



Guía para contribuyentes

Solicitud de Facilidades de Pago en
Línea

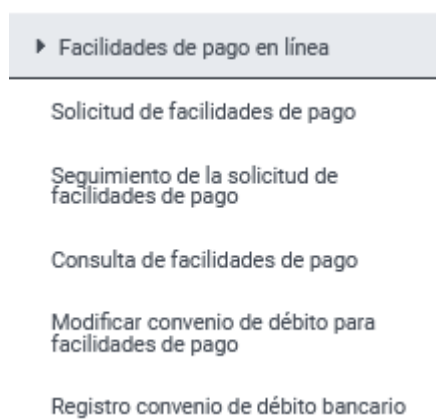
FACILIDADES DE PAGO

¿Qué debe hacer para consultar o solicitar facilidades de pago?

Solicite su clave de acceso, suscribiendo el *Acuerdo de Responsabilidad de Uso de Medios Electrónicos* en cualquiera de nuestras agencias a escala nacional.

Ingresa a www.sri.gob.ec y elija la opción **SRI en Línea**.

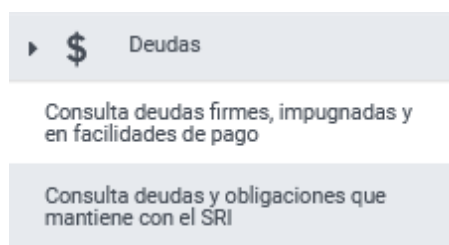
Seleccione el menú **Deudas** y elija la opción **Facilidades de Pago en línea** en la que tendrá a disposición las siguientes opciones:



CONSULTA DE DEUDAS

¿Cómo consulto mis deudas tributarias?

Ingresa al menú **Deudas** y escoja la opción **Consulta de Deudas y Obligaciones que mantiene con el SRI**.



El sistema desplegará el listado de deudas pendientes que posee a la fecha de su consulta.

Consulta de Deudas				
Listado de Deudas				
Obligación No.	Fecha de Emisión	Impuesto	Período Fiscal	Saldo a la Fecha de Pago
17201932600598918	2019-04-22	RENTA SOCIEDADES	2018	\$4.021,16
17202032600598065	2020-04-23	RENTA SOCIEDADES	2019	\$12.752,86
17202132600518112	2021-03-31	CONTRIBUCION UNICA Y TEMPORAL	2021	\$3.291,34

[Pagos en Línea](#)[Pago con Débito a la Cuenta](#)[Pago con Otras Formas \(Formulario 106\)](#)[Solicitar Facilidades de Pago](#)

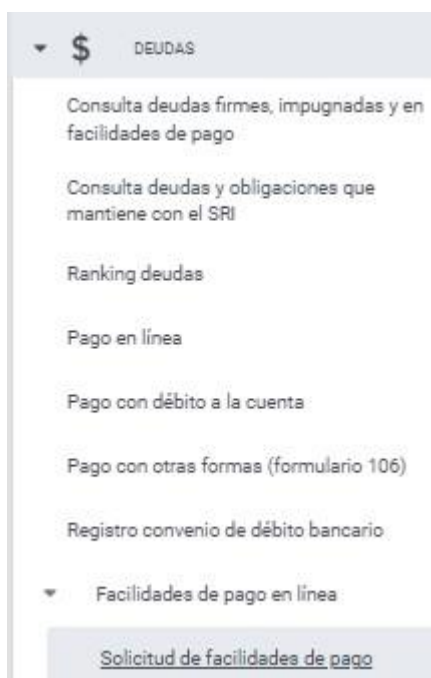
En esta opción, podrá visualizar los siguientes servicios:

- Pago en línea.
- Pago con débito a la cuenta.
- Pago con otras formas - Formulario 106.
- Solicitud de Facilidades de Pago.

SOLICITUD DE FACILIDADES DE PAGO

¿Cómo solicito facilidades de pago de mis deudas tributarias?

