


## অষ্টম অধ্যায়

# ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা

## MANAGEMENT OF BUSINESS




**Henri Fayol (1841–1925)**  
হেনরি ফেওল ‘ব্যবস্থাপনার নীতি’ প্রণয়নে অবদান রাখেন। তাঁকে আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক হিসেবে গণ্য করা হয়।




### পাঠ সম্পর্কিত গুরুত্বপূর্ণ বিষয়াদি



- **ব্যবস্থাপনার ধারণা :** ব্যবস্থাপনা হচ্ছে অন্য লোকদের সামর্থ্যকে কাজে লাগিয়ে কোনো কাজ করিয়ে নেওয়ার দবতা ও কৌশল। আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক বলে পরিচিত হেনরি ফেওল (Henri Fayol)-এর মতে, “ব্যবস্থাপনা হলো পূর্বানুমান ও পরিকল্পনা, সংগঠিতকরণ, নির্দেশনা, সমন্বয়সাধন ও নিয়ন্ত্রণের সমষ্টি।”
- **ব্যবস্থাপনার কার্যাবলি :** পূর্বনির্ধারিত লব্য অর্জনের জন্য সম্পাদিত কার্যাবলিকে ব্যবস্থাপনা বলা হয়। প্রতিষ্ঠানের সকল প্রকার মানবিক ও অন্যান্য উপাদানকে দবতার সাথে পরিচালনার মাধ্যমে লব্য অর্জনের জন্য ব্যবস্থাপনার আওতায় অনেকগুলো কাজ করতে হয়। ব্যবস্থাপনার কার্যাবলি হলো- পরিকল্পনা প্রণয়ন, সংগঠিতকরণ, কর্মীসংস্থান, নির্দেশনাদান, প্রেষণাদান, সমন্বয়সাধন ও নিয়ন্ত্রণ।
- **পরিকল্পনার ধারণা :** কোনো কাজ শুরুর করার পূর্বে সে বিষয়ে চিন্তা-ভাবনা বা আগাম সিদ্ধান্তই হলো পরিকল্পনা। আরো পরিষ্কারভাবে বলতে গেলে, কোনো উদ্দেশ্যকে সামনে রেখে কী কাজ করতে হবে, কীভাবে করতে হবে, কখন করতে হবে, কোথায় করতে হবে, কত সময়ে কাজ শেষ হবে, এ সম্পর্কে অগ্রিম সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রক্রিয়াকে পরিকল্পনা বলে। সঠিক পরিকল্পনা উদ্দেশ্য অর্জনকে সহজ করে।
- **সংগঠিতকরণের ধারণা ও গুরুত্ব :** পরিকল্পনা অনুযায়ী ব্যবসায়ের মানবিক ও বস্তুগত সকল প্রয়োজনীয় উপকরণ এবং সম্পদ সংগ্রহ ও সমন্বিত করে সেগুলোকে যথাযথভাবে ব্যবহার করার জন্য কর্মীদের মধ্যে দায়িত্ব ও বমতা বণ্টন সংক্রান্ত কাজকে বলা হয় সংগঠন। সংগঠিতকরণের ফলে প্রতিষ্ঠানের লব্য অর্জন সহজতর হয়। প্রতিষ্ঠানের সকল সম্পদের সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিত হয়। প্রতিষ্ঠানের কর্মরত কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নিয়ন্ত্রণ ও পরিচালনা সহজ হয়। নিজেদের মধ্যে আন্তঃসম্পর্ক সুদৃঢ় হওয়ার কারণে কাজের গতি বৃদ্ধি পায়।
- **নেতৃত্বের ধারণা :** ব্যবসায়ের বেত্রে নেতৃত্ব বলতে উদ্দেশ্য অর্জনকে সামনে রেখে কাজ সম্পাদনে কর্মীদের উৎসাহিত করার গুণ ও কৌশলকে বোঝায়। যিনি নেতৃত্ব দেন তাকে নেতা বলা হয়। অন্যকে দিয়ে কাজ করানো একটি কষ্টসাধ্য বিষয়। তাই এমন কৌশল অবলম্বন করতে হয় যাতে করে অধীনস্তরা কথা শোনে। যে কৌশল অবলম্বন করে নির্বাহী কর্মীদের দিয়ে কাজ করিয়ে নেন তাকে নেতৃত্ব বলে।
- **নেতৃত্বের প্রকারভেদ :**
  - গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব
  - স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব
  - মুক্ত নেতৃত্ব
  - আমলাতান্ত্রিক নেতৃত্ব
- **আদর্শ নেতার গুণাবলি :** যিনি নেতৃত্ব দেন তাকে নেতা বলা হয়। নেতার কাজ হচ্ছে উদ্দেশ্যকে বাস্তবায়িত করার জন্য প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের উৎসাহিত ও পরিচালনা করা। নেতৃত্বদানের কঠিন দায়িত্বশীল কাজটি সম্পাদনের জন্য একজন নেতার অনেকগুলো গুণ বা বৈশিষ্ট্য থাকতে হয়। একজন আদর্শ নেতার দৈহিক সামর্থ্য ও সুস্থতা, প্রখর ব্যক্তিত্ব, শিবা ও অভিজ্ঞতা, সাহস ও সততা, পরিশ্রম ও সহনশীলতা, দায়িত্বশীলতা ও সহযোগিতা, সাংগঠনিক দবতা, মানবিক সম্পর্ক অনুধাবন, সিদ্ধান্ত গ্রহণের বমতা, জেভার সচেতনতা প্রভৃতি গুণাবলি থাকা প্রয়োজন।
- **ব্যবসায়ে অর্থায়নের ধারণা :** সাধারণ অর্থে, ব্যবসায়ের জন্য অর্থ সংগ্রহ করাকে অর্থায়ন বলে। কিন্তু ব্যাপক অর্থে, ব্যবসায়ের আর্থিক প্রয়োজন মেটানোর জন্য অর্থ সংগ্রহ, অর্থ সংরক্ষণ, সংগৃহীত অর্থের সূচু ব্যবহার সংক্রান্ত সকল কার্যাবলিকে ব্যবসায় অর্থায়ন বলা হয়।
- **অর্থায়নের উৎস :** যে কোনো ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের জন্য অর্থ বা মূলধনের প্রয়োজন। এ অর্থ প্রয়োজন হয় ব্যবসায়ে শুরুর করার জন্য, ব্যবসায় কার্যক্রম সচল রাখার জন্য এবং ব্যবসায় সম্প্রসারণের জন্য। ব্যবসায়ের এ মূলধন বিভিন্ন উৎস থেকে সংগ্রহ করার সুযোগ রয়েছে। অর্থায়নের উৎসগুলোর মধ্যে নিজস্ব তহবিল, আত্মীয়স্বজন, বাণিজ্যিক ব্যাংক, সমবায় ব্যাংক, গ্রামীণ ব্যাংক, কৃষি ব্যাংক, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিঃ, ব্যাংক অব স্মল ইন্ডাস্ট্রিজ অ্যান্ড কমার্স লিঃ, বেসরকারি উন্নয়ন সংস্থা উল্লেখযোগ্য।



### অনুশীলনার বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর



২. ব্যবস্থাপনা হলো—

- Ⓐ ক্রেতাকে পণ্য ক্রয়ে উদ্বুদ্ধ করার কৌশল
- Ⓑ উৎপাদনকারীর কাছ থেকে ক্রেতার নিকট পণ্য পৌঁছে দেওয়া
- কৌশলে অন্যদের দিয়ে কাজ করিয়ে নেওয়া
- Ⓒ বাজারের চাহিদা যাচাইয়ের জন্য পদক্ষেপ গ্রহণ

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৩ ও ৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

“ধানসিড়ি ডিপার্টমেন্টাল স্টোর” স্থাপনের পূর্বে জনাব তাহসিন কতকগুলো অগ্রিম সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। যেমন— কোথায় এটি স্থাপন করবেন, কাকে দিয়ে পরিচালনা করবেন, অর্থসংস্থান কীভাবে হবে ইত্যাদি। এতে তার বিভিন্ন

কর্মকাণ্ডে সময় ক্ষেপণ কম হয়। বর্তমানে তিনি সুনামের সাথে ব্যবসায় পরিচালনা করছেন।

৩. “ধানসিড়ি ডিপার্টমেন্টাল স্টোর” স্থাপনের পূর্বে জনাব তাহসিনের কাজটি নিম্নের কোনটির সাথে সংগতিপূর্ণ?

- পরিকল্পনা
- Ⓐ বাজার চাহিদা
- Ⓑ প্রকল্প নির্বাচন
- Ⓒ সংগঠন

৪. ব্যবসায় স্থাপনের ক্ষেত্রে তাহসিনের পদক্ষেপটি—

- i. লক্ষ্য অর্জনের সহায়ক হবে
- ii. কাজের দক্ষতা বৃদ্ধিতে সাহায্য করবে
- iii. ব্যক্তিগত ইচ্ছার প্রতিফলন ঘটাবে

- নিচের কোনটি সঠিক?
- i ও ii
- Ⓐ i ও iii
- Ⓑ ii ও iii
- Ⓒ i, ii ও iii



গুরুত্বপূর্ণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর



৫. ব্যবস্থাপনার ১ম কাজ কোনটি?

- Ⓐ কর্মসংস্থান
- পরিকল্পনা
- Ⓑ সংগঠিতকরণ
- Ⓒ নির্দেশনা দান

৬. বদমেজাজী ও অসৎ কর্মচারী অপসারণ ব্যবস্থাপনার কোন অংশের আওতাভুক্ত?

- Ⓐ নির্দেশনা দান
  - কর্মসংস্থান
  - Ⓑ নিয়ন্ত্রণ
  - Ⓒ সংগঠিতকরণ
৭. সাধারণত ব্যবসায়ের জন্য অর্থ সংগ্রহের প্রধান উৎস কোনটি? [স. বো. '১৫]
- Ⓐ নিজস্ব তহবিল
  - Ⓑ আত্মীয়স্বজন
  - বাণিজ্যিক ব্যাংক
  - Ⓒ কৃষি ব্যাংক



অতিরিক্ত বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর



ভূমিকা

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৮. মানবসম্পদের ক্রমবিকাশের সাথে নিচের কোনটির সহ-সম্পর্ক রয়েছে? (জ্ঞান)
- Ⓐ মানবসম্পদের
  - ব্যবস্থাপনার উৎপত্তি
  - Ⓑ পরিকল্পনার
  - Ⓒ নিয়ন্ত্রণের
৯. শুরুর ব্যবস্থাপনা কোন ভিত্তিক ছিল? (জ্ঞান)
- Ⓐ সমাজ
  - Ⓑ রাষ্ট্র
  - পরিবার
  - Ⓒ ব্যক্তিক
১০. সভ্যতার বিকাশের সাথে সাথে ব্যবস্থাপনার কী বৃদ্ধি পেয়েছে? (জ্ঞান)
- ক্ষেত্র
  - Ⓐ সীমাবদ্ধতা
  - Ⓑ নবায়ন
  - Ⓒ সুবিধা
১১. ব্যবস্থাপনা ব্যাপক জনপ্রিয়তা পায় কোন সমাজের দ্বারা? (জ্ঞান)
- ব্যবসায়ী
  - Ⓐ ধর্মীয়
  - Ⓑ রাজনীতিবিদ
  - Ⓒ ব্যর্থকিং
১২. কোনো নির্দিষ্ট লক্ষ্য অর্জনের কৌশলকে কী বলে? (জ্ঞান)
- Ⓐ ব্যবসায়
  - ব্যবস্থাপনা
  - Ⓑ অর্থনীতি
  - Ⓒ সমাজকল্যাণ
১৩. নির্দিষ্ট লক্ষ্য অর্জনের উদ্দেশ্যে অন্যদের দ্বারা কাজ করিয়ে নেওয়াকে কী বলে? (জ্ঞান)
- Ⓐ পরিকল্পনা
  - Ⓑ সংগঠন
  - Ⓒ নিয়ন্ত্রণ
  - ব্যবস্থাপনা
১৪. ব্যবস্থাপনা বলতে নিচের কোনটিকে বোঝায়? (অনুধাবন)
- Ⓐ নিজের কাজ নিজে করা
  - Ⓑ অন্যকে কাজ করতে সহায়তা করা
  - অন্যকে দিয়ে কাজ করিয়ে নেয়া
  - Ⓒ অন্যের নির্দেশে কাজ করা
১৫. মানবগোষ্ঠীকে সঠিকভাবে পরিচালনা সংক্রান্ত কারণে কিসের উদ্ভব ঘটে? (অনুধাবন)
- Ⓐ নির্দেশনার
  - ব্যবস্থাপনার
  - Ⓑ সংগঠনের
  - Ⓒ প্রেষণার

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৬. মানবসম্পদের শুরুর ব্যবস্থাপনা ছিল— (অনুধাবন)
- i. পরিবারভিত্তিক
  - ii. দলভিত্তিক
  - iii. ব্যক্তিগত
- নিচের কোনটি সঠিক?
- i ও ii
  - Ⓐ i ও iii
  - Ⓑ ii ও iii
  - Ⓒ i, ii ও iii

ব্যবস্থাপনার ধারণা

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৭. অন্য লোকদের সামর্থ্যকে কাজে লাগিয়ে কোনো কাজ করিয়ে নেওয়ার কৌশল ও দরতাকে কী বলে? (জ্ঞান)
- ব্যবস্থাপনা
  - Ⓐ পরিকল্পনা
  - Ⓑ সংগঠন
  - Ⓒ নিয়ন্ত্রণ
১৮. ব্যবস্থাপনার কাজের প্রক্রিয়া কেমন? (অনুধাবন)
- Ⓐ এলোমেলো
  - Ⓑ বিশৃঙ্খল
  - ধারাবাহিক
  - Ⓒ অসঙ্গতি
১৯. ব্যবস্থাপনা কোন ধরনের প্রক্রিয়া? (জ্ঞান)
- Ⓐ স্থির
  - চলমান
  - Ⓑ মিশ্রণ
  - Ⓒ ক্ষীণ
২০. সময়ের পরিবর্তনের সাথে সাথে কী পরিবর্তিত হয়? (জ্ঞান)
- Ⓐ অর্থনীতি
  - Ⓑ বিজ্ঞান
  - ব্যবস্থাপনা
  - Ⓒ নৃবিজ্ঞান
২১. জনাব খাইরুল তার বিপণন বিভাগের কর্মীদের সাথে আলোচনা করেন। আলোচনায় সিদ্ধান্ত হয় এ বছর পণ্যের বিক্রি বিগত বছর হতে ২০% বৃদ্ধি করবে। বিভাগীয় কর্মীদের নিয়ে লক্ষ্য অর্জনে জনাব খাইরুল সচেষ্ট কোন দায়িত্বের কারণে? (প্রয়োগ)
- ব্যবস্থাপক
  - Ⓐ পরিচালক
  - Ⓑ উদ্যোক্তা
  - Ⓒ বিক্রয়কর্মী

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

২২. ব্যবস্থাপনার ধাপ হলো— (অনুধাবন)
- i. সংগঠিতকরণ
  - ii. কর্মসংস্থান
  - iii. সমন্বয়সাধন
- নিচের কোনটি সঠিক?
- Ⓐ i ও ii
  - Ⓑ i ও iii
  - Ⓒ ii ও iii
  - i, ii ও iii
২৩. ব্যবস্থাপনা হলো— (অনুধাবন)
- i. পূর্বানুমান ও পরিকল্পনা
  - ii. সংগঠিতকরণ ও নির্দেশনা
  - iii. সমন্বয়সাধন ও নিয়ন্ত্রণ
- নিচের কোনটি সঠিক?
- Ⓐ i ও ii
  - Ⓑ ii ও iii
  - Ⓒ i ও iii
  - i, ii ও iii

অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ২৪ ও ২৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

মি. সুরজ বাটা কোম্পানির বাগেরহাট অঞ্চলের আঞ্চলিক বিক্রয় কর্মকর্তা। তিনি উর্ধ্বতনের অনুমতি নিয়ে আগামী ৩ মাসের বিক্রয় লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করলেন এবং স্থানীয় সেলস সুপারভাইজারদের ডেকে লক্ষ্যমাত্রা ও দায়িত্ব-কর্তব্য

৪১. ব্যবসায়ের অন্যতম মানবিক সম্পদ হিসেবে বিবেচনা করা হয় কোনটিকে? (অনুধাবন)  
 ৐ প্রেষাপাদান ৐ কর্মী বাহিনী ৐ সমম্বয়সাধন ৐ পরিকল্পনা

৪২. কর্মী নিয়োগ করতে হয় কেন? (জ্ঞান)  
 ৐ কার্য সম্পাদনের জন্য ৐ মিছিল করতে ৐ জনগণ বাড়তে ৐ এমনিতে

৪৩. কারখানার চাকা সচল রাখে কারা? (অনুধাবন)  
 ৐ রাজনীতিবিদ ৐ কর্মী বাহিনী ৐ ব্যবস্থাপকগণ ৐ ইলেকট্রিশিয়ান

৪৪. পরিকল্পনা অনুযায়ী ব্যবসায় সংগঠনকে লক্ষ্যের দিকে পরিচালনা করাকে কী বলে? (জ্ঞান)  
 ৐ নির্দেশনা ৐ নিয়ন্ত্রণ ৐ প্রেষণা ৐ কর্মীসংস্থান

৪৫. কে কর্মীদেরকে কোন কাজ কখন, কীভাবে সম্পন্ন করতে হবে তার নির্দেশ দেয়? (অনুধাবন)  
 ৐ ব্যবস্থাপক ৐ উৎপাদক ৐ ব্যবসায়ী ৐ উদ্যোক্তা

৪৬. নিচের কোনটি দ্বারা কর্মীরা দায়িত্ব পালনে আগ্রহী হয়? (অনুধাবন)  
 ৐ প্রেষণা ৐ নেতৃত্ব ৐ নির্দেশনা ৐ নিয়ন্ত্রণ

৪৭. নিচের কোনটি নির্দেশনা কৌশলের অন্তর্ভুক্ত? (অনুধাবন)  
 ৐ সমম্বয় ৐ তত্ত্বাবধান ৐ কর্মীসংস্থান ৐ নিয়ন্ত্রণ

৪৮. একটি পোশাক শিল্পের মালিক প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন বাড়ানোর জন্য কর্মীদের বেতন-ভাতা বৃদ্ধির সিদ্ধান্ত নিয়েছে। এটি ব্যবস্থাপনার কোন ধরনের কার্যাবলির অন্তর্ভুক্ত? (প্রয়োগ)  
 ৐ নিয়ন্ত্রণ ৐ কর্মীসংস্থান ৐ সংগঠন ৐ প্রেষণা

৪৯. বাটা সু কোম্পানিতে কর্মীরা আগ্রহ নিয়ে দায়িত্ব পালন করেন। এটি কিসের ফল? (প্রয়োগ)  
 ৐ নির্দেশনার ৐ পরিকল্পনা ৐ প্রেষণার ৐ নিয়ন্ত্রণের

৫০. কর্মীরা সর্বাধিক দক্ষতা প্রদর্শন করতে পারে কীভাবে? (অনুধাবন)  
 ৐ যথার্থ নির্দেশিত হয়ে ৐ অপরের পরামর্শে ৐ স্বতঃস্ফূর্তভাবে ৐ প্রণায়ার দ্বারা অনুপ্রাণিত হয়ে

৫১. কর্মীরা মানসম্মত কাজ সম্পাদন করে কীভাবে? (অনুধাবন)  
 ৐ প্রেষিত হয়ে ৐ নির্দেশিত হয়ে ৐ দূনীতি করে ৐ অলস থেকে

৫২. প্রতিষ্ঠানের বিভাগ-উপবিভাগের মধ্যে কার্যকর যোগাযোগ স্থাপনকে কী বলে? (জ্ঞান)  
 ৐ পরিকল্পনা ৐ সংগঠন ৐ কর্মীসংস্থান ৐ সমম্বয়সাধন

৫৩. কিসের মাধ্যমে বিভিন্ন বিভাগ ও উপবিভাগের মধ্যে কার্যকর যোগাযোগ স্থাপন করা হয়? (অনুধাবন)  
 ৐ সংগঠিতকরণের মাধ্যমে ৐ নির্দেশনাদানের মাধ্যমে ৐ প্রেষাপাদানের মাধ্যমে ৐ সমম্বয়সাধন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে

৫৪. প্রতিষ্ঠানের সফলকে একত্রিত করা হয় কীসের মাধ্যমে? (অনুধাবন)  
 ৐ প্রেষাপাদানের মাধ্যমে ৐ নির্দেশনাদানের মাধ্যমে ৐ সংগঠিতকরণের মাধ্যমে ৐ সমম্বয়সাধনের মাধ্যমে

৫৫. স্কয়ার লিমিটেড এর প্রত্যেকটি বিভাগের মধ্যে কার্যকর সম্পর্ক বিদ্যমান। এটি সম্ভব হয়েছে কীসের মাধ্যমে? (প্রয়োগ)  
 ৐ পরিকল্পনা ৐ কর্মসংস্থান ৐ নির্দেশনা ৐ সমম্বয়সাধন

