

Information & Communication Technology in Daily Life

পাঠ সম্পর্কিত গুরুত্বপূর্ণ বিষয়াদি

- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আমাদের সবার জীবনে কোনো না কোনোভাবে আমাদের সবার জীবনেই প্রভাব ফেলছে।
- কম্পিউটার ব্যবহার করে গান শোনা যায়। ই-বুক রিডার ব্যবহার করে বই পড়া যায়, কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ব্যবহার করে ঘরে বসে সারা পৃথিবীর সাথে যোগাযোগ করা যায়।
- কর্মক্ষেত্রে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সবচেয়ে উল্লেখযোগ্য প্রয়োগ হলো ভার্চুয়াল অফিস। অনেক তরুণ-তরুণী আজকাল অফিসে গিয়ে দশটা-পাঁচটা কাজ না করে তারা নিজের ঘরে বসে স্বাধীনভাবে যখন ইচ্ছে কাজ করে।
- সামাজিক সম্পর্ক উন্নয়নে আইসিটি হতে পারে একটি অন্যতম মাধ্যম। আইসিটি প্রচলিত হাতিয়ারগুলোর পাশাপাশি ইন্টারনেটে এখন অনেক জনপ্রিয় সামাজিক যোগাযোগের ওয়েবসাইট তৈরি হয়েছে যা এই সামাজিক কর্মকাণ্ড সহজভাবে করার সুযোগ করে দিচ্ছে।
- সামাজিক যোগাযোগের সাইটগুলোর মাধ্যমে পণ্যের বিজ্ঞাপন, কাজের খবর এমনকি সামাজিক আন্দোলন সংগঠিত করার কাজও হচ্ছে।

অতিরিক্ত বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১. কোন আবিষ্কারের ফলে নতুন কোথাও ভ্রমণের ক্ষেত্রে পথঘাট চিনতে সুবিধা হয়?

- (ক) কম্পিউটার (খ) ইন্টারনেট
(গ) মোবাইল ফোন (ঘ) জিপিএস

২. নিউট্রিনো সম্পর্কে সঠিকভাবে জানতে আমরা কোনটি ব্যবহার করব?

- (ক) কম্পিউটার (ঘ) ইন্টারনেট (গ) ল্যান্ডফোন (ঘ) মোবাইল ফোন

৩. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহার করে—

- i. বই পড়া যায় ii. ব্যাংকের লেনদেন করা যায়
iii. গেম খেলা যায়
নিচের কোনটি সঠিক?

- (ক) i (খ) i ও ii (গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ৪ ও ৫ নম্বর প্রশ্নের উত্তর দাও :

রেবা এবার উচ্চ মাধ্যমিক সার্টিফিকেট পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হয়েছে। সে বিশ্ববিদ্যালয়ে ভর্তি হবে। সংবাদপত্রে বিজ্ঞপ্তি দেখে এক রাতে বসেই সে ঢাকা ও জাহাজীরনগর বিশ্ববিদ্যালয়ে ভর্তির আবেদন করে।

৪. রেবা ভর্তির আবেদন করতে পারে—

- i. মোবাইল ফোন ব্যবহার করে
ii. ইন্টারনেট ব্যবহার করে
iii. কম্পিউটার ব্যবহার করে
নিচের কোনটি সঠিক?

- (ক) i ও ii (খ) i ও iii (গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

৫. এ ধরনের আবেদন প্রক্রিয়ায় প্রাপ্ত সুবিধাদি হলো—

- i. সময় ও অর্থ সাশ্রয় ii. শারীরিক শ্রম লাঘব
iii. পরিবেশ সংরক্ষণ
নিচের কোনটি সঠিক?

- (ক) i ও ii (খ) i ও iii (গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

৬. রেবা যে প্রযুক্তি ব্যবহার করে ভর্তির আবেদন করেছিল তার নাম কী?

- (ক) মোবাইল প্রযুক্তি (ঘ) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি
(গ) ইন্টারনেট (ঘ) কম্পিউটার

৭. ৬ নম্বর প্রশ্নের যে উত্তরটি তুমি পছন্দ করেছ সে উত্তরটি পছন্দ করার কারণ যুক্তিসহ ব্যাখ্যা কর।

উত্তর : রেবা যে প্রযুক্তি ব্যবহার করে এক রাতে বসেই ঢাকা ও জাহাজীরনগর বিশ্ববিদ্যালয়ের ভর্তির আবেদন করে তার নাম তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি। এ উত্তরটি পছন্দ করার কারণ নিম্নরূপ :

- রেবা সংবাদপত্রের বিজ্ঞপ্তি দেখে জানতে পারে যে কীভাবে বিশ্ববিদ্যালয়ে ভর্তির জন্য আবেদন করতে হবে। এই সংবাদপত্র তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির একটি অংশ।
- রেবা ইন্টারনেট ও কম্পিউটার ব্যবহার করে তার ভর্তি প্রক্রিয়ার কাজগুলো সমাধান করেছে। আর ইন্টারনেট ও কম্পিউটার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সবচেয়ে বড় দুটি মাধ্যম।

সুতরাং আমরা বলতে পারি যে, রেবা ভর্তি প্রক্রিয়ার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বিভিন্ন দিক সমন্বিত করে একত্রে ব্যবহার করেছে।



৮. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আসলে কী? [ভোলা সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়]
- ক) এক ধরনের বিনোদন খ) এক ধরনের পত্রিকা
● এক ধরনের প্রযুক্তি ঘ) এক ধরনের চ্যাটিং
৯. যেসব প্রযুক্তি সম্পর্কে আমরা জানতে পারি না সেসব প্রযুক্তি সম্পর্কে কোন তথ্যটি সত্য? (অনুধাবন)
- ক) সেগুলো আমাদের জীবনে প্রভাব ফেলে
খ) সেগুলো আমাদের জীবনে প্রভাব ফেলে না
● সেগুলো আমাদের জীবনে প্রভাব নাও ফেলতে পারে
ঘ) সেগুলো আমাদের জীবনে অবশ্যই প্রভাব ফেলবে
১০. কোন প্রযুক্তির প্রভাব আমাদের সবার জীবনেই রয়েছে? (জ্ঞান)
- ক) কম্পিউটার প্রযুক্তি খ) মোবাইল প্রযুক্তি
গ) পরিবহন প্রযুক্তি ● তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি
১১. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির কোন উপকরণটি সবচেয়ে বেশি ব্যবহৃত হচ্ছে? (জ্ঞান)
- ক) টেলিভিশন ● মোবাইল ফোন গ) রেডিও ঘ) কম্পিউটার
১২. ব্যক্তিগত যোগাযোগের ক্ষেত্রে কোন প্রযুক্তির ব্যবহার সবচেয়ে বেশি? (জ্ঞান)
- ক) কম্পিউটার প্রযুক্তি খ) পরিবহন প্রযুক্তি
● তথ্যপ্রযুক্তি ঘ) টেলিফোন প্রযুক্তি
১৩. টেলিফোনে যোগাযোগ করতে পারার কারণে কোনটি ঘটেছে? (অনুধাবন)
- ক) আমাদের জীবনের মান কমে গেছে
● আমাদের জীবনের মান বেড়ে গেছে
গ) আমাদের জীবনে পরিশ্রম বেড়ে গেছে
ঘ) আমাদের জীবনে অলসতা বেড়ে গেছে
১৪. কোন ক্ষেত্রে তথ্য প্রযুক্তি একটি চমৎকার মাধ্যম? (জ্ঞান)
- ক) যোগাযোগ খ) শিক্ষা ● বিনোদন ঘ) গবেষণা
১৫. নীতুর বাবা নীতুকে তার জন্মদিন উপলক্ষে এমন একটি যন্ত্র কিনে দিয়েছেন যা দিয়ে সে অসংখ্য কাজ করতে পারবে। নীতুর পাওয়া উপহারটি কী? (প্রয়োগ)
- ক) রেডিও খ) টেলিভিশন ● স্মার্ট ফোন ঘ) ই-বুক রিডার
১৬. সবচেয়ে ছোট আকারের কম্পিউটার কোনটি? (জ্ঞান)
- ক) ডেস্কটপ খ) ল্যাপটপ গ) নোটবুক ● স্মার্টফোন
১৭. কোথাও যাওয়ার সময় সঠিক পথ নির্দেশনা পেতে জামিল কোনটির সাহায্য নিবে? (প্রয়োগ)
- ক) পুটার খ) রেডিও গ) ওএমআর ● জিপিএস
১৮. জিপিএস কোথায় লাগানো হয়? [রংপুর জিলা স্কুল]
- ক) বাড়িতে ● গাড়িতে গ) হোটেলে ঘ) কম্পিউটারে
১৯. গাড়ি চালিয়ে কোথাও যাওয়ার পূর্ব শর্তই হলো পথঘাট চেনা। তথ্য প্রযুক্তি এ ক্ষেত্রে কোন মজার ব্যাপার ঘটিয়েছে? (উচ্চতর দক্ষতা)
- ক) কোথাও যেতে এখন গাড়ি প্রয়োজন হয় না
● কোথাও যেতে এখন পথঘাট চিনতে হয় না
গ) কোথাও যেতে গাড়ি চালানোর জন্য দ্রুততার লাগে না
ঘ) রোবট ব্যবহার করে যে কোনো স্থানে চলে যাওয়া যায়
২০. জিপিএস কাজ করে কীভাবে? [গত. লাবরেটরি হাই স্কুল, রাজশাহী; চট্টগ্রাম সরকারি উচ্চ বিদ্যালয়]
- ক) অপটিক্যাল ফাইবারের মাধ্যমে খ) ক্যাবল নেটওয়ার্কের মাধ্যমে
● কৃত্রিম উপগ্রহের মাধ্যমে ঘ) বিদ্যুৎ তরঙ্গের মাধ্যমে
২১. যেকোনো মানুষের জীবনে কোনো না কোনোভাবে প্রভাব ফেলছে— [সিলেট মডেল স্কুল অ্যান্ড কলেজ]
- ক) মোবাইল ● তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি
গ) কম্পিউটার ঘ) ফ্যাক্স
২২. GPS-এর পূর্ণ নাম— [ডাঃ খান্দের সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, চট্টগ্রাম; সিলেট মডেল স্কুল অ্যান্ড কলেজ]
- Global positioning system
খ) Generation pocket service
গ) Gentle pocket service
ঘ) General pocket socket
২৩. কম্পিউটার দিয়ে করা যায়— [বর্ডার গার্ড পাবলিক স্কুল অ্যান্ড কলেজ, সিলেট]
- ক) দিনের নির্দিষ্ট কাজ ● অসংখ্য কাজ
গ) নির্দিষ্ট কাজ ঘ) গুণে গুণে নির্দিষ্ট কাজ
২৪. পৃথিবীর যেকোনো জায়গার অবস্থান বের করতে পারে কোন প্রযুক্তি? [বেগমগঞ্জ সর. পাই.উ.বি., নোয়াখালী; দাউদ পাবলিক স্কুল, যশোর সেনানিবাস]
- ক) মোবাইল ● জিপিএস গ) ল্যাপটপ ঘ) সিমকার্ড

