

# আরও অনুশীলনের জন্য নির্বাচনি পরীক্ষার প্রশ্নপত্র-২০১৭: সৃজনশীল বহুনির্বাচনি

267

৯৭. অগ্রণী স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা

বিষয় কোড: ২ ৭ ৮

পূর্ণমান- ৩০

সময়- ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

১. 'ব্যবস্থাপনা সার্বজনীন' কে বলেছেন?  
K পে-টো L এরিস্টটল  
M সজেক্টিস N রুশো
  ২. মি. মবিন একটা টেক্সটাইল মিলের শ্রমিক সুপারভাইজার। ব্যবস্থাপনার কোন কাজে তাকে অধিক সময় ব্যয় করতে হবে?  
K পরিকল্পনা L সংগঠন  
M নির্দেশনা N নিয়ন্ত্রণ
  ৩. ব্যবস্থাপনাকে প্রক্রিয়া বলার কারণ-  
i. এটি কতিপয় কাজের সমষ্টি  
ii. এই কাজগুলো ধারাবাহিকভাবে সম্পাদিত হয়  
iii. এই কাজগুলো পরস্পর নির্ভরশীল  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii
  ৪. হেনরি ফেয়ল প্রদত্ত ব্যবস্থাপনার মূলনীতির সংখ্যা কয়টি?  
K ৯ L ১২  
M ১৩ N ১৪
  ৫. প্রতিষ্ঠানের প্রত্যেকেই যাতে কাজ সঠিকভাবে বুঝে নিয়ে দায়িত্বশীলতার সাথে তা সম্পন্ন করতে পারে এ বিষয়ে ব্যবস্থাপনার কোন নীতি নির্দেশ করেছে?  
K কার্য বিভাজনের নীতি  
L কেন্দ্রীয়করণ ও বিকেন্দ্রীয়করণ নীতি  
M আদেশের একক নীতি  
N নির্দেশনার একক নীতি
  ৬. প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনার মধ্যে পার্থক্য হলো-  
i. স্ফূর্তি ভিন্নতা ii. শ্রমের ভিন্নতা  
iii. ক্ষমতা ভিন্নতা  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৭ ও ৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।  
মি. কামরান দীর্ঘদিন একটা স্বনামধন্য প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপক। তিনি বুঝেছেন যোগ্য লোককে যোগ্য স্থানে না বসাতে পারলে কাজ সঠিকভাবে সম্পাদন সম্ভব নয়। সে জন্য তিনি সেভাবে বেছে বেছে লোক নিয়োগ করেন এবং তাদের উন্নয়নের জন্য চেষ্টা চালান।
৭. মি. কামরান যোগ্য লোককে যোগ্য স্থানে বসিয়ে হেনরি ফেয়লের কোন নীতি অনুসরণ করছেন?  
K জোড়া-মই-শিকল নীতি  
L নিয়মানুবর্তিতার নীতি  
M শৃঙ্খলার নীতি  
N ন্যায্যপরায়ণতার নীতি
  ৮. এতে মি. কামরানের কাজের সুবিধা হয়, কারণ-  
i. উপযুক্ত কাজে প্রাপ্তি  
ii. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন  
iii. দক্ষ জনবল গঠন  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii
  ৯. ব্যবস্থাপনা চক্রে নিয়ন্ত্রণ পরবর্তী কাজ কোনটি?  
K সমন্বয় L প্রেষণা  
M পরিকল্পনা N কর্মসংস্থান
  ১০. পরিকল্পনার সীমাবদ্ধতা হলো-