৫৬. মি. মিজান একটি প্রতিষ্ঠানের জনসংযোগ বিভাগের কর্মকর্তা। তিনি প্রতিষ্ঠানের কর্মী। বিভিন্ন বিভাগ ও উপবিভাগের মধ্যে কার্যকর যোগাযোগ স্থাপন করেন। তার এ কাজটি ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে সম্পৃক্ত? (প্রয়োগ)  
 ৐ নির্দেশনা ৐ প্রেষণা ৐ সমম্বয় ৐ নিয়ন্ত্রণ

৫৭. ব্যবস্থাপনার সর্বশেষ কাজ কোনটি? (জ্ঞান)  
 ৐ পরিকল্পনা ৐ নির্দেশনা ৐ প্রেষণা ৐ নিয়ন্ত্রণ

৫৮. নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনার কততম ধাপ? (জ্ঞান)  
 ৐ প্রথম ৐ চতুর্থ ৐ ষষ্ঠ ৐ সপ্তম

৫৯. পরিকল্পনা অনুযায়ী কার্য সম্পাদিত হচ্ছে কিনা তা তদারকি করা, ত্রুটি-বিচ্ছাদি নির্ণয় করা এবং প্রয়োজনে সংশোধনী গ্রহণ করা সার্বিক প্রক্রিয়াকে কী বলে? (জ্ঞান)  
 ৐ প্রেষাপাদান ৐ নির্দেশনাদান ৐ সমম্বয়সাধন ৐ নিয়ন্ত্রণ

৬০. নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে নিচের কোন কাজটি করা হয়? (অনুধাবন)  
 ৐ ভবিষ্যৎ বাজেট প্রণয়ন ৐ সমম্বয় সাধন ৐ ত্রুটি বিচ্ছাদি নির্ণয় ৐ উৎসাহ প্রদান

৬১. নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি কী? (জ্ঞান)  
 ৐ নির্দেশনা ● পরিকল্পনা ৐ সমন্বয় ৐ সংগঠন
৬২. উদ্দেশ্য অর্জনকে সহজ করতে কীসের প্রয়োজন? (অনুধাবন)  
 ৐ সঠিক পরিমাণ উৎপাদন ● সঠিক পরিকল্পনা  
 ৐ সঠিক নির্দেশনা ৐ লিখিত পরিকল্পনা

**বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর**

৬৩. পরিকল্পনার ক্ষেত্রে বিবেচ্য বিষয় হলো— (অনুধাবন)  
 i. কী করতে হবে  
 ii. কখন করতে হবে  
 iii. কীভাবে করতে হবে  
 নিচের কোনটি সঠিক?  
 ৐ i ও ii ৐ i ও iii ৐ ii ও iii ● i, ii ও iii
৬৪. শায়ন পরিকল্পনামাফিক কাজ করেন। পরিকল্পনায় যে প্রশ্নের উত্তর পাওয়া যায়— (প্রয়োগ)  
 i. কখন করতে হবে  
 ii. কী করতে হবে  
 iii. কোথায় করতে হবে  
 নিচের কোনটি সঠিক?  
 ৐ i ও ii ৐ i ও iii ৐ ii ও iii ● i, ii ও iii
৬৫. ব্যবস্থাপনার কার্যবলি হলো— (অনুধাবন)  
 i. পূর্বানুমান  
 ii. পরিকল্পনা প্রণয়ন  
 iii. প্রেষণাদান  
 নিচের কোনটি সঠিক?  
 ৐ i ও ii ৐ i ও iii ৐ ii ও iii ● i, ii ও iii
৬৬. জনাব মাহী একজন ব্যবস্থাপক। তিনি নিচের যে কাজটি সম্পাদন করেন— (প্রয়োগ)  
 i. পরিকল্পনা  
 ii. পণ্য উৎপাদন  
 iii. নিয়ন্ত্রণ  
 নিচের কোনটি সঠিক?  
 ৐ i ও ii ● i ও iii ৐ ii ও iii ৐ i, ii ও iii
৬৭. হাসান সাহেব প্রমি গ্রুপ প্রতিষ্ঠানের একজন ব্যবস্থাপক। একজন ব্যবস্থাপক হিসেবে হাসান সাহেবের কার্যসমূহ হবে— (প্রয়োগ)  
 i. উপায়-উপকরণ একত্রিকরণ ii. কর্মীদের দায়িত্ব অর্পণ  
 iii. পারস্পরিক সম্পর্ক সৃষ্টি  
 নিচের কোনটি সঠিক?  
 ৐ i ও ii ৐ i ও iii ৐ ii ও iii ● i, ii ও iii
৬৮. একাদশ শ্রেণির বাণিজ্যিক বিভাগের ছাত্রছাত্রীরা শিক্ষকগণের সাথে বনভোজনে যাওয়ার সিদ্ধান্ত নিয়েছে। ঘটনাটির বহির্ভূত বিষয় হচ্ছে— (প্রয়োগ)  
 i. কৌশলগত পরিকল্পনা ii. কার্যকর পরিকল্পনা  
 iii. পরিকল্পনা  
 নিচের কোনটি সঠিক?  
 ● i ও ii ৐ i ও iii ৐ ii ও iii ৐ i, ii ও iii
৬৯. সংগঠনের কাজ হলো— (অনুধাবন)  
 i. মানবিক ও বস্তুগত উপাদানের ব্যবহার  
 ii. কখন কাজ করা হবে তা নির্ধারণ  
 iii. কর্মীদের মধ্যে দায়িত্ব বণ্টন  
 নিচের কোনটি সঠিক?  
 ৐ i ও ii ● i ও iii ৐ ii ও iii ৐ i, ii ও iii
৭০. কর্মীসংস্থানের অন্তর্ভুক্ত হলো— (অনুধাবন)  
 i. কর্মী সংগ্রহ  
 ii. নির্বাচন  
 iii. প্রশিক্ষণ প্রদান  
 নিচের কোনটি সঠিক?  
 ৐ i ও ii ৐ i ও iii ৐ ii ও iii ● i, ii ও iii
৭১. জনাব রিপন ঢাকা ডিপার্টমেন্টাল স্টোরের ব্যবস্থাপক। এবেত্রে তার কর্মীসংস্থান কাজের অন্তর্ভুক্ত হলো— (প্রয়োগ)  
 i. কর্মী নির্বাচন  
 ii. সর্বাঙ্গীণ নির্দেশনাদান  
 iii. প্রশিক্ষণ প্রদান  
 নিচের কোনটি সঠিক?

৭২. ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে নির্দেশনার প্রয়োজন— (অনুধাবন)  
 i. পরিকল্পনা সুষ্ঠু বাস্তবায়নে  
 ii. কার্যপ্রবাহ সৃষ্টিতে  
 iii. সাংগঠনিক কার্যে  
 নিচের কোনটি সঠিক?  
 ৐ i ও ii ৐ i ও iii ৐ ii ও iii ● i, ii ও iii
৭৩. লিয়াকত ম্যানুফ্যাকচারিং লিমিটেডের ব্যবস্থাপক মি. শাওন কিছুদিন যাবৎ লক্ষ্য করছেন তার নির্দেশনা কর্মীরা অমান্য করছে। এর কারণ হতে পারে— (উচ্চতর দরভা)  
 i. স্পষ্ট নির্দেশনা  
 ii. সর্বাঙ্গীণ নির্দেশনা  
 iii. ক্রমধারা সংরক্ষিত না হওয়া  
 নিচের কোনটি সঠিক?  
 ৐ i ও ii ৐ i ও iii ● ii ও iii ৐ i, ii ও iii
৭৪. প্রেষণার ফলে কর্মীরা আগ্রহ নিয়ে— (অনুধাবন)  
 i. দায়িত্ব পালনে উদ্বুদ্ধ হয়  
 ii. সর্বাঙ্গিক দক্ষতা প্রদর্শন করতে পারে  
 iii. মানসম্মত কাজ সম্পাদনে সক্ষম হয়  
 নিচের কোনটি সঠিক?  
 ৐ i ও ii ৐ i ও iii ৐ ii ও iii ● i, ii ও iii
৭৫. দর ব্যবস্থাপকের ধারণা অনুযায়ী প্রেষণা হলো— (অনুধাবন)  
 i. কর্মীদের প্রয়োজন সম্পর্কে জানা  
 ii. কর্মীদের সম্ভাব্য সুযোগ-সুবিধা দেয়া  
 iii. কর্মীদের উদ্বুদ্ধকরণে বিভিন্ন কর্মসূচি গ্রহণ করা  
 নিচের কোনটি সঠিক?  
 ৐ i ও ii ৐ i ও iii ৐ ii ও iii ● i, ii ও iii
৭৬. রাহেলা বানু তার প্রতিষ্ঠানে কর্মী নিয়োগ দেন, তাদের দায়িত্ব ও কর্তব্য বুঝিয়ে দেন এবং দৃঢ় পদোন্নতির জন্য দক্ষতা বৃদ্ধিতে উৎসাহ দেন। তিনি ব্যবস্থাপনার যে কাজগুলো সম্পাদন করেন— (প্রয়োগ)  
 i. সংগঠন  
 ii. কর্মীসংস্থান  
 iii. প্রেষণা  
 নিচের কোনটি সঠিক?  
 ৐ i ও ii ৐ i ও iii ৐ ii ও iii ● i, ii ও iii
৭৭. প্রেষণার ফলে কর্মীরা— (অনুধাবন)  
 i. আগ্রহ নিয়ে দায়িত্ব পালনে উদ্বুদ্ধ হয়  
 ii. সকলে মিলে একটি দলে পরিণত হয়  
 iii. মানসম্মত কাজ সম্পাদনে সক্ষম হয়  
 নিচের কোনটি সঠিক?  
 ৐ i ও ii ● i ও iii ৐ ii ও iii ৐ i, ii ও iii
৭৮. নিয়ন্ত্রণের কাজগুলো হলো— (অনুধাবন)  
 i. সমন্বয় সাধন করা  
 ii. ত্রুটি-বিচ্যুতি সংশোধন করা  
 iii. প্রয়োজনীয় সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ  
 নিচের কোনটি সঠিক?  
 ৐ i ও ii ৐ i ও iii ৐ ii ও iii ● i, ii ও iii
৭৯. ব্যবস্থাপনার নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কে যথোপযুক্ত উক্তি নয়— (উচ্চতর দরভা)  
 i. ত্রুটি-বিচ্যুতি নির্ণয় করা  
 ii. কর্মীদের আদেশ-নির্দেশ প্রদান  
 iii. প্রতিষ্ঠানের উপাদানসমূহের সমন্বয়সাধন  
 নিচের কোনটি সঠিক?  
 ৐ i ও ii ৐ i ও iii ● ii ও iii ৐ i, ii ও iii

**অভিনু তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর**

- নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ৮০ ও ৮১ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
- জোবায়ের একটি বহুজাতিক কোম্পানিতে ব্যবস্থাপক হিসেবে নিয়োজিত আছেন। তিনি ব্যবস্থাপনার সব কার্যাবলি সুষ্ঠু ও সুন্দরভাবে সম্পাদন করেন। ফলে প্রতিষ্ঠানের সফলতার সাথে সাথে তার ব্যক্তিগত উন্নয়ন নিশ্চিত হলো।
৮০. জোবায়ের পরিকল্পনামাফিক কাজ সম্পাদিত হচ্ছে কিনা তা যাচাইয়ের জন্য কোন কৌশল গ্রহণ করেন? (প্রয়োগ)  
 ● নিয়ন্ত্রণ ৐ নির্দেশনা ৐ সংগঠন ৐ কর্মীসংস্থান
৮১. জোবায়ের ব্যবস্থাপকীয় কার্যাবলি সম্পাদিত করেন— (উচ্চতর দরভা)

- i. ধারাবাহিকভাবে  
iii. এলোমেলোভাবে  
নিচের কোনটি সঠিক?  
● i ও ii    ③ i ও iii    ④ ii ও iii    ⑤ i, ii ও iii

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ৮২ ও ৮৩ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

স্বাধীন খুলনায় একটি ডিপার্টমেন্টাল স্টোর চালু করেছেন। তিনি পণ্যের ও ক্রেতার প্রকৃতি বিবেচনায় কতকগুলো বিভাগ খুলে প্রতি বিভাগের জন্য একজন কর্মকর্তা নিয়োগ করলেন। সকল কর্মকর্তাদের বললেন প্রত্যেকে তাদের কাজের জন্য তার কাছে জবাবদিহি করবে এবং তার নিকট থেকেই নির্দেশনা নিতে হবে।

৮২. স্বাধীনের বিভিন্ন বিভাগ খোলার কাজটি ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে সম্পৃক্ত?  
(প্রয়োগ)  
● সংগঠন    ③ নির্দেশনা    ④ সমন্বয়    ⑤ নিয়ন্ত্রণ

৮৩. স্বাধীনের প্রদত্ত নির্দেশ ব্যবস্থাপনার কোন নীতির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ?  
(উচ্চতর দৰতা)  
③ কার্য বিভাজনের নীতি    ● আদেশের নীতি  
④ নির্দেশনার ঐক্যের নীতি    ⑤ শৃঙ্খলার নীতি

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ৮৪ ও ৮৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

তুহিন হীরা কোম্পানির বিক্রয় ব্যবস্থাপক। তিনি লক্ষ্য করছেন, পরিকল্পনা সঠিকভাবে নেয়া হলেও প্রতি বছর শেষেই বিক্রয়ে বড় ধরনের ঘাটতি হচ্ছে। তিনি বুঝতে পারছেন স্থানীয় পর্যায়ের কর্মকর্তাদের গাফলতির কারণেই এটা ঘটছে। তাই তিনি সকল পর্যায়ে তত্ত্বাবধানের মান বাড়ানোর নির্দেশ দিলেন।

৮৪. তুহিন প্রতিষ্ঠানের পরিকল্পনা বাস্তবায়নে কোন কাজের অদক্ষতাকে দায়ী করেছেন?  
(প্রয়োগ)  
③ সংগঠন    ● নির্দেশনা    ④ প্রেষণা    ⑤ নিয়ন্ত্রণ

৮৫. তত্ত্বাবধানের মান বৃদ্ধি করার জন্য তুহিনের করণীয়—  
(উচ্চতর দৰতা)  
i. নির্দেশ পালিত হচ্ছে কি না দেখা  
ii. কেউ ভুল করলে তা সংশোধন করে দেয়া  
iii. দায়িত্ব পালনে অবহেলার জন্য বরখাস্ত করা

- নিচের কোনটি সঠিক?  
● i ও ii    ③ i ও iii    ④ ii ও iii    ⑤ i, ii ও iii

## পরিকল্পনার ধারণা

### সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৮৬. পূর্ব-ধারণা বা চিন্তা-ভাবনাকে কী বলে?  
(জ্ঞান)  
③ নির্দেশনা    ④ নেতৃত্ব    ● পরিকল্পনা    ⑤ কর্মীসংস্থান
৮৭. কোনো কাজ করার পূর্বে ঐ কাজের ধারণা ঠিক করাকে কী বলে?  
(জ্ঞান)  
● পরিকল্পনা    ③ সংগঠন    ④ চিন্তা    ⑤ বাস্তবায়ন
৮৮. পরিকল্পনা করার সময় কোনটিকে সামনে রাখতে হয়?  
(জ্ঞান)  
● উদ্দেশ্য    ③ সম্পদ    ④ জ্ঞান    ⑤ দক্ষতা
৮৯. অগ্রীম সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রক্রিয়াকে কী বলে?  
(জ্ঞান)  
● পরিকল্পনা    ③ নির্দেশনা    ④ প্রেষণা    ⑤ সমন্বয়সাধন
৯০. প্রতিষ্ঠানের সকল উপকরণ ও সম্পদের ব্যবহার নিশ্চিত করা যায় কীসের মাধ্যমে?  
(জ্ঞান)  
● পরিকল্পনা    ③ নির্দেশনা    ④ সমন্বয়    ⑤ সংগঠিতকরণ
৯১. মি. জাহিন একজন ধনাঢ্য ব্যবসায়ী। তিনি উৎপাদন সংক্রান্ত ব্যবসায়ের সাথে জড়িত হওয়ার জন্য প্রতিষ্ঠান স্থাপনের সিদ্ধান্ত নেন। মি. জাহিনের প্রতিষ্ঠানটির উদ্দেশ্য অর্জনের ক্ষেত্রে কোনটি প্রয়োজন?  
(প্রয়োগ)  
③ মূলধন    ● পরিকল্পনা    ④ বিনিয়োগ    ⑤ জমি

### বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৯২. পরিকল্পনা হলো কোনো কাজ করার পূর্বে সে বিষয়ে—  
(অনুধাবন)  
i. বিশেষ চিন্তা-ভাবনা    ii. আগাম সিদ্ধান্ত  
iii. পরিহার ধারণা  
নিচের কোনটি সঠিক?  
● i ও ii    ③ i ও iii    ④ ii ও iii    ⑤ i, ii ও iii
৯৩. পরিকল্পনা সম্পর্কে যথোপযুক্ত তথ্য হলো—  
(উচ্চতর দৰতা)  
i. পরিকল্পনা হলো চিন্তা মনন প্রক্রিয়া

- ii. প্রাতিষ্ঠানিক লক্ষ্য সামনে রেখেই পরিকল্পনা প্রণীত হয়  
iii. পরিকল্পনা হলো ধারাবাহিক কর্ম প্রচেষ্টা

- নিচের কোনটি সঠিক?  
● i ও ii    ③ i ও iii    ④ ii ও iii    ⑤ i, ii ও iii

৯৪. পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্য হলো—  
(অনুধাবন)

- i. সঠিক পথনির্দেশনা    ii. প্রাথমিকতা বা মুখ্যতা  
iii. চিন্তা মনন প্রক্রিয়া

- নিচের কোনটি সঠিক?  
③ i ও ii    ④ i ও iii    ⑤ ii ও iii    ● i, ii ও iii

৯৫. পরিকল্পনা অনুসরণের ফলে—  
(অনুধাবন)

- i. উদ্দেশ্য অর্জন সহজ হয়    ii. কার্যকর ব্যবহার সম্ভব হয়  
iii. কর্মীদের সুযোগ সুবিধার দিকে লক্ষ্য রাখা হয়

- নিচের কোনটি সঠিক?  
● i ও ii    ③ i ও iii    ④ ii ও iii    ⑤ i, ii ও iii

৯৬. প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মধ্যে সঠিকভাবে দায়িত্ব বন্টিত হলে তাদের মধ্যে—  
(অনুধাবন)

- i. দায়িত্ববোধ সৃষ্টি হয়    ii. দক্ষতা বৃদ্ধি পায়  
iii. পরিকল্পনা সার্থক হয়

- নিচের কোনটি সঠিক?  
● i ও ii    ③ i ও iii    ④ ii ও iii    ⑤ i, ii ও iii

### অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ৯৭ ও ৯৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

ধীরেন্দ্রনাথ শালিমা লি. কোম্পানির একজন ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি লক্ষ্য করছেন বিগত কয়েক মাস প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় আশানুরূপ নয়। এর কারণ অনুসন্ধানের জন্য তিনি একটি জরিপ চালান। জরিপের সকল তথ্য ও উপাত্ত বিশ্লেষণ করে দেখা গেল এর মূল কারণ হলো বিক্রয় পরিকল্পনায় ত্রুটি রয়েছে।

৯৭. ধীরেন্দ্রনাথ যদি উত্তম পরিকল্পনার ওপর জোর দিতে চান। এজন্য তার কোনটির প্রয়োজন?  
(প্রয়োগ)

- ③ ভবিষ্যৎ কার্য পদ্ধতি সম্পর্কে অনুমান    ④ পরিকল্পনার উদ্দেশ্যমুখিতা  
⑤ উপকরণাদির সুষ্ঠু ব্যবহার    ● সুস্পষ্ট উদ্দেশ্য ও বাস্তবমুখিতা

৯৮. ধীরেন্দ্রনাথ কোম্পানির পরিকল্পনার সম্ভাব্য ত্রুটি হলো—  
(উচ্চতর দক্ষতা)

- i. পূর্ব গৃহীত পরিকল্পনার সাথে কার্যের বিচ্ছিন্নতা  
ii. প্রতিযোগীদের সম্পর্কে ভুল তথ্য সংগ্রহ  
iii. অর্থনৈতিক ও রাজনৈতিক অবস্থা গুরুত্ব না দেওয়া

- নিচের কোনটি সঠিক?  
③ i ও ii    ④ i ও iii    ⑤ ii ও iii    ● i, ii ও iii

## সংগঠিতকরণের ধারণা ও গুরুত্ব

### সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৯৯. নিচের কোনটির ফলে প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অর্জন সহজতর হয়?  
(জ্ঞান)  
● সংগঠিতকরণ    ③ প্রেষণা    ④ নেতৃত্বদান    ⑤ নিয়ন্ত্রণ
১০০. কর্মীদের কাজের গতি বৃদ্ধি পায় কীসের মাধ্যমে?  
(অনুধাবন)  
● আন্তঃসম্পর্কের মাধ্যমে    ③ কূটনীতির মাধ্যমে  
④ রাজনীতির মাধ্যমে    ⑤ অবসরের মাধ্যমে
১০১. নাজমুল হোসেন কর্মীদের মধ্যে দায়িত্ব ও ক্ষমতা বন্টন করে দিয়েছেন। তার কাজটি নিচের কোনটিকে বোঝায়?  
(প্রয়োগ)  
③ পরিকল্পনা    ④ নির্দেশনা    ⑤ প্রেষণা    ● সংগঠিতকরণ

### বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১০২. ব্যবস্থাপনা সংগঠন প্রক্রিয়ার উপাদান হলো—  
(অনুধাবন)  
i. কার্যাদি শনাক্তকরণ ও বিভাজন  
ii. প্রতিটি বিভাগের দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব নির্দিষ্টকরণ ও অর্পণ  
iii. প্রতিটি ব্যক্তি ও বিভাগের মধ্যে পারস্পরিক সম্পর্ক নির্ধারণ

নিচের কোনটি সঠিক?

