

সেরা কলেজের ২০১৭ সালের নির্বাচনি পরীক্ষার প্রশ্নপত্র: সৃজনশীল বহুনির্বাচনি

227



সকল বোর্ডের শীর্ষস্থানীয় কলেজের ২০১৭ সালের নির্বাচনি পরীক্ষার প্রশ্নপত্র

৫৮. রাজউক উত্তরা মডেল কলেজ, ঢাকা

বিষয় কোড:

২ ৭ ৮

সময়- ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

পূর্ণমান- ৩০

১. আধুনিক কর্মী ব্যবস্থাপনার বিষয়ে সবচেয়ে গ্রহণযোগ্য তথ্য প্রদান করেন কে?

K হেনরি ফেয়ল L এফ. ডবি-উ টেলর

M আব্রাহাম মাসলো N রবীন্ড ওয়েন

২. প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের কাজ সরাসরি তদারকি করে ব্যবস্থাপনার কোন স্তর?

K মধ্য L নিম্ন

M উচ্চ N মধ্য ও নিম্ন

৩. মৌলিক পরিকল্পনা হিসেবে গৃহীত হয় কোনটি?

K লক্ষ্য নির্ধারণ

L সহায়ক পরিকল্পনা প্রণয়ন

M বিকল্প স্থিরকরণ

N সর্বোত্তম বিকল্প গ্রহণ

৪. Rbve Avjg Zvi cēwZÓvGbi

KvRàGjvGK wefvRb KGi|

প্রতিষ্ঠানের জন্য দায়িত্ব ও ক্ষমতা নির্দিষ্টকরণ

করেন এবং সে অনুযায়ী উপকরণ সংহত করে

তাদের মধ্যে সম্পর্ক নির্দিষ্ট করেন। জনাব আলমের

কাজগুলো ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে

সম্পর্কযুক্ত?

K পরিকল্পনা L সিদ্ধান্তগ্রহণ

M সংগঠন N নির্দেশনা

৫. নিচের কোন সংগঠনের ক্ষেত্রে শ্রম বিভাজনের

সুবিধা পাওয়া যায়?

K মেট্রিক্স L কার্যভিত্তিক

M সরলরৈখিক N সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

সানসাইন টেক্সটাইল লি.-এর নির্বাহী পরিচালক

প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য নির্ধারণ করে দেন। কিন্তু কর্মীদের

নিকট থেকে কাজ বুঝে নেওয়ার ক্ষেত্রে উদাসীন থাকেন।

৬. উদ্দীপকে বর্ণিত সানসাইন টেক্সটাইল লি. এ কোন

ধরনের নেতৃত্ব বিদ্যমান?

K গণতান্ত্রিক L কর্মীকেন্দ্রিক

M লাগামহীন N স্বৈরতান্ত্রিক

৭. নিচের কোনটি স্থায়ী পরিকল্পনা?

K বাজেট L কৌশল

M প্রকল্প N লক্ষ্য

৮. হার্জবার্গের দ্বি-উপাদান তত্ত্ব অনুযায়ী

প্রেষণাদানকারী উপাদান কোনটি?

K বেতন L চাকরির নিরাপত্তা

M কাজের পরিবেশ N স্বীকৃতি

৯. wbGPi `KvbwU KvGRi gvaAGg

cēwkpY c«~wZi ewnf,ÆZ?

K শিক্ষানবিশ L প্রবেশনা

M পদ পরিবর্তন N সেমিনার

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১০ ও ১১ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

জনাব আজাদ তার প্রতিষ্ঠানের দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব একজন

বিশেষজ্ঞের ওপর অর্পণ করেছেন। এভাবে প্রয়োজনীয়

কর্তৃত্ব ও ক্ষমতা অর্পণ করে সেখানে উৎপাদন কার্য

পরিচালনা করা হচ্ছে।

১০. জনাব আজাদের প্রতিষ্ঠানে কোন ধরনের সংগঠন

কাঠামো বিদ্যমান?

K সরলরৈখিক ও পদস্থ কর্মী

L কর্মভিত্তিক

M মেট্রিক্স N কমিটি

১১. জনাব আজাদের প্রতিষ্ঠানের মতো সাংগঠনিক

কাঠামোর মাধ্যমে—

i. স্বচ্ছচারিতা হ্রাস পায়

ii. দ্রুত আদেশের দৃষ্ট দেখা দেয়

iii. নমনীয়তা বৃদ্ধি পায়

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii

M ii ও iii N i, ii ও iii

১২. সংকটময় পথে কোন ধরনের কাজ চিহ্নিত করা হয়?

K যেসব কাজ ক্রমাগত চলে

L যেসব কাজ ধীরগতিতে চলে

M যেসব কাজ অধিক ঝুঁকিপূর্ণ

N যেসব কাজ নিয়মিত চলে

১৩. সমন্বয়ের সাথে সম্পৃক্ত হলো—

i. শৃঙ্খলা ii. ঐক্য

iii. যৌথ প্রচেষ্টা

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii

M ii ও iii N i, ii ও iii

১৪. হেনরি ফেয়ল শিল্প প্রতিষ্ঠানের কার্যবলিকে কত

ভাগে ভাগ করেছেন?

K সাত L ছয়

M পাঁচ N চার

১৫. যে ধরনের সংগঠন কাঠামোতে দ্রুত অধীনতার সৃষ্টি

হয় তা হলো—

i. কার্যভিত্তিক সংগঠন

ii. সরলরৈখিক সংগঠন

iii. মেট্রিক্স সংগঠন

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii

M iii N i, ii ও iii

১৬. যোগাযোগ প্রক্রিয়ার চূড়ান্ত পর্যায় কোনটি?

K সংবাদ L সংবাদ প্রাপ্তি

M ফলাফল

N গ্রহণযোগ্য করে সাজানো

১৭. PERT এর পূর্ণরূপ কোনটি?

K Project Evaluation & Review Technique

L Product Evaluation & Review Technique

M Program Evaluation & Review Technique

N Performance Evaluation & Review Technique

১৮. রহমান গ্রুপ অব কোম্পানিজ এক্সেল

বিশ্ববিদ্যালয়ের বিভিন্ন অনুষদ হতে জীবনবৃত্তান্ত

দেয়ার জন্য নোটিশ বোর্ডে বিজ্ঞপ্তি দিল। কাজটি

মানবসম্পদ বিভাগের নিগোক্ত কোনটির অঙ্গভূত?

K কর্মী নিয়োগ L কর্মী নির্বাচন

M কর্মী সংগ্রহ N কর্মী প্রশিক্ষণ

১৯. প্রেষণা দানের কৌশলে ভিন্নতার কারণ—

i. কর্মীর যোগ্যতার ভিন্নতা

ii. পদের ভিন্নতা

iii. দৃষ্টিভঙ্গির ভিন্নতা

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii

M ii ও iii N i, ii ও iii

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২০ ও ২১ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মিলিনিয়াম ডেভেলপারস লি. ২০১২ সাল থেকে ২০১৬

সাল পর্যন্ত সময়ের মধ্যে তিন হাজার ফ্ল্যাট বিক্রয়ের

লক্ষ্যে একটি পরিকল্পনা তৈরি করে। কিন্তু অর্থনৈতিক

মন্দার কারণে ২০১৬ সালের শুরুতে তিন হাজার ফ্ল্যাট

বিক্রয়ের লক্ষ্যমাত্রা থেকে সরে এসে দুই হাজার ফ্ল্যাট

লক্ষ্যমাত্রা পুনর্নির্ধারণ করে। পরবর্তীতে ২০১৬ সালের

ডিসেম্বর মাসের মধ্যে প্রতিষ্ঠানটি দুই হাজার ফ্ল্যাট বিক্রয়

করতে সমর্থ হয়।

২০. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠান কর্তৃক তিন হাজার ফ্ল্যাট

বিক্রয়ের পরিকল্পনাটি কোন ধরনের?

K মধ্যমেয়াদি L দীর্ঘমেয়াদি

M স্বল্পমেয়াদি N স্থায়ী

২১. পরিকল্পনার কোন বৈশিষ্ট্যের কারণে উদ্দীপকের

ewYAEZ cēwZÓvbwUi jPÁgvòv

msGkvab mÁze nGqGQ?

K গ্রহণযোগ্যতা L নিরবচ্ছিন্নতা

M মিতব্যয়িতা N নমনীয়তা

২২. জাহান ফেরিস লি. নভেম্বর মাসে পণ্য

বাজারজাতকরণে ৫০ লক্ষ টাকা ব্যয় করার

সিদ্ধান্ত $wbGqGQ! \%owU wbq\text{~}GYi$

$\text{~}Kvb\text{~}c\text{~}GP\text{~}Gci\text{~}A\text{~}!M\text{~}EZ?$

K কার্যক্রম পরিমাপ

L বিচ্যুতি নির্ণয়

M আদর্শমান প্রতিষ্ঠা

N সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ

২৩. কোন ধরনের সংগঠন 'Chain of command'

অনুসরণ করে?

K সরলরৈখিক

L সরলরৈখিক ও পদস্থ কর্মী

M কমিটি N মেট্রিক্স

২৪. থমাস মুর কর্তৃক প্রণীত গ্রন্থের নাম কী?

K ইউটোপিয়া L মাসিহাত আল মূলক

M ওয়েলথ অব নেশন N ইউনেশিয়া

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৫ ও ২৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

জনাব হাসিব জনতা গার্মেন্টস নামে একটি উৎপাদনকারী

প্রতিষ্ঠানের নির্বাহী পরিচালক। তার প্রতিষ্ঠানে বিভিন্ন

ডিজাইন ও মানের পণ্য উৎপাদন করা হয়। তিনি

প্রতিষ্ঠানের কাজ, লোকের কাজের ধরন অনুযায়ী বিভিন্ন

ভাগে বিভক্ত করেন এবং প্রত্যেক বিভাগের জন্য মুখ্য

কর্মকর্তা নিয়োগ করেন। অল্প দিনের মধ্যেই প্রতিষ্ঠানটি

সফলতা অর্জন করে।

২৫. উদ্দীপকে জনাব হাসিবের কাজটিতে ব্যবস্থাপনার

কোন নীতি প্রতিফলিত হয়েছে?

K শৃঙ্খলা

L আদেশের ঐক্য

M কর্তৃত্ব ও দায়িত্ব সমতা রক্ষা

N কার্যবিভাজন

২৬. DóxcGK ewYAEZ Rbve nvwmGei

M†nxZ c'GPgci dGi—

i. কর্মীর নির্দিষ্ট কাজে দক্ষ হবে

ii. তত্ত্বাবধান ও জবাবদিহিতা সহজতর হয়

iii. প্রতিষ্ঠানে নিয়োজিত সম্পদের কাম্য ব্যবহার

নিশ্চিত হয়

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii

M ii ও iii N i, ii ও iii

২৭. কোন ধরনের নেতৃত্ব অধীনস্থরা অবাধ স্বাধীনতা

ভোগ করে?

K গণতান্ত্রিক L পিতৃসুলভ

M অনানুষ্ঠানিক N লাগামহীন

২৮. জনাব আকিব আহমেদ প্রতিযোগী প্রতিষ্ঠানের

পণ্যের মান দেখে তার পণ্যের মান নির্ধারণ করেন।

তার এ কৌশলকে কী বলা হয়?

K ব্যক্তিগত পর্যবেক্ষণ L গ্যাপ চার্ট

M তুলনামূলক বিশ্লেষণ N বৈশিষ্ট্যমূলক

২৯. wbGPi `KvbwU wm«~v! MÉNcY

wbG`EwKvI KvR KGi?

K কৌশল L বিধি

M পদ্ধতি N নীতি

৩০. উৎপাদন বিভাগের প্রধানের সাথে বিক্রয় বিভাগের

কর্মীর যোগাযোগ কোন ধরনের যোগাযোগ?

K নিগামী L উর্ধ্বগামী

M কৌণিক N সমান্তরাল

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwUz wb#R wb#R cix¶v `vI| DĒi wgwj#q wb#Z tgBW BwR DĒicī eB#qi c,,ōv bŕʻi-8৬১ t`#Lv]

৫৯. ভিকারননিসা নূন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা

বিষয় কোড: ২ ৭ ৮

সময়- ৩০ মিনিট

১. প্রকল্প কোন ধরনের পরিকল্পনা?

- K লক্ষ্য L স্থায়ী
M একাধিক N বিশেষ

২. জোড়া-মই-শিকল নীতি নিচের কোন বিষয়ের সাথে সম্পৃক্ত?

- K নিয়মানুবর্তিতা L কর্তৃত্ব প্রবাহ
M ভারসাম্য N সাম্যতা

৩. প্রতিষ্ঠানের সমন্বয়ের ক্ষেত্রে বিদ্যমান থাকতে হবে—

- i. নমনীয়তা ii. ধারাবাহিকতা
iii. নির্ভরশীলতা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

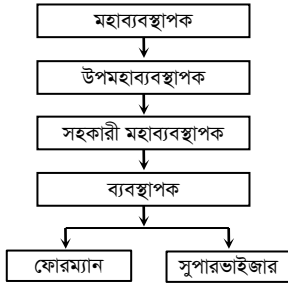
৪. %oKwWk cYÅ Drcv`bKvix %oKwU e+n`vqZb cĒwZÓmvGbi RbÅ `Kvb aiGbi msMVB KvVvGv DcGhvMx?

- K সরলরৈখিক L কার্যভিত্তিক
M মেট্রিক্স

N সরলরৈখিক ও উপদেষ্টাকর্মী

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৫ ও ৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মি. আলী 'রেড চিলি' কোম্পানির সহকারী মহাব্যবস্থাপক। সারা বাংলাদেশব্যাপি প্রতিষ্ঠানটির বিক্রয় দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। বর্তমানে প্রতিষ্ঠানটির সংগঠন কাঠামো নিম্নরূপ:



৫. রেডচিলি কোম্পানির সংগঠন কোন ধরনের?

- K সরলরৈখিক L সরলরৈখিক ও পদস্থ কর্মী
M মেট্রিক্স N কার্যভিত্তিক

৬. wg. Avjx `Kvb `Kvb aiGbi Amyweavi mÁÄyLxb nGœQb?

- i. বিশেষায়ণের অভাব ii. কার্যভার লাঘব
iii. কার্যভার বৃদ্ধি

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

৭. নিচের কোনটি আর্থিক প্রেষণার উপাদান?

- K কার্যপরিবেশ L বোনাস
M নিরাপত্তা N সুনাম

৮. আব্রাহাম মাসলোর প্রদত্ত চাহিদা সোপানতত্ত্ব অনুসারে সামাজিক চাহিদার পরবর্তী চাহিদা কী?

- K জৈবিক L অপ্রতিষ্ঠা
M নিরাপত্তা N অতৃপ্তি

৯. যোগাযোগ প্রক্রিয়ার সর্বশেষ পর্যায় কোনটি?

- K সংবাদ প্রেরণ L সংবাদ গ্রহণ
M ফলাবর্তন N মাধ্যম নির্বাচন

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১০ ও ১১ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

জনাব জহির একটি প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপক। তিনি প্রতিষ্ঠানের পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য কর্মীদের সাথে বিভিন্ন বিষয় নিয়ে আলাপ আলোচনা করেন। প্রতিষ্ঠানের

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

লক্ষ্য অর্জনের জন্য সুকৌশলে তা বাস্তবায়নের জন্য নতুন নতুন উপায় উদ্ভাবন করেন।

১০. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব জহিরের ব্যবস্থাপক হিসেবে কোন গুণটি পরিলক্ষিত হয়েছে?

- K শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ
L সুদূরপ্রসারী কল্পনা শক্তি
M সহযোগিতার মনোভাব
N কূটনৈতিক জ্ঞান

১১. উদ্দীপকে জনাব জহির আদর্শ ব্যবস্থাপক হিসেবে যে ভূমিকা পালন করেছেন তা হলো—

- i. তথ্যভিত্তিক ভূমিকা
ii. আশ্চর্য্যবাজিক ভূমিকা
iii. সিদ্ধান্তমূলক ভূমিকা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১২. নিয়ন্ত্রণের মূল উদ্দেশ্য কোনটি?

- K অপচয়হ্রাস
L গুণগতমান নিশ্চিত করা
M দক্ষতা পরিমাপ করা
N জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা

১৩. PERT শব্দের পূর্ণরূপ কোনটি?

- K Program Evaluation and Review Technique
L Program Evaluation and Research Technique
M Program Evaluation and Review Term
N Program Evaluation and Rapid Technique

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৪ ও ১৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

পদ্মা নামক ব্যাংকে ২০ জন নবনির্বাচিত প্রবেশনারি অফিসার যোগদান করেছেন। তাদেরকে ব্যাংকিং বিভিন্ন কাজে দক্ষ করে তোলার জন্য কর্তৃপক্ষ আরও প্রশিক্ষণের চিন্তা ভাবনা করছেন।

১৪. উদ্দীপকে বর্ণিত ব্যাংকে অফিসারদের নিয়োগটি কোন ধরনের?

- K স্থায়ী L চুক্তিভিত্তিক
M অস্থায়ী N সাময়িক

১৫. নবনির্বাচিত অফিসারদের কোন ধরনের প্রশিক্ষণ প্রদান করা উচিত?

- i. প্রবেশনারি ii. পদ আবর্তন
iii. পর্যবেক্ষণ

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i ও ii

১৬. কর্তৃত্বের সাথে কোনটি নিবিড়ভাবে জড়িত?

- K নিয়মানুবর্তিতা L দায়িত্ব
M জবাবদিহিতা N কার্যবিভাজন

১৭. পরিকল্পনা কীসের মাধ্যমে ঝুঁকি ও অনিশ্চয়তা দূর করে?

- K অর্থ L দিকনির্দেশনা
M শ্রম N পূর্বানুমান

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৮ ও ১৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

জনাব আজমল একটি বহুজাতিক কোম্পানির ব্যবস্থাপক। তিনি কাজ আদায়ের ব্যাপারে ব্যবস্থাপনার নীতিসমূহ অনুসরণ করেন। প্রত্যেকের দায়-দায়িত্ব স্পষ্ট। তার সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার ফলে কোম্পানির সব কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দ নিজ নিজ কাজের ব্যাপারে সচেতন থাকেন।

১৮. উদ্দীপকের জনাব আজমল কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের gGaÁ eÁe@vcvbi `Kvb bxwZwU cĒwZÓmv KiGZ `cGiGQb?

- K ন্যায্য পারিশ্রমিক L চাকরির স্থায়িত্ব
M কর্তৃত্ব ও দায়িত্ব N কেন্দ্রীকরণ

১৯. জনাব আজমলের গৃহীত পদক্ষেপের ফলে প্রতিষ্ঠানের পক্ষে যা অর্জন করা সম্ভব হবে—

- i. আদেশের ঐক্য ii. গবেষণা ও উন্নয়ন
iii. প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অর্জন

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২০. পরিকল্পনার বাস্তবায়ন কীসের ওপর নির্ভরশীল?

- K সমন্বয়ের ওপর L যোগাযোগের ওপর
M নির্দেশনার ওপর N পরিবেশের ওপর

২১. নেতার সাফল্য লাভে ব্যাপক সহায়তা করে—

- K কর্মতৎপরতা L স্বাধীনচেতা
M উদ্যোগী N উদ্যোগ

২২. কোনটি প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন বিভাগ ও উপবিভাগের মধ্যে সংহতি আনয়ন করে?

- K পরিকল্পনা L সংগঠন
M সমন্বয়সাধন N নিয়ন্ত্রণ

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৩ ও ২৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

রূপসা মার্কেটস-এর মালিক জনাব কবীর সাহেব তাঁর প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন কার্যাবলি সম্পর্কে বেশ মনোযোগী। তার অন্যান্য কাজ থাকা সত্ত্বেও প্রতিদিনই তিনি তাঁর প্রতিষ্ঠানটি পরিদর্শনে আসেন এবং ভারপ্রাপ্ত ব্যবস্থাপকের নিকট থেকে কার্যের বিবরণী সম্পর্কে ধারণা নেন।

২৩. উদ্দীপকের কবীর সাহেবের এ কাজকে কী বলে?

- K নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়া L নিয়ন্ত্রণের কৌশল
M নিয়ন্ত্রণের পর্যবেক্ষণ N নিয়ন্ত্রণের বৈশিষ্ট্য

২৪. তিনি তার কাজের মধ্য দিয়ে যে বিষয় সম্পর্কে অবগত হন তা হলো—

- i. উৎপাদনের পরিমাণ ii. কর্মীদের কাজের মান
iii. কর্মীদের কাজের গতি

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i L i ও ii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৫. প্রেষণার মূল বিষয়বস্তু কী?

- K কর্মীদের মনোযোগ L কর্মীদের ইচ্ছাশক্তি
M উপযুক্ত মজুরি N মানুষের প্রয়োজন

২৬. তথ্যের অবাধ প্রবাহ নিশ্চিত করা যায় কীভাবে?

- K নির্দেশনার মাধ্যমে L সমন্বয়ের মাধ্যমে
M যোগাযোগের মাধ্যমে
N ইন্টারনেট ব্যবহারের মাধ্যমে

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৭ ও ২৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

সুনির্দিষ্ট উদ্দেশ্য অর্জনের নিমিত্তে কোনো ব্যক্তি বা দলের আচরণ, মনোভাব ও কর্মকাণ্ডের ওপর প্রভাব বিস্তারের প্রক্রিয়াটি হচ্ছে নেতৃত্ব। ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের সফলতার জন্য ব্যবস্থাপনায় নেতৃত্বদানের ভূমিকা অপরিহার্য।

২৭. নেতৃত্ব হচ্ছে অধস্তাদের পরিচালিত করার এমন একটি কৌশল যার মাধ্যমে—

- i. দলীয় উদ্দেশ্য অর্জন সহজ হয়
ii. সাংগঠনিক উদ্দেশ্য অর্জিত হয়

- iii. সাধারণ জনগণের ইচ্ছা পূরণ করা হয়

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৮. পরিবর্তনশীল সমাজে টিকে থাকার জন্য কর্মীদের কোনটি পরিবর্তন করা প্রয়োজন?

- K উৎসাহ L শারীরিক অবস্থা
M দৃষ্টিভঙ্গি N প্রত্যাশা

২৯. বাসস্থান সুবিধার ফলে কর্মীদের কাজে উৎসাহিত হওয়ার কারণ কী?

- K নিরাপত্তাবোধ L সুস্বাস্থ্য বজায় থাকে
M মর্যাদা বৃদ্ধি N চাকরির স্থায়িত্ব

৩০. পরিকল্পনা প্রণয়ন ও সিদ্ধান্তগ্রহণের মতো প্রথমেই কোন পদক্ষেপটি গ্রহণ করতে হবে?

K ব্যবস্থাপনার L সমন্বয়সাধনের
M প্রেষণার N নেতৃত্বের

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwU#Z wb#R wb#R cix#v |v| Dēi wgwj#q wb#Z #gBW BwR Dēi cī eB#qī c.,ōv b#xī-8৬১ + #Lv]

৬০. আইডিয়াল স্কুল অ্যান্ড কলেজ, মতিঝিল, ঢাকা

বিষয় কোড: ২ ৭ ৮

সময়- ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

পূর্ণমান- ৩০

১. ব্যবস্থাপনা চক্রের কোন কাজটি অন্য সব কাজের ভিত্তি হিসেবে বিবেচিত হয়?

K নিয়ন্ত্রণ L সংগঠন

M পরিকল্পনা N নির্দেশনা

২. কোন ধরনের নেতৃত্বে কর্মীগণ স্বেচ্ছাচারী হয়ে ওঠে?

K লাগামহীন L পিতৃসুলভ

M গণতান্ত্রিক N পরামর্শমূলক

৩. একাধিক পরিকল্পনার অসুত্ব—

i. কর্মসূচি

ii. প্রকল্প

iii. নীতি

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii

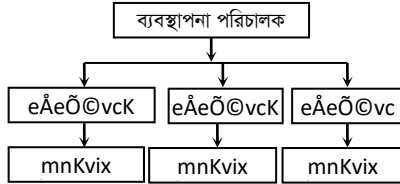
M ii ও iii N i, ii ও iii

৪. কোনটি নিয়ন্ত্রণের আধুনিক কৌশল?

K সম্মুখবিন্দু L বাজেটিং

M পাট N কার্য নিরীক্ষা

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৫ ও ৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।



প্রতিষ্ঠানের বিভাগগুলো বিভিন্ন স্থানে অবস্থিত। তাই সমন্বয়ের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা পরিচালকের কিছু সমস্যা হচ্ছে।

৫. 'X' লি.-এর জরুরি বিভাগের ব্যবস্থাপকের সাথে উৎপাদন বিভাগের ব্যবস্থাপকের যোগাযোগ পদ্ধতিটি কী ধরনের?

K উর্ধ্বগামী L সমান্তরাল

M কৌণিক N নিগামী

৬. সমস্যা সমাধানের জন্য 'X' লি.-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালকের করণীয় হলো—

i. মোবাইলের ব্যবহার

ii. টেলি কনফারেন্সের ব্যবস্থা

iii. ই-মেইলের ব্যবহার

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii

M ii ও iii N i, ii ও iii

৭. কর্মী নির্বাচনের ক্ষেত্রে কর্মীর বৌদ্ধিক প্রবণতা কোন পরীক্ষার মাধ্যমে যাচাই করা হয়?

K Intelligence L Aptitude

M Efficiency N Personality

৮. ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি দ্বি-মুখী যোগাযোগ সৃষ্টি করে?

K নেতৃত্ব L প্রেষণা

M সমন্বয় N নির্দেশনা

৯. যোগাযোগ প্রক্রিয়ার সর্বশেষ উপাদান কোনটি?

K এনকোডিং L প্রাপক

M ডিকোডিং N ফলাবর্তন

DóxcKwU cGov %oes 10 I 11 bs cÉGk²i Dii `vl]

মি. সিফাত গত বছর ঢাকাতে একটা গার্মেন্টস শিল্প গড়ে তেলেন। বেশি মুনাফার আশায় এ বছর তিনি ২০% উৎপাদন বৃদ্ধির পরিকল্পনা নেন। কিন্তু পূর্ব অভিজ্ঞতা তেমন না থাকায় পরিকল্পনা বাস্তবায়নে সমস্যা হচ্ছে।

১০. উদ্দীপকের ২০% উৎপাদন বৃদ্ধি কোন ধরনের পরিকল্পনা?

K লক্ষ্য

L একাধিক

M স্থায়ী

N স্বল্পমেয়াদি

১১. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানে পরিকল্পনা প্রণয়নে যে ত্রুটি থাকায় বাস্তবায়নে সমস্যা হচ্ছে তা হলো—

i. সঠিক পটভূমি নির্ধারণে সমস্যা

ii. ভবিষ্যৎ সম্পর্কে অতিরিক্ত আশাবাদ

iii. অনুমান ও আবেগের বশে পরিকল্পনা তৈরি

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii

L i ও iii

M ii ও iii N i, ii ও iii

১২. যোগ্য ব্যক্তিকে যোগ্য স্থানে এবং সঠিক বস্তুকে সঠিক স্থানে স্থাপনের নীতিকে কোন নীতি বলে?

K নিয়মানুবর্তিতা L শৃঙ্খলার

M ভারসাম্যের N সাম্যের

১৩. পদ্মা সেতু নির্মাণ কোন ধরনের পরিকল্পনা?

K একাধিক

L স্থায়ী

M আঞ্চলিক N সামগ্রিক

১৪. PERT কী?

K নিয়ন্ত্রণের বৈশিষ্ট্য L নিয়ন্ত্রণের পদক্ষেপ

M নিয়ন্ত্রণের কৌশল N নিয়ন্ত্রণের কাজ

১৫. SMS-এর পূর্ণরূপ কোনটি?

K Short Mail Service

L Short Message Service

M Silent Message Service

N Swift Message Service

১৬. সম্মুখবিন্দু বলতে কী বোঝায়?

K আয় > ব্যয় L আয় < ব্যয়

M আয় = ব্যয় N আয় > ব্যয়

১৭. মেট্রিক্স সংগঠনের বৈশিষ্ট্য হলো—

i. পণ্যভিত্তিক বিভাগীয়করণ

ii. অঞ্চলভিত্তিক বিভাগীয়করণ

iii. কার্যভিত্তিক বিভাগীয়করণ

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii

L i ও iii

M ii ও iii N i, ii ও iii

১৮. "wbG`Ækbv nGjv cÉkvmGbi n†rwc`É"—`K eGjGQB?

K হেনরি ফেয়ল L এফ. ডবি-উ.

টেলর

M মার্শাল ই. ডিমক N আব্রাহাম মাসলো

১৯. কোনটি মধ্যম পর্যায়ের ব্যবস্থাপনার সঙ্গে সম্পৃক্ত?

K ফোরম্যান

L মহাব্যবস্থাপক

M বিভাগীয় ব্যবস্থাপক

N ব্যবস্থাপনা পরিচালক

DóxcKwU cGov %oes 20 I 21 bs cÉGk²i Dii `vl]

জনাব শামীম একটি প্রতিষ্ঠানের প্রধান নির্বাহী। তিনি সব ক্ষমতা নিজের কাছে কুক্ষিগত করে রাখেন এবং নিজের ইচ্ছামতো সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। ফলে অধঃস্ভাষণ কার্য সম্পাদনে উৎসাহবোধ করেন না। এতে লক্ষ্য অর্জনে সমস্যা হচ্ছে।

২০. জনাব শামীমের নেতৃত্ব কোন ধরনের?

K স্বৈরতান্ত্রিক L লাগামহীন

M পিতৃসুলভ N গণতান্ত্রিক

২১. কোন ধরনের নির্দেশনা কৌশল উদ্দীপকের সমস্যা সমাধান করতে পারে?

K লাগামহীন L স্বৈরাচারী

M পিতৃসুলভ N পরামর্শমূলক

২২. অনার্থিক প্রেষণা কোনটি?

K উৎসব ভাতা L বোনাস

M বিনোদন সুবিধা N বাসস্থান ভাতা

২৩. সমন্বয়ের সাথে সম্পৃক্ত হলো—

i. যৌথ প্রচেষ্টা

ii. এক্স

iii. শৃঙ্খলা

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii

M ii ও iii N i, ii ও iii

২৪. কোনটি কাজের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ পদ্ধতির বহির্ভূত?

K সেমিনার L শিক্ষানবিশ

M পদপরিবর্তন N প্রবেশনা

২৫. দ্বি-উপাদান তত্ত্ব অনুযায়ী কোনটি প্রেষণামূলক উপাদান?

K কাজের শর্তাবলি L বেতন

M স্বীকৃতি N নিরাপত্তা

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৬ ও ২৭ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

আলোয়া একটি গার্মেন্টস ফ্যাক্টরিতে সেলাই মেশিন অপারেটর হিসেবে কাজ করে। এজন্য তিনি মাসিক বেতন পান, যা দিয়ে তার অল্প বস্ত্রের সংস্থান হয়। এছাড়াও তিনি বাড়ি ভাড়া ও যাতায়াত ভাতা পান। কিন্তু তার চাকরি অস্থায়ী হওয়ায় তিনি চিন্তিত।

২৬. DóxcGK ewYÆZ AvGjqv KZ#ÆK

cÉvμ! myweav gvmGjvi চাহিদা

তত্ত্বের কোন চাহিদা স্ফূর্ত পূরণ করে?

K সামাজিক L নিরাপত্তা

M আত্মপ্রতিষ্ঠা N জৈবিক

২৭. মাসলোর চাহিদা তত্ত্বের পরবর্তী স্ফূর্ত আলোকে পৌছাতে গার্মেন্টস কর্তৃপক্ষের করণীয় কী?

K বেতন বৃদ্ধি

L যাতায়াত ভাতা বৃদ্ধি

M বাড়ি ভাড়া বৃদ্ধি

N চাকরির স্থায়ীকরণ

২৮. নিচের কোনটি ব্যবস্থাপনার ৬ M বহির্ভূত?

K সিদ্ধান্তগ্রহণ L পদ্ধতি

M অর্থ N বাজার
২৯. ব্যবস্থাপনার কোন নীতি অনুসারে কর্মীদের
সিদ্ধান্তগ্রহণ ক্ষমতাস্বত্ব পায়?
K কেন্দ্রীকরণ

L বিকেন্দ্রীকরণ
M ক্ষমতা ও দায়িত্বের সমতা
N সাম্যতা

৩০. পরামর্শমূলক নির্দেশনার সাথে কোন ধরনের
নেতৃত্বের মিল আছে?
K স্বৈরতান্ত্রিক L গণতান্ত্রিক
M লাগামহীন N পিতৃসুলভ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwU#Z wb#R wb#R cix¶v `v| DĒi wgwj#q wb#Z #gBW BwR DĒicĭ eB#qi c,,ôv b#^i-8৬১ +`#Lv]

৬১. হলি ক্রস কলেজ, ঢাকা

বিষয় কোড:

২ ৭ ৮

পূর্ণমান- ৩০

সময়- ৩০ মিনিট
১. ব্যবস্থাপনার উন্নয়নের মাধ্যমে অপচয় রোধ করে
উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি সম্ভব -কে বলেছেন?

K এডাম স্মিথ L রবার্ট ওয়েন
M থমাস মুর N জেমস স্টিউয়ার্ট

২. কে সমন্বয় নীতির ক্ষেত্রে অধিক গুরুত্বপূর্ণ অবদান
রাখেন?

K F W Taylor L Mary Parker
M Henri Fayol N Elton Mayo

৩. ব্যবস্থাপনাকীর বিন্যাস কী?

K ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া
L ব্যবস্থাপনার শাখা
M ব্যবস্থাপনার কৌশল
N ব্যবস্থাপনার স্ফুর্জ

৪. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার উদ্ভাবন কোন ধরনের বিপ-ব
ছিল?

K মানসিক L সামাজিক
M অর্থনৈতিক N রাজনৈতিক

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৫ ও ৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মিসেস তামান্না একটি ফ্যাশন হাউজের মালিক। নিত্য
নতুন ডিজাইনের পোশাক উৎপাদনে তার জুরি নেই।
উৎপাদিত পণ্য বিক্রয়ে দেশি-বিদেশি ক্রেতাদের খুঁজে
বের করার পাশাপাশি তাদের সাথে সম্পর্ক স্থাপনে তার
সুনাম রয়েছে।

৫. নিত্য নতুন ডিজাইনের পোশাক উৎপাদনে
ব্যবস্থাপনার কোন দক্ষতা মিসেস তামান্নাকে
সহায়তা করেছে?

K আশ্চর্য ব্যক্তিক দক্ষতা
L সাংগঠনিক দক্ষতা
M সমস্যা অনুধাবন দক্ষতা
N কল্পনা সংক্রান্ত দক্ষতা

৬. পণ্য বিক্রয় ব্যবস্থাপনার যেই ধরনের ধারণা মিসেস
তামান্নাকে বিক্রয় বৃদ্ধিতে ভূমিকা রেখেছে তা
হলো-

i. আশ্চর্যব্যক্তিক ধারণা
ii. কারিগরি ধারণা
iii. তথ্য সংশ্লিষ্ট ধারণা

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

৭. কীসের মাধ্যমে কর্তৃত্বের প্রবাহ ও যোগাযোগের পথ
নির্দেশিত হয়?

K জোড়া মই শিকল L শৃঙ্খলা
M সমতা N একতাই বল

৮. পদ্মা সেতু নির্মাণ কোন ধরনের পরিকল্পনা?

K সামগ্রিক কল্পনা L আঞ্চলিক পরিকল্পনা
M একাধিক পরিকল্পনা N স্থায়ী পরিকল্পনা

৯. পরিকল্পনার কোন পদক্ষেপে SWOT মূল্যায়ন করা
হয়?

K লক্ষ্য নির্বাচন L ভবিষ্যৎ মূল্যায়ন
M বিকল্প স্থিরকরণ N সহায়ক পরিকল্পনা

১০. নেটওয়ার্কে সংকটময় পথ চিহ্নিত করতে কী
ব্যবহৃত হয়?

K PERT L BEP
M IRR N CPM

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

১১. দ্বি-উৎপাদন তত্ত্বের রক্ষণাবেক্ষণমূলক কোন
উপাদানটি কর্মীদের অসুস্থত দূর করে?

K স্বীকৃতি L দায়িত্ব
M কোম্পানির পলিসি N উন্নতির সুযোগ

১২. মাসলোর চাহিদা সোপান তত্ত্বটি কত সালে প্রকাশিত
হয়?

K ১৯৪৩ L ১৮৪৩
M ১৮১৮ N ১৯৭৬

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৩ ও ১৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

জনাব 'তাহের কবল উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন
ব্যবস্থাপক। তার বিভাগের বার্ষিক উৎপাদন টার্গেট ৬
লক্ষ একক। যার মধ্যে নভেম্বর থেকে ফেব্রুয়ারি পর্যন্ত
দুই-তৃতীয়াংশ কবল উৎপাদিত হয়। অন্য মাসগুলোতে
উৎপাদন সমান থাকে।

১৩. ৬ লক্ষ একক উৎপাদনের টার্গেটকে নিয়ন্ত্রণ
প্রক্রিয়ায় কী নামে অভিহিত করা হয়?