২৫. কম্পিউটার আকার-আকৃতিতে ছোট হওয়ার ক্ষেত্রে নিচের কোন ক্রমটি সঠিক? [পটুয়াখালী সরকারি জুবিলী উচ্চ বিদ্যালয়]
- ক) ডেস্কটপ → নোটবুক → ল্যাপটপ → স্মার্টফোন
খ) ডেস্কটপ → ল্যাপটপ → স্মার্টফোন → নোটবুক
● ডেস্কটপ → ল্যাপটপ → নোটবুক → স্মার্টফোন
ঘ) ডেস্কটপ → স্মার্টফোন → নোটবুক → ল্যাপটপ
২৬. কোনো ব্যক্তি তার বিদেশি বন্ধুর সাথে যোগাযোগ করতে পারে কিসের সাহায্যে? [পাবনা জিলা স্কুল]
- ক) ল্যাপটপ খ) কম্পিউটার গ) স্মার্টফোন ● ইন্টারনেট
২৭. তোমার মতে ধীরে ধীরে একটি বুদ্ধিমান যন্ত্র হয়ে দাঁড়াচ্ছে কোনটি?
[বিন্দুবাসিনী সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, টাঙ্গাইল; সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, রংপুর]
- ক) রেডিও খ) টেলিভিশন ● মোবাইল ফোন ঘ) গাড়ি
২৮. চিঠি পৌছে দেওয়ার জন্য কী ব্যবস্থা গড়ে উঠেছিল?
[বিয়াম মডেল স্কুল ও কলেজ, বগুড়া]
- ক) বন বিভাগ খ) কর বিভাগ
● ডাক বিভাগ ঘ) টেলিযোগাযোগ বিভাগ
২৯. জিপিএসকে কোনটি সংকেত পাঠায়?
[চট্টগ্রাম কলেজিয়েট স্কুল, রু বার্ড স্কুল, সিলেট; ভোলা সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়]
- ক) চাঁদ খ) মঙ্গল গ্রহ ● কৃত্রিম উপগ্রহ ঘ) বুধ গ্রহ
৩০. মিঃ রায়হান সাহেব জিপিএস সংযুক্ত গাড়ি চালিয়ে শেরপুর যাওয়ার সময় কাঁতাবে বুঝবেন তিনি সঠিক পথে চলেছেন?
[বিন্দুবাসিনী সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, টাঙ্গাইল]
- সংকেত বিশ্লেষণ করে খ) ফোন করে
গ) ডাটা বিশ্লেষণ করে ঘ) ছবি দেখে
৩১. কোন যানবাহনটি চালক ছাড়া চালানো সম্ভব? [চট্টগ্রাম সর.উ.বি., চট্টগ্রাম]
- ক) প্রাইভেট কার খ) মোটর বাইক
● উড়োজাহাজ ঘ) জাহাজ
৩২. একটি কম্পিউটারের সাথে আরেকটি কম্পিউটার যুক্ত আছে নিচের কোনটির মাধ্যমে? [সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, চট্টগ্রাম]
- ক) ইলেকট্রনিক নেটওয়ার্ক খ) ভার্চুয়াল নেটওয়ার্ক
● কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ঘ) টোনার নেটওয়ার্ক
৩৩. ইন্টারনেট ব্যবহার করবে নিচের কোনটির কারণে?
[সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, চট্টগ্রাম]
- ক) সময় কাটানোর জন্য খ) অপরিচিত মানুষকে চেনার জন্য
● তথ্য সংগ্রহ ও যোগাযোগের জন্য ঘ) মন ভালো রাখার জন্য
৩৪. আমরা সবাই কোথায় থাকি? [কোমলঙ্গ সরকারি পাইলট উচ্চ বিদ্যালয়, নোয়াখালী]
- সমাজে খ) বিমানে গ) নভোযানে ঘ) বিদেশে
৩৫. ববি অনলাইনে যশোর বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ে ভর্তির আবেদন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করেছিল। এক্ষেত্রে তার ব্যবহৃত প্রযুক্তির নাম কী?
[প্রয়োগ]
- ক) মোবাইল খ) কম্পিউটার
গ) ইন্টারনেট ● তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি
৩৬. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির কোনটি এখন তরুণদের মধ্যে বহুল পরিমাণে ব্যবহৃত হচ্ছে? [সরকারি অগ্রগামী বালিকা উচ্চ বিদ্যালয় কলেজ, সিলেট]
- ক) রেডিও খ) টেলিভিশন গ) কম্পিউটার ● মোবাইল ফোন
৩৭. প্রযুক্তির মাধ্যমে পাশে থাকাকে বলে- [আর্মড পুলিশ ব্যাটালিয়ান পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ]
- ভার্চুয়ালি খ) গ্লোবালি গ) প্র্যাকটিক্যালি ঘ) মেটালি
৩৮. রোবট, পাইলটবিহীন ড্রোন ও ই-ক্লাসরুম এগুলো কোন পদ্ধতিতে কাজ করবে? [বগুড়া জিলা স্কুল]
- ক) তথ্য প্রযুক্তি ● তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি
গ) যোগাযোগ প্রযুক্তি ঘ) রেডিও প্রযুক্তি

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৩৯. বর্তমানে পৃথিবীতে এমন মানুষ খুঁজে পাওয়া অসম্ভব- (অনুধাবন)

- i. যিনি তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার করেননি
ii. যার জীবনে তথ্য প্রযুক্তি কোনো পরিবর্তন আনেনি
iii. যার জীবনে কোনো বিশেষ প্রযুক্তি প্রভাব ফেলেনি
নিচের কোনটি সঠিক?

● i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

৪০. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির মাধ্যমে আমরা- [রংপুর জিলা স্কুল]

- i. কাজ করতে পারি ii. গেমস খেলতে পারি
iii. বিনোদন লাভ করতে পারি

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii

৪১. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহার করা হয়— (অনুধাবন)

- i. রাষ্ট্রের বড় বড় বিষয়ে
ii. আন্তর্জাতিক বিষয়ে
iii. সাধারণ মানুষের জীবনে

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii

৪২. রাকিন তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার করতে পারবে— (প্রয়োগ)

- i. ব্যক্তিগত যোগাযোগে ii. পথঘাট চিনতে
iii. বিনোদনে চিনতে

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii

৪৩. সান্মি তার মোবাইল ফোন দিয়ে যে কাজগুলো করতে পারবে— (প্রয়োগ)

- i. কথা বলা ii. গান শোনা iii. পড়া মুখস্থ করা

নিচের কোনটি সঠিক?

● i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

৪৪. তথ্যপ্রযুক্তি আমাদের জীবনের মান উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ অবদান রেখেছে। এই প্রযুক্তির কারণে আমরা আজ— (উচ্চতর দক্ষতা)

- i. একটি যন্ত্র দিয়ে অসংখ্য কাজ করতে পারছি
ii. কম সময়ে এবং কম পরিশ্রমে অনেক কাজ করতে পারছি
iii. এমন অনেক কিছু করছি যা আগে বন্ধনাও করতে পারিনি

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii

৪৫. যোগাযোগের ক্ষেত্রে টেলিফোন ব্যবহার করলে— (অনুধাবন)

- i. অর্থের অপচয় হয় ii. সময় সাশ্রয় হয়
iii. শ্রম লাঘব হয়

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii ● ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ৪৬ ও ৪৭ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

সাহেদের একটি মাইক্রোবাস আছে। ভাড়ার বিনিময়ে সে যাত্রীদের বিভিন্ন স্থানে আনা নেওয়া করে। তার গাড়িতে এমন একটি আইসিটি যন্ত্র লাগানো আছে যা তাকে পথঘাট চিনতে সাহায্য করে।

৪৬. সাহেদের গাড়িতে কোন যন্ত্রটি লাগানো আছে? (প্রয়োগ)

ক) ইপোজ ● জিপিএস গ) কম্পিউটার ঘ) রাইটার

৪৭. সাহেদের গাড়িতে লাগানো যন্ত্রটি সম্পর্কে প্রযোজ্য— (উচ্চতর দক্ষতা)

- i. এটি সকল নোটবুকে লাগানো থাকে
ii. এটি উপগ্রহের পাঠানো সংকেত বিশ্লেষণ করতে পারে
iii. এটি যে কোনো রাস্তা, দোকান ও প্রতিষ্ঠানের সঠিক অবস্থান বলতে পারে

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii ● ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

পাঠ ২ : ব্যক্তিজীবনে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি v পৃষ্ঠা ৪ ও ৫

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৪৮. দৈনন্দিন জীবনের প্রতি মুহূর্তে আমরা কোনটি ব্যবহার করি? (জ্ঞান)

ক) কম্পিউটার প্রযুক্তি খ) মোবাইল টেলিফোন প্রযুক্তি
● তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ঘ) ইন্টারনেট প্রযুক্তি

৪৯. ই-বুক রিডার ব্যবহার করে কী করা যায়? (উচ্চতর দক্ষতা)

ক) পত্রিকা পড়া ● বই পড়া গ) খবর শোনা ঘ) গেম খেলা

৫০. মিঠুন তার ল্যাপটপ দিয়ে কোন কাজটি করতে পারবে? (প্রয়োগ)

ক) ছবি প্রিন্ট করা ● খাবারের অর্ডার দেওয়া
গ) পিৎজা তৈরি করা ঘ) শরীরের তাপমাত্রা মাপা

৫১. ছবি বা অন্য কোনো ডকুমেন্ট প্রিন্ট করার জন্য মাহিনকে কোন যন্ত্রটি ব্যবহার করতে হবে? (প্রয়োগ)

ক) স্ক্যানার খ) ওয়েব ক্যামেরা ● প্রিন্টার | এলসিডি মনিটর

৫২. যেকোনো পথ নির্দেশনা পেতে জিপিএস-এ কী দিতে হয়? (জ্ঞান)

● ঠিকানা খ) সংকেত গ) উপাত্ত ঘ) পাসওয়ার্ড

৫৩. জিপিএস আমাদের কোন ক্ষেত্রে সাহায্য করে? (অনুধাবন)

- কি কোনো নির্দিষ্ট খাবার তৈরি করতে
 ● কোনো নির্দিষ্ট স্থান খুঁজে পেতে
 গ) কোনো নির্দিষ্ট ছবি ডাউনলোড করতে
 ঘ) কোনো নির্দিষ্ট তথ্য খুঁজে পেতে
৫৪. ই-মেইলে কী করা যায়? (জ্ঞান)
 ক) গান শোনা খ) বই পড়া
 ● চিঠির উত্তর দেয়া ঘ) খাবারের অর্ডার দেয়া
৫৫. কোনটি ব্যবহার করে সারা পৃথিবীর সাথে যোগাযোগ করা যায়? (জ্ঞান)
 ক) ওএমআর খ) জিপিএস
 ● কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ঘ) ই-বুক রিডার
৫৬. ই-চিকিৎসা কেন্দ্র থেকে কীভাবে সেবা গ্রহণ করা যায়?(অনুধাবন)
 ক) টেলিফোনের মাধ্যমে খ) ই-মেইল ব্যবহার করে
 ● মোবাইল টেলিফোনের মাধ্যমে ঘ) সরাসরি সেবাকেন্দ্রে উপস্থিত হয়ে
৫৭. ই-বুক হলো— [সিলেট মডেল স্কুল অ্যান্ড কলেজ]
 ● ইলেকট্রনিক বুক খ) ইলেকট্রিক বুক
 গ) ইলেকশন বুক ঘ) ইলেকট্রন বুক
৫৮. ঘরে বসে সারা পৃথিবীর সাথে যোগাযোগ করা যায় কোনটির সাহায্যে? [পটুয়াখালী সরকারি জুবিলী উচ্চ বিদ্যালয়]
 ক) ই-বুক রিডারের সাহায্যে খ) জিপিএসের
 ● কম্পিউটার নেটওয়ার্কের ঘ) ই-কমার্সের সাহায্যে
৫৯. ইন্টারনেটে অর্ডার দেওয়ার পর এক তরুণ তোমার বাসায় পিৎজা নিয়ে আসে, কোন আবিষ্কারের ফলে তরুণ পিৎজা নিয়ে তোমার বাসায় আসতে অসুবিধা হলো না? (প্রয়োগ)
 ক) কম্পিউটার খ) গাড়ি | মোবাইল ফোন ● জিপিএস
৬০. 'বিজনেস উইক' হলো— [আর্মড পুলিশ ব্যাটালিয়ন স্কুল অ্যান্ড কলেজ, কাুড়া]
 ক) ব্যবসা প্রতিষ্ঠান খ) সাপ্তাহিক ব্যবসা কেন্দ্র
 ● ম্যাগাজিন ঘ) ব্যবসা কেন্দ্র
৬১. মানুষ ও কম্পিউটারের মধ্যে পার্থক্য কোথায়? [তালি বি.দে. সরকারি উচ্চ বিদ্যালয়]
 ক) গতি খ) কাজের প্রকৃতি গ) মেমোরি ● চিন্তা ও বুদ্ধি
৬২. ই-চিকিৎসা কেন্দ্র কোথায় রয়েছে? [নোয়াখালী পাবলিক স্কুল]
 ক) ইন্টারনেটে খ) টেলিভিশন গ) মোবাইল ঘ) ল্যান্ডফোন
৬৩. দূর থেকে টেলিফোনের মাধ্যমে চিকিৎসা সেবা পাওয়াকে বলে— [আর্মড পুলিশ ব্যাটালিয়ান পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, বগুড়া]
 ক) জিনোম খ) গবেষণা গ) বিকাশ ● টেলিমেডিসিন

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৬৪. ই-মেইলে আসা কোনো ডকুমেন্টের প্রিন্ট নিতে আবিদকে যে কাজগুলো করতে হবে— (প্রয়োগ)
 i. ডকুমেন্টটি এটাচ করতে হবে ii. প্রিন্টারের সাহায্যে প্রিন্ট নিতে হবে
 iii. ই-মেইল একাউন্টে প্রবেশ করতে হবে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii
৬৫. মোবাইল টেলিফোন ব্যবহার করে— (অনুধাবন)
 i. গান শোনা যায় ii. যোগাযোগ করা যায় iii. ঠিকানা খোঁজা যায়
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ● i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii
৬৬. ইন্টারনেট ব্যবহার করে— (অনুধাবন)
 i. ই-মেইল পাঠানো যায় ii. খাবারের অর্ডার দেয়া যায়
 iii. সিনেমা ডাউনলোড করা যায়
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii
৬৭. যে আইসিটি যন্ত্রটি ব্যবহার করে নীচু তর পছন্দের গানটি শুনতে পারে—(প্রয়োগ)
 i. কম্পিউটার ii. মোবাইল টেলিফোন
 iii. সিপিআই গ্রাফিক্স কার্ড
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ● i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii
৬৮. শাহীনের ল্যাপটপে ইন্টারনেট কানেকশন থাকলে সে— (প্রয়োগ)
 i. গান ডাউনলোড করতে পারবে ii. ই-মেইল আদান প্রদান করতে পারবে
 iii. পথঘাটের তথ্য সংগ্রহ করতে পারবে
 নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii

৬৯. কম্পিউটার ব্যবহার করে— (অনুধাবন)

i. গান শোনা যায় ii. গেম খেলা যায় iii. রান্না করা যায়

নিচের কোনটি সঠিক?