১০৩. সঙ্গীপ তার প্রতিষ্ঠানের সংগঠনমূলক যাবতীয় কার্যাবলি সম্পাদন করেন। তিনি সম্পাদন করেন—  
(প্রয়োগ)  
i. কার্যাদি শনাক্তকরণ ও বিভাজন  
ii. ব্যক্তি ও বিভাগের মধ্যে সম্পর্ক পৃথককরণ  
iii. বিভাগের দায়িত্ব ও কর্তব্য নির্দিষ্টকরণ  
নিচের কোনটি সঠিক?  
Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii
১০৪. ব্যবস্থাপনা সংগঠনের গুরুত্ব হলো—  
(উচ্চতর দরতা)  
i. প্রশাসনিক কার্যাবলি সম্পাদনে সহায়তা  
ii. উর্ধ্বতন নির্বাহীদের কার্যভার হ্রাস  
iii. কর্মীদের উদ্ভাবনী শক্তি বৃদ্ধি  
নিচের কোনটি সঠিক?  
Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii

### নেতৃত্বের ধারণা

#### সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১০৫. নেতৃত্বের গুণাবলি কোনটি? (অনুধাবন)  
● পরিশ্রমী Ⓐ অসৎ Ⓑ অদক্ষ Ⓒ স্বজনপ্রীতি
১০৬. নেতৃত্বের ক্ষেত্রে কোনটিকে সামনে রাখা হয়? (জ্ঞান)  
Ⓐ দক্ষতা অর্জন ● উদ্দেশ্য অর্জন Ⓑ গুণাবলি অর্জন Ⓒ অর্থ উপার্জন
১০৭. উদ্দেশ্য অর্জনকে সামনে রেখে কাজ সম্পাদনে কর্মীদের উৎসাহিত করার গুণকে কী বলে? (জ্ঞান)  
● নেতৃত্ব Ⓐ নির্দেশনা Ⓑ প্রেষণা Ⓒ সংগঠন
১০৮. যে বিশেষ কৌশলে একজন নেতা একদল কর্মীকে প্রাতিষ্ঠানিক লক্ষ্য অর্জনের পথে পরিচালিত ও প্রভাবিত করে তাকে কী বলে? (জ্ঞান)  
● নেতৃত্ব Ⓐ নির্দেশনা Ⓑ প্রেষণা Ⓒ সংগঠন
১০৯. ব্যবস্থাপনা কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্য অর্জনে ব্যর্থ হয় কখন? (অনুধাবন)  
● প্রতিষ্ঠানে কার্যকর মানের নেতৃত্ব না থাকলে  
Ⓐ কর্মীদের মনোবল উন্নত না থাকলে  
Ⓑ নেতাকর্মীদের যোগ্যতা-অযোগ্যতা সম্পর্কে অবগত থাকলে  
Ⓒ সাহস ও দৃঢ় মনোবল না থাকলে

#### বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১১০. কর্মীদের প্রণোদিত করে কাজ আদায় করতে যোগ্য নেতৃত্ব গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখে। কারণ—  
(উচ্চতর দরতা)  
i. এতে কর্মীরা কাজে উৎসাহ পায়  
ii. কর্মীদের মনোবল বৃদ্ধি পায়  
iii. কর্মীদের কঠোর নিয়ন্ত্রণে রাখা হয়  
নিচের কোনটি সঠিক?  
● i ও ii Ⓐ i ও iii Ⓑ ii ও iii Ⓒ i, ii ও iii
১১১. নেতৃত্বের গুণাবলি হলো—  
(অনুধাবন)  
i. সততা ii. পরিশ্রম  
iii. দরতা  
নিচের কোনটি সঠিক?  
Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii

### নেতৃত্বের প্রকারভেদ

#### সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১১২. কর্মীদের নির্দেশনা দানের পূর্বেই মি. সাকিব কর্মীদের সাথে আলোচনা করে। এটি কী প নেতৃত্ব? (প্রয়োগ)  
● গণতান্ত্রিক Ⓐ স্বৈরতান্ত্রিক Ⓑ লাগামহীন Ⓒ ইতিবাচক
১১৩. কোন নেতৃত্বে অধস্তনের পরামর্শ গ্রহণ করা হয়? (অনুধাবন)  
Ⓐ স্বৈরতান্ত্রিক ● গণতান্ত্রিক Ⓑ মুক্ত Ⓒ

১১৪. গণতান্ত্রিক নেতৃত্বের বৈশিষ্ট্য কোনটি? (অনুধাবন)  
Ⓐ অধস্তনদের উপেক্ষা ● অধস্তনদের পরামর্শ গ্রহণ  
Ⓑ একক নেতৃত্ব Ⓒ যৌথ নেতৃত্ব
১১৫. মি. ফিরোজ একজন ব্যবস্থাপনা পরিচালক হিসেবে 'X' কোম্পানিতে কর্মরত আছেন। তিনি কোনো বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে অধস্তনদের পরামর্শ গ্রহণ করেন। নেতা হিসেবে ফিরোজ কোন ধরনের নেতৃত্ব প্রদান করেন? (প্রয়োগ)  
● গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব Ⓐ ইতিবাচক নেতৃত্ব  
Ⓑ আনুষ্ঠানিক নেতৃত্ব Ⓒ স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব
১১৬. যে নেতৃত্বে কর্মীদের প্রশ্ন করার সুযোগ থাকে সে নেতৃত্বকে কী বলে? (জ্ঞান)  
● গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব Ⓐ স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব  
Ⓑ মুক্ত নেতৃত্ব Ⓒ আমলাতান্ত্রিক নেতৃত্ব
১১৭. কর্মীরা প্রশ্ন করলে নেতা জবাব দেন কোন নেতৃত্বে? (অনুধাবন)  
● গণতান্ত্রিক Ⓐ স্বৈরতান্ত্রিক Ⓑ মুক্ত Ⓒ
- আমলাতান্ত্রিক
১১৮. রোহান তার অফিসে বসের নিকট জবাবদিহি আশা করেন। কোন ধরনের নেতৃত্বের মাধ্যমে এটি সম্ভব? (প্রয়োগ)  
● গণতান্ত্রিক Ⓐ স্বৈরতান্ত্রিক Ⓑ লাগামহীন Ⓒ মুক্ত
১১৯. কর্মীরা নিজেদের প্রতিষ্ঠানের অংশ মনে করেন কোন নেতৃত্বে? (অনুধাবন)  
Ⓐ স্বৈরতান্ত্রিক ● গণতান্ত্রিক  
Ⓑ মুক্ত Ⓒ আমলাতান্ত্রিক
১২০. সাইফুল ইসলাম নেতা হিসেবে শুধু আদেশ করেন কিন্তু জবাবদিহি করেন না। এটি কোন ধরনের নেতৃত্ব? (প্রয়োগ)  
Ⓐ গণতান্ত্রিক Ⓑ আমলাতান্ত্রিক ● স্বৈরতান্ত্রিক Ⓒ মুক্ত
১২১. নোমান তার প্রতিষ্ঠানে কর্মরত কর্মীদের ওপর আস্থা রাখেন না। নোমানের নেতৃত্বের ধরন কোনটি? (প্রয়োগ)  
Ⓐ গণতান্ত্রিক Ⓑ আমলাতান্ত্রিক Ⓒ পিতৃতান্ত্রিক ● স্বৈরতান্ত্রিক
১২২. স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্বের বৈশিষ্ট্য কোনটি? (অনুধাবন)  
● কর্মীদের কাছ থেকে শর্তহীন আনুগত্য পাওয়ার প্রত্যাশা  
Ⓐ নেতা অধস্তনদের সামনের দিকে এগিয়ে নিতে আগ্রহী থাকে  
Ⓑ নেতা একক সিদ্ধান্ত গ্রহণের অধিকারী হলেও তা করে না  
Ⓒ নেতা অধীনস্তদের চিন্তা-চেতনা সম্পন্ন একটি সত্তা হিসেবে গণ্য করে
১২৩. লিয়াকত তার প্রতিষ্ঠানকে নিজের ভাবতে পারেন না। এটি কোন ধরনের নেতৃত্বের ফল? (প্রয়োগ)  
Ⓐ গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব ● স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব  
Ⓑ আমলাতান্ত্রিক নেতৃত্ব Ⓒ মুক্ত নেতৃত্ব
১২৪. কোন প্রকার নেতৃত্বে অধীনস্থরা অবাধ স্বাধীনতা ভোগ করে? (জ্ঞান)  
● মুক্ত Ⓐ গণতান্ত্রিক Ⓑ স্বৈরতান্ত্রিক Ⓒ
- আমলাতান্ত্রিক
১২৫. জনাব শাকিল উত্তরাধিকার সূত্রে ব্যবসায়ের মালিক হয়ে ব্যবসায় পরিচালনা করেন। ম্যানেজারের ওপর সব কর্তৃত্ব ছেড়ে দিয়ে তিনি টাকা লাগলে টাকা নেন আর পিতার চেয়ারে গিয়ে বসেন। তার নেতৃত্ব কোন ধরনের? (প্রয়োগ)  
Ⓐ গণতান্ত্রিক Ⓑ অনানুষ্ঠানিক Ⓒ পিতৃসুলভ ● মুক্ত
১২৬. নেতাকর্মীদের ওপর দায়িত্ব দিয়ে নিশ্চিত থাকে কোন ধরনের নেতৃত্বে? (অনুধাবন)  
Ⓐ গণতান্ত্রিক Ⓑ স্বৈরতান্ত্রিক ● মুক্ত Ⓒ
- আমলাতান্ত্রিক
১২৭. নিজে কাজ করতে পছন্দ করেন না এবং আগ্রহী নন। এ ধরনের নেতৃত্বকে বলা হয়? (প্রয়োগ)  
● মুক্ত নেতৃত্ব Ⓐ গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব  
Ⓑ আমলাতান্ত্রিক নেতৃত্ব Ⓒ স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব
১২৮. সোলেমান কর্মীদের ওপর সুনির্দিষ্ট আদেশ দেন না। সোলেমানের নেতৃত্ব কোন ধরনের? (প্রয়োগ)  
● মুক্ত নেতৃত্ব Ⓐ স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব  
Ⓑ পিতৃতান্ত্রিক নেতৃত্ব Ⓒ আমলাতান্ত্রিক নেতৃত্ব
১২৯. কোন ধরনের নেতৃত্বে প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের জবাবদিহিতা আদায় করা হয় না? (জ্ঞান)

৩৩. স্বৈরতান্ত্রিক (ক) গণতান্ত্রিক (খ) মুক্ত (গ) আমলাতান্ত্রিক
১৩০. সিদ্ধান্ত গ্রহণে বেশি সময় লাগে কোন ধরনের নেতৃত্বে? (জ্ঞান)  
 ● মুক্ত (ক) গণতান্ত্রিক (খ) স্বৈরতান্ত্রিক (গ) আমলাতান্ত্রিক
১৩১. আমলাতান্ত্রিক নেতৃত্বে নেতার চেয়ে কোনটি বেশি গুরুত্ব? (অনুধাবন)  
 ● নেতার আদেশ (ক) নেতার পেশা (খ) নেতার চেহারা (গ) নেতার কর্ম
১৩২. যে নেতৃত্বে নেতার চেয়ে নেতার আদেশ এবং ব্যক্তিগত সম্পর্কের চেয়ে শৃঙ্খলা বেশি গুরুত্বপূর্ণ সে নেতৃত্বে কী বলে? (জ্ঞান)  
 (ক) মুক্ত নেতৃত্ব (খ) স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব (গ) গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব ● আমলাতান্ত্রিক নেতৃত্ব

### বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৩৩. গণতান্ত্রিক নেতৃত্বের বৈশিষ্ট্য হলো— (উচ্চতর দরজা)  
 i. পরামর্শ গ্রহণ ii. প্রশ্ন করার সুযোগ  
 iii. জবাবদিহি  
 নিচের কোনটি সঠিক?  
 (ক) i ও ii (খ) i ও iii (গ) ii ও iii ● i, ii ও iii
১৩৪. একজন নেতার গণতান্ত্রিক নেতৃত্বের বৈশিষ্ট্যসমূহ হলো— (উচ্চতর দরজা)  
 i. অধস্তনদের সামনের দিকে এগিয়ে নিতে আগ্রহী থাকে  
 ii. কর্মীদের মাঝে উৎসাহ সৃষ্টি করে কাজ আদায়ে সচেষ্ট হয়  
 iii. ভয়ভীতি প্রদর্শন না করে কার্যকর তত্ত্বাবধানে গুরুত্বারোপ করে  
 নিচের কোনটি সঠিক?  
 (ক) i ও ii (খ) i ও iii (গ) ii ও iii ● i, ii ও iii
১৩৫. গণতান্ত্রিক নেতৃত্বের সুবিধা হলো— (উচ্চতর দরজা)  
 i. অধস্তনদের মনোবল ও নৈতিকতা বৃদ্ধি পায়  
 ii. উর্ধ্বতনদের প্রতি ভালো ধারণা সৃষ্টি হয়  
 iii. দূত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়  
 নিচের কোনটি সঠিক?  
 ● i ও ii (ক) i ও iii (খ) ii ও iii (গ) i, ii ও iii
১৩৬. স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্বে— (অনুধাবন)  
 i. কর্মীদের সামর্থ্যের ওপর আস্থা রাখা হয় না  
 ii. কর্মীরা নিজেদের ইচ্ছামতো কাজ করে  
 iii. নেতা শুধু আদেশ করেন জবাবদিহি করেন না  
 নিচের কোনটি সঠিক?  
 (ক) i ও ii ● i ও iii (খ) ii ও iii (গ) i, ii ও iii
১৩৭. মুক্ত নেতৃত্বে— (অনুধাবন)  
 i. সিদ্ধান্ত গ্রহণের সময় বেশি লাগে  
 ii. সর্বদা নিয়মমাত্রিক দায়িত্ব পালন করতে হয়  
 iii. কর্মীদের ওপর সুনির্দিষ্ট আদেশ দেওয়া হয় না  
 নিচের কোনটি সঠিক?  
 (ক) i ও ii ● i ও iii (খ) ii ও iii (গ) i, ii ও iii
১৩৮. মুক্ত নেতৃত্বের সফলতা নির্ভর করে— (উচ্চতর দরজা)  
 i. আন্তঃব্যক্তিক সম্পর্ক ii. দলীয় কাজ  
 iii. একক কাজ  
 নিচের কোনটি সঠিক?  
 ● i ও ii (ক) i ও iii (খ) ii ও iii (গ) i, ii ও iii
১৩৯. আমলাতান্ত্রিক নেতৃত্বে— (অনুধাবন)  
 i. নেতাকর্মীদের আদেশ দিয়ে কাজ আদায় করেন  
 ii. সর্বদা নিয়মমাত্রিক দায়িত্ব পালন করতে হয়  
 iii. কর্মীদের নিকট জবাবদিহি করতে হয় না  
 নিচের কোনটি সঠিক?  
 ● i ও ii (ক) i ও iii (খ) ii ও iii (গ) i, ii ও iii

### অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ১৪০ ও ১৪১ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

জনাব মামুন একটি স্নানাম্রণ্য প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপক। প্রতিষ্ঠানের সব সিদ্ধান্ত তিনি নিজেই নেন। তবে প্রয়োজনে অন্যদের সাথে পরামর্শ করেন।

কারণ তুলে রাগ করলেও তুলে শুধরে নিতে সুযোগ দেন। দু'একজন অশুশি থাকলেও অধিকাংশই তার ওপর সন্তুষ্ট।

১৪০. জনাব মামুনের নেতৃত্ব কোন ধরনের? (প্রয়োগ)  
 (ক) স্বৈরাচারী ● গণতান্ত্রিক (খ) লাগামহীন (গ) কর্মীকেন্দ্রিক
১৪১. জনাব মামুনের নেতৃত্বে কর্মীদের সন্তুষ্ট হওয়ার কারণ— (উচ্চতর দরজা)  
 i. তার নেতৃত্বদানের যোগ্যতা রয়েছে  
 ii. অধস্তনদের কাজ করতে সহায়তা করেন  
 iii. বেতন-ভাতা বৃদ্ধির বিষয়ে তিনি অন্যদের সাথে পরামর্শ করেন  
 নিচের কোনটি সঠিক?  
 ● i ও ii (ক) i ও iii (খ) ii ও iii (গ) i, ii ও iii

### আদর্শ নেতার গুণাবলি

#### সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৪২. যিনি নেতৃত্ব দেন তাকে কী বলা হয়? (জ্ঞান)  
 (ক) মালিক (খ) কর্মী ● নেতা (গ) পদস্থ
১৪৩. কর্মীদের পরিচালনা করা কার দায়িত্ব? (জ্ঞান)  
 ● নেতার (ক) মালিকের (খ) রাজনীতিবিদের (গ) সরকারের
১৪৪. নেতার কাজ কোনটি? (অনুধাবন)  
 (ক) কর্মীদের বাধা দেওয়া ● কর্মীদের পরিচালনা করা  
 (খ) মিছিল করা (গ) ধর্মঘট করা
১৪৫. দায়িত্বশীল কাজ বলা হয় কোনটিকে? (জ্ঞান)  
 (ক) নিয়ন্ত্রণ ● নেতৃত্ব দান (খ) সমন্বয় সাধন (গ) পরিকল্পনা
১৪৬. নেতার অনেক গুণ থাকার প্রয়োজন কেন? (অনুধাবন)  
 ● নেতৃত্বদানের জন্য (ক) ব্যয় বাড়ানোর জন্য  
 (খ) মূলধন আনয়নের জন্য (গ) দুর্নীতির জন্য
১৪৭. দৈহিক ও মানসিক চাপ বহন করেন কে? (জ্ঞান)  
 (ক) মালিক ● নেতা (খ) ব্যবস্থাপক (গ) কর্মী
১৪৮. নেতার দৈহিক গঠন কেমন হওয়া উচিত? (অনুধাবন)  
 ● আকর্ষণীয় (ক) বলবান (খ) সতেজ (গ) দুর্বল
১৪৯. ব্যক্তিগতভাবে ধীরস্থির হতে হবে কাকে? (অনুধাবন)  
 (ক) সরকারকে ● নেতাকে  
 (খ) ব্যবস্থাপককে (গ) মালিককে
১৫০. নেতাকে সব সময় কোথায় থেকে নেতৃত্ব দিতে হয়? (জ্ঞান)  
 (ক) পিছনে ● সামনে (খ) মাঝে (গ) পাশে
১৫১. কিসের মাধ্যমে নেতা অন্যের বিশ্বাস অর্জন করে? (জ্ঞান)  
 ● সত্যতার (ক) অভিজ্ঞতার (খ) আকর্ষণীয়তার (গ) গুপ্ততার
১৫২. যেকোনো কাজের মূল কোনটি? (জ্ঞান)  
 (ক) বিদ্যা ● পরিশ্রম (খ) জ্ঞান (গ) চেহারা
১৫৩. নেতাকে অনেক পরিশ্রম করতে হয় কেন? (জ্ঞান)  
 ● দায়িত্ব পালনের জন্য (ক) টাকা উপার্জনের জন্য  
 (খ) অনাচারের জন্য (গ) ফাঁকি দেওয়ার জন্য
১৫৪. প্রতিষ্ঠানের সকল বিষয়ে জ্ঞান থাকা নেতার কী ধরনের গুণাবলী? (জ্ঞান)  
 (ক) প্রখর ব্যক্তিত্ব (খ) শিবা ও অভিজ্ঞতা  
 ● সাংগঠনিক দরজা (গ) সাহস ও সত্যতা
১৫৫. ভবিষ্যতে কয়েক বছর পরে সম্ভাব্য কী ঘটতে পারে সে সম্পর্কে এখনই ধারণা গঠন করার ক্ষমতা নেতার কী ধরনের গুণাবলী? (অনুধাবন)  
 ● দূরদর্শিতা (ক) প্রশাসনিক দক্ষতা  
 (খ) উদ্ভাবনী শক্তি (গ) বিশেষজ্ঞ জ্ঞান
১৫৬. তুহিন একজন জেতার সচেতন মানুষ। তাকে অভিহিত করা যাবে কী হিসেবে? (অনুধাবন)  
 (ক) আদর্শ কর্মী ● আদর্শ নেতা (খ) মালিক (গ) রাজনীতিবিদ
১৫৭. পক্ষপাতহীন হতে হবে কাকে? (জ্ঞান)  
 ● নেতাকে (ক) কর্মীকে (খ) মালিককে (গ) রাজনীতিবিদকে

### বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৫৮. আদর্শ নেতার জন্য আবশ্যিক— (উচ্চতর দরজা)  
 i. শারীরিক সুস্থতা ii. মানসিক সুস্থতা

- iii. অভিজ্ঞতা  
নিচের কোনটি সঠিক?  
Ⓐ i ও ii    Ⓑ i ও iii    Ⓒ ii ও iii    ● i, ii ও iii
১৫৯. একজন আদর্শ নেতার মধ্যে থাকা উচিত—  
(অনুধাবন)  
i. আকর্ষণীয় ব্যক্তিত্ব ও ন্যায়পরায়ণতার গুণ  
ii. সত্যবাদিতা ও দায়িত্বশীলতার গুণ  
iii. নমনীয়তা ও সহনশীলতার গুণ  
নিচের কোনটি সঠিক?  
Ⓐ i ও ii    Ⓑ i ও iii    Ⓒ ii ও iii    ● i, ii ও iii
১৬০. নেতাকে যেসব কাজে হাত দিতে হয়—  
(অনুধাবন)  
i. ঝুঁকিপূর্ণ    ii. চ্যালেঞ্জিং  
iii. ঝুঁকিহীন  
নিচের কোনটি সঠিক?  
● i ও ii    Ⓐ i ও iii    Ⓑ ii ও iii    Ⓒ i, ii ও iii
১৬১. মি. X একটি প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপক। তিনি অধস্তনদের কার্যাবলি নিয়ন্ত্রণ ও মূল্যায়ন করেন। তাই তিনি একজন নেতাও। একজন আদর্শ নেতা হওয়ার জন্য মি. X-এর প্রয়োজন—  
(প্রয়োগ)  
i. মানসিক দৃঢ়তা    ii. নিজের ওপর আস্থা  
iii. উচ্চ বংশমর্যাদা  
নিচের কোনটি সঠিক?  
● i ও ii    Ⓐ i ও iii    Ⓑ ii ও iii    Ⓒ i, ii ও iii
১৬২. একজন নেতার জন্য কাম্য—  
(অনুধাবন)  
i. সততা ও সাহস    ii. শিবা ও অভিজ্ঞতা  
iii. শারীরিক ও মানসিক সুস্থতা  
নিচের কোনটি সঠিক?  
Ⓐ i ও ii    Ⓑ i ও iii    Ⓒ ii ও iii    ● i, ii ও iii

### অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ১৬৩ ও ১৬৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
মিজান আর.এস.এম. গ্রুপে ব্যবস্থাপক হিসেবে যোগদান করলেন। তিনি যোগ্য নেতৃত্বের মাধ্যমে অল্পদিনেই কর্মীদের মাঝে আদর্শ নেতা হিসেবে পরিচিতি পেলেন। মিজানের মধ্যে যেসব গুণাবলি আছে সেগুলো অন্য ব্যবস্থাপকও অনুসরণ করতে লাগলেন।

১৬৩. মিজানকে সব বিষয়ে কী হতে হবে? (প্রয়োগ)  
● দক্ষ    Ⓐ অদক্ষ    Ⓑ ধীরগতি    Ⓒ অসচেতন
১৬৪. মিজানকে অধস্তনরা সম্মান করে—  
(উচ্চতর দরতা)  
i. সম্মোহন ক্ষমতার জন্য    ii. মার্জিত ব্যবহারের জন্য  
iii. দূর্নীতির জন্য  
নিচের কোনটি সঠিক?  
● i ও ii    Ⓐ i ও iii    Ⓑ ii ও iii    Ⓒ i, ii ও iii

### ব্যবসাতে অর্থায়নের ধারণা

#### সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৬৫. অর্থ সংগ্রহের পরিকল্পনা কোনটির অন্তর্গত? (অনুধাবন)  
Ⓐ ব্যবস্থাপনা    Ⓑ পরিকল্পনা    ● অর্থায়ন    Ⓒ পরিচালনা
১৬৬. ব্যবসায়ের জন্য অর্থ সংগ্রহ করাকে কী বলে? (জ্ঞান)  
Ⓐ মূলধন    ● অর্থায়ন    Ⓑ বাজেট    Ⓒ ঋণ
১৬৭. অর্থ ব্যবহারের যাবতীয় কার্যাবলিকে কী বলে? (জ্ঞান)  
Ⓐ ঋণ    Ⓑ ব্যয়িকিং    ● অর্থায়ন    Ⓒ ব্যবস্থাপনা
১৬৮. মি. সোবহান একটি ব্যবসায় শুরু করবেন বলে মনস্থির করলেন। নিজের পুঁজি না থাকায় ব্যাংক থেকে ঋণ নিয়ে পুঁজির সংস্থান করলেন। মি. সোবহানের ব্যাংক থেকে ঋণ নেওয়ার কী বলে? (প্রয়োগ)  
● অর্থায়ন    Ⓐ মূলধন  
Ⓑ জমাতিরিক্ত ঋণ    Ⓒ নগদ ঋণ

#### বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৬৯. ব্যবসাতে অর্থের প্রয়োজন হয়—  
(উচ্চতর দরতা)  
i. ব্যবসায় শুরু করার জন্য  
ii. ব্যবসায়ের কার্যক্রম সচল রাখার জন্য  
iii. ব্যবসায় সম্প্রসারণের জন্য  
নিচের কোনটি সঠিক?  
Ⓐ i ও ii    Ⓑ i ও iii    Ⓒ ii ও iii    ● i, ii ও iii
১৭০. পরাগ তার নিজস্ব মূলধন দ্বারা একটি মুদি দোকান খোললেন। তার অর্থের প্রয়োজন হবে—  
(প্রয়োগ)  
i. ব্যবসায় সম্প্রসারণ করতে  
ii. ব্যবসায়ের কার্যক্রম সচল রাখতে  
iii. অধিক পরিমাণ পণ্য উৎপাদন করতে  
নিচের কোনটি সঠিক?  
● i ও ii    Ⓐ i ও iii    Ⓑ ii ও iii    Ⓒ i, ii ও iii

### অর্থায়নের উৎস

#### সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৭১. ব্যবসায়ের আবশ্যিক উপাদান কোনটি? (প্রয়োগ)  
● মূলধন    Ⓐ লাইসেন্স    Ⓑ যন্ত্রপাতি    Ⓒ কর্মী
১৭২. মেয়াদের ভিত্তিতে সমবায় ব্যাংক কোন ধরনের ঋণ দেয়? (জ্ঞান)  
● স্বল্প    Ⓐ মধ্য    Ⓑ দীর্ঘ    Ⓒ অনির্দিষ্ট
১৭৩. রুদ্র ব্যবসায়ের দীর্ঘমেয়াদি অর্থায়নের অন্যতম উৎস কোনটি? (জ্ঞান)  
● কৃষি ব্যাংক    Ⓐ গ্রামীণ ব্যাংক  
Ⓑ বেসিক ব্যাংক    Ⓒ সমবায় ব্যাংক
১৭৪. স্বল্প, মধ্য এবং দীর্ঘমেয়াদি ঋণদানের উৎস কোনটি? (জ্ঞান)  
Ⓐ জনতা ব্যাংক    Ⓑ আত্মীয়স্বজন  
● বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক    Ⓒ অগ্রণী ব্যাংক
১৭৫. মেয়াদের ভিত্তিতে বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লি. কয় ধরনের ঋণ দেয়? (জ্ঞান)  
Ⓐ ২    ● ৩    Ⓑ ৪    Ⓒ ৫

#### বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৭৬. নিজস্ব তহবিলের মাধ্যমে অর্থায়ন সম্ভব যেসব ব্যবসায়ের—  
(অনুধাবন)  
i. কোম্পানি ব্যবসায়    ii. একমালিকানা ব্যবসায়  
iii. অংশীদারি ব্যবসায়  
নিচের কোনটি সঠিক?  
Ⓐ i ও ii    Ⓑ i ও iii    ● ii ও iii    Ⓒ i, ii ও iii
১৭৭. ব্যবসায়ের অর্থায়নের অন্যতম উৎস—  
(অনুধাবন)  
i. আত্মীয়স্বজন    ii. কৃষি ব্যাংক  
iii. বেসিক ব্যাংক  
নিচের কোনটি সঠিক?  
Ⓐ i ও ii    Ⓑ i ও iii    Ⓒ ii ও iii    ● i, ii ও iii
১৭৮. বাণিজ্যিক ব্যাংক যে ধরনের ঋণ প্রদান করে—  
(অনুধাবন)  
i. স্বল্পমেয়াদি    ii. মধ্যমেয়াদি  
iii. দীর্ঘমেয়াদি  
নিচের কোনটি সঠিক?  
Ⓐ i ও ii    Ⓑ i ও iii    Ⓒ ii ও iii    ● i, ii ও iii
১৭৯. ব্যবসায়ের রক্তপ্রবাহ—  
(অনুধাবন)  
i. নিজস্ব তহবিল বা পুঁজি  
ii. আত্মীয়স্বজনের কাছ থেকে প্রাপ্ত অর্থ  
iii. বাণিজ্যিক ব্যাংক ঋণ  
নিচের কোনটি সঠিক?  
Ⓐ i ও ii    Ⓑ i ও iii    Ⓒ ii ও iii    ● i, ii ও iii

#### অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ১৮০ ও ১৮১ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :



কিরন তার নিজস্ব দুটি গাভী বিক্রি করে ক্ষুদ্র পরিসরে একটি খুচরা ব্যবসায় শুরু করলেন। ব্যবসায়িক পণ্যের গুণগত মান ভালো হওয়ায় চারিদিকে সুনাম ছড়িয়ে পড়ল। এখন ব্যবসায়ের পরিধি এবং কিছু স্থাপনা সম্প্রসারণ করতে চান।

১৮০. কিরনের স্থাপনা সম্প্রসারণের জন্য মূলধন সংগ্রহের কোন উৎস ব্যবহার যুক্তিসংগত? (প্রয়োগ)

- বাণিজ্যিক ব্যাংক                      ৩) আত্মীয়স্বজন  
৩) সমবায় ব্যাংক                      ৩) গ্রামীণ ব্যাংক



## নির্বাচিত বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৮২. আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?

- ৩) স্যামুয়েল মোর্স                      ● হেনরি ফেডল  
৩) রবার্ট জনসন                      ৩) আইএম পাভে

১৮৩. কতগুলো কাজের ধারাবাহিক প্রক্রিয়াকে কী বলে?

- ৩) পরিকল্পনা                      ● ব্যবস্থাপনা                      ৩) নির্দেশনা                      ৩) নেতৃত্বদান

১৮৪. পূর্বনির্ধারিত লক্ষ্য অর্জনের জন্য কোনটি পরিচালিত হয়?

- ব্যবস্থাপনা                      ৩) পরিকল্পনা                      ৩) নির্দেশনা                      ৩) নিয়ন্ত্রণ

১৮৫. ব্যবস্থাপনার প্রধান কাজ কী?

- পরিকল্পনা প্রণয়ন                      ৩) সংগঠিতকরণ  
৩) নিয়ন্ত্রণ                      ৩) প্রেষণাদান

১৮৬. প্রতিষ্ঠানের সকল মানবিক ও বস্তুগত উপকরণ এবং সম্পদকে যথাযথভাবে ব্যবহার করার জন্য কর্মীদের মধ্যে দায়িত্ব ও বমতা বণ্টন এবং আন্তঃসম্পর্ক তৈরির কার্যাবলিকে কী বলে?

- ৩) নির্দেশনা                      ৩) সমন্বয়সাধন                      ৩) প্রেষণা                      ● সংগঠিতকরণ

১৮৭. কর্মীদের আন্তঃব্যক্তিক সম্পর্ক ও যোগাযোগ নির্দেশ করে কোনটি?

- ৩) পরিকল্পনা                      ● সংগঠিতকরণ                      ৩) নির্দেশনা                      ৩) ব্যবস্থাপনা

১৮৮. সংগঠন ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার কোন স্তর?

- ৩) প্রথম                      ● দ্বিতীয়                      ৩) তৃতীয়                      ৩) চতুর্থ

১৮৯. পরিকল্পনাকে বাস্তবায়নের জন্য কর্মীদের আদেশ-নির্দেশ প্রদান করাকে কী বলে?

- নির্দেশনাদান                      ৩) প্রেষণাদান                      ৩) সমন্বয়সাধন                      ৩) নেতৃত্বদান

১৯০. নির্দেশনাকে কিসের সাথে তুলনা করা হয়?

- নেতৃত্বদানের                      ৩) পরিকল্পনা বাস্তবায়নের  
৩) কার্য বিভাজনের                      ৩) সমন্বয়সাধনের

১৯১. কিসের জন্য কর্মীদের আদেশ-নির্দেশ প্রদান করা হয়?

- ৩) উৎপাদন                      ● পরিকল্পনা বাস্তবায়ন  
৩) উৎপাদিত পণ্য বিক্রয়                      ৩) বাজার তথ্য সংগ্রহকরণ

১৯২. ব্যবস্থাপনা কাজের মধ্যে সেতুবন্ধন হিসেবে ভূমিকা পালন করে কোনটি?

- ৩) প্রেষণা                      ৩) পরিকল্পনা                      ● নির্দেশনা                      ৩) নিয়ন্ত্রণ

১৯৩. মি. সিয়াম একটি প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপক। তিনি কর্মীদের কোন কাজ কখন, কীভাবে সম্পাদিত করতে হবে তার নির্দেশনা দিয়ে থাকেন। তিনি ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে সম্পৃক্ত?

- ৩) পরিকল্পনা                      ৩) কর্মীসংস্থান                      ● নির্দেশনা                      ৩) প্রেষণা দান

১৯৪. প্রতিষ্ঠানের কর্মীদেরকে কাজের প্রতি আগ্রহী ও উৎসাহী করার প্রক্রিয়াকে কী বলে?

- ৩) নির্দেশনাদান                      ৩) সংগঠিতকরণ                      ● প্রেষণাদান                      ৩) উৎসাহদান

১৯৫. কিসের কারণে কর্মীরা আগ্রহ নিয়ে দায়িত্ব পালনে উদ্বুদ্ধ হয়?

- ৩) সংগঠিতকরণ                      ● প্রেষণাদান  
৩) নির্দেশনাদান                      ৩) পরিকল্পনা প্রণয়ন

১৯৬. মি. রাজিব একটি প্রতিষ্ঠানের সহকারী ব্যবস্থাপক। তিনি কর্মীদের কাজে উৎসাহ বৃদ্ধির উপায় নিয়ে কাজ করেছেন। তার কাজটি ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে সম্পৃক্ত?

- ৩) পরিকল্পনা                      ৩) নির্দেশনা                      ৩) নেতৃত্বদান                      ● প্রেষণা

১৯৭. প্রতিষ্ঠানের পরিকল্পনা বাস্তবায়ন সহজতর হয় কিসের মাধ্যমে?

- ৩) নির্দেশনা                      ৩) প্রেষণা                      ● নিয়ন্ত্রণ                      ৩) সমন্বয়

১৯৮. উদ্দেশ্য অর্জনকে সহজ করতে কোনটি প্রয়োজন হয়?

- ৩) সঠিক পরিমাণ উৎপাদন                      ● সঠিক পরিকল্পনা

১৮১. কিরনের জন্য ব্যবসায়ের অর্থায়নের অন্যতম উৎস—

(উচ্চতর দরতা)

- i. আত্মীয়স্বজন                      ii. কৃষি ব্যাংক  
iii. বেসিক ব্যাংক  
নিচের কোনটি সঠিক?

- ৩) i ও ii                      ৩) i ও iii                      ৩) ii ও iii                      ● i, ii ও iii



১৯৯. প্রতিষ্ঠানিক লক্ষ্য অর্জনের উত্তম হাতিয়ার হিসেবে কাজ করে কোনটি?

- ৩) নিয়ন্ত্রণ                      ৩) নেতৃত্ব                      ৩) প্রেষণা                      ● পরিকল্পনা

২০০. ব্যবস্থাপনা কার্যাবলির মধ্যে সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ কাজ কোনটি?

- ৩) নিয়ন্ত্রণ                      ৩) প্রেষণা                      ৩) কর্মীসংস্থান                      ● পরিকল্পনা

২০১. কোনটির যথার্থতার ওপর প্রতিষ্ঠানের সফলতা নির্ভর করে?

- ৩) নির্দেশনা                      ৩) নেতৃত্ব                      ● পরিকল্পনা                      ৩) কর্মীসংস্থান

২০২. মি. হাফিজ একটি কারখানা স্থাপনের পূর্বে বিভিন্ন বিষয় চিন্তা-ভাবনা করে কিছু সিদ্ধান্ত নিলেন। মি. হাফিজের সিদ্ধান্তকে কী বলে?

- ৩) ব্যবস্থাপনা                      ● পরিকল্পনা                      ৩) নির্দেশনা                      ৩) ব্যবসায় নির্বাচন

২০৩. ব্যবসায় ছড়িয়ে ছিটিয়ে থাকা উপকরণসমূহ একত্রিত করাকে কী বলে?

- ৩) একত্রিকরণ                      ● সংগঠিতকরণ                      ৩) নিয়ন্ত্রণ                      ৩) সমন্বয়

২০৪. ব্যবস্থাপনা সংগঠনের উপাদান কোনটি?

- ৩) ভবিষ্যৎ মূল্যায়ন                      ৩) বিকল্প মূল্যায়ন  
● কার্য বিভাজন                      ৩) মান নির্ধারণ

২০৫. নিজেদের মধ্যে আন্তঃসম্পর্ক সুদৃঢ় হওয়ার কারণে কীসের গতি বৃদ্ধি পায়?

- ৩) নিয়ন্ত্রণের                      ● কাজের                      ৩) নির্দেশনার                      ৩) নেতৃত্বের

২০৬. কোনটি ব্যবসায়ের কাঠামো নির্ধারণ করে?

- সংগঠন                      ৩) পরিকল্পনা                      ৩) নির্দেশনা                      ৩) নিয়ন্ত্রণ

২০৭. নেতৃত্ব কত প্রকার?

- ৩) তিন                      ● চার                      ৩) পাঁচ                      ৩) ছয়

২০৮. কর্মীদের মতামতের মূল্যায়ন করে কোন ধরনের নেতৃত্ব?

- ৩) স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব                      ● গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব  
৩) মুক্ত নেতৃত্ব                      ৩) পিতৃসুলভ নেতৃত্ব

২০৯. কর্মীদের মতামত নিয়ে যে নেতৃত্ব পরিচালিত হয় তাকে কোন ধরনের নেতৃত্ব বলে?

- ৩) আমলাতান্ত্রিক                      ● গণতান্ত্রিক                      ৩) স্বৈরতান্ত্রিক  
৩) লাগামহীন

২১০. স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্বে কে সম্পূর্ণভাবে নিজের বমতা ও সামর্থ্যের ওপর নির্ভর করেন?

- নেতা                      ৩) কর্মীরা                      ৩) সরকার                      ৩) প্রশাসন

২১১. কোন নেতৃত্ব কর্মীদের ভিতর নেতিবাচক প্রভাব ফেলে?

- স্বৈরতান্ত্রিক ৩) মুক্ত                      ৩) গণতান্ত্রিক                      ৩) আমলাতান্ত্রিক

২১২. আলম ট্রেডিং লিমিটেডের ব্যবস্থাপক আলিম সাহেব তার অধস্তনদের সাথে প্রতিষ্ঠানিক প্রয়োজন ব্যতীত কোনো যোগাযোগ করেন না। তবে কর্মীদের কাজ কড়াভাবে নিয়ন্ত্রণ করেন। আলিম সাহেব নেতৃত্বের কোন কৌশল অনুসরণ করেন?

- স্বৈরতান্ত্রিক ৩) গণতান্ত্রিক                      ৩) লাগামহীন                      ৩) ব্যক্তিক

২১৩. একজন আদর্শ নেতার গুণ বহির্ভূত কোনটি?