K বাজেট L আদর্শমান
M কোটা N লক্ষ্য

১৪. উদ্দীপক বিবেচনা জনাব তাহেরের জুলাই মাসে
উৎপাদন টার্গেট কত?

K ১৫ হাজার L ২০ হাজার
M ২৫ হাজার N ৩০ হাজার

১৫. দায়িত্বের সাথে কাম্য মাত্রায় কর্তৃত্ব অর্পণে গুরুত্ব
দেওয়া হয়েছে-

i. ভারসাম্যের নীতিতে
ii. কর্তৃত্বের নীতিতে
iii. ব্যাপকতার নীতিতে

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১৬. দ্বি-মুখী যোগাযোগের জন্য বিশেষভাবে অপরিহার্য
কোনটি?

K প্রাপক L প্রেরক
M মাধ্যম N ফলাবর্তন

১৭. কর্মীদের জবাবদিহিতা নিশ্চিত করার মাধ্যমে
সংগঠনে কর্মীরা প্রতিষ্ঠানের ব্যবহার করে কোনটি?

K সৃজনশীলতা L কর্মীদের সামর্থ্য
M নিজেদের কর্তৃত্ব N দূরদর্শিতা

১৮. কার্যভিত্তিক সংগঠন প্রচলন করেন কে?

K সক্রটিস L ডগলাস ম্যাকগ্রেগর
M এফ.ডবি-উ টেলর N হেনরি ফেরল

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৯ ও ২০ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মি. তমাল ঢাকা মেডিকেল কলেজ থেকে এম বি বি এস
কোর্স সমাপ্ত করে ঢাকা মেডিকেলের একজন অধ্যাপকের
অধীনে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেন এবং পরবর্তীতে একটি
চেম্বার খুলে রোগীর সেবা করে অর্থ উপার্জন করেন।

১৯. মি. তমাল কোন পদ্ধতিতে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করে?

K শিক্ষানবিশ L প্রবেশনা পদ্ধতি
M পর্যবেক্ষণ পদ্ধতি N আলোচনা পদ্ধতি

২০. মি. তমালের এ প্রশিক্ষণ প্রয়োজন-

i. দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য

ii. তাত্ত্বিক জ্ঞানের বাস্তব প্রয়োগের জন্য

iii. চেম্বার খোলার জন্য

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২১. নেতার সাংগঠনিক ক্ষমতা কোনটি?

K ক্ষমতা প্রদর্শন L ব্যক্তিগত ক্ষমতা
M বিশেষায়িত ক্ষমতা N অর্জিত ক্ষমতা

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২২ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মি. হাসান একজন সফল ব্যবস্থাপক। একাংশ প্রয়োজন
ছাড়া কারো সাথে পরামর্শ করে সিদ্ধান্ত নেয় না। তবে
তিনি অধস্তনদের প্রতি সহানুভূতিশীল এবং তাদের
কল্যাণকামী। তার নেতৃত্বে প্রতিষ্ঠানের সফলতা
উত্তরোত্তর বৃদ্ধি পাচ্ছে।

২২. DóxcGK wg. nvmvGbi `bZ#GZ½
`Kvb aiGbi `bZ#Z½?

K গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব L স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব
M পিতৃসুলভ নেতৃত্ব N লাগামহীন নেতৃত্ব

২৩. নির্বাহীদের মধ্যে অহংকারবোধ দূর করতে কোন
ধরনের প্রশিক্ষণ পদ্ধতি ব্যবহৃত হয়?

K সেমিনার পদ্ধতি
L ঘটনা পদ্ধতি
M নাট্যাভিনয় পদ্ধতি
N অনুভূতিপ্রবণ পদ্ধতি

২৪. নির্বাহীগণ একসঙ্গে একাধিক সমস্যার সম্মুখীন হতে
cvGib| %oGPgò ZvG'igK mgmÁv
^GK DiiGYi জন্য কী করা উচিত?

K মূল্যায়ন করা
L অগ্রাধিকার নির্ধারণ করা
M ব্যাপ্তি নির্ধারণ করা
N বিকল্পসমূহ উদ্ভাবন করা

২৫. আশ্চর্যব্যক্তিক অঙ্গনে ক্রিকেট খেলায় জিতে
বাংলাদেশ দল "v" চিহ্ন দেখিয়ে ছবি তোলে। এটি
কোন ধরনের যোগাযোগ?

K শব্দবহির্ভূত যোগাযোগ
L গণযোগাযোগ
M মৌখিক যোগাযোগ
N লিখিত যোগাযোগ

২৬. কর্মীদের অভাববোধ সৃষ্টি করে?

K চাহিদা L সম্ভৃতি
M সামর্থ্য N তাড়না

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৭ ও ২৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

সায়ম এন্ড কোং-এর উৎপাদন ব্যবস্থাপক তার প্রতিষ্ঠানের
জন্য ৫০ লক্ষ টাকা ব্যয়ে মেশিন ক্রয় করেন। যদিও
তার কাছে জানা ছিল এক মাস পর বাজারে উন্নত
প্রযুক্তির মেশিন আসবে, যেগুলোর উৎপাদন ক্ষমতা
বর্তমান মেশিনের চেয়ে অনেক বেশি কিন্তু মূল্য একই।

২৭. উদ্দীপকে নেতৃত্বের কোন সমস্যার প্রকাশ পেয়েছে?

K নেতার অদক্ষতা
L দায়িত্ব এড়ানোর প্রবণতা
M অদূরদর্শিতা
N নেতার সীমাবদ্ধতা

২৮. উক্ত সমস্যার ফলে-

i. নেতা কর্মীদের আস্থা হারিয়ে ফেলে	M ii ও iii	N i, ii ও iii	৩০. মূলত মাইক্রোওয়েভ ও স্যাটেলাইটের মাধ্যমে তথ্য বিনিময় করা হয় নিচের কোনটি ব্যবহার করে?
ii. কর্মীরা কাজে অবহেলা করে	২৯. ক্ষমতার উৎস সম্পর্কে তত্ত্ব প্রদান করে কে?	K জেমস স্টিউয়ার্ট	L চার্লস ব্যাবেজ
iii. সম্ভাব্য ক্ষেত্রে সাফল্য অর্জন অসম্ভব হয়	K জেমস স্টিউয়ার্ট	L চার্লস ব্যাবেজ	M টেলিকনফারেন্সিং
নিচের কোনটি সঠিক?	M এডাম স্মিথ	N জেমস ওয়াট	L রেডিও
K i ও ii	L i ও iii		

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwU#Z wb#R wb#R cix#v 'vI| DĒi wgwj#q wb#Z #gBW BwR DĒicI eB#qi c,,ōv b#i-8৬১ #`#Lv]

৬২. ঢাকা সিটি কলেজ

বিষয় কোড: ২ ৭ ৮

পূর্ণমান- ৩০

সময়- ৩০ মিনিট
১. কোন নেতৃত্বে কর্ম অপেক্ষা কর্মীদের বেশি গুরুত্ব দেয়া হয়?

K আনুষ্ঠানিক L অনানুষ্ঠানিক
M কর্মকেন্দ্রিক N কর্মীকেন্দ্রিক

২. কোন নেতৃত্বে সিদ্ধান্তগ্রহণ বিলম্বিত হয়?

K স্বৈরতান্ত্রিক L গণতান্ত্রিক
M লাগামহীন N অনানুষ্ঠানিক

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩ ও ৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

জনাব নিরব এরিয়া বিক্রয় কর্মকর্তা। তিনি কাজে যোগ দেওয়ার পর বিক্রয়ের পরিমাণ নিয়ে সমস্যায় পড়েন। এখন প্রতি মাসের প্রথমে বিক্রয় সুপারভাইজারদের নিয়ে সভার ব্যবস্থা করেন। সেখানে বিক্রয় কর্মীদের সাথে আলাপ-আলোচনার ভিত্তিতে প্রত্যেকের বিক্রয় টার্গেট ঠিক করে দেন।

৩. জনাব নিরব যে নির্দেশনা কৌশল ব্যবহার করেছেন তাকে কী বলে?

K শিক্ষাদানের মাধ্যমে নির্দেশনা
L তত্ত্বাবধানের মাধ্যমে নির্দেশনা
M পরামর্শমূলক নির্দেশনা
N প্রেষণাদানের মাধ্যমে নির্দেশনা

৪. জনাব নিরব তার গৃহীত ব্যবস্থায় ফল পাচ্ছেন কারণ-

i. বিক্রয় কর্মীরা কাজে আশ্চর্যকর হয়েছে
ii. বিক্রয় আগের চেয়ে বৃদ্ধি পেয়েছে
iii. জনাব নিরব নিজেও অপ্রত্যয়ী হয়ে উঠেছেন

নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

৫. 'চাকরির স্থায়িত্ব' মাসলোর চাহিদা সোপান তত্ত্বের কোন চাহিদার সাথে সম্পর্কিত?

K জৈবিক L সামাজিক
M নিরাপত্তা N অন্ময়াদা

৬. দ্বি-উপাদান তত্ত্বের প্রেরণামূলক উপাদানের বিষয়বস্তু হলো-

K বেতন L স্বীকৃতি
M পদমর্যাদা N কর্মপরিবেশ

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৭ ও ৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

জনাব তানিম তার প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের ভালো বেতন দিচ্ছেন এবং প্রতিষ্ঠানে সুষ্ঠু কর্ম পরিবেশও বজায় রেখেছেন। তবে কার্য সম্পাদনে কর্মীদের মতামতের কোনো গুরুত্ব দেন না। এতে কর্মীরা বেশ অসন্তুষ্ট।

৭. তানিম সাহেবের সম্পাদিত কাজটিকে ব্যবস্থাপনার পরিভাষায় কী বলে?

K পরিকল্পনা L সংগঠন
M প্রেষণা N সমন্বয়

৮. উদ্দীপকে উলি-খিত সমস্যার কারণে তানিম সাহেবের প্রতিষ্ঠানে যে সকল সমস্যা দেখা দিতে পারে তা হচ্ছে-

i. শ্রম ঘূর্ণায়মানতা
ii. উৎপাদন হ্রাস
iii. লোকসান

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L ii ও iii
M i ও iii N i, ii ও iii

৯. দ্বিমুখী যোগাযোগে নিচের কোনটি ভূমিকা রাখে?

K মাধ্যম L সংবাদ
M ফলাবর্তন N প্রেরক

১০. যোগাযোগ প্রক্রিয়ার প্রধান উপাদানগুলো কী কী?

K প্রেরক, তথ্য ও প্রাপক
L প্রেরক, মাধ্যম ও প্রাপক
M তথ্য, মাধ্যম ও সংবাদ
N প্রেরক, মাধ্যম ও সংবাদ

১১. অভ্যন্তরীণ যোগাযোগের ধরন কোনটি?

K গণযোগাযোগ
L সমান্তরাল যোগাযোগ
M ব্যক্তিগত যোগাযোগ
N সাংগঠনিক যোগাযোগ

১২. রাইদা ট্রেডার্স তাদের নতুন মডেলের উৎপাদিত এল ই ডি টিভি প্রচারের জন্য টেলিভিশনে বিজ্ঞাপন দেয়। এটি কোন ধরনের যোগাযোগ?

K অভ্যন্তরীণ L ব্যক্তিগত
M সমান্তরাল N গণযোগাযোগ

১৩. ব্যবস্থাপনা নীতির ক্ষেত্রে অধিক গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখেন কে?

K F. W. Taylor L Elton Mayo
M Mary Parker Follet N Henri Fayol

১৪. সমন্বয়সাধনের নীতির বহির্ভূত কোনটি?

K উদ্দেশ্যের এককের নীতি
L ভারসাম্যের নীতি
M মিতব্যয়িতার নীতি
N নমনীয়তার নীতি

১৫. পরিকল্পনার সংখ্যক প্রকাশকে কী বলে?

K বাজেট L রিপোর্ট
M পার্ট N বিইপি

১৬. ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে মনস্কৃতিক বিষয় গভীরভাবে জড়িত?

K সংগঠন L পরিকল্পনা
M কর্মীসংস্থান N নিয়ন্ত্রণ

১৭. একজন বসের অধীনে কাজ করা ব্যবস্থাপনার কোন নীতির আওতাভুক্ত?

K নির্দেশনার একক L আদেশের একক
M শৃঙ্খলা N একতাই বল

১৮. ব্যবস্থাপনা উচ্চ পর্যায়ের মধ্যে পড়ে?

K ব্যবস্থাপনা পরিচালক
L উৎপাদন ব্যবস্থাপক
M বিক্রয় ব্যবস্থাপক
N উচ্চমান সহকারী

১৯. ব্যবস্থাপনা সার্বজনীন এ কথা বলেছেন কে?

K রবার্ট ওয়েন
L এফ. ডাবি-ও. টেইলর
M সক্রেনটিস
N হেনরি ফেওল

২০. ব্যবস্থাপনা একটি প্রক্রিয়া, এর কারণ হলো-

i. এটি একগুচ্ছ কাজের সমষ্টি

ii. এর কাজগুলো পরস্পর সম্পর্কিত

iii. এর কাজগুলো ধারাবাহিকভাবে সম্পন্ন হয়

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L ii ও iii
M i ও iii N i, ii ও iii

২১. কোনটি প্রেষণাদানের সাথে সম্পর্কিত?

K লক্ষ্য নির্ধারণ
L কার্য পরিবেশ উন্নয়ন
M সঠিক নিয়ন্ত্রণ আরোপ
N মুনাফাজন

২২. জনাব শিহাব এ বি ব্যাংকের এমডি। তিনি লক্ষ করলেন ব্যাংকের কর্মকর্তা এবং কর্মচারীরা প্রতিনিয়ত একটি কাজে বার বার ভুল করেন। এ সমস্যা সমাধানের জন্য প্রণয়ন করবেন-

K বিভাগীয় পরিকল্পনা
L কার্যভিত্তিক পরিকল্পনা
M একাধিক পরিকল্পনা
N স্থায়ী পরিকল্পনা

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৩ ও ২৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মি. আলম একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের মালিক। শিক্ষাগত যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা কম থাকায় তিনি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের জন্য ২ জন বিশেষজ্ঞ কর্মী নিয়োগ দিলেন। বিশেষজ্ঞ কর্মীদের সহায়তায় জনাব আলম সুষ্ঠুভাবে প্রতিষ্ঠানটি পরিচালনা করতে পারছেন।

২৩. আলম সাহেবের প্রতিষ্ঠানে কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো অনুসরণ করা হয়েছে?

K সরলরৈখিক
L কার্যভিত্তিক
M কমিটি
N সরলরৈখিক ও পদস্থ কর্মী

২৪. উদ্দীপকে উলি-খিত বিশেষজ্ঞ কর্মীর কাজ হলো-

i. ব্যবস্থাপনায় অংশগ্রহণ
ii. ব্যবস্থাপকীয় পরামর্শদান
iii. সিদ্ধান্তগ্রহণ

নিচের কোনটি সঠিক?

K i L ii
M i ও ii N i, ii ও iii

২৫. নির্দেশনা কীভাবে প্রবাহিত হয়?

K উচ্চস্তর হতে নিম্নের দিকে
L এক বিভাগ হতে অপর বিভাগের দিকে
M নিম্নস্তর হতে উচ্চস্তরের দিকে
N সমপদমর্যাদার দিকে

২৬. ব্যবস্থাপক আসাদ তাঁর অধস্তনদের উত্তম নির্দেশনা প্রদান করেন। তাঁর নির্দেশনার বৈশিষ্ট্য হলো-

i. যৌক্তিকতা
ii. ক্ষেত্র বিবেচনা
iii. সংক্ষিপ্ততা

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৭. নির্বাহীর কার্যভার লাঘবের জন্য কোনটি উপযুক্ত সংগঠন হতে পারে?
- K কার্যভিত্তিক L সরলরৈখিক ও পদস্থ
M হাইব্রিড N সরলরৈখিক
২৮. সংগঠন প্রক্রিয়ার প্রথম কাজ কোনটি?
- K দায়িত্ব-কর্তব্য বন্টন

- L দায়িত্ব-কর্তব্য সংজ্ঞায়িতকরণ
M পারস্পরিক সম্পর্ক স্থাপন
N কার্যাদি সনাক্তকরণ ও শ্রেণিবদ্ধকরণ
২৯. কর্মীসংগ্রহের উৎস কয়টি?
- K ২ L ৩
M ৪ N ৫

৩০. কর্মীসংস্থানের প্রাথমিক পদক্ষেপ কোনটি?
- K আবেদন সংগ্রহ
L বিভাগীয় রিক্রুইজিশন প্রাপ্তি
M কর্মী সংগ্রহ
N কর্মী নির্বাচন

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwU#Z wb#R wb#R cix¶v `v| DEi wgwj#q wb#Z tgBW BwR Dëi' eB#qi c,,ôv b¶^i-863 t `#Lv]

৬৩. বীরশ্রেষ্ঠ নূর মোহাম্মদ পাবলিক কলেজ, ঢাকা

বিষয় কোড: ২ ৭ ৮

পূর্ণমান- ৩০

- সময়- ৩০ মিনিট
১. দ্বৈত অধীনতা ব্যবস্থাপনার কোন নীতির বিপরীত?
- K আদেশের ঐক্য L নির্দেশনার ঐক্য
M জোড়া-মই-শিকল N নিয়মানুবর্তিতা
২. ইন্টারনেট ব্যবহার শুরু হয় নিচের কোন দশক থেকে?
- K ষাট L সত্তর
M আশি N নব্বই
৩. যোগাযোগের সমার্থক প্রক্রিয়া কোনটি?
- K প্রেষণা L সমন্বয়
M নিয়ন্ত্রণ N নির্দেশনা
৪. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কোন দেশে জন্মগ্রহণ করেন?
- K মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র L ফ্রান্স
M ইতালি N জার্মানি
৫. জিটিভি বিপিএল '১৭-এর সব কয়টি ম্যাচ সরাসরি সম্প্রচার করবে বলে বিজ্ঞাপন প্রচার করছে- এটা কোন ধরনের যোগাযোগ?
- K আনুষ্ঠানিক L অনানুষ্ঠানিক
M গণ N শাব্দিক
৬. General and industrial management গ্রন্থটি কে প্রণয়ন করেন?
- K H. Fayol L A. H. Maslo
M F. W. Taylor N Franklin
৭. 'ব্যবস্থাপনা সার্বজনীন' এ মতবাদটি কে দিয়েছেন?
- K হেনরি ফেয়ল L টেইলর
M সফ্রেটিস N নিউম্যান

DóxcKwU cGov %oes 8 I 9 bs
cÉGk²i Dii `v|

জনাব শেহজাদ নাবিল নাভানা গ্রন্থের বিক্রয় বিভাগের উপ-মহাব্যবস্থাপক। তিনি গত ১ বছরের বিক্রয় বৃদ্ধিতে বিশেষ ভূমিকা পালন করায় তাকে প্রমোশন দিয়ে এ বিভাগের ব্যবস্থাপক করা হয়। সাথে সাথে তার কাজের সুবিধার্থে একটি গাড়ি ও ব্যক্তিগত কাজের জন্য একজন কর্মচারী নিয়োগ দেওয়া হয়।

৮. জনাব শেহজাদ চাহিদা সোপান তত্ত্বের কোন স্তরের অবস্থান করছেন?
- K নিরাপত্তার চাহিদা L সামাজিক চাহিদা
M আত্মপ্রতির চাহিদা
N আত্মপ্রতির চাহিদা
৯. জনাব শেহজাদের নতুন পদে অধিষ্ঠিত হওয়ার ক্ষেত্রে ভূমিকা রেখেছে-

- ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র
- i. জ্যেষ্ঠতা
ii. যোগ্যতা
iii. তেজামোদি
- নিচের কোনটি সঠিক?
- K i L ii
M iii N i, ii ও iii
১০. ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের মতানৈক্য দূর করতে সাহায্য করে?
- K পরিকল্পনা L সংগঠন
M সমন্বয়সাধন N নিয়ন্ত্রণ
১১. SMS-এর পূর্ণরূপ কী?
- K Secret Message Service
L Short Mail Service
M Short Message Service
N Short Message Status
১২. নিচের কোনটি দ্বি উপাদান তত্ত্বের প্রেষণামূলক উপাদান?
- K পদমর্যাদা L চাকরির নিরাপত্তা
M দায়িত্ব N কর্ম পরিবেশ
১৩. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার সর্বশেষ পদক্ষেপ কোনটি?
- K আদর্শ মান নির্ধারণ
L সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ
M কার্যফল পরিমাপ
N বিচ্যুতির কারণ নির্ণয়
১৪. নির্দেশনাকে প্রশাসনের কী বলে?
- K মনোনিবেশ L মনোনিবেশ
M হৃৎপিণ্ড N মেরুদণ্ড
১৫. Pvwñv `mvcvb Zi½ A'fzEÜ
bq wbGPi `KvbwU?
- K কৃতিত্বার্জন চাহিদা L নিরাপত্তা চাহিদা
M সামাজিক চাহিদা N জৈবিক চাহিদা
১৬. ভিক্টর ব্যাংক লি. এ কর্মরত সব কর্মকর্তা ও কর্মচারী তাদের বিনোদনের জন্য ছুটির দিনে প্রীতি ক্রিকেট ম্যাচের আয়োজন করে। এক্ষেত্রে কোন ধরনের যোগাযোগ লক্ষ করা যায়?
- K আনুষ্ঠানিক L অনানুষ্ঠানিক
M কৌণিক N উল্লম্ব
১৭. নিচের কোনটি কর্মীসংগ্রহ প্রক্রিয়ার সর্বশেষ পদক্ষেপ?
- K বিজ্ঞপ্তি প্রদান
L বাণীয়া রিক্রুইজিশন সংগ্রহ
M উৎস নির্ধারণ
N আবেদনপত্র গ্রহণ ও বাছাই

১৮. নিচের কোনটির মাধ্যমে কর্মী নিয়োগ প্রক্রিয়ার সমাপ্তি ঘটে?
- K স্বাস্থ্য পরীক্ষা L যোগদানপত্র গ্রহণ
M চূড়ান্ত নির্বাচন N নিয়োগপত্র প্রদান
১৯. প্রাচীন ও সহজ ধরনের সংগঠন কাঠামো কোনটি?
- K কমিটি L মেট্রিক্স
M কার্যভিত্তিক N সরলরৈখিক
২০. নির্বাহীর দায়িত্বে বিশেষজ্ঞ কর্মী থাকলে তাকে কোন সংগঠন বলে?
- K সরলরৈখিক
L সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী
M কার্যভিত্তিক N কমিটি
২১. cÉwZÓmvGbi DœP ÔiGii
eAeÜ@vcbv msKlv-
ài,Z½cfYAE কাজ কোনটি?
- K নেতৃত্বদান L পরিকল্পনা প্রণয়ন
M নিয়ন্ত্রণ N সমন্বয়সাধন
২২. শিল্প বিপ-বের সূত্রপাত সর্বপ্রথম কোথায় ঘটে?
- K মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে L ফ্রান্সে
M ব্রুটনে N জার্মানিতে
২৩. সংগঠন প্রক্রিয়ার প্রথম ধাপ কোনটি?
- K দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব সংজ্ঞায়িতকরণ
L দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব হস্তান্তর
M কার্যবিভাজন
N পারস্পরিক সম্পর্ক স্থাপন
২৪. একটি প্রতিষ্ঠানে কর্মীদের কর্মস্থল পরিত্যাগের হার বেড়েছে। এজন্য নিয়ন্ত্রণের উত্তম উপায় কী হতে পারে?
- K বিশেষ প্রতিবেদন বিশ্লেষণ
L সংশ্লিষ্ট উপাত্ত বিশ্লেষণ
M ব্যক্তিগত পর্যবেক্ষণ
N অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা
২৫. প্রেষণার ভিত্তি নিচের কোনটি?
- K তাড়না L আকাজক্ষা
M অভাববোধ N অসন্তুষ্টি
২৬. অভ্যন্তরীণ যোগাযোগের বিভিন্ন মাধ্যম হলো-
- i. সমালোচনামূলক যোগাযোগ
ii. গণযোগাযোগ
iii. নিম্নমুখী যোগাযোগ
নিচের কোনটি সঠিক?

K i	L i ও ii	২৮. প্রশিক্ষণ ও মনোবলের মধ্যে সম্পর্ক কেমন হয়?	iii. যোগসূত্র স্থাপন স্ফূর্ত
M i ও iii	N i, ii ও iii	K সমাস্ফূর্ত L ধন্দক	নিচের কোনটি সঠিক?
২৭. সমন্বয়সাধনের মুখ্য উদ্দেশ্য কোনটি?	M স্বাধন্দক N কৌনিক	২৯. নি পর্যায়ের ব্যবস্থাপনাকে অভিহিত করা হয়—	K i L ii
K মুনাফা বৃদ্ধি L কাজের সমন্বয় করা		i. কাম্যস্ফূর্ত	M iii N i, ii ও iii
M দলীয় প্রচেষ্টা সংহতকরণ		ii. তত্ত্বাবধায়ন স্ফূর্ত	৩০. কর্মীরা স্বেচ্ছাচারি হয়ে ওঠে কোন নেতৃত্বে?
N জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা			K লাগামহীন L গণতান্ত্রিক
			M প্রভুত্বমূলক N পিতৃসুলভ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwU#Z wb#R wb#R cix#v `v| DEi wgwj#q wb#Z #gBW BwR DEicI eB#qi c,,ôv b#i-863 t' #LW]

৬৪. শহীদ বীর উত্তম লে. আনোয়ার গার্লস কলেজ, ঢাকা

বিষয় কোড: ২ ৭ ৮

পূর্ণমান- ৩০

সময়- ৩০ মিনিট

১. পূর্ব নির্ধারিত উদ্দেশ্যের সাথে সম্পাদিত কার্যের মাঝে তুলনা করা হয়—

K নিয়ন্ত্রণ L পরিকল্পনা
M নির্দেশনা N সমন্বয়

২. গ্যান্ট চার্ট নিচের কোনটি সাথে সম্পৃক্ত?

K সময় L ব্যয়
M কাজ N প্রক্রিয়া

৩. PERT দ্বারা বোঝায়—

K Performance Evaluation and Right Technique
L Program Evaluation and Right Technique
M Program Evaluation and Review Technique
N Profit Evaluation and Revenue Technique

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৪ ও ৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

জনাব শাহরিয়ার একটি পোশাক প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানের মালিক। গত পাঁচ বছর প্রতিষ্ঠানটি একই পদ্ধতিতে জনবল নিয়োগ করছে।

৪. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানটিতে প্রকৃতি ভিত্তিক কোন ধরনের পরিকল্পনার কথা বলা হয়েছে?

K স্থায়ী L লক্ষ্য
M দীর্ঘমেয়াদি N একাধিক

৫. এরূপ পরিকল্পনার ফলে প্রতিষ্ঠানের—

i. সময়ের সঞ্চয় হবে
ii. ব্যয় বৃদ্ধি পাবে
iii. গতিশীলতা বৃদ্ধি পাবে

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

৬. যে স্ফূর্ত সংগঠনের নীতিমালা ও পরিকল্পনা প্রণীত হয় তাকে কী বলে?

i. প্রশাসন ii. পরিচালনা পর্ষদ
iii. ব্যবস্থাপনা

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

৭. কোনটি কাজের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ পদ্ধতি?

K সেমিনার L আলোচনা
M বক্তৃতা N শিক্ষাবিশ

৮. 'কাজ মানুষের নিকট খেলার মতোই স্বাভাবিক বিষয়' এটি প্রেষণার কোন তত্ত্বের মর্মকথা?

K প্রত্যাশা L দ্বি উপাদান
M এক্স তত্ত্ব N ওয়াই তত্ত্ব

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৯ ও ১০ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

সামিম এন্ড কোম্পানির কার্যক্রম সীমিত থাকায় বিভাগীয় প্রধানগণ বিভাগীয় সব কাজ একাই দেখে আসলেও কাজ বাড়ায় তাদের প্রত্যেকের জন্য একজন সহযোগী নিয়োগ দেওয়া হয়। প্রথমে সুবিধা হলেও পরে কিছু কিছু সমস্যা লক্ষ করা যাচ্ছে।

৯. সামিম এন্ড কোম্পানির সংগঠন কাঠামো এখন কোন ধরনের?

K সরলরৈখিক

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

L সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী

M কার্যভিত্তিক N কমিটি

১০. নতুন সংগঠন কাঠামোতে যেসব সমস্যা হচ্ছে তা হতে পারে—

i. উৎপাদন হ্রাস ii. দ্বন্দ্ব সৃষ্টি
iii. ব্যয় বৃদ্ধি

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১১. হেনরি ফেওল ব্যবস্থাপকীয় কার্যাবলিকে কয়টি ভাগে ভাগ করেন?

K চারটি L পাঁচটি
M ছয়টি N সাতটি

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১২ ও ১৩ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মিস মমতা একটি প্রাইভেট ব্যাংক জুনিয়র অফিসার হিসেবে যোগদান করেন। তিনি আশ্চর্যকরতার সাথে সকল কাজ সম্পাদনের চেষ্টা করেন। কিন্তু একই সাথে ব্যবস্থাপক ও সিনিয়র অফিসারগণ ভিন্ন ভিন্ন আদেশ প্রদান করলে অসুবিধাবোধ করেন।

১২. ব্যবস্থাপক ও সিনিয়র অফিসার কোন নীতি উপেক্ষা করেছেন?

K আদেশের ঐক্য L নির্দেশনার ঐক্য
M জোড়া মই শিকল N শ্রম বিভাজন

১৩. উক্ত নীতি উপেক্ষার ফলে যে সমস্যা সৃষ্টি হয় তা হলো—

i. বিশৃঙ্খলা
ii. সিদ্ধান্তহীনতা

iii. কার্য সৃষ্টি

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১৪. আধুনিক কর্মী ব্যবস্থাপনার জনক কে?

K হেনরি ফেওল L এফ. ডাবি-উ টেলর
M থমাস মুর N রবার্ট ওয়েন

১৫. ব্যবস্থাপকের মৌলিক কাজের অস্ফূর্ত—

i. নির্দেশনা ii. সিদ্ধান্তগ্রহণ
iii. সমন্বয়সাধন

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১৬. সর্বাধিক প্রাচীন সভ্যতা কোনটি?

K মিশরীয় L ব্যাবিলনীয়
M চৈনিক N গ্রিক

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৭ ও ১৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

জনাব শফিক একটি প্রতিষ্ঠানের প্রধান নির্বাহী। তিনি সকল ক্ষমতা নিজের কাছে কুক্ষিগত করে রাখেন এবং নিজের ইচ্ছামতো সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। ফলে অধস্তনগণ কার্য সম্পাদনে উৎসাহ বোধ করেন না। এতে লক্ষ্য অর্জনে সমস্যা হচ্ছে।

১৭. জনাব শফিকের নেতৃত্ব কোন ধরনের?

K স্বৈরতান্ত্রিক L লাগামহীন
M পিতৃসুলভ N গণতান্ত্রিক

১৮. কোন ধরনের নির্দেশনা কৌশল উদ্দীপকের সমস্যা সমাধান করতে পারে?

K লাগামহীন L স্বৈরচারী
M পরামর্শমূলক N পিতৃসুলভ

১৯. পরামর্শমূলক নির্দেশনা সফল হয়—

K প্রতিষ্ঠান বড় হলে
L কর্মীরা সন্তুষ্ট থাকলে

M ট্রেড ইউনিয়ন শাসিত হলে
N অধস্তনরা যোগ্য হলে

২০. যে সংগঠন কাঠামো ক্ষণস্থায়ী—

K কমিটি L কার্যভিত্তিক
M সরলরৈখিক N ম্যাট্রিক্স

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২১ ও ২২ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

জনাব সরকার খুবই কষ্ট করে লেখাপড়া শেষে চাকরি পেয়েছেন। বেতন-ভাতা ভালো বলে অনেক দিন একই প্রতিষ্ঠানে চাকরি করছেন। প্রতিষ্ঠানের অফিসার সমিতির নির্বাচন। তাকে অনেকেই নির্বাচনে দাঁড়াতে বলেছেন। কিন্তু তিনি আরও অপেক্ষা করতে চাচ্ছেন।

২১. মি. সরকারের চাহিদা মাসলোর চাহিদা সোপান তত্ত্বের কোন পর্যায়ে রয়েছে?

K নিরাপত্তার চাহিদা L সামাজিক চাহিদা
M আত্মপ্রতিষ্ঠার চাহিদা N আত্মপ্রতিষ্ঠার চাহিদা

২২. মি. সরকার আরও অপেক্ষা করতে বলার কারণ—

i. তিনি চাহিদার ঐ পর্যায়ে এখনো পৌছাননি
ii. তিনি সবার সাথে সম্পর্ক বাড়ানোর চান

iii. নির্বাচন করার মতো টাকা পয়সা তার নেই
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৩. হার্জবার্গ এর প্রেষণা দানের উপাদান—

i. স্বীকৃতি
ii. পদোন্নতি

iii. পারিশ্রমিক

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৪. কর্মীর জবাবদিহিতা কোন ধরনের যোগাযোগ?

K উর্ধ্বগামী L নিগামী
M কৌণিক N সমাস্ফূর্ত

২৫. জনাব শাহীন পপুলার ফ্যাশনস লি. এর একজন মানবসম্পদ ব্যবস্থাপক। অপরদিকে মি. এনাম একই প্রতিষ্ঠানের জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক। তাদের মধ্যে কোন ধরনের যোগাযোগ সম্পাদিত হবে?

K নিগামী L সমাস্ফূর্ত
M কৌণিক N উর্ধ্বগামী

২৬. যে বিন্দুতে বিক্রয় ও মোট ব্যয়ের পরিমাণ সমান হয় তাকে কী বলে?

- K পাট L গ্যান্টন চার্ট
M বাজেট N সমচ্ছেদ বিন্দু

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৭ ও ২৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মৌ টেক্সটাইল লি.-এর কর্তৃপক্ষ তাদের ব্যবসায় সম্প্রসারণের জন্য নতুন একটি প্রকল্প গ্রহণ করে। প্রকল্পটি বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানটির কর্তৃপক্ষ এমন

একটি নিয়ন্ত্রণ কৌশল অবলম্বন করে যেখানে প্রতিটি কাজের শুরু ও শেষ সময় উল্লেখ থাকে।

২৭. উদ্দীপকে বর্ণিত মৌ টেক্সটাইল লি. এর প্রকল্প বাস্তবায়নে নিয়ন্ত্রণের কোন কৌশলটি অবলম্বন করা হয়েছে?

- K বাজেট L পাট
M তথ্য বিশ্লেষণ N ব্যক্তিগত পর্যবেক্ষণ

২৮. প্রতিষ্ঠানে শ্রম ঘূর্ণায়মানতা কীভাবে হ্রাস করা যায়?

- K প্রশ্রয় প্রদানের মাধ্যমে

- L কর্মসংস্থান বৃদ্ধি করে
M আয় বৃদ্ধির মাধ্যমে
N অনুমত কার্য পরিবেশ

২৯. দৈনিক উৎপাদনভিত্তিক নিয়ন্ত্রণ করা হলে তাকে নিয়ন্ত্রণের কোন কৌশল বলা যায়?

- K ব্যক্তিগত পর্যবেক্ষণ L সংশ্লিষ্ট উপাত্ত
M অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষণ N বাজেটীয় নিয়ন্ত্রণ

৩০. কর্মসূচি কোন ধরনের পরিকল্পনা?

- K লক্ষ্য L একাধিক
M স্থায়ী N সামগ্রিক

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwUz wbzR wbzR cixq|v |v| Dēi wgwjzq wbzZ tgbW BwR Dēi c|eBzqi c,,ôv bRi-863 t'zL]

৬৫. বি এ এফ শাহীন কলেজ, ঢাকা

বিষয় কোড:

২ ৭ ৮

সময়- ৩০ মিনিট

১. POSDCORB এর আবিষ্কারক কে?

- K হেনরি ফেওল L এল গুলিক
M লুইস এ এরেন N চার্লস ব্যাবেজ

২. ব্যবস্থাপনার কোন নীতি অনুসারে সিদ্ধান্ত গ্রহণে কর্মীর ভূমিকা হ্রাস পায়?

- K নির্দেশনার একা L শৃঙ্খলা
M উদ্যোগ N কেন্দ্রীকরণ

৩. আদর্শমান প্রতিষ্ঠা করা যেতে পারে-

- i. কার্যসময়ের ভিত্তিতে
ii. খরচের ভিত্তিতে
iii. পণ্যের গুণাগুণের ভিত্তিতে

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i L ii
M iii N i, ii ও iii

৪. নিয়ন্ত্রণের প্রথম পদক্ষেপ কোনটি?

- K আদর্শ মান নির্ধারণ
L সংশোধনী ব্যবস্থা গ্রহণ
M কার্যফল পরিমাপ
N বিচ্যুতি নির্ধারণ

৫. ইতিবাচক প্রশ্রয় ফলে বৃদ্ধি পায়-

- i. উৎপাদনশীলতা
ii. শ্রম ঘূর্ণায়মানতা
iii. মনোবল

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

৬. 'X' তত্ত্বে মানুষকে কীভাবে উপস্থাপন করা হয়েছে?

