

অধ্যায়-১২: ব্যবসায় নৈতিকতা ও সামাজিক দায়বদ্ধতা

প্রশ্ন ১ জনাব রবি একজন পেঁয়াজ আমদানিকারক। গত রমজানের একমাস আগে তিনি ৬০ হাজার মেট্রিক টন পেঁয়াজ আমদানি করলেও সে সময়ে বাজারে তা সরবরাহ করেননি। রমজানে বাজারে পেঁয়াজের মূল্য বেড়ে যায় বলে রবি প্রচুর মুনাফা অর্জন করেন। */রা. বো., দি. বো. ১৭/*

- ক. ব্যবসায় নৈতিকতা কী? ১
- খ. কর্পোরেট সামাজিক দায়িত্ব কী? ব্যাখ্যা করো। ২
- গ. উদ্দীপকে রবি সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালনে অবজ্ঞা করছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. নৈতিকতার মানদণ্ডে রবির কর্মকাণ্ড মূল্যায়ন করো। ৪

১ নং প্রশ্নের উত্তর

ক ব্যবসায় পরিচালনায় ন্যায়-অন্যায়, উচিত-অনুচিত, ভালো-মন্দ বিচারের মাপকাঠিকে ব্যবসায় নৈতিকতা বলে।

খ কর্পোরেট সামাজিক দায়বদ্ধতার অংশ হিসেবে ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানগুলো যেসব সুযোগ-সুবিধা প্রদানমূলক কর্মসূচি গ্রহণ করে তাকে কর্পোরেট সামাজিক দায়বদ্ধতা কর্মসূচি (CSR) বলে। ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানসমূহ তাদের সক্ষমতা অনুযায়ী বিভিন্ন ধরনের সামাজিক দায়বদ্ধতা কর্মসূচি গ্রহণ করে। বাংলাদেশে বড় বড় ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানসমূহ CSR-এর পৃথক খাত ও বরাদ্দের ব্যবস্থা করে এবং সে অনুযায়ী বিভিন্ন কর্মসূচি গ্রহণ করে থাকে।

গ উদ্দীপকে রবি সমাজের ক্রেতা ও ভোক্তাদের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালনে অবহেলা করছেন।

ক্রেতা বা ভোক্তা বলতে গেলে ব্যবসায়ের প্রাণস্বরূপ। তাদের আস্থা ও সহযোগিতার ওপর ব্যবসায়ের সফলতা বিশেষভাবে নির্ভরশীল। প্রত্যেক ব্যবসায়ীর জন্য ক্রেতা ও ভোক্তাদের প্রতি দায়িত্ব পালন জরুরি। উদ্দীপকের জনাব রবি একজন পেঁয়াজ আমদানিকারক। গত রমজানের একমাস আগে তিনি ৬০ হাজার মেট্রিক টন পেঁয়াজ আমদানি করেন। কিন্তু তিনি সেসময়ে বাজারে তা সরবরাহ করেননি। রমজানে বাজারে পেঁয়াজের মূল্য বেড়ে যায়, ফলে জনাব রবি প্রচুর মুনাফা অর্জন করেন। সমাজে বসবাসকারী ক্রেতা বা ভোক্তারা সবসময় ন্যায্যমূল্যে পর্যাপ্ত পণ্য পাওয়ার প্রত্যাশা করেন। কিন্তু ব্যবসায়ী হিসেবে জনাব রবি পর্যাপ্ত পণ্য সরবরাহ করেননি। পণ্যের বাজার অস্থিতিশীল করে বেশি দামে তিনি পণ্য বিক্রি করেন। যার ফলে ক্রেতা ও ভোক্তারা দুর্ভোগের শিকার হন। এভাবে তিনি ক্রেতা ও ভোক্তাদের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালনে অবহেলা করছেন।

ঘ ব্যবসায় নৈতিকতার মানদণ্ডে রবির কর্মকাণ্ড অনৈতিক।

ব্যবসায় নৈতিকতা হচ্ছে ব্যবসায়ের ভালো-মন্দ, সত্য-মিথ্যা, সঠিক-ভুল বিচারে প্রত্যাশিত আচরণ প্রদর্শন করা। ব্যবসায় পরিচালনার ক্ষেত্রে প্রতিটি ব্যবসায়ীকে নৈতিকভাবে ব্যবসায় পরিচালনা করা উচিত। ওজনে কম দেওয়া, অত্যধিক মুনাফা লাভ, নিম্নমানের পণ্য দেওয়া প্রভৃতি ব্যবসায়ের অনৈতিক কার্যাবলি।

উদ্দীপকের জনাব রবি পেঁয়াজ আমদানি করেন। তিনি গত রমজানের একমাস আগে ৬০ হাজার মেট্রিক টন পেঁয়াজ আমদানি করেন, যা ভোক্তাদের জন্য পর্যাপ্ত ছিল। কিন্তু যথাসময়ে তিনি তা বাজারজাত করেননি। রমজানে পেঁয়াজের বাজারমূল্য বাড়ার পর তা বিক্রি করে তিনি প্রচুর মুনাফা অর্জন করেন। এভাবে ব্যবসায় ভালো চললেও পরবর্তী সময়ে তার বিক্রয়ের পরিমাণ কমে যাবে।

জনাব রবি যেভাবে অধিক লাভের আশায় সঠিক সময়ে ও ন্যায্যমূল্যে পণ্য সরবরাহ করেননি তা ব্যবসায়ের নৈতিকতাবর্জিত। তার এবূপ

কর্মকাণ্ডের ফলে ক্রেতা ও ভোক্তারা ভোগান্তির শিকার হন। যার ফলে ক্রেতা সমাজে তার সুনাম নষ্ট হবে। ভবিষ্যতে তিনি অন্য সং ব্যবসায়ীদের সাথে টিকে থাকতে পারবেন না। এছাড়া ক্রেতারাও অসন্তুষ্ট হন। সুতরাং, নৈতিকতার মানদণ্ডে রবির ব্যবসায়িক কর্মকাণ্ড সম্পূর্ণ অনৈতিক।

প্রশ্ন ২ জনাব আব্দুর রাজ্জাক কিছু ফল কেনার জন্য বাজারে গেলেন। তিনি লক্ষ করলেন কোনো ফলের উপর মাছি নেই আবার পচনের কোনো দাগও ফলে দেখা যাচ্ছে না। তিনি ভাবলেন, অতীতে ফলের উপর মৌমাছি বা মাছি উড়তে দেখলেও এখন তা নেই কেন? বিষয়টি ভেবে তিনি কোনো ফল না কিনেই বাড়ি ফিরলেন। বিষয়টি তাকে বেশ শক্তিকর করে তুললো। */রা. বো., কৃ. বো. ১৭/*

- ক. ISO-এর পূর্ণরূপ লেখো। ১
- খ. সামাজিক ব্যবসায় বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. ফলের উপর মাছি না বসায় ব্যবসায়ীদের কোন বিষয়টি প্রশ্নবিশ্ব হয়েছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. জনাব রাজ্জাকের শঙ্কা হ্রাসে সমাজের প্রতি ব্যবসায়ীদের দায়বদ্ধতা আছে কি? বিশ্লেষণ করো। ৪

২ নং প্রশ্নের উত্তর

ক ISO-এর পূর্ণরূপ হলো International Organization for Standardization।

খ যে ব্যবসায় মুনাফা অর্জনের জন্য গঠিত না হয়ে সমাজের দারিদ্র্য দূরীকরণ ও কল্যাণের উদ্দেশ্যে গঠিত হয় তাই সামাজিক ব্যবসায়। এ ব্যবসায়ের বিনিয়োগকারী শুল্ক তাদের বিনিয়োগকৃত অর্থ ফেরত পান, কোনো মুনাফা পান না। মুনাফার অর্থ দিয়ে যাবতীয় খরচ নির্বাহ করা হয়, যা ব্যবসায় সম্প্রসারণে পুনঃবিনিয়োগ হিসেবে ধরা হয়। সুতরাং মানসিক সন্তুষ্টি অর্জনের উদ্দেশ্যে মালিক এ ধরনের ব্যবসায়ের অর্থ বিনিয়োগ করেন।

গ উদ্দীপকে ফলের উপর মৌমাছি না বসায় ব্যবসায়ীদের নৈতিকতার বিষয়টি প্রশ্নবিশ্ব হয়েছে।

ব্যবসায় পরিচালনাগত বিষয়ে ন্যায়-অন্যায়, উচিত-অনুচিত ইত্যাদি বিষয়ের বিচারের মাপকাঠি হলো ব্যবসায় নৈতিকতা। ব্যবসায়ের সঠিক মূল্যবোধ ও নৈতিকতার পরিচয় হলো পণ্যে ভেজাল না দেওয়া, ক্ষতিকর কোনো উপকরণ ব্যবহার না করা।

উদ্দীপকে জনাব আব্দুর রাজ্জাক ফল কিনতে গিয়ে দেখলেন যে, ফলে মৌমাছি বসছে না আবার পচনের কোনো দাগও নেই। অর্থাৎ এখানে ফলকে সতেজ দেখাতে ক্ষতিকর রাসায়নিক পদার্থ ফরমালিন ব্যবহার করা হয়েছে। এটি ফলমূল দীর্ঘদিন সংরক্ষণের জন্য ব্যবহৃত হয়, যা গ্রহণ করলে মানবদেহ স্বাস্থ্য ঝুঁকির সম্মুখীন হয়। ব্যবসায় নৈতিকতার দিক দিয়ে এটি অপরাধমূলক কাজ। উক্ত রাসায়নিক ব্যবহারের ফলেই ফলমূলে কোনো মৌমাছি বসছে না। এভাবে ব্যবসায়ীরা ক্রেতাদেরকে ঠকাচ্ছেন এবং তাদের ক্ষতি করছেন। এজন্য এক্ষেত্রে ব্যবসায়ীদের নৈতিকতা প্রশ্নবিশ্ব হয়েছে।

ঘ উদ্দীপকের জনাব রাজ্জাকের শঙ্কা হ্রাসে সমাজের প্রতি ব্যবসায়ীদের দায়বদ্ধতা পালন একান্ত আবশ্যিক।

ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্ব বলতে ব্যবসায়ের সাথে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে জড়িত বিভিন্ন পক্ষের প্রতি জণকল্যাণমূলক দায়িত্ব পালন করাকে বোঝায়।

উদ্দীপকে জনাব রাজ্জাক ফল কিনতে গিয়ে দেখেন বিক্রেতার ফলে ফরমালিন দিয়েছেন। তাই ফলে মাছি বসছে না। এ ক্ষতিকর পদার্থ মানব শরীরের মারাত্মক ক্ষতি করে। তাই বিষয়টি তাকে বেশ শঙ্কিত করে তোলে।

সমাজের ক্রেতা ও ভোক্তাদের প্রতি ব্যবসায়ীদের দায়িত্বের অন্তর্ভুক্ত হলো পণ্যে ভেজাল না দেওয়া, সঠিক মানের ও ওজনের পণ্য সরবরাহ করা, ক্ষতিকর পণ্য সরবরাহ না করা। এসব দায়িত্ব পালন না করলে কোনো ব্যবসায়ীর পক্ষে চূড়ান্তভাবে সফলতা অর্জন করা অসম্ভব। কিন্তু উদ্দীপকের বিক্রেতার এসব নৈতিকতা না মেনে ক্রেতাদের ঠকিয়ে পণ্যে ভেজাল দ্রব্য মেশাচ্ছেন। এ রকম বিক্রেতা ব্যবসায়ীরা সমাজে বেশিদিন ব্যবসায় টিকিয়ে রাখতে পারবেন না। ব্যবসায়ী হিসেবে স্থায়ীভাবে টিকে থাকতে হলে সমাজের ক্রেতা ও ভোক্তাদের প্রতি দায়বদ্ধতা পালন করা আবশ্যিক।

প্রশ্ন ৩ কাপড় ব্যবসায়ী জনাব আকতার পার্বত্য এলাকায় বৈসাবির সময় কম মূল্যে কাপড় বিক্রি করেন। তিনি সমাজের বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ডে যতটুকু সম্ভব অংশগ্রহণ করেন। অন্যদিকে বিখ্যাত ব্যবসায়ী জনাব মোস্তার গত অর্থবছরে আয়কর রিটার্নে সম্পত্তির মূল্য কম দেখিয়ে কর প্রদান করেন।

/৪ কো. ১৭/

- ক. CSRP কী? ১
- খ. পরিবেশ কীভাবে দূষিত হয়? ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব মোস্তার সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব লঙ্ঘন করেছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. মূল্যবোধের আলোকে জনাব আকতারের কার্যক্রম বিশ্লেষণ করো। ৪

৩ নং প্রশ্নের উত্তর

ক CSRP-এর পূর্ণরূপ হলো Corporate Social Responsibility Program।

খ কোনো কারণে পরিবেশের ভারসাম্য বিঘ্নিত হওয়াকে সাধারণ অর্থে পরিবেশ দূষণ বলে।

মাটি, পানি ও বায়ুর অনাকাঙ্ক্ষিত পরিবর্তনের মাধ্যমে পরিবেশ দূষিত হয়। মাটি, পানি ও বায়ুতে যখন বিষাক্ত পদার্থ মিশে তখন পরিবেশ দূষিত হয়। যেমন: কল-কারখানার বর্জ্য সরাসরি মাটিতে ফেললে মাটি দূষণ হয়। এ বর্জ্য একসময় পানির সাথে মিশে পানি দূষণ হয় এবং এরূপ বর্জ্যের পচনের ফলে পরবর্তী সময়ে বায়ু দূষণ হয়। এভাবেই সামগ্রিক পরিবেশ দূষিত হয়।

গ উদ্দীপকে জনাব মোস্তার সরকারের প্রতি করণীয় দায়িত্ব লঙ্ঘন করেছেন।

সরকার যেকোনো সমাজে গুরুত্বপূর্ণ। দেশের ব্যবসায় পরিবেশ উন্নয়নে সরকারের যেমন দায়িত্ব রয়েছে, তেমনি ব্যবসায়েরও সরকারের প্রতি দায়িত্ব পালন করা উচিত।

উদ্দীপকে উল্লেখ্য, বিখ্যাত ব্যবসায়ী জনাব মোস্তার গত অর্থ বৎসরে আয়কর রিটার্নে সম্পত্তির মূল্য কম দেখিয়ে কর দেন। যথারীতি কর ও রাজস্ব দেওয়া ব্যবসায়ীর সামাজিক দায়বদ্ধতা। সরকার এ অর্থ পরবর্তী সময়ে সমাজের কল্যাণেই ব্যয় করে। প্রত্যেকটি ব্যবসায়ীরই দায়িত্ব সরকারের প্রতি তাদের সব করণীয় যথার্থভাবে পালন করা। কিন্তু জনাব মোস্তার তা না করে সরকারকে কর ফাঁকি দিয়েছেন। সুতরাং তিনি এভাবে সরকারের প্রতি দায়িত্ব পালনে অবহেলা করেছেন।

ঘ মূল্যবোধের আলোকে জনাব আকতারের কার্যক্রম যথার্থই যৌক্তিক এবং নৈতিক।

ব্যবসায় পরিচালনায় ভালো-মন্দ, উচিত-অনুচিত, বোধ বা উপলব্ধিই হলো ব্যবসায়িক মূল্যবোধ। ব্যবসায় মূল্যবোধ ও নৈতিকতার সঠিক প্রতিফলন ঘটলে ব্যবসায়ীর সুনাম প্রতিষ্ঠিত হয়।

উদ্দীপকের কাপড় ব্যবসায়ী জনাব আকতার পার্বত্য এলাকায় বৈসাবির সময় কম মূল্যে কাপড় বিক্রি করেন। এতে ঐ এলাকার ধনী-গরিব নির্বিশেষে সবাই উৎসবের জন্য তাদের সামর্থ্য অনুযায়ী কাপড় কিনতে পারেন। এতে উৎসব আনন্দ সবাই উপভোগ করতে পারেন। ন্যায্যমূল্যে পণ্য পেয়ে ক্রেতা সন্তুষ্ট হন। এখানে জনাব আকতার সমাজের ক্রেতা-ভোক্তাদের প্রতি তার দায়িত্ব নৈতিকভাবে পালন করেছেন।

আবার সমাজের বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ডে যতটুকু সম্ভব তিনি অংশগ্রহণ করেন। এতে সমাজের মানুষের কাছে তার পরিচিতি বাড়ে। ব্যবসায়ী হিসেবে তার সুনাম ঐ এলাকায় প্রতিষ্ঠিত হয়। সাধারণ সম্প্রদায়ের প্রতিও নৈতিকভাবে তিনি দায়িত্ব পালন করেন। যা ব্যবসায়িক মূল্যবোধের সঠিক প্রতিফলন প্রকাশ করে। সমাজের সব ক্ষেত্রেই তিনি ব্যবসায়িক মূল্যবোধ ও নৈতিকতা মেনে তার ব্যবসায় পরিচালনা করেন। সুতরাং মূল্যবোধের আলোকে তার কার্যক্রম যৌক্তিক ও নৈতিক।

প্রশ্ন ৪ জনাব আকিব একজন খাদ্যদ্রব্য উৎপাদনকারী। গ্রাহকের নিকট আবেদনময়ী করে তোলার জন্য তিনি কখনো তার পণ্যে রঙ মেশান না। কেউ তার দ্বারা প্রভাবিত হলে তিনি ব্যথিত হন।

/৪ কো. ১৭/

- ক. নৈতিকতা কী? ১
- খ. বায়ু কীভাবে দূষিত হয়? ২
- গ. জনাব আকিব যেভাবে ব্যবসায় পরিচালনা করছে তাতে তার মধ্যে কী লক্ষ করা যাচ্ছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. তুমি কি মনে করো জনাব আকিব ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্ব পালন করছেন? তোমার মতামত দাও। ৪

৪ নং প্রশ্নের উত্তর

ক কোনো বিষয়ে ভালো-মন্দ, উচিত-অনুচিত, ঠিক-বেঠিক, ন্যায়-অন্যায় বিচারের মাপকাঠিকে নৈতিকতা বলে।

খ বায়ু দূষণ হলো বায়ুতে বিভিন্ন ক্ষতিকর রাসায়নিক গ্যাস ও পদার্থের সংমিশ্রণ হওয়া।

বায়ুতে ধোঁয়া, ক্ষতিকারক গ্যাস, ধূলাবালি ও সিসাসহ বিভিন্ন ধরনের ক্ষতিকর উপাদানযুক্ত হলে বায়ু দূষিত হয়। যেমন: কলকারখানার বিষাক্ত বর্জ্য, ইট ভাটায় কয়লা ও জ্বালানি ব্যবহারের ফলে নির্গত ধোঁয়া, যানবাহনের কালো ধোঁয়া যখন বায়ুতে মিশে তখন বায়ু দূষিত হয়। এটি মানুষ ও জীবজগতের ওপর দীর্ঘমেয়াদে নানাবিধ ক্ষতিকর প্রভাব সৃষ্টি করে।

গ উদ্দীপকে জনাব আকিব যেভাবে ব্যবসায় পরিচালনা করছেন তাতে তার মধ্যে ব্যবসায় নৈতিকতার বিষয়টি লক্ষ করা যাচ্ছে।

ব্যবসায়ের সব ক্ষেত্রে কোনটি সঠিক, কোনটি সঠিক নয়, ন্যায়-অন্যায়, উচিত-অনুচিত বিচার করা প্রয়োজন। ব্যবসায়ী তার নৈতিকতার মাধ্যমে সমাজের সব পক্ষের প্রতি সঠিক উপায়ে দায়িত্ব পালন করতে পারেন।

উদ্দীপকে জনাব আকিব একজন খাদ্যদ্রব্য উৎপাদনকারী। গ্রাহকের নিকট আকর্ষণীয় করে তোলার জন্য তিনি কখনো তার পণ্যে রঙ মেশান না। কেউ তার দ্বারা প্রভাবিত হলে তিনি ব্যথিত হন। সমাজের ক্রেতা ও ভোক্তাদের প্রতি তিনি দায়িত্ব পালন করেন। এতে ক্রেতার ন্যায্যমূল্যে উৎকৃষ্ট পণ্য পেয়ে তার প্রতি সন্তুষ্ট থাকেন। এতে সমাজে সব ক্রেতার কাছে তিনি সুপরিচিত হয়ে থাকবেন। সুতরাং জনাব আকিব যেভাবে ব্যবসায় পরিচালনা করছেন তা ব্যবসায় নৈতিকতারই প্রতিফলন।

ঘ আমি মনে করি, জনাব আকিব নৈতিকভাবেই ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্ব পালন করছেন।

ব্যবসায়ের সাথে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে জড়িত বিভিন্ন পক্ষের প্রতি ব্যবসায়ীর দায়িত্ব পালন করা উচিত।

উদ্দীপকের জনাব আকিব গ্রাহকদের ঠকিয়ে কখনো তার পণ্যে রঙ মেশান না। বরং তিনি গ্রাহকদেরকে উৎকৃষ্ট মানের পণ্য সরবরাহ করেন, যা গ্রাহক সন্তুষ্টি বাড়ায়। তার মাধ্যমে কেউ প্রতারণিত হলে তিনি ব্যথিত হন। অর্থাৎ তিনি ক্রেতাদের প্রতি তার সামাজিক দায়িত্ব নৈতিকভাবেই পালন করেন।

ক্রেতা বা ভোক্তারা হলেন ব্যবসায়ের প্রাণ। কারণ ক্রেতারা পণ্য কিনলে তবেই ব্যবসায় টিকে থাকবে, অন্যথায় উৎপাদন অর্থহীন। তাই ব্যবসায়ীদেরকে ভোক্তাদের প্রতি দায়িত্ব পালন করতে হয়। উদ্দীপকের জনাব আকিবও এ বিষয়টি বিবেচনা করেই নৈতিকতা মেনে ব্যবসায় করেন। আমি মনে করি তিনি যথার্থভাবেই ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্ব পালন করছেন।

