



## সাজেশন (সৃজনশীল বহুনির্বাচনি) পরীক্ষা ২০১৮

সাজেশনটিতে অধ্যয়নভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্ন দেওয়া হয়েছে। সাজেশনটি সেরা কলেজগুলোর নির্বাচনি পরীক্ষার প্রশ্নগুলোর গুরুত্বপূর্ণ টপিকের আলোকে তৈরি করা হয়েছে।

### প্রথম অধ্যায়: ব্যবস্থাপনার ধারণা

#### ১. Maneggiare শব্দটি কোন দেশীয় শব্দ?

[নিটর ডেম কলেজ, ঢাকা; শহীদ বীর উত্তম লে. আনোয়ার গাল্প কলেজ, ঢাকা]

- K ইংরেজি L ফ্রান্স  
M ইতালি N গ্রিক

#### ২. অন্যদের দ্বারা কাজ করিয়ে নেয়াকে কী বলা হয়?

[জ্ঞান] [প্রফেসর ড. ইয়াজউদ্দিন আহমেদ মডেল স্কুল এন্ড কলেজ, মুন্সীগঞ্জ; কুমিল-১ কর্মসংস্থান কলেজ]

- K নেতৃত্ব L ব্যবস্থাপনা  
M তত্ত্বাবধান N নির্দেশনা

#### ৩. ব্যবস্থাপনা কী ধরনের প্রক্রিয়া?

[ভিকারসনিনিসা নূর স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]

- K সামাজিক L রাজনৈতিক  
M অর্থনৈতিক N বাণিজ্যিক

#### ৪. কার্যকর ব্যবস্থাপনার দ্বারা উন্নয়ন ঘটে কোটির?

[জ্ঞান] [ভিকারসনিনিসা নূর স্কুল ও কলেজ, ঢাকা]

- K কর্মসংস্থানের L দক্ষতার  
M জনশক্তির N মূলধনের

#### ৫. ব্যবস্থাপনা বিশারদগণের মধ্যে মধ্যযুগে নিচ কার নাম পাওয়া যায়?

[জ্ঞান] [নিটর ডেম কলেজ, ঢাকা]

- K নিউম্যান L মাসলো  
M এডাম স্মিথ N থমাস মুর

#### ৬. Elton Mayo ব্যবস্থাপনার কোন তত্ত্ব প্রদানের জন্য বিখ্যাত হয়ে আছেন?

[মনিপুর উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, ঢাকা]

- K Principles of Management  
L Social System Theory  
M Social System Approach  
N The Hawthorn Studies

#### ৭. একজন ব্যক্তিকে তার যোগ্যতা অনুযায়ী একটি কাজ অর্পণ করা উচিত। উক্তিটি কার? (জ্ঞান)

[পটিয়া সরকারি কলেজ, চট্টগ্রাম]

- K পে-টো L সফ্রেটিস  
M সানজু N অ্যারিস্টটল

#### ৮. 'ওয়েল্থ অব নেশন্স' নামক গ্রন্থটি কে রচনা করেন?

[জ্ঞান] [রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা]

- K জেমস ওয়াট L এডাম স্মিথ  
M চার্লস ব্যাবেজ N থমাস মুর

#### ৯. কোন সভ্যতায় সর্বপ্রথম শ্রম বিশেষায়ন নীতি ও মজুরি প্রথার উদ্ভব ঘটে?

[জ্ঞান] [বাংলাদেশ মহিলা সমিতি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, চট্টগ্রাম]

- K রোম সভ্যতা L চৈনিক সভ্যতা  
M ব্যাবিলীয় সভ্যতা N মিশরীয় সভ্যতা

#### ১০. ব্যবস্থাপনা বিষয়ে মুসলিম কোন মনীষীর লেখা পাশ্চাত্য জগতে সমাদৃত হয়েছে?

[জ্ঞান] [শহীদ মশিয়ুর রহমান ডিগ্রি কলেজ, যশোর]

- K ইবনে খালদুন L ইবনে তাইমিয়া  
M ইমাম গাজালী N ইমামা বুখারী

#### ১১. হর্থন স্টাডিজের প্রবক্তা কে?

[রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা]

- K এলটন ম্যাও L এফডিবি-উ টেইলর  
M ডগলাস ম্যাকগ্রেগর N ফ্রাঙ্ক গিলব্রেথ

#### ১২. আধুনিক শ্রমিক-কর্মী ব্যবস্থাপনার জনক কে?

[জ্ঞান] [হলি ক্রস কলেজ, ঢাকা; চাপাইনবাবগঞ্জ সরকারি মহিলা কলেজ]

- K এলটন ম্যাও L এফডিবি-উ টেইলর  
M ডগলাস ম্যাকগ্রেগর N ফ্রাঙ্ক গিলব্রেথ

#### K এফ. ডবি-উ. টেলর L এ্যাডাম স্মিথ

M রবার্ট ওয়েন N হেনরি ফেয়ল

#### ১৩. সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে কোনটি সম্ভব?

[অনুধাবন] [পুলিশ লাইস স্কুল এন্ড কলেজ, রংপুর]

- K অধিক মুনাফা অর্জন ও প্রতিষ্ঠান সম্প্রসারণ  
L দক্ষ জনশক্তি উন্নয়ন ও সংরক্ষণ  
M সম্পদের কার্যকর ব্যবস্থা করে লক্ষ্যার্জন  
N অধিক বিনিয়োগ ও এর উত্তম ব্যবহার

#### ১৪. কোনটি ব্যবস্থাপনার প্রাথমিক কাজ? (জ্ঞান)

[কুমিল-১ সরকারি কলেজ]

- K সংগঠন L পরিকল্পনা  
M নির্দেশনা N কর্মসংস্থান

#### ১৫. জনাব মোবাহন একজন ব্যবস্থাপক। তিনি কর্মীদের দক্ষতা ও যোগ্যতার ভিত্তিতে দায়িত্ব ও কর্তব্য নির্ধারণ করে দেন। তিনি ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি সম্পাদন করেন। (প্রয়োগ)

[ড. মাহবুবুর রহমান মৌল-১ কলেজ, ঢাকা]

- K পরিকল্পনা L সংগঠন  
M নির্দেশনা N নিয়ন্ত্রণ

#### ১৬. ব্যবস্থাপনা চক্রের দ্বিতীয় কাজ কোনটি? [ঢাকা কলেজ]

- K পরিকল্পনা L সংগঠন  
M নির্দেশনা N প্রেষণা

#### ১৭. ব্যবস্থাপনার উচ্চ পর্যায়ের স্তর কোনটি? (জ্ঞান)

[শেখ বোরহানুদ্দিন পোস্ট গ্রাজুয়েট কলেজ, ঢাকা]

- K উৎপাদন ব্যবস্থাপক L তত্ত্বাবধায়ক  
M kEWGK-KgEx eAeO@cvc N

#### ১৮. জোনাল ব্যবস্থাপক কোন স্তরের মধ্যে পড়ে?

[জ্ঞান] [মনিপুর উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, ঢাকা]

- K উচ্চ স্তর L মধ্যম স্তর  
M নিম্ন স্তর N নিম্ন ও মধ্যম স্তর

#### ১৯. বাংলাদেশের ব্যবস্থাপনা পেশার মান উন্নয়নে সরাসরি কোন প্রতিষ্ঠান কাজ করে? (জ্ঞান) [নওগাঁ সরকারি কলেজ]

- K BIM L IDB  
M NIPA N BAB

#### ২০. কোনটির পরিবর্তনের কারণে বাংলাদেশের প্রতিষ্ঠানগুলো পুনরায় বিরুদ্ধীকরণ করা হচ্ছে?

[অনুধাবন] [c'cwmGW'Y cEGdmi W. BqRDwób AvnGÁÁ' iwmGWw'ÔqAvj gGWj Ô•zj %•E KGjR\_gy'ÔxmE]

- K পুঁজিবাদী ব্যবস্থা L ধনতান্ত্রিক ব্যবস্থা  
M mgvRZvw K eAeO@cvc N

#### ২১. ব্যবস্থাপনা একটি— (অনুধাবন) [জালালাবাদ ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, সিলেট]

- i. বিজ্ঞান ii. কলা  
iii. নির্দেশনা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

#### ২২. ব্যবস্থাপনার বৈশিষ্ট্য হলো— (অনুধাবন) [উত্তরা হাই স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]

- i. এটি লক্ষ্যকেন্দ্রিক ii. এটি একটি প্রক্রিয়া  
iii. এটি মুনাফা অর্জনের উপায়

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

#### ২৩. ব্যবস্থাপনার কার্যাবলি সম্পাদন— (অনুধাবন) [মোহাম্মদপুর প্রিপারেটরি কলেজ, ঢাকা]

- i. শারীরিক শ্রমের প্রয়োজন  
ii. মানসিক শ্রমের প্রয়োজন

#### iii. প্রযুক্তির প্রয়োজন

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

#### ২৪. জনাব আহমদ একজন APIU জুস কোং-এর ম্যানেজার। তার মুখ্য কাজগুলো হলো— (প্রয়োগ)

[কুমিল-১ সরকারি কলেজ]

- i. উদ্দেশ্য নির্ধারণ ii. নির্দেশনা প্রদান  
iii. প্রেষণা দান

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

#### ২৫. নি ও মধ্যম পর্যায়ের ব্যবস্থাপকের বেশি প্রয়োজন— (অনুধাবন) [যশোর সরকারি মহিলা কলেজ]

- i. মানসিক শ্রম ii. শারীরিক শ্রম  
iii. কারিগরি দক্ষতা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

#### উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৬ ও ২৭ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

সুরমা টেক্সটাইলস লি.-এ উত্তম শ্রম ব্যবস্থাপনা সম্পর্ক বিরাজমান থাকায় শ্রমিকরা বেশ আশুদ্রিকতার সাথে কাজ করে থাকে। শ্রমিকদের যেকোনো দাবি দাওয়া উত্থাপনের পূর্বেই উৎপাদন ব্যবস্থাপক মি. আয়মান পরিকল্পনামূলক সমস্যা সমাধানের সাথে আলোচনা করে থাকেন। তাছাড়া সকল শ্রমিকরাও ব্যবস্থাপনার প্রতি অনুগত। [হলি ক্রস কলেজ, ঢাকা]

#### ২৬. সুরমা টেক্সটাইলস লি.-এর উত্তম ব্যবস্থাপনা সম্পর্ক বিরাজের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনার কোন দিকটি ফুটে উঠেছে? (প্রয়োগ)

- K নিয়ন্ত্রণ L ব্যবস্থাপনা  
M প্রেষণা N পরিকল্পনা

#### ২৭. উক্ত প্রতিষ্ঠানে শ্রমিকদের ব্যবস্থাপনার ইতিবাচক আচরণের কারণে বৃদ্ধি পাবে— (উচ্চতর দক্ষতা)

- i. শ্রমিকদের মনোবল  
ii. প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনশীলতা  
iii. মুনাফা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

#### উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৮ ও ২৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

ব্যবস্থাপনার কাজগুলো ধারাবাহিকভাবে সম্পাদিত হয় এবং হতেই থাকে। প্রতিষ্ঠান যতদিন চলে ততদিন এ প্রক্রিয়া চলতে থাকে। যা একটা চক্রের প্রতীক। ব্যবস্থাপনা ছাড়া কোনো প্রতিষ্ঠান বালির উপর নির্মিত গৃহের মতো, যা যেকোনো উদ্দেশ্য অর্জনে ব্যর্থ হতে পারে। [যশোর সরকারি মহিলা কলেজ]

#### ২৮. দক্ষ ব্যবস্থাপনা ছাড়া কোনো প্রতিষ্ঠানকে বালির উপর নির্মিত গৃহের সাথে তুলনা করেছেন। এর কারণ কী? (প্রয়োগ)

- K উপকরণাদির কার্যকর ব্যবহার করা হয় না  
L অপচয় বৃদ্ধি পায়  
M প্রতিষ্ঠানের কাজে বিশৃঙ্খলা সৃষ্টি হয়  
N সমন্বয় ঘটে না

২৯. উদ্দীপকে প্রক্রিয়ার কথা বলা হয়েছে। প্রক্রিয়া বলতে বোঝানো হয়েছে— (উচ্চতর দক্ষতা)

- কতিপয় কাজের সমষ্টি
  - কাজগুলো পরস্পর নির্ভরশীল
  - কাজগুলো ধারাবাহিকভাবে সম্পাদিত হয়
- নিচের কোনটি সঠিক?
- K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

## দ্বিতীয় অধ্যায়: ব্যবস্থাপনা নীতি

৩০. দৈত অধীনতা পরিহার করা উচিত কোন নীতির আলোকে? (জ্ঞান) [ঢাকা রেসিডেন্সিয়াল মডেল কলেজ]

- K কার্য বিভাজন L নিয়মানুবর্তিতা  
M আদেশের ঐক্য N নির্দেশনার ঐক্য

৩১. দৈত অধীনতা পরিহার করা উচিত কোন নীতির আলোকে? (জ্ঞান) [ঢাকা রেসিডেন্সিয়াল মডেল কলেজ]

- K কার্য বিভাজন L নিয়মানুবর্তিতা  
M আদেশের ঐক্য N নির্দেশনার ঐক্য

৩২. প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন স্তরের সিদ্ধান্তগ্রহণের ক্ষমতা অর্পণ করা কে কী বলে? (জ্ঞান) [হাজী মুহাম্মদ মহসীন সরকারি কলেজ, চট্টগ্রাম]

- K কেন্দ্রীকরণ L বিকেন্দ্রীকরণ  
M কার্য বিভাজন N দায়িত্ব অর্পণ

৩৩. মি. সমীর তার প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় এবং বিজ্ঞাপন বিষয়ক সিদ্ধান্তগ্রহণের কিছু ক্ষমতা সংশ্লিষ্ট বিভাগের ওপর ছেড়ে দিয়েছেন। এক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনার কোন নীতিটি পালিত হয়েছে? (প্রয়োগ) [আইডিয়াল স্কুল অ্যান্ড কলেজ, মতিঝিল, ঢাকা]

- K কেন্দ্রীকরণ L বিকেন্দ্রীকরণ  
M কর্তৃত্ব N নিয়মানুবর্তিতা

৩৪. প্রতিষ্ঠানের নিয়মকানুনের প্রতি শ্রদ্ধাশীল থাকা ব্যবস্থাপনার কোন নীতি অনুসারে প্রযোজ্য? (অনুধাবন) [ঢাকা সিটি কলেজ; ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, রংপুর]

- K আদেশের ঐক্য L নির্দেশের ঐক্য  
M শৃঙ্খলা N নিয়মানুবর্তিতা

৩৫. শামীম একটি প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপক। তিনি প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন কাজকে বিভিন্ন ভাগে ভাগ করেন এবং যোগ্যতা অনুযায়ী কর্মী নিয়োগ দেন যারা স্ব স্ব ক্ষেত্রে বিশেষায়িত জ্ঞানের অধিকারী। এখানে শামীম কোন নীতি অনুসরণ করেন? (উচ্চতর দক্ষতা) [দেবিয়ার সূজাত আলী সরকারি কলেজ, কুমিল-১]

- K জোড়া মই শিকল নীতি  
L কার্য বিভাগ বা বিশেষকরণ নীতি  
M কর্তৃত্বাপূর্ণ নীতি  
N কর্তৃত্বাপূর্ণ নীতি

৩৬. সিদ্ধান্তগ্রহণের ক্ষমতা প্রতিষ্ঠানের উচ্চপর্যায়ে অর্পণ করা কে কী বলে? (জ্ঞান) [যশোর সরকারি মহিলা কলেজ]

- K কেন্দ্রীকরণ L বিকেন্দ্রীকরণ  
M কার্যবিভাজন N দায়িত্ব অর্জন

৩৭. কোন নীতিটি অনুসরণের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানের দুর্নীতি-হ্রাস পায়? (জ্ঞান) [আর্মড পুলিশ ব্যাটালিয়ান স্কুল এন্ড কলেজ, বগুড়া]

- K ভারসাম্যের নীতি L দক্ষতার নীতি  
M সমন্বয়ের নীতি N জবাবদিহিতার নীতি

৩৮. হেনরি ফেয়ল প্রদত্ত ব্যবস্থাপনার শেষ নীতি কোনটি? (জ্ঞান) [ঢাকা রেসিডেন্সিয়াল মডেল কলেজ, মনিপুর উচ্চ বিদ্যালয় কলেজ, ঢাকা]

- K পারিশ্রমিকের নীতি L সাম্যের নীতি  
M একতাই বল নীতি N উদ্যোগ নীতি

৩৯. ব্যবস্থাপনার কোন নীতির আলোকে প্রতিষ্ঠানে অধস্তনদেরকে সিদ্ধান্তগ্রহণের ক্ষেত্রে সুযোগ

দেয়া হয়? (অনুধাবন) [অমৃত লাল দে মহাবিদ্যালয়, বরিশাল]

- K কার্যবিভাগ L আদেশের ঐক্য  
M বিকেন্দ্রীকরণ N নির্দেশনার ঐক্য

৪০. একজন অধস্তন কর্মীকে একজন নির্দেশ প্রদান করবে, এটি সংগঠনের কোন নীতির মধ্যে পড়বে? (অনুধাবন) [সোনার বাংলা কলেজ, বুড়িচং, কুমিল-১]