- i. পটভূমি নির্ধারণের সমস্যা  
ii. অধঃস্থানের ফাঁকিবাঁজির মানসিকতা  
iii. পরিকল্পনাকারীদের আতিশয্যের প্রতি বোঁক  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii
  ১১. প্রতিষ্ঠানের কোন পর্যায়ের নির্ধারণে উদ্দেশ্যের একা প্রতিষ্ঠা অধিক গুরুত্বপূর্ণ?  
K কর্পোরেট পর্যায়ে L বিভাগীয় পর্যায়ে  
M ব্যক্তিগত পর্যায়ে N কর্মক্ষেত্রে
  ১২. সমন্বয়সাধনের মুখ্য উদ্দেশ্য কোনটি?  
K মুনাফা বৃদ্ধি  
L দলীয় প্রচেষ্টা সংহতকরণ  
M কার্যক্ষেত্রে জবাবদিহিতা বৃদ্ধি  
N সমন্বিত সুযোগ সুবিধা অর্জন
  ১৩. সমন্বয় সাধনের উদ্দেশ্য হলো-  
i. উদ্দেশ্যভিমুখীতা ii. সর্বক্ষেত্রে প্রযোজ্যতা  
iii. দলীয় প্রচেষ্টার সাথে সম্পৃক্ত  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii
  ১৪. নিয়ন্ত্রণের পদ্ধতির মধ্যে পড়ে-  
i. অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা ii. তথ্য উপাত্ত বিশ্লেষণ  
iii. ব্যক্তিগত পর্যবেক্ষণ  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৫ ও ১৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।  
মি. জাহাঙ্গীর ব্যাংকের এম.ডি। তিনি কিছু শাখায় আর্থিক অনিয়মের অভিযোগ পাচ্ছেন। তিনি সংশ্লিষ্ট বিভাগকে প্রতিটা শাখার কাজ আরও সতর্কতার সাথে দেখতে বলেছেন।
১৫. মি. জাহাঙ্গীরের নির্দেশনা নিয়ন্ত্রণের কোন পদ্ধতির সাথে সঙ্গতিপূর্ণ?  
K বাজেটার নিয়ন্ত্রণ L অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা  
M ব্যক্তিগত পর্যবেক্ষণ N আয়-ব্যয় বিশ্লেষণ
  ১৬. তার এরূপ নির্দেশনার যে ফল হবে তা হলো-  
i. ব্যাংক কর্মীদের সেবার মান বাড়বে  
ii. ব্যাংক ম্যানেজাররা সতর্ক হবে  
iii. জালিয়াতি ও প্রতারণার সম্ভাবনা কমবে  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii
  ১৭. একজন আদর্শ নেতার গুণাবলির অশুভ্রুঙ্ক হলো-  
i. সাহস ও দৃঢ় মনোবল  
ii. স্বকেন্দ্রিক মানসিকতা  
iii. উৎসাহ দানের ক্ষমতা  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii
  ১৮. সাকীর একজন ফোরম্যান। সে অধঃস্থানের আদেশ দেয়। কিন্তু পরে দেখে যে কাজ ঠিকমতো হয়নি। তার জন্য পরামর্শ হলো-  
i. কর্মীদের শাসিদ্ধ দেওয়া উচিত  
ii. উৎসাহ, পরামর্শ ও উপদেশ দেয়া উচিত  
iii. কাজ সঠিকভাবে তত্ত্বাবধান করা উচিত  
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৯ ও ২০ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।  
কে কি পেল সেটা বড় কথা নয়। মি. দোহার ভাবনা কাজ আর কাজ। কাজের একটি পরিকল্পনা নেয়া হলে তা বাস্তবায়নে অধঃস্থানের পিছনে আঠার মতো লেগে থাকবেন। ভুল ধরিয়ে দিবেন, উৎসাহ দেবেন, প্রয়োজনে ভয়-ভীতিও দেখাবেন। তার কাজ পাগলমন নিয়ে অধঃস্থানরা ফুরে।
১৯. মি. দোহার নেতৃত্ব কোন ধরনের?  
K কর্মী কেন্দ্রিক L কর্ম কেন্দ্রিক  
M স্বৈরাচারী N পিতৃসুলভ
  ২০. মি. দোহার আচরণে অধঃস্থানদের ক্ষুব্ধ হওয়ার কারণ হতে পারে-  
i. কর্মীদের প্রত্যাশার বিষয়ে তার নজর নেই  
ii. তার স্বৈরাচারী মানসিকতা গ্রহণযোগ্য নয়  
iii. কর্মীরা বেশি কাজ করতে যেয়ে ক্লান্ত  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii
  ২১. নিচের কোনটি প্রেষণা দানের অনার্থিক উপাদানের মধ্যে পড়ে?  
K বেতন L বোনাস  
M বাসস্থানভাতা N চাকরির নিরাপত্তা
  ২২. চাহিদা সোপান তত্ত্বের উদ্ভাবক কে?  
K ফ্রেন্সিস এলডারফার L আব্রাহাম মাসলো  
M স্টেকি এ্যাডামস N ডগলাস ম্যাকগ্রেগর
  ২৩. X ও Y তত্ত্বের উদ্ভাবক কে?  
K ফ্রেন্সিস এলডারফার L আব্রাহাম মাসলো  
M স্টেকি এ্যাডামস N ডগলাস ম্যাকগ্রেগর
  ২৪. দ্বি-উপাদান তত্ত্বের উদ্ভাবক কে?  
K ফ্রেন্সিস এলডারফার L আব্রাহাম মাসলো  
M স্টেকি এ্যাডামস N ডগলাস ম্যাকগ্রেগর
  ২৫. প্রেষণার প্রত্যাশা তত্ত্বের সমীকরণ কোনটি?  
K  $M = P \times I$  L  $M = I \times V$   
M  $M = M \times I \times V$  N  $M = E \times I \times V$
  ২৬. প্রেষণা দানের আর্থিক উপায়ের মধ্যে পড়ে-  
i. ন্যায্য বেতন ii. মুনাফার অংশ  
iii. বোনাস  
নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii
  ২৭. কোনটি প্রশিক্ষণ পদ্ধতি নয়?  
K সেমিনার L শিক্ষানবিশ  
M পদ পরিবর্তন N পদোন্নতি
  ২৮.  $c\acute{E}wZ\acute{O}mvGbi\ kY\acute{A}c\ cfiGYi\ c\acute{E}^g\ c^GpcGK\ Kx\ eGj?$   
K কর্মীনিয়োগ L কর্মীনির্বাচন  
M কর্মীসংগ্রহ N কর্মীপ্রশিক্ষণ
  ২৯. নিচের কোনটি ধ্রুনির্ভিতিক যোগাযোগ মাধ্যম?  
K ই-মেইল L মৌনতা  
M অঙ্গভঙ্গি N কথোপকথন
  ৩০. যোগাযোগ ব্যবসায়ের কাজ কী বৃদ্ধি করে?  
K গ্রহণযোগ্যতা L শৃঙ্খলা  
M সম্পৃক্ততা N দক্ষতা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwU#Z wb#R wb#R cix¶v `vi| DĒi wgwj#q wb#Z #gBW BwR DĒicĭ eB#qi c,,ôv b#i-8৬৪ #`Lv]

### ৯৮. ঢাকা মহানগর মহিলা কলেজ

বিষয় কোড:

২ ৭ ৮

পূর্ণমান- ৩০

সময়- ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

১. কোনটি ব্যবস্থাপনার উচ্চ পর্যায়ের অঙ্গ?

- K উৎপাদন ব্যবস্থাপক
- L বিক্রয় ব্যবস্থাপক
- M উচ্চমান সহকারী
- N ব্যবস্থাপনা পরিচালক

২. আদর্শ ব্যবস্থাপকের ধারণাগত দক্ষতা কোনটি?

- K সাহসী হওয়া
- L সমস্যার সমাধান
- M মানবীয় সম্পর্ক
- N সঠিক অনুমান করা

৩. কোনটির মাধ্যমে বিভিন্ন কার্যের পদ্ধতি নির্ধারণ করা হয়?

- K সংগঠন
- L নির্দেশনা
- M কর্মসংস্থান
- N পরিকল্পনা

৪. প্রেষণা ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে মূলত সম্পর্কিত?

- K সংগঠন
- L কর্মসংস্থান
- M নিয়ন্ত্রণ
- N নির্দেশনা

৫. কোনটি ব্যবস্থাপকীয় কার্যক্রিয়া বহির্ভূত কাজ?

- K প্রেষণা
- L কর্মসংস্থান
- M নিয়ন্ত্রণ
- N মুনাফা

৬. হেনরি ফেয়ল শিল্প প্রতিষ্ঠানের কার্যাবলিকে কত ভাগে ভাগ করেছেন?

- K ৪ ভাগে
- L ৫ ভাগে
- M ৮ ভাগে
- N ৬ ভাগে

৭. কোনটির ওপর ভিত্তি করে কর্মসূচি প্রণয়ন করা হয়?

- K কর্মসংস্থান
- L প্রেষণা
- M নির্দেশনা
- N পরিকল্পনা

৮. মেয়াদভিত্তিক পরিকল্পনা কত প্রকার?

- K ২
- L ৪
- M ৫
- N ৩

৯. আর্থিক পরিকল্পনা কীসের ভিত্তিতে হয়?

- K মেয়াদ
- L পরিবেশ
- M নীতি
- N সংগঠন কাঠামো

১০. eAe0@vcbv msMVGbi meGPGq AvaywbK i...c `KvbwU?

- K সরলরৈখিক
- L কার্যভিত্তিক
- M কমিটি
- N মেট্রিক্স সংগঠন

১১. কোন সংগঠন কাঠামোর স্থায়িত্ব সবচেয়ে কম?

- K কমিটি
- L সরলরৈখিক
- M কার্যভিত্তিক
- N মেট্রিক্স

১২. কোন সংগঠন কাঠামোতে সরলরৈখিক নির্বাহীকে সহযোগিতা করার জন্য উপদেষ্টা কর্মী কাজ করে?