- K ইতিবাচক L নেতিবাচক
M উদ্যমী N সাহসী

৭. কোন ধরনের নেতৃত্বে কর্মীরাই কাজের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে?

- K গণতান্ত্রিক L লাগামহীন
M পিতৃসুলভ N স্বৈরতান্ত্রিক

DóxcKwU cGov %oes 8 I 9 bs
cÉGk'2i Dii 'v|

আকাশ ফ্যাশন-এর কর্মীরা নিজেদের মধ্যে সরাসরি যোগাযোগ স্থাপন করে কাঁধে কাঁধ মিলিয়ে কাজ করেন।

৮. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনার কোন কাজটির প্রকাশ ঘটেছে?

- K পরিকল্পনার L সংগঠনের
M সমন্বয়ের N নিয়ন্ত্রণের

৯. আকাশ ফ্যাশন হাউজের সূচ্য ব্যবস্থাপনা সম্ভব হতে পারে-

- i. সমন্বয়ের প্রত্যক্ষ নীতির অনুসরণে
ii. গতিশীল সমন্বয়ের মাধ্যমে

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

iii. ব্যক্তিগত নৈপুণ্য প্রদর্শনে উৎসাহিত করে
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১০. ব্যবস্থাপনার কোন কাজকে প্রশাসনের হৃৎপিণ্ড বলা হয়?

- K পরিকল্পনা L কর্মী সংস্থান
M নির্দেশনা N প্রশ্রয়

১১. হেনরি ফেওল ছিলেন একজন-

- K খনি প্রকৌশলী L যন্ত্র প্রকৌশলী
M স্থাপত্য প্রকৌশলী N নকশা প্রকৌশলী

DóxcKwU cGov %oes 12 I 13 bs
cÉGk'2i Dii 'v|

ঢালি লি. এর মানবসম্পদ বিভাগ ২০০ জন কর্মী নিয়োগের সিদ্ধান্ত নেয়। এ লক্ষ্যে ৫০০ আবেদনকারীর মধ্য থেকে ১০০ জন প্রার্থীকে নিয়োগ পরীক্ষায় অংশগ্রহণের সুযোগ দেয়া হয়। প্রক্রিয়া শেষে যোগ্য প্রার্থীদের প্রতিষ্ঠানে নিয়োগ দেয়া হয়।

১২. ঢালি কোম্পানি কর্মী নিয়োগের সিদ্ধান্ত নেয় কখন?

- K প্রয়োজন হলেই
L বিভাগীয় রিক্রুইজেশন পেলে
M ইচ্ছে মতো
N ম্যানেজারের সিদ্ধান্তে

১৩. ঢালি কোম্পানি লি. এর কর্মী নির্বাচন প্রক্রিয়া শেষ হয় কোনটির মাধ্যমে?

- K প্রশিক্ষণ L পদায়ন
M মৌখিক পরীক্ষা N বদলি

১৪. প্রশিক্ষণ-এর মাধ্যমে কর্মীদের-

- i. দক্ষতা বৃদ্ধি পায়
ii. আর্থিক বৃদ্ধি পায়
iii. শ্রমঘূর্ণায়মানতা বৃদ্ধি পায়

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১৫. শূন্য পদের সম্ভাব্য কর্মী খুঁজে বের করার জন্যে বলা-

- K কর্মী সংস্থান L কর্মী সংগ্রহ
M কর্মী নির্বাচন N রিক্রুইজেশন

১৬. নিচের কোন জন আধুনিক যুগের ব্যবস্থাপনা বিশারদ?

- K পিটার ড্রাকার L হেনরি ফেয়ল
M রবার্ট ওয়েন N থমাস মুর

DóxcKwU cGov %oes 17 I 18 bs
cÉGk'2i Dii 'v|

শাহেদ গোস্ব-এর কর্মীদেরকে বিনা বাক্যে নির্বাহীর আদেশ পালন করতে হয়। আদেশ পালনের ক্ষেত্রে কোনো গাফিলতি সহ্য করা হয় না।

১৭. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানটির সাংগঠনিক কাঠামো কোন ধরনের?

- K কার্যভিত্তিক
L সরলরৈখিক ও পদস্থ
M সরলরৈখিক N মেট্রিক্স

১৮. উদ্দীপকে প্রতিষ্ঠানটির সাংগঠনিক কাঠামোর মাধ্যমে-

- i. নমনীয়তা বৃদ্ধি পায়
ii. স্বচ্ছচারিতা হ্রাস পায়
iii. দৈত আদেশ পরিহার করা যায়

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১৯. দায়িত্ব ও জবাবদিহিতা নির্ধারণকে কী বলে?

- K পরিকল্পনা L সংগঠন
M কর্মীসংস্থান N নিয়ন্ত্রণ

২০. হার্জবার্গের প্রশ্রয় তত্ত্ব অনুযায়ী নিচের কোনটি সঠিক?

- K পদোন্নতি হচ্ছে রক্ষণাবেক্ষণকারী উপাদান
L সূচ্য কার্য পরিবেশ কর্মীকে প্রেরিত করতে পারে
M কার্য পরিবেশ হচ্ছে প্রণোদনা দানকারী উপাদান
N পদোন্নতির সুযোগ কর্মীকে প্রেরিত করতে পারে

২১. মি. হাসান কোন স্তরের ব্যবস্থাপক?

- K উচ্চ L মধ্য
M নিম্ন N সর্বস্তর

২২. উদ্দীপকে মি. হাসান-এর করা কাজটি ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে সম্পৃক্ত?

- K পরিকল্পনা L সংগঠন
M কর্মী সংস্থান N নির্দেশনা

২৩. নিচের কোন জন মধ্যযুগের ব্যবস্থাপনা বিশারদ?

- K নিউম্যান L থমাস মুর
M হিনরি ফেয়ল N অ্যাডাম স্মিথ

২৪. নিচের কোনটি স্থায়ী পরিকল্পনা?

K কৌশল L প্রকল্প
M কর্মসূচি N বাজেট

২৫. সংগঠন কাঠামো প্রণয়নে বিবেচ্য বিষয়—
i. নমনীয়তা
ii. স্বচ্ছাচারিতা
iii. সরলতা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৬. eÄeÖ@vcbvi `Kvb Dcv`vbwU
RwUj cEKfWZi?
K মানুষ L সংগঠন
M অর্থ N মেশিন

DóxcKwU cGov %oes 27 I 28 bs
cÉGk²i Dii `v|

আসাদ একজন গার্মেন্টস ব্যবসায়ী। তিনি
জাপানের মাইজু-এর সাথে তার পণ্য বিক্রয়ের জন্য
যোগাযোগ করেন। কিন্তু মাইজু তার এ যোগাযোগ
এর প্রেক্ষিতে কোনো ধরনের সাড়া প্রদান করেনি।
ফলে তিনি বুঝতে পারছেন না মাইজু তার পণ্য
কিনতে অগ্রহী কি না?

২৭. উদ্দীপকে বর্ণিত জাপানের ব্যবসায়ী মাইজু-
এর এরূপ সাড়া প্রদান না করায় যোগাযোগে
কীসের অভাব রয়েছে?
K মাধ্যম L ফলাবর্তন
M বার্তা N তথ্য

২৮. DóxcK Abyhvqx `hvMvGhvM
KvhÆvewji ewnf,ÆZ@
i. অবহিত করা
ii. পরিকল্পনা করা

iii. প্ররোচিত করা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৯. চাহিদা সোপান তত্ত্বের প্রথম চাহিদা কোনটি?
K দৈহিক L নিরাপত্তা
M সামাজিক N আত্মবিশ্বাস

৩০. `nbwi `dlj cÉi eÄeÖ@vcbvi
gffjbxwZ KqwU?
K দশ L বার
M তের N চৌদ্দ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. `g. QKwU#Z wb#R wb#R cix¶v `v| DÈi wgwj#q wb#Z #gBW BwR DÈic eB#qi c,,ôv b#i-8৬১ #`#Lv]

৬৬. ঢাকা কমার্স কলেজ

বিষয় কোড: ২ ৭ ৮

পূর্ণমান- ৩০

সময়- ৩০ মিনিট

১. প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনা তত্ত্বের প্রবক্তা কে?
K সফ্রেটিস L হেনরি ফেয়ল
M এফ ডবি-উ টেলর N এলটন মেয়ো

২. পরিকল্পনা প্রণয়নের ক্ষেত্রে সর্বাধিক
গুরুত্বপূর্ণ কোনটি?
K শৃঙ্খলাবদ্ধতা L নমনীয়তার সুযোগ
M অতীত অভিজ্ঞতা N কার্যপরিবেশ

৩. ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার সর্বশেষ ধাপ কোনটি?
K পরিকল্পনা L সমন্বয়সাধন
M নিয়ন্ত্রণ N নেতৃত্ব

৪. মি. মাহতাব একটি রপ্তানিমুখী প্রতিষ্ঠানে
কর্মরত। তিনি নিয়মিত ক্রেতাদের নিকট
অনলাইনে উৎপাদিত পণ্যের বিবরণ পাঠিয়ে
থাকেন। মি. মাহতাব ব্যবস্থাপনাকী কৌশল
ভূমিকা পালন করেছেন?
K উদ্যোক্তা L মুখপাত্র
M নেতা N প্রচারকারী

৫. বৃহদায়তন উৎপাদনমুখী প্রতিষ্ঠানের জন্য
সাধারণত কোন ধরনের সংগঠন উপযোগী?
K সরলরৈখিক L ম্যাট্রিক্স
M কমিটি N কার্যভিত্তিক

DóxcKwU cGov %oes 6 I 7 bs
cÉGk²i Dii `v|

‘তাবাসুম’স ফ্যাশন-এর কর্ণধার মিসেস
তাবাসুম আগামী ‘বড়দিন’ উৎসবকে কেন্দ্র করে
বাজারে নতুন ডিজাইনের পোশাক প্রবর্তন করতে
যাচ্ছে।

৬. এক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনার কোন কার্যের সাদৃশ্য
পাওয়া যায়?
K যোগাযোগ L প্রেষণা
M পরিকল্পনা N নির্দেশনা

৭. এহেন কাজের ফলে—
i. ক্রেতা আকৃষ্ট হবে
ii. বিক্রয় বৃদ্ধি পাবে
iii. বাজারে সুনাম বৃদ্ধি পাবে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

৮. ব্যবস্থাপনায় এফ ডবি-উ. টেলর এর
অবদান নিম্নের কোনটি?
K ব্যবস্থাপনার নীতিমালা
L বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনা
M হর্থর্গ গবেষণা
N সর্বজনীন ব্যবস্থাপনা

৯. কোনটি কর্মসংস্থানের বাহ্যিক উৎসবহির্ভূত?
K শ্রমিক সংঘ L কর্ম বিনিয়োগ কেন্দ্র
M শিক্ষা প্রতিষ্ঠান N বিজ্ঞাপন

১০. F.E. Fidler কোন ধরনের নেতৃত্বের উদ্ভাবক?
K পিতৃসুলভ L স্বৈরতান্ত্রিক
M মৌলভিত্তিক N লাগামহীন

১১. কোন প্রেষণা তত্ত্ব কর্মীদের আচরণের প্রকৃতি
ব্যাখ্যা করা হয়েছে?
K দ্বি-উপাদান L চাহিদা সোপান
M Z তত্ত্ব N X তত্ত্ব Y তত্ত্ব

১২. কার্যকর সমন্বয়ের পূর্বশর্ত কোনটি?
K কার্যবিভাজন L সম্পদ আহরণ
M মান নিয়ন্ত্রণ N একমুখী যোগাযোগ

১৩. জনাব সাদেক উৎপাদন কার্যক্রম পরিচালনার
শুরুরতে কর্মীদের একবার নির্দেশনা প্রদান
করেন। পরবর্তীতে প্রতিবারই ঐ ধরনের কার্য
সম্পাদনের জন্য পূর্বের প্রদত্ত নির্দেশনা
অনুযায়ী কর্মীগণ কাজ করে থাকেন। জনাব
সাদেক কোন ধরনের নির্দেশনা প্রদান করেন?
K পরামর্শমূলক L আদর্শ পদ্ধতি
M স্বৈরতান্ত্রিক N আত্মপ্ররোচিত

১৪. ব্যবস্থাপনা কার্যসমূহকে ‘ব্যবস্থাপনা চক্র’
বলার কারণ কী?
K ব্যবস্থাপনা বিজ্ঞান ও কলা উভয়ই
L কার্যসমূহ পর্যায়ক্রমিক ও পৌনঃপুনিক
M ব্যবস্থাপনার সার্বজনীন ও সামঞ্জস্যপূর্ণ
N কার্যসমূহ লক্ষ্যভিত্তিক

১৫. ব্যবস্থাপনার কোন কাজকে নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি
বলা হয়?
K পরিকল্পনা L সংগঠন
M যোগাযোগ N প্রেষণা

DóxcKwU cGov %oes 16 I 17 bs
cÉGk²i Dii `v|

গ্রামীণ ফোন ও ব্র্যাক শিক্ষার্থীদের ইন্টারনেট
ব্যবহার বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টির জন্য একটি
প্রচারণামূলক কার্য পরিচালনা করতে যাচ্ছে। এর
মাধ্যমে মূলত ‘নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবহার এবং
সঠিক সাইবার বন্ধু নির্বাচন বিষয়ে ২ দিনব্যাপী
একটি কর্মশালা আয়োজন করা হচ্ছে।

১৬. উল্লিখিত কার্যক্রমটি প্রকৃতিভিত্তিক কোন
পরিকল্পনার অঙ্গভূত?
K লক্ষ্য L স্থায়ী
M একার্থক N মিশন

১৭. এহেন কার্যক্রমের ফলে দেশে—
i. সাইবার অপরাধ হ্রাস পাবে
ii. ইন্টারনেট ব্যবহারকারীর সংখ্যা বৃদ্ধি পাবে
iii. জনজীবনে জটিলতার সৃষ্টি হবে

নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১৮. ‘নির্দেশনার ঐক্য’ নীতির মূলকথা কী?
K কাজের ধারাবাহিকতা
L দ্বৈত অধীনতা রক্ষা
M সঠিকভাবে কার্যসম্পাদন
N নির্দিষ্ট আদেশদাতাকে অনুসরণ

১৯. SMS-এর পূর্ণরূপ কী?
K Short Mail Service
L Short Message Service
M Secret Mail Service
N Short Message Status

২০. কোন সংগঠন কাঠামোতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ
সর্বময় ক্ষমতার অধিকারী?
K সরলরৈখিক L কমিটি
M কার্যভিত্তিক N অনানুষ্ঠানিক

২১. DæPÖ;Gii eÄeÖ@vcbvi KvR
cÉavbZ `KvbWU?

K উত্তম তত্ত্বাবধান L সৃষ্ট যোগাযোগ
M নীতি প্রণয়ন N সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন

২২. মি. মাসুদ FBL ইন্টারন্যাশনাল-এ ম্যানেজমেন্টেইনি পদে সদ্য নিয়োগ পান। তাকে এখনও পদায়ন করা হয়নি। বর্তমানে মি. মাসুদ এর জন্য কোন ধরনের প্রশিক্ষণ অধিক কার্যকর?

- K শিক্ষানবিশ পদ্ধতি
L সেমিনার
M পর্যবেক্ষণ পদ্ধতি
N নাট্যভিনয় পদ্ধতি

২৩. লিখিত যোগাযোগের উপায় হলো—

- i. কাউন্সেলিং ii. হ্যান্ডবুক
iii. সাইনবোর্ড
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৪. eAe0@vcbvGK '0¼Z' cEwKlqv' AvLÁv w'GqGQB 'K?

- K হেনরি ফেয়ল L লুথার গুলিক
M জর্জ আর টেরি N হ্যারল্ড কুঞ্জ

DóxcKwU cGov %oes 25 I 26 bs
cÉGk²i Dii vI|

জয়া গ্রুপ অব ইন্ডাস্ট্রিজের মার্কেটিং বিভাগে একজন ডেপুটি ব্যবস্থাপক নিয়োগ দেওয়া হবে। এজন্য বর্তমান কর্মীদের মধ্যে হতে আবেদনপত্র আহ্বান করা হয়েছে।

২৫. এরূপ কাজকে ব্যবস্থাপনার ভাষায় কী বলে?

- K কর্মসংগ্রহ L কর্মনির্বাহন
M কর্মমূল্যায়ন N পদায়ন

২৬. DÚ cEwZ0mvGbi %oi...c
wm«~vG'i dGj KgÆxG'i@

- i. মনোবল বৃদ্ধি পাবে
ii. উচ্চ কার্যসম্প্রতি সৃষ্টি হবে
iii. আত্মবিশ্বাস বৃদ্ধি পাবে
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৭. ভবিষ্যতের দিক নির্দেশনা পাওয়া যায় ব্যবস্থাপনার কোন কাজে?

- K নির্দেশনা L সংগঠন
M সমন্বয় N পরিকল্পনা

২৮. কার্যভিত্তিক সংগঠনের প্রবর্তক কে?

- K F.W Taylor L Luther Gullick
M Henry Fayol N Elton Mayo

২৯. ব্যবস্থাপনায় নিয়ন্ত্রণ কেন প্রয়োজন?

- K কর্মীদের প্রেষণা দান
L উদ্দেশ্য অনুযায়ী কর্মী নির্বাচন
M উপকরণসমূহের কাম্য ব্যবহার
N পরিকল্পনার কার্যকারিতা যাচাই

৩০. কোনটি প্রতিষ্ঠানে কর্মী নির্বাচন প্রক্রিয়ার প্রথম পদক্ষেপ বলে বিবেচিত?

- K উৎস নির্ধারণ
L তথ্য সংগ্রহ
M নিযুক্তি পরীক্ষা গ্রহণ
N আবেদনপত্র গ্রহণ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwU#Z wb#R wb#R cix¶v `vI| DĒi wgwj#q wb#Z #gBW BwR DĒicĭ eB#qi c,,ôv b#i-8৬১ #Lv]

৬৭. বেগম বদরুন্নেসা সরকারি মহিলা কলেজ, ঢাকা

বিষয় কোড:

২ ৭ ৮

পূর্ণমান- ৩০

সময়- ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

১. নিয়ন্ত্রণের কোন পদক্ষেপটির সাথে পরিকল্পনা সরাসরি সম্পর্কযুক্ত?

- K কার্যফল পরিমাপ
L সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ
M আদর্শমান নির্ধারণ
N বিচ্যুতির কারণ নির্ণয়

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

দেশের বিভিন্ন স্থানে আশ্রয়ার্থীদের প্রতিষ্ঠানের ৩৫টি শাখা আছে। তিনি বছরের প্রারম্ভে প্রত্যেক শাখার বিক্রয় টার্গেট নির্ধারণ করে দেন। তিনি প্রতি তিন মাস পর পর প্রত্যেক শাখার হিসাবের বই ও কর্মীদের দায়িত্ব তালিকা যাচাই করেন। বিচ্যুতি দেখা দিলে সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করেন। ফলে তিনি সহজে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করেন।

২. আশরাফ লক্ষ্য অর্জনে কোন ধরনের নিয়ন্ত্রণ কৌশল গ্রহণ করেছেন?

- K সমচ্ছেদ বিন্দু L বাজেট
M অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা
N বিশেষ রিপোর্ট বিশ্লেষণ

৩. কোনটি নিয়ন্ত্রণের সাধারণ কৌশল?

- K বৈধমার্কিং L ব্যবস্থাপনায় নিরীক্ষা
M বাজেট N গ্যান্ট চার্ট

৪. POSDCORB এর আবিষ্কারক কে?

- K চার্লস ব্যাবেজ L লুইস. এ. এলন
M হেনরি ফেয়ল N এল. গুলিক

৫. ব্যবস্থাপনা চক্রে নিয়ন্ত্রণের পরবর্তী ধাপ কোনটি?

- K পরিকল্পনা L সংগঠন
M কর্মসংস্থান N নির্দেশনা

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মুবিন একটি সন্মানজন্য কারখানার সুপারভাইজার যিনি ১৫ জন শ্রমিকের উৎপাদন কার্যক্রম তত্ত্বাবধান করে।

৬. সুপারভাইজার মুবিন কারখানার কোন স্তরের ব্যবস্থাপক?

- K উচ্চ L মধ্য
M প্রশাসন N নিম্ন

৭. সমন্বয়সাধনের মুখ্য উদ্দেশ্য কোনটি?

- K দক্ষ জনশক্তি তৈরি L কার্যক্ষেত্রে
জবাবদিহিতা
M উৎপাদন বৃদ্ধি N দলীয় প্রচেষ্টা

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৮ ও ৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মোহাম্মদ আলী 'আল-হর দান' নামক হোটেলের মালিক। রাতের খাবার পরিবেশনের সময় দেখা গেল কিছু উপকরণ তখনও রান্না হয়নি। মোহাম্মদ আলী এর কারণ জানতে চাইলে বাবুর্চি জানালেন রান্নার কাঁচামাল বিলম্বে আসায় সমস্যার সৃষ্টি হয়েছে। এতে মোহাম্মদ আলী হোটেলের সব কর্মচারীর ওপর ক্ষুব্ধ হলেন।

৮. উল্লিখিত হোটেলের সমন্বয়ের কোন নীতি লঙ্ঘিত হয়েছে?

- K দলীয় সমঝোতা
L কার্যসমূহের সমন্বিতকরণ
M পরিবর্তনশীলতা N প্রারম্ভে শুরু

৯. মোহাম্মদ আলীর হোটেলের প্রতিটি বিভাগের কাজে সমন্বয় নিশ্চিত করতে প্রয়োজন—

- i. আদেশের ঐক্য ii. নির্দেশনার ঐক্য
iii. দলীয় প্রচেষ্টা
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১০. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার মানবীয় দিক কোনটি?

- K শ্রমিক নিয়োগ L কারখানা পরিবেশ
M পরিকল্পনা N কাঁচামাল

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১১ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

অরিয়ন গ্রুপের প্রত্যেক বিভাগের সবাই প্রতিষ্ঠানের সুবিধাকে বড় করে দেখে। ব্যক্তিগত সুবিধাকে তারা অগ্রাধিকার দেয় না। ফলে প্রতিষ্ঠানটি বাজারে শীর্ষে আছে।

১১. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনার কোন নীতির উল্লেখ করা হয়েছে?

- K শৃঙ্খলার L কার্যবিভাগের
M সাধারণ স্বার্থে নিজ স্বার্থ জলাঞ্জলি
N সাম্যের

১২. হেনরি ফেয়ল প্রদত্ত ব্যবস্থাপনার প্রথম নীতি কোনটি?

- K নিয়মানুবর্তিতা L সাম্যতা
M কার্যবিভাজন N আদেশের ঐক্য

১৩. ই-মেইলে সংবাদ প্রেরণ করতে নির্দিষ্ট পোর্টালের নির্দিষ্ট পেইজে গিয়ে প্রথমে কোন ধাপ অনুসরণ করতে হয়?

- K Subject L Send
M Message N To

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৪ ও ১৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

সাভারের ফকির গার্মেন্টসে আগুন প্রতিরোধে জনাব মান্নান তার কর্মীদের একটি নোটিশ প্রদান করেন। নোটিশে কিছু ইংরেজি টার্ম ব্যবহার করায় কর্মীগণ নোটিশের অর্থ বুঝতে পারেনি। ফলে তারা আগুন নিভাতে ব্যর্থ হয়। এতে কারখানার অনেক ক্ষতি হয়।

১৪. জনাব মান্নান যোগাযোগের কোন মাধ্যম ব্যবহার করেছেন?

- K মৌখিক L লিখিত
M অভ্যন্তরীণ N সাংগঠনিক

১৫. আগুন নিভানোর ব্যর্থতায় কোন ধরনের বাধা দায়ী বলে ভূমি মনে করবে?

- K শোরগোল L ব্যক্তিগত
M তথ্যগত N ভাষাগত

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৬ ও ১৭ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মি. মঈন একটি প্রসাধনী উৎপাদনকারী কারখানার মালিক। গত ৫ বছরে কারখানাটি একটি পদ্ধতিতে তার প্রতিষ্ঠানে কর্মী নিয়োগ করছে।

১৬. উদ্দীপকে কোন ধরনের পরিকল্পনার কথা বলা হয়েছে?

- K স্থায়ী L লক্ষ্য
M স্বল্পমেয়াদি N একাধিক

১৭. এরূপ পরিকল্পনার ফলে প্রতিষ্ঠানে—

- i. ব্যয় বৃদ্ধি পাবে
ii. গতিশীলতা বৃদ্ধি পাবে
iii. সময়ের সঞ্চয় হবে
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১৮. প্রকল্প কোন ধরনের পরিকল্পনা?

- K বিশেষ L একাধিক
M লক্ষ্য N স্থায়ী

১৯. দ্বি-উপাদান তত্ত্ব অনুযায়ী কোনটি প্রেষণামূলক উপাদান?

- K নিরাপত্তা L কাজের শর্তাবলি
M বেতন N স্বীকৃতি

২০. মি. মঈন একটি প্রতিষ্ঠানে সহকারী ব্যবস্থাপক হিসেবে দীর্ঘ ৮ বছর ধরে কর্মরত আছেন। নিচের

প্রেষণার কোন উপাদানটি মি. মঙ্গনের জন্য সর্বোচ্চ প্রণোদনা মূলক হতে পারে?

- K পদোন্নতি L বার্ষিক বেতন বৃদ্ধি
M বোনাস N প্রশিক্ষণ

২১. প্রেষণার প্রত্যাশা তত্ত্বের সমীকরণ কোনটি?

- K $M = P \times I$ L $M = I \times V$
M $M = M \times I \times V$ N $M = E \times I \times V$

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২২ ও ২৩ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

Pepsico একটি কোমল পানীয় তৈরির স্বনামধন্য প্রতিষ্ঠান। প্রতিষ্ঠানটির উৎপাদন ও বিক্রয় দিন দিন বৃদ্ধি পাচ্ছে। তাই কাজের সুবিধার্থে প্রতিষ্ঠানটি তাদের কাজগুলোকে প্রকৃতি অনুযায়ী ভাগ করে একজন বিশেষজ্ঞ কর্মীর তত্ত্বাবধানে দায়িত্ব প্রদান করে। ফলে প্রতিষ্ঠানটি বাজারে তার অবস্থান ধরে রাখতে পারছে। কিন্তু কিছুদিনের মধ্যে প্রতিষ্ঠানের ব্যয় বৃদ্ধিসহ কতকগুলো সমস্যা দেখা দিচ্ছে।

২২. Pepsico কোন ধরনের সাংগঠনিক কাঠামো অনুসরণ করে?

- K সরলরৈখিক L সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা
M মেট্রিক্স N কার্যভিত্তিক

২৩. Pepsico এর সমস্যার কারণসমূহ হলো—

- i. নির্ভরশীলতা বৃদ্ধি ii. সমন্বয়ের অভাব
iii. নিম্নমানের পণ্য উৎপাদন
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৪. মেট্রিক্স সংগঠনের বৈশিষ্ট্য হলো—

- i. পণ্যভিত্তিক বিভাগীয়করণ
ii. অঞ্চলভিত্তিক বিভাগীয়করণ
iii. কার্যভিত্তিক বিভাগীয়করণ

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৫. পদমর্যাদা হতে যে নেতৃত্বের সৃষ্টি হয় তাকে বলে—

- K আনুষ্ঠানিক L অনানুষ্ঠানিক
M ইতিবাচক N নেতিবাচক

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৬ ও ২৭ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

সায়মা খাতুন একটি প্রতিষ্ঠানের প্রধান নির্বাহী। তিনি সব ক্ষমতা নিজের কাছে কুক্ষিগত করে রাখেন এবং নিজের ইচ্ছামতো সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। ফলে অধঃস্ভাষণ কার্য সম্পাদনে উৎসাহ বোধ করেন না। এতে লক্ষ্য অর্জনে সমস্যা হচ্ছে।

২৬. সায়মা খাতুনের নেতৃত্ব কোন ধরনের?

- K গণতান্ত্রিক L স্বৈরতান্ত্রিক
M লাগামহীন N পিতৃসুলভ

২৭. কোন ধরনের নির্দেশনা কৌশল উদ্দীপকের সমস্যা সমাধান করতে পারে?

- K স্বৈরাচারী L পরামর্শমূলক
M লাগামহীন N পিতৃসুলভ

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৮ ও ২৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

রুমকি ও চুমকি দুই বান্ধবী এমবিএ পাস করে একটি বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে সহকারী ব্যবস্থাপক হিসাবে ২০১৭ সালে যথাক্রমে জানুয়ারি ও মার্চ মাসে যোগদান করে। একই বছরের নভেম্বর মাসে উক্ত প্রতিষ্ঠানে ক্রয় ব্যবস্থাপকের পদ শূন্য হলে কর্মফল বিবেচনায় কর্তৃপক্ষ চুমকিকে পদোন্নতি প্রদান করে।

২৮. উদ্দীপকে উল্লেখিত পদোন্নতির ভিত্তি কোনটি?

- K যোগদানকাল L জ্যেষ্ঠতা
M জ্যেষ্ঠতা ও যোগ্যতা N মেধা

২৯. এরূপ পদোন্নতির ফলে—

- i. দক্ষ কর্মীরা অনুপ্রাণিত হয়
ii. বয়স্ক কর্মীরা অনুপ্রাণিত হয়
iii. প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি পায়
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

৩০. কর্মী সংগ্রহ প্রক্রিয়ার শেষ কাজ কোনটি?

- K বিজ্ঞপ্তি L কর্মী প্রশিক্ষণ
M উৎস নির্ধারণ N কর্মী নিয়োগ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwU#Z wb#R wb#R cix¶v 'v| DEİ wgwj#q wb#Z tgBW BwR DEİcİ eB#qi c,,ôv b¶^i-8৬১ †#Lv]

৬৮. বেপজা পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, সাভার

বিষয় কোড:

২ ৭ ৮

পূর্ণমান- ৩০

সময়- ৩০ মিনিট

১. নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি কোনটি?

- K পরিকল্পনা L প্রেষণা
M সংগঠন N সমন্বয়

২. নিয়ন্ত্রণ অর্থ—

- i. আদর্শমান প্রতিষ্ঠা ii. কার্য তদারকি
iii. সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

DóxcKwU cGov %oes 3 I 4 bs cÉGk²i Dii 'v|

অধঃস্ভাষণের কাজে অসন্তুষ্ট হয়ে মি. জামিল ১ মাস বিক্রয় কাজ তদারকি করলেন। এতে দেখা গেল বিক্রয় ২০% বৃদ্ধি পেয়েছে। পরবর্তীতে তিনি কর্মীদের তার কৌশল অনুসরণ করতে বললেন।

৩. উদ্দীপকে মি. জামিল নিয়ন্ত্রণের কোন কৌশল ব্যবহার করেছেন?

- K বাজেট L ব্যক্তিগত
পর্যবেক্ষণ
M দৃষ্টান্ত N তিরস্কার

৪. উলি-খিত পদ্ধতির সুবিধা নিচের কোনটি?

- K প্রাতিষ্ঠানিক উদ্দেশ্য অর্জন
L সহকর্মীদের সাথে প্রতিযোগিতা
M গ্রাহক আস্থা অর্জন
N প্রতিযোগীদের চেয়ে এগিয়ে থাকা

৫. প্রেষণা চক্রের প্রথম ধাপ কোনটি?

- K তাড়না L অভাব
M উদ্বিগ্নতা N লক্ষ্যার্জন

৬. চাহিদা সোপান তত্ত্বের উদ্ভাবক কে?

- K আব্রাহাম মাসলো L হার্জবার্গ
M ম্যাকগ্রেগর N ড্রাকার

DóxcKwU cGov %oes 7 I 8 bs cÉGk²i Dii 'v|

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

মি. ব্যানার্জী একটি ঔষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা। প্রতিষ্ঠানের সামগ্রিক কার্য সুষ্ঠুভাবে সম্পাদন করার জন্য প্রতিটি কাজকে কাজের প্রকৃতি অনুযায়ী ভাগ করেছেন। বিভাগীয় কার্য সঠিকভাবে সম্পন্ন করার জন্য আলাদা আলাদা পরিকল্পনা প্রণয়ন করেছেন।

৭. মি. ব্যানার্জীর গৃহীত পরিকল্পনার প্রকৃতি কী?

- K আঞ্চলিক L একাধিক
M কার্যভিত্তিক N লক্ষ্য

৮. এ ধরনের পরিকল্পনা গ্রহণের ফলে তার প্রতিষ্ঠানে যে প্রভাব পড়তে পারে তা হলো—

- i. উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি
ii. বিশেষায়ণের সুফল লাভ
iii. শ্রম ঘূর্ণয়মানতা হ্রাস

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

৯. শিল্প বিপ-ব ঘটে কোন দেশে?

- K জাপানে L চীনে
M যুক্তরাষ্ট্রে N ইংল্যান্ডে

১০. 'eAeÖ@vcbv mveÆRbxb'— %o gZvgZwU 'K w'GqGQb?

- K হেনরি ফেল্ড L টেলর
M সক্রিটিস N এডাম স্মিথ

১১. SMS-এর পূর্ণরূপ কোনটি?

- K Short Message Security
L Short Message Service
M Small Message Service
N Security Management Service

১২. কোনটি সবচেয়ে প্রাচীন সংগঠন কাঠামো?

- K সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা সংগঠন
L সরলরৈখিক সংগঠন
M মেট্রিক্স সংগঠন
N কার্যভিত্তিক সংগঠন

১৩. সমন্বয় নীতি হলো—

- i. উদ্দেশ্যের একতা
ii. ভারসাম্য
iii. কার্যবিভাগ

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১৪. ইন্টারনেট ব্যবহারের জন্য প্রয়োজন হয়—

- i. কম্পিউটার ii. মডেম
iii. পেনড্রাইভ

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১৫. 'KvÁ-vwb msMVB Š«¼Z AaxbZvi Ö¼xKfWZ ^q?

- K সরলরৈখিক L পদস্থ কর্মী
M মেট্রিক্স N কার্যভিত্তিক

DóxcKwU cGov %oes 16 I 17 bs cÉGk²i Dii 'v|

মি. রায়হান পিয়াস একটি বেবি ফুড উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপক। তিনি প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন, বিপণন, মান নিয়ন্ত্রণের ক্ষেত্রে সকলের সাথে আলাপ-আলোচনা করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করলেন। এতে প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্যমাত্রা সহজে অর্জিত হয়।

১৬. wg. ivqnvb wcqvGmi wm«~v'!

MÉnY eAeÖ@vcbvi 'Kvb wbGÆkbvi mvG^ mA·wKÆZ?

- K পিতৃ সুলভ নির্দেশনা
L পরামর্শমূলক নির্দেশনা
M মুক্ত নির্দেশনা
N গণতান্ত্রিক নির্দেশনা

১৭. %oo aiGbi wbGÆkbv Kx m†wÖ; KiGZ mnGhvwMZv করে?

- i. গণতান্ত্রিক মনোভাব
ii. উর্ধ্বতন কর্মকর্তার স্বেচ্ছাচারিতা-হ্রাস
iii. ব্যক্তি উন্নয়ন
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৮. কর্মী সংগ্রহ কোন ধরনের প্রক্রিয়া?
K সহজ L জটিল
M স্বল্প N দীর্ঘ
১৯. Chain of Command কথাটির সাথে ব্যবস্থাপনার কোন নীতির মিল পাওয়া যায়?
K কর্তৃত্ব ও দায়িত্ব L জোড়া মই শিকল
M আদেশের ঐক্য N নির্দেশনার ঐক্য
২০. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে নিচের কোনটি বৃদ্ধি পায়?
i. দক্ষতা ii. মনোবল
iii. সম্ভ্রুতি
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
২১. মৌখিক যোগাযোগের মাধ্যম কোনটি?
K কর্মচারী বুলেটিন L সাক্ষাৎকার
M বুলেটিন N দেয়াল পত্রিকা
২২. আদেশের ঐক্য বলতে নিচের কোনটি বোঝায়?

