



Guía para beneficiarios

Para solicitar los comprobantes de venta emitidos
electrónicamente en solicitudes presentadas por Internet
por personas con discapacidad

1.- Ingreso al Sistema

Para la carga del archivo con el detalle de los comprobantes de venta de emisión física así como el ingreso de la información de las facturas electrónicas o boleto aéreo, que la persona adulta mayor vaya a presentar como parte de una solicitud de devolución del IVA, debe ingresar a través de SRI en Línea - Persona Natural, opción disponible en la página web del Servicio de Rentas Internas www.sri.gob.ec.

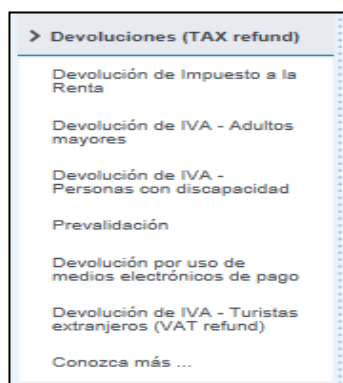


Para el ingreso al sistema, debe colocar su número de cédula y su contraseña personal.

Recuerde que, para acceder a la solicitud de devolución del IVA para personas adultas mayores a través de Internet, a las opciones de SRI en Línea y recibir las notificaciones de las resoluciones que se emitan en el proceso de devolución del IVA electrónicamente, el beneficiario deberá realizar lo siguiente previamente:

- Obtener en las oficinas del SRI la clave de acceso a SRI en Línea al suscribir el acuerdo de responsabilidad para uso de medios electrónicos.
- Haber presentado la primera solicitud de devolución por escrito en cualquiera de los centros de atención del SRI a nivel nacional.
- Aceptar las condiciones del nuevo acuerdo de uso de medios electrónicos a fin de recibir notificaciones electrónicas.
- Haber presentado la primera solicitud de devolución por escrito en cualquiera de los centros de atención del SRI a nivel nacional.
- Aceptar las condiciones del nuevo acuerdo de uso de medios electrónicos a fin de recibir notificaciones electrónicas.

Una vez que ha ingresado a SRI en Línea, debe seguir la siguiente ruta: Devoluciones (Tax refund).
Devolución del IVA – Persona con discapacidad.

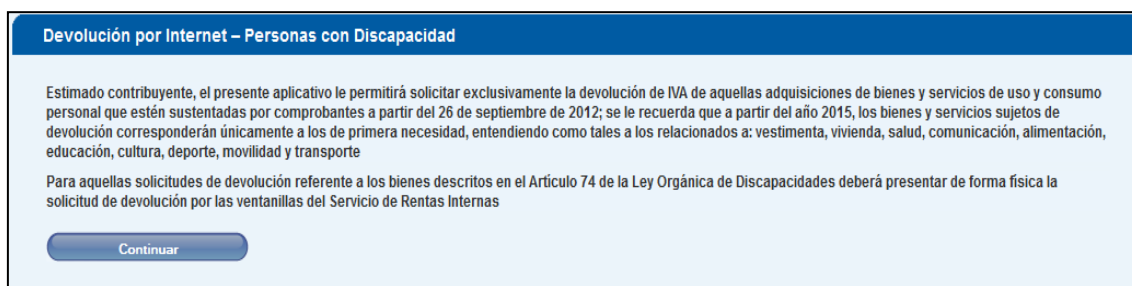


Recuerde que:

- Las claves son secretas e intransferibles. **NO entregue su contraseña de acceso al sistema de Devolución del IVA Internet, ni información personal a nadie. EVITE SER SUJETO DE ESTAFA.**

1.1 Validaciones iniciales

Al seleccionar la opción de “Devolución de IVA – Persona con Discapacidad”, se muestra el botón “CONTINUAR” a fin de dar comienzo a la solicitud de devolución, el beneficiario deberá dar clic sobre el mismo, una vez ejecutada tal acción, el sistema realizará las validaciones iniciales para verificar si la persona solicitante es una persona con discapacidad y si dispone de trámites presentados previamente a través de ventanilla.



