

অধ্যায়-৯: ব্যবসায় সহায়ক সেবা

প্রশ্ন ১ রংপুরের মিতালী দত্ত নাটোর ও পাবনা থেকে মাছ সংগ্রহ করে শূটকি তৈরি করে তা দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে সরবরাহ করেন। ঋণের জন্য তিনি বিভিন্ন ব্যাংকে যোগাযোগ করলেও জামানত ছাড়া ঋণ নিতে পারেন না। তার এক বন্ধু তাকে একটি ব্যাংকের নাম বলে যেখানে তার মতো ব্যবসায়ীদের জামানত ছাড়া ঋণ পাওয়ার সুযোগ রয়েছে। তিনি ঐ ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করে সফল হন এবং ব্যবসায় সম্প্রসারণ করতে সক্ষম হন। /জ. কো. কু. বো. চ. বো. ১৭/

- ক. BSCIC-এর পূর্ণরূপ কী? ১
- খ. এসএমই ফাউন্ডেশন বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. মিতালী দত্ত জামানত ছাড়া কোন ব্যাংক থেকে ঋণ পেতে পারেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. নারী উদ্যোক্তা উন্নয়নে এরূপ ব্যাংক ঋণ কতটুকু অবদান রাখতে সক্ষম? যুক্তিসহকারে বিশ্লেষণ করো। ৪

১ নং প্রশ্নের উত্তর

ক BSCIC-এর পূর্ণরূপ হলো Bangladesh Small and Cottage Industries Corporation।

সহায়ক তথ্য

বাংলাদেশে ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প গড়ে তোলায় সহায়তাদানকারী প্রতিষ্ঠান হলো বিসিক (BSCIC)।

খ SME -এর পূর্ণরূপ হলো Small and Medium Enterprise।

ক্ষুদ্র ও মাঝারি ব্যবসায় সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের জন্য আর্থিক সহায়তা প্রদানকারী বাংলাদেশ সরকারের স্বাধীন, স্বতন্ত্র প্রতিষ্ঠান হলো এসএমই ফাউন্ডেশন। এ ফাউন্ডেশন প্রতিষ্ঠা হওয়ার পর ক্ষুদ্র ও মাঝারি ব্যবসায় খাতে ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি পেয়েছে। বাংলাদেশ ব্যাংক দাতা প্রতিষ্ঠানগুলোর সহায়তায় পুনঃঅর্থায়ন করায় দেশের বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলো এ খাতে ঋণ দিতে যথেষ্ট আগ্রহ দেখাচ্ছে; যা দেশের ক্ষুদ্র ও মাঝারি প্রতিষ্ঠানের উন্নয়নে অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

গ উদ্দীপকের মিতালী দত্ত জামানত ছাড়া গ্রামীণ ব্যাংক থেকে ঋণ পেতে পারেন।

গ্রামীণ ব্যাংক গ্রামের বিত্তহীন, দুস্থ নারী ও পুরুষদের ব্যাংকিং এবং ঋণ সুবিধা দেয়। দরিদ্র ও ভূমিহীন জনগোষ্ঠীকে ঋণ প্রদান কর্মসূচি নিয়ে এ প্রকল্প গঠিত হয়।

উদ্দীপকের মিতালী দত্ত নাটোর ও পাবনা থেকে মাছ সংগ্রহ করে শূটকি তৈরি করেন। এরপর তা দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে সরবরাহ করেন। ব্যবসায়টি সম্প্রসারণ করতে ঋণের জন্য তিনি বিভিন্ন ব্যাংকে যোগাযোগ করলেও জামানত ছাড়া ঋণ নিতে পারেন না। বন্ধুর পরামর্শে তিনি একটি ব্যাংকে ঋণের জন্য যান, যেখানে ব্যবসায়ীদের জামানত ছাড়া ঋণ পাওয়ার সুযোগ রয়েছে। ব্যাংকটি নারী উদ্যোক্তাদের এরূপ ঋণ সুবিধা প্রদান করে থাকে। এ ধরনের ঋণদান কার্যক্রম গ্রামীণ ব্যাংক সম্পাদন করে থাকে। সুতরাং, মিতালী দত্ত গ্রামীণ ব্যাংক হতে জামানত ছাড়া ঋণ পেতে পারেন।

ঘ নারী উদ্যোক্তা উন্নয়নে গ্রামীণ ব্যাংকের ঋণ গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখতে সক্ষম।

গ্রামীণ ব্যাংক যা দরিদ্র নারী উদ্যোক্তাদের জামানতবিহীন ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান করে। এটি নারী উদ্যোক্তা উন্নয়নে প্রয়োজনীয় সহায়তা করে থাকে।

উদ্দীপকের মিতালী দত্ত গ্রামীণ ব্যাংক হতে জামানতবিহীন ঋণ পেয়ে তার ব্যবসায়িক কার্যক্রমকে সম্প্রসারণ করেন। যার ফলে তিনি নিজের অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন করতে পারেন। তিনি একজন নারী উদ্যোক্তা হিসেবে এরূপ ঋণ পেয়ে সহজেই তার ব্যবসায়িক উন্নতি সাধন করতে সক্ষম হয়েছেন।

এদেশে অসংখ্য দরিদ্র নারী উদ্যোক্তা রয়েছে যারা সহজ শর্তে ঋণের অভাবে নিজস্ব ব্যবসায় গঠনে পিছিয়ে পড়ছে। গ্রামীণ ব্যাংক এরূপ দরিদ্র নারী উদ্যোক্তাদের দলগতভাবে জামানতবিহীন ঋণ দিয়ে থাকে। এতে সহজেই নারী ব্যবসায়ীরা তাদের ব্যবসায় চালাতে ও সম্প্রসারণ করে লাভবান হতে পারেন। মহাজন শ্রেণির ঋণের অতিরিক্ত সুদের প্রকোপ থেকে এরা রক্ষা পেতে পারেন। এ ধরনের ঋণ নিয়ে তারা মৎস্য চাষ, হাঁস-মুরগির খামার তৈরি করে ক্ষুদ্র শিল্প ও প্রকল্প উন্নয়ন করতে পারেন; যা অন্য নারীদেরও কর্মসংস্থানের সুযোগ তৈরি করে। অন্যরাও উদ্যোগ গ্রহণে আগ্রহী হন। সুতরাং, নারী উদ্যোক্তা উন্নয়নে গ্রামীণ ব্যাংকের জামানতবিহীন ঋণ অত্যন্ত ফলপ্রসূ ভূমিকা পালন করে।

প্রশ্ন ২ জনাব জাহিদ একজন চিংড়ি রপ্তানিকারক। তিনি হিমায়িত চিংড়ি প্যাকেট করার জন্য উন্নত মানের যন্ত্রপাতি ব্যবহারের সিদ্ধান্ত নিয়েছিলেন। কিন্তু এক্ষেত্রে সরকারি সহায়তা পর্যাপ্ত না হওয়ায় যন্ত্রপাতি আমদানি বিলম্বিত হচ্ছে। সম্প্রতি সরকার চিংড়িখাতে কর অবকাশ প্রত্যাহারের ঘোষণা দিয়েছে। বিষয়গুলো নিয়ে জনাব জাহিদ খুব চিন্তিত। অথচ জনাব জাহিদ ২০১২ সালে একটি সরকারি প্রতিষ্ঠান হতে সেরা রপ্তানিকারকের পুরস্কার পেয়েছিলেন। রপ্তানি উন্নয়নে ঐ প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতেও তিনি অংশগ্রহণ করেছেন। /জ. কো. ১৭/

- ক. ASEAN কী? ১
- খ. ব্যবসায়ের সহায়ক সেবা বলতে কী বোঝ? ২
- গ. জনাব জাহিদ কোন প্রতিষ্ঠান হতে সেরা রপ্তানিকারকের স্বীকৃতি পান? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. সমর্থনমূলক সহায়তার অভাবই জনাব জাহিদের দুশ্চিন্তার মূল কারণ – তুমি কি একমত? যুক্তি দাও। ৪

২ নং প্রশ্নের উত্তর

ক ASEAN-এর পূর্ণরূপ হচ্ছে Association of South East Asian Nations। আঞ্চলিক, রাজনৈতিক ও অর্থনৈতিক বিভিন্ন বিষয়ে পারস্পরিক সহযোগিতা ও অবাধ বাণিজ্য ব্যবস্থা গড়ে তোলার জন্য দক্ষিণ-পূর্ব এশিয়ার বিভিন্ন রাষ্ট্র মিলে যে সংস্থা গড়ে তুলেছে তাকে আসিয়ান বলে।

খ ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান সৃষ্টিভাবে গঠন ও পরিচালনায় সরকারি-বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের যে সেবার প্রয়োজন পড়ে তাকে সহায়ক সেবা বলে। ব্যবসায় স্থাপন ও পরিচালনা ঝুঁকিপূর্ণ কাজ। প্রতিষ্ঠিত ব্যবসায় সফলভাবে টিকিয়ে রাখার জন্য উদ্যোক্তা বা ব্যবসায়ী সর্বোচ্চ চেষ্টা করেন। এজন্য শুধু নিজের বুদ্ধিমত্তা বা সামর্থ্য দিয়ে সব কাজ করা সম্ভব নাও হতে পারে। এক্ষেত্রে অন্য ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের সাহায্য-সহযোগিতা নিতে হয়। আর অন্যের সাহায্য-সহযোগিতাই হলো ব্যবসায়ের সহায়ক সেবা।

গ উদ্দীপকের জনাব জাহিদ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো প্রতিষ্ঠান হতে সেরা রপ্তানিকারকের স্বীকৃতি পান।

রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো দেশের রপ্তানি আয় বৃদ্ধি করে অর্থনীতিকে শক্তিশালী করতে কাজ করছে। এটি একটি আধা-স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠান। এটি বিভিন্ন আন্তর্জাতিক মেলায় অংশগ্রহণ করে উৎপাদিত পণ্যের আন্তর্জাতিক বাজার সৃষ্টি ও বৃদ্ধিতে কাজ করে থাকে।

উদ্দীপকের জনাব জাহিদ একজন চিংড়ি রপ্তানিকারক। তিনি ২০১২ সালে একটি সরকারি প্রতিষ্ঠান হতে সেরা রপ্তানিকারকের পুরস্কার পেয়েছিলেন। রপ্তানি উন্নয়নে ঐ প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতেও তিনি অংশগ্রহণ করেছেন। প্রতিষ্ঠানটি দেশের রপ্তানি বৃদ্ধির লক্ষ্যে কাজ করে। এটি দেশীয় রপ্তানিকারকদের সাথে বিদেশি ক্রেতাদের বাণিজ্য

চুক্তি সম্পাদনে সহায়তা করে। রপ্তানি বাণিজ্যে অর্থ সংগ্রহেও উৎপাদক ও রপ্তানিকারকদের সহায়তা করে। এসব কার্যক্রম দেশের রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো প্রতিষ্ঠানটির মাধ্যমে সম্পাদিত হয়। সুতরাং, উদ্দীপকে এ রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো প্রতিষ্ঠান উল্লেখ করা হয়েছে; যা জনাব জাহিদকে সেবা রপ্তানিকারকের স্বীকৃতি দিয়েছে।

ঘ সমর্থনমূলক নয় বরং সংরক্ষণমূলক সহায়তার অভাবই জনাব জাহিদের দুশ্চিন্তার মূল কারণ বলে আমি মনে করি।

উদ্যোক্তা ব্যবসায় গঠনে আগ্রহী হওয়ার পর তা বাস্তবে গঠন করার জন্য সমর্থনমূলক সহায়তার প্রয়োজন হয়। আর নবগঠিত ব্যবসায়কে টিকিয়ে রাখার জন্য সংরক্ষণমূলক সহায়তা প্রয়োজন হয়। কর অবকাশ, ভর্তুকি প্রদান সংরক্ষণমূলক সহায়তার আওতাভুক্ত।

উদ্দীপকের চিহ্নি রপ্তানিকারক জনাব জাহিদ হিমায়িত চিহ্নি প্যাকেট করার জন্য উন্নত যন্ত্রপাতি ব্যবহারের সিদ্ধান্ত নেন। কিন্তু এক্ষেত্রে সরকারি সহায়তা পর্যাপ্ত না থাকায় যন্ত্রপাতি আমদানি বিলম্বিত হচ্ছে। সম্প্রতি সরকার চিহ্নি খাতে কর অবকাশ প্রত্যাহারের ঘোষণা দিয়েছে। সরকারের কর অবকাশ সুবিধা না পেলে জনাব জাহিদ তার গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করতে পারবেন না। এ কারণে তিনি চিন্তিত। একজন ব্যবসায়ী হিসেবে তিনি যখন ব্যবসায় শুরু করেছেন তখন সমর্থনমূলক সহায়তা পেয়েছেন। যার ফলে তিনি ব্যবসায়টিকে বাস্তবে গঠন করতে পেরেছিলেন। কিন্তু বর্তমানে তার ব্যবসায়কে সম্প্রসারণ কিংবা টিকিয়ে রাখার জন্য সংরক্ষণমূলক সহায়তার প্রয়োজন। তাই, সরকারি কর অবকাশ প্রত্যাহারের কারনেই তিনি দুশ্চিন্তায় পড়েছেন।

প্রশ্ন ৩ জার্মানি, স্পেন ও ইতালি অর্থনৈতিকভাবে উন্নত তিনটি দেশ। একই মহাদেশের এ দেশগুলোর উন্নতির পেছনে রয়েছে একটি আন্তর্জাতিক জোট। এ জোটের অধীন দেশগুলো একই মুদ্রা ব্যবহার করে থাকে। পারস্পরিক অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও সম্পর্ক উন্নয়নে এ জোট বিশ্বের অনন্য দৃষ্টান্ত হয়ে দাঁড়িয়েছে।

(রা. বো., কু. বো., চ. বো. ১৭)

- ক. প্রজনন শিল্প কী? ১
- খ. বিমা বলতে কী বোঝ? ২
- গ. উদ্দীপকে কোন জোটের কথা বলা হয়েছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. উন্নয়নশীল দেশগুলোর জন্য এ জোট কি অনুসরণীয় হতে পারে? যুক্তিসহ লেখো। ৪

৩ নং প্রশ্নের উত্তর

ক যে শিল্পে উদ্ভিদ ও প্রাণীর বংশবিস্তারক প্রক্রিয়ার মধ্য দিয়ে উৎপাদন কার্যক্রম পরিচালিত হয় তাকে প্রজনন শিল্প বলে।

খ বিমা হলো বিমাগ্রহীতা ও বিমাকারীর মধ্যে সম্পাদিত চুক্তি, যেখানে বিমাকারী নির্দিষ্ট প্রিমিয়ামের বিনিময়ে বিমাগ্রহীতাকে সম্ভাব্য ঝুঁকির বিপক্ষে আর্থিক নিরাপত্তা দেওয়ার নিশ্চয়তা প্রদান করে।

মানুষের ভবিষ্যৎ আর্থিক অনটন ও অন্যান্য বিপদ থেকে রক্ষা পাবার জন্য বিমা সহায়ক ভূমিকা পালন করে। বিমাগ্রহীতা ব্যক্তির নিজের বা তার সম্পদের নির্দিষ্ট ক্ষতি সংঘটিত হলে চুক্তি অনুযায়ী বিমাকারী বিমাগ্রহীতাকে ক্ষতিপূরণ প্রদান করে, যা তাকে আর্থিক নিরাপত্তা দেয়।

গ উদ্দীপকে ইউরোপীয় ইউনিয়ন জোটের কথা বলা হয়েছে। ইউরোপীয়ান কমিউনিটি তাদের মধ্যকার অর্থনৈতিক বন্ধনকে মজবুত করে নিজেদেরকে একটা অর্থনৈতিক পরাশক্তি হিসেবে গড়ার লক্ষ্যে ইউরোপীয় ইউনিয়ন জোট গঠন করে। এটি সবচেয়ে বড় ও সবচেয়ে সফল আঞ্চলিক অর্থনৈতিক জোট হিসেবে বিবেচিত।

উদ্দীপকে উল্লেখ্য, জার্মানি, স্পেন ও ইতালি অর্থনৈতিকভাবে উন্নত তিনটি দেশ। একই মহাদেশের এ দেশগুলোর উন্নতির পেছনে একটি আন্তর্জাতিক জোট রয়েছে। এ জোটের অধীন দেশগুলো একই মুদ্রা ব্যবহার করে থাকে, যা ইউরো নামে পরিচিত। এছাড়া এর অধীন সবদেশ একই বহিঃশুল্ক হার ধার্য করে। এসব সুবিধা প্রদান করা ইউরোপীয় ইউনিয়ন জোটের বৈশিষ্ট্য। সুতরাং, উদ্দীপকে ইউরোপীয় ইউনিয়ন জোটের কথাই বলা হয়েছে।

ঘ উন্নয়নশীল দেশগুলোর জন্য ইউরোপীয় ইউনিয়ন জোট অনুসরণীয় হতে পারে।

বাইরের জগতে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রসহ অনেকেই ইউরোপীয় ইউনিয়ন জোটের অভ্যদয়কে নিজেদের জন্য একটা চ্যালেঞ্জ হিসেবে দেখে। এরূপ জোট গঠনের ফলে দ্রুত অর্থনৈতিক সুবিধা অর্জিত হয়।

উদ্দীপকে উল্লেখ্য, জার্মানি, স্পেন ও ইতালি এ দেশগুলোর উন্নতির পেছনে ইউরোপীয় ইউনিয়ন আন্তর্জাতিক জোট রয়েছে। পারস্পরিক অর্থনৈতিক ও সম্পর্ক উন্নয়নে এ জোট বিশ্বের অনন্য দৃষ্টান্ত হয়ে দাঁড়িয়েছে।

ইউরোপীয় ইউনিয়ন জোট সবচেয়ে বড় ও সবচেয়ে সফল আঞ্চলিক অর্থনৈতিক জোট হিসেবে আত্মপ্রকাশ করে। এটি সদস্য দেশগুলোর মধ্যে পণ্য, সেবা, মূলধন ও জনশক্তির অবাধ প্রবাহ নিশ্চিত করে। যা তাদের মধ্যে সম্পর্কের উন্নয়ন ঘটায়। তারা নিজেদের মধ্যে একটা সাধারণ মুদ্রা চালু করে ও একই হারে বহিঃশুল্ক ধার্য করে। যার ফলে ব্যবসায় বাধাসমূহ সহজেই দূর হয়। এতে ইউরোপীয় ইউনিয়ন শুধু অর্থনৈতিক জোট এবং অর্থনৈতিক পরাশক্তি হিসেবেই নয়, শক্তিশালী রাজনৈতিক সংস্থা হিসেবেও ইউরোপকে প্রতিষ্ঠা করতে সহায়ক হয়েছে। ইউরোপীয় ইউনিয়ন যেভাবে সদস্য দেশগুলোর উন্নতি করতে পেরেছে, তা উন্নয়নশীল দেশের জন্য অনুসরণীয় হতে পারে। এভাবে তারাও এভাবে তাদের দেশের দুর্বলতাগুলো একজোট হয়ে অপসারণ করতে পারে এবং উন্নতির জন্য কাজ করতে পারে।

প্রশ্ন ৪ জনাব রায়হান একটি রপ্তানিমুখী গার্মেন্টস শিল্প প্রতিষ্ঠান স্থাপন করেন। এজন্য একটি প্রতিষ্ঠান তাকে তৈরি পোশাক সংক্রান্ত সব তথ্য দিয়ে সহায়তা করেছিল। বর্তমানে তার প্রতিষ্ঠানে ৫০০ জন শ্রমিক কর্মচারী উৎপাদন কাজে নিয়োজিত।

(দি. বো. ১৭)

- ক. বণিক সভা বলতে কী বোঝায়? ১
- খ. WTO কী উদ্দেশ্য নিয়ে গঠন করা হয়? ২
- গ. জনাব রায়হানকে সহায়তাদানকারী প্রতিষ্ঠানের প্রকৃতি ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. জনাব রায়হানের প্রতিষ্ঠানটির মান উন্নয়নে আরও কী কী করা যায়? এ ব্যাপারে তোমার মতামত দাও। ৪

৪ নং প্রশ্নের উত্তর

ক কোনো নির্দিষ্ট অঞ্চলের, এলাকার বা দেশের শিল্পপতি ও ব্যবসায়ীগণ নিজেদের স্বার্থরক্ষা ও ব্যবসায়িক উন্নয়নের জন্য যে সংগঠন করে তাকে বণিক সভা বলে।

খ WTO-এর পূর্ণরূপ হলো World Trade Organization.