● i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

৭০. জিপিএস লাগানো থাকে— (অনুধাবন)

i. কম্পিউটারে ii. স্মার্টফোনে iii. গাড়িতে

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii ● ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

৭১. যেকোনো ধরনের যোগাযোগে এখন ই-মেইল এর ব্যবহার সর্বাধিক। কারণ ই-মেইল ব্যবহার করলে— (প্রয়োগ)

i. অর্থ, সময় এবং শ্রম সাশ্রয় হয়

ii. এটাচ করে ছবি, ডকুমেন্ট, ভিডিও পাঠানো যায়

iii. পৃথিবীর যে কোনো স্থান থেকে যোগাযোগ করা যায়

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii

অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ৭২ ও ৭৩ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

ঘুম থেকে উঠেই নিলয়ের মনে পড়ল আজ তার বাবার জন্মদিন। কিন্তু তিনি একটি আন্তর্জাতিক সম্মেলনে যোগ দেওয়ায় আগামী দুই দিন তার সাথে যোগাযোগ করা যাবে না।

৭২. নিলয় কীভাবে তার বাবাকে শুভেচ্ছা জানাতে পারে? (প্রয়োগ)

ক) ফোন করে

খ) চিঠি লিখে

● ই-মেইল করে

ঘ) সম্মেলনে উপস্থিত হয়ে

৭৩. উক্ত কাজের জন্য আবশ্যিক — (প্রয়োগ)

i. ল্যাপটপ

ii. ইন্টারনেট সংযোগ

iii. ই-মেইল ঠিকানা

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii

পাঠ ৩ : কর্মক্ষেত্রে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি v পৃষ্ঠা ৬ ও ৭

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৭৪. ভর্তি পরীক্ষার কাজটি আগে কঠিন ছিল কেন? (অনুধাবন)

ক) ভর্তি পরীক্ষায় কাজের ধাপ বেশি ছিল

খ) ভর্তি পরীক্ষায় অনেক কঠিন প্রশ্ন হতো

গ) ভর্তি পরীক্ষায় ইন্টারনেটে আবেদন করতে হতো

● ছাত্রছাত্রীদের প্রতিষ্ঠানে সরাসরি উপস্থিত হতে হতো

৭৫. বাংলাদেশের কোন প্রতিষ্ঠান সর্বপ্রথম ভর্তি পরীক্ষার পুরো প্রক্রিয়ায় তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার করে? (জ্ঞান)

ক) ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

খ) চট্টগ্রাম বিশ্ববিদ্যালয়

● শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

ঘ) বাংলাদেশ প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

৭৬. বাংলাদেশে কত সালে প্রথম কাগজবিহীন ভর্তি প্রক্রিয়া শুরু হয়? (জ্ঞান)

ক) ২০০০

খ) ২০০৪

● ২০০৯

ঘ) ২০১৩

৭৭. বাংলাদেশে অনলাইন ভর্তি প্রক্রিয়ার উদ্বোধন কবে হয়?

[পটুয়াখালী সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়]

ক) ২১ এপ্রিল, ২০০৮

● ২১ আগস্ট, ২০০৯

গ) ২১ এপ্রিল, ২০০৯

ঘ) ২১ আগস্ট, ২০০৮

৭৮. ছাত্রছাত্রীরা এখন ভর্তি প্রক্রিয়া কীভাবে সম্পন্ন করে? (অনুধাবন)

ক) টেলিফোন ব্যবহার করে

খ) পরীক্ষায় অংশগ্রহণ করে

গ) ব্যাংকে টাকা জমা দেয়

● মোবাইল টেলিফোন ব্যবহার করে

৭৯. সর্বপ্রথম কোন পত্রিকায় কাগজবিহীন অফিসের ধারণা দেওয়া হয়?

[গভ. ল্যাবরেটরি হাইস্কুল, রাজশাহী]

ক) নিউ ইয়র্কস টাইমস

খ) নিউজ উইক

● বিজনেস উইক

ঘ) দি ইকোনোমিকস

৮০. বিজনেস উইক কী?

[রংপুর জিলা স্কুল]

ক) কল্প বিজ্ঞান

খ) একটি কম্পিউটার

● একটা ম্যাগাজিন

ঘ) একটি কম্পিউটার মেলা

৮১. কাগজবিহীন প্রতিষ্ঠানে কর্মীরা কীভাবে তথ্য বিনিময় করে? (অনুধাবন)

ক) মুখে মুখে একজন আরেকজনকে জানিয়ে দেয়

● কম্পিউটারে লিখে একজন আরেকজনকে পাঠিয়ে দেয়

- গ) লাউড স্পিকার ব্যবহার করে সবাইকে জানিয়ে দেয়
ঘ) কাগজে লিখে একজন আরেকজনকে পাঠিয়ে দেয়
৮২. কাগজবিহীন প্রতিষ্ঠানের কম্পিউটারগুলো কী দিয়ে যুক্ত থাকে? (জ্ঞান)
- নেটওয়ার্ক খ) বৈদ্যুতিক তার
গ) সাবমেরিন কেবল ঘ) এডাপ্টার
৮৩. সুস্থভাবে বেঁচে থাকার জন্য স্বাস্থ্যসম্মত পরিবেশ দরকার। আর এরূপ পরিবেশ গঠনে কোন ধরনের অফিস কার্যকর ভূমিকা রাখতে পারে? (উচ্চতর দক্ষতা)
- ক) ভাসমান অফিস খ) ভারুয়াল অফিস
● কাগজবিহীন অফিস ঘ) কর্মীবিহীন অফিস
৮৪. দিনে দিনে কম্পিউটারের আকার কেমন হচ্ছে? (জ্ঞান)
- ছোট খ) বড় গ) বর্গাকার ঘ) আয়তাকার
৮৫. বাংলাদেশে ভোট গ্রহণের ক্ষেত্রে কোন যন্ত্রটি ব্যবহার করা হচ্ছে? (জ্ঞান)
- ক) ইপোজ মেশিন খ) এটিএম মেশিন
● ইলেকট্রনিক ভোটিং মেশিন ঘ) গ্লোবাল ভোটিং মেশিন
৮৬. ইলেকট্রনিক ভোটিং মেশিন কোন কাজটি মুহূর্তের মধ্যে করে ফেলে? (জ্ঞান)
- ক) ব্যালট পেপার তৈরি খ) প্রার্থীদের নামের তালিকা তৈরি
● ভোট গণনা ঘ) বিজয়ীর নাম ঘোষণা
৮৭. সাক্ষির ইলেকট্রনিক ভোটিং মেশিন ব্যবহার করে কীভাবে ভোট দিবে? (প্রয়োগ)
- ক) ব্যালট পেপারে সিল মেরে খ) নির্দিষ্ট মার্কায় সই করে
গ) মেশিনের মনিটরে টাচ করে ● মেশিনের বোতাম চেপে
৮৮. জনাব শাহীন তার প্রতিষ্ঠানটিকে পুরোপুরি কাগজবিহীন অফিসে রূপান্তর করার সিদ্ধান্ত নিলেন। তার এই সিদ্ধান্ত কোন ক্ষেত্রে গুরুত্বপূর্ণ প্রভাব ফেলবে? (উচ্চতর দক্ষতা)
- ক) খরচ বৃদ্ধিকরণে খ) কাজের মান উন্নতকরণে
● পরিবেশ দূষণমুক্তকরণে ঘ) পরিবেশের ভারসাম্য বিনষ্টকরণে
৮৯. ভোটিং মেশিনে ভোট দেওয়া হয়— [সিলেট মডেল স্কুল অ্যান্ড কলেজ]
- মেশিনের বোতামে চাপ দিয়ে খ) সুইচ বন্ধ করে
গ) সুইচ উঠিয়ে ঘ) মুহূর্তের মধ্যে
৯০. আমাদের দেশে কাগজ ছাড়া সবচেয়ে কমকপ্রদ কাজটি হচ্ছে— [সাতক্ষীরা সরকারি উচ্চ বিদ্যালয়]
- ভোটের মেশিন খ) কম্পিউটার ব্যবহার
গ) অফিস পরিচালনা ঘ) ই-কমার্স

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৯১. আগে ভর্তি পরীক্ষা দেওয়ার জন্য ছাত্রছাত্রীদের— (অনুধাবন)
- i. প্রতিষ্ঠানে গিয়ে ভর্তি ফরম সংগ্রহ করতে হতো
ii. প্রতিষ্ঠানের ক্যাশে টাকা জমা দিতে হতো
iii. ঘরে বসে ইন্টারনেটে পরীক্ষা দিতে হতো
নিচের কোনটি সঠিক?
- i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii
৯২. বর্তমানে তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার করা হয়— (অনুধাবন)
- i. স্কুলের ভর্তি পরীক্ষায় ii. কলেজের ভর্তি পরীক্ষায়
iii. বিশ্ববিদ্যালয়ের ভর্তি পরীক্ষায়
নিচের কোনটি সঠিক?
- ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii
৯৩. কাগজবিহীন অফিসের বৈশিষ্ট্য হলো— (অনুধাবন)
- i. অফিসের সবার কাছে কম্পিউটার থাকবে
ii. অফিসের সবাই নিজ বাড়িতে বসে কাজ করবে
iii. কম্পিউটারে লিখে সবাই তথ্য আদান-প্রদান করবে
নিচের কোনটি সঠিক?
- ক) i ও ii ● i ও iii গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii
৯৪. জনাব মোহন তার প্রতিষ্ঠানকে কাগজবিহীন প্রতিষ্ঠানে রূপান্তর করলে যে সুবিধাগুলো পাবেন— (প্রয়োগ)
- i. কাগজের খরচ কমবে ii. কাজকর্ম দ্রুত গতিতে সম্পন্ন হবে
iii. সামাজিক দায়িত্ব পালন করতে পারবেন
নিচের কোনটি সঠিক?
- ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii
৯৫. মনি তার মোবাইল ফোনে তোলা ছবি দেখতে পারবে— (প্রয়োগ)
- i. মোবাইলের স্ক্রিনে ii. কম্পিউটারের স্ক্রিনে
iii. প্রিন্টার দ্বারা প্রিন্ট করে
নিচের কোনটি সঠিক?

গ) ইকোচুয়াল অফিস ঘ) ইনচুয়াল অফিস

১১২. কত সালে ভার্চুয়াল অফিস সম্পর্কে প্রথম আলোচনা হয়?

[ইম্পাহানী উ. বিদ্যা. চট্টগ্রাম, আর্মড পুলিশ ব্যাটা, স্কুল অ্যান্ড কলেজ, বগুড়া]

ক) ১৯৮০ খ) ১৯৮১ গ) ১৯৮২ ● ১৯৮৩

১১৩. বাসায় বসে অফিসের কাজকর্ম করে আনন্দ ও টাকা উপার্জন করার জন্য কম্পিউটার ও ইন্টারনেট সংযোগ ছাড়া আর কী প্রয়োজন বলে তুমি মনে কর? [কলেজিয়েট স্কুল, চট্টগ্রাম]

ক) সামাজিক নেটওয়ার্ক খ) স্ট্যাটাস
● প্রোগ্রামিংয়ে দক্ষতা ঘ) সামাজিক পরিচিতি

১১৪. ভার্চুয়াল অফিসের সবচেয়ে চমকপ্রদ সুবিধাটি কী? [বগুড়া জিলা স্কুল]

ক) অফিসের কাছাকাছি থাকতে হয়
খ) অফিসেই থাকতে হয়
গ) অফিসের কোয়ার্টারে থাকতে হয়
● যেখানে ইচ্ছা সেখানে থাকতে পারে

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১১৫. ভার্চুয়াল অফিসের সুবিধা হলো— (অনুধাবন)

i. অফিসে চব্বিশ ঘণ্টা—ই কাজ করা যায়
ii. অফিসের জন্য বড় বিল্ডিং দরকার হয় না
iii. অফিসে কোনো যন্ত্রপাতি দরকার হয় না
নিচের কোনটি সঠিক?