Se debe considerar que el sistema es exclusivo para la devolución de bienes de uso o consumo personal para la persona con discapacidad.

En caso de que la persona solicitante mantenga valores pendientes de reintegro por valores reconocidos indebidamente en procesos de devolución del IVA, el Sistema presentará el siguiente mensaje informativo, previo al inicio del proceso de devolución:

Devolución por Internet – Personas con Discapacidad

Estimado contribuyente, el presente aplicativo le permitirá solicitar exclusivamente la devolución de IVA de aquellas adquisiciones de bienes y servicios de uso y consumo personal que estén sustentadas por comprobantes a partir del 26 de septiembre de 2012; se le recuerda que a partir del año 2015, los bienes y servicios sujetos de devolución corresponderán únicamente a los de primera necesidad, entendiendo como tales a los relacionados a: vestimenta, vivienda, salud, comunicación, alimentación, educación, cultura, deporte, movilidad y transporte

Para aquellas solicitudes de devolución referente a los bienes descritos en el Artículo 74 de la Ley Orgánica de Discapacidades deberá presentar de forma física la solicitud de devolución por las ventanillas del Servicio de Rentas Internas

De los procesos de control posterior realizado por la Administración Tributaria, se ha detectado que usted mantiene valores pendientes de reintegro por valores reconocidos indebidamente en procesos de devolución del IVA a grupos de atención prioritaria detallado a continuación:

No. Trámite: 101012015036987
 No. de Resolución: 101012015RDEV022435
 Fecha de acreditación: 2015-08-31
 Valores reconocidos indebidamente: 402,15
 Multa: 0,00

Estos valores serán compensados en la presente solicitud.

Continuar

Versión del sistema: 9.2.0

Si el beneficiario no supera las validaciones iniciales, le aparecerá un mensaje de alerta a fin de darle a conocer la razón por la cual incumple los requisitos.

Devolución por Internet – Personas con Discapacidad


Estimado contribuyente, favor acercarse al Ministerio de Salud Pública a fin de regularizar su registros de discapacidad previo al ingreso de una solicitud de devolución

Estimado contribuyente, este es su primer trámite de devolución de IVA para personas con discapacidad, favor ingrese el mismo por ventanilla.

Versión del sistema: 6.0.0

Para el correcto funcionamiento de este Sitio Web se requiere Internet Explorer 5.5 / Netscape 7.0 / Mozilla 1.5 (o superiores A.G.)

Existen Errores, NO se puede continuar con la Carga de Información:



Estimado beneficiario, usted mantiene un trámite pendiente de atención con proceso de compensación, motivo por el cual se le informa que para ingresar una nueva solicitud por internet, deberá esperar la notificación de la Resolución en atención al mencionado trámite; caso contrario, podrá ingresar la petición a través de ventanilla en cualquiera de las agencias del SRI a nivel nacional.

Volver a Intentar

Caso contrario se le desplegará la información del porcentaje de discapacidad vigente a la fecha de presentación de la solicitud. El solicitante deberá indicar si está de acuerdo o no con el porcentaje vigente señalado:

Devolución por Internet – Personas con Discapacidad

Porcentaje de Discapacidad Vigente: 48 %

¿Estimado contribuyente, está de acuerdo con el porcentaje de discapacidad?

SI
NO

En caso de que no esté de acuerdo con el porcentaje indicado, el sistema le desplegará un mensaje indicándole que debe acercarse al Ministerio de Salud Pública a fin de regularizar dicha información.

Devolución por Internet – Personas con Discapacidad

Porcentaje de Discapacidad Vigente: 48 %

Estimado contribuyente, favor acercarse al Ministerio de Salud Pública a fin de regularizar su porcentaje de discapacidad previo al ingreso de una nueva solicitud de devolución

Volver a Intentar

Caso contrario, si la información es la correcta y en caso de que el contribuyente tenga tutor, curador o representante legal, el sistema realizará la validación del mismo a fin de que

el beneficiario verifique que la información indicada es la correcta.