বিশ্ব বাণিজ্যকে সবার জন্য কল্যাণকর করতে যে প্রতিষ্ঠান সবচেয়ে বেশি ভূমিকা রাখছে তার নাম হলো WTO। বিশ্ব বাণিজ্য ব্যবস্থাকে সুসংহত করাই এর মূল উদ্দেশ্য। এটি সদস্যভুক্ত বিভিন্ন দেশের বাণিজ্যিক বিরোধ নিষ্পত্তি করে ব্যবসায় সম্প্রসারণে সহায়তা করে।

গ উদ্দীপকের জনাব রায়হানকে সহায়তাদানকারী প্রতিষ্ঠানটি হলো বিজিএমইএ।

বাংলাদেশের তৈরি পোশাক প্রস্তুতকারক ও রপ্তানিকারকদের স্বার্থরক্ষা ও ব্যবসায়িক উন্নয়নের জন্য বিজিএমইএ সমিতি কাজ করছে। এ সমিতি পোশাক প্রস্তুতকারী ও রপ্তানিকারকদের তথ্য প্রদান করে বাণিজ্যসংক্রান্ত কাজে সহায়তা করে।

উদ্দীপকের জনাব রায়হান একটি রপ্তানিমুখী গার্মেন্টস শিল্প প্রতিষ্ঠান স্থাপন করেন। এজন্য একটি প্রতিষ্ঠান তাকে তৈরি পোশাক সংক্রান্ত সব তথ্য দিয়ে সহায়তা করেছিল। প্রতিষ্ঠানটি বিদেশি ক্রেতা, ব্যবসায় সংঘ এবং বণিক সভাসমূহের সাথে বিভিন্ন চুক্তি সম্পাদনে সহায়তা করে। এটি দেশে এবং বিদেশে পোশাক মেলায় আয়োজন ও অংশগ্রহণে এর সদস্যদের সংগঠিত করে থাকে। এসব বৈশিষ্ট্য বিজিএমইএ প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রমের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ। সুতরাং, উদ্দীপকে জনাব রায়হানকে সহায়তা দানকারী প্রতিষ্ঠান হলো বিজিএমইএ।

ঘ উদ্দীপকে জনাব রায়হানের গার্মেন্টস শিল্প প্রতিষ্ঠানটির মান উন্নয়নে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।

পোশাক শিল্প এ দেশের অর্থনীতির মেবুদণ্ড হিসেবে বিবেচিত হচ্ছে। এ শিল্পে লাখ লাখ কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি হয়েছে।

উদ্দীপকের জনাব রায়হান গার্মেন্টস শিল্পের মালিক। গার্মেন্টস প্রতিষ্ঠায় বিজিএমইএ তাকে তৈরি পোশাক সংক্রান্ত সব তথ্য দিয়ে সহায়তা করেছিল। বর্তমানে তার প্রতিষ্ঠানে ৫০০ জন শ্রমিক কর্মচারী উৎপাদন কাজে নিয়োজিত। প্রতিষ্ঠানটির মান উন্নয়নে উন্নয়নে আরও পদক্ষেপ নেওয়া যায়।

উক্ত প্রতিষ্ঠানে শ্রমিক-কর্মী সংক্রান্ত বিবাদ থাকলে তা মীমাংসা করতে হবে। এতে মালিক-শ্রমিকদের মধ্যে আন্তরিক সম্পর্ক সৃষ্টি হবে। পোশাক শিল্প কারখানায় যাতে দুর্ঘটনা না ঘটে সেই লক্ষ্যে অবকাঠামোগত উন্নয়ন করতে হবে। কাজের সুষ্ঠু পরিবেশ সৃষ্টি করতে হবে, শ্রমিক-কর্মীদের প্রশিক্ষণ দেওয়ার ব্যবস্থা করতে হবে। বাণিজ্য সম্প্রসারণে আন্তর্জাতিক এবং বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণ করতে হবে। এভাবে প্রতিষ্ঠানটির মান উন্নয়ন সম্ভব হবে।

প্রশ্ন ৫ জনাব শাদীদ বিসিক (BSCIC) থেকে হস্তশিল্প তৈরির প্রশিক্ষণ নিয়ে পাটজাত ব্যাগ ও গৃহসজ্জার পণ্য তৈরি শুরু করেন। উদ্ভাবনী শক্তি ও নৈপুণ্যের কারণে তার উৎপাদিত পণ্য ভোক্তাদের কাছে খুবই জনপ্রিয়তা পায়। চাহিদা বৃদ্ধির কারণে তার প্রতিষ্ঠানে নতুন ৪০ জন কর্মী নিয়োগ দেন এবং উক্ত প্রতিষ্ঠান থেকে ঋণ নিয়ে প্রতিষ্ঠানটির ব্যবসায় সম্প্রসারণ করেন। শাদীদ পাশাপাশি অনলাইনে ও টেলিভিশনে পণ্য সম্পর্কে গ্রাহকদের জানানোর ব্যবস্থা করেন। এতে তার পণ্যের চাহিদা আমেরিকাসহ সারা বিশ্বে ছড়িয়ে পড়ে। তিনি সেখানে পণ্য রপ্তানি করতে সক্ষম হচ্ছেন।

(সি. বো. ১৭/)

- ক. পণ্য বিনিময় কী? ১
- খ. বাণিজ্য বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. জনাব শাদীদ উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠান থেকে কোন ধরনের সহায়তা পেয়েছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. 'পণ্য বিনিময় সহায়ক কাজের মাধ্যমে জনাব শাদীদ সারা বিশ্বে পণ্য রপ্তানি করতে সক্ষম হচ্ছেন'— উদ্দীপকের আলোকে বিশ্লেষণ করো। ৪

৫ নং প্রশ্নের উত্তর

ক মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে পণ্য ও সেবাকর্ম ক্রয়-বিক্রয় কার্যাবলিকে পণ্য বিনিময় বা ট্রেড বলে।

খ উৎপাদিত পণ্য বা সেবার বন্টন সংক্রান্ত যাবতীয় (ক্রয়, বিক্রয়, পরিবহন, গুদামজাতকরণ) কার্যক্রমই হলো বাণিজ্য।

এটি ব্যবসায়ের পণ্য বন্টনকারী শাখা হিসেবে বিবেচিত। উৎপাদিত পণ্যসামগ্রী বা সেবা ভোক্তার নিকট পৌঁছানো পর্যন্ত স্থানগত, ব্যক্তিগত, সময়গত ও ঝুঁকিগত প্রতিবন্ধকতার সম্মুখীন হতে হয়। এসব প্রতিবন্ধকতা দূর করে ভোক্তার নিকট পণ্য পৌঁছে দেওয়াই মূলত বাণিজ্যের কাজ।

গ জনাব শাদীদ উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠান (বিসিক) থেকে উদ্দীপনামূলক সহায়তা পেয়েছেন।

উদ্দীপনামূলক সহায়তা বলতে উদ্যোক্তা বা ব্যবসায়ীকে ব্যবসায় স্থাপনে অনুপ্রেরণা যোগাতে সক্ষম এমন সাহায্য-সহযোগিতা প্রদানকে বোঝায়। প্রশিক্ষণ প্রদান, কারিগরি ও অর্থনৈতিক তথ্য সরবরাহ ও পরামর্শ প্রদান উদ্দীপনামূলক সহায়তার উদাহরণ।

উদ্দীপকের জনাব শাদীদ বিসিক থেকে হস্তশিল্প তৈরির ওপর প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেন। প্রশিক্ষণ শেষে তিনি পাটজাত ব্যাগ ও গৃহসজ্জার পণ্য তৈরি শুরু করেন। অর্থাৎ জনাব শাদীদ বিসিক থেকে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করার মাধ্যমে হস্তশিল্প স্থাপনে উৎসাহিত হন। কারণ এর মাধ্যমে তিনি জানতে পারেন কীভাবে হস্তশিল্প তৈরির কাজ করা যায়। তাই বলা যায়, জনাব শাদীদ বিসিক থেকে উদ্দীপনামূলক সহায়তা পেয়েছেন।

ঘ মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে ক্রয়-বিক্রয় সংক্রান্ত কাজকে পণ্য বিনিময় বলে। অভ্যন্তরীণ ও বৈদেশিক বাণিজ্য সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের ক্ষেত্রে বেশকিছু প্রতিবন্ধকতার সম্মুখীন হতে হয়, যেমন: অর্থ সংক্রান্ত, ঝুঁকিগত, স্থানগত, সময়গত এবং তথ্যগত। এসব প্রতিবন্ধকতা দূর করার জন্য যেসব কার্যাবলি সম্পাদন করা হয় সেগুলোকে বিনিময় সহায়ক কার্যাবলি বলে।

জনাব শাদীদ বিসিকের প্রশিক্ষণ শেষে হস্তশিল্প তৈরির কাজ শুরু করেন। তার উদ্ভাবনী শক্তি ও নৈপুণ্যের কারণে তার উৎপাদিত পণ্য ভোক্তাদের কাছে খুবই জনপ্রিয়তা পায়। তাই তিনি ব্যবসায় সম্প্রসারণের জন্য বিসিক থেকে ঋণ নেন, যা অর্থগত প্রতিবন্ধকতা দূর করে। আবার তার পণ্য সম্পর্কে টেলিভিশনের মাধ্যমে গ্রাহকদের জানানো হয়, যা তথ্যগত প্রতিবন্ধকতা দূর করে। বর্তমানে তার পণ্যের চাহিদা সারা বিশ্বে ছড়িয়ে পড়েছে। আর তাই ঐ পণ্য তিনি বিদেশে রপ্তানি করতে পারছেন, যা স্থানগত প্রতিবন্ধকতা দূর করে।

এসব প্রতিবন্ধকতা দূর করেই জনাব শাদীদ তার ব্যবসায়ের পণ্য বিনিময় করে সফল হয়েছে। তাই বলা যায়, পণ্য বিনিময় সহায়ক কাজের মাধ্যমে জনাব শাদীদ সারা বিশ্বে পণ্য রপ্তানি করতে সক্ষম হচ্ছেন।

প্রশ্ন ৬ মরিয়ম বেগম ছিলেন একজন সাধারণ গৃহিণী। তিনি বাণিজ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদিত একটি অমুনাফাভোগী লিমিটেড কোম্পানি থেকে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেন। প্রতিষ্ঠানটি বর্তমান ও সম্ভাবনাময় নারী উদ্যোক্তাদেরকে মূলধারার ব্যবসায়ীদের সাথে সম্পৃক্ত করার জন্য বিভিন্নমুখী সহায়তা প্রদান করে যাচ্ছে।

(ব. বো. ১৭/)

- ক. WTO-এর পূর্ণরূপ কী? ১
- খ. ব্যবসায়ের সহায়ক সেবা বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে কোন প্রতিষ্ঠানের বর্ণনা দেওয়া হয়েছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. মরিয়ম বেগম যে প্রতিষ্ঠান থেকে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন সেটি নারীর ক্ষমতায়নে ভূমিকা পালন করেছে কীভাবে? ব্যাখ্যা করো। ৪

৬ নং প্রশ্নের উত্তর

ক WTO-এর পূর্ণরূপ হলো World Trade Organization।

খ ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান সুষ্ঠুভাবে গঠন ও পরিচালনায় সরকারি-বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের যে সেবার প্রয়োজন পড়ে তাকে সহায়ক সেবা বলে।

ব্যবসায় স্থাপন ও পরিচালনা ঝুঁকিপূর্ণ কাজ। প্রতিষ্ঠিত ব্যবসায় সফলভাবে টিকিয়ে রাখার জন্য উদ্যোক্তা বা ব্যবসায়ী সর্বোচ্চ চেষ্টা করেন। এজন্য শুধু নিজের বুদ্ধিমত্তা বা সামর্থ্য দিয়ে সব কাজ করা সম্ভব না-ও হতে পারে। এক্ষেত্রে অন্য ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের সাহায্য-সহযোগিতা নিতে হয়। আর অন্যের সাহায্য-সহযোগিতাই হলো ব্যবসায়ের সহায়ক সেবা।

গ উদ্দীপকে SME (এসএমই) ফাউন্ডেশনের বর্ণনা দেওয়া হয়েছে। বাংলাদেশ সরকারের স্বাধীন, স্বতন্ত্র প্রতিষ্ঠান হলো এসএমই ফাউন্ডেশন। এটি ক্ষুদ্র ও মাঝারি ব্যবসায় সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের জন্য আর্থিক সহায়তা দেয়। এ ফাউন্ডেশন প্রতিষ্ঠা হওয়ার পর ক্ষুদ্র ও মাঝারি ব্যবসায় খাতে ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি পেয়েছে। শিল্প ও বাণিজ্যের উন্নয়নে এসএমই ফাউন্ডেশনের ব্যাপক অবদান আছে।

উদ্দীপকের মরিয়ম বেগম ছিলেন একজন গৃহিণী। তিনি বাণিজ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদিত একটি অমুনাফাভোগী কোম্পানি থেকে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেন। প্রতিষ্ঠানটি বর্তমান ও সম্ভাবনাময় নারী উদ্যোক্তাদেরকে মূলধারার ব্যবসায়ীদের সাথে সম্পৃক্ত করার জন্য বিভিন্নমুখী সহায়তা প্রদান করে যাচ্ছে। যা নারী শিল্পোদ্যোক্তাদের উন্নয়ন ও সহায়তার মাধ্যমে অর্থনৈতিকভাবে আত্মনির্ভরশীল করে গড়ে তোলে। এটি একটি অমুনাফাভোগী প্রতিষ্ঠান, যা ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পের উন্নয়নের জন্য কাজ করে। এসব বৈশিষ্ট্য এসএমই ফাউন্ডেশনের সাথে সম্পর্কিত। তাই বলা যায়, উদ্দীপকে এসএমই ফাউন্ডেশনের বর্ণনা দেওয়া হয়েছে।

ঘ উদ্দীপকের মরিয়ম বেগম যে এসএমই প্রতিষ্ঠান থেকে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন সেটি নারীর ক্ষমতায়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে। এসএমই ফাউন্ডেশন ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পোদ্যোক্তাদের উন্নয়নের লক্ষ্যে গঠিত একটি স্বাধীন ও স্বতন্ত্র অমুনাফাতোপী সংগঠন। এর মূল লক্ষ্য হলো অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও দারিদ্র্য দূরীকরণের মাধ্যমে শিল্পোদ্যোক্তাকে গতিশীল করা।

উদ্দীপকের মরিয়ম বেগম এসএমই ফাউন্ডেশন থেকে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেন। যা বর্তমান ও সম্ভাবনাময় নারী উদ্যোক্তাদেরকে মূলধারার ব্যবসায়ীদের সাথে সম্পৃক্ত করার জন্য বিভিন্নমুখী সহায়তা প্রদান করে যাচ্ছে।

এ এসএমই ফাউন্ডেশন নারী উদ্যোক্তাদেরকে বিশেষভাবে সহায়তা করে। নারী শিল্পোদ্যোক্তাদের উন্নয়ন ও সহায়তার মাধ্যমে তাদেরকে অর্থনৈতিকভাবে আত্মনির্ভরশীল করে তুলে। উদ্দীপকে মরিয়ম বেগম প্রশিক্ষণ গ্রহণের মাধ্যমে এ প্রতিষ্ঠানের সহায়তায়ই দক্ষতা অর্জনের সুযোগ পেয়েছেন। এছাড়া এ এসএমই ফাউন্ডেশন নারী উদ্যোক্তাদের অর্থায়নে ব্যাংকসমূহকে উদ্বুদ্ধ করে, নারী উদ্যোক্তা বিষয়ক গবেষণা করে সেমিনার, প্রশিক্ষণ ও সম্মেলনের আয়োজন করে। এটি সার্বিকভাবে নারীর ক্ষমতায়নে বিশেষভাবে ভূমিকা রাখে।

প্রশ্ন ৭ রবি উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষা শেষ করে যুব উন্নয়ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র থেকে নার্সারি বিষয়ে প্রশিক্ষণ নেয়। তাদের নিজস্ব জমিতে নার্সারি শুরু করে। কিন্তু পর্যাপ্ত পুঁজির সংস্থান করতে না পারায় সে কিছুটা হতাশ। তার বন্ধুর পরামর্শে সে একটি বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে প্রয়োজনীয় মূলধন সরবরাহের জন্য আবেদন করে। প্রতিষ্ঠানটি তাকে মূলধন সরবরাহ ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ দিয়ে সহায়তা করেছে।

- ক. SME-এর পূর্ণরূপ কী? ১
খ. ভতূকি প্রদান সহায়তা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. রবি কোন ধরনের সহায়তার কারণে নার্সারি করার সিদ্ধান্ত নেয়? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে দ্বিতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানটির কার্যক্রম ধরন উল্লেখপূর্বক মূল্যায়ন করো। ৪

৭ নং প্রশ্নের উত্তর

ক SME-এর পূর্ণরূপ হলো Small and Medium Enterprise।

খ ভতূকি প্রদান হলো একটি সমর্থনমূলক সহায়ক সেবা।

ভতূকি প্রদানের মাধ্যমে উদ্যোক্তাকে ব্যবসায় স্থাপনে আগ্রহী হতে ও তার আশা-আকাঙ্ক্ষাকে বাস্তবে রূপদানে সমর্থন দেওয়া হয়। ভতূকির ফলে ব্যবসায় স্থাপন, পরিচালনা ও সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত হয়। ব্যবসায়ী বা উদ্যোক্তা যখন আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হন, সরকার তখন বিভিন্নভাবে ভতূকি ফি প্রদান করে। এতে উদ্যোক্তাও লাভবান হন এবং নতুন ব্যবসায় স্থাপনে অনুপ্রাণিত হন।

গ উদ্দীপকের রবি উদ্দীপনামূলক সহায়তার কারণে নার্সারি করার সিদ্ধান্ত নেয়।

একজন সম্ভাব্য উদ্যোক্তাকে ব্যবসায় গঠনে আগ্রহী ও প্রয়োজনীয় তথ্য দিতে যেসব সেবা সুবিধার প্রয়োজন হয় তাই হলো উদ্দীপনামূলক সহায়তা। প্রশিক্ষণ, পরামর্শ প্রদান অন্যতম উদ্দীপনামূলক সহায়তা।

উদ্দীপকে রবি উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষা শেষ করে যুব উন্নয়ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র থেকে নার্সারি বিষয়ে প্রশিক্ষণ নেয়। পরবর্তীতে সে তাদের নিজস্ব জমিতে নার্সারি শুরু করে। অর্থাৎ রবি প্রশিক্ষণ গ্রহণের মাধ্যমে নিজেকে উদ্যোগ গ্রহণ করার উপযোগী মনে করেছে। তার নার্সারি ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে এ প্রশিক্ষণ দক্ষতা অর্জনে সহায়ক হয়েছে এবং যুব উন্নয়ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র হতে পর্যাপ্ত তথ্যও পেয়েছে। এসব বিষয় তাকে নার্সারি করার সিদ্ধান্ত গ্রহণে অনুপ্রাণিত করেছে, যা উদ্দীপনামূলক সহায়তার অন্তর্ভুক্ত।

ঘ উদ্দীপকে দ্বিতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানটি একটি বেসরকারি সংস্থা, যার প্রধান কাজ হলো উদ্যোক্তা উন্নয়নে সহায়তা করা।

সারা বিশ্বে সমাজের পিছিয়ে পড়া মানুষকে আর্থিক, বৈষয়িকসহ নানা বিষয়ে বেসরকারি সংস্থা সহায়তা করে। এসব সংস্থা উল্লিখিত শ্রেণির মানুষকে উদ্যোগ গ্রহণ, তথ্য সরবরাহ এবং ঋণ দিয়ে সহায়তা করে। এসব প্রতিষ্ঠান সমাজের দারিদ্র্য দূরীকরণে বিশেষ ভূমিকা রাখে।

রবি যুব উন্নয়ন কেন্দ্র হতে প্রশিক্ষণ নিয়ে নার্সারি ব্যবসায় শুরু করে। পর্যাপ্ত পুঁজি না থাকায় হতাশ হয়। তার বন্ধুর পরামর্শে সে একটি বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে প্রয়োজনীয় মূলধন সরবরাহের জন্য আবেদন করে। প্রতিষ্ঠানটি তাকে মূলধন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ দ্বারা সহায়তা করেছে। বেসরকারি সংস্থার মূল কাজ রবির মতো কম বিত্তসম্পন্নদের আর্থিক, বৈষয়িক সহায়তা করা। এটি রবির মতো উদ্যোক্তাদের পরামর্শ প্রদান করে। মূলধন প্রদান ও তথ্য সরবরাহ করে এসব প্রতিষ্ঠান উদ্যোক্তাদের ব্যবসায় সম্প্রসারণে ভূমিকা রাখে। এসবই দ্বিতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানটির মুখ্য কাজ।

