

# ***MANUAL DE USUARIO PARA CONEXIÓN AL FTPS DEL SRI.***

***Coordinación de Redes y Comunicaciones.  
Mayo, 2020***

## CONTROL DEL DOCUMENTO

| REGISTROS DE CAMBIOS EN EL DOCUMENTO |                 |                       |           |
|--------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------|
| Código                               |                 | DNT_INFRA_OP_2020_004 |           |
| Versión                              | Motivo          | Realizado por         | Fecha     |
| 1.0.0                                | Emisión inicial | Rony Gahona           | Mayo 2020 |

## ÍNDICE Y CONTENIDO

|  |          |
|--|----------|
| <b>1 OBJETIVO.....</b>                               | <b>4</b> |
| <b>2 ALCANCE.....</b>                                | <b>4</b> |
| <b>3 REQUISITOS PREVIOS. ....</b>                    | <b>4</b> |
| <b>4 DESCRIPCIÓN. ....</b>                           | <b>4</b> |
| 4.1 Validación Previa. ....                          | 4        |
| 4.2 Conexión al Servidor FTPS del SRI.....           | 5        |
| 4.3 Carga de Archivos al Servidor FTPS del SRI. .... | 10       |
| 4.4 Errores de conexión. ....                        | 12       |

## 1 OBJETIVO.

- Dar las directrices básicas para conectarse al servidor FTP y cargar los archivos de Anexos.

## 2 ALCANCE.

- Se limita a indicar a los usuarios cómo realizar una validación previa y como conectarse al servidor FTPS del SRI para Anexos.
- Se limita a detallar los pasos a seguir para cargar archivos tipo .zip al servidor FTPS del SRI para Anexos.

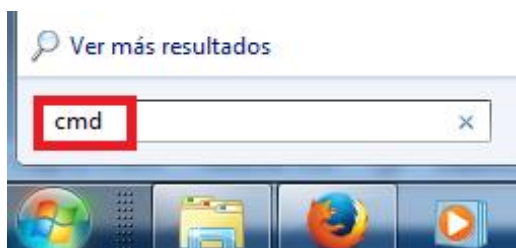
## 3 REQUISITOS PREVIOS.

- Contar con el usuario y clave para acceder al servidor FTPS del SRI.
- Tener instalado en el computador desde donde se realizará la carga de archivos el Cliente FTP FileZilla versión 3.17.0, el mismo que lo puede descargar desde el sitio de descargas: [http://descargas.sri.gob.ec/download/clienteFTP/FileZilla\\_3.17.0\\_win32-setup.exe](http://descargas.sri.gob.ec/download/clienteFTP/FileZilla_3.17.0_win32-setup.exe)

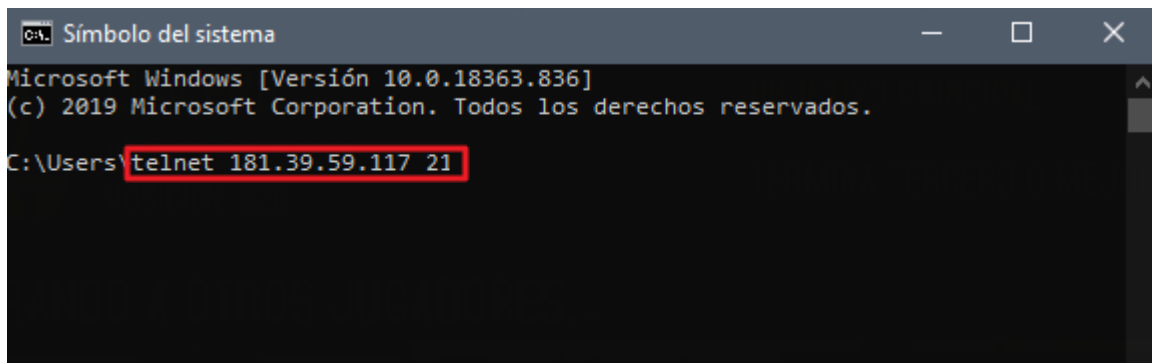
## 4 DESCRIPCIÓN.

### 4.1 Validación Previa.

El computador desde donde se va a cargar los archivos debe tener salida a Internet para conectarse al servidor del SRI a la dirección IP: 181.39.59.117 por los puertos 21 y 49000 al 65535. Para realizar esta validación ingrese a la línea de comandos del computador colocando **cmd** en buscar y luego dar clic en **enter**.