- K আদেশের ঐক্য নীতি  
L নির্দেশনার ঐক্য নীতি  
M কাম্য তত্ত্বাবধান পরিসর নীতি  
N ব্যক্তিক্রমের নীতি

৪১. 'জোড়া মই শিকল' নীতি নিম্নোক্ত কোন বিষয়ের সাথে সম্পৃক্ত? (জ্ঞান) [ভিকার্সন সিনিয়র স্কুল ও কলেজ, ঢাকা; ঢাকা কলেজ; নটর ডেম কলেজ, ঢাকা]

- K নিয়মানুবর্তিতা L কর্তৃত্ব প্রবাহ  
M ভারসাম্য রক্ষা N কর্তৃত্ব অর্পণ

৪২. একজন কর্মী একাধিক উর্ধ্বতন থেকে আদেশ পেলে কোন নীতির ব্যত্যয় ঘটে? [ঢাকা কলেজ]

- K দৈত নীতি L ভারসাম্য নীতি  
M আদেশের ঐক্য নীতি N বিশেষায়ন নীতি

৪৩. ব্যবস্থাপনার কোন নীতির মাধ্যমে কর্মীদের দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব বণ্টন করা হয়? (জ্ঞান) [আইডিয়াল স্কুল অ্যান্ড কলেজ, মতিঝিল, ঢাকা]

- K কার্যবিভাগ L কর্তৃত্ব ও দায়িত্বের সমতা বিধান  
M আদেশের ঐক্য  
N জোড়া মই শিকল

৪৪. কোনটি হেনরি ফেয়ল প্রদত্ত মূলনীতির বাইরে? (অনুধাবন) [সরকারি সিটি কলেজ, চট্টগ্রাম]

- K কার্য বিভাজনের নীতি L আদেশের ঐক্য নীতি  
M শৃঙ্খলার নীতি N দক্ষতার নীতি

৪৫. কাকে প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনার জনক বলা হয়? (জ্ঞান) [সিটি কর্পার কলেজ, চট্টগ্রাম]

- K এফডিবি-উ টেলার L হেনরি ফেয়ল  
M আব্রাহাম মাসলো N রবার্ট ওয়েন

৪৬. দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা গ্রহণের ক্ষেত্রে একজন আদর্শ ব্যবস্থাপকের কোন দক্ষতা থাকা প্রয়োজন? (অনুধাবন) [বেগম বদরুন্নেসা সরকারি মহিলা কলেজ, ঢাকা]

- K কারিগরি L আশ্রয়বৃত্তিক  
M ধারণাগত N রোম সভ্যতা

৪৭. গণসংযোগ কর্মকর্তার ব্যবস্থাপকের কোন ধরনের দক্ষতার বেশি প্রয়োজন? (জ্ঞান) [সিটি কর্পার কলেজ, চট্টগ্রাম]

- K কারিগরি L আশ্রয়বৃত্তিক  
M কল্পনা N সমস্যা অনুধাবন

৪৮. আদর্শ ব্যবস্থাপকের ধারণাগত দক্ষতা কোনটি? (অনুধাবন) [মদনমোহন কলেজ, সিলেট]

- K কর্মীদের সম্পর্কে সঠিক ধারণা করা  
L সমস্যা অনুধাবন ও সমাধান করা  
M সঠিক অনুমান করা

৪৯. কম্পিউটার গ্রাফিক্সের কাজ রতন ভালো জানে। তার এরূপ দক্ষতা কোন ধরনের? (প্রয়োগ) [উদয়ন উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, ঢাকা]

- K কারিগরি দক্ষতা L আশ্রয়বৃত্তিক দক্ষতা  
M কল্পনা সংক্রান্ত দক্ষতা N mgmAv Abyave Gbi pzv

৫০. প্রশাসনের সাথে জড়িতদের কী বলা হয়? (জ্ঞান) [রাঙামাটি সরকারি কলেজ]

- K প্রশাসক L বিভাগীয় প্রধান  
M ব্যবস্থাপক N তত্ত্বাবধায়ক

৫১. ব্যবস্থাপনার নীতির অস্পষ্টতা— (অনুধাবন) [জালালাবাদ ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, সিলেট]

- i. আদেশের ঐক্য ii. দক্ষতা  
iii. একতাই বল

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

৫২. আলম ব্রাদার্সের সব কর্মী একটি নির্দিষ্ট গন্ড বাক্যে কেন্দ্র করে কাজ করে যাচ্ছেন। এখানে সবার মধ্যে পরিলক্ষিত হয়— (উচ্চতর দক্ষতা) [সোনার বাংলা কলেজ, বুড়িচং, কুমিল-১]

- i. সুনির্দিষ্ট লক্ষ্য  
ii. উদ্দেশ্যের ঐক্য নীতি  
iii. দলবদ্ধ সমঝোতার নীতি

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

৫৩. ব্যবস্থাপনার অন্যতম গুরুত্বপূর্ণ নীতি হলো নির্দেশনার ঐক্য। এ নীতিটির মূল কথা হলো— (অনুধাবন) [কুমিল-১ সরকারি মহিলা কলেজ]

- i. একজন উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃত্ব নির্দেশ প্রদান  
ii. একটি প্রধান উদ্দেশ্য নির্ধারণ  
iii. প্রতিষ্ঠানে একাধিক নির্দেশনার অনুপস্থিতি

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

৫৪. হেনরি ফেয়লের নীতিমালার বিবেচ্য বিষয় হচ্ছে— (অনুধাবন) [আইডিয়াল স্কুল অ্যান্ড কলেজ, মতিঝিল, ঢাকা]

- i. গুরুত্বপূর্ণ সিদ্ধান্ত কেন্দ্রীভূত থাকবে  
ii. উদ্যোগ ও সৃজনশীল কাজকে উৎসাহিত করতে হবে  
iii. একতার মূলমন্ত্রে সবাইকে উজ্জীবিত করতে হবে

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৫৫ ও ৫৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

আরমান সাহেব এমবিএ পাশ করে পিতার বস্ত্র কারখানায় পরিচালক হিসেবে যোগদান করলেন। তিনি লক্ষ করলেন, প্রতিষ্ঠানে কোনো নিয়ম-কানুন নেই। তিনি প্রতিষ্ঠানের কাজ সৃষ্টভাবে সম্পাদনের জন্য একটি সাধারণ নির্দেশিকা তৈরি করে দিলেন।

৫৫. আরমান সাহেবের তৈরিকৃত সাধারণ নির্দেশিকাকে কী বলে? (প্রয়োগ)

- K নীতি L পদ্ধতি  
M প্রয়োগ N প্রক্রিয়া

৫৬. এ নির্দেশিকার ফলে আরমান সাহেবের প্রতিষ্ঠানে বৃদ্ধি পায়— (উচ্চতর দক্ষতা)

- i. কর্মদক্ষতা ii. যোগ্যতা  
iii. উৎপাদনশীলতা

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৫৭ ও ৫৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

জনাব রিপন একটি বহুজাতিক কোম্পানির ব্যবস্থাপক। তিনি কাজ আদায়ের ব্যাপারে ব্যবস্থাপনার নীতিসমূহ অনুসরণ করেন। প্রত্যেকের দায়-দায়িত্ব স্পষ্ট। তার সৃষ্ট ব্যবস্থাপনার ফলে কোম্পানির সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী নিজ নিজ কাজের ব্যাপারে সচেতন থাকেন।

৫৭. জনাব রিপন কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মধ্যে ব্যবস্থাপনার কোন নীতিটি প্রতিষ্ঠা করতে পেরেছেন? (প্রয়োগ)

- K চাকরির স্থায়িত্ব L ন্যায্য পারিশ্রমিক  
M কেন্দ্রীকরণ N কর্তৃত্ব ও দায়িত্ব

৫৮. জনাব রিপনের গৃহীত পদক্ষেপের কারণে প্রতিষ্ঠানটির পক্ষে যা অর্জন করা সম্ভব হবে—

(উচ্চতর দক্ষত)

- i. আদেশের ঐক্য ii. গবেষণা ও উন্নয়ন  
iii. প্রাতিষ্ঠানিক লক্ষ্য অর্জন  
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

উদ্বীপকটি পড়ো এবং ৫৯ ও ৬০ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

আসলাম একটি প্রতিষ্ঠানের বিক্রয়কর্মী। তাকে তার সুপারভাইজার এক ধরনের আদেশ দেন, একই সাথে বিক্রয় কর্মকর্তা অন্য ধরনের আদেশ দেন। এতে তিনি ঠিকমতো কাজ করতে পারছেন না। বিষয়টি সে উপরতন কর্তৃপক্ষকে জানিয়েছেন। [ঢাকা কলেজ]

৫৯. ব্যবস্থাপনার কোন নীতিটি ভঙ্গের কারণে আসলাম ঠিক gGZv KvR KiGZ

cviQB না? (প্রয়োগ)

- K নির্দেশনার ঐক্য নীতি  
L শৃঙ্খলার নীতি  
M নিয়মানুবর্তিতার নীতি  
N আদেশের ঐক্য নীতি

৬০. এক্ষেত্রে উপরতন কর্তৃপক্ষ বিক্রয় কর্মকর্তাকে যে পরামর্শ দিতে পারেন না তা হলো— (উচ্চতর দক্ষত)

- i. উপরতনের কাছে সোপর্দ করা  
ii. সুপারভাইজারকে জবাবদিহি করা  
iii. সুপারভাইজারের নির্দেশ পালন করা  
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L ii ও iii  
M i ও iii N i, ii ও iii

## তৃতীয় অধ্যায়: পরিকল্পনা প্রণয়ন ও সিদ্ধান্তগ্রহণ

৬১. কোনো বিষয়ে অগ্রিম সিদ্ধান্তগ্রহণকে কী বলে?

(জ্ঞান) [হামিদপুর আল হেরা কলেজ, যশোর]

- K সংগঠন L পরিকল্পনা  
M নেতৃত্ব N নিয়ন্ত্রণ

৬২. কোনটিকে ব্যবস্থানার দর্পণ হিসেবে বিবেচনা করা হয়? (অনুধাবন) [রংপুর সরকারি কলেজ]

- K সংগঠন L পরিকল্পনা  
M নিয়ন্ত্রণ N কর্মসংস্থান

৬৩. কোনটি ছাড়া কোনো পরিকল্পনা বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয় না? (জ্ঞান) [ডিকারসননিসা নুন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]

- K উত্তম যোগাযোগ L নেতৃত্ব  
M উত্তম নির্দেশনা N ব্যবস্থাপক

৬৪. ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে মনস্তাত্ত্বিক বিষয় গভীরভাবে জড়িত? (জ্ঞান) [ঢাকা কলেজ]

- K পরিকল্পনা L সংগঠন  
M নির্দেশনা N নিয়ন্ত্রণ

৬৫. নমনীয়তা ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে ওতপ্রোতভাবে জড়িত? (জ্ঞান) [সিলেট কমার্স কলেজ]

- K পরিকল্পনা L সংগঠন  
M নির্দেশনা N নেতৃত্ব

৬৬. লক্ষ্য কী? (জ্ঞান) [রংপুর সরকারি কলেজ]

- K উদ্দেশ্য অর্জনের পদক্ষেপ  
L সুষ্ঠু কার্য পরিকল্পনা  
M পরিকল্পনা প্রণয়নের রূপরেখা  
N কার্যের সুনির্দিষ্ট ফলাফল

৬৭. কোনটি একাধিক পরিকল্পনার ধরন? (জ্ঞান) [মনিপুর উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, ঢাকা]

- K নীতি L পদ্ধতি  
M প্রধান কর্মসূচি N রণনীতি

৬৮. নগদ বিক্রয়ের নীতি কোন ধরনের পরিকল্পনার মধ্যে পড়ে? (জ্ঞান) [ড. মাহবুবুর রহমান মৌল-১ কলেজ, ঢাকা]

- K লক্ষ্য L স্থায়ী পরিকল্পনা  
M একাধিক পরিকল্পনা N  $\tilde{O}\%I, Ggqv\w'$   
cwiKI, bv

৬৯. ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানে যেসব কাজ প্রতিবারই সংঘটিত হয়, সেক্ষেত্রে কোন পরিকল্পনা গৃহীত হয়? (অনুধাবন) [সরকারি জিলুর রহমান মহিলা কলেজ, ভৈরব, কিশোরগঞ্জ]

- K স্থায়ী পরিকল্পনা L সামাজিক  
পরিকল্পনা  
M ব্যক্তিক পরিকল্পনা N বিভাগীয়  
পরিকল্পনা

৭০. ঢাকা-গাজীপুর মেট্রোরেল নির্মাণ কোন ধরনের পরিকল্পনা? (প্রয়োগ) [ক্যাটনমেন্ট পাবলিক স্কুল ও কলেজ, রংপুর; ঢাকা রোসিডেনসিয়াল মডেল কলেজ]

- K একাধিক L স্থায়ী  
M স্ট্রাটজিক N কার্যভিত্তিক

৭১. জাপান ২০২০ সালে অলিম্পিক গেমস আয়োজন করবে। এটি কোন ধরনের পরিকল্পনা? (প্রয়োগ)

- K স্থায়ী L বিভাগীয়  
M লক্ষ্য N একাধিক

৭২. প্রতিষ্ঠানের মধ্যে ও নি পর্যায়ের কর্মসম্পাদনের জন্য কোন পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়? (জ্ঞান) [ঢাকা ইন্সপিরিয়াল কলেজ; ঢাকা কমার্স কলেজ]

- K স্ট্রাটজিক L কৌশলগত  
M কার্যভিত্তিক N সামগ্রিক

৭৩. বহুজাতিক কোম্পানির জন্য কোন পরিকল্পনা সর্বোত্তম? (জ্ঞান) [ঢাকা কলেজ]

- K আঞ্চলিক L কার্যভিত্তিক  
M সামগ্রিক N বিভাগীয়

৭৪. প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন বিভাগের নির্বাহীগণ নিজেদের দায়িত্ব সম্পাদনের সুবিধার জন্য কোন ধরনের পরিকল্পনা প্রণয়ন করেন? (অনুধাবন) [ $I'cEwmGW'YcEGdmi W. BqvRDwób$  AvnGÁÁ`iwmGWw'ÖqAvj gGWj Ö\*zj %oo'E KGJR, gy'ÖxMe]

- K আনুষ্ঠানিক L বিভাগীয়  
M আনুষ্ঠানিক N কার্যভিত্তিক

৭৫. প্রতিযোগিতাপূর্ণ বাজারে টিকে থাকার জন্য একটি কোম্পানিকে কী ধরনের পরিকল্পনা গ্রহণ করতে হয়? (অনুধাবন) [নটর ডেম কলেজ, ঢাকা]

- K একাধিক L স্ট্রাটজিক  
M স্থায়ী N স্বল্পমেয়াদি

৭৬. বিশ্বায়ন মোকাবিলায় বহুজাতিক প্রতিষ্ঠানকে কোন ধরনের পরিকল্পনা নিতে হয়? (অনুধাবন)

- [বরেন্দ্রা শহীদ স্মৃতি গভঃ কলেজ, কুমিল-১; আইডিয়াল স্কুল অ্যান্ড কলেজ, মতিঝিল, ঢাকা; ক্যাটনমেন্ট কলেজ, যশোর]  
K একাধিক পরিকল্পনা L স্থায়ী পরিকল্পনা  
M স্ট্রাটজিক পরিকল্পনা N স্বল্পমেয়াদি  
পরিকল্পনা

৭৭. কৌশল কোন ধরনের পরিকল্পনার অঙ্গভূত? (জ্ঞান) [কল্লবাজার সরকারি কলেজ; মনিপুর উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, ঢাকা]

- K স্থায়ী L একাধিক  
M কার্যিক N রণনৈতিক

৭৮. কোন ধরনের পরিকল্পনায় বিশেষ পরিস্থিতিতে একটি নির্ধারিত কার্যক্রম গ্রহণের দিকনির্দেশনা থাকে? (জ্ঞান) [হলি ক্রস কলেজ, ঢাকা; আইডিয়াল স্কুল অ্যান্ড কলেজ, মতিঝিল, ঢাকা; ইন্সপিরিয়াল পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, চট্টগ্রাম]

- K কৌশল L রীতি  
M শিক্ষানবিশ N ঘটনা পদ্ধতি

৭৯. সিদ্ধান্তগ্রহণ ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে অধিক সম্পৃক্ত? (জ্ঞান) [উদয়ন উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, ঢাকা]

- K পরিকল্পনা L সংগঠন  
M নির্দেশনা N নিয়ন্ত্রণ

৮০. সিদ্ধান্তগ্রহণ প্রক্রিয়ার সর্বশেষ পদক্ষেপ কোনটি? (জ্ঞান) [রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা; ঢাকা রোসিডেনসিয়াল মডেল কলেজ]

- K সমস্যার অগ্রাধিকার নির্ধারণ  
L উত্তম বিকল্প গ্রহণ  
M বিকল্পসমূহ মূল্যায়ন  
N বিকল্পসমূহ উদ্ভাবন

৮১. সিদ্ধান্তগ্রহণের ক্ষেত্রে মুখ্য ও জটিল কাজ কোনটি? (জ্ঞান) [আবদুল কাদির মৌল-১ সিটি কলেজ, নরসিংদী]