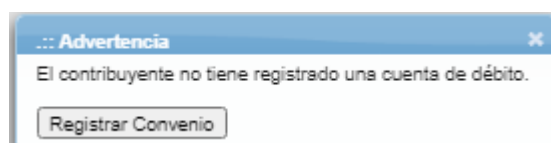
Ingresa a **SRI en línea**, en el menú general **Deudas** y seleccione la opción **Facilidades de Pago en línea - Solicitud de facilidades de pago**.



Para ello, debe poseer una cuenta bancaria registrada y sus medios de contacto actualizados (teléfono y correo electrónico).

¿Qué ocurre si no tengo una cuenta bancaria registrada y un convenio de débito vigente?

El sistema le informará que usted no posee una cuenta bancaria registrada y un convenio de débito activo con el siguiente mensaje:



A través de la opción **Registro convenio de débito bancario**, usted podrá ingresar hasta 5 cuentas bancarias por las que podrían realizarse los débitos de acuerdo a su solicitud de facilidades de pago.

Registro y/o Actualización de Cuentas Bancarias

Identificación Contribuyente:
Razón social:
Clase del Contribuyente:

Estimado contribuyente, para el pago de sus declaraciones puede registrar hasta un máximo de cinco (5) cuentas bancarias.

Banco	Identificación del Titular	Razón Social del Titular	Tipo Cuenta	Número Cuenta	Fecha Inicio	Fecha Fin	Finalizar Convenio
-------	----------------------------	--------------------------	-------------	---------------	--------------	-----------	--------------------

Nuevo

Ingreso Convenio Débito

Señor Contribuyente:

Recuerde que la información registrada debe estar correcta y es de su exclusiva responsabilidad, en caso de débitos rechazados por el registro incorrecto de su información bancaria, usted podrá incurrir en multas e intereses.

En calidad de titular de la(s) cuenta(s), autorizo expresamente para que directamente el Servicio de Rentas Internas ordene, en mi nombre, el débito automático en la cuenta señalada por el importe de las obligaciones tributarias, generadas por mi persona o representada.

Las cuentas registradas podrán ser utilizadas para los procesos de acreditación en cuenta por devolución de impuestos, en los casos que la Administración Tributaria lo considere pertinente.

Ruc:
Banco:
Cuenta:
Confirmar Cuenta:
Tipo Cuenta:
Fecha Inicio:
Tipo Cuenta BCE:

CORRIENTE
13/01/2022
NO APLICA

Continuar Cancelar

Una vez que haya ingresado la información, el Servicio de Rentas Internas le informará oportunamente que su cuenta bancaria fue verificada correctamente para seguir con el proceso de solicitud de facilidades de pago.

Registrada la información para el convenio de débito se mostrará el detalle de obligaciones por las que puede solicitar facilidades de pago y se le informará que la gestión relacionada a su solicitud será remitida a su correo electrónico registrado.

Facilidades de Pago

Obligaciones Pendientes de Pago

	Tipo de Documento	No. Documento	Impuesto	Periodo Fiscal	Fecha de Emisión	Fecha Exigible	Monto Capital	Saldo a la Fecha de Pago
<input type="checkbox"/>	CEPS	17201932600006915	RENTA SOCIEDADES	2015	22-04-2019	23-04-2019	\$45.392,33	\$4.021,16

[Continuar](#)

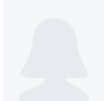
Advertencia


Su resumen de facilidad será enviada al correo controldecalidad@sriprueba.ad. De no corresponder la información por favor cambiarla en el link "Actualización de Datos". De no tener correo se notificará en su buzón de la página Web del SRI. Se le recuerda que debe tener el acuerdo de medios suscrito para continuar con el proceso.

[Actualización de Datos](#)


En caso de no tener su información actualizada, podrá editar sus medios de contacto en la página principal.