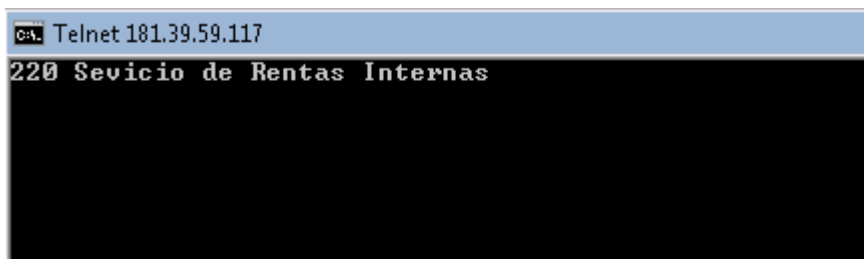
En la línea de comandos digitar: **telnet 181.39.59.117 21**



```
Microsoft Windows [Versión 10.0.18363.836]
(c) 2019 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\ telnet 181.39.59.117 21
```

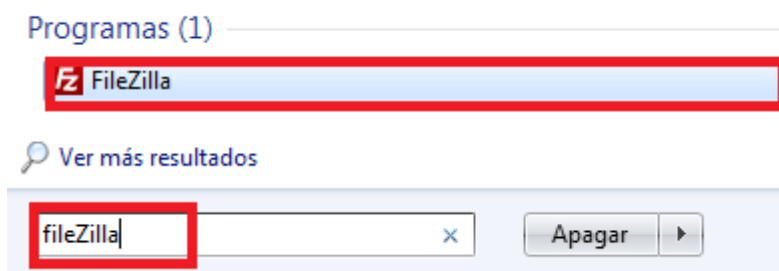
Si el resultado de la conexión es satisfactorio aparecerá el siguiente mensaje:  
"220 Servicio de Rentas Internas"



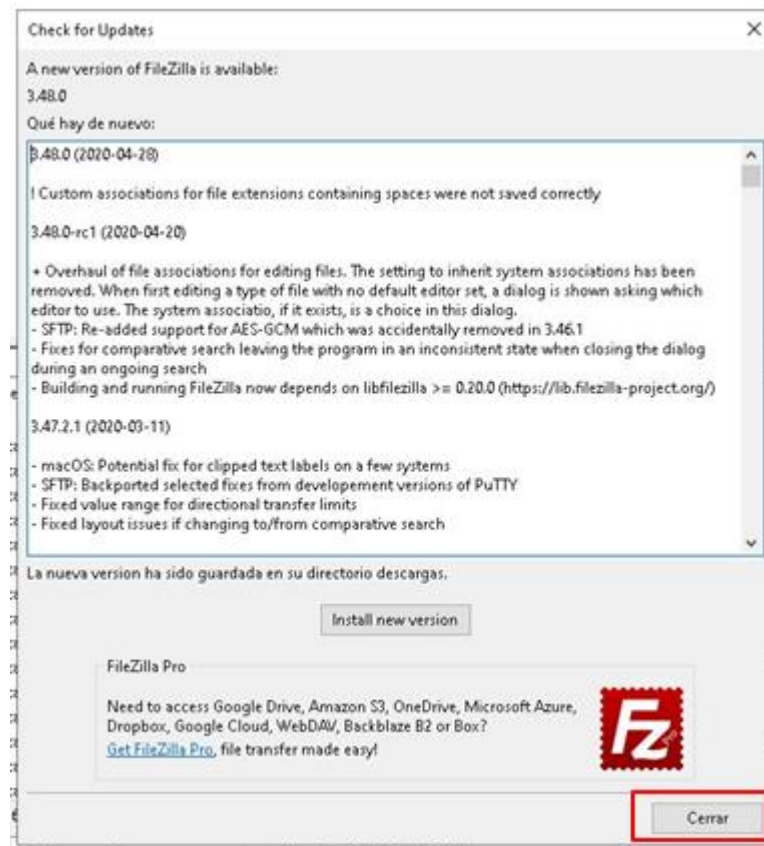
```
Telnet 181.39.59.117
220 Sevicio de Rentas Internas
```