- K যথাযথ বিকল্প গ্রহণ L সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন  
M তথ্য সংগ্রহ N বিকল্প

৮২. কোন কাজের অগ্রিম সিদ্ধান্তগ্রহণ বলা হয় পরিকল্পনা। তাই বলা যায় পরিকল্পনা হলো— (অনুধাবন) [মনিপুর উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, ঢাকা; কাজী মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম বিশ্ববিদ্যালয় কলেজ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া]

- i. বুদ্ধিদীপ্ত কাজ  
ii. শারীরিক কাজ  
iii. মানসিক কাজ  
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

৮৩. আদর্শ পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্য হলো— (অনুধাবন) [সিলেট কমার্স কলেজ]

- i. গ্রহণযোগ্যতা  
ii. তথ্য নির্ভরশীলতা  
iii. বিশ্বস্ফুর্তা  
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

৮৪. প্রতিষ্ঠানে পরিকল্পনা প্রয়োজন— (অনুধাবন) [ক্যাটন. পাবলিক স্কুল ও কলেজ, পার্বতীপুর, দিনাজপুর]

- i. ভবিষ্যৎ কর্মসূচি নির্ধারণের জন্য  
ii. সুষ্ঠুভাবে কার্য সম্পাদনের জন্য  
iii. মানবজীবনে নৈতিক উৎকর্ষ সাধনের জন্য  
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

৮৫. পরিকল্পনা অনুসরণের ফলে— (অনুধাবন) [ড. খন্দকার মোশাররফ হোসেন কলেজ, কুমিল-১; পটিয়া সরকারি কলেজ, চট্টগ্রাম]

- i. উদ্দেশ্য অর্জন সহজ হয়  
ii. উপকরণাদির কার্যকর ব্যবহার সম্ভব হয়  
iii. কর্মীদের সুযোগ সুবিধা বাড়ানো যায়  
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

৮৬. পরিকল্পনা প্রণয়নের পদক্ষেপ হলো— (অনুধাবন) [উদয়ন উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, ঢাকা]

- i. কার্য বিভাজন  
ii. ভবিষ্যৎ সুযোগ-সুবিধা মূল্যায়ন  
iii. বিকল্পসমূহ মূল্যায়ন  
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

৮৭. একাধিক পরিকল্পনা করা হয়— (অনুধাবন) [আবদুল কাদির মৌল-১ সিটি কলেজ, নরসিংদী]

- i. একটিমাত্র উদ্দেশ্য বাস্তবায়নের জন্য  
ii. বিশেষ লক্ষ্য অর্জনের জন্য  
iii. একাধিক উদ্দেশ্য সাধনের জন্য  
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii
৮৮. পরিকল্পনায় সর্বোত্তম বিকল্প নির্বাচনে বিবেচনা করতে হবে- (অনুধাবন) [রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় স্কুল এন্ড কলেজ]
- i. উপযুক্ত পারিশ্রমিক  
ii. ফলাফল ও ঝুঁকির অনুপাত  
iii. ফলাফলের সম্ভাব্যতা
- নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii
৮৯. স্থায়ী পরিকল্পনায় কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধি পায়, কারণ- (অনুধাবন) [সরকারি বঙ্গবন্ধু কলেজ, গোপালগঞ্জ]
- i. বারে বারে একই কাজ করতে হয়  
ii. কর্মীদের প্রশিক্ষণ দেয়া সহজ হয়  
iii. কর্মীদের কাজের উৎসাহ বৃদ্ধি পায়
- নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৯০ ও ৯১ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
- তাজবির উচ্চশিক্ষা গ্রহণ করে চাকরির পেছনে না ছুটে পৈতৃক সম্পত্তিতে মার্শরম চাষ করার সিদ্ধান্ত নেন। স্থানীয় কৃষি অফিস থেকে বিভিন্ন তথ্য ও পরামর্শ নিয়ে ব্যাংক থেকে অর্থের সংস্থান এবং উৎপাদিত পণ্যের বাজারজাতকরণের বিষয় ভালোভাবে জেনে তিনি মার্শরম চাষ শুরু করে লাভবান হন। তাজবিরের সুনাম চারদিকে ছড়িয়ে পড়ে। [ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, রংপুর]
৯০.  $gvki, g Pvl + i, i cfGeA ZvRweGii KgAEKvi + Zvgvi$  পঠিত কোন বিষয়ের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ? (প্রয়োগ)
- K সমন্বয়সাধন L নিয়ন্ত্রণ  
M সংগঠন N পরিকল্পনা
৯১. তাজবিরের সফলতার কারণ হলো- (উচ্চতর দক্ষতা)
- i. সম্ভাব্য সুযোগ-সুবিধা মূল্যায়ন  
ii. বিকল্প বিশ্লেষণ  
iii. প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ
- নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৯২ ও ৯৩ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
- আলী সাহেব একটি ক্ষুদ্র ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের মালিক। তিনি সকল কাজের পূর্বে পরিকল্পনা গ্রহণ করেন। তিনি এমনভাবে পরিকল্পনা গ্রহণ করেন যেন এটি বারবার ব্যবহার করা যায়। [ডিকারনগর নুন স্কুল ও কলেজ, ঢাকা]
৯২. আলী সাহেব কোন ধরনের পরিকল্পনা গ্রহণ করেন? (প্রয়োগ)
- K একাধিক L স্বল্পমেয়াদি  
M মধ্যমেয়াদি N স্থায়ী
৯৩. আলী সাহেব পরিকল্পনাটি গ্রহণের ফলে- (উচ্চতর দক্ষতা)
- i. প্রতিষ্ঠানের ব্যয় হ্রাস পাবে  
ii. কাজ নমনীয় হবে  
iii. কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি পাবে
- নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৯৪ ও ৯৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
- ২০১৮ সালের আইসিসি টি-টোয়েন্টি বিশ্বকাপে বাংলাদেশ দল সেমিফাইনালে উঠতে চায়। এজন্য কোচ, খেলোয়াড় ও কর্মকর্তাগণ সেভাবে ছক

- কাটছেন। ৩ মাস ধরে খেলোয়াড়গণ প্রশিক্ষণ ক্যাম্পে প্রশিক্ষণ নিচ্ছেন। [আইডিয়াল স্কুল অ্যান্ড কলেজ, মতিঝিল, ঢাকা]
৯৪. 'বাংলাদেশ দল সেমিফাইনালে উঠতে চায়' এটাকে কী হিসেবে অভিহিত করা যায়? (প্রয়োগ)
- K পরিকল্পনা L মিশন  
M উদ্দেশ্য N পরিধি
৯৫. বাংলাদেশ দল সেমিফাইনালে উঠতে পারবে- (উচ্চতর দক্ষতা)
- i. পরিকল্পনা বাস্তবায়িত হলে  
ii. উদ্দেশ্য অর্জিত হলে  
iii. লক্ষ্য সঠিক হলে
- নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii
- চতুর্থ অধ্যায়: সংগঠিতকরণ
৯৬. সংগঠন ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার কততম কাজ? (জ্ঞান) [মনিপুর উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, ঢাকা]
- K ১ম L ২য়  
M ৩য় N ৫ম
৯৭. উপযুক্ত ব্যক্তিকে উপযুক্ত দায়িত্ব দেয়ার সাথে সম্পর্কিত কাজ কোনটি? (জ্ঞান) [সরকারি সুন্দরবন আদর্শ কলেজ, খুলনা]
- K পরিকল্পনা L কর্মীসংস্থান  
M সংগঠন N নির্দেশনা
৯৮. প্রতিষ্ঠানের সম্প্রসারণ ও সহজ পরিবর্তন কোনটির ওপর নির্ভরশীল? (অনুধাবন) [হলি ক্রস কলেজ, ঢাকা]
- K সংগঠন L পরিকল্পনা  
M উদ্যোক্তা N নেতৃত্ব
৯৯. ব্যবস্থাপনা সংগঠনের উপাদান কোনটি? (জ্ঞান) [প্রেসিডেন্ট প্রফেসর ড. ইয়াজউদ্দিন আহমেদ রেসিডেন্সিয়াল মডেল স্কুল এন্ড কলেজ, মঙ্গীগঞ্জ, ঢাকা]
- K ভবিষ্যৎ মূল্যায়ন L বিকল্প মূল্যায়ন  
M কার্য বিভাজন N মান নির্ধারণ
১০০. দায়িত্ব ও জবাবদিহিতা নির্ধারণ ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে সম্পর্ক? (প্রয়োগ) [নারায়ণগঞ্জ সরকারী মহিলা কলেজ]
- K পরিকল্পনা L নিয়ন্ত্রণ  
M কর্মীসংস্থান N সংগঠন
১০১. একটি আদর্শ সংগঠন কাঠামোতে একজন উর্ধ্বতনের অধীনস্থদের সংখ্যা নির্ধারিত হয়, কোনটি বিবেচনায়? (জ্ঞান) [আইডিয়াল স্কুল অ্যান্ড কলেজ, মতিঝিল, ঢাকা]
- K শৃঙ্খলা ও আনুগত্য  
L কার্য ও কর্তব্যের  
M আদেশের ঐক্য প্রতিষ্ঠা  
N দায়িত্ব ও কর্তব্যের সুনির্দিষ্টতা
১০২. সংগঠন কাঠামো কর্মীদের মাঝে কী সৃষ্টিতে সহায়তা করে? (অনুধাবন) [দিনাজপুর সরকারি কলেজ]
- K উদ্যম L উন্নত চরিত্র  
M আশঙ্ক্যবৃত্তিক সম্পর্ক N উন্নত সম্পর্ক
১০৩. প্রত্যেক কর্মীর জন্য দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব সর্বাধিক সুস্পষ্ট থাকে কোন সংগঠনে? (জ্ঞান) [ডিকারনগর নুন স্কুল ও কলেজ, ঢাকা]
- K কার্যভিত্তিক L কমিটি  
M মেট্রিক্স N সরলরৈখিক
১০৪. সংগঠিতকরণ প্রক্রিয়ার প্রথম পদক্ষেপ কোনটি? (জ্ঞান) [ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, রংপুর]
- K কার্য বিভাজন  
L দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব সংজ্ঞায়িতকরণ  
M দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব অর্পণ  
N পারস্পরিক সম্পর্ক নির্ধারণ
১০৫. কোন ধরনের সংগঠন কাঠামোতে দুই ধরনের কর্মী কাজ করে? (অনুধাবন) [সিটি কমার্স কলেজ, চট্টগ্রাম]

- K সরলরৈখিক L কার্যভিত্তিক  
M কমিটি
- N সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা
১০৬. বিশেষজ্ঞ নির্ভর সংগঠনকে কোন ধরনের সংগঠন বলা হয়? (জ্ঞান) [নওগাঁ সরকারি কলেজ]
- K সরলরৈখিক L কমিটি  
M উপদেষ্টা N মেট্রিক্স
১০৭. কোন সংগঠন কাঠামোতে সরলরৈখিক নির্বাহীকে সহযোগিতা করার জন্য উপদেষ্টা কর্মী কাজ করে? (অনুধাবন) [সরকারি সিটি কলেজ, চট্টগ্রাম]
- K সরলরৈখিক  
L সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী  
M কার্যভিত্তিক  
N কমিটি
১০৮. GCL Co Ltd-র কার্যক্রম সীমিত থাকায় বিভাগীয় প্রধানগণ বিভাগীয় সব কাজ একাই দেখে আসলেও কাজ বাড়ায় তারা কর্মভারস্থ হয়ে পড়েন। তাই তাদের প্রত্যেকের জন্য একজন সহযোগী নিয়োগ দেয়া হয়। প্রথমে সুবিধা হলেও পরে সমস্যা হয়েছিল। GCL Co Ltd এর সংগঠন কাঠামো কোন ধরনের? (প্রয়োগ) [শহীদ বীর উত্তম মে. আনোয়ার গার্লস কলেজ, ঢাকা]
- K সরলরৈখিক  
L সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী  
M কার্যভিত্তিক  
N কমিটি
১০৯. কার্যভিত্তিক সংগঠনে কীসের পরিধি ব্যাপক? (অনুধাবন) [রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় স্কুল এন্ড কলেজ]
- K কর্মক্ষেত্র L কর্তৃত্ব  
M দায়িত্ব N কার্যকর নিয়ন্ত্রণ
১১০. সামিরা সু স্টোর বিশেষজ্ঞ কর্মী নিয়োগ করে সংগঠন কাঠামো তৈরি করা হয়। এক্ষেত্রে সংগঠন কাঠামোটি কী হিসেবে বিবেচিত হবে? (উচ্চতর দক্ষতা) [কল্লবাজার সিটি কলেজ]
- K সরলরৈখিক  
L সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা কর্মী  
M কার্যভিত্তিক N মেট্রিক্স
১১১. জনাব মাসুম একটি গার্মেন্টস ফ্যাক্টরির মালিক। তিনি প্রতিষ্ঠানের কাজগুলোকে বিভিন্ন বিভাগে বিভক্ত করে দায়িত্ব পরিচালনা করেন। এটি কোন ধরনের সংগঠন? (প্রয়োগ) [জালালাবাদ ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, সিলেট]
- K সরলরৈখিক L উপদেষ্টা  
M কার্যভিত্তিক N কমিটি
১১২. কার্যভিত্তিক সংগঠন সরলরৈখিক সংগঠন থেকে উদ্ভূত কেন? (অনুধাবন) [দর্শনা সরকারি কলেজ, চুয়াডাঙ্গা; ড. মাহবুবুর রহমান মোল-এ কলেজ, ঢাকা]
- K এক্ষেত্রে ব্যয় কম হয়  
L অপচয় হ্রাস পায়  
M সমন্বয়ে সুবিধা হয়  
N বিশেষায়নের সুফল লাভ করা যায়
১১৩. কোন সংগঠনে সকল সদস্য একই পদমর্যাদার হয়? (জ্ঞান) [বাংলাদেশ নৌবাহিনী কলেজ, চট্টগ্রাম]
- K সরলরৈখিক L কার্যভিত্তিক  
M সামরিক N কমিটি
১১৪. কোনো বিশেষ কার্যসম্পাদনের লক্ষ্যে কতিপয় বিশেষজ্ঞ ব্যক্তির সমন্বয়ে যে দল গঠন করা হয় তাকে কী বলে? (জ্ঞান) [যশোর সরকারি মহিলা কলেজ]
- K পদস্থকর্মী L নির্বাহী  
M সংগঠন N কমিটি
১১৫. কোনটি অস্থায়ী প্রকৃতির কমিটি? (অনুধাবন) [ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল ও কলেজ, পার্বতীপুর, দিনাজপুর]
- K পরিচালনা পর্ষদ L নির্বাহী পর্ষদ  
M তদন্ত কমিটি N সমন্বয় কমিটি
১১৬. কোন ধরনের সংগঠনে সর্বদা গণতন্ত্র অনুসৃত হয়? (অনুধাবন) [সরকারি এডওয়ার্ড কলেজ, পাবনা]

K কমিটি	L কার্যভিত্তিক	
M মেট্রিক্স	N সরলরৈখিক	ক
১১৭. প্রতিষ্ঠানের প্রশাসনিক কার্য সম্পাদনের জন্য কোন কমিটি কাজ করে? (জান)		
[কাজী মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম মহাবিদ্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া]		
K মেয়াদি	L উপদেষ্টা	
M নিয়ন্ত্রণ	N স্থায়ী	দ
১১৮. কোন ধরনের সংগঠনে প্রশাসনিক খরচ বেশি হয়? (জান)		
[সরকারি এডওয়ার্ড কলেজ, পাবনা]		
K কমিটি	L কার্যভিত্তিক	
M মেট্রিক্স	N সরলরৈখিক	গ
১১৯. <b>gwwUcY msMVGbi Amyweav</b> নিচের কোনটি? (অনুধাবন)		
[সরকারি জিলা-২ রহমান মহিলা কলেজ, ভৈরব, কিশোরগঞ্জ]		
K দায়িত্ব এড়ানোর সুযোগ		
L দৈত কর্তৃত্বের বিপদ		
M সিদ্ধান্তগ্রহণে বিলম্ব		
N নির্বাহীর কার্যভার বৃদ্ধি		দ
১২০. সংগঠনের প্রধান উদ্দেশ্য হলো- (অনুধাবন)		
[নওগাঁ সরকারি কলেজ]		
i. জবাবদিহিতা প্রতিষ্ঠা		
ii. দায়িত্ব নির্ধারণ		
iii. নমনীয়তা অর্জন		
নিচের কোনটি সঠিক?		
K i ও ii	L i ও iii	
M ii ও iii	N i, ii ও iii	দ
১২১. সরলরৈখিক সংগঠনে- (অনুধাবন)		
[সরকারি এডওয়ার্ড কলেজ, পাবনা]		
i. নির্বাহীদের কার্যভার অধিক		
ii. কর্তৃত্বের প্রবাহ নিক্ষেপী		
iii. স্বেচ্ছাচারিতার প্রভাব বিদ্যমান		
নিচের কোনটি সঠিক?		
K i ও ii	L ii ও iii	
M i ও iii	N i, ii ও iii	ফ
১২২. সরলরৈখিক সংগঠনের সুবিধা হলো- (অনুধাবন)		
[শেখ বোরহানুদ্দীন পোস্ট গ্রাজুয়েট কলেজ, ঢাকা]		
i. সহজ সংগঠন		
ii. সিদ্ধান্তগ্রহণ		
iii. সহজ নিয়ন্ত্রণ		
নিচের কোনটি সঠিক?		
K i ও ii	L i ও iii	
M ii ও iii	N i, ii ও iii	ফ
১২৩. মেট্রিক্স সংগঠনের বৈশিষ্ট্য হলো- (অনুধাবন)		
[ঢাকা রেসিডেন্সিয়াল মডেল কলেজ; কুমিল্লা সরকারি কলেজ]		
i. বৃহদায়তন ব্যবসায় ব্যবহার		
ii. সর্বাধুনিক উপযোগী সংগঠন কাঠামো		
iii. এতে দু'ধরনের নির্বাহী থাকে		
নিচের কোনটি সঠিক?		
K i ও ii	L i ও iii	
M ii ও iii	N i, ii ও iii	দ
<b>DóxcKwU cGov %oes 124 I 125 bs cĒGk<sup>2</sup>i Dii দাও।</b>		
জনাব সাক্ষরের পরিচালিত প্রতিষ্ঠানে কর্তৃত্ব রেখা উপর থেকে নিচের দিকে নেমে আসে। তিনি তার অধীনে থাকা ক্রয় ব্যবস্থাপক, বিক্রয় ব্যবস্থাপক ও উৎপাদন ব্যবস্থাপককে কাজে সহযোগিতা করার জন্য একজন করে সহযোগী নিয়োগ দেন। [ভিকারসনিসা নুন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]		
১২৪. জনাব সাক্ষরের প্রতিষ্ঠানে কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো ব্যবহার করা হয়েছে? (প্রয়োগ)		
K সরলরৈখিক		
L কার্যভিত্তিক		
M মেট্রিক্স		
N সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী		ফ