প্রশ্ন ৫ ঝিনাইদহের প্রত্যন্ত অঞ্চলের কৃষকদের মধ্যে এক ধরনের কৃষক সবজি উৎপাদনে পোকা দমনে কীটনাশকের পরিবর্তে প্রাকৃতিক পদ্ধতি ব্যবহার করে। কৃষকদের অন্য গ্রুপ ব্যাপক মাত্রায় কীটনাশক ব্যবহার করে। আ. আলিম ১ম শ্রেণির কৃষক থেকে বাকিতে সবজি ক্রয় করে ঢাকার বাজারে বিক্রি করে। বিক্রয় শেষে যথাসম্ভব তাড়াতাড়ি সে কৃষকদের বকেয়া পাওনা পরিশোধ করে দেয়। ১ম প্রকারের সবজি বিক্রয়ে তুলনামূলকভাবে কম লাভ হলেও আ. আলিম এ কাজে আত্মতৃপ্তি লাভ করেন।

(স. বো. ১৬)

- ক. প্রাথমিক শিল্প কী? ১
- খ. বিএসটিআই-এর কাজের ধরন ব্যাখ্যা করো। ২
- গ. বকেয়া অর্থ সময়মতো পরিশোধ করে আ. আলিম ব্যবসায়ী হিসেবে কোন ধরনের দায়িত্ব পালন করে? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. আ. আলিমের কীটনাশকমুক্ত সবজি বিক্রয়ের কার্যক্রমটি নৈতিকতার মানদণ্ডে মূল্যায়ন করো। ৪

৫ নং প্রশ্নের উত্তর

ক প্রকৃতি থেকে সম্পদ উৎপাদন ও সংগ্রহের সব ধরনের কর্মপ্রক্রিয়া বা প্রচেষ্টাকে প্রাথমিক শিল্প বলে। যেমন: ধান চাষ।

খ বাংলাদেশের পণ্যের মান নির্ধারণ, পণ্যমান পরীক্ষা ও মান নিশ্চিত করার জন্য যে সরকারি প্রতিষ্ঠান নিয়োজিত আছে তাকে বিএসটিআই (Bangladesh Standards and Testing Institution) বলে।

পণ্যের মান নিয়ন্ত্রণ করে BSTI। পণ্য ও সেবার বিষয়ে আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মানের সাথে দেশি মান নির্ধারণ করে BSTI। দৈর্ঘ্য, ওজন, ভার, আয়তন এবং শক্তির পরিমাপ বিষয়েও বাংলাদেশি মান প্রতিষ্ঠা করে BSTI। এছাড়া পণ্য আমদানি ও রপ্তানিতেও মান নির্ধারণ করে। সুতরাং পণ্যের মান নির্ধারণে BSTI-এর ভূমিকা গুরুত্বপূর্ণ।

গ বকেয়া অর্থ সময়মতো পরিশোধ করে আ. আলিম ব্যবসায়ী হিসেবে সরবরাহকারীর প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন করেন।

ব্যবসায়ে ঋণ ও মালামাল যারা সরবরাহ করে তারাই সাধারণত সরবরাহকারী হিসেবে পরিচিত। সরবরাহকারী ব্যবসায়ীর নিকট হতে দ্রুত পাওনা পরিশোধের আশা করে। এজন্য সময়মতো পাওনা পরিশোধ ব্যবসায়ীর এক ধরনের সামাজিক দায়িত্ব।

ঝিনাইদহের প্রত্যন্ত অঞ্চলের কৃষকদের মধ্যে এক ধরনের কৃষক সবজি উৎপাদনে পোকা দমনে কীটনাশকের পরিবর্তে প্রাকৃতিক উপাদান ব্যবহার করে। অন্য গ্রুপ ব্যাপক মাত্রায় কীটনাশক ব্যবহার করে সবজি উৎপাদন করে। আ. আলিম ১ম পর্যায়ের কৃষকদের কাছ থেকে বাকিতে সবজি কিনে। এ সবজি ঢাকায় বিক্রি করে দ্রুত সে কৃষকদের বকেয়া পাওনা পরিশোধ করে। অর্থাৎ আ. আলিম পাওনাদার কৃষকদের অর্থ দ্রুত পরিশোধের মাধ্যমে তাদের প্রত্যাশা পূরণ করে। সে মনে করে দ্রুত বকেয়া পরিশোধ করা হলে সরবরাহকারীরা সন্তুষ্ট থাকবে। এজন্য বলা যায়, ব্যবসায়ী হিসেবে আ. আলিমের এ কাজটি সরবরাহকারীদের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন হিসেবে গণ্য।

ঘ আ. আলিমের কীটনাশকমুক্ত সবজি বিক্রয়ের কার্যক্রমটি নৈতিকতার মানদণ্ডে খুবই তাৎপর্য বহন করে।

ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে উচিত-অনুচিত মেনে চলা বা ভালোকে গ্রহণ ও মন্দকে বর্জন করে চলাই হলো ব্যবসায় নৈতিকতা। মানুষ তার প্রয়োজনীয় পণ্যের জন্য ব্যবসায়ীর ওপর নির্ভরশীল। এজন্য ব্যবসায়ীকেও ভোক্তাদের চাহিদা মোতাবেক সঠিক পণ্যটি সরবরাহ করতে হয়। ব্যবসায় নৈতিকতা বর্জিত হলে বেশি দিন টিকে থাকা যায় না। এজন্য নৈতিকতা মেনে চলা খুবই গুরুত্বপূর্ণ।

আ. আলিম পোকা দমনে কীটনাশক ব্যবহারকারী কৃষকদের কাছ হতে সবজি কিনে না। সে প্রাকৃতিক উপায়ে পোকা দমন করে এমন কৃষকদের কাছ থেকে সবজি কিনে, যা ভোক্তাদের জন্য স্বাস্থ্যসম্মত। এ সবজি বিক্রি করে আ. আলিমের লাভ কম হলেও সে এতে আত্মতৃপ্তি লাভ করে।

আ. আলিম নিজে উচিত-অনুচিত বিষয়গুলো বিবেচনা করে ভোক্তাদের জন্য কোন সবজি ভালো হবে তা নির্ধারণ করে। সে জানে কীটনাশক ব্যবহারকারী কৃষকদের নিকট হতে সবজি সংগ্রহ করা হলে তা ভোক্তাদের জন্য স্বাস্থ্যহানী হবে। আ. আলিমের এ নৈতিকতায় ভোক্তারা যেমন উপকৃত হচ্ছে তেমনি সে নিজেও তৃপ্ত। নৈতিকতা বজায় রাখায় সে ব্যবসায়ে দীর্ঘদিন টিকে থাকবে। অর্থাৎ আ. আলিমের কার্যক্রমে সব পক্ষই উপকৃত হচ্ছে। তাই বলা যায়, আ. আলিমের কীটনাশক মুক্ত সবজি বিক্রির কার্যক্রমে নৈতিকতার বিষয়টি ফুটে ওঠেছে।

প্রশ্ন ৬ মি. রাশেদ 'বিডি ফ্যাশন' নামে একটি পোশাক উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের মালিক। উৎপাদিত পণ্যের গুণগত মান ও বৃচ্ছিসম্মত ফ্যাশনের হওয়ায় অল্প সময়ের মধ্যেই প্রতিষ্ঠানটি বেশ সুনাম অর্জন করেছে। প্রতিষ্ঠানটি এলাকার শিক্ষা ও চিকিৎসা সেবা নিশ্চিতকরণের জন্য একটি প্রাইমারি বিদ্যালয় ও একটি দাতব্য চিকিৎসালয় স্থাপন করেন। তবে প্রতিষ্ঠানটি আবাসিক এলাকার পাশে স্থাপিত হওয়ায় মেশিনের শব্দের কারণে এলাকাবাসীদের অনেক অসুবিধা হচ্ছে।

(স. বো. ১৬)

- ক. ব্যবসায় নৈতিকতা কী? ১
- খ. কর্পোরেট সামাজিক দায়িত্ব (CSR) কর্মসূচি বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব রাশেদ কোন পক্ষের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালনে অবজ্ঞা করেছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. সামাজিক দায়বদ্ধতার অংশ হিসেবে বিডি ফ্যাশনের কার্যক্রম মূল্যায়ন করো। ৪

৬ নং প্রশ্নের উত্তর

ক ব্যবসায়ের পরিচালনাগত ও বাহ্যিক বিষয়ে কোনটি সঠিক ও বেঠিক, কোনটি ন্যায় ও অন্যায়, কোনটি উচিত ও কোনটি অনুচিত প্রভৃতি বিষয়ে বিচারের মাপকাঠিকে ব্যবসায় নৈতিকতা বলে।

খ কর্পোরেট সামাজিক দায়বদ্ধতার অংশ হিসেবে ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানগুলো যেসব সুযোগ-সুবিধা প্রদানমূলক কর্মসূচি গ্রহণ করে তাকে কর্পোরেট সামাজিক দায়বদ্ধতা কর্মসূচি (CSR) বলে।

ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানসমূহ তাদের সক্ষমতা অনুযায়ী বিভিন্ন ধরনের সামাজিক দায়বদ্ধতা কর্মসূচি গ্রহণ করে। বাংলাদেশে বড় বড় ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানসমূহ CSR-এর পৃথক খাত ও বরাদ্দের ব্যবস্থা করে এবং সে অনুযায়ী বিভিন্ন কর্মসূচি গ্রহণ করে থাকে।

গ জনাব রাশেদ সাধারণ সম্প্রদায়ের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালনে অবহেলা করেছেন।

সমাজ ও সমাজের মানুষকে ঘিরেই ব্যবসায় ও এর কার্যাবলি আবর্তিত হয়। সমাজ হতে বিভিন্ন সুযোগ গ্রহণ করে ব্যবসায়ী সমৃদ্ধি লাভ করে। তাই সমাজের সাধারণ মানুষদের উপকারে আসে এমন কার্যক্রম পরিচালনা করাই ব্যবসায়ের উচিত।

মি. রাশেদ বিডি ফ্যাশন নামে একটি পোশাক উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের মালিক। উৎপাদিত পণ্যের গুণগত মান ভালো ও রুচিসম্মত ফ্যাশনের হওয়ায় অল্প সময়ের মধ্যেই প্রতিষ্ঠানটি সুনাম অর্জন করে। তবে প্রতিষ্ঠানটি আবাসিক এলাকার পাশে স্থাপিত হওয়ায় মেশিনের শব্দের কারণে এলাকাবাসীর অনেক অসুবিধা হচ্ছে। এলাকাবাসীর অসুবিধা হলেও বিডি ফ্যাশন তা নিরসনে কোনো ব্যবস্থা নেয়নি। এতে সমাজের জনগণ ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছে। এ জনগণ সমাজের সাধারণ সম্প্রদায়ের অন্তর্ভুক্ত। তাই বলা যায়, জনাব রাশেদ সাধারণ সম্প্রদায়ের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালনে অনীহা পোষণ করেছেন।

ঘ সামাজিক দায়বদ্ধতার অংশ হিসেবে বিডি ফ্যাশনের কার্যক্রমে ইতিবাচক ও নেতিবাচক উভয় প্রভাবই রয়েছে।

সমাজের বিভিন্ন পক্ষের প্রতি ব্যবসায় যে দায়িত্ব পালন করে তাকে ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্ব পালন বলে। এতে ব্যবসায়ী ক্রেতা, ভোক্তা, সরকার, সাধারণ সম্প্রদায়, শ্রমিক-কর্মীদের প্রতি দায়িত্ব পালন করা হয়। সমাজকে কেন্দ্র করেই ব্যবসায় গড়ে ওঠে বিধায় এসব পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালন করতে হয়।

মি. রাশেদের বিডি ফ্যাশন প্রতিষ্ঠানটি অল্প সময়ের মধ্যেই বেশ সুনাম অর্জন করেছে। প্রতিষ্ঠানটি এলাকার খুঁচা ও চিকিৎসা সেবা নিশ্চিতের জন্য প্রাইমারি বিদ্যালয় ও দাতব্য চিকিৎসালয় স্থাপন করে। তবে প্রতিষ্ঠানটি আবাসিক এলাকার পাশে স্থাপিত হওয়ায় মেশিনের শব্দের কারণে এলাকাবাসীর অসুবিধা হচ্ছে।

বিডি ফ্যাশন প্রতিষ্ঠানটি এলাকার একাধিক উন্নয়নে কাজ করেছে, যা সামাজিক দায়বদ্ধতার অংশ। তাদের কার্যক্রমের ফলে এলাকার মানুষজন শিক্ষা ও চিকিৎসা সেবা পাচ্ছে। আবার মেশিনের শব্দের কারণে এলাকাবাসীর অসুবিধার কথা জেনেও তা নিরসনে কোনো পদক্ষেপ নেয়নি। এ উচ্চ মাত্রার শব্দ থেকে এলাকার লোকজনের শ্রবণজনিত সমস্যা হতে পারে। তাই সামাজিক দায়বদ্ধতার অংশ হিসেবে বিডি ফ্যাশনের কার্যক্রমে ইতিবাচক ও নেতিবাচক উভয় প্রভাবই লক্ষণীয়।

প্রশ্ন ৭ জনাব বেলালের দস্তপাড়া বাজারে একটি চালের আড়ত আছে। তিনি ন্যায্য মূল্যে ও সঠিক ওজনে চাল বিক্রয় করে থাকেন। পক্ষান্তরে জনাব শামীম দস্তপাড়া বাজারের আরেক ব্যবসায়ী। তিনি অধিক লাভের আশায় চালের সাথে সাদা পাথরের কণা মিশিয়ে ক্রেতাদের নিকট চাল বিক্রয় করেন। কয়েক মাস ব্যবসায়টি ভালো চললেও পরবর্তীতে তার বিক্রয়ের পরিমাণ কমতে থাকে।

(চ. বো. ১৬)

- ক. ব্যবসায় মূল্যবোধ কী? ১
- খ. পলিথিনের ব্যবহার পরিবেশকে কীভাবে ক্ষতিগ্রস্ত করে? ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব বেলাল সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালন করেছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. ব্যবসায় নৈতিকতার মানদণ্ডে জনাব শামীমের কর্মকাণ্ডটি মূল্যায়ন করো। ৪

৭ নং প্রশ্নের উত্তর

ক ব্যবসায়ের পরিচালনাগত বিষয়ে ভালো-মন্দ দিক সম্পর্কে অপেক্ষাকৃত স্থায়ীভাবে গড়ে ওঠা বিশ্বাস, ধ্যান-ধারণা, আদর্শিক মানদণ্ড, মতামত প্রভৃতি ইতিবাচক বিষয়কে ব্যবসায় মূল্যবোধ বলে।

খ প্রকৃতির বিভিন্ন উপাদানের সাথে জীবনের যে স্বাভাবিক ভারসাম্য বিদ্যমান কোনো কারণে তা ব্যাহত হলে বা তাতে কোনো নেতিবাচক প্রভাব পড়লে তাকেই পরিবেশ দূষণ বলে।

পরিবেশ দূষণের অন্যতম কারণ হলো পলিথিনের ব্যবহার। প্রাকৃতিক নিয়মে পলিথিনের পচন প্রক্রিয়ায় অনেক সময় লাগে। পলিথিন মাটিতে বা অন্যান্য আবর্জনার সাথে মিশে পচে সম্পূর্ণ নিঃশেষ হতে সময় লাগে শত শত বছর। ফলে পলিথিন ব্যবহারে অন্যান্য আবর্জনা ও বর্জ্য পদার্থের পচন প্রক্রিয়া বাধাগ্রস্ত হয়ে পড়ে। এমনকি ফেলে দেওয়া পলিথিন নালা নর্দমায় জমা হয়ে বর্জ্য পদার্থ প্রবাহকে বাধাগ্রস্ত করে। এতে ভয়াবহভাবে পরিবেশ দূষণ হয়।

গ উদ্দীপকে জনাব বেলাল সমাজের ক্রেতা ও ভোক্তাগণের প্রতি দায়িত্ব পালন করছেন।

ক্রেতা ও ভোক্তা সমাজের একটি গুরুত্বপূর্ণ অংশ। তাদের সহযোগিতার ওপর ব্যবসায়ের সাফল্য বিশেষভাবে নির্ভরশীল। তাই ব্যবসায়ীরা ক্রেতা ও ভোক্তার প্রতি ন্যায্যমূল্যে চাহিদামতো পণ্য সরবরাহ, নতুন পণ্য উৎপাদন ও সংগ্রহ, বাজার স্থিতিশীল রাখা প্রভৃতি দায়িত্ব পালন করে। উদ্দীপকে জনাব বেলালের দস্তপাড়া বাজারে একটি চালের আড়ত আছে। তিনি ন্যায্যমূল্যে ও সঠিক ওজনে চাল বিক্রি করেন। এতে ক্রেতা ও ভোক্তাদের অতিরিক্ত মূল্য প্রদানের ভোগান্তি হয় না। তারা ওজনের ব্যাপারেও নিশ্চিত থাকতে পারেন। ফলে ক্রেতা ও ভোক্তাগণ উপকৃত হন। তাই জনাব বেলালের কাজ সমাজের ক্রেতা ও ভোক্তার প্রতি দায়িত্ব পালনের অন্তর্ভুক্ত।

ঘ ব্যবসায় নৈতিকতার মানদণ্ডে জনাব শামীমের কাজটি গ্রহণযোগ্য নয়।

ব্যবসায়ের সব পর্যায়ে সমতা, নীতিবোধ ও ন্যায্য বিচার অনুসরণ করাই হলো ব্যবসায় নৈতিকতা। প্রতারণা করা, মাপে কম দেওয়া, ভেজাল মেশানো, কৃত্রিম সংকট সৃষ্টি করা, অতি মুনাফার লোভ করা প্রভৃতি কাজ ব্যবসায়ের নৈতিকতার পরিপন্থী।

উদ্দীপকের জনাব শামীম দস্তপাড়া বাজারের চাল ব্যবসায়ী। তিনি অধিক লাভের আশায় চালের সাথে সাদা পাথরের কণা মিশিয়ে বিক্রি করেন। নৈতিকতা বহির্ভূত কাজ করায় ভোক্তারা তার প্রতি অসন্তুষ্ট হয়। কয়েক মাস ব্যবসায়টি ভালো চললেও পরবর্তীতে বিক্রি কমতে থাকে।

জনাব শামীমের উক্ত কাজটি সম্পূর্ণ অনৈতিক। ভোক্তারা সবসময় ব্যবসায়ীদের থেকে উৎকৃষ্ট মানের পণ্য সংগ্রহের প্রত্যাশা করে। কিন্তু শামীম তা না করে চাল বিক্রয়ে অনৈতিক পথ অবলম্বন করে। এভাবে ভোক্তাদের প্রতারণা করা হচ্ছে, যা ব্যবসায়ের নৈতিকতার পরিপন্থী। সুতরাং, জনাব শামীমের এরূপ কাজ সম্পূর্ণ অনুচিত ও ব্যবসায়ের নৈতিকতা বহির্ভূত।

প্রশ্ন ৮ আসিফ সাহেব একজন নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের ব্যবসায়ী। তিনি কখনোই পণ্যে ভেজাল মেশান না। কর্মচারী একদিন তার অজান্তে কিছু পণ্যে ভেজাল মেশালে তিনি তা জানতে পেরে সাথে সাথে তাকে চাকরি হতে বরখাস্ত করলেন। তিনি ভাবলেন সমাজের মানুষ নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্য ভোগ করে জীবন ধারণ করেন। এসব পণ্যের গুণ ও মান ভালো না হলে জনগণের জীবন ঝুঁকির মধ্যে পড়ে যাবে। একজন সচেতন ব্যবসায়ীর দ্বারা তা আদৌ কাম্য হতে পারে না। তাছাড়া জনগণ অসাদু ব্যবসায়ী হিসেবে চিহ্নিত করে বসলে ব্যবসায় টিকবে না।

(সি. বো. ১৬)

- ক. পরিবেশ দূষণ কী? ১
- খ. বণিক সমিতি বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. কোন অনুভূতির কারণে আসিফ সাহেব কর্মচারীকে চাকরিচ্যুত করলেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. 'সমাজের মানুষের প্রতি ব্যবসায়ীদের অনেক দায়িত্ব-কর্তব্য রয়েছে' — এখানে আসিফ সাহেব সমাজের মানুষের প্রতি ব্যবসায়ীদের কোন ধরনের দায়বদ্ধতার কথা বোঝাতে চেয়েছেন? বিশ্লেষণ করো। ৪

৮ নং প্রশ্নের উত্তর

ক প্রকৃতির বিভিন্ন উপাদানের সাথে জীবনের যে স্বাভাবিক ভারসাম্য বিদ্যমান কোনো কারণে তা ব্যাহত হলে বা তাতে কোনো নেতিবাচক প্রভাব পড়লে তাকে পরিবেশ দূষণ বলে।

খ কোনো নির্দিষ্ট এলাকার ব্যবসায়ীগণ পারস্পরিক ব্যবসায়িক উন্নয়নের জন্য যৌথ প্রচেষ্টায় যে অমুনাফাভোগী সংগঠন প্রতিষ্ঠা করে তাকে বণিক সমিতি বলে।

শিল্প ও বাণিক সমিতি দেশের ব্যবসায়ীদের সর্বোচ্চ সংস্থা। দেশের শিল্প ও বাণিজ্যের উন্নয়নের লক্ষ্যেই এটি গঠিত ও পরিচালিত হয়ে থাকে। এ সংগঠন দেশের অভ্যন্তরে ব্যবসায়ীদের বিরোধ নিষ্পত্তিতে কাজ করে। এটি দেশের বিনিয়োগ বাড়ায় ও রপ্তানি বাণিজ্য সম্প্রসারণে কাজ করে।