প্রশ্ন ৮ জাহিন পড়াশোনা শেষে বিশেষ ধরনের শিল্পের জন্য সংরক্ষিত এলাকায় হস্তশিল্প প্রতিষ্ঠান স্থাপন করেন। তিনি এলাকার দরিদ্র মহিলাদের নিয়োগ দেন। তাদের প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য এ উদ্দেশ্যে প্রতিষ্ঠিত বিশেষ ধরনের সরকারি সংস্থায় প্রেরণ করেন। বর্তমানে প্রতিষ্ঠানটির তৈরি বিভিন্ন পণ্য বিদেশে রপ্তানি হচ্ছে।

- ক. FBCCI-এর পূর্ণরূপ কী? ১
খ. বণিক সভা বলতে কী বোঝায়? ২
গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত প্রশিক্ষণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কোনটি? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. দেশের অর্থনীতিতে জাহিনের ভূমিকা মূল্যায়ন করো। ৪

৮ নং প্রশ্নের উত্তর

ক FBCCI-এর পূর্ণরূপ হলো Federation of Bangladesh Chambers of Commerce and Industries।

খ কোনো নির্দিষ্ট এলাকার, স্থানের, অঞ্চলের বা দেশের শিল্পপতি ও ব্যবসায়ীগণের যৌথ প্রচেষ্টায় গঠিত সংস্থাকে বণিক সভা বলে।

বণিক সভা হলো এমন একটি সংস্থা যা কোনো নির্দিষ্ট এলাকা, স্থান, অঞ্চল বা দেশের শিল্প ব্যবসায়ের উন্নয়নের স্বার্থে সেখানকার শিল্পপতি ও ব্যবসায়ীরা গড়ে তোলেন। এ সংস্থা শিল্প ও বাণিজ্য সংক্রান্ত পরামর্শ দান, বাজার তথ্য সরবরাহ ও বিভিন্ন নীতিমালা বাস্তবায়ন করে ব্যবসায়ীদের সাহায্য করে।

গ উদ্দীপকে উল্লিখিত প্রশিক্ষণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানটি হলো মহিলা অধিদপ্তর।

শহর ও গ্রামের মহিলাদের সৃজনশীলতার বিকাশ, আত্মকর্মসংস্থান ও ক্ষমতায়নের লক্ষ্যে গঠিত সংস্থা হলো মহিলা অধিদপ্তর। এ সংস্থা মহিলাদের প্রশিক্ষণ, ঋণ প্রদানসহ বিভিন্ন ধরনের সহায়তা প্রদান করে থাকে।

উদ্দীপকে জাহিন তার প্রতিষ্ঠানের মহিলা কর্মীদের প্রশিক্ষণের জন্য একটি বিশেষ ধরনের সংস্থায় অর্থাৎ মহিলা অধিদপ্তরে পাঠান। এ সংস্থাটি দরিদ্র মহিলাদের প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ ও স্বাবলম্বী হতে সহায়তা করেছে। মহিলাদের সৃজনশীলতার বিকাশ ও ক্ষমতায়ন ঘটছে এ সংস্থার কারণেই।

ঘ দেশের অর্থনীতিতে জাহিনের ভূমিকা খুবই ফলপ্রসূ।

একজন সফল উদ্যোক্তা নতুন ব্যবসায় গঠন করেন। নিজের চিন্তার বাস্তবায়ন ঘটানোর মাধ্যমে সফলতা অর্জন করেন। এতে দেশে কর্মসংস্থানের সৃষ্টি হয়, বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন বৃদ্ধি পায় তথাপি দেশের সার্বিক অর্থনীতি উপকৃত হয়।

উদ্দীপকে জাহিন বিশেষ ধরনের শিল্পের সংরক্ষণের জন্য একটি হস্তশিল্প প্রতিষ্ঠান স্থাপন করেন। তার প্রতিষ্ঠানের দরিদ্র মহিলা কর্মীদের সরকারি সংস্থায় অর্থাৎ মহিলা অধিদপ্তরে প্রেরণ করেন। বর্তমানে প্রতিষ্ঠানটির পণ্য বিদেশে রপ্তানি হচ্ছে।

জনাব জাহিন হস্তশিল্প প্রতিষ্ঠান স্থাপনের মাধ্যমে দেশের মোট উৎপাদন বৃদ্ধিতে ভূমিকা রাখছেন। তার প্রতিষ্ঠানে দরিদ্র মহিলাদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করেছে। ফলে দেশের বেকারত্ব হ্রাস পাচ্ছে। এছাড়া তিনি দেশীয় হস্তশিল্পের পণ্য বিদেশে রপ্তানির মাধ্যমে দেশের সুনাম ও বৈদেশিক মুদ্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অবদান রাখছেন। তাই দেশের অর্থনীতিতে জাহিনের নিজস্ব উদ্যোগ, শ্রম ও দক্ষতা গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে।

প্রশ্ন ৯ জার্মানি, ফ্রান্স ও ইতালির অর্থনৈতিক সমৃদ্ধির কথা জানে না এমন কে আছে? অথচ তাদের এ সমৃদ্ধি ও ব্যবসায়িক সাফল্যের পেছনে আছে এক বিশ্বখ্যাত অর্থনৈতিক জোট। যেখানে সদস্য দেশগুলো একই মুদ্রা ব্যবহার করে। অর্থনৈতিক উন্নয়নে এবং মূল্যবোধ এলাকা স্থাপনে এ জোট সারা বিশ্বের কাছে এক অনন্য দৃষ্টান্ত।

/৪. কে. ১৬/

- ক. WTO কী? ১
- খ. TMSS কী কী কর্মসূচি পরিচালনা করে থাকে? ২
- গ. উদ্দীপকে কোন অর্থনৈতিক জোটের কথা বলা হয়েছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. উন্নয়নশীল দেশগুলোর জন্য কি এ জোট অনুসরণীয় হতে পারে? তোমার উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দেখাও। ৪

৯ নং প্রশ্নের উত্তর

ক বিশ্বের সব দেশ ও সংস্থার মধ্যে বাণিজ্যসংক্রান্ত নিয়ম-কানুন প্রতিষ্ঠা ও বাস্তবায়নের সাথে জড়িত একমাত্র আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠান হলো WTO।

খ TMSS-এর পূর্ণরূপ হলো টেজামারা মহিলা সবুজ সংঘ।

TMSS বগুড়া জেলাকে কেন্দ্র করে গড়ে ওঠে। বর্তমানে বাংলাদেশে প্রতিটি জেলায় এটির কার্যক্রম রয়েছে। TMSS দরিদ্র ও বিত্তহীন মহিলাদেরকে প্রশিক্ষণ ও ঋণদান, হাঁস-মুরগি প্রতিপালন, খামার পরিচালনা, নার্সারি পরিচালনা, মাছ চাষ ও কুটির শিল্পের বিভিন্ন কাজে সহায়তা করে। এটি ঋণদান ও প্রশিক্ষণমূলক কর্মসূচি পরিচালনা করে।

গ উদ্দীপকে জার্মানি, ফ্রান্স, ইতালি প্রভৃতি ইউরোপীয় দেশের অর্থনৈতিক জোট EU-এর কথা বলা হয়েছে।

বিশ্বের বিভিন্ন দেশে ভৌগোলিক, রাজনৈতিক, অর্থনৈতিক এবং সামরিক জোট বিদ্যমান। EU একটি অর্থনৈতিক জোট যেটি নির্দিষ্ট অঞ্চলভিত্তিক কাজ করে।

উদ্দীপকে জার্মানি, ফ্রান্স, ইতালি প্রভৃতি ইউরোপীয় দেশের অর্থনৈতিক জোটের কথা বলা হয়েছে। এ জোটটি হলো EU। EU-এর পূর্ণরূপ হলো ইউরোপীয় ইউনিয়ন। ইউরোপের ২৮টি দেশ নিয়ে এ জোট বিদ্যমান। এ জোটের অন্তর্ভুক্ত দেশগুলোতে অভিন্ন মুদ্রা 'ইউরো' চালু রয়েছে। ১৯৯৩ সালে ইইউ গঠিত হয়। এ জোটের মূল বিষয় হলো অর্থনৈতিক স্বার্থ রক্ষা করে সীমানাহীন বাজার গড়ে তোলা। সুতরাং, উদ্দীপকে আঞ্চলিক যে অর্থনৈতিক জোটের কথা বলা হয়েছে সেটি হলো ইউরোপীয় ইউনিয়ন।

ঘ উন্নয়নশীল দেশগুলোর জন্য ইউরোপীয় ইউনিয়ন অনুসরণীয় জোট হতে পারে বলে আমি মনে করি।

বিশেষ সুবিধা অর্জনের জন্য কয়েকটি জাতি যখন একত্রিত হয় তখন সেটিকে জোট বলে। জোট অর্থনৈতিক উদ্দেশ্য নিয়ে গঠিত হলে সেটিকে অর্থনৈতিক জোট বলে।

উদ্দীপকে বিশ্বের সবচেয়ে শক্তিশালী এবং স্বনামধন্য অর্থনৈতিক জোট 'ইউরোপীয় ইউনিয়নের' কথা বলা হয়েছে। ইউরোপীয় ইউনিয়নভূক্ত দেশসমূহে দ্বিতীয় বিশ্বযুদ্ধের পর বিভিন্ন হাঙ্গামা লেগেই থাকতো। বাজারগত পার্থক্য এবং শুল্কগত বাধা থাকায় এ এলাকার বাণিজ্যেও ধীরগতি ছিল। কিন্তু ইউরোপীয় ইউনিয়ন গঠনের পর বিশাল একটি বাজার শুল্কমুক্ত হলো। ২৮টি দেশ অর্থনৈতিক উন্নয়নের জন্য একত্রে কাজ করতে লাগলো। ফলে এ জোটভূক্ত সব রাষ্ট্রই আজ উন্নত।

উন্নয়নশীল দেশগুলো যদি ইউরোপীয় ইউনিয়নের মতো অর্থনৈতিক জোট গড়ে তোলে তাহলে তাদের ব্যবসা-বাণিজ্য সম্প্রসারণ হবে, কর্মসংস্থান সৃষ্টি হবে এবং জাতীয় আয় বৃদ্ধি পাবে। ফলে উন্নয়নশীল দেশগুলো আর্থিকভাবে স্বাবলম্বী হবে, পাশাপাশি অভিন্ন বাজার ও মুদ্রা চাহিদা-যোগান স্থিতিশীল রাখবে। সুতরাং, উন্নয়নশীল দেশের জন্য ইইউ একটি অনুকরণীয় জোট হিসেবে কাজ করতে পারে।

প্রশ্ন ১০ জনাব শাহীন আহমেদ একজন স্বনামধন্য তৈরি পোশাক রপ্তানিকারক। তিনি নিয়মিত আমেরিকায় ও ইউরোপীয় ইউনিয়নভূক্ত দেশে তৈরি পোশাক রপ্তানি করেন। তিনি একটি সংগঠনের সদস্য। উক্ত সংগঠনটি শ্রমিক ও মালিকের মধ্যে সমস্যা হলে সমাধানের চেষ্টা করে এবং বিদেশে বাজার তৈরির জন্য বিভিন্ন পক্ষের সাথে যোগাযোগ রক্ষা করে। সম্প্রতি আমেরিকা জি-এস-পি সুবিধা প্রত্যাহার ও কিছু শর্ত আরোপ করায় তিনি তার ব্যবসায়ের পণ্য বিপণন নিয়ে দুশ্চিন্তায় আছেন।

/রাজউক উত্তরা মডেল কনজ, ঢাকা/

- ক. সাপটা কী? ১
- খ. আত্মকর্মসংস্থান ও ব্যবসায় উদ্যোগের মধ্যে সম্পর্ক কী? ব্যাখ্যা করো। ২
- গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব শাহীন আহমেদ কোন সংগঠনের সদস্য? বর্ণনা করো। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে বর্ণিত পরিস্থিতিতে জনাব শাহীন আহমেদের সমস্যা থেকে উত্তরণের সহায়তার আলোকে বিশ্লেষণ করো। ৪

১০ নং প্রশ্নের উত্তর

ক সার্কভূক্ত দেশসমূহ নিজেদের মধ্যে বাণিজ্যিক সহযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে যে চুক্তিতে আবদ্ধ হয় তাকেই সাপটা বলে।

সহায়ক তথ্য

SAPTA-এর পূর্ণরূপ হলো- SAARC Preferential Trading Arrangement.

খ স্ব-উদ্যোগেই নিজের কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করাকে আত্মকর্মসংস্থান বলে। অন্যদিকে লাভের আশায় ঝুঁকি নিয়ে ব্যবসায় গঠন ও পরিচালনা করাকে ব্যবসায় উদ্যোগ বলে।

আত্মকর্মসংস্থান ও ব্যবসায় উদ্যোগ উভয় ক্ষেত্রেই নিজের কাজের সুযোগ হয়। তবে ব্যবসায় উদ্যোগে নিজের পাশাপাশি অন্যদেরও কাজের সুযোগ তৈরির কথা চিন্তা করা হয়। অর্থাৎ, সব ব্যবসায় উদ্যোগ-ই আত্মকর্মসংস্থান কিন্তু সব আত্মকর্মসংস্থান ব্যবসায় উদ্যোগ নয়।

গ উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব শাহীন আহমেদ BGMEA নামক সংগঠনটির সদস্য।

BGMEA-এর পূর্ণরূপ হলো- Bangladesh Garment Manufacturers and Exporters Association। এটি মূলত বাংলাদেশের তৈরি পোশাক প্রস্তুতকারক ও রপ্তানিকারকদের উন্নয়ন ও স্বার্থরক্ষায় গঠিত একটি সংগঠন। এটি দেশে ও দেশের বাইরে এর সদস্যদের স্বার্থ রক্ষায় গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে।

জনাব শাহীন আহমেদ একজন তৈরি পোশাক রপ্তানিকারক। তিনি নিয়মিত আমেরিকা ও ইউরোপীয় ইউনিয়নভূক্ত দেশে পোশাক রপ্তানি করেন। তিনি একটি সংগঠনের সদস্য। সংগঠনটি শ্রমিক ও মালিকের মধ্যে সমস্যা হলে তা সমাধান করে। এছাড়াও এটি বিদেশে বাজার তৈরির জন্য বিভিন্ন পক্ষের সাথে যোগাযোগ করে। জনাব শাহীন আহমেদের সংগঠনটির সাথে BGMEA-এর কার্যক্রমের মিল আছে। তাই বলা যায়, জনাব শাহীন আহমেদ BGMEA-এর একজন সদস্য।

ঘ উদ্দীপকে জনাব শাহীন আহমেদের সমস্যা সমাধানে BGMEA সহায়ক ভূমিকা পালন করবে বলে আমি মনে করি।

BGMEA-এর প্রধান উদ্দেশ্য পোশাক শিল্পের উন্নয়ন ও এ শিল্পে নিয়োজিত কর্মীদের অধিকার নিশ্চিত করা। কিন্তু, পোশাক রপ্তানির মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জনেও সংগঠনটি সহায়তা করে। এ লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশের সাথে যোগাযোগ করে নতুন বাজার তৈরির চেষ্টা করে। উদ্দীপকে জনাব শাহীন আহমেদ একজন স্বনামধন্য তৈরি পোশাক রপ্তানিকারক। তিনি আমেরিকা ও ইউরোপীয় ইউনিয়নভূক্ত দেশে নিয়মিত পোশাক রপ্তানি করেন। সম্প্রতি আমেরিকা জি.এস.পি সুবিধা প্রত্যাহার ও পোশাক রপ্তানিতে কিছু শর্ত আরোপ করেছে। এ কারণে জনাব শাহীন আহমেদ তার পোশাক বিক্রি নিয়ে দুশ্চিন্তা করছেন।

জনাব শাহীন আহমেদ BGMEA-এর সহযোগিতায় নতুন বাজার তৈরির কাজ করতে পারেন। এতে আমেরিকাতে রপ্তানি সীমিত হলেও অন্য দেশগুলোতে বিক্রির সুযোগ তৈরি হবে। এছাড়া পোশাকের মান বৃদ্ধি করে রপ্তানির পরিমাণ বাড়াতে পারেন। অন্যদিকে, আমেরিকার আরোপ করা শর্ত পূরণের লক্ষ্যে তিনি BGMEA থেকে নির্দেশনা নিতে পারেন। এক্ষেত্রে শর্ত পূরণ করে তিনি আমেরিকাতে রপ্তানি করতে পারবেন। তাই বলা যায়, BGMEA-এর সহযোগিতার মাধ্যমে জনাব শাহীন আহমেদ দ্রুত তার সমস্যা সমাধান করতে পারবেন।

প্রশ্ন-১১ রহিম দরিদ্র পরিবারের সন্তান। তাই উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষা শেষ করে স্থানীয় যুব উন্নয়ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র থেকে নার্সারি বিষয়ে প্রশিক্ষণ নিয়ে তাদের নিজস্ব জমিতে নার্সারি শুরু করে। কিন্তু পর্যাপ্ত পুঁজির সংস্থান করতে না পারায় সে কিছুটা হতাশ হয়। তার বন্ধুর পরামর্শে সে একটি বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে প্রয়োজনীয় মূলধন সরবরাহের জন্য আবেদন করে। প্রতিষ্ঠানটি তাকে মূলধন সরবরাহ ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ দিয়ে সহায়তা করেছে। *[ডিকারুননিসা নুন মুন এন্ড কলেক, ঢাকা]*

- ক. সামাজিক ব্যবসায় কী? ১
- খ. বাংলাদেশের পণ্যের মান নিয়ন্ত্রণে কোন প্রতিষ্ঠান ভূমিকা রাখছে?—ব্যাখ্যা করো। ২
- গ. রহিম কোন ধরনের সহায়তার কারণে নার্সারি করার সিদ্ধান্ত নেয়?—ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. উদ্দীপকে রহিমকে দ্বিতীয় পর্যায়ে সহায়তাকারী প্রতিষ্ঠানটি কী?—এর কার্যক্রমের ধরন উল্লেখপূর্বক দেশের অর্থনীতিতে এর ভূমিকা মূল্যায়ন করো। ৪

১১ নং প্রশ্নের উত্তর

ক. মুনাফা অর্জনের আশা না করে দারিদ্র্য দূরীকরণ ও সমাজের কল্যাণের উদ্দেশ্যে যে ব্যবসায় গঠন করা হয় তাকেই সামাজিক ব্যবসায় বলে।

সহায়ক তথ্য

সামাজিক ব্যবসায়ের প্রবক্তা ড. মুহাম্মদ ইউনুস।

খ. বাংলাদেশের পণ্যের মান নির্ধারণ, পণ্যমান পরীক্ষা ও মান নিশ্চিত করার জন্য যে সরকারি প্রতিষ্ঠান কাজ করে তাকে বিএসটিআই বলে। বাংলাদেশের পণ্যের মান নিয়ন্ত্রণ করে BSTI। এটি পণ্য ও সেবার বিষয়ে আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মানের সাথে দেশীয় মান নির্ধারণ করে। এছাড়া দৈর্ঘ্য, ওজন, ভার, আয়তন এবং শক্তির পরিমাপ বিষয়েও বাংলাদেশি মান প্রতিষ্ঠা করে। এ প্রতিষ্ঠান পণ্য আমদানি ও রপ্তানিতেও মান নির্ধারণ করে। তাই পণ্যের মান নির্ধারণে BSTI-এর ভূমিকা গুরুত্বপূর্ণ।

গ. উদ্দীপকের রহিম উদ্দীপনামূলক সহায়তার কারণে নার্সারি করার সিদ্ধান্ত নেয়।

উদ্দীপনামূলক সহায়তা একজন সম্ভাব্য উদ্যোক্তাকে ব্যবসায় গঠনে আগ্রহী করে তোলে। এর মাধ্যমে একজন ব্যক্তি উদ্যোগ গ্রহণের সিদ্ধান্ত নেয়। যেমন: প্রশিক্ষণ, তথ্য সরবরাহ, পরামর্শ, পণ্য ও প্রকল্প নির্বাচনে সহায়তা প্রভৃতি উদ্দীপনামূলক সহায়তার উদাহরণ।