Devolución por Internet – Personas con Discapacidad

Representante Legal, Tutor o Curador

Identificación: 0400772166
Apellidos y Nombres: BONILLA BURGOS ENRIQUE SAUL
Tipo: REPRESENTANTE LEGAL

¿Estimado contribuyente, está de acuerdo con la información del Representante Legal, Tutor o Curador?

Si no está de acuerdo con la información presentada el sistema le desplegará un mensaje, indicándole que debe ingresar la solicitud de devolución por ventanilla con la finalidad de actualizar dicha información.

Devolución por Internet – Personas con Discapacidad

Representante Legal, Tutor o Curador

Identificación: 0400772166
Apellidos y Nombres: BONILLA BURGOS ENRIQUE SAUL
Tipo: REPRESENTANTE LEGAL

Estimado contribuyente, ingrese su solicitud por ventanilla para modificar datos Representante Legal, Tutor o Curador.

Caso contrario, el sistema realizará la siguiente validación al respecto de la ciudad de atención de la solicitud y la dirección que se tiene registrada:

Devolución por Internet – Personas con Discapacidad

La devolución se realizará en la siguiente dirección

Ciudad: MACHALA, EL ORO
Dirección: CAMILO PONCE SN GUAYAS Y LOS RIOS 0960294153

¿Estimado contribuyente, está de acuerdo con la dirección registrada?

Si el beneficiario no acepta los datos mostrados, o desea que su solicitud sea atendida en otra ciudad o posee otra dirección, debe seleccionar la opción “NO”, y se le mostrará el mensaje para que ingrese su solicitud por ventanilla.

Devolución por Internet – Personas con Discapacidad

La devolución se realizará en la siguiente dirección

Ciudad: MACHALA, EL ORO
Dirección: CAMILO PONCE SN GUAYAS Y LOS RIOS 0960294153

Estimado contribuyente, ingrese su solicitud por ventanilla para modificar los datos de ciudad de atención y ubicación.

Es importante señalar que de existir inconformidad con las validaciones, podrá ingresar supetición a través de una solicitud física (ventanilla).

Si el beneficiario acepta los datos mostrados, se desplegará el menú principal con las opciones correspondientes a fin de efectuar la carga de su solicitud:

Al seleccionar la opción de “Devolución del IVA – Persona con Discapacidad” como sustituto, el sistema le desplegará las siguientes opciones:

Se deberá seleccionar la condición del beneficiario:

El sistema desplegará la siguiente información en caso de acceder como sustituto:

Una vez seleccionada la persona con discapacidad sobre la cual ejercerá la calidad de sustituto, el sistema realizará las validaciones iniciales, para verificar que la persona solicitante cumpla los requisitos específicos para acceder a la devolución del IVA para personas con discapacidad como sustituto

Si el beneficiario no supera las validaciones iniciales le aparecerá un mensaje de alerta con el requisito que no ha sido cumplido.

SERVICIOS EN LÍNEA

Usuario: 1301286843
Razón Social: LOOR CEDENO ALEXANDRA MARIANITA

Devolución por Internet – Personas con Discapacidad

Estimado contribuyente, favor acercarse al Ministerio de Salud Pública a fin de regularizar su registros de discapacidad previo al ingreso de una solicitud de devolución.
Estimado contribuyente, este es su primer trámite de devolución de IVA para personas con discapacidad, favor ingrese el mismo por ventanilla.
Estimado contribuyente, favor acercarse al MIES a fin de regularizar su registro como SUSTITUTO previo al ingreso de una solicitud de devolución.

Versión del sistema: 9.0.0

Para el correcto funcionamiento de este Sitio Web se requiere Internet Explorer 5.5 / Netscape 7.0 / Mozilla 1.5 (o superiores A.G.)

De igual manera, si la validación anterior es exitosa, el sistema validará el porcentaje de discapacidad, dirección vigente y desplegará las opciones para acceder a la devolución:

Devolución por Internet – Personas con Discapacidad

Porcentaje de Discapacidad Vigente: 48 %

¿Estimado contribuyente, está de acuerdo con el porcentaje de discapacidad?