গ। নৈতিকতা না থাকায় জনাব আসিফ সাহেব কর্মচারীকে চাকরিচ্যুত করেছেন।

ব্যবসায় নৈতিকতা হলো ব্যবসায়ের পরিচালনাগত বিষয়ে প্রকৃত পক্ষেই কোনটি সঠিক ও কোনটি বেঠিক, কোনটি ন্যায় ও কোনটি অন্যায়, কোনটি উচিত ও কোনটি অনুচিত ইত্যাদি বিষয়ের মাপকাঠি। নৈতিক মানদণ্ডে ব্যবসায়ীকে ব্যবসায় পরিচালনা করতে হয়।

জনাব আসিফ সাহেব একজন নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের ব্যবসায়ী। যিনি নৈতিকতার মানদণ্ডে একজন সং ব্যবসায়ী। তিনি পণ্যে কখনোই ভেজাল মেশান না। তিনি মনে করেন এসব পণ্যের গুণ ও মান ভালো না হলে মানুষের জীবন ঝুঁকির মধ্যে পড়বে। তার কর্মচারী একদিন তার অজান্তে পণ্যে ভেজাল মেশালো, যা ব্যবসায়ের নৈতিকতার পরিপন্থী। তিনি জানতে পেরে কর্মচারীকে চাকরি থেকে বরখাস্ত করলেন। অর্থাৎ জনাব আসিফ সাহেবের নৈতিকতার কারণে তিনি তার কর্মচারীকে চাকরিচ্যুত করেছেন।

ঘ। সমাজের মানুষের প্রতি ব্যবসায়ীদের অনেক দায়িত্ব-কর্তব্য রয়েছে। এখানে আসিফ সাহেব ক্রেতা ও ভোক্তাদের প্রতি দায়বদ্ধতার কথা বোঝাতে চেয়েছেন।

মুনাফা অর্জনের পাশাপাশি সমাজের মানুষের জন্য কিছু মঙ্গলময় ও কল্যাণমূলক কাজে অংশগ্রহণ করাকে ব্যবসায়ের সামাজিক দায়বদ্ধতা বলে। সমাজের বিভিন্ন পক্ষ যেমন: ক্রেতা বা ভোক্তা, মালিক, বিনিয়োগকারী, কর্মচারী ইত্যাদি ব্যক্তির প্রতি ব্যবসায়ীদের কিছু কর্তব্য পালন করতে হয়।

জনাব আসিফ সাহেব নিত্যপ্রয়োজনীয় দ্রব্যের ব্যবসায়ী। তিনি কখনো পণ্যে ভেজাল মেশান না। তিনি ভাবেন সমাজের মানুষ নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্য ভোগ করে জীবনধারণ করেন। এসব পণ্যের গুণ ও মান ভালো না হলে জনগণের জীবন ঝুঁকির মধ্যে পড়বে। একজন ব্যবসায়ী দ্বারা তা কাম্য নয়।

একজন কর্মচারী পণ্যে ভেজাল মেশালে আসিফ সাহেব তাকে চাকরি থেকে বরখাস্ত করেন। তিনি বলেন, জনগণ অসাধু ব্যবসায়ীকে একবার চিহ্নিত করলে সে ব্যবসায়ীর ব্যবসায় সফল হওয়ার সুযোগ নেই। তিনি ব্যবসায়ের সামাজিক দায়বদ্ধতায় ক্রেতা ও ভোক্তাদের প্রতি যেসব কর্তব্য আছে সেগুলো তার বক্তব্যের মাধ্যমে তুলে ধরেছেন। অতএব, জনাব আসিফ সাহেব সমাজের মানুষের প্রতি ব্যবসায়ের সামাজিক দায়বদ্ধতাকে স্পষ্ট করেছেন।

প্রশ্ন ৯। ইমতিয়াজ ও রাজিন দু'জন ব্যবসায়ী। ইমতিয়াজ সীমিত মুনাফা ও মানসম্মত সেবা এ দুই নীতির আলোকে ব্যবসায় করেন। তার ব্যবসায়ের মুনাফা কম হলেও তিনি খুশি। অন্যদিকে রাজিন হঠাৎ করে ধনী হওয়ার আশায় ক্রেতাকে মিথ্যা কথা বলে অপেক্ষাকৃত নিম্নমানের পণ্য সাজিয়ে দেয়। ক্রেতার তাত্ক্ষণিকভাবে তা না বুঝলেও পরবর্তীতে এ নিয়ে তীব্র প্রতিক্রিয়া প্রদর্শন করে।

(ঘ. বো. ১৬/)

- | | |
|--|---|
| ক. মূল্যবোধ কী? | ১ |
| খ. শিল্প কারখানা কীভাবে পরিবেশ দূষণ করে? | ২ |
| গ. উদ্দীপকে বর্ণিত ইমতিয়াজ কার প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন করে? ব্যাখ্যা করো। | ৩ |
| ঘ. রাজিনের ব্যবসায় কার্যক্রমটি নৈতিকতার বিচারে মূল্যায়ন করো। | ৪ |

৯ নং প্রশ্নের উত্তর

ক। কোনো বিষয়ে ভালো-মন্দ সম্পর্কে একান্ত ব্যক্তিগত ও স্থায়ী ধ্যান-ধারণা ও বিশ্বাসকে মূল্যবোধ বলে।

খ। আমাদের চারপাশের সবকিছুই যা আমাদের জীবনধারাকে প্রভাবিত করে তাকে পরিবেশ বলে।

শিল্প কারখানা স্থাপনের ক্ষেত্রে বনজ সম্পদ নিধন থেকে শুরু করে জলাশয় ভরাট পর্যন্ত বিভিন্ন কাজে পরিবেশের ভারসাম্য নষ্ট করে পরিবেশ দূষণ করে। প্রতিষ্ঠানের বর্জ্য পদার্থ অপরিশোধিত অবস্থায় নর্দমা ও নদী-নালা, খাল-বিলসহ অন্যান্য জলাশয়ে নিক্ষেপ করা হয়। ফলে পানি দূষণের সাথে পরিবেশের ব্যাপক বিপর্যয় সৃষ্টি করে।

গ। ইমতিয়াজ ক্রেতা ও ভোক্তার প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন করেন। ব্যবসায়ের বিভিন্ন (ক্রেতা-ভোক্তা প্রতিযোগি, সরকার) পক্ষ রয়েছে। এসব পক্ষের প্রতি যথাযথ দায়িত্ব পালন করা ব্যবসায়ের জন্য আবশ্যিক।

ইমতিয়াজ সীমিত মুনাফা ও মানসম্মত সেবা এ দুই নীতির আলোকে ব্যবসায় পরিচালনা করেন। এতে ক্রেতা ও ভোক্তারা ন্যায্যমূল্যে মানসম্মত পণ্য পেয়ে থাকে। একজন ব্যবসায়ীর দায়িত্ব হলো ক্রেতাদের মানসম্মত পণ্য ও সেবা যৌক্তিক মূল্যে সরবরাহ করা, পণ্যে ভেজাল ও ওজনে কম না দেওয়া। ইমতিয়াজ ক্রেতা ও ভোক্তাদের অধিকার সম্পর্কে সচেতন। তাই তিনি তাদের ন্যায্যমূল্যে উন্নতমানের পণ্য সরবরাহ করেন। এটি ক্রেতা ও ভোক্তাদের প্রতি তার সামাজিক দায়িত্ব।

ঘ। রাজিনের ব্যবসায় কার্যক্রমটি সম্পূর্ণভাবেই অনৈতিক বলে আমি মনে করি।

নৈতিকতা হলো নীতিবোধ, যা মানুষকে অন্যায় কাজ থেকে বিরত রাখে। নীতিবোধের বিরুদ্ধে কোনো কাজ করা বা যেটি সমাজের চোখে ঘৃণিত সেটি অনৈতিক কাজ।

রাজিন হঠাৎ করে ধনী হওয়ার আশায় ক্রেতাকে মিথ্যা কথা বলে নিম্নমানের পণ্য সাজিয়ে দেয়। এ কাজের মাধ্যমে তার নীতিবোধের ঘাটতি প্রমাণিত হয়। রাজিন একজন ব্যবসায়ী। একজন ব্যবসায়ী হিসেবে তার প্রয়োজন ছিল সং থাকা। কেননা সততা ব্যবসায়ের জন্য সর্বোৎকৃষ্ট পন্থা।

রাজিন তার ব্যবসায় নৈতিকতা মানেন না। তিনি নিম্নমানের পণ্য বিক্রয় করেন এবং গ্রাহকদের কাছ থেকে অধিক দাম আদায় করেন। ব্যবসায়ের প্রতিটি কার্যক্রম পরিচালনায় ব্যবসায়ীকে সং হতে হয়। সবকিছুকে নৈতিকতার আলোকে বিচার করতে হয়। স্বরাপকে বর্জন করা ব্যবসায়ীর নৈতিক দায়িত্ব। সুতরাং, নৈতিকতার বিচারে রাজিনের কাজ অনৈতিক, যা ব্যবসায় সমাজে গ্রহণযোগ্য নয়।

প্রশ্ন ১০। বিসমিল্লাহ এন্টারপ্রাইজের মালিক ইমতিয়াজ তার প্রতিষ্ঠানের উন্নয়নের ব্যাপারে খুবই সচেতন। তিনি তার প্রতিবেশী ব্যবসায়ীদের নিয়ে সংঘ তৈরি করেন। এর উদ্দেশ্য হচ্ছে একে অন্যের সাথে ক্ষতিকর প্রতিযোগিতায় লিপ্ত হবেন না। এতে করে তাদের পারস্পরিক সহযোগিতা বাড়ে। ইমতিয়াজ যথাসময়ে সরকারকে করও প্রদান করেন।

(রাজস্ব উত্তরা মডেল কনজ. ঢাকা/)

- | | |
|--|---|
| ক. ভর্তুকী প্রদান সহায়তা কী? | ১ |
| খ. ক্রেডিট কার্ড বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা করো। | ২ |
| গ. ইমতিয়াজ কাদের পক্ষে সামাজিক দায়িত্ব পালন করছে? ব্যাখ্যা করো। | ৩ |
| ঘ. কর প্রদানে ইমতিয়াজ কী কোন সামাজিক দায়িত্ব পালন করছে? তোমার মতামত দাও। | ৪ |

ক ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের পণ্য বা সেবা কর্ম যথাযথ মূল্যের মধ্যে সীমাবদ্ধ রাখার জন্য সরকার কর্তৃক প্রদত্ত আর্থিক সুবিধাকে ভর্তুকি প্রদান সহায়তা বলে।

খ ঋণ সুবিধা সম্বলিত চুম্বক শক্তিসম্পন্ন যে প্লাস্টিক কার্ড দিয়ে গ্রাহক অর্থ উত্তোলন করে, তা-ই হলো ক্রেডিট কার্ড।

নির্দিষ্ট মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান থেকে পণ্য ও সেবা ক্রয়ে ক্রেডিট কার্ড ব্যবহৃত হয়। এ কার্ডের মাধ্যমে গ্রাহককে ক্রেডিট বা ঋণ সুবিধা প্রদান করা হয়। তবে গ্রহীতা তার অবস্থা বিবেচনায় একটা সীমা পর্যন্ত ঋণ সুবিধা পায়। এটিএম বুথ থেকে অর্থ উত্তোলনেও এ কার্ড ব্যবহার করা হয়।

গ ইমতিয়াজ স্বগোষ্ঠীয় ব্যবসায়ীদের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন করেছেন।

ক্ষতিকর প্রতিযোগিতা প্রতিরোধ করার জন্য এবং বিনিয়োগকারীদের উৎসাহিত করার জন্য ব্যবসায়ীদের নিজেদের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন করে থাকে। স্বগোষ্ঠীয় ব্যবসায়ীদের অন্যায় ও ক্ষতিকর প্রতিযোগিতার ফলে ব্যবসায়ের পাশাপাশি সমাজ তথা দেশের ক্ষতি সাধন হয়।

উদ্দীপকে ইমতিয়াজ তার ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের উন্নয়নের ব্যাপারে খুবই সচেতন। তিনি তার প্রতিবেশী ব্যবসায়ীদের নিয়ে সংঘ তৈরি করেন। এর উদ্দেশ্য হচ্ছে একে অন্যের সাথে ক্ষতিকর প্রতিযোগিতায় লিপ্ত না হওয়া। এতে তাদের ব্যবসায়িক কার্যক্রম যথাযথভাবে সম্পন্ন করা সম্ভব হবে। তাই বলা যায়, ইমতিয়াজের কাজ স্বগোষ্ঠীয় ব্যবসায়ীদের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন করেছে।

ঘ জনাব ইমতিয়াজ কর প্রদানের মাধ্যমে সরকারের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন করেছেন বলে আমি মনে করি।

সরকারি আইন-কানুন ও নীতির প্রতি আনুগত্য প্রকাশ করে যথাযথ কর ও রাজস্ব প্রদান করার মাধ্যমে ব্যবসায় সরকারের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন করে। ব্যবসায়ের প্রধান পৃষ্ঠপোষক হলো সরকার। দেশের ব্যবসায় সুষ্ঠুভাবে পরিচালনায় যেমন সরকারের দায়িত্ব রয়েছে তেমনি সরকারের প্রতি ব্যবসায়ের দায়িত্ব রয়েছে।

উদ্দীপকে ইমতিয়াজ পারস্পরিক সমৃদ্ধি বৃদ্ধির লক্ষ্যে ব্যবসায়ীদের নিয়ে সংঘ গঠন করেন। এ ছাড়াও তিনি যথাসময়ে সরকারকে কর প্রদান এবং অন্যদের উৎসাহিত করেন। তার এই কর ও রাজস্ব প্রদান সরকারের প্রতি দায়িত্ব পালনে ভূমিকা রাখে।

জনাব ইমতিয়াজ সঠিক সময়ে কর প্রদান করে সরকারের রাজস্ব ও কর আইন যথাযথভাবে পালন করেন। সরকারি আইন কানুন ও নীতিমালার প্রতি শ্রদ্ধা জ্ঞাপন করে ব্যবসায় পরিচালনা করা ব্যবসায়ের দায়িত্ব। ইমতিয়াজ এই নীতিমালা ও আইন মেনে কর প্রদান করেন। ফলে সরকার তার সামাজিক কাজ যেমন জনগণের উন্নয়নে ব্যয় করতে পারেন যা ব্যবসায়িক দিক দিয়ে সামাজিক দায়িত্ব পালন করে। তাই বলা যায়, ইমতিয়াজ যথাসময়ে কর প্রদান করায় সরকারের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন করেন।

প্রশ্ন ১১ জনাব অমিত একজন চাল ব্যবসায়ী। তিনি ন্যায্যমূল্যে এবং সঠিক ওজনে চাল বিক্রি করে থাকেন। অন্যদিকে রতন নামে আরেকজন চাল ব্যবসায়ী অধিক লাভের আশায় চালের সাথে ছোট ছোট পাথর মিশিয়ে, প্রতি বস্তায় পরিমাণে কিছু চাল কম দিয়ে আবার কখনও বেশি দামের চালের সাথে কম দামের চাল মিশিয়ে ক্রেতাদের কাছে বিক্রি করেন। বিষয়টি আইন প্রয়োগকারী সংস্থার নজরে আসায় তার লাইসেন্স বাতিল করা হয়।

(নটর ডেম কলেজ, ঢাকা)

ক. ব্যবসায় নৈতিকতা বলতে কী বুঝ?

১

খ. CSR-এর ধারণাটি ব্যাখ্যা করো।

২

গ. উদ্দীপকে জনাব অমিত সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালন করেছেন? ব্যাখ্যা করো।

৩

ঘ. ব্যবসায়ী হিসেবে জনাব রতনের কর্মকাণ্ড নৈতিকতা ও মূল্যবোধের দৃষ্টিকোণ থেকে মূল্যায়ন করো।

৪

১১ নং প্রশ্নের উত্তর

ক ব্যবসায়ের পরিচালনাগত ও বাহ্যিক বিষয়ে কোনটি সঠিক ও বৈঠক, কোনটি ন্যায় ও অন্যায় প্রভৃতি বিচারের মাপকাঠিকে ব্যবসায় নৈতিকতা বলে।

খ CSR-এর পূর্ণরূপ হলো Corporate Social Responsibility বা কর্পোরেট সামাজিক দায়িত্ব।

কর্পোরেট সামাজিক দায়িত্ব হলো অবশ্যই করণীয় এমন কর্তব্যের বাইরে বড় কোম্পানিসমূহ সমাজ ও সমাজ সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব। এ সকল প্রতিষ্ঠানের আর্থিক সামর্থ্য পর্যাপ্ত পরিমাণে থাকায় তারা ব্যবসায়ের পাশাপাশি সমাজের বিভিন্ন পক্ষের প্রতি নানাভাবে দায়িত্ব পালন করে।

গ উদ্দীপকে জনাব অমিত সমাজের ক্রেতা ও ভোক্তাদের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন করেছেন।

ন্যায্যমূল্যে উন্নতমানের পণ্য সরবরাহ করে ক্রেতা বা ভোক্তা সন্তুষ্টি বিধান হলো ক্রেতা বা ভোক্তাদের প্রতি ব্যবসায়ের সামাজিক দায়বদ্ধতা। ক্রেতা বা ভোক্তা হলো ব্যবসায়ের প্রাণ। কারণ ক্রেতা পণ্য ক্রয় করলে ব্যবসায় টিকে থাকবে অন্যথায় উৎপাদন অর্থহীন।

উদ্দীপকে জনাব অমিত একজন চাল ব্যবসায়ী। তিনি ন্যায্যমূল্যে এবং সঠিক ওজনে চাল বিক্রি করে থাকেন। তিনি ক্রেতাদের চাহিদা ও বুচির প্রতি লক্ষ্য রাখেন। ক্রেতা বা ভোক্তাগণ যেন অসন্তুষ্ট না হন সেই দিকে লক্ষ্য রেখে ভালো মানের চাল সরবরাহ করেন। যা ব্যবসায়ের পাশাপাশি সমাজের ক্রেতা ও ভোক্তাদের প্রতি দায়িত্ব পালনের বৈশিষ্ট্যের সাথে সম্পর্কযুক্ত। তাই বলা যায়, জনাব অমিত ব্যবসায়ের পাশাপাশি সমাজের ক্রেতা ও ভোক্তাদের প্রতি দায়িত্ব পালন করেন।

ঘ ব্যবসায়ী হিসেবে জনাব রতনের কর্মকাণ্ড নৈতিকতা ও মূল্যবোধের দৃষ্টিকোণ থেকে অনৈতিক কাজ হিসেবে বিবেচিত।

নৈতিকতা হলো ন্যায়-অন্যায়, উচিত ও অনুচিত এবং ভালো-মন্দ বিচারের মাপকাঠি। আর মূল্যবোধ হলো মানুষের ভালো-মন্দ দিক সম্পর্কে অপেক্ষাকৃত স্থায়ীভাবে গড়ে ওঠা বিশ্বাস ও ধ্যান-ধারণা।

উদ্দীপকে জনাব রতন একজন ব্যবসায়ী। তিনি ব্যবসায়িক অধিক লাভের আশায় চালের সাথে ছোট ছোট পাথর মিশান। আবার প্রতি বস্তায় চালের পরিমাণ কম দেন। এছাড়াও বেশি দামের চালের সাথে কম দামের চাল মিশিয়ে ক্রেতাদের প্রতারিত করেন।

রতনের সব কার্যক্রম নৈতিকতা ও মূল্যবোধের বিরোধী। কারণ নৈতিকভাবে ব্যবসায় করলে তিনি ক্রেতাদের সঠিক ও ন্যায্যমূল্যে ভালো মানের পণ্য সরবরাহ করতেন। ক্রেতাদের চাহিদা এবং সঠিক ওজনের চাল প্রদান করতেন। কিন্তু জনাব রতন ক্রেতাদের কথা না ভেবে নিজের স্বার্থের জন্য মূল্যবোধের অবক্ষয় করে। তাই বলা যায়, জনাব রতন ব্যবসায়িক মূল্যবোধ ও নৈতিকতার দিক থেকে অনৈতিক ও অসৎ কাজের সাথে জড়িত।

প্রশ্ন ১২ মি. রিয়াজ বুড়িগঙ্গা নদীর তীরে 'সূচনা অয়েল কোং' নামে একটি কারখানা স্থাপন করেন। তিনি ব্যবসায়ের পাশাপাশি সমাজ সেবামূলক কর্মকাণ্ডেও জড়িত। তার কারখানার বর্জ্য তিনি সরাসরি নদীতে না ফেলে বিশুদ্ধকরণের মাধ্যমে এর ব্যবস্থা করেন। পাশাপাশি নদীর তীরে অবস্থিত 'কর্ণফুলী ব্রিকস' নামে আর একটি ইট ভাটা

থেকে নির্গত কালো ধোঁয়া পুরো এলাকাকে দূষিত করছে। এলাকাবাসী বিষয়টি জেলা বণিক সমিতির দৃষ্টি আকর্ষণ করেও লাভবান হয়নি। ফলে এলাকার শিশু বৃন্দসহ সকলেই স্বাস্থ্য ঝুঁকির মধ্যে রয়েছে।

(আইডিয়াল স্কুল অ্যান্ড কলেজ, মতিঝিল, ঢাকা)

- ক. ব্যবসায় মূল্যবোধ কী? ১
খ. খাদ্য সংরক্ষণে রাসায়নিক ব্যবহারের ক্ষতিকারক দিক উল্লেখ করো। ২
গ. মি. রিয়াজ সমাজের কোন শ্রেণির প্রতি তার দায়িত্ব পালন করছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. কর্ণফুলী ব্রিকস কর্তৃক পরিবেশের এমন দুরবস্থা সৃষ্টিতে জেলা বণিক সমিতির কী করণীয় বলে তুমি মনে করো? উদ্দীপকের আলোকে উত্তর দাও। ৪