১২৫. উদ্দীপকের জনাব সাক্ষরের প্রতিষ্ঠানে দেখা দিতে পারে- (উচ্চতর দক্ষতা)		
i. কর্মকর্তাদের মধ্যে মনোমালিন্য		
ii. কর্মকর্তা কর্তৃক সহযোগীদের উপেক্ষা		
iii. সিদ্ধান্তগ্রহণে বিলম্ব		
নিচের কোনটি সঠিক?		
K i ও ii	L i ও iii	
M ii ও iii	N i, ii ও iii	ফ
<b>পঞ্চম অধ্যায়: কর্মীসংস্থান</b>		
১২৬. মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার পূর্ববর্তী নাম কী ছিল? (অনুধাবন)		
[রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা]		
K হিউম্যান ক্যাপিটাল ম্যানেজমেন্ট		
L এ্যাডমিনিস্ট্রেশন ম্যানেজমেন্ট		
M পারসোনেল ম্যানেজমেন্ট		
N অপারেটিং ম্যানেজমেন্ট		গ
১২৭. মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা নামে অভিহিত করা হয় কোনটিকে? (জান)		
[ড. মাহবুবুর রহমান মোল্লা-কলেজ, ঢাকা; আবদুল কাদির মোল্লা-সিটি কলেজ, নরসিংদী]		
K কর্মী সংগ্রহকে	L কর্মী নির্বাচনকে	
M কর্মীসংস্থানকে	N কর্মীর প্রশিক্ষণকে	দ
১২৮. একটি প্রতিষ্ঠান নির্বাচিত প্রার্থীদের নিয়োগপত্র প্রেরণ করে। এটি কোন প্রক্রিয়ার অঙ্গভূত? (প্রয়োগ)		
[ <i>‘cĒwmGW’Y cĒGdmi W. BqvRDwób AvnGÁÁ’ iwmGWw’ÔqÁvj gGWj Ôzj %’E KGJR, gy ÔxMé]</i> ]		
K প্রাতিষ্ঠানিক চুক্তি		
L কর্মীসংস্থান		
M মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা		
N প্রতিষ্ঠান পরিচালনা কার্যক্রম		দ
১২৯. পদোন্নতি প্রদান ব্যবস্থাপনার কোন কাজের অঙ্গভূত? [চা. বো. ১৫]		
K পরিকল্পনা	L সংগঠন	
M কর্মীসংস্থান	N নির্দেশনা	দ
১৩০. কর্মীসংস্থান প্রক্রিয়ার ক্রম কোনটি? (অনুধাবন)		
[শহীদ মশিুর রহমান ডিগ্রি কলেজ, যশোর]		
K সংগ্রহ-নির্বাচন-উন্নয়ন-নিয়োগ		
L নির্বাচন-নিয়োগ-সংগ্রহ-উন্নয়ন		
M নিয়োগ-উন্নয়ন-সংগ্রহ-নির্বাচন		
N সংগ্রহ-নির্বাচন-নিয়োগ-উন্নয়ন		দ
১৩১. কর্মীসংস্থান প্রক্রিয়ার প্রথম কাজ কী? [চা. বো., সি. বো. ১৩: চ. বো. ১৫]		
K কর্মী নিয়োগ	L কর্মী নির্বাচন	
M কর্মী সংগ্রহ	N প্রশিক্ষণ	দ
১৩২. কর্মী সংগ্রহ প্রক্রিয়ার অঙ্গভূত কোনটি? (অনুধাবন)		
[বিশিষ্ট সরকারি মহিলা কলেজ; উদয়ন উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, ঢাকা; শহীদ মশিুর রহমান ডিগ্রি কলেজ, যশোর]		
K বিজ্ঞাপন প্রদান করা		
L আবেদনপত্র বাছাই করা		
M প্রার্থী সম্পর্কে খোঁজ-খবর নেয়া		
N লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ করা		দ
১৩৩. পদোন্নতির জন্য পদ্ধতিগতভাবে সবচেয়ে সহজ কোনটি? (জান)		
[ভিকারসনিসা নুন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]		
K জ্যেষ্ঠত্ব	L যোগ্যতা	
M মেধা	N জ্যেষ্ঠত্ব ও যোগ্যতা	ক
১৩৪. ‘বিশ্বস্ফুর্ত্রে কর্মী সংগ্রহ’ কোন উৎসের মধ্যে পড়ে? (জান)		
[যশোর সরকারি মহিলা কলেজ]		
K বাহ্যিক উৎস	L অভ্যন্তরীণ উৎস	
M বিদেশি উৎস	N শ্রমিক সংঘ	খ
১৩৫. কর্মীসংস্থানে কোনটি ঋণ্ডক প্রক্রিয়া? (জান)		
[নিটর ডেম কলেজ, ঢাকা]		
K কর্মী নির্বাচন	L উৎস নির্ধারণ	
M কর্মী সংগ্রহ	N বিজ্ঞপ্তি প্রদান	দ

১৩৬. কর্মীর দূরদর্শিতা যাচাইয়ের জন্য নিচের কোন পরীক্ষা উপযুক্ত? (অনুধাবন)		
[শেখ বোরহানুদ্দীন পোস্ট গ্রাজুয়েট কলেজ, ঢাকা]		
K প্রবণতা	L বুদ্ধিমত্তা	
M ব্যক্তিত্ব	N দক্ষতা	খ
১৩৭. প্রার্থীর পছন্দ-অপছন্দ, অভ্যাস, রসিক ইত্যাদি জানা যায় কোন পরীক্ষার মাধ্যমে? (জান)		
[ন্যাশনাল আইডিয়াল কলেজ, ঢাকা]		
K প্রবণতা	L ডাক্তারি	
M ব্যক্তিত্ব	N যোগ্যতা	দ
১৩৮. শিক্ষাগত যোগ্যতা, জ্ঞানের গভীরতা মনোবৃত্তি, কর্ম, অভিজ্ঞতা ইত্যাদি যাচাই করা হয় কোন পরীক্ষা পদ্ধতিতে? (অনুধাবন)		
[সরকারি হাজী মুহাম্মদ মহসিন কলেজ, চট্টগ্রাম]		
K মৌখিক পরীক্ষা	L লিখিত পরীক্ষা	
M মনস্তাত্ত্বিক পরীক্ষা	N স্বাস্থ্য পরীক্ষা	দ
১৩৯. কর্মীদের চাকরি সংক্রান্ত শর্তাবলি কোথায় উল্লেখ করা হয়? (জান)		
[পাংশা বিশ্ববিদ্যালয় কলেজ, রাজবাড়ি; নিটর ডেম কলেজ, ঢাকা]		
K আবেদনপত্রে	L বিজ্ঞপ্তিতে	
M নিয়োগপত্রে	N কাজে	
যোগদানপত্রে	দ	
১৪০. কোনটি পদোন্নতির ভিত্তি হিসেবে সাধারণভাবে গণ্য নয়? (অনুধাবন)		
[কাজী মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম মহাবিদ্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া]		
K জ্যেষ্ঠত্ব	L যোগ্যতা	
M পড়ালেখা	N জ্যেষ্ঠত্ব ও যোগ্যতা	দ
১৪১. পদোন্নতির ভিত্তি কয়টি? [চা. বো., সি. বো. ১৫]		
K ২টি	L ৩টি	
M ৪টি	N ৫টি	দ
১৪২. শ্রম ঘূর্ণায়মানতাস্রাস কোন উৎস থেকে কর্মী সংগ্রহ অধিকতর কার্যকর বলে বিবেচিত হবে? (অনুধাবন)		
[শেখ বোরহানুদ্দীন পোস্ট গ্রাজুয়েট কলেজ, ঢাকা]		
K লিজিং	L পদোন্নতি	
M ইন্টারনেট	N পদানবর্তি	খ
১৪৩. শাস্ত্র ট্রেডার্সে রাজু নামের একজনকে নিয়োগ প্রদান করা হয়েছে। তাকে দক্ষ করে তুলতে কোন বিষয়টি জরুরি? (জান)		
[শহীদ মশিুর রহমান ডিগ্রি কলেজ, যশোর]		
K প্রেষণা দান	L প্রশিক্ষণ দান	
M শিক্ষা ভাতা প্রদান	N অধিক দায়িত্ব প্রদান	দ
১৪৪. হাসান এসোসিয়েটস কর্মী নিয়োগের পর শর্তসাপেক্ষে বিশেষজ্ঞের অধীনে ৬ মাসের প্রশিক্ষণ দেয়। এটি কোন ধরনের প্রশিক্ষণ পদ্ধতি? (প্রয়োগ)		
[ইস্পাহানী পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, চট্টগ্রাম; সরকারি সিটি কলেজ, চট্টগ্রাম]		
K পর্যবেক্ষণ	L শিক্ষানবিশ	
M ঘটনা পদ্ধতি	N পরামর্শ দান	দ
১৪৫. ছবি পাবলিকেশন কর্মী নিয়োগের পর শর্তসাপেক্ষে বিশেষজ্ঞের অধীনে ৬ মাসের প্রশিক্ষণ দেয়। এটি কোন ধরনের প্রশিক্ষণ পদ্ধতি? (প্রয়োগ)		
[ঢাকা ইমপিরিয়াল কলেজ]		
K পর্যবেক্ষণ	L পরামর্শ দান	
M ঘটনা পদ্ধতি	N শিক্ষানবিশ	দ
১৪৬. কোন পদ্ধতিতে প্রশিক্ষার্থী অভ্যস্তদক্ষ ও অভিজ্ঞ নির্বাহীর অধীনে কাজ করার মাধ্যমে প্রশিক্ষণ লাভ করে? (জান)		
[হলি ক্রস কলেজ, ঢাকা]		
K পদ পরিবর্তন	L শিক্ষানবিশ পদ্ধতি	
M প্রবেশনা পদ্ধতি	N কোচিং	দ
১৪৭. কোনটি কাজের ভিতর প্রশিক্ষণ পদ্ধতি? (জান)		
[ইস্পাহানী পাবলিক স্কুল ও কলেজ, চট্টগ্রাম]		
K সেমিনার	L পদ আবর্তন	
M কোচিং	N লেকচার পদ্ধতি	দ

১৪৮. কোন প্রশিক্ষণ পদ্ধতি আলোচনা পদ্ধতির অনুরূপ? (অনুধাবন) [শহীদ বীর উত্তম সে. আনোয়ার গার্লস কলেজ, ঢাকা]	K বক্তৃতা পদ্ধতি	L পর্যবেক্ষণ পদ্ধতি	
	M শিক্ষানবিশ পদ্ধতি	N ঘটনা পদ্ধতি	ক
১৪৯. কর্মীসংস্থান প্রক্রিয়ার অস্পষ্টতা হলো- (অনুধাবন) [ঢাকা রেগিডেনসিয়াল মডেল কলেজ]	i. কর্মী সংগ্রহ	ii. কর্মী নির্বাচন	
	iii. কর্মী প্রশিক্ষণ		
নিচের কোনটি সঠিক?	K i ও ii	L i ও iii	
	M ii ও iii	N i, ii ও iii	দ
১৫০. কর্মী সংগ্রহ প্রক্রিয়ার মধ্যে পড়ে- (অনুধাবন) [সরকারি হাজী মুহাম্মদ মহসীন কলেজ, চট্টগ্রাম]	i. উৎস নির্ধারণ	ii. বিজ্ঞপ্তি প্রদান	
	iii. লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ		
নিচের কোনটি সঠিক?	K i ও ii	L i ও iii	
	M ii ও iii	N i, ii ও iii	দ
১৫১. যেসব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র থেকে সফলভাবে ও সহজে কর্মী সংগ্রহ করা যায়- (উচ্চতর দক্ষতা) [ঢাকা কলেজ]	i. কারিগরিমূলক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র		
	ii. সাধারণ প্রশিক্ষণ কেন্দ্র		
	iii. বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র		
নিচের কোনটি সঠিক?	K i ও ii	L i ও iii	
	M ii ও iii	N i, ii ও iii	দ
১৫২. কর্মী নির্বাচন প্রক্রিয়ার অস্পষ্টতা হলো- (অনুধাবন) [শহীদ মশিুর রহমান ডিগ্রি কলেজ, যশোর]	i. বিজ্ঞপ্তি প্রদান	ii. আবেদনপত্র গ্রহণ	
	iii. সাক্ষাৎকার গ্রহণ		
নিচের কোনটি সঠিক?	K i ও ii	L i ও iii	
	M ii ও iii	N i, ii ও iii	দ
১৫৩. দক্ষতাসম্পন্ন উপযুক্ত কর্মী নির্বাচন করা যায়- (অনুধাবন) [রংপুর সরকারি কলেজ]	i. পরীক্ষা-নিরীক্ষার মাধ্যমে		
	ii. মূল্যায়নের মাধ্যমে		
	iii. কর্মী পদচ্যুতির মাধ্যমে		
নিচের কোনটি সঠিক?	K i ও ii	L i ও iii	
	M ii ও iii	N i, ii ও iii	দ
১৫৪. প্রশিক্ষণ পদ্ধতি হলো- (অনুধাবন) [জালালাবাদ ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, সিলেট]	i. কোচিং	ii. সেমিনার	
	iii. পদ পরিবর্তন		
নিচের কোনটি সঠিক?	K i ও ii	L i ও iii	
	M ii ও iii	N i, ii ও iii	ফ
১৫৫. ‘আদর্শ মডেল কলেজ’ প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকদের জন্য একদিনের একটি প্রশিক্ষণ কর্মসূচির আয়োজন করতে চায়। কলেজটির জন্য প্রশিক্ষণ পদ্ধতি হতে পারে- (প্রয়োগ) [ন্যাশনাল আইডিয়াল কলেজ, ঢাকা]	i. সেমিনার	ii. আলোচনা	
	iii. বক্তৃতা		
নিচের কোনটি সঠিক?	K i ও ii	L i ও iii	
	M ii ও iii	N i, ii ও iii	দ
উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৫৬ ও ১৫৭ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।			
করিম ও শ্যামল দুই বন্ধু এম.বি.এ পাস করে একটি তৈরি পোশাক কারখানায় সহকারী ব্যবস্থাপক হিসেবে ২০০৯ সালের যথাক্রমে জানুয়ারি ও ফেব্রুয়ারি মাসে যোগদান করেন। ২০১২ সালে ক্রয় ব্যবস্থাপকের পদ শূন্য হলে কার্যকর বিবেচনায় মি. শ্যামলকে কর্তৃপক্ষ পদোন্নতি প্রদান করে।			
১৫৬. উদ্দীপকের পদোন্নতির ভিত্তিটি কী?			

