** | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA **DB** A KÁRTYÁT! | | **🗏** | | **DB** | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| T | 2J | **Mennyit fizettek az elmúlt leszámlázott hónapban a szolgáltatónak a vezetékes telefon előfizetések után [nettó, eFt]?**  **§ Kérem, hogy ÁFA nélküli, nettó összegre gondoljon! Válaszát ezer Ft-ban adja meg!** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, SORONKÉNT 0-10000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET** | | | | | | | |  |  |
| T | 2K | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **FT** KÁRTYÁT! | | | | | | | **🗏** | | **FT** |
|  | |  | **T2A** | **Hangcsatornák száma** | **Havi nettó kiadás** | **T2J** | **T2K**  **🗏FT** |
|  | | **T2B** | **T2C 🗏DB** |
| \_1 | | Telekom / T-Systems | 1 | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | ezer Ft  [NT/NV] | kód  [NT/NV] |
| \_14 | | Antenna Hungária | 14 | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | ezer Ft  [NT/NV] | kód  [NT/NV] |
| \_17 | | Digi | 17 | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | ezer Ft  [NT/NV] | kód  [NT/NV] |
| \_26 | | Invitel | 26 | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | ezer Ft  [NT/NV] | kód  [NT/NV] |
| \_27 | | Invitech | 27 | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | ezer Ft  [NT/NV] | kód  [NT/NV] |
| \_38 | | Vodafone / UPC | 38 | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | ezer Ft  [NT/NV] | kód  [NT/NV] |
| \_50 | | Kormányzati szolgáltató | 50 | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | ezer Ft  [NT/NV] | kód  [NT/NV] |
| \_98 | | Egyéb [string]] | 98 | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | ezer Ft  [NT/NV] | kód  [NT/NV] |
| \_99 | | NT/NV | 99 | db  [NT/NV] | kód  [NT/NV] | ezer Ft  [NT/NV] | kód  [NT/NV] |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| T | 3 | **Milyen technológiára épülő „közvetlen” vezetékes telefon előfizetést vesznek igénybe?** | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Hagyományos / PSTN | 1 |
|  | | Kábeltelefon | 2 |
|  | | Szolgáltatói VoIP | 3 |
|  | | NT/NV | 99 |

## 4.5. VoIN

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| T | | 25 | | | **Használnak-e nyilvános internet-alapú telefonálási megoldásokat, mint pl. a Skype, Viber, stb.?**  **§ Továbbra se gondoljon a központilag kiépített telephelyi IP-telefon rendszerekre, illetve a korábbiakban tárgyalt „Szolgáltatói VoIP” megoldásokra, hanem csak az olyan nyilvános internet-alapú telefonálási megoldásokra gondoljon, mint például a Skype, Live messenger, stb.!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | | | | |  | | | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | Igen | | | 1 | | |  | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Nem | | | 2 | | | **🡺 UGORJON V1 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | NT/NV | | | 99 | | |
| T | | | 26 | | | **Mely megoldásokat használják?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **T26** KÁRTYÁT!  **PROG:** **EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | | T26 | | | |
|  | | | | | | Skype [szkájp] | | | 1 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Viber [vájbör] | | | 2 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Microsoft Teams / Lync [májkroszoft tímsz / link] | | | 3 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Cisco Jabber [ciszkó dzsebber] | | | 4 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Facetime [fésztájm] | | | 5 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Whatsapp [vatszapp] | | | 6 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Hangouts [hengáutsz] | | | 7 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Facebook Messenger [fészbúk messzindzsör] | | | 8 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Line [lájn] | | | 9 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | BBM [bébéem] | | | 10 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Zoom [Zúm] | | | 11 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Egyéb [string] | | | 98 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | NT/NV | | | 99 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| T | | 27 | | | **Az internetes telefonbeszélgetések során vesznek igénybe valamilyen „fizetős” megoldást [Pl. Skype-out], ami lehetővé teszi, hogy hagyományos telefonszámokat is tudjanak hívni az internetes telefonálás során?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | |
|  | | | | | Igen | | | 1 | | |  | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Nem | | | 2 | | | **🡺 UGORJON A V1 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | NT/NV | | | 99 | | |
| T | | 28 | | | **Mennyit fizetnek havonta a fizetős internet-telefonálás után [nettó, eFt]?**  **§ Ne gondoljon az internet-hozzáférés költségére, hanem kizárólag csak a hagyományos telefonszámokra irányuló hívások költségeire gondoljon! Ne gondoljon a „Szolgáltatói VoIP” megoldásokra sem! Válaszát ezer forintra kerekítve, áfa nélküli, nettó összegben adja meg!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG:** **0-1000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET** | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | |
| T | | 29 | | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **FT** KÁRTYÁT! | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | | | **FT** | | | | | |
|  | | | | |  | | | T28 | | | | | | **T29** | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Internet-telefónia havi nettó költsége | | |  | | | ezer Ft NT/NV | | |  | kódszám NT/NV | |  | | | | | | | | | | |

**MINDENKITŐL KÉRDEZZÜK!**

## 5. TV SZOLGÁLTATÁS

## 5.1. ELLÁTOTTSÁG

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| V | | 1 | **Vesznek-e igénybe - bármelyik saját telephelyükön - „fizetős” televíziós szolgáltatást?**  **INFO:**  **Csak arra gondoljon, ha a televíziós szolgáltatás esetében Önök jelennek meg előfizetőként, azaz előfizető és költségviselő a szervezet!** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! **PONTOSAN OLVASSA FEL A KATEGÓRIÁKAT!** TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | | | | | |  | |  |
|  | | | Igen, a szervezet nevén lévő fizetős televíziós szolgáltatást használnak | | | 1 | **🡺 UGORJON A V3 kérdésRE!** | | | | | |
|  | | | Nem fizetnek elő TV szolgáltatásra, de használnak olyan televíziós szolgáltatást a vállalkozásnál, amelynél más jogi személy [más szervezet] az előfizető | | | 2 |  | | | | | |
|  | | | Nem fizetnek elő TV szolgáltatásra, de használnak olyan televíziós szolgáltatást, amelynél magánszemély az előfizető | | | 3 |  | | | | | |
|  | | | Nem használnak fizetős televíziós szolgáltatást | | | 4 | **🡺 UGORJON AZ M1 kérdésRE!** | | | | | |
|  | | | NT/NV | | | 99 | **🡺 UGORJON AZ M1 kérdésRE!** | | | | | |
| V | 2 | | **Mely szolgáltatók „fizetős” televíziós szolgáltatását használják?**  **§ Kérem, gondoljon cégük valamennyi saját belföldi telephelyére!** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | | | |  |  | | | |
|  | | | Telekom / T-Systems | 1 | **A V2 KÉRDÉS UTÁN UGORJON AZ M1 kérdésRE!** | | | | | |  | |
|  | | | Antenna Hungária - „fizetős” MinDig TV Extra szolgáltatás | 14 |  | |
|  | | | Digi | 17 |  | |
|  | | | Invitel | 26 |  | |
|  | | | Invitech | 27 |  | |
|  | | | Vodafone / UPC | 38 |  | |
|  | | | Egyéb [string] | 98 |  | |
|  | | | NT/NV | 99 |  | |

## 5.2. SZOLGÁLTATÓI KAPCSOLATOK, DÍJCSOMAGOK

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| V | | 3 | **Mely szolgáltatók fizetős televíziós** **szolgáltatására fizetnek elő közvetlenül?** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 99 NEM KIZÁRÓ! V3-V6 EGY KÉPERNYŐRE KERÜLJÖN!** | | | | | |  | |  | |
|  | | | **A V5-V6 KÉRDÉSEKET CSAK AZOKRA A SZOLGÁLTATÓKRA KÉRDEZZE, AMELYEKTŐL A VÁLLALKOZÁS IGÉNYBE VESZ FIZETŐS TELEVÍZIÓS SZOLGÁLTATÁST, AZAZ BE VAN JELÖLVE A KÓDJA A V3 OSZLOPBAN [AZ NT/NV-RE IS KÉRDEZZE!]** | | | | | | | | | |
| V | | 5 | **Havonta átlagosan mennyit fizetnek a televíziós szolgáltatás után a szolgáltatójuknál [nettó, eFt]?**  **INFO:**  **Ha a szolgáltatótól a fizetős TV mellett más szolgáltatást is igénybe vesznek [pl. internet, vezetékes telefon, stb.], azok költségét NE ÉRTSE BELE a válaszába, hanem csak kizárólag a TV szolgáltatás költségére gondoljon!**  **Válaszát ezer forintra kerekítve, ÁFA nélkül adja meg!** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT!  **PROG:** **SORONKÉNT 0-1000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET** | | | | | | | | | |
| V | | 6 | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **FT** KÁRTYÁT! | | | | | | **🗏** | | | FT |
|  | | | | **V3** | **V5 [havi nettó kiadás]** | | **V6 🗏FT** | | |
|
| Telekom / T-Systems | | | 1 | .....……...….ezer Ft | NT/NV | [kód] | NT/NV | |
| Antenna Hungária - „fizetős” MinDig TV Extra szolgáltatás | | | 14 | .....……...….ezer Ft | NT/NV | [kód] | NT/NV | |
| Digi | | | 17 | .....……...….ezer Ft | NT/NV | [kód] | NT/NV | |
| Invitel | | | 26 | .....……...….ezer Ft | NT/NV | [kód] | NT/NV | |
| Invitech | | | 27 | .....……...….ezer Ft | NT/NV | [kód] | NT/NV | |
| Vodafone / UPC | | | 38 | .....……...….ezer Ft | NT/NV | [kód] | NT/NV | |
| Egyéb [string] | | | 98 | .....……...….ezer Ft | NT/NV | [kód] | NT/NV | |
| NT/NV | | | 99 | .....……...….ezer Ft | NT/NV | [kód] | NT/NV | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| V | 7 | **Az önök által használt előfizetések üzleti, vagy lakossági típusú előfizetések?**  **§ Üzletinek akkor számít egy előfizetés, ha tartalmazza a TV-műsorok nyilvános levetítésének jogát is (pl. vendéglátóhelyeken). Ha az előfizetés csak saját célú használatra jogosít fel, akkor lakossági típusúnak számít, akkor is, ha a cég fizeti a számlát.** | | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | |  | |  |
|  | | Üzleti előfizetést használnak | 1 |  | |  | |
|  | | Lakossági előfizetést használnak | 2 |  | | | |
|  | | NT/NV | 99 |

**MINDENKITŐL KÉRDEZZÜK!**

## 6. MOBILTÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK MODUL

## 6.1. BESZÉDCÉLÚ ELŐFIZETÉSEK – ELLÁTOTTSÁG, SZOLGÁLTATÓKAPCSOLATOK ÉS KÖLTÉSEK

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M | | 1 | | **Használnak-e üzleti célra [akár céges, akár magánszemély nevén lévő] beszédcélú mobiltelefon-előfizetést?**  **§ KÉREM, OLVASSA EL AZ „MHANG” KÁRTYÁN, HOGY MIT ÉRTÜNK A KUTATÁS SORÁN „MOBILTELEFONÁLÁSRA [BESZÉDCÉLRA] HASZNÁLT SIM-EK” ALATT!**  **INFO:**  **Értse bele**   * **minden olyan beszédcélú mobiltelefon-előfizetést, amelyet a vállalkozás üzletvitelével, ügymenetével kapcsolatban használnak, függetlenül attól, hogy az előfizetés a cég vagy magánszemély nevén van, illetve függetlenül attól is, hogy ki viseli a költségeit!** * **az utólag fizetendő, havidíjas és a feltöltőkártyás előfizetéseket is, köztük azon SIM kártyákat is, amelyeket esetlegesen GSM-adaptereknél használnak!** * **Gondoljon cégük összes saját belföldi telephelyére!**   **NE értse bele**   * **az alkalmazottak által ún. „dolgozói programban” igénybe vett előfizetéseket, valamint** * **a kizárólag internet-hozzáférésre vagy kizárólag adatkommunikációra igénybe vett előfizetéseket!** | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **MHANG** KÁRTYÁT! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | | | | | | **🗏** | | | **MHANG** | |
|  | | | | Igen | | | 1 |  | | | | |  | | |
|  | | | | Nem | | | 2 | **🡺 UGORJON AZ M96 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | |
|  | | | | NT/NV | | | 99 | **🡺 UGORJON AZ M96 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | |
| M | | 2 | | | **Használnak-e üzleti célra olyan beszédcélú mobiltelefon előfizetést, …?** | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: NEM VÁLASZOLHAT MINDEGYIKRE NEM-MEL! [2,99-ES KÓD] Ilyen esetben legyen egy párbeszédablak és ne engedjük tovább, amíg vagy ezt, vagy m1-et nem javítja!!** | | | | | |  | | |  | |
|  | | | | |  | | | **Igen** | **Nem** | **NT/NV** | | | | | |
| \_1 | | | | | Amelynél közvetlenül az Önök szervezete az előfizető és költségviselő | | | 1 | 2 | 99 | | | | | |
| \_2 | | | | | Amely egy másik szervezet nevén van (pl. felettes szerv, anyavállalat, stb.), tehát közvetlenül NEM az Önök szervezete az előfizető | | | 1 | 2 | 99 | | | | | |
| \_3 | | | | | Amely magánszemély nevén van, tehát lakossági előfizetés | | | 1 | 2 | 99 | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | AZ M3-M11 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA M2\_1=1, AZAZ, HA HASZNÁLNAK „A SZERVEZET NEVÉN LÉVŐ” ELŐFIZETÉST! | | | | |
| M | | | 3 | **Mely szolgáltatóknál van „a szervezet nevén lévő” beszédcélú mobiltelefon előfizetésük?** | | | | |
| **+CG** | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 99 NEM KIZÁRÓ!** |  | |  | |
| M | | | 4 | **Hány darab „a szervezet nevén lévő” beszédcélú mobiltelefon előfizetésük van az egyes szolgáltatóknál?** | | | | |
| **+CG** | | | | **CELLÁNKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: AZOKAT JELENÍTSE MEG, AMELYEKET M3-NÁL MEGJELÖLT, AZ EGYEBET HIVATKOZZUK ÁT M3-BÓL**  **PROG: 1-10000 KÖZÖTTI ÉRTÉKET FOGADJON EL** |  |  | | |
| M | | | 5 | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | |
| **+CG** | | | | | **CELLÁNKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **DB** KÁRTYÁT! | 🗏 | DB | | |
| M | | | 10 | | | **Mekkora összeget fordítottak az elmúlt leszámlázott hónapban „a szervezet nevén lévő” beszédcélú mobiltelefon előfizetésekre szolgáltatónként [nettó, eFt]?**  **§ Kérem, hogy az ÁFÁ-t nem tartalmazó, NETTÓ számlaösszegre gondoljon!**  **INFO:**  **Értse bele minden beszédcélú mobilszolgáltatás teljes költségét, így…**  **- havidíjas és a feltöltőkártyás előfizetések használatából eredő költségeket,**  **- a beszédcélú SIM-ek előfizetési díjait, a telefonbeszélgetések költségét, a beszédcélú SIM-ekhez kapcsolódó SMS-MMS költségeket, illetve a mobiltelefonokhoz kapcsolódó mobilinternet költségeket,**  **- illetve gondoljon a GSM-adapterek, ill. egyéb „közvetlen” beszédcélú GSM kapcsolatok használatából eredő mobilhang kiadásokra is!**  **Ne értse bele:**  **- a beszédcélra nem alkalmas mobilinternet-kártyákhoz kapcsolódó kiadásokat,**  **- az egyéb adat SIM-ekhez / ipari GSM megoldásokhoz kapcsolódó kiadásokat,**  **- illetve a mobilszolgáltatótól esetlegesen igénybe vett egyéb „üzleti” szolgáltatások, pl. a tömeges SMS/MMS szolgáltatás költségeit!** | | | | |
| **+CG** | | | | | | **CELLÁNKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT!  **PROG: AZOKAT JELENÍTSE MEG, AMELYEKET M3-NÁL MEGJELÖLT, AZ EGYEBET HIVATKOZZUK ÁT; 0-50000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET** | |  | |  |
| M | | | 11 | | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | |
| **+CG** | | | | | | **CELLÁNKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **FT** KÁRTYÁT! | **🗏** | | **FT** | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ÖSSZES A SZERVEZET NEVÉN LÉVŐ ELŐFIZETÉS [telefonálásra használt]** | **M3** | **Előfizetések száma** | | **Havi nettó kiadás** | |
|  | **M4** | **M5 🗏 DB** | **M10** | **M11 🗏 FT** |
| \_1 | Telekom / T-Systems | 1 | db [NT/NV] | kód [NT/NV] | ezerFt [NT/NV] | kód [NT/NV] |
| \_31 | Telenor | 31 | db [NT/NV] | kód [NT/NV] | ezerFt [NT/NV] | kód [NT/NV] |
| \_38 | Vodafone / UPC | 38 | db [NT/NV] | kód [NT/NV] | ezerFt [NT/NV] | kód [NT/NV] |
| \_98 | Egyéb [string] | 98 | db [NT/NV] | kód [NT/NV] | ezerFt [NT/NV] | kód [NT/NV] |
| \_99 | NT/NV | 99 | db [NT/NV] | kód [NT/NV] | ezerFt [NT/NV] | kód [NT/NV] |

|  |  |
| --- | --- |
|  | AZ M3A-M11A KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA M2\_2=1, AZAZ HA HASZNÁLNAK „MÁS SZERVEZET NEVÉN LÉVŐ” ELŐFIZETÉST! |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M | 3A | **Mely szolgáltatóknál van „más szervezet nevén lévő” beszédcélú mobilelőfizetésük?** | | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 99 NEM KIZÁRÓ!** |  | |  | | |
| M | 4A | **Hány darab „más szervezet nevén lévő” beszédcélú mobiltelefon előfizetésük van az egyes szolgáltatóknál?** | | | | | |
| **+CG** | | **CELLÁNKÉNT** **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: AZOKAT JELENÍTSE MEG, AMELYEKET M3A-NÁL MEGJELÖLT, AZ EGYEBET HIVATKOZZUK ÁT M3A-BÓL**  **PROG: 1-10000 KÖZÖTTI ÉRTÉKET FOGADJON EL** |  | |  | | |
| M | 5A | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | |
| **+CG** | | **CELLÁNKÉNT** **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **DB** KÁRTYÁT! | 🗏 | | DB | | |
| M | 10A | **Mekkora összeget fordítottak az elmúlt leszámlázott hónapban „a más szervezet nevén lévő” beszédcélú mobiltelefon előfizetésekre szolgáltatónként [nettó, eFt]?**  **INFO:**  **Értse bele minden beszédcélú mobilszolgáltatás teljes költségét, így…**  **- havidíjas és a feltöltőkártyás előfizetések használatából eredő költségeket,**  **- a beszédcélú SIM-ek előfizetési díjait, a telefonbeszélgetések költségét, a beszédcélú SIM-ekhez kapcsolódó SMS-MMS költségeket, illetve a mobiltelefonokhoz kapcsolódó mobilinternet költségeket,**  **- illetve gondoljon a GSM-adapterek, ill. egyéb „közvetlen” beszédcélú GSM kapcsolatok használatából eredő mobilhang kiadásokra is!**  **Ne értse bele:**  **- a beszédcélra nem alkalmas mobilinternet-kártyákhoz kapcsolódó kiadásokat,**  **- az egyéb adat SIM-ekhez / ipari GSM megoldásokhoz kapcsolódó kiadásokat,**  **- illetve a mobilszolgáltatótól esetlegesen igénybe vett egyéb „üzleti” szolgáltatások, pl. a tömeges SMS/MMS szolgáltatás költségeit!**  **Kérem, hogy az ÁFÁ-t nem tartalmazó, NETTÓ számlaösszegre gondoljon!** | | | | | |
| **+CG** | | **CELLÁNKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT!  **PROG: AZOKAT JELENÍTSE MEG, AMELYEKET M3A-NÁL MEGJELÖLT, AZ EGYEBET HIVATKOZZUK ÁT; 0-50000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET** | |  | | |  |
| M | 11A | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | |
| **+CG** | | **CELLÁNKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **FT** KÁRTYÁT! | | **🗏** | | **FT** | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ÖSSZES MÁS SZERVEZET NEVÉN LÉVŐ ELŐFIZETÉS [telefonálásra használt]** | **M3A** | **Előfizetések száma** | | **Havi nettó kiadás** | |
|  | **M4A** | **M5A 🗏 DB** | **M10A** | **M11A 🗏 FT** |
| \_1 | Telekom / T-Systems | 1 | db [NT/NV] | kód [NT/NV] | ezerFt [NT/NV] | kód [NT/NV] |
| \_31 | Telenor | 31 | db [NT/NV] | kód [NT/NV] | ezerFt [NT/NV] | kód [NT/NV] |
| \_38 | Vodafone / UPC | 38 | db [NT/NV] | kód [NT/NV] | ezerFt [NT/NV] | kód [NT/NV] |
| \_98 | Egyéb [string] | 98 | db [NT/NV] | kód [NT/NV] | ezerFt [NT/NV] | kód [NT/NV] |
| \_99 | NT/NV | 99 | db [NT/NV] | kód [NT/NV] | ezerFt [NT/NV] | kód [NT/NV] |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | M3B-M11B KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA M2\_3=1, AZAZ, HA HASZNÁLNAK „MAGÁNSZEMÉLY NEVÉN LÉVŐ” ELŐFIZETÉST! | | | | | | | |
| M | 3B | | **Mely szolgáltatóknál van „a magánszemély nevén lévő” beszédcélú mobilelőfizetésük?** | | | | | | | |
| **+CG** | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 99 NEM KIZÁRÓ!** |  | | | |  | | |
| M | | | | 4B | **Hány darab „a magánszemély nevén lévő” beszédcélú mobiltelefon előfizetésük van az egyes szolgáltatóknál?** | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **CELLÁNKÉNT** **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: AZOKAT JELENÍTSE MEG, AMELYEKET M3A-NÁL MEGJELÖLT, AZ EGYEBET HIVATKOZZUK ÁT**  **PROG: 1-10000 KÖZÖTTI ÉRTÉKET FOGADJON EL** | |  | | | |  | |
| M | | | | 5B | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **CELLÁNKÉNT** **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **DB** KÁRTYÁT! | |  | | | | 🗏 DB | |
| M | | 10B | | **Mekkora összeget fordítottak az elmúlt leszámlázott hónapban „a magánszemély nevén lévő” beszédcélú mobiltelefon előfizetésekre szolgáltatónként [nettó, eFt]?**  **INFO:**  **Értse bele minden beszédcélú mobilszolgáltatás teljes költségét, így…**  **- havidíjas és a feltöltőkártyás előfizetések használatából eredő költségeket,**  **- a beszédcélú SIM-ek előfizetési díjait, a telefonbeszélgetések költségét, a beszédcélú SIM-ekhez kapcsolódó SMS-MMS költségeket, illetve a mobiltelefonokhoz kapcsolódó mobilinternet költségeket,**  **- illetve gondoljon a GSM-adapterek, ill. egyéb „közvetlen” beszédcélú GSM kapcsolatok használatából eredő mobilhang kiadásokra is!**  **Ne értse bele:**  **- a beszédcélra nem alkalmas mobilinternet-kártyákhoz kapcsolódó kiadásokat,**  **- az egyéb adat SIM-ekhez / ipari GSM megoldásokhoz kapcsolódó kiadásokat,**  **- illetve a mobilszolgáltatótól esetlegesen igénybe vett egyéb „üzleti” szolgáltatások, pl. a tömeges SMS/MMS szolgáltatás költségeit!**  **Kérem, hogy az ÁFÁ-t nem tartalmazó, NETTÓ számlaösszegre gondoljon!** | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **CELLÁNKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT!  **PROG: AZOKAT JELENÍTSE MEG, AMELYEKET M3B-NÉL MEGJELÖLT, AZ EGYEBET HIVATKOZZUK ÁT; 0-50000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET** | | | |  | | |  | |
| M | | 11B | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **CELLÁNKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **FT** KÁRTYÁT! | | | **🗏** | | | **FT** | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ÖSSZES MAGÁNSZEMÉLY NEVÉN LÉVŐ ELŐFIZETÉS [telefonálásra használt]** | **M3B** | **Előfizetések száma** | | **Havi nettó kiadás** | |
|  | **M4B** | **M5B 🗏 DB** | **M10B** | **M11B 🗏 FT** |
| \_1 | Telekom / T-Systems | 1 | db [NT/NV] | kód [NT/NV] | ezerFt [NT/NV] | kód [NT/NV] |
| \_31 | Telenor | 31 | db [NT/NV] | kód [NT/NV] | ezerFt [NT/NV] | kód [NT/NV] |
| \_38 | Vodafone / UPC | 38 | db [NT/NV] | kód [NT/NV] | ezerFt [NT/NV] | kód [NT/NV] |
| \_98 | Egyéb [string] | 98 | db [NT/NV] | kód [NT/NV] | ezerFt [NT/NV] | kód [NT/NV] |
| \_99 | NT/NV | 99 | db [NT/NV] | kód [NT/NV] | ezerFt [NT/NV] | kód [NT/NV] |

## 6.2. MOBILELŐFIZETÉSEK PARAMÉTEREI

|  |  |
| --- | --- |
|  | **M13-M39 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA VAN „A SZERVEZET NEVÉN LÉVŐ MOBILELŐFIZETÉS”, AZAZ M2\_1=1!** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| M | INFO | **KÉREM, A KÖVETKEZŐKBEN CSAK A KÖZVETLEN, A SZERVEZET NEVÉN LÉVŐ ELŐFIZETÉSEKRE GONDOLJON, VÁLASZAIT EZEKRE VONATKOZÓAN FOGALMAZZA MEG!** | | |
| **+CG** | | OLVASSA FEL!  **PROG: ÁTVEZETŐ SZÖVEG!** |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M | | 13 | | **Rendelkeznek Önök mobilszolgáltatójuknál a közvetlen előfizetések esetében olyan „egyedi” szerződéssel, amiben a szolgáltató a publikus [nyilvános] díjcsomagokhoz képest Önök számára kedvezményeket biztosít, vagy ún. publikus díjcsomagra fizetnek elő?** | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | |  | | | |  | |
|  | | | | „Egyedi szerződéssel” rendelkeznek | | 1 | |  | | | |  | | | |
|  | | | | „Egyedi szerződéssel” rendelkeznek, de „publikus” tarifás előfizetések is vannak | | 2 | |  | | | | | | | |
|  | | | | Csak publikus díjcsomagokat használnak | | 3 | |  | | | | | | | |
|  | | | | NT/NV | | 99 | |  | | | | | | | |
| M | | 16A | | **Fizetnek-e elő Önök mobiltelefon szolgáltatásra olyan konstrukcióban, ahol Önök nem közvetlenül a mobilszolgáltatóval szerződnek, hanem egy közvetítővel, aki flottában vásárol több mobilelőfizetést és azt kedvező áron továbbértékesíti?** | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | |  | | | |  | |
|  | | | | Igen | | 1 | |  | | | |  | | | |
|  | | | | Nem | | 2 | |  | | | |  | | | |
|  | | | | NT/NV | | 99 | |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | **M17 KÉRDÉST CSAK AZOKRA A SZOLGÁLTATÓKRA KÉRDEZZE, AMELYEKNÉL VAN „A SZERVEZET NEVÉN LÉVŐ MOBILELŐFIZETÉS”, AZAZ M3-NÁL BE VAN JELÖLVE!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| M | | | | 17 | | | **Vesznek-e igénybe a szolgáltatójuknál olyan szolgáltatást, a szervezet nevén lévő előfizetéseikre vonatkozóan, amely a munkatársak egymás közötti mobilhívásaira 0 forintos tarifákat biztosít?** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES!  **PROG: AZOK A SZOLGÁLTATÓK JELENJENEK MEG, AMELYEKET M3-NÁL MEGJELÖLT, AZ EGYEBET HIVATKOZZUK ÁT!** | | | | | | | | | | |  | | | |  |
|  | | | | | | |  | **Igen** | **Nem** | **NT/NV** |
| \_1 | | | | | | | Telekom / T-Systems | **1** | 2 | 99 |
| \_31 | | | | | | | Telenor | **1** | 2 | 99 |
| \_38 | | | | | | | Vodafone / UPC | **1** | 2 | 99 |
| \_98 | | | | | | | Egyéb [string] | **1** | 2 | 99 |
| \_99 | | | | | | | NT/NV | **1** | 2 | 99 |
| M | | | | 18 | | | **Mely típusú tarifacsomagokra fizetnek elő az alábbiak közül?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: 0,99 KÓD KIZÁRÓ** | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | |
| M | | | 19 | | | | **Hány ilyen mobiltelefon előfizetéssel rendelkeznek?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: M19-M20-AT CSAK AZOKRA KÉRDEZZÜK, AMIT M18-NÁL JELŐLT, M19\_1+M19\_2<=SUM M4 KELL LEGYEN** | | | | | | | | |  | | | | |  | | | | |
| M | | | 20 | | | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **DB** KÁRTYÁT! ÍRJA BE A MEGFELELŐ KÓDSZÁMOT! | | | | | | | | | **🗏** | | | | | DB | | | | |
|  | | | | | | |  | | | | | | | **M18** | **M19** | | | **M20 🗏DB** | | | | | | | |
|  | | | | | | | Fix előfizetési díjért korlátlan belföldi telefonálás és SMS-t küldés (Full „Flat rate” előfizetés) | | | | | | | 1 | db (NT/NV)  **DM: 1-10000 KÖZÖTTI ÉRTÉK** | | | kódszám (NT/NV) | | | | | | | |
|  | | | | | | | Fix előfizetési díjért korlátlan belföldi telefonálás és SMS-t küldés de CSAK A SZOLGÁLTATÓ SAJÁT HÁLÓZATÁN BELÜL (Hálózaton belüli „Flat rate” előfizetés) | | | | | | | 2 | db (NT/NV)  **DM: 1-10000 KÖZÖTTI ÉRTÉK** | | | kódszám (NT/NV) | | | | | | | |
|  | | | | | | | Egyik sem | | | | | | | 0 |  | | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | NT/NV | | | | | | | 99 |  | | |  | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **M20A KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA M18\_1 NINCS JELÖLVE!** | | | | | |
| M | | 20A | | **Van-e olyan előfizetésenkénti ár, ami mellett Önök is igénybe vennének legalább egy korlátlan belföldi telefonálást és SMS küldést tartalmazó díjcsomagot? Ha igen, mi lenne az?** | | | | | |
| **+CG** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL ADDIG, AMÍG A VÁLASZADÓ AZT NEM MONDJA, HOGY IGEN! | | |  |  | |
|  | | | | 10 ezer Ft | 1 |  | | | |
|  | | | | 9 ezer Ft | 2 |
|  | | | | 8 ezer Ft | 3 |
|  | | | | 7 ezer Ft | 4 |
|  | | | | 6 ezer Ft | 5 |  | | | |
|  | | | | 5 ezer Ft | 6 |  | | | |
|  | | | | 4 ezer Ft | 7 |  | | | |
|  | | | | 3 ezer Ft | 8 |  | | | |
|  | | | | 2 ezer Ft | 9 |  | | | |
|  | | | | 1 ezer Ft | 10 |  | | | |
|  | | | | Csak ingyenesen tartanának rá igényt | 11 |  | | | |
|  | | | | Ingyen sem tartanának rá igényt | 12 |
|  | | | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M | 20B | **Elképzelhetőnek tartják-e, hogy egy kedvező ajánlat esetén a cég összes előfizetését egy fix havidíjért, korlátlan belföldi telefonálást és SMS küldést tartalmazó díjcsomagban vegyék igénybe?** | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  | |  |
|  | | Igen, biztosan | 4 |  | |  | |
|  | | Igen, valószínűleg | 3 |  | |  | |
|  | | Valószínűleg nem | 2 |  | |  | |
|  | | Biztosan nem | 1 |  | |  | |
|  | | Már most is ilyen csomagban van az összes előfizetésük | 0 |  | |  | |
|  | | NT/NV | 99 |  | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M | 21 | **A koronavírus-járványt megelőzően, volt olyan munkavállaló vagy vezető a cégnél/intézménynél, akinek munkaügyből legalább alkalmanként külföldre kellett utaznia?** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Igen | 1 |  | | |
|  | | Nem | 2 | **🡺 UGORJON AZ M26 KÉRDÉSRE!** | | |
|  | | NT/NV | 99 | **🡺 UGORJON AZ M26 KÉRDÉSRE!** | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | | | | **M22 KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA M21=1!** | | | | |
| M | 22 | **Milyen területre irányultak az utazások?** | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | |  |  |
|  | | EU-s országokba | | 1 |  | | |
|  | | EU-n kívüli országokba | | 2 |  | | |
|  | | EU-s és EU-n kívüli országokba is | | 3 |  | | |
|  | | NT/NV | | 99 |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | | | | **M23 KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA M22=2,3!** | | | | |
| M | 23 | **Az EU-n kívüli országokba utazó kollégák milyen konstrukcióban szoktak ilyenkor mobiltelefonálni?** | | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: 4,99 KIZÁRÓ!** | | | |  |  |
|  | | A normál előfizetésükhöz tartozó roaming díjakon telefonálnak | | 1 |  | | |
|  | | Vesznek nekik egy olyan kiegészítő díjcsomagot, ami kedvezményes roaming díjakat tartalmaz | | 2 |  | | |
|  | | Vesznek nekik egy helyi mobiltelefon előfizetést | | 3 |  | | |
|  | | Sehogyan, nem használnak mobiltelefont | | 4 |  | | |
|  | | NT/NV | | 99 |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | | | **M24 KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA M21=1!** | | | | |
| M | | 24 | **A koronavírus-járvány kirobbanása után csökkent Önöknél a munkaügyből külföldre utazó munkatársak és vezetők száma vagy az utazások gyakorisága?** | | | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | |  |  | |
|  | | | Igen, kis mértékben csökkent | | 1 |  | | | |
|  | | | Igen, jelentősen csökkent | | 2 |  | | | |
|  | | | Igen, teljesen lecsökkent [senki nem utazik külföldre] | | 3 |  | | | |
|  | | | Nem csökkent | | 4 | **🡺 UGORJON AZ M26 KÉRDÉSRE!** | | | |
|  | | | NT/NV | | 99 | **🡺 UGORJON AZ M26 KÉRDÉSRE!** | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | | | | **M25A KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA M24<4!** | | | | |
| M | 25A | **Az elmaradt külföldi utazások pótlására milyen kommunikációs eszközöket használnak?** | | | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: 0,99 KIZÁRÓ!** | | | |  |  | |
|  | | Vezetékes telefonhívások | | 1 |  | | | |
|  | | Mobil telefonhívások | | 2 |  | | | |
|  | | Elektronikus levelezés | | 3 |  | | | |
|  | | Videokonferencia hívások | | 4 |  | | | |
|  | | Egyiket sem | | 0 |  | | | |
|  | | NT/NV | | 99 |  | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | | | **M25B KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA M24<4!** | | | | | |
| M | 25B | **A koronavírus-járvány lecsengése után Ön szerint a munkacélú külföldi utazások vissza fognak térni a régi kerékvágásba?** | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | |  |  |
|  | | Teljes mértékben | | 1 |  | | |
|  | | Részben | | 2 |  | | |
|  | | Egyáltalán nem | | 3 |  | | |
|  | | NT/NV | | 99 |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M | | 26 | | **Előfizetnek-e jelenleg Önök olyan mobiltelefon díjcsomagra, amelyben a havidíj megosztható az egyes előfizetések között?**  **INFO:**  **A megoszthatóság azt jelenti, hogy a közös havidíjat a céges mobiltelefonnal rendelkező munkatársak bármelyike fel tudja használni.** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | | | | |  | |  | |
|  | | | | Igen | 1 | |  | | | | | | |
|  | | | | Nem | 2 | |  | | | | | | |
|  | | | | NT/NV | 99 | |  | | | | | | |
| M | | 27 | | **Vesznek-e igénybe bármely mobilszolgáltatójuktól bármilyen kényelmi szolgáltatást az alábbiak közül?** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 0, 99 KÓD KIZÁRÓ** | | | | | |  | |  | |
|  | | | | Készülékbiztosítás | | | 1 | |
|  | | | | Vírusvédelem | | | 2 | |
|  | | | | Információbiztonsági szolgáltatás [pl. MDM=Mobile Device Management] | | | 3 | |
|  | | | | Office 365 | | | 4 | |
|  | | | | Felhőalapú informatikai szolgáltatás | | | 5 | |
|  | | | | Online tárhely szolgáltatás | | | 6 | |
|  | | | | Egyéb [string] | | | 98 | |
|  | | | | Nem vesznek igénybe kényelmi szolgáltatást | | | 0 | |
|  | | | | NT/NV | | | 99 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M | | 34A | | **Melyik szolgáltatónál vásároltak mobiltelefon előfizetést 2020-ban?** | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 0,99 KÓD KIZÁRÓ, M34A-M34B EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | |  | | |  | |
| M | | 34B | | **Melyik szolgáltatónál mondtak le mobiltelefon előfizetést 2020-ban?** | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 0,99 KÓD KIZÁRÓ, M34A-M34B EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | |  | | |  | | |
|  | | | |  | | **M34A** | **M34B** |  | | | | | |
|  | | | | Telekom / T-Systems | | 1 | 1 |  | | | | | |
|  | | | | Telenor | | 31 | 31 |  | | | | | |
|  | | | | Vodafone / UPC | | 38 | 38 |  | | | | | |
|  | | | | Egyéb [string] | | 98 | 98 |  | | | | | |
|  | | | | Nem vásároltak / Nem mondtak le | | 0 | 0 |  | | | | | |
|  | | | | NT/NV | | 99 | 99 |  | | | | | |
| M | | 39 | | **Mennyire jellemző Önöknél az, hogy a vállalat által előfizetett beszédcélú előfizetések költségét ráterhelik a dolgozókra, azaz részben vagy egészben kifizettetik velük a mobiltelefon számlát?** | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | |  | | |  | | |
|  | | | | Egyáltalán nem jellemző | | | | | | 1 | | | | |
|  | | | | A mobilhasználók kisebbik részénél fordul elő | | | | | | 2 | | | | |
|  | | | | A mobilhasználók nagyobbik részénél fordul elő | | | | | | 3 | | | | |
|  | | | | Mindenkinél így van | | | | | | 4 | | | | |
|  | | | | NT/NV | | | | | | 99 | | | | |

## 6.3. KÉSZÜLÉKEK

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | **M57-M92 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA RENDELKEZNEK KÖZVETLEN ÜZLETI  MOBILELŐFIZETÉSSEL, TEHÁT M2\_1=1!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| M | | | | | 57 | | | | | **Vásároltak Önök mobilkészüléket 2020-ban közvetlen előfizetéssel?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | | | |  | | | | |  | | | |
|  | | | | | | | | | | Igen | | 1 | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | Nem | | 2 | | **🡺 UGORJON AZ M60 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | NT/NV | | 99 | | **🡺 UGORJON AZ M60 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | | | | | |
| M | | | | | 58 | | | | | **Honnan szerezték be a vásárolt készüléket vagy készülékeket?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | |  | | | | |  | | | |
|  | | | | | | | | | | Szolgáltatótól | | 1 | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | Szaküzletből, műszaki áruházból | | 2 | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | Hazai webáruházból | | 3 | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | Külföldről | | 4 | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | Egyéb | | 98 | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | NT/NV | | 99 | |  | | | | | | | | | | | | | |
| M | | | | | 60 | | | | | **Mobilszolgáltatás kiválasztásakor mi számítana jobban: a tarifacsomag feltételei vagy a mobilkészülék paraméterei?**  **INFO:**  **a tarifacsomag feltételei = telefonálási díjak, mobilinternet szolgáltatás paraméterei**  **készülék paraméterei = típus, ár, fizetési konstrukció** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | | | |
|  | | | | | | | | | | Egyértelműen a tarifacsomag | | | 1 | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | Inkább a tarifacsomag | | | 2 | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | Inkább a készülék | | | 3 | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | Egyértelműen a készülék | | | 4 | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | NT/NV | | | 99 | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| M | 61 | | | | | **Mobiltelefon készülékek beszerzése esetén melyik beszerzési konstrukciót preferálnák az alábbiak közül a jövőben?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | |  | | | | |  | | | |
|  | | | | | | Inkább kifizetnék a telefonokat egy összegben, de ne legyen hűségidő és legyen alacsony a havi számla | | | | | | | | | 1 |  | | | | |  | | | | |
|  | | | | | | Inkább legyen magasabb a havi számla és legyen hűségidő, de a telefonokra adjon jelentős kedvezményt a szolgáltató | | | | | | | | | 2 |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | NT/NV | | | | | | | | | 99 |
| M | | | | | 61A | | | | | **Rendelkeznek Önök 5G képes mobiltelefon készülékkel vagy tervezik annak beszerzését a közeljövőben a közvetlen előfizetésekhez kapcsolódóan?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | | | |
|  | | | | | | | | | | Igen | | | 1 | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | Nem rendelkeznek, de tervezik a beszerzését | | | 2 | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | Nem rendelkeznek, de nem is tervezik a beszerzését a közeljövőben | | | 3 | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | NT/NV | | | 99 | | |  | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **M61B-M61C KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA RENDELKEZNEK 5G KÉPES TELEFONNAL, AZAZ M61A=1!** | | | | | | | | | | |
| M | 61B | | **Hány darab 5G képes, közvetlen előfizetéshez tartozó mobiltelefon készülékkel rendelkeznek?** | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: 1-1500 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET, M61B<=M4\_SUM KELL LEGYEN** | | | | | |  | |  |
| M | 61C | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **DB** KÁRTYÁT! ÍRJA BE A MEGFELELŐ KÓDSZÁMOT! | | | | | | **🗏** | DB | |
|  | | |  | M61B | | **M61C** | |  | | | |
|  | | | 5G-képes mobiltelefon készülékek száma |  | db |  | kódszám |  | | | |
|  | | |  |  | NT/NV |  | NT/NV |  | | | |

## 6.4. MOBILADAT/INTERNET

## *6.4.1. „Kisképernyős” mobilinternet*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M | | 62 | | **Rendelkeznek legalább egy olyan UTÓLAG FIZETENDŐ [számlás/havidíjas] KÖZVETLEN BESZÉDCÉLÚ SIM-MEL bármelyik szolgáltatónál, amelyhez kapcsolódik MOBILINTERNET SZOLGÁLTATÁSI CSOMAG?**  **§ KÉREM, FELTÉTLENÜL OLVASSA EL AZ MBB\_SMALL KÁRTYÁT!**  **INFO:**  **Ha ilyen szolgáltatás aktiválva van a mobilelőfizetésnél, akkor a mobiltelefon tulajdonosa az arra alkalmas mobilkészülék képernyőjén keresztül képes internetezésre, azaz a számítógépes internetezéshez hasonlóan HTML oldalak megtekintésére.**  **A mobilszolgáltatók többféle konstrukcióban kínálják ezeket a mobiltelefonokhoz kapcsolódó internet-csomagokat. Vannak különálló mobilinternet szolgáltatási csomagok, ezeknek a havi előfizetési díja attól függ, hogy mennyi havi adatforgalmat foglalnak magukban. Ezen kívül már vannak olyan „integrált” csomagok, amikor a beszédcélú mobilelőfizetéshez kapcsolódó internet-szolgáltatásnak nincs külön havi előfizetési díja, hanem a teljes beszéd- és adat/internet csomagnak van egy „közös” havi előfizetési díja.**  **Kizárólag a mobiltelefonokhoz kapcsolódó mobilinternet csomagokra gondoljon, és a beszédcélra nem alkalmas mobilinternet-modemeket / mobilinternet-kártyákat most ne értse bele válaszába!** | | | | |
| **+CG** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! MUTASSA AZ **MBB\_SMALL** KÁRTYÁT! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | | **🗏** | **MBB\_SMALL** |
|  | | | | Igen, van legalább 1 olyan beszédcélú SIM, amihez kapcsolódik mobilinternet csomag | 1 |  | | |
|  | | | | Nem, nincs olyan beszédcélú SIM, amihez kapcsolódik mobilinternet csomag | 2 | **🡺 UGORJON AZ M91 KÉRDÉSRE!** | | |
|  | | | | NT/NV | 99 | **🡺 UGORJON AZ M91 KÉRDÉSRE!** | | |
| M | 63 | | **Mely szolgáltatóknál rendelkeznek olyan utólag fizetendő [számlás/havidíjas] beszédcélú SIM-mel, melyhez kapcsolódik mobilinternet?**  **INFO:**  **Utólag fizetendő [számlás/havidíjas] beszédcélú SIM-mel, amelyhez kapcsolódik mobilinternet szolgáltatási csomag** | | | | | |
| **+CG** | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT!  **PROG: CSAK AZOK A SZOLGÁLTATÓK JELENJENEK MEG, AMELYEKET M3-NÁL MEGJELÖLT, AZ NT/NV-RE IS KÉRDEZZE, 99 NEM KIZÁRÓ!** | | | | | |