১২ নং প্রশ্নের উত্তর

ক ব্যবসায়ের পরিচালনাগত বিষয়ে ভালো-মন্দ দিক সম্পর্কে অপেক্ষাকৃত স্থায়ীভাবে গড়ে ওঠা বিশ্বাস, ধ্যান, ধারণা ও আদর্শিক মানদণ্ডকে ব্যবসায় মূল্যবোধ বলে।

খ খাদ্য সংরক্ষণ হলো ক্ষতিকারক প্রভাব ও পচনশীল থেকে খাদ্যকে সুরক্ষিত রাখার একটি ব্যবস্থা।

খাদ্যে বিভিন্ন রাসায়নিক পদার্থ ব্যবহারের ফলে বিভিন্ন বয়সের মানুষ মারাত্মক স্বাস্থ্যঝুঁকির মধ্যে পড়ছে। এরূপ রাসায়নিক পদার্থ মিশ্রিত খাদ্য গ্রহণের ফলে ক্যান্সারের ঝুঁকি বাড়াচ্ছে। এছাড়া শরীরের রোগ প্রতিরোধ ক্ষমতা কমে নানারকম মরণঘাতী রোগ ব্যাপকভাবে বাড়াচ্ছে।

গ মি. রিয়াজ সমাজের স্থানীয় সম্প্রদায়ের প্রতি দায়িত্ব পালন করেছেন।

সমাজ থেকে নানা ধরনের সুযোগ-সুবিধা গ্রহণ করে ব্যবসায় সংগঠন। ব্যবসায় সামাজিক দায়িত্ব পালনের ক্ষেত্রে স্থানীয় সম্প্রদায়ের প্রতি অনুকূল ও দূষণমুক্ত পরিবেশ বজায় রাখে। প্রয়োজনে জনগণকে পরিবেশ ও স্বাস্থ্য সচেতনতামূলক পরামর্শ দিয়ে উপকার করেন।

উদ্দীপকে মি. রিয়াজ বুড়িগঙ্গা নদীর তীরে কারখানা স্থাপন করেন। তিনি ব্যবসায়ের পাশাপাশি সমাজ সেবামূলক কাজ যেমন: জনসচেতনতামূলক কাজ, স্বাস্থ্য পরামর্শ এবং পরিবেশ সংরক্ষণের উপায় নিয়ে আলোচনা করেন। এছাড়াও তার কারখানার বর্জ্য নদীতে না ফেলে বিশুদ্ধকরণের ব্যবস্থা করেন। ফলে এলাকার মানুষ পরিবেশ দূষণের হাত থেকে রক্ষা পায়। তাই বলা যায়, মি. রিয়াজ এলাকার স্থানীয় সম্প্রদায়ের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন করেছেন।

ঘ কর্ণফুলী ব্রিকস কর্তৃক পরিবেশের এমন দুরবস্থা সৃষ্টিতে জেলা বণিক সমিতি কোম্পানিকে পরামর্শ দিয়ে সহযোগিতা ও সচেতনতা বৃদ্ধি করতে পারেন।

পরিবেশ সংরক্ষণে বণিক সমিতি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানকে সহযোগিতা, পরামর্শ, নীতি প্রণয়ন ও পুরস্কার প্রদান করে থাকে। এছাড়াও সরকারকে বিভিন্ন ধরনের সহযোগিতা প্রদান করে। ফলে পরিবেশের ভারসাম্য বজায় থাকে।

উদ্দীপকে “কর্ণফুলী ব্রিকস” ইট ভাটা থেকে নির্গত কালো ধোঁয়া পুরো এলাকাকে দূষিত করছে। ফলে এলাকার শিশু বৃন্দসহ সকলেই স্বাস্থ্য ঝুঁকির মধ্যে রয়েছে। এমনাবস্থায় এলাকাবাসী বণিক সমিতির দৃষ্টি আকর্ষণ করছে।

বণিক সমিতি কর্ণফুলী ব্রিকস কর্তৃপক্ষকে এ বিষয়টি ভালোভাবে বুঝাতে পারেন এবং প্রয়োজনীয় পরামর্শ দিতে পারেন। এছাড়াও এলাকার উন্নয়নের এবং মানুষের স্বাস্থ্যের কথা চিন্তা করে নীতি প্রণয়ন করে কোম্পানিটিকে নীতি মেনে চলতে বলতে পারেন।

আবার পরিবেশ সংরক্ষণ বিষয় নিয়ে প্রতিযোগিতামূলক কৌশল গ্রহণ করে পুরস্কার প্রদান করতে পারে। ফলে কর্তৃপক্ষের মধ্যে ইতিবাচক ব্যবহার নিশ্চিত হবে। এছাড়াও সরকারি সহযোগিতা গ্রহণ করে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করতে পারেন বলে আমি মনে করি।

প্রশ্ন ১৩ জনাব আসলাম পাকা আম কিনতে গিয়ে দোকানিকে কতগুলো পচা আম দিতে বললেন। কিন্তু দোকানি পচা আম সরবরাহ করতে পারলেন না। তবে পচা আম কিনতে চাওয়ার কারণ জানতে চাইলে আসলাম দোকানিকে বলেন, কেমিক্যাল মিশানোর ফলে এখন আর ফল পচে না, আর এরূপ ফল স্বাস্থ্যের জন্য ক্ষতিকর। (ঢাকা কলেজ)

- ক. সামাজিক দায়বদ্ধতা কী? ১
খ. ব্যবসায় মূল্যবোধের প্রয়োজনীয়তা কী? ২
গ. কোন বিষয়টি জানার জন্য জনাব আসলাম দোকানির পচা আম কিনতে চাইলেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. ‘আম সংরক্ষণে রাসায়নিক দ্রব্যের ব্যবহার মানব স্বাস্থ্যের জন্য মারাত্মক ক্ষতিকর’ – তুমি কি এ বক্তব্যের সাথে একমত? তোমার যৌক্তিক মতামত প্রদান করো। ৪

১৩ নং প্রশ্নের উত্তর

ক সমাজ থেকে প্রাপ্ত নানান সুবিধা ও সহযোগিতার বিপক্ষে সমাজ ও সমাজ সংশ্লিষ্ট পক্ষসমূহের প্রতি কর্তব্যকে সামাজিক দায়বদ্ধতা বলে।

খ ব্যবসায়ের পরিচালনাগত বিষয়ে ভালো-মন্দ দিক সম্পর্কে অপেক্ষাকৃত স্থায়ীভাবে গড়ে ওঠা বিশ্বাস, ধ্যান-ধারণা, আদর্শিক মানদণ্ড, মতামত ইত্যাদি ধনাত্মক বিষয়কে ব্যবসায় মূল্যবোধ বলে।

মানুষ, সমাজ ও পরিবেশের অনুকূল পণ্যদ্রব্য ও সেবাকর্ম উৎপাদন এবং সেগুলো সরবরাহের মাধ্যমে সততা ও ন্যায়ের সাথে মুনাফার্জনের বিষয়টিকে প্রাধান্য দেয়ার জন্য ব্যবসায় মূল্যবোধের প্রয়োজনীয়তা অপরিহার্য। একটি সুখী, সমৃদ্ধ ও স্থিতিশীল ন্যায়নিষ্ঠ সমাজ গঠনে মূল্যবোধের বিকল্প নেই।

গ আমে ক্ষতিকর কেমিক্যাল (ফরমালিন) মিশানো আছে কিনা তা জানার জন্য জনাব আসলাম দোকানির পচা আম কিনতে চাইলেন। ফরমালিন হলো খাদ্যদ্রব্য পচন থেকে রক্ষা করার জন্য ফরমালডিহাইড বা মিথানল নামক বিষাক্ত রাসায়নিক। ফল ভালো রাখা এবং পচনের হাত থেকে রক্ষা করার জন্য এটি ব্যবহার করা হয়।

উদ্দীপকে জনাব আসলাম একজন চতুর ও বুদ্ধিমান ব্যক্তি। তিনি পাকা আম কিনতে গিয়ে চতুরতার সাথে দোকানিকে কতগুলো পচা আম দিতে বলেন। কিন্তু দোকানি অনেক চেষ্টা করেও পচা আম দিতে পারে না। কারণ বর্তমানে ফলজাত দ্রব্যে প্রচুর পরিমাণ রাসায়নিক দ্রব্য (যেমন ফরমালিন) ব্যবহার করা হয়। এতে ফল দীর্ঘদিন সতেজ থাকে এবং আমগুলো সহজে পচে না। যা মানুষের স্বাস্থ্যের জন্য খুবই ক্ষতিকর। তাই জনাব আসলাম ফরমালিন মিশানো আছে কিনা তা জানার জন্য দোকানিকে পচা আম দিতে বলেন।

ঘ আম সংরক্ষণে রাসায়নিক দ্রব্যের ব্যবহার মানব স্বাস্থ্যের জন্য মারাত্মক ক্ষতিকর- আমি এ বক্তব্যের সাথে একমত।

রাসায়নিক দ্রব্য হলো একধরনের কেমিক্যাল বা বিধক্রিয়া। এটা খাদ্যদ্রব্যে মেশানোর কারণে পণ্যের রং, স্বাদ, গন্ধ, নষ্ট হয় না। এটি সহজে খাবারের সাথে মিশে মানুষের শরীরে প্রবেশ করে। ফলে মানুষের স্বাস্থ্যের বিভিন্ন প্রকার রোগ প্রতিরোধ ক্ষমতা হ্রাস করে।

উদ্দীপকে আসলাম আম কিনতে গিয়ে দোকানিকে পচা আম দিতে বলেন। দোকানি তা সরবরাহ করতে ব্যর্থ হয়। কারণ বর্তমানে আমকে পচনের হাত থেকে রক্ষা করতে রাসায়নিক দ্রব্য (যেমন ফরমালিন) ব্যবহার করা হয়।

এসব রাসায়নিক দ্রব্য আমকে অনেক দিন সতেজ রাখে। এ আম মানুষ খেলে রাসায়নিক দ্রব্যটি মানুষের শরীরে অতিসহজে প্রবেশ করে। এটি মানুষের হজম শক্তি কমিয়ে, পেটের পীড়া বাড়ায়। শ্বাসকষ্ট ও চোখের নানা ধরনের ক্ষতি সাধন করে। অল্প বয়স্ক শিশু এবং মাতৃকালীন মায়েদের জন্য এটি বেশি ক্ষতিসাধন করে থাকে। তাই বলা যায়, আম সংরক্ষণে রাসায়নিক ব্যবহার মানব স্বাস্থ্যের জন্য মারাত্মক ক্ষতিকর।

প্রশ্ন ▶ ১৪ মি. লতিফ একটি ফলের দোকানের মালিক। ক্রেতাদের তিনি ব্যবসায়ের মূল উপাদান মনে করে ক্রেতার ক্ষতি হয় এমন কোনো রাসায়নিক উপাদান ফলের সাথে মিশান না। ফল পচে গেলে সেগুলো তিনি ফেলে দেন। ফলের ব্যবসায় তিনি বেশি লাভ না করে পণ্যের গুণগত মানকে প্রাধান্য দেন। এর ফলে প্রথমে লাভ কম হলেও বর্তমানে তিনি সৎ ব্যবসায়ী হিসেবে পরিচিতি পাওয়ায় প্রচুর লাভ হচ্ছে।

[ছবি ক্রস কলেক, ঢাকা]

- ক. CSR-এর পূর্ণরূপ কী? ১
খ. গেটস ফাউন্ডেশন বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে মি. লতিফ ব্যবসায়ের কোন দিকটি তুলে ধরেছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. ফল সংরক্ষণে রাসায়নিক দ্রব্যের ব্যবহার মানব স্বাস্থ্যের জন্য মারাত্মক ক্ষতিকর, তুমি কি এর উত্তির সাথে একমত? মতামত দাও। ৪

১৪ নং প্রশ্নের উত্তর

ক. CSR-এর পূর্ণরূপ হলো Corporate Social Responsibility।

খ. বিশ্বের সবচেয়ে বড় স্বাস্থ্য উন্নয়ন কর্মসূচি ও স্বচ্ছতার সাথে পরিচালিত প্রাইভেট ফাউন্ডেশনকে গেটস ফাউন্ডেশন বলে। গেটস ফাউন্ডেশন ১৯৯৪ সালে প্রতিষ্ঠিত হয়। এ প্রতিষ্ঠানটি তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি জগতের স্বনামধন্য ব্যক্তিত্ব মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের বিল গেটস ও তার স্ত্রী মেলিভা গেটস নামে এ ফাউন্ডেশনটি গঠিত। এ ফাউন্ডেশনের ট্রাস্টি হলেন তিনজন। মি. ও মিসেস গেটস এবং প্রখ্যাত শেয়ার ব্যবসায়ী ওয়ারেন বাফেট। প্রতি বছর তার প্রতিষ্ঠানের কমপক্ষে ৫% সম্পদ মানব কল্যাণে দান করে।

গ. উদ্দীপকে মি. লতিফ ব্যবসায়ের নৈতিকতার দিকটি তুলে ধরেছেন। নৈতিকতার মাধ্যমে ভালো-মন্দ উপলব্ধি করে, ভালটাকে গ্রহণ ও মন্দকে বর্জন করা হয়। প্রত্যেক ব্যবসায়ীর উচিত নৈতিকতা অনুসরণ করে ব্যবসায় পরিচালনা করা। সঠিক মাপে পণ্য দেওয়া, ন্যায্যমূল্যে পণ্য বিক্রি করা, কৃত্রিম সঙ্কট সৃষ্টি না করা প্রভৃতি ব্যবসায়ের নৈতিকতার আওতায় পড়ে।

উদ্দীপকে মি. লতিফ ফলের দোকানের মালিক। ক্রেতাদের তিনি ব্যবসায়ের মূল উপাদান মনে করে ক্রেতার ক্ষতি হয় এমন কোনো রাসায়নিক উপাদান ফলের সাথে মিশান না। ফল পচে গেলে ফেলে দেন। এভাবে ক্রেতার সাথে প্রতারণা না করা, পণ্য বিক্রয়ে ক্রেতার সাথে ধোঁকাবাজি না করা, সরকারের আইন মেনে চলা প্রভৃতি নৈতিকতা বিষয়ের সাথে সম্পর্কিত। সুতরাং, লতিফ ব্যবসায়ের নৈতিকতার দিকটি তুলে ধরেছেন।

ঘ. উদ্দীপকে ফল সংরক্ষণে রাসায়নিক দ্রব্যের ব্যবহার মানব স্বাস্থ্যের জন্য মারাত্মক ক্ষতিকর- এ উত্তির সাথে আমি একমত। বর্তমানে খাদ্য দ্রব্যের চাহিদা দিন দিন বাড়ছে। তাই ব্যবসায়ীরা খাদ্যদ্রব্য বা ফল সংরক্ষণের জন্য বিভিন্ন ধরনের রাসায়নিক ব্যবহার করে থাকেন। এ সব রাসায়নিক ব্যবহারের ফলে খাদ্যদ্রব্যের গুণাগুণ নষ্ট হয়ে যায়। এ নষ্ট খাদ্যদ্রব্য মানবদেহের জন্য অত্যন্ত ক্ষতিকর। ফলে যেসব রাসায়নিক ব্যবহার করা হয়, তার মধ্যে অন্যতম হলো ফরমালিন। এ ধরনের রাসায়নিক দ্রব্য মানব দেহের জন্য হুমকি হিসেবে কাজ করে।

এ ফল মানুষের শরীরের জন্য অত্যন্ত বিপজ্জনক। ফরমালিন যুক্ত খাবার খেয়ে লাস, ফুসফুস, কিডনি, হাট, শ্বাসনালি এমনকি চোখও বিকল হয়ে যায়। এসব ফল খাওয়ার ফলে মানুষ মারাও যেতে পারে। সুতরাং, ফল সংরক্ষণে রাসায়নিক ব্যবহার মানব স্বাস্থ্যের জন্য অত্যন্ত ক্ষতিকর।

প্রশ্ন ▶ ১৫ 'MIT International' একটি ফল আমদানিকারক প্রতিষ্ঠান। প্রতিষ্ঠানটি সারাদেশে ফল সরবরাহ করে। এ প্রতিষ্ঠানটি মানুষের ক্ষতির কথা চিন্তা করে অন্যান্য ব্যবসায়ীদের মতো ফলে কেমিক্যাল ব্যবহার করেন না। ইদানিং ভেজাল বিরোধী অভিযান চলায় অন্যান্য ব্যবসায়ীর আড়তে ফলে কেমিক্যাল ধরা পড়ে এবং তাদের পণ্য আইন শৃঙ্খলা বাহিনী ধ্বংস করে দেয়। এতে তাদের ব্যবসায়িক ক্ষতির পাশাপাশি সুনামও ক্ষুণ্ণ হয়। অন্যদিকে 'MIT International'-এর পণ্যের চাহিদা অনেকগুণ বেড়ে যায় এবং প্রচুর মুনাফা অর্জিত হয়। প্রতিষ্ঠানটি অর্জিত মুনাফার একটি অংশ গরীবদের লেখাপড়ার কাজে ব্যয় করার সিদ্ধান্ত নেয়।

[ঢাকা কমার্স কলেজ]

- ক. প্রতিবন্ধ অংশীদার কে? ১
খ. নাবালক কি অংশীদার হতে পারে? ব্যাখ্যা করো। ২
গ. উদ্দীপকে প্রতিষ্ঠানটির কার্যক্রমে ব্যবসায়ের কোন দিকটি ফুটে উঠেছে?—ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. 'প্রতিষ্ঠানটির কার্যক্রম সমাজে ইতিবাচক প্রভাব ফেলবে' উক্তিটির যথার্থতা বিশ্লেষণ করো। ৪

১৫ নং প্রশ্নের উত্তর

ক. অংশীদারগণ কোনো ব্যক্তিকে অংশীদার হিসেবে পরিচয় দিলে এবং উক্ত ব্যক্তি তা জেনেও প্রতিবাদ না করে মৌনতা অবলম্বন করলে তাকে প্রতিবন্ধ অংশীদার বলা হয়।

খ. নাবালক অংশীদার হতে পারে না। তবে সে শর্ত সাপেক্ষে অংশীদারি ব্যবসায়ের সুবিধা ভোগ করতে পারে। আইন অনুযায়ী ১৮ বছরের নিচে কোনো ব্যক্তি চুক্তি সম্পাদনের যোগ্য নয়। তাই সে অংশীদারি ব্যবসায়ের অংশীদার হতে পারবে না। তবে কোনো অংশীদার মারা গেলে অন্য সকল অংশীদারের সম্মতিক্রমে তার নাবালক সন্তানকে ব্যবসায়ের অংশীদারিত্বের সুবিধা দেওয়া যেতে পারে। এক্ষেত্রে তার দায় সীমিত থাকবে।

গ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানটির প্রাথমিক পর্যায়ে বর্ণিত কার্যক্রমে ব্যবসায়ের নৈতিকতার দিকটি ফুটে উঠেছে। নৈতিকতা হলো ন্যায়-অন্যায় উচিত-অনুচিত এবং ভাল-মন্দ বিচারের মাপকাঠি। আর ব্যবসায় পরিচালনায় নৈতিকতা মনে চলা হলো ব্যবসায় নৈতিকতা। অর্থাৎ, ব্যবসায় নৈতিকতা হলো ব্যবসায়ের পরিচালনাপ্রণালী ও বাহ্যিক বিষয়ে কোনটি সঠিক ও সঠিক নয়। কোনটি ন্যায় ও অন্যায় এবং কোনটি উচিত ও অনুচিত তা বিচারের মাপকাঠি।

উদ্দীপকে বর্ণিত 'MIT International' একটি ফল আমদানিকারক প্রতিষ্ঠান। এটি সারাদেশে ফল সরবরাহ করে থাকে। মানুষের ক্ষতির কথা চিন্তা করে প্রতিষ্ঠানটি অন্যদের মতো ফলে কেমিক্যাল ব্যবহার করে না। প্রতিষ্ঠানটি মানুষের কল্যাণ-অকল্যাণের দিক বিবেচনা করে ব্যবসায় পরিচালনা করে। অনুচিত বলে এটি ফলে ভেজাল দেয় না। এজন্য বলা যায়, উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটির কার্য পরিচালনায় ব্যবসায়ের নৈতিকতার দিকটি ফুটে উঠেছে।

ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানটির কার্যক্রমে অবশ্যই সমাজে ইতিবাচক প্রভাব ফেলবে।

'MIT International' নামক প্রতিষ্ঠানটি ফল আমদানি করে সারাদেশে সরবরাহ করে। অন্য ব্যবসায়ীদের মতো এটি পণ্যে ভেজাল দেয় না। ভেজাল বিরোধী অভিযানে অন্য সকল ব্যবসায়ীদের পণ্য ধ্বংস করা হয়। আর নৈতিকতা মেনে ব্যবসায় পরিচালনা করায় প্রতিষ্ঠানটির পণ্য রক্ষা পায়। এতে তার সুনাম ও পণ্যের চাহিদা বেড়ে যায়। ফলে প্রতিষ্ঠানটির প্রচুর মুনাফা হয়। প্রতিষ্ঠানটি অর্জিত মুনাফার একটি অংশ গরীবদের লেখাপড়ার কাজে ব্যয় করার সিদ্ধান্ত নেয়।

উদ্দীপকের বর্ণনায় দেখা যায়, প্রতিষ্ঠানটির সামাজিক দায়িত্ব পালন করছে। অর্থাৎ, প্রতিষ্ঠানটি একদিকে ভেজালমুক্ত পণ্য সরবরাহ করে ক্রেতা/ভোক্তাদের প্রতি দায়িত্ব পালন করছে। অপরদিকে অর্জিত মুনাফার অংশ গরীবদের উন্নয়নে ব্যয় করে সাধারণ জনগণের প্রতি দায়িত্ব পালন করছে।

এভাবে ব্যবসায় কার্যক্রম পরিচালনা করতে থাকলে সমাজের উন্নয়ন হতে থাকবে। এতে সমাজে অবশ্যই ইতিবাচক প্রভাব পড়বে।