SRI en línea





Cambio de clave



Crear y administrar usuarios adicionales

Confirmada la actualización de sus medios de contacto, usted podrá seleccionar, a través de una lista, las obligaciones que desea cancelar con facilidades de pago:

Facilidades de Pago

Obligaciones Pendientes de Pago

	Tipo de Documento	No. Documento	Impuesto	Periodo Fiscal	Fecha de Emisión	Fecha Exigible	Monto Capital	Saldo a la Fecha de Pago
<input checked="" type="checkbox"/>	LIQUIDACION DE PAGO	04202006500092218	RENTA PERSONAS NATURALES	2018	21-01-2020	26-03-2019	\$66.333,11	\$79.941,51
<input checked="" type="checkbox"/>	LIQUIDACION DE PAGO	04202106500479955	RENTA PERSONAS NATURALES	2019	30-03-2021	24-07-2020	\$1.776,00	\$1.917,04

[Continuar](#)

Una vez seleccionadas, confirme su solicitud.

Confirmación

Usted está solicitando Facilidad de Pago de las siguientes deudas:

Tipo de Documento	No. Documento	Impuesto	Periodo Fiscal	Fecha de Emisión	Fecha Exigible	Monto Capital	Monto Interés	Saldo a la Fecha de Pago
LIQUIDACION DE PAGO	04202006500092218	RENTA PERSONAS NATURALES	2018	21-01-2020	26-03-2019	\$66.277,59	\$13.526,40	\$79.941,51
LIQUIDACION DE PAGO	04202106500479955	RENTA PERSONAS NATURALES	2019	30-03-2021	24-07-2020	\$1.480,00	\$141,04	\$1.917,04

Monto Total solicitado para Facilidades de Pago: **\$1.758,55**

[Continuar](#) [Regresar](#)

Con la confirmación exitosa, el sistema solicitará el ingreso de la siguiente información:

Periodicidad: Registre los períodos en los que desea realizar los pagos: mensual, trimestral o semestral.

Tiempo: Registre el número de meses para realizar los pagos, dentro de la periodicidad establecida.

De acuerdo a lo señalado en el Código Tributario - Artículo 153 (Plazos para el pago), el porcentaje para el pago de la primera cuota siempre será del 20% de la obligación tributaria, por lo que este campo no es editable.

Confirmación

Usted está solicitando Facilidad de Pago de las siguientes deudas:

Tipo de Documento	No. Documento	Impuesto	Periodo Fiscal	Fecha de Emisión	Fecha Exigible	Monto Capital	Monto Interés	Saldo a la Fecha de Pago
LIQUIDACION DE PAGO	0420200500092218	RENTA PERSONAS NATURALES	2019	21-01-2020	25-03-2019	\$55.277,59	\$13.508,40	\$79.841,51
LIQUIDACION DE PAGO	0420210500479955	RENTA PERSONAS NATURALES	2019	30-03-2021	24-07-2020	\$1.490,00	\$141,04	\$1.917,04

Monto Total solicitado para Facilidades de Pago: \$1.758,55

CONFIGURACIÓN

Periodicidad:

Cuotas:

Primera Cuota:

Pago Primera Cuota:

Cuota aproximada:

A continuación, revise el detalle de las obligaciones seleccionadas y aplicables a facilidades de pago, con el pago inicial y cuotas prorrateadas calculadas con los valores aproximados a debitar de su cuenta bancaria.

Confirmación

Resumen de Pagos

Ver Detalle	Tipo de Documento	No. Documento	Impuesto	Periodo Fiscal	Cuotas	Periodicidad	Saldo a la Fecha de Pago	Pago Inicial	Valor Aproximado
<input type="button" value="D"/>	LIQUIDACION DE PAGO	0420200500092218	RENTA PERSONAS NATURALES	2019	7	MENSUAL	\$79.841,51	\$15.968,30	\$10.893,87
<input type="button" value="D"/>	LIQUIDACION DE PAGO	0420210500479955	RENTA PERSONAS NATURALES	2019	7	MENSUAL	\$1.917,04	\$353,41	\$261,42
					Totales:	7	MENSUAL	\$81.758,55	\$16.351,71