- ৩) জ্ঞান ও বুদ্ধিমত্তা                      ৩) সিদ্ধান্ত গ্রহণ ক্ষমতা  
● কঠোরতা                      ৩) নমনীয়তা

২১৪. ব্যবস্থাপনা একটি কৌশল যার মধ্যে বিদ্যমান—

- i. লক্ষ্যার্জনের প্রক্রিয়া বা কৌশল

- ii. প্রাতিষ্ঠানিক উপকরণাদির কার্যকর ব্যবহার নিশ্চিত করা  
iii. সমন্বিত কর্মপ্রচেষ্টার সাথে সম্পর্কিত  
নিচের কোনটি সঠিক?  
Ⓐ i ও ii    Ⓑ i ও iii    Ⓒ ii ও iii    Ⓓ i, ii ও iii
২১৫. ব্যবস্থাপনা হলো—  
i. ধারাবাহিক প্রক্রিয়া    ii. দলগত প্রক্রিয়া  
iii. চলমান প্রক্রিয়া  
নিচের কোনটি সঠিক?  
Ⓐ i ও ii    Ⓑ i ও iii    Ⓒ ii ও iii    Ⓓ i, ii ও iii
২১৬. ব্যবস্থাপনা কার্য প্রক্রিয়ায় অন্তর্ভুক্ত—  
i. সিদ্ধান্ত গ্রহণ    ii. পরিকল্পনা  
iii. নির্দেশনা  
নিচের কোনটি সঠিক?  
Ⓐ i ও ii    Ⓑ i ও iii    Ⓒ ii ও iii    Ⓓ i, ii ও iii
২১৭. ব্যবসায়ের কার্য সম্পাদনের জন্য কর্মীসংস্থানের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকে—  
i. উপযুক্ত কর্মী সংগ্রহ ও নির্বাচন    ii. কর্মী নিয়োগ ও প্রশিক্ষণ প্রদান  
iii. কর্মীর পদোন্নতি, বদলি ও ছুটি  
নিচের কোনটি সঠিক?  
Ⓐ i ও ii    Ⓑ i ও iii    Ⓒ ii ও iii    Ⓓ i, ii ও iii
২১৮. সংগঠিতকরণের ফলে—  
i. নির্দেশনা প্রদান সহজ হয়    ii. প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অর্জন সহজতর হয়  
iii. সকল সম্পদের সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিত হয়  
নিচের কোনটি সঠিক?  
Ⓐ i ও ii    Ⓑ i ও iii    Ⓒ ii ও iii    Ⓓ i, ii ও iii
২১৯. নেতৃত্বের প্রয়োজন হয়—  
i. মনোবল বৃদ্ধির জন্য    ii. কর্তৃত্বের সদ্যবহারের জন্য  
iii. লক্ষ্য অর্জনে সহায়তার জন্য  
নিচের কোনটি সঠিক?  
Ⓐ i ও ii    Ⓑ i ও iii    Ⓒ ii ও iii    Ⓓ i, ii ও iii
২২০. গণতান্ত্রিক নেতৃত্বে—  
i. কর্মীদের নিকট থেকে তথ্য সংগ্রহ করা হয়  
ii. কর্মীদের জবাবদিহিতা আশা করা যায়  
iii. কর্মীদের প্রশ্ন করার সুযোগ থাকে  
নিচের কোনটি সঠিক?  
Ⓐ i ও ii    Ⓑ i ও iii    Ⓒ ii ও iii    Ⓓ i, ii ও iii
২২১. একজন নেতাকে সফল হওয়ার জন্য—  
i. অত্যন্ত ধৈর্যশীল হতে হবে  
ii. নিজের ওপর আস্থা রাখতে হবে  
iii. অত্যন্ত সুদর্শন হতে হবে  
নিচের কোনটি সঠিক?  
Ⓐ i ও ii    Ⓑ i ও iii    Ⓒ ii ও iii    Ⓓ i, ii ও iii
- নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ২২২ ও ২২৩ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
রিতা ঢাকায় একটি ডিপার্টমেন্টাল স্টোর চালু করেছেন। তিনি পণ্যের ও ক্রেতার প্রকৃতি বিবেচনায় কতকগুলো বিভাগ খুলে প্রতি বিভাগের জন্য একজন কর্মকর্তা নিয়োগ করলেন। সকল কর্মকর্তাদের বললেন, প্রত্যেকে তাদের কাজের জন্য তার কাছে জবাবদিহি করবে এবং তার নিকট থেকেই নির্দেশনা নিতে হবে।  
২২২. রিতার বিভিন্ন বিভাগ খোলার কাজটি ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে সম্পৃক্ত?  
Ⓐ সংগঠন    Ⓑ নির্দেশনা    Ⓒ সমন্বয়    Ⓓ নিয়ন্ত্রণ
২২৩. রিতার প্রদত্ত নির্দেশ ব্যবস্থাপনার কোন নীতির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ?  
Ⓐ কার্য বিভাজনের নীতি    Ⓑ আদেশের নীতি  
Ⓒ নির্দেশনার ঐক্যের নীতি    Ⓓ শৃঙ্খলার নীতি
- নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ২২৪ ও ২২৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

- জনাব আলম চৌধুরী ভাই ভাই সোয়েটার ফ্যাক্টরির ব্যবস্থাপক। শীতকালে সোয়েটারের চাহিদা অনেক বেড়ে যায়। এজন্য জনাব আলম তার অধস্তনদের নির্দেশ দিলেন সোয়েটারের উৎপাদন ৫০% বাড়াতেই হবে। তার এ নির্দেশে অধস্তনদের মধ্যে তীব্র অসন্তোষ সৃষ্টি করে।  
২২৪. জনাব আলম নেতৃত্বের কোন পদ্ধতি প্রয়োগ করেছেন?  
Ⓐ গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব    Ⓑ মুক্ত নেতৃত্ব  
Ⓒ স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব    Ⓓ আমলাতান্ত্রিক নেতৃত্ব
২২৫. জনাব আলম চৌধুরীর যথাযথ নেতৃত্ব ভাই ভাই সোয়েটার কোম্পানিকে সহায়তা করতে পারে—  
i. লব্ধ অর্জনে    ii. কর্মীদের ঐক্যবান্দ করতে  
iii. প্রতিষ্ঠানে নমনীয়তা বৃদ্ধিতে  
নিচের কোনটি সঠিক?  
Ⓐ i ও ii    Ⓑ i ও iii    Ⓒ ii ও iii    Ⓓ i, ii ও iii
- নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ২২৬ ও ২২৭ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
রেড রোজ কোম্পানির ব্যবস্থাপক মিজানুর রহমান ব্যক্তিগত মতের ওপর প্রাধান্য দিয়ে কর্মীদের পরিচালনা করেন। ফলে কর্মীদের মাঝে বোনের সৃষ্টি হয়। তিনি এ অবস্থা হতে উত্তরণ চান।  
২২৬. রেড রোজ কোম্পানির ব্যবস্থাপক কোন ধরনের নেতৃত্ব অনুসরণ করছেন?  
Ⓐ গণতান্ত্রিক    Ⓑ স্বৈরতান্ত্রিক    Ⓒ মুক্ত    Ⓓ আমলাতান্ত্রিক
২২৭. রেড রোজ কোম্পানির ব্যবস্থাপক কোন ধরনের নেতৃত্ব গ্রহণ করে সমস্যা নিরসন করতে পারেন?  
Ⓐ স্বৈরতান্ত্রিক    Ⓑ মুক্ত    Ⓒ গণতান্ত্রিক  
Ⓓ আমলাতান্ত্রিক
- নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ২২৮ ও ২২৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
মি. মুহিত সুন্দর ও সুঠাম দেহের অধিকারী একজন যুবক। সে নিজেই তার দায়িত্ব সততার সাথে সকলের সহযোগিতায় সম্পন্ন করে থাকে।  
২২৮. মি. মুহিতকে কী বলা যায়?  
Ⓐ নেতা    Ⓑ ব্যবস্থাপক    Ⓒ উদ্যোক্তা    Ⓓ মালিক
২২৯. মি. মুহিতকে আদর্শ নেতা বলা যায়—  
i. শারীরিক ও মানসিকভাবে সুস্থ বলে  
ii. সাহস ও সততার জন্য  
iii. দায়িত্বশীলতা ও সহযোগিতার জন্য  
নিচের কোনটি সঠিক?  
Ⓐ i ও ii    Ⓑ i ও iii    Ⓒ ii ও iii    Ⓓ i, ii ও iii
- নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ২৩০ ও ২৩১ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :  
মিসেস জামিলা একটি তাঁত শিল্প কারখানা স্থাপন করলেন। সেখানে ২৫ জন মহিলাকর্মী নিয়োজিত রয়েছে। কিন্তু কাজ নিয়ে প্রায়ই কর্মীদের মধ্যে ভুল বোঝাবুঝি সৃষ্টি হয়। তাই মিসেস জামিলা সবার কাজ নির্দিষ্ট করে দায়িত্ব ও কর্তব্য বুঝিয়ে দিলেন।  
২৩০. মিসেস জামিলার সম্পাদিত কাজটি ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে সম্পৃক্ত?  
Ⓐ পরিকল্পনা    Ⓑ সংগঠন    Ⓒ নির্দেশনা    Ⓓ নিয়ন্ত্রণ
২৩১. মিসেস জামিলার পদবেগে ভুল বোঝাবুঝির অবসান হওয়ার কারণ হতে পারে—  
i. প্রত্যেকেই তার কাজ সুস্পষ্টভাবে বুঝতে ও করতে পারবে  
ii. প্রত্যেকের জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে  
iii. অন্যের ওপর দোষ চালানোর প্রবণতা কমবে  
নিচের কোনটি সঠিক?  
Ⓐ i ও ii    Ⓑ i ও iii    Ⓒ ii ও iii    Ⓓ i, ii ও iii



## এ অধ্যায়ের পাঠ সমন্বিত বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর



### বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

২৩২. নেতৃত্বের গুণাবলি আবশ্যিক— (অনুধাবন)
- i. ব্যবস্থাপকের জন্য ii. নেতার জন্য  
iii. কর্মীর জন্য
- নিচের কোনটি সঠিক?  
● i ও ii    ④ i ও iii    ⑥ ii ও iii    ③ i, ii ও iii
২৩৩. পরিকল্পনা— (অনুধাবন)
- i. উদ্দেশ্য অর্জনকে সহজ করে  
ii. প্রতিষ্ঠানের সম্পদ একত্রিত করে  
iii. ব্যবস্থাপনার প্রথম কার্যাবলি
- নিচের কোনটি সঠিক?  
③ i ও ii    ● i ও iii    ⑥ ii ও iii    ④ i, ii ও iii
২৩৪. ব্যবসায় ব্যবস্থাপনা প্রয়োজন— (অনুধাবন)
- i. সঠিকভাবে অর্থায়ন করতে  
ii. প্রাতিষ্ঠানিক লব্যা অর্জনে  
iii. নতুন কৌশল গ্রহণে
- নিচের কোনটি সঠিক?  
③ i ও ii    ④ i ও iii    ⑥ ii ও iii    ● i, ii ও iii
২৩৫. একজন দর নেতা— (অনুধাবন)
- i. কর্মচারী পরিচালনায় দর হয়  
ii. নতুন কৌশল গ্রহণে আগ্রহী হয়  
iii. আদর্শ গুণাবলির অধিকারী হয়
- নিচের কোনটি সঠিক?  
③ i ও ii    ● i ও iii    ⑥ ii ও iii    ④ i, ii ও iii
২৩৬. জনাব আশরাফ একজন ব্যবসায়ী। তিনি তার ব্যবসায় সঠিকভাবে পরিচালনা করতে পারবেন— (প্রয়োগ)
- i. সঠিক অর্থায়নের মাধ্যমে  
ii. সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে  
iii. দর নেতৃত্বের মাধ্যমে
- নিচের কোনটি সঠিক?  
③ i ও ii    ④ i ও iii    ⑥ ii ও iii    ● i, ii ও iii
২৩৭. ব্যবসায়ের লব্যা অর্জন নির্ভর করে— (অনুধাবন)
- i. সঠিক পরিকল্পনার ওপর  
ii. জেতার সচেতনতার ওপর  
iii. কর্মী পরিচালনার ওপর
- নিচের কোনটি সঠিক?  
③ i ও ii    ④ i ও iii    ⑥ ii ও iii    ● i, ii ও iii
২৩৮. জনাব বাবুল তার ব্যবসায়ে অর্থায়ন করবেন। এজন্য তিনি বিবেচনা করবেন— (প্রয়োগ)
- i. অর্থের পরিমাণ  
ii. অর্থায়নের উৎস  
iii. নেতৃত্বের ধরন

নিচের কোনটি সঠিক?

- i ও ii    ④ i ও iii    ⑥ ii ও iii    ③ i, ii ও iii

২৩৯. জনাব সালামান তার ব্যবসায়ের জন্য উপযুক্ত কর্মী সংগ্রহ করলেন এবং তাদের নিজ নিজ কার্য সম্পাদনে পূর্ণ স্বাধীনতা দিলেন। জনাব সালামানের কাজটি— (প্রয়োগ)

- i. ব্যবস্থাপনার তৃতীয় ধাপ  
ii. কর্মীদের মধ্যে জবাবদিহিতা সৃষ্টি করবে  
iii. প্রতিষ্ঠানের শৃঙ্খলা রবায় বিলুপ্তি সৃষ্টি করবে

নিচের কোনটি সঠিক?

- ③ i ও ii    ● i ও iii    ⑥ ii ও iii    ④ i, ii ও iii

২৪০. পরিকল্পনা অনুযায়ী সঠিকভাবে কার্য সম্পাদনের জন্য প্রয়োজন— (অনুধাবন)

- i. আদর্শ নেতা    ii. যোগ্য কর্মী  
iii. পর্যাপ্ত অর্থ

নিচের কোনটি সঠিক?

- ③ i ও ii    ④ i ও iii    ⑥ ii ও iii    ● i, ii ও iii

### অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ২৪১ ও ২৪২ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

মি. তানবির তার প্রতিষ্ঠানের জন্য উপযুক্ত কর্মী সংগ্রহ করেন এবং কর্মীদের মধ্যে দায়িত্ব ও বমতা বণ্টন করেন। তিনি কর্মীদের সাথে মার্জিত ব্যবহার করেন। তাই কর্মীরাও তাকে অনেক সম্মান করে।

২৪১. মি. তানবিরের সম্পাদিত কার্যাবলি— (প্রয়োগ)

- i. নিয়ন্ত্রণমূলক  
ii. সংগঠিতকরণমূলক  
iii. কর্মীসংস্থানমূলক

নিচের কোনটি সঠিক?

- ③ i ও ii    ④ i ও iii    ● ii ও iii    ④ i, ii ও iii

২৪২. মি. তানবিরের মধ্যে একজন দর নেতার কোন গুণটি বিদ্যমান? (উচ্চতর দরতা)

- ③ সাহস ও সততা    ● প্রখর ব্যক্তিত্ব  
④ দৈহিক সামর্থ্য    ④ শিবা ও অভিজ্ঞতা

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ২৪৩ ও ২৪৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

মি. কালাম একটি ব্যবসায় স্থাপনের জন্য প্রথমে কী করতে হবে কীভাবে করতে হবে তা নির্ধারণ করেন। এরপর তিনি প্রয়োজনীয় অর্থ সংগ্রহের জন্য উৎস নির্ধারণ করেন।

২৪৩. মি. কালাম প্রথমে কোন কাজটি করেছেন? (প্রয়োগ)

- ③ অর্থায়ন    ④ সংগঠিতকরণ    ⑥ নিয়ন্ত্রণ    ● পরিকল্পনা

২৪৪. মি. কালামের নির্ধারিত উৎস হতে পারে— (উচ্চতর দরতা)

- i. নিজস্ব তহবিল  
ii. বাণিজ্যিক ব্যাংক  
iii. আত্মীয়-স্বজন

নিচের কোনটি সঠিক?

- ③ i ও ii    ④ i ও iii    ⑥ ii ও iii    ● i, ii ও iii



## অনুশীলনীর সৃজনশীল প্রশ্ন ও উত্তর



প্রশ্ন-১ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

“হাসি-খুশী নকশী ঘর” জামালপুরের একটি স্বনামধন্য প্রতিষ্ঠান। এর স্বত্বাধিকারী জনাব মাহিন অনেক ভেবেচিন্তে প্রয়োজনীয় উপকরণ সংগ্রহ করেন। প্রয়োজনে কর্মীদের পরামর্শ দেন। দীর্ঘমেয়াদে সফলতা বজায় রাখার নিমিত্তে নকশীকাঁথা ও অন্যান্য সামগ্রী তৈরির জন্য দক্ষ কারিগরের গুরুত্ব বিবেচনা করে তিনি কর্মী নিয়োগ দেন এবং যথাযথ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করেন।



- ক. আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক কে? ১  
খ. “প্রেষণা দান” বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২  
গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব মাহিনের কাজটি কী বর্ণনা কর। ৩  
ঘ. “হাসি-খুশী নকশী ঘর” স্বনামধন্য প্রতিষ্ঠান হওয়ার পিছনের কারণ— বিশ্লেষণ কর। ৪

▶ ১নং প্রশ্নের উত্তর ▶

ক. আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক হেনরি ফেয়ল।

খ. প্রাতিষ্ঠানিক লক্ষ্য অর্জনের জন্য প্রতিষ্ঠানে নিয়োজিত কর্মীবৃন্দের কার্যক্ষমতার পূর্ণ ব্যবহারের লক্ষ্যে তাদের অনুপ্রাণিত, উৎসাহিত ও প্ররোচিত করার প্রক্রিয়াই হলো প্রশ্রয়। এই প্রক্রিয়া কর্মীদের ইচ্ছাশক্তিকে উৎসাহিত করে তাদের লব্ধের দিকে ত্যাগিত করে। প্রশ্রিত কর্মী উৎসাহিত হয়ে কর্মে সন্তুষ্টি লাভ করে এবং নিজেই কাজ করতে উদ্বুদ্ধ হয়।

গ. উদ্দীপকে বর্ণিত জনাব মাহিনের কাজটি হলো ব্যবস্থাপনা। ব্যবস্থাপনা বলতে ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের উদ্দেশ্যাবলি অর্জনের জন্য পরিকল্পনা প্রণয়ন, সংগঠিতকরণ, কর্মীসংস্থান, নির্দেশনা, প্রশ্রয়াদান, সমন্বয়সাধন এবং ব্যবসায়ের সর্বস্তরে অবিরাম নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়াকে বোঝায়। দূরদর্শী কাঙ্ক্ষার যেমন তার তরীর গতি নিয়ন্ত্রণ করে তাকে গন্তব্যে নিয়ে যায়, তেমনি দক্ষ ব্যবস্থাপক ও তার সংগঠনরূপ তরীটিকে শত ঝঞ্ঝা ও প্রতিকূলতার মধ্য দিয়ে লক্ষ্যপানে নিয়ে যায়। উদ্দীপকে জামালপুরের “হাসি-খুশি নকশী ঘর” এর স্বত্বাধিকারী জনাব মাহিন ভেবে-চিন্তে প্রয়োজনীয় উপকরণ সংগ্রহ করেন। প্রয়োজনে কর্মীদের পরামর্শ প্রদান করেন এবং প্রতিষ্ঠানে দক্ষ কর্মীর প্রয়োজনীয়তা বিবেচনা করে কর্মী নিয়োগ ও যথাযথ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করেন। তার সম্পাদিত এসকল কার্যাবলি সকল ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানেই ব্যবস্থাপকের কার্যাবলি হিসেবে বিবেচিত হয়। তাই জনাব মাহিনের কাজটি অবশ্যই ব্যবস্থাপনা।

ঘ. জামালপুরের “হাসি-খুশি নকশী ঘর” স্বনামধন্য প্রতিষ্ঠান হওয়ার পিছনে মূল কারণ হলো এর স্বত্বাধিকারী অর্থাৎ জনাব মাহিনের দক্ষ ব্যবস্থাপনা।

দক্ষ ব্যবস্থাপনার ওপর সকল প্রতিষ্ঠানের সাফল্য নির্ভর করে। দব ব্যবস্থাপক প্রতিষ্ঠান পরিচালনা করতে নানাবিধ দায়িত্ব পালন করে থাকেন। ব্যবস্থাপক প্রতিষ্ঠানের লব্ধ অর্জনের নিমিত্তে পরিকল্পনা, সংগঠন, কর্মীসংস্থান, নির্দেশনা, প্রশ্রয়, সমন্বয়সাধন ও নিয়ন্ত্রণ কার্য সম্পাদন করেন। তাকে ব্যবস্থাপনার উল্লিখিত কার্যাদি সম্পাদন করতে বহুবিধ ভূমিকায় অবতীর্ণ হতে হয়। একজন ব্যবস্থাপক তার এই ভূমিকা যতটা দবতার সাথে পালন করতে পারেন তার প্রতিষ্ঠান ততটা সাফল্যের সাথে পরিচালিত হয়। উদ্দীপকে জনাব মাহিন একজন দক্ষ ব্যবস্থাপক। তিনি অনেক ভেবে চিন্তে প্রয়োজনীয় উপকরণ সংগ্রহ করেন। তাছাড়া তিনি কর্মীদের প্রয়োজনে পরামর্শ দেন। দীর্ঘমেয়াদে প্রতিষ্ঠানের সফলতা বজায় রাখার নিমিত্তে তিনি নকশী কাঁথা ও অন্যান্য সামগ্রী তৈরির জন্য দক্ষ কর্মী নিয়োগ দেন এবং তাদের জন্য যথাযথ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ করেন। তার এরূপ দব ব্যবস্থাপনার জন্য “হাসি-খুশি নকশী ঘর” তার ব্যবসায়িক লব্ধ অর্জনে সফল হয়েছে। তার সুনাম চারদিকে ছড়িয়ে পড়েছে।