প্রশ্ন ১৬ সূচনা ওয়াশিং প্ল্যান্ট তাদের কারখানার বর্জ্য সরাসরি শীতলক্ষ্যা নদীতে ফেলে দেন। ফলে নদীর পানি দূষিত ও জলজ প্রাণীর প্রচণ্ড ক্ষতি হচ্ছে। এ অবস্থা থেকে উত্তরণের জন্য পরিবেশবিদগণ সূচনাকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ জানায়। *(রাজবাড়ী সরকারি কলেজ)*

- ক. সামাজিক দায়বদ্ধতা কী? ১
- খ. ব্যবসায় নৈতিকতা বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. সূচনা ওয়াশিং প্ল্যান্ট কর্তৃক নদীতে বর্জ্য ফেলার কারণে কোন সামাজিক দায়বদ্ধতা পালনে ব্যর্থতা সৃষ্টি হয়েছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. পরিবেশ উন্নয়নে সূচনা ওয়াশিং প্ল্যান্ট এর করণীয় সম্পর্কে তোমার মতামত দাও। ৪

১৬ নং প্রশ্নের উত্তর

ক সমাজ থেকে প্রাপ্ত সুবিধা ও সহযোগিতা গ্রহণের ভিত্তিতে সমাজ ও সমাজ সংশ্লিষ্ট পক্ষসমূহের প্রতি কর্তব্য পালনের দায়কে সামাজিক দায়বদ্ধতা বলে।

খ ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে উচিত-অনুচিত, ভালো-মন্দ ইত্যাদি বিচারের মাপকাঠিকে ব্যবসায়িক নৈতিকতা বলে।

নৈতিকতা ব্যবসায়কে সুষ্ঠু পথে পরিচালিত করে। কোনো কাজ করার পূর্বে ভালো-মন্দ বিচার বিশ্লেষণ করতে সাহায্য করে। ফলে অতি সহজে ব্যবসায় লক্ষ্য অর্জন করতে পারে। কিন্তু অনৈতিক কাজ ব্যবসায়কে হুমকির সম্মুখীন করে। তাই ন্যায়-অন্যায় বিচার করে ব্যবসায় পরিচালনা করা ব্যবসায়ের নৈতিকতার কাজ।

গ সূচনা ওয়াশিং প্ল্যান্ট কর্তৃক নদীতে বর্জ্য ফেলার কারণে পরিবেশের প্রতি সামাজিক দায়বদ্ধতা পালনে ব্যর্থতা সৃষ্টি হয়েছে।

পরিবেশ হলো আমাদের চারপাশের পারিপার্শ্বিক অবস্থা। যেকোনো কারণে পরিবেশের ভারসাম্য বিঘ্নিত হলে তাকে পরিবেশ দূষণ বলা হয়। আর এই দূষণ সৃষ্টি হয় মানুষের অসতর্কতার কারণে।

উদ্দীপকে সূচনা ওয়াশিং প্ল্যান্ট তাদের কারখানার বর্জ্য সরাসরি শীতলক্ষ্যা নদীতে ফেলে। ফলে নদীর পানি দূষিত হয়। এ দূষণ পরিবেশের ওপর প্রভাব ফেলে। সমাজের মানুষের স্বাভাবিক কাজকর্মে বিঘ্ন ঘটায়। নদীর পানি দূষণের ফলে আশপাশের এলাকায় দুর্গন্ধ সৃষ্টি হয় এবং তা বাতাসের সাথে মিশে পরিবেশকে দূষিত করে। এছাড়াও এ পানি বিভিন্ন মানুষ ব্যবহার করে যা তাদের স্বাস্থ্যের ক্ষতি করে। তাই বলা যায়, সূচনা ওয়াশিং প্ল্যান্ট কর্তৃক নদীতে বর্জ্য ফেলার কারণে পরিবেশের ক্ষতি করে, যা সামাজিক দায়বদ্ধতা পালনে ব্যর্থতার সৃষ্টি করে।

ঘ পরিবেশ সংরক্ষণে সূচনা ওয়াশিং প্ল্যান্ট বিভিন্ন ধরনের পরিকল্পনা গ্রহণ করতে পারে বলে আমি মনে করি।

পরিবেশকে দূষণের হাত থেকে রক্ষা করা হলো পরিবেশ সংরক্ষণের গুরুত্বপূর্ণ কাজ। মানুষের প্রয়োজনে বড় বড় শিল্প প্রতিষ্ঠান গড়ে ওঠে। এই প্রতিষ্ঠানগুলো ব্যবসায়িক দিক পরিচালনার সাথে সাথে পরিবেশ সংরক্ষণের জন্য কাজ করে থাকে।

উদ্দীপকে সূচনা ওয়াশিং প্ল্যান্ট তাদের কারখানার বর্জ্য নদীতে ফেলে পরিবেশ দূষিত করে। এ অবস্থা উত্তরণের জন্য পরিবেশ বিশারদগণ

কোম্পানিকে পরামর্শ দেন, পরিবেশে সংরক্ষণ করা সূচনা কোম্পানির একটি দায়বদ্ধতা।

পরিবেশ সংরক্ষণে সূচনা ওয়াশিং প্ল্যান্টটি বর্জ্য নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম গ্রহণ করতে পারে। নিজ উদ্যোগে সূচনা কোম্পানি নদী পরিষ্কার কার্যক্রম গ্রহণ করতে পারে। নিয়মিত নদী সংরক্ষণের কাজ করতে পারে।

এছাড়াও নদী সংরক্ষণের জন্য সরকারকে সহযোগিতা করতে পারে। পাশাপাশি বণিক সমিতির সাথে কাজ করে নদী পরিষ্কার করতে পারে। আবার নদীর পাশে বড় ধরনের ড্রেনেজ করে বর্জ্য সংরক্ষণ করতে পারে। ফলে নদীর পাশাপাশি এলাকার পরিবেশ শান্ত থাকবে। তাই বলা যায়, পরিবেশের উন্নয়নে সূচনা কোম্পানি সবার সাথে একত্রে কাজ করে অনুকূল পরিবেশ বজায় রাখতে পারেন।

প্রশ্ন ১৭ বুড়িগঙ্গা নদী রক্ষার জন্য নদীর আশপাশে অবস্থিত বিভিন্ন কারখানার মালিকরা একত্রিত হয়ে নদী সংরক্ষণে একটি সমিতি গঠন করেন। সমিতির নিয়ম অনুযায়ী কোন কারখানার মালিক বুড়িগঙ্গা নদীতে বর্জ্য ফেলেতে পারবে না এবং ক্ষতিকারক পণ্য সামগ্রী উৎপাদন করতে পারবে না। যদি কেউ বুড়িগঙ্গা নদীতে বর্জ্য ফেলে এবং ক্ষতিকারক পণ্য উৎপাদন করে তাহলে ১০ লক্ষ টাকা জরিমানা দিতে হবে। কয়েকদিন পরে দেখা গেল AB প্রতিষ্ঠানটি সমিতির সদস্য হওয়া সত্ত্বেও ক্ষতিকর দ্রব্য উৎপাদন ও বিক্রয় করেছে। তাই সমিতির নিয়ম অনুসারে ঐ প্রতিষ্ঠানটির বিরুদ্ধে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করার সিদ্ধান্ত নিল। *(কালেক্টরেট স্কুল এন্ড কলেজ, রংপুর)*

- ক. মূল্যবোধ কী? ১
- খ. পরিবেশ দূষণ বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানে ব্যবসায়ের কোন বিষয়টির অভাব রয়েছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. তুমি কি মনে করো উক্ত সমিতি বুড়িগঙ্গা রক্ষায় ভূমিকা রাখবে? মতামত দাও। ৪

১৭ নং প্রশ্নের উত্তর

ক মূল্যবোধ হলো কোনো বিষয়ে ভালো মন্দ সম্পর্কে একান্ত ব্যক্তিগত ও স্থায়ী ধ্যান-ধারণা ও বিশ্বাস।

খ প্রাকৃতিক বিভিন্ন উপাদানের সাথে জীবনের যে স্বাভাবিক ভারসাম্য বিদ্যমান, কোনো কারণে তা ব্যাহত হলে বা প্রকৃতিতে তার কুপ্রভাব প্রতিফলিত হলে তাকে পরিবেশ দূষণ বলে।

পরিবেশ দূষণ মানুষসহ অন্যান্য জীবজন্তু এবং তাদের পরিবেশের জন্য ক্ষতিকর। বিভিন্ন দূষণ ও বিষাক্ত পদার্থের মাধ্যমে পরিবেশ দূষিত হয়, যা মানুষের স্বাভাবিক চলাফেরা বা জীবনযাপনে বাধা সৃষ্টি করে।

গ উদ্দীপকে AB প্রতিষ্ঠানটির ব্যবসায়ে নৈতিকতা বিষয়টির অভাব রয়েছে।

নৈতিকতা ব্যবসায়ে কোনটি সঠিক ও সঠিক নয়, ন্যায় ও অন্যায়, উচিত ও অনুচিত ইত্যাদি বিচারে সাহায্য করে। এটি একটি মানদণ্ড যার আলোকে ব্যবসায় ক্ষতিকর পণ্য উৎপাদন ও বিক্রয় করা থেকে বিরত থাকে। ব্যক্তিগত প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অর্জন ও সুনাম বৃদ্ধিতে নৈতিকতা গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে।

উদ্দীপকে AB প্রতিষ্ঠানটি বুড়িগঙ্গা নদীর পাশে অবস্থিত একটি সমিতির সদস্য। এটি সমিতির সদস্য হওয়া সত্ত্বেও ক্ষতিকর দ্রব্য উৎপাদন ও বিক্রয় করেছে। ফলে আশপাশের মানুষ ক্ষতিগ্রস্ত হয়। আবার ক্ষতিকর বর্জ্য নদীতে মিশে দূষণ বৃদ্ধি করেছে, যা মানুষের স্বাস্থ্যের জন্য ক্ষতিকর। তাই বলা যায়, AB প্রতিষ্ঠানটি নিজেদের স্বার্থের কথা চিন্তা করে ক্ষতিকর পণ্য উৎপাদন করে যা নৈতিকতা বিরোধী কাজ।

ঘ আমি মনে করি উদ্দীপকে উল্লিখিত সমিতি বুড়িগঙ্গা নদী রক্ষায় ভূমিকা পালন করবে।

ব্যবসায়ী বা বণিকগণ নিজেদের কার্যসম্পাদন ও সামাজিক দায়িত্ব পালনের লক্ষ্যে সমিতি গঠন করে। এটির মাধ্যমে তারা ক্ষতিকর প্রতিযোগিতার হাত থেকে রক্ষা পায়। আবার পরিবেশ সংরক্ষণ করে মানুষের ক্ষতির হাত থেকে রক্ষা করে। কারণ পরিবেশ দূষণ পরিবেশের স্বাভাবিক ভারসাম্য বিঘ্ন করে।

উদ্দীপকে বুড়িগঙ্গা নদী রক্ষার জন্য নদীর আশপাশে অবস্থিত বিভিন্ন কারখানার মালিকারা একত্রিত হয়ে নদী সংরক্ষণের জন্য একটি সমিতি গঠন করে। সমিতির নিয়ম অনুযায়ী কোনো কারখানার মালিক বুড়িগঙ্গা নদীতে বর্জ্য ফেলতে পারবেন না এবং ক্ষতিকর পণ্য সামগ্রী উৎপাদন করতে পারবেন না।

সমিতির মূল লক্ষ্য পরিবেশ সংরক্ষণ করা। কারণ নদীতে কারখানার বর্জ্য ফেলে পানি দূষিত হবে। আশপাশের লোকজন এ দূষণের ফলে ক্ষতিগ্রস্ত হবে, যা তাদের প্রতিষ্ঠানের জন্য নেতিবাচক প্রভাব ফেলেবে। বুড়িগঙ্গা নদী সংরক্ষণের জন্য সমিতি কারখানার মালিকদের সামাজিক দায়িত্বের প্রতি সচেতন করবে। এছাড়া মাঝে মাঝে নদী পরিষ্কারের কাজ করতে পারে। ফলে নদীর সুরক্ষা বজায় থাকবে। আবার কেউ সমিতির আইন ভঙ্গ করলে তাকে জরিমানা করবে যা কারখানার মালিকদের নদী দূষণে অনুৎসাহিত করবে। তাই বলা যায়, বুড়িগঙ্গা নদী সংরক্ষণে উক্ত সমিতিটি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করবে।

প্রশ্ন ১৮ মি. রনি বৈদেশিক বাণিজ্যের সাথে সম্পৃক্ত। তিনি পার্শ্ববর্তী দেশ ভারত থেকে পেঁয়াজ আমদানি করে বাংলাদেশে বিক্রয় করেন। এ বছর পেঁয়াজের মৌসুমে অধিক পরিমাণে পেঁয়াজ আমদানি করলেও তিনি যথাসময়ে তা বাজারজাত করেননি। এতে বাজারে কৃত্রিম সংকট সৃষ্টি হয় এবং পেঁয়াজের মূল্য অত্যধিক বেড়ে যায়। মি. রনি এ সুযোগে প্রচুর মুনাফা অর্জন করেন।

(কুমিল্লা কমার্স কলেজ)

- ক. ই-রিটেইলিং কী? ১
- খ. B2G বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. মি. রনির কার্যক্রমে ব্যবসায়ের কোন দিকটি অনুপস্থিত? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে মি. রনি সমাজের যে পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালনে অবহেলা করেছেন, তা পালনের আবশ্যিকতা বিশ্লেষণ করো। ৪

১৮ নং প্রশ্নের উত্তর

ক মধ্যমব্যবসায়ী সহযোগিতা ছাড়াই ইন্টারনেট প্রযুক্তির ব্যবহার বা ফোন কলের মাধ্যমে ক্রেতার কাছে পণ্য বা সেবা সরবরাহ করাকে ই-রিটেইলিং বলে।

খ B2G -এর পূর্ণরূপ হলো Business to Government. B2G বলতে 'ব্যবসায় থেকে সরকার' ব্যবসায়িক কার্যক্রম বোঝায়। এ ধরনের ব্যবসায় সরকারের সাথে কোনো নির্দিষ্ট ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের চুক্তি হয়। ব্যবসায় থেকে সরকার পণ্য বা শেয়ার ক্রয় করতে পারে। এক্ষেত্রে ব্যবসায় সরকার নিজের মতো করে কাজ করে।

গ উদ্দীপকে মি. রনির কার্যক্রমে ব্যবসায়ের নৈতিকতা দিকটি অনুপস্থিত। সততা, নীতি ও ন্যায়বিচার অনুসরণ করে ব্যবসায় পরিচালনাই হলো ব্যবসায় নৈতিকতা। এ নৈতিকতা অনুসরণের ফলে ভোক্তা বা জনগণ উপকৃত হয়। এতে পণ্যের বা সেবার বিক্রয় বাড়ে। বৈধ উপায়ে ব্যবসায় চালালে, শ্রমিকদের সাথে উত্তম ব্যবহার, আইনের প্রতি শ্রদ্ধা প্রভৃতি ব্যবসায় নৈতিকতার আওতাভুক্ত।

উদ্দীপকে মি. রনি পার্শ্ববর্তী দেশ ভারত থেকে পেঁয়াজ আমদানি করে বাংলাদেশে বিক্রয় করেন। এ বছর পেঁয়াজের মৌসুমে অত্যধিক পেঁয়াজ আমদানি করলেও তা বাজারজাত করেননি। এতে বাজারে কৃত্রিম সংকট

সৃষ্টি হয় এবং পেঁয়াজের মূল্য বাড়ে। এ সুযোগে মি. রনি পেঁয়াজ বিক্রয় করে প্রচুর মুনাফা অর্জন করে। অর্থাৎ মি. রনির কার্যক্রমে ভোক্তারা অধিক মূল্যে পেঁয়াজ ক্রয়ে বাধ্য হয়েছেন। এভাবে মি. রনি ইচ্ছাকৃতভাবে কৃত্রিম সংকট সৃষ্টি করেছেন, যা নৈতিকতার পরিপন্থী।

ঘ মি. রনি সমাজের ক্রেতা ও ভোক্তার প্রতি দায়িত্ব পালনে অবহেলা করেছেন, যা পালন করা আবশ্যিক ছিল।

ক্রেতা ও ভোক্তারা ব্যবসায়ের গুরুত্বপূর্ণ উপাদান। তাদের আস্থা ও সহযোগিতার ওপর ব্যবসায়ের সফলতা নির্ভরশীল। এজন্য ব্যবসায়ীকে পণ্যের বাজারে স্থিতিশীলতা রক্ষা করতে হয়। ক্রেতাদের ন্যায্যমূল্য পণ্য সরবরাহ করতে হয়। এতে ব্যবসায়ের সুনাম প্রতিষ্ঠা পায়। অন্যথায় ব্যবসায়ীর প্রতি ক্রেতাদের নেতিবাচক ধারণার সৃষ্টি হয়।

উদ্দীপকের মি. রনি বৈদেশিক বাণিজ্যের সাথে সম্পৃক্ত। তিনি ভারত থেকে এ বছর প্রচুর পেঁয়াজ আমদানি করলেও পেঁয়াজ যথাসময়ে বিক্রয় করেননি। এতে বাজারে পেঁয়াজের কৃত্রিম সংকট সৃষ্টি হয়। পেঁয়াজের মূল্য বৃদ্ধি পায়।

পেঁয়াজের মূল্য বাড়াতে ক্রেতা ও ভোক্তাদের স্বাভাবিক মূল্য থেকে অধিক মূল্যে ক্রয় করতে হয়েছে। এক্ষেত্রে ক্রেতা ও ভোক্তারা আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছেন। ব্যবসায়ী হিসেবে মি. রনি ক্রেতা ও ভোক্তাদের ওপরই নির্ভরশীল। তাই ক্রেতা ও ভোক্তারা যেন ন্যায্যমূল্যে পেঁয়াজ ক্রয় করতে পারেন সেজন্য যথাসময়ে পেঁয়াজ বিক্রয় করা আবশ্যিক ছিল।

প্রশ্ন ১৯ চাঁদপুরের জনাব সিয়াম বিশ্বের বিভিন্ন দেশ থেকে কাঁচামাল ক্রয় করে সোয়েটার তৈরি করেন এবং সুনামের সাথে যুক্তরাষ্ট্রের বাজারে বিক্রয় করেন। দেশের শীতাত্তম মানুষের কথা চিন্তা করে যতটুকু সম্ভব কম লাভে সোয়েটার বিক্রয় করেন।

(লক্ষ্মীপুর সরকারি কলেজ)

- ক. ব্যবসায়ের নৈতিকতা কী? ১
- খ. ব্যবসায়ের মূল্যবোধ বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. জনাব সিয়াম কোন ধরনের বাণিজ্যের সাথে সম্পৃক্ত? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. জনাব সিয়াম কোন ধরনের সামাজিক দায়িত্ব পালন করছেন বলে তুমি মনে করো। ৪

১৯ নং প্রশ্নের উত্তর

ক ব্যবসায়ের পরিচালনাগত বিষয়ে কোনটি সঠিক ও বেঠিক, কোনটি ন্যায্য ও অন্যায্য প্রভৃতি বিষয়ে বিচারের মাপকাঠিকে ব্যবসার নৈতিকতা বলে।

খ ব্যবসায় পরিচালনায় কোনটি ভালো-মন্দ, কোনটি উচিত-অনুচিত ইত্যাদি সংক্রান্ত বোধই হলো ব্যবসায়ের মূল্যবোধ।

ব্যবসায় পরিচালনায় ব্যবসায়ের মূল্যবোধ প্রভাব ফেলে। ব্যবসায়ীদের মানুষ, সমাজ ও পরিবেশের অনুকূলে পণ্য ও সেবাকর্ম উৎপাদন করতে হবে। সেগুলোর সরবরাহে সততা ও ন্যায়ের পথ অনুসরণ করতে হবে। এগুলোই ব্যবসায়িক মূল্যবোধের অন্তর্ভুক্ত। ব্যবসায় পরিচালনায় একজন ব্যবসায়ীর ব্যবসায়িক মূল্যবোধ থাকা দরকার।

গ জনাব সিয়াম পুনঃরপ্তানি বাণিজ্যের সাথে জড়িত। এই বাণিজ্যে বিদেশ থেকে পণ্য আমদানি করা হয়। এরপর তা আবার অন্য দেশে বিক্রয় করা হয়। এক্ষেত্রে তিনটি দেশের মধ্যে লেনদেন সংগঠিত হয়।

উদ্দীপকের জনাব সিয়াম বিশ্বের বিভিন্ন দেশ থেকে কাঁচামাল ক্রয় করে সোয়েটার তৈরি করেন। তৈরিকৃত সোয়েটার সুনামের সাথে যুক্তরাষ্ট্রের বাজারে বিক্রয় করেন। এক্ষেত্রে তিনি প্রথম পর্যায়ে কাঁচামাল সংগ্রহ করেন। এরপর সেগুলো প্রক্রিয়াজাত করে তৃতীয় দেশে বিক্রয় করে। এসব বৈশিষ্ট্য পুনঃরপ্তানি বাণিজ্যের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ। তাই বলা যায়, জনাব সিয়াম পুনঃরপ্তানি বাণিজ্যের সাথে জড়িত।

ঘ জনাব সিয়াম সাধারণ জনগণের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন করছেন।

সমাজ থেকে প্রয়োজনীয় সুযোগ-সুবিধা গ্রহণ করে ব্যবসায় তার লক্ষ্য অর্জন করে। তাই সমাজের মানুষের প্রয়োজনকে লক্ষ্য রেখে ব্যবসায়ী তার সামাজিক দায়িত্ব পালন করেন।