- K বিভিন্ন উর্ধ্বতনের আদেশ
L একক উর্ধ্বতন আদেশ পালন
M দ্বৈত আদেশ গ্রহণ
N সবার দ্বারা আদেশ পালন
২৩. The Principle of Scientific Management গ্রন্থটির লেখক কে?
K হেনরি ফেয়ল L এফ.ডিবি-উ. টেলর
M এলটন মেয়ো N এল.এ এলেন
২৪. প্রশিক্ষণের ফলে—
i. দক্ষতা বৃদ্ধি পায়
ii. শ্রম ঘূর্ণায়মানতা-হ্রাস পায়
iii. অপচয় বৃদ্ধি পায়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
২৫. নির্দেশনাকে সংগঠনের কী বলা হয়?
K প্রাণ L হাত
M মাথা N হৃৎপিণ্ড
২৬. Lead শব্দের অর্থ হলো—
K To guide L To control
M To care N To order
২৭. কোনো প্রতিষ্ঠানে ICT ব্যবহারে যে সমস্যা সৃষ্টি হতে পারে তা হলো—
i. ব্যয় বৃদ্ধি

- ii. ভাইরাস আক্রমণ
iii. গোপন তথ্য ফাঁস
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
- DóxcKwU cGov %oes 28 I 29 bs cÉGk²i Dii `v|
- স্বনামধন্য ব্যবসায়ী রফিক সাহেবের চট্টগ্রাম শহরে দুটো বাড়ি আছে। তিনি দামি গাড়িতে চলাফেরা করেন। পরোপকারে তার যথেষ্ট সুখ্যাতি আছে। সম্প্রতি রফিক সাহেব একটি বড় রাজনৈতিক দল থেকে এম.পি নির্বাচিত হয়েছেন।
২৮. রফিক সাহেব মাসলোর চাহিদা সোপান তত্ত্বের কোন ধাপে আছেন?
K নিরাপত্তা L সামাজিক
M আত্মতৃপ্তি N আত্মপ্রতিষ্ঠা
২৯. গণতান্ত্রিক নেতৃত্বের অধীনে নির্দেশনা কৌশল কোনটি?
K স্বৈরাচারী L পিতৃসূলভ
M লাগামহীন N পরামর্শমূলক
৩০. Y তত্ত্ব অনুযায়ী মানুষের মনোভাব সর্বদা—
K নেতিবাচক L ইতিবাচক
M সাহসী N উৎসাহী

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. `g. QKwU#Z wb#R wb#R cix¶v `v| DĒi wgwj#q wb#Z #gBW BwR DĒicĭ eB#qi c,,ôv b#^i-8৬১ #`Lv]

৬৯. গাজীপুর সরকারি মহিলা কলেজ

বিষয় কোড:

২ ৭ ৮

পূর্ণমান- ৩০

- সময়- ৩০ মিনিট
১. নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি কোনটি?
K নির্দেশনা L সমন্বয়
M নেতৃত্ব N পরিকল্পনা
২. কর্মীরা স্বেচ্ছাচারী হয়ে ওঠে কোন নেতৃত্বে?
K লাগামহীন L গণতান্ত্রিক
M প্রভুত্বমূলক N পিতৃসূলভ
৩. শিল্প বিপ-বকাল কোনটি?
K ১৭৩০-১৭৬০ L ১৮৫০-১৯৫০
M ১৭৬০-১৮৬০ N কোনোটি নয়
৪. নিচের কোনটি ERG তত্ত্বের পূর্ণরূপ?
K Existenc Related Growth
L Exclusive Related Growth
M Extension Related Growth
N Extra Related Growth
৫. বিভিন্ন বিভাগ এবং ব্যক্তির কার্যাবলিকে ধারাবাহিক ও একীভূত করার কাজকে কী বলে?
K পরিকল্পনা L সংগঠিতকরণ
M সমন্বয় N নিয়ন্ত্রণ
৬. আধুনিক কর্মী ব্যবস্থাপনার প্রবর্তক কে?
K টেলর L এ্যাডাম স্মিথ
M হেনরি ফেয়ল N রবার্ট ওয়েন
৭. হেনরি ফেয়ল প্রদত্ত ব্যবস্থাপনার নীতি হলো—
i. আদেশের ঐক্য নীতি
ii. দক্ষতা অর্জনের নীতি
iii. নির্দেশনা ঐক্য নীতি
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

- ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র
- DóxcKwU cGov %oes 8 I 9 bs cÉGk²i Dii `v|
- শারমিন সুলতানা একটি উৎপাদনমুখী প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন ব্যবস্থাপক। তিনি বছরের শুরুতে উৎপাদনের পরিমাণ ১০% বৃদ্ধির লক্ষ্য নির্ধারণ করেন। পরিকল্পনা অনুযায়ী তিনি অধঃস্ফুটনের কাজ করার তাগিদ দেন বছরের মাঝামাঝি তিনি কাজের অগ্রগতি দেখে নির্ধারিত লক্ষ্য অর্জন নিয়ে উদ্বিগ্ন হয়ে পড়েন।
৮. শারমিন সুলতানার সামগ্রিক কাজের প্রক্রিয়াকে কী বলা হয়?
K পরিকল্পনা L সংগঠন
M নির্দেশনা N নিয়ন্ত্রণ
৯. উক্ত পরিস্থিতিতে শারমিন সুলতানার করণীয়—
i. বিচ্যুতির কারণ নির্ধারণ
ii. অধঃস্ফুটনের ওপর চাপ সৃষ্টি
iii. সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১০. 'The wealth of Nations' গ্রন্থটি কে রচনা করেন?
K গিলব্রেথ L অলিভার শেলডন
M এ্যাডাম স্মিথ N পার্কার ফেলেট
১১. 'হেনরি ফেয়ল' কত সালে জন্মগ্রহণ করেন?
K ১৮৩৯ সালে L ১৮৪১ সালে
M ১৮৪৭ সালে N ১৮৬০ সালে
১২. কর্মীসংস্থানে কোনটি ঋণাত্মক প্রক্রিয়া?
K কর্মী নির্বাচন L উৎস নির্ধারণ

- M কর্মী সংগ্রহ N বিজ্ঞপ্তি প্রদান
১৩. সমন্বয়ের নীতি হলো—
i. উদ্দেশ্যের ঐক্য
ii. ভারসাম্য
iii. কার্যবিভাগ
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৪. সমন্বয়ের ভিত্তিতে পরিকল্পনা কত প্রকার?
K ২ প্রকার L ৩ প্রকার
M ৪ প্রকার N ৫ প্রকার
- DóxcKwU cGov %oes 15 I 16 bs cÉGk²i Dii `v|
- এক্সপার্ট গার্মেন্টস লি. ২০০৭ সাল হতে ২০১৭ সাল পর্যন্ত সময়ের জন্য উৎপাদন ও বিপণন পরিকল্পনা তৈরি করে। কিন্তু বাজারে প্রতিযোগিতায় টিকে থাকার স্বার্থে মধ্যবর্তী সময়ে উক্ত পরিকল্পনাটিতে বেশ কয়েকবার পরিবর্তন আনা হয় এতে প্রতিষ্ঠানটি আশাতীত সাফল্য অর্জন করে।
১৫. এক্সপার্ট গার্মেন্টস লি. এর ২০১৭ সালে প্রণীত পরিকল্পনাটি কোন ধরনের?
K স্থায়ী L স্বল্পমেয়াদি
M মধ্যমেয়াদি N দীর্ঘমেয়াদি
১৬. এক্সপার্ট গার্মেন্টস লি. এর সাফল্যের কারণ হলো—
i. নমনীয়তা
ii. বাস্তবমুখিতা
iii. মিতব্যয়িতা

নিচের কোনটি সঠিক? K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii	L সরলরৈখিক M কমিটি N কার্যভিত্তিক	K পরিকল্পনার সংখ্যক প্রকাশ L আয়-ব্যয়ের আর্থিক M আয়-ব্যয়ের আর্থিক প্রকাশ N আয়-ব্যয়ের সংখ্যক প্রকাশ
১৭. কোনটি যোগাযোগ প্রক্রিয়ার সঠিক গতিপ্রবাহ? K সংবাদ গ্রহীতা > সংবাদ প্রেরক > সংবাদ L সংবাদ > সংবাদ প্রেরক > সংবাদ গ্রহীতা M সংবাদ প্রেরক > সংবাদ গ্রহীতা > সংবাদ N সংবাদ প্রেরক > সংবাদ > সংবাদ গ্রহীতা	২২. কোনটিকে মিশ্র সংগঠন বলা হয়? K মেট্রিক L সরলরৈখিক M সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা N কার্যভিত্তিক	২৭. ডিকোডিং বলতে কোনটি বোঝায়? K প্রাপক কর্তৃক সংবাদ গ্রহণ L সংবাদ গ্রহণযোগ্য করে সাজানো M ফলাবর্তন N সংবাদ প্রেরণযোগ্য করে সাজানো
১৮. ব্যবস্থাপনার কোন কাজ উর্ধ্বতন অধস্তন সম্পর্ক নিরূপণ করে? K পরিকল্পনা L সংগঠন M সমন্বয়সাধন N নিয়ন্ত্রণ	২৩. MBO-এর পূর্ণরূপ হলো— K Management by Operations L Managing Business Operation M Managing Business Objectives N Management by Objectives	২৮. প্রেষণার অনার্থিক উপায় হলো— i. পদোন্নতি ii. প্রশিক্ষণ iii. স্বীকৃতি
১৯. গণতান্ত্রিক নেতৃত্বে নেতা অধস্তনদের— i. পরামর্শ গ্রহণ করে ii. মতামত প্রদানের সুযোগ দেয় iii. নির্দেশ প্রদান করে নিচের কোনটি সঠিক? K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii	২৪. পদোন্নতির ভিত্তি হলো— i. জ্যেষ্ঠতা ii. যোগ্যতা iii. উভয়ই নিচের কোনটি সঠিক? K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii	নিচের কোনটি সঠিক? K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii
২০. প্রেষণার দ্বি-উপাদান তত্ত্বের জনক কে? K আব্রাহাম মাসলো L ম্যাকগ্রেগর M ফ্রেডরিক হার্ডবার্গ N উইলিয়াম ওটি	২৫. E. F. Feilder কোন ধরনের নেতৃত্ব উদ্ভাবন করেন? K পিতৃমূলক L স্বৈরতান্ত্রিক M মৌলিক N লাগামহীন	২৯. কর্মীর কাজের প্রতি আগ্রহ যাচাই করা হয় কোন পরীক্ষার মাধ্যমে? K লিখিত L মৌখিক M মনস্তাত্ত্বিক N স্বাস্থ্য
২১. সামরিক ধরনের সংগঠন বলা হয় কোন সংগঠনকে? K মেট্রিক্স	২৬. বাজেট নিচের কোনটি? K পরিকল্পনার সংখ্যক প্রকাশ L আয়-ব্যয়ের আর্থিক M আয়-ব্যয়ের আর্থিক প্রকাশ N আয়-ব্যয়ের সংখ্যক প্রকাশ	৩০. সমগ্র যোগাযোগ প্রক্রিয়া আবর্তন করে কোনটিকে ধরে? K মাধ্যম L ফলাবর্তন M সংবাদ N প্রাপক

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwU#Z wb#R wb#R cix¶v `vi| DĒi wgwj¶q wb#Z tGBW BwR DĒicĒ eB#qi c,,ôv b#x'i-8৬১ + #Lv]

৭০. সরকারি হরগঙ্গা কলেজ, মুসিগঞ্জ

বিষয় কোড: ২ ৭ ৮

সময়- ৩০ মিনিট	ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র	পূর্ণমান- ৩০
১. আধুনিক কর্মী ব্যবস্থাপনার জনক কে? K হেনরি ফেয়ল L রবার্ট ওয়েন M এডাম স্মিথ N এফ. ডবি-ড. টেলর	DóxcKwU cGov %oes 7 I 8 bs cÉGk²i Dii `vi জাহাঙ্গীর হোসেন ব্যবস্থাপনা বিভাগের একজন পিয়ন। বিভাগের একজন সহকারী অধ্যাপক তাকে একটি চিঠি পোস্ট করতে বলেন। একই সময়ে এক প্রভাষক কিছু কাগজপত্র ফটোকপি করতে বলেন। এতে জাহাঙ্গীর হোসেন হতাশ হয়ে পড়ে। সে বিষয়টি বিভাগীয় প্রধানকে অবহিত করে।	M কেন্দ্রীকরণ N নিয়ন্ত্রণ
২. দায়িত্ব অর্পণ করা যায় না। এ ধারণাটির সর্বপ্রথম কোন সভ্যতা থেকে পাওয়া যায়? K সিন্দু L চৈনিক M গ্রিক N ব্যাবিলনীয়	৭. ব্যবস্থাপনার কোন নীতি ভগ্নের জন্য জাহাঙ্গীর হোসেন হতাশা প্রকাশ করেছে? K নির্দেশনার ঐক্যের নীতি L আদেশের ঐক্যের নীতি M সমন্বয়ের নীতি N শৃঙ্খলার নীতি	১০. হেনরি ফেয়ল প্রদত্ত ব্যবস্থাপনার মূলনীতির সংখ্যা কয়টি? K ৭টি L ৯টি M ১২টি N ১৪টি
৩. কোনটি সানজু-এর রচনা? K The Code of Hammuberi L The Art of War M ইউটোপিয়া N ওয়েলথ অব নেশন	৮. এক্ষেত্রে বিভাগীয় প্রধানের করণীয়— i. একটি কাজের পর আরেকটি করতে বলবেন ii. একই সাথে দ্বৈত আদেশ পরিহার করতে বলবেন iii. দুটি কাজই এক সাথে করতে বলবেন	১১. কোনটি স্থায়ী পরিকল্পনা? K বাজেট L কর্মসূচি M প্রকল্প N পলিসি
৪. উচ্চ পর্যায়ের ব্যবস্থাপনার মধ্যে পড়ে— i. বিভাগীয় ব্যবস্থাপক ii. ব্যবস্থাপনা পরিচালক iii. পরিচালক পর্ষদ নিচের কোনটি সঠিক? K i ও ii L i ও iii M ii ও iii N i, ii ও iii	৯. ব্যবস্থাপনার নীতি অনুযায়ী সিদ্ধান্ত গ্রহণে কর্মীদের ভূমিকা হ্রাসকরণকে বলা হয়— K শৃঙ্খলা L বিকেন্দ্রীকরণ	১২. পরিকল্পনার সংখ্যক প্রকাশ কী? K পরিকল্পনা L বাজেট M প্রকল্প N প্রক্রিয়া
৫. Esprit de Corps একটি— K ল্যাটিন শব্দ L গ্রিক শব্দ M রোমান শব্দ N ফরাসি শব্দ		১৩. পদ্ম সেতু নির্মাণের পরিকল্পনাকে কী বলে? K স্ট্রাটজিক পরিকল্পনা L একার্থক পরিকল্পনা M স্থায়ী পরিকল্পনা N মধ্যমেয়াদি পরিকল্পনা
৬. কোনটি ব্যবস্থাপনার নীতি নয়? K শিক্ষাগত যোগ্যতা L নিয়মানুবর্তিতা M শৃঙ্খলা N কাজ বিভাজন		১৪. কার্যভিত্তিক ফোরম্যানশিপ নামকরণের উদ্ভাবক কে? K হেনরি ফেয়ল L এফ. ডবি-উ টেলর M পিটার এফ ড্রাফার N অধ্যাপক নিউম্যান
		১৫. অনিশ্চয়তা দূর করে। K পরিকল্পনা L সংগঠন M নিয়ন্ত্রণ N অবনতি

১৬. দ্রষ্ট সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে কোন ধরনের সংগঠন উপযোগী?

- K সরলরৈখিক L কার্যভিত্তিক
M কমিটি N মেট্রিক্স

DóxcKwU cGov %oes 17 I 18 bs cÉGk²i Dii `vI|

নজরুল ইসলামের গার্মেন্টস প্রতিষ্ঠানে শ্রম বিভাগের মাধ্যমে বিশেষজ্ঞদের ওপর ক্ষমতা অর্পণ করা হয়েছে। এভাবে কর্তৃত্ব ও ক্ষমতা অর্পণ করে উৎপাদন কার্য পরিচালনা করা হচ্ছে।

১৭. bRi,j BmjvGgi MvGgÆ'Ygm 'Kvb aiGbi mvsMVwbK কাঠামো বিদ্যমান?

- K সরলরৈখিক L কার্যভিত্তিক
M পদস্থকর্মী N মেট্রিক্স

১৮. নজরুল ইসলামের গার্মেন্টস প্রতিষ্ঠানের মতো সাংগঠনিক কাঠামোর মাধ্যমে—

- i. নমনীয়তা বৃদ্ধি পায়
ii. স্বেচ্ছাচারিতা হ্রাস পায়
iii. দৈত আদেশের দৃষ্ট দেখা যায়
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১৯. কর্মী নির্বাচনে কর্মীর বৌদ্ধিক প্রবণতা কোন পরীক্ষার মাধ্যমে যাচাই করা হয়?

- K Efficiency test L Intelligence test
M Aptitude test N Personality test

২০. কোনটি কর্মী সংগ্রহের বাহ্যিক উৎস নয়?

- K পদোন্নতি
L বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র
M কর্ম বিনিয়োগ কেন্দ্র
N শিক্ষা প্রতিষ্ঠান

২১. মৌল ভিত্তিক নেতৃত্বের উদ্ভাবক কে?

- K কেইফ ডেভিস L ম্যাকগ্রেগর
M এফ.ই. ফিল্ডার N লুকা প্যাসিওলি

২২. প্রেষণার x তত্ত্ব এবং y তত্ত্ব প্রবর্তন করেন—

- K মাসলো L ম্যাকগ্রেগর
M হার্জবার্গ N ভ্রম

২৩. gvmGjvi Pvwv`v `hvMvb ZG1½i mGeÆvœP avcwU nGjv@

- K অতৃপ্তি L অপ্রতিষ্ঠা
M অসম্মান N অবিবাস

২৪. গণযোগাযোগের মাধ্যম হলো—

- K রেডিও L চিঠিপত্র
M টেলিফোন N সেমিনার

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

প্রেরক — মাধ্যম — ?

২৫. উদ্দীপকে যোগাযোগ প্রক্রিয়ার কোন উপদানটি বসবে?

- K তথ্য L প্রাপক

- M গম্ভীর্য N সংবাদ

২৬. সমন্বয়সাধনের মুখ্য উদ্দেশ্য কোনটি?

- K মুনাফা বৃদ্ধি
L দলীয় প্রচেষ্টা সংহতকরণ
M কর্মক্ষেত্রে জবাবদিহিতা বৃদ্ধি
N সমন্বিত সুযোগ-সুবিধা অর্জন

২৭. সমন্বয়ের কাজ মূলত কে করেন?

- K পরিচালক L উর্ধ্বতন নির্বাহী
M ব্যবস্থাপক N সুপারভাইজার

২৮. ব্যবস্থাপনায় নিয়ন্ত্রণের সর্বশেষ ধাপ হলো—

- K মান নির্ধারণ
L কার্যফল মূল্যায়ন
M কার্যফল তুলনাকরণ
N সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ

২৯. কোনটি আধুনিক নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি?

- K ব্যক্তিগত পর্যবেক্ষণ
L তথ্য উপাত্ত বিশ্লেষণ-ষণ
M SWOT বিশ্লেষণ
N প্রতিবেদন বিশ্লেষণ-ষণ

৩০. PERT দ্বারা বোঝায়?

- K Performance Evaluation and Right Technique
L Project Evaluation and Review Technique
M Program Evaluation and Review Technique
N Profit Evaluation and Revenue Technique

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwU#Z wb#R wb#R cix¶v `vI| DĒi wgwj¶q wb#Z †gBW BwR DĒicĭ eB#qi c,,ōv bŕ^i-8৬১ †#Lv]

৭১. নটর ডেম কলেজ, ময়মনসিংহ

বিষয় কোড: ২ ৭ ৮

পূর্ণমান- ৩০

সময়- ৩০ মিনিট

১. কোম্পানির সচিব কোন স্তরের ব্যবস্থাপকীয় কার্যাবলি সম্পাদন করে?

- K উচ্চ স্তর L মধ্যম স্তর
M নিম্ন স্তর N কার্য স্তর

২. মি. সৈকত ১৫,০০০ টাকা বেতনে অস্থায়ী ভিত্তিতে একটি চাকরি পান। এতে তার পরিবারের ভরণ-পোষণের ব্যবস্থা হয়। চাহিদা সোপান তত্ত্ব অনুযায়ী মি. সৈকতের পরবর্তী অভাব কোনটি?

- K জৈবিক L নিরাপত্তা
M সামাজিক N আত্মতৃপ্তি

৩. নিয়ন্ত্রণের ফলে—

- i. কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি পায়
ii. জবাবদিহিতা নিশ্চিত হয়
iii. কর্মীদের সু-সম্পর্ক সৃষ্টি হয়
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

৪. প্রতিষ্ঠানে যোগ্য ব্যক্তিকে যোগ্য স্থানে এবং সঠিক বস্তুকে সঠিক স্থানে স্থাপনের নীতিটিকে বলে—

- K সাম্য L কার্যবিভাজন
M নিয়মানুবর্তিতা N শৃঙ্খলা

৫. নটর ডেম কলেজ, ময়মনসিংহ বিজনেস ক্লাবে শিক্ষাসফর সম্পন্ন করতে চারটি সাব-কমিটি করা হয়েছে। এক্ষেত্রে উদ্দেশ্য অর্জনে নিচের কোন কাজটি অধিক গুরুত্বপূর্ণ?

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

- K নির্দেশনা L সমন্বয়
M পরিকল্পনা N সংগঠন

৬. Management is Universal বিষয়টি সর্বপ্রথম কে ভুলে ধরেছিলেন?

- K হেনরি ফেয়ল L রবার্ট ওয়েন
M এফ ডবি-উ টেলর N সক্রিটিস

৭. মেট্রিক্স সংগঠন একত্রে কাজ করে—

- i. কার্যিক ব্যবস্থাপক ii. সমন্বয় ব্যবস্থাপক
iii. প্রজেক্ট ব্যবস্থাপক
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৮ ও ৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

জনাব রায়হান একটি ব্যাংকের শাখা ব্যবস্থাপক। তিনি তার অধস্তন কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অফিসে আগমন, কার্য সম্পাদন ও প্রস্থান সরাসরি তদারকি করেন। নিয়ন্ত্রণের এ পদ্ধতিটি পুরাতন হলেও প্রাতিষ্ঠানিক পর্যায়ে এখনো চালু রয়েছে।

৮. জনাব রায়হান নিচের নিয়ন্ত্রণের কোন কৌশল ব্যবহার করেছেন?

- K PERT L BEP
M ব্যক্তিগত পর্যবেক্ষণ N অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা

৯. জনাব রায়হানের নিয়ন্ত্রণ কৌশলটি প্রাতিষ্ঠানিক পর্যায়ে চালু হবার অন্যতম কারণ হলো —

- i. সরাসরি ভুল-ত্রুটি নির্ণয়

ii. দ্রুত সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ

iii. আধুনিক কলাকৌশল ব্যবহার

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১০. সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়ার প্রথম ধাপ কোনটি?

- K আদর্শমান নির্ধারণ
L তথ্য সংগ্রহ ও বিশ্লেষণ-ষণ
M সমস্যা চিহ্নিতকরণ
N বিকল্প নির্ধারণ

১১. একাধিক পরিকল্পনার অলঙ্ঘন্য হলো—

- i. কর্মসূচি
ii. প্রকল্প
iii. নীতি
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১২. পদ্মা বহুমুখী সেতু নির্মাণ কোন ধরনের পরিকল্পনার অলঙ্ঘন্য?

- K স্বল্পমেয়াদি L একাধিক
M স্থায়ী N লক্ষ্য

১৩. হার্জবার্গের বি-উপাদান তত্ত্ব অনুযায়ী প্রেষণাদানকারী উপাদান কোনটি?

- K বেতন L চাকরির নিরাপত্তা
M কাজের পরিবেশ N স্বীকৃতি

১৪. ব্যবস্থাপনার কোন নীতি অনুসরণের ফলে সিদ্ধান্ত গ্রহণে কর্মীর ভূমিকাহ্রাস পায়?

- K শৃঙ্খলা L কার্য বিভাজন
M কেন্দ্রীকরণ N নির্দেশনার ঐক্য

১৫. নিচের কোনটি প্রেষণাদানের অনার্থিক উপায়?

- K উৎসব ভাতা L বাসস্থান সুবিধা
M চাকরির নিরাপত্তা N পদোন্নতি

১৬. সমন্বয়ের পূর্বশর্ত হলো—

- i. গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব
ii. কার্যবিভাজন
iii. অংশগ্রহণ

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১৭. প্রশাসনের হৃৎপিণ্ড হলো—

- K কর্মীসংস্থান L নেতৃত্ব
M নিয়ন্ত্রণ N নির্দেশনা

১৮. কোন ধরনের নেতৃত্বে অধক্ষতার সিদ্ধান্ত গ্রহণে অবাধ স্বাধীনতা ভোগ করে?

- K স্বৈরতান্ত্রিক L গণতান্ত্রিক
M লাগামহীন N কর্মীকেন্দ্রিক

১৯. জনাব মাসুদ একটি গার্মেন্টস ফ্যাক্টরির মালিক। তিনি প্রতিষ্ঠানের কাজগুলোকে বিভিন্ন বিভাগে বিভক্ত করে দায়িত্ব পরিচালনা করেন। এটি কোন ধরনের সংগঠন?

- K কার্যভিত্তিক L সরলরৈখিক
M উপদেষ্টা N কমিটি

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২০ ও ২১ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
সজিব ও সাকিব প্রায় একই পর্যায়ের যোগ্যতাসম্পন্ন ব্যক্তি। তারা একই পদে এবং একই প্রতিষ্ঠানের যথাক্রমে ১০/০৪/২০১৬ এবং ১০/০৬/২০১৬ তারিখে

যোগদান করেন। উক্ত প্রতিষ্ঠানে একটি পদ শূন্য হওয়ায় সজিবকে পদোন্নতি দেওয়া হয় এবং সাকিবকে প্রশিক্ষণের জন্য একজন উর্ধ্বতন কর্মকর্তার তত্ত্বাবধানে ন্যস্ত করা হয়।

২০. সাকিবের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কী ধরনের প্রশিক্ষণ দেওয়া হচ্ছে?

- K অধিবেশন L পর্যবেক্ষণ
M ঘটনা পদ্ধতি N পদাবর্তন

২১. উদ্দীপকে সজিবকে যে পদ্ধতিতে পদোন্নতি দেওয়া হয়েছে তা হলো—

- i. জ্যেষ্ঠত্ব
ii. যোগ্যতা
iii. সুপারিশ

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২২. কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো অনুযায়ী বিশেষজ্ঞ কর্মী নির্বাহীর দায়িত্ব পালন করে?

- K সরলরৈখিক L কার্যভিত্তিক
M পিতৃসুলভ N লাগামহীন

২৩. 'পাত্র চাই' এ মর্মে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি দেওয়া হয়েছে। এটি কোন ধরনের যোগাযোগ?

- K গণযোগাযোগ
L সাংগঠনিক যোগাযোগ
M আনুষ্ঠানিক যোগাযোগ
N আনুষ্ঠানিক যোগাযোগ

২৪. আধুনিক শ্রমিক কর্মী ব্যবস্থাপনার জনক—

- K এফ ডবি-উ টেলর L রবার্ট ওয়েন
M হেনরি ফেয়ল N এডাম স্মিথ

২৫. নিচের কোনটি হেনরি ফেয়লের ব্যবস্থাপনার নীতিমালার বহির্ভূত?

- K দক্ষতার নীতি
L নিয়মানুবর্তিতার নীতি
M শৃঙ্খলার নীতি
N কার্যবিভাজন নীতি

২৬. Kvb cEwkbY c«wZi gvaAGg Kvgbv eAwU wewf®² ধরনের কাজ করার দক্ষতা অর্জন করতে পারে?

- K প্রবেশন L শিক্ষানবিশ
M পদ আবর্তন N কোচিং

২৭. নিচের কোনটি মৌখিক যোগাযোগের বহির্ভূত?

- K ইন্টারনেট L মুঠোফোন
M রেডিও N কনফারেন্স

২৮. নটর ডেম কলেজ, ময়মনসিংহে ব্যবসায় শিক্ষা শাখার বিভিন্ন শিক্ষকের মধ্যে যে পারস্পরিক তথ্য Av`vb cE`vb Kiv nq Zv Kvb aiGbi hvMvGhvGmi অস্পষ্ট?

- K লিখিত L উর্ধ্বগামী
M নিগামী N সমান্তরাল

২৯. বিভিন্ন ব্যক্তি, বিভাগ ও উপ-বিভাগের কাজগুলোকে একসূত্রে গ্রথিত করার কাজকে কী বলে?

- K নির্দেশনাদান L বিভাগীয়করণ
M সমন্বয়সাধন N বিকেন্দ্রীকরণ

৩০. আধুনিক ব্যবস্থাপনায় কোন ধরনের নেতৃত্ব নিরস্বহিত করা হয়েছে?

- K বিশেষজ্ঞ L প্রভুত্বমূলক
M গণতান্ত্রিক N পিতৃসুলভ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwUz wb#R wb#R cix¶v `vi/ DEi wgwj#q wb#Z tgbW BwR DEic eB#qi c„bv bxi-8৬১ t`#Lv]

৭২. গুরুদয়াল সরকারি কলেজ, কিশোরগঞ্জ

বিষয় কোড: ২ ৭ ৮

পূর্ণমান- ৩০

সময়- ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

১. দ্রব্য ও কার্যভিত্তিক সংগঠনের মিশ্র রূপ হচ্ছে—

- K সরলরৈখিক L কার্যভিত্তিক
M কমিটি N মেট্রিক্স সংগঠন

২. ব্যবস্থাপনার কোন কাজটিতে আদর্শমান নির্ধারণ করা হয়?

- K পরিকল্পনা L সংগঠন
M প্রেষণা N নিয়ন্ত্রণ

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩ ও ৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মি. কমল তার প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের মধ্যে যেন ভুল বোঝাবুঝি না হয় সে ব্যাপারে খুবই সতর্ক। তিনি কাজ বিভাজন করে বিভাগীয় প্রধান নিয়োগ দিলেন। তিনি প্রত্যেকের করণীয় সুস্পষ্টভাবে নির্ধারণ করলেন।

৩. মি. কমলের প্রতিষ্ঠানকে কোন সংগঠন বলা যায়?

- K সরলরৈখিক L কার্যভিত্তিক
M কমিটি N মেট্রিক্স

৪. উদ্দীপকের পদক্ষেপটির ফলে কোনটি ঘটবে?

- K কর্মীরা দ্বিধাস্থিত হবে
L একাধিক আদেশ পালন করবেন
M প্রতিষ্ঠানের শৃঙ্খলা বজায় থাকবে
N কর্তৃত্ব প্রণয়নের সমস্যা হবে

৫. ফোরম্যান কোন স্কেলের ব্যবস্থাপক?

- K উচ্চস্কেল L মধ্যমস্কেল
M নিম্নস্কেল N উচ্চ-মধ্যম স্কেল

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৬ ও ৭ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মি. রহমান প্রতিষ্ঠানের কাজগুলো ঠিকমতো হচ্ছে কিনা তা তদারকি করতে গিয়ে লক্ষ করলেন বিভাগগুলো পরিকল্পনামতো কার্যসম্পাদন করছে না। তিনি ব্যবস্থাপনার এই কাজটি সম্পাদন করার জন্য কিছু উপায়ের কথা ভাবলেন।

৬. উদ্দীপকে মি. রহমান ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি করেছেন?

- K পরিকল্পনা L সংগঠন
M সমন্বয় সাধন N নিয়ন্ত্রণ

৭. উদ্দীপকে উলিখিত কাজটি সুষ্ঠুভাবে করার জন্য করণীয় হচ্ছে—

- i. সুস্পষ্ট পরিকল্পনা প্রণয়ন
ii. যোগাযোগের মাধ্যম উন্নয়ন
iii. ব্যক্তিগত পরামর্শ প্রদান

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

৮. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার প্রথম ধাপ কোনটি?

- K সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ
L কার্যফল পরিমাপ
M আদর্শমান প্রতিষ্ঠা
N ভুলত্রুটি সংশোধন করা

৯. কোনটি কর্মী সংগ্রহের বাহ্যিক উৎস?

- K পদোন্নতি

L শ্রমিক সংঘ

- M বর্তমান কর্মীদের সুপারিশ
N কর্মী নিয়োগ

১০. পলিসি হচ্ছে একধরনের—

- K স্থায়ী পরিকল্পনা L একাধিক পরিকল্পনা
M লক্ষ্য N স্বল্পমেয়াদি পরিকল্পনা

১১. কর্মীদের উন্নয়নের জন্য প্রয়োজন—

- i. প্রশিক্ষণ
ii. পদোন্নতির ব্যবস্থা
iii. তত্ত্বাবধায়ক সংখ্যা বৃদ্ধি

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১২. গণ যোগাযোগের মাধ্যম হলো—

- K রেডিও L চিঠিপত্র
M টেলিফোন N সেমিনার

১৩. প্রেষণা প্রক্রিয়ার প্রথম স্কেল কোনটি?

- K উদ্বিগ্নতা L অভাব
M তাড়না N লক্ষ্য

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৪ ও ১৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

এবিসি কোম্পানিতে শ্রম ঘূর্ণায়মানতার হার বেশি হওয়ায় সহকারী বিক্রয় ব্যবস্থাপকের একটি পদ শূন্য হয়েছে। কোম্পানি উক্ত পদে লোক নিয়োগ করতে চায়।

১৪. উদ্দীপকে বর্ণিত শূন্যপদে নিয়োগে কোন বাহ্যিক উৎস ব্যবহার করা যাবে?

- K ট্রেড ইউনিয়ন L কর্মীদের সুপারিশ
M বিজ্ঞাপন N বদলি

১৫. শ্রম ঘূর্ণায়মানতা হ্রাসে কোন উৎস থেকে কর্মী সংগ্রহ অধিকতর কার্যকর বলে বিবেচিত হবে?

- K লিজিং L পদোন্নতি
M ইন্টারনেট N পদাবনতি

১৬. ই-মেইলে সংবাদ প্রেরণ করতে নির্দিষ্ট পোর্টালের নির্দিষ্ট পেইজ গিয়ে প্রথমে কোন ধাপ অনুসরণ করতে হয়?

- K Subject L Message
M Send N To

১৭. SMS-এর পূর্ণরূপ কোনটি?

- K Short Message Secutity
L Short Message Service
M Small Message Service
N Security Manangement Service

১৮. কম্পিউটার যন্ত্রের আবিষ্কারক কে?

- K রবার্ট ওয়েন L বিল গেটস
M জেমস ওয়াট N চার্লস ব্যাবেজ

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৯ ও ২০ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

জেপিকে কলেজের একাদশ ব্যবসায় শিক্ষা শাখার শিক্ষার্থীদের প্রদত্ত ক্লাস রুটিনে জীববিজ্ঞান বিষয়ের একটি ক্লাস অসম্পূর্ণ রয়েছে, যা বিজ্ঞান শাখার সিলেবাসভুক্ত।

১৯. জেপিকে কলেজের পরিকল্পনাটি মেয়াদের ভিত্তিতে কোন ধরনের?

- K স্বল্পমেয়াদি L মধ্যমেয়াদি
M দীর্ঘমেয়াদি N মেয়াদবিহীন

২০. উদ্দীপকে উলি-খিত পরিকল্পনায় উত্তম পরিকল্পনার কোন বৈশিষ্ট্যে অভাব রয়েছে?

- i. উদ্দেশ্যমুখিতা

ii. ভবিষ্যতমুখিতা

iii. তথ্য নির্ভরতা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২১. নির্দেশনাকে প্রশাসনের কী বলা হয়?

- K রক্ত L জীবন
M দেহ N হৃৎপিণ্ড

২২. ব্যবস্থাপনা চক্রে নিয়ন্ত্রণের পরবর্তী ধাপ কোনটি?

- K নির্দেশনা L কর্মী সংস্থাপন
M সংগঠন N পরিকল্পনা

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৩ ও ২৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

জনাব এম রহমান একটি সফটওয়্যার ফার্মের ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি প্রাতিষ্ঠানিক সিদ্ধান্ত গ্রহণের পূর্বে সংশ্লিষ্ট অংশীদার, যারা ঐ সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করবেন তাদের সাথে আলাপ-আলোচনা করে সকলের মতামতের ভিত্তিতে নিজের মতো করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও নির্দেশনা প্রদান করেন।

২৩. জনাব এম রহমান কোন ধরনের নির্দেশনা প্রদান করেন?

- K অংশগ্রহণমূলক L পরামর্শমূলক
M পিতৃসুলভ N আলোচনামূলক

২৪. কোনটি উদ্দীপকে বর্ণিত নির্দেশনার সীমাবদ্ধতা?

- K স্বেচ্ছাচারিতা বৃদ্ধি L নির্বাহীর সময় নষ্ট
M নির্বাহীর কর্তৃত্ব খর্ব N তত্ত্বাবধানে জটিলতা

২৫. পদ্মা সেতু প্রকল্পে কিছু সংখ্যক নিরাপত্তা কর্মী দরকার। এ জন্য কর্মী সংগ্রহের কোন উৎসটি উত্তম?

- K চাকরি সন্ধানী L কর্ম বিনিয়োগ কেন্দ্র
M আউট সোর্সিং N প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৬ ও ২৭ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
তিতাস লিমিটেড একটি বহুজাতিক কোম্পানি। তিতাসের কর্মীগণ স্ব-উদ্যোগে স্বতঃস্ফূর্তভাবে দায়িত্ব নিয়ে কাজ করে। নির্বাহী কর্মকর্তাগণ পর্যাণ্ড বেতন ও আর্থিক সুবিধা পেয়ে থাকেন। তাই তাদের অর্থের প্রতি আগ্রহ কম।

২৬. উদ্দীপকে বর্ণিত কর্মীদের ক্ষেত্রে প্রেষণার কোন তত্ত্বটি প্রযোজ্য?