উদ্দীপকের রহিম দরিদ্র পরিবারের সন্তান। সে উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষা শেষ করে স্থানীয় যুব উন্নয়ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র থেকে নার্সারি বিষয়ে প্রশিক্ষণ নেয়। এরপর সে নিজস্ব জমিতে নার্সারির কাজ শুরু করে। এক্ষেত্রে রহিম প্রশিক্ষণের মাধ্যমে নার্সারি বিষয়ে দক্ষতা অর্জন করেছে। ফলে সে এ বিষয়ে উদ্যোগ নিতে আগ্রহী হয়েছে। এসব বৈশিষ্ট্য উদ্দীপনামূলক সহায়তার সাথে সংগতিপূর্ণ। তাই বলা যায়, রহিমের উদ্যোগ গ্রহণের পেছনে প্রশিক্ষণ উদ্দীপনামূলক সহায়তা হিসেবে কাজ করেছে।

ঘ. উদ্দীপকে রহিমকে দ্বিতীয় পর্যায়ে সহায়তাকারী প্রতিষ্ঠানটি হলো মাইডাস (MIDAS)। দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে এর গুরুত্ব অপরিমিত।

MIDAS-এর পূর্ণরূপ হলো- Micro Industries Development Assistance Services. মাইডাস ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোক্তাদের আর্থিক, কারিগরি ও ব্যবস্থাপনা বিষয়ক সহায়তা দেয়। যেমন- প্রশিক্ষণ, ঋণ সুবিধা, তথ্য ও পরামর্শদান প্রভৃতি এর অন্তর্গত।

উদ্দীপকে রহিম যুব উন্নয়ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র থেকে প্রশিক্ষণ নিয়ে একটি নার্সারি স্থাপন করে। কিন্তু প্রয়োজনীয় পুঁজির ব্যবস্থা না হওয়ায় সে হতাশ হয়। সে তার বন্ধুর পরামর্শে একটি বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে মূলধন সরবরাহের জন্য আবেদন করে। প্রতিষ্ঠানটি তাকে মূলধন সরবরাহের পাশাপাশি পরামর্শ দিয়ে সহায়তা করেছে। এ প্রতিষ্ঠানটি হলো মাইডাস। মাইডাস সম্ভাব্য উদ্যোক্তাদের প্রশিক্ষণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে কর্মসংস্থানের সুযোগ তৈরি করে। উদ্যোক্তাদের মূলধন যোগানের লক্ষ্যে ঋণ সহায়তা দেয়। এছাড়াও প্রয়োজনীয় তথ্য ও পরামর্শ দেয়। ফলে সম্ভাব্য উদ্যোক্তাগণ উদ্যোগ গ্রহণে আগ্রহী হয়। এতে বেকারত্ব হ্রাস পাওয়ার পাশাপাশি জাতীয় আয়ও বৃদ্ধি পায়। এছাড়া সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত হয়। মানুষের জীবনযাত্রার মানও উন্নত হয়। সর্বোপরি দেশের সার্বিক অর্থনীতি গতিশীল হয়। তাই বলা যায়, মাইডাস দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে।

প্রশ্ন-১২ আয়েশা বেগম হস্তশিল্পের ওপর প্রশিক্ষণ নেন। ক্ষুদ্র ও মাঝারি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানকে ঋণ দেয়, এবুপ একটি প্রতিষ্ঠান থেকে তিনি ঋণ গ্রহণ করে একটি হস্তশিল্পের দোকান স্থাপন করে নিজের ও অন্যদের কর্মসংস্থান সৃষ্টির ব্যবস্থা করেন। একজন মহিলা উদ্যোক্তা হিসেবে তিনি সরকারের কাছ থেকে পুরস্কৃত হন। *[নটর ডেম কলেজ, ঢাকা]*

- ক. সাপটা কী? ১
- খ. বিশ্ব বাণিজ্য সংস্থার উদ্দেশ্য কী? ২
- গ. আয়েশা বেগম কোন ধরনের ব্যবসায়িক সহায়তা গ্রহণ করেছেন বলে তুমি মনে করো? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. আয়েশা বেগমের মতো মহিলা উদ্যোক্তা সৃষ্টিতে এ ধরনের সংস্থাগুলো গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখবে—তোমার মতামত দাও। ৪

১২ নং প্রশ্নের উত্তর

ক. সার্কভুক্ত দেশসমূহ নিজেদের বাণিজ্যিক সহযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে যে চুক্তিতে আবদ্ধ হয় তাকেই সাপটা বলে।

সহায়ক তথ্য

SAPTA-এর পূর্ণরূপ হলো- SAARC Preferential Trading Arrangement.

খ. বিশ্বের সব দেশ ও বাণিজ্য সংস্থার মধ্যে বাণিজ্য-বিষয়ক নিয়ম-কানুন প্রতিষ্ঠা ও বাস্তবায়নের সাথে জড়িত প্রতিষ্ঠানটি হলো বিশ্ব বাণিজ্য সংস্থা।

বিশ্ব বাণিজ্য সংস্থাকে সংক্ষেপে বলা হয় WTO (World Trade Organization)। বর্তমানে ১৬৪টি দেশ WTO-এর সদস্য। এটি উন্নয়নশীল দেশসমূহকে কারিগরি ও বাণিজ্যিক সহায়তা দেয়। সদস্য দেশগুলোর মধ্যে পারস্পরিক বাণিজ্যিক বিরোধ নিরসনে কাজ করে। সর্বোপরি পৃথিবীর সম্পদের যথাযথ ব্যবহার করে শক্তিশালী অর্থনীতি তৈরি করাই এর উদ্দেশ্য।

গ. উদ্দীপকের আয়েশা বেগম উদ্দীপনামূলক ব্যবসায়িক সহায়তা গ্রহণ করেছেন বলে আমি মনে করি।

উদ্দীপনামূলক সহায়তা একজন সম্ভাব্য উদ্যোক্তাকে ব্যবসায় গঠনে আগ্রহী করে তোলে। এর মাধ্যমে একজন ব্যক্তি উদ্যোগ গ্রহণের সিদ্ধান্ত নেয়। যেমন: প্রশিক্ষণ, তথ্য সরবরাহ, পরামর্শ, প্রচার প্রভৃতি উদ্দীপনামূলক সহায়তার উদাহরণ।

আয়েশা বেগম হস্তশিল্পের ওপর প্রশিক্ষণ নেন। এরপর তিনি ঋণ নিয়ে একটি হস্তশিল্পের দোকান প্রতিষ্ঠা করেন। তিনি প্রশিক্ষণ নেওয়ার মাধ্যমে হস্তশিল্পের কাজে দক্ষ হয়েছেন। ফলে তার এ বিষয়ে উদ্যোগ গ্রহণে

অবস্থা তৈরি হয়েছে। এরূপ উদ্যোগ গ্রহণে উৎসাহ তৈরি করার উপাদানগুলোই উদ্দীপনামূলক সহায়তার সাথে সংগতিপূর্ণ। তাই বলা যায়, আয়েশা বেগম প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উদ্দীপনামূলক সহায়তা নিয়েছেন।

ঘ উদ্দীপকের আয়েশা বেগমের মতো মহিলা উদ্যোক্তা সৃষ্টিতে এসএমই ফাউন্ডেশনের মতো সংস্থাগুলো গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখছে।

ক্ষুদ্র ও মাঝারি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের উন্নয়নে কাজ করে এসএমই ফাউন্ডেশন। এছাড়াও বিসিক, আশা, ব্র্যাক, প্রশিকা, মাইডাস প্রভৃতি সংস্থাগুলো উদ্যোক্তা উন্নয়নে কাজ করে। ফলে সম্ভাব্য উদ্যোক্তারা ব্যবসায় গঠনে আগ্রহী হয়।

উদ্দীপকের আয়েশা বেগম হস্তশিল্পের ওপর প্রশিক্ষণ নিয়ে একটি হস্তশিল্পের দোকান স্থাপন করেন। এক্ষেত্রে তিনি এসএমই ফাউন্ডেশন থেকে ঋণ নিয়ে মূলধনের যোগান দেন। তার দোকানের মাধ্যমে নিজের ও অন্যদের কর্মসংস্থানের সুযোগ তৈরি হয়। একজন মহিলা উদ্যোক্তা হিসেবে তিনি সরকারের কাছ থেকে পুরস্কৃত হন।

আয়েশা বেগম প্রশিক্ষণ পেয়ে উদ্যোগ গ্রহণে আগ্রহী হন। এরপর এসএমই ফাউন্ডেশনের দেয়া ঋণের মাধ্যমে মূলধনের ব্যবস্থা করেন। ফলে তিনি সহজেই ব্যবসায় গঠন করতে পারেন। এসএমই ফাউন্ডেশনের মতো এরূপ সংস্থাগুলো উদ্যোক্তাদের পরামর্শ, প্রশিক্ষণ, মূলধন, অবকাঠামোগত সুবিধা, আইনগত সহায়তা, ব্যবসায় সম্প্রসারণ প্রভৃতি সহায়তা দিয়ে থাকে। এক্ষেত্রে বিসিক, ব্র্যাক, গ্রামীণ ব্যাংক, মাইডাস, আশা, টিএমএসএস প্রভৃতি সংস্থাগুলো অন্যতম। এ ধরনের সংস্থাগুলোর সহায়ক সেবার মাধ্যমে উদ্যোক্তাগণ সহজেই ব্যবসায় গঠন ও পরিচালনা করতে পারেন। তাই বলা যায়, উদ্যোক্তা সৃষ্টি সহায়ক সেবাদানকারী সংস্থাগুলোর ভূমিকা অনস্বীকার্য।

প্রশ্ন-১৩ জনাব আহম্মেদ আলী একটি কারখানা স্থাপনের জন্য সুবিধাজনক জমি খুঁজছিলেন। কিন্তু বিভিন্ন স্থানে জমি পওয়া গেলেও গ্যাস, বিদ্যুৎ, পানি প্রভৃতির সুবিধা ছিল না। অবশেষে বিসিক শিল্পনগরীতে এসব সুবিধাসহ একটি প্লট পান। ফলে কারখানা স্থাপন তার জন্য সহজ হয়। তার প্রতিষ্ঠানে উৎপাদিত পণ্যের মান ভালো হলেও তিনি ক্রেতাদের আস্থা অর্জন করতে পারছেন না। পার্শ্ববর্তী অন্য আর একটি কারখানা বিসিক, এসএমই ফাউন্ডেশন ও মাইডাস থেকে কর্মী প্রশিক্ষণ এবং ঋণ সহায়তা নিয়ে গ্রাহকদের আরও বেশি সন্তুষ্ট করতে সক্ষম হচ্ছে।

(আইডিয়াল স্কুল জ্যাক কলেজ, মতিঝিল, ঢাকা; আবদুল আজীজ ক্যান্টনমেন্ট কলেজ, ঢাকা)

- ক. বিমা কী? ১
- খ. পরিবেশ সংরক্ষণ বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. জনাব আহম্মেদ আলী কোন প্রকারের সহায়ক সেবা গ্রহণ করছিলেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. 'প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তা গ্রহণের মাধ্যমে জনাব আহম্মেদ আলী ক্রেতাদের আস্থা অর্জন করতে পারবেন'—তুমি কী এ কথার সাথে একমত? ৪

১৩ নং প্রশ্নের উত্তর

ক বিমা হলো বিমাকারী ও বিমাগ্রহীতার মধ্যে সম্পাদিত চুক্তি, যেখানে বিমাকারী নির্দিষ্ট প্রিমিয়ামের বিনিময়ে ঝুঁকি মোকাবেলার দায়িত্ব নেয়।

সহায়ক তথ্য

১. বিমাকারী হলো ঝুঁকি মোকাবেলার দায়িত্ব নেয়া প্রতিষ্ঠান। ২. বিমাগ্রহীতা হলো প্রিমিয়াম প্রদানকারী। ৩. প্রিমিয়াম হলো ঝুঁকি মোকাবেলার বিপরীতে প্রদত্ত নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থ।

খ পরিবেশের ভারসাম্য বিঘ্নিত না করে পরিবেশকে স্বাভাবিক অবস্থায় রাখাই হলো পরিবেশ সংরক্ষণ।

পরিবেশ এবং ব্যবসায় পরস্পর সম্পর্কযুক্ত। সুষ্ঠু পরিবেশ ছাড়া ব্যবসায় প্রতিষ্ঠা ও উন্নতি লাভ করা যায় না। নানা কারণে এ পরিবেশ দূষিত হতে পারে। দূষণ থেকে পরিবেশকে রক্ষা করা সমাজের সবার দায়িত্ব।

গ উদ্দীপকের জনাব আহম্মেদ আলি সমর্থনমূলক সহায়ক সেবা গ্রহণ করেছিলেন।

একজন উদ্যোক্তা ব্যবসায় গঠনে আগ্রহী হওয়ার পর তা বাস্তবায়ন করার জন্য তার সমর্থনমূলক সহায়তা দরকার হয়। অবকাঠামোগত সহায়তা, পুঁজির সংস্থান, কর অবকাশ, প্রযুক্তির ব্যবহার, কাঁচামাল সরবরাহ প্রভৃতি এ সহায়তার আওতাভুক্ত।

উদ্দীপকের আহম্মেদ আলী কারখানা স্থাপনের জন্য জায়গা খুঁজছিলেন। বিভিন্ন স্থানে জমি পেলেও তিনি প্রয়োজনীয় সুবিধাগুলো পাচ্ছিলেন না। পরবর্তীতে বিসিক শিল্প নগরীতে গ্যাস, বিদ্যুৎ, পানি প্রভৃতি সুবিধাসহ একটি প্লট পান। ফলে এখানে তার কারখানা স্থাপন করা সহজ হয়। এক্ষেত্রে জনাব আহম্মেদ আলী অবকাঠামোগত সুবিধা পাওয়ার কারণে সহজে কারখানা স্থাপন করতে পারেন। তাই বলা যায়, সমর্থনমূলক সহায়তা গ্রহণ করেই তিনি কারখানাটি স্থাপন করেন।

ঘ 'প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তা গ্রহণের মাধ্যমে উদ্দীপকের জনাব আহম্মেদ আলী ক্রেতাদের আস্থা অর্জন করতে পারবেন', কথটির সাথে আমি একমত।

বিসিক, মাইডাস, এসএমই ফাউন্ডেশনের মত বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান থেকে প্রাপ্ত সহায়তাগুলোই হলো প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তা। ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান স্থাপন ও পরিচালনায় উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানগুলো ঋণ সহায়তা, প্রশিক্ষণ, পরামর্শ তথ্য সরবরাহ প্রভৃতি সহায়তা দিয়ে থাকে।

উদ্দীপকের জনাব আহম্মেদ আলী বিসিক শিল্পনগরীতে একটি কারখানা স্থাপন করেন। তার প্রতিষ্ঠানের পণ্যের মান ভালো হলেও ক্রেতাদের আস্থা অর্জন করতে পারছেন না। অন্যদিকে, তার পাশের একটি প্রতিষ্ঠান বিসিক, এসএমই ফাউন্ডেশন ও মাইডাস থেকে কর্মী প্রশিক্ষণ ও ঋণ সহায়তা নিয়ে গ্রাহকদের সন্তুষ্ট করতে সক্ষম হচ্ছে।

উদ্দীপকে উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানগুলো ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানকে বিভিন্ন ধরনের সহায়তা দিয়ে থাকে। বিসিক শিল্পোদ্যোক্তা উন্নয়ন, অবকাঠামোগত সুবিধা, শিল্প সম্প্রসারণ প্রভৃতি ক্ষেত্রে সহায়তা করে। এসএমই ফাউন্ডেশন তথ্য সরবরাহ, ঋণের ব্যবস্থা, বাজারজাতকরণে সহায়তা প্রভৃতি ক্ষেত্রে ভূমিকা রাখে। এছাড়াও ক্ষুদ্র ঋণ, প্রশিক্ষণ, পরামর্শ দিয়ে সাহায্য করে। এক্ষেত্রে জনাব আহম্মেদ আলী প্রতিষ্ঠানগুলো থেকে তার প্রয়োজনীয় সহযোগিতা নিয়ে কাজক্ষিত লক্ষ্যে পৌঁছাতে পারবে। পরিশেষে বলা যায়, প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তা গ্রহণ করে জনাব আহম্মেদ আলী ক্রেতাদের আস্থা অর্জন করতে পারবেন।

প্রশ্ন-১৪ ফয়সালের বাবা দর্জি ব্যবসার সাথে থাকায় ফয়সাল ছোটবেলা থেকেই কাটিং ও সেলাইয়ের কাজ শিখে ফেলে। ইন্টারমিডিয়েট পাস করার পরে সে বাবার ব্যবসায়কে নতুনভাবে করার উদ্যোগ গ্রহণ করল। শুধু দর্জির কাজ নয়, সে সেলাই, এমব্রয়ডারি, বুটিকসহ কাপড়ের নানান কাজের প্রকল্প নিয়ে যাত্রা শুরু করে। মূলধনের প্রয়োজনে সে বিভিন্ন উৎসের খোঁজ নিয়ে জানল তার মতো ছোট ব্যবসায়ীদের সহজ শর্তে ঋণ দেয়া হচ্ছে। বিদেশিরা এতে অর্থায়ন করছে। সে ঋণ নিয়ে পুরোদমে কাজ শুরু করল। (হুদু ক্রস কলেজ, ঢাকা)

- ক. BIMSTEC-এর পূর্ণরূপ লেখ? ১
- খ. রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো থেকে প্রাপ্ত সহযোগিতা ব্যাখ্যা করো। ২
- গ. ফয়সালের কোন ধরনের সহায়ক সেবার প্রয়োজন হয়েছিল? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. ফয়সাল কোন উৎস থেকে ঋণ গ্রহণ করেছে? দেশের আর্থসামাজিক উন্নয়নে এর ভূমিকা মূল্যায়ন করো। ৪

১৪ নং প্রশ্নের উত্তর

ক BIMSTEC-এর পূর্ণরূপ হলো- Bay of Bengal Initiative for Multi-Sectoral Technical and Economic Cooperation.