উদ্দীপকে জনাব সিয়াম একজন স্বনামধন্য ব্যবসায়ী। তিনি বিদেশ থেকে কাঁচামাল ক্রয় করে সোয়েটার তৈরি করেন। আবার পুনঃপুনঃ মাধ্যমে এই সোয়েটার বিদেশে বিক্রয় করে প্রতিষ্ঠানের সুনাম অর্জন করছেন। তিনি দেশের শীতাত্ত মানুষের কথা চিন্তা করে যতটুকু সম্ভব কম লাভে এই সোয়েটার বাজারে বিক্রয় করেন।

জনাব সিয়াম তার দেশের মানুষের কথা চিন্তা করে কম লাভে সোয়েটার বিক্রয় করেন। কারণ তিনি জানেন এ দেশের মানুষ নিম্ন আয়ের। তাদের পক্ষে অতিরিক্ত খরচ করা কষ্টকর। এক্ষেত্রে গরিব ও শীতাত্ত মানুষের দিকটি তিনি ভাবেন। সেজন্য কম লাভে সোয়েটার বিক্রয় করেন। এর মাধ্যমে তিনি কল্যাণকর কাজে অংশগ্রহণ করছেন। যা সামাজিক দায়িত্ব পালনের অন্তর্গত। তাই বলা যায়, জনাব সিয়াম তার এই কাজের মাধ্যমে জনসাধারণের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন করছেন।

প্রশ্ন-২০ জনাব শাকিলের কল্লবাজারের উখিয়ায় একটি খাবারের হোটেল আছে। বার্মা থেকে অধিক জনগোষ্ঠী হঠাৎ শরণার্থী হিসেবে আসার কারণে খাবারের চাহিদা বেড়ে গেছে। জনাব শাকিল অধিক মুনাফা অর্জনের আশায় নিম্নমানের খাবার অধিক মূল্যে বিক্রি করা শুরু করলো। এভাবে তিনি ব্যবসায়ের সুনাম নষ্ট ও মানুষের ক্ষতি করছে।

[কল্লবাজার সরকারি কলেজ]

- ক. ব্যবসায় মূল্যবোধ কী? ১
- খ. পরিবেশ সংরক্ষণের সাথে ব্যবসায়ের সম্পর্ক ব্যাখ্যা করো। ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব শাকিল ব্যবসায়ের কোন বিষয়টি লঙ্ঘন করেছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের জনাব শাকিলের ব্যবসায়ের সুনাম ফিরিয়ে আনার জন্য লঙ্ঘিত বিষয়ের প্রয়োজনীয়তা মূল্যায়ন করো। ৪

২০ নং প্রশ্নের উত্তর

ক ব্যবসায়ের পরিচালনাগত বিষয়ে ভালো-মন্দ দিক সম্পর্কে অপেক্ষাকৃত স্থায়ীভাবে গড়ে ওঠা বিশ্বাস, ধ্যান-ধারণা, আদর্শিক মানদণ্ড, মতামত প্রভৃতি ইতিবাচক বিষয়কে ব্যবসায়িক মূল্যবোধ বলে।

খ পরিবেশের ভারসাম্য বিঘ্ন না করে পরিবেশকে স্বাভাবিক অবস্থায় রাখাই হলো পরিবেশ সংরক্ষণ।

পরিবেশ এবং ব্যবসায় পরস্পর সম্পর্কযুক্ত। সুষ্ঠু পরিবেশ ছাড়া ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানে উন্নতি লাভ করা যায় না। নানা কারণে এ পরিবেশ দূষিত হতে পারে। এ দূষণ সংরক্ষণে ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান সহায়তা করে। কারণ যথাযথ পরিবেশ ব্যবসায়ের কাঁচামালের যোগান, জনশক্তির ব্যবহার এবং উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিতে সাহায্য করে।

গ উদ্দীপকে জনাব শাকিল ব্যবসায়ের নৈতিকতা বিষয়টি লঙ্ঘন করেছেন।

ব্যবসায়িক নৈতিকতা হলো কোনো বিয়ে ভালো-মন্দ। উচিত-অনুচিত, ঠিক-বেঠিক, ন্যায়-অন্যায় ইত্যাদি বিচারের মাপকাঠি। নৈতিকতা ব্যবসায়ীদের কাজের প্রতি সচেতনতা বাড়ায়। এ ছাড়াও ব্যবসায়ের সুনাম বাড়ে।

উদ্দীপকে জনাব শাকিলের কল্লবাজারের উখিয়ায় একটি খাবারের হোটেল আছে। তিনি সম্প্রতি অধিক মুনাফা অর্জনের আশায় নিম্নমানের

খাবার অধিক মূল্যে বিক্রয় করেন। তিনি ব্যবসায়ের ভালো-মন্দ বিচার না করে নীতিবহির্ভূত কাজে লিপ্ত হন। ফলে মানুষের ক্ষতি সাধিত হয় এবং তার ব্যবসায়ের সুনাম নষ্ট হয়। তাই বলা যায়, জনাব শাকিল অধিক মুনাফা অর্জনের আশায় ব্যবসায়িক নৈতিকতা লঙ্ঘন করেন।

ঘ উদ্দীপকে জনাব শাকিলের ব্যবসায়ের সুনাম ফিরিয়ে আনার জন্য নৈতিকতার বিষয়টির প্রয়োজনীয়তা তাৎপর্যপূর্ণ বলে আমি মনে করি।

নৈতিকতা হলো মানুষের ভালো-মন্দ বিচার করার ক্ষমতা। মানুষ তার বৃদ্ধি বিবেক কাজে লাগিয়ে ক্ষতিকর ব্যবসায়িক কাজ থেকে দূরে থাকে। ন্যায়-অন্যায়, উচিত-অনুচিত চিন্তা করে ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনা করে। ফলে ব্যবসায় সুনাম প্রতিষ্ঠা হয়। উদ্দীপকে জনাব শাকিল কম মূল্যের খাবার অধিক মূল্যে বিক্রয় করেন। অধিক মুনাফা অর্জনের আশায় তিনি বার্মা থেকে আগত শরণার্থীদের নিম্নমানের খাবার প্রদান করেন। যা তার প্রতিষ্ঠানের নৈতিকতা ও সুনাম নষ্ট করে।

এমন পরিস্থিতিতে জনাব শাকিল নৈতিকতা বজায় রাখতে পারেন। তিনি শরণার্থীদের ভালো ও উন্নতমানের খাবার ন্যায্যমূল্যে সরবরাহ করতে পারেন। এতে ক্রেতাদের মধ্যে তার হোটেলের প্রতি আস্থা বৃদ্ধি পাবে। একই সাথে তিনি ক্রেতাদের চাহিদা অনুযায়ী গুণগত মান বজায় রেখে খাবার সরবরাহ করতে পারেন। নৈতিকতার দিকটি বিচার করে তিনি ব্যবসায় করে তার হোটেল বিক্রয় বাড়বে। ফলে ব্যবসায়ের সুনাম বৃদ্ধি পাবে। তাই বলা যায়, জনাব শাকিল নৈতিক দিক বিবেচনা করে ব্যবসায় করলে সুনাম ফিরিয়ে আনতে পারবে।

প্রশ্ন-২১ কাঁচামাল সহজলভ্য হওয়ায় একটি স্বনামধন্য প্লাস্টিক সামগ্রী উৎপাদনের কোম্পানি অত্যন্ত স্বল্পমূল্যে প্লাস্টিক দ্রব্য সামগ্রী বিক্রয় করতে শুরু করেছেন। এ মূল্যে প্লাস্টিক দ্রব্য সামগ্রী বিক্রয় করায় তাদের কোনো ধরনের মুনাফা হচ্ছে না। তাদের প্রতিযোগী কোম্পানিগুলো তাদের এই আচরণে দিশেহারা। এতো অল্পমূল্যে সামগ্রী বিক্রয় করা উচিত নয় বলে তারা মনে করেন। এমতাবস্থায় কোম্পানিগুলোর কোটি কোটি টাকার লগ্নি ক্ষতিগ্রস্ত হতে পারে।

[জালালাবাদ ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, সিলেট]

- ক. ব্যবসায়িক মূল্যবোধ কী? ১
- খ. ব্যবসায় কীভাবে পরিবেশ দ্বারা প্রভাবিত? ব্যাখ্যা করো। ২
- গ. উদ্দীপকের কোম্পানিটি কাদের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব সঠিকভাবে পালন করেনি? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. এ জাতীয় সমস্যা মোকাবিলায় কোম্পানিগুলোর কী ধরনের পদক্ষেপ গ্রহণ করা উচিত বলে মনে করো? ব্যাখ্যা করো। ৪

২১ নং প্রশ্নের উত্তর

ক ব্যবসায়ের পরিচালনাগত বিষয়ে ভালো-মন্দ দিক সম্পর্কে অপেক্ষাকৃত স্থায়ীভাবে গড়ে ওঠা বিশ্বাস, ধ্যান-ধারণা, আদর্শিক মানদণ্ড ইত্যাদি ইতিবাচক বিষয়কে ব্যবসায় মূল্যবোধ বলে।

খ মানুষ যে পারিপার্শ্বিকতার মধ্যে বসবাস ও জীবনধারণ করে তাকে পরিবেশ বলে।

পরিবেশের উপাদানগুলো ব্যবসায়কে প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষভাবে প্রভাবিত করে। পরিবেশের অনুকূল প্রভাব ব্যবসায়ের ওপর ইতিবাচক প্রভাব ফেলে যথা, পর্যাপ্ত জনশক্তি, কাঁচামাল, আরামদায়ক আবহাওয়া। পরিবেশের প্রতিকূল প্রভাব ব্যবসায়ের ওপর নেতিবাচক প্রভাব ফেলে যেমন, বন্যা, খরা, অতি বৃষ্টি ইত্যাদি। এভাবে ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের সাথে পরিবেশের সম্পর্ক জড়িত।

গ উদ্দীপকের কোম্পানিটি মালিক বা বিনিয়োগকারীদের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন করেনি।

মালিক বা বিনিয়োগকারীগণ মূনাফ অর্জনের উদ্দেশ্যে ব্যবসায় বিনিয়োগ করে থাকেন। আর প্রত্যাশা অনুযায়ী মূনাফা না হলে বিনিয়োগকারীদের ব্যবসাতে আগ্রহ থাকে না। তাই ব্যবসায়ের পক্ষসমূহ নিজেদের স্বার্থ রক্ষার্থে সঠিক মূল্য বজায় রেখে নিজেদের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন করে।

উদ্দীপকে কাঁচামাল সহজলভ্য হওয়ায় প্লাস্টিক উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানটি স্বল্পমূল্যে প্লাস্টিক দ্রবদি বিক্রয় শুরু করে। এতে কম মূল্যে পণ্য বিক্রয় করায় অন্যান্য প্রতিষ্ঠানগুলোর বিক্রয় কম হচ্ছে এবং প্রতিষ্ঠানগুলো ক্ষতির সম্মুখীন হচ্ছে। কারণ আশপাশের ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানগুলো কম মূল্যে পণ্য বিক্রয় করতে পারছে না। ফলে তাদের মূনাফা এবং বিক্রয়ের পরিমাণ কমে যাচ্ছে। তাই বলা যায়, উদ্দীপকের কোম্পানিটি মালিক বা বিনিয়োগকারীদের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন করেনি।

৭ এ জাতীয় সমস্যা মোকাবিলায় কোম্পানিগুলোর করণীয় হলো প্রতিযোগি বা স্বগোষ্ঠীয় ব্যবসায়ীদের প্রতি দায়িত্ব পালন করা। ক্ষতিকর প্রতিযোগিতা মোকাবিলা করার জন্য স্বগোষ্ঠীয় ব্যবসায়ীদের প্রতি ব্যবসায়ের দায়িত্ব পালন করা জরুরি। কারণ অন্যায় ও ক্ষতিকর প্রতিযোগিতার ফলে ব্যবসায়ের ক্ষতির পাশাপাশি সমাজ তথা দেশেরই ক্ষতি হয়।

উদ্দীপকের প্লাস্টিক উৎপাদনকারী কোম্পানিটি কম মূল্যে পণ্য বিক্রয় করলেও মূনাফা অর্জন করতে ব্যর্থ হয়। পাশাপাশি অন্যান্য প্রতিষ্ঠানগুলোর জন্য প্রতিযোগিতায় টিকে থাকা কঠিন হয়ে পড়ে। তারা মনে করে এতে কম মূল্যে পণ্য বিক্রয় করা উচিত নয়।

এরূপ পরিস্থিতি মোকাবিলায় কোম্পানিগুলো স্বগোষ্ঠীয় ব্যবসায়ীদের নিয়ে সমিতি গঠন করতে পারে। যাতে তারা অন্যায় ও ক্ষতিকর প্রতিযোগিতায় লিপ্ত না হয়। এতে তারা নিজেদের মধ্যে পারস্পরিক সহযোগিতা বাড়বে। উভয়ে উন্নত পণ্য ও সেবার মান নিশ্চিত করবে। যার ফলে কোম্পানিগুলোর সমস্যা মোকাবিলা করা সহজ হবে। তাই বলা যায়, কোম্পানিগুলোর সমস্যা মোকাবিলায় স্বগোষ্ঠীয়দের প্রতি দায়িত্ব যথাযথভাবে পালন করা জরুরি।

প্রশ্ন ২২ মি. রিয়াজ একজন পেঁয়াজ আমদানিকারক। গত রমজানের একমাস আগে তিনি একলক্ষ মেট্রিক টন পেঁয়াজ আমদানি করলেও যথাসময়ে তা বাজারে সরবরাহ করেননি। ফলে রমজান মাসে পেঁয়াজের মূল্য বেড়ে যায় এবং রিয়াজ প্রচুর মূনাফা অর্জন করে।

- ক. ই-বিজনেস কী? ১
- খ. ব্যবসায় মূল্যবোধ বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে রিয়াজ সমাজের কোন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালনে অবজ্ঞা করেছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. নৈতিকতার মানদণ্ডে রিয়াজের কর্মকাণ্ড মূল্যায়ন করো। ৪

২২ নং প্রশ্নের উত্তর

ক ইন্টারনেট প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে কোনো ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের কাছে পণ্যদ্রব্য বা সেবাকর্ম ক্রয়-বিক্রয় বা লেনদেন করাকে ই-বিজনেস বলে।

খ ব্যবসায় পরিচালনায় কোনটি ভালো, কোনটি মন্দ, কোনটি উচিত, কোনটি অনুচিত ইত্যাদি সংক্রান্ত বোধই হলো ব্যবসায়ের মূল্যবোধ। ব্যবসায় ক্রেতা সন্তুষ্টির মাধ্যমে মূনাফা অর্জন করে ব্যবসায় লক্ষ্যের দিকে পরিচালিত হয়। ক্রেতা বা জনসাধারণের কাছে ব্যবসায়ীরা সততা ও নিষ্ঠার সাথে ব্যবসায় করে। পণ্যদ্রব্য বা সেবাকর্ম সঠিক মান, গুণ ও আকারের ভিত্তিতে সঠিক দাম নির্ধারণ করা ব্যবসায়িক মূল্যবোধের অন্তর্ভুক্ত।

গ উদ্দীপকে মি. রিয়াজ সমাজের ক্রেতা ও ভোক্তাদের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালনে অবহেলা করছেন।

ক্রেতা বা ভোক্তা বলতে গেলে ব্যবসায়ের গ্রাণস্বরূপ। তাদের আস্থা ও সহযোগিতার ওপর ব্যবসায়ের সফলতা বিশেষভাবে নির্ভরশীল। প্রত্যেক ব্যবসায়ীর জন্য ক্রেতা ও ভোক্তাদের প্রতি দায়িত্ব পালন জরুরি।

উদ্দীপকের মি. রিয়াজ একজন পেঁয়াজ আমদানিকারক। গত রমজানের একমাস আগে তিনি এক লক্ষ মেট্রিক টন পেঁয়াজ আমদানি করেন। কিন্তু তিনি সে সময়ে বাজারে তা সরবরাহ করেননি। রমজানে বাজারে পেঁয়াজের মূল্য বেড়ে যায়, ফলে মি. রিয়াজ প্রচুর মূনাফা অর্জন করেন। সমাজে বসবাসকারী ক্রেতা বা ভোক্তারা সব সময় ন্যায্যমূল্যে পর্যাপ্ত পণ্য পাওয়ার প্রত্যাশা করেন। কিন্তু ব্যবসায়ী হিসেবে মি. রিয়াজ পর্যাপ্ত পণ্য সরবরাহ করেননি। পণ্যের বাজার অস্থিতিশীল করে বেশি দামে তিনি পণ্য বিক্রি করেন। যার ফলে ক্রেতা ও ভোক্তারা দুর্ভোগের শিকার হন। এভাবে তিনি ক্রেতা ও ভোক্তাদের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালনে অবহেলা করছেন।

ঘ ব্যবসায় নৈতিকতার মানদণ্ডে মি. রিয়াজের কর্মকাণ্ড অনৈতিক। ব্যবসায় নৈতিকতা হচ্ছে ব্যবসাতে ভালো-মন্দ, সত্য-মিথ্যা, সঠিক-ভুল বিচারে প্রত্যাশিত আচরণ প্রদর্শন করা। ব্যবসায় পরিচালনার ক্ষেত্রে প্রতিটি ব্যবসায়ীকে নৈতিকভাবে ব্যবসায় পরিচালনা করা উচিত। ওজনে কম দেয়া, অত্যধিক মূনাফা লাভ, নিম্নমানের পণ্য দেয়া প্রভৃতি ব্যবসায়ের অনৈতিক কার্যাবলি।

উদ্দীপকের মি. রিয়াজ একজন পেঁয়াজ আমদানিকারক। তিনি গত রমজানের একমাস আগে এক লক্ষ মেট্রিক টন পেঁয়াজ আমদানি করেন, যা ভোক্তাদের জন্য পর্যাপ্ত ছিল। কিন্তু যথাসময়ে তিনি তা বাজারজাত করেননি। রমজানে পেঁয়াজের বাজারমূল্য বাড়ার পর তা বিক্রি করে তিনি প্রচুর মূনাফা অর্জন করেন।

মি. রিয়াজ অধিক লাভের আশায় সঠিক সময়ে ও ন্যায্যমূল্যে পণ্য সরবরাহ করেননি যা ব্যবসায়ের নৈতিকতাবর্জিত। তার এরূপ কর্মকাণ্ডের ফলে ক্রেতা ও ভোক্তারা ভোগান্তির শিকার হন। যার ফলে ক্রেতা সমাজে তার সুনাম নষ্ট হবে। ভবিষ্যতে তিনি অন্য সং ব্যবসায়ীর সাথে টিকে থাকতে পারবেন না। তার কর্মকাণ্ড দ্বারা ক্রেতা সমাজ অসন্তুষ্ট হন। সুতরাং নৈতিকতার মানদণ্ডে রিয়াজের ব্যবসায়িক কর্মকাণ্ড সম্পূর্ণ অনৈতিক।

প্রশ্ন ২৩ মি. আমান নিরলা আবাসিক এলাকা সংলগ্ন নিজস্ব জমিতে একটি পোলট্রি ফিড কারখানা স্থাপন করলেন। কারখানার বর্জ্যসমূহ পাশের নর্দমা দিয়ে ফেলায় এলাকায় দুর্গন্ধ ছড়িয়ে পড়ে। জনসাধারণ অভিযোগ করলে তিনি জানান তার নিজস্ব জমিতে যা খুশি তাই করতে পারেন।

[সরকারি সুন্দরবন আদর্শ কলেজ, কুলনা]

- ক. পরিবেশ কাকে বলে? ১
- খ. ব্যবসায়ের মূল্যবোধ কী? ২
- গ. উপরের উদ্দীপকে মি. আমানের পদক্ষেপসমূহ মূল্যায়ন করো। ৩
- ঘ. মি. আমানের জন্য তোমার কোনো পরামর্শ থাকলে তা উল্লেখ করো। ৪

২৩ নং প্রশ্নের উত্তর

ক যে পারিপার্শ্বিকতার মধ্যে মানুষ জীবন ধারণ করে তাকে পরিবেশ বলে।

খ ব্যবসাতে কোনটা ভালো কোনটা মন্দ তা উপলব্ধি করাকে ব্যবসায় মূল্যবোধ বলে।

কোনো বিষয়ে ব্যবসায়ীর দীর্ঘদিনের ধ্যান-ধারণা চিন্তা ও বিশ্বাসের ভিত্তিতে ব্যবসায় মূল্যবোধ গড়ে ওঠে। এটি ব্যবসায়ীদের বিবেকবোধের সাথে সম্পর্কিত। পারিবারিক, সামাজিক বা প্রাতিষ্ঠানিকভাবে মানুষের মধ্যে মূল্যবোধ সংক্রান্ত ধ্যান-ধারণা ও বিশ্বাস গড়ে ওঠে।

উদ্দীপকে মি. আমানের নৈতিকতার অভাব আছে।

নৈতিকতার মাধ্যমে কোনটা ভালো কোনটা মন্দ উপলব্ধি করে ভালোটা গ্রহণ করে মন্দটা বর্জন করা হয়। মানুষের সাথে প্রতারণা করা, পণ্যে ভেজাল মিশানো, নকল পণ্য উৎপাদন ইত্যাদি দণ্ডনীয় অপরাধ। যা অনৈতিক কাজ হিসেবে গণ্য হয়। তাই ব্যবসায়ীদের অতিমুনাফার লোভ পরিত্যাগ করা, একচেটিয়া প্রবণতা পরিহার করা উচিত।