- K সরলরৈখিক ও পদস্থ কর্মী
- L সরলরৈখিক
- M কমিটি
- N কার্যভিত্তিক

১৩. প্রতিষ্ঠানের মূল চালিকাশক্তি বলা হয় কোনটিকে?

- K মানব সম্পদ
- L পরিকল্পনা
- M প্রেষণা
- N নিয়ন্ত্রণ

১৪. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে নিশ্চিত করা যায়—

- i. ব্যয়-হ্রাস
- ii. সহজ সমন্বয়
- iii. বাজার অবস্থান

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii
- L i ও iii
- M ii ও iii
- N i, ii ও iii

১৫. মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার প্রথম কাজ কী?

- K মানব সম্পদ পরিকল্পনা
- L কর্মী সংগ্রহ
- M কর্মী নির্বাচন
- N প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন

১৬. পদোন্নতির ফলে কোনটি বৃদ্ধি পায়?

- K উৎসাহ
- L মর্যাদা
- M সচ্ছলতা
- N অভিজ্ঞতা

১৭. দেশের প্রতি ভালোবাসা প্রদর্শন নেতার কোন গুণের আওতাভুক্ত?

- K নৈতিক
- L সামাজিক
- M পেশাগত
- N শারীরিক

১৮. আধুনিক ব্যবস্থাপনায় কোন ধরনের নেতৃত্বকে নিরংসাহিত করা হয়েছে?

- K প্রভুত্বমূলক
- L বিশেষজ্ঞ
- M গণতান্ত্রিক
- N পিতৃসুলভ

১৯. যে নেতৃত্ব সর্বদা কাজকে মূল্যায়ন করে তাকে কীভাবে নেতৃত্ব বলে?

- K কর্মকেন্দ্রিক
- L গণতান্ত্রিক
- M স্বৈরতান্ত্রিক
- N কর্মীকেন্দ্রিক

২০. নির্দেশনার সর্বোৎকৃষ্ট পদ্ধতি কোনটি?

- K পরামর্শমূলক
- L স্বৈরাচারী

M নির্ধারণ

N কারণ ব্যাখ্যাকরণ

২১. প্রত্যেক কর্মীর প্রতিষ্ঠানের প্রতি সর্বাত্মক আকর্ষিত বিষয় কোনটি?

- K পরিবহন ভাতা
- L আর্থিক নিরাপত্তা
- M বাসস্থান সুবিধা
- N অগ্রিম অর্থ

২২. X ও Y তত্ত্বের উদ্ভাবক কে?

- K ক্রোটন
- L ডগলাস ম্যাকগ্রেগর
- M স্টেকি এ্যাডামস
- N আব্রাহাম মাসলো

২৩. উল্লম্ব যোগাযোগ কত প্রকার?

- K ৪
- L ২
- M ৩
- N ৫

২৪. 'প্রতারককে ধরিয়ে দিন'— এটি কোন ধরনের যোগাযোগ?

- K সাংগঠনিক
- L গণ
- M আনুষ্ঠানিক
- N অনানুষ্ঠানিক

২৫. কাজের ছন্দপাতন রোধ করতে পারে কোনটি?

- K পরিকল্পনা
- L প্রেষণা
- M সমন্বয়সাধন
- N সংগঠন

২৬. সমন্বয়ের অভাবে প্রতিষ্ঠানে প্রথমত কোন ধরনের সমস্যা দেখা দেয়?

- K ব্যয় বৃদ্ধি পায়
- L বিশৃঙ্খলার সৃষ্টি হয়
- M ফাঁকিবাজি
- N অবাধ্যতার সৃষ্টি

২৭. কোনটির মাধ্যমে পরিকল্পনার সংশোধন করা হয়?

- K নির্দেশনা
- L নিয়ন্ত্রণ
- M সংগঠন
- N কর্মসংস্থান

২৮. সমচ্ছেদ বিন্দু বিশ্লেষণে কোনটি ঘটে?

- K সংকটময় পথ নির্ধারণ
- L বিক্রয় ও মুনাফার সম্পর্ক নির্ণয়
- M বিনিয়োগ প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ
- N বিশেষ প্রতিবেদন প্রণয়ন

২৯. নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি কোনটি?

- K নির্দেশনা
- L পরিকল্পনা
- M সংগঠন
- N নেতৃত্ব

৩০. কোন নিয়ন্ত্রণ কৌশলের ক্ষেত্রে লাভ-ক্ষতির মূল্য (০) স্ফুটন বের করা হয়?

- K গ্যান্ট চার্ট
- L ব্রেক ইভেন বিন্দু
- M পাই চার্ট
- N পার্ট

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwU#Z wb#R wb#R cix#v 'vi/ DĒi wgwj#q wb#Z #gBW BwR DĒicĭ eB#qi c,,ôv b#i-868 #\*#Lv]

৯৯. এম ই এইচ আরিফ কলেজ, গাজীপুর

বিষয় কোড:

২ ৭ ৮

পূর্ণমান- ৩০

সময়- ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

১. বাংলাদেশের জাতীয় বাজেট কোন ধরনের পরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত?

K একার্থক L কার্যভিত্তিক  
M স্থায়ী N সামগ্রিক

২. কোন পরিকল্পনা ব্যবস্থাপকের কর্মভার লাঘব করে?

K একার্থক L স্থায়ী  
M মধ্যমোয়াদি N দীর্ঘমেয়াদি

৩. যোগাযোগ কখন ব্যর্থ হয়?

K উদ্দেশ্যহীন হলে L নীতিমালা না থাকলে  
M ফলাবর্তন না হলে N বাস্তবসম্মত না হলে

৪. আনুষ্ঠানিক কমিটি হলো—

i. স্থায়ী কমিটি  
ii. অনুসন্ধান কমিটি  
iii. বাজেট কমিটি  
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

৫. ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণ একটি কী প্রক্রিয়া?

K অবিরাম প্রক্রিয়া L দীর্ঘমেয়াদি প্রক্রিয়া  
M স্বল্পমেয়াদি প্রক্রিয়া N স্থির প্রক্রিয়া

৬. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার নীতি কয়টি?

K ১৪টি L ৪টি  
M ৭টি N ৬টি

৭. পরিকল্পনাকে বাস্তব রূপ দিতে কী প্রয়োজন?

K কর্মী L দক্ষতা  
M সংগঠন N নিয়ন্ত্রণ

৮. কাকে প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনার প্রবর্তক বলা হয়?