#### 4.2 Conexión al Servidor FTPS del SRI.

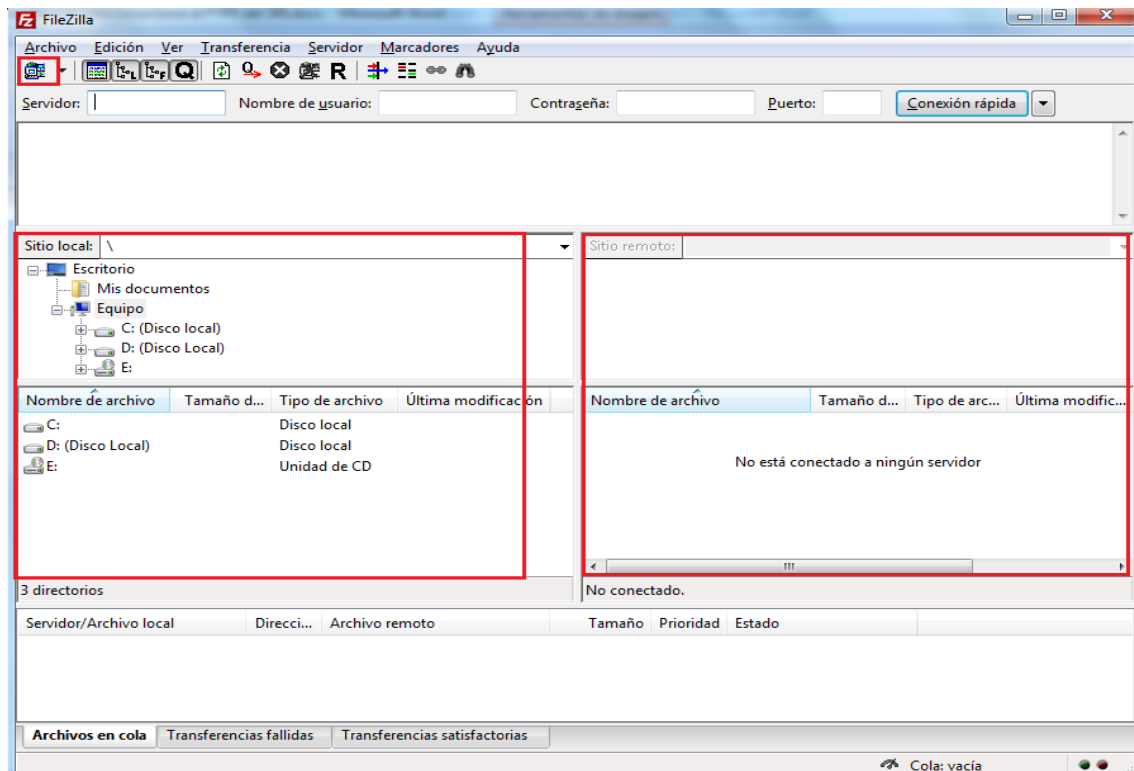
Abrir el programa FileZilla previamente instalado en el computador donde se realizará la carga de archivos.




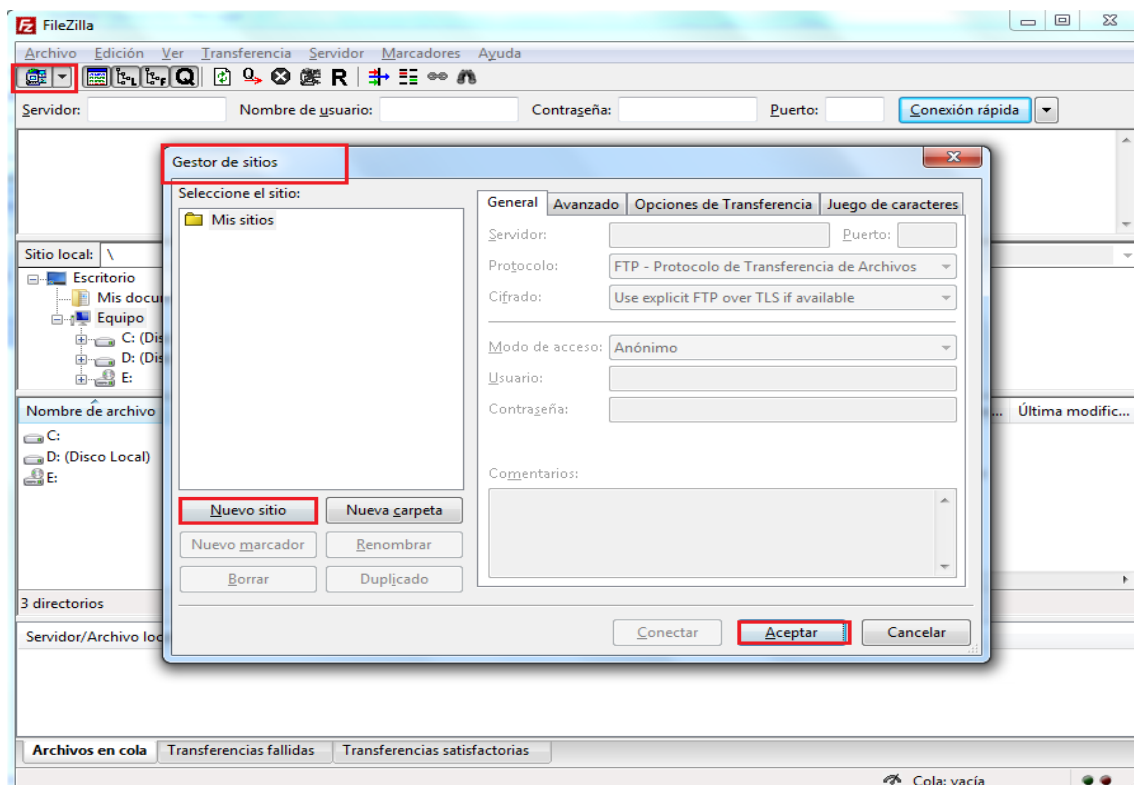
Al abrir la aplicación aparecerá una pantalla que indica que hay una nueva versión, se debe escoger **CERRAR (No se debe actualizar la versión)**