সুতরাং বলা যায়, জামালপুরের “হাসি-খুশি নকশী ঘর”-এর সাফল্যের পিছনে মূলকারণ হলো এর স্বত্বাধিকারী জনাব মাহিনের সুদব ব্যবস্থাপনা।

**প্রশ্ন-২ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্রুগলোর উত্তর দাও :**

ইয়াফী ও শাফী দুই বন্ধু। তাদের ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান পাশাপাশি অবস্থিত। ইয়াফী ব্যবসায় পরিচালনা করতে গিয়ে কর্মীদের সাথে আলোচনা করে তাদের মতামত নিয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। শাফী কর্মীদের উপর সিদ্ধান্ত চাপিয়ে দেন এবং এর প্রভাব সম্পর্কে সচেতন নয়। কর্মীদের অসন্তোষের কারণে শাফীর ব্যবসায়টি ব্যর্থতার সম্মুখীন হয়।



ক. যিনি নেতৃত্ব দেন তাকে কী বলে? ১

খ. “জেভার সচেতনতা” কী? ব্যাখ্যা কর। ২

গ. ইয়াফী কোন ধরনের নেতা? বর্ণনা কর। ৩

ঘ. ‘কর্মীদের উপর প্রভাব বিস্তারের অক্ষমতাটি শাফীর ব্যর্থতার কারণ’- মূল্যায়ন কর। ৪

▶▶ ২নং প্রশ্রের উত্তর ▶▶

ক. যিনি নেতৃত্ব দেন তাকে নেতা বলে।

খ. জেভার সচেতনতা হলো নারী কিংবা পুরুষের বেত্রে পবপাতহীন থেকে তাদের উভয়ের ন্যায্য অধিকারের প্রতি সজাগ দৃষ্টি রাখা। অর্থাৎ একজন নেতা তিনি নারী বা পুরুষ যেই হোন না কেন তাকে তার সহকর্মী নারী-পুরুষের প্রতি শ্রদ্ধাশীল ও সহানুভূতিশীল হতে হবে। তাকে অবশ্যই পক্ষপাতহীন হতে হবে। নারী-পুরুষের ভিন্ন ভিন্ন দৃষ্টিভঙ্গির মূল্যায়ন করতে হয়। তাদের সামাজিক অবস্থান সম্পর্কে সচেতন থেকে তাকে নেতৃত্ব দিতে হয়।

গ. ইয়াফী একজন গণতান্ত্রিক নেতা।

গণতান্ত্রিক নেতা প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের সাথে আলোচনা করে, প্রয়োজনে পরামর্শ গ্রহণ করে এবং তথ্য সংগ্রহ করে তার ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। এতে কর্মীরা গৃহীত সিদ্ধান্ত তাদের নিজেদের মনে করেন এবং তা বাস্তবায়নে আন্তরিকভাবে চেষ্টা চালান। গণতান্ত্রিক নেতা কর্মীদের নিকট জবাবদিহিও করেন। উদ্দীপকে ইয়াফী ব্যবসায় পরিচালনা করতে গিয়ে কর্মীদের সাথে আলোচনা করে তাদের মতামত নিয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। তিনি কর্মীদের নিকট থেকে তথ্য সংগ্রহ করে আলাপ-আলোচনার ভিত্তিতে কর্মীদের মতামতকে গুরুত্ব সহকারে বিচার বিশ্লেষণ করে প্রতিষ্ঠানের নীতি নির্ধারণ করেন এবং প্রতিষ্ঠান পরিচালনা করেন। এভাবে কর্মী সন্তুষ্টি অর্জনের মাধ্যমে তিনি কাক্ষিত লক্ষ্য অর্জনে সক্ষম হয়েছেন। তাই বলা যায়, ইয়াফী একজন প্রকৃত গণতান্ত্রিক নেতা।

ঘ. শাফীর কর্মীদের ওপর প্রভাব বিস্তারের অক্ষমতাটি স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্বের ফলে সৃষ্টি হয়েছে।

স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব এমন এক ধরনের নেতৃত্ব যাতে সিদ্ধান্ত গ্রহণের একক বমতা বা কর্তৃত্ব নেতা ভোগ করে। সিদ্ধান্ত গ্রহণের পূর্বে নেতা কারো সাথে আলাপ-আলোচনা বা পরামর্শ করেন না। কর্মীদের ইচ্ছার বিরুদ্ধে সিদ্ধান্ত চাপিয়ে দেয়া হয়। ফলে তারা স্বতঃস্ফূর্তভাবে কাজ করতে না পারায় অসন্তুষ্টি হয়। উদ্দীপকের শাফী একজন স্বৈরতান্ত্রিক নেতা। তিনি নিজের মতো কর্মীদের ওপর কাজ চাপিয়ে দিয়ে তা বাস্তবায়ন করতে চেয়েছিলেন। কিন্তু কর্মীরা স্বতঃস্ফূর্ত ছিল না বলে তার পরিকল্পনা মাফিক কার্যক্রম বাস্তবায়ন হয়নি। কর্মীদের ওপর প্রভাব বিস্তারে ব্যর্থ হওয়ায় তিনি কর্মীদের ক্ষমতা ও সামর্থ্য যথাযথভাবে ব্যবহার করে প্রতিষ্ঠানের জন্য সফলতা বয়ে আনতে পারেননি। তাছাড়া তিনি কর্মীদের সাথে পরামর্শ না করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করায় তার প্রতি কর্মীদের নেতিবাচক মানসিকতা সৃষ্টি হয়েছে। তারা প্রতিষ্ঠানকে নিজের ভাবতে পারেননি। এর ফলে তাদের মধ্যে অসন্তুষ্টি দেখা দিয়েছে যা প্রতিষ্ঠানকে ব্যর্থতায় পর্যবসিত করেছে। কিন্তু শাফী যদি কর্মীদের মনোভাব অনুধাবন করে তাদের সাথে পরামর্শ করে সিদ্ধান্ত গ্রহণপূর্বক তা বাস্তবায়নের উদ্যোগ নিতেন তাহলে কর্মীরা উৎসাহবোধ করত এবং তারা পরিকল্পনা বাস্তবায়নে স্বতঃস্ফূর্ত থাকত। এতে তার প্রতিষ্ঠানটি সঠিক লক্ষ্যে পৌছতে পারত।

সুতরাং বলা যায়, ‘কর্মীদের ওপর প্রভাব বিস্তারের অক্ষমতাটি শাফীর ব্যর্থতার কারণ’- উক্তিটি যথার্থ।



## গুরুত্বপূর্ণ সৃজনশীল প্রশ্ন ও উত্তর



### প্রশ্ন-৩ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

রিপন ও শিপন দুই বন্ধু ২টি কারখানা স্থাপন করেন। রিপন কখন কোন কাজ কাকে দিয়ে করাবে তা নির্ধারণ করে প্রয়োজনীয় অর্থ সংগ্রহ করে দর কমী নিয়োগ দেন। তিনি মাঝে মাঝে সরেজমিনে কারখানার কাজ দেখেন এবং মুনাফা বৃদ্ধির সাথে সাথে কর্মচারীদেরও কিছু পুরস্কারের ব্যবস্থা করেন। শিপনও সব কাজ ঠিকমতো করলেও মহিলা শ্রমিকদের তুলনামূলক কম মজুরি দেন। এতে কর্মীদের মধ্যে অসন্তোষ দেখা দিলে উৎপাদন কমতে থাকে। পরবর্তীতে শিপনের ব্যবসায় বার্ষিক পর্যবেক্ষিত হয়।

- ক. নেতৃত্বকে কতভাগে ভাগ করা হয়েছে? ১  
খ. অর্থায়ন বলতে কী বোঝ? ব্যাখ্যা কর। ২  
গ. শিপনের মধ্যে আদর্শ নেতার কোন গুণটির অভাব রয়েছে— তা বর্ণনা কর। ৩  
ঘ. উদ্দীপকের আলোকে জনাব রিপনকে একজন সফল ব্যবস্থাপক বলা যায়— মতামত দাও। ৪

### ▶▶ ৩নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. নেতৃত্বকে চার ভাগে ভাগ করা হয়েছে।  
খ. সাধারণ অর্থে, ব্যবসায়ের জন্য অর্থ সংগ্রহ করাকে অর্থায়ন বলে। ব্যাপক অর্থে, ব্যবসায়ের আর্থিক প্রয়োজন মেটানোর জন্য অর্থ সংগ্রহ, অর্থ সঞ্চয়, অর্থগ্রহীত অর্থের সঠিক ব্যবহার সংক্রান্ত সকল কার্যাবলিকে ব্যবসায় অর্থায়ন বলা হয়। যেকোনো ব্যবসায়ের জন্য অর্থ বা মূলধন প্রয়োজন হয়। এ অর্থ প্রয়োজন হয় ব্যবসায় শুরুর, কার্যক্রম সচল ও সম্প্রসারণের জন্য।  
গ. শিপনের মধ্যে আদর্শ নেতার 'জেভার সচেতনতা' গুণটির অভাব রয়েছে। জেভার সচেতনতা হলো নারী কিংবা পুরুষের বেত্রে পৰিপাতহীন থেকে তাদের উভয়ের ন্যায্য অধিকারের প্রতি সজাগ দৃষ্টি রাখা।

উদ্দীপকের শিপন ব্যবস্থাপনার সকল কাজ সঠিকভাবে করলেও মহিলা শ্রমিকদের তুলনামূলক কম মজুরি দেয়, যা আদর্শ নেতার গুণাবলির বিপরীত। একজন আদর্শ নেতা নারী ও পুরুষ উভয়ের প্রতি শ্রদ্ধাশীল ও সহানুভূতিশীল হয়। তাদের কাজকে সমানভাবে মূল্যায়ন করে। এতে প্রতিষ্ঠানের কর্মচারীদের মধ্যে সন্তোষভাব বজায় থাকে। শিপনের মধ্যে আদর্শ নেতার অনুপস্থিতি থাকায় কর্মীদের মধ্যে অসন্তোষ দেখা দেয়। ফলে কারখানার উৎপাদন কমে যায়।

ঘ. উদ্দীপকের আলোকে জনাব রিপনকে একজন সফল ব্যবস্থাপক বলা যায়।  
পূর্বনির্ধারিত লব্ধি অর্জনের জন্য সম্পাদিত কার্যাবলিকে ব্যবস্থাপনা বলা হয়। অর্থাৎ ব্যবস্থাপনা হলো পূর্বানুমান ও পরিকল্পনা, সংগঠিতকরণ কর্মসংস্থান, নির্দেশনা, সমন্বয়সাধন ও নিয়ন্ত্রণের সমষ্টি। আর যিনি এ কাজগুলো সম্পাদন করেন তিনি হলেন ব্যবস্থাপক। উদ্দীপকের রিপন পরিকল্পনার মাধ্যমে কখন কোন কাজ কাকে দিয়ে করাবেন তা নির্ধারণ করেন। তিনি সংগঠিতকরণ রমতার মাধ্যমে কর্মীদের মধ্যে আন্তঃসম্পর্ক সৃষ্টি করেন। প্রতিষ্ঠানের জন্য প্রয়োজনীয় সংখ্যক দর কমী নিয়োগ দেন। পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য কর্মীদের আদেশ-নির্দেশ প্রদান করেন। প্রেষণাদানের মাধ্যমে কর্মীদেরকে কাজের প্রতি আগ্রহী ও উৎসাহিত করেন। পরিকল্পনা অনুযায়ী কার্য সম্পাদিত হচ্ছে কিনা তা তদারকী করেন। ফলে প্রতিষ্ঠানের সকল পরিকল্পনা যথাসময়ে সঠিকভাবে বাস্তবায়িত হয় এবং প্রতিষ্ঠান তার লব্ধি পৌঁছে।  
পরিশেষে বলা যায়, জনাব রিপন যেহেতু তার ব্যবস্থাপনাকী় গুণাবলি দ্বারা প্রতিষ্ঠানকে লব্ধি পৌঁছাতে সক্ষম হয়েছেন সেহেতু নিঃসন্দেহে তিনি একজন সফল ব্যবস্থাপক।



## অনুশীলনমূলক কর্মপত্রের আলোকে সৃজনশীল প্রশ্ন ও উত্তর



### প্রশ্ন-৪ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

জনাব আমান একজন দর ব্যবসায়ী। তিনি ব্যবসায়কে সঠিক পরিকল্পনা মাফিক পরিচালনা করে সফলতা অর্জন করেন। কিন্তু তার ছোট ভাই জামান সঠিকভাবে ব্যবসায় পরিচালনা করতে পারছেন না। তিনি তার ভাইকে উপদেশ দেন তার পথ অনুসরণ করতে। কারণ তিনি জানেন সঠিক পরিকল্পনা সাফল্যের ভিত্তি তৈরি করে।

- ক. কর্মীদের মতামত গ্রহণ না করা কোন ধরনের নেতৃত্ব? ১  
খ. ব্যবসায়ের বেত্রে একজন আদর্শ নেতার গুণাবলি লিখ। ২  
গ. জনাব আমানের সফলতার কারণ উদ্দীপকের আলোকে ব্যাখ্যা কর। ৩  
ঘ. জনাব আমানের উপদেশটি কি তুমি যুক্তিযুক্ত বলে মনে কর? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

### ▶▶ ৪নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. কর্মীদের মতামত গ্রহণ না করা স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব।  
খ. ব্যবসায়ের বেত্রে নেতৃত্ব বলতে উদ্দেশ্য অর্জনকে সামনে রেখে কাজ সম্পাদনে কর্মীদের উৎসাহিত করার গুণ ও কৌশলকে বোঝায়। নেতৃত্বের জন্য একজন নেতাকে অবশ্যই পরিশ্রমী, সং এবং কর্মচারীদের পরিচালনা করতে দর হতে হবে। এছাড়া ব্যবসায়ের উন্নতির জন্য নেতাকে অবশ্যই আগ্রহী হতে হবে।  
গ. জনাব আমানের সফলতার কারণ হলো সঠিক পরিকল্পনা।

পরিকল্পনা হলো ভবিষ্যতে কী করা হবে তার পূর্বানুমান। কোনো নির্দিষ্ট লব্ধিকে সামনে রেখে পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়। তারপর সেই পরিকল্পনাকে দিক-নির্দেশনা হিসেবে ব্যবহার করে ধারাবাহিকভাবে ব্যবস্থাপনার অন্যান্য ধাপসমূহ যথাযথভাবে অতিক্রম করে লব্ধি পৌঁছতে হয়। তাই পরিকল্পনা যদি সঠিক না হয় তাহলে ব্যবস্থাপনার যাবতীয় কার্যাবলি ভুল পথে সম্পাদিত হয় এবং লব্ধি অর্জন করা অসম্ভব হয়ে যায়। উদ্দীপকের জনাব আমান তার ব্যবসায় পরিচালনার বেত্রে পরিকল্পনাকে অগ্রাধিকার দেন। তিনি প্রতিষ্ঠানের জন্য সঠিক পরিকল্পনা প্রণয়ন করেন এবং সেই পরিকল্পনা অনুযায়ী প্রতিষ্ঠানের যন্ত্রপাতি ও উপায় উপকরণের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করেন। কর্মী নিয়োগ দেয়; তাদের নির্দেশনা ও প্রেষণা দেন; তাদের সমন্বয় ও নিয়ন্ত্রণ করেন। এতে করে প্রতিষ্ঠানের অপচয় ও বতি হ্রাস পায় এবং মুনাফা বৃদ্ধি পায়।

ফলে প্রতিষ্ঠান তার লব্ধি অর্জন করতে সক্ষম হয়। তাই বলা যায়, জনাব আমান তার ব্যবসায়ের জন্য সঠিক পরিকল্পনা প্রণয়ন করে তা যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করেছেন বলেই সফল হতে পেরেছেন।

ঘ. জনাব আমানের উপদেশটি সম্পূর্ণরূপে পে যুক্তিযুক্ত বলে আমি মনে করি। প্রতিটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের মূল লব্ধি হলো মুনাফা অর্জন করা। কিন্তু প্রতিষ্ঠান গঠন করে পরিচালনা করলেই মুনাফা অর্জন করা যায় না। মুনাফা অর্জনের জন্য ব্যবসায়ের যাবতীয় কার্যাবলি

সঠিকভাবে সম্পাদন করতে হয়। আর তার জন্য প্রয়োজন একটি সঠিক পরিকল্পনা। উদ্দীপকে আমান সঠিকভাবে পরিকল্পনা করে ব্যবসায় সফলতা লাভ করেছেন। অন্যদিকে জামান পরিকল্পনার অভাবে সঠিকভাবে ব্যবসায় করতে পারছেন না। যেহেতু পরিকল্পনার মাধ্যমেই আমান সফল তাই তিনি জামানকেও একই উপদেশ দেন। তিনি জানেন পরিকল্পনা ছাড়া কোনো কাজে সাফল্য অর্জন করা যায় না। পরিকল্পনা হচ্ছে ব্যবস্থাপনার মুখ্য কাজ। পরিকল্পনার ওপর ভিত্তি করে ব্যবস্থাপনার অন্য কার্যক্রমগুলো সম্পাদিত হয়। পরিকল্পনা একটি ব্যবসা প্রতিষ্ঠানকে দিক-নির্দেশনা দিয়ে তার গন্তব্যে পৌঁছতে সাহায্য করে। তাই যেকোনো ব্যবসায়ের লব্ধি অর্জনের জন্য একটি সঠিক পরিকল্পনা থাকতে হবে। অন্যথায় প্রতিষ্ঠানের পক্ষে লব্ধি অর্জন করা কখনোই সম্ভব হবে না।

উপরিউক্ত আলোচনার প্রেক্ষিতে বলা যায়, জনাব আমানের প্রদত্ত পরামর্শটি পুরোপুরি সঠিক এবং যুক্তি যুক্ত।

#### প্রশ্ন-৫১ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

‘আশা’ স্টোরের মালিক মানিক সাহেব তার দোকানে তৈরি পোশাক, কসমেটিকস, শিশুদের খাদ্যসহ নিজের তত্ত্বাবধানে বিভিন্ন প্রকার আচার তৈরি করে বিক্রয় করেন। দিন দিন তার আচারের খ্যাতি বৃদ্ধি পেতে থাকায় তিনি আচার তৈরি ও বিক্রির জন্য একটি আলাদা বিভাগ খোলার সিদ্ধান্ত নিলেন। নতুন কর্মী নিয়োগের পাশাপাশি একজনকে ম্যানেজার হিসেবে দায়িত্ব দিলেন। বছরব্যাপী কাঁচামাল সংগ্রহ, আচার তৈরি ও তা সংরক্ষণ করার জন্য কর্মচারীদের মধ্যে দায়িত্ব বণ্টন করে দিলেন।

- ক. নির্দেশনা কী? ১  
খ. সমন্বয়সাধন বলতে কী বোঝায়? ২  
গ. ব্যবস্থাপনার দৃষ্টিকোণ থেকে মানিক সাহেবের কার্যাবলিকে কী বলা যায়? ব্যাখ্যা কর। ৩  
ঘ. প্রতিষ্ঠানের লব্ধি অর্জনে মানিক সাহেবের সম্পাদিত কার্যাবলির প্রয়োজনীয়তা বিশ্লেষণ কর। ৪

#### ▶◀ ৬নং প্রশ্নের উত্তর ▶◀

- ক. পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য কর্মীদের কী কাজ করতে হবে তার আদেশ এবং কীভাবে করতে হবে তার নির্দেশ প্রদান করাই হলো নির্দেশনা।  
খ. সমন্বয়সাধন ব্যবস্থাপনার একটি গুরুত্বপূর্ণ প্রক্রিয়া। সমন্বয়সাধন প্রক্রিয়ায় ব্যবসায় সংগঠনের কর্মী, বিভিন্ন বিভাগ ও উপবিভাগের

মাধ্যমে কার্যকর যোগাযোগ স্থাপন করা হয়। সমন্বয়সাধনের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানের সকলে মিলে একটি দলে পরিণত হয় যা ঐক্যবদ্ধভাবে কাজ সম্পাদনে সহায়তা করে।