K এফ ডবি-উ টেলর L হেনরি ফেয়ল  
M আব্রাহাম মাসলো N রবার্ট ওয়েন

৯. সমন্বয় কেন প্রয়োজন?

i. ন্যূনতম বেতন প্রদান করতে  
ii. সকল কাজের সংযোগ স্থাপনে  
iii. অপচয় হ্রাস করতে  
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

১০. 'Management is Universal' মন্তব্যটি কার?

K পে-টো L সক্রুটিস  
M অ্যারিস্টটল N সানজু

১১. বিশেষায়িত জ্ঞান সম্বলিত কাজ বা বৃত্তিকে কী বলে?

K চাকরি L ক্যারিয়ার  
M পেশা N গবেষণা

১২. ব্যবস্থাপনা কী ধরনের প্রক্রিয়া?

K সামাজিক L রাজনৈতিক  
M অর্থনৈতিক N বাণিজ্যিক

১৩. প্রতিষ্ঠানের শৃঙ্খলা আনয়ন করতে শ্রমিকদের কর্ম বন্টন করা উচিত—

i. যোগ্যতার ভিত্তিতে

ii. গতিশীলতার ভিত্তিতে

iii. দক্ষতার ভিত্তিতে

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

DóxcKwU cGov %oes 14 I 15 bs cĒGk<sup>2</sup>i DĒi 'vi]

মি. মাবরুর উচ্চ শিক্ষা গ্রহণ করে পৈত্রিক সম্পত্তিতে মাশরুম চাষ করার সিদ্ধান্ত নেয়। স্থানীয় কৃষি অফিস থেকে বিভিন্ন তথ্য ও পরামর্শ নিয়ে ব্যাংক থেকে ঋণ নিয়ে উৎপাদিত পণ্যের বাজারজাতকরণের বিষয় ভালোভাবে জেনে সে মাশরুম চাষ শুরু করে লাভবান হয়।

১৪. উদ্দীপকে মাশরুম চাষ শুরুর পূর্বে মাশরুমের কর্মকাণ্ড তোমার পঠিত কোন বিষয়ের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ?

K পরিকল্পনা L সংগঠন  
M সমন্বয়সাধন N নিয়ন্ত্রণ

১৫. উদ্দীপকে মাবরুর সফলতার কারণ হলো—

i. সম্ভাব্য সুযোগ সুবিধা মূল্যায়ন  
ii. বিকল্প বিশ্লেষণ  
iii. প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ  
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

১৬. সংগঠন প্রক্রিয়ায় প্রথম পদক্ষেপ কোনটি?

K কার্য বিভাজন  
L দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব সংজ্ঞায়িতকরণ  
M দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব অর্পণ  
N পারস্পরিক সম্পর্ক নির্ধারণ

১৭. কতিপয় ব্যক্তি যখন কোনো বিশেষ দায়িত্ব পালনে একত্রিত হয় তখন তাকে কোন ধরনের সংগঠন বলে?

K সরলরৈখিক  
L কার্যভিত্তিক  
M সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা  
N কমিটি

১৮. কোনটি প্রশিক্ষণ পদ্ধতি নয়?

K সেমিনার L শিক্ষানবিশ  
M পদ পরিবর্তন N পদোন্নতি

১৯. বাংলাদেশে অধিকাংশ প্রতিষ্ঠানেই পরামর্শমূলক নির্দেশনা ব্যবহৃত না হওয়ার পিছনে প্রধান কারণ কোনটি?

K প্রভূতমূলক মনোভাব  
L নিম্নমানের কর্মী  
M বৃহদায়তন প্রতিষ্ঠানের অনুপস্থিতি  
N আইনগত বাধ্যবাধকতা

২০. প্রেষণা চক্রের প্রথম ধাপ কোনটি?

K তাড়না L অভাব  
M উদ্বিগ্নতা N উদ্বেগ হ্রাস

২১. প্রেষণার ফলে বৃদ্ধি পায়—

i. কর্মীর মনোবল  
ii. কর্মীর কার্য সক্ষমতা  
iii. লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের সম্ভাবনা

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

২২. প্রশাসনকে মানুষের কোন অঙ্গের সাথে তুলনা করা যায়?

K হাত L চোখ  
M হৃৎপিণ্ড N মস্তিষ্ক

২৩. কোনটি নেতার পেশাভিত্তিক গুণাবলি?

K ব্যক্তিত্ব L ধৈর্য  
M দূরদর্শিতা N সিদ্ধান্তগ্রহণ

২৪. মানুষের মধ্যকার বন্ধুত্ব, হিংসা, মমতা, ভালোবাসা ইত্যাদির চাহিদাকে কোন চাহিদা বলে?

K জৈবিক চাহিদা L নিরাপত্তার চাহিদা  
M সামাজিক চাহিদা N আত্মমর্যাদার চাহিদা

২৫. নিচের কোনটি মৌখিক যোগাযোগ পদ্ধতি?

K কনফারেন্স L রিপোর্ট  
M হ্যান্ডবিল N ই-মেইল

২৬. 'djqx cĒGPÓiv msnZ Kiv' ব্যবস্থাপনার কোন কাজ?

K পরিকল্পনা L প্রেষণা  
M সমন্বয় N নিয়ন্ত্রণ

২৭. খ্যতিসম্পন্ন প্রতিষ্ঠান এস কে ফ্যাশনস-এ কয়েকজন দক্ষ ও অভিজ্ঞ মেশিন অপারেটর নিয়োগ দেওয়া হবে। এক্ষেত্রে ভালো উৎস কোনটি হতে পারে?

K শ্রমিক সংঘের সুপারিশ  
L কর্মরত অপারেটরদের সুপারিশ  
M চাকরি সন্ধানী  
N বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

DóxcKwU cGov %oes 28 I 29 bs cĒGk<sup>2</sup>i DĒi 'vi]

মি. আমান 'আমান গার্মেন্টেসের' মালিক। তিনি প্রতিষ্ঠান প্রধান হিসেবে কর্মীদের কঠোর শাসন এবং হিংসা ভালোবাসার মাধ্যমে কাজ আদায় করেন। তার কর্মকাণ্ডে কর্মীরা তার ওপর সন্তুষ্ট।

২৮. উদ্দীপকের আমান সাহেব কোন ধরনের নেতৃত্ব প্রয়োগ করেন?

K স্বৈরতান্ত্রিক L পিতৃসুলভ  
M গণতান্ত্রিক N কর্মকেন্দ্রিক

২৯. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানে মি. আমানের এরূপ নেতৃত্বের ফলে—

i. প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন বৃদ্ধি পাবে  
ii. মালিক শ্রমিক সম্পর্ক উন্নয়ন হবে  
iii. প্রতিষ্ঠানের ব্যয় বৃদ্ধি পাবে  
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

৩০. পরিকল্পনার সংশ্লিষ্ট প্রকাশকে কী বলে?