Detalle de Pago por Obligación

Número de Cuotas	Monto	Fecha Pago
De click en la lupa para ver el detalle de pago de cada Obligación		

1 de 1

Confirmación

Resumen de Pagos

Ver Detalle	Tipo de Documento	No. Documento	Impuesto	Periodo Fiscal	Cuotas	Periodicidad	Saldo a la Fecha de Pago	Pago Inicial	Valor Aproximado
<input type="button" value="D"/>	LIQUIDACION DE PAGO	0420200500092218	RENTA PERSONAS NATURALES	2019	7	MENSUAL	\$79.841,51	\$15.968,30	\$10.893,87
<input type="button" value="D"/>	LIQUIDACION DE PAGO	0420210500479955	RENTA PERSONAS NATURALES	2019	7	MENSUAL	\$1.917,04	\$353,41	\$261,42
					Totales:	7	MENSUAL	\$81.758,55	\$16.351,71

Detalle de Pago por Obligación

Número de Cuotas	Monto	Fecha Pago
Pago Inicial	\$15.968,30	21/02/2022
2	\$10.893,87	21/03/2022
3	\$10.893,87	20/04/2022
4	\$10.893,87	20/05/2022
5	\$10.893,87	20/06/2022
6	\$10.893,87	20/07/2022
7	\$10.651,84	20/08/2022

1 de 1

Usted tendrá la posibilidad de seleccionar la cuenta bancaria en la que se ejecutarán los débitos periódicos, en caso de tener más de una cuenta activa registrada.

Confirmación

Resumen de Pagos

Ver Detalle	Tipo de Documento
	LIQUIDACION DE PAGO
	LIQUIDACION DE PAGO

Detalle de Pago por Obligación

Seleccione la cuenta bancaria donde se realizará el débito para las cuotas de la Facilidad

Institución Financiera	Cuenta	Tipo Cuenta
<input checked="" type="radio"/> BANCO PICHINCHA C.A.		CORRIENTE
<input type="radio"/> BANCO BOLIVARIANO C.A.		AHORROS

1

Aceptar

Pago Inicial	Valor Aproximado
\$15.968,30	\$10.893,87
\$383,41	\$261,42
\$16.351,71	\$11.155,29

Confirmada la cuenta bancaria, usted autorizará al SRI la generación de los débitos automáticos y el envío de las notificaciones a su buzón electrónico.

Confirmación

Resumen de Pagos

Ver Detalle	Tipo de Documento
	LIQUIDACION DE PAGO
	LIQUIDACION DE PAGO

Detalle de Pago por Obligación

Autorización

Autorizo al Servicio de Rentas Internas a realizar los débitos automáticos de mi cuenta número _____ de la institución BANCO PICHINCHA C.A., el valor correspondiente a cada una de las cuotas de la Facilidad de Pago, así como también el envío de la notificación electrónica sobre la constatación a la presente solicitud.

Aceptar Regresar

Declaro que el incumplimiento parcial o total según las fechas requeridas, se considerará en mora para los efectos del Art. 156 del Código Tributario, y se dará por terminada la facilidad de pago otorgada, así como también la Administración podrá continuar o iniciar un procedimiento coactivo.

Saldo a la fecha de Pago	Pago Inicial	Valor Aproximado
\$79.841,51	\$15.968,30	\$10.893,87
\$1.917,04	\$383,41	\$261,42
\$81.758,55	\$16.351,71	\$11.155,29

Al confirmar el débito y la autorización, se generará un documento con la información preliminar de sus facilidades de pago que tendrá los valores, tabla de imputación y fechas de exigibilidad. Es importante recordar que el procesamiento de su solicitud tarda 48 horas. Una vez confirmada, se le notificará la **Resolución de Aprobación** a su buzón electrónico.

Confirmación

Resumen de Pagos

Ver Detalle	Tipo de Documento
	LIQUIDACION DE PAGO
	LIQUIDACION DE PAGO

Detalle de Pago por Obligación

¡Importante!