● i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

১১৬. ভার্চুয়াল অফিসে কাজ করলে রাকিন যে সুবিধাগুলো পাবে—(প্রয়োগ)

i. ঘরে বসে অফিসের কাজ করতে পারবে
ii. অফিসের কাজের পাশাপাশি ঘরের কাজ করতে পারবে
iii. নিজেকে অফিসের কাছাকাছি অবস্থান করতে হবে না
নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii

১১৭. আজকালকার তরুণ-তরুণীরা সাধারণত— (অনুধাবন)

i. ঘরে বসে স্বাধীনভাবে কাজ করতে চায়
ii কোনো নির্দিষ্ট গন্ডির মধ্যে আটকে থাকতে চায়
iii. রুটিন মেনে দশটা-পাঁচটা কাজ করতে চায় না
নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii ● i ও iii গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

১১৮. ভার্চুয়াল অফিসে কাজের ক্ষেত্রটা শহর কিংবা দেশের মধ্যে আটকে না থেকে সারা পৃথিবীতে ছড়িয়ে যায়। তাই এখানকার কর্মীরা— (উচ্চতর দক্ষতা)

i. ছনুছাড়া হয় ii. আনন্দ পায়
iii. অনেক অর্থ উপার্জন করে
নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii ● ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

১১৯. ভার্চুয়াল অফিস চালানোর জন্য একান্ত আবশ্যিক—

[খুলনা সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়]

i. কম্পিউটার ii. ইন্টারনেট
iii. টেলিফোন
নিচের কোনটি সঠিক?

● i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

১২০. ভার্চুয়াল অফিসের কাজ করার জন্য সমিহর লাগবে— (প্রয়োগ)

i. কম্পিউটার ii. ইন্টারনেট সংযোগ
iii. প্রোগ্রামিং দক্ষতা
নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii

অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ১২১ ও ১২২ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

রুমি একটি বিদেশি কোম্পানিতে চাকরি করে। চাচাতো বোনের বিয়েতে যোগ দিতে সে খুলনায় এসেছে। কিন্তু দিনের বেশিরভাগ সময় সে তার ল্যাপটপে বসে কাজ করে।

১২১. রুমি কোন ধরনের অফিসে কাজ করে? (প্রয়োগ)

ক) অদৃশ্যমান ● ভার্চুয়াল গ) রিয়েল ঘ) আঞ্চলিক

১২২. উক্ত প্রতিষ্ঠানে কাজ করার মধ্য দিয়ে রুমির চরিত্রের যে বৈশিষ্ট্যগুলো ফুটে উঠেছে— (উচ্চতর দক্ষতা)

i. সে স্বাধীন মনের অধিকারী ii. সে রুটিন মাফিক জীবনে বিশ্বাসী

iii. সে বৃহৎ পরিসরে কাজ করতে আগ্রহী

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii ● i ও iii গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

পাঠ ৫ : কর্মক্ষেত্রে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি v পৃষ্ঠা ১০ ও ১১



সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১২৩. জাহাজ তৈরির সাথে নিচের কোন কাজটি জড়িত? (জ্ঞান)
● ওয়েল্ডিং খ) বিফটিং গ) ডিভার্টিং ঘ) প্যানেলিং
১২৪. বিপজ্জনক কাজগুলো মানুষ কাদের দায়িত্বে দিয়ে দিচ্ছে? (জ্ঞান)
ক) ইলেকট্রিক মেশিন ● রোবট
গ) ইপোজ মেশিন ঘ) কম্পিউটার
১২৫. রোবটের বৈশিষ্ট্য কোনটি? (অনুধাবন)
ক) আবেগ প্রবণ খ) সাহসী ● ক্লান্তহীন ঘ) বুদ্ধিমান
১২৬. রাফিন সাহেব তার শিল্প-কারখানায় কোন ধরনের কাজগুলো রোবট দিয়ে করতে পারেন? (প্রয়োগ)
ক) কর্মী ব্যবস্থাপনা খ) সিদ্ধান্ত
গ) দ্রুত পরিবর্তনশীল ● এক্ষেত্রে বিপজ্জনক
১২৭. পৃথিবীর বড় বড় কারখানায় কারা কাজ করছে? (জ্ঞান)
ক) মানুষ ● রোবট গ) মেশিন ঘ) পুতুল
১২৮. এক্ষেত্রে বিপজ্জনক কাজের ক্ষেত্রে কোনটি সঠিক? (অনুধাবন)
● মানুষের চেয়ে রোবটেরা ভালোভাবে করতে পারে
খ) মানুষের চেয়ে মেশিন ভালোভাবে করতে পারে
গ) রোবটের চেয়ে মানুষেরা ভালোভাবে করতে পারে
ঘ) রোবটের চেয়ে মেশিন ভালোভাবে করতে পারে
১২৯. কলকারখানায় রোবটদের কাজের দায়িত্ব দিলে কী হয়?
[সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, রংপুর]
ক) কাজ ভালো হয় না খ) আর্থিক ক্ষতি হয়
গ) ঝুঁকি থাকে ● কাজ ভালোভাবে হয়
১৩০. অফিসের মিটিংগুলো আজকাল কীভাবে করা হয়? (অনুধাবন)
ক) সবাই সামনে বসে আলোচনা করে
● আলাদাভাবে বসে কনফারেন্স করে
গ) সংশ্লিষ্ট সবাইকে ই-মেইল করে
ঘ) মুক্ত আলোচনার ব্যবস্থা করে
১৩১. আমাদের দেশের বিশ্ববিদ্যালয়ে কী তৈরি হচ্ছে? (জ্ঞান)
ক) ই-টিচার খ) ই-রিডার গ) ই-কনফারেন্স ● ই-ক্লাসরুম
১৩২. জনাব কয়েস একজন কম্পিউটার ব্যবসায়ী। তার অফিসের সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ কাজ কোনটি? (প্রয়োগ)
ক) স্টাফিং ● অ্যাকাউন্টিং গ) অ্যাডভার্টাইজিং ঘ) প্রমোটিং
১৩৩. চালকবিহীন বিমানকে কী বলা হয়? গভ. ল্যাবরেটরি হাইস্কুল, রাজশাহী।
ক) মিস-২৯ ● ড্রোন গ) সুপারসনিক ঘ) এফ- 16
১৩৪. ওয়েল্ডিংয়ের কাজে বিশেষ চশমা ব্যবহারের কারণ কী? (অনুধাবন)
ক) প্রচণ্ড স্রোত থেকে চোখ রক্ষা করা
● তীব্র আলো থেকে চোখ রক্ষা করা
গ) গভীরভাবে কাজের গতিবিধি লক্ষ করা
ঘ) আলোর টুকরা থেকে চোখ রক্ষা করা
১৩৫. পৃথিবীর বড় বড় কলকারখানায় শ্রমিক হিসেবে কাজ করে— [সাতক্ষীরা সরকারি উচ্চ বিদ্যালয়]
ক) কম্পিউটার খ) ইন্টারনেট
● রোবট ঘ) কম্পিউটার ও মানুষ
১৩৬. ই-ক্লাসরুমে পড়বে কারা? [পাবনা সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়]
ক) শুধু ক্লাসের ছাত্র খ) বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল ছাত্র
গ) সারা দেশের অসংখ্য ছাত্র ঘ) গুটি কয়েক শিক্ষার্থী
১৩৭. একজন শিক্ষক ক্লাসরুমে পড়াবেন, সারাদেশের অসংখ্য মানুষ তার কাছে পড়বে— এ ব্যবস্থাপকে কী বলা হচ্ছে?
[সিটি সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, চট্টগ্রাম; বিয়াম মডেল স্কুল ও কলেজ, বগুড়া]
ক) ভার্চুয়াল অফিস খ) ই-অফিস গ) ভার্চুয়াল স্কুল ● ই-ক্লাসরুম



বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৩৮. ওয়েল্ডিং করার সময় সেখান থেকে— (অনুধাবন)
i. তীব্র আলো বের হয় ii. প্রচণ্ড তাপ উৎপন্ন হয়
iii. ধাতব টুকরো ছিটকে পড়ে

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii

১৩৯. আজকাল পৃথিবীর বড় বড় কলকারখানার কাজগুলো—[বরগুনা জিলা স্কুল]

- i. রোবট করে ii. মানুষেরা নিজ হাতে করে
iii. মানুষেরা কেবল তদারকি করে

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii ● i ও iii গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

১৪০. কারখানায় রোবট ব্যবহার করা যায় করা যায়— (প্রয়োগ)

- i. বিপজ্জনক কাজে ii. একঘেয়ে কাজে iii. পরিবর্তনশীল কাজে

নিচের কোনটি সঠিক?

● i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

১৪১. রোবটের বৈশিষ্ট্য হলো— [গভ. ল্যাবরেটরি হাইস্কুল, রাজশাহী]

- i. এরা ক্লান্ত হয় না ii. এদের একঘেয়েমি লাগে না
iii. এদের শক্তির প্রয়োজন হয় না

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii

১৪২. বিভিন্ন কাজে রোবট ব্যবহার করার সুবিধা হলো— (অনুধাবন)

- i. রোবট কখনো ক্লান্ত হয় না ii. রোবট কখনো ভুল করে না
iii. রোবট কখনো অভিযোগ করে না

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii

১৪৩. অফিস ব্যবস্থাপনায় তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার করলে— (অনুধাবন)

- i. একাউন্টিং সংক্রান্ত কাজগুলো নির্ভুলভাবে করা যায়
ii. যেকোনো ফাইল দ্রুত স্থানান্তর করা যায়
iii. কর্মীদের কাজ বেড়ে যায়

নিচের কোনটি সঠিক?

● i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

১৪৪. ই-ক্লাসরুমের বৈশিষ্ট্য হলো— (অনুধাবন)

- i. একজন শিক্ষক তার ক্লাসরুমে পড়াবেন
ii. একজন ছাত্র নির্দিষ্ট স্থানে বসে পড়বে
iii. সারাদেশের অসংখ্য মানুষ এক সাথে পড়বে

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii ● i ও iii গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

১৪৫. কর্মীদের দিয়ে কাজ করানোর ক্ষেত্রে — (প্রয়োগ)

- i. কাজ সম্পর্কে তাদের বলতে হয়
ii. কাজ করার পদ্ধতি তাদের বোঝাতে হয়
iii. তাদের জন্য সেমিনারের ব্যবস্থা করতে হয়

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii

অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ১৪৬ ও ১৪৭ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

লিখন একটি জাহাজ নির্মাণ কারখানায় কাজ করেন। ওয়েল্ডিংয়ের সময় তিনি এক ধরনের বিশেষ চশমা ব্যবহার করেন। এতে তার চোখ নিরাপদ থাকে।

১৪৬. লিখনের পরিবর্তে কাকে দিয়ে ওয়েল্ডিংয়ের কাজটি করানো নিরাপদ? (প্রয়োগ)

● রোবট খ) কম্পিউটার গ) মেশিন ঘ) রাউটার

১৪৭. বিশেষ চশমা লিখনের চোখকে— (উচ্চতর দক্ষতা)

- i. ওয়েল্ডিংয়ের তীব্র আলো থেকে রক্ষা করে
ii. ওয়েল্ডিংয়ের প্রচণ্ড তাপ থেকে রক্ষা করে
iii. ওয়েল্ডিংয়ের সময় ছিটকে পড়া ধাতব পদার্থ থেকে রক্ষা করে

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii

পাঠ ৬ : সমাজ জীবনে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি v পৃষ্ঠা ১২ ও ১৩

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৪৮. সমাজ কীভাবে এগিয়ে চলে? (অনুধাবন)