K	জ্যেষ্ঠতা	L	যোগ্যতা	
M	জ্যেষ্ঠতা ও যোগ্যতা	N	জ্যেষ্ঠতা ও মেধা	দ
১৫৭. এরূপ পদোন্নতির ফলে—				
i.	দক্ষ কর্মীরা অনুপ্রাণিত হয়			
ii.	বয়স্ক কর্মীরা অনুপ্রাণিত হয়			
iii.	প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি পায়			
নিচের কোনটি সঠিক?				
K	i ও ii	L	i ও iii	
M	ii ও iii	N	i, ii ও iii	দ
উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৫৮ ও ১৫৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।				
আলম গ্রুপ অব ইন্ডাস্ট্রিজ তাদের ৩০ জন কর্মী সরকারি অনুমোদনপ্রাপ্ত আর. কে. প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে নিয়োগ দেন। [চ. বো. ১৬]				
১৫৮. উদ্দীপকে উলিখিত আলম গ্রুপ অব ইন্ডাস্ট্রিজ কোন উৎস থেকে কর্মী নিয়োগ দেন?				
K	কারখানা গেট	L	বিজ্ঞপ্তি	
M	চাকরি বিনিয়োগ কেন্দ্র			
N	কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয়			
১৫৯. আলম গ্রুপ অব ইন্ডাস্ট্রিজের লোক নিয়োগ প্রক্রিয়ায়—				
i.	সময় ব্যয় কম হয়েছে			
ii.	অর্থ ব্যয় কম হয়েছে			
iii.	দ্রুত দক্ষ কর্মী নিয়োগ করা সম্ভব হয়েছে			
নিচের কোনটি সঠিক?				
K	i ও ii	L	i ও iii	
M	ii ও iii	N	i, ii ও iii	দ
উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৬০ ও ১৬১ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।				
সুরভী লি. ফোরম্যানদের জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করে। প্রশিক্ষণের পদ্ধতি হিসেবে ফোরম্যানদের ছোট ছোট দলে বিভক্ত করে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে আলোচনা করে নিজেদের করণীয় নির্ধারণ করতে বলা হয়। প্রশিক্ষক প্রয়োজনে তাদের সহযোগিতা প্রদান করেন। [চ. বো. ১৬]				
১৬০. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রশিক্ষণটি কোন ধরনের?				
K	আলোচনা পদ্ধতি	L	অধিবেশন	
M	ঘটনা পদ্ধতি	N	ওয়ার্কশপ	দ
১৬১. সুরভী লি. প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষার্থীদের নিকট থেকে যা প্রত্যাশা করতে পারে—				
i.	পদোন্নতি			
ii.	কার্যদক্ষতা বৃদ্ধি			
iii.	কার্য সন্তুষ্টি			
নিচের কোনটি সঠিক?				
K	i ও ii	L	i ও iii	
M	ii ও iii	N	i, ii ও iii	দ
ষষ্ঠ অধ্যায়: নেতৃত্ব				
১৬২. দলভুক্ত কর্মীদের আচার-আচরণ, ধ্যান-ধারণা, ব্যবহার ইত্যাদি বিষয়ে কার জ্ঞান থাকা দরকার? (অনুধাবন) [আকিজ কলেজিয়েট স্কুল, নাভাবপুর, যশোর]				
K	ব্যবস্থাপকের	L	নির্বাহীর	
M	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার	N	নেতার	দ
১৬৩. প্রতিষ্ঠানকে সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার জন্য কোনটি প্রয়োজন? (অনুধাবন) [নারায়ণগঞ্জ সরকারি মহিলা কলেজ]				
K	প্রশাসন			
L	যোগ্য নেতৃত্ব			
M	কার্যকর নির্বাহী ব্যবস্থা			
N	রাজনীতি			দ
১৬৪. আনুষ্ঠানিকতা বিচারে নেতৃত্ব ক'ধরনের? (জ্ঞান) [পাংশা বিশ্ববিদ্যালয় কলেজ, রাজবাড়ি: ক্যান্ট. পাবলিক স্কুল ও কলেজ, পার্বতীপুর, দিনাজপুর]				
K	২	L	৩	
M	৪	N	৫	দ

১৬৫. কোন ধরনের নেতাকে সাধারণত কর্মীরা অপছন্দ করে? (জ্ঞান) [অহাণী স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা; সরকারি সিটি কলেজ, চট্টগ্রাম]	K পিতৃসুলভ	L স্বৈরাচারী	
	M কর্মকেন্দ্রিক	N লাগামহীন/মুক্ত	দ
১৬৬. আবু রায়হান শ্রমিক কর্মীদের সাথে পরামর্শ না করে নির্দেশনা বিষয় বস্তুর ঠিক না করলেও কাজ আদায়ের ক্ষেত্রে সেহুপূর্ণ ও আত্মপ্রক ব্যবহার করে থাকে। এটি কোন ধরনের নির্দেশনা? (প্রয়োগ) [শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম কলেজ, ময়মনসিংহ]	K তত্ত্বাবধান	L যোগাযোগ	
	M স্বৈরাচারী	N পিতৃসুলভ	দ
১৬৭. যে নেতৃত্বে নেতা কর্মীদের ওপর দায়িত্ব দিয়ে নিশ্চিন্ত থাকেন তাকে কী ধরনের নেতৃত্ব বলা হয়? (জ্ঞান) [রংপুর সরকারি কলেজ; সরকারি হাজী মুহাম্মদ মহসীন কলেজ, চট্টগ্রাম]	K স্বৈরতান্ত্রিক	L গণতান্ত্রিক	
	M লাগামহীন	N কল্যাণকামী	দ
১৬৮. যে নেতৃত্ব কর্মীদের ওপর দায়িত্ব দিয়ে নিশ্চিত থাকেন। সেটি কীরূপ নেতৃত্ব? (জ্ঞান) [রংপুর সরকারি কলেজ; সরকারি হাজী মুহাম্মদ মহসীন কলেজ, চট্টগ্রাম]	K স্বৈরতান্ত্রিক	L গণতান্ত্রিক	
	M লাগামহীন	N কল্যাণকামী	দ
১৬৯. গণতান্ত্রিক ব্যবস্থাপনার অধীন নির্দেশনা কৌশল কোনটি? (অনুধাবন) [অহাণী স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা; সরকারি সিটি কলেজ, চট্টগ্রাম]	K পরামর্শমূলক নির্দেশনা	L তত্ত্বাবধানের মাধ্যমে নির্দেশনা	
	M পিতৃসুলভ নির্দেশনা	N মুক্ত নির্দেশনা	দ
১৭০. নির্দেশনা দানের পূর্বেই মি. মিলন কর্মীদের সাথে আলাপ-আলোচনা করতেন। এটি কীরূপ নেতৃত্ব? (প্রয়োগ) [সিলেট কমার্শ কলেজ]	K গণতান্ত্রিক	L স্বৈরতান্ত্রিক	
	M লাগামহীন	N ইতিবাচক	দ
১৭১. কোম্পানির ব্যবস্থাপনা পরিচালক কোন ধরনের নেতৃত্বের অঙ্গীভূত? (অনুধাবন) [রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা]	K গণতান্ত্রিক	L আনুষ্ঠানিক	
	M স্বৈরতান্ত্রিক	N আনুষ্ঠানিক	ফ
১৭২. কোন ধরনের কর্মীদের জন্য ইতিবাচক নেতৃত্ব সফলতা পায়? (অনুধাবন) [পটিয়া সরকারি কলেজ, চট্টগ্রাম]	K বেকার	L শিক্ষিত	
	M অর্ধশিক্ষিত	N অশিক্ষিত	দ
১৭৩. কারিগরি জ্ঞান কীরূপ নেতৃত্ব? (জ্ঞান) [সিলেট কমার্শ কলেজ]	K ব্যক্তিক	L মানসিক	
	M পেশাভিত্তিক	N সামাজিক	দ
১৭৪. কিসের মাধ্যমে উত্তম নেতৃত্বের প্রকাশ ঘটে? (অনুধাবন) [সোনার বাংলা কলেজ, বুড়িচং, কুমিল্লা]	K দূরদর্শিতার মাধ্যমে	L বুদ্ধিমত্তার মাধ্যমে	
	M সৃজনশীলতার প্রকাশ দেখে	N কর্মচারীদের সাথে সুসম্পর্ক দেখে	দ
১৭৫. নেতৃত্ব বিকাশের ক্ষেত্রে শ্রদ্ধাবোধের অভাব কোন ধরনের সমস্যা? (জ্ঞান) [ড. খন্দকার মোশাররফ হোসেন কলেজ, কুমিল্লা]	K নেতা সম্পর্কিত	L প্রাতিষ্ঠানিক	
	M AaxbÖO Kg/Ex msKlv~!	N	সামাজিক
১৭৬. নির্দেশনাকে প্রশাসনের কী বলে? (জ্ঞান) [ঢাকা কলেজ; সরকারি সিটি কলেজ, চট্টগ্রাম]	K মস্তিষ্ক	L মায়ুকেন্দ্র	
	M হৃদপিণ্ড	N মেরুদণ্ড	দ
১৭৭. কোনটি বিবেচনা করে অধস্পষ্টদের নির্দেশ দিতে হয়? (অনুধাবন) [নারায়ণগঞ্জ সরকারি মহিলা কলেজ]	K সামাজিক পরিষ্টি		

L সাংগঠনিক পরিস্থিতি	
M রাজনৈতিক পরিস্থিতি	
N অর্থনৈতিক পরিস্থিতি	দ
১৭৮. জনাব ভূষার টেক্সটাইল মিলের শ্রমিক সুপারভাইজার। ব্যবস্থাপনার কোন কাজে তাকে অনেক সময় ব্যয় করতে হয়? (প্রয়োগ)	
<i>[শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম কলেজ, ময়মনসিংহ]</i>	
K পরিকল্পনা	L সংগঠন
M নির্দেশনা	N নিয়ন্ত্রণ
১৭৯. শ্রমিক-কর্মীদের নির্দেশনা দানে কোন পদ্ধতিটি অধিক গুরুত্বপূর্ণ? (অনুধাবন) <i>[উদয়ন উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, ঢাকা]</i>	দ
K যোগাযোগের মাধ্যমে নির্দেশনা	
L তত্ত্বাবধানের মাধ্যমে নির্দেশনা	
M স্বৈরাচারী নির্দেশনা	
N মুক্ত নির্দেশনা	দ
১৮০. কোন নির্দেশনা অধীনস্থরা সহযোগিতামূলক মনোভাব সহকারে বাস্তবায়নের চেষ্টা করে? (অনুধাবন) <i>[কাজী মোহাম্মদ শফিকুল ইসলাম বিশ্ববিদ্যালয় কলেজ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া]</i>	দ
K আদর্শ নির্দেশনা	
L কারণ ব্যাখ্যামূলক নির্দেশনা	
M পরামর্শমূলক নির্দেশনা	
N একনায়কত্ব নির্দেশনা	দ
১৮১. পরামর্শমূলক নির্দেশনা কোন ক্ষেত্রে কার্যকর হবে? (অনুধাবন) <i>[বিরিশাল সরকারি মহিলা কলেজ]</i>	
K প্রতিষ্ঠান বড় হলে	
L প্রতিষ্ঠান ছোট হলে	
M মাঝারি প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে	
N কৃটির শিল্পের ক্ষেত্রে	দ
১৮২. পরামর্শমূলক নির্দেশনার সুবিধা কোনটি? (অনুধাবন) <i>[ঢাকা রেসিডেন্সিয়াল মডেল কলেজ; চাঁদপুর সরকারি কলেজ]</i>	
K দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণ	
L নির্দেশনার মান বৃদ্ধি	
M পরামর্শক শ্রেণির উদ্ভব	দ
N উর্ধ্বতনের কর্তৃত্ব বৃদ্ধি	
১৮৩. পরামর্শমূলক নির্দেশনা নিচের কোন ক্ষেত্রে সফল হয়? (অনুধাবন) <i>[হেলি ক্রস কলেজ, ঢাকা; ক্যান্টনমেন্ট কলেজ, যশোর]</i>	দ
K অধস্ফুটন যোগ্য হলে	
L কর্মীরা সম্পৃক্ত থাকলে	
M ট্রেড ইউনিয়ন শক্তিশালী থাকলে	
N প্রতিষ্ঠান বড় হলে	
১৮৪. নেতৃত্ব দেয়ার জন্য নেতার যা প্রয়োজন— (অনুধাবন) <i>[নওগাঁ সরকারি কলেজ]</i>	
i. ব্যবস্থাপনিক কলাকৌশল	
ii. নিয়ম-কানুন	
iii. প্রতিষ্ঠানের অবস্থান	
নিচের কোনটি সঠিক?	
K i ও ii	L i ও iii
M ii ও iii	N i, ii ও iii
১৮৫. পরামর্শমূলক নির্দেশনার ফলে— (অনুধাবন) <i>[রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা]</i>	দ
i. আশঙ্ক্যবৃত্তি সম্পর্ক বৃদ্ধি পায়	
ii. অধিক সময় ব্যয় হয়	
iii. অধঃস্ফুটনের অঙ্গীকার সৃষ্টি হয়	
নিচের কোনটি সঠিক?	ফ
K i ও ii	L i ও iii
M ii ও iii	N i, ii ও iii
১৮৬. একজন আদর্শ নেতার গুণাবলির অসম্পূর্ণতা হলো— (অনুধাবন) <i>[অগ্রণী স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]</i>	দ
i. সাহস ও দৃঢ় মনোবল	
ii. আকেন্দ্রিক মানসিকতা	
iii. উৎসাহ দানের ক্ষমতা	
নিচের কোনটি সঠিক?	
K i ও ii	L i ও iii
M ii ও iii	N i, ii ও iii
১৮৭. নির্দেশনার অর্থ হলো কর্মীদের— (অনুধাবন) <i>[ঢাকা কমার্স কলেজ]</i>	দ
i. উপদেশ দান	
ii. পরামর্শ দান	

iii. প্রেষণা দান	
নিচের কোনটি সঠিক?	
K i ও ii	L i ও iii
M ii ও iii	N i, ii ও iii
১৮৮. গণতান্ত্রিক নেতৃত্বে নেতা অধস্ফুটনের— (অনুধাবন) <i>[পটিয়া সরকারি কলেজ, চট্টগ্রাম]</i>	দ
i. পরামর্শ গ্রহণ করে	
ii. মতামত প্রদানের সুযোগ দেয়	
iii. নির্দেশ প্রদান করে	
নিচের কোনটি সঠিক?	
K i ও ii	L i ও iii
M ii ও iii	N i, ii ও iii
১৮৯. ক্ষমতাবিত্তিক নেতৃত্ব হলো— (অনুধাবন) <i>[রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা; মনিপুর উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, ঢাকা]</i>	দ
i. লাগামহীন	ii. স্বৈরতান্ত্রিক
iii. পিতৃসুলভ	
নিচের কোনটি সঠিক?	
K i ও ii	L i ও iii
M ii ও iii	N i, ii ও iii
১৯০. মেহেদি একটি প্রতিষ্ঠানে ব্যবস্থাপনার দায়িত্বে নিয়োজিত। তিনি কর্মীদের কাছ থেকে জোর করে কাজ আদায় করেন। তার এ নেতৃত্ব যে ধরনের তা হলো— (প্রয়োগ) <i>[প্রেসিডেন্ট প্রফেসর ড. ইয়াজউদ্দিন আহমেদ রেসিডেন্সিয়াল মডেল স্কুল এন্ড কলেজ, মুন্সীগঞ্জ]</i>	দ
i. স্বৈরতান্ত্রিক	ii. ইতিবাচক
iii. নেতিবাচক	
নিচের কোনটি সঠিক?	
K i ও ii	L i ও iii
M ii ও iii	N i, ii ও iii
DóxcKwU cGov %oes 191 I 192 bs cÉGk²i Dii দাও।	
বুশরা ট্রান্সপোর্টের ব্যবস্থাপক প্রতিষ্ঠানটির লক্ষ্য নির্ধারণ করে যাবতীয় দায়িত্ব কর্মীদের ওপর ছেড়ে দেন। কর্মীরা তাদের ইচ্ছেমতো কাজ করেন এবং যাবতীয় সিদ্ধান্তও তারাই নিয়ে থাকেন। ফলে প্রতিষ্ঠানটির কাজিত্ব লক্ষ্য অর্জিত হয়। <i>[দি.বো. ১৫]</i>	
১৯১. বুশরা ট্রান্সপোর্টে কোন ধরনের নেতৃত্ব বিরাজমান?	দ
K স্বৈরতান্ত্রিক	L পিতৃসুলভ
M লাগামহীন	N আমলাতান্ত্রিক
১৯২. উক্ত নেতৃত্বের ফলে বুশরা ট্রান্সপোর্টে—	
i. কর্মীদের স্বেচ্ছাচারিতা বৃদ্ধি পায়	
ii. কর্মীরা পূর্ণ স্বাধীনতা ভোগ করে	
iii. কর্মী সন্তুষ্টি অর্জিত হবে	
নিচের কোনটি সঠিক?	
K i ও ii	L i ও iii
M ii ও iii	N i, ii ও iii
উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৯৩ ও ১৯৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।	
সামিহা কর্ণফুলী ফ্যাশন লি.-এর প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা। তিনি তার অধস্ফুটনের সাথে আলোচনা করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন এবং সে অনুযায়ী আদেশ উপদেশ দিয়ে থাকেন। <i>[কু. বো. ১৬]</i>	
১৯৩. সামিহার নেতৃত্বের ধরন কী?	দ
K স্বৈরতান্ত্রিক	L গণতান্ত্রিক
M পিতৃসুলভ	N লাগামহীন
১৯৪. সামিহার অনুসরণকৃত নির্দেশনা পদ্ধতির সুবিধা হলো—	
i. সিদ্ধান্তের গুণগত উৎকর্ষ বৃদ্ধি	
ii. আশঙ্ক্যবৃত্তি যোগাযোগ বৃদ্ধি	
iii. অবাধ্যতা সৃষ্টি	
নিচের কোনটি সঠিক?	
K i ও ii	L i ও iii
M ii ও iii	N i, ii ও iii
সমুদয় অধ্যায়: প্রেষণা	দ