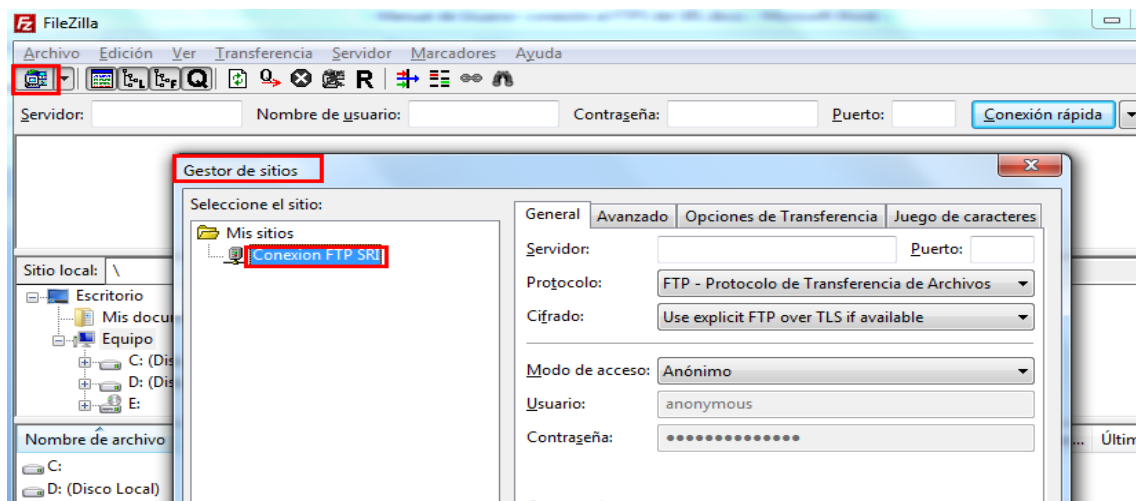
Una vez abierto el programa aparecerá la siguiente pantalla: en la parte superior izquierda se encuentra el **Gestor de sitios**  , en la parte central izquierda puede visualizar la información del computador local (contribuyente) y en la parte central derecha puede visualizar la carpeta asignada en el sitio remoto (FTPS SRI)



Dar clic en el ícono **Gestor de sitios** , luego dar clic en el ícono **Nuevo Sitio**



Dentro del path **Mis Sitios** se crea un **nuevo sitio** el mismo que usted podrá renombrarlo. Para el ejemplo se renombró como: **Conexión FTP SRI Anexos**



Llenar los siguientes campos:

Servidor: **181.39.59.117** (IP pública del servidor FTPS del SRI)