- K X তত্ত্ব
L Y তত্ত্ব
M Z তত্ত্ব
N সামাজিক শিক্ষণ তত্ত্ব

২৭. তিতাস কোম্পানির নির্বাহীদের প্রেষিত করার উত্তম উপায় কোনটি?

- K নিরাপত্তা প্রদান
L আর্থিক নিরাপত্তা প্রদান
M মুনাফার অংশ প্রদান
N বোনাস প্রদান

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৮ ও ২৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

সুরভী লি. ফোরম্যানদের জন্য প্রশিক্ষণ ব্যবস্থা করে। প্রশিক্ষণের পদ্ধতি হিসেবে ফোরম্যানদের ছোট ছোট দলে বিভক্ত করে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে আলোচনা করে নিজেদের করণীয় নির্ধারণ করতে বলা হয়। প্রশিক্ষক প্রয়োজনে তাদেরকে সহযোগিতা প্রদান করেন।

২৮. উদ্দীপকে বর্ণিত প্রশিক্ষণটি কোন ধরনের?

- K আলোচনা পদ্ধতি L অধিবেশন
M ঘটনা পদ্ধতি N ওয়ার্কশপ

২৯. সুরভী লি. প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষার্থীদের নিকট থেকে যা প্রত্যাশা করতে পারে—

- i. পদোন্নতি
ii. কার্যদক্ষতা
iii. কার্য সন্তুষ্টি

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

৩০. হার্জবার্গের তত্ত্ব অনুযায়ী কোনটি রক্ষণাবেক্ষণমূলক উপাদান?

- K দায়িত্ব L স্বীকৃতি
M অর্জন N তত্ত্বাবধান

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. '9. QKwU#Z wb#R wb#R cix¶v `v| DĒi wgwj#q wb#Z tgBW BwR DĒiċ eB#qi c,,ôv b#i-8৬২ + #Lv]

৭৩. নেত্রকোণা সরকারি কলেজ

বিষয় কোড:

২ ৭ ৮

পূর্ণমান- ৩০

সময়- ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

১. ব্যবস্থাপনার কোন নীতি অনুসরণ করে কর্মীদের কাজে আগ্রহী করে তোলা যায়?

- K জোড়া-মই-শিকল L নির্দেশনার ঐক্য
M বিকেন্দ্রীকরণ N কেন্দ্রীয়করণ

২. কোনটি ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়াবহির্ভূত?

- K পরিকল্পনা L সংগঠন
M গবেষণা N নিয়ন্ত্রণ

৩. কোন ধরনের সংগঠনে সর্বোচ্চ শৃঙ্খলা প্রতিষ্ঠা করা যায়?

- K সরলরৈখিক L কার্যভিত্তিক
M কমিটি N ম্যাট্রিক্স

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৪ ও ৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

জনাব সাবিদ এ্যালিগেট ফ্যাশন নামে একটি উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তার প্রতিষ্ঠানে বিভিন্ন ডিজাইন ও মানের পণ্য উৎপাদন করা হয়। তিনি প্রতিষ্ঠানের কাজগুলোকে কাজের ধরন অনুযায়ী বিভিন্ন ভাগে বিভক্ত করেন এবং প্রত্যেক বিভাগের জন্য একজন করে প্রধান কর্মকর্তা নিয়োগ করেন। অল্প দিনের মধ্যেই তিনি সফলতা অর্জন করেন।

৪. উদ্দীপকে জনাব সাবিদের কাজটিতে ব্যবস্থাপনার কোন নীতি প্রতিফলিত হয়েছে?

K আদেশের ঐক্য

L কার্য বিভাজন

M কর্তৃত্ব ও দায়িত্ব সমতা রক্ষা

N সাম্য

৫. উদ্দীপকে জনাব সাবিদের গৃহীত পদক্ষেপের ফলে—

i. প্রতিষ্ঠানের নিয়োজিত সম্পদের সদ্যবহার নিশ্চিত হয়

ii. কর্মীরা নির্দিষ্ট কাজে দক্ষতা লাভ করে

iii. তত্ত্বাবধান ও জবাবদিহিতা সহজতর হয়

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

৬. প্রতিষ্ঠানের নির্দেশনা ব্যবস্থাপনার কোন স্তর থেকে প্রবাহিত হয়?

- i. উচ্চস্তর ii. মধ্যমস্তর
iii. নিম্নস্তর

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

৭. হেনরি ফেয়ল ব্যবস্থাপনার কয়টি নীতি প্রদান করেছেন?

- K ৭টি L ১০টি
M ১৪টি N ১৬টি

৮. 'ব্যবস্থাপনা সার্বজনীন'-এ মতবাদটি কে দিয়েছেন?

- K এড্যাম স্মিথ L জেমস স্টুয়ার্ট
M সফ্রেটিস N হেনরি ফেয়ল

৯. নিচের কোনটিকে ব্যবস্থাপনার দর্পণ হিসেবে বিবেচনা করা হয়?

- K সংগঠন L পরিকল্পনা
M নিয়ন্ত্রণ N কর্মীসংস্থান

১০. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনা উদ্ভাবন কী ধরনের বিপ-ব ছিল?

- K মানসিক L সামাজিক
M অর্থনৈতিক N রাজনৈতিক

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১১ ও ১২ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

জনাব রবিন নামের একজন কর্মী এবিসি ফ্যাশন লি. এ একজন সহযোগিতা মনোভাবাপন্ন ও বন্ধুসুলভ নির্বাহীর অধীনে কাজ করতে চায়।

১১. উদ্দীপকে মাসুলের চাহিদা সোপান তত্ত্ব অনুযায়ী জনাব রবিন কোন ধরনের চাহিদা অনুভব করছেন?
K আন্তর্জাতিক L সামাজিক
M জৈবিক N নিরাপত্তা
১২. শ্রেণী প্রক্রিয়া কোন স্তর থেকে শুরু হয়?
K তাড়না L উদ্বেগতা
M অভাব N লক্ষ্য
১৩. বাংলাদেশের জাতীয় বাজেট কোন ধরনের পরিকল্পনার অঙ্গভূত?
K একাধিক L কার্যভিত্তিক
M স্থায়ী N সামগ্রিক
১৪. কোন ধরনের নেতৃত্বে অধস্জ্ঞার সিদ্ধান্ত গ্রহণে অবাধ স্বাধীনতা ভোগ করে?
K গণতান্ত্রিক L কর্মকেন্দ্রিক
M লাগামহীন N স্বৈরতান্ত্রিক
১৫. প্রতিষ্ঠান শূন্যপদ পূরণের পদক্ষেপকে বলে—
K কর্মী সংগ্রহ L কর্মী নির্বাচন
M কর্মী প্রশিক্ষণ N কর্মী নিয়োগ
১৬. প্রশিক্ষণ প্রদানের ফলে—
i. দক্ষতা বৃদ্ধি পায়
ii. শ্রম ঘণায়মানতা হ্রাস পায়
iii. অবসর বৃদ্ধি পায়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৭. নিচের কোনটি শব্দবহির্ভূত যোগাযোগের অঙ্গভূত?
i. ভাবভঙ্গি
ii. নীরবতা
iii. প্রতীক
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৮. কর্মীসংস্থান প্রক্রিয়ার প্রথমে কোন কাজটি করতে হয়?
K প্রশিক্ষণ L কর্মী সংগ্রহ
M পদোন্নতি N কর্মী নির্বাচন
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৯ ও ২০ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

- মি. রিয়ান চৌধুরী একটি আন্তর্জাতিক মানের ফাইভ স্টার হোটেলের নির্বাহী পরিচালক। বাংলাদেশে বিভিন্ন বিভাগীয় শহরে হোটেলটির শাখা রয়েছে। ব্যস্ততার কারণে তিনি দেশ-বিদেশের শাখাগুলোতে সরাসরি পরিদর্শন করতে পারেন না। তিনি ঢাকার অফিসে বসেই বিভিন্ন স্থানের শাখা কর্মকর্তাদের সাথে সভা অনুষ্ঠান করেন এবং তাদের সাথে বিভিন্ন বিষয়ে মতবিনিময় করেন।
১৯. উদ্দীপকে মি. রিয়ান চৌধুরী যোগাযোগের কোন মাধ্যমটি ব্যবহার করেন?
K দূরাল্পনী L ভয়েস মেইল
M টেলি-কনফারেন্সিং N ই-মেইল
২০. মি. রিয়ান চৌধুরীর উলি-খিত যোগাযোগ পদ্ধতি ব্যবহারের সুবিধা হলো—
i. দ্রুত যোগাযোগ
ii. অর্থ ও সময় বাঁচায়
iii. তাত্ক্ষণিক ফলাফল
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
২১. বিভিন্ন ব্যক্তি, বিভাগ ও উপ-বিভাগের কাজগুলোকে একসূত্রে গ্রথিত করার কাজকে কী বলে?
K নির্দেশনাদান L বিভাগীয়করণ
M বিকেন্দ্রীয়করণ N সমন্বয়সাধন
২২. সংগঠন কাঠামো হলো—
i. চিত্রের সাহায্যে উপস্থাপন
ii. বিভিন্ন বিভাগ, উপবিভাগ বিভক্তকরণ
iii. দায়িত্ব-কর্তৃত্ব নির্ধারণ
নিচের কোনটি সঠিক?
K i L i ও ii
M ii ও iii N i, ii ও iii
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৩ ও ২৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
জনাব মিনহাজ তার প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের ভয়ভীতি প্রদর্শনের মাধ্যমে একক সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করেন। কিন্তু তাদের ব্যক্তিগত খোঁজখবর রাখেন এবং ভালোবাসা দেন।

২৩. জনাব মিনহাজের প্রতিষ্ঠানে কোন ধরনের নেতৃত্ব প্রচলিত?
K স্বৈরাচারী L গণতান্ত্রিক
M পিতৃসুলভ N মুক্ত
২৪. উলি-খিত নেতৃত্ব—
i. নেতৃত্বের আধুনিক পদ্ধতি
ii. স্বৈরাচারি নেতৃত্বের উন্নত সংস্করণ
iii. শ্রমিক আন্দোলন নিরসনে ফলদায়ক
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
২৫. নেটওয়ার্কে সংকটময় পথ চিহ্নিত করতে কী ব্যবহৃত হয়?
K CPM L BEP
M PERT N IRR
২৬. কোন সংগঠন কাঠামোর স্থায়িত্ব সবচেয়ে কম?
K কমিটি
L সরলরৈখিক
M কার্যভিত্তিক
N সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা
২৭. কর্মীদের পরামর্শ নিয়ে যে নেতৃত্ব গড়ে ওঠে, তাকে কোন ধরনের নেতৃত্ব বলে?
K পিতৃসুলভ L গণতান্ত্রিক
M স্বৈরতান্ত্রিক N লাগামহীন
২৮. কোন নেতৃত্বে নেতা ক্ষমতা প্রয়োগ করে না?
K স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্বে L লাগামহীন নেতৃত্বে
M বিশেষজ্ঞ নেতৃত্বে N পিতৃসুলভ নেতৃত্বে
২৯. ব্যবস্থাপনার স্তর কয়টি?
K ৩ L ৪
M ৬ N ৭
৩০. গ্যান্ট চার্ট, সিপিএম, পার্ট ইত্যাদি কৌশল কী নির্ধারণে ব্যবহৃত হয়?
K আয় L মুনাফা
M ব্যয় N ভুল-ত্রুটি

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwU#Z wb#R wb#R cix#v 'vI| DĒi wgwj#q wb#Z #gBW BwR DĒi c'eb#qi c,,ôv b#i-8৬২ # #Lv]

৭৪. ঘাটাইল ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল ও কলেজ, টাঙ্গাইল

বিষয় কোড: ২ ৭ ৮

- সময়- ৩০ মিনিট
১. ব্যবস্থাপনার নীতি প্রবর্তন করেছেন কে?
K টেইলর L নিউম্যান
M ফেওল N কুঞ্জ
২. প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনার তত্ত্বের জনক কে?
K হেনরি ফেয়ল L এল এ এলেন
M নিউম্যান N জর্জ আর টেরি
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৩ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
মি. অধীর শাহ সিমেন্ট ইন্ডাস্ট্রিজ এ বিক্রয় বিভাগে যোগ দেন। সূষ্ঠাভাবে কার্য সম্পাদনের জন্য তিনি প্রতিষ্ঠানিক লক্ষ্যনুযায়ী বিক্রয় কর্মীদের পরিচালনা করেন।
৩. মি. অধীর উক্ত প্রতিষ্ঠানে কোন পদে যোগ দেন?
K হিসাবরক্ষক L উপদেষ্টা
M ফোরম্যান N ব্যবস্থাপক
৪. হার্জবার্গের 'শ্রেণী রক্ষণাবেক্ষণ তত্ত্বের' অপর নাম কী?
K হাইজিন তত্ত্ব L দ্বি-উপাদান তত্ত্ব
M তৃপ্তিকারক তত্ত্ব N সার্বিক তত্ত্ব
৫. সমন্বয়ের কাজ ব্যবস্থাপনার কোন স্তরে হয়?
K উচ্চস্তর L মধ্যম স্তর

- ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র
- M নিম্নস্তর N শেষ স্তর
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
মি. রিফাত একটি প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা। তিনি তার সহকর্মী ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সাথে ইলেকট্রনিক্স ডিভাইস ব্যবহার করে লিখিত ও মৌখিক যোগাযোগ অব্যাহত রাখেন। তিনি শুধু অফিসে বসেই নয় সব জায়গাতেই এই কার্যক্রম চালিয়ে যান।
৬. মি. রিফাত যোগাযোগের কোন মাধ্যমটি ব্যবহার করেন?
K মোবাইল L টেলিফোন
M ফ্যাক্স N ল্যাপটপ
৭. পরিকল্পনার সংখ্যক প্রকাশ কোনটি?
K বাজেট L লক্ষ্য
M নীতি N প্রকল্প
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৮ ও ৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
মি. হাসান একটা কোম্পানির বিক্রয় ব্যবস্থাপক। তিনি লক্ষ করেছেন, পরিকল্পনা সঠিকভাবে নেওয়া হলেও প্রতিবছর শেষে বিক্রয়ে বড় ধরনের ঘাটতি রয়েছে। স্থানীয় পর্যায়ের কর্মকর্তাদের গাফিলতির কারণেই এটা

- ঘটছে তিনি বুঝতে পারছেন। তাই তিনি সকল পর্যায়ে তত্ত্বাবধায়নের নির্দেশ দিলেন।
৮. মি. হাসান প্রতিষ্ঠানের পরিকল্পনা বাস্তবায়নে কোন কাজের অদক্ষতাকে দায়ী করেছেন?
K সংগঠন L নির্দেশনা
M শ্রেণী N নিয়ন্ত্রণ
৯. তত্ত্বাবধানের মান বলতে বোঝায়—
i. নির্দেশ পালিত হচ্ছে কিনা দেখা
ii. কেউ ভুল করলে তা শুধরে দেওয়া
iii. দায়িত্ব পালনে অবহেলার জন্য বরখাস্ত করা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১০. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার প্রথম কাজ কোনটি?
K বিচ্যুতি নির্ণয়
L বিচ্যুতির কারণ মূল্যায়ন
M আদর্শমান প্রতিষ্ঠা
N সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ
১১. যার মাধ্যমে তথ্য প্রেরণ করা হয় তাকে কী বলে?

- K প্রেরক L ফ্যাক্স
M চ্যানেল N ফলাবর্তন
১২. প্রেষণাচক্রের প্রথম ধাপ কী?
K লক্ষ্য L অভাববোধ
M আচরণ N তাড়না
১৩. X ও Y তলের জনক কে?
K হার্জবার্গ L টেইলর
M ম্যাকগ্রেগর N আলডারফার
১৪. লক্ষ্য কী?
K মূল উদ্দেশ্য L প্রত্যাশিত ফল
M আগাম পরিকল্পনা N উদ্দেশ্য নির্ধারণ
১৫. কাজের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ পদ্ধতি কোনটি?
K পর্যবেক্ষণ পদ্ধতি L বক্তৃতা পদ্ধতি
M সেমিনার N ওয়ার্কশপ
১৬. প্রতিষ্ঠানের দীর্ঘকালীন উদ্দেশ্য অর্জনে কোন ধরনের দক্ষতা থাকা আবশ্যিক?
K বিশেষ-মণ্ডলক L কারিগরি
M ধারণাগত N যোগাযোগ
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৭ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
মি. ফরিদ তৈরি পোশাক কারখানার ব্যবস্থাপক। তিনি পণ্য রপ্তানি করে থাকেন। তাই সময়মতো পণ্য সরবরাহের জন্য পণ্য মজুদ রাখতে হয়। তবে বেশি মজুদ রাখলে প্রতিষ্ঠানের ব্যয় বেড়ে যায়। তাই তিনি কৌশল ব্যবহারের কথা ভাবছেন।
১৭. মি. ফরিদ নিয়ন্ত্রণের জন্য কোন কৌশল ব্যবহার করবেন?
K সমচ্ছেদ বিন্দু বিশ্লেষণ
L অনুপাত বিশ্লেষণ
M অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা
N মিতব্যয়ী মজুদ পরিমাণ
১৮. bAvqcvqYzV bZvi Kvb aiGbi àYvewji A'fzÆU?
K মানসিক L সামাজিক
M ব্যক্তিক N নৈতিক
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৯ ও ২০ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
মি. আকাশ একজন তৈরি পোশাক ব্যবসায়ী। উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে তিনি কারখানায় আধুনিক যন্ত্রপাতি স্থাপন করেও শ্রম অসন্তোষের কারণে উৎপাদন ব্যাহত।
১৯. wg. AvKvGki KvwPZ mdjZv bv cvlqvi KvY Kx?
K দক্ষতার অভাব L প্রশিক্ষণের অভাব

- M নেতৃত্বের অভাব N মূলধনের অভাব
২০. মি. আকাশের সাফল্য লাভের উপায় হলো—
i. পরিকল্পনার উন্নয়ন
ii. প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা
iii. কার্যকর তত্ত্বাবধান
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও iii L ii
M iii N i, ii ও iii
২১. POSDCORB-এর আবিষ্কার কে?
K হেনরি ফেয়ল L এল গুলিক
M লুইস এ এলেন N চার্লস ব্যাবেজ
২২. কর্মীর দক্ষতা, আস্থা ও কর্ম আগ্রহ বৃদ্ধির জন্য প্রয়োজন—
i. প্রশিক্ষণ ii. নিয়ন্ত্রণ
iii. পদোন্নতি
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
২৩. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণের পূর্ব ধাপ কোনটি?
K কার্যকর মূল্যায়ন L কার্যকর তুলনা
M আদর্শমান তুলনা N বিচ্যুতি নির্ণয়
২৪. বিভিন্ন বিভাগের মধ্যে প্রত্যক্ষ সম্পর্ক স্থাপিত হয়—
K সরলরৈখিক সংগঠন
L সরলরৈখিক ও পদস্থ সংগঠন
M কার্যভিত্তিক সংগঠন
N কমিটি

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৫ ও ২৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
মি. মাহরাফি ডেস্টা কোং-এর সহকারী ব্যবস্থাপক। সারা বাংলাদেশ ব্যাপী প্রতিষ্ঠানটির বিক্রয় দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। বর্তমানে প্রতিষ্ঠানটির সংগঠন কাঠামো নিম্নরূপ:



১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwU#Z wb#R wb#R cix¶v `vi| DĒi wgwj#q wb#Z tgBW BwR DĒi cī eB#qi c,,ōv bxi-8৬২ †#Lv]

৭৫. নিউ গভ. ডিগ্রী কলেজ, রাজশাহী

বিষয় কোড: ২ ৭ ৮

সময়- ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

পূর্ণমান- ৩০

১. ব্যবস্থাপনা কোন ধরনের প্রক্রিয়া?
K ধারাবাহিক প্রক্রিয়া L অনিয়মিত প্রক্রিয়া
M অভ্যন্তরীণ প্রক্রিয়া N বাহ্যিক প্রক্রিয়া
২. 'ব্যবস্থাপনা একটি সার্বজনীন বিষয়' এ কথাটি কে বলেছেন?
K হেনরি ফেয়ল L সফ্রেটিস
M এফ. ডবি-উ টেলর N রবার্ট ওয়েন
৩. "Industrial and General Administration" গ্রন্থটি রচনা করেন—
K এফ. ডবি-উ টেইলর
L হেনরি ফেয়ল
M হুগ মানস্টার বার্গ
N লুকা প্যাসিওলি
৪. আদেশের একা বলতে কী বোঝায়?
K দ্বৈত আদেশ
L একাধিক বসের আদেশ

- M সামঞ্জস্যপূর্ণ আদেশ
N একক বসের আদেশ
৫. ব্যবস্থাপনার অন্যান্য কাজের ভিত্তি কোনটি?
K সংগঠন L প্রেষণা
M পরিকল্পনা N নিয়ন্ত্রণ
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৬ ও ৭ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
'Y' কোম্পানি তাদের ব্যবসায়িক কার্যক্রমকে উৎপাদন, বিপণন ও হিসাব বিভাগে বিন্যস্ত করে প্রত্যেক বিভাগের জন্য একজন করে বিশেষজ্ঞ নির্বাহী নিয়োগ দিল। প্রতিষ্ঠানটি কিছুদিন ভালো চললেও পরবর্তীতে বিভিন্ন সমস্যার সৃষ্টি হলো।
৬. উদ্দীপকে বর্ণিত Y কোম্পানির সংগঠন কাঠামো কোন প্রকৃতির?
K কার্যভিত্তিক
L সরলরৈখিক
M সরলরৈখিক ও পদস্থ
N কমিটি

৭. উদ্দীপকে বর্ণিত Y কোম্পানিতে সমস্যা সৃষ্টির কারণ হলো—
i. নির্বাহী ও উপদেষ্টার মধ্যে দ্বন্দ্ব
ii. সিদ্ধান্তগ্রহণের দীর্ঘসূত্রিতা
iii. সংগঠন কাঠামোতে ত্রুটি
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
৮. নিচের কোনটি একাধিক পরিকল্পনা?
K লক্ষ্য L উদ্দেশ্য
M বাজেট N প্রজেক্ট
৯. পদোন্নতির ভিত্তি কয়টি?
K ২ L ৩
M ৪ N ৫
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১০ ও ১১ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
কনভয় ট্রায়স এন্ড ট্রাভেলসের কর্মীরা তাদের ইচ্ছেমতো কাজ করে থাকেন। কাজ সম্পর্কিত যাবতীয় সিদ্ধান্ত

তারাই নিয়ে থাকেন। এক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠানটির এমডি শুধু লক্ষ্য নির্ধারণ করে দিয়ে নিজে টেনশনমুক্ত থাকেন।

১০. কনভয় ট্রাস এন্ড ট্রাভেলসে কোন ধরনের নেতৃত্ব বিদ্যমান?

- K স্বৈরতান্ত্রিক L লাগামহীন
M কর্মকেন্দ্রিক N কর্মীকেন্দ্রিক

১১. উক্ত নেতৃত্বের ফলে কনভয় ট্রাস এন্ড ট্রাভেলসে—

- i. কর্মীদের স্বৈচ্ছাচারিতা বাড়ে
ii. বিশৃঙ্খলা বৃদ্ধি পাবে
iii. লক্ষ্যার্জন সহজ হবে

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১২. ই-মেইলের জন্য আবশ্যকীয় হলো—

- i. কম্পিউটার
ii. ইন্টারনেট
iii. প্রেরক ও প্রাপকের ঠিকানা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১৩. বিভিন্ন ব্যক্তি ও বিভাগের কাজকে একসূত্রে গ্রথিত করার কাজকে কী বলে?

- K নির্দেশনা L নেতৃত্ব
M সমন্বয় N সংগঠন

১৪. গ্যান্ট চার্ট ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে জড়িত?

- K পরিকল্পনা L সংগঠন
M প্রেষণা N নিয়ন্ত্রণ

১৫. PERT-এর পূর্ণরূপ কী?

- K Pricy evaluation and review technique
L Programme event and review technique
M Plan evaluation and review technology
N Program evaluation and review technique

১৬. সামরিক বাহিনীতে সাধারণত কোন সংগঠন ব্যবহৃত হয়?

- K সরলরৈখিক
L কমিটি
M কার্যভিত্তিক
N সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা

১৭. কোন সংগঠনে নির্বাহীদের পাশাপাশি বিশেষজ্ঞ কর্মী কাজ করে?

- K সরলরৈখিক

L কার্যভিত্তিক

M কমিটি

N সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী

১৮. ব্যবস্থাপনাকে জ্ঞানের পৃথক শাখা হিসেবে কে ভুলে ধরেছেন?

- K রবার্ট ওয়েন L হেনরি ফেয়ল
M এলটন মেয়ো N ম্যাক্স ওয়েবার

১৯. দৈত অধীনতা পরিহার করা উচিত কোন নীতির আলোকে?

- K কার্য বিভাজন L নিয়মানুবর্তিতা
M আদেশের ঐক্য N নির্দেশনার ঐক্য

২০. মি. শরিফ 'ক' লিমিটেডের একজন ফোরম্যান হিসেবে কর্মরত। তাকে বলা যায় প্রতিষ্ঠানটির—

- K নি-মধ্য পর্যায়ের ব্যবস্থাপক
L উচ্চ পর্যায়ের ব্যবস্থাপক
M নি-পর্যায়ের ব্যবস্থাপক
N মধ্যম পর্যায়ের ব্যবস্থাপক

২১. কার্যভিত্তিক সংগঠনকে 'কার্যভিত্তিক ফোরম্যানশিপ' নাম দেন কে?

- K নিউম্যান L আর. সি. ডেভিস
M এফ. ডবি-উ টেলর N হেনরি ফেয়ল

২২. স্কার লিমিটেডের বিক্রয় ব্যবস্থাপক জনাব অমিত হাসান। তিনি সবসময় কর্মীদের মানসিকতা, যোগ্যতা, রুচি ও দক্ষতা সম্পর্কে সজাগ থাকেন। এটি নেতার কোন গুণের আওতাভুক্ত?

- K পরিবেশ সম্পর্কে জ্ঞান
L সম্মোহন শক্তি
M অনুসারীদের সম্পর্কে জ্ঞান
N সময়ানুবর্তিতা

২৩. আধুনিক শ্রমিক-কর্মী ব্যবস্থাপনার জনক কে?

- K এডাম স্মিথ L জেমস স্টুয়ার্ট
M হেনরি ফেয়ল N রবার্ট ওয়েন

২৪. 'বিমা ব্যবস্থা' কোন প্রেষণার অন্তর্ভুক্ত?

- K আর্থিক L অনার্থিক
M কল্যাণমূলক N ঝুঁকিমূলক

উদীপকটি পড়ো এবং ২৫ ও ২৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
XYZ কোম্পানির মহাব্যবস্থাপক মি. আবদুল আজিজ। তিনি বড় অঙ্কের বেতন ছাড়াও কোম্পানি প্রদত্ত দামি মার্সিডিস গাড়ি এবং ডুপে-ব্রা বাড়ি পান। প্রায়ই

কোম্পানির নিজ খরচে তিনি ইউরোপ আমেরিকা ভ্রমণ করেন।

২৫. মি. আজিজ মাসলোর প্রেষণা তত্ত্বের কোন স্তরের অবস্থান করছেন?

- K ২য় L ৩য়
M ৪র্থ N ৫ম

২৬. প্রাপ্ত সুযোগ-সুবিধার কারণে মি. আজিজের—

- i. মনোবল বৃদ্ধি পায়
ii. উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি পায়
iii. কার্যসম্প্রতি বৃদ্ধি পায়

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৭. একই বিভাগের বিভিন্ন স্তরের ও ভিন্ন ভিন্ন পদাধিকারী ব্যবস্থাপকগণের মধ্যে যে যোগাযোগ হয় তাকে কোন যোগাযোগ বলে?

- K Downword L Upword
M Vertical N Horizontal

২৮. যোগাযোগের সমার্থক প্রক্রিয়া কোনটি?

- K পরিকল্পনা L প্রেষণা
M নিয়ন্ত্রণ N সমন্বয়সাধন

উদীপকটি পড়ো এবং ২৯ ও ৩০ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

সুমি এন্টারপ্রাইজের সাপ্তাহিক উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা ১০,০০০ একক। কিন্তু সপ্তাহান্তে প্রকৃত উৎপাদনের পরিমাণ হলো ৮,৫০০ একক। ফলে প্রতিষ্ঠানটি তার ফরমেশ্যন অনুযায়ী সময়মতো পণ্য সরবরাহ করতে ব্যর্থ হচ্ছে।

২৯. উদীপকে বর্ণিত সুমি এন্টারপ্রাইজের বিচ্যুতির পরিমাণ নির্ধারণ করার জন্য ব্যবস্থাপনার কোন কাজ করতে হবে?

- K পরিকল্পনা L সংগঠন
M সমন্বয়সাধন N নিয়ন্ত্রণ

৩০. উদীপকে বর্ণিত সুমি এন্টারপ্রাইজের কাজিকত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে করণীয় হলো—

- i. সঠিক লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ
ii. কর্মীদের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থাকরণ
iii. তদারকি ব্যবস্থা জোরদারকরণ

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwU#Z wb#R wb#R cix¶v `vi| DĒi wgwj#q wb#Z tgBW BwR DĒiċ eB#qi c,,ôv bŕ^i-8৬২ t`#Lv]

৭৬. বিয়াম মডেল স্কুল এন্ড কলেজ, বগুড়া

বিষয় কোড:

২ ৭ ৮

পূর্ণমান- ৩০

সময়- ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

১. ব্যবস্থাপনা সব সময় কোন ধরনের?

- K লক্ষ্যকেন্দ্রিক L কর্মকেন্দ্রিক
M ব্যাপ্তি কেন্দ্রিক N ব্যবসায় কেন্দ্রিক

২. Code of Hummurabi রচিত হয়েছিল কোন সভ্যতাকালে?

- K মিশরীয় L বাবিলনীয়
M গ্রিক N রোমান

৩. ব্যবসায় ব্যবস্থাপনার দুইটি মুখ্য উদ্দেশ্য হলো—

- i. মুনাফা অর্জন
ii. পণ্যের চাহিদা বৃদ্ধি
iii. অশিষ্ট রক্ষা ও উন্নয়ন

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

উদীপকটি পড়ো এবং ৪ ও ৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

ব্যবস্থাপনার কাজগুলো ধারাবাহিকভাবে সম্পাদিত হয় এবং হতেই থাকে। প্রতিষ্ঠান যতদিন চলে ততদিন এ প্রক্রিয়া চলতে থাকে, যা একটা চক্রের প্রতীক। ব্যবস্থাপনা ছাড়া কোন প্রতিষ্ঠান বালির ওপর নির্মিত গৃহের মতো যা যেকোনো উদ্দেশ্য অর্জনে ব্যর্থ হতে পারে।

৪. দক্ষ ব্যবস্থাপনা ছাড়া কোনো প্রতিষ্ঠানকে বালির ওপর নির্মিত গৃহের সাথে তুলনা করেছেন। এর কারণ হলো—

- K উপকরণাদির কার্যকর ব্যবহার করা হয় না
L অপচয় বৃদ্ধি পায়
M প্রতিষ্ঠানের কাজে বিশৃঙ্খলা সৃষ্টি হয়
N কোনটিই নয়

৫. উদীপকের প্রক্রিয়ার কথা বলা হয়েছে। প্রক্রিয়া বলতে কী বোঝায়?

- i. কতিপয় কাজের সমষ্টি

ii. কাজগুলো পরস্পর নির্ভরশীল

iii. কাজগুলো ধারাবাহিকভাবে সম্পাদিত হয়

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

৬. সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষমতা প্রতিষ্ঠানের উচ্চ পর্যায়ে অর্পণ করাকে কী বলে?

- K কেন্দ্রীকরণ L বিকেন্দ্রীকরণ
M কার্যবিভাজন N দায়িত্ব অর্জন

৭. wbÁ² I gaĀg chÆvGqi eĀeŌ@vcGKi ĕwk cĒGqvRb@

i. মানসিক শ্রম

ii. শারীরিক শ্রম

iii. মানবীয় দক্ষতা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii

- M ii ও iii N i, ii ও iii
৮. পদ্মা সেতু তৈরি কোন ধরনের পরিকল্পনার মধ্যে পড়ে?
- K স্ট্র্যাটেজি L কার্যগত
M কর্মকেন্দ্রিক N একার্থক
৯. লক্ষ্যের অস্পষ্টতা বিষয় হলো—
- i. মিশন
ii. সীমারেখা
iii. বাজেট
- নিচের কোনটি সঠিক?
- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১০. একার্থক পরিকল্পনাকে নিচের কোন দুইটি ভাগে ভাগ করা যায়?
- K কর্মসূচি ও কৌশল L প্রকল্প ও কৌশল
M কর্মসূচি ও পদ্ধতি N কর্মসূচি ও প্রকল্প
১১. আনুষ্ঠানিক সংগঠন কত প্রকার?
- K ২ L ৩
M ৪ N ৫
১২. সংগঠন প্রক্রিয়ার প্রথম পদক্ষেপ হলো—
- K পারস্পারিক সম্পর্ক স্থাপন
L দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব অর্জন
M দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব সংজ্ঞায়িতকরণ
N কার্যাদি শনাক্তকরণ ও শ্রেণিবদ্ধকরণ
১৩. কোনো বিশেষ কার্যসম্পাদনের লক্ষ্যে কতিপয় বিশেষজ্ঞ ব্যক্তির সমন্বয়ে যে দল গঠন করা হয় তাকে কী বলে?
- K পদস্থ কর্মী L নির্বাহী
M সংগঠন N কমিটি
১৪. একটি সংগঠন চার্ট থেকে জানা যায়—
- i. বিভিন্ন বিভাগের সংখ্যা
ii. কর্তৃত্ব প্রবাহ চিত্র
iii. প্রতিটা কর্মীর দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব
- নিচের কোনটি সঠিক?
- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৫. 'বিশ্বস্ফুটন সূত্রে কর্মী সংগ্রহ' কোন উৎসের মধ্যে পড়ে?
- K বাহ্যিক উৎস L অভ্যন্তরীণ উৎস
M বৈদেশিক উৎস N শ্রমিক সংঘ
১৬. 'আকিঙ্গ গ্রুপ' তাদের কর্পোরেট অফিসে কর্মীদের প্রশিক্ষণ দিতে চায়। কোন ধরনের পদ্ধতি তাদের জন্য অধিক কার্যকর হবে?