- ক) সবার মধ্যে বিচ্ছেদ ঘটিয়ে
খ) সবার মধ্যে শত্রুতা সৃষ্টি করে

- গ) সবার মধ্যে দেওয়া-নেওয়া বন্ধ করে
 ● সবার মধ্যে পারস্পরিক সম্পর্ক সৃষ্টি করে
১৪৯. অনেক আগে যোগাযোগের জন্য কী করা হতো? (অনুধাবন)
- ক) মোবাইল ব্যবহার করে ফোন করা হতো
 খ) ইন্টারনেটে ই-মেইল পাঠানো হতো
 গ) ল্যান্ডফোনে ফোন করা হতো
 ● এক গ্রাম থেকে অন্য গ্রামে যেতে হতো
১৫০. বিশেষ বিশেষ দিবসগুলোতে আমরা আইসিটির বিভিন্ন উপকরণ ব্যবহার করে প্রিয়জনদের সাথে শূভেচ্ছা, উদ্বেগ বা উৎকণ্ঠা বিনিময় করি। সমাজে এরূপ ভাব বিনিময়ের প্রভাব কী? (উচ্চতর দক্ষতা)
- ক) সমাজ গড়ে ওঠে ● সামাজিক বন্ধন দৃঢ় হয়
 গ) সামাজিক সম্পর্ক নষ্ট হয় ঘ) সমাজ দ্রুত গতিতে এগিয়ে যায়
১৫১. আইসিটি সামাজিক চাহিদা পূরণের ব্যাপারগুলোকে- (অনুধাবন)
- ক) অনেক কঠিন করে তুলেছে খ) অসম্ভব করে তুলেছে
 ● হাতের মুঠোয় নিয়ে এসেছে ঘ) কক্ষনার বাইরে নিয়ে গেছে
১৫২. সামাজিক যোগাযোগের জন্য ইন্টারনেটে কী তৈরি হয়েছে? (জ্ঞান)
- ক) ল্যাংগুয়েজ খ) প্রোগ্রাম গ) সফটওয়্যার ● ওয়েবসাইট
১৫৩. যেকোনো অনুষ্ঠানে আমন্ত্রণ জানাতে কোন মাধ্যমটি ব্যবহার করা সুবিধাজনক? (জ্ঞান)
- ক) কাগজের আমন্ত্রণ পত্র খ) টেলিফোন
 গ) মুঠোফোন ● ই-মেইল
১৫৪. নীলা কীভাবে খুব সহজে বিদেশি বন্ধুকে শূভেচ্ছা বার্তা পাঠাতে পারে? (প্রয়োগ)
- ই-মেইলে ই-কার্ড পাঠিয়ে খ) ডাকযোগে কার্ড পাঠিয়ে
 গ) সরাসরি তার বাড়িতে গিয়ে ঘ) মুঠোফোনে ফোন করে
১৫৫. ই-কার্ড কয়ভাবে পাঠানো যায়? (জ্ঞান)
- দুই খ) তিন গ) চার ঘ) পাঁচ
১৫৬. ই-কার্ড কোথায় পাওয়া যায়? (জ্ঞান)
- ইন্টারনেটে খ) কম্পিউটারে গ) সুপার মার্কেটে ঘ) পৌর বাজারে
১৫৭. ছবি আপলোড করার জনপ্রিয় ওয়েবসাইট কোনটি? (জ্ঞান)
- ক) মজিলা ফায়ারফক্স খ) ফেসবুক
 ● গুগল পিকাসা ঘ) ফ্রিল্যান্সার
১৫৮. ভিডিও শেয়ারিং-এর জন্য কোন সাইটটি সবচেয়ে জনপ্রিয়?
 [গত. ল্যাবরেটরি হাই স্কুল, রাজশাহী]
- ক) ফেসবুক ● ইউটিউব গ) গুগল ঘ) স্কাইপি
১৫৯. সাক্ষির কোন ওয়েবসাইটটি ব্যবহার করে তার তোলা ভিডিও বিশ্বের সামনে তুলে ধরতে পারবে?
 (প্রয়োগ)
- ইউটিউব খ) ইলগাল গ) ওলফ্রাম আলফা ঘ) ওডেক্স
১৬০. ই-মেইল গ্রহণ ও প্রেরণ করার জন্য কম্পিউটারের সাথে যুক্ত করতে হয়- [সিলেট মডেল স্কুল অ্যান্ড কলেজ]
- ক) ফ্যাক্স খ) স্ক্যানার ● ইন্টারনেট ঘ) ল্যাপটপে
১৬১. এসএমএস-এর সুবিধা কী? [নোয়াখালী পাবলিক স্কুল]
- ক) কম খরচ
 খ) প্রাপক সুবিধামতো সময়ে দেখে নিতে পারেন
 গ) প্রেরকের পাঠাতে কম পরিশ্রম লাগে
 ● এসএমএসের মাধ্যমে দ্রুত উত্তর পাওয়া যায়
১৬২. ই-মেইল পড়া যায়- [বর্ডার গার্ড পাবলিক স্কুল অ্যান্ড কলেজ, সিলেট]
- ক) প্রিন্টারে খ) স্ক্যানারে গ) সাউন্ডকার্ডে ● ল্যাপটপে
১৬৩. বর্তমানে ভর্তি প্রক্রিয়া শুরুর হয় কীভাবে? [দাউদ পাবলিক স্কুল, যশোর সেনানিবাস]
- ক) এমএমএস মাধ্যমে খ) মোবাইল মাধ্যমে
 ● এসএমএস মাধ্যমে ঘ) পত্রিকার মাধ্যমে
১৬৪. কোন কার্ড তৈরিতে কাগজ, কালি, কলম ও রং ব্যবহৃত হয় না?
 [দাউদ পাবলিক স্কুল, যশোর সেনানিবাস]
- ক) ই-মেইল খ) ফান কার্ড গ) ভার্চুয়াল কার্ড ● ই-কার্ড
১৬৫. নিচের কোনটির মাধ্যমে শূভেচ্ছা পাঠাতে কোনো খরচ লাগে না? [চট্টগ্রাম সরকারি উচ্চ বিদ্যালয়]
- ক) এসএমএস খ) এমএমএস গ) ডাক ● ই-মেইল
১৬৬. ঘরে বসে কিসের সাহায্যে ট্রেনের টিকিট বুক করা যায়? [বেগমগঞ্জ সরকারি পাইলট উচ্চ বিদ্যালয়, নোয়াখালী]
- মোবাইল ফোন খ) কম্পিউটার গ) ল্যাপটপ ঘ) ই-বুক রিডার
১৬৭. ই-কার্ড কোথায় পাওয়া যায়? [বেগমগঞ্জ সর. পাইলট উ.বিদ্যা. নোয়াখালী]
- ক) স্কুলে খ) বাজারে গ) টেলিভিশনে ● ইন্টারনেটে

১৬৮. কোনটি ভিডিও শেয়ারিংয়ের ওয়েবসাইট? [বিয়াম মডেল স্কুল ও কলেজ, বগুড়া, সিটি সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, চট্টগাম]

www.picasa.google.com

www.flickr.com

www.youtube.com

www.gmail.com

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৬৯. আগের দিনে যোগাযোগ করতে—

(অনুধাবন)

- ইন্টারনেট ব্যবহার করা হতো
- চোল বাজিয়ে খবর দেয়া হতো
- এক গ্রাম থেকে অন্য গ্রামে যেতে হতো

নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii খ) i ও iii ● ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

১৭০. যেকোনো সামাজিক অনুষ্ঠানে শাওন তার বন্ধুদের আমন্ত্রণ জানাতে পারে—

(প্রয়োগ)

- ইন্টারনেটে ই-মেইল পাঠিয়ে
- ii. কাগজের আমন্ত্রণ পত্র পাঠিয়ে
- iii. মুঠোফোনে স্কুদেবার্তা পাঠিয়ে

নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii

১৭১. রাকিন যেসব উপায়ে তার বিদেশি বন্ধুকে শুভেচ্ছা বার্তা পাঠাতে পারে—

(প্রয়োগ)

- নিজ কম্পিউটারে ই-কার্ড তৈরি করে ই-মেইল পাঠিয়ে
- ii. ই-কার্ড সাইড থেকে পছন্দের ই-কার্ড ই-মেইল করে
- iii. কার্ডের দোকান থেকে পছন্দের ই-কার্ড ই-মেইল করে

নিচের কোনটি সঠিক?

- i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

১৭২. বিশেষ দিবসে লায়ালা তার বন্ধুকে শুভেচ্ছা জানাতে পারে—

(প্রয়োগ)

- ই-কার্ড পাঠিয়ে
- ii. মুঠোফোনে স্কুদে বার্তা পাঠিয়ে
- iii. এফএম রেডিওতে প্রিয় গান বাজিয়ে

নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii

১৭৩. ই-কার্ড অনেক পরিবেশবান্ধব কারণ—

[রংপুর জিলা স্কুল]

- ইন্টারনেট ব্যবহৃত হয়
- ii. কালি ব্যবহার হয় না
- iii. কাগজ ব্যবহার হয় না

নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii খ) i ও iii ● ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

১৭৪. সজিব ইন্টারনেটের যে ওয়েবসাইটগুলো ব্যবহার করে ছবি আপলোড করে তা অন্যদের জানাতে পারে—

(প্রয়োগ)

- গুগলের পিকাসা
- ii. ইয়াহুর ফ্লিকার
- iii. ওলফ্রাম আলফা

নিচের কোনটি সঠিক?

- i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

১৭৫. ইউটিউব ওয়েবসাইটটি ব্যবহার করে রাফি যে কাজগুলো করতে পারবে—

(প্রয়োগ)

- ইন্টারনেট থেকে পছন্দের ছবি আপলোড করা
- ii. নিজের তোলা ভিডিও অন্যদের সাথে শেয়ার করা
- iii. অন্যের শেয়ার করা ভিডিও নিজের কম্পিউটারে দেখা

নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii খ) i ও iii ● ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

১৭৬. আমাদের সামাজিক জীবনে আইসিটির অবদান অপরিসীম।

কেননা আইসিটির নানা উপকরণ—

(উচ্চতর দক্ষতা)

- আমাদের সামাজিক কর্মকাণ্ডকে সহজভাবে করার সুযোগ দিচ্ছে
- ii. আমাদের সামাজিক সম্পর্কগুলোকে বিকশিত করছে
- iii. আমাদের শুল্ক, উদ্বোধন ও উৎকর্ষা প্রিয়জনদের পৌঁছে দিয়ে বন্ধনগুলো দৃঢ়

করছে

নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii

১৭৭. ই-মেইলে ই-কার্ড পাঠিয়ে শুভেচ্ছা বার্তা পাঠানোর সুবিধা হলো—

(অনুধাবন)

- কোনো ধরনের টাকা-পয়সা খরচ হবে না
- ii. দূরত্ব যতই হোক বার্তা মুহূর্তের মধ্যে পৌঁছে যাবে
- iii. গ্রহীতা তার সুবিধামতো শুভেচ্ছা বার্তাটি দেখে নিতে পারবে

নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii



নিচের অনুষ্টেদটি পড়ে ১৭৮ ও ১৭৯নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

জাহিদ তার বড় ভাইয়ের বিয়েতে ডিজিটাল ক্যামেরা দিয়ে অনেক ছবি তুলল। তার আমেরিকা প্রবাসী বড় বোন উক্ত অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ করতে না পারায় জাহিদকে ইন্টারনেটে ছবিগুলো পাঠিয়ে দিতে বলল।

১৭৮. জাহিদ তার বোনের কাছে ছবি পাঠাতে কোন ওয়েবসাইটটি ব্যবহার করবে? (প্রয়োগ)

- (ক) ইউটিউব (খ) গুগলের পিকাসা
(গ) ওলফ্রাম আলফা (ঘ) টুইটার

১৭৯. অনুষ্টেদের উক্ত ক্যামেরা দিয়ে ছবি তোলার সুবিধা হলো—(উচ্চতর দক্ষতা)

- i. অসংখ্য ছবি তোলা যায়
ii. ছবি প্রিন্ট না করেও দেখা যায়
iii. ওয়েবসাইট ব্যবহার করে অন্যদের নিকট পাঠানো যায়

নিচের কোনটি সঠিক?

- (ক) i ও ii (খ) i ও iii (গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

পাঠ ৭ : সমাজ জীবনে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি v পৃষ্ঠা ১৪ ও ১৫



১৮০. কোনটি আমাদের সামাজিক যোগাযোগকে আকর্ষণীয় করে তুলেছে? (জ্ঞান)

- (ক) কম্পিউটার প্রযুক্তি (খ) মাল্টিমিডিয়া প্রযুক্তি
(গ) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি (ঘ) টেলিভিশন প্রযুক্তি

১৮১. সামাজিক ওয়েবসাইটগুলোর মধ্যে কোনটি সবচেয়ে বেশি ব্যবহৃত হচ্ছে? (জ্ঞান)

- (ক) জোববা (খ) মাইস্পেস (গ) গুগল প্লাস (ঘ) ফেসবুক

১৮২. ২০০৯ সালের জুলাই মাসে বাংলাদেশে ফেসবুক ব্যবহারকারীর সংখ্যা কত ছিল? (জ্ঞান)

- (ক) ২৫ হাজার (খ) ৭০ হাজার (গ) ৯০ হাজার (ঘ) ৯৬ হাজার

১৮৩. ফেসবুকে প্রত্যেক ব্যবহারকারী কী করতে পারে? (অনুধাবন)

- (ক) বন্ধুদের ই-মেইল পাঠাতে পারে
(খ) পরিচিতিমূলক ওয়েবপেজ চালু করতে পারে
(গ) প্রয়োজনীয় যে কোনো তথ্য সংরক্ষণ করতে পারে
(ঘ) যে কোনো সমস্যার সমাধান খুঁজতে পারে

১৮৪. ফেসবুকে ব্যবহারকারীর তথ্য রাখার স্থানকে কী বলে? (অনুধাবন)

- (ক) ফাইল (খ) প্রোফাইল (গ) টুইট (ঘ) সার্ভার

১৮৫. জাহিদ যদি মিরনকে বন্ধু হওয়ার জন্য অনুরোধ পাঠাতে চায় তাহলে কোনটি প্রয়োজন? (প্রয়োগ)

- (ক) ফেসবুকে জাহিদের প্রোফাইল থাকা
(খ) ফেসবুকে মিরনের প্রোফাইল থাকা
(গ) ফেসবুকে উভয়ের প্রোফাইল থাকা
(ঘ) ফেসবুকে যেকোনো একজনের প্রোফাইল থাকা

১৮৬. রাকিন তার প্রোফাইলে একটি চমৎকার ছবি আপলোড করলে ছবিটি কে কে দেখতে পাবে? (প্রয়োগ)

- (ক) রাকিনের বন্ধুরা (খ) মাত্র রাকিন নিজে
(গ) রাকিন যাদের কাছে পাঠাবে (ঘ) রাকিনের নেটওয়ার্কে থাকা সবাই

১৮৭. ফেসবুক ব্যবহার করায় মিরনের বন্ধুর সংখ্যা দিন দিন বৃদ্ধি পাচ্ছে। এখানে মিরনের বন্ধু কারা— (উচ্চতর দক্ষতা)

- (ক) যারা মিরনকে পছন্দ করে
(খ) যাদের মিরন অপছন্দ করে
(গ) যাদের সাথে মিরনের যোগাযোগ আছে
(ঘ) যাদের সাথে মিরনের ভালো সম্পর্ক আছে

১৮৮. ফেসবুকে মনের ভাব প্রকাশ করাকে কী বলা হয়?