**M64-M67 KÉRDÉSEKET CSAK AZOKRA A SZOLGÁLTATÓKRA KÉRDEZZE, AMELYEKET M63-BAN JELÖLT, NT/NV-RE IS!**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M | 64 | **Az egyes szolgáltatóknál hány olyan utólag fizetendő [számlás/havidíjas] beszédcélú SIM-mel rendelkeznek, melyekhez kapcsolódik mobilinternet?**  **INFO:**  **Utólag fizetendő [számlás/havidíjas] beszédcélú SIM-mel, amelyhez kapcsolódik mobilinternet szolgáltatási csomag** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT!  **PROG: SORONKÉNT 1-10000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET ÉS SZOLGÁLTATÓNKÉNT M64<=M4 KELL LEGYEN!** | | | | | | | | | |
| M | 65 | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **DB** KÁRTYÁT! | | | | | | | **🗏** | **DB** |
| M | 66 | **Ebből hány olyan előfizetés van, ahol a mobilinternetezés korlátlan, tehát nincs felső adatforgalmi korlát?** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: SORONKÉNT 0-10000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET ÉS M66 <=M64 KELL LEGYEN!** | | | | | | | | | |
| M | 67 | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **DB** KÁRTYÁT! | | | | | | | **🗏** | **DB** |
|  | | |  | **M63** | **M64** | M65🗏DB | **M66** | M67🗏DB |
|  | | | Telekom / T-Systems | 1 | db (NT/NV) | kód (NT/NV) | db (NT/NV) | kód (NT/NV) |
|  | | | Telenor | 31 | db (NT/NV) | kód (NT/NV) | db (NT/NV) | kód (NT/NV) |
|  | | | Vodafone / UPC | 38 | db (NT/NV) | kód (NT/NV) | db (NT/NV) | kód (NT/NV) |
|  | | | Egyéb [string] | 98 | db (NT/NV) | kód (NT/NV) | db (NT/NV) | kód (NT/NV) |
|  | | | NT/NV | 99 | db (NT/NV) | kód (NT/NV) | db (NT/NV) | kód (NT/NV) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M | 70 | **A mobilképernyőn keresztüli internetkapcsolat mennyire számít üzletmenet kritikusnak az Önök számára, azaz az internetkapcsolat egy napos kiesése mekkora problémát jelentene Önöknek?**  **§ Válaszát egy ötfokú skála segítségével adja meg, ahol az 1-es azt jelenti, hogy „Egyáltalán nem jelentene problémát”, míg az 5-ös azt, hogy „Nagyon nagy problémát jelentene”!** | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  | |
|  | | | 1 - Egyáltalán nem jelentene problémát | 1 |  | | |
|  | | | 2 | 2 |  | | |
|  | | | 3 | 3 |  | | |
|  | | | 4 | 4 |  | | |
|  | | | 5 - Nagyon nagy problémát jelentene | 5 |  | | |
|  | | | NT/NV | 99 |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M | 71 | **A következő 2 évben várhatóan hogyan változik meg a mobilképernyőn keresztüli internetkapcsolat szerepe Önöknél?** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Jelentősen nő | 1 |  | | |
|  | | Valamelyest nő | 2 |  | | |
|  | | Nem változik | 3 |  | | |
|  | | Csökken | 4 |  | | |
|  | | NT/NV | 99 |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M | 72 | | **A következő 1-2 évben az Önök számára mennyire jelenthet alternatívát a mobilinternet a „helyhez kötött” internettel szemben?** | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | |  |  |
|  | | Teljes mértékben helyettesítheti / kiválthatja a „helyhez kötött” internetet a mobilinternet | | 1 |  |  | | |
|  | | Korlátozottan képes helyettesíteni / kiváltani a „helyhez kötött” internetet a mobilinternet | | 2 |  |  | | |
|  | | Egyáltalán nem képes helyettesíteni, csak kiegészítő megoldásnak felel meg a mobilinternet | | 3 |  |  | | |
|  | | Még kiegészítő internet-hozzáférésként sem felel meg a mobilinternet | | 4 |  |  | | |
|  | | NT/NV | | 99 |  |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M | | | | 73 | | | **Van-e Önöknél arra vonatkozóan bármilyen szabályozás/korlátozás, hogy a beszédcélú mobiltelefon előfizetésnél ki jogosult mobilinternet csomagot igénybe venni?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | |  | | | | |  | | |
|  | | | | | | | | Van, csak bizonyos pozíciókban dolgozók igényelhetnek a beszédcélú mobil-előfizetésükhöz  mobilinternet csomagot | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
|  | | | | | | | | Nincs, bárki igényelhet a beszédcélú mobil-előfizetéséhez mobilinternet csomagot | | | | | | | | | | 2 | | | | | | |
|  | | | | | | | | NT/NV | | | | | | | | | | 99 | | | | | | |
| M | | | 75 | | | | **Milyen funkciót tölt be, mire használják jelenleg a mobiltelefonálásra használt előfizetésekhez kapcsolódó mobilinternetet, azaz amikor a mobiltelefon képernyőjén lehet internetezni?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **M75** KÁRTYÁT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 0,99 KÓD KIZÁRÓ, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | | | | **🗏** | | | | **M75** | | | | | |
|  | | | | | | | Azonnali üzenetküldésre, chatelés-re | | | 1 | |  | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | VoIP telefonálásra | | | 2 | |  | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | Elektronikus levelezésre [e-mailezésre] | | | 3 | |  | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | Hírek, információk elérésére | | | 4 | |  | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | Intranet elérésére | | | 5 | |  | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | Vállalati adatállományok, adatbázisok elérésére | | | 6 | |  | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | Megrendelések feladására, továbbítására | | | 7 | |  | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | Navigációhoz szükséges az internetkapcsolat | | | 8 | |  | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | Terepen dolgozó munkatársak célalkalmazásai | | | 9 | |  | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | Egyéb [string] | | | 98 | |  | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | Egyikre sem használják | | | 0 | |  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | NT/NV | | | 99 | |
| M | | | 76 | | | | **Hol használják a munkatársak, vagy legalább egy részük legalább alkalmanként a mobilképernyőn keresztüli internetkapcsolatot?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 0,99 KÓD KIZÁRÓ** | | | | | | | |  | | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | A telephelyen | | | 1 | |  | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | Utazás közben [autóban, tömegközlekedésen] | | | 2 | |  | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | Otthon | | | 3 | |  | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | Partnereknél, ügyfeleknél | | | 4 | |  | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | Utcán, közterületen | | | 5 | |  | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | Külföldön | | | 6 | |  | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | Egyéb [string] | | | 98 | |  | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | Nem használják | | | 0 | |  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | NT/NV | | | 99 | |
| M | | | 77 | | | | | **A vezető beosztásban dolgozó munkatársaik által használt „kisképernyős” mobilinternet-előfizetések esetében mekkora a „tipikus” adatforgalmi keret?** | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: M77-M78 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | | | | | | | | | | | |
| M | | | 78 | | | | | **A nem vezető [beosztott] munkakörben dolgozó alkalmazottak esetében?** | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: M77-M78 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | |  | | | | **M77** | | **M78** |
|  | | | | | | | | Semekkora | | | |  | | 0 |
|  | | | | | | | | Kevesebb, mint 1 GB | | | | 1 | | 1 |
|  | | | | | | | | 1 GB | | | | 2 | | 2 |
|  | | | | | | | | 2-4 GB | | | | 3 | | 3 |
|  | | | | | | | | 5-9 GB | | | | 4 | | 4 |
|  | | | | | | | | 10-49 GB | | | | 5 | | 5 |
|  | | | | | | | | 50 vagy több GB | | | | 6 | | 6 |
|  | | | | | | | | Korlátlan, tehát nincs adatforgalmi keret | | | | 7 | | 7 |
|  | | | | | | | | NT/NV | | | | 99 | | 99 |
| M | | | | 79 | | | **Elő szokott fordulni, hogy valakinek nem elég a rendelkezésre álló adatforgalmi kerete?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | |
|  | | | | | | | Igen | | | | 1 |  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | Nem | | | | 2 | **🡺 UGORJON AZ M82 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | NT/NV | | | | 99 | **🡺 UGORJON AZ M82 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M | | | | | 80 | | | | **Ez a mobilinternet felhasználói kör mekkora részét érinti?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | | | |
|  | | | | | | | | | Szinte mindenkit | | | | 1 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | A nagyobbik részét | | | | 2 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | A kisebbik részét | | | | 3 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | Egy szűk kisebbséget | | | | 4 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | NT/NV | | | | 99 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| M | | | | 81 | | | | | **Általában mit szoktak tenni a hónap hátralévő részében ezekben az esetekben, tehát amikor túllépik a mobilinternet csomaghoz tartozó adatforgalmi keretet?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | |
|  | | | | | | | | | Tovább használják a lelassított szolgáltatói mobilinternetet | | | | | | | | | | 1 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | Kiegészítő adatcsomagot/keretet vásárolnak | | | | | | | | | | 2 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | Lehetőség szerint wifi hálózaton történő internetezéssel „pótolják” szolgáltatói mobilinternetet | | | | | | | | | | 3 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | Nem használják a mobilinternetet | | | | | | | | | | 4 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | NT/NV | | | | | | | | | | 99 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| M | | | | 82 | | | | | **Lenne igényük magasabb adatforgalmi keretre a vezető beosztásban dolgozó munkatársak számára?**  **§ Kérem, válaszánál vegye figyelembe, hogy a nagyobb adatforgalmi keret értelemszerűen magasabb költséget jelent!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: M82-M83 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| M | | | | 83 | | | | | **A nem vezető [beosztott] munkakörben dolgozó alkalmazottak számára?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: M82-M83 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | **M82** | **M83** | | |
|  | | | | | | | | | Igen és fizetnének is többet érte | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | | |
|  | | | | | | | | | Igen, de nem fizetnének többet érte | | | | | | | | | | | | 2 | 2 | | |
|  | | | | | | | | | Nem | | | | | | | | | | | | 3 | 3 | | |
|  | | | | | | | | | NT/NV | | | | | | | | | | | | 99 | 99 | | |
| M | | | | | 84 | | | | **Halott már arról, hogy Magyarországon is megjelentek a korlátlan mobilinternetet tartalmazó díjcsomagok?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | | | |
|  | | | | | | | | | Igen | | | | 1 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | Nem | | | | 2 | | | | | **🡺 UGORJON AZ M91 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | NT/NV | | | | 99 | | | | | **🡺 UGORJON AZ M91 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| M | | | | 88 | | | | | **Mi lenne a reális ára a korlátlanságot biztosító mobilinternet csomagnak?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL ADDIG, AMÍG A VÁLASZADÓ AZT NEM MONDJA, HOGY IGEN! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | 10 ezer Ft | | | | | 1 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | 9 ezer Ft | | | | | 2 | | | | |
|  | | | | | | | | | 8 ezer Ft | | | | | 3 | | | | |
|  | | | | | | | | | 7 ezer Ft | | | | | 4 | | | | |
|  | | | | | | | | | 6 ezer Ft | | | | | 5 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | 5 ezer Ft | | | | | 6 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | 4 ezer Ft | | | | | 7 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | 3 ezer Ft | | | | | 8 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | 2 ezer Ft | | | | | 9 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | 1 ezer Ft | | | | | 10 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | Csak ingyenesen tartanának rá igényt | | | | | 11 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | Ingyen sem tartanának rá igényt | | | | | 12 | | | | |
|  | | | | | | | | | NT/NV | | | | | 99 | | | | |
| M | | | | 89 | | | | **Ezen az áron hány „közvetlenül a szervezet nevén lévő” mobiltelefon előfizetéshez kapcsolódóan tartja elképzelhetőnek, hogy előfizetnének korlátlan mobilinternet szolgáltatásra?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: 0-1000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET, M89/M90<= (m4\_1+m4\_31+m4\_38+m4\_98+m4\_99)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| M | | | | 90 | | | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **DB** KÁRTYÁT! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | | | | DB | | | | |
|  | | | | | | | |  | | | | | | | M89 | | | | | | | **M90** | | | | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | Potenciális korlátlan mobilinternet előfizetések száma – reális áron | | | | | | |  | | | db NT/NV | | | |  | | | kód NT/NV | | |  | | | | | | | | | | |
| M | | | | | 91 | | | **Ha nem, vagy nem minden mobilelőfizetésnél vesznek igénybe mobilinternet szolgáltatást, akkor ennek mi az oka?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **M91** KÁRTYÁT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX, 0,99 KÓD KIZÁRÓ, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | | M91 | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | Nem minden dolgozó képes használni a mobilnetet | | | | 1 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | Az elérhető ajánlatok túl drágák | | | | 2 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | Félő, hogy lenne, aki munkaidőben nem munkacélra használná | | | | 3 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | Az elérhető ajánlatok adatforgalmi korlátja túl alacsony | | | | 4 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | Az elérhető ajánlatok adatátviteli sebessége túl alacsony | | | | 5 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | A mobilinternet sok helyen akadozik, vagy nem is elérhető | | | | 6 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | Nincs szükségük rá minden előfizetésnél | | | | 7 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | Egyáltalán nincs rá szükségük | | | | 8 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | Egyéb okból [string] | | | | 98 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | Minden előfizetésnél igénybe vesznek mobilnetet | | | | 0 | | | | | **PROG: HA M91=1 ÉS M62=0, JELENJEN MEG HIBAÜZENET: „KORÁBBAN AZT MONDTA, HOGY NEM VESZNEK IGÉNYBE MOBILINTERNETET! uGROJON VISSZA M62-RE ÉS JAVÍTSA!**  **🡺 UGORJON AZ M93 ELŐTTI FELTÉTELRE!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | NT/NV | | | | 99 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| M | | | | 92 | | | | | **Előfizetésenként mennyit érne meg Önök számára az, ha azon céges mobilelőfizetéseknél is lenne mobilinternet, amelyeknél jelenleg nincs?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL ADDIG, AMÍG A VÁLASZADÓ AZT NEM MONDJA, HOGY IGEN! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | |
|  | | | | | | | | | 3000 forintot | | | | 1 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | 2500 forintot | | | | 2 | | | | |
|  | | | | | | | | | 2000 forintot | | | | 3 | | | | |
|  | | | | | | | | | 1500 forintot | | | | 4 | | | | |
|  | | | | | | | | | 1000 forintot | | | | 5 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | 500 forintot | | | | 6 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | Csak ingyenesen tartanának rá igényt | | | | 7 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | Ingyen sem tartanának rá igényt | | | | 8 | | | | |
|  | | | | | | | | | NT/NV | | | | 99 | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **M93 INFO-M94 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA VAN LAKOSSÁGI MOBILELŐFIZETÉSÜK,  TEHÁT HA M2\_3=1!** | | | | | | | | | | | |
| M93 | | | INFO | | | **ÖN KORÁBBAN EMLÍTETTE, HOGY IGÉNYBE VESZNEK MAGÁNSZEMÉLY NEVÉN LÉVŐ MOBILTELEFON-ELŐFIZETÉSEKET!** | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | OLVASSA FEL!  **PROG: CSAK INFO SZÖVEG, EGY KÉPERNYŐRE M93 KÉRDÉSSEL!** | | | | | | |  | |  | | |
| M | | | 93 | | | **Elszámolják Önök a „privát” mobiltelefon-előfizetések díjait, vagy legalább azok egy részét a könyvelésben?** | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | |  | |  | | |
|  | | | | | | Igen, teljes egészében elszámolják | | 1 |  | | |  |  | | | | |
|  | | | | | | Igen, részben elszámolják | | 2 |  | | |  | | | | | |
|  | | | | | | Nem számolják el | | 3 |  | | |  | | | | | |
|  | | | | | | NT/NV | | 99 |  | | |  | | | | | |
| M | | | 94 | | | **Mi az oka annak, hogy a munkatársak „privát”, magánszemély nevén lévő mobiltelefon-előfizetést (is) használnak a szervezet üzletmenetével, ügyvitelével összefüggésben?** | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | |  | |  | | |
|  | | | | | | Az üzleti előfizetés adózási szempontból kedvezőtlen | | | | 1 |  |  |  | | | | |
|  | | | | | | Magasabbak az üzleti tarifák | | | | 2 |  |  | | | | | |
|  | | | | | | Az üzleti díjcsomagok semmilyen szempontból nem jelentenek előnyt a lakosságihoz képest | | | | 3 |  |  | | | | | |
|  | | | | | | Az üzleti előfizetésre történő váltás adminisztratív terhei miatt | | | | 4 |  |  | | | | | |
|  | | | | | | Nem bonyolítanak annyi hívást, hogy megérné céges mobiltelefon előfizetést adni nekik | | | | 5 |  |  | | | | | |
|  | | | | | | Megszokásból / már régóta a lakossági előfizetésüket használják üzleti célra is | | | | 6 |  |  | | | | | |
|  | | | | | | Egyéb | | | | 98 |  |  | | | | | |
|  | | | | | | NT/NV | | | | 99 |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **MINDENKITŐLKÉRDEZZE!** |

## *6.4.2. „Nagyképernyős” mobilinternet*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M | | 96 | | **Vesznek-e igénybe – bármelyik telephelyükön – legalább egy beszédcélra nem használható MOBILINTERNET KÁRTYÁT, MOBILINTERNET MODEMET?**  **§ KÉREM, FELTÉTLENÜL OLVASSA EL A 🗏 MOBILINTERNET KÁRTYÁN, HOGY MIT ÉRTÜNK MOBILINTERNET MODEMEK / MOBILINTERNET KÁRTYÁK ALATT!**  **INFO:**  **Az alábbi válaszlehetőségek segítségével azt is különítse el, hogy ki az igénybe vett kártya/modem előfizetője: az Önök cége, vagy anyavállalat/testvérvállalat/irodaház, vagy esetleg magánszemély!**  **Válaszába NE ÉRTSE BELE a beszédcélra használt mobiltelefonokhoz kapcsolódó mobilinternetezést!**  **Kérem, válaszába viszont értse bele azokat a beszédcélra nem alkalmas SIM-kártyákat is – ha rendelkeznek ilyennel -, amelyeket a mobilszolgáltatók a táblagépekhez [tabletekhez] kínálnak, így lehetővé téve a táblagépekről történő internetezést a szolgáltató mobilinternet-hálózatán keresztül.**  **Kérem, gondoljon a cég összes telephelyén használt eszközökre és a cég munkavállalóinak juttatásként nyújtott eszközökre is!** | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **MOBILINTERNET** KÁRTYÁT! **PONTOSAN OLVASSA FEL** A KATEGÓRIÁKAT! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | | | | **🗏** | **MOBILINTERNET** | |
|  | | | | Igen KÖZVETLENÜL a szolgáltatótól veszünk igénybe; azaz a szolgáltatóval a cégünknek van közvetlen szerződése | | 1 |  | | | | |
|  | | | | Igen, de azt NEM KÖZVETLENÜL a szolgáltatótól vesszük igénybe; hanem a közvetlen szerződő fél más jogi személy, pl. anyavállalat, testvérvállalat, irodaház, stb. | | 2 | **🡺 UGORJON AZ M103 kérdésRE!** | | | | |
|  | | | | Igen, de az előfizetés nem vállalkozás, hanem MAGÁNSZEMÉLY NEVÉN van | | 4 | **🡺 UGORJON AZ M103 kérdésRE!** | | | | |
|  | | | | Egyáltalán nem használunk mobilinternet-kártyát a cég üzletvitelével, ügymenetével kapcsolatban | | 5 | **🡺 UGORJON AZ M103 kérdésRE!** | | | | |
|  | | | | NT/NV | | 99 | **🡺 UGORJON AZ M103 kérdésRE!** | | | | |
| M | | 97 | | **Mely mobilszolgáltatóknál fizetnek elő mobilinternet-kártyára/mobilinternet modemre közvetlenül?**  **INFO:**  **Továbbra is kizárólag a BESZÉDCÉLRA NEM használható MOBILINTERNET KÁRTYÁKRA, MOBILINTERNET MODEMEKRE gondoljon, és válaszába most NE értse bele a beszédcélra használt mobiltelefonokhoz kapcsolódó mobilinternetezést! Kérem, válaszába viszont értse bele azokat a beszédcélra nem alkalmas SIM-kártyákat is – ha rendelkeznek ilyennel -, amelyeket a mobilszolgáltatók a táblagépekhez [tabletekhez] kínálnak, így lehetővé téve a táblagépekről történő internetezést a szolgáltató mobilinternet-hálózatán keresztül.**  **Kérem, gondoljon a cég összes telephelyén használt eszközökre és a cég munkavállalóinak juttatásként nyújtott eszközökre is!** | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXBOKSZ, 99 NEM KIZÁRÓ!** | | |  | | |  | |

**M98-M101-BEN CSAK AZOK A SZOLGÁLTATÓK JELENJENEK MEG, AMELYEKET M97-BEN MEGJELÖLT, AZ NT/NV IS !**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M | | 98 | | **Összesen hány darab mobilinternet-kártyára/mobilinternet modemre fizetnek elő a szolgáltatójuknál?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: SORONKÉNT 1-5000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET!** | | | | | | | | | | | |  | |  | | |
| M | 99 | | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **DB** KÁRTYÁT! | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | **DB** | |
| M | | 100 | | **Mekkora volt az elmúlt leszámlázott hónapban a mobilinternet-modemek/mobilinternet-kártyák teljes számlaösszege a szolgáltatójuknál [nettó, eFt]?**  **INFO:**  **Válaszát ezer forintra kerekítve, áfa nélkül adja meg!** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN , SORONKÉNT 0-5000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET** | | | | | | | | | | | |  | |  | | |
| M | 101 | | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **FT** KÁRTYÁT! | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | **FT** | |
|  | | |  | | **M97** | **M98** | | M99 🗏DB | | **M100** | | | | | M101 🗏FT | | | | | |
| \_1 | | | Telekom / T-Systems | | 1 | db | NT/NV | [kód] | NT/NV |  |  |  | ezer Ft | NT/NV | [kód] | | | | | NT/NV |
| \_17 | | | Digi | | 17 | db | NT/NV | [kód] | NT/NV |  |  |  | ezer Ft | NT/NV | [kód] | | | | | NT/NV |
| \_26 | | | Invitel | | 26 | db | NT/NV | [kód] | NT/NV |  |  |  | ezer Ft | NT/NV | [kód] | | | | | NT/NV |
| \_27 | | | Invitech | | 27 | db | NT/NV | [kód] | NT/NV |  |  |  | ezer Ft | NT/NV | [kód] | | | | | NT/NV |
| \_31 | | | Telenor | | 31 | db | NT/NV | [kód] | NT/NV |  |  |  | ezer Ft | NT/NV | [kód] | | | | | NT/NV |
| \_38 | | | Vodafone / UPC | | 38 | db | NT/NV | [kód] | NT/NV |  |  |  | ezer Ft | NT/NV | [kód] | | | | | NT/NV |
| \_98 | | | Egyéb [string] | | 98 | db | NT/NV | [kód] | NT/NV |  |  |  | ezer Ft | NT/NV | [kód] | | | | | NT/NV |
| \_99 | | | NT/NV | | 99 | db | NT/NV | [kód] | NT/NV |  |  |  | ezer Ft | NT/NV | [kód] | | | | | NT/NV |

## *6.4.3. Mobiladat kapcsolatok*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M | | | 103 | | | | **Használnak-e Önök bármilyen olyan megoldást, amiben ún. mobiladat kapcsolat van?**  **INFO:**  **Mobiladat kapcsolat: gépek közötti, emberi beavatkozás nélküli, ún. “machine-to-machine” kapcsolat, amit adatkommunikációban használnak. Erre a legjellemzőbb példák az online pénztárgépek, mobilbankkártya-olvasó terminálok, flottakövető és helymeghatározó megoldások, objektumvédelmi-biztonságtechnikai-távfelügyeleti megoldások, e-útdíj [HUGÓ] rendszer, illetve a legkülönbözőbb féle ipari GSM megoldások.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | |
|  | | | | | | | Igen, van | | | 1 | | |  | | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | | | | Nem, nincs | | | 2 | | | **🡺 UGORJON M110 KÉRDÉSre!** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | NT/NV | | | 99 | | | **🡺 UGORJON M110 KÉRDÉSre!** | | | | | | | | | | | | | | |
| M | | | 104 | | | **A mobiladat kapcsolatra Önök fizetnek elő közvetlenül a mobilszolgáltatónál, vagy egy komplett megoldást vásárolnak valakitől, aki szerződik a mobilszolgáltatóval és integrálja ezeket a mobiladat kapcsolatokat a megoldásba?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | |
|  | | | | | | Közvetlenül a mobilszolgáltatóval szerződnek | | | | | | 1 | | | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Komplett megoldást vásárolnak mástól | | | | | | 2 | | | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Mindkettő előfordul | | | | | | 3 | | | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | NT/NV | | | | | | 99 | | | | **🡺 UGORJON AZ M106 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | | | | | |
| M | | | | 105 | | | | **Melyik szolgáltatónál fizetnek elő mobiladat kapcsolatra? Ha komplett megoldást vesznek, melyik szolgáltató biztosítja hozzá az adatkapcsolatot?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | |
|  | | | | | | | | Telekom / T-Systems | | | | 1 | | | |  | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | Telenor | | | | 31 | | | |  | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | Vodafone / UPC | | | | 38 | | | |  | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | Egyéb | | | | 98 | | | |  | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | NT/NV | | | | 99 | | | |  | | | | | | | | | | | |
| M | | 106 | | | | | **Hány darab mobiladat kapcsolatot használnak?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: 1-100000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| M | | 107 | | | | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **DB** KÁRTYÁT! | | | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | DB | |
| M | | 108 | | | | | **Mennyit költenek mobiladat kapcsolatra havonta [nettó, eFt]?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: 0-100000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| M | | 109 | | | | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **FT** KÁRTYÁT! | | | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | FT | |
|  | | | | | | |  | | | M106 | | | | | | | | **M107** | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | Mobiladat kapcsolatok száma | | |  | | | | | db NT/NV | | |  | kódszám NT/NV |  | | | | | | | |
|  | | | | | | |  | | | M108 | | | | | | | | **M109** | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | Mobiladat kapcsolatok költsége | | |  | | | | | ezer Ft NT/NV | | |  | kódszám NT/NV |  | | | | | | | |

## *6.4 4. 5G*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M | | | 110 | | | | **Hallott már arról, hogy várhatóan néhány éven belül elkezdhetnek széleskörűen terjedni az 5G-s mobilhálózatok?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | | | |  | | | | |  | | |
|  | | | | | | | Igen | 1 | | |  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | Nem | 2 | | | **🡺 UGORJON AZ M114 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | NT/NV | 99 | | | **🡺 UGORJON AZ M114 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | | | | |
| M | | | 111 | | **Mit gondol, mik az 5G-s hálózatok legfőbb előnyei a 4G-s hálózatokhoz képest?** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | | | | | | |  | | | | |  | | |
|  | | | | | Lényegesen nagyobb adatátviteli sebesség | | | 1 | | |  | | | | |  | | | | |
|  | | | | | Alacsonyabb válaszidő / késleltetés | | | 2 | | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | Alacsonyabb energiafogyasztás | | | 3 | | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | Nagy mennyiségű hálózatra kapcsolódó eszköz szimultán kezelése | | | 4 | | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | Új technológiai megoldások [pl. valós idejű távvezérlés] támogatása | | | 5 | | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | Egyéb [string] | | | 98 | | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | NT/NV | | | 99 | | |  | | | | | | | | | |
| M | | | 112 | | | | **Mit gondol, az Önök számára fog-e bármilyen előnyt jelenteni az 5G megjelenése?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | | | |  | | | | |  | | |
|  | | | | | | | Igen | 1 | | |  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | Nem | 2 | | |  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | NT/NV | 99 | | |  | | | | | | | | | | | | |
| M | | | 113 | | **Várhatóan milyen területeken használhatják majd Önök az 5G-s adatkapcsolatot?** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX; 0,99 LEGYEN KIZÁRÓ** | | | | | | | |  | | | | |  | | |
|  | | | | | Gyártásautomatizáció / robotika | | | 1 | | |  | | | | |  | | | | |
|  | | | | | Videokommunikáció | | | 2 | | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | Okos épületek és eszközök kezelése | | | 3 | | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | Objektumvédelem, szenzorok / érzékelők | | | 4 | | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | Szállítmányozás, logisztika | | | 5 | | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | Egyéb [string] | | | 98 | | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | Egyik sem / nem fogják használni | | | 0 | | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | NT/NV | | | 99 | | |  | | | | | | | | | |

## 6.5. MOBIL VOIP / OTT ÜZENETKÜLDÉS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M | | 114 | | **Ismeretei szerint van-e olyan munkavállalójuk, aki üzleti célokra szokott használni [akár az üzleti, akár a privát] mobiltelefonján bármilyen rendszerességgel valamilyen üzenetküldő / mobil VoIP alkalmazást [pl. Skype, Viber, Facetime, Whatsapp, stb.]?**  **§ Értse ide a telefonálásra, az üzenetküldésre, és a videotelefonálásra használt mobilalkalmazásokat is!** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | | |  | | |  | |
|  | | | | Igen, van | | | 1 | | |  | | | | | | | | |  | | |
|  | | | | Nem, nincs | | | 2 | | | **🡺 UGORJON M121 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | NT/NV | | | 99 | | | **🡺 UGORJON M121 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | | | |
| M | 115 | | | | **Hány fő használ Önöknél üzleti célokra a mobiltelefonján bármilyen rendszerességgel valamilyen üzenetküldő / mobil VoIP alkalmazást?** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: 1-50000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET, M115<=X0A KELL LEGYEN!** | | | | | | | | | | |  | | |  | |
| M | 116 | | | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **FŐ** KÁRTYÁT! | | | | | | | | | | | **🗏** | | | FŐ | |
|  | | | | |  | M115 | | | | | | **M116** | |  | | | | | | |
|  | | | | | OTT üzenetküldést / Mobil VoIP-ot használó munkatársak száma | …………………….. | | | fő NT/NV | | | ………. | kódszám NT/NV |  | | | | | | |
| M | | | 117 | | **Milyen szoftvert használnak üzenetküldő / mobil VoIP alkalmazásként?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!MUTASSA AZ **M117** KÁRTYÁT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | | | | | | **🗏** | | | M117 | | | |
|  | | | | | Skype [szkájp] | | | 1 | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Viber [vájbör] | | | 2 | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Microsoft Teams / Lync [májkroszoft tímsz / link] | | | 3 | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Cisco Jabber [ciszkó dzsebber] | | | 4 | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Facetime [fésztájm] | | | 5 | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Whatsapp [vatszapp] | | | 6 | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Hangouts [hengáutsz] | | | 7 | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Facebook Messenger [fészbúk messzindzsör] | | | 8 | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Line [lájn] | | | 9 | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | BBM [bébéem] | | | 10 | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Zoom | | | 11 | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Egyéb [string] | | | 98 | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | NT/NV | | | 99 | | |  | | | | | | | | | | |
| M | | 118 | | | **Ismeretei szerint munkavállalóik milyen célokra használják az üzenetküldő / mobil VoIP alkalmazásokat?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | |  | | |  | |
|  | | | | | Telefonálásra | | 1 | | |  | | | | | | | | |  | | |
|  | | | | | Azonnali üzenetküldésre | | 2 | | |  | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Videótelefonálásra | | 3 | | |  | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | NT/NV | | 99 | | |  | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M | 120 | **Érzékeltek-e csökkenést a mobil távközlési kiadásokban az üzenetküldő / mobil VoIP alkalmazások használatához köthetően?** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Igen, jelentősen [25 százalékkal vagy többel] csökkentek a mobil távközlési kiadások | 1 |  | | |
|  | | Igen, kis mértékben [kevesebb mint 25 százalékkal] csökkentek a mobil távközlési kiadások | 2 |  | | |
|  | | Nem tapasztaltak csökkentést a mobil távközlési kiadásokban | 3 |  | | |
|  | | NT/NV | 99 |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | **MINDENKITŐL KÉRDEZZE!** | | | | | | | | | | |
| M | | 121 | | | **Mennyire tartják az üzenetküldő / mobil VoIP alkalmazásokat üzleti felhasználásra alkalmasnak?** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | |  | |  | |
|  | | | | | Teljes mértékben alkalmasak üzleti felhasználásra | | 1 | |  | | | | | |
|  | | | | | Részben alkalmasak üzleti felhasználásra | | 2 | |  | | | | | |
|  | | | | | Nem alkalmasak üzleti felhasználásra | | 3 | |  | | | | | |
|  | | | | | NT/NV | | 99 | |  | | | | | |
| M | | 122 | | | **Az alábbi állítások közül melyik illik az Önök cégére az üzenetküldő / mobil VoIP alkalmazások jövőbeli használatával kapcsolatban?** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | |  | |  | |
|  | | | | | Várhatóan nem fog nőni a jövőben a használat | | 1 | |
|  | | | | | Várhatóan csak kis mértékben fog nőni a jövőben a használat | | 2 | |
|  | | | | | Várhatóan jelentős mértékben fog nőni a jövőben a használat | | 3 | |
|  | | | | | NT/NV | | 99 | |

## 6.6. ELÉGEDETTSÉG, ATTITŰDÖK, TERVEK

|  |  |
| --- | --- |
|  | **M124-M125 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA RENDELKEZNEK KÖZVETLEN ÜZLETI  MOBILELŐFIZETÉSSEL, TEHÁT M2\_1=1!** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M | 124 | **A következők tényezők mennyire fontosak Önöknek a mobiltelefon szolgáltatásnál, ill. a mobiltelefon-társaság kiválasztásában?**  **§ Válaszát egy ötfokú skála segítségével adja meg, ahol az 1-es azt jelenti, hogy az adott szolgáltatási elem cégük számára „egyáltalán nem fontos", míg az 5-ös azt, hogy „kiemelkedően fontos”!** | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! MUTASSA AZ **M124-M125** KÁRTYÁT!  **PROG: ÉRTÉKMEZŐKÉNT PROGRAMOZNI, NEM LEGÖRDÜLŐKÉNT, 1-5, 99 ÉRTÉKEKET LEHESSEN BEÍRNI!** | | | | | | | **🗏** | | **M124-M125** | |
| **AZ M125 KÉRDÉST CSAK AZOKRA A SZOLGÁLTATÓKRA KÉRDEZZE, AMELYEKNÉL RENDELKEZIK A CÉG KÖZVETLEN MOBILTELEFON-ELŐFIZETÉSSEL, AZAZ BE VAN JELÖLVE A KÓDJA A CÉG NEVÉN LÉVŐ BLOKKBAN AZ M3 OSZLOPBAN, ÉS A JELÖLÉS TELEKOM / TELENOR / VODAFONE!** | | | | | | | | | | | | |
| M | 125 | **Mennyire elégedettek ezekkel a szolgáltatási elemekkel az egyes szolgáltatóknál?**  **§ Kérem, válaszát egy ötfokú skála segítségével adja meg, ahol az 1-es azt jelenti, hogy az adott szolgáltatási elemmel cégük „teljes mértékben elégedetlen", míg az 5-ös azt, hogy „teljes mértékben elégedett”! A skála közbenső értékeivel árnyalhatja véleményét!** | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **SZOLGÁLTATÓNKÉNT ÉS SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! MUTASSA AZ **M124-M125** KÁRTYÁT! **PROG: ÉRTÉKMEZŐKÉNT PROGRAMOZNI, NEM LEGÖRDÜLŐKÉNT, 1-5, 99 ÉRTÉKEKET LEHESSEN BEÍRNI!** | | | | | | | **🗏** | | **M124-M125** | |
|  | |  | M124 FONTOSSÁG | | **M125 ELÉGEDETTSÉG** | | | | | | | |
| **1. Telekom / T-Systems** | | **2. Telenor** | | | **3. Vodafone** | | |
| \_1 | | Készülékek |  | NT/NV |  | NT/NV |  | NT/NV | |  | | NT/NV |
| \_2 | | Hálózati lefedettség, térerő |  | NT/NV |  | NT/NV |  | NT/NV | |  | | NT/NV |
| \_3 | | Hangminőség |  | NT/NV |  | NT/NV |  | NT/NV | |  | | NT/NV |
| \_4 | | Előfizetési díjak |  | NT/NV |  | NT/NV |  | NT/NV | |  | | NT/NV |
| \_5 | | Hívásdíjak |  | NT/NV |  | NT/NV |  | NT/NV | |  | | NT/NV |
| \_6 | | Üzenetküldő szolgáltatások [SMS, MMS] |  | NT/NV |  | NT/NV |  | NT/NV | |  | | NT/NV |
| \_7 | | SMS-MMS díjak |  | NT/NV |  | NT/NV |  | NT/NV | |  | | NT/NV |
| \_8 | | Mobilinternet lefedettség |  | NT/NV |  | NT/NV |  | NT/NV | |  | | NT/NV |
| \_9 | | Mobilinternet megbízhatóság, rendelkezésre állás |  | NT/NV |  | NT/NV |  | NT/NV | |  | | NT/NV |
| \_10 | | Mobilinternet sebesség |  | NT/NV |  | NT/NV |  | NT/NV | |  | | NT/NV |
| \_11 | | Mobilinternet adatforgalmi korlát |  | NT/NV |  | NT/NV |  | NT/NV | |  | | NT/NV |
| \_12 | | Mobilinternet díjak |  | NT/NV |  | NT/NV |  | NT/NV | |  | | NT/NV |
| \_13 | | Ügyfélszolgálati tevékenység |  | NT/NV |  | NT/NV |  | NT/NV | |  | | NT/NV |
| \_14 | | Ügyfélmenedzser |  | NT/NV |  | NT/NV |  | NT/NV | |  | | NT/NV |
| \_15 | | Számlázás |  | NT/NV |  | NT/NV |  | NT/NV | |  | | NT/NV |
| \_16 | | Összelégedettség a szolgáltatóval |  | |  | NT/NV |  | NT/NV | |  | | NT/NV |
|  | | **Nem tud / nem akar a kérdésre válaszolni** |  | | **777** | | **777** | | | **777** | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| M | 126 | **Terveznek-e közvetlen mobilelőfizetéseket lemondani vagy újakat vásárolni 2021-ben?** | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: M126\_1 CSAK AKKOR JELENJEN MEG, HA M2\_1 SZERINT VAN ELŐFIZETÉS! 0,99 KIZÁRÓ** |  |  |

**M127 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZÜK, HA M126=1 ÉS CSAK AZ A SZOLGÁLTATÓ JELENJEN MEG, AHOL M3 SZERINT VAN ELŐFIZETÉS!**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| M | 127 | **Melyik szolgáltatónál terveznek lemondani közvetlen előfizetéseket?** | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: CSAK AZ A SZOLGÁLTATÓ JELENJEN MEG, AHOL M3 SZERINT VAN ELŐFIZETÉS!** |  |  |

**M128 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZÜK, HA M126=2!**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| M | 128 | **Melyik szolgáltatónál tervezik vásárolni a közvetlen előfizetéseket?** | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **M126** | **M127** | | | | | **M128** | | | | | |
|  | Telekom/ T-Systems | Telenor | Vodafone / UPC | Egyéb | NT/NV | | Telekom/  T-Systems | Telenor | Vodafone / UPC | Egyéb | NT/NV |
|  | Lemondunk | 1 | 1 | 31 | 38 | 98 | 99 | |  |  |  |  |  |
|  | Vásárolunk | 2 |  |  |  |  |  | | 1 | 31 | 38 | 98 | 99 |
|  | Egyik sem | 0 |  | | | | | | | | | | |
|  | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | **M134A-M137 KÉRDÉSEKET AKKOR KÉRDEZZE, HA M1=1!** | | | | | | | | | | | |
| M | | 134A | | | **Van olyan munkavállaló Önöknél, aki nem rendelkezik „üzleti” mobiltelefon előfizetéssel?** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | |  | |  |
|  | | | | | Igen | | | 1 |  | | | | | | |
|  | | | | | Nem | | | 2 | **🡺 UGORJON AZ M138 KÉRDÉSRE!** | | | | | | |
|  | | | | | NT/NV | | | 99 | **🡺 UGORJON AZ M138 KÉRDÉSRE!** | | | | | | |
| M | | | | 135 | | | | | **Milyen feltételeknek kellene teljesülnie ahhoz, hogy a „üzleti” mobiltelefon előfizetéssel jelenleg nem rendelkező munkatársaknak, vagy legalább egy részüknek vásároljanak „üzleti” mobiltelefon előfizetést?** | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!MUTASSA AZ **M135** KÁRTYÁT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX; 0,99 KIZÁRÓ LEGYEN, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | **🗏** | | M135 | |
|  | | | | | | | | | Ha csökkenne a különbség a lakossági és az üzleti tarifák díjai között | | | 1 |  | | | | |
|  | | | | | | | | | Ha kedvezőbb lenne az üzleti díjcsomagok havidíja | | | 2 |  | | | | |
|  | | | | | | | | | Ha lenne olyan üzleti díjcsomag, aminek nagyon alacsony a havi előfizetési díja | | | 3 |  | | | | |
|  | | | | | | | | | Ha többet kellene használniuk a mobiltelefont üzleti célokra | | | 4 |  | | | | |
|  | | | | | | | | | Ha kedvezőbb feltételekkel lehetne elszámolni a könyvelésben a mobiltelefon kiadásokat | | | 5 |
|  | | | | | | | | | Ha olyan kiegészítő szolgáltatásokat tartalmazna a díjcsomag, amire tényleg szüksége van a vállalkozásnak | | | 6 |
|  | | | | | | | | | Ha több információval rendelkezne arról, hogy mit tartalmaznak az üzleti díjcsomagok | | | 7 |
|  | | | | | | | | | Vezetékes- és mobiltávközlési szolgáltatásokat is tartalmazó, kedvező integrált csomagajánlat esetén | | | 8 |
|  | | | | | | | | | Ha javulna a cég anyagi helyzete | | | 9 |  | | | | |
|  | | | | | | | | | Egyéb [string] | | | 98 |  | | | | |
|  | | | | | | | | | Nincs ilyen feltétel / semmiképp sem szereznének be egy ilyen munkatárs számára sem „üzleti” mobiltelefon előfizetést | | | 0 | **🡺 UGORJON M138-RA** | | | | |
|  | | | | | | | | | NT/NV | | | 99 | **🡺 UGORJON M138-RA!** | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M | 136 | **Ha ezek a feltételek teljesülnének, hány olyan munkavállaló számára tartaná elképzelhetőnek az „üzleti” mobiltelefon előfizetést, akik jelenleg nem rendelkeznek „üzleti” mobiltelefon előfizetéssel?** | | | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: 0-50000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET, M136<=X0A KELL LEGYEN!** | | | | | |  |  |
| M | 137 | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **FŐ** KÁRTYÁT! JELÖLJE A MEGFELELŐ KÓDSZÁMOT!! | | | | | | **🗏** | **FŐ** |
|  | |  | M136 | | **M137** | |  | | |
|  | | Alkalmazottak száma, akik számára elképzelhető az „üzleti” mobilelőfizetés |  | fő |  | kódszám |  | | |
|  | |  |  | NT/NV |  | NT/NV |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **MINDENKITŐLKÉRDEZZE!** | | | | | |
| M | 138 | | **Amennyiben olyan helyzetbe kerülnének, hogy új mobiltelefon-előfizetést kellene vásárolniuk vagy a meglévőket újratendereztetni, mely szolgáltatók ajánlatait vennék figyelembe?** | | | | | |
| **+CG** | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | |  |  | |
|  | | | Telekom / T-Systems | 1 |  | | | |
|  | | | Digi | 17 |  | | | |
|  | | | Telenor | 31 |  | | | |
|  | | | Vodafone / UPC | 38 |  | | | |
|  | | | Egyéb [string] | 98 |  | | | |
|  | | | NT/NV | 99 |  | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M | 139A | **Hallott már Ön az eSIM -ről?**  **§ Az eSIM a hagyományos SIM kártyákat felváltó új kártyatípus, ami már az eszközbe beépített, így nem lehet a hagyományos módon eltávolítani, cserélni és a készülék képes önállóan a hálózatra csatlakozni. Az eSIM a készülékbe beépített (pl. mobiltelefon, tablet, okosóra stb.) chip, amely az aktiváláskor letöltött adatokat (profilt) tartalmazza. Az előfizetői profil határozza meg az előfizetés típusát, és képességeit, mint pl. havidíj és leforgalmazható adatmennyiség.** | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!! | | |  |  |
|  | | Igen | 1 |  | | |
|  | | Nem | 2 | **🡺 UGORJON AZ M141 KÉRDÉSRE!** | | |
|  | | NT/NV | 99 | **🡺 UGORJON AZ M141 KÉRDÉSRE!** | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M | 139B | **Tervezik a közeljövőben, hogy vásárolnak olyan készüléket, amely eSIM-et tartalmaz?** | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!! | | |  |  |
|  | | Igen | 1 |  | | |
|  | | Nem | 2 | **🡺 UGORJON AZ M141 KÉRDÉSRE!** | | |
|  | | NT/NV | 99 | **🡺 UGORJON AZ M141 KÉRDÉSRE!** | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M | 139C | **Milyen területen tervezik használni az eSIM-et?** | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | |  |  |
|  | | Mobiltelefon | 1 |  | | |
|  | | Okosóra | 2 |  | | |
|  | | Tablet | 3 |  | | |
|  | | Ipari berendezések [pl. gyártósorok] | 4 |  | | |
|  | | Objektumvédelmi eszközök | 5 |  | | |
|  | | Egyéb [string] | 98 |  | | |
|  | | NT/NV | 99 |  | | |