সহায়ক তথ্য

বিমস্টেক দক্ষিণ এশীয় অঞ্চলের একটি উপ-আঞ্চলিক সংস্থা।

২. দেশের রপ্তানি আয় বৃদ্ধি করে অর্থনীতিকে শক্তিশালী করার লক্ষ্যে বাংলাদেশ সরকারের মালিকানায যে আধা-স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানটি কাজ করেছে তাকে রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো বলে।

রপ্তানিযোগ্য পণ্যের বাজার বৃদ্ধির লক্ষ্যে রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো বিভিন্ন উৎপাদক ও রপ্তানিকারকদের আন্তর্জাতিক মেলায় অংশগ্রহণে সহায়তা করে। এটি বিভিন্ন স্থানে মেলা ও বিক্রয় প্রদর্শনীর আয়োজন করে। ব্যবসায়ী ও রপ্তানিকারকদের তথ্য ও প্রশিক্ষণ দিয়ে সহযোগিতা করে। এছাড়াও এটি আমদানি অনুমতি সংগ্রহ, অর্থসংস্থানে সহায়তা, পুরস্কার প্রদান প্রভৃতি কাজ করে থাকে।

৩. উদ্দীপকে ফয়সালের সমর্থনমূলক সহায়তার প্রয়োজন হয়েছিল। সমর্থনমূলক সহায়তা উদ্যোক্তার ব্যবসায়িক চিন্তাকে বাস্তবায়ন করতে সাহায্য করে। এ সহায়তার মাধ্যমে উদ্যোক্তা প্রকল্প প্রণয়ন ও প্রতিষ্ঠান স্থাপনে সক্ষম হয়। যেমন: মূলধন সরবরাহ, ব্যবসায় নিবন্ধন, অবকাঠামোগত সুবিধা প্রভৃতি সমর্থনমূলক সহায়ক সেবার অন্তর্ভুক্ত। উদ্দীপকের ফয়সালের বাবা দর্জি ব্যবসায়ের সাথে জড়িত থাকায় ফয়সাল ছোটবেলা থেকেই কাটিং ও সেলাইয়ের কাজ শিখে ফেলে। ইন্টারমিডিয়েট পাস করে সে বাবার ব্যবসায় নতুন করে শুরু করতে চাইল। তবে এক্ষেত্রে তার মূলধনের প্রয়োজন হয়। তাই সে মূলধন যোগানের জন্য বিভিন্ন উৎসের খোঁজ নেয়। ফয়সালের মূলধনের প্রয়োজন হওয়ার বিষয়টি সমর্থনমূলক সহায়তার সাথে সংগতিপূর্ণ। সুতরাং, উদ্দীপকে ফয়সালের সমর্থনমূলক সহায়ক সেবার প্রয়োজন ছিল।

৪. উদ্দীপকের ফয়সাল এসএমই ফাউন্ডেশন থেকে ঋণ গ্রহণ করেছে, যা দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখছে।

ক্ষুদ্র ও মাঝারি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানসমূহকে ঋণ সহায়তাদানকারী প্রতিষ্ঠান এসএমই ফাউন্ডেশন। বিভিন্ন দাতা দেশ ও সংস্থার সহায়তায় বাংলাদেশ সরকার এসএমই ফাউন্ডেশন গড়ে তোলে। কর্মসংস্থান তৈরির মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়নই এর মূল লক্ষ্য।

উদ্দীপকের ফয়সাল ইন্টারমিডিয়েট পাস করে বাবার দর্জি ব্যবসায় নতুন করে শুরু করতে চায়। তাই সে সেলাই, এমব্রয়ডারি, বুটিকসহ কাপড়ের নানা কাজ নিয়ে প্রকল্প শুরু করে। এজন্য মূলধনের প্রয়োজন হলে সে ঋণের উৎস খোঁজে। তখন সে জানতে পারলো, তার মতো ছোট ব্যবসায়ীদের সহজ শর্তে ঋণ দেয়া হচ্ছে। এতে বিদেশিরা অর্থায়ন করে থাকে। ফয়সাল তার এই ঋণের উৎস এসএমই ফাউন্ডেশন থেকে ঋণ নিয়ে পুরোদমে কাজ শুরু করল। এসএমই ফাউন্ডেশন মূলত ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পোদ্যোক্তাদের ব্যবসায়িক সহায়তা প্রদান করে। তাদের দক্ষতা বাড়াতে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করে। প্রয়োজনীয় ঋণ সরবরাহের পাশাপাশি পণ্য বাজারজাতকরণে সাহায্য করে। এর মাধ্যমে দেশের সম্ভাব্য উদ্যোক্তা শ্রেণি উৎসাহিত হয়। তারা নতুন নতুন উদ্যোগ গ্রহণে আগ্রহ দেখায়। ফলে দেশে নতুন কর্মসংস্থানের সুযোগ তৈরি হয়, যা বেকারত্ব কমাতে ভূমিকা রাখে। এছাড়াও সম্পদের যথাযথ ব্যবহারের মাধ্যমে জাতীয় আয় বৃদ্ধি পায়। সর্বোপরি দেশের মানুষের জীবনযাত্রার মান উন্নত হয়। সুতরাং, দেশের আর্থসামাজিক উন্নয়নে এসএমই ফাউন্ডেশনের ভূমিকা অনস্বীকার্য।

প্রশ্ন ১৫ জনাব শাকিল পড়াশুনা শেষে বিসিক থেকে পোশাকের কাটিং, ব্রক, নকশা ইত্যাদি তৈরির প্রশিক্ষণ নেন। বর্তমানে শাকিল একজন খ্যাতিসম্পন্ন পোশাক ব্যবসায়ী। সম্প্রতি শাকিল জার্মানিতে একটি পোশাক বিষয়ক সেমিনারে অংশ নেন। সেখানে গিয়ে জানতে পারেন জার্মানি এমন একটি বিশ্বখ্যাত জোটের সদস্য, যেখানে সদস্য দেশগুলো একই মুদ্রা ব্যবহার করে। এবং এ জোটের সদস্যরা জোটবদ্ধতার সুবিধার জন্য আজ সকল দেশই উন্নত। শাকিল ভাবছে বাংলাদেশ যদি এমন একটি জোটে অংশ নিতে পারত তবে সরকারের ভিশন ২০২১ বাস্তবায়ন অনেক বেশি সহজ হতো।

[ঢাকা কমার্স কলেজ]

- ক. WTO-এর পূর্ণরূপ কী? ১
- খ. কর অবকাশ সুবিধা কীভাবে রপ্তানি উন্নয়নে ভূমিকা রাখে? ২
- গ. জনাব শাকিলের প্রাপ্ত সেবা কোন ধরনের?—ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. জনাব শাকিলের ভাবনা কি যৌক্তিক? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

১৫ নং প্রশ্নের উত্তর

ক. WTO-এর পূর্ণরূপ হলো World Trade Organization।

খ. কর অবকাশ হলো কর মওকুফ করা।

এটি এক ধরনের সমর্থনমূলক সহায়ক সেবা। এ সুবিধা পেলে পণ্য রপ্তানিতে রপ্তানিকারকদের করজনিত খরচ কমে যায়। ফলে তারা রপ্তানির পরিমাণ বাড়াতে পারে। অপরদিকে, আমদানিকারকগণও আমদানিতে উৎসাহিত হয়। এভাবে কর অবকাশ সুবিধা রপ্তানি উন্নয়নে ভূমিকা রাখে।

গ. উদ্দীপকের জনাব শাকিলের প্রাপ্ত সেবা হলো উদ্দীপনামূলক সহায়ক সেবা।

সম্ভাবনাময় উদ্যোক্তা বা ব্যবসায়ীকে ব্যবসায় স্থাপনে অনুপ্রেরণা যোগায় এমন সাহায্য-সহযোগিতা বা উদ্দীপনামূলক সহায়ক সেবা বলে। ব্যবসায় উদ্যোগ গ্রহণমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ, আর্থিক সহায়তা, প্রযুক্তিগত সহায়তা, উদ্যোগ, পরামর্শ ইত্যাদি উদ্দীপনামূলক সহায়ক সেবার অন্তর্গত।

উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব শাকিল পড়াশোনা শেষে বিসিক থেকে পোশাকের কাটিং, ব্রক, নকশা ইত্যাদি তৈরির প্রশিক্ষণ নেন। উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে তিনি বর্তমানে একজন খ্যাতিসম্পন্ন পোশাক ব্যবসায়ী হয়ে উঠেছেন। তিনি ইদানীং দেশি-বিদেশি বিভিন্ন সেমিনারে অংশগ্রহণ করে থাকেন। যেহেতু তিনি বিসিক থেকে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণের ভিত্তিতেই ব্যবসায় শুরু করতে উৎসাহ বা মানসিক প্রেরণা পেয়েছেন, এজন্য এগুলোকে উদ্দীপনামূলক সহায়ক সেবা বলা যায়।

ঘ. উদ্দীপকের জনাব শাকিল ইউরোপীয় ইউনিয়নের মতো কোনো জোটে বাংলাদেশে অন্তর্ভুক্তির কথা ভাবছেন। তার এরূপ ভাবনাকে যৌক্তিক বলা যায়।

জনাব শাকিল বিসিক থেকে প্রশিক্ষণ নিয়ে পোশাক ব্যবসায়ী হয়েছেন। সম্প্রতি তিনি জার্মানিতে একটি পোশাক বিষয়ক সেমিনারে অংশ নেন। সেখানে তিনি জানতে পারেন যে জার্মানি এমন একটি বিশ্বখ্যাত জোটের সদস্য; যেখানে সদস্য দেশগুলো একই মুদ্রা ব্যবহার করে। এ জোটের সদস্যরা সবাই জোটবদ্ধতার সুবিধার কারণে উন্নত হয়েছে। জনাব শাকিল ভাবছেন যে, বাংলাদেশও এরূপ কোনো জোটের সদস্য হলে সরকারের ভিশন-২০২১ বাস্তবায়ন সহজ হতো।

জনাব শাকিলের ধারণাপ্রাপ্ত জোটটি হলো ইউরোপীয় ইউনিয়ন (EU)। জোটবদ্ধতার মাধ্যমে এটির সদস্যগণ সাহায্য সহযোগিতা সহজেই করতে পারছে। এতে এককমুদ্রা, মুক্ত যাতায়াত ইত্যাদি সুবিধা নিশ্চিত হচ্ছে।

প্রশ্ন ১৬ জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় থেকে মাস্টার্স পাস করে পলিন একটি প্রসাধন সামগ্রী উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানে চাকরি নিলেন। কয়েক বছর চাকরি করার পর তিনি নিজেই এ রকম একটি প্রতিষ্ঠান স্থাপনের চিন্তা করলেন। কিন্তু ঝুঁকির কথা ভেবে ব্যবসায় স্থাপনে তিনি ভয় পাচ্ছিলেন। এ অবস্থায় তার এক ব্যাংকার বন্ধুর পরামর্শে এবং ঋণ ব্যবস্থার আশ্বাসে তিনি প্রসাধন সামগ্রীর একটি কারখানা স্থাপন করলেন।

[বিদ্যম মডেল স্কুল এন্ড কলেজ, বগুড়া]

- ক. ASEAN কী? ১
- খ. বিসিক কী? বুঝিয়ে লেখো। ২
- গ. পলিনের কারখানা স্থাপনে বন্ধুর পরামর্শ কোন ধরনের সহায়তা প্রদান করেছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. পলিনের কারখানা স্থাপনে বন্ধুর ভূমিকা মূল্যায়ন করো। ৪

ক. আঞ্চলিক, রাজনৈতিক ও অর্থনৈতিক বিষয়ে পারস্পরিক সহযোগিতা ও অব্যাহত বাণিজ্য গড়ে তোলার লক্ষ্যে দক্ষিণ-পূর্ব এশিয়ার কয়েকটি রাষ্ট্র মিলে যে সংস্থা গড়ে তুলেছে তাকেই ASEAN বলে।

সহায়ক তথ্য

ASEAN-এর পূর্ণরূপ হলো- Association of Southeast Asian Nations. সংস্থাটি ১৯৬৭ সালে প্রতিষ্ঠিত হয়।

খ. বাংলাদেশে বেসরকারি পর্যায়ে ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প গড়ে ওঠায় সহায়তাদানকারী সরকারি প্রতিষ্ঠান হলো বিসিক।

BSCIC-এর পূর্ণরূপ হলো- Bangladesh Small and Cottage Industries Corporation যা বিসিক নামে পরিচিত। শিল্পখাতের উন্নয়নে বিসিক অবকাঠামোগত, বৈষয়িক ও সমর্থনমূলক সহায়তা দিয়ে থাকে। এর মূল উদ্দেশ্য হলো কর্মসংস্থান সৃষ্টির মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন সাধন করা।

গ. উদ্দীপকে পলিনের কারখানা স্থাপনে বন্ধুর পরামর্শ উদ্দীপনামূলক সহায়তা প্রদান করেছে।

উদ্দীপনামূলক সহায়তা উদ্যোক্তাকে ব্যবসায় স্থাপনে অনুপ্রেরণা যোগাতে সহায়তা করে। এটি মূলত ব্যবসায়ে উদ্যোগ গ্রহণে সম্ভাব্য উদ্যোক্তাদের মধ্যে আগ্রহ সৃষ্টির সাথে সম্পর্কিত। যেমন: প্রশিক্ষণ প্রদান, তথ্য সরবরাহ ইত্যাদি এ সেবার অন্তর্ভুক্ত।

উদ্দীপকের পলিন একটি প্রসাধন সামগ্রী উৎপাদনের কারখানা স্থাপন করতে চান। কিন্তু ঝুঁকির কথা ভেবে তিনি চিন্তিত হন। এ অবস্থায় তার বন্ধু তাকে ব্যবসায় উদ্যোগ সম্পর্কে পরামর্শ দিয়ে তাকে কারখানাটি স্থাপনে আগ্রহী করে তোলেন। এখানে, তার বন্ধু তাকে বোঝান, ঝুঁকি থাকলেও শিল্প স্থাপন চাকরির চেয়ে অনেক উত্তম। এভাবে পলিনের মধ্যে যে ইতিবাচক মনোভাব তৈরি হয়েছে তা উদ্দীপনামূলক সহায়তার সাথে সংগতিপূর্ণ।

ঘ. উদ্দীপকে পলিনের কারখানা স্থাপনের ক্ষেত্রে বন্ধুর ভূমিকা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

ব্যবসায় গঠন থেকে শুরু করে পরিচালনা, নিয়ন্ত্রণ পর্যন্ত সব ক্ষেত্রেই সহায়তা প্রয়োজন। সাধারণত সরকারি-বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহ উদ্দীপনা, সমর্থন এবং সংরক্ষণমূলক সহায়তা দিয়ে থাকে। এতে উদ্যোক্তার ব্যবসায় গঠন, পরিচালনা ও টিকে থাকা সহজ হয়।

উদ্দীপকের পলিন মাস্টার্স পাস করে একটি প্রসাধন সামগ্রী উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানে চাকরি নেন। কয়েক বছর পর তিনি নিজেই এরকম একটি ব্যবসায় শুরু করতে চাইলেন। তবে ঝুঁকির কথা ভেবে তিনি ভয় পাচ্ছিলেন। এক্ষেত্রে তার এক ব্যাংকার বন্ধু তাকে পরামর্শ দেন। এরপর ঋণ ব্যবস্থার আশ্বাস দিলে তিনি কারখানাটি গড়ে তোলেন।

পলিনের বন্ধু পরামর্শ দেয়ার মাধ্যমে তার মধ্যে উৎসাহ আসে। তাই তিনি ব্যবসায় করতে আগ্রহী হয়েছেন। এছাড়াও তার বন্ধু ব্যাংকার হওয়ায় সহজেই পলিনকে ঋণের মাধ্যমে মূলধনের ব্যবস্থা করে দিতে পারবে। প্রথমত তার বন্ধুর পরামর্শ তাকে উৎসাহ যুগিয়েছে, যা উদ্দীপনামূলক সহায়তার অন্তর্ভুক্ত। পরবর্তীতে ঋণের ব্যবস্থা করা সমর্থনমূলক সহায়তার অন্তর্ভুক্ত। এরূপ সহায়তার কারণেই পলিনের ব্যবসায় গঠন সহজ হয়েছে। তাই বলা যায়, পলিনের কারখানা স্থাপনে তার বন্ধু গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে।

প্রশ্ন ১৭ মি. বাদল দেশের প্রতিষ্ঠিত একটি চামড়া শিল্পের মালিক। তিনি পৃথিবীর বিভিন্ন দেশে চামড়াজাত পণ্য রপ্তানি করতে চান। এজন্য তিনি একটি আধা-স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান থেকে চামড়াজাত পণ্যের নাম ও ডিজাইন বিষয়ে সহায়তা নিয়েছেন। তবে প্রতিষ্ঠানটি সফল রপ্তানিকারকদের 'প্রেসিডেন্ট রপ্তানি পুরস্কার ট্রফি' প্রদান করে থাকে।

/কাপেরেট স্কুল এন্ড কলেজ, রংপুর/

ক. 'BGMEA' কত সালে গঠিত হয়েছিল? ১

খ. 'সাপটা' বলতে কী বোঝায়? ২

গ. মি. বাদলকে কোন আধা-স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানটি সহায়তা করেছিল? উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা করো। ৩

ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানটির "প্রেসিডেন্ট রপ্তানি পুরস্কার" ট্রফি প্রদানের কি যৌক্তিকতা রয়েছে? ব্যাখ্যা করো। ৪

১৭ নং প্রশ্নের উত্তর

ক. BGMEA গঠিত হয়েছিল ১৯৮৩ সালে।

সহায়ক তথ্য

BGMEA-এর পূর্ণরূপ হলো- Bangladesh Garment Manufacturers and Exporters Association।

খ. সার্কভুক্ত দেশসমূহ নিজেদের বাণিজ্যিক সহযোগিতা বৃদ্ধি ও সম্প্রসারণের লক্ষ্যে যে চুক্তিতে আবদ্ধ হয়েছে তাকেই সাপটা বলে।

SAPTA-এর পূর্ণরূপ হলো- SAARC Preferential Trading Arrangement- এর মাধ্যমে সদস্য দেশগুলোর মধ্যে ব্যবসায় ক্ষেত্রে শুল্ক হ্রাস ও মুক্ত বাণিজ্য অঞ্চলের সুবিধা দেওয়া হয়। স্বল্পোন্নত দেশসমূহের বাণিজ্যিক উন্নয়নে কারিগরি সহায়তার পাশাপাশি প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়। এছাড়াও কোনো সদস্য দেশের অর্থনৈতিক সংকটে সহযোগিতামূলক পদক্ষেপ নেওয়া হয়।

গ. উদ্দীপকের মি. বাদলকে 'রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো' নামক আধা-স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানটি সহায়তা করেছিল।

এটি রপ্তানি আয় বৃদ্ধির মাধ্যমে দেশের অর্থনীতিকে শক্তিশালী করার লক্ষ্যে কাজ করে। প্রতিষ্ঠানটি বিভিন্ন উৎপাদক ও রপ্তানিকারকদের আন্তর্জাতিক মেলায় অংশগ্রহণের সুযোগ করে দেয়। এছাড়াও সফলতার জন্য পুরস্কার দেয়।

উদ্দীপকের মি. বাদল বিভিন্ন দেশে চামড়াজাত পণ্য রপ্তানি করতে চান। এজন্য তিনি একটি আধা-স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানের সহায়তা নেন। এই প্রতিষ্ঠানটি সফল রপ্তানিকারকদের 'প্রেসিডেন্ট রপ্তানি পুরস্কার' ট্রফি ও সনদ প্রদান করে। উল্লিখিত সংগঠনটির সাথে রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো নামক সংগঠনটির মিল আছে। তাই বলা যায়, মি. বাদল রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো থেকে সহায়তা নিয়েছিলেন।

ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ব্যবসায়ীদের উৎসাহিত করার জন্য "প্রেসিডেন্ট রপ্তানি পুরস্কার" ট্রফি প্রদান করে, যা অত্যন্ত যৌক্তিক।

বৈদেশিক বাণিজ্যের মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নকে গতিশীল করতে রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো কাজ করে। উৎপাদক ও রপ্তানিকারকদের আন্তর্জাতিক মেলায় অংশগ্রহণ, আমদানি অনুমতি সংগ্রহ, সেমিনারের আয়োজন, পুরস্কারের ব্যবস্থা প্রভৃতি ক্ষেত্রে ভূমিকা রাখে।

মি. বাদল দেশের প্রতিষ্ঠিত চামড়া শিল্পের মালিক। তিনি পৃথিবীর বিভিন্ন দেশে চামড়াজাত পণ্য রপ্তানি করতে চান। এজন্য তিনি একটি আধা-স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান থেকে পণ্যের নাম ও ডিজাইন বিষয়ে সহায়তা নিয়েছেন। এই প্রতিষ্ঠানটি সফল রপ্তানিকারকদের "প্রেসিডেন্ট রপ্তানি পুরস্কার" ট্রফি প্রদান করে।

সফল রপ্তানিকারক ও প্রতিষ্ঠানগুলোকে পুরস্কার দেওয়ার মাধ্যমে উৎসাহিত করা হয়। এতে তারা রপ্তানি ও ব্যবসায়ের প্রতি আরও আগ্রহী হয়। ফলে রপ্তানি আয় বৃদ্ধি পায়; যা জাতীয় উন্নয়নে সহায়ক ভূমিকা রাখে। এছাড়াও মানসম্পন্ন পণ্য উৎপাদনকারী বা রপ্তানিকারকদের পুরস্কৃত করার মাধ্যমে তাদের প্রত্যাশা পূরণ হয়। এতে অন্যরাও মানসম্পন্ন পণ্য উৎপাদনের চেষ্টা করে; যা দেশের খ্যাতি অর্জনে গুরুত্বপূর্ণ। তাই বলা যায়, সফল রপ্তানিকারকদের পুরস্কার দেওয়ার মাধ্যমে দেশে শিল্প-বাণিজ্যের উন্নয়নে সহায়তা করা হয়।

প্রশ্ন ১৮ 'গ্রিন এ্যাপারেলস' তৈরি পোশাক শিল্পে একটি সমাদৃত প্রতিষ্ঠান। মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রসহ ইউরোপের বিভিন্ন দেশে এ প্রতিষ্ঠানটি পোশাক রপ্তানি করে প্রচুর বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করে থাকে। তবে রপ্তানির ক্ষেত্রে কখনো কখনো প্রতিষ্ঠানটিকে বিদেশি কোনো ক্রেতার সাথে ঝামেলায়ও পড়তে হয়। সেক্ষেত্রে এটি সমজাতীয় প্রতিষ্ঠানগুলোর সমন্বয়ে গড়ে ওঠা একটি সংগঠনের সহায়তায় তা সমাধান করে নেয়। সম্প্রতি উক্ত সংগঠনের তত্ত্বাবধানে আয়োজিত BATEXPO মেলায় অংশগ্রহণ করে প্রতিষ্ঠানটি কয়েকটি বড় অংকের অর্ডার পেয়েছে।