SI NO

Devolución por Internet – Personas con Discapacidad

La devolución se realizará en la siguiente dirección

Ciudad: MACHALA, EL ORO
Dirección: CAMILO PONCE SN GUAYAS Y LOS RIOS 0960294153

¿Estimado contribuyente, está de acuerdo con la dirección registrada?

SI NO

Devolución por Internet – Personas con Discapacidad

DEVOLUCIÓN PERSONAS CON DISCAPACIDAD

FACTURAS ELECTRÓNICAS

Ingresar facturas electrónicas

BOLETOS AÉREOS

Ingresar boletos aéreos

RESUMEN

Envío de solicitud

1.2 Factura Electrónicas – selección

En el menú principal, en caso de que el contribuyente solicite la devolución de facturas electrónicas deberá dar clic en el menú “Ingresar facturas electrónicas”, mediante el cual se desplegará la siguiente pantalla:

Devolución por Internet – Adultos Mayores

Facturas Electrónicas

ESTIMADO CONTRIBUYENTE SE LE RECUERDA:

- Las facturas que seleccione deberán corresponder EXCLUSIVAMENTE a adquisiciones relacionadas a bienes y servicios de primera necesidad, de uso o consumo personal.
- A partir del 1 de mayo de 2016, en atención a la modificación del artículo 14 de la Ley del Anciano, serán sujetos de devolución únicamente aquellos impuestos que estén descritos en la ley tributaria, por lo que no deberá incluir valores de impuesto a los consumos especiales (ICE) en su solicitud, en los periodos solicitados a partir de esta fecha.

Año Solicitado:

Periodo Solicitado:

Facturas Electrónicas

ESTIMADO CONTRIBUYENTE SE LE RECUERDA:

- Las facturas que seleccione deberán corresponder EXCLUSIVAMENTE a adquisiciones relacionadas a bienes y servicios de primera necesidad, de uso o consumo personal.
- Deberá excluir aquellos comprobantes que sustenten adquisiciones de los bienes descritos a continuación, mismos que tendrán que ser solicitados por ventanilla:
 - Prótesis para personas con discapacidad auditiva, visual y física;
 - Órtesis;
 - Equipos, medicamentos y elementos necesarios para su rehabilitación;
 - Equipos, maquinarias y útiles de trabajo, especialmente diseñados y adaptados para ser usados por personas con discapacidad;
 - Elementos de ayuda para la accesibilidad, movilidad, cuidado, higiene, autonomía y seguridad;
 - Equipos y material pedagógico especiales para educación, capacitación, deporte, y recreación;
 - Elementos y equipos de tecnología de la información, de las comunicaciones y señalización; y,
 - Equipos, maquinarias y toda materia prima que sirva para elaborar productos de uso exclusivo para personas con discapacidad.
- Tomar en cuenta que el valor de IVA que consta en cada comprobante se encuentra precargado para su facilidad, en caso que no tenga derecho a solicitar la totalidad del impuesto, deberá asignar el valor que le corresponda.

Año Solicitado:

Periodo Solicitado:

En dicha pantalla, se deberá seleccionar el mes y año solicitado, de la siguiente manera: Año Solicitado (seleccione un año de la lista desplegable).

Año Solicitado:

Periodo Solicitado:

Para el correcto funcionamiento de este sistema se requiere de Internet Explorer 5.5 / Netscape 7.0 / Mozilla 1.5 (o superiores A.G.)

Mes Solicitado (seleccione un mes de la lista desplegable).

Año Solicitado: 2015

Periodo Solicitado: Seleccione un Período

Buscar

Para el correcto funcionamiento de es explorer 5.5 / Netscape 7.0 / Mozilla 1.5 (o superiores A.G.)

Una vez seleccionado el mes y año solicitado, deberá dar clic en el botón “Buscar”.

Año Solicitado: 2015

Periodo Solicitado: DICIEMBRE

Buscar Volver Menú Principal

El sistema realizará validaciones, a fin de verificar que el período no se encuentre solicitado con anterioridad, caso contrario le aparecerá el siguiente mensaje:

Existen Errores, NO se puede continuar con la Carga de Archivo:

El período seleccionado por concepto de IVA se encuentra solicitado y pendiente de atención. Por favor seleccione otro período.