K লক্ষ্য L বাজেট  
M মিশন N নীতি

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

[we. 'g. QKwU#Z wb#R wb#R cix¶v 'v|] DĒi wgwj#q wb#Z tgBW BwR DĒi cĒeB#qi c,,ōv bŕ^i-8৬8 †`#Lv]

### ১০০. গাজীপুর সিটি কলেজ

বিষয় কোড:

২ ৭ ৮

পূর্ণমান- ৩০

সময়- ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

১. Management শব্দটি কোন দেশি শব্দ হতে এসেছে?

- K ইতালি L কানাডা  
M জার্মানি N বাংলাদেশ

২. ব্যবস্থাপনার উন্নয়নের ইতিহাসে সবচেয়ে প্রাচীন সভ্যতা কোনটি?

- K মিশরীয় সভ্যতা L গ্রিক সভ্যতা  
M রোম সভ্যতা N জার্মান সভ্যতা

৩. সিস্টেম মতবাদের প্রবক্তা কে?

- K এলটন মেয়ো L অলিভার শেলডন  
M হেনরি ফেয়ল N চেস্টার আই বার্নার্ড

৪. POSDCORB-এর আবিষ্কারক কে?

- K হেনরি ফেয়ল L এল. গুলিক  
M লুইস.এ এলেন N চার্লজ ব্যাবেজ

৫. জোড়া মই শিকল নীতি নিচের কোন বিষয়ের সাথে সম্পৃক্ত?

- K নিয়মানুবর্তিতা L কর্তৃত্ব প্রবাহ  
M ভারসাম্য N সাম্যতা

৬. উত্তম পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্য হলো-

- i. বাস্তবমুখিতা  
ii. অনমনীয়তা  
iii. সুস্পষ্ট উদ্দেশ্য

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

৭. একার্থক পরিকল্পনার অসুভূক্ত-

- i. কর্মসূচি  
ii. প্রকল্প  
iii. নীতি

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L ii ও iii  
M i ও iii N i, ii ও iii

৮. প্রতিযোগী প্রতিষ্ঠানকে মোকাবিলা করার জন্য যে পরিকল্পনা প্রয়োজন-

- K প্রক্রিয়া L কৌশল  
M নীতি N কর্মসূচি

৯. কার্যভিত্তিক সংগঠনের প্রক্রিয়া চালু করেন কে?

- K Henry Fayol L F.W. Taylor  
M Kountz N Hodgets

১০. কমিটির সমার্থক শব্দ হলো-

- i. বোর্ড  
ii. কমিশন  
iii. টাস্কফোর্স

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

DóxcKwU cGov %oes 11 I 12 bs cĒGk²i DĒi v|]

জনাব সজিব কিছু অফিসার নিয়োগের জন্য পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি দিলেন। তিনি আবেদনপত্র জমা

নিলেন। আবেদনপত্র বাছাই করে যোগ্য প্রার্থীদের

সাক্ষাৎকারের জন্য চিঠি পাঠান।

১১. জনাব সজিবের পরবর্তী কাজ কর্মীসংস্থান

প্রক্রিয়ার কোন কাজের সাথে জড়িত?

- K কর্মী সংগ্রহ L কর্মী নির্বাচন  
M কর্মী নিয়োগ N কর্মী উন্নয়ন

১২. কর্মী সংগ্রহের সর্বাধিক ব্যবহৃত উৎস কোনটি?

- K কর্মী বিনিয়োগ কেন্দ্র  
L আউটসোর্সিং  
M ট্রেড ইউনিয়ন  
N বিজ্ঞাপন

১৩. কর্মী নির্বাচনে কর্মীর ঝোঁক প্রবণতা যে পরীক্ষার মাধ্যমে নির্ণয় করা হয় তাকে কী বলে?

- K Aptitude test L Efficiency test  
M Intelligence test N Personality test

১৪. “নির্দেশনা হলো প্রশাসনের হৃদপিণ্ড”- কে বলেছেন?

- K হেনরি ফেয়ল  
L এফ ডবি-উ টেলর  
M মার্শাল ই.ডিমক  
N মাসলো

১৫. উত্তম নির্দেশনার গুণাবলি হলো-

- i. পূর্ণাঙ্গতা  
ii. সংক্ষিপ্ততা  
iii. সময়ানুবর্তিতা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

১৬. পদমর্যাদা হতে যে নেতৃত্ব সৃষ্টি হয়-

- K আনুষ্ঠানিক L অনানুষ্ঠানিক  
M ইতিবাচক N নেতিবাচক

১৭. প্রেষণার সাধারণ সমীকরণ নিচের কোনটি?

- K P = A (M + K) L P = K (M + A)  
M P = M (A + K) N M = P (A + K)

DóxcKwU cGov %oes 18 I 19 bs cĒGk²i DĒi v|]

সোনিয়া বেগম একটি গার্মেন্টস ফ্যাক্টরিতে সেলাই মেশিন অপারেটর হিসেবে কাজ করেন। এজন্য তিনি মাসিক বেতন যা পান তা দিয়ে তার অন্ন বস্ত্রের সংস্থান হয়। এছাড়াও তিনি বাড়ি ভাড়া ও যাতায়াত ভাতা পান। কিন্তু তার চাকরি অস্থায়ী হওয়ায় তিনি খুবই দুশ্চিন্তাগ্রস্ত।

১৮. সোনিয়ার প্রাপ্ত সুবিধা মাসলোর চাহিদা সোপান তত্ত্বের কোন চাহিদা পূরণ করে?

- K নিরাপত্তা L জৈবিক  
M সামাজিক N আত্মতৃপ্তি

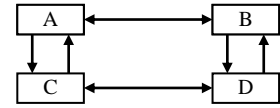
১৯. সোনিয়া বর্তমানে কোন চাহিদা অনুভব করেছেন?

- K নিরাপত্তা L সামাজিক  
M আত্মমর্যাদা N আত্মপ্রতিষ্ঠা

২০. কলেজের ঘণ্টা বাজানোর শব্দ কোন ধরনের যোগাযোগ?

- K বাহ্যিক L শাব্দিক  
M অনানুষ্ঠানিক N আনুষ্ঠানিক

DóxcKwU cGov %oes 21 I 22 bs cĒGk²i DĒi v|]



২১. চিত্রে A ও C-এর মধ্যে কোন ধরনের যোগাযোগ হয়েছে?

- K নিগামী L উর্ধ্বগামী  
M সমান্তরাল N উলম্ব

২২. চিত্রে কৌণিক যোগাযোগ যাদের মধ্যে-

- i. A ও D  
ii. B ও D  
iii. B ও C

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৩. ব্যবস্থাপনার কোন পর্যায়ে সমন্বয়ের কাজ করা হয়?