- K প্রবেশনা L আলোচনা
M পর্যবেক্ষণ N ঘটনা
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৭ ও ১৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
- রাজিব ও সজিব একই পর্যায়ের যোগ্যতাসম্পন্ন ব্যক্তি। তারা একই পদে এবং একই প্রতিষ্ঠানে যথাক্রমে ১০/০৪/২০১৩ এবং ১০-০৬-২০১৩ তারিখে যোগদান করেন। উক্ত প্রতিষ্ঠানে একটি পদ শূন্য হওয়ায় রাজিবকে পদোন্নতি দেওয়া হয় এবং প্রশিক্ষণের জন্য একজন উর্ধ্বতন কর্মকর্তার তত্ত্বাবধানে ন্যাস্ত করা হয়।
১৭. রাজিবের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কী ধরনের প্রশিক্ষণ দেয়া হচ্ছে?
- K অধিবেশন L পর্যবেক্ষণ
M ঘটনা পদ্ধতি N পদাবর্তন
১৮. উদ্দীপকের রাজিবকে পদোন্নতি দেয়া হয়েছে
- i. জ্যেষ্ঠত্বের ভিত্তিতে ii. যোগ্যতার ভিত্তিতে
iii. সুপারিশের ভিত্তিতে
- নিচের কোনটি সঠিক?
- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৯. ক্ষমতা প্রয়োগের ভিত্তিতে নেতৃত্বের ধরন নিচের কোনটি?
- K ইতিবাচক নেতৃত্ব
L নেতিবাচক নেতৃত্ব
M স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব
N ব্যক্তিগত নেতৃত্ব
২০. উত্তম নির্দেশনার বৈশিষ্ট্য হলো—
- i. যৌক্তিকতা
ii. স্পষ্টতা
iii. নমনীয়তা
- নিচের কোনটি সঠিক?
- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
২১. নিচের কোনটি প্রেষণার ভিত্তি?
- K মানুষের অভাব L মানুষের সম্পদ
M মানুষের মন N মানুষের আচরণ
২২. সাংগঠনিক নিয়মনীতি অনুসরণ করে যে যোগাযোগ সংঘটিত হয় তাকে কোন যোগাযোগ বলে?
- K অভ্যন্তরীণ L বাহ্যিক
M আনুষ্ঠানিক N নিগামী
২৩. ক্ষুদ্রে বার্তা সেবার জন্য নিচের কোন পদ্ধতি ব্যবহৃত হয়?
- K ফ্যাক্স L টেলিগ্রাম
M কম্পিউটার N মোবাইল ফোন

২৪. সমন্বয়সাধনের প্রধান উদ্দেশ্য কোনটি?
- K ঐক্য স্থাপন L ব্যয়-হ্রাস
M সময় নিয়ন্ত্রণ N নীতি বাস্তবায়ন
২৫. সমন্বয়ের ফলে কোনটি বৃদ্ধি পায়?
- K সাফল্য L ক্রমোন্নতি
M কার্যসম্পত্তি N পদোন্নতি
২৬. বিভিন্ন সরবরাহকারী সরকার ও এজেন্সির সাথে সমন্বয় করাকে কোন ধরনের সমন্বয় বলে?
- K অভ্যন্তরীণ L উর্ধ্বগামী
M বাহ্যিক N নিগামী
২৭. কোন নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতিতে প্রাক্কলিত বাজেটের সাথে বাস্তব ব্যয়ের তুলনা করা হয়?
- K পর্যবেক্ষণ পদ্ধতি
L মজুদমাল নিয়ন্ত্রণ
M বাজেটারি নিয়ন্ত্রণ
N কর্মদক্ষতা মূল্যায়ন
২৮. কোনটি নিয়ন্ত্রণের পদক্ষেপ নয়?
- K লক্ষ্য নির্ধারণ
L বিমাকরণ
M বাস্তব কাজের পরিমাণ
N সংশোধনমূলক ব্যবস্থা
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৯ ও ৩০ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
- অর্ণব একটি কোম্পানির ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি তার প্রতিষ্ঠানের জন্য এমন একটি নিয়ন্ত্রণ কৌশল অবলম্বন করেন, যার মাধ্যমে কার্যসম্পাদনের প্রকৃত ফলাফলের সাথে বাজেটের তুলনামূলক বিশ্লেষণ, ব্যবধান নির্ণয়করণ এবং প্রয়োজনীয় সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করতে পারেন।
২৯. $AY\ddot{e}e\ w\dot{b}q\text{'G}Yi\text{'P}G\dot{o}\text{'K}v\text{'K}\ddot{O}Ej\text{'A}e\dot{J}\ddot{A}\text{'4}b\text{'K}Gib\text{'}$
- K ব্যক্তিগত পর্যবেক্ষণ
L বাজেটারি নিয়ন্ত্রণ
M অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা
N পার্ট পদ্ধতি
৩০. অর্ণব তার অনুসৃত নিয়ন্ত্রণ কৌশল থেকে যেসব সুবিধা ভোগ করেন তা হলো—
- i. সমস্যা সম্পর্কে পূর্বেই সচেতন হতে পারেন
ii. অপচয়-হ্রাস করতে পারেন
iii. বিনিয়োগের ওপর প্রাপ্তি নিশ্চিত হয়
- নিচের কোনটি সঠিক?
- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwU#Z wb#R wb#R cix#v 'vI| DĒi wgwj#q wb#Z #gBW BwR DĒicĒ eB#qi c,,ôv b#h'i-8৬২ # 'Lv]

৭৭. দিনাজপুর সরকারি মহিলা কলেজ

বিষয় কোড: ২ ৭ ৮

সময়- ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

পূর্ণমান- ৩০

১. ব্যবস্থাপনার মৌলিক কাজ কয়টি?
- K ২টি L ৩টি
M ৪টি N ৫টি
২. নিম্নের ব্যবস্থাপকের মধ্যে পড়ে—
- i. সাধারণ ব্যবস্থাপক
ii. বিভাগীয় ব্যবস্থাপক
iii. ফোরম্যান
- নিচের কোনটি সঠিক?
- K i ও ii L i ও iii
M iii N i, ii ও iii
৩. Shop Management গ্রন্থটি কে রচনা করেন?
- K এফ. ডবি-উ টেলর L এ্যাডাম স্মিথ

- M রবার্ট ওয়েন N চার্লজ ব্যাবেজ
৪. সহকর্মীর প্রতি সুবিচার করা হেনরি ফেয়লের কোন নীতির অস্পষ্টতা?
- K একতাই বল L সাম্য
M নিয়মানুবর্তিতা N শৃঙ্খলা
৫. Dual subordination বিষয়টি ব্যবস্থাপনার কোন নীতির পরিপন্থী?
- K শৃঙ্খলা L দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব
M আদেশের ঐক্য N নির্দেশনার ঐক্য
৬. মিশন কোন পরিকল্পনার অস্পষ্টতা?
- K লক্ষ্য L একার্থক
M কার্যভিত্তিক N স্থায়ী

৭. বৃহদায়তন প্রতিষ্ঠান বর্তমানকালে তাদের গুরুত্বপূর্ণ সিদ্ধান্তগ্রহণে নিচের কোনটি করে থাকেন?
- K SWOT বিশ্লেষণ
L গ্যান্ট চার্ট তৈরি
M PERT
N বিশেষ প্রতিবেদন বিশ্লেষণ
- DóxcKwU cGov %oes 8 I 9 bs cĒGk'2i DĒi 'vI]
- জনাব আলতাফ হোসেন একটি বাড়ি নির্মাণ করার উদ্দেশ্যে একজন ইঞ্জিনিয়ারের শরণাপন্ন হন। ইঞ্জিনিয়ারের নকশা পছন্দ না হওয়ায় নিজেই তার

বাড়ির একটি নকশা তৈরি করেন এবং নকশায় পরিবর্তনের সুযোগ রাখেন।

৮. জনাব আলতাফের বাড়ির নকশা প্রণয়ন নিচের কোন পরিকল্পনার অঙ্গভূক্ত?

- K লক্ষ্য L একার্থক
M স্থায়ী N সামগ্রিক

৯. জনাব আলতাফ কোন গুণ দ্বারা পরিকল্পনায় পরিবর্তন আনতে পারেন?

- K তথ্যনির্ভরতা L প্রযুক্তি ব্যবহার
M নমনীয়তা N আঙ্গিনা

১০. নির্দেশনাকে সংগঠনের কী বলা হয়?

- K প্রাণ L হাত
M মাথা N হৃৎপিণ্ড

১১. কোন সংগঠন কাঠামোটির স্থায়িত্ব সবচেয়ে কম?

- K সরলরৈখিক L কমিটি
M কার্যভিত্তিক
N সরলরৈখিক ও পদস্থ কর্মী

১২. মেট্রিক্স সংগঠনের বৈশিষ্ট্য হলো—

- i. বৃহদায়তন ব্যবসায়ের ব্যবহার
ii. সর্বাধুনিক সংগঠন কাঠামো
iii. দু'ধরনের নির্বাহীর উপস্থিতি
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১৩. কর্মীসংস্থানের প্রথম ধাপ কোনটি?

- K কর্মী নির্বাচন L কর্মী সংগ্রহ
M কর্মী প্রশিক্ষণ N কর্মী নিয়োগ

১৪. কর্মী নির্বাচনে কর্মীর বৌদ্ধিক প্রবণতা যে পরীক্ষার মাধ্যমে করা হয় তাকে কী বলে?

- K Aptituded test L Efficiency test
M Intelligency test N Personality test

DóxcKwU cGov %oes 15 I 16 bs cÉGk²i Dii `v|

করিম ও শ্যামল দুই বন্ধু এম.বিএ পাস করে একটি তৈরি পোশাক কারখানায় সহকারী ব্যবস্থাপক হিসেবে ২০০৯ সালে যথাক্রমে জানুয়ারি ও ফেব্রুয়ারি মাসে যোগদান করেন। ২০১২ সালে ক্রয় ব্যবস্থাপকের পদ শূন্য হলে কার্যফল বিবেচনায় মি. শ্যামলকে কর্তৃপক্ষ পদোন্নতি প্রদান করে।

১৫. উদ্ভিদকে পদোন্নতির ভিত্তিটি কী?

- K জ্যেষ্ঠতা L যোগ্যতা
M জ্যেষ্ঠতা ও যোগ্যতা N জ্যেষ্ঠতা ও মেধা

১৬. এরূপ পদোন্নতির ফলে—

- i. দক্ষ কর্মীরা অনুপ্রাণিত হয়
ii. বয়স্ক কর্মীরা অনুপ্রাণিত হয়
iii. প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি পায়
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১৭. কর্মীরা স্বেচ্ছাচারী হয়ে ওঠে কোন নেতৃত্বে?

- K লাগামহীন L গণতান্ত্রিক
M প্রভুত্বমূলক N পিতৃসুলভ

১৮. পরামর্শমূলক নির্দেশনার সাথে কোন ধরনের নেতৃত্বের মিল আছে?

- K স্বৈরতান্ত্রিক L গণতান্ত্রিক
M পিতৃসুলভ N লাগামহীন

১৯. উত্তম নির্দেশনার গুণাবলি হলো—

- i. পূর্ণাঙ্গতা
ii. সংক্ষিপ্ততা
iii. সময়ানুবর্তিতা
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২০. প্রেষণার সব কার্যক্রম হলো—

- K Nature oriented L Work oriented
M Goal oriented
N Business oriented

২১. 'Z' তত্ত্বের প্রবক্তা কে?

- K Douglas McGregor
L Chester 47. Barnard
M William Ouchi
N Weihrien Koont

২২. প্রেষণার ফলাফল হলো—

- i. উচ্চ কার্য সক্ষমতা
ii. উচ্চ মনোবল
iii. বয় বৃদ্ধি
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৩. প্রাপ্ত সংবাদের প্রত্যুত্তর প্রদানকে কী বলে?

- K তথ্য L সংকেতায়ন
M ফলাবর্তন N ভাষণ

২৪. ইন্টারনেট ব্যবহারের জন্য প্রয়োজন হয়—

- i. কম্পিউটার
ii. মডেম

iii. পেনড্রাইভ

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৫. ব্যবস্থাপনার কোন কাজের অভাবে প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন বিভাগের মধ্যে ছন্দপতন ঘটে?

- K পরিকল্পনা L নিয়ন্ত্রণ
M নির্দেশনা N সমন্বয়

২৬. সমন্বয়ের সাথে সম্পৃক্ত হলো—

- i. যৌথ প্রচেষ্টা ii. ঐক্য
iii. শৃঙ্খলা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৭. সমন্বয়ের কাজ কখন করতে হয়?

- K কর্মীদের উৎসাহিত করার পর
L পরিকল্পনার বাস্তবায়নকাল শেষে
M পরিকল্পনা অনুযায়ী কাজের শুরুতে
N পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়নের সকল পর্যায়

২৮. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার প্রথম কাজ কোনটি?

- K বিচ্যুতি নির্ণয়
L বিচ্যুতির কারণ মূল্যায়ন
M আদর্শমান প্রতিষ্ঠা
N সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ

DóxcKwU cGov %oes 29 I 30 bs cÉGk²i Dii `v|

বাজেট ছাড়া কোনো প্রতিষ্ঠান পরিচালনা করা যায় না। পরিবার থেকে শুরু করে ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের যেকোনো ক্ষেত্রে বাজেট প্রয়োজন। বাজেট মূলত নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার একটি কৌশল।

২৯. বাজেট কোনটির মাধ্যমে প্রকাশ করা হয়?

- K তথ্যের L মানের
M জ্ঞানের N সংখ্যার

৩০. evGRUvwi wbq`Y ài,Z½cfYÆ nlqvi KviY nGjv—

- i. বাজেট কাজের মান বৃদ্ধি করে
ii. এর মাধ্যমে বিচ্যুতি নিরূপণ সম্ভব
iii. নিয়ন্ত্রণের কার্যকর ভিত্তি প্রদান করে
নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. `g. QKwU#Z wb#R wb#R cix¶v `v| DĒi wgwj¶q wb#Z tgbW BwR DĒic eB¶qi c,,ôv b¶#i-8৬২ †`Lv]

৭৮. আহম্মদ উদ্দিন শাহ শিশু নিকেতন স্কুল ও কলেজ, গাইবান্ধা

বিষয় কোড: ২ ৭ ৮

সময়- ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

পূর্ণমান- ৩০

১. কোনটি আধুনিক সংগঠন কাঠামো?

- K সরলরৈখিক
L সরলরৈখিক ও পদস্থ কর্মী
M কার্যভিত্তিক
N মেট্রিক্স

২. আদেশ দানের ক্ষেত্রে ধারাবাহিকতা রক্ষা করা ব্যবস্থাপনার কোন মূলনীতির সহায়ক?

- K আদেশের ঐক্য L নির্দেশনার ঐক্য
M জোড়া মই শিকল N কেন্দ্রীকরণ

৩. কোনটি সিদ্ধান্ত গ্রহণের নির্দেশিকার কাজ করে?

- K পদ্ধতি L নীতি
M বিধি N কৌশল

৪. কার্যভিত্তিক সংগঠনের সুবিধা কোনটি?

- K সরলরৈখিক কর্মকর্তাদের প্রভাব-হ্রাস
L দায়িত্ব ওড়ানোর সুযোগ
M নমনীয়তা বৃদ্ধি
N কর্মীদের কর্মভার বৃদ্ধি

৫. সব কর্মীর প্রতি সুবিচার করা ফেয়ল-এর কোন নীতির অঙ্গভূক্ত?

- K সাম্যতা
L নিয়মানুবর্তিতা
M একতাই বল
N কর্তৃত্ব ও দায়িত্বের সমতা

DóxcKwU cGov %oes 6 I 7 bs cÉGk²i Dii `v|

শাস্ত্র একটি প্রতিষ্ঠানের মাঠ পর্যায়ের বিক্রয়কর্মী। তার সুপারভাইজার তাকে একভাবে কাজ করতে বলে অন্যদিকে উপরস্থ বিক্রয় কর্মকর্তা তাকে অন্যভাবে কাজ করতে নির্দেশ দেয়। এতে তার কাজে বিরূপ প্রভাব পড়ছে। বিষয়টি সে উর্ধ্বতন কর্মকর্তাদের জানিয়েছে।

৬. ব্যবস্থাপনার কোন নীতি ভঙ্গের কারণে শাস্ত্র হতাশ হচ্ছে?

- K নির্দেশনার ঐক্য নীতি
- L আদেশের ঐক্য নীতি
- M নিয়মানুবর্তিতার নীতি
- N শৃঙ্খলার নীতি

৭. এক্ষেত্রে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বিক্রয় কর্মকর্তাকে যে নির্দেশনা দিতে পারেন তা হলো—

- i. আপনি শুধু সুপারভাইজারকে নির্দেশ দেবেন
- ii. কর্মী সুপারভাইজারের নিকট জবাবদিহি করবে
- iii. কর্মীকে ভুল কাজ করতে দেখলে শাস্ত্র দেবেন

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii
- L ii ও iii
- M i ও iii
- N i, ii ও iii

৮. কোনটি নিয়ন্ত্রণের কৌশল?

- K আদর্শমান নির্ধারণ
- L সংশোধনমূলক ব্যবস্থা
- M বিচ্যুতি উৎঘাটন
- N সংশ্লিষ্ট উপাত্ত বিশ্লেষণ

৯. যোগাযোগ প্রক্রিয়ার সর্বশেষ উপাদান কোনটি?

- K এনকোডিং
- L প্রাপক
- M ডিকোডিং
- N ফলাবর্তন

১০. একটা সংগঠন চার্ট থেকে জানা যায়—

- i. বিভিন্ন বিভাগ উপ-বিভাগের সংখ্যা
- ii. কর্তৃত্ব প্রবাহ চিত্র
- iii. প্রতিটা কর্মীর দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii
- L i ও iii
- M ii ও iii
- N i, ii ও iii

১১. কর্মী সংগ্রহের প্রথম কাজ কোনটি?

- K উৎস নির্ধারণ
- L বিভাগীয় রিক্রুইজেশন
- M বিজ্ঞপ্তি প্রদান
- N আবেদনপত্র গ্রহণ

১২. কোনটি সমন্বয়সাধনের নীতি হিসেবে বিবেচিত?

- K ধারাবাহিকতা
- L মনোবল উন্নয়ন
- M কার্যবিভাজন
- N বিকেন্দ্রীকরণ

১৩. অভ্যন্তরীণ সমন্বয়সাধনের অসুদৃষ্ট হলে—

- i. নিগামী সমন্বয়সাধন
- ii. উর্ধ্বগামী সমন্বয়সাধন
- iii. সমান্তরাল সমন্বয়সাধন

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii
- L i ও iii
- M ii ও iii
- N i, ii ও iii

১৪. ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের মতনৈক্য দূর করতে সাহায্য করে?

- K নির্দেশনা
- L সংগঠন
- M সমন্বয়সাধন
- N নিয়ন্ত্রণ

১৫. কাজের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ পদ্ধতি কোনটি?

- K পদ আবর্তন
- L সেমিনার
- M ওয়ার্কশপ
- N অধিবেশন

১৬. কর্মীরা একই ভুল বার বার করলে নিয়ন্ত্রণের কোন কৌশল উপযুক্ত?

- K বাজেট
- L আয়-ব্যয় হিসাব
- M দৃষ্টান্ত স্থাপন
- N গ্যাস্ট চার্ট

১৭. 'কলেজের ভর্তি বিজ্ঞপ্তি পত্রিকায় প্রকাশিত হলো'— এটা কোন ধরনের যোগাযোগ?

- K আনুষ্ঠানিক
- L অনানুষ্ঠানিক
- M গণ
- N সাংগঠনিক

১৮. কত সালে এস.এম.এস ধারণা প্রদান করা হয়?

- K ১৯৯২
- L ১৯৮৩
- M ১৯৮৪
- N ১৯৮৫

১৯. প্রেষণা চক্রের প্রথম ধাপ কী?

- K লক্ষ্য
- L আচরণ
- M তাড়না
- N অভাববোধ

২০. নগদে বিক্রয়ের নীতি কোন ধরনের পরিকল্পনার মধ্যে পড়ে?

- K লক্ষ্য
- L স্থায়ী পরিকল্পনা
- M একাধিক পরিকল্পনা
- N স্বল্পমেয়াদি পরিকল্পনা

২১. প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের প্রেষণা দানের নেতিবাচক আর্থিক উপায় কোনটি?

- K পদাবনতি
- L তিরস্কার
- M ক্ষমতাহ্রাস
- N শাস্তিমূলক

২২. B'YviGbU eAenvi ÷i, nq wbGPi 'Kvb 'kK ^GK?

- K পঞ্চাশের দশক
- L ষাটের দশক
- M সত্তরের দশক
- N আশির দশক

২৩. মেট্রিক্স সংগঠন কাঠামো কখন ফলপ্রসূ হয়?

- K প্রতিষ্ঠানের কাজ নির্দিষ্ট হলে
- L প্রতিষ্ঠানের সুনাম থাকলে

M প্রতিষ্ঠানের উদ্দেশ্য সুনির্দিষ্ট থাকলে
N প্রতিষ্ঠানের বিশেষায়িত হলে

২৪. প্রেষণার সাধারণ সমীকরণ নিচের কোনটি?

- K $P = A (M + K)$
- L $P = K (M + A)$
- M $P = M (A + K)$
- N $M = P (A + K)$

25.wg. ARq miKvwi KgÆKZÆv| Zvi e@-y `emiKvwi AwdGm AGbK `ewk `eZb `cGjl wg. ARq Zvi PvKwiGZB m`ŠÓj| Zvi KvhÆ m`ŠwÓji KviY@

- i. চাকরির নিরাপত্তা
- ii. ভবিষ্যৎ নিরাপত্তা
- iii. দ্রুত পদোন্নতির সুযোগ

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i
- L i ও ii
- M i ও iii
- N i, ii ও iii

DóxcKwU cGov %oes 26 I 27 bs cÉGk²i Dîi `v|

কলে-ল গ্রুপের মহাব্যবস্থাপক মি. আকিব। তিনি বড় অঙ্কের বেতন ছাড়াও কোম্পানি প্রদত্ত বাড়ি, গাড়ি পান। প্রায়ই কোম্পানির নিজ খরচে তিনি বিভিন্ন দেশে ভ্রমণের সুযোগ পান।

২৬. মি. আকিব মাসলোর প্রেষণা তত্ত্বের কোন স্তরে অবস্থান করছেন?

- K ৫ম স্তরে
- L ৪র্থ স্তরে
- M ২য় স্তরে
- N ৩য় স্তরে

২৭. প্রাপ্ত সুযোগ সুবিধার কারণে মি. আকিবের—

- i. মনোবল বৃদ্ধি পায়
- ii. উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি পায়
- iii. কার্য সক্ষমতা বৃদ্ধি পায়

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii
- L i ও iii
- M ii ও iii
- N i, ii ও iii

২৮. MÅv`Y PvGUÆ mgv`ivj `iLv «¼viv Kx wbG`Æk Kiv nq?

- K প্রতিষ্ঠানের আয়
- L বিভাগীয় কাজ
- M শ্রমিকের সংখ্যা
- N সময়

২৯. গণসংযোগ কর্মকর্তার ব্যবস্থাপকের কোন ধরনের দক্ষতার বেশি প্রয়োজন?

- K কারিগরি
- L আন্তর্জাতিক
- M পেশাগত
- N সমস্যা অনুধাবন

৩০. cÉkvmbGK gvbyGli `Kvb AGäi mvG` Zzjbv Kiv nq?

- K হাত
- L চোখ
- M হৃৎপিণ্ড
- N মস্তিষ্ক

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. `g. QKwU#Z wb#R wb#R cix¶v `v|] DĒi wgwj#q wb#Z †gBW BwR DĒiċ eB#qi c„ôv bĀ^i-8৬২ †`†Lv]

৭৯. কুমিল-১ সরকারি কলেজ

বিষয় কোড:

২ ৭ ৮

পূর্ণমান- ৩০

সময়- ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

১. ব্যবস্থাপনার মৌলিক নীতিমালা কয়টি?

- K ১১
- L ১২
- M ১৩
- N ১৪

২. ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ায় নিয়ন্ত্রণের পর যা শুরু হয়?

- K প্রেষণা
- L নির্দেশনা
- M পরিকল্পনা
- N সংগঠন

৩. ব্যবস্থাপনায় কোন নীতি অনুসারে যে যে কাজে অভিজ্ঞ সে কাজ করেন—

- K কেন্দ্রীকরণ
- L বিকেন্দ্রীকরণ

M সম্যতা

N কার্যবিভাজন

DóxcKwU cGov %oes 4 I 5 bs cÉGk²i Dîi `v|

জামাল সাগর লি. নামক প্রতিষ্ঠানের পিয়ন। প্রতিষ্ঠানের দুইজন কর্মকর্তা তাকে একই সময়ে

একাধিক কাজের নির্দেশ প্রদান করেন। এতে তার পক্ষে দায়িত্ব পালন অসম্ভব হয়ে পড়ায় প্রায়ই সমস্যার সৃষ্টি হয়। এ সম্পর্কে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে অবহিত করা হয়েছে।

৪. সাগর লি. প্রতিষ্ঠান ব্যবস্থাপনার কোন নীতিটি লঙ্ঘন করেছেন?

- K আদেশের ঐক্য L নির্দেশনার ঐক্য
M শ্রমবিভাগ N নিয়মানুবর্তিতা

৫. উক্ত সমস্যা উত্তরণের উপায় কী?

- i. ১ম ব্যক্তির আদেশ পালন করা
ii. আরও আদেশ পালন করা
iii. ব্যবস্থাপনার নিয়ম নীতি মেনে চলা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i L ii
M i ও ii N i ও iii

৬. নিচের কোনটি পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্য?

- K নমনীয়তা
L কঠোরতা
M দ্রুত পরিবর্তনশীলতা
N অবস্থা অনুসারে চলা

৭. একটি নতুন প্রতিষ্ঠানের জন্য কর্মী সংগ্রহের উৎস কোনটি?

- K পদোন্নতি
L শ্রমিক সংঘের সুপারিশ
M সমস্যা চিহ্নিতকরণ
N বিকল্প নির্ধারণ

৮. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?

- K হেনরী ফেয়ল
L বেঞ্জামিন কোল
M হেনরী মাসলো
N F. W. Taylor

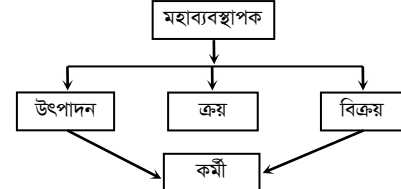
৯. পরিকল্পনার সংশ্লিষ্ট প্রকাশকে বলে-

- K চার্ট L বাজেট
M প্রতিবেদন N তালিকা

১০. Z তত্ত্বের প্রবক্তা কে?

- K Douglas MacGragor
L Chester Barnard
M William Ouchi
N W. Koont

DóxcKwU cGov %oes 11 I 12 bs
cÉGk²i Dii `v|



১১. চিত্রে প্রদর্শিত কাঠামোটি কোন ধরনের?

- K সরলরৈখিক L কার্যভিত্তিক
M ম্যাট্রিক্স N কমিটি

১২. উক্ত কাঠামোটি যে ধরনের প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য তা হলো-

- i. ক্ষুদ্রায়তন ii. মাঝারি
iii. বৃহদায়তন
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১৩. প্রেষণা চক্রের ১ম ধাপ কোনটি?

- K তাড়না L অভাব
M উদ্ভিগতা N উদ্বেগ-হাস

১৪. পরামর্শমূলক নির্দেশনার সাথে কোন নির্দেশনার মিল আছে?

- K স্বৈরতান্ত্রিক L গণতান্ত্রিক
M পিতৃতান্ত্রিক N লাগামহীন

১৫. যেকোনো দেশের প্রতিরক্ষা বাহিনী কোন ধরনের সংগঠন?

- K সরলরৈখিক
L সরল রৈখিক ও বিশেষজ্ঞ
M কমিটি N কার্যভিত্তিক

DóxcKwU cGov %oes 16 I 17 bs
cÉGk²i Dii `v|

বাংলাদেশের মেঘনা ব্রিজ তৈরির মূল পরিকল্পনা করা হয় এবং সেই অনুপাতে কাজ চলছে। একজন ব্যক্তি বলল ব্রিজ এর নকশাটি রেখে দিলে ভবিষ্যতে আবার কোন ব্রিজ তৈরিতে ব্যবহার করা যাবে।

১৬. মেঘনা ব্রিজের নকশা কোন পরিকল্পনার অঙ্গভূক্ত?

- K স্থায়ী L একার্থক
M স্বল্পমেয়াদি N দীর্ঘমেয়াদি

১৭. এই নকশা আর ব্যবহার করা যাবে না কারণ এটা-

- i. একার্থক পরিকল্পনা
ii. এটা সব নদীর জন্য উপযোগী নয়
iii. এটা ব্যয়বহুল

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L ii ও iii
M i ও iii N i, ii ও iii

18. wg. iwng mvGnGei
MvGgÆ`Ym %oi à`vGg Avàb
jvMj| wZwb %oKwU cÉ`i wUg
MVb KiGjb %oes 7 w`Gbi gGaÁ
wiGcvUÆ w`GZ ejGjb| Z`! wUg
`Kvb aiGbi msMVb|

- K আনুষ্ঠানিক L আনুষ্ঠানিক
M বিশেষজ্ঞ দল N কমিটি

১৯. মাসলো তত্ত্বের স্ফূর্ত কয়টি?

- K ২ L ৩
M ৪ N ৫

২০. হার্জবার্গের দ্বি উপাদান তত্ত্বটি কয় ভাগে বিভক্ত?

- K ২ L ৩
M ৪ N ৫

২১. ব্যবস্থাপনার নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার ধাপ হলো-

- K ২ L ৩
M ৪ N ৫

২২. প্রেষণার অনার্থিক উপায় হলো-

- K বোনাস L বাসস্থান সুবিধা
M বিমা সুবিধা N সুষ্ঠু কর্ম পরিবেশ

২৩. `ÊeÁ I KvHÆwfwíK wefvMxq
KiGYi wkgÉY nGœQ@

- K সরলরৈখিক
L সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা
M কার্যভিত্তিক N মেট্রিক্স সংগঠন

২৪. ব্যবস্থাপনাকে পেশা হিসাবে গ্রহণ করার প্রধান কারণগুলো হলো-

- i. সু-সংঘবদ্ধ জ্ঞানের ব্যাপক প্রসার
ii. বিশেষজ্ঞ জ্ঞানের ব্যাপক প্রসার
iii. ব্যবস্থাপকীয় পরামর্শকদের অধিকার

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

DóxcKwU cGov %oes 25 I 26 bs
cÉGk²i Dii `v|

অধঃস্ফূর্তদের কাজে অসন্তুষ্ট হয়ে মি. জামিল এক মাস বিক্রয় কাজ তদারকি করলেন। এতে দেখা গেল বিক্রয় ২০% বৃদ্ধি পেয়েছে। পরবর্তী সময়ে তিনি কর্মীদের তার কৌশল অনুসরণ করতে বললেন।

২৫. উদ্দীপকে মি. জামিল নিয়ন্ত্রণের কোন কৌশল ব্যাখ্যা করেছেন?

- K বাজেট L ব্যক্তিগত পর্যবেক্ষণ
M দৃষ্টান্ত N তিরস্কার

২৬. উল্লিখিত পদ্ধতির সুবিধা নিচের কোনটি?

- K প্রাতিষ্ঠানিক উদ্দেশ্য অর্জন
L সহকর্মীদের সাথে প্রতিযোগিতা
M গ্রাহক আস্থা অর্জন
N প্রতিযোগীদের তুলনায় এগিয়ে থাকা

২৭. ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ইতিহাসে সবচেয়ে প্রাচীন সভ্যতা কোনটি?

- K মিশরীয় L বাবিলনীয়
M গ্রিক সভ্যতা N রোম সভ্যতা

২৮. পদোন্নতির ভিত্তি কয়টি?

- K ২ L ৩
M ৪ N ৫

২৯. পার্থক্যমূলক মজুরি চালু করেন-

- K Taylor L Earnest Dala
M মাসলো N হার্জবার্গ

৩০. নির্দেশনাকে হৃৎপিণ্ডের সাথে তুলনা করেছেন?

- K ই ডিমোক L নিউম্যান
M ব্রাঞ্জ N ফেয়ল

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. `g. QKwU#Z wb#R wb#R cix¶v `v| DÊi wgwj#q wb#Z tgBW BwR DÊi cEB#qi c.,ôv bE`i-8৬২ +`Lv]

৮০. চাঁদপুর সরকারি মহিলা কলেজ

বিষয় কোড:

২ ৭ ৮

সময়- ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

পূর্ণমান- ৩০

১. প্রতিষ্ঠানের উচ্চ পর্যায়ের সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষমতা কৃষ্ণগত করে রাখাকে বলে—

K আদেশের ঐক্য L নির্দেশনার ঐক্য
M বিকেন্দ্রীকরণ N কেন্দ্রীকরণ

২. একজন আদর্শ ব্যবস্থাপকের কী ধরনের দক্ষতা থাকা উচিত?

K মানবীয় L কূটনৈতিক
M আকর্ষণীয় ব্যক্তিত্ব N সততা

৩. প্রতিষ্ঠানের শৃঙ্খলা প্রতিষ্ঠা করতে কর্মীদের কর্ম বন্টন করা উচিত?

i. যোগ্যতার ভিত্তিতে
ii. দক্ষতার ভিত্তিতে
iii. গতিশীলতার ভিত্তিতে
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

৪. $wbGPi \quad ^{KvbwUi} \quad gva\hat{A}Gg$
 $cwiK\hat{I},bv \ msGkvab \ Kiv \ nq?$

K প্রেষণা L নিয়ন্ত্রণ
M নির্দেশনা N সংগঠন

৫. কোন প্রশিক্ষণ পদ্ধতিতে কোনো প্রশিক্ষক থাকে না?

K অধিবেশন L প্রদর্শন
M অনুভূতিপ্রবণ N ঘটনা

৬. নেতা তার গুণাবলি দ্বারা অনুসারীদের বিমোহিত করেন ফলে অনুসারীরা তার প্রতি থাকে—

i. বিশ্বাস
ii. আস্থাভাজন
iii. সম্মোহিত

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

$D\acute{o}xcKwU \ cGov \ \%oes \ 7 \ I \ 8 \ bs$
 $c\acute{E}Gk^2i \ D\ddot{i}i \ ^vI|$

মিস রুমি একটি উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি তার প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন বিভাগের প্রধানদের নিয়ে প্রায়ই সভা করেন। তিনি তাদের অভাব-অভিযোগ শুনে প্রত্যেকের দায়-দায়িত্ব নির্দিষ্ট করে কার্য সম্পাদনে পূর্ণক্ষমতা প্রদান করেন।

৭. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটিতে কোন ধরনের নেতৃত্ব বিদ্যমান?

K কর্মকেন্দ্রিক L কর্মীকেন্দ্রিক
M স্বৈরতান্ত্রিক N গণতান্ত্রিক

৮. মিসেস রুমির সিদ্ধান্তে হেনরি ফেয়ল প্রদত্ত ব্যবস্থাপনার কোন নীতির প্রতিফলন ঘটেছে?

K কেন্দ্রীকরণ L বিকেন্দ্রীকরণ
M শৃঙ্খলা N জোড়া মই শিকল

৯. কর্মী সংগ্রহ কোন ধরনের প্রক্রিয়া?

K ইতিবাচক L জটিল
M নেতিবাচক N দীর্ঘ

১০. $^KvbwUi \ mvvnvGh\hat{A} \ \%oKBfvGe$
 $^t\acute{w}\acute{O};M\acute{E}vn\hat{A} \ I \ k\acute{E}eYGHvM\hat{A}$

যোগাযোগ সংঘটিত হয়?

K অডিও কনফারেন্স
L ভিডিও কনফারেন্স
M ই-মেইল
N ফ্যাক্স

১১. সমন্বয় কেন প্রয়োজন?

i. ন্যূনতম বেতন প্রদান করতে
ii. সকল কাজের সংযোগ স্থাপনে
iii. অপচয় হ্রাস করতে

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১২. নেটওয়ার্কের সংকটময় পথ চিহ্নিত করতে কী ব্যবহৃত হয়?

K CPM L BEP
M PERT N IRR

১৩. ব্যবস্থাপক কীভাবে প্রতিষ্ঠানের কাজের অগ্রগতি পরিমাপ করেন?

K আদর্শমান প্রতিষ্ঠা করে
L আদর্শমানের সাথে তুলনা করে
M বিচ্যুতি নির্ণয় করে
N সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করে

১৪. প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন কাজের মধ্যে সামঞ্জস্য ও ভারসাম্য সৃষ্টির জন্য প্রয়োজন—

K সংগঠন L নিয়ন্ত্রণ
M প্রেষণা N সমন্বয়সাধন

১৫. পদমর্যাদা হতে যে নেতৃত্ব সৃষ্টি হয়—

K আনুষ্ঠানিক L অনানুষ্ঠানিক
M ইতিবাচক N নেতিবাচক

১৬. নিয়ন্ত্রণের মূল উদ্দেশ্য কোনটি?

K অপচয় হ্রাস
L কার্যক্ষম পরিমাপ করা
M জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা
N গুণগতমান নিশ্চিত করা

১৭. দ্বি উপাদান তত্ত্বের প্রবক্তা কে?

K আব্রাহাম মাজলো
L ডগলাস ম্যাকগ্রেগর
M হেরিন ফেয়ল
N ফেডরিক হার্জবার্গ

১৮. পদোন্নতির কোন ভিত্তিতে জটিলতা বেশি?

K জ্যেষ্ঠতা L মেধা
M যোগ্যতা N জ্যেষ্ঠতা ও মেধা

১৯. অন্যের নিকট কার্যকরভাবে নিজের বক্তব্য তুলে ধরাকে বলা হয়—

K বক্তব্যের দক্ষতা L যোগাযোগ দক্ষতা
M প্রজ্ঞা N তীক্ষ্ণ বুদ্ধিমত্তা

$D\acute{o}xcKwU \ cGov \ \%oes \ 20 \ I \ 21 \ bs$
 $c\acute{E}Gk^2i \ D\ddot{i}i \ ^vI|$

প্রেরক — ? — প্রাপক

২০. $D\acute{o}xcGK \ ^{hvMvGhvM} \ c\acute{E}wKl\acute{q}vi$
 $^Kvb \ Dcv^vbwU \ emGe?$

K তথ্য L সংবাদ
M ডিকোডিং N চ্যানেল

২১. $Dw\hat{i}fWz \ gGWjwU \ ^{hvMvGhvM}$
 $c\acute{E}wKl\acute{q}vq \ Kx \ e^t\acute{w}\acute{e} \ ^KGi@$

i. কার্যকারিতা

ii. ফলপ্রসূতা

iii. ধারাবাহিকতা

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২২. বাজেট কোন ধরনের পরিকল্পনা?

K একার্থক পরিকল্পনা
L সামগ্রিক পরিকল্পনা
M লক্ষ্য
N স্থায়ী পরিকল্পনা

২৩. প্রশিক্ষণ প্রদানের ফলে—

i. দক্ষতা বৃদ্ধি পায়
ii. শ্রম ঘূর্ণায়মানতাহ্রাস পায়
iii. অপচয় বৃদ্ধি পায়

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৪. নিচের কোন সংগঠন কাঠামোটির স্থায়িত্ব কম?