Volver a Intentar

En el caso de que en el período seleccionado no haya efectuado transacciones que incluyan la emisión de comprobantes electrónicos, el sistema le advertirá al respecto con la siguiente pantalla:

Existen Errores, NO se puede continuar con la Carga de Archivo:

El periodo no tiene facturas electrónicas.






Volver a Intentar

De no existir novedades, se desplegará el detalle de las facturas electrónicas que están emitidas a nombre de la persona con discapacidad o en el caso de sustituto, de la persona que ostenta tal calidad.

Año Solicitado: 2015
 Período Solicitado: JULIO

Buscar Volver Menú Principal

Listado de comprobantes recibidos


Nro	RIDE	Tipo y serie de comprobante	Fecha de emisión	Monto IVA	IVA Solicitado	Seleccionar
1	 RIDE	Factura - 027-011-000006685	2015-07-16	5.63	5.63	<input type="checkbox"/>
2	 RIDE	Factura - 013-004-000059657	2015-07-05	0.32	0.32	<input type="checkbox"/>
3	 RIDE	Factura - 022-001-000075267	2015-07-25	2.57	2.57	<input type="checkbox"/>
4	 RIDE	Factura - 022-002-000075800	2015-07-24	8.33	8.33	<input type="checkbox"/>
5	 RIDE	Factura - 001-555-001420813	2015-07-10	2.55	2.55	<input type="checkbox"/>


5 <<<< << 1 2 >> >>>>

Procesar Facturas Seleccionadas

IMPORTANTE: Tenga en cuenta que el valor de IVA solicitado puede ser editado en función del valor que efectivamente corresponda al IVA pagado en bienes de uso o consumo personal.

Recuerde que en la parte inferior de la pantalla existe la opción de visualizar varios comprobantes electrónicos, así mismo, deberá verificar la existencia de todos los comprobantes en cada una de las páginas que le aparecen en el sistema.


9  RIDE Factura - 001-001-001730442 2015-06-01 4.12 2.01

10  RIDE Factura - 001-013-002842028 2015-06-09 0.06 0.0

10 2 10 20 30 <<<< << 1 2 >> >>>>

Procesar Facturas Seleccionadas

Para el correcto funcionamiento de este Sitio Web se requiere Internet Explorer 5.5 / Netscape 7.0 / Mozilla 1.5 (o superiores A.G.)

En cada una de las facturas electrónicas el sistema le permitirá visualizar un detalle de las mismas al dar clic en la siguiente imagen , con esto podrá identificar el valor del impuesto pagado en cada comprobante, para lo cual deberá tener en cuenta lo siguiente:

- El valor del IVA solicitado deberá ser menor o igual al que fue facturado en el comprobante de venta, caso contrario el sistema no le permitirá avanzar con su petición.
- El campo acepta valores con máximo dos (2) decimales.
- Si no desea solicitar alguna factura o el comprobante no corresponde a bienes de uso o consumo personal, no se deberá seleccionar el documento.
- Adicionalmente, no se debe digitar 0.00 en cada casillero, ya que el sistema identifica esto como un error.
- No se olvide dar clic en el casillero que está junto a cada factura en la columna

“Seleccionar” a fin de que aparezca un visto ☒ en cada una de las facturas que desea solicitar la devolución.

Cuando haya llenado todos los datos de las facturas que desea solicitar debe dar clic en el botón “Procesar Facturas Seleccionadas”, con lo cual se desplegará la siguiente pantalla con el resumen de las facturas que haya escogido:

DETALLE DE COMPROBANTES DE VENTA						
No.	RUC PROVEEDOR	CANTIDAD DE COMPROBANTES	IMPUESTO	VALOR TOTAL DEL IMPUESTO	Año	MES
1	0990001243001	1	IVA	4.92	2015	7
2	0990011214001	2	IVA	8.97	2015	7
3	0992125934001	1	IVA	2.55	2015	7
4	1790010937001	1	IVA	0.05	2015	7
5	1790985504001	2	IVA	9.74	2015	7
6	1792342783001	1	IVA	1.61	2015	7
TOTAL COMPROBANTES ELECTRÓNICOS						
NÚMERO TOTAL DE COMPROBANTES				TOTAL IVA SOLICITADO		
8				27.84		
<div><div>Guardar Selección Realizada</div><div>Limpiar Contenido Seleccionado</div></div>						

Al igual que en el caso de los comprobantes físicos, esta pantalla agrupa los registros por emisor, tomando en cuenta el campo RUC PROVEEDOR, por lo cual el detalle del cuadro aparece como un resumen de su selección.

En esta pantalla, si no tiene ningún inconveniente con la información presentada deberá dar clic en el botón “Guardar Selección Realizada”, con el cual el sistema regresará a la pantalla principal a fin de continuar con el proceso de devolución.

Caso contrario, podrá eliminar los registros con el botón “Limpiar Contenido Seleccionado”, y le aparecerá la siguiente pantalla:

Eliminar Información de Comprobantes Electrónicos	
¿Seguro de eliminar la información de los comprobantes electrónicos seleccionados?	
<input type="button" value="SI"/>	<input type="button" value="NO"/>

Si da clic en el botón SI dejará sin efecto su selección y podrá registrar nuevamente las facturas electrónicas repitiendo los pasos de esta sección.

2. Boletos aéreos – selección

En el menú principal, en caso de que el contribuyente solicite la devolución de boletos aéreos deberá dar clic en el menú “Boletos Aéreos”, mediante el cual se desplegará la siguiente pantalla:

Boletos aéreos

ESTIMADO CONTRIBUYENTE SE LE RECUERDA:

- Los boletos aéreos que seleccione deberán corresponder EXCLUSIVAMENTE a adquisiciones relacionadas a bienes y servicios de primera necesidad, de uso o consumo personal.
- Los boletos aéreos que se presentan son aquellos que establecen el cobro del impuesto nacional (IVA-EC) y que se encuentran emitidos a nombre del beneficiario sujeto de la devolución. Por lo tanto, no se visualizarán los boletos aéreos que hayan sido emitido por aerolíneas extranjeras, ni bajo la modalidad de reembolsos de gastos.
- En caso de boletos aéreos bajo la modalidad de reembolsos de gastos, por favor adíquese a cualquier ventanilla de la Administración Tributaria para presentar su solicitud de devolución del IVA, adjuntando los documentos que sustenten la devolución a fin de validar el objeto del reembolso.
- La devolución de IVA por la adquisición de boletos aéreos por el canal de internet lo podrá realizar en el mes subsecuente a la adquisición del boleto (dos meses después de adquirido el boleto aéreo), si requiere ingresarlo antes podrá realizarlo por el canal presencial.

Año Solicitado:

Periodo Solicitado:

Número Boleto Aéreo:

En dicha pantalla, se deberá seleccionar el mes, año solicitado y digitar el número del boleto aéreo, de la siguiente manera:

Año Solicitado (seleccione un año de la lista desplegable).

Año Solicitado:

Periodo Solicitado:

Número Boleto Aéreo:

Mes Solicitado (seleccione un mes de la lista desplegable).

Año Solicitado:

Periodo Solicitado:

Número Boleto Aéreo:

Número Boleto Aéreo (digite el número del boleto aéreo).

Año Solicitado:

Periodo Solicitado:

Número Boleto Aéreo:

Una vez seleccionado el mes, año solicitado y llenado el campo del número del boleto aéreo, deberá dar clic en el botón “Buscar”.

Año Solicitado:

Periodo Solicitado:

Número Boleto Aéreo:

El sistema realizará validaciones, a fin de verificar que el período no se encuentre solicitado con anterioridad, caso contrario le aparecerá el siguiente mensaje:

En el caso de que en el período seleccionado no haya efectuado transacciones que incluyan la emisión de boletos aéreos, el sistema le advertirá al respecto con la siguiente pantalla:

De no existir novedades, se desplegará el detalle del boleto aéreo que está emitido a nombre de la persona adulta mayor.