[কুমিল্লা কমান্স কলেজ]

- ক. মাইক্রোক্রেডিট কী? ১
খ. SME Foundation কী? বুঝিয়ে লেখো। ২
গ. কোন প্রতিষ্ঠানের সহায়তায় 'গ্রিন এ্যাপারেলস' ব্যবসায়িক সুবিধা পাচ্ছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে উদ্দীপকের মেলা আয়োজনকারী প্রতিষ্ঠানটির ভূমিকা সম্পর্কে তোমার মতামত দাও। ৪

১৮ নং প্রশ্নের উত্তর

ক ক্ষুদ্র শিল্প বা ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানকে স্বল্প পরিমাণে সহজ শর্তে যে ঋণ দেওয়া হয় তাকে মাইক্রোক্রেডিট বা ক্ষুদ্রঋণ বলে।

খ ক্ষুদ্র ও মাঝারি ব্যবসায় সম্প্রসারণ ও উন্নয়নে ঋণ সহায়তাকারী সরকারি প্রতিষ্ঠানই হলো এসএমই ফাউন্ডেশন।

এ ফাউন্ডেশনের প্রধান লক্ষ্য হলো কর্মসংস্থান সৃষ্টির মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন করা। এ লক্ষ্যে প্রতিষ্ঠানটি ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পোদ্যোগদের পরামর্শ, প্রশিক্ষণ, ঋণ সহায়তা প্রভৃতি সেবা দিয়ে থাকে। বাংলাদেশ সরকারের অনুদানে প্রতিষ্ঠানটি এর কাজ পরিচালনা করে থাকে। দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে এর ভূমিকা গুরুত্বপূর্ণ।

গ BGMEA নামক প্রতিষ্ঠানের সহায়তায় এ্যাপারেলস ব্যবসায়িক সুবিধা পাচ্ছে।

BGMEA-এর পূর্ণরূপ হলো Bangladesh Garment Manufacturers and Exporters Association। অর্থাৎ এটি হলো বাংলাদেশের তৈরি পোশাক প্রস্তুতকারক ও রপ্তানিকারকদের একটি সংগঠন। এটি মূলত বাংলাদেশের তৈরি পোশাক প্রস্তুতকারক ও রপ্তানিকারকদের উন্নয়ন ও স্বার্থরক্ষায় কাজ করে। এটি দেশে ও দেশের বাইরে এর সদস্যদের স্বার্থ রক্ষায়ও গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে।

উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটি বিদেশে পণ্য রপ্তানি করে থাকে। এক্ষেত্রে কোনো ঝামেলার সৃষ্টি হলে 'গ্রিন এ্যাপারেলস' সমিতির সহায়তা নিয়ে থাকে। এছাড়া উক্ত সংগঠনের তত্ত্বাবধানে পরিচালিত প্রদর্শন মেলার সহায়তায় গ্রিন এ্যাপারেলস বিদেশি অর্ডারও পেয়েছে। তাই বলা যায়, বৈশিষ্ট্য অনুযায়ী উক্ত সংগঠনটি হলো- BGMEA।

ঘ দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে উদ্দীপকে বর্ণিত BGMEA-এর যথেষ্ট ভূমিকা রয়েছে।

BGMEA বিদেশি বণিক সমিতি ও আমদানিকারকদের সাথে পোশাক রপ্তানি বিষয়ে সম্পর্ক স্থাপন, তথ্য সংগ্রহ ও সরবরাহের মাধ্যমে বাজার সম্প্রসারণ করে থাকে। এছাড়াও এটি দেশে-বিদেশে পোশাক মেলার আয়োজন ও অংশগ্রহণে এর সদস্যদের সংগঠিত করে থাকে।

উদ্দীপকে এ্যাপারেলস পোশাক রপ্তানির ক্ষেত্রে অনেক সময় সমস্যা পড়ে। এ অবস্থায় সমজাতীয় প্রতিষ্ঠানগুলোর সমন্বয়ে গড়ে ওঠা একটি সংগঠনের সহায়তা নেয়। উক্ত সংগঠনটি BATEXPO মেলার আয়োজনও করেছে। ফলে দেশীয় প্রতিষ্ঠান রপ্তানির অর্ডার পায়। অর্থাৎ সংগঠনটি হলো BGMEA।

এটি ১৯৮৯ সাল থেকে BATEXPO মেলার আয়োজন করে আসছে। এর ফলে দেশের গার্মেন্টস ব্যবসায়ের সম্প্রসারণ হচ্ছে, নতুন নতুন কর্মসংস্থানের সৃষ্টি হচ্ছে, বিপুল পরিমাণে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জিত হচ্ছে। এভাবে উদ্দীপকে উল্লিখিত BGMEA নামক প্রতিষ্ঠানটি দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে ভূমিকা পালন করে আসছে।

প্রশ্ন ১৯ জার্মানি, ফ্রান্স, ইতালি ও স্পেনের অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি ও ব্যবসায়িক সাফল্যের পেছনে আছে এক বিশ্বব্যাপ্ত অর্থনৈতিক জোট। এ জোটের সদস্যদেশগুলো একই মুদ্রা ব্যবহার করে। অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও মুক্ত বাণিজ্য এলাকা স্থাপনে এ জোট সারাবিশ্বের কাছে এক অনন্য দৃষ্টান্ত।

[কুমিল্লা কমান্স কলেজ]

- ক. BIMSTEC-এর পূর্ণরূপ কী? ১
খ. সাপটা (SAPTA) চুক্তি কী উদ্দেশ্যে স্বাক্ষরিত হয়? ২
গ. উদ্দীপকে কোন অর্থনৈতিক জোটের কথা বলা হয়েছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. উদ্দীপকে উল্লিখিত জোটটি উন্নয়নশীল দেশগুলোর জন্য কী অনুসরণীয় হতে পারে? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

১৯ নং প্রশ্নের উত্তর

ক BIMSTEC-এর পূর্ণরূপ হলো- Bay of Bengal Initiative for Multi-Sectoral Technical and Economic Cooperation।

সহায়ক তথ্য

BIMSTEC এশিয়ার একটি উপ-আঞ্চলিক সংস্থা। এটি ১৯৯৭ সালে প্রতিষ্ঠিত হয়। বর্তমানে এর সদস্য সংখ্যা সাতটি। যথা- ১. বাংলাদেশ, ২. ভুটান, ৩. ভারত, ৪. মায়ানমার, ৫. নেপাল, ৬. শ্রীলঙ্কা, ৭. থাইল্যান্ড।

খ সার্কভুক্ত দেশসমূহ নিজেদের বাণিজ্যিক সহযোগিতা বৃদ্ধি ও সম্প্রসারণের লক্ষ্যে যে চুক্তিতে আবদ্ধ হয়েছে তাকেই সাপটা বলে।

SAPTA-এর পূর্ণরূপ হলো- SAARC- Preferential Trading Arrangement- এর মাধ্যমে সদস্য দেশগুলোর মধ্যে ব্যবসায় ক্ষেত্রে শুল্ক হ্রাস ও মুক্ত বাণিজ্য অঞ্চলের সুবিধা দেওয়া হয়। স্বল্পোন্নত দেশসমূহের বাণিজ্যিক উন্নয়নে কারিগরি সহায়তার পাশাপাশি প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়। এছাড়াও কোনো সদস্য দেশের অর্থনৈতিক সংকটে সহযোগিতামূলক পদক্ষেপ নেওয়া হয়। উল্লিখিত উদ্দেশ্য পূরণেই সাপটা চুক্তি স্বাক্ষরিত হয়।

গ উদ্দীপকে ইউরোপিয়ান ইউনিয়ন (EU) নামক অর্থনৈতিক জোটের কথা বলা হয়েছে।

ইউরোপীয় দেশগুলোর পারস্পরিক অর্থনৈতিক ও রাজনৈতিক স্বার্থে ইউরোপিয়ান ইউনিয়ন গঠিত হয়। বর্তমানে এটি ইউরোপসহ সারা বিশ্বের অর্থনীতি ও রাজনীতিতে ভূমিকা রাখে। বর্তমানে এটি বিশ্বের সর্ববৃহৎ বহুজাতিক সংগঠন।

উদ্দীপকে জার্মানি, ফ্রান্স, ইতালি ও স্পেনের সমৃদ্ধি ও ব্যবসায় সম্প্রসারণে আছে এক বিশ্বব্যাপ্ত অর্থনৈতিক জোট। এর সদস্য দেশগুলো একই মুদ্রা ব্যবহার করে। অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও মুক্ত বাণিজ্যে অবদানের জন্য এ জোট সারা বিশ্বের কাছে অনন্য দৃষ্টান্ত। এই জোটটির সাথে ইউরোপিয়ান ইউনিয়ন জোটের কাজ সম্পূর্ণ মিলে যায়। সুতরাং, উল্লিখিত জোটটির নাম ইউরোপিয়ান ইউনিয়ন।

ঘ উদ্দীপকে উল্লিখিত ইউরোপিয়ান ইউনিয়ন উন্নয়নশীল দেশগুলোর অর্থনৈতিক উন্নয়নে অনুসরণীয় হতে পারে বলে আমি মনে করি।

ইউরোপ মহাদেশের কতিপয় দেশের পারস্পরিক অর্থনৈতিক ও রাজনৈতিক স্বার্থে গঠিত হয় ইউরোপিয়ান ইউনিয়ন। এছাড়াও সদস্য দেশগুলোর মধ্যে শান্তি ও শৃঙ্খলা প্রতিষ্ঠায় সংগঠনটি কাজ করেছে। বর্তমানে এটি ইউরোপীয় দেশের বাইরেও সারা বিশ্বে প্রভাব রাখছে।

জার্মানি, ফ্রান্স, ইতালি ও স্পেনের মতো শক্তিশালী দেশগুলোর পারস্পরিক উন্নয়নে আছে একটি অর্থনৈতিক জোট। এটি সদস্য দেশগুলোর অর্থনৈতিক ও রাজনৈতিক স্বার্থে কাজ করেছে। এ জোটের সদস্য দেশগুলো একই মুদ্রা ব্যবহার করে। বিশ্বব্যাপী অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও মুক্ত বাণিজ্য এলাকা স্থাপনে এই জোট সারা বিশ্বের কাছে অনুসরণীয়।

একটি শক্তিশালী অর্থনৈতিক জোটের মাধ্যমে পারস্পরিক অর্থনৈতিক উন্নয়নের অন্যতম উদাহরণ হলো ইউরোপিয়ান ইউনিয়ন। উন্নয়নশীল দেশগুলো এরূপ জোট গঠনের মাধ্যমে নিজেদের মধ্যে শান্তি ও শৃঙ্খলা প্রতিষ্ঠা করতে পারে। অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধির পাশাপাশি সামাজিক ন্যায়বিচার প্রতিষ্ঠায়ও এটি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখে। এছাড়াও উন্নয়নশীল দেশগুলোর মানবাধিকার রক্ষা ও পারস্পরিক সহায়তা প্রদানেও এরূপ জোট জরুরি। তাই বলা যায়, উন্নয়নশীল দেশগুলোর উন্নয়নে ইউরোপিয়ান ইউনিয়নের মতো জোট অনুসরণীয়।

প্রশ্ন ২০ মিসেস সানজানা একটি বেসরকারি কলেজে অধ্যাপনার পাশাপাশি বিসিক থেকে প্রশিক্ষণ নিয়ে সিলেটের মদিনা মার্কেট এলাকায় একটি বুটিক হাউজ স্থাপন করলেন। প্রথম দিকে পরিচালনাগত অসুবিধা হলেও অভিজ্ঞতা অর্জনের ফলে সাফল্য পেয়ে যান। তিনি ব্যবসায় সম্প্রসারণের কথা ভেবে ও তার বন্ধু-বান্ধবদের সাথে আলোচনা করে সরকারি ব্যাংকের সহায়তার আশ্বাস পেয়েছেন।

(সিমেট সরকারি কলেজ)

- ক. BGMEA-এর পূর্ণরূপ লেখো। ১
খ. BSCIC সম্পর্কে ধারণা দাও। ২
গ. উদ্দীপকে মিসেস সানজানাকে বিসিক প্রদত্ত সহায়তাকে কোন ধরনের সহায়তা বলে? ব্যাখ্যা করো। ৩
ঘ. সরকারি ব্যাংকের সহায়তা পেলে মিসেস সানজানা কি তার ব্যবসায় সম্প্রসারণ করতে পারবেন বলে তুমি মনে করো? তোমার উত্তরের স্বপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

২০ নং প্রশ্নের উত্তর

ক BGMEA-এর পূর্ণরূপ হলো Bangladesh Garment Manufacturers and Exporters Association।

সহায়ক তথ্য

তৈরি পোশাক প্রস্তুতকারক ও রপ্তানিকারকদের স্বার্থরক্ষা ও ব্যবসায়িক উন্নয়নে কাজ করে BGMEA।

খ বাংলাদেশে বেসরকারি পর্যায়ে ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প গড়ে ওঠায় সহায়তাদানকারী সরকারি প্রতিষ্ঠান হলো বিসিক (BSCIC)।

BSCIC-এর পূর্ণরূপ হলো- Bangladesh Small and Cottage Industries Corporation। যা বিসিক নামে পরিচিত। শিল্পখাতের উন্নয়নে বিসিক অবকাঠামোগত, বৈষয়িক ও সমর্থনমূলক সহায়তা দিয়ে থাকে। বিসিকের মূল উদ্দেশ্য হলো কর্মসংস্থান সৃষ্টির মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন করা।

গ উদ্দীপকে মিসেস সানজানাকে বিসিক প্রদত্ত সহায়তাটি হলো প্রশিক্ষণ; যা উদ্দীপনামূলক সহায়তার অন্তর্ভুক্ত।

সহায়তা একজন সম্ভাব্য উদ্যোক্তাকে উৎসাহ দেয়ার মাধ্যমে উদ্যোগ গ্রহণে আগ্রহী করে তোলে। প্রশিক্ষণ, তথ্য সরবরাহ, পরামর্শ, পণ্য ও প্রকল্প নির্বাচনে সহায়তা প্রভৃতি উদ্দীপনামূলক সহায়তার আওতাভুক্ত।

মিসেস সানজানা একটি বেসরকারি কলেজে অধ্যাপনা করেন। পাশাপাশি বিসিক থেকে প্রশিক্ষণ নিয়ে তিনি একটি বুটিক হাউজ স্থাপন করলেন। তার এই প্রশিক্ষণ গ্রহণের মাধ্যমে বুটিক হাউজ প্রতিষ্ঠার আগ্রহ তৈরি হয়। সুতরাং, বিসিক প্রদত্ত প্রশিক্ষণকে উদ্দীপনামূলক সহায়তা বলা যায়।

ঘ সরকারি ব্যাংকের সংরক্ষণমূলক সহায়তা পেলে মিসেস সানজানা তার ব্যবসায় সম্প্রসারণ করতে পারবেন বলে আমি মনে করি।

সংরক্ষণমূলক সহায়তা ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের বাধা দূর করে ব্যবসায় পরিচালনা করতে সাহায্য করে। ব্যবসায় সম্প্রসারণ, ব্যবসায় আধুনিকীকরণ, পণ্য ও সেবার বৈচিত্র্যায়ণ প্রভৃতি সংরক্ষণমূলক সহায়তার উদাহরণ।

উদ্দীপকের মিসেস সানজানা একটি বেসরকারি কলেজে অধ্যাপনার পাশাপাশি একটি বুটিক হাউজ গড়ে তোলেন। অভিজ্ঞতা অর্জনের পর তিনি ব্যবসায় সাফল্য পেয়েছেন। তাই এমন ব্যবসায় সম্প্রসারণের কথা ভাবছেন। এক্ষেত্রে বন্ধুবান্ধবের সাথে আলোচনা করে সে সরকারি ব্যাংকের সহায়তার আশ্বাস পেয়েছেন।

সরকারি ব্যাংক সংরক্ষণমূলক সহায়তার মাধ্যমে উদ্যোক্তাদের সহায়তা করে থাকে। এক্ষেত্রে ব্যবসায় সম্প্রসারণ ও আধুনিকীকরণে স্বল্প সুদে ঋণ সহায়তা দেওয়া হয়। এর মাধ্যমে একজন ব্যবসায়ী তার প্রয়োজনীয় মূলধনের যোগান দিতে পারে। উদ্দীপকের মিসেস সানজানা সরকারি ব্যাংকের সহায়তার আশ্বাস পেয়েছেন। অর্থাৎ, ব্যাংক তাকে ব্যবসায় সম্প্রসারণের ক্ষেত্রে সহায়তা দেবে। ফলে মিসেস সানজানা সহজেই সরকারি ব্যাংকের সহায়তায় তার ব্যবসায়টি সম্প্রসারণ করতে পারবেন।

প্রশ্ন ২১ জনাব কাদের ১০০% রপ্তানিমুখী একটি পোশাক শিল্পের মালিক। তিনি এ সংক্রান্ত একটি বণিক সমিতির সদস্য। এ সমিতি থেকে তিনি বিভিন্ন বিষয়ে পরামর্শ এবং পোশাক রপ্তানির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় সহায়তা পেয়ে থাকেন। সম্প্রতি একজন আমদানিকারকের সাথে স্ট্রিট বিরোধ সমিতির সহায়তায় নিরসন হয়। ইতোমধ্যে যুক্তরাষ্ট্র বাংলাদেশ থেকে পোশাক রপ্তানির ক্ষেত্রে কোটা বৃদ্ধি এবং শুল্ক প্রত্যাহারের ঘোষণা দেওয়ায় ঐ দেশে রপ্তানি করতে আগ্রহী। এজন্য তিনি সমিতির সহায়তা প্রত্যাশা করছেন।

(ঢাকা ইমপিরিয়াল কলেজ)

- ক. ই-রিটেইলিং কী? ১
খ. শিল্পকে উৎপাদনের বাহন বলা হয় কেন? ২
গ. উদ্দীপকে জনাব কাদের যে বণিক সমিতির সদস্য তার ব্যাখ্যা দাও। ৩
ঘ. জনাব কাদের যুক্তরাষ্ট্রে পোশাক রপ্তানি বৃদ্ধির ক্ষেত্রে কি ধরনের সহায়তা পেতে পারেন? তোমার মতামত দাও। ৪

২১ নং প্রশ্নের উত্তর

ক মধ্যস্থ ব্যবসায়ী ছাড়াই ইন্টারনেট প্রযুক্তি বা ফোন কলের মাধ্যমে সরাসরি ক্রেতার কাছে পণ্য সরবরাহ করাকে ই-রিটেইলিং বলে।

খ যে প্রক্রিয়ার মাধ্যমে প্রাকৃতিক সম্পদ ও কাঁচামালকে প্রক্রিয়াজাত করে মানুষের ব্যবহার উপযোগী পণ্যে প্রস্তুত করা হয় তাকে শিল্প বলে।

প্রকৃতি প্রদত্ত উপকরণ বা কাঁচামাল প্রক্রিয়াজাতকরণের মাধ্যমে মাধ্যমিক ও চূড়ান্ত পণ্যদ্রব্য উৎপাদন করা হয়। ব্যবসায়ের উৎপাদন-সংক্রান্ত এ কাজ শিল্পের দ্বারা সংঘটিত হয়। এজন্য শিল্পকে উৎপাদনের বাহন বলা হয়।

গ উদ্দীপকে জনাব কাদের শিল্প ও বণিক সমিতির সদস্য। কোনো নির্দিষ্ট এলাকার ব্যবসায়ী বা শিল্পপতিদের পারস্পরিক স্বার্থরক্ষা ও ব্যবসায়িক উন্নয়নের লক্ষ্যে শিল্প ও বণিক সমিতি গঠিত হয়। দেশের শিল্প ও বাণিজ্যের উন্নয়নই এর প্রধান উদ্দেশ্য। এটি দেশের ব্যবসায়ীদের সর্বোচ্চ সংস্থা।