## 6.7. DOLGOZÓI PROGRAM

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M |  | **Nyújt-e az Önök cége lehetőséget ún. dolgozói program keretében az alkalmazottaknak flottás előfizetést vásárolni?**  **§ Kérem, csak azokra a dolgozói program keretében igénybe vett előfizetésekre gondoljon, amelyek teljes egészében a dolgozók nevén vannak, és amelyek költségeit teljes egészében a dolgozó állja!**  **INFO:**  **A dolgozói program keretében lehetőség nyílik arra, hogy a vállalat együttműködve a mobiltelefon-szolgáltatóval kedvezményes készülékvásárlási lehetőséget és kedvező díjakat magában foglaló tarifacsomagot kínáljon alkalmazottainak.** | | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | |  |  |
|  | | Igen | | 1 |  | | |
|  | | Nem | | 2 | **🡸 UGORJON A K1 KÉRDÉSRE!** | | |
|  | | NT/NV | | 99 | **🡸 UGORJON A K1 KÉRDÉSRE!** | | |
| M |  | **Kik használják tipikusan a dolgozói program keretében vásárolt előfizetéseket?** | | | | | |
| **+CG** | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! ! | | |  |  |
|  | | Maguk a dolgozók | | 1 |  | | |
|  | | A dolgozók családtagjai | | 2 |  | | |
|  | | A dolgozók egyéb barátai, ismerősei | | 3 |  | | |
|  | | NT/NV | | 99 |  | | |

**MINDENKITŐL KÉRDEZZÜK!**

## 7. TELKO BUNDLING ÉS KONVERGENCIA

## 7.1. TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOK

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **K** | 1 | | **Az Ön ismeretei szerint az egyes szolgáltatók kínálatában mely távközlési szolgáltatások érhetők el az alábbiak közül?**  **INFO:**  **1. Adatátviteli szolgáltatás [bérelt vonal, IP-VPN, Ethernet VPN,, stb.] – nem beleértve a „nyilvános” internet-kapcsolatokat!**  **2. „Vezetékes”, vagy más néven „helyhez kötött” internet [hagyományos kapcsolt vonali betárcsázós internet, DSL, kábelinternet, bérelt vonali internet, egyéb „helyhez kötött” internet]**  **3. Vezetékes telefonszolgáltatás [hagyományos telefon, kábeltelefon, egyéb VoIP]**  **4. Mobilinternet-modem / mobilinternet-kártya: kérem, csak a mobilinternet-modemekre/kártyákra gondoljon, a beszédcélú mobiltelefon-előfizetéseknél igénybe vett mobilinternet-csomagokra NE!**  **5. Beszédcélú mobiltelefon-előfizetés**  **6. Mobil adatátvitel: M2M és IoT eszközökben használt valós vagy virtuális SIM kártyák**  **7. „Fizetős” televíziós szolgáltatás** | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **SORONKÉNT TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL AZ ÖSSZES SZOLGÁLTATÓ / SZOLGÁLTATÁS KOMBINÁCIÓT! MUTASSA A **K1** KÁRTYÁT! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | | | | | | | | **🗏** | **K1** |
|  | |  | | **1.  Adatátviteli szolgáltatás** | **2.  Vezetékes  internet** | **3.  Vezetékes  telefon** | **4.  Mobil- internet**  **kártya** | **5.  Beszédcélú mobiltelefon** | **6.  Mobil  adatátvitel [M2M/IoT]** | **7.  Fizetős TV** | **99.  NT/NV** | | | |
| \_1 | | Telekom / T-Systems | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 99 | | | |
| \_17 | | Digi | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 99 | | | |
| \_26 | | Invitel | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 99 | | | |
| \_27 | | Invitech | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 99 | | | |
| \_31 | | Telenor | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 99 | | | |
| \_38 | | Vodafone / UPC | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 99 | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **K** | ELL | **Az Önök cége / intézménye a korábbi válaszai alapján az alábbi szolgáltatóktól az alábbi távközlési szolgáltatásokat veszi igénybe közvetlenül. Ez valóban így van?** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA MEG A TÁBLÁZATOT A MEGKÉRDEZETTNEK! HA BÁRMI ELTÉRÉS VAN, MENJEN VISSZA AZ ADOTT KÉRDÉSHEZ ÉS JAVÍTSA!  **PROG: JELENÍTSÜK MEG EGY TÁBLÁZATBAN AZOKAT A SZOLGÁLTATÓKAT ÉS SZOLGÁLTATÁSOKAT AMELYEKET A KORÁBBI BLOKKOKBAN MEGJELÖLT. AZAZ W6B, I5A, T2A, M97, M3, M105, V3 KÉRDÉSEKBEN MEGJELÖLT SZOLGÁLTATÓKAT ÉS A HOZZÁJUK TARTOZÓ SZOLGÁLTATÁSOKAT! A TÁBLÁZAT FEJLÉCÉBEN SZEREPELJENEK A SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A HOZZÁJUK TARTOZÓ KÉRDÉSSZÁMOK! JELENJEN MEG AZ EGYÉB ÉS AZ NT/NV SOR IS!** **HA LEGALÁBB KÉT HELYEN JELÖLT EGYÉB SZOLGÁLTATÓT, AKKOR FÜGGETLENÜL AZ OTT MEGADOTT NYITOTT SZÖVEGTŐL, EZEKET EGYNEK TEKINTJÜK!** | | |  |  |
|  | | Igen | 1 |  | | | |
|  | | Nem | 2 | **🡺 UGORJON VISSZA A MEGFELELŐ BLOKKRA ÉS JAVÍTSA A VÁLASZOKAT!** | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **K** | 2 | **Előfordul-e Önöknél, hogy a felsorolt 7 távközlési szolgáltatási típus közül LEGALÁBB KETTŐT [pl. vezetékes internet+vezetékes telefon] EGY TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓTÓL VESZNEK IGÉNYBE ÚN. „INTEGRÁLT SZOLGÁLTATÁSCSOMAGBAN”?**  **§**  **Kérem, most gondoljon a cég által „közvetlenül” előfizetett távközlési szolgáltatásokra, azaz azokra a távközlési szolgáltatásokra, amelyeknél az Önök cége a szerződő fél a távközlési szolgáltatónál, és amelyek után az Önök cége kapja a számlát a távközlési szolgáltatótól!**  **Kérem, a következő, a korábbiakban tárgyalt távközlési szolgáltatásokra gondoljon:**  **1. Adatátviteli szolgáltatás [bérelt vonal, IP-VPN, Ethernet VPN, stb.] – nem beleértve a „nyilvános” internet-kapcsolatokat!**  **2. „Vezetékes”, vagy más néven „helyhez kötött” internet [hagyományos kapcsolt vonali betárcsázós internet, DSL, kábelinternet, bérelt vonali internet, egyéb „helyhez kötött” internet]**  **3. Vezetékes telefonszolgáltatás [hagyományos telefon, kábeltelefon, egyéb VoIP]**  **4. Mobilinternet-modem / mobilinternet-kártya: kérem, csak a mobilinternet-modemekre/kártyákra gondoljon, a beszédcélú mobiltelefon-előfizetéseknél igénybe vett mobilinternet-csomagokra NE!**  **5. Beszédcélú mobiltelefon-előfizetés**  **6. Mobil adatátvitel: M2M és IoT eszközökben használt valós vagy virtuális SIM kártyák**  **7. „Fizetős” televíziós szolgáltatás**  **INFO:**  **„Integrált távközlési szolgáltatáscsomag” alatt kérem, olyan csomagra gondoljon, amely tartalmaz a felsoroltak közül legalább kétféle távközlési szolgáltatást ÉS a következő előnyök közül legalább az egyiket biztosítja az Önök számára ahhoz képest, mintha ezekre a távközlési szolgáltatásokra külön-külön fizetnének elő:**   * **egy szerződés, egyszerűbb ügyintézés, VAGY** * **egy közös számla az igénybe vett szolgáltatásokról, VAGY** * **valamilyen kedvezményt biztosít.**   **Felhívom a figyelmét arra, hogy a felsoroltak közül nem kell minden „előnynek” teljesülnie, de legalább 1-nek [1 szerződés és/vagy 1 számla és/vagy kedvezmény] igen!**  **KÉRJÜK, A TELEKOM CSOPORTOT [T-SYSTEMS, TELEKOM, GTS HUNGARY] MOST EGY SZOLGÁLTATÓKÉNT VEGYE SZÁMBA!** | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! MUTASSA A **K2** KÁRTYÁT! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT!  **PROG: HA NEM VESZNEK IGÉNYBE SEMMILYEN KÖZVETLEN TELKO SZOLGÁLTATÁST, AZAZ W0<>1 ÉS I1<>1 ÉS T1<>1 ÉS M96<>1 ÉS M2\_1<>1 ÉS M103<>1 ÉS V1<>1 VAGY NINCS OLYAN SZOLGÁLTATÓ, AMELYET LEGALÁBB KÉT HELYEN EMLÍTETTEK VOLNA W6B, I5A, T2A, M97, M3, M105, V3 KÉRDÉSEKBEN, AKKOR LEGYEN K2=2 AUTOMATIKUSAN!** | | | **🗏** | **K2** |
|  | | Igen | 1 |  | | | |
|  | | Nem | 2 | **🡺 UGORJON A K4B kérdésre! 🡺 UGORJON A K4B kérdésre!** | | | |
|  | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **K** | | 3 | **Mely szolgáltatóknál fizetnek elő „integrált távközlési szolgáltatáscsomagra”, azaz vesznek igénybe legalább két távközlési szolgáltatást egy távközlési szolgáltatótól egy szolgáltatáscsomagban?** | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **SZOLG** KÁRTYÁT!  **PROG: 777 KIZÁRÓ!**  **AZOK A SZOLGÁLTATÓK JELENJENEK MEG AMELYEKET A KORÁBBI BLOKKOKBAN MEGJELÖLT. ADOTT SZOLGÁLTATÓ CSAK AKKOR JELENJEN MEG, HA TÖBB SZOLGÁLTATÁSNÁL IS BEJELÖLTÉK. AZAZ HA W6B, I5A, T2A, M97, M3, M105, V3 KÉRDÉSEKBEN UGYANAZT A SZOLGÁLTATÓT LEGALÁBB 2 HELYEN BEJELÖLTÉK! K\_ELL TÁBLÁNAK MEGFELELŐEN! HA LEGALÁBB KÉT HELYEN JELÖLT EGYÉB SZOLGÁLTATÓT, AKKOR FÜGGETLENÜL AZ OTT MEGADOTT NYITOTT SZÖVEGTŐL, EZEKET EGYNEK TEKINTJÜK! EGYÉB SZOLGÁLTATÓ IS JELENJEN MEG, NT/NV SZOLGÁLTATÓ NE JELENJEN MEG!** | | | | | | | | | **🗏** | **SZOLG** | |
| **K** | 4 | | | **A szolgáltatójuknál az alábbi távközlési szolgáltatások közül melyeket veszik igénybe „integrált távközlési szolgáltatáscsomagban”?** | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **SORONKÉNT MINIMUM 2** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! MUTASSA A **K2** KÁRTYÁT!  **PROG: CSAK AZOK A SZOLGÁLTATÓK JELENJENEK MEG, AMELYEKET K3-BAN MEGJELÖLT, ADOTT SZOLGÁLTATÓ ESETÉBEN AZOK A SZOLGÁLTATÁSOK LEGYENEK KIVÁLASZTHATÓAK, AMELYEK ESETÉBEN AZ ADOTT SZOLGÁLTATÓT KORÁBBAN BEJELÖTE W6B, I5A, T2A, M97, M3, M105, V3 KÉRDÉSEKBEN. K\_ELL TÁBLÁNAK MEGFELELŐEN! HA LEGALÁBB KÉT HELYEN JELÖLT EGYÉB SZOLGÁLTATÓT, AKKOR FÜGGETLENÜL AZ OTT MEGADOTT NYITOTT SZÖVEGTŐL, EZEKET EGYNEK TEKINTJÜK!**  **SORONKÉNT MIN. 2 JELÖLÉS KELL LEGYEN, EGYÉBKÉNT FIGYELMEZTETŐ ÜZENET JELENJEN MEG: „SZOLGÁLTATÓNKÉNT LEGALÁBB 2 VÁLASZT SZÜKSÉGES MEGJELÖLNI!”; NT/NV LEGYEN KIZÁRÓ ADOTT SORBAN!** | | | | | | | | | **🗏** | **K2** | |
|  | | |  | | **K3 🗏 SZOLG** | **K4** | | | | | | | | |
|  | | | **1.  Adatátviteli szolgáltatás** | **2.  Vezetékes internet** | **3.  Vezetékes telefon** | **4.  Mobil- internet**  **kártya** | **5.  Beszédcélú mobiltelefon** | **6.  Mobil adatátvitel [M2M/IoT]** | **7.  Fizetős TV** | **99.  NT/NV** | |
| \_1 | | | Telekom / T-Systems | | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 99 | |
| \_17 | | | Digi | | 17 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 99 | |
| \_26 | | | Invitel | | 26 |  | 2 | 3 | 4 |  | 6 | 7 | 99 | |
| \_27 | | | Invitech | | 27 | 1 | 2 | 3 | 4 |  | 6 | 7 | 99 | |
| \_31 | | | Telenor | | 31 |  |  |  | 4 | 5 | 6 | 7 | 99 | |
| \_38 | | | Vodafone / UPC | | 38 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 99 | |
| \_98 | | | Egyéb | | 98 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 99 | |
|  | | | **Nem akar / nem tud a kérdésre válaszolni** | | **777** |  | | | | | | | | |

**K4A KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA ELŐFORDUL, HOGY UGYANATTÓL A SZOLGÁLTATÓTÓL VEZETÉKES ÉS MOBIL SZOLGÁLTATÁST IS IGÉNYBE VESZNEK, AZAZ HA BÁRMELYIK SZOLGÁLTATÓ ESETÉBEN (K4=1 vagy K4=2 vagy K4=3 vagy K4=7) ÉS (K4=4 vagy K4=5 vagy K4=6)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **K** | 4A | **Az, hogy ugyanattól a szolgáltatótól vesznek Önök igénybe valamilyen vezetékes és mobil távközlési szolgáltatást, egy tudatos döntés eredménye abból a szempontból, hogy valamilyen módon kihasználják az egy szolgáltató nyújtotta előnyöket?** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! **OLVASSA FEL!** | | |  |  |
|  | | Igen, tudatos döntés eredménye volt | 1 |
|  | | Nem, ez csak így alakult | 2 |
|  | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **K** | 4B | **A koronavírus-járvány hatására történtek-e távközlést érintő változások az Önök szervezeténél az alábbi területeken? Vettek-e új közvetlen előfizetést vagy mondtak-e le már meglévőt?** | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! **OLVASSA FEL!** | | | | | |  |  | |
|  | |  | **1 - Vásároltak új előfizetést** | **2 - Mondtak le  előfizetést** | **3 – Mindkettő megtörtént** | **4 - Nem történt  változás** | **99 - NTNV** | | | |
| \_1 | | Vezetékes adat | 1 | 2 | 3 | 3 | 99 | | | |
| \_2 | | Vezetékes internet | 1 | 2 | 3 | 3 | 99 | | | |
| \_3 | | Vezetékes hang | 1 | 2 | 3 | 3 | 99 | | | |
| \_4 | | Mobil hang | 1 | 2 | 3 | 3 | 99 | | | |
| \_5 | | Mobilinternet | 1 | 2 | 3 | 3 | 99 | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **K** | 4C | **A koronavírus-járvány hatására változott-e a távközlési szolgáltatások használata az Önök szervezeténél az alábbi területeken?** | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! **OLVASSA FEL!** | | | | |  |  | |
|  | |  | **1 - Nőtt a  használata** | **2 - Csökkent a használata** | **3 - Nem történt  változás** | **99 - NTNV** | | | |
| \_1 | | Vezetékes adat | 1 | 2 | 3 | 99 | | | |
| \_2 | | Vezetékes internet | 1 | 2 | 3 | 99 | | | |
| \_3 | | Vezetékes hang | 1 | 2 | 3 | 99 | | | |
| \_4 | | Mobil hang | 1 | 2 | 3 | 99 | | | |
| \_5 | | Mobilinternet | 1 | 2 | 3 | 99 | | | |

## 7.2. ’FMC’ / FIX-MOBIL INTEGRÁLT TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOK

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **K** | 5 | **Hallott már Ön az ún. „integrált VEZETÉKES-MOBIL távközlési szolgáltatáscsomagokról”?**  **INFO:**  **„Integrált VEZETÉKES-MOBIL távközlési szolgáltatáscsomag” alatt kérem, olyan csomagra gondoljon, amely tartalmaz legalább 1 vezetékes távközlési szolgáltatást ÉS legalább 1 „havidíjas” mobiltávközlési szolgáltatást** **ÉS ugyanannál a szolgáltatónál fizetnek elő ÉS a következő előnyök közül legalább az egyiket biztosítja az Önök számára ahhoz képest, mintha ezekre a távközlési szolgáltatásokra külön-külön fizetnének elő:**   * **egy szerződés, egyszerűbb ügyintézés, VAGY** * **egy közös számla az igénybe vett szolgáltatásokról, VAGY** * **valamilyen kedvezményt biztosít.**   **Felhívom a figyelmét arra, hogy a felsoroltak közül nem kell minden „előnynek” teljesülnie, de legalább 1-nek [1 szerződés és/vagy 1 számla és/vagy kedvezmény] igen!** | | | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **FMC** KÁRTYÁT! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | | | **🗏** | **FMC** |
|  | | | Igen | 1 |  | | | |
|  | | | Nem | 2 | **🡺 UGORJON K7 KÉRDÉSRE! 🡺 UGORJON K7 KÉRDÉSRE!** | | | |
|  | | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **K** | 6 | **Melyik szolgáltatóról hallotta, hogy kínálnak ilyen „integrált vezetékes-mobil távközlési szolgáltatáscsomagot” kifejezetten üzleti előfizetők számára?** | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! **NE OLVASSA FEL, SPONTÁN VÁLASZOKAT VÁRUNK!**  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | |
|  | | Telekom / T-Systems | 1 |
|  | | Digi | 17 |
|  | | Invitel | 26 |
|  | | Invitech | 27 |
|  | | Telenor | 31 |
|  | | Vodafone / UPC | 38 |
|  | | Egyéb [string] | 98 |
|  | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **K** | 7 | **Mennyire ért egyet azzal, hogy az „integrált vezetékes-mobil távközlési szolgáltatáscsomagok” előnye lehet az, hogy….?**  **§ Válaszát egy 0-tól 10-ig terjedő skála segítségével adja meg, ahol a 10-es azt jelenti, hogy „teljes mértékben egyetért”, míg a 0 azt, hogy „egyáltalán nem ért egyet”!** | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! **OLVASSA FEL!** MUTASSA A **K7** KÁRTYÁT! | | | | | | | | | | | **🗏** | | **K7** | | |
|  | |  | **0=Egyáltalán nem ért egyet** | | | | |  | **10=Teljes mértékben egyetért** | | | | | | | **NTNV** | |
| \_1 | | Egy partner képes megismerni és kielégíteni a cég vezetékes- és mobiltávközlési igényeit | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | 10 | | 99 | |
| \_2 | | Egyszerű a megrendelési folyamat, csak egy szerződést kell kötni | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | 10 | | 99 | |
| \_3 | | Egyszerű az ügyintézés, mert csak egy szolgáltatóval kell kapcsolatban állni | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | 10 | | 99 | |
| \_4 | | Egyszerű a számlázás, mert egy közös számla készül az összes igénybe vett távközlési szolgáltatásról | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | 10 | | 99 | |
| \_5 | | A mennyiségi kedvezmények miatt olcsóbban lehet hozzájutni a távközlési szolgáltatásokhoz | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | 10 | | 99 | |
| \_6 | | Jobb alkupozíció, fontosabb ügyfelek lehetnek a szolgáltatónál, kiemeltebb ügyfélkezelésben lehet részesülni | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | 10 | | 99 | |
| \_7 | | Kényelmes, kevesebbet kell foglalkozni a távközlési/ICT infrastruktúra üzemeltetésével | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | 10 | | 99 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **K** | | 8 | **Mennyire ért egyet azzal, hogy az „integrált vezetékes-mobil távközlési szolgáltatáscsomagok” hátránya/nehézsége lehet az, hogy….?**  **§ Válaszát egy 0-tól 10-ig terjedő skála segítségével adja meg, ahol a 10-es azt jelenti, hogy „teljes mértékben egyetért”, míg a 0 azt, hogy „egyáltalán nem ért egyet”.** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! **OLVASSA FEL!** MUTASSA A **K8** KÁRTYÁT! | | | | | | | | | | | | **🗏** | | **K8** | | |
|  | | |  | **0=Egyáltalán nem ért egyet** | | | | |  | **10=Teljes mértékben egyetért** | | | | | | | **NTNV** | | |
| \_1 | | | Az ilyen konstrukciók túl bonyolultak | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | 10 | | 99 | | |
| \_2 | | | A szolgáltatók nem biztosítanának elegendő anyagi előnyt, kedvezményt | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | 10 | | 99 | | |
| \_3 | | | A távközlési szolgáltatók kompetenciája/hozzáértése nem lenne megfelelő minden területen | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | 10 | | 99 | | |
| \_4 | | | Adat- és információbiztonsági kérdések, aggályok merülhetnének fel | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | 10 | | 99 | | |
| \_5 | | | Túlzott mértékű függőség alakulhat ki egy szolgáltatótól | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | 10 | | 99 | | |
| \_6 | | | Nagymértékű kiszolgáltatottságot eredményezhet meghibásodás esetén | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | 10 | | 99 | | |
| \_7 | | | Meggátolhatja más szolgáltatók kedvezőbb „részajánlatainak” igénybevételét | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | 10 | | 99 | | |
| \_8 | | | A jelenleg használt távközlési infrastruktúrával, a jelenleg igénybe vett szolgáltatásokkal nehéz összehangolni | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | 10 | | 99 | | |
| \_9 | | | Egyszeri nagyobb összegű számla komoly terhet jelent | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | 10 | | 99 | | |
| \_10 | | | Megnehezíti a szolgáltatóváltást | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | 10 | | 99 | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **K** | 10 | **Egy kedvező ajánlat esetén elképzelhetőnek tartja Ön, hogy a következő 3 évben [azaz 2023. év végéig] az Önök által preferált távközlési szolgáltatónál előfizessenek valamilyen „integrált vezetékes-mobil távközlési szolgáltatáscsomagra”?**  **INFO:**  **Ha jelenleg is előfizetnek már ilyen „integrált vezetékes-mobil távközlési szolgáltatáscsomagra”, akkor arra gondoljon, hogy a jövőben továbbra is elő kívánnak-e fizetni!** | | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | | |  |  |
|  | | | Igen, biztosan előfizetnének | 5 |  | | | |
|  | | | Igen, valószínűleg előfizetnének | 4 |  | | | |
|  | | | Lehetséges, hogy előfizetnének | 3 |  | | | |
|  | | | Valószínűleg nem fizetnének elő [de nem teljesen kizárt!] | 2 |  | | | |
|  | | | Biztosan nem fizetnének elő | 1 | **🡺 UGORJON A K16 KÉRDÉSRE!** | | | |
|  | | | NT/NV | 99 |  | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **K** | | | | 11 | | | **Egy minden szempontból kedvező ajánlat esetén, az „integrált vezetékes-mobil távközlési szolgáltatáscsomag” keretében milyen vezetékes távközlési szolgáltatásokra tartanának Önök igényt?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! **OLVASSA FEL A SZOLGÁLTATÁSOKAT!** | | | | | | | | |  | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | Adatátviteli szolgáltatás | | 1 | | | | |  | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | Vezetékes internet | | 2 | | | | |  | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | Vezetékes telefon | | 3 | | | | |  | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | “Fizetős” televíziós szolgáltatás | | 4 | | | | |  | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | NT/NV | | 99 | | | | |  | | | |  | | | | | | |
| **K** | | | | | 12 | | **Egy minden szempontból kedvező ajánlat esetén, az „integrált vezetékes-mobil csomag” keretében milyen „havidíjas” mobiltávközlési szolgáltatásokra tartanának Önök igényt?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! **OLVASSA FEL A SZOLGÁLTATÁSOKAT!** | | | | | | | | |  | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | „Havidíjas” beszédcélú mobiltelefon előfizetés | | | 1 |  | | |  | | | | | | | |  | | |
|  | | | | | | | „Havidíjas” mobilinternet előfizetés | | | 2 |  | | |  | | | | | | | |  | | |
|  | | | | | | | Mobil adatátvitel | | | 3 |  | | |  | | | | | | | |  | | |
|  | | | | | | | NT/NV | | | 99 |  | | |  | | | | | | | |  | | |
| **K** | | | | 13 | | **Egy integrált vezetékes-mobil távközlési szolgáltatáscsomag esetében hány százalékos kedvezményt várnának el ahhoz képest, mintha a szolgáltatásokért külön-külön fizetnének?**  **§ Kérem, gondoljon arra az „integrált vezetékes-mobil távközlési szolgáltatáscsomagra”, amely tartalmazza az Önök által igényelt összes vezetékes és „havidíjas” mobiltávközlési szolgáltatást!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! EGYESÉVEL HALADVA OLVASSA A LISTÁT ÉS KÉRDEZZE, HOGY ARRA A SZÁZALÉKOS ÉRTÉKRE GONDOLT-E VAGY SEM! AZ ELSŐ POZITÍV VÁLASZT JELÖLJE! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | 0 % (kedvezmény nélkül is előfizetnének) | | | 0 | | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | 5 % | | | 1 | | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | 10 % | | | 2 | | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | 15 % | | | 3 | | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | 20 % | | | 4 | | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | 25 % | | | 5 | | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | 30 % | | | 6 | | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | 30 %-nál többet %-ot | | | 98 | | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | NT/NV | | | 99 | | | **🡺 NE OLVASSA FEL!** | | | | | | | | | | | | | |
| **K** | | 13A | | | | **Egy integrált vezetékes-mobil távközlési szolgáltatáscsomag esetében melyik lenne az Ön fő elvárása?**  **§ Kérem, most tekintsen el attól, hogy jelenleg előfizetnek-e ilyen szolgáltatáscsomagra vagy tervezik-e azt!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! **OLVASSA FEL!** | | | | | | | | | | | | | |  |  | | | | | |
|  | | | | | | A jelenleginél sokkal több szolgáltatás, valamivel többért, mint amit most a különböző vezetékes- és mobiltávközlési szolgáltatások után fizetnek | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
|  | | | | | | A jelenleginél valamivel több szolgáltatás, ugyanannyiért, mint amit most a különböző vezetékes- és mobiltávközlési szolgáltatások után fizetnek | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | |
|  | | | | | | Ugyanannyi vezetékes- és mobiltávközlési szolgáltatás, mint amire jelenleg is előfizetnek, de kevesebbért | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | |
|  | | | | | | NT/NV | | | | | | | | | | | | | | | | | 99 | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **K** | 13B | **Mennyire tudná növelni Ön számára egy integrált vezetékes-mobil távközlési szolgáltatáscsomag értékét, ha annak részeként …?**  **§ Kérem, válaszát egy 5 fokú skála segítségével adja meg, ahol az 1-es azt jelenti, hogy „Egyáltalán nem növelné”, míg az 5-ös azt, hogy „Nagy mértékben növelné”!** | | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **K13B** KÁRTYÁT! | | | | | | **🗏** | **K13B** | |
|  | |  | **Egyáltalán nem növelné** |  |  |  | **Nagy mértékben növelné** | | | **NT/NV** |
| \_1 | | A szolgáltató extra költség nélkül megduplázná a csomagban lévő vezetékes internet sávszélességét | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | 99 |
| \_2 | | A szolgáltató extra költség nélkül megduplázná a csomagban lévő mobilinternet előfizetések sávszélességét | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | 99 |
| \_3 | | A szolgáltató kiemelt üzleti ügyfélkezelést biztosítana | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | 99 |
| \_4 | | A szolgáltató a csomag részeként jelentős kedvezménnyel biztosítana különböző informatikai szolgáltatásokat (pl. vírusvédelem, office programcsomag, online csoportmunka alkalmazás, stb.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | 99 |
| \_5 | | A szolgáltató jelentős kedvezménnyel biztosítana különböző eszközöket, mint például okostelefon, PC, TV | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | 99 |
|  | | **Nem akar / nem tud a kérdése válaszolni** |  |  | **777** |  |  | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **K** | 14 | **Egy integrált vezetékes-mobil távközlési szolgáltatáscsomag esetében mely távközlési szolgáltatókat tudná elfogadni?** | | | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! **OLVASSA FEL!**  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, K14-K15 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | |  |  |
| **K** | 15 | **Van-e olyan távközlési szolgáltató, amelyet kifejezetten előnyben részesítene egy integrált vezetékes-mobil távközlési szolgáltatáscsomag esetében?** | | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! **OLVASSA FEL!**  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, CSAK ABBÓL VÁLASZTHAT, AMIT K14-BEN EMLÍTETT, K14-K15 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | |  |  |
|  | | |  | **K14** | **K15** |
|  | | | Telekom / T-Systems | 1 | 1 |
|  | | | Digi | 17 | 17 |
|  | | | Invitel | 26 | 26 |
|  | | | Invitech | 27 | 27 |
|  | | | Telenor | 31 | 31 |
|  | | | Vodafone / UPC | 38 | 38 |
|  | | | Egyéb [string] | 98 | 98 |
|  | | | A szolgáltató mindegy / amelyik a legkedvezőbb ajánlatot adja |  | 0 |
|  | | | NT/NV | 99 | 99 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | K15 KÉRDÉS UTÁN UGORJON A K31A KÉRDÉSRE! |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **K** | 16 | **Mi az oka annak, hogy biztosan nem fizetnének elő a következő 3 évben [azaz 2023. év végéig] semmilyen „integrált vezetékes-mobil távközlési szolgáltatáscsomagra”?** | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **BAR** KÁRTYÁT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | **🗏** | **BAR** | |
|  | |  | **K16** | | |  |
|  | | Egyáltalán nem lesz szükségük a jövőben semmilyen „helyhez-kötött” távközlési szolgáltatásra | 1 | | |
|  | | Elégedettek a jelenlegi helyzettel, azaz az igénybe vett távközlési szolgáltatásokkal és szolgáltatókkal, nem kívánnak ezen változtatni | 2 | | |
|  | | Nem bízna abban, hogy érdemi anyagi előnyökhöz jutnának a csomag révén | 3 | | |
|  | | Nem bízna abban, hogy a csomagkedvezmények tartósan fennmaradnának | 4 | | |
|  | | Túl bonyolultnak tartja ezeket a konstrukciókat | 5 | | |
|  | | Nem bízik abban, hogy a távközlési szolgáltatók kompetenciája/hozzáértése minden területen megfelelő lenne | 6 | | |
|  | | Adat- és információbiztonsági kérdések, aggályok merülhetnének fel | 7 | | |
|  | | Túlzott mértékű függőség alakulna ki egy szolgáltatótól | 8 | | |
|  | | Nagymértékű kiszolgáltatottság léphetne fel meghibásodás esetén | 9 | | |
|  | | Nem lehetne igénybe venni más szolgáltatók kedvezőbb „részajánlatait” | 10 | | |
|  | | A jelenleg használt távközlési infrastruktúrával, a jelenleg igénybe vett szolgáltatásokkal nehéz lenne összehangolni | 11 | | |
|  | | Megnehezítené az esetleges későbbi szolgáltatóváltást | 12 | | |
|  | | Egyéb [string] | 98 | | |
|  | | NT/NV | 99 | | |

## 7.4. „Non-core”

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| K | 31A | **Hallott már Ön a következő megoldásokról?** | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! MUTASSA A **K31A** KÁRTYÁT!  **PROG: VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | | | | **🗏** | | **K31A** | | |
| K | 31B | **Mely távközlési szolgáltatókról tudja elképzelni, hogy a jövőben élenjárók lehetnek a következő megoldások területén?** | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! MUTASSA A **K31A** KÁRTYÁT!  **PROG: VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | | | | **🗏** | | **K31A** | |
|  | |  | **K31A** | | | **K31B** | | | | | | |
|  | | **1. Igen** | **2. Nem** | **99. NT/NV** | **1. Telekom** | **31. Telenor** | **38.**  **Vodafone** | **98. Egyéb** | | **99. NT/NV** | |
| \_1 | | Flottakövetés, gépjárművek, szállítmányok nyomon követése | **1** | 2 | 99 | 1 | 31 | 38 | 98 | | 99 | |
| \_2 | | Energiamonitoring és távoli leolvasási megoldások [energiafogyasztók mérése és a fogyasztás optimalizálása] | **1** | 2 | 99 | 1 | 31 | 38 | 98 | | 99 | |
| \_3 | | Okos parkolás [mobil applikáción való szabad parkolóhely mutatása és odanavigálás] | **1** | 2 | 99 | 1 | 31 | 38 | 98 | | 99 | |
| \_4 | | Mobilfizetés [a mobiltelefon, mint bankkártya használata, ahol a fizetés érintéssel történik, és a számla rögtön emailben érkezik, nincs nyomtatás] | **1** | 2 | 99 | 1 | 31 | 38 | 98 | | 99 | |
| \_5 | | OkosPad és OkosOszlop [közterek okos megoldásai, WiFi lefedettég, töltési lehetőség, környezetmonitoring, elektromos autó töltés, okos világítás] | **1** | 2 | 99 | 1 | 31 | 38 | 98 | | 99 | |
| \_6 | | Digitális Tanterem [oktatási intézmények számára digitális kijelzős tananyag tableten való átadása, digitális tesztek, videós, kép alakú tananyagok] | **1** | 2 | 99 | 1 | 31 | 38 | 98 | | 99 | |

## 7.5. DÖNTÉSHOZATAL

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **K** | 32 | **Az Önök életében „jelentősebbnek” számító távközlési, infokommunikációs fejlesztések, beszerzések, beruházások előtt a következő kommunikációs csatornák közül melyeket használta már Ön információszerzésre?** | | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!MUTASSA A **K32** KÁRTYÁT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 0,99 KÓD KIZÁRÓ, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG, K32-K33 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | **🗏** | **K32** |
| **K** | 33 | **A jövőben mely információs csatornákat preferálná? A jelenleg használtakat is értse ide, ha a jövőben is ezt tervezi!** | | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!MUTASSA A **K32** KÁRTYÁT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 0,99 KÓD KIZÁRÓ, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG, K32-K33 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | **🗏** | **K32** |
|  | | |  | **K32** | **K33** |  | | |
|  | | | **Ugyanazokat, mint eddig** |  | **777** |  | | |
|  | | | Gyártók, szolgáltatók honlapjai, webshopok információi | 1 | 1 |  | | |
|  | | | Közösségi média [pl. Facebook] | 2 | 2 |  | | |
|  | | | Online fórumok | 3 | 3 |  | | |
|  | | | Újságok, szakfolyóiratok | 4 | 4 |  | | |
|  | | | Televízió, rádió | 5 | 5 |  | | |
|  | | | A szolgáltatók hírlevelei, számlával küldött információs anyagai | 6 | 6 |  | | |
|  | | | Szakmai konferenciák, rendezvények | 7 | 7 |  | | |
|  | | | Szórólapok | 8 | 8 |  | | |
|  | | | Nyomtatott információs kiadványok, szaknévsorok [pl. Kisokos] | 9 | 9 |  | | |
|  | | | Egyéb [string] | 98 | 98 |  | | |
|  | | | Egyiket sem | 0 | 0 |  | | |
|  | | | NT/NV | 99 | 99 |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **K** | | | | 34 | | | | | | **Az Önök életében „jelentősebbnek” számító távközlési, infokommunikációs fejlesztések, beszerzések, beruházások esetén kihez fordult, ha tanácsra volt szüksége?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN; 0,99 KIZÁRÓ, K34-K35 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | |
| **K** | | | | 35 | | | | | | **A jövőben kihez fordulna szívesen? Ha ez ugyanaz, mint jelenleg, akkor említse itt is!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN; 0,99 KIZÁRÓ, K34-K35 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |  | | | | | | **K34** | | | | | | **K35** |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | **Ugyanazokhoz, mint eddig** | | | | |  | | | | | | | **777** |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | Vállalkozás valamely vezetőjéhez | | | | | | 1 | | | | | | 1 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | Alkalmazotthoz | | | | | | 2 | | | | | | 2 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | Szolgáltató értékesítő munkatársához, ügyfélmenedzserhez | | | | | | 3 | | | | | | 3 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | Külső tanácsadóhoz | | | | | | 4 | | | | | | 4 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | Családtaghoz, baráthoz, ismerőshöz | | | | | | 5 | | | | | | 5 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | Egyéb [string] | | | | | | 98 | | | | | | 98 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | Senkihez, teljesen önállóan döntött / dönt | | | | | | 0 | | | | | | 0 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | NT/NV | | | | | | 99 | | | | | | 99 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **K** | | | | 36 | | | **Van-e olyan törekvés, nyomás a felsővezetésük részéről, hogy csökkentsék az adat- és beszédcélú távközlésre fordítandó költségeket?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | Igen, erőteljes ilyen jellegű törekvés, nyomás van | | | | | 1 | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | Igen, de nem erőteljes ilyen jellegű törekvés, nyomás van | | | | | 2 | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | Nincs ilyen jellegű törekvés, nyomás | | | | | 3 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | NT/NV | | | | | 99 | | | | |
| **K** | | | | 37 | | | **Mit gondol, a jövőben többet fognak költeni távközlési szolgáltatásokra, mint jelenleg?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | Sokkal többet | | | 5 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | Valamivel többet | | | 4 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | Ugyanannyit | | | 3 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | Valamivel kevesebbet | | | 2 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | Sokkal kevesebbet | | | 1 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | NT/NV | | | 99 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **K** | | | | 38 | | | **Melyik állítás jellemzi a legjobban az Önök álláspontját a távközlési szolgáltatásokkal, szolgáltatáscsomagokkal kapcsolatban?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | Csak akkor tájékozódnak ebben a tekintetben, ha konkrét döntéshozatalhoz kell | | | | | | | | 1 | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | Időnként tájékozódnak a szolgáltatók aktuális kínálata és kondíciói tekintetében | | | | | | | | 2 | | | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | Rendszeresen figyelemmel kísérik a szolgáltatók aktuális kínálatát és kondícióit | | | | | | | | 3 | | | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | NT/NV | | | | | | | | 99 | | | |  | | | | | | | | | | | | | |
| **K** | | | | 39 | | | **Ha szerződést kötnek valamely telekommunikációs szolgáltatásra, azt jellemzően milyen időtartamra teszik?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | Határozatlan időre | | | | | | 1 | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | 1 évre | | | | | | 2 | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | 2 évre | | | | | | 3 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | 3 évre | | | | | | 4 | | | | |
|  | | | | | | | Több, mint 3 évre | | | | | | 5 | | | | |
|  | | | | | | | Változó, nincs tipikus időtartam | | | | | | 6 | | | | |
|  | | | | | | | NT/NV | | | | | | 99 | | | | |
| **K** | | | | 40 | | | **Ha lejár egy telekommunikációs szerződésük, jellemzően mit tesznek?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | Megújítják a jelenlegi szolgáltatónál, azonos feltételekkel | | | | | | 1 | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | Újratárgyalják a feltételeket, de maradnak a jelenlegi szolgáltatónál | | | | | | 2 | | | | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | Pályáztatnak, de előnyben részesítik a jelenlegi szolgáltatót | | | | | | 3 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | Pályáztatnak és nem részesítenek előnyben senkit | | | | | | 4 | | | | |
|  | | | | | | | Egyéb [string] | | | | | | 98 | | | | |
|  | | | | | | | NT/NV | | | | | | 99 | | | | |
| **K** | | | 41 | | | | | **Új távközlési szolgáltatásra való előfizetés esetén mit vesz inkább figyelembe: a szolgáltatás árát, vagy a szolgáltatás műszaki tartalmát?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | Kizárólag az árat | | | | | | | | 1 | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | Inkább az árat | | | | | | | | 2 | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | Mindkettőt hasonló mértékben | | | | | | | | 3 | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | Inkább a szolgáltatás műszaki tartalmát | | | | | | | | 4 | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | Kizárólag a szolgáltatás műszaki tartalmát | | | | | | | | 5 | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | NT/NV | | | | | | | | 99 | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