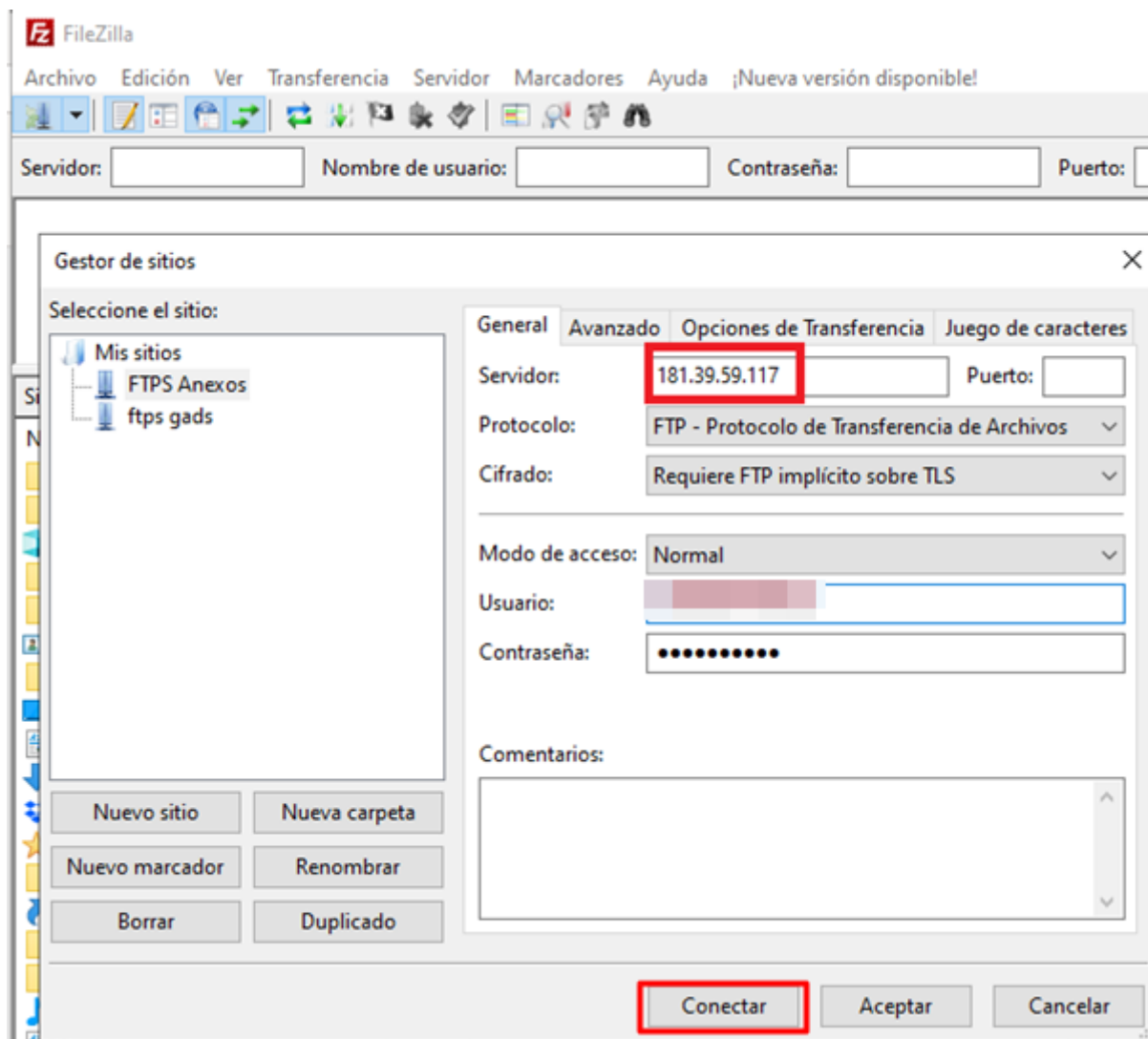
Usuario: **RUC del Contribuyente**

Contraseña: **La clave asignada por el SRI.**

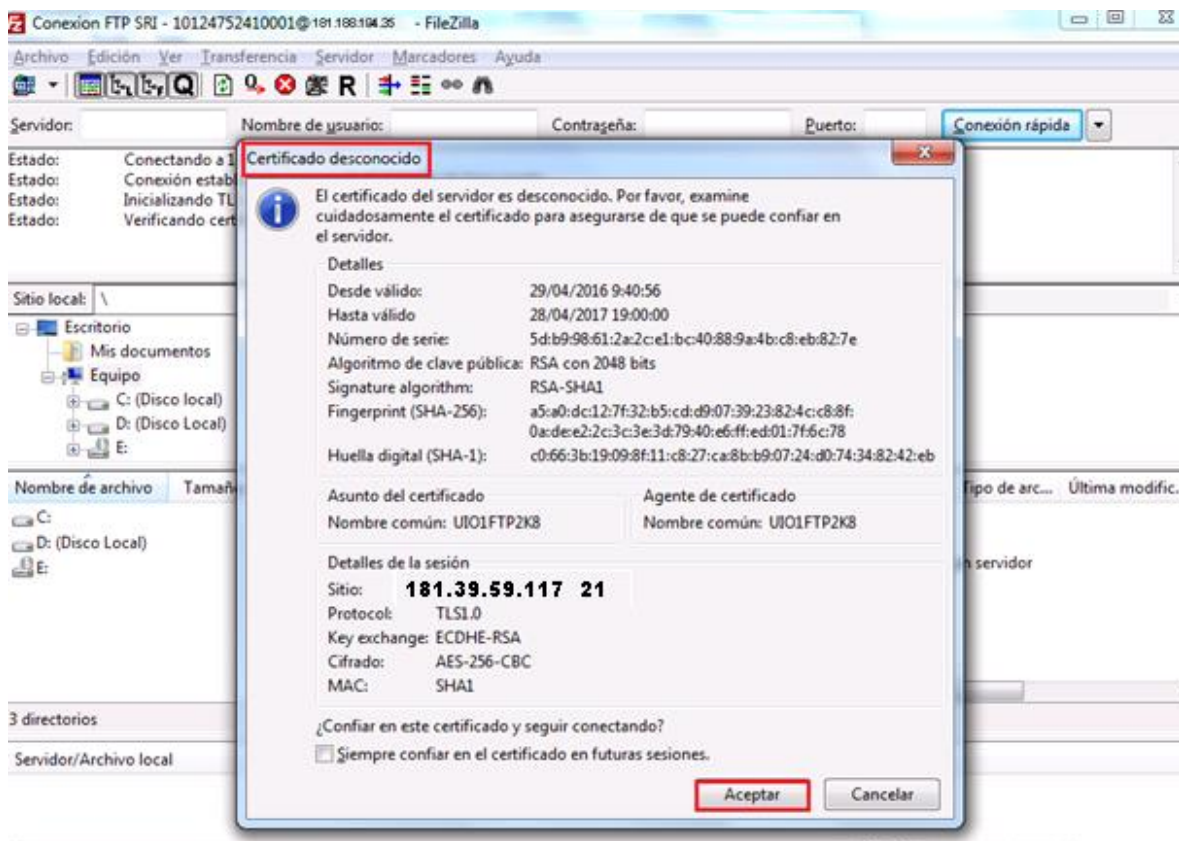
Cambiar en el campo modo de acceso a: **Normal** y verificar que en el campo Protocolo se encuentre seleccionado: **FTP – Protocolo de transferencia de Archivos** y en el campo Cifrado: **Use Explicit FTP over TLS if available.**

Luego dar clic en **conectar**.





Al momento de conectarse se desplegará una ventana que indica **Certificado desconocido**, dar clic en el botón **Aceptar**