জনাব কাদের ১০০% রপ্তানিমুখী একটি পোশাক শিল্পের মালিক। তিনি এ সংক্রান্ত একটি বণিক সমিতির সদস্য। তিনি এ সমিতি থেকে বিভিন্ন বিষয়ে পরামর্শ পেয়ে থাকেন। এছাড়াও পোশাক রপ্তানির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় সহায়তাও পেয়ে থাকেন। সম্প্রতি একজন আমদানিকারকের সাথে বিরোধ সমিতিটির সহায়তায় সমাধান হয়। জনাব কাদেরের বণিক সমিতিটির সাথে শিল্প ও বণিক সমিতির মিল রয়েছে। সুতরাং উদ্দীপকের বণিক সমিতিটিকে শিল্প ও বণিক সমিতি বলা যায়।

ঘ উদ্দীপকের জনাব কাদের যুক্তরাষ্ট্রে পোশাক রপ্তানি বৃদ্ধির ক্ষেত্রে শিল্প ও বণিক সমিতি থেকে কার্যকর সহায়তা পেতে পারেন বলে আমি মনে করি।

শিল্প ও বণিক সমিতি রপ্তানির বিভিন্ন বিষয়ে পরামর্শ দেয়। এটি রপ্তানির ক্ষেত্রে বাজার সৃষ্টিতে সহায়তা করে। এছাড়াও বৈদেশিক বাণিজ্যের ক্ষেত্রে শিল্প ও বণিক সমিতি মধ্যস্থকারী হিসেবে ভূমিকা রাখে।

জনাব কাদের একটি রপ্তানিমুখী পোশাক শিল্পের মালিক। তিনি শিল্প ও বণিক সমিতির সদস্যও। ইতোমধ্যে যুক্তরাষ্ট্র বাংলাদেশ থেকে পোশাক রপ্তানির ক্ষেত্রে কোটা বৃদ্ধি ও শুল্ক প্রত্যাহারের ঘোষণা দেয়। তাই জনাব কাদের যুক্তরাষ্ট্রে পোশাক রপ্তানি করতে আগ্রহী। এ বিষয়ে তিনি তার সমিতির সহায়তা প্রত্যাশা করেন।

শিল্প ও বণিক সমিতি রপ্তানিকারকদের পণ্যের উৎপাদন স্থান সম্পর্কিত প্রভবলেথ (certificate of origin) প্রদান করে। এর মাধ্যমে আমদানিকারক পণ্য সম্পর্কে ভালো ধারণা পোষণ করে। এছাড়াও যুক্তরাষ্ট্রে পোশাক রপ্তানির ক্ষেত্রে কী কী করণীয়; সে সম্পর্কে জনাব কাদের পরামর্শ নিতে পারেন। শিল্প ও বণিক সমিতির সহায়তায় তিনি যুক্তরাষ্ট্রে বাজার সৃষ্টির জন্যও পদক্ষেপ গ্রহণ করতে পারেন। পরিশেষে বলা যায়, উল্লিখিত সহায়তার মাধ্যমে জনাব কাদের যুক্তরাষ্ট্রে পোশাক রপ্তানি বাড়াতে পারেন।

প্রশ্ন ২২ মি. দীপক তার এলাকায় দোকান ভাড়া নিয়ে কাপড়ের ব্যবসায় করার সিদ্ধান্ত নেন। কিন্তু প্রয়োজনীয় পুঁজি না থাকায় বন্ধুদের নিকট থেকে ২ লক্ষ টাকা ঋণ করেন। তার ব্যবসায়ের পণ্যের চাহিদা বৃদ্ধি পাওয়ায় ব্যবসায় সম্প্রসারণে এশিয়া ফাইন্যান্স থেকে উচ্চ সুদে ২ লক্ষ টাকা ঋণ নেন। পরে তিনি জানতে পারেন কম সুদে ক্ষুদ্র ও মাঝারি প্রতিষ্ঠানকে একটা ফাউন্ডেশনের আওতায় ঋণ দেয়া হচ্ছে। তিনি তা গ্রহণ করেন এবং তাদের সহযোগিতা নিয়ে ব্যবসায়ে যথেষ্ট ভালো করেছেন।

(মোহাম্মদপুর কেন্দ্রীয় বিশ্ববিদ্যালয় কলেজ, ঢাকা)

- ক. SAPTA-এর পূর্ণরূপ কী? ১
- খ. BSCIC (বিসিক) কী? বুঝিয়ে লেখো। ২
- গ. উদ্দীপকের মি. দীপক বন্ধুদের নিকট থেকে কোন ধরনের ব্যবসায় সহায়ক সেবা গ্রহণ করেছেন? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের ফাউন্ডেশনটি দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখে— মূল্যায়ন করো। ৪

২২ নং প্রশ্নের উত্তর

ক SAPTA-এর পূর্ণরূপ হলো- SAARC Preferential Trading Arrangement।

সহায়ক তথ্য

সার্বভূমি দেশসমূহের পারস্পরিক বাণিজ্যিক সহযোগিতা বৃদ্ধি ও সম্প্রসারণে সাপটা গঠিত হয়।

খ বাংলাদেশে বেসরকারি পর্যায়ে ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প গড়ে ওঠায় সহায়তাদানকারী সরকারি প্রতিষ্ঠান হলো বিসিক (BSCIC)।

BSCIC-এর পূর্ণরূপ হলো- Bangladesh Small and Cottage Industries Corporation। যা বিসিক নামে পরিচিত। শিল্পখাতের উন্নয়নে বিসিক অবকাঠামোগত, বৈষয়িক ও সমর্থনমূলক সহায়তা দিয়ে থাকে। বিসিকের মূল উদ্দেশ্য হলো কর্মসংস্থান সৃষ্টির মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন করা।

গ উদ্দীপকের মি. দীপক বন্ধুদের নিকট থেকে ঋণ নিয়ে মূলধনের ব্যবস্থা করেছেন যা সমর্থনমূলক সহায়তার অন্তর্ভুক্ত।

সমর্থনমূলক সহায়তা উদ্যোক্তার চিন্তাকে বাস্তবে রূপ দেয়। এ সহায়তার মাধ্যমে উদ্যোক্তা প্রকল্প প্রণয়ন ও ব্যবসায় স্থাপনে সমর্থ হয়। মূলধন সরবরাহ, ব্যবসায় নিবন্ধন, অবকাঠামোগত সহায়তা প্রভৃতি সমর্থনমূলক সহায়তার উদাহরণ।

উদ্দীপকের মি. দীপক তার এলাকায় দোকান ভাড়া নিয়ে কাপড়ের ব্যবসায় করার সিদ্ধান্ত নেন। তবে প্রয়োজনীয় মূলধন না থাকায় বন্ধুদের থেকে ২ লক্ষ টাকা ঋণ নেন, যা মূলধন হিসেবে ব্যবহার করে তিনি ব্যবসায় গঠনে সমর্থ হন। এরূপ ব্যবসায় স্থাপনের চিন্তাকে বাস্তবায়ন করতে সাহায্যকারী উপাদানই হলো সমর্থনমূলক সহায়তা।

ঘ উদ্দীপকে আলোচিত এসএমই ফাউন্ডেশন দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখে।

এসএমই ফাউন্ডেশন দেশের ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পোদ্যোক্তাদের উন্নয়নে কাজ করে। এটি ক্ষুদ্র ও মাঝারি ব্যবসায়ের সম্প্রসারণ, উন্নয়ন, পরামর্শ দান, ঋণ সহায়তা প্রভৃতি ক্ষেত্রে সহায়তা করে। এর মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন-ই ফাউন্ডেশনটির মূল লক্ষ্য।

মি. দীপক তার পণ্যের চাহিদা বাড়ায় ব্যবসায় সম্প্রসারণ করতে চান। প্রয়োজনীয় অর্থের ব্যবস্থা করতে তিনি এশিয়া ফাইন্যান্স থেকে উচ্চ সুদে ২ লক্ষ টাকা ঋণ নেন। পরে জানতে পারেন একটি ফাউন্ডেশন ক্ষুদ্র ও মাঝারি প্রতিষ্ঠানকে কম সুদে ঋণ দেয়। তিনি তা গ্রহণ করেন এবং ফাউন্ডেশনটির সহযোগিতা নিয়ে তিনি ব্যবসায়ে যথেষ্ট ভালো করেছেন।

উদ্দীপকের ফাউন্ডেশনটি এসএমই ফাউন্ডেশন। এটি ব্যবসায়ীদের দক্ষতা বাড়ানোর জন্য প্রশিক্ষণ দেয়। পণ্য বাজারজাতকরণে সহায়তা

করে। নারী উদ্যোক্তাদের জন্য বিশেষ ঋণ ও প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করে। এছাড়াও ব্যবসায় উদ্যোক্তাদের অল্প সুদে ঋণ দিয়ে থাকে। যেকোনো ক্ষুদ্র বা মাঝারি শিল্পের উদ্যোক্তা তার ব্যবসায়ের সমস্যা সমাধানে এসএমই ফাউন্ডেশনের সহায়তা পায়। ফলে তারা ব্যবসায় উদ্যোগে আরও বেশি আগ্রহীও হয় এবং অন্যদেরও উৎসাহিত করে। ফলে বেকারত্ব হ্রাসের পাশাপাশি সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত হয়, যা জাতীয় আয় বৃদ্ধিসহ সার্বিক অর্থনৈতিক উন্নয়নকে গতিশীল করে।

প্রশ্ন ২৩ বাংলাদেশ সরকারের নিজ উদ্যোগে প্রতিষ্ঠিত একটি আধা-স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান বাংলাদেশি পণ্যের বাজার সৃষ্টি ও বিক্রয় বৃদ্ধির জন্য আন্তর্জাতিক প্রচার, বিভিন্ন মেলায় অংশগ্রহণ ও রপ্তানি উন্নয়নের জন্য গবেষণা ও কাঁচামাল আমদানিতে ব্যবসায়ীদের সাহায্য করে। প্রতিষ্ঠানটি প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষভাবে দেশের আমদানি-রপ্তানি বাণিজ্যে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে। দেশের সরকার ও বিভিন্ন পক্ষ প্রতিষ্ঠানটি হতে তথ্য গ্রহণ করে।

(সরকারি আশেক মাহমুদ কলেজ, জামালপুর)

- ক. SAARC কী? ১
- খ. WTO বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে কোন সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠান ব্যবসায়ে সাহায্য করে? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে উদ্দীপকে বর্ণিত বৈদেশিক মুদ্রা অর্জনকারী প্রতিষ্ঠানটির ভূমিকা মূল্যায়ন করো। ৪

২৩ নং প্রশ্নের উত্তর

ক দক্ষিণ এশিয়ার কতিপয় দেশের মধ্যে পারস্পরিক সহযোগিতা ও সম্পর্ক উন্নয়নের লক্ষ্যে গঠিত আঞ্চলিক সংস্থাটিকে SAARC বলা হয়।

সহায়ক তথ্য

SAARC-এর পূর্ণরূপ হলো- South Asian Association for Regional Co-operation। এটি ১৯৮৫ সালের ৮ ডিসেম্বর প্রতিষ্ঠিত হয়। বর্তমান এর সদস্য সংখ্যা ৮টি। যথা- ১. বাংলাদেশ ২. ভারত ৩. পাকিস্তান ৪. নেপাল ৫. ভুটান ৬. মালদ্বীপ ৭. শ্রীলঙ্কা ৮. আফগানিস্তান।

খ বিশ্বের সব দেশ ও বাণিজ্য সংস্থার মধ্যে বাণিজ্য বিষয়ক নিয়ম-কানুন প্রতিষ্ঠা ও বাস্তবায়নের লক্ষ্যে গঠিত একমাত্র আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠান হলো WTO।

WTO-এর পূর্ণরূপ হলো- World Trade Organization. অর্থাৎ বিশ্ব বাণিজ্য সংস্থা। এটি বিশ্বের অর্থনীতিকে শক্তিশালী করার লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশ ও সংস্থাকে সহায়তা করে। কর্মসংস্থান সৃষ্টি করে সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করাও এর একটি উদ্দেশ্য। সর্বোপরি বিশ্বব্যাপী বাণিজ্যের উন্নয়নই এর মূল লক্ষ্য।

গ উদ্দীপকে রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো নামক প্রতিষ্ঠানটি ব্যবসায়ে সাহায্য করে।

রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো সরকারি মালিকানায় একটি আধা-স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান। দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে এটি বৈদেশিক বাণিজ্যে সহায়ক সেবা দেয়। এছাড়াও প্রতিষ্ঠানটি আন্তর্জাতিক মেলায় অংশগ্রহণ, আমদানি অনুমতি সংগ্রহ, ব্যবসায় তথ্য সংগ্রহ, পুরস্কারের ব্যবস্থা প্রভৃতি ক্ষেত্রে ভূমিকা পালন করে।

উদ্দীপকে বাংলাদেশ সরকারের নিজ উদ্যোগে প্রতিষ্ঠিত একটি আধা-স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানের কথা বলা হয়েছে। প্রতিষ্ঠানটি বাংলাদেশি পণ্যের বাজার সৃষ্টিতে আন্তর্জাতিক প্রচার, মেলায় অংশগ্রহণ, রপ্তানি উন্নয়নে গবেষণা প্রভৃতি কাজে সহায়তা করে। এছাড়াও সরকার ও বিভিন্ন পক্ষকে তথ্য সরবরাহ করে। এই প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রমের সাথে রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর কাজ সম্পূর্ণ মিলে যায়। তাই বলা যায়, উদ্দীপকে সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানটি রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো।

১৪ উদ্দীপকে বর্ণিত রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো প্রতিষ্ঠানটি দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে।

রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো রপ্তানি আয় বৃদ্ধির মাধ্যমে দেশের অর্থনীতিকে শক্তিশালী করার লক্ষ্যে কাজ করে। এর মাধ্যমে দেশের আমদানি-রপ্তানি বাণিজ্যের উন্নয়ন ঘটে। ফলে দেশের সার্বিক অর্থনীতি গতিশীল হয়।

বাংলাদেশ সরকারের নিজ উদ্যোগে প্রতিষ্ঠিত হয় রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো। এটি বাংলাদেশি পণ্যের বাজার সৃষ্টি ও বিক্রয় বৃদ্ধির জন্য কাজ করে। এ লক্ষ্যে আন্তর্জাতিক প্রচার, বিভিন্ন মেলায় অংশগ্রহণ, রপ্তানি উন্নয়নে গবেষণা, তথ্য সরবরাহ প্রভৃতি কাজ করে থাকে। এভাবে প্রতিষ্ঠানটি প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষভাবে দেশের আমদানি-রপ্তানি বাণিজ্যে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে।

রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর তথ্য সরবরাহ ও পরামর্শের মাধ্যমে ব্যবসায়ীরা উৎসাহিত হয়। বিভিন্ন মেলা ও প্রদর্শনী আয়োজনের মাধ্যমে এটি বিক্রয় বৃদ্ধিতে সহায়তা করে। এছাড়াও পুরস্কার দেওয়ার মাধ্যমে মানসম্মত পণ্য উৎপাদনে ব্যবসায়ীদের আগ্রহী করে তোলা হয়। পাশাপাশি তারা সন্তুষ্টি অর্জন করে। ফলে সার্বিকভাবে দেশের ব্যবসা-বাণিজ্যের উন্নয়ন ঘটে। এতে দেশের বেকারত্ব হ্রাস, সমাজের যথাযথ ব্যবহার, জাতীয় আয় বৃদ্ধি, জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন প্রভৃতি ইতিবাচক প্রভাব পড়ে। তাই বলা যায়, দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরোর অবদান অনস্বীকার্য।

প্রশ্ন-২৪ অপু এ বছর অ্যাকাউন্টিংয়ে মাস্টার্স করেছে। সে ভাবছে চাকরি করবে না, ব্যবসায় করবে। তাই সে তার বন্ধু হাসিব যে ব্যাংকে চাকরি করে তার কাছ থেকে বিভিন্ন ধরনের পরামর্শ এবং সহায়ক সেবা গ্রহণ করল। বর্তমানে বাংলাদেশেও ব্যবসায় সহায়তাকারী বিভিন্ন সরকারি-বেসরকারি প্রতিষ্ঠান গড়ে উঠেছে। এসব প্রতিষ্ঠানের সহায়তার ফলে দেশে বেকারত্ব হ্রাস পাচ্ছে।

(চাকুরিগত সরকারি মহিলা কলেজ)

- ক. সহায়ক সেবা কী? ১
- খ. পণ্য ও সেবার উৎপাদন ও বন্টন কীভাবে সফল হয়? ২
- গ. উদ্দীপকের ব্যাংক কীভাবে অপুকে সেবা প্রদান করেছে আলোচনা করো। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের আলোকে দেশের ব্যবসায়-বাণিজ্যের উন্নয়নে সহায়ক সেবার গুরুত্ব মূল্যায়ন করো। ৪

২৪ নং প্রশ্নের উত্তর

ক ব্যবসায় গঠন, পরিচালনা ও নিয়ন্ত্রণের জন্মে যেসব আর্থিক-অনার্থিক সহায়তার প্রয়োজন হয় সেগুলোকেই ব্যবসায়ের সহায়ক সেবা বলে।

সহায়ক তথ্য

উদাহরণ: আর্থিক সহায়তা, কাঁচামাল সরবরাহ, পরামর্শ, প্রশিক্ষণ, ব্যবসায় সম্প্রসারণ প্রভৃতি।

খ শিল্প ও বাণিজ্যের মাধ্যমে পণ্য ও সেবার উৎপাদন ও বন্টন সফল হয়।

শিল্পের মাধ্যমে প্রকৃতি প্রদত্ত সম্পদকে প্রক্রিয়াজাতকরণের মাধ্যমে মানুষের ব্যবহার উপযোগী পণ্যে প্রস্তুত করা হয়। অর্থাৎ কাঁচামাল থেকে পণ্য বা সেবা তৈরিই হলো শিল্প। অন্যদিকে উৎপাদিত পণ্য বা সেবা কাক্ষিত ভোক্তার কাছে পৌঁছে দেয়ার যাবতীয় কাজকে বলে বাণিজ্য। অর্থাৎ বাণিজ্যের মাধ্যমে বন্টন সফল হয়। সুতরাং, পণ্য ও সেবার উৎপাদন ও বন্টন যথাক্রমে শিল্প ও বাণিজ্যের মাধ্যমে সফল হয়।

গ উদ্দীপকের ব্যাংক উদ্দীপনামূলক সহায়ক সেবার মাধ্যমে অপুকে সহায়তা করেছে।

উদ্দীপনামূলক সহায়ক সেবা উদ্যোক্তার ব্যবসায় স্থাপনে উৎসাহ ও অনুপ্রেরণা জোগায়। যেমন: উদ্যোগ গ্রহণমূলক শিক্ষা, প্রশিক্ষণ, তথ্য সরবরাহ, আর্থিক সহায়তা, পরামর্শ প্রভৃতি উদ্দীপনামূলক সহায়তার অন্তর্ভুক্ত।

উদ্দীপকের অপু এ বছর অ্যাকাউন্টিংয়ে মাস্টার্স করেছে। সে চাকরি না করে ব্যবসায়ের কথা ভাবছে। তাই সে একটি ব্যাংক থেকে বিভিন্ন ধরনের পরামর্শ ও সহায়ক সেবা গ্রহণ করে। ব্যাংক অপুকে যে ধরনের সহায়তা দিয়েছে তাতে সে ব্যবসায় গঠনে অনুপ্রাণিত হবে। এছাড়াও উদ্দীপনামূলক সহায়তা উদ্যোক্তার ব্যবসায় গঠনকে সহজ করে তোলে। তাই বলা যায়, উদ্দীপকের ব্যাংক অপুকে উদ্দীপনামূলক সহায়তা প্রদান করেছে।

ঘ দেশের ব্যবসায়-বাণিজ্যের উন্নয়নে ব্যবসায়ের সহায়ক সেবার অবদান অনস্বীকার্য।

ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান স্থাপন ও পরিচালনা একটি সৃজনশীল ও ঝুঁকিপূর্ণ কাজ। তাই ব্যবসায় গঠন ও নিয়ন্ত্রণে বিভিন্ন ধরনের সহায়তার প্রয়োজন হয়। পরামর্শ, তথ্য সরবরাহ, মূলধন সরবরাহ, প্রযুক্তির ব্যবহার, ব্যবসায় সম্প্রসারণ, ঋণ প্রদান প্রভৃতি ব্যবসায়ের সহায়ক সেবার উদাহরণ।