## 7.6. ÜGYINTÉZÉS, KAPCSOLATTARTÁS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **K** | | | | 42 | | | | | **Ha a múltban bármilyen ügyet kellett intéznie távközlési szolgáltatónál, azt milyen ügyintézési csatornákon keresztül tette meg?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, K42-K43-K44 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | | | | | | | | | |  |  | | | | | | |
| **K** | | | 43 | | | | **Amennyiben a jövőben bármilyen ügyet kellene intéznie távközlési szolgáltatónál, milyen ügyintézési csatornákat preferálna? Ha ez ugyanaz, mint jelenleg, akkor itt is említse!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, K42-K43-K44 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | | | | | | | | | |  |  | | | | | | |
| **K** | | | 44 | | | | **Melyik felelne meg leginkább az Ön igényeinek?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: CSAK AZOK JELENJENEK MEG, AMELYEKET K43-BAN MEGJELÖLT! HA K43=777, AKKOR AZOKAT, AMIT K42-BEN MEGJELÖLT, K42-K43-K44 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | | | | | | | | | |  |  | | | | | | |
|  | | | | | | |  | | | | **K42** | | | | **K43** | **K44** | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | **Ugyanazokat, mint eddig** | | | |  | | | | **777** |  | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | Személyesen a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában | | | | 1 | | | | 1 | 1 | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | Személyesen a vállalkozás telephelyén | | | | 2 | | | | 2 | 2 | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | Telefonon | | | | 3 | | | | 3 | 3 | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | E-mail-ben | | | | 4 | | | | 4 | 4 | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | Szolgáltató honlapján vagy online ügyintézési felületén | | | | 5 | | | | 5 | 5 | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | Postai levélben | | | | 6 | | | | 6 | 6 | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | Ügyfélmenedzseren, kapcsolattartón keresztül | | | | 7 | | | | 7 | 7 | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | Egyéb [string]] | | | | 98 | | | | 98 | 98 | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | NT/NV | | | | 99 | | | | 99 | 99 | |  | | | | | | | |
| **K** | | | | 45 | | **Mennyire tartana hasznosnak egy olyan szolgáltatást, amelynek keretében a távközlési szolgáltatójuk egy olyan webes felületet biztosít, ahol Önök menedzselni és felügyelni képesek a használt szolgáltatásokat?**  **§ Ezen az internetes oldalon nyomon tudja követni a forgalom alakulását, szolgáltatásokat tud megrendelni vagy felfüggeszteni, hibabejelentéseket tud tenni, stb.**  **Kérem, válaszát egy 5 fokú skála segítségével adja meg, ahol az 1-es azt jelenti, hogy „egyáltalán nem hasznos”, míg az 5-ös azt, hogy „nagyon hasznos”!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | 1 - Egyáltalán nem hasznos | | | 1 | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | 2 | | | 2 | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | 3 | | | 3 | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | 4 | | | 4 | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | 5 - Nagyon hasznos | | | 5 | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | NT/NV | | | 99 | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **K** | | | | 46 | | | | | **Amennyiben az Önök cégének bármelyik távközlési szolgáltatója lehetőséget biztosítana arra, hogy bizonyos ügyeket, folyamatokat egy online önkiszolgáló felületen lehessen intézni, melyek azok, amelyeket Önök szívesen bonyolítanának ezen az önkiszolgáló felületen, vagy adott esetben már előfordult olyan, hogy online bonyolítottak?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!MUTASSA A **K46** KÁRTYÁT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | | | **K46** | | | | |
|  | | | | | | | | |  | | **Előfordult már, hogy a szolgáltató online önkiszolgáló felületén intézték** | | | | **Szívesen intéznék a jövőben online önkiszolgáló felületen, de eddig még nem fordult elő** | | | | | **Nem intéznék a jövőben online önkiszolgáló felületen** | | | | | | | | | | **NT/NV** | | |
| \_1 | | | | | | | | | Új szolgáltatás előfizetése | | 1 | | | | 2 | | | | | 3 | | | | | | | | | | 99 | | |
| \_2 | | | | | | | | | Meglévő szolgáltatás lemondása | | 1 | | | | 2 | | | | | 3 | | | | | | | | | | 99 | | |
| \_3 | | | | | | | | | Készülékvásárlás [mobiltelefon, tablet stb.] | | 1 | | | | 2 | | | | | 3 | | | | | | | | | | 99 | | |
| \_4 | | | | | | | | | Meglévő szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés [adatmódosítás, szolgáltatás módosítása] | | 1 | | | | 2 | | | | | 3 | | | | | | | | | | 99 | | |
| \_5 | | | | | | | | | Hibabejelentés, reklamáció | | 1 | | | | 2 | | | | | 3 | | | | | | | | | | 99 | | |
| \_6 | | | | | | | | | Alkalmazások, szolgáltatások adminisztrációja | | 1 | | | | 2 | | | | | 3 | | | | | | | | | | 99 | | |
| \_7 | | | | | | | | | Szolgáltatásokkal kapcsolatos információszerzés | | 1 | | | | 2 | | | | | 3 | | | | | | | | | | 99 | | |
| \_8 | | | | | | | | | Folyamatok státuszának nyomon követése | | 1 | | | | 2 | | | | | 3 | | | | | | | | | | 99 | | |
| \_98 | | | | | | | | | Egyéb [string] | | 1 | | | | 2 | | | | |  | | | | | | | | | |  | | |
| **K** | | | | | 47 | | | | **Amennyiben kedvezményeket kapnának azért, hogy az ügyeket egy online ügyfélszolgálati rendszeren intézzék, az hozzájárulna ahhoz, hogy az eddiginél gyakrabban válasszák ezt a megoldást a jövőben?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | | | | |
|  | | | | | | Igen | | | | 1 | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | |
|  | | | | | | Nem | | | | 2 | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | NT/NV | | | | 99 | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **K** | | 48 | **Hallott-e már arról, hogy számos távközlési szolgáltatónál lehetőség van elektronikus számlát igényelni postai számla helyett?**  **INFO:**  **Az e-számla azt jelenti, hogy nem postai úton, hanem elektronikusan kapják a számlát a távközlési szolgáltatótól, és online azonnal rendezni is tudják. A módszer védi a környezetet mert kevesebb papírra van szükség, ráadásul többnyire díjkedvezmény is társul hozzá.** | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | |  | |  |
|  | | Igen | 1 |  | |  | |
|  | | Nem | 2 | **🡺 UGORJON A K51 KÉRDÉSRE!** | | | |
|  | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **K** | | | | 49 | **Használnak-e Önök elektronikus számlát?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | | | |  | | | | |  | | |
|  | | | Igen | | | | | 1 | | **🡺 UGORJON A K51 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | |
|  | | | Nem | | | | | 2 | |  | | | | | | | | | |
|  | | | NT/NV | | | | | 99 | |
| **K** | | | | 50 | **Áttérnének-e az elektronikus számlára a jövőben?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | | | |  | | | | |  | | |
|  | | | Igen, mindenképpen | | | | | 1 | |  | | | |  | | | | | |
|  | | | Igen, de csak ha a szolgáltató kedvezményt biztosít hozzá | | | | | 2 | |  | | | | | | | | | |
|  | | | Nem | | | | | 3 | |
|  | | | NT/NV | | | | | 99 | |
| **K** | | | | 51 | | | **Az elmúlt 12 hónapban bármelyik távközlési szolgáltató megkereste-e Önöket, bármilyen csatornán keresztül [személyesen, telefonon, emailben, postai úton, egyéb módon], bármilyen távközlési szolgáltatásra [adatátvitel, vezetékes internet, vezetékes telefon, fizetős TV, mobiltelefon, mobilinternet] vagy szolgáltatáscsomagra vonatkozó közvetlen ajánlatával?** | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | |  | | | | |  | | |
|  | | | | | Igen | | | 1 | |  | | | |  | | | | | |
|  | | | | | Nem | | | 2 | | **🡺 UGORJON K55 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | |
|  | | | | | NT/NV | | | 99 | |
| **K** | | | | 52 | | | **Mely szolgáltatók keresték meg az Önök cégét az elmúlt 12 hónapban távközlési szolgáltatásra [adatátvitel, vezetékes internet, vezetékes telefon, fizetős TV, mobiltelefon, mobilinternet] vagy szolgáltatáscsomagra vonatkozó közvetlen ajánlatukkal?** | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! **NE SEGÍTSEN!**  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, NT/NV NE LEGYEN KIZÁRÓ!** | | | | | | | | | | |  | | |  |
|  | | | | | | | Telekom / T-Systems | 1 |  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | Digi | 17 |
|  | | | | | | | Invitel | 26 |  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | Invitech | 27 |  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | Telenor | 31 |  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | Vodafone / UPC | 38 |
|  | | | | | | | Egyéb [string] | 98 |
|  | | | | | | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **K** | | | | | 54 | | **Mire vonatkozott a szolgáltató ajánlata?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **SORONKÉNT TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: AZOK JÖJJENEK FEL, AMIKET A K52-BEN MEGJELÖLT, EGYÉB ÁTHIVATKOZVA ÉS AZ NT/NV IS!** | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | |  | | **K54** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | **1.  Adatátviteli szolgáltatás** | **2.  Vezetékes internet** | **3.  Vezetékes telefon** | | **4.  Mobilinternet** | | | **5.  Beszédcélú mobil-telefon** | | **6. Mobil adatátvitel [M2M/IoT]** | **7.  Fizetős TV** | **8. Több szolgáltatást tartalmazó csomag** | | | | | | | **99.  NT/NV** | | | | | |
| \_1 | | | | | | | Telekom / T-Systems | | 1 | 2 | 3 | | 4 | | | 5 | | 6 | 7 | 8 | | | | | | | 99 | | | | | |
| \_17 | | | | | | | Digi | | 1 | 2 | 3 | | 4 | | | 5 | | 6 | 7 | 8 | | | | | | | 99 | | | | | |
| \_26 | | | | | | | Invitel | | 1 | 2 | 3 | | 4 | | | 5 | | 6 | 7 | 8 | | | | | | | 99 | | | | | |
| \_27 | | | | | | | Invitech | | 1 | 2 | 3 | | 4 | | | 5 | | 6 | 7 | 8 | | | | | | | 99 | | | | | |
| \_31 | | | | | | | Telenor | | 1 | 2 | 3 | | 4 | | | 5 | | 6 | 7 | 8 | | | | | | | 99 | | | | | |
| \_38 | | | | | | | Vodafone / UPC | | 1 | 2 | 3 | | 4 | | | 5 | | 6 | 7 | 8 | | | | | | | 99 | | | | | |
| \_98 | | | | | | | Egyéb [string] | | 1 | 2 | 3 | | 4 | | | 5 | | 6 | 7 | 8 | | | | | | | 99 | | | | | |
| \_99 | | | | | | | NT/NV | | 1 | 2 | 3 | | 4 | | | 5 | | 6 | 7 | 8 | | | | | | | 99 | | | | | |
| **K** | | | | | 55 | | | **Előfordult-e már szervezetük történetében, hogy távközlési szolgáltatót váltottak, tehát valamely szolgáltatójukat lecserélték egy másikra?**  **§ Távközlési szolgáltatások a következők: „helyhez kötött” és mobil adatátvitel, „helyhez kötött” és mobil internet, vezetékes telefon, mobiltelefon és fizetős TV szolgáltatás.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | | |
|  | | | | | Igen, idén | | | | | | 1 | | |  | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | Igen, 2020-ban | | | | | | 2 | | |  | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | Igen, korábban | | | | | | 3 | | |  | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | Nem | | | | | | 4 | | | **🡺 UGORJON A K61 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | NT/NV | | | | | | 99 | | |
| **K** | | | | | 56 | | | **Milyen szolgáltatásnál váltottak?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! **OLVASSA FEL!**  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | |
|  | | | | | | Adatátviteli szolgáltatás | | | | | | 1 | | |
|  | | | | | | Vezetékes internet | | | | | | 2 | | |
|  | | | | | | Vezetékes telefon | | | | | | 3 | | |
|  | | | | | | Mobilinternet | | | | | | 4 | | |
|  | | | | | | Beszédcélú mobiltelefon | | | | | | 5 | | |
|  | | | | | | Fizetős TV | | | | | | 6 | | |
|  | | | | | | Egyéb [string] | | | | | | 98 | | |
|  | | | | | | NT/NV | | | | | | 99 | | |

**K59-K60 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA K55=2!**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **K** | | | 59 | | | **A váltás(ok) során mely szolgáltató(k)nál létesítettek távközlési előfizetést 2020-ban?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, K59-K60 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | | | | | |  | | | |  | | | |
| **K** | | | 60 | | | **Melyik szolgáltatónál mondtak le távközlési előfizetést 2020-ban?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, K59-K60 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | | | | | |  | | | |  | | | |
|  | | | | | |  | | | **K59** | | **K60** | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Telekom / T-Systems | | | 1 | | 1 | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Antenna Hungária | | | 14 | | 14 | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Digi | | | 17 | | 17 | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Invitel | | | 26 | | 26 | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Invitech | | | 27 | | 27 | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Telenor | | | 31 | | 31 | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Vodafone / UPC | | | 38 | | 38 | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Egyéb [string] | | | 98 | | 98 | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | NT/NV | | | 99 | | 99 | |  | | | | | | | | | |
| **K** | | | 61 | | | **Amennyiben önök most vásárolnának új távközlési szolgáltatást, mely szolgáltatókat vennék figyelembe?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 0,99 KÓD KIZÁRÓ, K61-K62-K63-K64 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | | | | | | |  | | |  | | | |
| **K** | | | 62 | | | **Az alábbiak közül mely szolgáltatókat vennék még figyelembe?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: AMIT K61-BEN MÁR MONDOTT, AZT NE JELENÍTSÜK MEG! EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 0,99 KÓD KIZÁRÓ! K61-K62-K63-K64 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | | | | | | |  | | |  | | | |
| **K** | | | 63 | | | **Melyik szolgáltató ezek közül az, amelyikkel a legszívesebben szerződnének?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: CSAK AZOK A SZOLGÁLTATÓK JELENJENEK MEG, AHOL K61-BEN VAGY K62-BEN (MINDEGY MELYIKBEN) VAN EMLÍTÉS! HA K61 ÉS K62 KÖZÜL EGYIKBEN SEM MONDOTT SZOLGÁLTATÓT, TEHÁT K61=0,99 ÉS K62=0,99 AKKOR NE KÉRDEZZÜK EGYÁLTALÁN! K61-K62-K63-K64 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | | | | | | |  | | |  | | | |
|  | | | 64 | | | **Vannak-e olyan szolgáltatók, amelyeket semmiképpen nem választanának?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 0,99 KÓD KIZÁRÓ! AMIT K61-BEN VAGY K62-BEN JELÖLT, AZ ITT NE JELENJEN MEG!!! K61-K62-K63-K64 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | | | | | | |  | | |  | | | |
|  | | | | | |  | | **K61** | | **K62** | | **K63** | | **K64** | | | | | |  | | | |
|  | | | | | | Telekom / T-Systems | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | | | | |  | | | |
|  | | | | | | Antenna Hungária | | 14 | | 14 | | 14 | | 14 | | | | | |  | | | |
|  | | | | | | Digi | | 17 | | 17 | | 17 | | 17 | | | | | |  | | | |
|  | | | | | | Invitel | | 26 | | 26 | | 26 | | 26 | | | | | |  | | | |
|  | | | | | | Invitech | | 27 | | 27 | | 27 | | 27 | | | | | |  | | | |
|  | | | | | | Telenor | | 31 | | 31 | | 31 | | 31 | | | | | |  | | | |
|  | | | | | | Vodafone / UPC | | 38 | | 38 | | 38 | | 38 | | | | | |  | | | |
|  | | | | | | Egyéb [string] | | 98 | |  | | 98 | | 98 | | | | | |  | | | |
|  | | | | | | Nincs ilyen szolgáltató | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | | | | |  | | | |
|  | | | | | | NT/NV | | 99 | | 99 | | 99 | | 99 | | | | | |  | | | |

**IT FEJEZETEK**

**MINDENKITŐL KÉRDEZZÜK!**

## 12. IT ALAPINFRASTRUKTÚRA

**PROG: ÁTVEZETŐ KÉPERNYŐRE KERÜLJÖN!**

|  |
| --- |
| **OLVASSA FEL MINDENKINEK! A következőkben a szervezet informatikai eszközökkel való ellátottságáról lesz szó. Fel szeretném hívni a figyelmét, hogy minden esetben valamennyi belföldi telephelyükön lévő eszközöket vegye számba! Válaszaiba minden esetben értse bele azokat az eszközöket, amelyeket használnak, függetlenül attól, hogy esetleg nem tulajdonosai az eszközöknek, mivel lízing vagy egyéb bérleti konstrukcióban birtokolják, ellenben ne számolja bele azokat az eszközöket, amelyeket esetleg Önök adnak bérbe, így nem Önök használják!** |

## 12.1. SZEMÉLYI SZÁMÍTÓGÉPEK

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | | 1 | | | | **Használnak-e asztali vagy hordozható személyi számítógépet vagy táblagépet, a 2 az 1-ben laptop-tablet hibrid megoldásokat is ideértve?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  |
|  | | | | | | Igen | | | **1** | | **🡺 UGORJON A4 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Nem | | | 2 | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | NT/NV | | | 99 | |
| A | 2 | | | | | **Mi az oka, hogy egyáltalán nem használnak személyi számítógépet?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | |
|  | | | | | | Nem tudnák használni a számítógépet, nem értenek hozzá | | | | | | | | 1 |
|  | | | | | | Túl drágának tartják a beszerzési árát | | | | | | | | 2 |
|  | | | | | | Úgy érzi, hogy nem támogatná az üzletmenetet, nincs rá szükség | | | | | | | | 3 |
|  | | | | | | Egyéb ……………………………………. [string] | | | | | | | | 98 |
|  | | | | | | NT/NV | | | | | | | | 99 |
| A | | | 3 | | | | **Fejezze ki egy ötfokú skála segítségével, hogy mennyire tartja elképzelhetőnek, hogy a következő 3 éven belül fognak személyi számítógépet használni!**  **§ Az 1-es jelentse azt, hogy biztosan nem fognak 3 éven belül számítógépet használni, az 5-ös pedig azt, hogy biztosan fognak használni a jövőben számítógépet.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | | |
|  | | | | | | 1 - Biztosan nem fognak 3 éven belül számítógépet használni | | | 1 | | | **🡺 UGORJON A27 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | 2 | | | 2 | | |
|  | | | | | | 3 | | | 3 | | |
|  | | | | | | 4 | | | 4 | | |
|  | | | | | | 5 - Biztosan fognak 3 éven belül számítógépet használni | | | 5 | | |
|  | | | | | | NT/NV | | | 99 | | |
| A | | | | | 4 | | **Milyen típusú számítógépeket használnak az alábbiak közül, figyelembe véve az összes telephelyüket?**  **INFO:**  **Gondoljon**   * **az asztali és a hordozható személyi számítógépekre, munkaállomásokra,** * **valamint a táblagépekre! A táblagépek olyan eszközök, amelyek nem tartalmaznak beépített billentyűzetet, és elsősorban nagyméretű [7” [*ejtsd: coll*] vagy nagyobb] érintőképernyőjükön keresztül vezérelhetők.**   **NE gondoljon**   * **a szerver számítógépekre, ha egy számítógépen szerver oldali operációs rendszer fut, az SZERVERNEK minősül és ezekkel később foglalkozunk!** * **a csak monitorból és billentyűzetből álló terminál-eszközökre,** * **az okostelefonokra,** * **valamint a nem aktív eszközökre!**   **A laptop-tablet hibrideket kérjük laptopként kezelje!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | | | | | | | | |  | | | | |  | | | | | |
| A | | | | | 5 | | **Hány darabot használnak az egyes típusokból, figyelembe véve az összes telephelyüket?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: CSAK AZOK JELENJENEK MEG, AMELYEKET A4-NÉL MEGJELÖLT! 1-10000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET!** | | | | | | | | | | |  | | | | |  | | | | |
| A | | | | 6 | | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **🗏 DB** KÁRTYÁT! RÖGZÍTSE A MEGFELELŐ KÓDSZÁMOT! | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | | **DB** | | | | |
|  | | | | | | |  | A4 | | A5 | | | **A6** | | |  | | | | | | | | | | | |
| \_1 | | | | | | | Asztali személyi számítógép [pc, desktop] | 1 | | …………………. db [NT/NV] | | | kód [NT/NV] | | |  | | | | | | | | | | | |
| \_2 | | | | | | | Hordozható személyi számítógép [laptop, notebook] | 2 | | …………………. db [NT/NV] | | | kód [NT/NV] | | |  | | | | | | | | | | | |
| \_3 | | | | | | | Táblagép [tablet] | 3 | | …………………. db [NT/NV] | | | kód [NT/NV] | | |  | | | | | | | | | | | |
| \_9 | | | | | | | NT/NV | 99 | |  | | | | | |  | | | | | | | | | | | |

**A10 KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA VAN PC-JÜK, AZAZ HA A4=1,2!**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 10 | **Mely kliensoldali operációs rendszereket használják az asztali és/vagy hordozható személyi számítógépeken?**  **INFO:**  **NE ÉRTSE BELE válaszába a szerverszámítógépeken futó szoftvereket, azokkal a kérdőív egy későbbi részében foglalkozunk! Ha egy számítógépen szerver oldali operációs rendszer fut, az SZERVERNEK minősül!**  **Ha egy gépre több operációs rendszer is fel van telepítve, kérem, sorolja oda, amelyiket jellemzően használják!** | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | |  |  |
|  | | Windows 10 | 1 |
|  | | Windows 8 | 2 |
|  | | Windows 7 és korábbi verziók | 3 |
|  | | [bármilyen] Linux | 5 |
|  | | [bármilyen egyéb] Unix | 6 |
|  | | Mac OS | 7 |
|  | | Egyéb operációs rendszer [string] | 98 |
|  | | NT/NV | 99 |

**A11-A12 KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA VAN TABLETJÜK, AZAZ HA A4=3!**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 11 | **A táblagépek közül összesen hány olyan van, amelyen a következő operációs rendszerek valamelyike fut?** | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: SORONKÉNT 0-10000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET, SORONKÉNT A11<=A5\_3 KELL LEGYEN, DE SZUMMÁBAN NEM LEHET 0 ÉS =A5\_3 KELL LEGYEN! ALAPBÓL LEGYEN FELTÖLTVE 0-VAL!** | | | | |  | |  | | | |
| A | 12 | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **🗏 DB** KÁRTYÁT! ÍRJA BE A KÓDOT! | | | | | | **🗏** | | | **DB** | |
|  | |  | A11 | | **A12** | | | | |  | |
| \_1 | | Windows operációs rendszert futtató eszközök száma |  | db [NT/NV] |  | kódszám [NT/NV] | | | |  | |
| \_2 | | Android operációs rendszert futtató eszközök száma |  | db [NT/NV] |  | kódszám [NT/NV] | | | |  | |
| \_3 | | Apple iOS operációs rendszert futtató eszközök száma |  | db [NT/NV] |  | kódszám [NT/NV] | | | |  | |
| \_4 | | Egyéb operációs rendszert futtató eszközök száma |  | db [NT/NV] |  | kódszám [NT/NV] | | | |  | |
| \_9 | | NT/NV |  | db [NT/NV] |  | kódszám [NT/NV] | | | |  | |
|  | | **Nem tud / nem akar válaszolni a kérdésre** | **777** | | | | | | |  | |

## 12.2. SZERVEREK

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 16 | | | | **Használnak-e jelenleg szerverszámítógépet, vagy adatközponti ill. felhőalapú szervermegoldást beleértve az összes telephelyüket, valamint a saját és nem saját menedzselésű, ill. szerverparkba kihelyezett vagy anyavállalatnál lévő eszközöket is?**  **§ A szerver alatt olyan szerver vagy PC architektúrájú számítógépet értünk, amelyet szerverfunkciók [pl. fájlok, nyomtatás megosztása, tűzfal stb.] kiszolgálására használnak, vagyis amin a többi számítógép, ill. egyéb eszközök [pl. nyomtató stb.] közös működését teszi lehetővé, és /vagy amelyeken szerveroldali szoftverek futnak.**  **INFO:**  **NE értse bele az olyan számítógépeket, amelyeken általános felhasználói alkalmazások futnak, és amelyeket általános feladatokra használnak a cég többi számítógépéhez hasonlóan.**  **NE CSAK a saját menedzselésű és/vagy tulajdonú szervergépekre [akár szerver-, akár PC-architektúrájú] gondoljon, ÉRTSE IDE a nem saját menedzselésű [pl. anyavállalat, felettes szerv szervergépét, szolgáltatóhoz kihelyezett, valamint a bérelt eszközök] szervereket, valamint a szervercélra használt szolgáltatói számítási és adattárolási kapacitás bérlését is [pl. IaaS]!**  **Értse ide azt is, ha egy önálló, belső hálózat nélküli gépet szervercélokra használnak!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | | | |
|  | | | | | Igen | 1 | |  | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |
|  | | | | | Nem | 2 | | **🡺 UGORJON AZ A24 KÉRDÉS ELŐTTI FELTÉTELRE!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | NT/NV | 99 | |
| A | 17 | | | | **Hány darab szerverszámítógépet használnak ténylegesen?**  **INFO:**  **Vegyes számba az összes telephelyüket, valamint a saját és nem saját menedzselésű, ill. szerverparkba kihelyezett, anyavállalatnál lévő eszközöket is! Kérem, itt csak a fizikailag elkülönülő szerverszámítógépeket vegye figyelembe, vagyis ha 1 fizikai eszközön akár 3 virtuális szerver is kialakításra került, akkor is csak 1-nek számolja! A szolgáltatótól igénybe vett virtuális szervert vagy kapacitást szintén 1-nek számolja akkor is, ha a kapacitása több szerverével is felér!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT!  **PROG: 1-1000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET** | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | | | | | |
| A | 18 | | | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **DB** KÁRTYÁT! RÖGZÍTSE A MEGFELELŐ KÓDSZÁMOT! | | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | | DB | | | | |
|  | | | | |  | A17 | | | | | **A18** | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | Szerverszámítógépek száma |  | | | db [NT/NV] | |  | | | kódszám [NT/NV] | | | | | | | | | | | |  | |
| A | | | 19 | | **Van-e olyan szerverük, ami besorolható az alábbi kategóriák valamelyikébe?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **TÖBB**VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! MUTASSA AZ **A19** KÁRTYÁT! | | | | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | | | **A19** | | |
| A | | | 20 | | **Hány olyan szervert használnak, amelyik ….?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES!  **PROG: CSAK AZOKRA JÖJJÖN FEL, AMIT A19-NÉL EMLÍTETT! SORONKÉNT 1-1000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET! SORONKÉNT A20<=A17 KELL LEGYEN, DE SZUMMÁBAN NEM LEHET 0 ÉS =A17 KELL LEGYEN!** | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | |
| A | | | 21 | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **DB** KÁRTYÁT! ÍRJA BE A MEGFELELŐ KÓDSZÁMOT! | | | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | | **DB** | | | |
|  | | | |  |  | | **A19** | | **A20** | | | | | | **A21** | | | | | | | | | | | | | |
| \_1 | | | | | Saját menedzselésű a cég saját telephelyén | | 1 | |  | | | db [NT/NV] | | |  | | kódszám [NT/NV] | | | | | | | | | | | |
| \_2 | | | | | Anyavállalat/felettes intézmény telephelyén van | | 2 | |  | | | db [NT/NV] | | |  | | kódszám [NT/NV] | | | | | | | | | | | |
| \_3 | | | | | Adatközpontba kihelyezett [hoszting, kolokáció] | | 3 | |  | | | db [NT/NV] | | |  | | kódszám [NT/NV] | | | | | | | | | | | |
| \_4 | | | | | Szolgáltatótól igénybevett virtuális szerver [nem felhő] | | 4 | |  | | | db [NT/NV] | | |  | | kódszám [NT/NV] | | | | | | | | | | | |
| \_5 | | | | | Felhőalapú szervermegoldás | | 5 | |  | | | db [NT/NV] | | |  | | kódszám [NT/NV] | | | | | | | | | | | |
| \_9 | | | | | NT/NV | | 99 | |  | | | db [NT/NV] | | |  | | kódszám [NT/NV] | | | | | | | | | | | |
| A | | 22 | | | **Mely funkciókra használják a szerver(eke)t az alábbiak közül?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **A22** KÁRTYÁT!  **PROG: VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | | A22 | | | | | | |
|  | | | | | Fájlszerverként, tárolókiszolgálóként | | | | | 1 | | |  | | |
|  | | | | | Alkalmazásszerverként – központi adatbázisok, üzleti alkalmazások kiszolgálására | | | | | 2 | | |
|  | | | | | Levelezőszerverként és üzenetkezelő, csoportmunka alkalmazások kiszolgálására | | | | | 3 | | |
|  | | | | | Webszerverként a cég honlapjának tárolására, kiszolgálására  [ne értse bele az internet elérésére használt szervert!] | | | | | 4 | | |
|  | | | | | Az internet elérésére és/vagy proxy szerverként | | | | | 5 | | |
|  | | | | | Rendszermenedzsment, jogosultságkezelő és adminisztrációs feladatok kiszolgálására | | | | | 6 | | |
|  | | | | | NT/NV | | | | | 99 | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 23 | **Mely operációs rendszer(eke)t használják a saját menedzselésű szerver(ek)en?** | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 0,99 KÓD KIZÁRÓ, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | |  |  |
|  | | [bármilyen] Microsoft / Windows | 1 |
|  | | [bármilyen] Linux | 2 |
|  | | [bármilyen] Novell / Netware | 3 |
|  | | [bármilyen] Unix | 4 |
|  | | Egyéb operációs rendszer [string] | 98 |
|  | | Nincs saját menedzselésű szerverük | 0 |
|  | | NT/NV | 99 |

## 12.3. IRODAI SZOFTVEREK

**A24-A25 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA VAN PC-JÜK, TEHÁT HA A1=1!**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 24 | **Mely irodai alkalmazásokat használják az asztali, ill. hordozható személyi számítógépeken, tableteken?**  **INFÓ:**  **Az „általános irodai szoftvercsomag” kategóriába NE ÉRTSE BELE az ügyviteli programokat [pl. pénzügyi program, bérszámfejtő program stb.], sem pedig a grafikus alkalmazásokat vagy egyéb speciális szoftvereket, erre külön kategóriát alakítottunk ki, ott vegye őket figyelembe!** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **A24** KÁRTYÁT! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT!  **PROG: 0,99 KIZÁRÓ! EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | **🗏** | | | | **A24** |
|  | | HAVIDÍJAS Microsoft Office 365 | 1 |
|  | | Microsoft Office 2019 [nem havidíjas] | 2 |
|  | | Microsoft Office 2016 | 3 |
|  | | Microsoft Office 2013 és korábbi verziók | 4 |
|  | | HAVIDÍJAS, vállalati Google Workspace, G Suite [korábban Google Apps for Business – nem az ingyenes verzió!] | 5 |
|  | | INGYENES Google Docs | 6 |
|  | | Open Office | 7 |
|  | | LibreOffice | 8 |
|  | | Egyéb [string] | 98 |
|  | | Nem használnak a gépen általános, irodai szoftvert vagy szoftvercsomagot [pl. csak ügyviteli programot, grafikus alkalmazást vagy egyéb speciális programot használnak rajta] | 0 |
|  | | NT/NV | 99 |
| A | 25 | **Milyen módon oldják meg az elektronikus levelezést?** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **A25** KÁRTYÁT!  **PROG: 0,99 KIZÁRÓ, EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | **🗏** | | | A25 | | |
|  | | Office 365 [Microsoft 365] | | | 1 | | |  | | | |
|  | | HAVIDÍJAS Google Workspace Gmail | | | 2 | | |  | | | |
|  | | INGYENES Gmail | | | 3 | | |  | | | |
|  | | Saját szerver van a saját hálózaton belül [külön szerverként vagy más szerverfunkciókat is ellátó eszköz] | | | 4 | | |  | | | |
|  | | Saját tulajdonú szerver [hardver] van egy internet vagy egyéb szolgáltatónál | | | 5 | | |  | |  | |
|  | | A nemzetközi anyavállalatának, felettes szervének szerverét használják levelezési feladatra | | | 6 | | |  | |  | |
|  | | Az internet-szolgáltató levelezőszerverét használják, amelyet teljeskörűen menedzselhetnek | | | 7 | | |  | | | |
|  | | Az internet-szolgáltató levelezőszolgáltatását használják, amelyet csak korlátozottan vagy egyáltalán nem menedzselhetnek | | | 8 | | |
|  | | Más ingyenes, nyilvános [webes] megoldást használnak erre a funkcióra | | | 9 | | |
|  | | Egyéb [string] | | | 98 | | |
|  | | Nem használnak elektronikus levelezést | | | 0 | | |
|  | | NT/NV | | | 99 | | |

## 12.4. OKOSTELEFONOK

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | | | | | 27 | **Használnak-e okostelefont?** | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | |  | | |  | | |
|  | | | | | | Igen | | | 1 |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Nem | | | 2 | **🡺 UGORJON AZ A34A KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | NT/NV | | | 99 | **🡺 UGORJON AZ A34A KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | |
| A | | | | | 28 | **Összesen hány okostelefont használnak?** | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: 1-10000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET** | | | | | | | | | |  | | |  |
| A | | | | 29 | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **DB** KÁRTYÁT! | | | | | | | | | | **🗏** | | | **DB** |
|  | | | | | |  | A28 | | **A29** | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | **„Okostelefonok” száma összesen** | …………………. db | |  | | kód |  | | | | | | | |
|  | | | | | |  |  | NT/NV |  | | NT/NV |  | | | | | | | |
| A | | 29A | | | | **Az összes okostelefonból hány darabot használnak az egyes szolgáltatók előfizetéseivel?** | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **SZOLGÁLTATÓNKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: SORONKÉNT 0-10000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET; DE SZUMMÁBAN NEM LEHET 0! SORONKÉNT <= LEGYEN A28, SZUMMÁBAN = KELL LEGYEN A28! ALAPBÓL LEGYEN FELTÖLTVE 0-VAL!** | | | | | | | | |  | | |  | |
| A | | | 29B | | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **SZOLGÁLTATÓNKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **DB** KÁRTYÁT! ÍRJA BE A KÓDOT! | | | | | | | | | **🗏** | | | **DB** | |
|  | | | | | |  | A29A | | **A29B** | | | |  | | | | | | |
| \_1 | | | | | | Telekom / T-Systems | db [NT/NV] | | kód [NT/NV] | | | |
| \_31 | | | | | | Telenor | db [NT/NV] | | kód [NT/NV] | | | |
| \_38 | | | | | | Vodafone / UPC | db [NT/NV] | | kód [NT/NV] | | | |
| \_98 | | | | | | Egyéb | db [NT/NV] | | kód [NT/NV] | | | |
| \_99 | | | | | | NT/NV | db [NT/NV] | | kód [NT/NV] | | | |
|  | | | | | **Nem akar / nem tud a kérdésre válaszolni** | **777** | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 30 | **Hány darab okostelefonon használják a következő operációs rendszereket?** | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES!  **PROG: SORONKÉNT 0-10000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET, DE SZUMMÁBAN NEM LEHET 0! SORONKÉNT A30<=A28 LEGYEN, SZUMMÁBAN =A28 KELL LEGYEN! ALAPBÓL LEGYEN FELTÖLTVE 0-VAL!** | | | | | |  |  | | | |
| A | 31 | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **DB** KÁRTYÁT! ÍRJA BE A KÓDOT! | | | | | **🗏** | | | | **DB** | |
|  | |  | A30 | | **A31** | | | | |  | |
| \_1 | | Windows Phone / Mobile |  | db [NT/NV] |  | kódszám [NT/NV] | | | |  | |
| \_2 | | Google Android |  | db [NT/NV] |  | kódszám [NT/NV] | | | |  | |
| \_3 | | Apple iPhone [iOS] |  | db [NT/NV] |  | kódszám [NT/NV] | | | |  | |
| \_4 | | HarmonyOS [Huawei] |  | db [NT/NV] |  | kódszám [NT/NV] | | | |  | |
| \_98 | | Egyéb operációs rendszert futtató eszközök száma |  | db [NT/NV] |  | kódszám [NT/NV] | | | |  | |
| \_99 | | NT/NV |  | db [NT/NV] |  | kódszám [NT/NV] | | | |  | |
|  | | **Nem tud / nem akar válaszolni** | **777** | | | | | | |  | |
| A | 32 | **Hány darab okostelefonjuk van az egyes gyártóktól?** | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES!  **PROG: SORONKÉNT 0-10000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET, DE SZUMMÁBAN NEM LEHET 0! SORONKÉNT <= LEGYEN A28, SZUMMÁBAN = KELL LEGYEN A28! ALAPBÓL LEGYEN FELTÖLTVE 0-VAL!** | | | | | |  |  | | | |
| A | 33 | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **DB** KÁRTYÁT! ÍRJA BE A KÓDOT! | | | | | **🗏** | | | | **DB** | |
|  | |  | A32 | | **A33** | | | | |  | |
| \_1 | | Apple / iPhone |  | db [NT/NV] |  | kódszám [NT/NV] | | | |  | |
| \_6 | | Huawei |  | db [NT/NV] |  | kódszám [NT/NV] | | | |  | |
| \_8 | | LG |  | db [NT/NV] |  | kódszám [NT/NV] | | | |  | |
| \_11 | | Samsung |  | db [NT/NV] |  | kódszám [NT/NV] | | | |  | |
| \_13 | | Xiaomi |  | db [NT/NV] |  | kódszám [NT/NV] | | | |  | |
| \_98 | | Egyéb |  | db [NT/NV] |  | kódszám [NT/NV] | | | |  | |
| \_99 | | NT/NV |  | db [NT/NV] |  | kódszám [NT/NV] | | | |  | |
|  | | **Nem tud / nem akar válaszolni** | **777** | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | | 34 | | **Amikor a munkatársak [számára] okostelefont választottak, mekkora szerepe volt annak a döntésben, hogy az okostelefonok által elérhetővé tett innovatív funkciók segítségével majd konkrét vállalati feladatokat lehessen hatékonyan megoldani?**  **§ Kérem válaszát egy 1-tól 5-ig terjedő skála segítségével adja meg, ahol a 5-ös azt jelenti, hogy „Az egyes funkcióknak meghatározott vállalati célokat kellett támogatniuk”, míg az 1 azt, hogy „Egyáltalán nem volt szerepe a döntésben a funkciók céges használatának”.**  **INFO:**  **Például: a leveleket a kollégák a mobiltelefonjukon is el tudják olvasni, vállalati alkalmazást lehessen rá telepíteni, távolról hozzá lehessen férni vállalati adatbázisokhoz stb.** | | | | | |
| **+CG** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | |  |  | |
|  | | 1 - Egyáltalán nem volt szerepe a döntésben a funkciók céges használatának | | 1 |  | | |
|  | | 2 | | 2 |  | | |
|  | | 3 | | 3 |  | | |
|  | | 4 | | 4 |  | | |
|  | | 5 - Az egyes funkcióknak meghatározott vállalati célokat kellett támogatniuk | | 5 |
|  | | NT/NV | | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 34A | **Elképzelhetőnek tartja, hogy azoknak a munkatársaknak, akik most nem okostelefont használnak, beszereznek okostelefont a következő 1-2 évben?** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | |  |  |
|  | | Igen, mindenkinek | 1 |  | | |
|  | | Igen, egy részüknek | 2 |  | | |
|  | | Nem | 3 |  | | |
|  | | Már most is mindenki okostelefont használ | 0 |  | | |
|  | | NT/NV | 99 |  | | |

**MINDENKITŐL KÉRDEZZÜK!**

## 13. INFRASTRUKTURÁLIS MEGOLDÁSOK

## 13.1. LAN

**A35-A36 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA VAN PC-JÜK, TEHÁT HA A1=1!**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 35 | **A személyi számítógépek hálózatba vannak kötve, beleértve a vezetékes és a vezeték nélküli [Wifi] hálózatokat egyaránt?** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | |  |  |
|  | | Igen, de csak vezetékes hálózat van | 1 | **🡺 UGORJON AZ A40 KÉRDÉSRE!** | | |
|  | | Igen, de csak vezeték nélküli hálózat van | 2 | **🡺 UGORJON AZ A40 KÉRDÉSRE!** | | |
|  | | Igen, vezetékes és vezeték nélküli hálózat is van | 3 | **🡺 UGORJON AZ A40 KÉRDÉSRE!** | | |
|  | | Nem, csak különálló gépek vannak | 4 |  | | |
|  | | NT/NV | 99 |
| A | 36 | **Tervezik-e 2021-ben vagy 2022-ben a személyi számítógépek hálózatba kapcsolását [LAN,Wifi]?**  **§ Kérem a vezetékes és a vezeték nélküli [Wifi] hálózatokat egyaránt értse ide!** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Igen, még 2021-ben | 1 |  | | |
|  | | Igen, de csak 2022-ben | 2 |  | | |
|  | | Nem tervezzük | 3 |  | | |
|  | | NT/NV | 99 |  | | |

## 13.2. TÁVKÖZLÉSI MAGÁNHÁLÓZATOK, WAN

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| MINDENKITŐL KÉRDEZZE! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A | | | 40 | | **Használnak-e hagyományos vagy IP alapú telefon alközpontot?**  **INFO:**  **Kérem, gondoljon cégük összes telephelyére! NE számolja bele azokat az alközponti berendezéseket, amelyek nem az Önök tulajdonában vannak [pl. egy irodaház több bérlőnek is egy alközponton keresztül biztosítja a vezetékes vonalakat], de értse bele azokat az alközpontokat, amelyeket bérelnek vagy lízingelnek!** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | | | | | | | | | |  | | | |  | |
|  | | | | | Igen | | **1** | | |  | | | | | | | |  | | | |
|  | | | | | Nem | | 2 | | | **🡺 UGORJON AZ A47A KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | NT/NV | | 99 | | |
| A | | | 41 | | **Összesen hány alközpontot használnak?**  **§ Kérem, összegezze cégük összes telephelyén lévő alközpontok számát!** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: 1-500 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET** | | | | | | | | | | |  | | | |  | |
| A | | | 42 | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **DB** KÁRTYÁT! ÍRJA BE A MEGFELELŐ KÓDSZÁMOT! | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | | **DB** |
|  | | | | |  | | A41 | | | | **A42** | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | Alközpontok száma | |  | | | db |  | kódszám |  | | | | | | | | |
|  | | | | |  | |  | | | NT/NV |  | NT/NV |  | | | | | | | | |
| A | | 45 | | | | **Van-e bármelyik telefon-alközpontjukban GSM adapter?**  **INFO:**  **GSM adapter a telefon alközpontba beépíthető eszköz, amely az alközpontra kötött vezetékes mellékállomásokról a mobiltelefonokra irányuló hívásokat a vezetékes rendszerről a mobilszolgáltató hálózatára tereli, így a hívás vezetékes-mobil hívás helyett mobil-mobil lesz, ezáltal olcsóbb. A GSM adapter működéséhez SIM kártyára is szükség van. Kérem, gondoljon az összes telephelyükre!** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | | | | | | | | |  | | | |  | | |
|  | | | | | | Igen | 1 | | |  | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | | | Nem | 2 | | |  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | NT/NV | 99 | | |
| A | | 46 | | | | **Van-e bármelyik telefon-alközpontban közvetlen GSM kapcsolat?**  **INFO:**  **Közvetlen GSM kapcsolaton azt értjük, amikor a telefon-alközpont és a mobilszolgáltató között létezik dedikált vezetékes kapcsolat.** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | | | | | | | | |  | | | |  | | |
|  | | | | | | Igen | 1 | | |  | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | | | Nem | 2 | | |  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | NT/NV | 99 | | |
| A | | | 47 | | **Rendelkeznek-e bármelyik telephelyükön ún. telephelyi IP-telefon rendszerrel?**  **INFO:**  **Telephelyi IP-telefon rendszer alatt azt értjük, amennyiben a telefonforgalom a vállalati informatikai hálózaton - azaz nem külön telefonrendszeren - keresztül bonyolódik, úgy, hogy egy ún. IP-képes alközponti berendezés [IP-PBX, vagy az IP-alapú telefonálásra felkészített alközpont] van integrálva a cég informatikai hálózatába.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | Igen, van telephelyi IP-telefon rendszer | | | 1 |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Nincs telephelyi IP-telefon rendszer | | | 2 |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | NT/NV | | | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | | 47A | **Használnak-e virtuális alközpontot?**  **§ A virtuális alközpont a hagyományos fizikai telefonközpontok teljes kiváltására alkalmas korszerű megoldás. Egyszeri beruházás nélkül megvalósítja az egyedi igényekhez alkalmazkodó, rugalmasan bővíthető telefon alközponti működést. A telefonvonalak és mellékek webes felületen egyszerűen menedzselhetők, informatikai szaktudás nélkül.** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | | | | |  | | |  |
|  | | | Igen | | **1** | |  | | |  | | |
|  | | | Nem | | 2 | |  | | | | | |
|  | | | NT/NV | | 99 | |
| A | | 48 | | **Rendelkeznek-e saját call-centerrel? *[ejtsd: kóll szenter]***  **INFO:**  **A call center olyan szervezeti és működési egység, amely a cég ügyfélkapcsolatait, ehhez tartozó szolgáltatásokat telefonon keresztül biztosítja. A call center lehet a cégen belül egy különálló részleg vagy üzletág is, kérjük viszont, hogy a külső partnertől, szolgáltatásként igénybe vett call centert ne értse ide!** | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | | | |  | | |  | | |
|  | | | | Igen | 1 | |  | | | | | | | |
|  | | | | Nem | 2 | |  | | | | | | | |
|  | | | | NT/NV | 99 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 68A | **Volt-e Önöknél 2020-ban az adott területet érintően bármilyen IT jellegű fejlesztés, beszerzés, beruházás, projekt?**  **§ Ha korábban indult, de a múlt évet is érinti, kérem, mondjon igent!** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **FOC1** KÁRTYÁT!  **PROG: 0,99 LEGYEN KIZÁRÓ, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | | **🗏** | | **FOC1** | |
| A | 69A | **Mennyire valószínű, hogy idén és jövőre, azaz 2022 végéig lesz az adott területet érintően bármilyen IT jellegű fejlesztés, beszerzés, beruházás, projekt?**  **§ Ha korábban indult, de 2021-et vagy 2022-t is érinti, kérem, mondjon igent!** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY VÁLASZ** LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **FOC1** KÁRTYÁT! | | | | | | **🗏** | | **FOC1** | |
|  | |  | **A68A** | **A69A**  **1 – Biztosan lesz**  **2 – Valószínűleg lesz**  **3 – Valószínűleg nem lesz**  **4 - Biztosan nem lesz**  **99 – NT/NV** | | | | | | |
|  | |
|  | |
|  | | Desktop PC beszerzés | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Laptop PC beszerzés | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Tablet beszerzés | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Szerver beszerzés | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Okostelefon beszerzés | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | PBX vagy virtuális alközpont beszerzés, fejlesztés | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Asztali operációs rendszer beszerzés | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Szerver operációs rendszer beszerzés | 8 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Irodai programcsomag beszerzés, fejlesztés | 9 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Elektronikus levelezéssel kapcsolatos fejlesztés | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Helyi hálózattal kapcsolatos fejlesztés | 11 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Vállalati WiFi-vel kapcsolatos fejlesztés | 12 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Telephelyi telefonrendszerrel kapcsolatos fejlesztés | 13 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Call-centerrel kapcsolatos fejlesztés | 14 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Nem volt ilyen | 0 |  |  |  |  | |  | |
|  | | NT/NV | 99 |  |  |  |  | |  | |