গ. ব্যবস্থাপনার দৃষ্টিকোণ থেকে মানিক সাহেবের কার্যাবলিকে সংগঠিতকরণ বলা যায়।

ব্যবস্থাপনার প্রয়োজনীয় সকল মানবিক ও বস্তুগত উপকরণ এবং সম্পদকে যথাযথভাবে ব্যবহার করার জন্য কর্মীদের মধ্যে দায়িত্ব ও বমতা বণ্টন এবং আন্তঃসম্পর্ক তৈরির কার্যাবলিকে সংগঠিতকরণ বলা হয়। এটি ব্যবস্থাপনার দ্বিতীয় কাজ। অর্থাৎ পরিকল্পনা অনুযায়ী প্রতিষ্ঠানকে সুসংগঠিত করাই হলো সংগঠিতকরণ। উদ্দীপকে মানিক সাহেবের তত্ত্বাবধানে তৈরি আচারের চাহিদা বৃদ্ধি পাওয়ায় তিনি আচারের জন্য আলাদা বিভাগ খোলেন। আবার আলাদা বিভাগের জন্য ম্যানেজারও নিয়োগ করেন। তাছাড়া কাঁচামাল সংগ্রহ, আচার তৈরি ও তাদের সংরক্ষণের সুবিধার্থে দায়িত্ব বণ্টন করে দেন। এসকল সাধারণত কোনো প্রতিষ্ঠানে ব্যবস্থাপনার সংগঠিতকরণ প্রক্রিয়ায় করা হয়। যেহেতু পরিকল্পনা অনুযায়ী মানিক সাহেব তার ব্যবসায়ের মানবিক ও বস্তুগত সকল প্রয়োজনীয় উপকরণ এবং সম্পদ সংগ্রহ ও সমন্বিত করে সেগুলোকে যথাযথভাবে ব্যবহার করার জন্য কর্মীদের মধ্যে দায়িত্ব ও বমতা বণ্টন করে দিয়েছেন সেহেতু তিনি ব্যবস্থাপনার সংগঠিতকরণের কার্যাবলি সম্পাদন করেছেন।

ঘ. মানিক সাহেবের সম্পাদিত সংগঠিতকরণ কার্যাবলি প্রতিষ্ঠানের লব্ধি অর্জন সহজতর করেছে।

ব্যবসায়ের লব্ধি অর্জনের জন্য ব্যবসায়ের সকল মানবিক ও বস্তুগত উপকরণ এবং সম্পদকে যথাযথভাবে ব্যবহার করতে হয়। ব্যবস্থাপনার সংগঠিতকরণ প্রক্রিয়ার মাধ্যমে এই কাজটি করা হয় বলে যেকোনো ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানে সংগঠিতকরণ কার্যাবলির গুরুত্ব অপরিসীম। উদ্দীপকে ‘আশা’ স্টোরের মালিক মানিক সাহেব তার ব্যবসায় সুনামের সাথে ও সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার জন্য সংগঠনকরণমূলক কার্যাবলি সম্পাদন করেছেন। এর মাধ্যমে তার প্রতিষ্ঠানের সকল সম্পদের সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিত হয়েছে। প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নিয়ন্ত্রণ ও পরিচালন সহজ হয়েছে। নিজেদের মধ্যে আন্তঃসম্পর্ক সুদৃঢ় হওয়ার কারণে তাদের কাজের গতি বৃদ্ধি পেয়েছে। ফলশ্রুতিতে প্রতিষ্ঠান ধীরে ধীরে তার লব্ধিপানে এগিয়ে যাচ্ছেন।

সুতরাং বলা যায়, মানিক সাহেবের প্রতিষ্ঠানের লব্ধি অর্জনে তার সম্পাদিত সংগঠিতকরণ কার্যাবলির প্রয়োজনীয়তা অপরিসীম।



### অতিরিক্ত সৃজনশীল প্রশ্ন ও উত্তর



#### প্রশ্ন-৬১ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

জনাব পলাশ ৩ বছর পূর্বে স্বল্প মূলধন নিয়ে কাপড়ের ব্যবসায় শুরু করেছিলেন। তিনি অত্যন্ত দক্ষতার সাথে ব্যবস্থাপনা কার্যাবলি সম্পাদন করায় বর্তমানে তাঁর ব্যবসায়টি একটি বৃহদায়তন ব্যবসায়ে পরিণত হয়েছে। ব্যবসায়িক কাজে সহযোগিতার জন্য তিনি কয়েকজন কর্মচারীও নিয়োগ দিয়েছেন। সকলের সম্মিলিত প্রচেষ্টায়ই প্রতিষ্ঠানটি এগিয়ে চলছে।

- ক. মানবসম্পদতার ক্রমবিকাশের সাথে ব্যবস্থাপনার কী দু প সম্পর্ক রয়েছে? ১  
খ. কর্মীসংস্থান বলতে কী বোঝায়? ২  
গ. জনাব পলাশের ব্যবসায়িক সফলতা অর্জনের মূল কারণ কী? বর্ণনা কর। ৩  
ঘ. জনাব পলাশের সাফল্য প্রমাণ করে ব্যবস্থাপনা একটি দলগত প্রক্রিয়া-বিশ্লেষণ কর। ৪

#### ▶◀ ৬নং প্রশ্নের উত্তর ▶◀

ক. মানবসম্পদতার ক্রমবিকাশের সাথে ব্যবস্থাপনার সহ-সম্পর্ক রয়েছে।

খ. প্রতিষ্ঠানের অন্যতম উপাদান হচ্ছে তার কর্মী বাহিনী। কর্মী বাহিনীকে ব্যবসায়ের অন্যতম মানবিক সম্পদ হিসেবে বিবেচনা করা হয়। কার্য সম্পাদনের জন্য উপযুক্ত কর্মী সংগ্রহ, নির্বাচন, নিয়োগ ও প্রশিক্ষণ প্রদান, পদোন্নতি, বদলি, ছাঁটাই প্রভৃতি কাজ কর্মী সংস্থানের অন্তর্ভুক্ত।

গ. জনাব পলাশের ব্যবসায়িক সাফল্য অর্জনের মূল কারণ দক্ষ ব্যবস্থাপনা। ব্যবস্থাপনা বলতে ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের উদ্দেশ্যাবলি অর্জনের জন্য পরিকল্পনা প্রণয়ন, সংগঠন, কর্মীসংস্থাপন, নির্দেশনা, প্রেষণাদান, সমন্বয়সাধন এবং ব্যবসায়ের সর্বস্তরের অবিরাম নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়াকে বোঝায়। দক্ষ ব্যবস্থাপনার ওপর প্রতিষ্ঠানের সফলতা নির্ভর করে।

উদ্দীপকে জনাব পলাশ ও বছর পূর্বে ব্যবসায় শুরু করেছিলেন। তিনি অত্যন্ত দক্ষতার সাথে তার প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা কার্যাবলি অর্থাৎ পরিকল্পনা প্রণয়ন, সংগঠন, কর্মীসংস্থান, নির্দেশনা, প্রেষণা, সমন্বয়সাধন ও নিয়ন্ত্রণ কার্যাবলি সম্পাদন করেছেন। ফলে তার ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানটি বর্তমানে বৃহদায়তন ব্যবসায়ে পরিণত হয়েছে। তাই বলা যায়, জনাব পলাশের ব্যবসায়িক সাফল্য অর্জনে তার দক্ষ ব্যবস্থাপনা ভূমিকা রেখেছে।

- ঘ. জনাব পলাশ ও তার ব্যবসায়ের কর্মীদের সম্মিলিত প্রচেষ্টার মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানের লব্ধ অর্জন করা সম্ভব হয়েছে আর এটিই হচ্ছে ব্যবস্থাপনা যা একটি দলগত প্রচেষ্টা।
- ব্যবস্থাপনা প্রতিষ্ঠানের সম্পদ ও প্রতিষ্ঠানে নিয়োজিত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নিয়ে কাজ করে। ব্যবস্থাপক যেমন নির্দিষ্ট লব্ধ নিয়ে কাজ করে তেমনি ব্যবস্থাপকের কর্মকাণ্ড বা উদ্দেশ্যকে বাস্তবায়িত করার জন্য সর্বাঙ্গিকভাবে কর্মকর্তা ও কর্মচারীরা সাহায্য ও সহায়তা প্রদান করে থাকে। অর্থাৎ কাউকে বাদ দিয়ে প্রতিষ্ঠানে লব্ধ বা উদ্দেশ্য অর্জন সম্ভব নয়। উদ্দীপকে জনাব পলাশ একজন কাপড় ব্যবসায়ী। তিনি স্বল্প মূলধন নিয়ে ব্যবসায় শুরু করেন এবং অত্যন্ত দবতার সাথে ব্যবস্থাপনা কার্যাবলি সম্পাদন করে বর্তমানে তা বৃহদায়তন প্রতিষ্ঠানে পরিণত করেছেন। এই সফলতার জন্য সর্বাঙ্গিকভাবে কর্মকর্তা ও কর্মচারীরা তাকে সাহায্য ও সহায়তা প্রদান করেছিল। কিন্তু জনাব পলাশ যদি তার ব্যবস্থাপনা কার্যাবলি সঠিকভাবে সম্পাদন না করতেন কিংবা প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা-কর্মচারীরা তাকে সহায়তা না করত তাহলে প্রতিষ্ঠানের লব্ধ অর্জন করা কখনোই সম্ভব হতো না।
- সুতরাং, জনাব পলাশের সাফল্য এটিই প্রমাণ করে যে ব্যবস্থাপনা একটি দলগত প্রক্রিয়া।

#### প্রশ্ন-৭ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

জনাব চন্দ্রন স্বল্প পুঁজি নিয়ে নিজ এলাকায় একটি জুয়েলারি দোকান দেন। দক্ষ ব্যবস্থাপনার কারণে তার জুয়েলারি দোকানটি বর্তমানে বাংলাদেশের প্রথম সারির জুয়েলারি শপগুলোর একটিতে পরিণত হয়েছে। তিনি তার প্রতিষ্ঠানে প্রয়োজনীয় সংখ্যক কর্মীদের নিয়োগ দেন এবং প্রশিক্ষণ দিয়ে তাদেরকে দক্ষ করে তোলেন। কর্মীদের নিয়োগ সঠিক নির্দেশনা দানসহ প্রতিষ্ঠানের যাবতীয় নিয়ন্ত্রণমূলক কাজ তিনি দক্ষ হাতে সম্পাদন করে থাকেন। কারণ তিনি জানেন যে প্রতিষ্ঠানকে লক্ষ্যপানে এগিয়ে নেওয়ার কার্যকর শক্তি হলো ব্যবস্থাপনা যা কতগুলো সম্পর্কযুক্ত কাজের একটি ধারাবাহিক প্রক্রিয়া।

- ক. নির্দেশনাকে কার সাথে তুলনা করা যায়? ১
- খ. ব্যবসায়ের অর্থসংস্থান বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. জনাব চন্দ্রনের সম্পাদিত কার্যাবলির মূল উদ্দেশ্য বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. প্রতিষ্ঠানকে লব্ধপানে এগিয়ে নিতে জনাব চন্দ্রন যে ধারাবাহিক প্রক্রিয়া অনুসরণ করেন তা বিশ্লেষণ কর। ৪

#### ▶▶ ৭নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. নির্দেশনাকে নেতৃত্বদানের সাথে তুলনা করা যায়।
- খ. সাধারণভাবে ব্যবসায়ের জন্য প্রয়োজনীয় অর্থ সংগ্রহ করাকে ব্যবসায়ের অর্থসংস্থান বলে। সব ধরনের ব্যবসায়িক কর্মকাণ্ড অর্থের মাধ্যমে সম্পাদিত হয়। ব্যবসায়ে অর্থসংস্থান করতে না পারলে সঠিকভাবে ব্যবসায়িক কর্মকাণ্ড পরিচালনা করা যায় না।

আর তাই ব্যবসায়কে সচল রাখতে এবং ব্যবসায়ের সম্প্রসারণে অর্থসংস্থান অপরিহার্য।

- গ. জনাব চন্দ্রনের সম্পাদিত কার্যাবলি তথা ব্যবস্থাপনা কার্যাবলির মূল উদ্দেশ্য হলো মুনাফা অর্জন করা।
- প্রতিটি প্রতিষ্ঠানের কিছু পূর্বনির্ধারিত লক্ষ্য থাকে। এই লক্ষ্যকে সামনে রেখেই প্রতিষ্ঠান সামনের দিকে এগিয়ে যায়। ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের বেত্রে প্রধান লব্ধ হলো মুনাফা অর্জন। আর প্রতিষ্ঠানকে তার লক্ষ্যে পৌঁছানোর ক্ষেত্রে সহায়তা করে ব্যবস্থাপনা। উদ্দীপকের জনাব চন্দ্রন একজন জুয়েলারি ব্যবসায়ী। অন্যান্য ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের মতো তার প্রতিষ্ঠানের মূল লক্ষ্য হলো মুনাফা অর্জন। এ লক্ষ্যে তিনি তার ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানে প্রয়োজনীয় সংখ্যক কর্মী নিয়োগ দেন এবং প্রশিক্ষণের মাধ্যমে তাদের দক্ষ করে তোলেন। কর্মীদের নির্দেশনা দানসহ প্রতিষ্ঠানের যাবতীয় নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যাবলি তিনি দক্ষ হাতে সম্পাদন করেন। তার সম্পাদিত এসব কার্যাবলি ব্যবস্থাপনা কার্যাবলির অন্তর্গত। আর এসব কার্যাবলি তিনি সম্পাদন করেন মুনাফা অর্জনের জন্য যা তার জুয়েলারি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠা ও পরিচালনার মূল উদ্দেশ্য।

- ঘ. প্রতিষ্ঠানকে লব্ধপানে এগিয়ে নিতে জনাব চন্দ্রন ব্যবস্থাপনার ধারাবাহিক প্রক্রিয়া অনুসরণ করেন।
- ব্যবস্থাপনা হলো কতগুলো কাজের ধারাবাহিক প্রক্রিয়া যা পূর্বানুমান ও পরিকল্পনা, সংগঠিতকরণ, নির্দেশনা, সমন্বয়সাধন ও নিয়ন্ত্রণের সমষ্টি। ব্যাপক অর্থে ব্যবস্থাপনা একটি প্রক্রিয়া যার কার্যাবলি একটি নির্দিষ্ট নিয়মে একের পর এক সম্পাদিত হয়ে প্রতিষ্ঠানের লব্ধ অর্জনে সহায়তা করে। উদ্দীপকে জনাব চন্দ্রন প্রতিষ্ঠানকে লব্ধপানে এগিয়ে নিতে ব্যবস্থাপনার আওতায় অনেকগুলো কাজ সম্পাদন করেন। তিনি সর্বপ্রথম একটি নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে লক্ষ্য অর্জনের জন্য পরিকল্পনা গ্রহণ করেন। তারপর সেই পরিকল্পনা অনুযায়ী সংগঠন, কর্মীসংস্থান, উৎসাহ প্রদান, বিভিন্ন ব্যক্তি ও বিভাগের কাজের মধ্যে সমন্বয়সাধন এবং কাজ শেষে বা সময় শেষে নিয়ন্ত্রণ কার্য অথবা বিচ্যুতি নিরূপণ ও সংশোধনমূলক কার্যক্রম গ্রহণ করেন। এসব কার্যাবলি তিনি নির্দিষ্ট নিয়মে ধারাবাহিকভাবে সম্পন্ন করেন।
- সুতরাং বলা যায়, জনাব চন্দ্রন প্রতিষ্ঠানের লব্ধ অর্জনের জন্য ব্যবস্থাপনার ধারাবাহিক প্রক্রিয়া অনুসরণ করেন।

#### প্রশ্ন-৮ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

জনাব ফয়সাল একজন সফল ব্যবসায়ী। তিনি তার সফলতা লাভের কারণ হিসেবে সঠিক পরিকল্পনাকে অগ্রাধিকার দেন। তিনি মনে করেন সঠিক পরিকল্পনা যেকোনো কাজকে অর্ধেক এগিয়ে দেয়। জনাব ফয়সালের বন্ধু জনাব তপন একজন চাল ব্যবসায়ী। তিনি পরিকল্পনামাফিক কাজ না করায় তার ব্যবসায়ে দিন দিন অবনতি ঘটছে। তাই জনাব ফয়সাল তাকে পরিকল্পনামাফিক কাজ সম্পাদনের পরামর্শ দেন।

- ক. ব্যবসায়ের অন্যতম মানবসম্পদ কোনটি? ১
- খ. ব্যবস্থাপনার দ্বিতীয় কাজটি সম্পর্কে লেখ। ২
- গ. জনাব ফয়সাল তার বন্ধুকে ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি সঠিকভাবে সম্পাদনের পরামর্শ দিয়েছেন? বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. জনাব ফয়সাল লব্ধ অর্জনে কোন বিষয়টিকে অগ্রাধিকার দিয়ে থাকেন?— বিশ্লেষণ কর। ৪

#### ▶▶ ৮নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. ব্যবসায়ের অন্যতম মানবসম্পদ হলো ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের কর্মী বাহিনী।
- খ. ব্যবস্থাপনার দ্বিতীয় কাজটি হলো সংগঠিতকরণ।

ব্যবসায়ের প্রয়োজনীয় সকল মানবিক ও বস্তুগত উপকরণ এবং সম্পদকে যথাযথভাবে ব্যবহার করার জন্য কর্মীদের মধ্যে দায়িত্ব ও বমতা বণ্টন এবং আন্তঃসম্পর্ক তৈরির কার্যাবলিকে সংগঠিতকরণ বলা হয়।

- গ. জনাব ফয়সাল তার বন্ধুকে ব্যবস্থাপনার প্রথম কাজটি অর্থাৎ পরিকল্পনা প্রণয়নের কাজটি সঠিকভাবে সম্পাদনের পরামর্শ দিয়েছেন।

পরিকল্পনা হলো ভবিষ্যৎ কার্যক্রমের পূর্বনির্ধারিত নকশা। অর্থাৎ পরিকল্পনা হলো প্রতিষ্ঠানের উদ্দেশ্য নিরূপণ ও তা বাস্তবায়নে কী করতে হবে, কীভাবে করতে হবে, কখন ও কত সময়ের মধ্যে করতে হবে ইত্যাদি বিষয়ের পূর্বনির্ধারিত প্রতিচ্ছবি। উদ্দীপকে জনাব ফয়সাল তার বন্ধুকে ব্যবস্থাপনা চক্রের পরিকল্পনার কাজটি সঠিকভাবে সম্পাদনের পরামর্শ দিয়েছে। তিনি মনে করেন সঠিক পরিকল্পনা যেকোনো কাজকে অর্ধেক এগিয়ে দেয়। পরিকল্পনা ব্যবসায়কে সঠিক পথে পরিচালিত করে। সুষ্ঠু পরিকল্পনা ব্যবসায়কে অনিশ্চয়তা ও ঝুঁকির হাত থেকে রক্ষা করে এবং মিতব্যয়িতা অর্জনে সাহায্য করে। প্রতিষ্ঠানের সকল ব্যক্তি ও বিভাগের কাজে ভারসাম্য সৃষ্টি ও সমতা আনয়নে পরিকল্পনা সহায়তা করে। তাই জনাব ফয়সাল তার বন্ধু জনাব তপনকে ব্যবসায়িক সফলতা অর্জন করতে আদর্শ পরিকল্পনা প্রণয়ন ও তা বাস্তবায়নে পরামর্শ দিয়েছেন।

- ঘ. জনাব ফয়সাল লব্য অর্জনে পরিকল্পনার বিষয়টি অগ্রাধিকার দিয়ে থাকেন।

কোনো কাজ শুরুর করার পূর্বে সে বিষয়ে বিশেষ চিন্তা-ভাবনা বা আগাম সিদ্ধান্তই হলো পরিকল্পনা। অর্থাৎ কোনো উদ্দেশ্যকে সামনে রেখে কী কাজ করতে হবে, কখন করতে হবে, কোথায় করতে হবে, কত সময়ে কাজ শেষ হবে, এ সম্পর্কে অগ্রিম সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রক্রিয়াকে পরিকল্পনা বলে। উদ্দীপকে জনাব ফয়সাল একজন সফল ব্যবসায়ী। তার এই সফলতার মূল কারণ তিনি সঠিক পরিকল্পনাকে অগ্রাধিকার দেন। সঠিক পরিকল্পনা যেকোনো কাজকে অর্ধেক এগিয়ে দেয়। সঠিক পরিকল্পনামাফিক কাজ করলে উদ্দেশ্য অর্জন সহজ হয়ে যায়। কারণ পরিকল্পনা হলো ব্যবস্থাপনার মুখ্য কাজ। পরিকল্পনার ওপর ভিত্তি করেই ব্যবস্থাপনার অন্যান্য কার্যাবলি যথা : সংগঠন, কর্মীসংস্থান, নির্দেশনা, প্রেষণা ও নিয়ন্ত্রণ কার্যাবলি সম্পাদিত হয়। তাই পরিকল্পনা সঠিক না হলে ব্যবস্থাপনার অন্যান্য কার্যাবলি লব্য অর্জনের বেত্রে যথাযথ সহায়তা দানে ব্যর্থ হয়। এ কারণে দর ব্যবস্থাপকগণ সব সময় পরিকল্পনাকে ব্যবস্থাপনার সর্বাধিক গুরুত্বপূর্ণ কাজ হিসেবে গণ্য করে সঠিক পরিকল্পনা প্রণয়নে সচেষ্ট থাকেন। পরিশেষে বলা যায়, জনাব ফয়সাল একজন দর ব্যবস্থাপক হিসেবে প্রতিষ্ঠানের লব্য অর্জনে পরিকল্পনার বিষয়টি অগ্রাধিকার দিয়ে থাকেন।