RECUERDE

USTED HA SOLICITADO FACILIDADES DE PAGO, LA MISMA SE ENCUENTRA EN PROCESO DE APROBACIÓN.

LA ACEPTACIÓN DE SU SOLICITUD SERÁ NOTIFICADA EN SU BUZÓN.

PERIÓDICAMENTE SE DEBITARÁ DE SU CUENTA EL VALOR DE LA CUOTA DE LA FACILIDAD DE PAGO, ASEGÚRESE DE MANTENER FONDOS, YA QUE SI SE REGISTRA EL INCUMPLIMIENTO DE UNA CUOTA, SE DARÁ POR TERMINADA LA FACILIDAD.

LA FACILIDAD ESTARÁ VIGENTE A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN EN SU BUZÓN.

LA FECHA MÁXIMA DE PAGO SERÁ CADA PERÍODO A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN.

Aceptar

Periodicidad	Saldo a la fecha de Pago	Pago Inicial	Valor Aproximado
MENSUAL	\$79.841,51	\$15.968,30	\$10.893,87
MENSUAL	\$1.917,04	\$383,41	\$261,42
MENSUAL	\$81.758,55	\$16.351,71	\$11.155,29

Fecha Pago
21/02/2022
21/03/2022
20/04/2022

**SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
DEPARTAMENTO DE COBRO
INFORMACIÓN PRELIMINAR DE FACILIDADES DE PAGO**

RAZÓN SOCIAL	ENRIQUEZ RIOS WILSON NAPOLEON
RUC	0400669388001
TIPO DE CUOTA	Mensual
VALOR IMPUESTO	\$56.757,59
CUOTAS CONCEDIDAS	7
INSTITUCIÓN FINANCIERA	BANCO PICHINCHA C.A.
NÚMERO DE CUENTA	123456

VALOR A CANCELARSE POR CONCEPTO DE PAGO INICIAL:	\$16.351,71	FECHA MÁXIMA DE PAGO TENTATIVA:	21/02/2022
---	-------------	--	------------

TABLA DE IMPUTACIÓN DEL PAGO INICIAL

	DESGLOSE OBLIGACIÓN	CUOTA A PAGAR IMPUTACIÓN PAGO	SALDO REMANENTE
IMPUESTO	\$56.757,59	\$2.702,27	\$54.055,32
INTERÉS *	\$13.649,44	\$13.649,44	\$0,00
MULTA	\$0,00	\$0,00	\$0,00
RECARGO	\$11.351,52	\$0,00	\$11.351,52
TOTAL	\$81.758,55	\$16.351,71	\$65.406,84

* El interés está calculado desde la fecha de exigibilidad hasta la fecha estimada de notificación de la facilidad.

VALOR DE LAS CUOTAS Y FECHA DE PAGO

CUOTA No.	VALOR CUOTA*	FECHA MÁXIMA DE PAGO
1	\$16.351,71	21/02/2022
2	\$11.155,29	21/03/2022
3	\$11.155,29	20/04/2022
4	\$11.155,29	20/05/2022
5	\$11.155,29	20/06/2022
6	\$11.155,29	20/07/2022
7	\$11.155,29	22/08/2022

* El valor de la última cuota de pago podrá variar dependiendo de los cambios de la tasa por mora tributaria y su respectiva imputación al pago, de acuerdo a lo establecido en el Código Tributario, Art. 21.

A partir de este momento, el Servicio de Rentas Internas (SRI) realizará los débitos periódicos de la cuenta bancaria registrada por usted de acuerdo a la fecha de notificación de la **Resolución de Aprobación** de las facilidades de pago.

El SRI le remitirá un correo electrónico informando la fecha de vencimiento de cada débito recurrente con dos días de antelación.