## 13.3 OKOSTELEFONOK HASZNÁLATA ÉS IT BIZTONSÁG

**A50-A61 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA VAN OKOSTELEFONJUK, TEHÁT HA A27=1!**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | | 50 | **Milyen mértékben használják ki az „okostelefonok” üzleti célú felhasználásában rejlő lehetőségeket?**  **§ Kérem, válaszát az iskolai osztályzatokhoz hasonlóan, egy ötfokú skála segítségével adja meg, ahol 1= Egyáltalán nem használják ki, 5= Teljes mértékben kihasználják!** | | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  | |
|  | | 1 - Egyáltalán nem használják ki | 1 |  | | |
|  | | 2 | 2 |  | | |
|  | | 3 | 3 |  | | |
|  | | 4 | 4 | **🡺 UGORJON AZ A51A KÉRDÉSRE!** | | |
|  | | 5 - Teljes mértékben kihasználják | 5 | **🡺 UGORJON AZ A51A KÉRDÉSRE!** | | |
|  | | NT/NV | 99 | **🡺 UGORJON AZ A51A KÉRDÉSRE!** | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 51 | **Mivel magyarázná, hogy nem, vagy csak korlátozottan használják ki az „okostelefonok” üzleti célú felhasználásában rejlő lehetőségeket?** | | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | |  | |  |
|  | | Szemléletbeli váltásra lenne szükség | 1 |  | |  | |
|  | | Anyagi okok | 2 |  | |  | |
|  | | Hiányzó kompetenciák | 3 |  | |  | |
|  | | Technológiai okok, kiforratlanság | 4 |  | |  | |
|  | | IT-biztonsági problémák | 5 |  | |  | |
|  | | Nincs rá szükség | 6 |  | |  | |
|  | | Egyéb okok [string] | 98 |  | |  | |
|  | | NT/NV | 99 |  | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | | 51A | | **Van-e saját okostelefonos vállalati applikációjuk, akár az alkalmazottak, akár az ügyfelek részére?** | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | |  | | |  | | |
|  | | | Igen, az alkalmazottaknak | | 1 | |  | | | | | | |
|  | | | Igen, az ügyfeleknek | | 2 | |  | | | | | | |
|  | | | Igen, az alkalmazottaknak és az ügyfeleknek is | | 3 | |  | | | | | | |
|  | | | Nincs | | 4 | |  | | | | | | |
|  | | | NT/NV | | 99 | |  | | | | | | |
| A | | 51B | | **Tervezik ilyen okostelefon applikációk fejlesztését 2022 végéig?** | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | |  | | |  | | |
|  | | | Igen, az alkalmazottaknak | | 1 | |  | | | | | | |
|  | | | Igen, az ügyfeleknek | | 2 | |  | | | | | | |
|  | | | Igen, az alkalmazottaknak és az ügyfeleknek is | | 3 | |  | | | | | | |
|  | | | Nem | | 4 | |  | | | | | | |
|  | | | NT/NV | | 99 | |  | | | | | | |
| A | | 52 | | **A vállalati IT rendszerük legalább részben „ki van nyitva” az okostelefonok előtt, azaz biztosítanak arra lehetőséget, hogy az okostelefonok - vagy legalább egy részük - hozzáférjenek bizonyos vállalati informatikai erőforrásokhoz, alkalmazásokhoz, funkciókhoz?**  **INFO:**  **Ilyenek pl. a vállalati levelezőrendszer, üzleti célú alkalmazások, központi adatbázisok, stb.** | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | | | | |  | | |  | |
|  | | | | Igen | 1 | |  | | | | | | | |
|  | | | | Nem | 2 | | **🡺 UGORJON AZ A60 KÉRDÉSRE!**  **🡺 UGORJON AZ A60 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | |
|  | | | | NT/NV | 99 | |
| A | | 53 | **Milyen IT funkciókhoz, alkalmazásokhoz férhetnek hozzá az okostelefonok, vagy legalább azok egy része?** | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **A53** KÁRTYÁT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | | | **🗏** | | | **A53** |
|  | | | Vállalati levelezőrendszer, névjegy- és naptár funkciók | | 1 | |  | | | | | | |
|  | | | Kollaborációs [csoportmunka] alkalmazás | | 2 | |  | | | | | | |
|  | | | Fájlszervíz funkciók [hozzáférés a vállalati szerverekhez] | | 3 | |  | | | | | | |
|  | | | Távmunka alkalmazás | | 4 | |  | | | | | | |
|  | | | Ügyfélkapcsolati rendszer | | 5 | |  | | | | | | |
|  | | | Ügyfélszolgálati rendszer | | 6 | |  | | | | | | |
|  | | | Felsővezetői információs rendszer | | 7 | |  | | | | | | |
|  | | | Számlázási rendszer | | 8 | |  | | | | | | |
|  | | | Logisztikai rendszer | | 9 | |  | | | | | | |
|  | | | Raktárkészlet rendszer | | 10 | |  | | | | | | |
|  | | | Értékesítéstámogató rendszer | | 11 | |  | | | | | | |
|  | | | Egyéb [string] | | 98 | |  | | | | | | |
|  | | | NT/NV | | 99 | |  | | | | | | |
| A | 54 | | **Megengedik-e, hogy az alkalmazottak saját tulajdonú okostelefonokat is használhassanak a vállalati informatikai erőforrások, alkalmazások, funkciók eléréséhez?**  **INFO**  **Ez az ún. „BYOD” megoldás, azaz Bring Your Own Device. *[ejtsd: bring jór óvn divájsz]*** | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | | | |  | | |  | | |
|  | | | Igen | | 1 | |  | | | | | | |
|  | | | Nem, de tervezzük megengedni | | 2 | |  | | | | | | |
|  | | | Nem, és nem is tervezzük megengedni | | 3 | |  | | | | | | |
|  | | | NT/NV | | 99 | |  | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 60 | **Használnak jelenleg Önök valamilyen Mobile Device Managament [MDM – ejtsd: móbájl divájsz menídzsment] megoldást?**  **§**  **Az MDM megoldások lehetővé teszik az okostelefonok távoli menedzselését, pl. applikációk távoli telepítése/eltávolítása, adatok távoli törlése a mobileszköz elvesztése vagy eltulajdonítása esetén, stb.** | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  | |  |
|  | | Igen | 1 |  | |  | |
|  | | Nem | 2 |  | | | |
|  | | NT/NV | 99 |  | | | |

**A61 KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA A60=2,99!**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 61 | **Ha szolgáltatójuk megkeresné Önöket egy erre vonatkozó ajánlattal, igénybe vennének-e MDM megoldást?**  **INFO:**  **MDM megoldás: mind az okostelefonokon lévő adatok védelmére, mind az eszközök távoli menedzselésére alkalmas IT megoldás.** | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | |  | |  |
|  | | Igen, biztosan | 1 |  | |  | |
|  | | Igen, valószínűleg | 2 |  | | | |
|  | | Valószínűleg nem | 3 |  | | | |
|  | | Biztosan nem | 4 |  | | | |
|  | | NT/NV | 99 |  | | | |

**A63-A79 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA VAN PC-JÜK, TEHÁT A1=1!**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 63 | **Az Önöknél dolgozók legalább egy részének van-e lehetősége távmunkára?** | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  | |  |
|  | | Igen | 1 |  | |  | |
|  | | Nem, de eleve otthonról működik a cég [nincs külön telephely / iroda] | 2 | **🡺 UGORJON AZ A64D KÉRDÉSRE!** | | | |
|  | | Nem, és a munkakörök olyanok, hogy nem is lenne lehetséges bevezetni | 3 | **🡺 UGORJON AZ A64D KÉRDÉSRE!** | | | |
|  | | Nem, de a munkakörök olyanok, hogy be lehetne vezetni | 4 | **🡺 UGORJON AZ A64C KÉRDÉSRE!** | | | |
|  | | NT/NV | 99 | **🡺 UGORJON AZ A64C KÉRDÉSRE!** | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | | | A64A KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA VAN TÁVMUNKA, AZAZ HA A63=1 ! | | | | | | |
| A | 64A | | **A távmunkához a vállalat biztosítja a szükséges eszközöket [pl. laptop, monitor], vagy a kollégák saját eszközzel dolgoznak?** | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | | A vállalat biztosítja az eszközöket | 1 |  | | |
|  | | | A vállalat csak akkor biztosít eszközöket, ha nagyon szükséges | 2 |  | | |
|  | | | A vállalat egyáltalán nem biztosít eszközöket | 3 |  | | |
|  | | | NT/NV | 99 |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 64C | **Ön szerint pár év múlva hogyan fog kinézni a vállalatuk / intézményük távmunka szempontjából?** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | |  |  |
|  | | A távmunka szerepe jelentős lesz, fontos, hogy minél többen tudjanak hatékonyan otthonról dolgozni | 1 |  | | |
|  | | A távmunka megmarad kiegészítő szerepben, de a munkavégzés leggyakrabban a cég telephelyén fog történni | 2 |  | | |
|  | | A távmunka szerepe marginális lesz, a munkavégzés szinte kizárólag a cég telephelyén fog történni | 3 |  | | |
|  | | NT/NV | 99 |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 64D | **A következők közül milyen megoldásokat használnak a munkatársak közötti együttműködésre, kommunikációra?** | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: 0, 99 KIZÁRÓ!** | | |  |  |
|  | | Vállalati e-mail, levelezőrendszer | 1 |  | | | |
|  | | Megosztott naptár | 2 |  | | | |
|  | | Kommunikációs platform, csevegés, videókonferencia [pl. Teams, WebEx, Skype, Zoom] | 3 |  | | | |
|  | | Csoportmunka-alkalmazás [pl. Teams, Trello, Slack, Asana] | 4 |  | | | |
|  | | Fájlmegosztás, közös munka fájlokon [pl. SharePoint, OneDrive, Google Drive] | 5 |  | | | |
|  | | Távoli asztal elérés | 6 |  | | | |
|  | | Egyiket sem ezek közül | 0 |  | | | |
|  | | NT/NV | 99 |  | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | | A64E KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA NEM HASZNÁLNAK O365-ÖT, AZAZ HA A25<>1! | | | | | |
| A | | 64E | **Elképzelhetőnek tartja, hogy havidíjas formában előfizetnének Microsoft / Office 365 szolgáltatásra, amennyiben a szolgáltatás ára megfelelne az Önök igényeinek?**  **§ A Microsoft 365 [korábban Office 365] megoldáscsomag nemcsak az irodai alkalmazások mindig frissülő verzióit foglalja magában, hanem az eszközök operációs rendszereit, az együttműködést támogató csoportmunka- és kommunikációs alkalmazásokat, üzleti levelezést, megosztott naptárakat, csevegő- és webkonferencia-szolgáltatást, valamint felhőben tárolt legfrissebb dokumentumok biztonságos elérését is biztosítja, így alkalmas a bárhonnan és bármikor történő hatékony munkavégzésre. Felhasználónkénti, havidíjas előfizetéssel rugalmas konstrukcióban vehető igénybe, nem kell megvásárolni a szoftvert.** | | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Igen, biztosan | 5 |  | | |
|  | | Igen, valószínűleg | 4 |  | | |
|  | | Lehetséges | 3 |  | | |
|  | | Valószínűleg nem | 2 |  | | |
|  | | Biztosan nem | 1 |  | | |
|  | | NT/NV | 99 |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | | | | | | | | | | | A64F KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA NEM FIZETÉNEK ELŐ O365-RE, AZAZ HA A64E=1,2! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A | | | | | | 64F | | | | **Mi az, ami miatt NEM fizetnének elő a Microsoft / Office 365 szolgáltatásra?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |
|  | | | | | | | | | | Már van megoldásunk ezekre a funkciókra | | | | 1 | |
|  | | | | | | | | | | Nincs szükségünk ezekre a funkciókra | | | | 2 | |
|  | | | | | | | | | | Drágának tartjuk | | | | 3 | |
|  | | | | | | | | | | Egyéb okból [string] | | | | 98 | |
|  | | | | | | | | | | NT/NV | | | | 99 | |
| A | | | | 64G | | | | **Az elmúlt évben mi volt a legsúlyosabb IT fenyegetés, incidens, ami érte a céget?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | Nem volt érdemi fenyegetés, legfeljebb egyedi kísérletek | | | | | | | | | 1 | |  |  | | | | | |
|  | | | | | | | | Rendszeresek a sikertelen támadások, de komoly incidens nem volt | | | | | | | | | 2 | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | | Volt olyan támadás, amelyik sikerült, de az érzékeny adatok nem sérültek | | | | | | | | | 3 | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | | Fontos adatokat érintő incidens, adatvesztés is volt | | | | | | | | | 4 | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | | Egyéb [string] | | | | | | | | | 98 | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | | NT/NV | | | | | | | | | 99 | |  | | | | | | |
| A | | | | | | 65A | | | | **A következők közül milyen alapvető informatikai biztonsági megoldásokat alkalmaznak, vesznek igénybe?**  **§ Kérem, gondoljon minden olyan megoldásra, amelyet valamely telephelyükön igénybe vesznek.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: 0, 99 KIZÁRÓ!** | | | | | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | Tűzfal | | | | | 1 | |
|  | | | | | | | | | | | Asztali pc-k és laptopok vírusvédelme | | | | | 2 | |
|  | | | | | | | | | | | Mobileszközök vírusvédelme | | | | | 3 | |
|  | | | | | | | | | | | Böngészésvédelem, URL-szűrés, adathalászat elleni védelem | | | | | 4 | |
|  | | | | | | | | | | | Spamszűrés, e-mailek védelme levélszemét ellen | | | | | 5 | |
|  | | | | | | | | | | | Egyik sem | | | | | 0 | |
|  | | | | | | | | | | | NT/NV | | | | | 99 | |
| A | | | | | 65B | | | | **Milyen mértékű fenyegetést jelentenek egy Önökhöz hasonló cég számára az informatikai támadások, incidensek? Mennyire tartja a cégeket ilyen eseménynek kitettnek?**  **§ Kérem, értékelje 1 és 5 között, ahol 1=„kevéssé, alig”, 5=„nagymértékben”! A közbenső értékekkel árnyalhatja véleményét!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | |
|  | | | | |  | | | | **1 –  Kevéssé** | | **2** | | | **3** | | | **4** | | | **5 – Nagy-mértékben** | | | | **99. NT/NV** | | | | | | |
|  | | | | | Kitettség | | | | 1 | | 2 | | | 3 | | | 4 | | | 5 | | | | 99 | | | | | | |
| A | | | | | 65C | | | | **Mennyire tartja felkészültnek cégük jelenlegi informatikai védelmét a következő szempontokból?**  **§ Kérem, értékelje 1 és 5 között, ahol 1=„kevéssé felkészült”, 5=„maximálisan felkészült”! A közbenső értékekkel árnyalhatja véleményét, nyugodtan adjon alacsony értékeket is!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | |
|  | | | | |  | | | | **1 –  Kevéssé felkészült** | | **2** | | | **3** | | | **4** | | | **5 – Maximálisan felkészült** | | | | **99. NT/NV** | | | | | | |
| \_1 | | | | | Szerverek, hálózatok védelme | | | | 1 | | 2 | | | 3 | | | 4 | | | 5 | | | | 99 | | | | | | |
| \_2 | | | | | PC-k, laptopok védelme kártevők, adathalászat és spam ellen | | | | 1 | | 2 | | | 3 | | | 4 | | | 5 | | | | 99 | | | | | | |
| \_3 | | | | | Mobileszközök védelme kártevők ellen | | | | 1 | | 2 | | | 3 | | | 4 | | | 5 | | | | 99 | | | | | | |
| \_4 | | | | | Mobileszközök védelme lopás vagy elvesztés esetén | | | | 1 | | 2 | | | 3 | | | 4 | | | 5 | | | | 99 | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 65D | **A következők közül milyen fejlett informatikai biztonsági megoldásokat alkalmaznak, vesznek igénybe?**  **§ Kérem, gondoljon minden olyan megoldásra, amelyet valamely telephelyükön igénybe vesznek.** | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: 0, 99 KIZÁRÓ!** | | |  |  |
| \_1 | | | Sérülékenységelemzés, kockázatok felmérése, biztonsági audit | 1 |
| \_2 | | | Valós idejű felügyelet, Security Operation Center, SOC | 2 |
| \_3 | | | Biztonsági monitorozás, távfelügyelet, távmenedzsment | 3 |
| \_4 | | | Incidenskezelő rendszer, SIEM | 4 |
| \_98 | | | Egyéb [string] | 98 |
| \_0 | | | Egyik sem | 0 |
| \_99 | | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 65E | **Rendelkezik-e a cégük a következőkkel, van-e Önöknél?** | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | |  |  | |
|  | | |  | **1 - Igen** | **2 - Nem** | **99 - NT/NV** | | |
| \_1 | | | IT-biztonsági szabályzat | 1 | 2 | 99 | | |
| \_2 | | | IT-biztonsági audit | 1 | 2 | 99 | | |
| \_3 | | | Katasztrófa- /Incidens-elhárítási terv | 1 | 2 | 99 | | |
| \_4 | | | CSO / CISO, Biztonsági / Információbiztonsági Vezető | 1 | 2 | 99 | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | | | 65F | | **Mit gondol, hogyan fognak változni az IT-biztonságra fordított kiadásaik a következő években?** | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | |  | | |  | | | |
|  | | | | | Jelentősen nőni fognak | 1 |  | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Enyhén nőni fognak | 2 |  | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Nem változnak érdemben | 3 |  | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Csökkenni fognak | 4 |  | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | NT/NV | 99 |  | | | | | | | | | | | |
| A | 68B | | | **Volt-e Önöknél 2020-ban az adott területet érintően bármilyen IT jellegű fejlesztés, beszerzés, beruházás, projekt?**  **§ Ha korábban indult, de a múlt évet is érinti, kérem, mondjon igent!** | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **FOC2** KÁRTYÁT!  **PROG: 0,99 LEGYEN KIZÁRÓ, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | | | | | **🗏** | | **FOC2** | | |
| A | 69B | | | **Mennyire valószínű, hogy idén és jövőre, azaz 2022 végéig lesz az adott területet érintően bármilyen IT jellegű fejlesztés, beszerzés, beruházás, projekt?**  **§ Ha korábban indult, de 2021-et vagy 2022-t is érinti, kérem, mondjon igent!** | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **SORONKÉNT EGY VÁLASZ** LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **FOC2** KÁRTYÁT!  **PROG: 0,99 LEGYEN KIZÁRÓ** | | | | | | | | | **🗏** | | **FOC2** | | |
|  | | |  | | | | **A68B** | **A69B**  **1 – Biztosan lesz**  **2 – Valószínűleg lesz**  **3 – Valószínűleg nem lesz**  **4 - Biztosan nem lesz**  **99 – NT/NV** | | | | | | | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | | Okoseszközök vállalati IT rendszerhez való integrációjával kapcs. fejlesztés | | | | 16 | 1 | 2 | 3 | | 4 | | | | 99 |
|  | | | Távmunka megoldással kapcsolatos fejlesztés | | | | 17 | 1 | 2 | 3 | | 4 | | | | 99 |
|  | | | IT biztonsággal kapcsolatos fejlesztés | | | | 18 | 1 | 2 | 3 | | 4 | | | | 99 |
|  | | | Adattárolási megoldással kapcsolatos fejlesztés | | | | 19 | 1 | 2 | 3 | | 4 | | | | 99 |
|  | | | Mentési, üzletmenet folytonossági megoldással kapcsolatos fejlesztés | | | | 20 | 1 | 2 | 3 | | 4 | | | | 99 |
|  | | | Valamilyen üzleti folyamat támogatására alkalmazott IT megoldással kapcsolatos fejlesztés | | | | 21 | 1 | 2 | 3 | | 4 | | | | 99 |
|  | | | Nem volt ilyen | | | | 0 |  |  |  | |  | | | |  |
|  | | | NT/NV | | | | 99 |  |  |  | |  | | | |  |

## 13.5. FEJLESZTÉSEK ÉS COVID

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 71 | **Melyek Önöknél az informatikai fejlesztések fő mozgatórugói, céljai?** | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **A71** KÁRTYÁT!  **PROG: 0,99 KIZÁRÓ, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | **🗏** | **A71** |
|  | | Költségcsökkentés, hatékonyságnövelés a folyamatok digitalizálásával | 1 |  | |
|  | | Online vagy új csatorna kialakítása, az üzlet fenntartása, fejlesztése érdekében | 2 |  | |
|  | | Az ügyfelek elvárásainak, követelményeinek való megfelelés | 3 |  | |
|  | | Megfelelés az anyavállalat / felettes szerv, illetve hatósági, jogi követelményeknek, előírásoknak | 4 |  | |
|  | | A változásokra való rugalmasabb reagálás képessége | 5 |  | |
|  | | Egyik sem ezek közül | 0 |  | |
|  | | NT/NV | 99 |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 72 | **Melyek a jelentősebb informatikai fejlesztések főbb akadályai, korlátjai cégüknél?** | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **A72** KÁRTYÁT!  **PROG: 0,99 KIZÁRÓ, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | **🗏** | | **A72** |
|  | | Stratégiánk szerint most csak a meglévő üzletmenet fenntartása a cél, nem a fejlesztés | 1 | |
|  | | Információhiány a lehetséges megoldásokról, mit hogyan lehetne fejleszteni | 2 | |
|  | | Amit mi keresünk, ott még hiányoznak a piacon a hiteles, máshol bevált megoldások | 3 | |
|  | | Forráshiány | 4 | |
|  | | Bizonytalan megtérülés | 5 | |
|  | | Nincs rá igény a szervezet és az ügyfélkör részéről | 6 | |
|  | | Egyik sem ezek közül | 0 | |
|  | | NT/NV | 99 | |

**A74-A74B KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA FROM=1!**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 74 | **A pénzügyi vagy a szakmai szempontnak van jellemzően erősebb szerepe cégük jelentősebb IT-beruházásaiban?** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Inkább a pénzügyi terület a meghatározó, azaz elsőnek az árat nézzük és utána a műszaki tartalmat | 1 |  | | |
|  | | Inkább a szakmai terület a meghatározó, először a szakmai tartalmat nézzük és utána az árakat | 2 |  | | |
|  | | NT/NV | 99 |  | | |
| A | 74B | **Mennyire számít gyakorinak, hogy az informatikai beruházásokat az üzleti terület igényeihez kell igazítani?** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Ez a tipikus: Az informatikai beruházások döntő többségét az üzleti igények kiszolgálása teszi szükségessé | 1 |  | | |
|  | | Előfordul, de nem mondható általánosnak | 2 |  | | |
|  | | Nem vagy csak kivételesen fordul elő | 3 |  | | |
|  | | NT/NV | 99 |  | | |

**A76 KÉRDÉST MINDENKITŐL KÉRDEZZE!**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 76 | **Hogyan ítélné meg az infokommunikáció, digitalizáció általános szerepét az Önök cégénél?** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Stratégiai terület, üzleti hajtóerő | 1 |  | | |
|  | | Az alaptevékenységet támogató, de nem stratégiai terület | 2 |  | | |
|  | | Elhanyagolt, marginális terület | 3 |  | | |
|  | | NT/NV | 99 |  | | |

**A77 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA FROM=1!**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 77 | **Van-e cégüknek írásos, részletesen kidolgozott informatikai stratégiája?** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | |  |  | |
|  | | Igen, középtávra | 1 | | |  |
|  | | Igen, hosszútávra | 2 | | |  |
|  | | Igen mind közép- mind hosszútávra | 3 | | |  |
|  | | Nincs, de 2021 végéig tervezzük kialakítani / kialakítása folyamatban közép és / vagy hosszútávra | 4 | | |  |
|  | | Nincs, és nem is tervezünk a közeljövőben ilyet kialakítani | 5 | | |  |
|  | | NT/NV | 99 | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 79 | **Hogy látja, az infokommunikáció, digitalizáció általános szerepe az Önök cégénél 2022 végéig…?** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Jelentősen nőni fog | 5 |  | | |
|  | | Valamelyest nőni fog | 4 |  | | |
|  | | Nem fog változni | 3 |  | | |
|  | | Valamelyest csökkenni fog | 2 |  | | |
|  | | Jelentősen csökkenni fog | 1 |  | | |
|  | | NT/NV | 99 |  | | |

## 17. TELJES IT KIADÁS

## 17.1. IT BÜDZSÉ TERVEZÉS

**H1-H17 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA VAN PC-JÜK, TEHÁT A1=1!**

|  |
| --- |
| **A következőkben cégük informatikai költségtervezési gyakorlatával, illetve az informatikára fordított források volumenével kapcsolatosan teszek fel néhány kérdést. PROG: LEGYEN ÁTVEZETŐ KÉPERNYŐN, KÜLÖN** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| H | 1 | **Készül-e Önöknél informatikai költségvetés?**  **INFO:**  **Informatikai költségvetés: olyan terv, amelyben meghatározzák az informatikára fordítandó kiadások nagyságát.** | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | |  | |  |
|  | | Igen | 1 |  | |  | |
|  | | Nem | 2 | **🡺 UGORJON A H3 KÉRDÉSRE!** | | | |
|  | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| H | 2 | **Mire terjed ki az informatikai költségvetés?** | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Beruházási, fejlesztési költségek | 1 |  | | |
|  | | Működéssel összefüggő, folyamatos költségek | 2 |  | | |
|  | | [Házon belüli] IT munkaerő költsége [bérjellegű kiadások] | 3 |  | | |
|  | | Az IT működéshez kapcsolódó szolgáltatások költsége | 4 |  | | |
|  | | NT/NV | 99 |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| H | 3 | **Hogyan tervezik cégüknél az informatikai kiadásokat?** | | | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: 6, NT/NV LEGYEN KIZÁRÓ!** | | | | |  |  |
|  | | Más cégekkel hasonlítjuk össze informális csatornákon keresztül | 1 |  |  |  | | |
|  | | Külső szakértő, informatikai cég véleménye, javaslatai alapján | 2 |  |  |
|  | | Bázis szemléletben, az előző évi kiadások nagyságához viszonyítva | 3 |  |  |
|  | | Maradékelv alapján, amennyiben arra az egyéb beruházások, és a működési költségek lehetőséget adnak | 4 |  |  |
|  | | Az igények előzetes felmérése alapján | 5 |  |  |
|  | | Nem tervezzük tudatosan ezeket a költségeket | 6 |  |  |
|  | | Egyéb módon | 98 |  |  |
|  | | NT/NV | 99 |  |  |

## 17.2. IT KIADÁS VOLUMEN ÉS STRUKTÚRA, 2020 ÉS 2021

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A következőkben az Önök 2020. évi informatikai kiadásainak volumenét és a kiadások szerkezetét szeretnénk felmérni. Ezen a ponton ismét szeretném biztosítani arról Önt, hogy az Ön által megadott adatokat csak összesítve, a cég nevétől elkülönítve dolgozzuk fel! Kérem, most olvassa el az 🗏 H5 kártyán, hogy milyen struktúrában kérjük megadni a 2020-as informatikai kiadásokat!**  MINDENT KÖVESSEN EL, HOGY A VÁLASZADÓ LEGALÁBB NAGYSÁGRENDI INFORMÁCIÓKAT MEGADJON! A KITÖLTÉST UTÓLAGOSAN TELEFONOS VISSZAHÍVÁSOK FORMÁJÁBAN SZIGORÚAN ELLENŐRIZZÜK!  **PROG: LEGYEN ÁTVEZETŐ KÉPERNYŐN, KÜLÖN** | | | | | | | | | |
|  | | | A VÁLASZADÓ FELTÉTLENÜL OLVASSA EL A 🗏 H5 KÁRTYÁN LÉVŐ TÁJÉKOZTATÓT! | | | | | |
| H | 5 | **2020 során mennyit költöttek informatikára összesen, ill. ezen belül az egyes komponensekre [nettó, eFt]?**  **§ Vegye figyelembe az összes hardver, szoftver kiadást, valamint az IT szolgáltatásokat, amelyeket igénybe vettek a 🗏 H5 kártyán szereplő részletes lista segítségével! NE vegye viszont figyelembe a saját munkaerő költségeit, tehát NE számolja ide, hogy mennyit költenek a hardvereiket, szoftvereiket és IT szolgáltatásaikat karbantartó, menedzselő, üzemeltető saját alkalmazottakra!**  **INFO:**  **Kérem, hogy az ÁFÁ-t nem tartalmazó nettó összegre gondoljon! Kérem, válaszát ezer forintra kerekítve adja meg!** | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! MUTASSA A **H5** KÁRTYÁT! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT!  **PROG: 0-1 000 0000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET! AZ ÖT KATEGÓRIÁNÁL MEGADOTT KÖLTÉSEK ÖSSZEGÉNEK MEG KELL EGYEZNIE AZ ÖSSZES IT KIADÁSSAL!** | | | | | | **🗏** | **H5** |
| H | 6 | **Kérem, mindenféleképp válasszon egy kategóriát, ami Ön szerint legközelebb áll a valóságoshoz!**  **INFO**  **Kérem, hogy az ÁFÁ-t nem tartalmazó, nettó összegre gondoljon!** | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **FT** KÁRTYÁT! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT! | | | | | | **🗏** | **FT** |
| H | 7 | **2021-ben mennyit költenek majd informatikára összesen, ill. ezen belül az egyes IT komponensekre [nettó, eFt]?**  **§ Vegye figyelembe az összes hardver, szoftver kiadást, valamint az IT szolgáltatásokat, amelyeket igénybe vesznek a 🗏 H5 kártyán szereplő részletes lista segítségével! NE vegye viszont figyelembe a saját munkaerő költségeit, tehát NE számolja ide, hogy mennyit költenek a hardvereiket, szoftvereiket és IT szolgáltatásaikat karbantartó, menedzselő, üzemeltető saját alkalmazottakra!**  **INFO:**  **Kérem, hogy az ÁFÁ-t nem tartalmazó nettó összegre gondoljon! Kérem, válaszát ezer forintra kerekítve adja meg!** | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! MUTASSA A **H5** KÁRTYÁT! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT!  **PROG: 0-1 000 0000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET! AZ ÖT KATEGÓRIÁNÁL MEGADOTT KÖLTÉSEK ÖSSZEGÉNEK MEG KELL EGYEZNIE AZ ÖSSZES IT KIADÁSSAL!** | | | | | | **🗏** | **H5** |
| H | 8 | **Kérem, mindenféleképp válasszon egy kategóriát, ami Ön szerint legközelebb áll a valóságoshoz!**  **INFO:**  **Kérem, hogy az ÁFÁ-t nem tartalmazó, nettó összegre gondoljon!** | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **FT** KÁRTYÁT! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT!  **PROG: H5\_SUM=H5A+H5B+H5C+H5D+H5E, ill. H7\_SUM=H7A+H7B+H7C+H7D+H7E!** | | | | | | **🗏** | **FT** |
|  | |  | | **2020-As it KIADÁSOK** | | **2021-Es it KIADÁSOK** | | | | |
|  | | **H5** | **H6** | **H7** | **H8** | | | |
| **SUM** | | **Teljes nettó IT kiadás** | | ezerFt (NT/NV) | kódszám (NT/NV) | ezerFt (NT/NV) | kódszám (NT/NV) | | | |
| **A** | | Hardverkiadások, informatikai és távközlési eszközök megvásárlása összesen | | ezerFt (NT/NV) | kódszám (NT/NV) | ezerFt (NT/NV) | kódszám (NT/NV) | | | |
| **B** | | Felhőalapú infrastruktúra- és platformszolgáltatások [IaaS, PaaS] díjai összesen | | ezerFt (NT/NV) | kódszám (NT/NV) | ezerFt (NT/NV) | kódszám (NT/NV) | | | |
| **C** | | Dobozos szoftverek, alkalmazások megvásárlása összesen [havidíjas szoftverszolgáltatások nélkül] | | ezerFt (NT/NV) | kódszám (NT/NV) | ezerFt (NT/NV) | kódszám (NT/NV) | | | |
| **D** | | Szoftverek, alkalmazások havidíjas előfizetése [SaaS] összesen | | ezerFt (NT/NV) | kódszám (NT/NV) | ezerFt (NT/NV) | kódszám (NT/NV) | | | |
| **E** | | Informatikai outsourcing és egyéb IT szolgáltatások [tanácsadás, fejlesztés, üzemeltetés, menedzselt szolgáltatások – a felhőalapú infrastruktúra és szoftverszolgáltatások nélkül] | | ezerFt (NT/NV) | kódszám (NT/NV) | ezerFt (NT/NV) | kódszám (NT/NV) | | | |

## 17.3. IT HARDVER | KIADÁSSZERKEZET 2020, BESZERZÉSI CSATORNÁK

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | A H9-H11 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA VOLT A CÉGNÉL 2020-BAN IT HARDVER KIADÁS, AZAZ HA H5A≠0 VAGY H6A≠0! AZ NT/NV-RE IS KÉRDEZZE! | | | | | | | | | | | | |
| H | 9 | | **A hardvereszközökre 2020-ban elköltött …… ezer forint [PROG: HIVATKOZZUK BE a H5A vagy a H6A kérdésnél mondott összeget!] hogyan oszlott meg százalékosan a hardvereszköz kategóriák között?**  **§ Használja a 🗏 H5 kártyát továbbra is!** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | **KATEGÓRIÁNKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! AZ EGYES KATEGÓRIÁKNÁL MEGADOTT SZÁZALÉKOK ÖSSZEGÉNEK EGYENLŐNEK KELL LENNIE 100%-KAL! HA VALAMILYEN TERÜLETEN NEM VOLT 2020-BANKIADÁS, ODA ÍRJON 0%-OT, **AZAZ NE HAGYJA ÜRESEN**! MUTASSA A **🗏 H5** KÁRTYÁT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, SORONKÉNT 0-100 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET, SZUMMÁBAN 100% KELL LEGYEN! ALAPBÓL LEGYEN FELTÖLTVE 0-VAL! 🗏 H5** | | | | | | | | | | | | | | | |
| H | 10 | | **Kérem, mindenféleképp válasszon egy kategóriát, ami Ön szerint legközelebb áll a valóságoshoz!** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **KATEGÓRIÁNKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **%** KÁRTYÁT! | | | | | | | | | | **🗏** | | **%** | | | |
|  | | |  | | | H9 | | | | | H10 | | | | | | | |
| \_1 | | | Személyi számítógépek [asztali PC, laptop, tablet] | | |  |  | % | NT/NV | |  | kódszám NT/NV | | | | | | |
| **\_2** | | | Okostelefonok | | |  |  | % | NT/NV | |  | kódszám NT/NV | | | | | | |
| **\_3** | | | Szerverszámítógépek | | |  |  | % | NT/NV | |  | kódszám NT/NV | | | | | | |
| **\_4** | | | Informatikai perifériák [webkamera, nyomtató, projektor stb.] | | |  |  | % | NT/NV | |  | kódszám NT/NV | | | | | | |
| **\_5** | | | Hálózati eszközök [router, switch stb.] | | |  |  | % | NT/NV | |  | kódszám NT/NV | | | | | | |
| **\_6** | | | Adathordozók [merevlemez, hálózati vagy egyéb tároló] | | |  |  | % | NT/NV | |  | kódszám NT/NV | | | | | | |
| **\_98** | | | Egyéb informatikai és távközlési eszközök [string] | | |  |  | % | NT/NV | |  | kódszám NT/NV | | | | | | |
| **ÖSSZESEN🡺** | | | | | | **=100%** | | | | |  | | | | | | | |
| H | | 11 | | **Milyen beszerzési csatornákon keresztül jutnak hozzá a szükséges informatikai hardvereszközökhöz?**  **§ Kérjük az online beszerzéseket is sorolja be, kivéve, ha sehová máshova nem tartoznak!** | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **H11** KÁRTYÁT!  **PROG: VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | | | | | | **🗏** | | **H11** | | |
|  | | | | Anyavállalat „központosított” beszerzései | | | | 1 | |  | | | | | | |  | |
|  | | | | A hardvereszköz gyártójától vagy hivatalos márkakereskedéséből történő közvetlen beszerzések | | | | 2 | |  | |
|  | | | | Rendszerintegrátoron vagy egyéb informatikai vagy távközlési partnercégen keresztüli beszerzések | | | | 3 | |  | |
|  | | | | Univerzális műszaki áruházból [pl. Media Markt stb.] történő beszerzések | | | | 4 | |  | |
|  | | | | Hipermarketből, szupermarketből [pl. Tesco, Auchan, Metro stb.] történő beszerzések | | | | 5 | |  | |
|  | | | | Internetes áruházból, internetes piactérről történő megrendelések [csak ha nem tartoznak egyik előző kategória alá sem!!!] | | | | 6 | |  | |
|  | | | | Számítástechnikai szaküzletből történő beszerzések | | | | 7 | |  | | | | | | |  | |
|  | | | | Egyéb | | | | 98 | |  | | | | | | |  | |
|  | | | | NT/NV | | | | 99 | |  | | | | | | |  | |

## 17.4. SZOFTVER | KIADÁSSZERKEZET 2020, BESZERZÉSI CSATORNÁK, BESZÁLLÍTÓI TOPLISTA

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | A H12-H14 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA VOLT A CÉGNÉL 2020-BAN SZOFTVER KIADÁS, AZAZ HA H5C≠0 VAGY H6C≠0 VAGY H5D≠0 VAGY H6D≠0! AZ NT/NV-RE IS KÉRDEZZE! | | | | | | | | | |
| H | 12 | **A dobozos és a havidíjas formában igénybe vett szoftverek beszerzési- és licenszdíjaira 2020-ban együttesen fordított .…… ezer forint [PROG: hivatkozzuk be H5C és H5D összegét!] hogyan oszlik meg százalékosan a szoftvertípusok között?**  **§ KÉRJÜK, A DOBOZOS ÉS A HAVIDÍJAS FORMÁBAN IGÉNYBE VETT SZOFTVEREKRE EGYÜTTESEN FORDÍTOTT ÖSSZEGRE GONDOLJON!**  **INFO:**  **Használja a 🗏 H5 kártyát továbbra is!**  **Kérjük, ne gondoljon az egyedi alkalmazásfejlesztésre, azt az IT szolgáltatások részeként értelmezze!** | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **KATEGÓRIÁNKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! AZ EGYES KATEGÓRIÁKNÁL MEGADOTT SZÁZALÉKOK ÖSSZEGÉNEK EGYENLŐNEK KELL LENNIE 100%-KAL! HA VALAMILYEN TERÜLETEN NEM VOLT 2020-BAN KIADÁS, ODA ÍRJON 0%-OT, **AZAZ NE HAGYJA ÜRESEN!** MUTASSA A **H5** KÁRTYÁT! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, SORONKÉNT 0-100 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET, SZUMMÁBAN 100% KELL LEGYEN!**  **ALAPBÓL LEGYEN FELTÖLTVE 0-VAL! 🗏 H5** | | | | | | | | | | | |
| H | 13 | **Kérem, mindenféleképp válasszon egy kategóriát, ami Ön szerint legközelebb áll a valóságoshoz!** | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **KATEGÓRIÁNKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **%** KÁRTYÁT! | | | | | | | | **🗏** | **%** | | |
|  | |  | | H12 | | | | H13 | | | | | |
| \_1 | | Asztali operációs rendszerek | |  |  | % | NT/NV |  | kódszám | | | NT/NV | |
| **\_2** | | Szerveroldali [hálózati] operációs rendszerek | |  |  | % | NT/NV |  | kódszám | | | NT/NV | |
| **\_3** | | Irodai szoftverek és csoportmunka-alkalmazások | |  |  | % | NT/NV |  | kódszám | | | NT/NV | |
| **\_4** | | Üzleti folyamatokat támogató szoftverek, alkalmazások | |  |  | % | NT/NV |  | kódszám | | | NT/NV | |
| **\_5** | | Adatbázis-kezelő szoftverek | |  |  | % | NT/NV |  | kódszám | | | NT/NV | |
| **\_6** | | IT-biztonsági, üzletmenet-folytonossági, hálózatfelügyeleti szoftverek | |  |  | % | NT/NV |  | kódszám | | | NT/NV | |
| **\_7** | | Alkalmazásfejlesztést támogató szoftverek | |  |  | % | NT/NV |  | kódszám | | | NT/NV | |
| **\_8** | | Speciális, szakmai jellegű szoftverek, alkalmazások [pl. CAD tervező vagy grafikai programok stb.] | |  |  | % | NT/NV |  | kódszám | | | NT/NV | |
| **\_98** | | Egyéb szoftverhez kapcsolódó beruházási költség és licenszdíj/havidíj [string] | |  |  | % | NT/NV |  | kódszám | | | NT/NV | |
|  | | **ÖSSZESEN🡺** | | **=100%** | | | |  | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| H | 14 | **Cégük milyen beszerzési csatornákon keresztül jut hozzá a szükséges dobozos szoftverekhez? Kérjük az online beszerzéseket is sorolja be, kivéve, ha sehová máshova nem tartoznak!** | | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **H11** KÁRTYÁT!  **PROG: VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | **🗏** | **H11** | |
|  | | Anyavállalat „központosított” beszerzései | 1 |  | | |  |
|  | | A szoftver gyártójától vagy hivatalos márkakereskedéséből, magyarországi képviseletétől történő közvetlen beszerzések | 2 |  |
|  | | Rendszerintegrátoron vagy egyéb informatikai vagy távközlési partnercégen keresztüli beszerzések | 3 |  |
|  | | Univerzális műszaki áruházból [pl. Media Markt stb.] történő beszerzések | 4 |  |
|  | | Hipermarketből, szupermarketből [pl. Tesco, Auchan, Metro stb.] történő beszerzések | 5 |  |
|  | | Internetes áruházból, internetes piactérről történő megrendelések [csak ha nem tartoznak egyik előző kategória alá sem!!!] | 6 |  |
|  | | Számítástechnikai szaküzletből történő beszerzések | 7 |  | | |  |
|  | | Egyéb | 98 |  | | |  |
|  | | NT/NV | 99 |  | | |  |

## 17.5. IT SZOLGÁLTATÁS | KIADÁSSZERKEZET 2020

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | H15-H16 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA VOLT A CÉGNÉL 2020-BAN IT SZOLGÁLTATÁS KIADÁS, AZAZ HA H5E≠0 VAGY H6E≠0! AZ NT/NV-RE IS KÉRDEZZE! | | | | | | | | | | |
| H | 15 | **Az IT szolgáltatásokra 2020-ban fordított …… ezer forint [PROG: HIVATKOZZUK BE a H5E vagy a H6E kérdésnél mondott összeget!] hogyan oszlik meg százalékosan az IT szolgáltatás típusok között?**  **INFO**  **Használja a 🗏 H5 kártyát továbbra is! Kérjük, az egyedi alkalmazásfejlesztést értse ide!** | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **KATEGÓRIÁNKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! AZ EGYES KATEGÓRIÁKNÁL MEGADOTT SZÁZALÉKOK ÖSSZEGÉNEK EGYENLŐNEK KELL LENNIE 100%-KAL! HA VALAMILYEN TERÜLETEN NEM VOLT 2020-BAN KIADÁS, ODA ÍRJON 0%-OT, **AZAZ NE HAGYJA ÜRESEN!** MUTASSA A **H5** KÁRTYÁT! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT!  **PROG: SORONKÉNT 0-100 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET, SZUMMÁBAN 100% KELL LEGYEN!**  **ALAPBÓL LEGYEN FELTÖLTVE 0-VAL! 🗏 H5** | | | | | | | | | | | |
| H | 16 | **Kérem, mindenféleképp válasszon egy kategóriát, ami Ön szerint legközelebb áll a valóságoshoz!** | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **KATEGÓRIÁNKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **%** KÁRTYÁT! | | | | | | | | **🗏** | | | **%** |
|  | |  | | H15 | | | | H16 | | | | | |
| \_1 | | Webhoszting, honlap üzemeltetése [nem ide sorolva az egyéb adatközponti és felhőszolgáltatásokat] | |  |  | % | NT/NV |  | kódszám | | | NT/NV | |
| **\_2** | | IT outsourcing, menedzselt infrastruktúra szolgáltatások [nem ide sorolva a publikus felhőalapú infrastruktúra [IaaS] és platform [PaaS] szolgáltatásokat] | |  |  | % | NT/NV |  | kódszám | | NT/NV | | |
| **\_3** | | Informatikai tanácsadás, rendszer- és hálózatintegráció | |  |  | % | NT/NV |  | kódszám | | NT/NV | | |
| **\_4** | | Hardver/szoftver telepítés, karbantartás, támogatás, rendszergazda szolgáltatások | |  |  | % | NT/NV |  | kódszám | | NT/NV | | |
| **\_5** | | Alkalmazásfejlesztés, testre szabás, támogatás | |  |  | % | NT/NV |  | kódszám | | NT/NV | | |
| **\_6** | | IT oktatás és tréning | |  |  | % | NT/NV |  | kódszám | | NT/NV | | |
| **\_98** | | Egyéb informatikai szolgáltatások [string] | |  |  | % | NT/NV |  | kódszám | | NT/NV | | |
| **ÖSSZESEN🡺** | | | | **=100%** | | | |  | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| H | 17 | **Hogyan látja, elegendő-e a jelenlegi IT költségvetésük a szükséges feladatokhoz képest?** | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |
|  | | Igen, bőségesen elegendő | 1 |
|  | | Vannak kisebb limitációk, de ami tényleg szükséges, arra van elég forrás | 2 |
|  | | Az üzletkritikus funkciókra jut elég forrás, de minden másra csak szűkösen | 3 |
|  | | Az IT terület egészében alulfinanszírozott, fontos üzemeltetési feladatokat is beleértve. | 4 |
|  | | NT/NV | 99 |