[আইডিয়াল স্কুল এন্ড কলেজ, মতিঝিল; গভ. ল্যাবরেটরি হাইস্কুল, রাজশাহী]

- (ক) কমেন্টস (খ) লাইক (গ) স্ট্যাটাস (ঘ) টুইট

১৮৯. ফেসবুকের স্ট্যাটাসকে টুইটারে কী বলে? (জ্ঞান)

- (ক) স্ট্যাটাস (খ) টুইট (গ) সুইট (ঘ) টুইটার স্ট্যাটাস

১৯০. ২০১০-১১ সালে আরব বিশ্বে যে সামাজিক বিপ্লব ঘটেছিল তার পেছনে কোনটির ভূমিকা প্রধান ছিল? (উচ্চতর দক্ষতা)

- (ক) মিডিয়া (খ) সার্চ ইঞ্জিন
(গ) রাজনৈতিক অভ্যুত্থান (ঘ) সামাজিক ওয়েবসাইট

১৯১. রাফি ফেসবুকে মাহিকে বন্ধু হওয়ার জন্য অনুরোধ পাঠালে মাহি সম্মতি জানায়। এতে কী গড়ে ওঠে? (উচ্চতর দক্ষতা)

- (ক) সমাজ (খ) কম্পিউটার নেটওয়ার্ক
(গ) সামাজিক নেটওয়ার্ক (ঘ) গভীর বন্ধুত্বের সম্পর্ক

১৯২. প্রত্যেক ফেসবুক ব্যবহারকারীর অবশ্যই থাকতে হবে—

- ই-মেইল অ্যাক্সেস খ) ল্যাপটপ
গ) প্রিন্টার ঘ) ডেস্কটপ

১৯৩. উইকিপিডিয়া কী? [দাউদ পাবলিক স্কুল, যশোর সেনানিবাস]

- তথ্য জানা যায় খ) খাবারের অর্ডার দেওয়া যায়
গ) গিফট পাঠানো যায় ঘ) চিকিৎসা সেবা পাওয়া যায়

১৯৪. টুইটারে মনের অব প্রকাশ করাকে কী বলে? [আদমজী ক্যান্টমেন্ট পাবলিক স্কুল]

- Facebook খ) Statue গ) Tweeter ● Tweet

১৯৫. অফিস ব্যবস্থাপনায় তথ্যপ্রযুক্তির ব্যবহারের ফলে বড় বড় ফাইলগুলো কিসে পরিণত হয়েছে? [বিয়াম মডেল স্কুল ও কলেজ, বগুড়া]

- ক) ইলেকট্রনিক সার্কিট ● ইলেকট্রনিক ফাইল
গ) ইলেকট্রনিক ডিভাইস ঘ) ইলেকট্রনিক লেজার খাতা

১৯৬. সবচেয়ে বেশি ব্যবহৃত ওয়েবসাইট কোনটি?

[পিএন সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, রাজশাহী]

- ফেসবুক খ) ইয়াহু গ) টুইটার ঘ) জোম্পা

১৯৭. সামাজিক যোগাযোগ সাইটে ব্যবহারকারীর পরিচিতিমূলক বিশেষায়িত ওয়েব পেজকে কী বলে? [বিয়াম মডেল স্কুল ও কলেজ, বগুড়া]

- ক) ফাইল খ) পোর্টফোলিও গ) স্ট্যাটাস ● প্রোফাইল

১৯৮. ফেসবুকে একজন ব্যবহারকারী তার সাথে যুক্ত বন্ধুদের সাথে কী গড়ে তুলতে পারে? [বিয়াম মডেল স্কুল ও কলেজ, বগুড়া]

- ক) সামাজিক সংঘ ● সামাজিক নেটওয়ার্ক
গ) সামাজিক বিশৃঙ্খলা ঘ) সামাজিক সংকট

১৯৯. যেটির সাহায্যে ইলেকট্রনিক চিঠিপত্রের আদান-প্রদান করা যায় তার নাম কী? [ব্লু বার্ড স্কুল, সিলেট]

- ক) ই-বুক খ) ই-গেম গ) ই-পোস্ট ● ই-মেইল

২০০. ই-মেইলের পূর্ণনাম-

[ইস্পাহানি উচ্চ বিদ্যালয়, চট্টগ্রাম; আর্মড পুলিশ ব্যাটালিয়ন স্কুল অ্যান্ড কলেজ]

- ক) ইলেকট্রিক মেইল খ) ইলেকট্রিক্যামিকেল মেইল
● ইলেকট্রনিক মেইল ঘ) E-mail

২০১. ২০১২ সালের জুলাই মাসে বাংলাদেশে ফেসবুক ব্যবহারকারীর সংখ্যা কত ছিল? [ইস্পাহানি উচ্চ বিদ্যালয়, চট্টগ্রাম; আর্মড পুলিশ ব্যাটালিয়ন স্কুল অ্যান্ড কলেজ]

- ক) ৯৬ হাজার ● ২৫ লাখ গ) ২০ হাজার ঘ) ৯৬ লাখ

২০২. নিচের কোনটি ব্যক্তিগত যোগাযোগের সবচেয়ে জনপ্রিয় মাধ্যম?

[বিয়াম মডেল স্কুল ও কলেজ, বগুড়া]

- ক) টেলিফোন খ) ফ্যাক্স গ) কম্পিউটার ● মোবাইল ফোন

২০৩. নিচের কোনটি একটি জনপ্রিয় ওয়েবমেইল? [তালি বি.দে. সরকারি উচ্চ বিদ্যালয়]

- ক) WWW ● E-MAIL
গ) E-COMMERCE ঘ) E-GOVERN

২০৪. এক দেশ থেকে অন্য দেশের কোনো বন্ধুকে খুঁজে পাওয়ার সহজ মাধ্যম কী? [সরকারি করোনেশন মাধ্যমিক বালিকা বিদ্যালয়]

- ক) রেডিও খ) কম্পিউটার ● ফেসবুক ঘ) টেলিভিশন

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

২০৫. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আমাদের সামাজিক যোগাযোগকে-(অনুধাবন)

- i. দ্রুত করে তুলেছে
ii. কার্যকর করে তুলেছে
iii. আকর্ষণীয় করে তুলেছে

নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii

২০৬. সামাজিক যোগাযোগ সাইটগুলো ব্যবহার করে মনি যে কাজগুলো করতে পারবে তার মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো-(প্রয়োগ)

- i. নিজের ভালো লাগা মন্দ লাগা প্রকাশ
ii. যে কোনো ছবি কিংবা ভিডিও বিনিময়
iii. যে কোনো গাণিতিক সমস্যা সমাধান

নিচের কোনটি সঠিক?

- i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

২০৭. সামাজিক যোগাযোগে শাওন যে ওয়েবসাইটগুলো ব্যবহার করতে পারবে-(প্রয়োগ)

- i. ফেসবুক
ii. ফ্লিয়ার
iii. মাইস্পেস

নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii ● i ও iii গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

২০৮. ফেসবুকে স্ট্যাটাস দেওয়ার মাধ্যমে একজন— [বরগুনা জিলা স্কুল]

- i. নিজের মনের ভাব প্রকাশ করেন
ii. অন্যকে কোনো তথ্য জানাতে পারেন
iii. বন্ধুকে গান শোনাতে পারেন
নিচের কোনটি সঠিক?

● i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

২০৯. বাবুল ফেসবুকে তার একটি প্রোফাইল চালু করল। এই প্রোফাইল দিয়ে সে— (প্রয়োগ)

- i. তার বন্ধুরা তাকে খুঁজে নিতে পারবে
ii. সে তার বন্ধুদের খুঁজে নিতে পারবে
iii. বন্ধুদের সাথে ছবি, ভিডিও, তথ্য বিনিময় করতে পারবে
নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii

২১০. সামাজিক যোগাযোগের সাইটগুলোর মাধ্যমে— (অনুধাবন)

- i. পণ্যের বিজ্ঞাপন দেওয়া যায় ii. কাজের খবর প্রকাশ করা যায়
iii. সামাজিক আন্দোলন গড়ে তোলা যায়
নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii

২১১. ফেসবুক ওয়েবসাইটটি ব্যবহার করে রাবি যে জিনিসগুলো বিনিময় করতে পারবে— (প্রয়োগ)

- i. তথ্য ii. ছবি iii. ভিডিও
নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii

২১২. শাহীন তার বন্ধু কলিমকে বন্ধু হওয়ার অনুরোধ পাঠালে কলিম তাতে সম্মতি জানায়। শাহীন এবং কলিম মিলে হবে— (উচ্চতর দক্ষতা)

- i. নেটওয়ার্ক ii. সামাজিক নেটওয়ার্ক
iii. সামাজিক ওয়েবসাইট
নিচের কোনটি সঠিক?

● i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ২১৩ ও ২১৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

ফাহিম তার ফেসবুক একাউন্ট খোলার পর দেখল সেখানে তার বন্ধু সোহানের জন্মদিনের ব্যাপারটি উল্লেখ রয়েছে। সাথে সাথে সোহানকে শুভেচ্ছা বার্তা পাঠানোর সিদ্ধান্ত নিল।

২১৩. সোহানের জন্মদিনের ব্যাপারটি— (উচ্চতর দক্ষতা)

- ক) সোহান ফাহিমকে জানিয়েছে
খ) অন্য বন্ধুরা ফাহিমকে জানিয়েছে
● ফেসবুক নিজ থেকে ফাহিমকে জানিয়েছে
ঘ) ফাহিম ফেসবুকে নোট করে রেখেছিল

২১৪. ফেসবুক ওয়েবসাইট ব্যবহার করে ফাহিম যেভাবে সোহানকে শুভেচ্ছা জানাতে পারে— (প্রয়োগ)

- i. সোহানের প্রোফাইলে শুভেচ্ছা বার্তা লিখে
ii. নিজের প্রোফাইলে সোহানের জন্য শুভেচ্ছা বার্তা লিখে
iii. সোহানের ফেসবুক একাউন্টে ই-কার্ড ইমেইল করে
নিচের কোনটি সঠিক?

ক) i ও ii খ) i ও iii গ) ii ও iii ● i, ii ও iii

অতিরিক্ত সংক্ষিপ্ত প্রশ্ন ও উত্তর

প্রশ্ন ১। ১। আমাদের ব্যক্তি জীবনে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি কীভাবে ব্যবহৃত হচ্ছে?

উত্তর : তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি এমন একটা প্রযুক্তি যা আমাদের সবার জীবনে কোনো না কোনোভাবে প্রভাব ফেলেছে। বর্তমানে পৃথিবীতে এমন একজন মানুষও খুঁজে পাওয়া যাবে না যে, কোনো না কোনোভাবে এই প্রযুক্তি ব্যবহার করেনি কিংবা তার জীবনে এই প্রযুক্তি কোনো না কোনো পরিবর্তন আনেনি। নিচে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির গুরুত্বপূর্ণ কিছু ব্যবহার উল্লেখ করা হলো :

১. আমরা এখন যখন ইচ্ছে মোবাইল ফোন ব্যবহার করে একজন আরেকজনের সাথে যোগাযোগ করছি।
২. ঘরে বসে সবাই একসাথে টেলিভিশনে গান শুনছি, নাটক, সিনেমা দেখছি, পৃথিবীর বিভিন্ন দেশে ঘটে যাওয়া ঘটনা তাৎক্ষণিক জানতে পারছি।
৩. জিপিএস ব্যবহার করে পৃথিবীর যেকোনো জায়গার অবস্থান বের করে ফেলছি।

প্রশ্ন ২। ২। মোবাইল টেলিফোন কীভাবে আমাদের জীবনের মানকে উন্নত করেছে?