১৯৫. প্রেষণা কী? (জ্ঞান) [মনিপুর উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, ঢাকা]  
 K কর্মকৌশল L মানবিক আচরণ  
 M কার্য সম্পাদন N কাজের উৎসাহ প্রদান **ঘ**

১৯৬. কিসের দ্বারা ব্যক্তির সৃষ্ট ইচ্ছাকে বাস্তব রূপায়িত করা যায়? (অনুধাবন) [নারায়ণগঞ্জ সরকারি মহিলা কলেজ]  
 K শৃঙ্খলা প্রতিষ্ঠা দ্বারা L প্রেষণার দ্বারা  
 M প্রশিক্ষণের দ্বারা N ভ্রমণের মাধ্যমে **খ**

১৯৭. রাফি এন্ড কোম্পানির কর্মরত কর্মীরা খুবই দায়িত্ববান। তারা দায়িত্ব পালনের মাধ্যমে নিজেদের কৃতিত্বের স্বীকৃতি পেতে চায়। এক্ষেত্রে কর্মীরা কোন তত্ত্বের অসম্পূর্ণতা? (প্রয়োগ) [প্রেসিডেন্ট প্রফেসর ড. ইয়াজউদ্দিন আহমেদ রেসিডেন্সিয়াল মডেল স্কুল এন্ড কলেজ, মুন্সীগঞ্জ; ঢাকা রেসিডেন্সিয়াল মডেল কলেজ]  
 K X তত্ত্বের L Y তত্ত্বের  
 M Z তত্ত্বের N E তত্ত্বের **খ**

১৯৮. প্রেষণাদানের ক্ষেত্রে নিচের কোনটি প্রভাব সৃষ্টিকারী উপাদান? (জ্ঞান) [ঢাকা কমার্স কলেজ]  
 K সন্তুষ্টি L অভিপ্রায়  
 M উদ্দীপক N মনোবল **গ**

১৯৯. ব্যবস্থাপনাকে বিভিন্ন প্রেষণামূলক কার্যক্রম গ্রহণ করতে হয় কেন? (অনুধাবন) [রংপুর সরকারি কলেজ]  
 K উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য  
 L বিক্রয় বৃদ্ধির জন্য  
 M কর্মীদের সুস্থ রাখার জন্য  
 N কর্মীদের ইচ্ছাশক্তিকে কার্যে প্রয়োগের জন্য **ঘ**

২০০. পাশের কারখানার শ্রমিক-কর্মীদের বেতন বৃদ্ধি পাওয়ায় জনাব রফিকের কারখানায় এখন উৎপাদন ব্যাহত হচ্ছে। জনাব রফিককে এখন ব্যবস্থাপনার কোন কাজটিতে নজর দিতে হবে? (প্রয়োগ) [উদয়ন উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, ঢাকা]  
 K পরিকল্পনা L নির্দেশনা  
 M সমন্বয় N প্রেষণা **ঘ**

২০১. কোনটি প্রেষণাদানের আর্থিক উপায়ের মধ্যে পড়ে? (অনুধাবন) [ভিকার্সনিসা নূন স্কুল ও কলেজ, ঢাকা]  
 K উত্তম কার্য পরিবেশ L ভালো কাজের প্রশংসা  
 M উপযুক্ত বেতন-ভাতা N আকর্ষণীয় কাজ **গ**

২০২. কোনটি প্রেষণাদানের অনার্থক উপায়ের মধ্যে পড়ে? (জ্ঞান) [ঢাকা কমার্স কলেজ; গভ. কমার্স কলেজ, চট্টগ্রাম]  
 K বেতন L বোনাস  
 M বাসস্থান ভাতা N চাকরির নিরাপত্তা **ঘ**

২০৩. ইতিবাচক প্রেষণাদানের অনার্থক উপায় কোনটি? (অনুধাবন) [ঢাকা কলেজ]  
 K দায়িত্ব প্রদান L ভয়-ভীতি প্রদান  
 M বোনাস N পরিবহন ব্যবস্থা **ক**

২০৪. কর্মীদের কীভাবে নতুন উদ্যমে কাজের প্রতি আগ্রহী করে তোলা যায়? (অনুধাবন) [নারায়ণগঞ্জ সরকারি মহিলা কলেজ]  
 K নতুন নতুন কাজ দিয়ে  
 L কাজের ফাঁকে বিরতি  
 M কাজের মান বৃদ্ধি করে  
 N কাজকে ভালোবাসতে শিখিয়ে **খ**

২০৫. মানুষের জৈবিক চাহিদার অসম্পূর্ণতা নিচের কোনটি? (জ্ঞান) [ঢাকা কমার্স কলেজ; অগ্রণী স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]  
 K সহকর্মীদের ভালোবাসা  
 L চাকরির স্থায়িত্ব  
 M বাসস্থান N পদমর্যাদা **গ**

২০৬. মুক্তা একটি কোম্পানিতে ভালো বেতন নিয়ে ২ বছর ধরে চাকরি করে কিন্তু তার চাকরি স্থায়ী হয়নি। এ জন্য সে চিন্তিত্ব। সে মাসলোর



- চাহিদা সোপান তত্ত্বের কোন স্তরে আছে? (প্রয়োগ) [ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল ও কলেজ, পার্বতীপুর, দিনাজপুর]
- K জৈবিক চাহিদা L নিরাপত্তার চাহিদা  
M সাময়িক চাহিদা N আত্মতৃপ্তির চাহিদা ২০৭.
- জৈবিক চাহিদা পূরণের পর কর্মীর মধ্যে কোন ধরনের চাহিদার অভাব পরিলক্ষিত হয়? (প্রয়োগ) [সরকারি জিলা-র রহমান মহিলা কলেজ, ভৈরব, কিশোরগঞ্জ]
- K সামাজিক চাহিদা  
L মানমর্যাদার চাহিদা  
M নিরাপত্তার চাহিদা  
N আত্মপ্রতিষ্ঠার চাহিদা ২০৮.
- মি. করিম নামে একজন গার্মেন্টস কর্মী একজন সহযোগিতা মনোভাবাপন্ন ও বন্ধুসুলভ নির্বাহীর অধীনে কাজ করতে চায়। মাসলোর প্রয়োজনীয় সোপান তত্ত্ব অনুযায়ী এক্ষেত্রে মি. করিম কী ধরনের চাহিদা অনুভব করছে? (প্রয়োগ) [রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা]
- K নিরাপত্তা L জৈবিক  
M সামাজিক N আত্মসম্মান ২০৯.
- মানুষের মধ্যকার বন্ধুত্ব, ভালোবাসা ইত্যাদির চাহিদাকে কোন চাহিদা বলে? (জ্ঞান) [ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, ময়মনসিংহ]
- K জৈবিক চাহিদা L নিরাপত্তার চাহিদা  
M সামাজিক চাহিদা N আত্মমর্যাদার চাহিদা ২১০.
- X ও Y তত্ত্বের উদ্ভাবক কে? (জ্ঞান) [নওগাঁ সরকারি কলেজ, নওগাঁ; ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, ময়মনসিংহ]
- K ক্রেটন এলডারফার L আব্রাহাম মাসলো  
M স্টেকি এ্যাডামস N ডগলাস  
ম্যাকগ্রেগর ২১১.
- হার্জবার্গের মতে, কর্মীদের দৃষ্টিকারক উপাদান কোনটি? (জ্ঞান) [বগুড়া ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ]
- K দায়িত্ব L তত্ত্বাবধান  
M কার্য পরিবেশ N পদমর্যাদা ২১২.
- দ্বি-উপাদান তত্ত্ব অনুযায়ী কোনটি প্রেষণার প্রেষণামূলক উপাদান? (জ্ঞান) [আদমজী ক্যান্টনমেন্ট কলেজ, ঢাকা]
- K কার্য পরিবেশ L বেতন  
M স্বীকৃতি N নিরাপত্তা ২১৩.
- প্রেষণা সরাসরি জড়িত- (অনুধাবন) [শেখ বোরহানুদ্দীন পোস্ট গ্রাজুয়েট কলেজ, ঢাকা]
- i. কর্মীদের মনোবলের সাথে  
ii. প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনশীলতার সাথে  
iii. কর্মীদের যোগাতার সাথে  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii ২১৪.
- গাজীপুরের লামিয়া গার্মেন্টসের কর্মীরা ন্যায্যভাবে বেতন পান। এর ফলে কর্মীদের যে পরিবর্তন হতে পারে তা হলো- (প্রয়োগ) [ঢাকা কর্মসূচী কলেজ]
- i. মনোবল বৃদ্ধি  
ii. উৎপাদন বৃদ্ধি  
iii. অসন্তোষ হ্রাস  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii ২১৫.
- প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অর্জনে প্রেষণার গুরুত্ব অত্যধিক। এর কারণ হলো- (উচ্চতর দক্ষতা) [cEwmGW'Y cEGdmi W. BqvRDWdb AvnGAA' iwmGWW'ÖqAvj gGWj Ö•zj %'E KGJR, gy ÖxMé]
- i. এতে প্রতিষ্ঠানের মানব সম্পদের সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিত করা যায়  
ii. প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের উচ্চশিক্ষা লাভ সহজতর হয়

- iii. প্রতিষ্ঠানের অপচয় হ্রাস করা সম্ভব হয়  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii ২১৬.
- প্রেষণাদানের কৌশলে ভিন্নতর হওয়ার কারণ হলো- (অনুধাবন) [আইডিয়াল স্কুল অ্যান্ড কলেজ, মতিঝিল, ঢাকা]
- i. পদের ভিন্নতা  
ii. দৃষ্টিভঙ্গির ভিন্নতা  
iii. যোগাতার ভিন্নতা  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii ২১৭.
- মি. অমিত সরকারি কর্মকর্তা। তার বন্ধু বেসরকারি অফিসে অনেক বেশি বেতন পেলেও মি. অমিত তার চাকরিতেই সন্তুষ্ট। তার কার্যসম্পত্তির কারণ- (উচ্চতর দক্ষতা) [অগ্রণী স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]
- i. চাকরির নিরাপত্তা  
ii. ভবিষ্যৎ নিরাপত্তা ব্যবস্থা  
iii. দ্রুত পদোন্নতির সুযোগ  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii ২১৮.
- মাসলোর সামাজিক চাহিদার উদাহরণ হলো- (অনুধাবন) [বরিশাল সরকারি মহিলা কলেজ]
- i. আত্মমর্যাদা ii. সহানুভূতি  
iii. প্রেম-ভালোবাসা  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii ২১৯.
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২১৯ ও ২২০ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।  
তিতাস লিমিটেড একটি বহুজাতিক কোম্পানি। তিতাসের কর্মীরা স্ব-উদ্যোগে স্বতঃস্ফূর্তভাবে দায়িত্ব নিয়ে কাজ করে। নির্বাহী কর্মকর্তাগণ পর্যাপ্ত বেতন ও আর্থিক সুবিধা পেয়ে থাকেন। তাই তাদের অর্থের প্রতি আগ্রহ কম। [ঢা. বো. ১৬]
২১৯. উদ্দীপকে বর্ণিত কর্মীদের ক্ষেত্রে প্রেষণার কোন তত্ত্বটি প্রযোজ্য?  
K X তত্ত্ব L Y তত্ত্ব  
M Z তত্ত্ব N সামাজিক শিক্ষণ তত্ত্ব ২২০.
- তিতাস কোম্পানির নির্বাহীদের প্রেষিত করার উত্তম উপায় কোনটি?  
K নিরাপত্তা প্রদান L Avw^ÆK wbiwiv cÉ'vb  
M মুনাফার অংশ প্রদান N বোনাস প্রদান ২২১.
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২২১ ও ২২২ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।  
জুবলী এন্ড কোম্পানির কর্মীদের মধ্যে এক ধরনের তাড়না সৃষ্টি হয়। এ তাড়না তাদেরকে চম্পল করে তোলে। তাই তারা কঠোর পরিশ্রম করে লক্ষ্য অর্জনের আকাঙ্ক্ষায় তাড়িত হয় এবং যেকোনো ঝুঁকি গ্রহণ করতে সম্মত হয়। [হলি ক্রস কলেজ, ঢাকা]
২২১. জুবলী এন্ড কোম্পানির কর্মীদের মধ্যে নিম্নলিখিত কোন কারণে তাড়না সৃষ্টি হয়? (প্রয়োগ)  
K অভাববোধ L সন্তুষ্টি  
M উদ্ভিগ্নতা বৃদ্ধি N উদ্বেগ হ্রাস ২২২.
- জুবলী এন্ড কোম্পানির কর্মীদের প্রেষণা চক্রের যে পরবর্তী ধাপগুলো অনুসরণ করতে হবে- (উচ্চতর দক্ষতা)  
i. অভাববোধ ii. লক্ষ্যনির্ধারণ  
আচরণ  
iii. লক্ষ্য পূরণ

- নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L ii ও iii  
M i ও iii N i, ii ও iii ২২৩.
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২২৩ ও ২২৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।  
রহিম সাহেব প্রতিদিন সময়মত অফিসে আসেন এবং নির্ধারিত সময়ের আগে চলে যান না। বস সেটা দেখে রহিম সাহেবের ওপর খুব খুশি। কিন্তু রহিম সাহেব সারাদিনে তেমন কোন কাজ করেন না বরং গল্পগুজব করেই কাটিয়ে দেন। বস আবশ্য সেটা জানেন না। তিনি ধরে নিয়েছেন রহিম সাহেব একজন বিশ্বস্ত কর্মী। [নটর ডেম কলেজ, ঢাকা]
২২৩. উদ্দীপকে যোগাযোগের প্রতিবন্ধকতার ক্ষেত্রে কোন প্রভাব লক্ষণীয়? (প্রয়োগ)  
K ব্যক্তিত্বের প্রভাব L ভীতির প্রভাব  
M সংগঠনের প্রভাব N হ্যালো প্রভাব ২২৪.
- মাসলোর মতে জৈবিক চাহিদা হলো- (উচ্চতর দক্ষতা)  
i. খাদ্য ii. চাকরির স্থায়িত্ব  
iii. নিদ্রা  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L ii ও iii  
M i ও iii N i, ii ও iii ২২৫.
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২২৫ ও ২২৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।  
মি. অনুপম যুক্তরাষ্ট্রের একটা বড় ফার্মে চাকরি করেন। তিনি কার্যক্ষেত্রে সাফল্য ও স্বীকৃতির প্রত্যাশা করেন। তার বন্ধু বাংলাদেশ থেকে বেড়াতে যেয়ে তার প্রত্যাশার বিষয়টি শুনে আশ্চর্যবিশিত। [হলি ক্রস কলেজ, ঢাকা; আবদুল কাদির মোল-এ সিটি কলেজ, নরসিংদী]
২২৫. মি. অনুপমের প্রত্যাশা প্রেষণার কোন তত্ত্বের সাথে অধিক সঙ্গতিপূর্ণ? (প্রয়োগ)  
K দ্বি-উপাদান তত্ত্ব L চাহিদা সোপান তত্ত্ব  
M X ও Y তত্ত্ব N প্রত্যাশা তত্ত্ব ২২৬.
- বন্ধুর আশ্চর্যবিশিত হওয়ার কারণ- (উচ্চতর দক্ষতা)  
i. বাংলাদেশে আর্থিক প্রেষণাদানই গুরুত্বপূর্ণ  
ii. সাফল্য ও স্বীকৃতির বিষয়টির গুরুত্ব বাংলাদেশে কম  
iii. দু'টি দেশের কর্মীদের দৃষ্টিভঙ্গিতে ভিন্নতা রয়েছে  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii ২২৭.
- যোগাযোগকে কিসের প্রাণ বলা হয়? (জ্ঞান) [নটর ডেম কলেজ, ঢাকা]
- K নেতৃত্ব L নির্দেশনা  
M তত্ত্বাবধান N প্রশাসন ২২৮.
- যোগাযোগ প্রক্রিয়ার প্রথম উপাদান কী? (জ্ঞান) [আবদুল কাদির মোল-এ সিটি কলেজ, নরসিংদী; ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল ও কলেজ, পার্বতীপুর, দিনাজপুর]
- K প্রেরক L মধ্যম  
M সংবাদ N প্রাপক ২২৯.
- প্রাণ সংবাদের প্রত্যুত্তর প্রদানকে কী বলে? (জ্ঞান) [নওগাঁ সরকারি কলেজ; মনিপুর উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, ঢাকা; নারায়ণগঞ্জ সরকারী মহিলা কলেজ]
- K সংবাদ L ফলাবর্তন  
M অবহিতকরণ N ভাষণ ২৩০.
- কোনটি প্রত্যক্ষ যোগাযোগের মাধ্যম? (অনুধাবন) [নওগাঁ সরকারি কলেজ]
- K আনুষ্ঠানিক L বাহ্যিক  
M মৌখিক N সমানুষ্ঠানিক



২৩১. কলেজের নোটিশের মাধ্যমে শিক্ষার্থীদের বিজয় দিবসের ছুটি ঘোষণা দিলেন। এটি কোন ধরনের যোগাযোগ? (প্রয়োগ) [সিলেট কমার্স কলেজ]

K আনুষ্ঠানিক L উল্লেখ

M সমানুষ্ঠানিক N গণ

২৩২. একই মর্যাদার কর্মরত উৎপাদন ব্যবস্থাপক ও বিক্রয় ব্যবস্থাপকের মধ্যকার যোগাযোগ কোন ধরনের? (অনুধাবন) [অগ্রণী স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]

K সমানুষ্ঠানিক L নিগামী

M উর্ধ্বগামী N কৌশিক

২৩৩. আরিফ রহমান আনন্দ পাবলিকেশনের বিক্রয় ব্যবস্থাপক। অপরদিকে সৈকত হোসেন একই প্রতিষ্ঠানের কর্মী ব্যবস্থাপক। তাদের মধ্যে কোন ধরনের যোগাযোগ সম্পাদিত হবে? (প্রয়োগ) [আইডিয়াল স্কুল অ্যান্ড কলেজ, মতিঝিল, ঢাকা]

K উর্ধ্বগামী L নিগামী

M সমানুষ্ঠানিক N উল্লেখ

২৩৪. 'প্রতারককে ধরিয়ে দিন'- মর্মে কোম্পানির পক্ষ থেকে প্রতিকার বিজ্ঞপ্তি দেয়া হয়েছে। এটি কোন ধরনের যোগাযোগ? (প্রয়োগ) [ড. মাহবুবুর রহমান মৌল-এ কলেজ, ঢাকা]

K সাংগঠনিক L গণ

M আনুষ্ঠানিক N আনুষ্ঠানিক

২৩৫. 'পাত্রী চাই' এ মর্মে প্রতিকার বিজ্ঞপ্তি দেয়া হয়েছে। এটি কোন ধরনের যোগাযোগ? (প্রয়োগ) [নিটর ডেম কলেজ, ঢাকা]

K গণযোগাযোগ

L সাংগঠনিক যোগাযোগ

M আনুষ্ঠানিক যোগাযোগ

N আনুষ্ঠানিক যোগাযোগ

২৩৬. অনলাইন তথ্য নিগোজ কোন শ্রেণির যোগাযোগ?