## 14. IT SZOLGÁLTATÁSOK

**C1-C64 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA VAN PC-JÜK, TEHÁT A1=1!**

## 14.1. BELSŐ ÉS KÜLSŐ IT CSAPAT

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C | 1 | | **Van-e a cégen belül külön informatikai csapat, részleg vagy felelős, azaz legalább 1 olyan személy, aki a cégnél főállásban az informatikával foglalkozik?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | | |  | | | |  | | | | |
|  | | | Igen | | 1 |  | | | | | |
|  | | | Nem | | 2 | **🡸 UGORJON A C8 KÉRDÉSRE!** | | | | | |
|  | | | NT/NV | | 99 | **🡸 UGORJON A C8 KÉRDÉSRE!** | | | | | |
| C | 2 | | **Hány főből áll a BELSŐS informatikai csapat, beleértve a szervezet alkalmazásában álló rendszergazdákat, informatikai szakembereket, IT vezetőket stb.?** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: 1-5000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET, C2<=X0A KELL LEGYEN!** | | | | | | |  | | | |  | | | | |
| C | 3 | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **FŐ** KÁRTYÁT! | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | FŐ |
|  | |  | | C2 | | | | **C3** | | | | | | | |  | |
|  | | Belsős informatikai csapat nagysága | |  | | | fő NT/NV |  | kódszám NT/NV | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C | | 4 | | **A belsős informatikai csapatnak hány nő tagja van?** | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: 0-5000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET, C4<=C2 KELL LEGYEN!** | | | | | |  | | |  | | | | | |
| C | | 5 | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **FŐ** KÁRTYÁT! | | | | | | | | | **🗏** | | | | FŐ |
|  | | |  | | | C4 | | **C5** | | | | | |  | | |
|  | | | Belsős informatikai csapat nő tagjai | | |  | fő NT/NV |  | kódszám NT/NV | | | | |  | | |
| C | | 6 | | **Megközelítőleg mennyit költenek évente a belsős informatikai csapat működésére, beleértve nemcsak a bérköltséget, hanem az egyéb járulékos költségeket is?** | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: 1-10 000 000 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET** | | | | | |  | | |  | | | | | |
| C | | 7 | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **FT** KÁRTYÁT! | | | | | | | | | **🗏** | | | | FT |
|  | | |  | | | C6 | | **C7** | | | | | |  | | |
|  | | | Belsős informatikai csapat költsége | | |  | ezer Ft NT/NV |  | kódszám NT/NV | | | | |  | | |
| C | 8 | | | | **Igénybe veszi-e az Önök cége az alábbi IT szolgáltatásokat?**  **§ Kérem minden IT szolgáltatást értsen ide, megvalósítási formától [saját megvalósítású vagy szolgáltatótól igénybe vett, közösségi, hibrid stb.] függetlenül, amiért díjat fizet a szolgáltató partnernek! A hazai és a nemzetközi szolgáltatókra, illetve az anyavállalat által biztosított szolgáltatásokra is gondoljon!** | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **C8** KÁRTYÁT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, C8-C11 EGY KÉPERNYŐRE, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | | **🗏** | | | | C8 | | |
| C | 9 | | | | **Van-e az Önök által igénybe vett IT szolgáltatások közül olyan, amelyet HAVIDÍJ ELLENÉBEN, vagy más, a havidíjhoz hasonló, állandó díjért, pl. negyedéves vagy éves díjért, bérleti díjért, stb. vesznek igénybe?**  **§ Kérem minden olyan IT szolgáltatást értsen ide, amely nem teljesen eseti, hanem bármilyen rendszeresen felmerülő költsége van! A hazai és a nemzetközi szolgáltatókra, illetve az anyavállalat által biztosított szolgáltatásokra is gondoljon!** | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **C9** KÁRTYÁT!  **PROG: CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA AZ ADOTT SORBAN C8=1! C8-C11 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | | | **🗏** | | | | C9 | | |

**C10 KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA C9=1 VALAMELYIK SORBAN!**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C | 10 | **Ezek közül melyeket veszik igénybe „hazai” távközlési szolgáltatótól?**  **§**  **Kérem „hazai” távközlési szolgáltató alatt a továbbiakban gondoljon a „hazai” bejegyzésű, magyar piacon tevékenykedő távközlési szolgáltatókra!** | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **C8** KÁRTYÁT!  **PROG: CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA AZ ADOTT SORBAN C9=1! C8-C11 EGY KÉPERNYŐRE, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | | | | | | **🗏** | | C8 |
| C | 11 | **Mely szolgáltatások esetén tartja elképzelhetőnek a következő 3 évben [azaz 2023. év végéig], hogy egy kedvezményt biztosító ajánlat esetén havidíjas IT szolgáltatásként valamelyik „hazai” távközlési szolgáltatónál előfizessenek rá?**  **§ Kérem, amennyiben jelenleg is előfizetnek már „hazai” távközlési szolgáltatónál ilyen „havidíjas IT” szolgáltatásra, akkor arra gondoljon, hogy a jövőben továbbra is elő kívánnak-e fizetni!** | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **C8** KÁRTYÁT!  **PROG: C8-C11 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | | | | | | | **🗏** | | C8 |
|  | |  | **C8** | | | | **C9** | | | **C10** | **C11** | |
| **Igen** | **Nem** | **NT/NV** | **Igen** | | **Nem** | **NT/NV** |
| \_1 | | Webhely-üzemeltetés | 1 | 2 | 99 | 1 | | 2 | 99 | 1 | 1 | |
| \_2 | | E-mail levelezőrendszer üzemeltetése | 1 | 2 | 99 | 1 | | 2 | 99 | 2 | 2 | |
| \_3 | | Informatikai tanácsadás, rendszer- és/vagy hálózatintegráció | 1 | 2 | 99 | 1 | | 2 | 99 | 3 | 3 | |
| \_4 | | IT-infrastruktúra kiépítése [beszerzés, telepítés] | 1 | 2 | 99 | 1 | | 2 | 99 | 4 | 4 | |
| \_5 | | IT-infrastruktúra menedzsment [üzemeltetés, felügyelet, helpdesk] | 1 | 2 | 99 | 1 | | 2 | 99 | 5 | 5 | |
| \_6 | | Alkalmazás-menedzsment [telepítés, üzemeltetés, felügyelet, helpdesk] | 1 | 2 | 99 | 1 | | 2 | 99 | 6 | 6 | |
| \_7 | | Alapvető IT-biztonsági megoldások üzemeltetése: tűzfal, vírusvédelem, spamszűrés | 1 | 2 | 99 | 1 | | 2 | 99 | 7 | 7 | |
| \_8 | | Fejlett IT-biztonsági szolgáltatások: sérülékenységi elemzés, monitoring, incidenskezelés, Security Operation Center | 1 | 2 | 99 | 1 | | 2 | 99 | 8 | 8 | |
| \_9 | | Hálózatépítés [LAN, WAN, WiFi] | 1 | 2 | 99 | 1 | | 2 | 99 | 9 | 9 | |
| \_10 | | Hálózatmenedzsment, üzemeltetés | 1 | 2 | 99 | 1 | | 2 | 99 | 10 | 10 | |
| \_11 | | VPN, virtuális magánhálózat üzemeltetése | 1 | 2 | 99 | 1 | | 2 | 99 | 11 | 11 | |
| \_12 | | Adatmentés, archiválás, backup rendszerek menedzsmentje | 1 | 2 | 99 | 1 | | 2 | 99 | 12 | 12 | |
| \_13 | | Szoftverfejlesztés, alkalmazás testre szabása, integrációja | 1 | 2 | 99 | 1 | | 2 | 99 | 13 | 13 | |
| \_14 | | IT-oktatás és tréning | 1 | 2 | 99 | 1 | | 2 | 99 | 14 | 14 | |
| \_15 | | Ipari megoldások [épületfelügyelet, kamerarendszer, gyártási automatizálás, távvezérlés, gépjárműkövetés stb.] bevezetése, menedzsmentje | 1 | 2 | 99 | 1 | | 2 | 99 | 15 | 15 | |
| \_98 | | Egyéb [string] | 1 |  |  | 1 | | 2 | 99 | 98 | 98 | |
| 0 | | Egyiket sem / Egyiknél sem |  |  |  |  | |  |  | 0 | 0 | |
| \_99 | | NT/NV |  |  |  |  | |  |  | 99 | 99 | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| C | 12 | **Igénybe veszi-e az Önök cége az alábbi havidíjas IT szolgáltatásokat?**  **§ Kérem minden havidíjas IT infrastruktúra szolgáltatást, megoldást értsen ide, megvalósítási formától [saját megvalósítású vagy szolgáltatótól igénybe vett, közösségi, hibrid stb.] függetlenül, amiért díjat fizet a szolgáltató partnernek! A hazai és a nemzetközi szolgáltatókra, illetve az anyavállalat által biztosított szolgáltatásokra is gondoljon!** | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **C12** KÁRTYÁT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, C12-C14 EGY KÉPERNYŐRE, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | **🗏** | C12 |

**C13 KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA C12=1 VALAMELYIK SORBAN!**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C | 13 | **Ezek közül melyeket veszik igénybe „hazai” távközlési szolgáltatótól?**  **§**  **Kérem „hazai” távközlési szolgáltató alatt a továbbiakban gondoljon a „hazai” bejegyzésű, magyar piacon tevékenykedő távközlési szolgáltatókra!** | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **C12** KÁRTYÁT!  **PROG: CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA AZ ADOTT SORBAN C12=1, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | | | | **🗏** | | C12 | |
| C | 14 | **Mely szolgáltatások esetén tartja elképzelhetőnek a következő 3 évben [azaz 2023. év végéig], hogy egy kedvezményt biztosító ajánlat esetén havidíjas IT szolgáltatásként valamelyik „hazai” távközlési szolgáltatónál előfizessenek rá?**  **§**  **Kérem, amennyiben jelenleg is előfizetnek már „hazai” távközlési szolgáltatónál ilyen havidíjas IT infrastruktúra szolgáltatásra, akkor arra gondoljon, hogy a jövőben továbbra is elő kívánnak-e fizetni!** | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **C12** KÁRTYÁT! | | | | | | | | **🗏** | | C12 | |
|  | |  | **C12** | | | **C13** | **C14** |  |
| **Igen** | **Nem** | **NT/NV** |  | | |  | |
| \_1 | | IT outsourcing, menedzselt infrastruktúra szolgáltatások nem felhő alapon | 1 | 2 | 99 | 1 | 1 |  | | |  | |
| \_2 | | Felhőalapú infrastruktúra-szolgáltatások, IaaS [szerver, tárolási és számítási kapacitás] | 1 | 2 | 99 | 2 | 2 |  | | |  | |
| \_3 | | Felhőalapú platformszolgáltatások, PaaS [adatbázis, fejlesztési környezet] | 1 | 2 | 99 | 3 | 3 |  | | |  | |
| \_4 | | Saját adatközpont üzemeltetése | 1 | 2 | 99 | 3 | 3 |  | | |  | |
| \_98 | | Egyéb [string] | 1 |  |  | 98 | 98 |  | | |  | |
| 0 | | Egyiket sem / Egyiknél sem |  |  |  | 0 | 0 |  | | |  | |
| \_99 | | NT/NV |  |  |  | 99 | 99 |  | | |  | |

**ELLENÖRZÉS:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C | 14A | **Az Ön előző kérdésekre adott válaszai alapján semmiféle IT szolgáltatást nem vesznek igénybe. Helytálló ez az állítás?** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA C8 ÉS C12 MINDEN SORBAN 2 VAGY 99!** | | |  |  |
|  | | Igen | 1 |  | | |
|  | | Nem | 2 | **🡸 MENJEN VISSZA C8-RA, ILL. C12-RE ÉS KÉRDEZZE ÚJRA! HA AZ ÁLTALUK HASZNÁLT IT SZOLGÁLTATÁST NEM TUDJA BESOROLNI, ÍRJA AZ EGYÉB KATEGÓRIÁHOZ!** | | |
|  | | NT/NV | 99 |  | | |
| C | 14B | **Az Ön előző kérdésre adott válaszai alapján semmiféle havidíjas IT szolgáltatást nem vesznek igénybe. Helytálló ez az állítás?** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA C9 ÉS C12 MINDEN SORBAN 2 VAGY 99!** | | |  |  |
|  | | Igen | 1 |  | | |
|  | | Nem | 2 | **🡸 MENJEN VISSZA C9-RE, ILL. C12-RE ÉS KÉRDEZZE ÚJRA! HA AZ ÁLTALUK HASZNÁLT HAVIDÍJAS IT SZOLGÁLTATÁST NEM TUDJA BESOROLNI, ÍRJA AZ EGYÉB KATEGÓRIÁHOZ!** | | |
|  | | NT/NV | 99 |  | | |

**C15-C16 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA C11=1-15 VAGY C14=1-3!**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **C** | | | | 15 | | | **Ha igénybe vennének havidíjas IT szolgáltatást A KÖVETKEZŐ 3 ÉVBEN, mely „hazai” távközlési szolgáltatókat tudná elfogadni szolgáltatóként?** | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! **OLVASSA FEL!**  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 0,99 KIZÁRÓ** | | | | | | | | | | |  | |  | | | |
|  | | | | | | Telekom / T-Systems | | | | | | 1 | |
|  | | | | | | Digi | | | | | | 17 | |
|  | | | | | | Invitel | | | | | | 26 | |
|  | | | | | | Invitech | | | | | | 27 | |
|  | | | | | | Telenor | | | | | | 31 | |
|  | | | | | | Vodafone / UPC | | | | | | 38 | |
|  | | | | | | Egyéb [string]] | | | | | | 98 | |
|  | | | | | | NT/NV | | | | | | 99 | |
| **C** | | | | 16 | | | **Mi lenne a legfontosabb ok, ami miatt a távközlési szolgáltatója segítségével oldaná meg informatikai igényeit is?** | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! **OLVASSA FEL!**  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 0,99 KIZÁRÓ** | | | | | | | | | | |  | |  | | | |
|  | | | | | | Egyszerűség, nem kell több partnert bevonni | | | | | | 1 | |
|  | | | | | | Kompetencia, értenek ehhez a területhez is | | | | | | 2 | |
|  | | | | | | Kedvezmények | | | | | | 3 | |
|  | | | | | | Egyéb [string]] | | | | | | 98 | |
|  | | | | | | NT/NV | | | | | | 99 | |
|  | | | C17-C31 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA IGÉNYBE VESZNEK VALAMILYEN IT SZOLGÁLTATÁST, AZAZ C8=1 VAGY C12=1 BÁRMELY SORBAN! KÜLÖNBEN UGORJON A C32-RE! | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C | 17 | | | **Összességében mennyire elégedettek Önök jelenleg a szervezetük által igénybe vett különféle típusú IT szolgáltatásokkal?**  **§ Kérem, válaszát egy ötfokú skála segítségével adja meg, ahol 1=Egyáltalán nem elégedettek, 5=Teljes mértékben elégedettek!** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES!  **PROG: C17\_1 CSAK AKKOR KÉRDEZENDŐ, HA C12\_1=1!**  **C17\_2 CSAK AKKOR KÉRDEZENDŐ, HA C9=1 BÁRMELY SORBAN!**  **C17\_3 CSAK AKKOR KÉRDEZENDŐ, HA C12\_2=1 VAGY C12\_3=1!** | | | | | | | | | | | | |  | |  | |
|  | | | |  | | **1 - Egyáltalán nem elégedett** | **2** | **3** | **4** | **5 - Teljes mértékben elégedett** | | **99 - NT/NV** | |  |  | | | | | |
| \_1 | | | | IT outsourcing / menedzselt infrastruktúra szolgáltatások | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 99 | |  |  | | | | | |
| \_2 | | | | Egyéb üzemeltetési és tanácsadási jellegű IT szolgáltatások | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 99 | |  |  | | | | | |
| \_3 | | | | Felhőalapú infrastruktúra- és platformszolgáltatás [IaaS, SaaS] | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 99 | |  |  | | | | | |

**C18-C19 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA IGÉNYBE VESZNEK IT OUTSOURCING VAGY EGYÉB INFORMATIKAI SZOLGÁLTATÁST, AZAZ C8=1 VAGY C12\_1=1 BÁRMELY SORBAN!**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C | | 18 | | | **Kérjük, ossza fel cégük IT outsourcing és egyéb informatikai szolgáltatás kiadásait [a felhőalapú IaaS és PaaS szolgáltatások nélkül] aszerint, hogy rendszeres, vagy eseti költések?**  **§ GONDOLJON A H5E KÉRDÉSBEN MEGADOTT ÖSSZEGRE: [HIVATKOZZUK BE H5E/H6E KÉRDÉSRE ADOTT VÁLASZT!]** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: C18 = 0-100 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET, AZ ÖSSZEG MINDENKÉPPEN ADJA KI A 100-AT! ALAPBÓL LEGYEN FELTÖLTVE 0-VAL** | | | | | | | | | | | | |  | |  | | | |
| C | 19 | | | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **%** KÁRTYÁT! ÍRJA BE A MEGFELELŐ KÓDSZÁMOT! | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | **%** | | | |
|  | | | | |  | | | **C18** | | | | | **C19** | | | | | | | |  | | |
| \_1 | | | | | Rendszeres (havi, negyedéves, vagy éves stb.) IT költségek [pl. outsourcing, menedzselt infrastruktúra szolgáltatások, rendszergazda-szolgáltatások] | | |  | | | % | |  | | kódszám | | | | | |  | | |
|  | | |  | | | NT/NV | |  | | NT/NV | | | | | |  | | |
| \_2 | | | | | Rendszertelen, eseti költségek (pl. fejlesztések, beruházások javítások) | | |  | | | % | |  | | kódszám | | | | | |
|  | | |  | | | NT/NV | |  | | NT/NV | | | | | |
| C | | | | 20 | | **Milyen rendszerességgel, jelleggel vesznek igénybe külső informatikai partnert az IT feladatok ellátásában?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | | | | |  | | |  | | | | | |
|  | | | | | | Állandó, folyamatos jelleggel | | | 1 | | |  | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | Eseti jelleggel | | | 2 | | |  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | Mindkettő | | | 3 | | |  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | NT/NV | | | 99 | | |  | | | | | | | | | | | | |
| C | | | | 21 | **Kitől vettek/vesznek igénybe külsős segítséget IT területen 2020-ban/2021-ben?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  |
| C | | | | 22 | **Az előzőek közül melyek azok, amelyekre nem csak alkalmi beszállítóként, hanem az IT rendszereik mindennapi üzemeltetésében is számítanak?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: C22-BEN CSAK AZOK A VÁLASZOK JELENJENEK MEG, AMELYEKET C21-BEN EMLÍTETT!** | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  |
|  | | | | |  | | **C21** | | | **C22** | | |
|  | | | | | Kisebb helyi „mindenes” informatikai partnercég | | 1 | | | 1 | | |
|  | | | | | Hazai távközlési szolgáltató [informatikai szolgáltatásokkal] | | 2 | | | 2 | | |
|  | | | | | Közepes hazai informatikai partnercég | | 3 | | | 3 | | |
|  | | | | | Nagy hazai rendszerintegrátor | | 4 | | | 4 | | |
|  | | | | | Multinacionális informatikai partnercég [pl. Amazon, Oracle] | | 5 | | | 5 | | |
|  | | | | | Egyéb magánszemély, aki nem informatikus, de ért ehhez a területhez | | 6 | | | 6 | | |
|  | | | | | Anyavállalattól, felettes szervtől | | 7 | | | 7 | | |
|  | | | | | Egyéb | | 98 | | | 98 | | |
|  | | | | | Egyikre sem | |  | | | 0 | | |
|  | | | | | NT/NV | | 99 | | | 99 | | |

**C23-C28 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA FROM=1!**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | C23-C24 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA IGÉNYBE VESZNEK VALAMILYEN HAVIDÍJAS IT SZOLGÁLTATÁST, AZAZ C9=1 VAGY C12=1 BÁRMELY SORBAN! KÜLÖNBEN UGORJON A C32-RE! | | | | |
| C | | 23 | **Tavaly, 2020-ban, illetve idén 2021-ben mely cégektől vettek/vesznek igénybe IT szolgáltatást HAVIDÍJ ELLENÉBEN?**  **§ Kérem, gondoljon az Önök által, bármelyik telephelyen használt összes olyan IT szolgáltatásra, amiért „folyamatos jelleggel” [havonta, negyedévente, egyéb rendszerességgel] díjat fizetnek!** | | | | |
| **+** | | | **TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES! NE OLVASSA FEL!**  **PROG: 0,99 LEGYEN KIZÁRÓ! EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, C23-C24 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | |
| C | | 24 | **Ön milyen cégeket ismer (ezeken kívül), amelyek különböző havidíjas informatikai szolgáltatásokat nyújtanak cégek számára?** | | | | |
| **+** | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE OLVASSA FEL!  **PROG: CSAK AZ JELENJEN MEG, AMIT C23-BAN NEM JELÖLT! 0,99 LEGYEN KIZÁRÓ** | | | | |
|  | | |  | | **C23 Havidíjas** | **C24 Egyéb ismert cég** |
|  | | |  | |
|  | | | 4iG | | 1 | 1 |
|  | | | Alef | | 2 | 2 |
|  | | | Amazon Web Services, AWS | | 3 | 3 |
|  | | | Aruba Cloud | | 4 | 4 |
|  | | | Avast | | 5 | 5 |
|  | | | Cisco | | 6 | 6 |
|  | | | DXC | | 7 | 7 |
|  | | | ESET [NOD, NOD 32, Sicontact] | | 8 | 8 |
|  | | | Gloster | | 9 | 9 |
|  | | | Google | | 10 | 10 |
|  | | | Hewlett Packard [HP Enterprise] | | 11 | 11 |
|  | | | Huawei | | 12 | 12 |
|  | | | IBM | | 13 | 13 |
|  | | | Invitech | | 14 | 14 |
|  | | | ITSH – IT Services Hungary | | 15 | 15 |
|  | | | Microsoft | | 16 | 16 |
|  | | | MVMI | | 17 | 17 |
|  | | | NEXON | | 18 | 18 |
|  | | | NISZ - Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt | | 19 | 19 |
|  | | | NK Services | | 20 | 20 |
|  | | | Oracle | | 21 | 21 |
|  | | | S&T | | 22 | 22 |
|  | | | SalesForce.com | | 23 | 23 |
|  | | | SAP | | 24 | 24 |
|  | | | Symantec | | 25 | 25 |
|  | | | Telekom [T-Systems, Magyar Telekom] | | 26 | 26 |
|  | | | Telenor | | 27 | 27 |
|  | | | Vodafone | | 28 | 28 |
|  | | | Zoom | | 29 | 29 |
|  | | | Egyéb ……………………………………………………………………….. [string] | | 96 | 29 |
|  | | | Egyéb ……………………………………………………………………….. [string] | | 97 | 30 |
|  | | | Egyéb ……………………………………………………………………….. [string] | | 98 | 98 |
|  | | | NT/NV | | 99 | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C | | 25 | **Mennyire fontosak Önöknek az IT beszállítókkal kapcsolatban az alábbiak?**  **§ Kérem, válaszait egy ötfokú skála segítségével adja meg, ahol az 1-es érték az „Egyáltalán nem fontos, míg az 5-ös érték a „Rendkívül fontos” végpontnak felel meg.** | | | | | | | | | | |
| **+** | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | |  |  |
|  |  | |  | **1 - Egyáltalán nem fontos** | | | **5 - Rendkívül fontos** | | | | **NT/NV** |
| 1 | | | Piacinál alacsonyabb ár | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | | 99 |
| 2 | | | Kiemelkedő szakértelem | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | | 99 |
| 3 | | | Rendkívül gyors, állandó rendelkezésre állás | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | | 99 |
| 4 | | | Kínált szolgáltatások választéka, komplexitása | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | | 99 |
| 5 | | | Lehetőség egyedi megoldások fejlesztésére | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | | 99 |
| C | | | 26 | **Mennyire elégedett Ön jelenlegi szolgáltatójukkal az alábbiak esetében?**  **§ Kérem, válaszait egy ötfokú skála segítségével adja meg, ahol az 1-es érték az „Egyáltalán nem elégedett, míg az 5-ös érték a „Rendkívül elégedett” végpontnak felel meg.** | | | | | | | | | | |
| **+** | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | |  |  |
|  |  | |  | **1- Egyáltalán nem elégedett** | | | **5 - Rendkívül elégedett** | | | | **NT/NV** |
| 1 | | | Piacinál alacsonyabb ár | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | | 99 |
| 2 | | | Kiemelkedő szakértelem | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | | 99 |
| 3 | | | Rendkívül gyors, állandó rendelkezésre állás | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | | 99 |
| 4 | | | Kínált szolgáltatások választéka, komplexitása | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | | 99 |
| 5 | | | Lehetőség egyedi megoldások fejlesztésére | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C | 27 | | **Az Önök cége melyik konstrukcióban vesz / venne szívesebben igénybe IT szolgáltatásokat az alábbiak közül?** | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | |  | | |  | | | |
|  | | | Előre definiált, fix havi díjú, 1-2 évre előre hűségidővel lekötött komplett szolgáltatáscsomagok | | | | 1 | |  |  | | | | |
|  | | | Használatarányos fizetés, ahol mindig csak azokért az elemekért kell fizetni a csomagból, amit és amennyit használnak, de a használat növekedésével egyre többet | | | | 2 | |  | | | | | |
|  | | | NT/NV | | | | 99 | |  | | | | | |
| C | | 28 | | **Új informatikai igények, fejlesztési feladatok esetén melyik megoldást preferálják?** | | | | | | | | | |
| **+** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | |  |  | | |
|  | | | | Saját, házon belüli üzemeltetés | 1 |  | | | | | | | | | |
|  | | | | Adatközponti üzemeltetés | 2 |  | | | | | | | | | |
|  | | | | Felhőalapú megoldás | 3 |  | | | | | | | | | |
|  | | | | NT/NV | 99 |  | | | | | | | | | |

## 14.2. HAVIDÍJAS IT SZOLGÁLTATÁSOK

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C | 29 | **Összességében mennyire vonzóak az Önök számára a havidíjas IT szolgáltatások?**  **§ A következőkben a havidíjas IT szolgáltatásokról kérdezem. Válaszát kérem, az iskolai érdemjegyekhez hasonlóan ötfokú skálán adja meg, ahol 1=Egyáltalán nem vonzó, míg 5=Nagyon vonzó!** | | | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | |  |  |
|  | | | 1 - Egyáltalán nem vonzó | 1 |  |  | | |
|  | | | 2 | 2 |  | | | |
|  | | | 3 | 3 |  | | | |
|  | | | 4 | 4 |  | | | |
|  | | | 5 - Nagyon vonzó | 5 |  | | | |
|  | | | NT/NV | 99 |  | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C | 30 | **Mely szempontokat tartja leginkább ELŐNYÖSNEK a havidíjas IT szolgáltatások esetében?** | | | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **🗏 C30** KÁRTYÁT!  **PROG: 0,99 LEGYEN KIZÁRÓ, EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | **🗏** | | C30 |
|  | | Helyfüggetlen elérhetőség telephelyekről, távmunkából | | 1 | | |  | |
|  | | Rugalmas skálázhatóság a változó igények szerint | | 2 | | |
|  | | Folyamatosan frissített, korszerű megoldások | | 3 | | |
|  | | Magas megbízhatóság, rendelkezésre állás, biztonság, backup | | 4 | | |
|  | | Gyors és egyszerű bevezethetőség | | 5 | | |
|  | | Beruházási költségek megtakarítása | | 6 | | |
|  | | Használat alapú, tervezhető, finanszírozható díj | | 7 | | |
|  | | Vállalati IT részleg tehermentesítése, speciális szaktudás igénybevétele | | 8 | | |
|  | | Üzemeltetési költségek, hely, energia megtakarítása | | 9 | | |
|  | | Olyan megoldásokat használhatunk, amelyeket nem tudnánk megvásárolni, kifejleszteni | | 10 | | |
|  | | Egyéb [string] | | 98 | | |
|  | | Nincs ilyen | | 0 | | |
|  | | NT/NV | | 99 | | |
| C | 31 | **Mi az, ami Ön szerint NEGATÍV vagy PROBLEMATIKUS a havidíjas IT szolgáltatások esetében?** | | | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **C31** KÁRTYÁT!  **PROG: 0,99 LEGYEN KIZÁRÓ, EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | **🗏** | | | C31 |
|  | | Külső szolgáltatótól való függőség | 1 |  | | | | |
|  | | Biztonsági, adatvédelmi aggályok | 2 |
|  | | Anyacég, felettes szerv, külső vagy belső szabályozás nem engedélyezi | 3 |
|  | | A meglévő megoldások megfelelőek, elégségesek | 4 |
|  | | A szolgáltató kevésbé gyors és rugalmas, mint a saját üzemeltetés | 5 |
|  | | Probléma esetén a szolgáltató nem vonható felelősségre | 6 |
|  | | Stabil internetkapcsolat nélkül nem érhető el | 7 |
|  | | Nem elég megbízható a teljesítmény, szolgáltatásszint (SLA) | 8 |
|  | | Nincs elég referencia, piacon már bevált alkalmazási terület | 9 |
|  | | Nincs elég ismeretünk, mire és hogyan használhatnánk | 10 |
|  | | Egyéb [string] | 98 |  | | | | |
|  | | Nincs ilyen | 0 |  | | | | |
|  | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C | 32 | **Igénybe veszik-e az alábbi felhő-szolgáltatásokat, nem fizetős formában?**  **INFO:**  **Nem fizetős formának tekintjük, amikor nem egy szolgáltatónak fizetnek a felhőért, hanem azt ingyenesen bocsátja rendelkezésre pl. anyavállalat, vagy felettes intézmény** | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! | | | | | | | | | | |  |  | |
|  | |  | **C32** | | | |  | |  | |
|  | |  | **Igen** | **Nem** | **NT/NV** |  | |  | |  | |  | | |
| \_1 | | Infrastruktúra-szolgáltatások, IaaS [szerver, számítási kapacitás, tárhely, hálózat] | 1 | 2 | 99 |  | |  | |  | |  | | |
| \_2 | | Platformszolgáltatás, PaaS [fejlesztési-üzemeltetési környezet, adatbázis] | 1 | 2 | 99 |  | |  | |  | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | C33-C34 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA IGÉNYBE VESZNEK VALAMILYEN FELHŐALAPÚ SZOLGÁLTATÁST, AZAZ C12=1 VAGY C32=1 BÁRMELY SORBAN! KÜLÖNBEN UGORJON A C35 KÉRDÉS ELŐTTI UTASÍTÁSRA! | | | | | | | | | | | |
| C | | | 33 | | **Milyen formában veszik igénybe a felhő-szolgáltatásokat?** | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! MUTASSA A **C33** KÁRTYÁT! | | | | | | **🗏** | | C33 | | | |
|  | | | | | Privát felhő saját megvalósításban | | 1 | |  | | | | | | | |
|  | | | | | Privát vagy hibrid felhő szolgáltatótól | | 2 | |
|  | | | | | Publikus felhő szolgáltatótól | | 3 | |
|  | | | | | NT/NV | | 99 | |
| C | | | 34 | | | | **Mely felhő-szolgáltatók megoldásait használják?** | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **C34** KÁRTYÁT!  **PROG: 0,99 LEGYEN KIZÁRÓ, EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | | **🗏** | | C34 | | |
|  | | | | | Microsoft [Office 365, Azure, Dynamics, EMS stb.] | | 1 | |  | | | | | | |
|  | | | | | Google Cloud Platform | | 2 | |
|  | | | | | Amazon Web Services | | 3 | |
|  | | | | | IBM megoldások [SmartCloud, Puresystem, Pureflex, Pureapplication, stb.] | | 4 | |
|  | | | | | Oracle [Public Cloud, Private Cloud, Cloud at Customer, stb.] | | 5 | |
|  | | | | | SAP | | 6 | |
|  | | | | | Salesforce.com szoftverek | | 7 | |
|  | | | | | Cisco | | 8 | |
|  | | | | | HPE – Hewlett Packard Enterprise | | 9 | |
|  | | | | | DigitalOcean | | 10 | |
|  | | | | | Alibaba Cloud | | 11 | |
|  | | | | | Cloudera | | 12 | |
|  | | | | | Egyéb [string] | | 98 | |
|  | | | | | Egyiket sem | | 0 | |
|  | | | | | NT/NV | | 99 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | C35-C39 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA IGÉNYBE VESZNEK VALAMILYEN HAVIDÍJAS IT SZOLGÁLTATÁST, AZAZ C9=1 VAGY C12=1 BÁRMELY SORBAN! KÜLÖNBEN UGORJON A C40-RE! | | | | | |
| C | | 35 | | **Mióta használnak bármilyen havidíjas IT szolgáltatást?** | | | | | |
| **+CG** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  | |
|  | | | | Kevesebb, mint 1 éve | 1 |  | | | |
|  | | | | 1-2 éve | 2 |
|  | | | | 3-4 éve | 3 |
|  | | | | 5-6 éve | 4 |
|  | | | | 7 éve vagy régebben | 5 |
|  | | | | NT/NV | 99 |
| C | | 36 | | **Ki kezdeményezte Önöknél a havidíjas IT szolgáltatások igénybevételét?** | | | | | |
| **+CG** | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  | |
|  | | | | Anyavállalat, felettes szerv | 1 |  | | | |
|  | | | | A vállalat IT részlege | 2 |
|  | | | | A vállalat gazdasági osztálya / részlege | 3 |
|  | | | | Más felsővezető | 4 |
|  | | | | Szolgáltató kereste meg a céget ajánlatával, és így merült fel | 5 |
|  | | | | Egyéb | 98 |
|  | | | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C | | | 37 | | | **Mi volt a célja, mi volt az oka a havidíjas IT szolgáltatások igénybevételének?** | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **C37** KÁRTYÁT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | | **🗏** | | C37 | | |
|  | | | | | | Beruházási költség helyett folyamatos költség [Capex helyett Opex] | | | 1 | |  | | | | | |
|  | | | | | | Kedvezőbb díjak elérése, költségmegtakarítás | | | 2 | |
|  | | | | | | Speciális és/vagy drága szaktudáshoz való hozzájutás | | | 3 | |
|  | | | | | | Belső munkaerő kiszervezése, a meglévő tehermentesítése | | | 4 | |
|  | | | | | | A szolgáltatás kapacitásainak rugalmas változtathatósága [skálázhatóság] | | | 5 | |
|  | | | | | | Helyszíntől független rugalmas igénybevétel | | | 6 | |
|  | | | | | | Magas megbízhatóság és rendelkezésre állás | | | 7 | |
|  | | | | | | Kedvező tapasztalat a felhőalapú szolgáltatásokkal kapcsolatban | | | 8 | |
|  | | | | | | Szolgáltatói ajánlás, referenciák, korábbi kapcsolat | | | 9 | |
|  | | | | | | Fejlett megoldás, ami folyamatosan frissül | | | 10 | |
|  | | | | | | Korábbi megoldást mindenképpen cserélni kellett | | | 11 | |
|  | | | | | | A vállalat üzleti igényei támasztották a szükségletet | | | 12 | |
|  | | | | | | Ingyen kapták más megoldás mellé | | | 13 | |
|  | | | | | | Egyéb [string] | | | 98 | |
|  | | | | | | NT/NV | | | 99 | |
| C | | | 38 | | | **A szolgáltatót mi alapján választották ki a havidíjas IT szolgáltatások esetében?** | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **C38** KÁRTYÁT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | | **🗏** | | C38 | | |
|  | | | | | | Olyan szolgáltató, amelytől már igénybe vettek más szolgáltatást is | 1 | |
|  | | | | | | Tőkeerős szolgáltató | 2 | |
|  | | | | | | Referenciák | 3 | |
|  | | | | | | Szolgáltató kereste meg ajánlatával | 4 | |
|  | | | | | | Jelentős piaci szereplő | 5 | |
|  | | | | | | Anyavállalat / felettes szerv előírása / döntése alapján | 6 | |
|  | | | | | | Magas rendelkezésre állás | 7 | |
|  | | | | | | Kedvező árak | 8 | |
|  | | | | | | Kiváló ügyfélkezelés, ügyfél-támogatás | 9 | |
|  | | | | | | Egyéb [string] | 98 | |
|  | | | | | | NT/NV | 99 | |
| C | | | 39 | | **Tapasztalataik szerint a havidíjas IT szolgáltatás igénybevételével mekkora költség-megtakarítást sikerül elérniük ahhoz képest, mintha ezeket saját maguknak és saját eszközökkel kellene megoldaniuk?** | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL ADDIG, AMÍG A VÁLASZADÓ AZT NEM MONDJA, HOGY IGEN! | | | | | |  | |  |
|  | | | | | Nincs megtakarítás | 0 | |  | | | | | |
|  | | | | | Kevesebb, mint 10% | 1 | |
|  | | | | | 10-19% | 2 | |
|  | | | | | 20-29% | 3 | |
|  | | | | | 30-39% | 4 | |
|  | | | | | 40-49% | 5 | |
|  | | | | | 50% vagy több | 6 | |
|  | | | | | NT/NV | 99 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | C40-C41 KÉRDÉSEKET ATTÓL KÉRDEZZE, AKINEK VAN ASZTALI VAGY HORDOZHATÓ SZEMÉLYI SZÁMÍTÓGÉPE, AZAZ HA A1=1! | | | | | | | | | |
| C | 40 | | **Mely IT szolgáltatás esetében tartja elképzelhetőnek, hogy 2021 végéig előfizessenek rá?**  **§ Ha jelenleg is előfizetnek ilyen szolgáltatásra, arra gondoljon, hogy a jövőben is igénybe kívánnak-e venni ilyen szolgáltatást akár a jelenlegi, akár másik szolgáltatónál!** | | | | | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **C40** KÁRTYÁT! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT!  **PROG: 0,99 KÓD KIZÁRÓ, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | | | **🗏** | C40 | |
|  | | Webhely-üzemeltetés | | 1 |  |  |  |  | | |
|  | | E-mail levelezőrendszer üzemeltetése | | 2 |  |  |  |  | | |
|  | | Informatikai tanácsadás, rendszer- és/vagy hálózatintegráció | | 3 |  |  |  |  | | |
|  | | IT-infrastruktúra kiépítése [beszerzés, telepítés] | | 4 |  |  |  |  | | |
|  | | IT-infrastruktúra menedzsment [üzemeltetés, felügyelet, helpdesk] | | 5 |  |  |  |  | | |
|  | | Alkalmazás-menedzsment [telepítés, üzemeltetés, felügyelet, helpdesk] | | 6 |  |  |  |  | | |
|  | | Alapvető IT-biztonsági megoldások üzemeltetése: tűzfal, vírusvédelem, spamszűrés | | 7 |  |  |  |  | | |
|  | | Fejlett IT-biztonsági szolgáltatások: sérülékenységi elemzés, monitoring, incidenskezelés, Security Operation Center | | 8 |  |  |  |  | | |
|  | | Hálózatépítés [LAN, WAN, WiFi] | | 9 |  |  |  |  | | |
|  | | Hálózatmenedzsment, üzemeltetés | | 10 |  |  |  |  | | |
|  | | VPN, virtuális magánhálózat üzemeltetése | | 11 |  |  |  |  | | |
|  | | Adatmentés, archiválás, backup rendszerek menedzsmentje | | 12 |  |  |  |  | | |
|  | | Szoftverfejlesztés, alkalmazás testre szabása, integrációja | | 13 |  |  |  |  | | |
|  | | IT-oktatás és tréning | | 14 |  |  |  |  | | |
|  | | Ipari megoldások (épületfelügyelet, kamerarendszer, gyártási automatizálás, távvezérlés, gépjárműkövetés stb.) bevezetése, menedzsmentje | | 15 |  |  |  |  | | |
|  | | IT outsourcing, menedzselt infrastruktúra szolgáltatások nem felhő alapon | | 16 |  |  |  |  | | |
|  | | Felhőalapú infrastruktúra-szolgáltatások, IaaS [szerver, tárolási és számítási kapacitás] | | 17 |  |  |  |  | | |
|  | | Felhőalapú platformszolgáltatások, PaaS [adatbázis, fejlesztési környezet] | | 18 |  |  |  |  | | |
|  | | Saját adatközpont üzemeltetése | | 19 |  |  |  |  | | |
|  | | Egyikre sem | | 0 |  |  |  |  | | |
|  | | NT/NV | | 99 |  |  |  |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C | | 41A | **Mit gondol, mi az, ami Önöknek segítséget jelenthetne a szolgáltatóktól annak eldöntésében, hogy igénybe vegyenek-e IT szolgáltatást?** | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL  **PROG: 0,99 KIZÁRÓ, EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN!** | | |  |  | |
|  | | Üzleti döntéshozóknak szóló események, workshopok | 1 |  | | | |
|  | | Informatikai döntéshozóknak szóló technológiai események, workshopok | 2 |
|  | | Az adott szolgáltatás kipróbálása a cég telephelyén | 3 |
|  | | Személyes, szakértői szintű beszélgetések | 4 |
|  | | A szolgáltatás részletes dokumentációjának rendelkezésre bocsátása | 5 |
|  | | Egyéb [string] | 98 |
|  | | Egyik sem | 0 |
|  | | NT/NV | 99 |

## 14.3. ADATKÖZPONTOK ÉS INFRASTRUKTÚRA-SZOLGÁLTATÁSOK

|  |  |
| --- | --- |
|  | **C41-C44 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA FROM=1!**  **C41-C44 KÉRDÉSEKET CSAK AZOKTÓL KÉRDEZZE, AKIK IGÉNYBE VESZNEK ADATKÖZPONTI SZOLGÁLTATÁST, TEHÁT C12\_2=1 VAGY C12\_4=1!** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C | | 41 | | **Mennyire elégedett az Önök által kapott adatközponti szolgáltatásokkal összességében?**  **§ Kérem, válaszát egy 5 fokú skála segítségével adja meg, ahol az 1-es azt jelenti, hogy „egyáltalán nem”, míg az 5-ös azt, hogy „teljes mértékben”! A skála közbenső értékeivel árnyalhatja véleményét!** | | | | | | | | |
| **+** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | |  |  | | |
|  | | | | 1 - Egyáltalán nem | | | 1 |
|  | | | | 2 | | | 2 |
|  | | | | 3 | | | 3 |
|  | | | | 4 | | | 4 |
|  | | | | 5 - Teljes mértékben | | | 5 |
|  | | | | NT/NV | | | 99 |
| C | 42 | | **Mely szolgáltatótól vesznek Önök igénybe adatközponti szolgáltatásokat?** | | | | | | | | | |
| **+** | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! **NE OLVASSA FEL!**  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | | | | | | |  |  |
|  | | | 4iG | | 1 |  | | | | | | |
|  | | | Alef | | 2 |  | | | | | | |
|  | | | ArubaCloud | | 3 |  | | | | | | |
|  | | | Deninet | | 4 |  | | | | | | |
|  | | | Doclerweb | | 5 |  | | | | | | |
|  | | | Gloster | | 6 |  | | | | | | |
|  | | | Invitech | | 7 |  | | | | | | |
|  | | | NISZ | | 8 |  | | | | | | |
|  | | | Rackforest | | 9 |  | | | | | | |
|  | | | S&T | | 10 |  | | | | | | |
|  | | | Telekom / T-Systems | | 11 |  | | | | | | |
|  | | | Telenor | | 12 |  | | | | | | |
|  | | | Vodafone | | 13 |  | | | | | | |
|  | | | Wigner | | 14 |  | | | | | | |
|  | | | Egyéb [string] | | 98 |  | | | | | | |
|  | | | NT/NV | | 99 |  | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C | 43 | **Melyek voltak az Önök által használt adatközponti megoldások esetében a kiszervezés szempontjai, motivációi?** | | | | | |
| **+** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **C43** KÁRTYÁT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG, C43-C44 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | **🗏** | **C43** |
| C | 44 | **Ezek közül melyik volt a legfontosabb szempont?** | | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **C44** KÁRTYÁT!  **PROG: CSAK AZOK JELENJENEK MEG, AMELYEKET C48-BEN MEGJELÖLT! C48-C49 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | **🗏** | **C43** |
|  | |  | **C43** | **C44** |
|  | | Költségcsökkentés | 1 | 1 |
|  | | Egyes cég/mérlegmutatók javítása | 2 | 2 |
|  | | A cég jobban az alaptevékenységére tudjon fókuszálni | 3 | 3 |
|  | | Munkaerő megtakarítása | 4 | 4 |
|  | | Speciális és/vagy drága szaktudáshoz való hozzájutás | 5 | 5 |
|  | | A szolgáltatás minőségének javulása | 6 | 6 |
|  | | Nagyobb fokú rendelkezésre állást, rugalmasságot biztosít | 7 | 7 |
|  | | A külsős partner felkészültebb, jobban látja a fejlesztések irányait | 8 | 8 |
|  | | A fejlesztési kiadások a partnercéget terhelik | 9 | 9 |
|  | | Anyavállalati előírás, direktíva a kiszervezés | 10 | 10 |
|  | | Egyéb [string] | 98 | 98 |
|  | | NT/NV | 99 | 99 |