RECORDATORIO DE PAGO

Contribuyente:

RUC No.:

El Servicio de Rentas Internas, por intermedio del Departamento de Cobro, le recuerda que tiene registrada una FACILIDAD DE PAGO, desde el 05/05/2017. El valor de su cuota actual es de USD \$ 30.00 monto que será debitado en el transcurso de 48 horas laborales a partir del 05/07/2017. De acuerdo al siguiente detalle:

Cuota No.	Descripción de la Obligación	Valor Cuota
2	0020120100148 IMPUESTO A LA SALIDA DE DIVISAS del período 12/0000	10.00
2	0020120100148 IMPUESTO A LA SALIDA DE DIVISAS del período 12/0000	20.00

Por este motivo, se solicita mantener fondos en la cuenta No. 7777777777 perteneciente al BANCO PICHINCHA C.A.

RECUERDE QUE EL INCUMPLIMIENTO DE UNA CUOTA SE DARÁ POR FINALIZADA LA FACILIDAD.

Atentamente,

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS www.sr.gov.ec

EL PRESENTE DOCUMENTO ES INFORMATIVO Y NO ES SUSCEPTIBLE DE IMPUTACIÓN.
EL ENVÍO DE ESTE CORREO ES AUTOMÁTICO, POR FAVOR NO LO RESPONDA.

De igual manera, el SRI le informará a través del mismo mecanismo que las transacciones de débito han sido exitosas. Usted podrá verificar a través de la opción de **Consultas**, el estado actual de su obligación tributaria.



¿Qué ocurre si el débito no fue exitoso?

El SRI identificará los débitos fallidos a la fecha de exigibilidad de cada cuota y sumará los intereses generados por los valores pendientes de pago (o por los débitos a destiempo) al valor de la última cuota confirmada en su solicitud de facilidades de pago.

Para el efecto, se le enviará un correo electrónico informando que el débito no fue realizado.



Para evitar estos inconvenientes, usted debe mantener su cuenta bancaria activa, habilitada y con saldo suficiente para cubrir el monto de la cuota.

¿Cómo actualizar información de convenio de débito?

A través del menú de Facilidades de Pago en la opción “**Modificar convenio de débito para facilidades de pago**” puede realizar la modificación de la cuenta bancaria que registro para el débito de la facilidad de acuerdo al registro de cuentas bancarias que haya realizado.

Modificar Convenio de Débito							
Solicitudes de Facilidades de Pago							
Ver Detalle	Número de Trámite	Número de Resolución	Fecha de Notificación	Institución Financiera	Cuenta	Tipo Cuenta	
	102012018003943	102012018RCBR00246	2018-10-24	BANCO DE GUAYAQUIL S.A.	XXXXXXXXXXXXXXX	CORRIENTE	Modificar Cuenta
1 de 1							

¿Cuáles son las obligaciones por las que NO podría aplicar una facilidad de pago?

De acuerdo al Código Tributario, en sus artículos 51, 52, 152 y subsiguientes, usted no puede solicitar compensación o facilidades de pago de aquellas obligaciones en las que actúe como agente de retención o de percepción.

CONSULTA DE FACILIDADES DE PAGO

¿Cómo puedo conocer mis solicitudes de facilidades de pago previamente realizadas?

Ingresa a www.sri.gob.ec y seleccione la opción **SRI en Línea - Iniciar sesión**:



o a través del enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/tuportal-internet/>

Ingresa con su usuario y clave de acceso.

SRI en línea

***RUC / C.I. / Pasaporte**
1700000000001

C.I. adicional
17000000001

***Clave**
Clave

Ingresar

Generar o recuperar clave

Ingresa al menú general **Deudas / Facilidades de Pago en línea** y seleccione la opción **Consulta de facilidades de pago**.

\$ Deudas

Consulta deudas firmes, impugnadas y en facilidades de pago

Consulta deudas y obligaciones que mantiene con el SRI

Ranking deudas

Pago en línea

Pago con débito a la cuenta

Pago con otras formas (formulario 106)

Registro convenio de débito bancario

Facilidades de pago en línea

Solicitud de facilidades de pago

Seguimiento de la solicitud de facilidades de pago

Consulta de facilidades de pago

Consulta de la Facilidad de Pago								
Ver Detalle	Número de Trámite	Fecha Ingreso Solicitud	Periodicidad	Número de Cuotas	Institución Bancaria para Débito	Número de Cuenta	Tipo Cuenta	Valor Total Solicitado
Ver Estado	No. Documento	Tipo de Documento	Impuesto	Pago Inicial	Saldo Impuesto	Saldo Interés	Saldo Multa	Saldo Recargo

Se mostrará el detalle de las cuotas, así como el desglose de las cuotas pagadas y pendientes de pago. Aquí tiene la opción de imprimir o guardar en formato PDF el detalle consultado a la fecha.