উদ্দীপকে মি. আমান নিরালা আবাসিক এলাকা সংলগ্ন নিজস্ব জমিতে একটি পোলট্রি ফিড কারখানা স্থাপন করলেন। কারখানার বর্জ্যসমূহ পাশে নর্দমায় ফেলায় এলাকার দুর্গন্ধ ছড়িয়ে পড়ে। যার ফলে পরিবেশের ভারসাম্য নষ্ট হচ্ছে। জনগণের বিভিন্ন অসুস্থতা দেখা দিচ্ছে। তাই পরিবেশের ক্ষতি হয় এমন কাজ থেকে বিরত থাকা। বৈজ্ঞানিক পদ্ধতি ব্যবহার করে দুর্গন্ধ বন্ধ করা। এ ধরনের বর্জ্য থেকে যেন দুর্গন্ধ না হয় সেজন্য বিভিন্ন রাসায়নিক ছিটিয়ে দেয়া অথবা আবাসিক এলাকার বাহিরে বা দূরে এ বর্জ্য ফেলা। সুতরাং মি. আমান এ ধরনের পদক্ষেপ গ্রহণ করলে দুর্গন্ধ থেকে কিছুটা রক্ষা পাবে।

উদ্দীপকের মি. আমানের জন্য আমার পরামর্শ হলো নৈতিকতা মেনে ব্যবসায় করা। ভালোটা গ্রহণ করা মন্দটা বর্জন করাই নৈতিকতা। পরিবেশ রক্ষায় সাধ্যমতো ভূমিকা রাখা নৈতিকতার পালনীয় বিষয়। প্রতিষ্ঠানের বাহিরে বিভিন্ন পক্ষের প্রতি যথাযথ দায়িত্ব পালন করাও নৈতিকতার সাথে সম্পর্কযুক্ত।

উদ্দীপকে মি. আমান একটি পোলট্রি ফিড কারখানা স্থাপন করলেন। কারখানার বর্জ্যসমূহ পাশের নর্দমায় ফেলায় এলাকার দুর্গন্ধ ছড়িয়ে পড়ে। এতে পরিত্যক্ত বর্জ্য পরিবেশকে মারাত্মকভাবে ক্ষতিগ্রস্ত করেছে। ফলে বিভিন্ন অসুস্থতা দেখা দিচ্ছে। এ ধরনের নীতিবোধের কোনো কাজ না করা সমাজের চোখে ঘৃণিত।

মি. আমানের ব্যবসায় নৈতিকতা মেনে চলা উচিত। পরিবেশের ক্ষতি না হয় সেদিকে দৃষ্টি রাখা উচিত। গর্ত করে কারখানার বর্জ্য ফেলা প্রয়োজন। ফলে দুর্গন্ধ তুলনামূলক কম হবে। বিভিন্ন রাসায়নিক দ্রব্য (ব্রিচিং পাউডার) ময়লা বর্জ্যের ওপর ছিটিয়ে দিতে হবে। প্রয়োজনে সরকারের সংশ্লিষ্ট সংস্থা থেকে পরামর্শ গ্রহণ করতে হবে। তাহলে আমি মনে করি, এলাকার লোকজন আমাদের কারখানার দুর্গন্ধ থেকে পরিত্রাণ পাবে।

প্রশ্ন-২৪ দুধ বিক্রেতা ধীমান ঘোষ প্রতিদিন সাভার থেকে তার খামারের দুধ ঢাকায় এনে বিক্রয় করেন। যেসব বাসায় বাচ্চারা দুধ খায় তারা ধীমান ঘোষের জন্য অপেক্ষা করে থাকেন। কেননা তিনি দুধে ভেজাল বা পানি মেশান না। তিনি জানেন এটি শুধু অপরাধই নয়, সকলের জন্য ক্ষতিকারকও। তাই তিনি ভেজাল মিশ্রিত দুধ বিক্রি করে অধিক উপার্জনের চাইতে ক্রেতাদের সন্তুষ্টির মাধ্যমে অধিক উপার্জনের পথ বেছে নিয়েছেন। এ জন্য ক্রেতারা অপেক্ষাকৃত বেশি মূল্য পরিশোধ আপত্তি করেন না।

(উন্নয়ন উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, ঢাকা)

- ক. CSR কী? ১
- খ. শিল্প কারখানা কীভাবে পরিবেশ দূষণ করে? ব্যাখ্যা করো। ২
- গ. উদ্দীপকে ধীমান ঘোষ ব্যবসায়ের কোন পক্ষের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন করেছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. 'নৈতিকতার বিচারে ধীমান ঘোষ একজন আদর্শ ব্যবসায়ী'- তুমি কী একমত? মতামতের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

২৪ নং প্রশ্নের উত্তর

ক ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের করণীয় কাজের পাশাপাশি প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষভাবে জড়িত বিভিন্ন পক্ষকে সুযোগ-সুবিধা প্রদান করে তাদের সহযোগিতা অর্জন ও সম্পর্ক প্রতিষ্ঠার কাজকে ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্ব বলে (CSR)।

সংক্ষিপ্ত তথ্য

CSR-এর পূর্ণরূপ হলো Corporate Social Responsibility.

খ আমাদের চারপাশের সবকিছুই যা আমাদের জীবনধারাকে প্রভাবিত করে তাকে পরিবেশ বলে।

শিল্প কারখানা বনজ সম্পদ নিধন থেকে শুরু করে জলাশয় ভরাট পর্যন্ত বিভিন্ন কাজে পরিবেশের ভারসাম্য নষ্ট করে পরিবেশ দূষণ করে। প্রতিষ্ঠানের বর্জ্য পদার্থ অপরিশোধিত অবস্থায় নর্দমা ও নদী-নালা, খাল-বিলসহ অন্যান্য জলাশয়ে নিক্ষেপ করা হয়। ফলে পানি দূষণের সাথে পরিবেশের ব্যাপক বিপর্যয় সৃষ্টি করে।

গ ধীমান ঘোষ ব্যবসায়ের ক্রেতা ও ভোক্তাদের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন করেছেন।

সমাজের অংশ হিসেবে ব্যবসায়ীকে সমাজের বিভিন্ন পক্ষের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন করতে হয়। ক্রেতা বা ভোক্তারা হলো ব্যবসায়ের প্রাণ। তাই তাদের আস্থা ও সহযোগিতার ওপর ব্যবসায়ের সফলতা বিশেষভাবে নির্ভরশীল।

উদ্দীপকে দুধ বিক্রেতা ধীমান ঘোষ প্রতিদিন সাভার থেকে তার খামারের দুধ ঢাকায় এনে বিক্রয় করেন। তিনি দুধে কোনো ভেজাল বা পানি মেশান না। তিনি ক্রেতাদের চাহিদা অনুযায়ী ন্যায্য মূল্যে দুধ সরবরাহ করেন। কারণ ভেজাল মিশ্রিত দুধ পান করলে শিশুরা অপুষ্টিতে ভুগবে। আবার নানা ধরনের রোগে আক্রান্ত হতে পারে। তিনি ক্রেতাদের বা ভোক্তাদের সন্তুষ্টি বিধান করে খাঁটি দুধ চাহিদা অনুযায়ী সরবরাহ করেন। এভাবে ধীমান ঘোষ ক্রেতা বা ভোক্তাদের প্রতি ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্ব পালন করেন।

ঘ নৈতিকতার বিচারে ধীমান ঘোষ একজন আদর্শ ব্যবসায়ী বলে আমি মনে করি।

নৈতিকতা হলো ভালো-মন্দ, ন্যায্য-অন্যায্য, উচিত-অনুচিত ইত্যাদি বিষয় বিচারের মাপকাঠি। এটি মানুষের ভালো ও খারাপ দিক বিচার করে পথ চলতে সাহায্য করে। এটি ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে অন্যায় কাজ থেকে বিরত রেখে সমাজ ও মানুষের প্রতি দায়িত্ব পালনে সাহায্য করে।

উদ্দীপকে ধীমান ঘোষ একজন দুধ ব্যবসায়ী। তিনি নিজ খামারে উৎপাদিত দুধ ক্রেতাদের কাছে সরবরাহ করেন। তিনি দুধে কোনো প্রকার ভেজাল এবং পানি মেশান না। তিনি শিশুদের স্বাস্থ্যের কথা চিন্তা করেন। এছাড়াও তিনি মুনাফা অর্জনের চেয়ে ক্রেতার সন্তুষ্টি অর্জনের চেষ্টা করেন।

ধীমান ঘোষ নৈতিকতা বজায় রেখে ব্যবসায় করেন। তিনি অন্য প্রতিযোগীদের মতো ক্রেতাদের ওজনে কম এবং ভেজাল দুধ প্রদান করেন না। তিনি ন্যায্যমূল্যে দুধ প্রদান করেন। এছাড়াও তিনি ক্রেতাদের চাহিদা অনুযায়ী গুণগত মান সঠিক রেখে দুধ বিক্রয় করেন। শিশুদের যেন কোনো প্রকার ক্ষতি না হয় সে দিকে তিনি লক্ষ্য রাখেন। যা নৈতিক কাজগুলোকে ফুটিয়ে তোলে। তাই বলা যায়, ধীমান ঘোষ নৈতিকতার বিচারে একজন আদর্শ ব্যবসায়ী।

প্রশ্ন-২৫ জনাব, সাদিক ঢাকার লালবাগে একটি বড় শপিংমল দিয়েছেন। তিনি সব সময় সঠিক মানের ন্যায্যমূল্যে পণ্য বিক্রি করেন। কিন্তু পণ্য বিক্রয়ের ক্ষেত্রে পলিথিন ব্যাগ ব্যবহার করায় মিস তাবাসসুম তার দোকান থেকে পণ্য ক্রয় করেন না। মিস তাবাসসুমের ভাবনা জনাব সাদিকের এই কার্যক্রম সবার জন্যই ক্ষতিকর।

(মোহাম্মদপুর কেন্দ্রীয় বিশ্ববিদ্যালয় কলেজ, ঢাকা)

- ক. বণিক সমিতি কী? ১
- খ. ধোঁয়া নির্গমন কোন ধরনের দূষণ সৃষ্টি করে? ব্যাখ্যা করো। ২
- গ. জনাব সাদিক কোন শ্রেণির প্রতি তার ব্যবসায়িক দায়িত্ব পালন করেছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. মিস তাবাসসুমের ভাবনার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ করো। ৪

ক বণিক সমিতি হলো কোনো নির্দিষ্ট এলাকার শিল্পপতি এবং ব্যবসায়ীদের প্রচেষ্টায় পরিচালিত সংগঠন, যা নিজেদের ব্যবসায়িক উন্নয়নের জন্য গঠন করা হয়।

খ ধোঁয়া নির্গমন বায়ু দূষণ সৃষ্টি করে।

স্বাভাবিক উপাদানের বাইরে বায়ুতে যখন নানা ধরনের ধোঁয়া, গ্যাস প্রভৃতি যুক্ত হয় তখন বায়ু দূষণ হয়। পরিবহনের গাড়ি, ইটের ভাটা, শিল্প কারখানার ধোঁয়া মারাত্মকভাবে বায়ু দূষণ করছে। এতে মিথেন গ্যাস ও কার্বন-ডাই-অক্সাইড নিঃসরণ হয়। ফলে গ্রিন হাউজ প্রতিক্রিয়ার মাধ্যমে বৈশ্বিক উষ্ণতা বাড়ছে।

গ জনাব সাদিক ভোক্তাদের প্রতি তার ব্যবসায়িক দায়িত্ব পালন করেছেন।

ক্রেতা বা ভোক্তা একটি ব্যবসায়ের প্রাণ। ক্রেতা বা ভোক্তা ছাড়া ব্যবসায় টিকে থাকতে পারে না। তাই একজন ব্যবসায়ীকে তাদের প্রতিও বিভিন্ন সামাজিক দায়িত্ব পালন করতে হয়।

উদ্দীপকের জনাব সাদিক ঢাকার লালবাগে বড় শপিংমল দিয়েছেন। তিনি তার ব্যবসায়িক কার্যক্রমের পাশাপাশি ভোক্তাদের ভালো-মন্দের কথাও মাথায় রাখেন। তাই তিনি সব সময় তাদের সঠিক মানের এবং ন্যায্যমূল্যে পণ্য দেওয়ার নিশ্চয়তা দেন। কারণ ক্রেতাদের সহযোগিতার ওপরই তার ব্যবসায়ের সফলতা নির্ভরশীল। উপরের বৈশিষ্ট্যগুলোর প্রেক্ষিতে বলা যায়, জনাব সাদিক ভোক্তাদের প্রতি সামাজিক দায়িত্ব পালন করেছেন।

ঘ পলিথিন ব্যাগ পরিবেশের জন্য ক্ষতিকর বিধায় মিস তাবাসসুমের সিদ্ধান্ত যৌক্তিক বলে আমি মনে করি।

শিল্প কারখানায় পলিথিন ব্যাগ ব্যবহার করার ফলে তা যেমন মাটির দূষণ করে তেমনি পানিরও দূষণ করে। কারণ এগুলো অপরিশোধিত বর্জ্য পদার্থ।

উদ্দীপকের জনাব সাদিকের লালবাগে একটি বড় শপিংমল আছে। তিনি ক্রেতাদের কথা মাথায় রেখে তাদের ন্যায্যমূল্যে পণ্য দেন। তিনি সব সময় পণ্যের সঠিক মানও নিশ্চিত করেন। কিন্তু বিক্রয়ের ক্ষেত্রে তিনি পলিথিন ব্যাগ ব্যবহার করেন। এতে পরিবেশের দূষণ হয়। সেজন্য মিস তাবাসসুম তার দোকান থেকে পণ্য ক্রয় করেন না।

জনাব সাদিকের পলিথিন ব্যাগ ব্যবহারের ফলে পরিবেশের দূষণ হয়। এতে করে মাটি ও পানি উভয়ই দূষিত হয়। তিনি যদিও সামাজিক দায়িত্ব সঠিকভাবে পালন করেন কিন্তু পরিবেশের ক্ষতি করছেন। তাই মিস তাবাসসুম তার দোকান থেকে কোনো কিছু না কেনার সিদ্ধান্ত নিয়েছেন। তার এই সিদ্ধান্তের সাথে আমি একমত। কারণ জনাব সাদিকের কার্যক্রম সমাজের জন্য উপকারী হলেও পরিবেশের জন্য বিপর্যয় ডেকে আনবে। তাই মিস তাবাসসুমের সিদ্ধান্ত যৌক্তিক।

প্রশ্ন ২৬ আবু সাইদ বাজারে ফল কিনতে গিয়ে লক্ষ্য করলেন ফলের গায়ে একটি মৌমাছিও নেই। তিনি ভাবলেন এতদিন ধরে দেখেছি ফলের উপর মৌমাছি উড়ছে, এখন নেই কেন? বাজার থেকে তিনি ফল না কিনে বাড়ি চলে এলেন এবং স্ত্রীকে বিষয়টি অবহিত করলেন। আবু সাইদ বিষয়টি নিয়ে বেশ আতঙ্কিত।

[মধুপুর শহীদ স্মৃতি উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, টাঙ্গাইল]

- ক. ব্যবসায় নৈতিকতা কী? ১
খ. পরিবেশ সংরক্ষণ বলতে কী বোঝায়? ২
গ. ফলের ওপর মৌমাছি না বসায় ব্যবসায়ীদের কোন বিষয়টি প্রভাবিত হয়েছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. আবু সাইদের ধারণা মতে সমাজের প্রতি ব্যবসায়ীদের দায়বদ্ধতা কতটুকু? মূল্যায়ন করো। ৪

ক ব্যবসায় পরিচালনাগত ও বাহ্যিক বিষয়ে কোনটি সঠিক-বেঠিক, ন্যায্য-অন্যায্য, উচিত-অনুচিত প্রভৃতি বিষয়ে বিচারের মাপকাঠিকে ব্যবসায়িক নৈতিকতা বলে।

খ পরিবেশের ভারসাম্য নষ্ট না করে পরিবেশকে স্বাভাবিক অবস্থায় রাখাই হলো পরিবেশ সংরক্ষণ।

পরিবেশ এবং ব্যবসায় সম্পর্কযুক্ত। সৃষ্টি পরিবেশ ছাড়া ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানে উন্নতি লাভ করা যায় না। নানা কারণে (যেমন: ময়লা আবর্জনা, অতিরিক্ত গাড়ির হর্ন বাজানো, বিষাক্ত কেমিক্যাল পানিতে ফেলানো, ধোঁয়া ইত্যাদি) পরিবেশ দূষিত হতে পারে। এগুলোর যথাযথ ব্যবহার পরিবেশ সংরক্ষণে সহায়তা করে। আর দূষণ থেকে পরিবেশকে রক্ষা করা ব্যবসায়ী ও সরকারের দায়িত্ব।

গ উদ্দীপকে ফলের ওপর মৌমাছি না বসায় ব্যবসায়ীদের নৈতিকতার বিষয়টি প্রশ্নবিশ্ব হয়েছে।

ব্যবসায় পরিচালনা করার ক্ষেত্রে সততা, নীতি ও ন্যায্যবিচার মেনে চলাই ব্যবসায় নৈতিকতা। ব্যবসায়ের সঠিক নৈতিকতার পরিচয় হলো পণ্যে ভেজাল না দেয়া, ক্ষতিকর কোনো উপকরণ ব্যবহার না করা।

উদ্দীপকে আবু সাইদ ফল কিনতে গিয়ে লক্ষ্য করলেন যে, ফলে মৌমাছি বসছে না। এর কারণ রাসায়নিক ব্যবহার করা। বর্তমানে ক্ষতিকর রাসায়নিকের যথেষ্ট ব্যবহার লক্ষ্য করা যায়। এরূপ রাসায়নিক হলো ফরমালিন। এটি ব্যবহার করে ফলমূল দীর্ঘদিন অক্ষত অবস্থায় সংরক্ষণ করে রাখা যায়। যা মানবদেহের অনেক ধরনের ক্ষতি করে। ব্যবসায় নৈতিকতার দিক থেকে তা নৈতিকতা বর্জিত। তাই বলা যায়, ফলের ওপর মৌমাছি না বসায় ব্যবসায়ীদের নৈতিকতার বিষয়টি প্রশ্নবিশ্ব করেছে।

ঘ উদ্দীপকের আবু সাইদের ধারণা মোতাবেক সমাজের প্রতি ব্যবসায়ের অনেক দায়বদ্ধতা যা পালন করা একান্ত আবশ্যিক।

ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্ব বলতে ব্যবসায়ের সাথে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে জড়িত বিভিন্ন পক্ষের প্রতি জনকল্যাণমূলক দায়িত্ব পালন করাকে বোঝায়। এর মাধ্যমে ব্যবসায়িক ও সামাজিক সম্প্রীতি উভয়ই গড়ে ওঠে।

উদ্দীপকের আবু সাইদ বাজারে গিয়ে যে ব্যাপারটি লক্ষ্য করলেন তা ব্যবসায়ের নৈতিকতার বাইরে। ব্যবসায়ীরা এক্ষেত্রে ক্রেতা-ভোক্তাদের প্রতি দায়িত্ব পালন করেনি। সমাজের বিভিন্ন উপকরণ ব্যবহার করেই ব্যবসায়িক কার্যক্রম সম্পাদিত হয়। তাই ব্যবসায়কে সমাজের বিভিন্ন পক্ষের প্রতি দায়িত্ব পালন করতে হয়।

সমাজের অন্তর্ভুক্ত ক্রেতা-ভোক্তাদের প্রতি ব্যবসায়ীদের দায়িত্ব হলো পণ্যের ভেজাল না দেওয়া, সঠিক মাপের পণ্য ন্যায্যমূল্যে দেওয়া ইত্যাদি। ব্যবসায়িক সফলতা অর্জনে এগুলোর ব্যবহারে চূড়ান্তভাবে লাভবান হওয়া আবশ্যিক। উদ্দীপকে বর্ণিত অবস্থায় আবু সাইদের মাঝে দৃষ্টিভ্রান্ত ও আতঙ্ক বিরাজ করছে। সুতরাং, তার ধারণা মোতাবেক সমাজের প্রতি ব্যবসায়িক দায়বদ্ধতার আবশ্যিকতা রয়েছে।

প্রশ্ন ২৭ রবিন ও রনি দু'জন ডেইরি ফার্মের মালিক। রবিন তার ডেইরি ফার্মের উৎপাদিত দুধ ন্যায্যমূল্যে ভোক্তাদের মাঝে বিক্রি করেন। ঈদুল আজহাকে সামনে রেখে স্বাস্থ্যসম্মত উপায়ে গরু মোটাতাজা করে হাটে বিক্রি করেন। অন্যদিকে রনি তার ফার্মে উৎপাদিত গরুর দুধ বেশি দামে বিক্রি করেন। অবিক্রীত দুধ ফরমালিন দিয়ে বেশি দামে বিক্রি করেন। ঈদের সময় অস্বাস্থ্যকর উপায়ে ইনজেকশন দিয়ে গরুর মোটা করে বাজারে বিক্রি করেন। [আদিরাবাদ ক্যান্টনমেন্ট স্যাপার কলেজ, নাটোর]

- ক. নৈতিকতা কী? ১
খ. পরিবেশ দূষণ বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকের রবিন ব্যবসায়ে মূলধন কম হলেও তৃপ্ত হন কেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. রনির ব্যবসায়িক কার্যক্রমটি নৈতিকতার মানদণ্ডে মূল্যায়ন করো। ৪

ক কোনো বিষয়ে ভালো-মন্দ, উচিত-অনুচিত, ন্যায়-অন্যায় প্রভৃতি বিষয়ে বিচারের মাপকাঠিকে নৈতিকতা বলে।

খ প্রাকৃতিক বিভিন্ন উপাদানের সাথে জীবনের যে স্বাভাবিক ভারসাম্য বিদ্যমান, কোনো কারণে তা ব্যাহত হলে বা প্রকৃতিতে তার কুপ্রভাব প্রতিফলিত হলে তাকে পরিবেশ দূষণ বলে।

পরিবেশ দূষণ মানুষসহ অন্যান্য জীবজন্তু এবং তাদের পরিবেশের জন্য ক্ষতিকর। বিভিন্ন দূষণ ও বিষাক্ত পদার্থের মাধ্যমে পরিবেশ দূষিত হয়, যা মানুষের স্বাভাবিক চলাফেরা বা জীবনযাপনে বাধা সৃষ্টি করে।