- K উচ্চ L মধ্যম  
M নিম্ন N সকল

২৪. সমন্বয়ের পূর্বশর্ত হলো-

- i. কার্য বিভাজন  
ii. তথ্য ব্যবস্থাপনা  
iii. বাজেটিং নিয়ন্ত্রণ

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৫. সমচ্ছেদ বিন্দু বলতে কী বোঝায়?

- K আয় > ব্যয় L আয় < ব্যয়  
M আয় = ব্যয় N আয় + ব্যয়

২৬. PERT হলো নিয়ন্ত্রণের একটি-

- K বৈশিষ্ট্য L পদক্ষেপ  
M কৌশল N কাজ

২৭. নিয়ন্ত্রণের পদক্ষেপ কয়টি?

- K ৪টি L ৫টি  
M ৬টি N ৭টি

২৮. নিয়ন্ত্রণের পরবর্তীকার্য পদক্ষেপ-

- K নির্দেশনা L পরিকল্পনা  
M প্রেষণা N বাজেট

২৯. ব্যবস্থাপনার প্রথম মানবী বলা হয় কাকে?

- K লিলিয়ান গিলব্রেথ  
L বন্ধার গিলব্রেথ  
M মুনস্টারবার্গ  
N জেদ গিলব্রেথ

৩০. আমলাতান্ত্রিক সংগঠনের জনক কে?

K হেনরি ফেয়ল  
L ম্যাক্স ওয়েবার

M কুঞ্জ  
N এলটন মেয়ো

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwU#Z wb#R wb#R cix#v 'v] | DĒi wgwj#q wb#Z tgBW BwR DĒicĭ eB#qi c,ôv b#i-8৬৪ + #Lv]

১০১. মোশাররফ হোসেন খান চৌধুরী বিশ্ববিদ্যালয় কলেজ, কুমিল-১

বিষয় কোড:

২ ৭ ৮

পূর্ণমান- ৩০

সময়- ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

১. বিশ্বের সবচেয়ে পুরাতন গ্রন্থ কোনটি?

K The code of Hammurabi  
L The art of war  
M A new view of society  
N Psychology of Management

২. গ্রিক সভ্যতার জেনোফোন ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে কী ধারণা দেন?

K কলা ও বিজ্ঞান  
L সামাজিক প্রক্রিয়া  
M লক্ষ্য অর্জনের উপায়  
N কাজ আদায়ের কৌশল

৩. মিসেস শিফা বিভাগীয় ব্যবস্থাপক। তিনি শারীরিক ও মানসিক উভয় পরিশ্রম করেন। প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অর্জনের জন্য তাকে বিভিন্ন বিভাগের সাথে সমন্বয়সাধন করে চলতে হয়। মিসেস শিফা কাদের দিয়ে কাজ বাস্তবায়ন করবেন?

K সুপারভাইজার  
L এশিয়ার ম্যানেজার  
M শ্রমিক কর্মী ব্যবস্থাপক  
N সচিব

৪. হেনরি ফেয়ল শিল্পের কার্যাবলিকে কয়ভাগে ভাগ করেছেন?

K ৫ L ৬  
M ৭ N ৮

৫. দৈহিক ও মানসিক যোগ্যতা অনুযায়ী কর্তব্য বণ্টনে পরামর্শ দেন কে?

K চার্লস ব্যাবেজ L Mex weber  
M জেনোফোন N এরিস্টটল

DóxcKwU cGov %oes 6 I 7 bs cĒGk'2i Dii 'v]

মিসেস সামিহা বুটিক শপের মালিক তিনি নিত্য নতুন পণ্যের ডিজাইনের পোশাক উৎপাদন করেন। দেশি-বিদেশি ক্রেতাদের সাথে যোগাযোগ করে তাদের সাথে সম্পর্ক স্থাপন করেন।

৬. নিত্য নতুন ডিজাইনের পোশাক উৎপাদনে eÅe0@vcvvi 'Kvb 'pZvwU wgGmm mvwgnvGK সহায়তা করেছে?

K যোগাযোগের দক্ষতা  
L দূরদৃষ্টির দক্ষতা  
M আন্তর্জাতিক দক্ষতা  
N সমস্যা সমাধানের দক্ষতা

৭. eGZ mvwgnvi mdjZv ARÆGb f,wgKv ivLGe@

K আন্তর্জাতিক দক্ষতা L তথ্য সংশ্লিষ্ট দক্ষতা  
M কারিগরি দক্ষতা N ক + খ

৮. পরিকল্পনাকে ব্যবস্থাপনার কী বলা হয়?

K Frame work L Force work  
M Linking Work N Looking Work

৯. Urwick ১৯৩৮ সালে সংগঠনের কয়টি নীতির কথা বলেছেন?

K ৬ L ৭  
M ৮ N ৯

১০. কোন কোম্পানি সর্বপ্রথম ম্যাট্রিক্স সংগঠন কাঠামো ব্যবহার করেন-

K Aerospace L Aeroniles  
M Spaceaero N Space eares

DóxcKwU cGov %oes 11 I 12 bs cĒGk'2i Dii 'v]

প্রিয়া দ্রুততার সাথে একটি নতুন ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের উদ্যোগ নিয়েছে। উদ্যোগ বাস্তবায়ন করতে গিয়ে তিনি নানা সমস্যায় পড়েন। ব্যাংক ঋণ পাওয়া যাচ্ছে না দক্ষ শ্রমিকও অপ্রতুল।

১১. ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি যথাযথ না হওয়ায় এই সমস্যায় পড়েছে?

K নিয়ন্ত্রণ L সংগঠন  
M পরিকল্পনা N নির্দেশনা

১২. পরিকল্পনার উৎকর্ষতা বৃদ্ধির জন্য ব্যবস্থাপক এর করণীয় কী?

K প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ  
L প্রতিটি কাজের জন্য বাজেট নির্ণয়  
M ভবিষ্যৎ অনুমানে সচেতন থাকা  
N সবগুলো

১৩. বাংলাদেশের সরকারি কর্মী নিয়োগ দেয় কোন মন্ত্রণালয়?

K সংস্থাপন মন্ত্রণালয়  
L সরকারি কর্ম কমিশন  
M সংযুক্ত মন্ত্রণালয়  
N বিভাগীয় মন্ত্রণালয়

১৪. জ্ঞান ও অভিজ্ঞতার গুরুত্বপূর্ণ মাত্রা কী?

K কর্মীসংস্থান L নির্দেশনা  
M নেতৃত্ব N সমন্বয়

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

গুলশান কমার্স কলেজের অধ্যক্ষ মহোদয় দ্বাদশ শ্রেণির নির্বাচনী পরীক্ষা সম্পন্ন করার দায়িত্ব চারজন শিক্ষককে দিলেন।

১৫. উদ্দীপকে উল্লিখিত বিষয়টির সাথে কোন ধরনের সংগঠন কাঠামোর মিল আছে?