Nro	RUC Aerolínea	Nro. Boleto Aéreo	Fecha de emisión	Monto IVA	IVA Solicitado	Seleccionar
1	1791807154001	1808347725-2	2014-06-13	6.0		<input type="checkbox"/>

En el boleto aéreo seleccionado el sistema le permitirá visualizar un detalle del mismo, con esto podrá identificar el valor del impuesto pagado, para lo cual deberá tener en cuenta lo siguiente:

- El valor del impuesto solicitado deberá ser menor o igual al que fue facturado en el boleto aéreo, caso contrario el sistema no le permitirá avanzar con su petición.
- El campo acepta valores con máximo dos (2) decimales.
- Dar clic en el casillero que está junto al boleto aéreo en la columna "Seleccionar" a fin de que aparezca un visto en el boleto aéreo que desea solicitar la devolución.

Año Solicitado: 2014
 Periodo Solicitado: JUNIO
 Número Boleto Aéreo: 1808347725-2

Buscar Volver Menú Principal

Listado de boletos aéreos recibidos

Nro	RUC Aerolínea	Nro. Boleto Aéreo	Fecha de emisión	Monto IVA	IVA Solicitado	Seleccionar
1	1791807154001	1808347725-2	2014-06-13	6.0	6	<input checked="" type="checkbox"/>

10

Procesar Boletos Seleccionados

Cuando haya llenado todos los datos del boleto aéreo que desea solicitar debe dar clic en el botón “Procesar Boletos Seleccionados”, con lo cual se desplegará la siguiente pantalla con el resumen del boleto aéreo que haya escogido:

DETALLE DE BOLETOS AÉREOS					
No.	CANTIDAD DE BOLETOS	IMPUESTO	VALOR TOTAL DEL IMPUESTO	AÑO	MES
1	1	IVA	6.0	2014	6
TOTAL BOLETOS AÉREOS					
NÚMERO TOTAL DE BOLETOS AÉREOS			TOTAL IVA SOLICITADO		
1			6.0		
<div><div>Guardar Selección Realizada</div><div>Limpiar Contenido Seleccionado</div></div>					

Al igual que en el caso de los comprobantes físicos y electrónicos, esta pantalla agrupa los registros por emisor, tomando en cuenta el campo RUC AEREO LINEA, por lo cual el detalle del cuadro aparece como un resumen de su selección.

En esta pantalla, si no tiene ningún inconveniente con la información presentada deberá dar clic en el botón “Guardar Selección Realizada”, con el cual el sistema regresará a la pantalla principal a fin de continuar con el proceso de devolución.

Caso contrario, podrá eliminar los registros con el botón “Limpiar Contenido Seleccionado”, y le aparecerá la siguiente pantalla:

Eliminar Información de Boleto Aéreo

¿Seguro de eliminar la información de los Boleto Aéreos seleccionados?

SI NO

Si da clic en el botón SI dejará sin efecto su selección y podrá registrar nuevamente el boleto aéreo repitiendo los pasos de esta sección.

3. Envío de solicitud


Cuando usted haya finalizado la carga de las facturas físicas, facturas electrónicas y boletos aéreos; el sistema le permitirá enviar su solicitud, para lo cual en el menú principal deberá ingresar al menú “Envío De Solicitud”.

RESUMEN
Envío de solicitud

Al momento se desplegará la siguiente pantalla con el resumen de la petición, indicando el número de comprobantes y valores solicitados tanto en IVA e ICE (en caso de existir este impuesto se atenderá hasta el 30 de abril de 2016), en comprobantes físicos, electrónicos y boletos aéreos.