## 14.4. IT SZOLGÁLTATÓ PARTNEREK

**C50-C64 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA FROM=1!**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | C50-C60 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA IGÉNYBE VESZNEK VALAMILYEN IT SZOLGÁLTATÁST, AZAZ C8=1 VAGY C12=1 BÁRMELY SORBAN! KÜLÖNBEN UGORJON C64-RE! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C | | 50 | | | | | **Melyek [voltak] az IT szolgáltató partnerrel / beszállítóval szembeni elvárások?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **C50** KÁRTYÁT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG, C50-C51 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | | | | | | | | **C50** | |
| C | | 51 | | | | | **Ezek közül melyik volt a legfontosabb elvárás?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **C50** KÁRTYÁT!  **PROG: CSAK AZOK JELENJENEK MEG, AMELYEKET C50-BEN MEGJELÖLT!** **C50-C51 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | | | | | | | **C50** | |
|  | | | | | |  | | | | | | | | | | | **C50** | | | **C51** | | |
|  | | | | | | Minél nagyobb, tőkeerősebb legyen | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | |
|  | | | | | | Minél szélesebb körű szolgáltatásokat tudjon nyújtani | | | | | | | | | | | 2 | | | 2 | | |
|  | | | | | | Magas rendelkezésre állást biztosítson | | | | | | | | | | | 3 | | | 3 | | |
|  | | | | | | Partneri viszonyt alakítson ki | | | | | | | | | | | 4 | | | 4 | | |
|  | | | | | | Legyenek referenciái | | | | | | | | | | | 5 | | | 5 | | |
|  | | | | | | Kiváló ügyfélszolgálat, ügyfélkezelés | | | | | | | | | | | 6 | | | 6 | | |
|  | | | | | | A konkurenciánál alacsonyabb árak | | | | | | | | | | | 7 | | | 7 | | |
|  | | | | | | Garancia a tartósan kedvező árakra | | | | | | | | | | | 8 | | | 8 | | |
|  | | | | | | Korábbi kapcsolat a szolgáltatóval | | | | | | | | | | | 9 | | | 9 | | |
|  | | | | | | Megfelelő szaktudású alkalmazottai legyenek | | | | | | | | | | | 10 | | | 10 | | |
|  | | | | | | Az egész ország területére kiterjedően nyújtson szolgáltatást | | | | | | | | | | | 11 | | | 11 | | |
|  | | | | | | Naprakészen ismerje a vállalat belső viszonyait | | | | | | | | | | | 12 | | | 12 | | |
|  | | | | | | Egyéb [string] | | | | | | | | | | | 98 | | | 98 | | |
|  | | | | | | NT/NV | | | | | | | | | | | 99 | | | 99 | | |
| C | | | | | 52 | | | | | | **Melyek az IT szolgáltató partnerekkel, szállítókkal szembeni leggyakoribb problémák, a konfliktusok forrásai?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | | | | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **C52** KÁRTYÁT!  **PROG: 0,99 LEGYEN KIZÁRÓ, EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | | | | | | | | | **C52** | | | | |
|  | | | | | | | | | | | Jelentős növekedés a kiinduló költségkerethez képest | | | | | | | | | 1 | | |
|  | | | | | | | | | | | Minőségi vagy műszaki eltérések a teljesítésben | | | | | | | | | 2 | | |
|  | | | | | | | | | | | Határidők be nem tartása, teljesítési időelcsúszások | | | | | | | | | 3 | | |
|  | | | | | | | | | | | Szakértelem, kompetencia vagy tapasztalat hiánya | | | | | | | | | 4 | | |
|  | | | | | | | | | | | Rugalmatlanság, az igények minimális szintű teljesítése | | | | | | | | | 5 | | |
|  | | | | | | | | | | | Erélytelen projektvezetés | | | | | | | | | 6 | | |
|  | | | | | | | | | | | Nem megfelelő ügyfélkezelés, ügyfélszolgálat, információnyújtás | | | | | | | | | 7 | | |
|  | | | | | | | | | | | Egyéb [string] | | | | | | | | | 98 | | |
|  | | | | | | | | | | | Nincs semmilyen problémájuk | | | | | | | | | 0 | | |
|  | | | | | | | | | | | NT/NV | | | | | | | | | 99 | | |
| C | | | | 56 | | | | | | | **Összességében a külső szolgáltatóktól igénybe vett IT szolgáltatásokkal becslése szerint hány százalékos költségcsökkentést érnek el ahhoz képest, mintha ezeket az IT funkciókat, feladatokat, eszközöket „házon belül” tartanák?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: 0-100 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | | | | | |
| C | | | | 57 | | | | | | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **%** KÁRTYÁT! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | | | | **%** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |  | | | **C56** | | | | | | | | | **C57** | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IT szolgáltatások által elért költségcsökkentés mértéke | | |  | % | | | | | | | |  | | | kódszám | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | |  | NT/NV | | | | | | | |  | | | NT/NV | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |  | | | 998 | Nem csökkentek, hanem nőttek a kiadások | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C | | | | | 58 | | | | | | **Vannak-e olyan mérőszámok, mutatók, amivel az IT szolgáltatások hatékonyságát/sikerességét mérik?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | Igen | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
|  | | | | | | | | | | | Nem | | | | | | | | | | | | 2 | | | |
|  | | | | | | | | | | | NT/NV | | | | | | | | | | | | 99 | | | |
| C | | | | | 59 | | | | | | **Általában milyen [hány hónapos] futamidőre írnak alá IT szolgáltatási szerződéseket?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: 0-120 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | |
| C | | | | | 60 | | | | | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **C59** KÁRTYÁT! ÍRJA BE A KÓDOT! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | **C59** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |  | | C59 | | | | | | | | | | | | **C60** | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | IT szolgáltatási szerződések tipikus futamideje |  | | | hónap [NT/NV] | | | | | | | | |  | | | kódszám [NT/NV] | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |  | 998 | | | Határozatlan idejű szerződés | | | | | | | | |  | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |
| C | | | | | 61 | | | | | | **Látnak-e a cégük életében olyan üzleti eseményt, vagy problémát 2022 végéig, amelynek hatására újragondolhatják és esetleg lecserélhetik jelenlegi IT infrastruktúrájukat, szolgáltató partnereiket?**  **§ Kérem értsen ide minden nagyobb üzleti és informatikai eseményt, pl. felvásárlás, adatközpontba beköltözés vagy adatközpontból kiköltözés, nagyobb infrastruktúra modernizáció, jelentős új piacra belépés, új földrajzi helyszínre való költözés, ERP csere vagy verzióváltás, IT büdzsé jelentős változása, stb.!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | Igen | | | | | 1 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | Nem | | | | | 2 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | NT/NV | | | | | 99 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C | 64 | **A következő 3-5 évben várhatóan hogyan változik az IT szolgáltatások szerepe Önöknél?** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Nagyobb szerepet kap | 1 |  | | |
|  | | Változatlan marad | 2 |  | | |
|  | | Csökkenni fog a szerepe | 3 |  | | |
|  | | NT/NV | 99 |  | | |

## 14.5. KONCEPCIÓ-TESZTEK

|  |  |
| --- | --- |
|  | MINDENKITŐL KÉRDEZZE! |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C | 65 | **IT fejlesztések-beruházások esetén vásárolnának-e IT eszközöket [pl. szerverek, PC-k, laptopok, okoseszközök] havidíjas konstrukcióban?** | | | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | |  |  | |
| C | 66 | **IT fejlesztések-beruházások esetén vásárolnának-e szoftvereket [pl. irodai és egyéb üzleti szoftverek] havidíjas konstrukcióban?** | | | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | |  |  | |
| C | 67 | **IT fejlesztések-beruházások esetén Önök igénybe vennék az egyszeri beruházás, vásárlás helyett a használatarányosan fizetendő havidíjas konstrukciót egyéb esetekben? [pl. IT szolgáltatásoknál]** | | | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | |  |  | |
|  | |  | **C65** | **C66** | **C67** |  | | |
|  | | Biztosan igen | 1 | 1 | 1 |  | | |
|  | | Valószínűleg igen | 2 | 2 | 2 |  | | |
|  | | Valószínűleg nem | 3 | 3 | 3 |  | | |
|  | | Biztosan nem | 4 | 4 | 4 |  | | |
|  | | NT/NV | 99 | 99 | 99 |  | | |

## 14.6. ÜZLETI MEGOLDÁSOK

**MINDENKITŐL KÉRDEZZE!**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| F | 1 | **Használnak-e a cégnél jelenleg bármilyen célalkalmazást a következő üzleti, ügyviteli folyamatok vagy azok egy részének támogatására?**  **INFO:**  **Kérem, hogy gondoljon azokra a szoftverekre, amelyek elszigetelten működnek, de azokra is, amelyek integrált rendszer részét képezik! Kérem kifejezetten a célalkalmazásokra gondoljon, tehát ne vegye figyelembe az általános irodai programcsomagok elemeit [pl. Word, Excel].** | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **F1** KÁRTYÁT! TOVÁBBI INFORMÁCIÓ AZ „INFO” GOMB ALATT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 0,99 KÓD KIZÁRÓ, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG! F1-F2 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | | | | **🗏** | | | **F1** | |
|  | | | **F2 KÉRDÉST AZOKRA KÉRDEZZE, AMELYEKET F1-BEN MEGJELÖLT!** | | | | | | | | | | |
| F | 2 | **Ez a célalkalmazás havidíjas, vagy dobozos [egyszer megvásárolt, telepített] termék?**  **1: Havidíjas termék**  **2: Havidíjas és dobozos komponenst is tartalmaz**  **3: Dobozos termék**  **99: NT/NV** | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL, AMELYEKET F1-BEN MEGJELÖLT! JELÖLJE A KÓDOT!  **PROG: F1-F2 EGY KÉPERNYŐRE!** | | | | | | | | |  | |  |
|  | |  | | **F1** | **F2** | | | | |
|  | | Pénzügy, számvitel, kontrolling | | 1 | 1 | 2 | 3 | 99 | |
|  | | Cash management | | 2 | 1 | 2 | 3 | 99 | |
|  | | Ingatlan menedzsment [pl. bérbeadás], fenntartás | | 3 | 1 | 2 | 3 | 99 | |
|  | | Termelésirányítás, minőségbiztosítás | | 4 | 1 | 2 | 3 | 99 | |
|  | | Anyaggazdálkodás-beszerzés, készletvezetés | | 5 | 1 | 2 | 3 | 99 | |
|  | | Logisztika | | 6 | 1 | 2 | 3 | 99 | |
|  | | Tervezett karbantartás [gépek, berendezések] | | 7 | 1 | 2 | 3 | 99 | |
|  | | Értékesítési folyamat, számlázás | | 8 | 1 | 2 | 3 | 99 | |
|  | | Projektek követése, projektmenedzsment | | 9 | 1 | 2 | 3 | 99 | |
|  | | Vevői-szállítói törzsadatok nyilvántartása és kezelése | | 10 | 1 | 2 | 3 | 99 | |
|  | | Ügyfélkapcsolati rendszer, CRM | | 11 | 1 | 2 | 3 | 99 | |
|  | | Értékesítés-automatizálás | | 12 | 1 | 2 | 3 | 99 | |
|  | | Kampánymenedzsment | | 13 | 1 | 2 | 3 | 99 | |
|  | | Ügyfél-életciklus kezelés | | 14 | 1 | 2 | 3 | 99 | |
|  | | Bérszámfejtés, munkaerő-gazdálkodás | | 15 | 1 | 2 | 3 | 99 | |
|  | | Analitika/elemzés, üzleti intelligencia, döntéstámogatás | | 16 | 1 | 2 | 3 | 99 | |
|  | | Távmunka / mobil munkavégzés | | 17 | 1 | 2 | 3 | 99 | |
|  | | Dokumentumkezelés, tartalomkezelés, tudásmenedzsment | | 18 | 1 | 2 | 3 | 99 | |
|  | | E-learning | | 19 | 1 | 2 | 3 | 99 | |
|  | | Egyéb [string] | | 98 | 1 | 2 | 3 | 99 | |
|  | | Nem használunk | | 0 |  | | | | |
|  | | NT/NV | | 99 |  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | HA F1=0, AZAZ HA NEM TÁMOGAT JELENLEG SEMMILYEN ÜZLETI FOLYAMATOT IT RENDSZERREL, UGORJON F4A KÉRDÉSRE! | | | | | | | | | |
| F | 3 | | **Mekkora összeget költöttek a tavalyi évben, azaz 2020-ban az üzleti folyamatok támogatására alkalmazott IT rendszerekre [nettó, eFt]?**  **§ Kérem, összegezze a rendszerek 2020. évi fejlesztésével és működésével közvetlenül összefüggő hardverberuházások ellenértékét, a szükséges szoftverek licenszdíjait, illetve a kapcsolódó szolgáltatások 2020-ban felmerült költségeit! Kérem, hogy az ÁFÁ-t nem tartalmazó, nettó összegre gondoljon!** | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | |  | |  | |
| F | 4 | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **FT** KÁRTYÁT! | | | | | | **🗏** | | **FT** |
|  | | |  | F3 | | F4 | | | |  | |
|  | | | Üzleti folyamatokat támogató IT rendszerek nettó költsége 2020-ban |  | ezer Ft [NT/NV] |  | kódszám [NT/NV] | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| F | 4a | **Használnak-e Önök bármilyen vállalatirányítási és/vagy termelésirányítási rendszert [ERP, MRP]?**  **§ Az ERP egy erőforrás-tevező szoftverrendszer, amely megteremti a kapcsolatot a különböző funkcionális területek [pl. könyvelés, termelés, pénzügy, marketing, stb.] között.** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | |  |  |
|  | | Igen | 1 |  | | |
|  | | Nem | 2 |  |  | |
|  | | NT/NV | 99 |  |  | |
| F | 4c | **Használnak-e Önök bármilyen ügyfélszolgálatot támogató alkalmazást, integrált ügyfélkapcsolati rendszert [CRM]?** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | |  |  |
|  | | Igen | 1 |  | | |
|  | | Nem | 2 |  |  | |
|  | | NT/NV | 99 |  |  | |

**14.7. HONLAP- ÉS PORTÁLMEGOLDÁSOK**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| F | 5 | **Van-e az Önök cégének működő, magyarországi céges honlapja vagy rendelkeznek-e valamilyen termék, szolgáltatás vagy dívízió külön domain-név alatt futó honlapjával, portáljával?** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | |  |  |
|  | | Igen, van | 1 | **🡺 UGORJON AZ F6A KÉRDÉSRE!** | | |
|  | | Nincs | 2 |  |  | |
|  | | NT/NV | 99 |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| F | 5b | **Mi az oka annak, hogy az Önök cége nem rendelkezik működő, magyarországi céges honlappal?** | | | | | |
| **+CG** | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | |  |  |
|  | | | Túl sok időt venne el a céges honlap fejlesztése és aktualizásálsa | 1 | **🡺 UGORJON AZ F7 KÉRDÉSRE!** | | |
|  | | | Nincs megfelelő szakemer aki meg tudná csinálni | 2 | **🡺 UGORJON AZ F7 KÉRDÉSRE!** |  | |
|  | | | Nincs anyagi keret a honlapfejlesztésre | 3 | **🡺 UGORJON AZ F7 KÉRDÉSRE!** |  | |
|  | | | Anyavállatuk, partnereik honlapján megtalálható minden fontos információ | 4 | **🡺 UGORJON AZ F7 KÉRDÉSRE!** |  | |
|  | | | Nincs szükségük honlapra | 5 | **🡺 UGORJON AZ F7 KÉRDÉSRE!** |  | |
|  | | | Egyéb [string] | 98 | **🡺 UGORJON AZ F7 KÉRDÉSRE!** |  | |
|  | | | NT/NV | 99 | **🡺 UGORJON AZ F7 KÉRDÉSRE!** |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| F | 6a | **Az alábbiak közül melyek igazak az Önök cégére vagy intézményére?** | | | | | | |
| **+CG** | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | | | Van olyan termékük vagy szolgáltatásuk, ami online értékesíthető vagy értékesíthető lenne | 1 |
|  | | | | Van saját üzletük / szolgáltatási helyük, ahol személyesen szolgálják ki ügyfeleiket | 2 |
|  | | | | Online (is) értékesítenek terméket/szolgáltatást, a honlapon megrendelhetőek | 3 |
|  | | | | A honlapon keresztül lehetőség van online fizetésre | 4 |
|  | | | | Külföldre, más EU-országokba is értékesítenek online | 5 |
|  | | | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| F | 6b | **Foglalkoznak-e a honlap keresőoptimalizálásával vagy tervezik-e honlapjuk keresőoptimalizálását?** | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | |  | |  |
|  | | | | Foglalkoznak vele | 1 |  | |
|  | | | | Nem, de tervezik | 2 |  | |
|  | | | | Nem | 3 |  | |
|  | | | | NT/NV | 99 |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| F | 6c | | **Hol tárolják fizikailag cégük honlapját/honlapjait? Hol hosztolják? Kérem, hogy a nem nyilvános web alapú hálózatokkal [intranet, extranet] kapcsolatos szervereket ne vegye figyelembe!** | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | | |  |  |
|  | | Saját web szerveren a céges hálózaton belül | | 1 |  | | |
|  | | Szolgáltatónál elhelyezett saját szerverszámítógépen | | **2** |  | | |
|  | | Szolgáltatónál elhelyezett olyan bérelt szerveren, amelyet teljes egészében bérel a cég [tehát a teljes hardvert bérli] | | **3** |  | | |
|  | | Szolgáltatótól bérelt tárterületen [klasszikus webhoszting keretében] | | **4** |  | | |
|  | | Anyavállalat vagy cégcsoport szerverén | | 5 |  | | |
|  | | Ingyenes, freeweb *[fríveb]* tárhelyen | | 6 |  | | |
|  | | Egyéb felhőalapú tárhelyen [string] | | 98 |  | | |
|  | | NT/NV | | 99 |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| F | 7 | **Rendelkezik-e cégük belső intranettel vagy integrált vállalati portállal?** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | |  |  |
|  | | Igen | 1 |  | | |
|  | | Nem | 2 |  |  | |
|  | | NT/NV | 99 |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| F | | 8 | **Van-e az Önök cégének … oldala / profilja?** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | | | | | | | | | |
|  | | **AZ F9 KÉRDÉST CSAK AZOKRA A SOROKRA KÉRDEZZE, AMELYEKBEN F8=1!** | | | | | | | | | | |
| F | | 9 | **Milyen gyakran frissítik ezt a …. profilt?** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | |
|  | |  | **F8** | | | **F9** | | | | | | |
|  | |  | **Igen** | **Nem** | **NT/NV** | **Évente néhányszor** | **Havonta legalább egyszer** | **Havonta többször** | **Hetente többször** | **Naponta** | **NT/NV** | |
| \_1 | | Facebook *[ejtsd: fészbúk]* | 1 | 2 | 99 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 | |
| \_2 | | Instagram | 1 | 2 | 99 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 | |
| \_3 | | Twitter | 1 | 2 | 99 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 | |
| \_4 | | LinkedIn | 1 | 2 | 99 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 | |
| \_98 | | Egyéb közösségi oldal  [string] | 1 |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 | |

**A68C-A69C KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA VAN PC-JÜK, TEHÁT HA A1=1!**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 68C | **Volt-e Önöknél 2020-ban az adott területet érintően bármilyen IT jellegű fejlesztés, beszerzés, beruházás, projekt?**  **§ Ha korábban indult, de a múlt évet is érinti, kérem, mondjon igent!** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **FOC3** KÁRTYÁT!  **PROG: 0,99 LEGYEN KIZÁRÓ, EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | | **🗏** | | **FOC3** | |
| A | 69C | **Mennyire valószínű, hogy idén és jövőre, azaz 2022 végéig lesz az adott területet érintően bármilyen IT jellegű fejlesztés, beszerzés, beruházás, projekt?**  **§ Ha korábban indult, de 2021-et vagy 2022-t is érinti, kérem, mondjon igent!** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY VÁLASZ** LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **FOC3** KÁRTYÁT!  **PROG: 0,99 LEGYEN KIZÁRÓ** | | | | | | **🗏** | | **FOC3** | |
|  | |  | **A68C** | **A69C**  **1 – Biztosan lesz**  **2 – Valószínűleg lesz**  **3 – Valószínűleg nem lesz**  **4 - Biztosan nem lesz**  **99 – NT/N** | | | | | | |
|  | |
|  | |
|  | | Vállalatirányítási és/vagy termelésirányítási rendszerrel kapcsolatos fejlesztés [ERP, MRP] | 22 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Ellátási-lánc menedzsment rendszer, csatorna-integráció rendszerrel kapcsolatos fejlesztés [SCM] | 23 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Ügyfélszolgálatot támogató alkalmazás, integrált ügyfélkapcsolati rendszerrel kapcsolatos fejlesztés [CRM] | 24 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Céges honlappal kapcsolatos fejlesztés | 25 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Vállalati Facebook, egyéb közösségi médiás profillal kapcsolatos fejlesztés | 26 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Internetes értékesítési rendszerrel kapcsolatos fejlesztés | 27 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Intranet / Extranet / Integrált vállalati portál megoldással kapcsolatos fejlesztés | 28 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Egyéb [string] | 98 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Nem volt ilyen | 0 |  |  |  |  | |  | |
|  | | NT/NV | 99 |  |  |  |  | |  | |

**A „15. DIGITALIZÁCIÓ” FEJEZETET [G0A-G82] AKKOR KÉRDEZZÜK,   
HA FROM=1 AZAZ BIZ 10+ ESETÉBEN**

## 15. DIGITALIZÁCIÓ

## 15.1. ALAPOK

**G0A-G82 KÉRDÉSEKET AKKOR KÉRDEZZE, HA FROM=1, KIVÉVE AHOL KÜLÖN JELEZZÜK, HOGY MINDEKITŐL KELL KÉRDEZNI [+CG]!**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 0A | **A vállalkozás ügyfelei, vevői mely kategóriába sorolhatók?** | | | | | |
| **+** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Lakosság | 1 |  | |
|  | | Vállalatok, intézmények | 2 |  | |
|  | | NT/NV | 99 |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | | 0B | | | **Vevőkörük, ügyfélkörük földrajzi eloszlására melyik állítás jellemző?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | |
|  | | | | | Lokális [egy településről, esetleg annak vonzáskörzetéből kerülnek ki a vevők, ügyfelek] | | | | | | | | | | | 1 | | |  | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Regionális [egy jól meghatározható földrajzi régióból kerülnek ki a vevők, ügyfelek] | | | | | | | | | | | 2 | | |
|  | | | | | Országos [az egész országban, de legalábbis több régióban vannak vevőik, ügyfeleik] | | | | | | | | | | | 3 | | |
|  | | | | | Nemzetközi [külföldi vevőik, ügyfeleik is vannak / kizárólag külföldi vevőik vannak] | | | | | | | | | | | 4 | | |
|  | | | | | NT/NV | | | | | | | | | | | 99 | | |
| G | | 0C | | | **Az alábbiak közül melyik jellemző leginkább az Önök ügyfélkörére / vevőkörére?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |  | | | |
|  | | | | | Egyetlen ügyfélnek (megrendelőnek, vevőnek) dolgoznak | | | | | | | | | | | 1 | | |  | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Kevés, de állandó ügyfelekből álló ügyfélkör | | | | | | | | | | | 2 | | |
|  | | | | | Kevés, és változó ügyfelekből álló ügyfélkör | | | | | | | | | | | 3 | | |
|  | | | | | Sok állandó ügyfélből álló ügyfélkör | | | | | | | | | | | 4 | | |
|  | | | | | Sok, és változó ügyfélből álló ügyfélkör | | | | | | | | | | | 5 | | |
|  | | | | | NT/NV | | | | | | | | | | | 99 | | |
| G | 0D | | | **Milyen időtávra tervezik előre a céggel kapcsolatos üzleti céljaikat, döntéseiket?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | | | | | | | |
|  | | | | Egyáltalán nem terveznek, vagy legfeljebb egy hónapra előre | | | | 1 | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | Pár hónapra | | | | 2 | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | Fél évre | | | | 3 | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | Egy évre | | | | 4 | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | 2 évre vagy annál hosszabb időre | | | | 5 | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | NT/NV | | | | 99 | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| G | 0E | | | **Készítenek-e a vállalkozásnál részletes üzleti tervet?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | | | | | | | |
|  | | | | Igen, rendszeresen | | | 1 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | Alkalmanként [vagy legalábbis volt már rá példa] | | | 2 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | Még nem készítettek | | | 3 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | NT/NV | | | 99 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| G | | | 0F | | **Mennyire érzi jellemzőnek az alábbi állításokat az Önök vállalkozására?**  **§ Kérem, válaszát egy 0-10-fokú skála segítségével adja meg, ahol a 10-es jelenti azt, hogy „teljes mértékben”, míg a 0 azt, hogy „egyáltalán nem”. A skála közbenső értékeivel árnyalhatja véleményét!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | |  | **Egyáltalán nem** | | | | | |  | |  | | |  | | |  | |  | | **Teljes mértékben** | | | | | | | | | **NT/**  **NV** | | | |
| 4 | | | | | Korszerűbben működünk, mint a versenytársaink | 0 | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | | 5 | | | 6 | | 7 | | 8 | | | 9 | | 10 | | | | 99 | | |
| 5 | | | | | Ügyfeleink, partnereink ajánlanak minket | 0 | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | | 5 | | | 6 | | 7 | | 8 | | | 9 | | 10 | | | | 99 | | |
| 6 | | | | | Vállalaton belüli folyamataink automatizáltak | 0 | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | | 5 | | | 6 | | 7 | | 8 | | | 9 | | 10 | | | | 99 | | |
| 7 | | | | | Aktívan használjuk a technológiai újdonságokat is | 0 | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | | 5 | | | 6 | | 7 | | 8 | | | 9 | | 10 | | | | 99 | | |
| 8 | | | | | Cégünk igyekszik felkészülni a jövő kihívásaira | 0 | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | | 5 | | | 6 | | 7 | | 8 | | | 9 | | 10 | | | | 99 | | |
| 10 | | | | | A vállalkozás napi működése is veszélyben van | 0 | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | | 5 | | | 6 | | 7 | | 8 | | | 9 | | 10 | | | | 99 | | |
|  | | | | | **Nem akar / nem tud a kérdése válaszolni** | **777** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | | 0G | | **A következők közül melyek számítanak üzleti kihívásnak az Ön cége számára?** | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **KIHI** KÁRTYÁT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | | | | | **🗏** | | **KIHI** |
|  | | | | Változó jogszabályi környezetnek való megfelelés | | | | | | | 1 | | | |
|  | | | | Megfelelő munkaerő megtalálása, szakemberhiány | | | | | | | 2 | | | |
|  | | | | Konkurenciával való küzdelem | | | | | | | 3 | | | |
|  | | | | Üzletszerzés, ügyfélszerzés | | | | | | | 4 | | | |
|  | | | | Lépést tartani a digitalizációval | | | | | | | 5 | | | |
|  | | | | Hatékonyabb működés | | | | | | | 6 | | | |
|  | | | | Versenyképesség javítása | | | | | | | 7 | | | |
|  | | | | Ügyfélkapcsolatok, ügyfélkezelés javítása | | | | | | | 8 | | | |
|  | | | | Termékfejlesztés, új termék, szolgáltatás piacra vitele | | | | | | | 9 | | | |
|  | | | | Bevételek biztosítása | | | | | | | 10 | | | |
|  | | | | Egyéb [string] | | | | | | | 98 | | | |
|  | | | | NT/NV | | | | | | | 99 | | | |
| G | | 1 | | **Mennyire ért Ön egyet a következő állításokkal?**  **§ Kérem, válaszát egy 5 fokú skála segítségével adja meg, ahol az 1-es azt jelenti, hogy „egyáltalán nem ért egyet”, míg az 5-ös azt, hogy „teljes mértékben egyetért”!** | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **G1** KÁRTYÁT! | | | | | | | **🗏** | | **G1** | | |
|  | | | |  | **Egyáltalán nem ért egyet** |  |  |  | **Teljes mértékben egyetért** | | | | **NT/NV** | | |
| \_1 | | | | A jelenben a digitalizációval olyan technológiai forradalom zajlik, amely jelentőségében túlmutat minden korábbi hasonlón | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | 99 | | |
| \_2 | | | | A robotok és a mesterséges intelligencia már rövid időn belül is felforgathatja a vállalati munkamegosztást | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | 99 | | |
| \_3 | | | | A vállalatoknak a mostaninál sokkal erőteljesebben mozdulni kellene a digitalizáció irányába, ha versenyképesek akarnak maradni | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | 99 | | |
| \_4 | | | | A tömegtermelés kora lejárt, a jövő az egyedi, minél szélesebb körben testreszabható termékeké és szolgáltatásoké | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | 99 | | |
| \_5 | | | | Nemsokára szinte lehetetlen lesz bármilyen terméket is eladni, magas színvonalú kapcsolódó szolgáltatások nélkül | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | 99 | | |
| \_6 | | | | A környezetvédelmi szempontok hamarosan drámaian fel fognak értékelődni a vállalati működésben | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | 99 | | |
| \_7 | | | | A jövő ügyfeleinek kiemelt fontosságú lesz, hogy a vásárolt termékek és szolgáltatások bárhol, bármikor elérhetőek legyenek | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | 99 | | |
|  | | | | **Nem akar / nem tud a kérdése válaszolni** |  |  | **777** |  |  | | | |  | | |

## 15.1.1. Stratégia és vezetés

**G2 KÉRDÉST MINDENKITŐL KÉRDEZZE!**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 2 | **Van-e a cégüknek kidolgozott digitalizációs stratégiája?** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | |  |  |
|  | | Van | 1 |  | | |
|  | | Nincs | 2 | **🡺 UGORJON A G4 KÉRDÉSRE!** | | |
|  | | NT/NV | 99 | **🡺 UGORJON A G4 KÉRDÉSRE!** | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 3 | **A stratégia implementálásáért ki a felelős a vállalat szervezetén belül?** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | |  |  |
|  | | Felső vezetés | 1 |
|  | | Erre kijelölt nagyobb szervezeti egység | 2 |
|  | | Erre kijelölt kisebb szervezeti egység | 3 |
|  | | Nincs felelőse vagy nem ismert | 4 |
|  | | Egyéb [string] | 98 |
|  | | NT/NV | 99 |
| G | 4 | **Milyen intézkedéseket tett a cég az eddigiekben a digitalizáció előmozdítására?** | | | | |
| **+** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 0,99 KÓD KIZÁRÓ** | | |  |  |
|  | | Digitalizációval kapcsolatos tréning, képzés, tanácsadás igénybevétele | 1 |
|  | | Digitális tehetségek, digitalizációban jártas szakemberek felvétele | 2 |
|  | | Stratégiai szövetség digitális cégekkel, digitalizációban jártas vállalatokkal | 3 |
|  | | Digitalizációval kapcsolatos belső kezdeményezések, projektek támogatása | 4 |
|  | | Egyéb [string] | 98 |
|  | | Semmilyet | 0 |
|  | | NT/NV | 99 |

**G5 KÉRDÉST MINDENKITŐL KÉRDEZZE!**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 5 | **Hogy látja, cégük vezetése számára mennyire fontos kérdés a digitalizáció?** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | 1 - Egyáltalán nem fontos | 1 |
|  | | 2 | 2 |
|  | | 3 | 3 |
|  | | 4 | 4 |
|  | | 5 - Rendkívül fontos | 5 |
|  | | NT/NV | 99 |

## 15.1.2. Termékek és szolgáltatások

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 6 | **Termékeik és szolgáltatáspalettájuk milyen változáson ment keresztül a digitalizáció hatására?** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Semmilyen változás nem volt | 1 |
|  | | Egyszerűbb, kisebb módosítások történtek | 2 |
|  | | Jelentősen változások történtek | 3 |
|  | | Teljesen megváltoztatták az egész portfóliót | 4 |
|  | | NT/NV | 99 |
| G | 7 | **Mennyire jellemző az Önök cégére az, hogy termékeiket / szolgáltatásaikat kiegészítő szolgáltatásokkal együtt árulják?** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Egyáltalán nem | 1 |
|  | | Előfordul, de nem gyakori | 2 |
|  | | Gyakori, több termékünk / szolgáltatásunk is így van kidolgozva | 3 |
|  | | Minden esetben adunk kiegészítő szolgáltatásokat | 4 |
|  | | NT/NV | 99 |
| G | 8 | **Milyen változások történtek vagy várhatóak a termékfejlesztési folyamatukban?** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Semmilyen, nincs tervbe vett változás | 1 |
|  | | Egyes folyamatokat enyhe felgyorsítása | 2 |
|  | | Új, pl. agilis módszertanok beépítése a fejlesztési folyamatban | 3 |
|  | | A fejlesztés teljes, minden részletre kiterjedő digitalizációja | 4 |
|  | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 9 | **Mennyire vonják be ügyfeleiket a fejlesztésekbe?** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Egyáltalán nem | 1 |
|  | | Előfordul, de nem gyakori | 2 |
|  | | Közepesen jellemző | 3 |
|  | | Nagymértékben | 4 |
|  | | NT/NV | 99 |

## 15.1.3. Ügyfélkezelés

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | | 10 | | **Ügyfélkörükben mekkora a digitális ügyfelek részesedése, tehát azoké, akik valamilyen elektronikus csatornán keresztül rendelik meg, vagy veszik igénybe a szolgáltatást?** | | | | | | | | | |
| **+** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | |  | |  | |
|  | | | | 0% | | 0 | |
|  | | | | 1-9% | | 1 | |
|  | | | | 10-19% | | 2 | |
|  | | | | 20-29% | | 3 | |
|  | | | | 30-49% | | 4 | |
|  | | | | Legalább 50% | | 5 | |
|  | | | | NT/NV | | 99 | |
| G | | 11 | | **Várhatóan mekkora lesz a digitális ügyfelek részesedése 3 év múlva?** | | | | | | | | | |
| **+** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | |  | |  | |
|  | | | | 0% | | 0 | |
|  | | | | 1-9% | | 1 | |
|  | | | | 10-19% | | 2 | |
|  | | | | 20-29% | | 3 | |
|  | | | | 30-49% | | 4 | |
|  | | | | Legalább 50% | | 5 | |
|  | | | | NT/NV | | 99 | |
| G | | 12 | | **Cégük ügyfél-interakcióinak mekkora része történik digitális csatornákon keresztül [pl. email]?** | | | | | | | | | |
| **+** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | |  | |  | |
|  | | | | 0% | | 0 | |
|  | | | | 1-9% | | 1 | |
|  | | | | 10-19% | | 2 | |
|  | | | | 20-29% | | 3 | |
|  | | | | 30-49% | | 4 | |
|  | | | | Legalább 50% | | 5 | |
|  | | | | NT/NV | | 99 | |
| G | | 13 | | **Várhatóan az ügyfél-interakciók mekkora része történik majd digitális csatornákon keresztül 3 év múlva?** | | | | | | | | | |
| **+** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | |  | |  | |
|  | | | | 0% | | 0 | |
|  | | | | 1-9% | | 1 | |
|  | | | | 10-19% | | 2 | |
|  | | | | 20-29% | | 3 | |
|  | | | | 30-49% | | 4 | |
|  | | | | Legalább 50% | | 5 | |
|  | | | | NT/NV | | 99 | |
| G | | 14 | | **Mekkora az online / digitális csatornák részesedése a marketing-költségvetésből?** | | | | | | | | | |
| **+** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | |  | |  | |
|  | | | | 0% | | 0 | |
|  | | | | 1-9% | | 1 | |
|  | | | | 10-19% | | 2 | |
|  | | | | 20-29% | | 3 | |
|  | | | | 30-49% | | 4 | |
|  | | | | Legalább 50% | | 5 | |
|  | | | | NT/NV | | 99 | |
| G | | 15 | | **Mekkora a digitális csatornák részesedése az értékesítésben?** | | | | | | | | | |
| **+** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | |  | |  | |
|  | | | | 0% | | 0 | |
|  | | | | 1-9% | | 1 | |
|  | | | | 10-19% | | 2 | |
|  | | | | 20-29% | | 3 | |
|  | | | | 30-49% | | 4 | |
|  | | | | Legalább 50% | | 5 | |
|  | | | | NT/NV | | 99 | |
| G | | 16 | | **Gyűjtik-e Önök ügyfeleik adatait bármilyen célból?** | | | | | | | | | |
| **+** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | |  | |  | |
|  | | | | Egyáltalán nem | | 1 | | **🡺 UGORJON A G19 KÉRDÉSRE!** | | | | | |
|  | | | | Csak egyszerű megoldásaink vannak, pl. értékesítés támogatására | | 2 | |  | | | | | |
|  | | | | Közepesen fejlett megoldásaink vannak, pl. erőforrás-optimalizációs megoldás | | 3 | |
|  | | | | Rendkívül fejlett megoldásaink vannak, pl. előrejelzésre, modellezésre | | 4 | |
|  | | | | NT/NV | | 99 | |
| G | | 17 | | **Mennyire intenzíven alkalmazzák az ügyféladatokat üzleti célokra?** | | | | | | | | | |
| **+** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | |  | |  | |
|  | | | | Egyáltalán nem | | 1 | |
|  | | | | Csak egyszerű megoldásaink vannak, pl. értékesítés támogatására | | 2 | |
|  | | | | Közepesen fejlett megoldásaink vannak, pl. erőforrás-optimalizációs megoldás | | 3 | |
|  | | | | Rendkívül fejlett megoldásaink vannak, pl. előrejelzés, modellezés | | 4 | |
|  | | | | NT/NV | | 99 | |
| G | | 18 | | **Sikerült-e már az ügyféladatok tárolását teljes mértékben összhangba hozni a legfrissebb adatvédelmi szabályozással, a GDPR-ral?** | | | | | | | | | |
| **+** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | |  | |  | |
|  | | | | Egyáltalán nem | | 1 | |
|  | | | | Valamennyire igen, de még vannak fehér foltok, amin dolgoznunk kell | | 2 | |
|  | | | | Lényegileg meg van oldva a kérdés, de pár részterület nem biztos, hogy kiállna egy komolyabb ellenőrzést | | 3 | |
|  | | | | Az egész cég teljes mértékben GDPR kompatibilis már most is | | 4 | |
|  | | | | NT/NV | | 99 | |

## 15.1.4. Működés és logisztika

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 19 | **Van-e világos menetrendjük arra, hogy a vállalati működésben és logisztikában mit szeretnének digitalizálni?** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Nincs ilyenünk és nem is tervezünk ilyesmit | 1 |
|  | | Jelenleg még nincs ilyenünk, de dolgozunk rajta | 2 |
|  | | Világos képünk van az iparági trendekről és azok működési-logisztikai hatásaikról a következő 5-10 évre, de a fejlesztésekben még vannak nyitott kérdések [pl. a sorrend, finanszírozás]. | 3 |
|  | | A vállalati működésnek és logisztikának világos fejlesztési céltérképe van a következő 5-10 évre | 4 |
|  | | NT/NV | 99 |
| G | 20 | **A vállalati működésben mennyire alkalmaznak fejlett technológiákat és digitális módszertanokat?** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Semennyire, a bevált technológiákra és folyamatokra a fókuszálunk | 1 |
|  | | Alig, de cél a digitalizáció fokozása | 2 |
|  | | Az iparági átlagot gond nélkül hozzuk, annak a szintjén mozgunk | 3 |
|  | | Már most is jelentős versenyelőnyünk van kifinomult megoldásainkkal | 4 |
|  | | NT/NV | 99 |

## 15.1.5. Vállalati szolgáltatások és felügyelet

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 21 | **Használnak-e monitorozó digitális megoldásokat a cég nagyobb átláthatósága és a könnyebb irányítás érdekében?** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Egyáltalán nem | 1 |
|  | | Csak egyszerű megoldásaink vannak | 2 |
|  | | Fejlett megoldásaink vannak | 3 |
|  | | Komplex, az egész céget átfogó megoldásaink vannak | 4 |
|  | | NT/NV | 99 |
| G | 22 | **Várhatóan használnak-e majd monitorozó digitális megoldásokat a cég nagyobb átláthatósága és a könnyebb irányítás érdekében 3 év múlva?** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Egyáltalán nem | 1 |
|  | | Csak egyszerű megoldásaink lesznek | 2 |
|  | | Fejlett megoldásaink lesznek | 3 |
|  | | Komplex, az egész céget átfogó megoldásaink lesznek | 4 |
|  | | NT/NV | 99 |
| G | 23 | **Használnak-e digitális megoldásokat egyes menedzsment feladatok automatizálására?** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Egyáltalán nem | 1 |
|  | | Csak egyszerű megoldásaink vannak | 2 |
|  | | Fejlett megoldásaink vannak | 3 |
|  | | Komplex, az egész céget átfogó megoldásaink vannak | 4 |
|  | | NT/NV | 99 |
| G | 24 | **Várhatóan használnak-e majd digitális megoldásokat egyes menedzsment feladatok automatizálására 3 év múlva?** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Egyáltalán nem | 1 |
|  | | Csak egyszerű megoldásaink lesznek | 2 |
|  | | Fejlett megoldásaink lesznek | 3 |
|  | | Komplex, az egész céget átfogó megoldásaink lesznek | 4 |
|  | | NT/NV | 99 |

## 15.1.6. IT

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 25 | **Mit mondana, mekkora szerephez jut az IT a céges fejlesztésekben, digitalizációban?** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Nincs szerepe | 1 |
|  | | Minimális, főként reaktív szerepe van | 2 |
|  | | Szükséges a fejlesztésekhez, de nincs kiemelt szerepe | 3 |
|  | | A fejlesztések egyik fontos hajtóerejét jelenti | 4 |
|  | | Egyértelmű vezető szerepet visz a fejlesztésekben | 5 |
|  | | NT/NV | 99 |
| G | 26 | **Az IT költségvetés mekkora része támogatja a digitalizációt, digitális fejlesztéseket?** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | 0% | 0 |
|  | | 1-9% | 1 |
|  | | 10-19% | 2 |
|  | | 20-29% | 3 |
|  | | 30-49% | 4 |
|  | | Legalább 50% | 5 |
|  | | NT/NV | 99 |
| G | 27 | **Mennyire épültek be az IT jelenlegi működési modelljébe a fejlett, digitális technológiák?** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Egyáltalán nem | 1 |
|  | | Minimális szerepük van | 2 |
|  | | Jelentős szerepük van | 3 |
|  | | A működés minden mozzanatában megjelennek | 4 |
|  | | NT/NV | 99 |
| G | 28 | **Mennyire tartja rugalmasnak a vállalati IT terület képviselőit?** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Semennyire, kötött feladataik vannak, ezt hajtják végre | 1 |
|  | | Komplexebb feladatoknál tanúsítanak némi rugalmasságot, de nem ez a jellemző | 2 |
|  | | Jól egyensúlyoznak a rugalmasság és a szabályok között | 3 |
|  | | Teljes mértékben rugalmasak, akár a szabályok átírásával is, de megoldják a problémákat | 4 |
|  | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 29 | **Mennyire gondolja digitálisan érettnek az IT jelenlegi működési modelljét cégükben?** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Alacsony mértékben | 1 |
|  | | Közepesen | 2 |
|  | | Magas érettségi szinten | 3 |
|  | | Rendkívül magas érettségi szinten | 4 |
|  | | NT/NV | 99 |

## 15.1.7. Munkahelyi és vállalati kultúra

**G30 KÉRDÉST MINDENKITŐL KÉRDEZZE!**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 30 | **Hogy látja, a vállalati kommunikáció és együttműködés milyen csatornákon történik?** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Kizárólag hagyományos csatornákon | 1 |
|  | | Egyszerű megoldásokat használnak [pl. email] | 2 |
|  | | Fejlett megoldásokat használnak [pl. videokonferencia] | 3 |
|  | | Innovatív megoldásokat használnak [pl. komplex csoportmunka alkalmazások] | 4 |
|  | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 31 | **Használnak-e fejlett munkaszervezési módszereket és kapcsolódó informatikai eszközöket a vállalati munka szervezésében?** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Nem | 1 |
|  | | Csak egyszerűbb megoldásokat használnak, pl. projektmenedzsmentre | 2 |
|  | | Fejlett megoldásokat használnak | 3 |
|  | | Innovatív, a cég egészét átfogó megoldásokat használnak | 4 |
|  | | NT/NV | 99 |

## 15.2. ROBOTIKA ÉS IPAR 4.0

**G32 KÉRDÉST MINDENKITŐL KÉRDEZZE!**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 32 | **Használ-e az Önök cége robotokat?** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Egyáltalán nem | 1 | **🡺 UGORJON A G35 KÉRDÉSRE!** | | |
|  | | Igen, de nincs jelentős szerepük a cég működésében | 2 |  | | |
|  | | Igen és jelentős szerepük van a cég működésében | 3 |
|  | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 33 | **Milyen területen, célokra használják ezeket a robotokat?** | | | | |
| **+** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | |  |  |
|  | | Termelés, gyártás | 1 |
|  | | Logisztika, raktározás, szállítás | 2 |
|  | | Szolgáltatások nyújtása | 3 |
|  | | Egyéb [string]] | 98 |
|  | | NT/NV | 99 |
| G | 34 | **Milyen típusú robotokat használnak?** | | | | |
| **+** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | |  |  |
|  | | Stacionárius, azaz rögzített helyzetű robotokat | 1 |
|  | | Kerekeken guruló vagy lépegető robotokat | 2 |
|  | | Vízi [pl. búvár] robotokat | 4 |
|  | | Légi robotokat [pl. drónok] | 5 |
|  | | Egyéb [string] | 98 |
|  | | NT/NV | 99 |