K সরল রৈখিক L কার্যভিত্তিক  
M কমিটি N মেট্রিক্স

১৬. বাংলাদেশের ক্রিকেট দলের জন্য কোন প্রশিক্ষণ সবচেয়ে উপযোগী?

K প্রবেশনা L কোচিং  
M অধিবেশন N ওয়ার্কশপ

১৭. সাকিব প্রাদার্সকে কম খরচে এবং স্বল্প সময়ে কর্মী সংগ্রহ করতে হয়। প্রতিষ্ঠানটির জন্য বিবেচ্য উপযুক্ত উৎস হলো-

i. শ্রমিক সংঘ ii. পদোন্নতি

iii. কারিগরি প্রতিষ্ঠান

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii

১৮. নেতৃত্ব বিকশিত হয় কীসের মাধ্যমে?

K বক্তৃতার মাধ্যমে  
L যোগাযোগের মাধ্যমে  
M আলোচনার মাধ্যমে  
N সংগঠনের মাধ্যমে

১৯. নির্দেশনাকে কী বলা হয়?

K ব্যবস্থাপনার প্রাণ L প্রশাসনের প্রাণ  
M সংগঠনের প্রাণ N সবগুলো

২০. ERG Theory প্রবক্তা কে?

K Claytol Alderfer L Mcclelland  
M Victor Vroom N G. Ouchi

২১. চাহিদা সোপান ধারণাটি সর্বপ্রথম ব্যবস্থাপনা সাহিত্যে নিয়ে আসেন কে?

K W. C Langer L মাসলো  
M ম্যাকগ্রেগর N হার্জবার্গ

২২. স্ফায়ার লি. এর বিক্রয় ব্যবস্থাপক আব্রান। তিনি সব সময় কর্মীদের মানসিকতা, যোগ্যতা, রুচি ও দক্ষতা সম্পর্কে সজাগ থাকেন। এটি নেতার কোন গুণের আওতাভুক্ত?

K পরিবেশ সম্পর্কে জ্ঞান  
L সম্মোহন শক্তি  
M অনুসারীদের সম্পর্কে জ্ঞান  
N সময়ানুবর্তিতা

২৩. ব্যবস্থাপনার সকল স্ফুর্জই কীসের সাপেক্ষ?

K নিয়ন্ত্রণ L সংগঠন  
M পরিকল্পনা N সমন্বয়

২৪. সর্বাধুনিক নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি হিসাবে কোনটি ব্যবহৃত হয়?

K SWOT বিশ্লেষণ L PERT  
M CPM N LCES

২৫. কত সালে CPM উদ্ভাবন করা হয়?

K ১৯৫৭ L ১৯৫৮  
M ১৯৫৯ N ১৯৬০

২৬. মানচিত্রে বা গ্রাফের মাধ্যমে যোগাযোগ ব্যবস্থাকে কী বলে?

K বাহ্যিক যোগাযোগ L গণ যোগাযোগ  
M দৃশ্যমান যোগাযোগ N লিখিত যোগাযোগ

২৭. ইভেন্ট ম্যানেজম্যান্ট সব শ্রেণির দর্শকশ্রোতার নিকট জনপ্রিয় হয় কেন?

K শব্দগত মৌখিক ভাষার প্রয়োগ নেই  
L এটি কম সময়সাপেক্ষ  
M এটি কম ব্যয়বহুল  
N এটি লিখিত না হয়ে মৌখিক

২৮. কলেজের বনভোজন সুসম্পন্ন করতে চারটা সাবকমিটি করা হয়েছে। এক্ষেত্রে

উদ্দেশ্যার্জনে কোন কাজটি অধিক গুরুত্বপূর্ণ?	K প্রেষণা L সমন্বয় M নিয়ন্ত্রণ N সংগঠন	K সমন্বয় L নিয়ন্ত্রণ M পরিকল্পনা N সংগঠন	নিচের কোনটি সঠিক?
২৯. কাজের ছন্দপতন রোধ করতে পারে কোনটি?	৩০. সমন্বয়ের ক্ষেত্রে প্রতিবন্ধকতাসমূহ হলো— i. অস্পষ্ট উদ্দেশ্য ii. দ্বৈত অধীনতা iii. ধারাবাহিকতা	K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii	

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwU#Z wb#R wb#R cix¶v `v| DĒi wgwj#q wb#Z #gBW BwR DĒicĭ eB#qi c,,ôv b#^i-868 +`#Lv]

### ১০২. আত্মবাদ মহিলা কলেজ, চট্টগ্রাম

বিষয় কোড: ২ ৭ ৮

পূর্ণমান- ৩০

- সময়- ৩০ মিনিট
১. সময়ের ভিত্তিতে পরিকল্পনা কত প্রকার?  
K ২ L ৩ M ৪ N ৫
২. কলেজের ঘণ্টা বাজানার শব্দ কোন ধরনের যোগাযোগ?  
K বাহ্যিক L শাব্দিক  
M শব্দ বহির্ভূত N অনানুষ্ঠানিক
৩. প্রেষণা ব্যক্তির কোনটির সাথে জড়িত?  
K অভাব, আবেগ ও তাড়না  
L অভাব, অভিযোগ ও তাড়না  
M অভাব, উত্তেজক ও তাড়না  
N অভাব, আবেগ ও বঞ্চনা

### DóxcKwU cGov %oes 4 I 5 bs cĒGk²i Dii `v|

সড়ক ও যোগাযোগ মন্ত্রণালয় মুন্সীগঞ্জ পদ্মা নদীর উপর একটি সড়ক সেতু নির্মাণের জন্য ২০১৫ সালে পরিকল্পনা গ্রহণ করে। ২০২২ সালে উক্ত সেতু নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হবে বলে আশা করা হচ্ছে। সেতুর নকশাকরণের সময় ভবিষ্যতে রেলপথের চাহিদার কথা চিন্তা করে সেতুর উপর রেললাইন স্থাপনের সুযোগ রাখা হয়েছে।