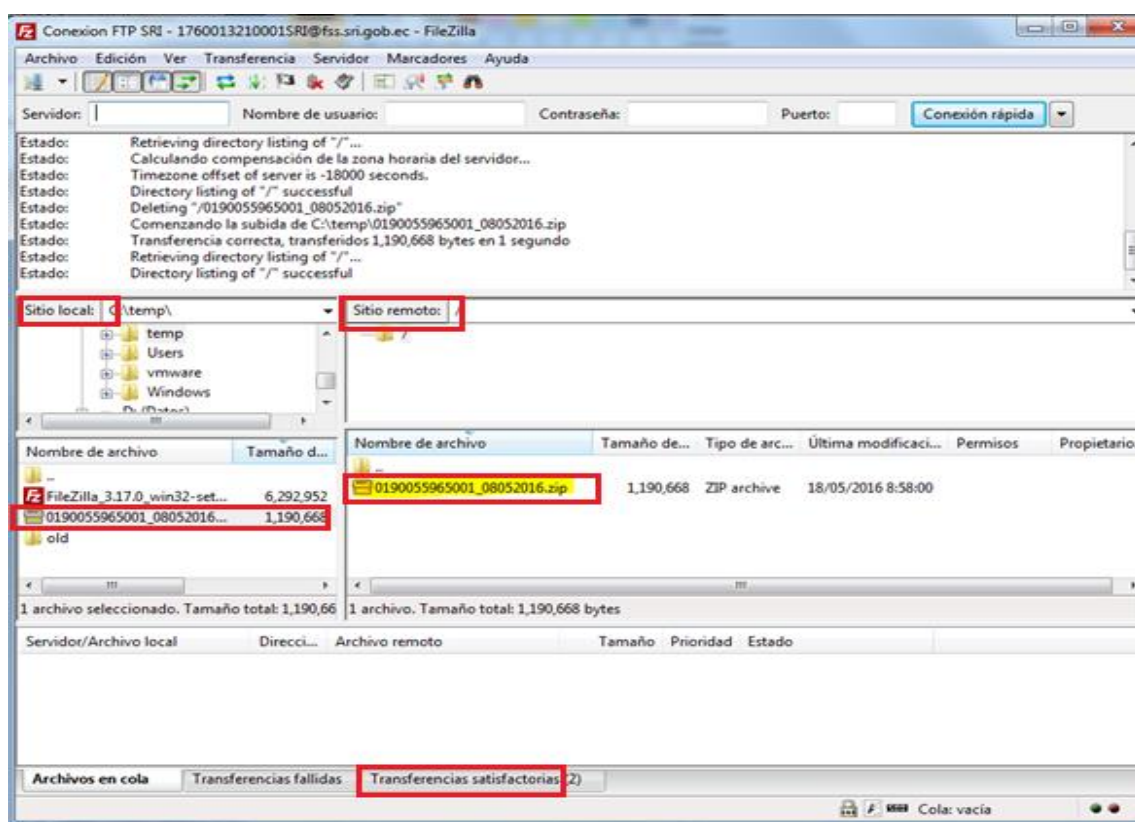
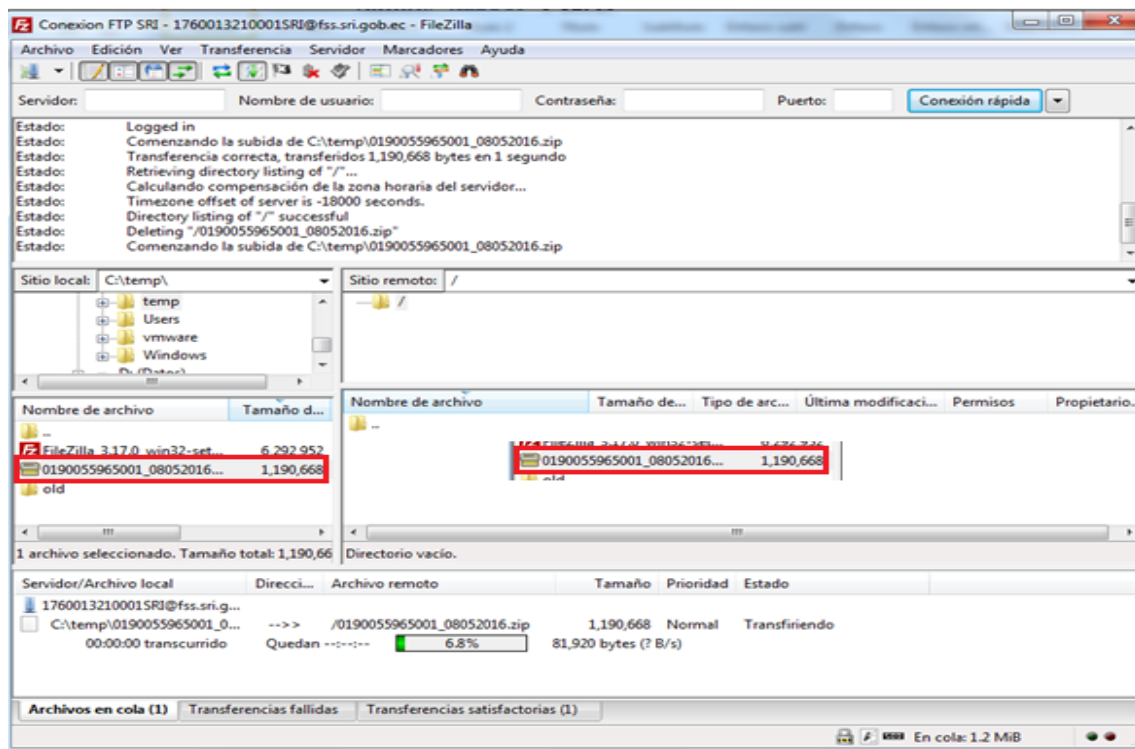


Si todos los datos están correctos el aplicativo se conecta al servidor del SRI y está listo para subir los archivos.