**G34A-G34B KÉRDÉSEKET MINDENKITŐL KÉRDEZZE!**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 34A | **Hallott már az Ipar 4.0 fogalmáról, és ismeri a pontos jelentését, tartalmát?** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Nem hallottam még róla | 1 |
|  | | Hallottam róla, de nem ismerem pontosan | 2 |
|  | | Pontosan ismerem a jelentését | 3 |
|  | | NT/NV | 99 |
| G | 34B | **Milyen módon, rendszerben alkalmaznak robotokat?** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Ipar 4.0 szintű, egymással önállóan kommunikáló, összehangoltan működő eszközök rendszerében | 1 |
|  | | Csak egyes munkafázisokban, egyedileg | 2 |
|  | | NT/NV | 99 |
| G | 35 | **Terveznek-e robotot használni a következő 3 évben?** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | |  |  |
|  | | Igen | 1 |
|  | | Nem | 2 |
|  | | NT/NV | 99 |

## 15.3. OKOS MEGOLDÁSOK, IoT

**G39 KÉRDÉST MINDENKITŐL KÉRDEZZE!**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 39 | **Az Önök cége használ-e szenzoros alapú, automatizációs M2M és IoT „okos megoldásokat’ az alábbi területeken?**  **§ A Machine-to-Machine [ejtsd: mesin-tu-mesin] technológia és az IoT [ejtsd: áj-ó-tí], Internet of Things, „a dolgok internete” azt jelenti, hogy berendezések, okoseszközök érzékelik a környezetüket, egymás között vagy az internetre kapcsolódva adatkommunikációt folytatnak, távolról monitorozhatóak, vezérelhetőek, automatizálhatóak.**  **Ilyen technológián alapul például a mérőórák, szenzorok adattovábbítása, a gépek és épületek távfelügyelete, a járműkövetés, valamint a gyártás, a raktározás és egyéb területek automatizálási megoldásai is.** | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **G39** KÁRTYÁT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | **🗏** | G39 |
|  | | Épületautomatizálás | 1 |
|  | | Közművek, energiahatékonyság | 2 |
|  | | Biztonságtechnika [beléptetés, azonosítás, behatolás védelem, idegen objektumok detektálása, riasztás, videós távfelügyelet] | 3 |
|  | | Termelés, ipar [gépsorok üzemi paramétereinek monitorozása, gépek vezérlése, selejtarány figyelése, stb.] | 4 |
|  | | Logisztika, közlekedés [okos autók, forgalomfigyelés, útvonaltervezés, p2p közlekedési megoldások, flottaüzemeltetés] | 5 |
|  | | Agrárinformatika [mikro területi szenzoros mérések, tápanyagszintek, hőmérséklet, nedvesség figyelése, szabályozása, automatizált termelés] | 6 |
|  | | Környezetvédelem [károsanyag-kibocsátás figyelése, szenzorok, védett területek biztosítása] | 7 |
|  | | IT [gondozásmentes hálózati megoldások, global roaming, cloud adattárolás, átjárható platformok] | 8 |
|  | | Egyéb [string] | 98 |
|  | | Semmilyen „okos megoldást” nem használnak | 0 |
|  | | NT/NV | 99 |

**G40-G42 KÉRDÉSEKET FROM=1 [BIZ10+] ESTÉN KÉRDEZZE!**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 40 | **Mennyire tartja hasznosnak vállalata szempontjából a szenzoros alapú, automatizált „okos megoldásokat”?** | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | |  |  |
|  | | 1 - Egyáltalán nem tartom hasznosnak | 1 |
|  | | 2 | 2 |
|  | | 3 | 3 |
|  | | 4 | 4 |
|  | | 5 - Nagyon hasznosnak tartom | 5 |
|  | | NT/NV | 99 |

**G53-G53C KÉRDÉSEKET AZOKTÓL KÉRDEZZE, AKIK HASZNÁLNAK INFOMÁCIÓT BEGYŰJTÓ VÉGBERENDEZÉSEKET, AZAZ G39=1-98!**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | | 53 | **Az információt begyűjtő végberendezések milyen platformon keresztül továbbítják a begyűjtött adatokat?** | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 0,99 KIZÁRÓ!** | | | | | | |  | |  | | | | |
|  | | | Vezetékes adathálózat | | | | 1 | |  | | | | | |
|  | | | Mobil adat SIM kártya | | | | 2 | |  | | | | | |
|  | | | WiFi | | | | 3 | |  | | | | | |
|  | | | Internet | | | | 4 | |  | | | | | |
|  | | | Egyéb [string] | | | | 98 | |  | | | | | |
|  | | | Nem használnak külön végberendezéseket, minden információt a hálózatba bekötött PC-ken és okoseszközökön keresztül nyernek ki | | | | 0 | |  | | | | | |
|  | | | NT/NV | | | | 99 | |  | | | | | |
| G | | 53A | | | **Az információt begyűjtő végberendezések milyen technológiai megoldást használnak a kapcsolódásra?** | | | | | | | | | |
| **+** | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! MUTASSA A **G53A** KÁRTYÁT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | **🗏** | | **G53A** | |
|  | | | | | NB-IoT | | 1 | |  | | | | | |
|  | | | | | LTE-M / LTE-M2 | | 2 | |  | | | | | |
|  | | | | | LoRa / LoRaWAN | | 3 | |  | | | | | |
|  | | | | | SigFox | | 4 | |  | | | | | |
|  | | | | | PLC | | 5 | |  | | | | | |
|  | | | | | Symphony Link | | 6 | |  | | | | | |
|  | | | | | Weightless | | 7 | |  | | | | | |
|  | | | | | ZigBee | | 8 | |  | | | | | |
|  | | | | | Egyéb [string] | | 98 | |  | | | | | |
|  | | | | | NT/NV | | 99 | |  | | | | | |
| G | | 53B | | | **Milyen konstrukcióban fizetnek az igénybevett IoT megoldásokért?** | | | | | | | | | |
| **+** | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | | | |  | |  | | | | |
|  | | | | | Egyösszegű fix díj | | 1 | |  | | | | | |
|  | | | | | Használat alapú díj [adathasználat mennyiségéhez kötött] | | 2 | |  | | | | | |
|  | | | | | Előfizetésenkénti / végpontonkénti fix díj | | 3 | |  | | | | | |
|  | | | | | Egyéb [string] | | 98 | |  | | | | | |
|  | | | | | NT/NV | | 99 | |  | | | | | |
| G | | 53C | | | **Milyen típusú IoT megoldásokat használnak, „dobozosat”, vagy egyedi fejlesztésűt?** | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | |  | |  | | |
|  | | | | | „Dobozos megoldást”, ami mindenki számára elérhető | | 1 | |
|  | | | | | Egyedi fejlesztésű megoldást | | 2 | |
|  | | | | | Mindkettőt | | 3 | |
|  | | | | | NT/NV | | 99 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 55 | **Ismer-e olyan ágazatspecifikus IoT megoldást, amit az Önök tevékenységi körében tipikusan használni szoktak?** | | | | | | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! **NE** SEGÍTSEN! | | | | |  | |  | | |
|  | | Igen | | 1 |  | | | | | | |
|  | | Nem | | 2 | **🡺 UGORJON A G58 KÉRDÉSRE!** | | | | | | |
|  | | NT/NV | | 99 | **🡺 UGORJON A G58 KÉRDÉSRE!** | | | | | | |
| G | 56 | | **Ha igen, akkor mi ez az IoT megoldás?**  **§ Ha többet is ismer, a leggyakoribbat mondja!** | | | | | | | |
| **+** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! **NE** SEGÍTSEN! NYITOTT KÉRDÉS, JEGYEZZE LE A VÁLASZT! | | |  | |  | | |
|  | | | …………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………… | | | | | | | NT/NV |
| G | 57 | **Rendelkeznek-e Önök ilyen ágazatspecifikus IoT megoldással?** | | | | | | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | |  | |  | | |
|  | | Igen | | 1 |  | | | | | | |
|  | | Nem, de már tervezzük a beszerzését | | 2 |  | | | | | | |
|  | | Nem, és nem is tervezzük a beszerzését | | 3 |  | | | | | | |
|  | | NT/NV | | 99 |  | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 58 | **Az alábbiak közül mely felhasználási célok teszik vagy tehetnék az Önök számára leginkább vonzóvá ezt a technológiát?** | | | | |
| **+** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 0,99 KÓD KIZÁRÓ** | | |  |  |
|  | | Folyamatok automatizálása | 1 |
|  | | Biztonságos működés elősegítése | 2 |
|  | | Teljesítmény-mérés | 3 |
|  | | Új üzleti modellek kialakítása | 4 |
|  | | Új termékek, szolgáltatások megtervezése | 5 |
|  | | Adatok gyűjtése a vezetői döntések támogatásához | 6 |
|  | | A cég működési folyamatainak átalakítása | 7 |
|  | | Egyéb [string] | 98 |
|  | | Egyik sem | 0 |
|  | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | | 41 | | | **Milyen területen vezethetnek be ilyen megoldásokat a következő 3 évben?** | | | | | | | | |
| **+** | | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **G39** KÁRTYÁT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, 0,99 KÓD KIZÁRÓ! VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | **🗏** | | G39 | | |
|  | | | | | Épületautomatizálás | | | 1 | **🡺 UGORJON A G43 KÉRDÉSRE!** | | | | |
|  | | | | | Közművek, energiahatékonyság | | | 2 | **🡺 UGORJON A G43 KÉRDÉSRE!** | | | | |
|  | | | | | Biztonságtechnika (beléptetés, azonosítás, behatolás védelem, idegen objektumok detektálása, riasztás, videós távfelügyelet) | | | 3 | **🡺 UGORJON A G43 KÉRDÉSRE!** | | | | |
|  | | | | | Termelés, ipar (gépsorok üzemi paramétereinek monitorozása, gépek vezérlése, selejtarány figyelése, stb. | | | 4 | **🡺 UGORJON A G43 KÉRDÉSRE!** | | | | |
|  | | | | | Logisztika, közlekedés (okos autók, forgalomfigyelés, útvonaltervezés, p2p közlekedési megoldások, flottaüzemeltetés) | | | 5 | **🡺 UGORJON A G43 KÉRDÉSRE!** | | | | |
|  | | | | | Agrárinformatika (mikro területi szenzoros mérések, tápanyagszintek,  hőmérséklet, nedvesség figyelése, szabályozása, automatizált termelés) | | | 6 | **🡺 UGORJON A G43 KÉRDÉSRE!** | | | | |
|  | | | | | Környezetvédelem (károsanyag-kibocsátás figyelése, szenzorok, védett területek biztosítása) | | | 7 | **🡺 UGORJON A G43 KÉRDÉSRE!** | | | | |
|  | | | | | IT (gondozásmentes hálózati megoldások, global roaming, cloud adattárolás, átjárható platformok) | | | 8 | **🡺 UGORJON A G43 KÉRDÉSRE!** | | | | |
|  | | | | | Egyéb [string] | | | 98 | **🡺 UGORJON A G43 KÉRDÉSRE!** | | | | |
|  | | | | | Semmilyen „okos megoldást” nem terveznek használni | | | 0 |
|  | | | | | NT/NV | | | 99 |
| G | | 42 | **Miért nem használnák az előbbiekben felsorolt „okos megoldásokat”?** | | | | | | | | | |
| **+** | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | | | | | |  | |  |
|  | | | Túl drága, nem engedhetik meg maguknak | | 1 |  | | | | | | |
|  | | | Nincs rá szükségük, feleslegesnek tartják | | 2 |  | | | | | | |
|  | | | Nem értenek hozzá, nem tudnák kezelni | | 3 |  | | | | | | |
|  | | | Nem tartják biztonságosnak | | 4 |  | | | | | | |
|  | | | Nem ismerik eléggé az alkalmazási lehetőségeket | | 5 |  | | | | | | |
|  | | | Általánosan idegenkedik tőle | | 6 |  | | | | | | |
|  | | | Egyéb [string] | | 98 |  | | | | | | |
|  | | | NT/NV | | 99 |  | | | | | | |

## 15.4. INTERNET-HASZNÁLÓK ÉS IT SPECIALISTÁK DIGITÁLIS KÉPESSÉGEI

**G43 KÉRDÉST MINDENKITŐL KÉRDEZZE!**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 43 | **Az Önök cégének hétköznapjaiban mennyire fontos szerepet tölt be az internet?** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Létfontosságú szerepet tölt be | 1 |
|  | | Fontos szerepet tölt be | 2 |
|  | | Van szerepe, de nem annyira jelentős | 3 |
|  | | Szinte alig vagy egyáltalán nincs szerepe | 4 |
|  | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 44 | **Cégük alkalmazottainak mekkora része rendelkezik a modern munkafolyamatokhoz szükséges alap digitális kompetenciákkal? [pl. internet-használat, stb.]** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Minimális részük vagy egyikük sem | 1 |
|  | | Kisebb részük | 2 |
|  | | Kb. a felük | 3 |
|  | | Többségük | 4 |
|  | | Döntő többségük vagy mindenki | 5 |
|  | | NT/NV | 99 |
| G | 45 | **Cégük IT szakembereinek szakmai tudásszintjét hogyan tudná jellemezni?** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Nincs saját IT szakember a cégben | 0 |
|  | | Az alap IT üzemeltetési feladatokat ellátják, de ennél több nem várható tőlük | 1 |
|  | | Komplexebb feladatokat is el tudnak látni, külső segítséggel pedig bármilyet | 2 |
|  | | Önállóan is meg tudnak oldani nagy komplexitású feladatokat | 3 |
|  | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 47 | **Amennyiben egy ingyenes kormányzati program keretében az Önök cége internetezni nem tudó alkalmazottait elküldhetné egy tanfolyamra, ahol megtanítják őket az internet használatára, élnének ezzel a lehetőséggel?** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Igen, az összes ilyen alkalmazottat beiskoláznánk | 1 |  |  | |
|  | | Igen, de csak egy részüket iskoláznánk be | 2 |  | | |
|  | | Egyáltalán nem élnénk a lehetőséggel | 3 |  | | |
|  | | NT/NV | 99 |  | | |

## 15.5. Adatelemzési megoldások

**G36 KÉRDÉST MINDENKITŐL KÉRDEZZE!**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 36 | **Mely megoldásokat alkalmaz az Önök cége az üzleti adatok elemzése, felhasználása területén?** | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | |  |  |
|  | | Adattárház: tranzakciós és egyéb adatok strukturált gyűjtése | 1 |  | | |
|  | | Big Data: nagy mennyiségű, gyorsan változó, komplex adattömeg feldolgozása, elemzése | 2 |
|  | | Vezetői információs rendszer, Üzleti Intelligencia, BI: döntéstámogatás adatok integrálásával, elemzéssel és vizualizációval | 3 |
|  | | Mesterséges Intelligencia, MI, AI: gépi tanulás és logika alapú fejlett elemzés | 4 |
|  | | Egyéb [string] | 98 |
|  | | Egyiket sem | 0 | **🡺 UGORJON A G38 KÉRDÉSRE!** | | |
|  | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 37 | **Milyen területeken használják ezeket az adatelemzési megoldásokat?** | | | | |
| **+** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | |  |  |
|  | | Döntéstámogatás, modellezés, predikció | 1 |
|  | | Pénzügy, cash management | 2 |
|  | | Kockázatelemzés, pénzügyi elemzés | 3 |
|  | | Marketing, hirdetések, kampánymenedzsment | 4 |
|  | | Értékesítés, ajánlórendszerek | 5 |
|  | | Ügyfélkezelés, chatbot | 6 |
|  | | Készlettervezés | 7 |
|  | | Logisztika, szállítás | 8 |
|  | | Gyártási folyamatok | 9 |
|  | | HR, emberierőforrás-menedzsment | 10 |
|  | | Egyéb [string] | 98 |
|  | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 38 | **Tervezik-e a követkető megoldások bevezetését 2021 végéig?** | | | | |
| **+** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Adattárház | 1 |  | | | |
|  | | Big Data | 2 |
|  | | Üzleti Intelligencia, BI | 3 |
|  | | Mesterséges Intelligencia, MI, AI | 4 |
|  | | Egyéb [string] | 98 |
|  | | Egyiket sem | 0 |  | | | | |
|  | | NT/NV | 99 |  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 50 | **Elsősorban kik azok, akiknek az igényei alapján ez a rendszer bevezetésre került vagy fog kerülni?** | | | | |
| **+** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! **NE** SEGÍTSEN!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | |  |  | |
|  | | Informatikai vezető | 1 |  | | |
|  | | Gazdasági/pénzügyi vezető | 2 |  | | |
|  | | Termelésért / logisztikáért felelős vezető | 3 |  | | |
|  | | Üzleti területek vezetői [termelés, pénzügy, marketing stb.] | 4 |  | | |
|  | | Cégvezető, Vezérigazgató | 5 |  | | |
|  | | Egyéb vezető [string] | 97 |  | | |
|  | | Egyéb beosztott munkatárs [string] | 98 |  | | |
|  | | NT/NV | 99 |  | | |

## 15.6. E-kereskedelem

**G59-G63 KÉRDÉSEKET MINDENKITŐL KÉRDEZZE!**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 59 | **Értékesítettek-e az elmúlt 12 hónapban bármilyen terméket vagy szolgáltatást online felületen keresztül, vagy tervezik ezt a következő egy évben? [pl. saját honlap, internetes piactér, internetes licit]** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Igen | 1 |
|  | | Nem, de tervezik bevezetni | 2 |
|  | | Nem, és nem is tervezik bevezetni | 3 |
|  | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 60 | **Értékesítettek-e az elmúlt 12 hónapban bármilyen terméket vagy szolgáltatást mobil applikáción keresztül vagy tervezik ezt a következő 1 évben? [pl. saját applikáció vagy viszonteladó cégek applikációi]** | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Igen | 1 |
|  | | Nem, de tervezik bevezetni | 2 |
|  | | Nem, és nem is tervezik bevezetni | 3 |
|  | | NT/NV | 99 |

**G60C KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA ÉRTÉKESÍTENEK ONLINE VAGY MOBILON, AZAZ G59=1 VAGY G60=1!**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | | 60C | | **Mely országokba értékesítenek online?** | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL | | | | |  | |  | |
|  | | | | Magyarország | | | 1 |
|  | | | | EU-s országok | | | 2 |
|  | | | | Nem EU-tag európai országok | | | 3 |
|  | | | | Európán túli országok | | | 4 |
|  | | | | NT/NV | | | 99 |
| G | | 61 | | **Vásároltak-e az elmúlt 12 hónapban bármilyen terméket vagy szolgáltatást online felületen keresztül [pl. eladó honlapja, internetes piactér, internetes licit]?** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | |  | |  |
|  | | | | Igen | | 1 |  | | | | | | |
|  | | | | Nem | | 2 | **🡺 UGORJON A G63 KÉRDÉSRE!** | | | | | | |
|  | | | | NT/NV | | 99 | **🡺 UGORJON A G63 KÉRDÉSRE!** | | | | | | |
| G | | 62 | | **Jellemzően az ilyen módon vásárolt termékek és szolgáltatások díját hogyan egyenlítik ki?** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | |  | |  |
|  | | | | Elektronikusan | | 1 |
|  | | | | Készpénzzel, pl. utánvét | | 2 |
|  | | | | Mindkettő előfordul | | 3 |
|  | | | | NT/NV | | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 63 | **Használja-e cégük az alábbi online eszközöket, megoldásokat, vagy tervezik-e ezek használatát 2022 végéig?** | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | |  | |  |
|  | |  | **1 - Igen** | **2 - Nem, de tervezik 2022 végéig** | **3 - Nem, és nem is tervezik** | | **99 - NT/NV** | |
| \_1 | | Online szerződéskötés digitális aláírással | 1 | 2 | 3 | | 99 | |
| \_2 | | Online számlázás | 1 | 2 | 3 | | 99 | |
| \_3 | | Online pénztárgép | 1 | 2 | 3 | | 99 | |
| \_4 | | Bankártyás fizetési lehetőség üzletükben, pénztárnál [bankkártya terminál] | 1 | 2 | 3 | | 99 | |
| \_5 | | Bankártyás fizetési lehetőség webes felületen | 1 | 2 | 3 | | 99 | |

## 15.8. Digitalizáció és kormányzat

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | | | 70 | **Hallott-e már Ön az alábbi kormányzati célkitűzésekről?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **DJP** KÁRTYÁT! | | | | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | | **DJP** | | | | | |
| G | | | 71 | **Kérem, mondja meg mennyire ért egyet az egyes kormányzati célkitűzésekkel?**  **§ Válaszát egy ötfokú skála segítségével adja meg, ahol az 1-es azt jelenti, hogy „Egyáltalán nem ért egyet”, míg az 5-ös azt, hogy „Teljes mértékben egyetért” az adott célkitűzéssel! A skála közbenső értékeivel árnyalhatja véleményét!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA A **DJP** KÁRTYÁT! | | | | | | | | | | | | | | | | **🗏** | | | | | **DJP** | | | | | |
|  | | | |  | | | | **G70** | | | | | **G71** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | **Igen** | **Nem** | **NT/NV** | | | **Egyáltalán nem ért egyet** | | | |  | | **Teljes mértékben egyetért** | | | | | | **NT/NV** | | | | | | |
| \_3 | | | | Az 5G mobilhálózatok korai magyarországi bevezetésének támogatása | | | | 1 | 2 | 99 | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | | | 99 | | | | | | |
| \_4 | | | | Az önvezető és egymással összekapcsolt autók magyarországi tesztelése, fejlesztése | | | | 1 | 2 | 99 | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | | | 99 | | | | | | |
| \_5 | | | | Infokommunikációval kapcsolatos felnőttképzések indítása, átképzés támogatása más szakmákból | | | | 1 | 2 | 99 | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | | | 99 | | | | | | |
| \_6 | | | | A súlyos informatikus-hiány enyhítése összehangolt állami programokkal | | | | 1 | 2 | 99 | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | | | 99 | | | | | | |
| \_7 | | | | A mikro-, kis és közepes vállalkozások digitális fejlesztéseinek ösztönzése és támogatása | | | | 1 | 2 | 99 | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | | | 99 | | | | | | |
| \_8 | | | | A nagyvállalatok felkészítése a robotizációra és az automatizációra | | | | 1 | 2 | 99 | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | | | 99 | | | | | | |
| \_9 | | | | A digitális fejlesztésekkel összefüggő innováció és kutatások támogatása | | | | 1 | 2 | 99 | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | | | 99 | | | | | | |
| \_10 | | | | Online ügyintézési csatorna fejlesztése a közigazgatásban | | | | 1 | 2 | 99 | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | | | 99 | | | | | | |
| \_11 | | | | Internet biztonságának erősítése | | | | 1 | 2 | 99 | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | | | 99 | | | | | | |
| \_12 | | | | Fogyasztóvédelem erősítése, a felhasználók jogainak jogszabályi szintű védelme a szolgáltatókkal szemben | | | | 1 | 2 | 99 | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | | | 99 | | | | | | |
| G | | 72 | | | **Hallott-e már Ön a Digitális Jólét Programról?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | |
|  | | | | | Igen | | | | | | 1 | | | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Nem | | | | | | 2 | | | | **🡺 UGORJON A G74 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | NT/NV | | | | | | 99 | | | | **🡺 UGORJON A G74 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | | | | | |
| G | | | 73 | | | | | **Mi a véleménye, a Digitális Jólét Program inkább a cégekre vagy a lakosságra vonatkozik?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | Kizárólag a lakosságra vonatkozik | | | | | | | 1 | | | |
|  | | | | | | | | Inkább a lakosságra vonatkozik | | | | | | | 2 | | | |
|  | | | | | | | | Mindkettőre egyformán vonatkozik | | | | | | | 3 | | | |
|  | | | | | | | | Inkább a cégekre vonatkozik | | | | | | | 4 | | | |
|  | | | | | | | | Kizárólag a cégekre vonatkozik | | | | | | | 5 | | | |
|  | | | | | | | | NT/NV | | | | | | | 99 | | | |
| G | | 74 | | | **Hallott-e már Ön az Ipar 4.0. Programról?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | |
|  | | | | | Igen | | | | | | 1 | | | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Nem | | | | | | 2 | | | | **🡺 UGORJON A G79 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | NT/NV | | | | | | 99 | | | | **🡺 UGORJON A G79 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | | | 75 | | | **Mit gondol, az Ipar 4.0 Program jelent-e segítséget a hazai cégeknek?** | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | |  | |  | | |
|  | | | | | | 1 - Egyáltalán nem jelent segítséget | | | 1 | |
|  | | | | | | 2 | | | 2 | |
|  | | | | | | 3 | | | 3 | |
|  | | | | | | 4 | | | 4 | |
|  | | | | | | 5 - Jelentős segítséget jelent | | | 5 | |
|  | | | | | | NT/NV | | | 99 | |
| G | | | 76 | | | **Konkrétan az Önök cégének jelent segítséget ez a program?** | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | |  | |  | | |
|  | | | | | | 1 - Egyáltalán nem jelent segítséget | | | 1 | |
|  | | | | | | 2 | | | 2 | |
|  | | | | | | 3 | | | 3 | |
|  | | | | | | 4 | | | 4 | |
|  | | | | | | 5 - Jelentős segítséget jelent | | | 5 | |
|  | | | | | | NT/NV | | | 99 | |
| G | | 79 | | **Van-e az Önök cégének bármilyen olyan elektronikus jellegű kötelezettsége, [pl. online pénztárgép, online NAV adminisztráció] amely a megjelenésekor vagy azóta IT vagy egyéb beruházásokat igényelt?** | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN! | | | | | | | |  | |  | |
|  | | | | Igen | | | 1 | |  | | | | | |
|  | | | | Nem | | | 2 | | **🡺 UGORJON A G81 KÉRDÉSRE!** | | | | | |
|  | | | | NT/NV | | | 99 | | **🡺 UGORJON A G81 KÉRDÉSRE!** | | | | | |
| G | | 80 | | **Segített ezekben a beruházásokban bármilyen módon a magyar állam?** | | | | | | | | | | | | |
| **+** | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | |  | |  | |
|  | | | | Igen, teljesen állta a költségeket | | | 1 | | |
|  | | | | Igen, a költségek egy részét állta | | | 2 | | |
|  | | | | Egyéb, nem pénzügyi segítséget nyújtott | | | 3 | | |
|  | | | | Nem | | | 4 | | |
|  | | | | NT/NV | | | 99 | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 81 | **Az elmúlt 12 hónapban használták-e cégük képviseletében bármelyik ún. elektronikus közszolgáltatási formát az alábbiak közül?** | | | | |
| **+** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! MUTASSA A KÁRTYÁT!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | **🗏** | **G81** |
|  | | Általános és közérdekű információk szerzése valamely kormányzati weboldalon böngészve | 1 |
|  | | Részletes ügyleírások olvasása kormányzati weboldalon [pl. az ügymenet bemutatása, szükséges dokumentumok, illetékes hatóságok stb.] | 2 |
|  | | Űrlapok, iratminták, nyomtatványok letöltése valamely kormányzati weboldalról [pl. pályázat, kérvény, bevallások stb.] | 3 |
|  | | Speciális információs szolgáltatások, adatbankok igénybevétele [pl. nyilvántartások böngészése] | 4 |
|  | | Hozzászólás valamely közérdekű kérdéshez, vagy kapcsolatfelvétel egy köztisztviselővel valamely kormányzati weboldalon | 5 |
|  | | Hagyományos ügyintézési folyamat elindítása az interneten, ügyfélfogadási időpont foglalása egy hivatalban | 6 |
|  | | Ügyintézés, információk megadása valamely kormányzati weboldalon keresztül [pl. adóbevallás, alkalmazottak be- és kijelentése, kötelező adatszolgáltatások stb.] | 7 |
|  | | Átutalások vagy befizetések bonyolítása [pl. számlák, bírság befizetése stb.] | 8 |
|  | | Egyéb [string] | 98 |
|  | | NT/NV | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| G | 82 | **Mi a véleményük a cégük számára elérhető elektronikus közszolgáltatások hazai színvonaláról?** | | | | |
| **+** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | 1 - Egyáltalán nem elégedettek | 1 |
|  | | 2 | 2 |
|  | | 3 | 3 |
|  | | 4 | 4 |
|  | | 5 - Teljes mértékben elégedettek | 5 |
|  | | NT/NV | 99 |

**A68D-A69D KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA VAN PC-JÜK, TEHÁT HA A1=1!**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | 68D | **Volt-e Önöknél 2020-ban az adott területet érintően bármilyen IT jellegű fejlesztés, beszerzés, beruházás, projekt?**  **§ Ha korábban indult, de a múlt évet is érinti, kérem, mondjon igent!** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **FOC4** KÁRTYÁT!  **PROG: 0,99 LEGYEN KIZÁRÓ, EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN, VÁLASZKATEGÓRIÁK KÓDJAI JELENJENEK MEG!** | | | | | | **🗏** | | **FOC4** | |
| A | 69D | **Mennyire valószínű, hogy idén és jövőre, azaz 2022 végéig lesz az adott területet érintően bármilyen IT jellegű fejlesztés, beszerzés, beruházás, projekt?**  **§ Ha korábban indult, de 2021-et vagy 2022-t is érinti, kérem, mondjon igent!** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | **SORONKÉNT EGY VÁLASZ** LEHETSÉGES! MUTASSA AZ **FOC4** KÁRTYÁT!  **PROG: 0,99 LEGYEN KIZÁRÓ** | | | | | | **🗏** | | **FOC4** | |
|  | |  | **A68D** | **A69D**  **1 – Biztosan lesz**  **2 – Valószínűleg lesz**  **3 – Valószínűleg nem lesz**  **4 - Biztosan nem lesz**  **99 – NT/NV** | | | | | | |
|  | |
|  | |
|  | | Vezetői Információs Rendszerrel[VIR], Üzleti Intelligenciával kapcsolatos fejlesztés | 29 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Adatbányászati rendszerrel kapcsolatos fejlesztés | 30 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Adattárházzal kapcsolatos fejlesztés | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Dokumentumkezelő megoldással kapcsolatos fejlesztés | 32 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Tartalomkezelő megoldással kapcsolatos fejlesztés | 33 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | e-Learning megoldással kapcsolatos fejlesztés | 34 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Hatékony együttműködést, csoportmunkát támogató megoldással kapcsolatos fejlesztés | 35 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | "Big data" megoldással kapcsolatos fejlesztés | 36 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Mesterséges Intelligenciával kapcsolatos fejlesztés | 37 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 99 | |
|  | | Nem volt ilyen | 0 |  |  |  |  | |  | |
|  | | NT/NV | 99 |  |  |  |  | |  | |

**MINDENKITŐL KÉRDEZZÜK!**

## 18. DEMOGRÁFIA

|  |  |
| --- | --- |
| ÁTVEZETŐ | **Most a cégük, vállalkozásuk gazdálkodásával kapcsolatosan szeretnék néhány kérdést feltenni.** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | **Y1-Y2 KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA FROM=1,3!** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Y | | 1 | | | **Milyen cégükben a külföldi érdekeltség aránya?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+C** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | | | | | | | | | |  | |  | | |
|  | | | | | 100%-os külföldi tulajdonban vagyunk | | | | 1 | |  | | | | | | |  | | | | | |
|  | | | | | többségi [50% vagy afeletti] külföldi tulajdonban vagyunk | | | | 2 | |  | | | | | | |  | | | | | |
|  | | | | | kisebbségi [50% alatti] külföldi tulajdonban vagyunk | | | | 3 | |  | | | | | | |  | | | | | |
|  | | | | | 100% magyar tulajdonban vagyunk | | | | 4 | | **🡺 UGORJON AZ Y3 KÉRDÉSRE!** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | NT/NV | | | | 99 | |
| Y | | | 2 | | **Melyik országban van cégük külföldi anyavállalatának székhelye?** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+C** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | | | | | | | | | |  | | | |  | | |
|  | | | | | A külföldi anyavállalat székhelye: | | …………………………………………………………………………………………… | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Nincs külföldi anyavállalat | | 0 | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | NT/NV | | 99 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Y | | 3 | | | | **Önt is beleértve hány alkalmazott munkavégzése kötődik nem kizárólag a cég telephelyéhez, így például otthonról vagy távmunkában dolgoznak, vagy sokat mozognak a cég telephelyei között, vagy gyakran utaznak, tárgyalnak, stb.?**  **§ Kérem, válaszaiba értse bele a rész- vagy teljes munkaidőben távmunka keretében foglalkoztatottakon kívül a mobil, gyakran mozgásban lévő munkatársakat is [pl. üzletkötő]!**  **2. Önt is beleértve, hány alkalmazott dolgozik szellemi munkakörben?**  **3. Önt is beleértve, hány alkalmazott munkavégzéséhez tartozik hozzá [legalább az alkalmi] a számítógéphasználat?**  **4. Összes munkatársuk közül hányan használnak internetet?**  **5. Hány internet-eléréssel rendelkező munkaállomásuk van?**  **6. Hány internet-eléréssel rendelkező telephelyük van?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! NE SEGÍTSEN!  **PROG: AZ EMLÍTETT ÉRTÉK \_1-4 KÉRDÉSEK ESETÉBEN EGYENKÉNT <= X0A! IRASSUK KI X0A ÉRTÉKÉT!** | | | | | | | | | |  | |  | | | | |
| Y | | 4 | | | | **A következő kategóriák alapján meg tudja mondani?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | | **SORONKÉNT EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! MUTASSA A **FÖ, DB** KÁRTYÁT!  **PROG: AZ EMLÍTETT ÉRTÉK \_1-4 KÉRDÉSEK ESETÉBEN EGYENKÉNT <= X0B! IRASSUK KI X0B ÉRTÉKÉT!** | | | | | | | **🗏** | **FŐ, DB** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | **Y3** | | | | **Y4** | | | | | | | | | | | |
| \_1 | | | | | | „Mobil” munkatársak száma | ………fő | | NT/NV | | …………[kód] | | | | NT/NV | | | | | | | |
| \_2 | | | | | | Szellemi munkakörben dolgozó munkatársak száma | ………fő | | NT/NV | | …………[kód] | | | | NT/NV | | | | | | | |
| \_3 | | | | | | Számítógépes munkatársak száma | ………fő | | NT/NV | | …………[kód] | | | | NT/NV | | | | | | | |
| \_4 | | | | | | Internetet használó munkatársak száma | ………fő | | NT/NV | | …………[kód] | | | | NT/NV | | | | | | | |
| \_5 | | | | | | Internet-eléréssel rendelkező munkaállomások száma | ………db | | NT/NV | | …………[kód] | | | | NT/NV | | | | | | | |
| \_6 | | | | | | Internetet-eléréssel rendelkező telephelyek száma | ………db | | NT/NV | | …………[kód] | | | | NT/NV | | | | | | | |

**AZ Y5-Y8 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA FROM=1,3!**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Y | 5 | **A tavalyi évben, azaz 2020-ban cégük adózás utáni eredménye hogyan alakult?** | | | | |
| **+C** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | |  |  |
|  | | Jelentősen pozitív | 5 |  | | |
|  | | Inkább pozitív | 4 |  | | |
|  | | Nullszaldós | 3 |  | | |
|  | | Inkább negatív | 2 |  | | |
|  | | Jelentősen negatív | 1 |  | | |
|  | | NT/NV | 99 |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Y | | 6 | **Milyennek látja Ön az Önök cégének kilátásait, üzleti lehetőségeit az elkövetkező egy évben?** | | | | | | | | | | |
| **+C** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | |  | | | |  | |
|  | | | Nagyobb mértékű fejlődés, növekedés várható | 1 | |  | | | | | | | |
|  | | | Enyhe fejlődés, növekedés várható | 2 | |  | | | | | | | |
|  | | | Stagnálás várható | 3 | |  | | | | | | | |
|  | | | Enyhe visszaesés várható | 4 | |  | | | | | | | |
|  | | | Nagyobb mértékű visszaesés várható | 5 | |  | | | | | | | |
|  | | | NT/NV | 99 | |  | | | |  | | | |
| Y | 7 | | **Hol, milyen típusú ingatlanban működik a vállalkozás? Ha több telephellyel is rendelkeznek, több választ is adhat!** | | | | | | | | | | | |
| **+C** | | | **TÖBB** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | |  | | | |  | |
|  | | | Tulajdonos vagy egyéb magánszemély tulajdonában lévő ingatlan, ami egyben lakóhely is | | 1 | |  | | | |  | | | |
|  | | | Tulajdonos vagy egyéb magánszemély tulajdonában lévő ingatlan, ami nem lakóhely | | 2 | |  | | | |  | | | |
|  | | | A vállalkozás saját tulajdonában lévő ingatlan | | 3 | |  | | | |  | | | |
|  | | | Anyavállalat, testvérvállalat, tulajdonában lévő ingatlan | | 4 | |  | | | |  | | | |
|  | | | Bérelt ingatlan | | 5 | |  | | | |  | | | |
|  | | | NT/NV | | 99 | |  | | | |  | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Y | 8 | **Az Önök cége milyen formában adózik?** | | | | | |
| **+C** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!  **PROG: EGYÉB 255 CHR TEXTBOX LEGYEN** | | |  | |  |
|  | | Társasági adó | 1 |  | | | |
|  | | KIVA (kisvállalati adó) | 2 |  | | | |
|  | | KATA (Kisadózó vállalkozások tételes adója) | 4 |  | | | |
|  | | Egyéb [string] | 98 |  | | | |
|  | | NT/NV | 99 |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Y | | 9 | | **A válaszadó neme:** | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | | **NE** KÉRDEZZE, CSAK JELÖLJE! | | | | | | | | | | | |  | |  |
|  | | | | Férfi | | | | | | | | | 1 |  | | | | |
|  | | | | Nő | | | | | | | | | 2 |  | | | | |
| Y | 10 | | **Ön melyik évben született?** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES!  **PROG: 1920-2002 KÖZÖTT FOGADJON EL ÉRTÉKET** | | | | | | | | | | | |  | |  | |
|  | | |  | |  |  |  |  |  |  | 9999 |
|  | |  |  |  |  |  | év |
|  | | |  | |  |  |  |  |  |  | NT/NV |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Y11 KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA Y10= NT/NV, AZAZ HA NEM MONDOTT PONTOS ÉLETKORT!** | | | | | | |
| Y | 11 | **A következő kategóriák alapján meg tudná mondani, hogy melyik korosztályhoz tartozik?** | | | | | | |
| **+CG** | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | |  | |  |
|  | | 20 évnél fiatalabb | 1 |  | 50-59 év | | 5 | |
|  | | 20-29 év | 2 |  | 60 éves vagy idősebb | | 6 | |
|  | | 30-39 év | 3 |  | NT/NV | | 99 | |
|  | | 40-49 év | 4 |  |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Y | | 12 | **Mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége?** | | | | | | | | | |
| **+CG** | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! | | | | | |  | |  | |
|  | | | Általános iskola 8 osztály vagy alacsonyabb | | | 1 | |  | | | | |
|  | | | Középiskola érettségi nélkül | | | 2 | |  | | | | |
|  | | | Középiskola érettségivel | | | 3 | |  | | | | |
|  | | | Felsőfokú képesítést nyújtó tanfolyam | | | 4 | |  | | | | |
|  | | | Főiskola, egyetem | | | 5 | |  | | | | |
|  | | | NT/NV | | | 99 | |  | |  | | |
| Y | | 13 | | | **Mennyire érzi magát felkészültnek a telekommunikációval és az informatikával kapcsolatos kérdésekben?**    **§ Válaszát egy 0-10-fokú skála segítségével adja meg, ahol a 10-es jelenti azt, hogy „teljes mértékben”, míg a 0 azt, hogy „egyáltalán nem”. A skála közbenső értékeivel árnyalhatja véleményét!** | | | | | | | |
| **+CG** | | | | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! **NE SEGÍTSEN!** | | | | | | | |
|  | | | | | 0 - Egyáltalán nem érzi magát felkészültnek | 0 | |  | | | | | | |
|  | | | | | 1 | 1 | |  | | | | | | |
|  | | | | | 2 | 2 | |  | | | | | | |
|  | | | | | 3 | 3 | |  | | | | | | |
|  | | | | | 4 | 4 | |  | | | | | | |
|  | | | | | 5 | 5 | |  | | | | | | |
|  | | | | | 6 | 6 | |  | | | | | | |
|  | | | | | 7 | 7 | |  | | | | | | |
|  | | | | | 8 | 8 | |  | | | | | | |
|  | | | | | 9 | 9 | |  | | | | | | |
|  | | | | | 10 - Teljes mértékben felkészültnek érzi magát | 10 | |  | | | | | | |
|  | | | | | NT/NV | 99 | |  | | | | | | |

**Y14 KÉRDÉS FROM=3 ESETÉBEN KÉRDEZENDŐ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Y | 14 | **A kérdőív végén szeretném megkérdezni az Ön nevét, illetve azt, hogy mi az Ön mobil vagy vezetékes telefonszáma!** **Ezekre a személyes adatokra minőségbiztosítási okokból lenne szükségem, hogy a kollégáim a későbbiekben visszahívhassák Önt egy rövid elégedettség-mérés kapcsán a mostani interjúra vonatkozóan. Telefonos elérhetőségét csak erre a célra használjuk, a kutatás lezárultát követő maximum 30 napon belül töröljük, harmadik személynek nem adjuk át.**  **Ezeket a személyes adatokat a BellResearch Kft. (székhely: 1133 Bp., Gogol u.16.), mint adatkezelő adatkezelési szabályzata szerint, a GDPR-ral összhangban tárolja, melyet a** [**http://bellresearch.hu/adatvedelem**](http://bellresearch.hu/adatvedelem) **oldalon meg is tekinthet.**  **Adatai felhasználásához adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, kérelmezheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, jogában áll továbbá kérni adatainak átadását harmadik személy részére. Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban panasza merülne fel, a BellResearch Kft-hez, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz [NAIH], valamint a Bírósághoz fordulhat.** | | |
|  | | **EGY** VÁLASZ LEHETSÉGES! PONTOSAN JEGYEZZE FEL A NEVET ÉS A SZÁMOT! ÜGYELJEN AZ ELŐHÍVÓSZÁMRA! HA SZÜKSÉGES, KÉRDEZZEN VISSZA! |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Név |  | | | | | | | | | | | Megtagadta: 9 | Nincs: 8 |
| Vezetékes telefonszám: | 0 | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Megtagadta: 9 | Nincs: 8 |
| Mobiltelefonszám: | 0 | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Megtagadta: 9 | Nincs: 8 |

**PROG: MINDEKINÉL EZ JELENJEN MEG!**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Y | | 16 | | **Szeretnénk megköszönni, hogy értékes idejéből áldozott a kérdőív megválaszolására! 2007-től a kérdezés honorálására szánt összeget jótékony, nemes célokra fordítjuk. A jelenlegi kutatás keretében az Országos Mentőszolgálat Alapítványát támogatjuk az Ön kutatásban való közreműködésével. Köszönjük, hogy a kutatásainkban való részvételével Ön is hozzájárul a nemes célok teljesüléséhez!** | | | | | | | | |
|  | |  | | KÉRJÜK, MUTASSA MEG AZ AJÁNDÉKOZÁSRÓL SZÓLÓ **AJ** KÁRTYÁT A VÁLASZADÓNAK! | | | | **🗏** | | **AJ** | | |
| Y | | 17 | | **Milyen formában készült az interjú!** | | | | | | |
|  | | | | **NE OLVASSA FEL** CSAK JELÖLJE! | | | |  | |  |
|  | | | | Személyesen | 1 |  | |  | | |
|  | | | | Telefonon | 2 |  | |  | | |

**EPC4:** Köszönöm eddigi segítségét és türelmét, ez esetben, további szép napot kívánok!

**4 - „NAV ebben a kutatásban”** TERMINÁCIÓ!

**EPC5:** Köszönöm eddigi segítségét és türelmét, de jelen kutatásban mindkét területen döntéshozó személyt keresünk.

További szép napot kívánok!

**7 - „Nem célcsoport”** TERMINÁCIÓ!

**EPC7:** Köszönöm eddigi segítségét, de jelen kutatásunkban más profilú cégeket vizsgálunk.

További szép napot kívánok!

**7 - „Nem célcsoport”** TERMINÁCIÓ!

**EPC999:** Köszönjük a válaszadást!

**3 – „SIKERES” termináció**

**Köszönjük a válaszadást!**