Cuotas de la Facilidad de Pago por Obligación

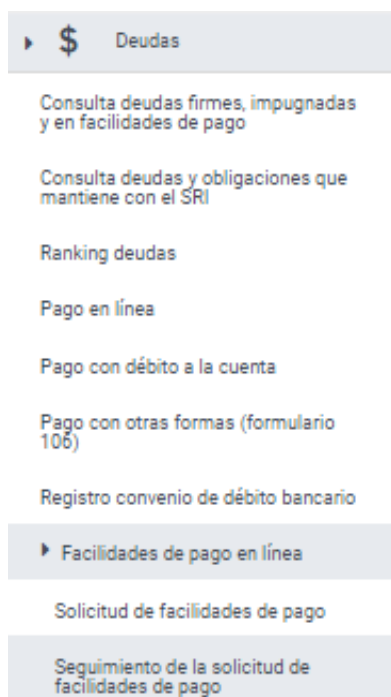
Número de Cuotas	Inicio Fecha Vigencia	Fin Fecha Vigencia	Estado	Valor Cuota	Saldo
1	2022-01-12	2022-04-12	VIGENTE	\$242,84	\$242,84
2	2022-04-12	2022-07-12	CUOTA FUTURA	\$149,29	\$149,29
3	2022-07-12	2022-10-12	CUOTA FUTURA	\$149,29	\$149,29
4	2022-10-12	2023-01-12	CUOTA FUTURA	\$149,29	\$149,29
5	2023-01-12	2023-04-12	CUOTA FUTURA	\$149,29	\$149,29
6	2023-04-12	2023-07-12	CUOTA FUTURA	\$149,29	\$149,29
7	2023-07-12	2023-10-12	CUOTA FUTURA	\$149,29	\$149,29
8	2023-10-12	2024-01-12	CUOTA FUTURA	\$149,29	\$149,29

Descargar

SEGUIMIENTO DE LAS SOLICITUDES DE FACILIDADES DE PAGO

¿Cómo puedo realizar seguimiento a mis solicitudes de facilidades de pago?

Ingresa al menú **Deudas** y a la opción **Facilidades de Pago en línea** y seleccione **Seguimiento de la Solicitud de Facilidades de Pago** para visualizar la etapa en la que se encuentra su solicitud.



Seguimiento a las Solicitudes de Facilidades de Pago

Solicitudes de Facilidades de Pago

Ver Detalle	Ver Estado	Fecha Ingreso Solicitud	Periodicidad	Número de Cuotas	Institución Bancaria para Débito	Número de Cuenta	Tipo Cuenta	Valor Total Solicitado
		2022-01-10	TRIMESTRAL	8	BANCO BOLIVARIANO C.A.		AHORROS	\$1158.9
		2022-01-20	MENSUAL	7	BANCO PICHINCHA C.A.		CORRIENTE	\$81758.55

Estado de la Solicitud de Facilidad de Pago

	Estado de la Solicitud	Fecha Inicio del Proceso	Fecha Fin del Proceso	Observación
	Validando Solicitud de Facilidades de Pago	2022-01-11	2022-01-11	Completado
	Emitiendo Resolución	2022-01-11	2022-01-11	Completado
	Generando Tabla de Amortización	2022-01-11	2022-01-11	Completado
	Enviando Resolución de Aprobación al Buzón	2022-01-12	2022-01-12	Completado
	Solicitud Aprobada	2022-01-13	2022-01-13	Completado