#### 4.3 Carga de Archivos al Servidor FTPS del SRI.

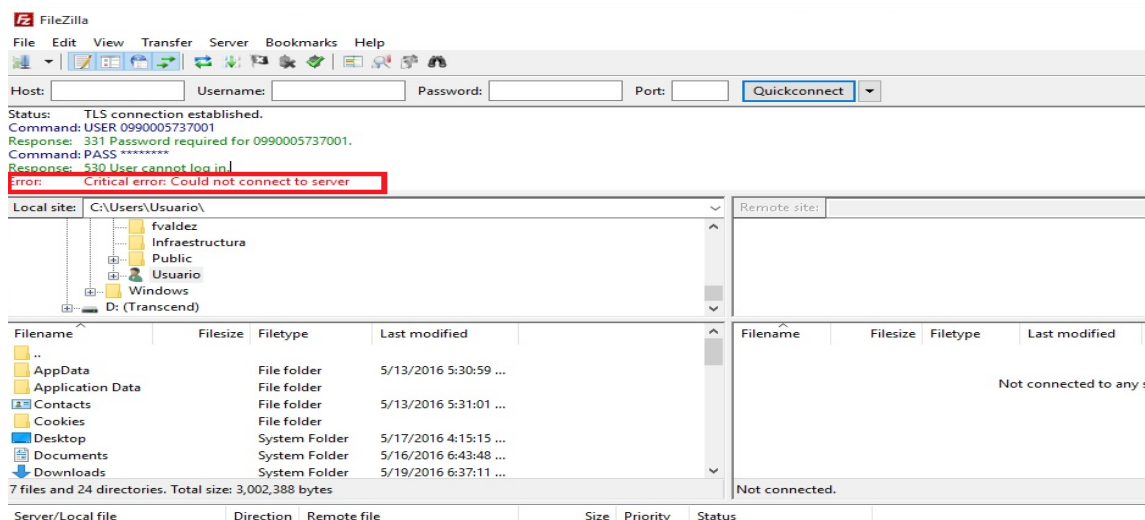
Se debe seleccionar el archivo a cargar ubicado en la parte central izquierda del programa Filezilla en **Sitio Local** y arrastrarlo con el mouse a la parte central derecha del programa en **Sitio Remoto**.

**NOTA:** El FTPS solo permitirá subir archivos con extensión **.ZIP**

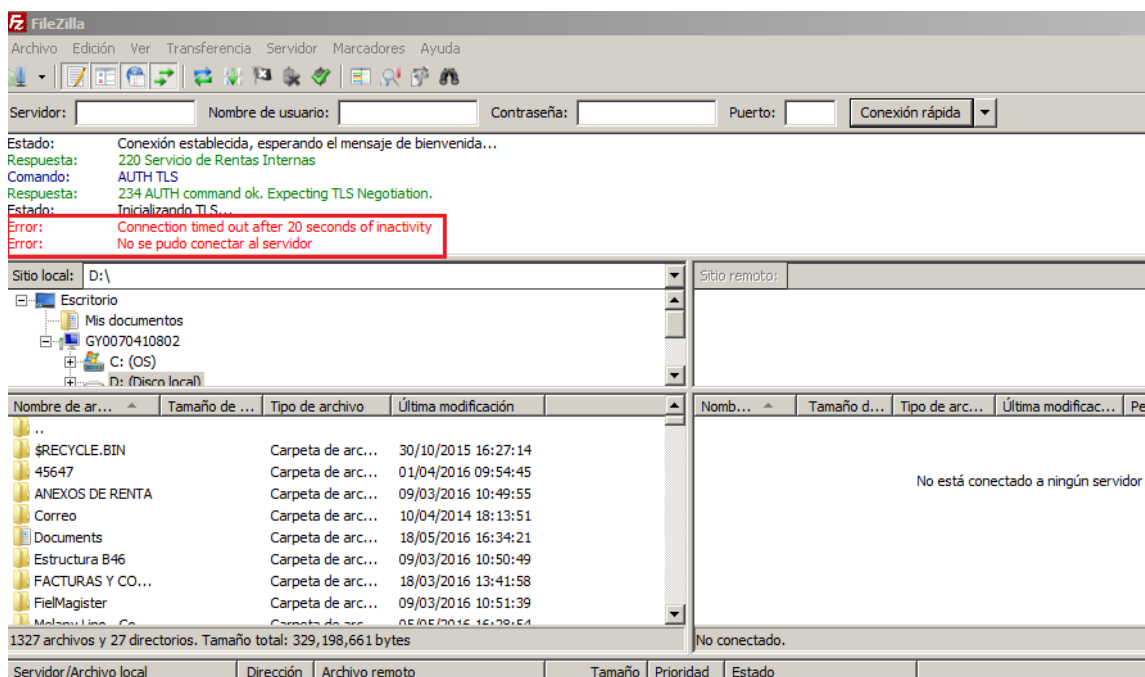


#### 4.4 Errores de conexión.

- Error: **Clave mal ingresada.** Se recomienda digitar la clave manualmente (no copiar y pegar del correo enviado, para evitar espacios en blanco).



- Dirección IP incorrecta



De requerir soporte por parte del SRI favor enviar un correo a [redes@sri.gob.ec](mailto:redes@sri.gob.ec)