উদ্দীপকের অপু মাস্টার্স পাস করে ব্যবসায় করার কথা ভাবছে। তাই সে তার বন্ধু যে ব্যাংকে চাকরি করে সেই ব্যাংকে যায়। ব্যাংকটি তাকে বিভিন্ন ধরনের পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান করে। এছাড়াও বর্তমানে বাংলাদেশে বিভিন্ন সরকারি-বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ব্যবসায়ের সহায়ক সেবা দিচ্ছে। এসব সহায়তার ফলে দেশে বেকারত্ব কমছে।

ব্যবসায় গঠন ও পরিচালনা ঝুঁকিপূর্ণ হওয়ায় বিভিন্ন ধরনের সহায়তার (উদ্দীপনামূলক, সমর্থনমূলক ও সংরক্ষণমূলক সহায়তা) প্রয়োজন হয়। এসব সহায়তার মাধ্যমে উদ্যোক্তাদের ব্যবসায় গঠনে ও নিয়ন্ত্রণে সহায়তা করা হয়। ফলে আগ্রহীরা সহজেই উদ্যোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করতে পারে। এছাড়াও ব্যবসায়ের যেকোনো ধরনের সমস্যার কাক্ষিত সহায়তা পেলে উদ্যোক্তাগণ ব্যবসায় সম্প্রসারণে আগ্রহী হয়। অন্যদিকে ব্যবসায় গঠন ও সম্প্রসারণের ফলে সম্পদের সুষ্ঠু ব্যবহার, বেকারত্ব হ্রাস, জাতীয় আয় বৃদ্ধি হয়। তাই বলা যায়, দেশের ব্যবসায়-বাণিজ্যের উন্নয়নে সহায়ক সেবা গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে।

প্রশ্ন-২৫ রফিক নিজের চেষ্টায় প্রতিষ্ঠিত হওয়ার লক্ষ্যে অগ্রণী ব্যাংক থেকে ঋণ নিয়ে নিজ বাড়িতে হস্তশিল্পের কারখানা স্থাপন করেন। এলাকার মহিলা ও বেকার যুবকদের প্রশিক্ষণ দিয়ে তার শিল্পের সাথে সম্পৃক্ত করেন। পরবর্তীতে রপ্তানি বৃদ্ধির লক্ষ্যে সরকারি একটি সংস্থা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলার আয়োজন করে এবং রফিক সেখানে স্টল ভাড়া নিয়ে পণ্য বিক্রয় করেন। এতে প্রচুর মুনাফা অর্জিত হয় এবং রফিক সফল ব্যবসায়ী হিসেবে পরিচিতি পায়।

(কুষ্টিয়া সরকারি মহিলা কলেজ)

- ক. সাপটা কী? ১
- খ. ব্যবসায়ের সহায়ক সেবা বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. অগ্রণী ব্যাংক রফিককে কোন ধরনের সহায়তা প্রদান করেছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. বাণিজ্য মেলা আয়োজনকারী সংস্থাই রফিককে ব্যবসাতে প্রতিষ্ঠিত করেছে—মূল্যায়ন করো। ৪

২৫ নং প্রশ্নের উত্তর

ক সার্কভূক্ত দেশসমূহ নিজেদের মধ্যে বাণিজ্যিক সহযোগিতা বৃদ্ধি ও সম্প্রসারণের লক্ষ্যে যে চুক্তিতে আবদ্ধ হয় তাকেই সাপটা বলে।

সহায়ক তথ্য

SAPTA-এর পূর্ণরূপ হলো- SAARC Preferential Trading Arrangement.

খ ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার জন্য সরকারি-বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহের যে সেবার প্রয়োজন পড়ে তাকে ব্যবসায়ের সহায়ক সেবা বলে।

ব্যবসায় করতে অনেক কিছু জানতে হয়। অনেকের সাহায্য সহযোগিতার প্রয়োজন পড়ে। এখানে নানা ধরনের নিয়ম ও বাধ্যবাধকতা থাকে, যা প্রতিষ্ঠানকে মানতে হয়। এসব নিয়ম পালন করতে ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠানের সেবার দরকার হয়। এসবই সহায়ক সেবা নামে পরিচিত।

গ। উদ্দীপকের অগ্রণী ব্যাংক রফিককে সমর্থনমূলক সহায়তা প্রদান করেছে।

এর মাধ্যমে শিল্প স্থাপনে আগ্রহী ব্যক্তি তার আশাকে বাস্তবে রূপ দিতে সক্ষম হন। উদ্যোক্তা প্রকল্প প্রণয়ন ও প্রতিষ্ঠান স্থাপনে সমর্থ হন। যেমন: ব্যবসায় নিবন্ধন, মূলধন সহায়তা, যন্ত্রপাতি সংগ্রহ, কর অবকাশ, ভর্তুকি ইত্যাদি এর অন্তর্গত।

উদ্দীপকে রফিক নিজের চেষ্ঠায় প্রতিষ্ঠিত হওয়ার জন্য অগ্রণী ব্যাংক থেকে ঋণ নিয়ে হস্তশিল্পের কারখানা স্থাপন করেন। এলাকার মহিলা ও বেকার যুবকদের প্রশিক্ষণ দিয়ে তার শিল্পের সাথে যুক্ত করেন। রফিক নিজের চেষ্ঠায় সফল হতে চায়। তার কাজে স্পৃহা রয়েছে। কিন্তু তার মূলধনের অভাব ছিল। অগ্রণী ব্যাংক তাকে এ মূলধন সরবরাহ করে। এসব বৈশিষ্ট্যই সমর্থনমূলক সহায়তার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ। সুতরাং, রফিককে অগ্রণী ব্যাংকের ঋণ প্রদান সমর্থনমূলক সহায়তা।

ঘ। উদ্দীপকের আলোকে বলা যায় বাণিজ্য মেলা আয়োজনকারী রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো রফিককে ব্যবসায়ে প্রতিষ্ঠিত করেছে।

রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো রপ্তানি আয় বৃদ্ধির মাধ্যমে দেশের অর্থনীতিকে শক্তিশালী করার লক্ষ্যে কাজ করে। এক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠানটি বিভিন্ন উৎপাদক এবং রপ্তানিকারীদের আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণে সহায়তা করে। পণ্য বিক্রয় ও প্রদর্শনের ব্যবস্থা করে। অন্য দেশের সাথে রপ্তানি চুক্তি করতেও প্রতিষ্ঠানটি সহায়তা করে।

উদ্দীপকে রফিক হস্তশিল্প কারখানার মালিক। রপ্তানি বৃদ্ধির লক্ষ্যে রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো ঢাকায় আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলার আয়োজন করে। রফিক সেখানে স্টল ভাড়া নিয়ে তার পণ্য প্রদর্শন ও বিক্রয় করেন। এতে প্রচুর মুনাফা হয়।

রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো কর্তৃক আয়োজিত আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় দেশি এবং বিদেশি অনেক ক্রেতা রফিকের পণ্য ক্রয় করেছে। দেশের অন্যান্য অঞ্চলের ব্যবসায়ীরা তার পণ্য ঐ অঞ্চলে সরবরাহের অর্ডার দিয়েছে। আবার বিদেশি ক্রেতারাও পণ্য আমদানির অর্ডার দিয়েছে। ফলে রফিকের প্রচুর মুনাফা অর্জিত হয় এবং সফল ব্যবসায়ী হিসেবে পরিচিতি পায়।

প্রশ্ন ২৬। মুনিরা এসএসসি পাস করে আর লেখাপড়া করতে পারেনি। এক বড় বোনের পরামর্শে আশা নামের একটি প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশগ্রহণ করে। সেখানে সে সেলাই ও এমব্রয়ডারির ওপর প্রশিক্ষণ নেয়। এরপর কিছু টাকা জোগাড় করে কাজ শুরু করলেও অর্থের অভাবে কোনোভাবেই কাজকে এগিয়ে নিতে পারছিল না। ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করলে ব্যাংক কর্মকর্তা তার উৎসাহ-উদ্দীপনা দেখে বিনা জামানতে একটা ফাউন্ডেশনের আওতায় এক ধরনের ঋণের ব্যবস্থা করে দেয়। এই বরাদ্দকৃত ঋণ তার ভাগ্যের চাকা বদলাতে সহায়ক হয়েছে।

[বালক/বালিকা সরকারি কন্ডেজ]

- ক. সাপটা কী? ১
- খ. বেসরকারি সংস্থা (NGO) সামাজিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
- গ. মুনিরা আশা থেকে কী ধরনের সহায়ক সেবা পেয়েছে? ব্যাখ্যা করো। ৩
- ঘ. মুনিরাকে প্রদত্ত এ ধরনের ঋণ হাজারো উদ্যোক্তা গঠনে ভূমিকা রাখবে— এ বক্তব্যের যথার্থতা বিশ্লেষণ করো। ৪

২৬ নং প্রশ্নের উত্তর

ক। সার্কভূক্ত দেশসমূহ নিজেদের বাণিজ্যিক সহযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে যে চুক্তিতে আবদ্ধ তাকেই সাপটা বলে।

সহায়ক তথ্য



SAFTA এর পূর্ণরূপ হলো— SAARC Preferential Trading Arrangement.

খ। সমাজের দরিদ্র, অসহায় ও পিছিয়ে পড়া মানুষদের সাহায্য সহযোগিতার জন্য গঠিত বেসরকারি প্রতিষ্ঠানকে বলা হয় বেসরকারি সংস্থা বা এনজিও।

বেসরকারি সংস্থা বাংলাদেশে অর্থনৈতিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে আসছে। এসব সংস্থা মূলত গ্রামের গরিব ও অসহায়দের সহায়তা করে। এছাড়াও দেশের উদ্যোক্তাদের উন্নয়নেও বেসরকারি সংস্থাগুলো কাজ করে যাচ্ছে। এর মধ্যে প্রশিক্ষণ, ব্যাংক, গ্রামীণ ব্যাংক, আশা, মাইভাস প্রভৃতি অন্যতম।

গ। উদ্দীপকের মুনিরা 'আশা' থেকে উদ্দীপনামূলক সহায়ক সেবা পেয়েছে।

এ সহায়তা একজন সম্ভাব্য উদ্যোক্তাকে প্রয়োজনীয় উৎসাহ দিয়ে ব্যবসায় গঠনে আগ্রহী করে তোলে। যেমন: প্রশিক্ষণ, তথ্য সরবরাহ, প্রচার, পরামর্শ, পণ্য ও প্রকল্প নির্বাচনে সহায়তা প্রভৃতি এ সহায়তার অন্তর্ভুক্ত।

উদ্দীপকের মুনিরা এসএসসি পাস করে আর লেখাপড়া করতে পারেনি। সে এক বড় বোনের পরামর্শে 'আশা' নামক একটি প্রতিষ্ঠানে যায়। মুনিরা 'আশা' থেকে সেলাই ও এমব্রয়ডারির ওপর প্রশিক্ষণ নেয়। আশা নামক বেসরকারি সংস্থাটি থেকে প্রশিক্ষণ পাওয়ার মাধ্যমে মুনিরা অনুপ্রাণিত হয়েছে। এছাড়াও পরামর্শ, তথ্য সরবরাহের মাধ্যমে 'আশা'-এর মতো প্রতিষ্ঠানগুলো উদ্যোক্তাদের উৎসাহিত করে। তাই বলা যায়, 'আশা' নামক প্রতিষ্ঠানটি মুনিরাকে উদ্দীপনামূলক সহায়তা প্রদান করেছে।

ঘ। মুনিরাকে প্রদত্ত ঋণ হাজারো উদ্যোক্তা গঠনে ভূমিকা রাখবে, কথাটি যথার্থ।

মূলধন সরবরাহ এক ধরনের সমর্থনমূলক সহায়তা। এরূপ সহায়তা উদ্যোক্তার ব্যবসায়িক চিন্তাকে বাস্তবে রূপদান ও পরিচালনা করতে সহায়তা করে। এর মাধ্যমে উদ্যোক্তা প্রকল্প প্রণয়ন ও ব্যবসায় স্থাপনে সক্ষম হয়। মূলধন সরবরাহ, অবকাঠামোগত সহায়তা, ব্যবসায় নিবন্ধন প্রভৃতি সমর্থনমূলক সহায়তার অন্তর্ভুক্ত।

মুনিরা এসএসসি পাস করে 'আশা' নামক একটি প্রতিষ্ঠান থেকে সেলাই ও এমব্রয়ডারির ওপর প্রশিক্ষণ নেয়। এরপর কিছু টাকা জোগাড় করে কাজ শুরু করে। তবে অর্থের অভাবে কাজ এগিয়ে নিতে পারছিল না। এই অবস্থায় ব্যাংকে যোগাযোগ করলে ব্যাংক কর্মকর্তা তাকে একটা ফাউন্ডেশনের আওতায় ঋণের ব্যবস্থা করে দেয়। ফলে মুনিরা তার ভাগ্যের চাকা বদলাতে সক্ষম হয়েছে। ব্যবসায় গঠন ও পরিচালনা ঝুঁকিপূর্ণ ও সৃজনশীল কাজ। সে কারণেই বিভিন্ন ধরনের সহায়তার প্রয়োজন হয়। এর মধ্যে মূলধনের যোগান অন্যতম। প্রয়োজনীয় আর্থিক সহায়তা না পেলে ব্যবসায় গঠন ও পরিচালনা কঠিন হয়ে পড়ে।

মুনিরা অর্থের অভাবে ব্যবসায় এগিয়ে নিতে পারছিল না। পরবর্তীতে একটি ফাউন্ডেশনের দেয়া ঋণের মাধ্যমে সে ব্যবসায় পরিচালনা করে। এক্ষেত্রে ফাউন্ডেশনটি তাকে মূলধন সরবরাহ করেছে। এরূপ সমর্থনমূলক সহায়তা পেলে অনেক উদ্যোক্তা ব্যবসায় গঠনে আগ্রহী হবে। তাদের মূলধনের অভাবের কথা ভেবে থেমে থাকতে হবে না। তাই বলা যায়, মুনিরাকে প্রদত্ত মূলধন সরবরাহকারী ঋণ হাজারো উদ্যোক্তা গঠনে ভূমিকা রাখবে।

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা

অধ্যায়-৯: ব্যবসায় সহায়ক সেবা

২৬৯. সংরক্ষণমূলক সহায়তা কোনটি? (উচ্চতর দক্ষতা)
[বাংলাদেশ মহিলা সমিতি বানিকা উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, চট্টগ্রাম]

- ক) ব্যবসায়ের নিবন্ধন
খ) ব্যবসায়ের সম্প্রসারণ
গ) ব্যবসায়ের নতুন পণ্য উৎপাদন
ঘ) নতুন বস্টন প্রণালি উদ্ভাবন

২৭০. বিসিকের আঞ্চলিক কার্যালয় কয়টি? (জ্ঞান)
[বিলগাঁও গার্লস স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]

- ক) ৩টি
খ) ৪টি
গ) ৫টি
ঘ) ৬টি

২৭১. বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প সংস্থার সংক্ষিপ্ত নাম কী? (জ্ঞান) [সরকারি বি. এন. কলেজ, কুলাঙ্গা]

- ক) ইপসিক
খ) বিসিক
গ) বাসস
ঘ) বিসিবি

২৭২. ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পের সম্প্রসারণে সরকারি খাতের প্রতিষ্ঠান কোনটি? (জ্ঞান) [ঢাকা ইন্সটিটিউট কলেজ]

- ক) ইপসিক
খ) বিসিক
গ) বিভিন্ন এজ
ঘ) বাণিজ্যিক ব্যাংক

২৭৩. অনুপ্রেরণামূলক প্রশিক্ষণ প্রদান কোন ধরনের সহায়তা? (জ্ঞান) [মিরপুর গার্লস আই. ন্যাব. ইনস্টিটিউট, ঢাকা]

- ক) উদ্দীপনামূলক
খ) সমর্থনমূলক
গ) সংরক্ষণমূলক
ঘ) আর্থিক

২৭৪. কর্মসংস্থান ব্যাংক কোন ধরনের সহায়তা প্রদান করে? (অনুধাবন) [উসমান উচ্চ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, ঢাকা]

- ক) উদ্দীপনামূলক
খ) সমর্থনমূলক
গ) সংরক্ষণমূলক
ঘ) নিয়ন্ত্রণমূলক

২৭৫. বাণিজ্যিক ব্যাংকের ঋণের মেয়াদ কীসের ওপর নির্ভর করে? (অনুধাবন) [চট্টগ্রাম ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক কলেজ]

- ক) আয়ের ওপর
খ) প্রকল্পের ওপর
গ) ব্যবসায়িক পরিবেশের ওপর
ঘ) শ্রমিক সংখ্যার ওপর

২৭৬. এনজিও-এর অর্থ কী? (জ্ঞান)
[চতুর্থ শ্রমিক মহিলা কলেজ, ঢাকা]

- ক) সরকারি সংস্থা
খ) বেসরকারি সংস্থা
গ) বিদেশি সংস্থা
ঘ) দেশি সংস্থা

২৭৭. SME-এর পূর্ণ রূপ কী? (জ্ঞান) [কুলনা মহতেন স্কুল এন্ড কলেজ]

- ক) Small and media Enterprise
খ) Small and Multimedia Enterprises
গ) Small and madium Enterprise

ঘ) Small and medium Enterprise

২৭৮. শিল্প ও বণিক সভার কাজ কোনটি? (জ্ঞান) [সামসুল হক খান স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]

- ক) ঋণদান
খ) যন্ত্রপাতি সরবরাহ
গ) পরামর্শ প্রদান
ঘ) রাজনৈতিক সুবিধা প্রদান

২৭৯. ব্যাংকের সকল কার্যক্রম কোন লক্ষ্যে পরিচালিত হচ্ছে? (অনুধাবন) [বরেন্দ্র কলেজ, রাজশাহী]

- ক) শিল্প প্রতিষ্ঠায়
খ) উদ্যোক্তা উন্নয়নে
গ) জ্ঞান বিতরণে
ঘ) পুনর্বাসনে

২৮০. ব্যাংক কত সালে প্রতিষ্ঠিত হয়? (জ্ঞান) [বরেন্দ্র কলেজ, রাজশাহী]

- ক) ১৯৭০ সালে
খ) ১৯৭১ সালে
গ) ১৯৭২ সালে
ঘ) ১৯৭৫ সালে

২৮১. ব্যাংকের নিজস্ব ডেইরি ফার্ম ও বিপণন কেন্দ্র কোনটি? (জ্ঞান) [বরেন্দ্র কলেজ, রাজশাহী]

- ক) পোলার
খ) আড়ং
গ) মিল্কভিটা
ঘ) ঈগল

২৮২. বাংলাদেশের ক্ষুদ্র ব্যবসায় বিকাশের ক্ষেত্রে গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখছে কোনটি? (জ্ঞান) [মিরপুর গার্লস আই. ন্যাব. ইনস্টিটিউট, ঢাকা]

- ক) প্রশিকা
খ) আশা
গ) কোডেক
ঘ) উদ্দীপন

২৮৩. কোনটি সরকারি সাহায্যের উৎস বহির্ভূত? (অনুধাবন) [পাবনা গভ. উইমেন্স কলেজ]

- ক) শিল্পনীতি
খ) গ্রামীণ ব্যাংক
গ) সোনালী ব্যাংক
ঘ) ক্ষুদ্র শিল্প ব্যাংক

২৮৪. বিজিএমইএ কত সালে প্রতিষ্ঠিত হয়? (জ্ঞান)
[গ্রীমজল সরকারি কলেজ, মৌলভীবাজার]

- ক) ১৯৮৩
খ) ১৯৮৫
গ) ১৯৮৭
ঘ) ১৯৮৯

২৮৫. সাপটা চুক্তিতে কতটি দেশ স্বাক্ষর করে? (জ্ঞান)
[বিলগাঁও গার্লস স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]

- ক) ৫টি
খ) ৬টি
গ) ৭টি
ঘ) ৮টি

২৮৬. সার্কের সর্বশেষ সদস্য রাষ্ট্র কোনটি? (জ্ঞান)
[বিলগাঁও গার্লস স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]

- ক) বাংলাদেশ
খ) আফগানিস্তান
গ) ভারত
ঘ) নেপাল

২৮৭. সাপটা চুক্তি কত সালে স্বাক্ষরিত হয়? (জ্ঞান)
[গ্রীমজল সরকারি কলেজ, মৌলভীবাজার]

- ক) ১৯৯০ সাল
খ) ১৯৯১ সাল
গ) ১৯৯২ সাল
ঘ) ১৯৯৫ সাল