K মৌখিক L উল্লেখ

M সমানুষ্ঠানিক N লিখিত

২৩৭. নিচের কোনটি মৌখিক যোগাযোগ পদ্ধতি? [চ. বো. ১৬; ঢা.বো. ১৫:]

K কনফারেন্স L রিপোর্ট

M হ্যান্ডবিল N ই-মেইল

২৩৮. লিখিত যোগাযোগের মাধ্যমবহির্ভূত কোনটি? (জ্ঞান) [ঢাকা রেসিডেন্সিয়াল মডেল কলেজ; উদয়ন উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, ঢাকা]

K সার্কুলার L পত্রিকা

M ক্ষুদ্র বার্তা সেবা N সাক্ষাৎকার

২৩৯. একটি বহুজাতিক প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন দেশে অবস্থানকারী মুখ্য কর্মকর্তাদের একত্রে আলোচনায় সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ যোগাযোগ প্রযুক্তি মাধ্যম কী হতে পারে? (অনুধাবন) [অগ্রণী স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]

K মান্টিমিডিয়া L ইন্টারনেট

M অডিও কনফারেন্সিং N ভিডিও

কনফারেন্সিং

২৪০. ইন্টারনেট www. বলতে কী বোঝায়? (অনুধাবন) [শেখ বোরহানুদ্দীন পোস্ট গ্রাজুয়েট কলেজ, ঢাকা]

K Web World Wide L World Web

M Wide N World Wide Web

N What When who

২৪১. Internet প্রথম কত সালে প্রচলন হয়? (জ্ঞান) [ঢাকা কলেজ]

K ১৯৫৯ সালে L ১৯৬৯ সালে

M ১৯৮৯ সালে N ২০১০ সালে

২৪২. ফেসবুক ব্যবহারে নিচের কোন তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি মধ্যম অধিক গুরুত্বপূর্ণ? (জ্ঞান) [সরকারি সিটি কলেজ, চট্টগ্রাম]

K ইন্টারনেট L ই-মেইল

M মান্টিমিডিয়া N টেলেক্স

২৪৩. GSM-এর পূর্ণ রূপ কী? (জ্ঞান)

[চাপাইনবাবগঞ্জ সরকারি মহিলা কলেজ]

K Global system for Message

L Global system for Mail

M Global system for Mobile

Communications

N Global system for Mobile

২৪৪. ক্ষুদ্র বার্তা সেবার জন্য নিচের কোন পদ্ধতি ব্যবহৃত হয়? [রা. বো. ১৫]

K মোবাইল L ফ্যাক্স

M কম্পিউটার N রেডিও

২৪৫. যোগাযোগ প্রক্রিয়ার উপাদান হলো- (অনুধাবন) [ঢাকা রেসিডেন্সিয়াল মডেল কলেজ; উদয়ন উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, ঢাকা; ড. মাহবুবুর রহমান মৌল-এ কলেজ, ঢাকা]

i. সংবাদ ii. মাধ্যম

iii. ফলাবর্তন

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii

M ii ও iii N i, ii ও iii

২৪৬. ব্যবসায় কার্য সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের জন্য একজন ব্যবসায়ীকে যোগাযোগ রক্ষা করতে হয়-

(অনুধাবন) [রংপুর সরকারি কলেজ]

i. অধঃস্থ কর্মীদের সাথে

ii. বন্ধু-বান্ধবের সাথে

iii. সংগঠনের বাইরের পক্ষের সাথে

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii

M ii ও iii N i, ii ও iii

২৪৭. অভ্যন্তরীণ যোগাযোগের বিভিন্ন মাধ্যম হলো- (অনুধাবন) [বীরশ্রেষ্ঠ নূরমোহাম্মদ রাইফেলস পার্বলিক কলেজ, ঢাকা]

i. সমানুষ্ঠানিক যোগাযোগ

ii. গণযোগাযোগ

iii. নিম্নমুখী যোগাযোগ

নিচের কোনটি সঠিক?

K i L i ও ii

M i ও iii N i, ii ও iii

২৪৮. লিখিত যোগাযোগ পদ্ধতির অসুবিধা হলো- (অনুধাবন) [রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা]

i. প্রতিক

ii. ওয়েব পেজ

iii. টেলিভিশন

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii

M ii ও iii N i, ii ও iii

২৪৯. যোগাযোগ কার্যাবলির মধ্যে পড়ে- (অনুধাবন) [অগ্রণী স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]

i. অবহিতকরণ

ii. তথ্যের আদান-প্রদান

iii. উদ্ভুদ্ধকরণ

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii

M ii ও iii N i, ii ও iii

২৫০. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির কৌশল হলো- (অনুধাবন) [ঢাকা কলেজ; ইঞ্জিনিয়ারিং ইউনিভার্সিটি উচ্চ বিদ্যালয়, ঢাকা; ক্যান্টনমেন্ট পার্বলিক স্কুল এন্ড কলেজ, রংপুর]

i. ই-মেইল ii. ভয়েস মেইল

iii. ইন্টারনেট

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii

M ii ও iii N i, ii ও iii

২৫১. ই-মেইল আদান-প্রদানে ব্যবহৃত সফটওয়্যার হলো- (অনুধাবন) [ঢাকা কলেজ]

i. MS Word ii. Mozilla

iii. Opera

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii

M ii ও iii N i, ii ও iii

২৫২. আধুনিক তথ্য প্রযুক্তিনির্ভর মৌলিক যোগাযোগ পদ্ধতি হলো- (অনুধাবন)

[বি এ এফ শাহীন কলেজ, তেজগাঁও, ঢাকা]

i. অডিও কনফারেন্সিং ii. কনফারেন্স

iii. ভিডিও কনফারেন্সিং

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii

M ii ও iii N i, ii ও iii

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৫৩ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

সোহাগ ফ্যাশনের ব্যবস্থাপক নোটিশের মাধ্যমে কর্মীদের মে দিবসের ছুটি ঘোষণা দিলেন। [ঢা.বো. ১৫]

২৫৩. উদ্দীপকে বর্ণিত কাজটি কোন ধরনের যোগাযোগের অসুবিধা?

K মৌখিক L আনুষ্ঠানিক

M সমানুষ্ঠানিক N আনুষ্ঠানিক

DóxcKwU cGov %oes 254 I 255 bs cÉGK²i Dii `vI]

মি. আহম্মদ তার কোম্পানির ম্যানেজার হিসেবে সকল কর্মচারীর সাথে একটি গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে ঐকমত্যে পৌছাতে চান। তাই তিনি যোগাযোগের এমন একটি পদ্ধতি বেছে নিলেন যেন তিনি সবার মতামত একত্রে জানতে পারেন। পরবর্তী গৃহীত সিদ্ধান্ত সম্পর্কে সকলকে জানানোর জন্য তিনি প্রযুক্তির আশ্রয় নিলেন। [হলি ক্রস কলেজ, ঢাকা]

২৫৪. মি. আহম্মদ প্রথমত যোগাযোগের কোন পদ্ধতি বেছে নিয়েছিলেন? (প্রয়োগ)

K নোটিশ বোর্ড L ই-মেইল

M সাক্ষাৎকার N সম্মেলন

২৫৫. উদ্দীপকে পরবর্তীতে গৃহীত সিদ্ধান্ত সকলকে জানানোর উপায় কোনটি? (উচ্চতর দক্ষতা)

K বিশেষ প্রতিবেদন L ই-মেইল

M দূরাল্পনী N ফ্যাক্স

নবম অধ্যায়: সমন্বয়সাধন

২৫৬. বিভিন্ন ব্যক্তি, বিভাগ ও উপ-বিভাগের কাজগুলোকে একসূত্রে গ্রথিত করার কাজকে কী বলে? [চ. বো. ১৫; রা. বো. কু.বো. ১৬]

K নির্দেশনাদান L বিভাগীয়করণ

M বিকেন্দ্রীকরণ N সমন্বয়সাধন

২৫৭. সমন্বয় কোন ধরনের প্রক্রিয়া? (জ্ঞান) [নওগাঁ সরকারি কলেজ]

K অবিরাম L সবিরাম

M স্বল্পকালীন N দীর্ঘকালীন

২৫৮. দলীয় প্রচেষ্টা ছাড়া একক কোন ব্যক্তির, বিভাগ ও উপ-বিভাগের মধ্যে কোনটি সমন্বয় নয়? (অনুধাবন) [নারায়ণগঞ্জ সরকারি মহিলা কলেজ]

K সমন্বয়সাধন L পরিকল্পনা

M নেতৃত্ব N ব্যবস্থাপনা

২৫৯. কে সর্বপ্রথম ব্যবস্থাপনায় সমন্বয়ের ধারণা প্রবর্তন করেছেন? (জ্ঞান) [মনিরপুর উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, ঢাকা]

K এফ. ডবি-উ. টেলর L মেরি পার্কার

ফলেট

M মুনি ও রেইলি N হেনরি ফেয়ল

২৬০. ব্যবস্থাপনায় সমন্বয় বলতে কিসের সমন্বয়কে বোঝায়? (অনুধাবন) [হলি ক্রস কলেজ, ঢাকা]

K প্রয়াস-প্রচেষ্টার L জনশক্তির

M উপকরণাদির N কাজ ও কর্তব্যের

২৬১. কোনটি সমন্বয়ের কাজকে সহজ করে? (অনুধাবন) [ভিকার্সনিসা নুন স্কুল ও কলেজ, ঢাকা; নিটর ডেম কলেজ, ঢাকা]

K উত্তম যোগাযোগ

L পরামর্শমূলক নির্দেশনা

M গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব

N বাজেটীয় নিয়ন্ত্রণ

২৬২. নিম্নোক্ত কোন প্রক্রিয়ায় ব্যবস্থাপক প্রতিষ্ঠানে নিয়োজিত কর্মীদের সাথে যোগাযোগ রক্ষা করেন? (অনুধাবন) [সিলেট কমার্স কলেজ]

K পরিকল্পনা L নির্দেশনা

M সমন্বয়সাধন	N নিয়ন্ত্রণ	দ
২৬৩. সমন্বয়সাধনের মুখ্য উদ্দেশ্য কোনটি?		
K দলীয় প্রচেষ্টা	L দক্ষ জনশক্তি	
তৈরি		
M KvhÆGPgò Revew`wn	N	
২৬৪. কোনটি সমন্বয়ের বৈশিষ্ট্য? [দি.বো. ১৫]		
K সংক্ষিপ্ততা	L ব্যাপ্তি	
M তথ্য নির্ভুলতা	N তথ্য নির্ভরতা	দ
২৬৫. ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের মতানৈক্য দূর করতে সাহায্য করে? [য.বো. ১৫]		
K পরিকল্পনা	L সংগঠন	
M সমন্বয়সাধন	N নিয়ন্ত্রণ	দ
২৬৬. আলী এন্ড কোং এর ব্যবস্থাপক জনাব ওসমান সকল কাজের মধ্যে যোগসূত্র স্থাপন করে সমানতালে লক্ষ্যের দিকে এগিয়ে যান। এটি কোন ধরনের কাজ? (প্রয়োগ) [cEwmGW`Y cEGdmi W. BqvRDwób AvnGÁÁ` iwmGWWw`ÔqÁvj gGWj Ô•zj %•E KGjR, gy`ÔxMé]		
K নিরীক্ষণ	L সমন্বয়সাধন	
M তত্ত্বাবধান	N নিয়ন্ত্রণ	দ
২৬৭. পরিবর্তিত পরিস্থিতিতে সমন্বয়সাধনের নীতিকে কী বলে? (জ্ঞান) [ঢাকা কলেজ]		
K ভারসাম্যের নীতি		
L আদেশের ঐক্যনীতি		
M নমনীয়তার নীতি		
N উদ্দেশ্যের ঐক্যনীতি		দ
২৬৮. কোনটি সমন্বয় সাধনের নীতি হিসেবে বিবেচিত?		
K ধারাবাহিকতা	L মনোবল উন্নয়ন	
M কার্য বিভাজন	N বিবেচনাকরণ	দ
২৬৯. কোনটিকে সমন্বয়ের নীতি হিসেবে বিবেচনা করা হয়? (অনুধাবন) [ভিকার্সনিনিসা নুন স্কুল ও কলেজ, ঢাকা; চাঁদপুর সরকারি কলেজ]		
K নমনীয়তার নীতি	L গতিশীলতা বৃদ্ধি	
M মনোবল উন্নয়ন	N উদ্দেশ্য নির্ধারণ	দ
২৭০. সমন্বয়ের কোন নীতি অনুযায়ী পরিস্থিতি বিবেচনা করে সমন্বয় কৌশল পরিবর্তন করা হয়? (জ্ঞান) [আকিজ কলেজিয়েট স্কুল, নাভারগ, যশোর]		
K নমনীয়তার নীতি	L নিরবচ্ছিন্ন নীতি	
M eAeÔ@vckZvi bxwZ	N	
২৭১. পরিবর্তনকে উৎসাহিত করে সমন্বয়ের কোন নীতি? (জ্ঞান) [ঢাকা কলেজ]		
K ব্যাপকতার	L কর্তৃত্বের	
M নমনীয়তার	N ভারসাম্যের	দ
২৭২. আশুপরিচালনীয় শৃঙ্খলা রক্ষায় কোন কাজটি অধিকতর গুরুত্বপূর্ণ? [ঢা.বো. ১৫]		
K পরিকল্পনা	L সংগঠন	
M নির্দেশনা	N সমন্বয়	দ
২৭৩. একটা উৎপাদন প্রক্রিয়ায় কাজ চলছে। এক্ষেত্রে প্রতিটা পদ্ধতির কাজ নিরবচ্ছিন্নভাবে চালাতে নিচের কোন কাজটি অধিক গুরুত্বপূর্ণ? (অনুধাবন)		
K পরিকল্পনা	L সংগঠন	
M সমন্বয়	N প্রেষণা	দ
২৭৪. প্রতিষ্ঠানের সমন্বয়সাধন কেন প্রয়োজন?		
K লক্ষ্য অর্জনে দলীয় প্রচেষ্টা সংহতকরণ		
L প্রাতিষ্ঠানিক মুনাফা সর্বোচ্চকরণ		
M সমন্বিত সুযোগ-সুবিধা অর্জন		
N কর্মীদের জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ		দ
২৭৫. সমন্বয়সাধনের নীতি বা আদর্শের মধ্যে পড়ে— (অনুধাবন) [ঢাকা রেসিডেন্সিয়াল মডেল কলেজ; মনিরপুর উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, ঢাকা]		