গ উদ্দীপকের রবিন তার সততা ও নৈতিক মূল্যবোধের জন্য ব্যবসায়ের মূলধন কম হলেও তৃপ্ত হন।

নৈতিকতা হলো ভালো-মন্দ, উচিত ও অনুচিত, ন্যায়-অন্যায় ইত্যাদি বিচারের মাপকাঠি। সততা ব্যক্তিকে মহৎ এবং সম্মানিত করে। আর নৈতিকতা এবং মূল্যবোধ মানুষকে সঠিক পথে পরিচালিত করে।

উদ্দীপকে রবিন ডেইরি ফার্মের মালিক। তিনি ডেইরি ফার্মে উৎপাদিত দুধ ন্যায্যমূল্যে ভোক্তাদের কাছে বিক্রয় করেন। আবার ঈদুল আজহাকে সামনে রেখে স্বাস্থ্যসম্মত উপায়ে গরু মোটাতাজা করে বাজারে বিক্রয় করেন। ন্যায্যমূল্যে দুধ বিক্রয় করার কারণে ভোক্তারা সন্তুষ্ট হন। কিন্তু জনাব রবিনের মুনাফার পরিমাণ কিছুটা কম হয়। তিনি নিজের সততা এবং নৈতিকতা বজায় রেখে ব্যবসায় করায় তার মনোবল এবং সম্মান বাড়ে। তাই জনাব রবিনের ব্যবসায়ে মূলধন কম হলেও সততার কারণে তিনি তৃপ্ত হন।

ঘ রবির ব্যবসায়িক কার্যক্রমটি নৈতিকতার মানদণ্ডে অনৈতিক কাজ হিসেবে বিবেচিত।

ন্যায়-অন্যায়, উচিত-অনুচিত এবং ভালো-মন্দ বিচারের মাপকাঠিকে নৈতিকতা বলে। এর মাধ্যমে সঠিক না ভুল তা বিবেচনা করে ব্যবসায়িক কর্মকাণ্ড পরিচালিত হয়। এটি মানুষের একটি মহৎ, বৃষ্টি দীপ্ত গুণ।

উদ্দীপকে রনি তার ফার্মে উৎপাদিত দুধ বেশি দামে বাজারে বিক্রি করেন। অবিক্রীত দুধ তিনি ফার্মালিন দিয়ে পরবর্তীতে বেশি দামে বিক্রি করেন। ঈদের সময় অস্বাস্থ্যকর উপায়ে ইনজেকশন দিয়ে গরু মোটাতাজা করে বাজারে বিক্রি করেন।

উদ্দীপকে রনি অসৎ কাজের সাথে জড়িত। তিনি ক্রেতাদের ঠকিয়ে বেশি মুনাফা অর্জনের চেষ্টা করেন। ক্রেতা বা ভোক্তাদের স্বাস্থ্যের কথা চিন্তা না করে তিনি অস্বাস্থ্যকর দুধ সরবরাহ করেন। এছাড়াও ফর্মালিন মিশিয়ে মানুষের ক্ষতি সাধন করেন।

রনি অতিরিক্ত মুনাফার আশায় সব কাজে অসৎ উপায় অবলম্বন করেন। তিনি ভালো মন্দের বিচার না করে নিজের স্বার্থকে বড় করে দেখেন। যা নৈতিকতার পরিপন্থী কাজ। তাই বলা যায়, জনাব রনি নৈতিকতা মানদণ্ডে অর্থনৈতিক কাজের সাথে জড়িত।

প্রশ্ন-২৮ AR লি. একটি বৃহদায়তন ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান। প্রতিষ্ঠানটি সুনাম অর্জন ও মুনাফা বাড়াতে কিছু সমাজসেবামূলক প্রকল্প হাতে নিচ্ছে। দেশের প্রত্যন্ত অঞ্চলের গরিব ও মেধাবী শিক্ষার্থীদের শিক্ষাবৃত্তি চালু করতে যাচ্ছে। এতে প্রচুর অর্থ ব্যয় হয়। ফলে প্রতিষ্ঠানটির অভ্যন্তরে এ কাজের সমালোচনা শুরু হয়; কিন্তু প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ক্ষতি নিয়ে ভাবছে না বরং এ কাজের ফলে আরও মুনাফা বৃদ্ধির প্রত্যাশা করছে।

(চট্টগ্রাম ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল)

- ক. BSTI কী? ১
খ. ট্রেডমার্ক নিবন্ধন করা প্রয়োজন কেন? ২
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত AR লি.-এর শিক্ষাবৃত্তি প্রকল্প ব্যবসায়ের কোন দায়িত্বের উদাহরণ? কেন? ৩
ঘ. উল্লিখিত শিক্ষাবৃত্তি প্রকল্পের সফল বাস্তবায়নে প্রতিষ্ঠান লাভবান হবে কী? বিশ্লেষণ করো। ৪

২৮ নং প্রশ্নের উত্তর

ক BSTI হলো Bangladesh Standards and Testing institutes যা পণ্যের মান নিয়ন্ত্রণে কাজ করে।

খ কোনো উদ্যোক্তা বা প্রতিষ্ঠানের উৎপাদিত পণ্য বা সেবাকে অন্যের উৎপাদিত পণ্য থেকে পৃথক করার জন্য যে মার্ক ব্যবহার করা হয় তাকে ট্রেডমার্ক বলে।

ট্রেডমার্ক রেজিস্টার্ড মালিককে একচ্ছত্র অধিকার প্রদান করে। অন্য কোনো কোম্পানি এ মার্ক বা প্রতীক ব্যবহার করলে তার বিরুদ্ধে ট্রেডমার্ক নকল করার দায়ে আদালতে মামলা করে ক্ষতিপূরণ আদায় করা যায়। তাই ট্রেডমার্ক নিবন্ধন করা প্রয়োজন।

গ উদ্দীপকে বর্ণিত AR লি.-এর শিক্ষাবৃত্তি প্রকল্প ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্বের উদাহরণ।

সমাজ থেকে প্রাপ্ত সুবিধার বিপক্ষে সমাজের প্রতি ব্যবসায়ের দায়িত্বই হলো ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্ব। ব্যবসায় গঠন ও পরিচালনায় সমাজের বিভিন্ন পক্ষের অবদান থাকে। তাই ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান সমাজের উন্নয়ন ও কল্যাণে কাজ করে থাকে।

উদ্দীপকের AR লি. কিছু সমাজসেবামূলক প্রকল্প হাতে নিচ্ছে। দেশের প্রত্যন্ত অঞ্চলের গরিব ও মেধাবী শিক্ষার্থীদের জন্য প্রচুর অর্থ ব্যয় করে শিক্ষা বৃত্তি চালু করতে যাচ্ছে। এর ফলে গরিব ও মেধাবী শিক্ষার্থীরা তাদের পড়ালেখা চালিয়ে যেতে পারবে। ফলে সমাজে শিক্ষা প্রসার ঘটবে এবং সামাজিক উন্নয়ন হবে। তাই AR লি.-এর শিক্ষাবৃত্তি প্রকল্প ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্বের অন্তর্ভুক্ত।

ঘ উদ্দীপকে উল্লিখিত শিক্ষাবৃত্তি প্রকল্পের সফল বাস্তবায়নে প্রতিষ্ঠান অবশ্যই লাভবান হতে পারে।

সমাজ থেকে প্রাপ্ত সুযোগ-সুবিধার বিনিময়ে এর কল্যাণের জন্য কাজ করা ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্ব। এক্ষেত্রে প্রাথমিকভাবে ব্যবসায়ের ব্যয় বাড়তে পারে। তবে সামাজিক দায়িত্ব পালনের ফলে ব্যবসায়ের সুনাম সৃষ্টি হয় যা ক্রেতা ও ভোক্তার কাছে এর গ্রহণযোগ্যতা বাড়ে।

উদ্দীপকের AR লি. তাদের প্রাতিষ্ঠানিক সুনাম ও মুনাফা বাড়াতে সামাজিক দায়িত্ব পালনের সিদ্ধান্ত নিয়েছে। এজন্য প্রচুর অর্থ ব্যয় করে দরিদ্র মেধাবী শিশুদের জন্য শিক্ষাবৃত্তি চালু করতে যাচ্ছে। এ নিয়ে প্রতিষ্ঠানের অভ্যন্তরে সমালোচনা হলেও প্রশাসন এ থেকে মুনাফা বাড়ানোর প্রত্যাশা করছে।

কারণ এরূপ সামাজিক দায়িত্ব পালনের মাধ্যমে ঐ প্রতিষ্ঠানটির সুনাম বাড়বে, ব্যবসায়ের প্রচার হবে, সমাজের লোকজনের সাথে ব্যবসায়ের সম্পৃক্ততা বাড়বে। ফলে ব্যবসায়ের বিক্রয় বেড়ে যাবে এবং অধিক মুনাফা অর্জন সম্ভব হবে। তাই উদ্দীপকে উল্লিখিত শিক্ষাবৃত্তি প্রকল্প উক্ত প্রতিষ্ঠানের জন্য লাভজনক হতে পারে।

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা

অধ্যায়-১২: ব্যবসায় নৈতিকতা ও সামাজিক দায়বদ্ধতা

৩৫৬. বাংলাদেশে কোন ব্যাংক CSR-এর ক্ষেত্রে সবচেয়ে বেশি এগিয়ে রয়েছে? (অনুধাবন) /সামসুল হক খান শুল্ক এন্ড কন্সল্ট, ঢাকা/

- ক) গ্রামীণ ব্যাংক ঘ) যমুনা ব্যাংক
গ) সোনালী ব্যাংক ঙ) ডাচ-বাংলা ব্যাংক

৩৫৭. কোনটি ব্যবসায়িক মূল্যবোধের পরিচায়ক? (জ্ঞান) /বীরশ্রেষ্ঠ নূর মোহাম্মদ পার্বনিক কলেজ, ঢাকা, ঠাকুরগাঁও সরকারি কলেজ/

- ক) দীর্ঘসময় পণ্য মজুদ রাখা
খ) জনগণকে পণ্যের ভালো দিক সম্পর্কে জানানো
গ) ন্যায্যমূল্যে পণ্য বিক্রি
ঘ) পণ্য উৎপাদনের সাধারণ উপকরণের ব্যবহার

৩৫৮. নিচের কোনটি সুশাসনের অভাবে ঘটে থাকে? (অনুধাবন) /সরকারি এমএম সিটি কলেজ, কুলা/

- ক) সরকারি পাওনা ফাঁকি দেয়ার প্রবণতা বৃদ্ধি পায়
খ) আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সুদের হার বৃদ্ধি পায়
গ) ডেজাল পণ্যের সহজলভ্যতা হ্রাস পায়
ঘ) ডেজাল পণ্যের বাজারে প্রবেশ রহিত হয়

৩৫৯. ব্যবসায় জগতে সঠিক পথের দিক-নির্দেশনা হিসেবে কাজ করে কোনটি? (অনুধাবন) /সরকারি এমএম সিটি কলেজ, কুলা/

- ক) সামাজিক প্রথা ঘ) সাংস্কৃতিক
গ) নৈতিক মূল্যবোধ ঙ) আইন

৩৬০. কার্যক্ষেত্রে উপযুক্ত কর্মপরিবেশ সৃষ্টি সমাজের কোন পক্ষের প্রতি ব্যবসায়ের দায়িত্ব পালন বুঝবে? (জ্ঞান) /প্রাক্তনবাড়িয়া সরকারি কলেজ/

- ক) স্বগোষ্ঠীয় ব্যবহার ঘ) সরকার
গ) সাধারণ জনগণ ও ভোক্তা
ঘ) শ্রমিক

৩৬১. নিচের কোনটি বিনিয়োগকারীদের প্রতি ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্ব পালন? (অনুধাবন) /সরকারি সিটি কলেজ, চট্টগ্রাম/

- ক) পরিবেশ বান্ধব পণ্য উৎপাদন
খ) সংগৃহীত মূলধন যথাযথভাবে ব্যবহার
গ) বিভিন্ন ধরনের প্রণোদনার ব্যবস্থা
ঘ) বণিক সভার সদস্য হওয়া

৩৬২. খাদ্যে ডেজাল মিশ্রণ নিচের কোনটির কারণে মানুষ করে থাকে? (অনুধাবন) /চট্টগ্রাম ক্যান্টনমেন্ট পার্বনিক কলেজ/

- ক) নৈতিকতার অভাব
খ) ব্যবসায়ের মূল্যবোধের অভাব
গ) জ্ঞানের অভাব
ঘ) দরিদ্রতা

৩৬৩. আরএফএল হোম মেকার 'অফ দি ইয়ার' প্রতিযোগিতার মাধ্যমে সেরা গৃহিণী বাছাইয়ের আয়োজন করে। তাদের এ আয়োজন কীসের অন্তর্ভুক্ত? (প্রয়োগ) /বাংলাদেশ মহিলা সমিতি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, চট্টগ্রাম/

- ক) সামাজিক দায়িত্বের
খ) মনাফাতোগী স্বভাবের
গ) রাজনৈতিক দায়িত্বের
ঘ) সাংস্কৃতিক দায়িত্বের

৩৬৪. দেশ তথা সমগ্র জাতি ক্ষতিগ্রস্ত হয় কীভাবে? (উচ্চতর দক্ষতা) /বীরশ্রেষ্ঠ নূরী ডাক্তার রউফ পার্বনিক কলেজ, ঢাকা/

- ক) ব্যবসায়ীদের অদক্ষতায়
খ) ব্যবসায়ীর নৈতিকতা বিবর্জিত হলে
গ) বিদেশি বাণিজ্যের অগ্রাসন হলে
ঘ) ব্যবসায়িক চিন্তাধারার ভিন্নতা

৩৬৫. ব্যবসায়ের সামাজিক দায়বদ্ধতা বলতে কোনটি বোঝায়? (অনুধাবন) /হেরল্ড কলেজ, রাজশাহী/

- ক) অতিরিক্ত মুনাফা নিয়ে মানসম্মত পণ্য বিক্রয়
খ) পণ্য বিক্রয়ে ছাড় প্রদান করা
গ) ক্রেতাদের সম্মান করা
ঘ) সমাজের কল্যাণকর কাজে অংশ নেয়া

৩৬৬. অনন্ত জনগণের প্রয়োজন অনুযায়ী বিভিন্ন সামগ্রী সংগ্রহ করে তা তাদের প্রয়োজন অনুযায়ী সরবরাহ করে। অনন্তের কাজের মধ্যে কী রয়েছে? (প্রয়োগ) /শহীদ রমিজউদ্দিন কলেজ, ঢাকা ক্যান্ট/

- ক) সামাজিক দায়বদ্ধতা ঘ) সামাজিক উন্নয়ন
গ) চিন্তাশীলতা ঙ) জনহিতকর কাজ

৩৬৭. আজাদ ভবিষ্যতে পণ্যের মূল্য বৃদ্ধির সম্ভাবনা জেনেও ভোক্তাদের কাছে ন্যায্য মূল্যে পণ্য বিক্রি করেন। আজাদ কীসের প্রতি দায়িত্ব পালন করেছে? (অনুধাবন) /শহীদ রমিজউদ্দিন কলেজ, ঢাকা ক্যান্ট/

- ক) রাষ্ট্রের প্রতি ঘ) সমাজের প্রতি
গ) ক্রেতার প্রতি ঙ) শ্রমিকদের প্রতি

৩৬৮. সাহেব আলী একজন ব্যবসায়ী। তার ব্যবসায়িক জ্ঞানবোধ এবং আচরণ সকলের জন্য অনুকরণীয়। তার এ মূল্যবান এবং অনুকরণীয় জ্ঞানবোধ ও আচরণকে কী বলে? (প্রয়োগ) /শাহজাদপুর সরকারি কলেজ, পাবনা/

- ক) নৈতিকতা ঘ) সততা
গ) মূল্যবোধ ঙ) ব্যবসায়িক মূল্যবোধ

৩৬৯. রহিম তার প্রতিষ্ঠানের ময়লা খোলা জায়গায় ফেলে এবং তার কারখানা থেকে কালো ধোয়া বের হয়। এর দ্বারা কী দূষিত হয়? (প্রয়োগ) /করেন্স কলেজ, রাজশাহী/

- ক) বায়ু ঘ) শব্দ
গ) পানি ঙ) মাটি

৩৭০. ব্যবসায়িক মূল্যবোধ বলতে বোঝায় — (অনুধাবন)

/মিরপুর পার্লস আই. ল্যাব. ইনস্টিটিউট, ঢাকা/

- ব্যবসায়ীর মূল্যবান আচরণ
- ব্যবসায়ীর অনুকরণীয় আচরণ
- ব্যবসায়ীর স্থায়ী আচরণ

নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

৩৭১. ব্যবসায়ের নৈতিকতার মধ্যে পড়ে — (অনুধাবন)

/সামসুদ হক খান স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা/

- পণ্যের কৃত্রিম সংকট সৃষ্টি করা
- জনকল্যাণে অবদান রাখা
- শিল্প আইন মেনে চলা

নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

৩৭২. বর্জ্য ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে 3R-এর অর্থ হলো —

(অনুধাবন) /ঢাকা কমার্স কলেজ/

- Reduce
- Reshuffle
- Recycle

নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩৭৩ ও ৩৭৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

আলী আহম্মদ একজন শিল্পপতি। তিনি বিশেষ ব্যবস্থার মাধ্যমে কারখানার বর্জ্য সংরক্ষণ করেন এবং সার উৎপাদনে ব্যবহার করে লাভবান হন।

/চাকুরীগাঁও সরকারি মহিলা কলেজ/

৩৭৩. আলী আহম্মদ পরিবেশের কোন উপাদানটি সংরক্ষণ

করেছেন (প্রয়োগ)

- ক) বায়ু খ) পানি
গ) মাটি ঘ) শব্দ

৩৭৪. আলী আহম্মদ কর্তৃক যেসব সামাজিক দায়িত্ব

পালিত হচ্ছে — (উচ্চতর দক্ষতা)

- পরিবেশ দূষণ রোধ
- উৎপাদন বৃদ্ধি
- মূল্যবোধ বৃদ্ধি

নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩৭৫ ও ৩৭৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মি. সাহিন গার্মেন্টস ব্যবসায়ী ও বড় রপ্তানিকারক। গার্মেন্টস কারখানার পাশেই তিনি শ্রমিকদের জন্য থাকার ব্যবস্থা ও পাশেই স্কুল করেছেন। কিন্তু তার এ কাজে কিছু শিল্প মালিক অসন্তুষ্ট।

/পরীদ রমিজউদ্দিন কলেজ, ঢাকা ক্যান্ট/

৩৭৫. মি. সাহিন স্কুল প্রতিষ্ঠা করে কাদের প্রতি দায়িত্ব

পালন করেছেন? (প্রয়োগ)

- ক) শ্রমিক-কর্মী খ) সাধারণ সম্প্রদায়
গ) সরকার ঘ) ক্রেতা ও ভোক্তা

৩৭৬. মি. সাহিনের কাজে কিছু শিল্প মালিক অসন্তুষ্ট

হওয়ার কারণ — (উচ্চতর দক্ষতা)

- ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্ব সম্পর্কে তারা সচেতন নয়
- সাহিন ব্যবসায় খারাপ করবে ভেবে তারা সংকীর্ণ
- সাহিনের সামাজিক মর্যাদা লাভে তারা সন্তুষ্ট নয়

নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩৭৭ ও ৩৭৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মি. রহমান গ্রাম থেকে সবজি কিনে শহরে এনে বিক্রি করেন। তিনি সবজিতে কখনও রাসায়নিক উপকরণ ব্যবহার করেন না এবং নিজেও তা কেনেন না।

/পরীদ রমিজউদ্দিন কলেজ, ঢাকা/

৩৭৭. উদ্দীপকে বর্ণিত মি. রহমানের ব্যবসায়টি কোন

ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করে? (প্রয়োগ)

- ক) কালগত খ) ঝুঁকিগত
গ) স্থানগত ঘ) রূপগত

৩৭৮. উদ্দীপকে বর্ণিত রহমানের সবজিতে রাসায়নিক

উপকরণ ব্যবহার হতে বিরত থাকার কারণ হলো — (উচ্চতর দক্ষতা)

- ব্যক্তিগত মূল্যবোধ
- সামাজিক মূল্যবোধ
- ধর্মীয় মূল্যবোধ

নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i ও ii খ) i ও iii
গ) ii ও iii ঘ) i, ii ও iii

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩৭৯ ও ৩৮০ নং প্রশ্নের উত্তর

দাও।
মামুন সাহেব একজন ফল ব্যবসায়ী। মৌসুম অনুযায়ী তিনি সরাসরি কৃষকদের নিকট থেকে ফল কিনে তা খুচরা ব্যবসায়ীদের নিকট বিক্রয় করেন। তিনি অন্য ব্যবসায়ীদের দেখাদেখি ফল সংরক্ষণ করার জন্য ফরমালিনসহ বিভিন্ন রাসায়নিক ব্যবহার করেন। তিনি জানেন না এ রাসায়নিক মানবদেহের জন্য কতটা মারাত্মক হতে পারে।

/সামসুদ হক খান স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা/

৩৭৯. মামুন সাহেবের কর্মকাণ্ডে ব্যবসায়ের কোন

দিকটি অনুপস্থিত? (প্রয়োগ)

- ক) নৈতিকতা খ) সামাজিকতা
গ) মূল্যবোধ ঘ) বৈধতা

৩৮০. মামুন সাহেবদের এ ধরনের কর্মকাণ্ডের পিছনে

যুক্তি থাকতে পারে — (উচ্চতর দক্ষতা)

- অধিক মুনাফা অর্জন
- ব্যবসায়িক ঝুঁকি হ্রাস
- পণ্যের গুণাগুণ ধরে রাখা

নিচের কোনটি সঠিক?

- ক) i খ) i ও ii
গ) ii ঘ) i, ii ও iii