উত্তর : বর্তমান যুগে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির যে উপকরণটি সবচেয়ে বেশি ব্যবহৃত হচ্ছে তা হলো মোবাইল টেলিফোন। শুরুতে মোবাইল টেলিফোনের দাম অনেক বেশি থাকায় তা সাধারণ মানুষের ক্রয় ক্ষমতার বাইরে ছিল। কিন্তু তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি উন্নয়নের ফলে একদিকে যেমন এর ক্ষমতা বেড়েছে তেমনি অন্যদিকে মূল্য কমে সাধারণ মানুষের ক্রয় ক্ষমতার মধ্যে চলে এসেছে। এখন আমাদের চারপাশে প্রায় সবার কাছেই মোবাইল টেলিফোন রয়েছে। তাই এখন আমরা যখন ইচ্ছে একজন আরেকজনের সাথে যোগাযোগ করতে পারি। তাছাড়া মোবাইল টেলিফোন দিয়ে এখন গান শোনা, ছবি দেখা, ভিডিও করা ইত্যাদি কাজও করে ফেলা যায়। এভাবেই মোবাইল টেলিফোন আমাদের অর্থ, সময় ও শ্রমের সশ্রয় ঘটিয়ে আমাদের জীবনের মানকে উন্নত করছে।

প্রশ্ন ১৩ ৥ মোবাইল টেলিফোনকে কেন বুদ্ধিমান যন্ত্র বলা হচ্ছে?

উত্তর : তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির যে উপকরণগুলো এখন একই সাথে কাজ ও বিনোদনের ক্ষেত্রে ব্যবহৃত হচ্ছে মোবাইল ফোন তাদের মধ্যে অন্যতম। আগে গান শোনার জন্য মানুষকে আলাদাভাবে কোনো একটা যন্ত্র কিনতে হতো। কিন্তু এখন আমরা মোবাইল টেলিফোন দিয়েই গান শুনতে পারি। একটা সময় ক্যামেরা ছিল শুধু ধনীদেব ব্যবহারের বিষয়। এখন সাধারণ মোবাইল টেলিফোন দিয়েই যেকোনো মানুষ ছবি তুলতে পারে, ভিডিও করতে পারে। এভাবে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির উন্নয়নের সাথে সাথে মোবাইল ফোনের ক্ষমতাও বৃদ্ধি পাচ্ছে। ধারণা করা হচ্ছে একসময় হয়তো কম্পিউটারের যাবতীয় কাজ আমরা মোবাইল ফোন দিয়ে করে ফেলতে পারব। এসব কারণেই মোবাইল টেলিফোনকে এখন বুদ্ধিমান যন্ত্র বলা হচ্ছে।

প্রশ্ন ১৪ ৥ জিপিএস কী? এর ব্যবহার সম্পর্কে লেখ।

উত্তর : জিপিএস হচ্ছে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির একটা উপকরণ। এই উপকরণটি ব্যবহার করে আমরা পৃথিবীর যেকোনো জায়গার অবস্থান বের করে করতে পারি। পথঘাট না চিনলে মানুষ কেমন করে তার গন্তব্যে পৌঁছবে। এক্ষেত্রে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি একটা মজার ব্যাপার ঘটিয়েছে। পৃথিবীটাকে ঘিরে অনেক কৃত্রিম উপগ্রহ ঘুরছে। তারা পৃথিবীতে সংকেত পাঠায়। সেই সংকেতকে জিপিএস দিয়ে বিশ্লেষণ করে আমরা বুঝতে পারি যে আমরা কোথায় আছি। আর তার সাথে একটা ম্যাপকে জুড়ে দিতে পারলে আমরা যেকোনো জায়গায় চলে যেতে পারব। আজকাল নতুন সব গাড়িতেই জিপিএস লাগিয়ে দেয়া হয়।

প্রশ্ন ১৫ ৥ ই-বুক রিডার ও ই-চিকিৎসা কেন্দ্র বলতে কী বোঝ? ব্যাখ্যা কর।

উত্তর : ই-বুক রিডার : ই-বুক রিডার হচ্ছে শিক্ষাক্ষেত্রে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির একটি বিশেষ অবদান। ই-বুক রিডার ব্যবহার করে বই পড়া যায়। একটি ই-বুক রিডারে কয়েক হাজার বই সংরক্ষণ করা যায়। তাই শিক্ষার্থীরা তাদের পাঠ্যবই ছাড়াও আরও অনেক বই সংরক্ষণ করতে পারবে।

ই-চিকিৎসা কেন্দ্র : ই-চিকিৎসা কেন্দ্র হলো এমন একটি ওয়েবসাইটের ঠিকানা যেখানে বিশেষজ্ঞ ডাক্তারদের নামের লিস্ট এবং তাদের চেয়ারের ঠিকানা থাকে। যেকোনো স্বাস্থ্য সমস্যায় সঠিক চিকিৎসা পেতে আমরা এই চিকিৎসা কেন্দ্রে যোগাযোগ করে সঠিক পরামর্শ পেতে পারি। ই-চিকিৎসা কেন্দ্র দিন রাত ২৪ ঘণ্টাই খোলা থাকে। তাই এখান থেকে যেকোনো স্বাস্থ্য সমস্যায় আমরা তাৎক্ষণিক পরামর্শ পেতে পারি।

প্রশ্ন ১৬ ৥ কাগজবিহীন অফিস কাকে বলে? এ অফিসের সুবিধাগুলো লেখ।

উত্তর : যে অফিসে কোনো ধরনের কাগজ ব্যবহার না করেই অফিসের যাবতীয় কার্যক্রম পরিচালনা করা হয় তাকে কাগজবিহীন অফিস বলে। এ অফিসের সুবিধাগুলো নিচে বর্ণনা করা হলো :

১. কাগজে কিছু লেখা হয় না বলে কাগজের খরচ বেঁচে যায়।
২. কাগজ তৈরি হয় গাছ থেকে তাই যখন কাগজ বেচে যায় তখন গাছও বেঁচে যায়, পরিবেশটা থাকে অনেক সুন্দর।
৩. কাগজে লেখার কালি টোনার ব্যবহৃত হয় না বলে রাসায়নিক দ্রব্য দিয়ে পরিবেশও দূষণ হয় না।

প্রশ্ন ১৭ ৥ কাগজবিহীন অফিস তৈরির প্রয়োজনীয় উপকরণসমূহের বর্ণনা দাও।

উত্তর : কাগজবিহীন অফিস বলতে বিশেষ এক ধরনের অফিসকে বোঝায় যেখানে কোনো ধরনের কাগজ ব্যবহার না করেই অফিসের যাবতীয় কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়। নিচে কাগজবিহীন অফিস তৈরির প্রয়োজনীয় উপকরণসমূহের বর্ণনা দেয়া হলো :

১. অফিসের সবার জন্য একটি করে কম্পিউটার থাকবে।
২. কম্পিউটারগুলো নেটওয়ার্কের মাধ্যমে পরস্পরের সাথে সংযুক্ত থাকবে।
৩. অফিসে মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর থাকবে।
৪. অফিসে প্রিন্টার, স্ক্যানার ইত্যাদি সামগ্রী থাকবে এবং সেগুলো নেটওয়ার্কের আওতাভুক্ত থাকবে।
৫. কম্পিউটারগুলোতে ইন্টারনেট সংযোগ থাকবে।

প্রশ্ন ১৮ ৥ ইলেকট্রনিক ভোটিং মেশিনের সুবিধাগুলো লেখ।

উত্তর : ইলেকট্রনিক ভোটিং মেশিন ব্যবহারের সুবিধাগুলো নিচে উল্লেখ করা হলো :

১. ইলেকট্রনিক ভোটিং মেশিনের সাহায্যে একাধারে সঠিকভাবে ভোট গ্রহণ ও দ্রুততার সাথে ভোট গণনা করা সম্ভব।
২. ইলেকট্রনিক ভোটিং মেশিন ব্যবহার করলে কোটি কোটি টাকার ব্যালট পেপার ছাপানোর খরচ, কাগজের খরচ, এগুলোর বহন খরচ সবই সাশ্রয় হয়।
৩. ইলেকট্রনিক ভোটিং মেশিনে ভোট গ্রহণ করলে ভোটে তথ্য দীর্ঘদিন পর্যন্ত সংরক্ষণ করা যায়।
৪. এ পদ্ধতিতে ভোট কেন্দ্রে না গিয়েও দূরবর্তী স্থান হতে ভোট প্রদান করা সম্ভব।
৫. ভোট প্রদান পদ্ধতি তুলনামূলকভাবে সহজ বলে বৃদ্ধ ও অক্ষম ভোটারগণও সহজে তাদের মূল্যবান ভোট দিতে পারেন।

প্রশ্ন ১৯ ৥ ভার্চুয়াল অফিস কী? এর সুবিধাগুলো লেখ।

উত্তর : ভার্চুয়াল অফিস : ভার্চুয়াল অফিস হচ্ছে এমন এক ধরনের অফিস যেখানে যারা কাজ করে তারা কেউ সশরীরে উপস্থিত থাকে না কিন্তু অফিসের কাজ চলতে থাকে।

ভার্চুয়াল অফিসের সুবিধা : সব ধরনের অফিসকে ভার্চুয়াল অফিস বানানো যায় না। কিন্তু যেগুলোকে বানানো যায় সেগুলো নিম্নোক্ত সুবিধাসমূহ ভোগ করে—

১. ভার্চুয়াল অফিস তৈরি করতে কোনো বড় বিল্ডিং দরকার হয় না। তাই অনেক কম খরচে ভার্চুয়াল অফিস তৈরি করা যায়।

২. এ ধরনের অফিসে কর্মচারীদের সশরীরে উপস্থিত থাকতে হয় না। তাই যাতায়াত খরচ, সময় ও শ্রম সাশ্রয় হয়।
৩. কর্মচারীরা ঘরে বসে অফিসের কাজ করার সময় অফিসের কাজের পাশাপাশি বাড়ির কাজগুলোও করে ফেলতে পারেন।
৪. এ ধরনের অফিসে ২৪ ঘণ্টা কাজ করার সুযোগ থাকায় অনেক বেশি কাজ করা যায়।
৫. ভার্চুয়াল অফিসে পৃথিবীর যেকোনো প্রান্ত থেকে দক্ষ কর্মী নিয়োগ দিয়ে কাজ করানো যায়।

প্রশ্ন ১০ ৥ কল সেন্টারের কার্যপদ্ধতি বর্ণনা কর।

উত্তর : কল সেন্টারের মূল কাজ হলো গ্রাহকের প্রশ্নের উত্তর দেয়া। কোনো গ্রাহক কোনো একটা কোম্পানির কাছে তাদের পণ্য বা সেবা সম্পর্কে কিছু জানতে চাইলে কিংবা তাদের কোনো পণ্য বা সেবা গ্রহণ করে কোনো ধরনের সমস্যার সম্মুখীন হলে তার সমাধান জানতে ফোন করলে তার উত্তর দেয় সেই কোম্পানির নির্ধারিত কোনো কল সেন্টারের কর্মী। ধরা যাক কেউ একটা মোবাইল কিনেছে এবং সেই মোবাইলটি ব্যবহার করতে গিয়ে সে কোনো সমস্যায় পড়ল। সে তখন সেই মোবাইল কোম্পানিতে ফোন করল। সে হয়তো ভাবছে তার ফোনের উত্তর দিচ্ছে আশপাশের কোনো একজন মানুষ। আসলে সেই ফোনটি হয়তো চলে এসেছে পৃথিবীর অন্য কোনো প্রান্তে কোনো একটি কল সেন্টারে, যা সেই মোবাইল কোম্পানির প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিনিধি দ্বারা পরিচালিত। যে ফোনটি রিসিভ করবে সে সহজেই মোবাইল ক্রেতার প্রশ্নের উত্তরটি দিতে পারবে। কারণ তার কাছে আগে হয়তো আরও অনেকে এই প্রশ্নটি করেছে। এভাবেই একটি কল সেন্টার কাজ করে।

প্রশ্ন ১১ ৥ তরুণ-তরুণীদের কাছে ভার্চুয়াল অফিস জনপ্রিয় কেন?