K সরলরৈখিক
L কমিটি
M কার্যভিত্তিক
N সরলরৈখিক ও পদস্থ কর্মী

২৫. নিচের কোনটি ব্যবস্থাপনার দর্পণ হিসেবে বিবেচনা করা হয়?

K সংগঠন L পরিকল্পনা
M নিয়ন্ত্রণ N কর্মীসংস্থান

২৬. নির্ধারিত লক্ষ্য অর্জনের জন্য মানুষকে প্রভাবিত করার প্রক্রিয়াকে কী বলা হয়?

K প্রেষণা L নেতৃত্ব
M নিয়ন্ত্রণ N সমন্বয় সাধন

২৭. $evsjvG^Gki \ RvZxq \ evGRU \ ^{Kvb}$
 $aiGbi \ cwiK\hat{I},bvi$ অসুভূক্ত?

K একার্থক L কার্যভিত্তিক
M স্থায়ী N সামগ্রিক

২৮. কোন ধরনের নেতৃত্ব অধস্তনদের সিদ্ধান্ত গ্রহণে অবাধ স্বাধীনতা ভোগ করে?

K গণতান্ত্রিক L কর্মীকেন্দ্রিক
M লাগামহীন N স্বৈরতান্ত্রিক

২৯. মৌখিক যোগাযোগের মাধ্যমে কোনটি?

K টেলিকনফারেন্স L বুলেটিন
M রিপোর্ট N বিজ্ঞপ্তি

৩০. কোনটি উৎপাদনের উপকরণ বহির্ভূত?

K ভূমি L শ্রম
M মূলধন N যন্ত্রপাতি

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwU#Z wb#R wB#R cix¶v ^vI| DĖi wgwj#q wb#Z #gBW BwR DĖiĉ eB#qi c,,ôv b#^i-8৬২ #^Lv]

৮১. সরকারি সিটি কলেজ, চট্টগ্রাম

বিষয় কোড: ২ ৭ ৮

পূর্ণমান- ৩০

- সময়- ৩০ মিনিট
১. 'ব্যবস্থাপনা সার্বজনীন' কে বলেছেন?
K হেনরি ফেয়ল L এ্যাডাম স্মিথ
M সফ্রেটিস N এলটন মেয়ো
২. যোগ্য eAwÚGK hvMÁ Ô@vGb
এবং সঠিক বস্তুকে সঠিক স্থানে স্থাপন
ব্যবস্থানায় কোন নীতির অঙ্গভূত?
K শৃঙ্খলা L নিয়মানুবর্তিতা
M সমতা N কর্ম বিভাজন
৩. প্রেষণা দানের কৌশল ভিন্নতার কারণ—
i. কর্মীর যোগ্যতা ভিন্নতা
ii. পদের ভিন্নতা
iii. দৃষ্টিভঙ্গির ভিন্নতা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
৪. সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়ার সর্বপ্রথম পদক্ষেপ কোনটি?
K আদর্শমান নির্ধারণ
L সমস্যা চিহ্নিতকরণ
M তথ্য ও উপাত্ত সংগ্রহ
N ভবিষ্যৎ মূল্যায়ন
৫. বিশেষজ্ঞ কর্মীদের সরাসরি নির্বাহী হিসেবে
নিয়োগ দেওয়া হয় কোন ধরনের সংগঠনে?
K মেট্রিক্স
L সরলরৈখিক
M কার্যভিত্তিক
N সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা
৬. নিচের কোন ধরনের সংগঠন কাঠামোতে দ্বৈত
অধীনতা পরিলক্ষিত হয়?
K কার্যভিত্তিক
L সরলরৈখিক
M সরলরৈখিক ও উপদেষ্টা
N মেট্রিক্স
- DóxcKwU cGov %oes 7 I 8 bs
cÉGk²i Dii vl|
আঙ্গিা বিশ্ববিদ্যালয়ে তার বিবিএ ডিগ্রির থিউরি
কোর্স সম্পন্ন করে সর্বশেষ সেমিস্টারটি একটি
ব্যাংকে উচ্চ পর্যায়ের নির্বাহীর অধীন থেকে হাতে
কলমে প্রশিক্ষণ নেয়।
৭. আঙ্গিাশার এ ধরনের প্রশিক্ষণ নেওয়ার
পদ্ধতিকে বলা হয়—
K প্রবেশনা পদ্ধতি L শিক্ষানবিশ প্রশিক্ষণ
M ওয়ার্কশপ N পর্যবেক্ষণ
৮. আঙ্গিাশার প্রশিক্ষণ প্রয়োজন—
i. তাত্ত্বিক জ্ঞানের বাস্তব প্রয়োগের জন্য
ii. হাতে-কলমে কাজ শেখার জন্য
iii. দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
৯. Y তত্ত্বে মানুষ সম্পর্কে কোন ধরনের
মনোভাবের বহিঃপ্রকাশ ঘটেছে?
K ইতিবাচক L নেতিবাচক
M সাহসী N উৎসাহী
১০. কোন ধরনের পরিকল্পনায় নমনীয়তার অভাব
লক্ষ করা যায়?

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

- K একাধিক L স্থায়ী
M দীর্ঘমেয়াদি N বিভাগীয়
১১. সংগঠন কাঠামো দেখে নিচের কোনটি সম্পর্কে
জানা যায়?
K নেতৃত্বের প্রকৃতি L নির্দেশনার ধরন
M প্রতিষ্ঠানের সামর্থ্য N কর্তৃত্ব প্রবাহ রেখা
১২. হেনরি ফেয়ল ব্যবস্থাপনায় কাজকে কীভাবে
ভাগ করেছেন?
K পরিকল্পনা-সংগঠন-নির্দেশনা-প্রেষণা-নিয়ন্ত্রণ
L cwiKÍ,bv-wbG`Ækbv`cÉIYv-
mg®%qmvab-wbq`Y
M cwiKÍ,bv-msMVb-wbG`Ækbv-
mg®%qmvab-wbq`Y
N cwiKÍ,bv-msMVb-
KgÆxmsÔ@vb-mg®%qmvab-
wbq`Y
১৩. Review`wnZv wbwØZ Kiv hvq
`Kvb KvGRi gvaÁGg?
K সমন্বয়সাধন L নেতৃত্ব
M নিয়ন্ত্রণ N নির্দেশনা
- DóxcKwU cGov %oes 14 I 15 bs
cÉGk²i Dii vl|
সোনার বাংলা লি. একটি বৃহদাকার ব্যবসায়
প্রতিষ্ঠান। একটি গুরুত্বপূর্ণ সিদ্ধান্তে ব্যবস্থাপক
কর্মীদের অংশগ্রহণের সুযোগ করে দেয় যাতে তারা
তাদের মতামত ব্যক্ত করতে পারে।
১৪. DóxcGK `cÉIYv `vGbi `Kvb
c«~wZ eÁen`fZ nGqGQ?
K আর্থিক L আনর্থিক
M ইতিবাচক N নেতিবাচক
১৫. KgÆxG`i AskMÉnGYi gvaÁGg
Zviv `h myweav cvq—
i. অল্পমর্যাদা বৃদ্ধি পায়
ii. অধিশাস্তি বৃদ্ধি পায়
iii. স্বজনশীলতার বিকাশ ঘটে
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৬. ব্যবস্থাপনার উচ্চ স্তরের কাজ হলো—
i. নীতি নির্ধারণ
ii. পরিকল্পনা বাস্তবায়ন
iii. লক্ষ্য ও কৌশল নির্ধারণ
নিচের কোনটি সঠিক?
K i L i ও iii
M iii N i, ii ও iii
১৭. নিয়ন্ত্রণের আধুনিক পদ্ধতি নিচের কোনটি?
K পাট L বাজেট
M কার্যনিরীক্ষণ N ব্যক্তিগত
পর্যবেক্ষণ
১৮. কর্মীসংগ্রহের প্রথম কাজ কোনটি?
K বিজ্ঞাপন প্রদান
L বিভাগীয় রিক্রুইজিশন সংগ্রহ
M উৎস নির্ধারণ
N আবেদনপত্র সংগ্রহ
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
মিসেস খানম একটি গার্মেন্টসের মালিক। তিনি তার
প্রতিষ্ঠানে নিজেই সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। নির্দেশ

- প্রদান এবং বাস্তবায়ন তদারকি করেন। কর্মীরা
সবসময় ভীত থাকে।
১৯. মিসেস খানমের প্রতিষ্ঠানে কোন ধরনের
নেতৃত্ব বিদ্যমান?
K স্বৈরতান্ত্রিক L পিতৃসুলভ
M লাগামহীন N গণতান্ত্রিক
২০. কোন ধরনের সংগঠনের সদস্যগণ আলাপ-
আলোচনার মাধ্যমে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে?
K মেট্রিক্স L কমিটি
M সরলরৈখিক N কার্যভিত্তিক
২১. একাধিক পরিকল্পনা হলো—
i. কর্মসূচি ii. প্রকল্প
iii. লক্ষ্য
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
২২. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার প্রথম ধাপ কী?
K কার্যফল পরিমাপ করা
L আদর্শমান প্রতিষ্ঠা
M সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ
N ত্রুটি চিহ্নিতকরণ
২৩. পরিকল্পনার সংশ্লিষ্ট প্রকাশকে কী বলে?
K লক্ষ্য L বাজেট
M মিশন N নীতি
২৪. কর্মীসংস্থান প্রক্রিয়ার অঙ্গভূত হলো—
i. কর্মী সংগ্রহ ii. কর্মী নির্বাচন
iii. কর্মী প্রশিক্ষণ
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
২৫. পরিকল্পনা কিসের মাধ্যমে ঝুঁকি ও অনিশ্চয়তা
দূর করে?
K অর্থ L দিক নির্দেশনা
M শ্রম N পূর্বানুমান
২৬. কোনটি দ্বি-উপাদান তত্ত্বের রক্ষণাবেক্ষণ
উপাদানের অঙ্গভূত?
K বেতন L স্বীকৃতি
M দায়িত্ববোধ N কোম্পানি পলিসি
২৭. সরলরৈখিক সংগঠন কাঠামোর চিত্র হলো—
K ব্যবস্থাপক→ মালিক→ ভোক্তা
L ব্যবস্থাপক→ ভোক্তা→ মালিক
M cwiPvjbv clÆ`→ eÁeÔ@vcbv
cwiPvjK→ eÁeÔ@vcK
N ব্যবস্থাপক→ পরিচালনা পর্যদ→ কর্মী
২৮. কার্যকর যোগাযোগের সাংগঠনিক প্রতিবন্ধকতা
নিচের কোনটি?
K ব্যক্তিত্বের পার্থক্য L প্রত্যক্ষণে ভিন্নতা
M স্তরের আধিক্য N অমনোযোগ
২৯. সমন্বয়সাধনের মুখ্য উদ্দেশ্য কোনটি?
K উৎপাদন বৃদ্ধি
L দলীয় প্রচেষ্টার শৃঙ্খলা প্রতিষ্ঠা
M দক্ষ জনশক্তি গঠন
N কর্মক্ষেত্রে জবাবদিহিতা বৃদ্ধি
৩০. আনুষ্ঠানিকতার ভিত্তিতে নেতৃত্ব কত প্রকার?
K ২ L ৩
M ৪ N ৫

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwUz wb#R wb#R cix¶v `v| DĒi wgwj#q wb#Z tgBW BwR DĒicĭ eB#qi c,,ōv bŕ^i-8৬২ †`Lv]

৮২. বাংলাদেশ নৌবাহিনী কলেজ, চট্টগ্রাম

বিষয় কোড:

২ ৭ ৮

সময়- ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

পূর্ণমান- ৩০

- কোন পরিকল্পনা ব্যবস্থাপকের কর্মভার লাঘব করে?
K দীর্ঘমেয়াদি L মধ্যমেয়াদি
M স্থায়ী N একার্থক
- একাধিক কর্মপন্থা থেকে সর্বোত্তম বিকল্পটি বেছে নেওয়ার কী বলে?
K একার্থক L পূর্বানুমান
M পরিকল্পনা N সিদ্ধান্তগ্রহণ
- কোন ধরনের সংগঠন কাঠামোতে দ্বৈত অধীনতার সৃষ্টি হয়?
K সরলরৈখিক ও পদস্থ কর্মী
L সরলরৈখিক
M কার্যভিত্তিক N কমিটি
- নিচের কোনটি ধনিত্তিক যোগাযোগ মাধ্যম?
K মৌনতা L ই-মেইল
M অঙ্গভঙ্গি N কথোপকথন
- প্রেষণা চক্রের প্রথম ধাপ কোনটি?
K উদ্দীপক প্রয়োগ
L উদ্দীপক নির্ধারণ
M সামর্থ্য বিবেচনা
N কর্মীর অভাব নির্ধারণ

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৬ ও ৭ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মি. অমিতের একটি নিজস্ব প-স্টিক কারখানা আছে। তিনি তার প্রতিষ্ঠানের সব কর্মীর প্রতি সমান আচরণ প্রদর্শন করেন। কর্মীরা তার প্রতি খুবই শ্রদ্ধাশীল। পর্যবেক্ষণ করে অমিত বুঝলেন তার প্রতিষ্ঠানে বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করতে হলে প্রতি সপ্তাহে যে পরিমাণ পণ্য উৎপাদন হওয়ার কথা সে পরিমাণ হচ্ছে না এবং বিক্রির পরিমাণও কম। তিনি বিচ্যুতির কারণ উৎঘাটন করে সংশোধন দেয়ার চিন্তা করলেন।

৬. সবার প্রতি সমান আচরণ প্রদর্শন কোন নীতির সাথে সম্পর্কযুক্ত?

- K একতার নীতি L উদ্যোগ নীতি
M সাম্যের নীতি N কার্য বিভাগ নীতি

৭. অমিত সংশোধনমূলক ব্যবস্থা নেওয়ার জন্য প্রথমে কোন কাজটি করবেন?

- K বিচ্যুতির কারণ উদ্ঘাটন
L আদর্শমান নির্ধারণ
M বিচ্যুতি নির্ণয় N কার্যফল পরিমাপ

৮. জোড়া মই শিকল নীতি নিম্নে কোন বিষয়ের সাথে সম্পৃক্ত?

- K কর্তৃত্ব প্রবাহ L নিয়মানুবর্তিতা
M ভারসাম্য রক্ষা N কর্তৃত্ব অর্পণ

৯. F. W. Taylor কোন যুগের ব্যবস্থাপনা বিশারদ?

- K মধ্যযুগ
L শিল্প বিপ-ব পরবর্তী যুগ
M প্রাচীন
N আধুনিক

১০. একজন আদর্শ নেতার গুণাবলির অসুত্রে হলো—

- i. সাহস ও দৃঢ় মনোবল
ii. স্বকেন্দ্রিক মানসিকতা
iii. অপরকে প্রভাবিত করার ক্ষমতা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii

- M ii ও iii N i, ii ও iii

১১. কর্ম সম্পাদনের কতিপয় ধারাবাহিক পদক্ষেপকে কী বলে?

- K নীতি L প্রক্রিয়া

- M রীতি N পেশা

১২. wbGPi 'KvbWU KgEx msMÉGni AfA'ixY Drm ewnf,ÆZ?

- K বিভ্রাণন L পদোন্নতি
M নিয়োজিত কর্মীর সুপারিশ
N শ্রমিক সংঘের সুপারিশ

১৩. eÆō@vcbvi 'Kvb KvGR w«¼gyLx 'hvMvGhvM m†wÓi nq?

- K সমন্বয় L নির্দেশনা
M প্রেষণা N কর্মীসংস্থান

১৪. ব্যবস্থাপনার কোন কাজে উর্ধ্বতন অধস্তন সম্পর্ক নির্দেশ করে?

- K নিয়ন্ত্রণ L সংগঠন
M সমন্বয় N পরিকল্পনা

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৫ ও ১৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
সাক্ষির বিদেশে একটি প্রতিষ্ঠানে পারসোন্যাল অফিসার হিসেবে কর্মরত। এ দেশে কর্মীরা বেতন, বোনাস, কর্ম পরিবেশ ইত্যাদি পেয়ে খুশি হয় না বরং তারা সৃষ্টিশীল ও আনন্দদায়ক দায়-দায়িত্ব বেশি পেলে বেশি প্রেষণা লাভ করে।

১৫. সাক্ষির নিচের কোন দেশে কর্মরত?

- K নেপাল L ভারত
M পাকিস্তান N কানাডা

১৬. সাক্ষির প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রেষণার কোন তত্ত্ব উপযোগী?

- K চাহিদা তত্ত্ব L দ্বি-উপাদান তত্ত্ব
M X ও Y তত্ত্ব N প্রত্যাশা তত্ত্ব

১৭. w«¼-Dcv vb ZGi½i iPyvGePygfJK Dcv vb 'KvbWU?

- K দায়-দায়িত্ব L কোম্পানি পলিসি
M সাফল্য N স্বীকৃতি

১৮. জনাব হাসিব পরিকল্পনা গ্রহণের পর প্রতিষ্ঠানের দায়-দায়িত্ব নির্দিষ্ট করে বস্ত্রগত উপকরণাদি যোগাড় করেছেন। এখন দ্রুত কাজ শুরু করতে হলে প্রথমে কোন কাজটি করতে হবে?

- K নিয়ন্ত্রণ L হিসাব সংরক্ষণ
M কর্মীসংস্থান N সমন্বয়

১৯. 'Father of Modern management thoughts'- কাকে বলা হয়?

- K মেয়ো L হেনরি ফেয়ল
M এডাম স্মিথ N টেইলর

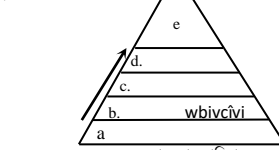
২০. বাজেট হলো—

- i. পরিকল্পনার আর্থিক প্রকাশ
ii. পরিকল্পনার সংখ্যক প্রকাশ
iii. আয়-ব্যয়ের আর্থিক প্রকাশ

নিচের কোনটি সঠিক?

- K ii L i ও ii

- M iii N i, ii ও iii



চিত্রে 'c' চিহ্নিত স্থানে নিচের কোনটি বসবে?

- K সামাজিক চাহিদা L নিরাপত্তার চাহিদা

- M স্বজনশীলতার চাহিদা N জৈবিক চাহিদা

২২. কর্মীদেরকে উৎসাহিত করে প্রতিষ্ঠান পরিশ্রম নিয়ে আসাকে কী বলে?

- K উল্লয়ন L কর্মী নির্বাচন
M নিয়োগ N কর্মী সংগ্রহ

২৩. আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কোন স্তরের ব্যবস্থাপক—

- i. উচ্চ স্তর ii. মধ্যম স্তর
iii. নিম্ন স্তর

নিচের কোনটি সঠিক?

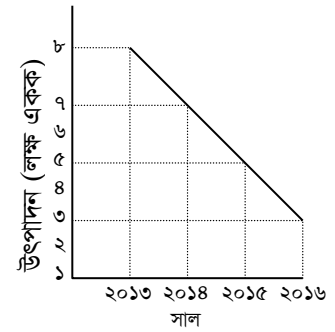
- K i, ii ও iii L ii
M iii N i

২৪. ব্যবস্থাপকের কোন নীতি অনুসরণে অধস্তনদের সিদ্ধান্তগ্রহণ ক্ষমতা বৃদ্ধি পায়?

- K কেন্দ্রীকরণ L বিকেন্দ্রীকরণ
M সাম্যতা N নিরপেক্ষতা

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৫ ও ২৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মতিন সাহেব ২০১৩ সালে মনে করলেন কর্মীদেরকে সব সময় পর্যবেক্ষণের মধ্যে না রেখে তাদেরকে ইচ্ছানুযায়ী কাজ করতে দিনে ভালো ফল পাওয়া যাবে। এর পরের তিন বছরের উৎপাদন চিত্র ছিল নিম্নরূপ:



২৫. ২০১৩ সালের পরের নেতৃত্বটি কোন ধরনের?

- K গণতান্ত্রিক L লাগামহীন
M পিতৃসুলভ N কর্মকেন্দ্রিক

২৬. উপরের অবস্থা উত্তরণের জন্য মতিন সাহেবের করণীয় হতে পারে—

- i. নেতৃত্বের কৌশল পরিবর্তন করা
ii. পুরানো কর্মীদের বাদ দেওয়া

iii. নিজেকে আরো সক্রিয় করা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i, ii ও iii L ii ও iii

- M i ও ii N i ও iii

২৭. কোন সংগঠন কাঠামোতে কাজের বিশেষায়ণের সুযোগ থাকে না?

- K কার্য ভিত্তিক L কমিটি
M সরলরৈখিক N মেট্রিক্স

২৮. মিটা কোম্পানি তাদের নতুন পণ্যের প্রচারের জন্য টেলিভিশন ও সংবাদপত্রে বিজ্ঞপ্তি দেয়। এটি কী ধরনের যোগাযোগ?

- K অভ্যন্তরীণ L গণ যোগাযোগ
M সমাস্প্রদায়িক N ব্যক্তিগত

২৯. নির্দেশনা প্রক্রিয়ার অসুত্রে হলো—

- i. আদেশ দান ii. তত্ত্বাবধান
iii. অনুসরণ

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও iii L i ও ii

- M ii ও iii N i, ii ও iii

৩০. কোন ধরনের সংগঠন কাঠামোতে সমমর্যাদার ব্যক্তিবর্গ থাকে?

K কার্যভিত্তিক L কমিটি
M মেট্রিক্স N সরলরৈখিক

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'a. QKwU#Z wb#R wb#R cix¶v ¶v| DĒi wgwj#q wb#Z #gBW BwR DĒicĒ eB#qi c.,ôv b#^i-86২ + '¶Lv]

৮৩. রাষ্ট্রাতি সরকারি কলেজ

বিষয় কোড: ২ ৭ ৮

সময়- ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

পূর্ণমান- ৩০

১. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?
K এফ ডবি-উ টেলর L রবার্ট ওয়েন
M থমাস মুর N চার্লস ব্যাবেজ
২. ব্যবস্থাপনার সর্বশেষ কাজ কোনটি?
K পরিকল্পনা L নির্দেশনা
M নিয়ন্ত্রণ N সমন্বয়সাধন
৩. ব্যবস্থাপনা চক্র বলতে বোঝায়?
K কার্যের পর্যায়ক্রমিক আবর্তন
L উদ্দেশ্যের পর্যায়ক্রমিক আবর্তন
M নীতির পর্যায়ক্রমিক আবর্তন
N উপকরণের পর্যায়ক্রমিক আবর্তন
৪. ব্যবস্থাপনার কোন নীতির আলোকে প্রতিষ্ঠানে অধঃস্তরের সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে অধিক সুযোগ দেয়া হয়?
K কার্য বিভাগ L আদেশের ঐক্য
M বিকেন্দ্রীকরণ N নির্দেশনার ঐক্য
৫. হেনরি ফেয়ল প্রদত্ত ব্যবস্থাপনার মূলনীতির সংখ্যা কয়টি?
K ১২টি L ১৪টি
M ১৬টি N ১৮টি
৬. Avwid cvnvwo dj-djvw` w'Gq %ooK aiGbi Rym ŠZwii cwiKĪ.bv KiGjb| Zvi c'GPc wnmvGe 500 ^evZj Rym Drcv'b KGi ~Gki wewf®² ŌcvGb mieivn KGi cwiKĪ.bvi DchyÚZvi hvPvB KiGjb| AvwiGdi KvRwU cwiKĪ.bvi 'Kvb c'GPcGci mwnZ mvgémĀcfYÆ?
K পরিকল্পনাঙ্গন স্থাপন
L পরীক্ষামূলক প্রয়োগ
M সহায়ক পরিকল্পনা
N কার্যকারিতা মূল্যায়ন

DóxcKwU cGov %oes 7 I 8 bs cĒGk²i Dii ¶v|

জামালের প্রতিষ্ঠানে প্রধানত উৎপাদন, বিক্রয় ও আইসিটি এই তিনটি শাখা আছে। উৎপাদন শাখা ও বিক্রয় শাখা একই সময় আইসিটি শাখাকে যথাক্রমে উৎপাদন ও বিক্রয় বিবরণী তৈরির কথা বললে আইসিটি প্রধান শহিদুল-এর সমস্যার সম্মুখীন হন।

৭. জামালের প্রতিষ্ঠানের শাখাগুলো হেনরি ফেয়লের কোন নীতির সহিত মিল আছে?

K কার্য বিভাজন L শ্রম বিভাগ
M শৃঙ্খলা N সমতা

৮. হেনরি ফেয়লের নীতি শহিদুল-এর সমস্যার সমাধানে সহায়ক হতে পারে—

K নির্দেশনার ঐক্য L আদেশের ঐক্য
M একতাই বল N ন্যায় পারিশ্রমিক

৯. কোনটি উত্তম পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্য নয়?

K নমনীয়তা L সহজবোধ্যতা
M নিরবিচ্ছিন্নতা N সময়সাপেক্ষ

১০. কর্মীদের দায়িত্ব কর্তব্য নির্ধারণের সাথে ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি জড়িত?

K পরিকল্পনা L সংগঠন
M নেতৃত্ব N নিয়ন্ত্রণ

১১. যে সংগঠনে কর্তৃত্ব প্রবাহ ওপর থেকে নিচের দিকে প্রবাহিত হয় তাকে বলা হয়—

K সরলরৈখিক L কার্যভিত্তিক
M কমিটি N মেট্রিক্স

১২. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ক্রীড়া অনুষ্ঠান পরিচালনার জন্য কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো লক্ষ করা যায়?

K সরলরৈখিক L কার্যভিত্তিক
M কমিটি N মেট্রিক্স

DóxcKwU cGov %oes 13 I 14 bs cĒGk²i Dii ¶v|

জনাব এম জালালী একটি প্রতিষ্ঠানের মহাব্যবস্থাপক। তাঁর অধীন ক্রয়, বিক্রয়, উৎপাদনসহ বিভিন্ন বিভাগে বিশেষজ্ঞ ব্যক্তির ব্যবস্থাপক হিসেবে কর্মরত রয়েছেন। বছর শেষে দেখা গেল, উৎপাদন বিভাগে ১ লক্ষ ইউনিট উৎপাদন হলেও বিক্রয় বিভাগে মাত্র ৭০ হাজার ইউনিট বিক্রয় করতে সক্ষম হয়। ফলে প্রতিষ্ঠানটি বড় ধরনের লোকসানের সম্মুখীন হয়।

১৩. উপরে বর্ণিত প্রতিষ্ঠানের সাংগঠনিক কাঠামোটি কোন ধরনের?

K সরলরৈখিক
L সরলরৈখিক ও পদস্থ
M কার্যভিত্তিক
N কমিটি

১৪. সংগঠনের কোন নীতি অনুসরণ করলে উদ্ভূত সমস্যাটি এড়ানো যেত?

K ভারসাম্য নীতি
L আদেশের ঐক্য নীতি
M কর্তৃত্ব ও দায়িত্ব সমতার নীতি
N জোড়ামাই শিকল নীতি

১৫. কর্মী নির্বাচন প্রক্রিয়ার ১ম ধাপ কোনটি?

K আবেদনপত্র গ্রহণ
L বিজ্ঞাপন দেওয়া
M বিভাগীয় রিকুইজিশন
N নিয়োগপত্র প্রদান গ্রহণ

১৬. প্রশিক্ষণ বলতে বোঝায়?

K শিক্ষাগত যোগ্যতার উন্নয়ন
L কার্যদক্ষতার উন্নয়ন
M আচার পরিবর্তন
N যথাযথ শিক্ষা গ্রহণ

১৭. কোন প্রতিষ্ঠানে একজন বিশেষজ্ঞ প্রকৌশলী নিয়োগ দিতে চাইলে নিচের কোন মাধ্যমটি যথোপযুক্ত হবে?

K শ্রমিক সংঘের সুপারিশ
L পত্রিকায় বিজ্ঞাপন
M কর্মকর্তাদের সুপারিশ
N শিক্ষা প্রতিষ্ঠান

১৮. কোন ধরনের নেতৃত্বে নেতা একচ্ছত্র ক্ষমতার অধিকারী?

K গণতান্ত্রিক L স্বৈরতান্ত্রিক
M পিতৃসুলভ N লাগামহীন

১৯. কোন ধরনের নেতৃত্বে কর্মীরা সিদ্ধান্ত গ্রহণে স্বাধীন?

K স্বৈরতান্ত্রিক L লাগামহীন
M গণতান্ত্রিক N পিতৃসুলভ

২০. মি. রোজেন 'দি মাধবকুন্ড লি.'-এর একজন বিক্রয় ব্যবস্থাপক। তার অধীনে একজন সহকারী ব্যবস্থাপক, একজন তত্ত্বাবধায়ক ও ২ জন ফোরম্যান আছেন। মি. রোজেন বিক্রয় বৃদ্ধির লক্ষ্যে সবার সাথে আলাপ আলোচনা করে করণীয় ঠিক করেন। রোজেন নির্দেশনার ক্ষেত্রে কোন কৌশল অবলম্বন করেছেন?

K প্রাতিমুখীকরণ L স্বৈরাচারি
M পরামর্শমূলক N লাগামহীন

DóxcKwU cGov %oes 21 I 21 bs cĒGk²i Dii ¶v|

সাতার তার প্রতিষ্ঠানে একজন সহকারী ব্যবস্থাপক নিয়োগের বিষয়ে একাই সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে পত্রিকায় বিজ্ঞাপন দেন। তা দেখে প্রতিষ্ঠানের কর্মীরা ক্ষুব্ধ হন।

২১. সাতারের নেতৃত্বের ধরন—

K গণতান্ত্রিক L পিতৃতান্ত্রিক
M স্বৈরতান্ত্রিক N লাগামহীন

২২. কর্মীদের ক্ষোভ প্রশমনে সহায়ক হতে পারে—

K বদলি
L ইন্টারনেটের ব্যবহার
M বেতন বৃদ্ধি N পদোন্নতি

২৩. প্রেষণার চাহিদা সোপান তত্ত্বের প্রবর্তক কে?

K আব্রাহাম মাসলো L ফেডারিক হার্জবার্গ
M হেনরি ফেয়ল N এফ ডবি-উ টেলর

২৪. হার্জবার্গের মতে কার্যক্ষেত্রে রক্ষণাবেক্ষণের উপাদান থাকলে কর্মী—

i. প্রেষিত হয় ii. প্রেষিত হয় না
iii. অসন্তুষ্ট দূর হয়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও iii L ii
M iii N ii ও iii

২৫. কোনটি জৈবিক চাহিদা?

K কাজের স্বীকৃতি L বাসস্থান সুবিধা
M চাকরির নিরাপত্তা N পদমর্যাদা

২৬. ফলাবর্তন ব্যবস্থাপনা কোন কাজের সাথে সম্পৃক্ত?

K সমন্বয় L যোগাযোগ
M নির্দেশনা N সংগঠন

২৭. ব্যবস্থাপক তার খাওয়ার টেবিলে বসে কর্মীদের খোঁজ খবর নিলেন। একটি কোন ধরনের যোগাযোগ?

K আনুষ্ঠানিক L আনুষ্ঠানিক
M লিখিত N উর্ধ্বগামী

DóxcKwU cGov %oes 28 I 29 bs cÉGK²i Dii `v|

আহম্মদ তার প্রতিষ্ঠানে আবেদন করতে উৎসাহিত করার জন্য কলেজ অডিটোরিয়ামে ছাত্র-ছাত্রীদের উদ্দেশ্যে বক্তব্য রাখেন। তার বক্তব্যের বিষয় তিনি ছাত্র-ছাত্রীদের নিকট থেকে তাত্ক্ষণিক প্রতিক্রিয়া

আশা করেছিলেন। কিন্তু তা না পেয়ে তিনি হতাশ হন।

২৮. আহম্মদ শব্দের ভিত্তিতে কোন ধরনের যোগাযোগ করেছেন?

K নিগামী L উর্ধ্বগামী
M মৌখিক N সমান্তরাল

২৯. তার হতাশার কারণ—

K ফলাবর্তন
M যোগ্যতা

L আনুষ্ঠানিকতা
N অভিজ্ঞতা

৩০. ব্যবস্থাপনার কোন কাজটিতে আদর্শমান নির্ধারণ করা হয়?

K পরিকল্পনা L সংগঠন
M নির্দেশনা N নিয়ন্ত্রণ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwU#Z wb#R wb#R cix¶v `v| DĒi wgwj¶q wb#Z tgBW BwR DĒiċ eB¶qi c,,ôv b¶^i-8৬২ t`#Lv]

৮৪. জালালাবাদ ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুল এন্ড কলেজ, সিলেট

বিষয় কোড:

২ ৭ ৮

সময়— ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

পূর্ণমান— ৩০

১. একটা উৎপাদন প্রক্রিয়ার প্রতিটা পদ্ধতির কাজ নিরবচ্ছিন্নভাবে চালাতে নিচের কোন কাজটি অধিক গুরুত্বপূর্ণ?

K পরিকল্পনা L সংগঠন
M সমন্বয় N প্রেষণা

২. মৌখিক যোগাযোগের মাধ্যম কোনটি?

K বুলেটিন L পত্রিকা
M সাক্ষাৎকার N বিজ্ঞাপন

৩. জনাব নজরুল ইসলাম অধীনস্থ আশরাফকে একটি কাজ করতে বাধ্য করলেন। এটি কোন ধরনের নেতৃত্ব?

K গণতান্ত্রিক L স্বৈরতান্ত্রিক
M পিতৃসুলভ N কল্যাণকামী

৪. প্রতিষ্ঠানের কার্যাবলিকে প্রকৃতি অনুযায়ী আলাদাভাবে ভাগ করা হলে তাকে কী বলে?

K কার্য বিভাজন L দায়িত্ব নির্ধারণ
M কেন্দ্রীকরণ N বিকেন্দ্রীকরণ

DóxcKwU cGov %oes 5 I 6 bs cÉGK²i Dii `v|

জনাব 'X' তার প্রতিষ্ঠানের গুরুত্বপূর্ণ কাজগুলোকে ভাগ করে এক একজন বিশেষজ্ঞ কর্মীর অধীনে ন্যস্ত করেছেন। কোম্পানির একজন হিসাবরক্ষক নিয়োগের দায়িত্ব দুজন ব্যবস্থাপককে প্রদান করেন।

৫. জনাব 'X' প্রথম পর্যায়ে কোম্পানিতে কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো চালু করেছেন?

K কার্যভিত্তিক L উপদেষ্টা
M সরলরৈখিক N মেরুভিত্তিক

৬. হিসাবরক্ষক নিয়োগে জনাব 'X' কোন প্রকৃতির সংগঠনকে দায়িত্ব দিতে পারেন?

K সরলরৈখিক L কার্যভিত্তিক
M উপদেষ্টা N কমিটি

৭. cÉwZÓmvGbi me wefvM I KvhÆGK A'fzÆÚ KGi `h cwiKÍ,bv M¶nxZ nq ZvGK `Kvb cwiKÍ,bv eGj?

K একার্থক L স্থায়ী
M কার্যভিত্তিক N সামগ্রিক

DóxcKwU cGov %oes 8 I 9 bs cÉGK²i Dii `v|

মি. মুনিরের প্রতিষ্ঠানে উৎপাদন বিভাগ যথেষ্ট উৎপাদন করলেও বিক্রয় বিভাগ পিছিয়ে পড়ছে। মজুদ পণ্য জমে যাওয়ায় অর্থ বিভাগে আর্থিক সংকট দেখা দিয়েছে। ফলে মি. মুনির প্রয়োজনীয় কর্মকৌশল নির্ধারণের চেষ্টা করছেন।

৮. মি. মুনিরের প্রতিষ্ঠানের কোন ব্যবস্থাপনা কার্যে অদক্ষতার কারণে সমস্যা হয়েছে?

K পরিকল্পনা L নির্দেশনা
M সমন্বয় N নিয়ন্ত্রণ

৯. এ পর্যায়ে মি. মুনিরের কর্মকৌশল হতে পারে—

i. বিভিন্ন বিভাগের কাজে সংহতি প্রতিষ্ঠা করা
ii. বিভাগীয় পরিকল্পনায় সঙ্গতি স্থাপন করা
iii. উৎপাদন বন্ধ করে বিক্রয় বৃদ্ধির চেষ্টা করা

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১০. নিচের কোনটি প্রশাসনের কাজ?

K নীতি নির্ধারণ L সংগঠন
M প্রতিবেদন N প্রশিক্ষণ

১১. X ও Y তত্ত্ব প্রবর্তন করেন কে?

K হার্জবার্গ L ম্যাকগ্রেগর
M মাসলো N নিউম্যান

১২. আদেশের একা বলতে বোঝায়—

K বিভিন্ন কর্মকর্তার আদেশ
L একক কর্মকর্তার আদেশ
M বিভিন্নমুখী আদেশ
N দ্বৈত আদেশ

১৩. তথ্যকে প্রেরণযোগ্য করে সাজানোর প্রক্রিয়াকে বলা হয়—

K ফিডব্যাক L মিডিয়া
M এনকোডিং N ডিকোডিং

১৪. উল্লম্ব যোগাযোগ প্রক্রিয়া হতে পারে—

i. নিগামী
ii. উর্ধ্বগামী
iii. কৌণিক

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L ii ও iii
M i ও iii N i, ii ও iii

১৫. 'হালো প্রভাব' যোগাযোগের কোন শ্রেণির প্রতিবন্ধকতা?