৪. উদ্দীপকে বর্ণিত পরিকল্পনাটি মেয়াদের ভিত্তিতে কোন ধরনের?  
K স্বল্প L মধ্য  
M দীর্ঘ N অসীম
৫. উদ্দীপকে বর্ণিত রেলপথ স্থাপনের সুযোগটি পরিকল্পনার কোন বৈশিষ্ট্যের সাথে বেশি সম্পর্কিত?  
K গ্রহণযোগ্যতা L নমনীয়তা  
M বাস্তবমুখিতা N সুস্পষ্ট উদ্দেশ্য
৬. কোনটি ব্যবস্থাপনার সার্বজনীন উদ্দেশ্য?  
K উৎপাদন প্রক্রিয়ার উন্নয়ন  
L সম্পদের সর্বোচ্চ ব্যবহার  
M উন্নতমানের পণ্য সরবরাহ  
N উপযুক্ত নিয়ন্ত্রণ
৭. কোনটি নেতার পেশাভিত্তিক গুণাবলি?  
K ব্যক্তিত্ব L ধৈর্য  
M দূরদর্শিতা N সিদ্ধান্তগ্রহণ
৮. সাংগঠনিক কাঠামো দেখে নিচের কোনটি সম্পর্কে জানা যায়?  
K ক্ষমতার প্রকৃতি L প্রতিষ্ঠানের সামর্থ্য  
M নির্দেশনার ধরন N কর্তৃত্ব শিকল
৯. সর্বপ্রথম কোথায় শিল্প বিপ-বের সূত্রপাত হয়?  
K ফ্রান্স L ইতালি  
M ব্রুটেন N জার্মানি
১০. দ্রব্য ও কার্যভিত্তিক বিভাগীয়করণের সমন্বয়ে গঠিত সংগঠনকে কোন ধরনের সংগঠন বলে?  
K কার্যভিত্তিক L সরলরৈখিক

### ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

- M পদস্থ কর্মী N মেট্রিক্স
১১. মৌলিক পরিকল্পনা হিসেবে গৃহীত হয় কোনটি?  
K সর্বোত্তম বিকল্প গ্রহণ  
L বিকল্প স্থিরকরণ  
M লক্ষ্য নির্ধারণ  
N সহায়ক পরিকল্পনা প্রণয়ন
১২. E-Commerce-এর পূর্ণরূপ কী?  
K Electronic Commerce  
L Electric Commerce  
M Ellective Commerce  
N Emergency Commerce
১৩. পদোন্নতির ভিত্তি কয়টি?  
K ২ L ৩  
M ৪ N ৫
১৪. নিচের কোন বিষয়ের সাথে জোড়া মই শিকল নীতি সম্পৃক্ত?  
K ভারসাম্য রক্ষা L সংগঠন চার্ট  
M কর্তৃত্ব প্রবাহ N কর্তৃত্ব অর্পণ
১৫. কোনটি সবচেয়ে প্রাচীন সংগঠন কাঠামো?  
K সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা সংগঠন  
L সরলরৈখিক সংগঠন  
M মেট্রিক্স সংগঠন  
N কার্যভিত্তিক সংগঠন
১৬. ব্যবস্থাপনার কার্যকারিতা কীসের ওপর নির্ভর করে?  
K পরিকল্পনা L নির্দেশনা  
M প্রেষণা N নিয়ন্ত্রণ

### DóxcKwU cGov %oes 17 I 18 bs cĒGk²i Dii `v|

YZ নামক ব্যাংক ১২ জন নবনির্বাচিত প্রবেশকারী অফিসার যোগদান করেছেন। তাদেরকে ব্যাংকিং বিভিন্ন কাজে দক্ষ করে তোলার জন্য কর্তৃপক্ষ আরও প্রশিক্ষণের চিন্তা-ভাবনা করছেন।

১৭. উদ্দীপকে বর্ণিত অফিসারদের নিয়োগটি কোন ধরনের?  
K স্থায়ী L অস্থায়ী  
M চুক্তিভিত্তিক N সাময়িক
১৮. নবনির্বাচিত অফিসারদেরকে কোন ধরনের প্রশিক্ষণ প্রদান করা উচিত?  
i. প্রবেশনায়  
ii. পদ আবর্তন  
iii. পর্যবেক্ষণ
- নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii

- M ii ও iii N i, ii ও iii
১৯. নেতিবাচক প্রেষণার উপাদান হলো—  
i. পদাবনতি  
ii. বরখাস্ত  
iii. তিরস্কার
- নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L i ও iii  
M ii ও iii N i, ii ও iii
২০. পরামর্শমূলক নির্দেশনা কোন ধরনের যোগাযোগ প্রবাহ সৃষ্টি করে?  
K একমুখী L দ্বি-মুখী  
M ত্রিমুখী N বহুমুখী
২১. Motivation শব্দটি নিচের কোন শব্দ থেকে এসেছে?  
K Movane L Moveree  
M Movend N Moveen
২২. আমরা কোথায় আছি এবং কোথায় যেতে চাই'-এই দুইয়ের মাঝে সেতুবন্ধন রচনা করে কোনটি?  
K পরিকল্পনা L সংগঠন  
M নির্দেশনা N নিয়ন্ত্রণ
২৩. নিচের কোনটি একার্থক পরিকল্পনা?  
K নীতি L পদ্ধতি  
M বিধি N প্রকল্প
২৪. জরুরি পরিস্থিতি মোকাবেলার জন্য উপযোগী সংগঠন হলো—  
i. কার্যভিত্তিক ii. কমিটি  
iii. মেট্রিক্স
- নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L ii ও iii  
M i ও iii N i, ii ও iii
২৫. 'ব্যবস্থাপনা সার্বজনীন' কে বলেছেন?  
K সক্রটিস L পে-টো  
M এরিস্টটল N হেনরি ফেয়ল
২৬. কোনটি মৌখিক যোগাযোগের সুবিধা?  
K প্রামাণ্য দলিল L অপব্যখ্যা রোধ  
M আইনগত মর্যাদা  
N তাৎক্ষণিক প্রতিক্রিয়া
২৭. evGRUvwi wbq~Y ài,Z1/2cfYÆ nIqvi KviY nGjv—  
i. বাজেট কাজের মান বৃদ্ধি করে  
ii. এর মাধ্যমে বিচ্যুতি নিরূপণ সম্ভব  
iii. নিয়ন্ত্রণের কার্যকর ভিত্তি প্রদান করে
- নিচের কোনটি সঠিক?  
K i ও ii L ii ও iii  
M i ও iii N i, ii ও iii

২৮. যোগ্য ব্যক্তিকে যোগ্য স্থানে এবং সঠিক বস্তুকে সঠিক স্থানে স্থাপনের নীতিকে কোন নীতি বলে?

K নিয়মানুবর্তিতা L শৃঙ্খলার  
M ভারসাম্যের N সাম্যের

২৯. কর্মী নির্বাচনের ক্ষেত্রে কর্মীর বৌদ্ধিক প্রবণতা কোন পরীক্ষার মাধ্যমে যাচাই করা হয়?

K Intelligence L Aptitude  
M Efficiency N Personality

৩০. প্রেষণার সকল কার্যক্রম হলো—

K Nature oriented L Work oriented  
M Goal oriented N Business oriented

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. '৭. QKwU#Z wb#R wb#R cix¶v `vI| DĖi wgwj#q wb#Z †gBW BwR DĖicĀ eB#qi c„ôv b#i-8৬8 †`Lv]