i. উদ্দেশ্যের ঐক্যের নীতি		
ii. ভারসাম্যের নীতি		
iii. মিতব্যয়িতার নীতি		
নিচের কোনটি সঠিক?		
K i ও ii	L i ও iii	
M i ও ii ও iii	N i, ii ও iii	দ
২৭৬. অভ্যন্তরীণ সমন্বয় সাধনের অসুষ্ঠুত্ব হচ্ছে— (অনুধাবন) [বরিশাল সরকারি মহিলা কলেজ]		
i. নিগামী সমন্বয়সাধন		
ii. উর্ধ্বগামী সমন্বয়সাধন		
iii. সমান্তরাল সমন্বয়সাধন		
নিচের কোনটি সঠিক?		
K i ও ii	L i ও iii	
M ii ও iii	N i, ii ও iii	দ
উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৭৭ ও ২৭৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।		
জনাব আফজাল একটি কোম্পানির প্রধান নির্বাহী। তিনি নিয়মিত প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন বিভাগের কাজ তদারকি করেন এবং অধঃস্তরের বিভিন্ন উপদেশ ও নির্দেশ প্রদান করেন। বর্তমানে প্রতিষ্ঠানের আয়তন বৃদ্ধি পাওয়ায় সব কাজ সঠিকভাবে তদারকি করা সম্ভব হচ্ছে না। এতে প্রতিষ্ঠানের কর্মকাণ্ডে বিশৃঙ্খলা দেখা দেয়ায় প্রতিষ্ঠান ক্ষতির সম্মুখীন হচ্ছে। [মদনমোহন কলেজ, সিলেট]		
২৭৭. জনাব আফজালের প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন বিভাগের কাজ তদারকি ও সংশ্লিষ্ট সকলের সাথে যোগাযোগ স্থাপন ব্যবস্থাপনার কোন কাজের অসুষ্ঠুত্ব? (প্রয়োগ)		
K নির্দেশনা	L যোগাযোগ	
M সমন্বয়সাধন	N নিয়ন্ত্রণ	দ
২৭৮. সমন্বয়ের কোন নীতি অনুসরণ করলে উদ্ভূত সমস্যাটি এড়ানো যেত? (উচ্চতর দক্ষতা)		
K নিরবচ্ছিন্নতার নীতি		
L প্রত্যক্ষ যোগাযোগের নীতি		
M AvG`Gki HKÁ bxwZ		
N উত্তম সম্পর্কের নীতি		দ
দশম অধ্যায়: নিয়ন্ত্রণ		
২৭৯. নিচের কোনটি নিয়ন্ত্রণের কৌশল? (জ্ঞান) [ঢাকা কলেজ]		
K গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব	L পর্যবেক্ষণ পদ্ধতি	
M আদর্শমান প্রতিষ্ঠা	N জনসংযোগ	দ
২৮০. ব্যবস্থাপনার কোন কার্যপ্রক্রিয়ায় আদর্শমান নির্ধারণ অসুষ্ঠুত্ব? (জ্ঞান) [কুমিল্লা সরকারি কলেজ]		
K সংগঠন	L সমন্বয়	
M নির্দেশনা	N নিয়ন্ত্রণ	দ
২৮১. ব্যবস্থাপনার কোন কাজের দ্বারা কর্মীদের কাজে ফাঁকি রোধ করা যায়? (জ্ঞান)		
K পরিকল্পনা	L সমন্বয়সাধন	
M নিয়ন্ত্রণ	N নির্দেশনা	দ
২৮২. তদারকি ও সংশোধনমূলক কার্যক্রম চালানো হয় কোন ক্ষেত্রে? (জ্ঞান) [বরিশাল সরকারি কলেজ]		
K নির্দেশনা	L নেতৃত্ব	
M সমন্বয়সাধন	N নিয়ন্ত্রণ	দ
২৮৩. আদর্শমানের সাথে অর্জিত কাজের তুলনা করা হয় কোন ক্ষেত্রে? (জ্ঞান) [বরিশাল সরকারি কলেজ]		
K পরিকল্পনা	L কর্মীসংস্থান	
M নির্দেশনা	N নিয়ন্ত্রণ	দ
২৮৪. ব্যবস্থাপনার কোন কাজে প্রধানত সম্পাদিত কার্য বিশেষ-বর্ণ করা হয়? (অনুধাবন) [ঢাকা কর্মার্স কলেজ]		
K পরিকল্পনা	L সংগঠিতকরণ	
M কর্মীসংস্থান	N নিয়ন্ত্রণ	দ

২৮৫. নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে কী নির্ণয় করা যায়? (অনুধাবন)		
[cEwmGW`Y cEGdmi W. BqvRDwób AvnGÁÁ` iwmGWWw`ÔqÁvj gGWj Ô•zj %•E KGjR, gy`ÔxMé]		
K কাজের বিচ্যুতির পরিমাণ		
L বিনিয়োগের পরিমাণ		
M মুনাফার পরিমাণ		
N দক্ষ শ্রমিকের সংখ্যা		দ
২৮৬. বাংলাদেশের রাষ্ট্রায়ত্ত্ব প্রতিষ্ঠানগুলোতে যে নিয়ন্ত্রণ কৌশল নির্ধারণ করা হয় তা সহজে পরিবর্তন করা যায় না। এক্ষেত্রে নিগোক্ত কোন নীতিটি লংঘিত হয়েছে? (প্রয়োগ) [কুড়িগ্রাম সরকারি কলেজ]		
K উদ্দেশ্যমুখীতা	L গ্রহণযোগ্যতা	
M নমনীয়তা	N ব্যাপকতা	দ
২৮৭. আদর্শমানের ভারতম্য দেখা দেয় কী অনুসারে? (জ্ঞান) [ঢাকা কলেজ]		
K কার্যের প্রকৃতি	L কার্যের পরিমাণ	
M কার্যের সম্ভাব্য মুনাফা	N কার্যের খরচ	
২৮৮. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার প্রথম কাজ কোনটি? [ঢা.বো. ১৫]		
K বিচ্যুতি নির্ণয়		
L বিচ্যুতির কারণ মূল্যায়ন		
M আদর্শমান প্রতিষ্ঠা		
N সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ		দ
২৮৯. ব্যবস্থাপক কীভাবে প্রতিষ্ঠানের কাজের অগ্রগতি পরিমাপ করেন? [য. বো. ১৫]		
K আদর্শমান প্রতিষ্ঠা করে		
L আদর্শমানের সাথে তুলনা করে		
M বিচ্যুতি নির্ণয় করে		
N সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করে		দ
২৯০. কোনটি নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার মধ্যে পড়ে? (অনুধাবন)		
[সরকারি বরিশাল কলেজ, বরিশাল]		
K কর্মী পরিচালনা	L কার্য পরিমাপ	
M তত্ত্বাবধান	N প্রেষণা	দ
২৯১. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ায় প্রকৃত কার্যফল পরিমাপের ধাপের পূর্বে নিচের কোনটি করা হয়? (অনুধাবন)		
[উদয়ন উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, ঢাকা]		
K প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করে		
L সম্পাদিত ব্যয়ের পরিমাণ করে		
M আদর্শমান নির্ধারণ		
N সমন্বয়সাধন করে		দ
২৯২. নিয়ন্ত্রণের দৃষ্টিকোণ থেকে নিচের কোনটি আদর্শমান? (প্রয়োগ) [ঢাকা ইমপিরিয়াল কলেজ]		
K মে মাসে প্রতিযোগীকে পেছনে ফেলতে হবে		
L মে মাসে উৎপাদনের মান পূর্বপেক্ষা বাড়বে		
M মে মাসে বিক্রয়কেন্দ্রগুলোতে বিক্রয় বাড়বে		
N মে মাসের উৎপাদন বিগত মাস অপেক্ষা ১০% বাড়বে		দ
২৯৩. বাজেট নিচের কোনটি? (অনুধাবন)		
[অগ্রণী স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]		
K পরিকল্পনার সংখ্যক প্রকাশ		
L পরিকল্পনার আর্থিক প্রকাশ		
M আয়-ব্যয়ের আর্থিক প্রকাশ		
N আয়-ব্যয়ের সংখ্যক প্রকাশ		দ
২৯৪. নিচের কোনটি আধুনিক নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি? (অনুধাবন) [নিটর ডেম কলেজ, ঢাকা]		
K সংখ্যক তথ্য-উপাত্ত বিশ্লেষণ		
L ব্যক্তিগত পর্যবেক্ষণ		
M অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা		
N বিশেষ প্রতিবেদন বিশ্লেষণ		দ
২৯৫. পরিচালকমন্ডলীর বছরের শেষ সভায় প্রয়োজনীয় নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা আরোপে নিচের কোনটি উত্তম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি? (প্রয়োগ) [অগ্রণী স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]		

K	পার্ট	
L	বিনিয়োগের ওপর প্রাপ্তি বিশেষ-ষণ	
M	আর্থিক বিবরণী বিশেষ-ষণ	
N	বিশেষ প্রতিবেদন বিশেষ-ষণ	দ
<b>২৯৬. নিয়ন্ত্রণের আধুনিক পদ্ধতি কোনটি? (জ্ঞান)</b> [ডিকার-নিসা নুন স্কুল ও কলেজ, ঢাকা]		
K	পার্ট	L বাজেট
M	কার্যনিরীক্ষণ	N ব্যক্তিগত
	পর্যবেক্ষণ	দ
<b>২৯৭. একটি প্রতিষ্ঠানে কর্মীদের কর্মস্থল পরিত্যাগের হার বেড়ে গেছে। এক্ষেত্রে নিয়ন্ত্রণের কোনটি উত্তম উপায় হতে পারে? (প্রয়োগ)</b> [হলি ক্রস কলেজ, ঢাকা; ক্যান্ট পাবলিক স্কুল ও কলেজ, পাবতীপুর, দিনাজপুর]		
K	সংখ্যক উপাত্ত বিশেষ-ষণ	
L	বিশেষ প্রতিবেদন বিশেষ-ষণ	
M	ব্যক্তিক পর্যবেক্ষণ	N অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা
		দ
<b>২৯৮. নিচের কোন নিয়ন্ত্রণ কৌশল সংখ্যা একটি গুরুত্বপূর্ণ বিষয়? (জ্ঞান)</b> [আইডিয়াল স্কুল অ্যান্ড কলেজ, মতিঝিল, ঢাকা]		
K	বাজেট	L পর্যবেক্ষণ
M	প্রতিবেদন	
N	সমক্ষেদ বিন্দু বিশেষ-ষণ	
<b>২৯৯. শাখাসমূহের কার্যকর নিয়ন্ত্রণে ব্যাংক কর্তৃপক্ষের নিকট নিচের কোনটি উত্তম পদ্ধতি বিবেচিত হতে পারে? (প্রয়োগ)</b> [ক্যান্টনমেন্ট কলেজ, যশোর]		
K	আয়-ব্যয় বিশেষ-ষণ	
L	বাজেটারি নিয়ন্ত্রণ	
M	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা	
N	বিশেষ প্রতিবেদন বিশেষ-ষণ	দ
<b>৩০০. একটি নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা আদর্শ গণ্য হতে আবশ্যিক বৈশিষ্ট্য হলো- (অনুধাবন)</b> [বরিশাল সরকারি কলেজ]		
i.	ত্বরিত বিচ্যুতি নির্ণয়ে সহায়ক	
ii.	কর্মীদের মাঝে উৎসাহ সৃষ্টিতে সমর্থ	
iii.	দ্রুত সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণের সহায়ক	
<b>নিচের কোনটি সঠিক?</b>		
K	i ও ii	L i ও iii
M	ii ও iii	N i, ii ও iii
<b>৩০১. নিয়ন্ত্রণের সুবিধা হলো- (অনুধাবন)</b> [বরিশাল সরকারি কলেজ]		
i.	এটি জবাবদিহিতা নিশ্চিত করে	
ii.	এটি পরবর্তী পরিকল্পনার মান উন্নীত করে	
iii.	এটি কার্যক্ষেত্রে শৃঙ্খলা বিধান করে	
<b>নিচের কোনটি সঠিক?</b>		
K	i	L i ও ii
M	i ও iii	N i, ii ও iii

<b>৩০২. মোনালিসা তার নীলতরী ফ্যাশন লিমিটেডের সাপ্তাহিক উৎপাদনের পরিমাণ ৫০০ একক নতুনভাবে নির্ধারণ করলেন। ৫০০ একক আদর্শমানকে বলা যায়- (প্রয়োগ)</b> [cEwmGW'Y cEGdmi W. BqvRDwób AvnGÁÁ' 'iwmGWw'ÖqÁvj gGWj Ö'zj %o'E KGjR, gy'ÖxMé]		
i.	গৃহীত পরিকল্পনা	
ii.	জারিকৃত নির্দেশনা	
iii.	নির্দেশনা প্রদান করা হয়	
<b>নিচের কোনটি সঠিক?</b>		
K	i ও ii	L i ও iii
M	ii ও iii	N i, ii ও iii
<b>৩০৩. বাজেটারি নিয়ন্ত্রণ হলো- (অনুধাবন)</b> [ঢাকা কলেজ; ইস্পাহানী পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, চট্টগ্রাম]		
i.	বাজেটকেন্দ্রীক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা	
ii.	সংখ্যাকেন্দ্রীক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা	
iii.	ব্যক্তিগত নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা	
<b>নিচের কোনটি সঠিক?</b>		
K	i	L i ও ii
M	i ও iii	N i, ii ও iii
<b>৩০৪. PERT এর বৈশিষ্ট্য হলো- (অনুধাবন)</b> [অগ্রণী স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা; ক্যান্টনমেন্ট কলেজ, যশোর]		
i.	একক কাজসমূহের আনুমানিক সম্পর্ক নিরূপিত হয়	
ii.	কোন কাজ কখন শুরু ও শেষ হবে তার উল্লেখ থাকে	
iii.	এটি এক্ষেত্রে পরিকল্পনা ও নিয়ন্ত্রণ উন্নয়নের আধুনিক পদ্ধতি	
<b>নিচের কোনটি সঠিক?</b>		
K	i ও ii	L i ও iii
M	ii ও iii	N i, ii ও iii
<b>উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩০৫ ও ৩০৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।</b>		
চৌধুরী ফ্যাশনস্ লি. প্রতিষ্ঠানের প্রতি মাসে ৭২০০ পিস শার্ট উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত আছে। উৎপাদন ব্যবস্থাপক সপ্তাহ শেষে কার্যফল মূল্যায়ন করতে গিয়ে দেখেন ১২০০ পিস শার্ট উৎপাদিত হয়েছে যা লক্ষ্যমাত্রার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ নয়। তিনি এ অবস্থা থেকে উত্তরণের জন্য যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করেছেন। [য. বো. ১৫]		
<b>৩০৫. উদ্দীপকে উৎপাদন ব্যবস্থাপক ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি সম্পাদন করেছেন?</b>		
K	পরিকল্পনা	L নির্দেশনা
M	সমস্বয়	N নিয়ন্ত্রণ
<b>৩০৬. প্রতিষ্ঠানটির সাপ্তাহিক উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা কত পিস শার্ট?</b>		

K	৭২০০	L	১৮০০
M	১২০০	N	৬০০
<b>উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩০৭ ও ৩০৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।</b>			
AF গ্রুপের ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব জামাল একমাস অসুস্থ অসুস্থ তার প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন বিভাগের কার্যপর্যবেক্ষণ করেন। কাজে কোনো ত্রুটি দেখতে পেলে তা সংশোধনের ব্যবস্থা নেওয়ার নির্দেশ দেন। [কম্বাজার সিটি কলেজ]			
<b>৩০৭. জনাব জামাল ব্যবস্থাপনায় কোন কার্য সম্পাদন করেন? (প্রয়োগ)</b>			
K	তত্ত্বাবধান	L	সমস্বয়
M	নিয়ন্ত্রণ	N	নিরীক্ষণ
<b>৩০৮. জনাব জামালের কার্যের ফলে- (উচ্চতর দক্ষতা)</b>			
i.	কাজে বিচ্যুতির সম্ভাবনা হ্রাস পায়		
ii.	কর্মীদের মনোবল বৃদ্ধি পায়		
iii.	কর্মীরা কাজে মনোযোগী থাকে		
<b>নিচের কোনটি সঠিক?</b>			
K	i ও ii	L	i ও iii
M	ii ও iii	N	i, ii ও iii
<b>উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩০৯ ও ৩১০ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।</b>			
জনাব সালাম একটি স্বনামধন্য ব্যাংকের এমডি। ইদানিং তিনি কিছু শাখায় আর্থিক অনিয়মের অভিযোগ পাচ্ছেন। তিনি সংশ্লিষ্ট বিভাগকে প্রতিটি শাখার কাজ আরো সতর্কতার সাথে দেখতে নির্দেশ দিলেন। [ডিকার-নিসা নুন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]			
<b>৩০৯. উদ্দীপকের জনাব সালামের নির্দেশনা নিয়ন্ত্রণের কোন পদ্ধতির সাথে সঙ্গতিপূর্ণ? (প্রয়োগ)</b>			
K	বাজেটারি নিয়ন্ত্রণ		
L	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা		
M	ব্যক্তিগত পর্যবেক্ষণ		
N	আয়-ব্যয় বিশেষ-ষণ		
<b>৩১০. জনাব সালামের এরূপ নির্দেশনার যে ফল হবে তা হলো- (উচ্চতর দক্ষতা)</b>			
i.	ব্যাংক কর্মীদের সেবার মান বাড়বে		
ii.	ব্যাংক ম্যানেজাররা সতর্ক হবে		
iii.	জালিয়াতি ও প্রতারণার সম্ভাবনা কমবে		
<b>নিচের কোনটি সঠিক?</b>			
K	i ও ii	L	i ও iii
M	ii ও iii	N	i, ii ও iii