TOTAL COMPROBANTES DE VENTA FÍSICOS		
NÚMERO TOTAL DE COMPROBANTES	TOTAL IVA SOLICITADO	TOTAL ICE SOLICITADO
5	13.62	0.0
TOTAL COMPROBANTES ELECTRÓNICOS		
NÚMERO TOTAL DE COMPROBANTES	TOTAL IVA SOLICITADO	TOTAL ICE SOLICITADO
5	5.31	0.0
TOTAL BOLETOS AÉREOS		
NÚMERO TOTAL DE BOLETOS AÉREOS	TOTAL IVA SOLICITADO	
1	0.0	
TOTAL SOLICITUD REALIZADA		
NÚMERO TOTAL DE COMPROBANTES	TOTAL IVA SOLICITADO	TOTAL ICE SOLICITADO
11	24.93	0.0
<div><div>Cargar información</div><div>Eliminar información</div><div>Volver menú principal</div></div>		

En esta pantalla se despliegan tres opciones: “Cargar Información”, “Eliminar información” y “Volver menú principal”. En caso de que no tenga ningún inconveniente con la información detallada y desee enviar la información deberá dar clic en el botón “Cargar Información”, arrojando el mensaje de “Carga de archivo realizada exitosamente”; con lo cual se finaliza el ingreso de la solicitud de la devolución del IVA, y al dar clic en el botón “Aceptar”, la persona beneficiaria podrá cargar un nuevo archivo con otro período diferente al solicitado; o caso contrario podrá dar clic en el botón “Ver Detalle” con el cual se le desplegaría el “Lista de comprobantes de venta solicitados”.

Devolución por Internet – Adultos Mayores	
Carga de Archivo Exitosa:	
	Carga de archivo realizada exitosamente
<div>Aceptar</div>	<div>Ver Detalle</div>



Servicio de Rentas Internas

Devolución del IVA a Personas de Grupos de Atención Prioritaria
Bienes y servicios de primera necesidad, de uso o consumo personal
Listado de comprobantes de venta solicitados

Identificación: 1600804718
Razon social: FUENTES GUAMAN CAMILA JESABEL
Fecha de carga: 12-07-2018

No	RUC proveedor	Comprobante de venta	Fecha de emisión	IVA solicitado
1	1790376397001	6-001-50478	28-12-2016	2,58
2	1708879844001	1-001-63399	30-12-2016	7,74
3	1708879844001	1-001-63400	1-2-2017	15,00
Total solicitado				25,32

En caso de no estar de acuerdo con la información presentada se puede presionar el botón “Eliminar Información”, con lo cual se eliminará toda la información presentada, tanto para comprobantes físicos como electrónicos o boletos aéreos, dejando sin efecto toda la carga anterior, finalmente tiene la opción “Volver Al Menú Principal” con lo cual podrá seguir incluyendo más comprobantes en caso de ser necesario.


Notificaciones				
Usted tiene 1 mensajes sin leer.				
Nueva	Notificación	Descripción	Detalle	Eliminar
	0 - 14/06/2017	Devolución de Impuesto a Adultos Mayores - Carga Exitosa Trámite Generado.	Visualizar	

Una vez que el archivo ha sido cargado, en el lapso de hasta 24 horas se reflejará en el menú “Trámites y Notificaciones” – “Notificaciones” – “Buzón del contribuyente” el número del trámite que ha sido asignado a la solicitud de devolución y lo podrá verificar al seleccionar la palabra “Visualizar”.

> **Trámites y Notificaciones**

- > Trámites
- > Notificaciones

Consulta fecha notificación y firmante documentos electrónicos

Buzón del contribuyente 

Al dar clic en la opción “Visualizar” se abrirá una nueva pantalla en la cual se puede se podrá revisar el número de trámite asignado a la solicitud de devolución del IVA.

SISTEMA TU PORTAL INTERNET - DEVOLUCIÓN DE IMPUESTOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Estimado Contribuyente:

FUENTES GUAMAN CAMILA JESABEL

Identificación: 1600804718

Para su conocimiento, le confirmamos que el día 12/07/2018, se ha cargado con éxito una solicitud para Devolución de Impuestos a Personas con Discapacidad y se ha generado el siguiente trámite:

Número de Trámite: 117012018001622

Fecha de Ingreso de Trámite: 12/07/2018

Es un placer servirle.

Servicio de Rentas Internas

Nota: El envío de este correo es automático, por favor no lo responda.