K ব্যক্তিগত L সাংগঠনিক
M ভাষাগত N অন্যান্য

১৬. বাংলাদেশ ২০১০ হতে ২০১২ সাল পর্যন্ত একটি উন্নয়ন বাজেট প্রণয়ন করে। এটি কোন ধরনের পরিকল্পনা?

K স্বল্পমেয়াদি L মধ্যমেয়াদি

M দীর্ঘমেয়াদি N সাময়িক

১৭. 'X' কোম্পানি লি. প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাদের একটি %oKw`Gbi cÉwkPY

KgÆmfwPi AvGqvRb KiGZ Pvq| cÉwZÓmvbwU c~wZàGjv eAenvi KiGZ cvGi—

i. সেমিনার ii. শিক্ষানবিশ
iii. কোর্সিং

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১৮. কোনটি কাজের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ পদ্ধতি?

K বক্তৃতা L আলোচনা
M শিক্ষানবিশ N সেমিনার

১৯. মধ্যমজরীয় ব্যবস্থাপকগণ হচ্ছেন—

i. বিক্রয় ব্যবস্থাপক
ii. সুপারভাইজার
iii. উৎপাদন ব্যবস্থাপক

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২০. বিভিন্ন ব্যক্তি ও বিভাগের কাজকে একসূত্রে গ্রথিত করার কাজকে কী বলে?

K নির্দেশনা L নেতৃত্ব
M সমন্বয় N সংগঠন

২১. 'সংকটময় পথ' কোন কৌশলের সঙ্গে সম্পৃক্ত?

K গ্যান্ট চার্ট L পাট
M সমচ্ছেদ বিন্দু N অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা

২২. ইন্টারনেটের মাধ্যমে বার্তা প্রেরণে অপরিহার্য—

i. কম্পিউটার ii. মডেম
iii. প্রিন্টার

নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৩. সমন্বয়ের অভাবে প্রতিষ্ঠানে প্রথমত কোন ধরনের সমস্যা দেখা দেয়?

K ব্যয় বৃদ্ধি পায় L ফাঁকিবাজি বাড়ে
M বিশৃঙ্খলার সৃষ্টি হয় N আবাহ্যতার সৃষ্টি হয়

২৪. অনার্থিক প্রেষণার উদাহরণ কোনটি?

K বোনাস L বেতন
M পদোন্নতি N প্রশংসা

২৫. নেতৃত্ব বিকাশে প্রতিবন্ধকতা হিসেবে কাজ করে—

- i. আবেগ ii. যোগ্যতা
iii. অদক্ষতা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
২৬. একই মর্যাদায় কর্মরত উৎপাদন ব্যবস্থাপক ও বিক্রয় ব্যবস্থাপকের মধ্যকার যোগাযোগ কোন ধরনের?
K সমান্তরাল L লিঙ্গামী
M উর্ধ্বগামী N কৌণিক
২৭. যোগাযোগ হলো একাধিক পক্ষের মধ্যে—

- K পারস্পরিক কথা বলা
L তথ্য বা ভাবের বিনিময়
M পরস্পরের মতামত গ্রহণ
N সমস্যা সমাধানে তথ্য বিনিময়
২৮. প্রতিষ্ঠানের শীর্ষ পর্যায়ে সিদ্ধান্তগ্রহণের সকল ক্ষমতা নিয়ন্ত্রিত করাকে কী বলে?
K কার্য বিভাজন L দায়িত্ব নির্ধারণ
M বিকেন্দ্রিকরণ N কেন্দ্রিকরণ
২৯. পদোন্নতির ফলে বৃদ্ধি পায়—
K সচ্ছলতা L মর্যাদা
M উৎসাহ N অভিজ্ঞতা

৩০. ব্যক্তি ও বিভাগের কাজে সমন্বয় নিশ্চিত করতে প্রয়োজন—

- i. সকলের চিন্তা ও কাজে সমন্বয়
ii. সকলের কথায় সমন্বয়
iii. সকল দলীয় প্রচেষ্টার সমন্বয়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwUz wb#R wb#R cix¶v `v| DĒi wgwj¶q wb#Z tgBW BwR DĒiċi eB¶qi c,,ōv bŕ^i-8৬২ t`Lv]

৮৫. মদন মোহন কলেজ, সিলেট

বিষয় কোড:

২ ৭ ৮

পূর্ণমান- ৩০

- সময়- ৩০ মিনিট
১. 'ওয়েলথ অব নেশন' কে রচনা করেন?
K জেমস স্টুয়ার্ট L অ্যাডম স্মিথ
M রবার্ট ওয়েন N চার্লজ ব্যাবেজ
২. ব্যবস্থাপনা কলা না বিজ্ঞান?
K কলা L বিজ্ঞান
M উভয়ই N কোনটিই নয়
৩. iwgr wgv wbU MvGgÆ`Ym %oi mycvifvBRv| iwgr wgvvi KvRwU eAeO@vcbvi `Kvb Ō;Gii chÆvhfzÚ?
K উচ্চ L মধ্যম
M নি L মধ্যম ও নি
৪. ব্রেক ইভেন পদ্ধতি কিসে ব্যবহৃত হয়?
K পরিকল্পনা L সংগঠন
M নির্দেশনা N নিয়ন্ত্রণ
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৫ ও ৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
মি. জামান মেঘনা টেক্সটাইল লি.-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি সব সময় দক্ষতার সাথে প্রতিষ্ঠান পরিচালনার চেষ্টা করেন। তিনি প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন বিভাগ, ক্রয় বিভাগ, বিক্রয় বিভাগের জন্য আলাদা ব্যবস্থাপক নিয়োগ করেছেন। ব্যবস্থাপনা কর্মীদের প্রত্যেকটি কার্য সম্পাদনের সময় নির্ধারণ করে দেন এবং আধুনিক প্রযুক্তি ও কলাকৌশল ব্যবহারের উপর গুরুত্বারোপ করেন।
৫. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার নীতি হলো—
i. নির্দেশনার ঐক্য ii. গতি নিরীক্ষা
iii. সময় নিরীক্ষা
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
৬. শারীরিক পরিশ্রম বেশি প্রয়োজন কোন পর্যায়ের ব্যবস্থাপনায়?
K উচ্চ পর্যায় L মধ্যম পর্যায়
M নি পর্যায় N উচ্চ ও নি পর্যায়
৭. পরিকল্পনার উপর ভিত্তি করে ব্যবস্থাপনার যে কাজগুলো করতে হয় তা হলো—
i. নির্দেশনা ii. প্রেষণা
iii. সমন্বয়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
৮. শিল্প বিপ-ব সংঘটিত হয়েছিল?
K গ্রিস L জার্মান
M ফ্রান্স N ব্রিটেন
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র
- মি. আজিজ তার প্রতিষ্ঠানের পৌণঃপুণিক সমস্যায় সূচু সমাধানের জন্য পরিকল্পনা গ্রহণ করেন।
৯. তার এ পরিকল্পনাটি কোন ধরনের?
K স্থায়ী L একাধিক
M স্বল্পমেয়াদি N কার্যভিত্তিক
১০. পরিকল্পনা হচ্ছে—
i. নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি
ii. চিন্তা ও মনন প্রক্রিয়া
iii. একটি অভিক্ষিপ্ত কর্মসূচি
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১১. প্রকল্প কোন ধরনের সংগঠন?
K সরলরেখিক L সরলরেখিক ও উপদেষ্টা
M মেট্রিক্স N কমিটি
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১২ ও ১৩ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
তাজরীন ফ্যাশন তার পোশাক কারখানায় বিভিন্ন বিভাগের দায়িত্ব একেকজন বিশেষজ্ঞের ওপর অর্পণ করে উৎপাদন কার্য পরিচালনা করেন। এতে প্রতিষ্ঠানের সাফল্য উত্তরোত্তর বৃদ্ধি পায়।
১২. তাজরীন ফ্যাশন-এ কোন ধরনের সংগঠন কাঠামো বিদ্যমান?
K সরলরেখিক L কার্যভিত্তিক
M সরলরেখিক ও কার্যভিত্তিক
N মেট্রিক্স
১৩. তাজরীন ফ্যাশন-এ যে সংগঠন কাঠামো ব্যবহার করা হয়েছে তা থেকে প্রাপ্ত সুবিধা হচ্ছে—
i. পণ্যের গুণগত মান বৃদ্ধি পায়
ii. পদমর্যাদাগত দ্বন্দ্ব দূর হয়
iii. উর্ধ্বতনের কর্মভার বৃদ্ধি পায়
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
১৪. ইন্টারনেটে www বলতে কী বোঝায়?
K Web World Wide L World Wide Web
M World World Web N What When Who
১৫. কার্যভিত্তিক সংগঠন কাঠামোর উদ্ভাবক কে?
K এফ ডবি-উ টেইলর L হ্যাভন্ড কুঞ্জু
M হেনরি ফেডল N নিউম্যান
১৬. যে কোন প্রতিষ্ঠানেই সংগঠন কাঠামোকে চিত্রের সাহায্য উপস্থাপন করা হয়। প্রতিষ্ঠানের এই কাজটি হলো—
i. সংগঠনের প্যার্টান ii. সংগঠন চার্ট
iii. সংগঠন চিত্র
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii

১৭. কর্মী নির্বাচন প্রক্রিয়ার প্রথম কাজ কী?
K কর্মীর প্রয়োজন নিরূপণ
L উৎস নির্ধারণ
M বিজ্ঞপ্তি প্রদান
N আবেদনপত্র সংগ্রহ ও বাছাই
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৮ ও ১৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
জনাব রহমান একজন মানবসম্পদ ব্যবস্থাপক। তিনি তার প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের নির্বাচন, নিয়োগ, প্রশিক্ষণ ও উন্নয়নের ব্যবস্থা করেন। তিনি মনে করেন তার নিজেরও কিছু কিছু ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ নেওয়া প্রয়োজন।
১৮. জনাব রহমানের কাজকে ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে সম্পৃক্ত করা যায়?
K সংগঠন L কর্মীসংস্থান
M সমন্বয় N নিয়ন্ত্রণ
১৯. জনাব রহমানের নিজের জন্য প্রশিক্ষণের কোন পদ্ধতিটি কার্যকর হবে?
K শিক্ষানবিশ প্রশিক্ষণ
L পর্যবেক্ষণ পদ্ধতি
M সহকারী হিসাবে নিযুক্তি
N সেমিনার
২০. কর্মী সংগ্রহ প্রক্রিয়ার মধ্যে পড়ে—
i. বিজ্ঞপ্তি প্রদান
ii. উৎস নির্ধারণ
iii. লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
২১. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মীর কী বৃদ্ধি পায়?
K দক্ষতা L মেধা
M জ্ঞান N অভিজ্ঞতা
২২. নির্দেশনার অর্থে—
i. উপদেশ দান
ii. আদেশ দান
iii. পরামর্শ দান
নিচের কোনটি সঠিক?
K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii
২৩. gvmGjvi Pwvn`v `mvcvb ZGî½i w«¼Zxq `mvcvbWU Kx?
K সামাজিক চাহিদা L নিরাপত্তার চাহিদা
M আত্মজ্ঞির চাহিদা N জৈবিক চাহিদা
- উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৪ ও ২৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
মি. অনিক বড় ফ্যাশন হাউজের মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা। দেশে-বিদেশে বিভিন্ন স্থানে তাদের শো-রুম আছে।

তিনি ঢাকার অফিসে বসেই বিভিন্ন স্থানের শো-রুম কর্মকর্তাদের সাথে সভা অনুষ্ঠান করেন।

২৪. মি. অনিক এক্ষেত্রে কোন ধরনের যোগাযোগ পদ্ধতি অনুসরণ করছেন?

- K আলোচনা সভা L সেমিনার
M টেলিকনফারেন্সিং N কনফারেন্স

২৫. এরূপ পদ্ধতির ব্যবহার সুবিধাজনক কারণ—

- i. সময়ের সাশ্রয় ii. ব্যয়-হ্রাস
iii. তাত্ক্ষণিক ফলাবর্তন

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৬. ইংরেজি Feedback শব্দের বাংলা প্রতিশব্দ কী?

- K অনুষ্ঠান L সংবাদ
M মাধ্যম N ফলাবর্তন

২৭. একটি প্রতিষ্ঠানে নিয়োজিত কর্মকর্তা-কর্মচারীদের কার্যাবলী এবং বিভিন্ন বিভাগ ও উপবিভাগের মধ্যে যোগাযোগ স্থাপন করাকে বলা হয়—

- K পরিকল্পনা L নির্দেশনা
M সমন্বয় সাধন N নিয়ন্ত্রণ

২৮. তত্ত্বাবধান পরিসরের নীতি প্রয়োগের ফলে—

- i. কাজে সহজে তদারকি করা যায়
ii. কাজে সমন্বয়সাধন সহজ হয়
iii. কাজে ধারাবাহিকতা বজায় রাখা সম্ভব হয়

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৯. রূপালী চৌধুরী আশা কো. লি.-এ বিক্রয় ব্যবস্থাপক হিসেবে যোগদান করেন। এখানে তিনি দেখেন অন্যান্য বিভাগের কাজ ঠিকমতো হলেও

বিক্রয় বিভাগের কাজ ঠিকমতো হয় না। তিনি বিক্রয় বিভাগের কর্মীদের সাথে আলোচনা করে টার্গেট wVK KGi ~b %oes cEGqvRGb wbGRI wewf@2 %ojvKvq hvb| %oLb wZwb %oi mydj cvGœQb| i...cvjx ^Pœayix Kxi...c wbG^Ækbv cÉwKlqv AbymiY KGiGQb?

- K পরামর্শমূলক L পিতৃসুলভ
M শৈশবচরিত্র N লাগামহীন

৩০. কোন নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতিতে প্রাক্কলিত ব্যয়ের সাথে সম্পাদিত কাজের তুলনা করা হয়?

- K পর্যবেক্ষণ পদ্ধতি L মজুত মাল নিয়ন্ত্রণ
M বাজেটারী নিয়ন্ত্রণ N কার্যদক্ষতা মূল্যায়ন

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. ^g. QKwUz wb#R wb#R cix¶v `v| | DÊi wgwj¶q wb#Z tgBW BwR DÊi cB¶qi c,,ôv b#i-8৬২ +`Lv]

৮৬. সরকারি পাইওনিয়ার মহিলা কলেজ, খুলনা

বিষয় কোড: ২ ৭ ৮

সময়- ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

পূর্ণমান- ৩০

১. আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক?

- K হ্যারল্ড কুঞ্জ L হেনরি ফেয়ল
M নিউম্যান N টেলর

২. প্রতিষ্ঠানের উচ্চস্তরের অবস্থান করে—

- K ব্যবস্থাপনা L পরিচালনা পর্ষদ
M প্রশাসন N কর্তৃপক্ষ

৩. নিচের কোনটি স্থায়ী পরিকল্পনা বহির্ভূত?

- K নীতি L পদ্ধতি
M প্রক্রিয়া N কর্মসূচি

DóxcKwU cGov %oes 4 I 5 bs cÉGK²i Dii `v|

নাভানা কোম্পানি লি. দশ বছরের জন্য তার প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন ও বিপণন পরিকল্পনা তৈরি করেন, কিন্তু বাজারে প্রতিযোগিতায় টিকে থাকার স্বার্থে মধ্যবর্তী সময়ে উক্ত পরিকল্পনাটিতে ব্যাপক পরিবর্তন আনেন এবং এতে তার প্রতিষ্ঠানের বেশ সাফল্য আসে।

৪. নাভানা কোম্পানির প্রথমে গৃহীত পরিকল্পনাটি কোন ধরনের?

- K স্থায়ী পরিকল্পনা L স্বল্পমেয়াদি
M মধ্যমেয়াদি N দীর্ঘমেয়াদি

৫. নাভানা কোম্পানি এর সাফল্যের কারণ হলো—

- i. নমনীয়তা ii. বাস্তবমুখিতা
iii. মিতব্যয়িতা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

৬. সর্বাধিক প্রাচীন সভ্যতা কোনটি?

- K ব্যাবিলনীয় L মিশরীয়
M চৈনিক N গ্রিক

৭. ব্যবস্থাপকের মৌলিক কাজের অঙ্গভূত—

- i. নির্দেশনা ii. সিদ্ধান্তগ্রহণ
iii. সমন্বয়সাধন

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

উদীপকটি পড়ো এবং ৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মি. রিপন একটি কোম্পানির মালিক। প্রতিষ্ঠানের কিছু সিদ্ধান্ত তিনি নিজে গ্রহণ করেন এবং কাজের চাপ কমানোর জন্য তিনি তার প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় ও

বিপণন বিষয়ক সিদ্ধান্ত গ্রহণের কিছু ক্ষমতা সংশ্লিষ্ট বিভাগের ওপর ছেড়ে দেন।

৮. মি. রিপন ব্যবস্থাপনার কোন নীতিটির ওপর গুরুত্ব দিয়েছেন?

- K কেন্দ্রীকরণ L আদেশের ঐক্য
M নির্দেশনার ঐক্য N বিকেন্দ্রীকরণ

৯. 'পদোন্নতি প্রদান' ব্যবস্থাপনার কোন কাজের মধ্যে পড়ে?

- K সংগঠিতকরণ L নির্দেশনা
M কর্মীসংস্থান N নিয়ন্ত্রণ

১০. নীতি কোন ধরনের পরিকল্পনা?

- K একার্থক L স্থায়ী
M লক্ষ্য N সামগ্রিক

১১. নির্দেশনার ঐক্য বলতে বোঝায়—

- K একক নির্দেশ L একক আদেশ
M একক নেতৃত্ব N একক ব্যবস্থাপনা

১২. সেনাবাহিনীতে কোন ধরনের সংগঠন বিদ্যমান—

- K সরলরেখিক L কার্যভিত্তিক
M উপদেষ্টা N কমিটি

১৩. কর্মী সংস্থানের প্রথম ধাপ কোনটি?

- K কর্মী নির্বাচন L কর্মী সংগ্রহ
M কর্মী নিয়োগ N প্রশিক্ষণ

DóxcKwU cGov %oes 14 I 15 bs cÉGK²i Dii `v|

মি. হামিম একটি বহুজাতিক কোম্পানিতে চাকুরি করেন। কিন্তু তথ্য যোগাযোগ ও প্রযুক্তি সম্পর্কে তার ব্যাপক ধারণা ছিল না। বর্তমানে উক্ত বিষয়ে সম্যক ধারণা লাভ করেছেন এবং বিভিন্ন দেশের ব্যবসায়ীদের সাথে আধুনিক তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে যোগাযোগ করেন। ফলে একে-অপরের সাথে দর্শন কার্য ও সম্পাদন করেন।

১৪. নিচের কোনটি দৃশ্যমান যোগাযোগের মাধ্যম?

- K টেলি কনফারেন্সিং L ফ্যাক্স
M ভিডিও কনফারেন্সিং N ক্ষুদ্র বার্তা

১৫. ব্যবসায় যোগাযোগে তথ্য ও প্রযুক্তির ব্যবহারের ফলে—

- i. বিশ্বময় কার্যক্রম পরিচালনা করা যায়
ii. তথ্যের সত্যতা যাচাই করা যায়
iii. গোপনীয়তা রক্ষা করা যায়

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১৬. কাজের ছন্দ-পতন রোধ করতে পারে—

- K পরিকল্পনা L সংগঠন
M সমন্বয়সাধন N নিয়ন্ত্রণ

DóxcKwU cGov %oes 17 I 18 bs cÉGK²i Dii `v|

বুশরা ট্রান্সপোর্টের ব্যবস্থাপক প্রতিষ্ঠানটির লক্ষ্য নির্ধারণ করে যাবতীয় দায়িত্ব কর্মীদের ওপর ছেড়ে দেন। কর্মীরা তাদের ইচ্ছামতো কাজ করেন এবং যাবতীয় সিদ্ধান্ত তারা নিজে খা করেন। ফলে প্রতিষ্ঠানটির কাজিত লক্ষ্য অর্জিত হয়।

১৭. eykiv UÇv ÖGcvUÆ ^Kvb aiGbi ^bZ#Z½ weivRgvb?

- K শৈবতান্ত্রিক L পিতৃত্ব সুলভ

- M লাগামহীন N আমলাতান্ত্রিক
১৮. উক্ত নেতৃত্বের ফলে বুশরা ট্রান্সপোর্ট—
 i. কর্মীদের স্বচ্ছচারিতা বাড়বে
 ii. কর্মীরা পূর্ণ স্বাধীনতা ভোগ করে
 iii. কর্মী সন্তুষ্টি অর্জিত হবে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 K i ও ii L i ও iii
 M ii ও iii N i, ii ও iii
১৯. মেট্রিক সংগঠন প্রবর্তিত হয়—
 K ১৯৫০ সালে L ১৯৫৫ সালে
 M ১৯৬০ সালে N ১৯৬২ সালে
২০. পদোন্নতির ভিত্তি কয়টি?
 K ২টি L ৩টি
 M ৪টি N ৫টি
২১. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মীদের বৃদ্ধি পায়—
 K শিক্ষা L মনোবল
 M দক্ষতা N সন্তুষ্টি

২২. নির্দেশনাকে সংগঠনের কী বলা হয়?

- K প্রাণ L হাত
 M মাথা N হৃৎপিণ্ড

২৩. প্রেষণার দ্বি-উপাদান তত্ত্বের প্রবর্তক কে?

- K মাসলো L ম্যাক-গ্রেগর
 M এলটন মেয়ো N হার্জবার্গ

DóxcKwU cGov %oes 24 I 25 bs
 cÉGk²i Dii `vl|

একটি প্রতিষ্ঠিত এনজিও ৫০ জন মাঠকর্মী নিয়োগের উদ্দেশ্যে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি দেয়। প্রচুর আবেদনকারীর মধ্যে থেকে লিখিত পরীক্ষার মাধ্যমে ১০০ জনকে বাছাই করে এবং একটি ক্যাম্পে রেখে নানান বিষয়ে শিক্ষাদানের পাশাপাশি পর্যবেক্ষণ করা হয়। এরপর ৫০ জনকে নিয়োগপত্র দেয়া হয়।

২৪. DóxcGK cÉv^ÆxG`i KÅvGÁ·
 ivLv KgÆxmsŌ@vGbi কোন পর্যায়ে
 পড়ে?

- K কর্মী সংগ্রহ L কর্মী নির্বাচন
 M প্রশিক্ষণ N কর্মী নিয়োগ

২৫. KZ†ÆcGpi %ofvGe KgÆx
 wbGqvGmi `hÆwÚKZv nGjv—

- i. যোগ্য কর্মী নিয়োগ করা
 ii. প্রার্থীদের প্রতিষ্ঠান সম্পর্কে ধারণা দেওয়া
 iii. প্রার্থীদের নৈতিকতার মান উন্নত করা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
 M ii ও iii N i, ii ও iii

২৬. gvmGjvi Pvwv`v `mvcvbZG1½
 KqwU avc AvGQ?

- K তিনটি L চারটি
 M পাঁচটি N ছয়টি

DóxcKwU cGov %oes 27 I 28 bs
 cÉGk²i Dii `vl|

ইনসেপ্টা ফার্মাসিউটিক্যালস-এর বাজারজাতকরণ ব্যবস্থাপনা বিভাগের তিন জন কর্মী পূর্বে পৃথকভাবে কাজ করতো। কিন্তু বর্তমানে বিক্রয় ব্যবস্থাপক তাদের জন্য সমন্বিত লক্ষ্যমাত্রা হিসাবে মাসিক পাঁচ লক্ষ টাকার বিক্রয় লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করে দিয়েছেন।

২৭. উদ্দীপকে বিক্রয় ব্যবস্থাপক কিসের প্রতি
 গুরুত্ব দিয়েছেন।

- K উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি
 L দলীয় প্রচেষ্টা জোরদারকরণ
 M ব্যবস্থাপকীয় কাজে যোগসূত্র স্থাপন
 N সম্পদের সর্বোচ্চ ব্যবহার

২৮. উল্লেখিত বৈশিষ্ট্যের প্রতি গুরুত্ব দেয়ার
 কারণ—

- i. কার্য সম্পাদনের পরিমাণ বৃদ্ধি করা
 ii. কাজের প্রতি কর্মীদের আগ্রহ বৃদ্ধি করা
 iii. অনুকূল কার্য পরিবেশ সৃষ্টি করা

নিচের কোনটি সঠিক?

- K i ও ii L i ও iii
 M ii ও iii N i, ii ও iii

২৯. প্রেষণার প্রভাবে নিচের কোনটি সরাসরি
 প্রভাবান্বিত হয়?

- K মানুষের সম্পর্ক L মানুষের আচরণ
 M মানুষের মূল্যবোধ N মানুষের প্রত্যাশা

৩০. নিচের কোনটি কাজের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ?

- K বক্তৃতা পদ্ধতি L আলোচনা পদ্ধতি
 M শিক্ষানবিশ পদ্ধতি N বোধগম্যতা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwUz# wb#R wb#R cix#v 'vI/ DĒi wgwj#q wb#Z #gBW BwR DĒi c' eB#qi c,,ōv b#^i-8৬২ #^Lv]

৮৭. বরিশাল সরকারি মহিলা কলেজ

বিষয় কোড:

২ ৭ ৮

পূর্ণমান- ৩০

সময়- ৩০ মিনিট

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: দ্বিতীয় পত্র

১. ইতিবাচক নেতৃত্ব হলো—

- i. গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব ii. কর্মমুখক নেতৃত্ব
iii. কর্মমুখক নেতৃত্ব
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২. কর্মী নিয়োগ কতভাবে হতে পারে?

K ২ ভাবে L ৩ ভাবে
M ৪ ভাবে N ৫ ভাবে

৩. অসঙ্গতি দিয়ে কোনো বিষয়ে আগাম চিন্তা করতে পারাকে কী বলে?

K জ্ঞান L পশ্চাদ্দৃষ্টি
M দূরদৃষ্টি N অভিজ্ঞতা

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ৪ ও ৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

মি. জাফর একটি সরকারি কলেজের অধ্যক্ষ নিযুক্ত হন। তিনি প্রথমেই কলেজের কাজগুলোকে লিপিবদ্ধ করে সেগুলোকে বৈশিষ্ট্যের আলোকে প্রশাসনিক ও একাডেমিক কাজ হিসেবে বিভক্ত করেন। তারপর কাজের দক্ষতা ও অভিজ্ঞতার আলোকে প্রত্যেক শিক্ষক এবং অফিসের কর্মীদের কাজ বুঝিয়ে দেন। কাজ বুঝিয়ে দিয়েই তিনি ফ্রান্সিস হেনরি বরং সার্বক্ষণিক কাজের অগ্রগতির তথ্য এবং তাদের প্রতিক্রিয়া জানার চেষ্টা করেন।

৪. মি. জাফর কোন ধরনের নেতা?

K অনানুষ্ঠানিক L আনুষ্ঠানিক
M স্বৈরতান্ত্রিক N কর্মমুখক

৫. মি. জাফরের মধ্যে একজন আদর্শ নেতার যে গুণ পরিলক্ষিত হয়—

- i. সাংগঠনিক জ্ঞান ও দক্ষতা
ii. উৎসাহ দানের ক্ষমতা
iii. যোগাযোগ নেপুণ্য
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

৬. কোন মনীষীর মতে চাহিদা, অভাব বা আকাঙ্ক্ষা থেকেই মানব মনে প্রেরণার সৃষ্টি হয়?

K ফ্রেডারিক হার্জবার্গ
L ডগলাস ম্যাকগ্রেগর
M ডেভিড মি. ম্যাকলিগ্যান্ড
N আব্রাহাম মাসলো

৭. w<¼-Dcv'vb ZG½ iBYvGeBYgffK Dcv'vb nGjv—

- i. বেতন ii. পদমর্যাদা
iii. স্বীকৃতি
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

৮. প্রেক্ষাপট ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার কোন কাজের আওতাধীন?

K সংগঠন L নেতৃত্বদান
M কর্মীসংস্থান N নিয়ন্ত্রণ

৯. বাংলাদেশে ইন্টারনেট ব্যবহার শুরু হয় কত সালে?

K ১৯৬৯ L ১৯৯০
M ১৯৯৬ N ১৯৯৯

১০. অধ্যক্ষিক যোগাযোগ পদ্ধতি হলো—

- i. দূরালোচনী ii. কনফারেন্স
iii. দূরদর্শন
নিচের কোনটি সঠিক?

K i L ii
M iii N i, ii ও iii

১১. কোনটির সাহায্যে একই সাথে দৃষ্টিগ্রাহ্য ও শ্রবণযোগ্য যোগাযোগ সংঘটিত হয়?

K অডিও কনফারেন্স L ভিডিও কনফারেন্স
M ই-মেইল N ফ্যাক্স

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১২ ও ১৩ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
'পিউর প্রোডাক্টস' একটি ডিজিটাল ইকুইপমেন্ট বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান। ২০১৬ সালে প্রতিষ্ঠানটি ২০% বিক্রয় বৃদ্ধি লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করে প্রত্যেকটি বিভাগকে নির্দেশনা দেওয়া হয়েছিল। কিন্তু বিক্রয় বিভাগ সাপ-ই চেইন বিভাগের পূর্ণ সহযোগিতা না পাওয়ায় বিক্রয়ের দিক থেকে পিছিয়ে পড়েছে।

১২. পিউর প্রোডাক্টস-এ কোনটির অভাব রয়েছে?

K পরিকল্পনার L সমন্বয়ের
M যোগাযোগের N নেতৃত্বের

১৩. প্রতিষ্ঠানটিতে ভবিষ্যতে যা হতে পারে তা হলো—

- i. বিশৃঙ্খলা সৃষ্টি ii. গ্রাহক অসন্তুষ্টি বৃদ্ধি
iii. মুনাফা বৃদ্ধি
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

১৪. নিচের কোনটি সংকটময় পথ নির্দেশ করে?

K Gantt Chart L PERT
M Budget N BEP

১৫. কোনটি নিয়ন্ত্রণের বৈশিষ্ট্য?

K চিন্তা-মনন প্রক্রিয়া
L প্রভাবিতকরণ প্রক্রিয়া
M ভিত্তি নির্ভরতা
N উপকরণসমূহ সুসংহতকরণ

১৬. কোথায় সর্বপ্রথম ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে বৈজ্ঞানিক চিন্তা-ভাবনার প্রয়োগ করা হয়?

K জেনারেল মটরস
L মিডভেল স্টিল কোম্পানি
M সোহো ইঞ্জিনিয়ারিং ফ্যাক্টরি
N হওয়ার্ন প-এন্ট

১৭. ব্যবস্থাপনার কার্যভিত্তিক মতবাদের জনক কে?

K হেনরি ফেয়ল L এফ. ডবি-উ টেলর
M লুথার গুলিক N এলটন মেয়ো

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ১৮ ও ১৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
মি. রিফাত একটি প্রতিষ্ঠানের বিপণন ব্যবস্থাপক। তাকে প্রতিনিয়ত বিভিন্ন বিষয়ে করণীয় নির্ধারণ করতে হয় এবং সেগুলো বাস্তবায়নের জন্য অধঃস্থ কর্মীদের নির্দেশনা দিতে হয়। অন্যদিকে তার প্রতিষ্ঠানের শীর্ষ কর্তারা সামগ্রিক ব্যবস্থাপনায় মূল্য করণীয় ও নীতি কৌশল নির্ধারণ করেন বলে তাদেরকে প্রশাসক বলা হয়।

১৮. মি. রিফাত একজন আদর্শ ব্যবস্থাপকের কোন ভূমিকা পালন করেছেন?

K আশ্রয়ভাজক L তথ্য সংশিষ্ট
M কারিগরি N সিদ্ধান্তমূলক

১৯. প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনার মধ্যে পার্থক্য হলো—

- i. স্বেচ্ছায় ভিন্নতা ii. ক্ষমতার ভিন্নতা
iii. শ্রমের ভিন্নতা
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২০. মধ্য পর্যায়ে ব্যবস্থাপক হলো—

- i. বিভাগীয় ব্যবস্থাপক
ii. মহাব্যবস্থাপক
iii. সহকারী ব্যবস্থাপক
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২১. নিচের কোন নীতির ক্ষেত্রে দলীয় চেতনা বৃদ্ধি পায়?

K একতাই বল L সাম্যের নীতি

M উদ্যোগের নীতি

N সাধারণ স্বার্থে নিজস্ব স্বার্থ ত্যাগের নীতি

২২. এফ. ডবি-উ টেলর কত বছর বয়সে মিডভেল কোম্পানিতে প্রধান প্রকৌশলী পদে উন্নীত হন?

K ২৭ বছর L ২৮ বছর
M ২৯ বছর N ৩০ বছর

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৩ ও ২৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।
বিজ্ঞাপনী সংস্থা 'এক্সেল' বাজারে আসা নতুন একটি সাবানের জন্য বিজ্ঞাপন তৈরি করেন। তাদের এই বিজ্ঞাপনটি আগের তৈরি অন্যান্য সাবানের বিজ্ঞাপন থেকে সম্পূর্ণ আলাদা। সংস্থাটির প্রধান নির্বাহী মিস. ডরোথী বলেন, তারা একটি বিজ্ঞাপনের জন্য স্বতন্ত্র পরিকল্পনা করেন এবং পরবর্তীতে অন্য বিজ্ঞাপন তৈরির ক্ষেত্রে পূর্বে ব্যবহৃত সে পরিকল্পনা ব্যবহার করা হয় না।

২৩. বিজ্ঞাপনী সংস্থাটি কোন ধরনের পরিকল্পনা তৈরি করেন?

K স্থায়ী পরিকল্পনা L স্বল্পমেয়াদি
পরিকল্পনা
M একাধিক পরিকল্পনা N কৌশলগত
পরিকল্পনা

২৪. উদ্দীপকে প্রতিষ্ঠানটির পরিকল্পনা প্রণয়নে বিবেচ্য বিষয় হলো—

- i. প্রাতিষ্ঠানিক উদ্দেশ্য ii. প্রতিযোগীদের অবস্থা
iii. প্রতিষ্ঠানের মর্যাদা
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii
M ii ও iii N i, ii ও iii

২৫. একজন নির্বাহীর সরাসরি তত্ত্বাবধানে কাম্য সংখ্যক অধঃস্থ ন্যস্ত করার নীতিকে কী বলে?

K আদেশের একা নীতি
L কাম্য পরিসর নির্ণয়ের নীতি
M দায়িত্ব নির্দিষ্টকরণের নীতি
N নির্দেশনার একা নীতি

২৬. নিচের কোন সংগঠনটি একাধিক পণ্য উৎপাদনকারী DaeP cĒhywUmÁ-0² e†n vqZb cĒwZ0zvGbi RbĀ DcGhvMx?

K কার্যভিত্তিক সংগঠন
L মেট্রিক্স সংগঠন
M সরলরৈখিক সংগঠন
N সরলরৈখিক ও পদস্থ কর্মী সংগঠন

২৭. কোন সংগঠনে অধিক শৃঙ্খলা প্রতিষ্ঠা করা যায়?

K কার্যভিত্তিক সংগঠন L মেট্রিক্স সংগঠন
M সরলরৈখিক সংগঠন
N সরলরৈখিক ও পদস্থ কর্মী সংগঠন

উদ্দীপকটি পড়ো এবং ২৮ ও ২৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও।

দক্ষ কর্মী সংকটের কারণে মানসী এক্সেলসরিজ লিমিটেড-এর মানবসম্পদ বিভাগ প্রত্যেক বিভাগ থেকে রিক্রুইজিশন গ্রহণ করেন। প্রাপ্ত রিক্রুইজিশন থেকে পদের ধরন বিবেচনায় নিয়োজিত কর্মীদের সুপারিশ থেকে এসব কর্মী বাছাই করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়। যদি কাম্য সংখ্যক কর্মী উক্ত উৎস থেকে না পাওয়া যায় তবে তারা পত্রিকায় বিজ্ঞাপন প্রদান করবেন।

২৮. উদ্দীপকে উলি-খিত মানবসম্পদ বিভাগের কাজটিকে কী বলা হয়?

K কর্মী সংগ্রহ L কর্মী নির্বাচন
M কর্মী নিয়োগ N কর্মী উন্নয়ন

২৯. উদ্দীপকে উলি-খিত মানবসম্পদ বিভাগের বিজ্ঞাপন প্রদানের পরবর্তী কাজ হলো—

- i. কর্মী সংগ্রহ ii. কর্মী নির্বাচন
iii. কর্মী নিয়োগ
নিচের কোনটি সঠিক?

K i ও ii L i ও iii

M ii ও iii N i, ii ও iii
৩০. HRM-এর পূর্ণরূপ কী?

K Human Resistance Management
L Human Reflection Management
M Human Resource Management

N Human Resource Manager

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০

[we. 'g. QKwU#Z wb#R wb#R cix¶v `vI| DĖi wgwj#q wb#Z †gBW BwR DĖicĤ eB#qi c,,ôv b#^i-8৬২ †`Lv]