উত্তর : তরুণ-তরুণীরা ধরা বাধা নিয়মে আবদ্ধ থাকতে চায় না। তারা স্বাধীনভাবে ঘুরে বেড়াতে চায়। কর্মক্ষেত্রেও তারা তাদের পরিধিটা ছোট ঘরের মধ্যে আবদ্ধ না রেখে সারা পৃথিবীতে ছড়িয়ে দিতে চায়। ভার্চুয়াল অফিসে যারা কাজ করে তাদের নির্দিষ্ট সময়ে সশরীরে অফিসে উপস্থিত হয়ে নির্দিষ্ট সময় পর্যন্ত কাজ করতে হয় না। তারা যেকোনো স্থানে থেকে ইন্টারনেট ব্যবহার করে অফিসের কাজগুলো করে ফেলতে পারে। তাই অফিসের কাজের পাশাপাশি তারা তাদের ব্যক্তিগত কাজগুলোও করে ফেলতে পারে। তাছাড়া সশরীরে উপস্থিত হতে হয় না বলে তাদের অফিসের কাছাকাছিও থাকতে হয় না। তারা নিজেদের সুবিধামতো যে কোনো স্থানে বসবাস করতে পারে। ভার্চুয়াল অফিসের এসব সুযোগ-সুবিধার কারণেই বর্তমান তরুণ-তরুণীদের কাছে এ ধরনের অফিস অনেক বেশি জনপ্রিয়।

প্রশ্ন ১২ ৥ ইন্ডাস্ট্রিয়াল রোবট কী? বড় বড় শিল্প কারখানায় এর ব্যবহার বৃদ্ধি পাচ্ছে কেন?

উত্তর : ইন্ডাস্ট্রিয়াল রোবট : ইন্ডাস্ট্রিয়াল রোবট হচ্ছে বিশেষ এক ধরনের রোবট যা দিয়ে আজকাল বিপজ্জনক যান্ত্রিক কাজ করানো হয়।

নিচে শিল্প কারখানায় ইন্ডাস্ট্রিয়াল রোবটের ব্যবহার বৃদ্ধির কারণ বর্ণনা করা হলো :

১. শিল্প কারখানার বিপজ্জনক কাজগুলো রোবট দিয়ে খুব সহজে করিয়ে নেয়া যায়।
২. মানুষ কাজ করতে করতে ক্লান্ত হয়ে পড়ে কিন্তু রোবট কখনো ক্লান্ত হয় না। এ কারণে মানুষের চেয়ে রোবট দিয়ে অনেক বেশি কাজ করানো যায়।
৩. একই কাজ বার বার করতে হলে মানুষ বিরক্ত হয় কিন্তু রোবট কখনো বিরক্ত হয় না।
৪. মানুষ তাদের বেতন ও অন্যান্য সুবিধা বৃদ্ধির জন্য প্রায়ই আন্দোলন করে। তখন কাজের ক্ষতি হয়। কিন্তু রোবট দিয়ে কাজ করলে এ ধরনের সমস্যার সম্মুখীন হতে হয় না।
৫. মানুষ কাজ করার সময় প্রায়ই ভুল করে কিন্তু রোবট কখনো ভুল করে না।

উপরিউক্ত সুবিধাগুলোর জন্য শিল্প কারখানায় দিন দিন ইন্ডাস্ট্রিয়াল রোবটের ব্যবহার বৃদ্ধি পাচ্ছে।

প্রশ্ন ১৩ ৥ আইসিটি ব্যবহার করে কীভাবে সামাজিক বন্ধন দৃঢ় করা যায়?

উত্তর : আমাদের যেসব বন্ধু-বান্ধব, আত্মীয় স্বজন দূরে থাকে বিভিন্ন বিশেষ দিবসগুলোতে আইসিটি ব্যবহার করে আমরা তাদের শুভেচ্ছা বার্তা পাঠাতে পারি। বিভিন্ন দিবসে শুভেচ্ছা জানাতে মুঠোফোনের খুদেবার্তা এখন খুব জনপ্রিয়। এর মাধ্যমে আমরা আমাদের শুভেচ্ছা, উদ্বেগ বা উৎকণ্ঠা খুব সহজে প্রিয়জনের কাছে পৌঁছে দিতে পারি। তাছাড়া বিভিন্ন এফএম রেডিওতে পছন্দের গান বাজিয়েও প্রিয় বন্ধুকে শুভেচ্ছা জানাতে পারি। এসএমএসের মাধ্যমে শ্রবণ প্রতিবন্ধীরাও ভাববিনিময় করতে পারে। একইভাবে কথা বলা সফটওয়্যার এর মাধ্যমে দৃষ্টিপ্রতিবন্ধীরাও কম্পিউটার বা মোবাইল ফোন ব্যবহার করতে পারে। এভাবে আইসিটির বিভিন্ন উপকরণ ব্যবহার করে সামাজিক বন্ধন দৃঢ় করা যায়।

প্রশ্ন ১৪ ৥ স্মৃতি সংরক্ষণ ও বিনিময়ে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি কীভাবে ব্যবহৃত হচ্ছে?

উত্তর : অনেক দিন আগে থেকে জীবনের রঙিন ও গুরুত্বপূর্ণ ঘটনাবলির ছবি তুলে রাখা এবং তা সবার সঙ্গে বিনিময় করার একটি সংস্কৃতি রয়েছে। যাদের সামর্থ্য আছে তাদের অনুষ্ঠানটি ভিডিও ক্যামেরায় ধারণ করে রাখে। বর্তমানে এমন মোবাইল ফোন সহজলভ্য হয়েছে যেখানে ক্যামেরা এমনকি ভিডিও ক্যামেরাও রয়েছে। তাই জীবনের যেকোনো মুহূর্ত এখন আগামী দিনের জন্য সংরক্ষণ করে রাখা সম্ভব হচ্ছে। এছাড়া এসব ডিজিটাল ছবি ইচ্ছে করলেই প্রিয়জনদের কাছে পাঠিয়ে দেয়া যাচ্ছে। ইন্টারনেটে এখন এমন অনেক সাইট রয়েছে যেখানে ছবি আপলোড করে তা অন্যদের পাঠিয়ে দেয়া যায়। এরকম সাইটগুলোর মধ্যে গুগলের পিকাসা এবং ইয়াহুর ফ্লিকার এখন খুব জনপ্রিয়। তবে শুধু ছবি নয় আমরা চাইলে আমাদের করা ভিডিও সারাবিশ্বের সামনে তুলে ধরতে পারি ভিডিও শেয়ারিং সাইটের মাধ্যমে। এরকম সাইটগুলোর মধ্যে ইউটিউব সবচেয়ে বেশি ব্যবহৃত হচ্ছে।

প্রশ্ন ১৫ ৥ ফেসবুকে সামাজিক নেটওয়ার্ক তৈরির প্রক্রিয়াটি বর্ণনা কর।

উত্তর : ফেসবুক প্রত্যেক ব্যবহারকারী তার পরিচিতিমূলক একটি বিশেষায়িত ওয়েবপেইজ চালু করতে পারে। এই ওয়েব পেইজকে বলা হয় ব্যবহারকারীর প্রোফাইল। ব্যবহারকারী তার নিজের সম্পর্কে তথ্য, তার ভালো লাগা মন্দ লাগা ইত্যাদি বিষয়গুলো তার প্রোফাইলে প্রকাশ করে। এরপর একজন তার প্রোফাইল থেকে ফেসবুকে তার বন্ধুদের খুঁজে বের করে। এখানে বন্ধু বলতে একজন মানুষের সঙ্গে অন্য যত মানুষের যোগাযোগ থাকবে তাদের সবাইকে বোঝায়। যদি ফেসবুকে কারো কোনো বন্ধু বা পরিচিত ব্যক্তির প্রোফাইল থাকে তাহলে সে তাকে খুঁজে নিয়ে বন্ধু হওয়ার জন্য অনুরোধ পাঠাতে পারে। তখন ঐ বন্ধু বা পরিচিত ব্যক্তি যদি তার অনুরোধে সম্মতি পাঠায় তাহলে তারা দুজন বন্ধু হয়ে যাবে। সে আর তার বন্ধু মিলে তৈরি হবে তার সামাজিক নেটওয়ার্ক।

প্রশ্ন ১৬ ৥ ফেসবুক কী? ফেসবুক ব্যবহার করে যে সমস্ত কাজ করা যায় সেগুলো বর্ণনা কর।

উত্তর : ফেসবুক : ফেসবুক হচ্ছে একটি সামাজিক যোগাযোগের সাইট। বর্তমানে পৃথিবীর কোটি কোটি লোক ফেসবুক ব্যবহার করছে।

ফেসবুকের ব্যবহার : ফেসবুক ব্যবহার করে যে সমস্ত কাজ করা যায় তার মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো :

১. কাছের এবং দূরের বন্ধুবান্ধব, আত্মীয়স্বজনের সাথে যোগাযোগ রক্ষা করা যায়।
২. নিজের ভালো লাগা মন্দ লাগার কথা অন্যদের জানানো যায় এবং অন্যদের সম্পর্কেও জানা যায়।
৩. সামাজিক বিভিন্ন অনুষ্ঠান যেমন : জন্মদিন, বিবাহ, ঈদ, পূজা এরকম অনুষ্ঠানে শুভেচ্ছা বিনিময় করা যায়।
৪. জরুরি সময় সমস্যা সমাধানের জন্য বন্ধুদের কাছে সাহায্য চাওয়া যায়।
৫. এর মাধ্যমে সমাজের মানুষকে বিভিন্ন বিষয়ে জানানো এবং সচেতন করা যায়।
৬. এই ওয়েবসাইটটি ব্যবহার করে প্রয়োজনীয় তথ্য, ছবি এবং ভিডিও বিনিময় করা যায়।
৭. পণ্য ও সেবা সম্পর্কে বিজ্ঞাপন প্রচার করা যায়, নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা যায়, সামাজিক আন্দোলন গড়ে তোলা যায়।
৮. নতুন বন্ধু বানানো এবং অপরিচিত লোকজনের সঙ্গে নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা যায়।
৯. এর মাধ্যমে বন্ধুদের সাথে ভয়েস চ্যাটিং ও ভিডিও চ্যাটিং করা যায়।
১০. শিক্ষামূলক বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন, কুইজ ইত্যাদিতে অংশগ্রহণের মাধ্যমে জ্ঞানার্জন করা যায়।

প্রশ্ন ১৭ ৥ বিনোদনে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার লেখ।

উত্তর : তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি দিয়ে আমরা যে শুধু কাজ করতে পারি তা নয়— এটা এখন বিনোদনেরও চমৎকার মাধ্যম হয়ে দাঁড়িয়েছে। আগে গান শোনার জন্য মানুষকে আলাদাভাবে কোনো একটা যন্ত্র কিনতে হতো— এখন মোবাইল টেলিফোনেই সে গান শুনতে পারে। একটা সময় ক্যামেরা ছিল শুধু ধনীদেব ব্যবহারের বিষয়— এখন সাধারণ মোবাইল টেলিফোন দিয়েই যেকোনো মানুষ ছবি তুলতে পারে, ভিডিও করতে পারে। মোবাইল টেলিফোন ধীরে ধীরে বুদ্ধিমান একটা যন্ত্র হয়ে দাঁড়াচ্ছে। এটা দিয়ে অনেক ধরনের কাজ করা যায়— ঠিক সে রকম কম্পিউটারও ছোট হতে শুরু করেছে। ডেস্কটপ থেকে ল্যাপটপ, ল্যাপটপ থেকে নোটবুক, নোটবুক থেকে স্মার্ট ফোন অর্থাৎ আমাদের হাতে এমন একটা যন্ত্র চলে আসছে যেটা দিয়ে আমরা অসংখ্য কাজ করতে পারব।

প্রশ্ন ১৮ ৥ আইসিটি প্রয়োগ করে কীভাবে স্মৃতি সংরক্ষণ ও বিনিময় করা যায়?

উত্তর : অনেকদিন আগে থেকে জীবনের রঙিন ও গুরুত্বপূর্ণ ঘটনাবলির ছবি তুলে রাখা এবং তা সবার সঙ্গে বিনিময় (শেয়ার) করার একটি সংস্কৃতি রয়েছে। যাদের সামর্থ্য আছে তারা তাদের অনুষ্ঠানটি ভিডিও ক্যামেরায় ধারণ করে রাখে। বর্তমানে এমন মোবাইল ফোন সহজলভ্য হয়েছে যেখানে ক্যামেরা এমনকি ভিডিও ক্যামেরাও রয়েছে। তার ফলে জীবনের যেকোনো মুহূর্ত আগামী দিনের জন্য সংরক্ষণ করে রাখা সম্ভব হচ্ছে। এছাড়া এ ধরনের ডিজিটাল ছবি ইচ্ছে করলেই প্রিয়জনের কাছে পাঠিয়ে দেওয়া যায়। ইন্টারনেটে এখন বিভিন্ন সাইট রয়েছে যেখানে তুমি ছবি আপলোড করে তা অন্যদের জানাতে পারবে। এরকম সাইটগুলোর মধ্যে গুগলের পিকাসা (picasa.google.com) এবং ইয়াহুর ফ্লিকার এখন সবচেয়ে বেশি জনপ্রিয়। কেবল ছবি নয়, ইচ্ছে করলে তুমি তোমার তোলা ভিডিও সারাবিশ্বের সামনে তুলে ধরতে পারো ভিডিও শেয়ারিং সাইটের মাধ্যমে। এরকম সাইটগুলোর মধ্যে ইউটিউব (www.youtube.com) সবচেয়ে জনপ্রিয়।