#### প্রশ্ন-৯ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

জনাব মাহফুজ বাটা সু কোম্পানির ঈশ্বরদী থানার বিক্রয় ব্যবস্থাপক। তাকে সহায়তা করার জন্য দোকানে ৫ জন কর্মচারী রয়েছে। প্রতি বছরের শুরুর্তে তিনি একটি নির্দিষ্ট বিক্রয়ের লক্ষ্যমাত্রা ঠিক করেন এবং বছর শেষে প্রকৃত বিক্রয়ের সাথে তার তুলনা করেন। গতবছর তার প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় লক্ষ্যমাত্রা পূরণ হয়নি। তাই তিনি তার প্রতিষ্ঠানের সমস্যাগুলো বিশ্লেষণ করে ঐ একই পরিমাণ বিক্রয় লক্ষ্যমাত্রা নিয়ে এ বছর কাজ শুরু করেন এবং ব্যবস্থাপনার কাজগুলো সম্পাদন করে আশানুরূপ ফল পান।



- ক. দায়িত্ব ও ক্ষমতা বণ্টনের কাজকে কী বলে? ১  
খ. স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব বলতে কী বোঝায়? ২  
গ. জনাব মাহফুজ বছরের শুরুর্তে ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি সম্পাদন করেছেন? বর্ণনা কর। ৩  
ঘ. জনাব মাহফুজের ব্যবস্থাপনার কাজগুলো সম্পাদন করার মধ্য দিয়ে ব্যবস্থাপনার যে বৈশিষ্ট্য ফুটে উঠেছে তার যথার্থতা বিশ্লেষণ কর। ৪

#### ▶▶ ৯নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. দায়িত্ব ও ক্ষমতা বণ্টনের কাজকে সংগঠিতকরণ বলে।  
খ. স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব এমন এক ধরনের নেতৃত্ব যেখানে সিদ্ধান্ত গ্রহণের একক বমতা বা কর্তৃত্ব নেতা ভোগ করে। সিদ্ধান্ত গ্রহণের পূর্বে তিনি কারো সাথে আলোচনা বা পরামর্শ করেন না। কখনো কখনো কর্মীদের ইচ্ছার বিরুদ্ধে সিদ্ধান্ত চাপিয়ে দেয়া হয়। কর্মীরা ফাঁকিবাজ, অলস, দায়িত্বহীন হলে এ ধরনের নেতৃত্ব কার্যকর ভূমিকা পালন করে। কিন্তু শিথিল, সচেতন, দায়িত্বশীল কর্মীদের বেত্রে এটি ব্যর্থ হয়।  
গ. জনাব মাহফুজ বছরের শুরুর্তে ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার প্রথম কাজটি অর্থাৎ পরিকল্পনা প্রণয়নের কাজটি করেছেন।  
পরিকল্পনা হলো ভবিষ্যৎ কার্যক্রমের দিকনির্দেশনা। কোনো ব্যবসায় সংগঠনের পূর্বনির্ধারিত লক্ষ্য অর্জনের জন্য ভবিষ্যতে কী কাজ, কে, কীভাবে, কখন করবে তা নির্ধারণ করাই হলো পরিকল্পনা। উদ্দীপকের জনাব মাহফুজ বছরের শুরুর্তে বিক্রয় লক্ষ্যমাত্রা ঠিক করেছেন যা তাকে কার্যাবলি সম্পাদনে দিক-নির্দেশনা প্রদান করেছেন। তিনি তার এই লক্ষ্যমাত্রার ওপর ভিত্তি করেই প্রতিষ্ঠানে প্রয়োজনীয় উপকরণসমূহ সংগঠিত করেন, কর্মীসংস্থান, নির্দেশনাদান, প্রেষণাদান, সমন্বয়সাধন ও নিয়ন্ত্রণ কার্যাবলি সম্পাদন করেছেন। অর্থাৎ ব্যবস্থাপনা কার্যাবলির দিক-নির্দেশনা পেতে জনাব মাহফুজ বছরের শুরুর্তে ব্যবস্থাপনার যে কাজটি সম্পাদন করেছেন তা হলো পরিকল্পনা।  
ঘ. উদ্দীপকে জনাব মাহফুজের ব্যবস্থাপনার কাজগুলো সম্পাদন করার মধ্য দিয়ে ব্যবস্থাপনা যে একটি ধারাবাহিক প্রক্রিয়া তা ফুটে উঠেছে। পরস্পর সম্পর্কযুক্ত কতিপয় সুসংবদ্ধ ও ধারাবাহিক কার্যক্রমকে ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া বলে। ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অর্জনের যাবতীয় কার্যক্রমকে সুষ্ঠুভাবে সম্পাদন করা যায়। জনাব মাহফুজ ঈশ্বরদী থানার বাটা সু কোম্পানির বিক্রয় ব্যবস্থাপক। তিনি প্রতিবছর বিক্রয়কার্য শুরু করার আগে তার প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করেন যা পরিকল্পনা হিসেবে গণ্য। তারপর সেই লক্ষ্যমাত্রাকে অর্জনের লক্ষ্যে ব্যবস্থাপনার অন্যান্য কার্যাদি যেমন : সংগঠন, কর্মীসংস্থান, নির্দেশনা, প্রেষণা ও নিয়ন্ত্রণ কার্যাদি সম্পাদন করেন। বছর শেষে তিনি তাদের প্রকৃত বিক্রয়কে লক্ষ্যমাত্রার সাথে তুলনা করেন। গত বছর তিনি তার বিক্রয় লক্ষ্যমাত্রা পূরণে ব্যর্থ হওয়ায় প্রতিষ্ঠানের সমস্যাগুলো বিশ্লেষণ করেন এবং ঐ একই পরিমাণ লক্ষ্যমাত্রা নিয়ে এ বছর কাজ শুরু করেছিলেন। গত বছরের ন্যায় ব্যবস্থাপনার যাবতীয় কার্যাবলি সম্পাদন করে এ বছর তিনি আশানুরূপ ফল পান। অর্থাৎ ব্যবস্থাপনা কাজগুলো তিনি ধারাবাহিকভাবে সম্পাদিত করেছেন। সুতরাং বলা যায়, জনাব মাহফুজ তার প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা কার্যাবলিতে ধারাবাহিকতা রক্ষা করতে পেরেছেন বলেই এ বছর আশানুরূপ ফল পেয়েছেন।



**প্রশ্ন-১০ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :**

সায়েম ইলেকট্রনিক্স কোম্পানি যশোর অঞ্চলে তাদের বিক্রয় কার্যক্রম সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জনাব রিয়ানকে নিয়োগ দিলেন। জনাব রিয়ান কোম্পানির নির্ধারিত এলাকাগুলোতে কাজ করার জন্য প্রত্যেক কর্মীকে দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব নির্দিষ্ট করে দিলেন। তিনি কর্মীদের দায়িত্বের তুলনায় কর্তৃত্ব কম দিলেন এবং জবাবদিহিতার ব্যবস্থা রাখলেন। এতে কর্মীরা কাজ করতে গিয়ে বেশ সমস্যার সম্মুখীন হলেন।

- ক. কোনটির মাধ্যমে পরিকল্পনা বাস্তবায়ন সহজ হয়? ১  
খ. মুক্ত নেতৃত্ব বলতে কী বোঝায়? ২  
গ. জনাব রিয়ান ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি সম্পাদন করেছেন? বর্ণনা কর। ৩  
ঘ. যশোর অঞ্চলের কর্মীদের সমস্যা সমাধানে জনাব রিয়ানের কী ধরনের পদক্ষেপ গ্রহণ করা উচিত বলে তুমি মনে কর? উত্তরের পক্ষে যুক্তি দাও। ৪

**▶▶ ১০নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶**

- ক. নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে পরিকল্পনা বাস্তবায়ন সহজ হয়।  
খ. মুক্ত নেতৃত্ব হচ্ছে এমন এক ধরনের নেতৃত্ব যেখানে নেতা তার অনুসারী বা অধীনস্থদের শুধু লব্যা ও কার্যের সীমারেখা নির্ধারণ করে দেন এবং বিশেষ অনুরোধ ছাড়া তিনি কোনো নির্দেশনা প্রদান করেন না। মুক্ত নেতৃত্বে কর্মীরা অবাদ স্বাধীনতা ভোগ করে থাকে। এখানে নেতা একজন পরামর্শকের ভূমিকা পালন করেন, কর্তৃত্ব আরোপ করেন না। এখানে প্রতিষ্ঠানের সাফল্য নির্ভর করে ভালো আন্তঃব্যক্তিক সম্পর্ক ও দলীয় কাজের ওপর।  
গ. জনাব রিয়ান ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার সংগঠিতকরণ কাজটি সম্পাদন করেছেন।  
সংগঠিতকরণ বলতে ব্যবসায়ের প্রয়োজনীয় সকল মানবিক ও বস্তুগত উপকরণ এবং সম্পদকে যথাযথভাবে ব্যবহার করার জন্য কর্মীদের মধ্যে দায়িত্ব ও ক্ষমতা বণ্টন এবং আন্তঃসম্পর্ক তৈরির কার্যাবলিকে বোঝায়। সংগঠিতকরণের ফলে প্রতিষ্ঠানের লব্যা অর্জন সহজতর হয়। প্রতিষ্ঠানের সকল-সম্পদের সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিত হয়। উদ্দীপকে জনাব রিয়ানকে একজন ব্যবস্থাপক হিসেবে সায়েম ইলেকট্রনিক্স কোম্পানিতে ব্যবসায় সম্প্রসারণের জন্য নিয়োগ দেওয়া হয়। তিনি বিক্রয় কার্যক্রম সম্প্রসারণের লক্ষ্যে প্রতিষ্ঠানের প্রত্যেক কর্মী ও বিভাগের মধ্যে সম্পর্ক সৃষ্টি করার জন্য দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব বণ্টন করেন। প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অর্জনের জন্য তিনি প্রতিষ্ঠানের উপকরণসমূহকে সংযোজন করেন এবং লব্যা অর্জনের জন্য এর যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করেন। তাই জনাব রিয়ানের সম্পাদিত ব্যবস্থাপনাকীয়া কাজটি হলো সংগঠিতকরণ।

- ঘ. সায়েম ইলেকট্রনিক্স কোম্পানির যশোর অঞ্চলের কর্মীদের সমস্যা সমাধানে জনাব রিয়ানের কর্মীদের দায়িত্ব ও কর্তৃত্বের মধ্যে সমতা বিধান করার পদক্ষেপ গ্রহণ করা উচিত।  
কর্মীদের দ্বারা যথাযথভাবে কার্য সম্পাদন করতে তাদের প্রদত্ত দায়িত্ব ও কর্তৃত্বের মধ্যে সমতা বিধান করা অপরিহার্য। কেননা কর্মীদের যদি কর্তৃত্ব বেশি আর দায়-দায়িত্ব কম দেওয়া হয় তাহলে তারা স্বৈরাচারী হয়ে পড়ে। আবার দায়িত্ব অপেক্ষা কর্তৃত্ব কম দিলে তাদের পক্ষে যথাযথভাবে দায়িত্ব পালন করা অসম্ভব হয়ে পড়ে। এজন্য তাদেরকে যে দায়িত্ব দেওয়া হবে তা যথাযথভাবে সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় কর্তৃত্বও দিতে হবে। উদ্দীপকের জনাব রিয়ান কোম্পানির নির্ধারিত এলাকাগুলোতে কাজ করার জন্য প্রত্যেক কর্মীকে যে পরিমাণ দায়িত্ব অর্পণ করেছেন সেই তুলনায় কর্তৃত্ব

অনেক কম দিয়েছেন। ফলে তারা প্রয়োজনীয় কর্তৃত্বের অভাবে কার্য সম্পাদনে সমস্যার সম্মুখীন হয়েছে। কর্মীদের এ সমস্যা সমাধানের জন্য জনাব রিয়ানকে কর্মীদের প্রদত্ত দায়িত্ব ও কর্তৃত্বের মধ্যে সমতা আনতে হবে। কেননা কেবলমাত্র কর্মীদেরকে প্রদত্ত দায়িত্ব ও কর্তৃত্বের মধ্যে সমতা নিশ্চিত করতে পারলেই তারা তাদের কার্যাদি যথাযথভাবে সম্পাদন করে প্রতিষ্ঠানকে তার লক্ষ্য অর্জনে সহায়তা করতে পারবে।

সুতরাং বলা যায়, জনাব রিয়ান কর্মীদের প্রদত্ত দায়িত্ব ও কর্তৃত্বের মধ্যে সমতা বিধানের মাধ্যমে তাদের বর্তমান সমস্যা সমাধান করতে পারবেন।

**প্রশ্ন-১১ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :**

জনাব আলম একটি শিল্প প্রতিষ্ঠানের মালিক। ইদানীং তার শরীর-স্বাস্থ্য ভালো যাচ্ছে না। তাই অন্যের ওপর তাকে নির্ভর করতে হয়। প্রতিষ্ঠানে উর্ধ্বতন ও অধস্তনদের মধ্যকার সম্পর্ক দিন দিন খারাপ হচ্ছে। উর্ধ্বতনরা অধস্তনদের আদেশ দেয়, ভুল হলে বকাঝকা করে, ভয় দেখায়। প্রতিষ্ঠানে নতুন চালু করা একটি ইউনিটের জন্য তিনি সদ্য নিয়োগপ্রাপ্ত জনাব সফিককে দায়িত্ব দিয়েছেন। জনাব সফিক প্রতি মাসে তার ইউনিটের অধস্তন কর্মকর্তাদের সাথে সমস্যা-সম্ভাবনা নিয়ে আলোচনা করেন। এই ইউনিটের সবার মধ্যে হৃদ্যতা ও কার্যফল দেখে সবাই হতবাক।

- ক. শৃঙ্খলার ওপর বেশি গুরুত্ব দেয় কোন নেতৃত্ব? ১  
খ. যোগাযোগ বলতে কী বোঝায়? ২  
গ. জনাব আলমের প্রতিষ্ঠানে উর্ধ্বতনদের গৃহীত নেতৃত্ব কোন ধরনের? বর্ণনা কর। ৩  
ঘ. জনাব সফিকের গৃহীত পদক্ষেপ কর্মীদের মধ্যে কী ধরনের প্রভাব ফেলেছে? বিশ্লেষণ কর। ৪

**▶▶ ১১নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶**

- ক. শৃঙ্খলার ওপর বেশি গুরুত্ব দেয় আমলাতান্ত্রিক নেতৃত্ব।  
খ. যেকোনো প্রকার তথ্যের আদান-প্রদানকেই যোগাযোগ বলে। এটি তথ্য স্থানান্তরের একটি প্রক্রিয়া। যোগাযোগের মাধ্যমে একজনের তথ্য, সংবাদ, ঘটনা, চিন্তা, মতামত ও মনোভাব অন্যকে জানানো হয়। যোগাযোগ একটি নির্দিষ্ট প্রক্রিয়ার মাধ্যমে সম্পাদিত হয়। অর্থাৎ যোগাযোগ হলো ধারণা তথা আদেশ বা নির্দেশনা অন্যের নিকট এককভাবে তুলে ধরা যাতে সে এর অর্থ সঠিকভাবে বুঝতে পারে।  
গ. জনাব আলমের শিল্প প্রতিষ্ঠানে উর্ধ্বতনদের গৃহীত নেতৃত্বের ধরন হলো স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব।  
যে নেতৃত্ব কোনো জবাবদিহি না করে কেবল কর্মীদের নির্দেশ দিয়ে কাজ আদায় করে তাই স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব। এই নেতৃত্বে কর্মীদের মতামত বা পরামর্শ উর্ধ্বতনরা গ্রহণ করেন না। তারা অধস্তনদের ভুল হলে বকাঝকা করে ও ভয় দেখায়। উদ্দীপকের জনাব আলমের প্রতিষ্ঠানে স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্বের ফলে কর্মীদের মধ্যকার সম্পর্ক দিন দিন খারাপ হচ্ছে। কারণ সকল সিদ্ধান্ত প্রতিষ্ঠানের উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ গ্রহণ করছে। উর্ধ্বতনরা সকল কাজে হস্তক্ষেপ করে কর্মীদের কাজে বাধা সৃষ্টি করছে। তারা সব সময় অধস্তনদের অতিরিক্ত কাজ করার জন্য চাপ দিচ্ছে এবং কোনো ভুল হলে ভয় দেখাচ্ছে। তাই তাদের গৃহীত নেতৃত্ব স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব।  
ঘ. জনাব সফিকের গৃহীত পদক্ষেপ গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব যা কর্মীদের মধ্যে ইতিবাচক প্রভাব ফেলেছে।

গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব এমন এক ধরনের নেতৃত্ব যেখানে সিদ্ধান্ত গ্রহণের রমতা কেন্দ্রীভূত না হয়ে সংগঠনের বিভিন্ন স্তরে বিকেন্দ্রীভূত থাকে। নেতা এককভাবে সিদ্ধান্ত গ্রহণ না করে তার অধীনস্তদের সাথে আলোচনা-আলোচনা ও পরামর্শ করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে। এতে কর্মীরা গৃহীত সিদ্ধান্ত তাদের নিজেদের মনে করে এবং তা বাস্তবায়নে আন্তরিকভাবে চেষ্টা চালান। উদ্দীপকে জনাব সফিক নতুন ইউনিটে যে নির্দেশনা পদ্ধতিটি ব্যবহার করেছেন তা প্রতিষ্ঠানের জন্য মঙ্গলজনক। তিনি ইউনিটের যাবতীয় বিষয় নিয়ে কর্মীদের সাথে পরামর্শ করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। তার প্রত্যয় নির্দেশনা পেয়ে কর্মীদের মধ্যে নিজ উদ্যোগে কার্যসম্পাদনের মনোভাবের সৃষ্টি হয়েছে। তিনি সব সময় কর্মীদের সাথে যোগাযোগ রাখেন বলে কর্মীদের সাথে তার মধ্যে হৃদয়তা ও আন্তরিকতা সৃষ্টি হয়েছে। ফলে প্রতিষ্ঠানে একটা সুষ্ঠু কর্ম পরিবেশ সৃষ্টি হয়েছে এবং এর ফলশ্রবতিতে প্রতিষ্ঠানের সামগ্রিক উৎপাদন বৃদ্ধি পেয়েছে।

সুতরাং বলা যায়, জনাব সফিকের নতুন ইউনিটে গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব ইতিবাচক প্রভাব ফেলেছে।

#### প্রশ্ন-১২ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

জনাব তপন সোনামনি বেবী ফুডস লিমিটেড এর বিক্রয় ব্যবস্থাপক। এ বছর তিনি তার প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় ২০% বৃদ্ধি করতে চান। এ লক্ষ্যে তিনি প্রতিষ্ঠানের নির্বাহী কর্মকর্তাদের নিকট লিখিত নির্দেশনামা পাঠিয়ে দিলেন। কিন্তু নির্দিষ্ট সময় পর দেখা গেল বিক্রয় বৃদ্ধির লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়নি। পরবর্তীতে চাপ সৃষ্টি করেও কোনো কাজ না হওয়ায় তিনি সকল নির্বাহী কর্মকর্তাদের সভায় ডাকলেন এবং তাদের পরামর্শ অনুযায়ী বিক্রয় বৃদ্ধির লক্ষ্যমাত্রা ১০% নির্ধারণ করলেন। নির্বাহী কর্মকর্তারা জনাব তপনের সাথে আলোচনা করে নিজেদের করণীয় ঠিক করলেন।

- ক. কর্মীদের কাজের প্রতি উদ্দীপ্ত করার নাম কী? ১
- খ. সঠিক পরিকল্পনা উদ্দেশ্য অর্জনকে সহজ করে- ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. জনাব তপন প্রথমে কোন ধরনের নেতৃত্ব অনুসরণ করেছিলেন? বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. জনাব তপন পরবর্তীতে যে নেতৃত্ব গ্রহণ করেছেন তা প্রতিষ্ঠানের জন্য কতটুকু সহায়ক হবে বলে তুমি মনে কর। ৪

#### ▶▶ ১২নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. কর্মীদের কাজের প্রতি উদ্দীপ্ত করার নাম প্রেষণা।
- খ. কোনো কাজ শুরু করার পূর্বে ঐ কাজ সম্পর্কে অগ্রিম সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রক্রিয়াকে পরিকল্পনা বলে। লব্ধ অর্জনের জন্য কী করতে হবে, কোথায় এবং কার দ্বারা করতে হবে তা আগে থেকেই পরিকল্পনার মাধ্যমে নির্ধারণ করা হয়। ফলে লব্ধ অর্জনের জন্য কার্য সম্পাদন অনেক সহজ হয়ে যায়। তাছাড়া পরিকল্পনার মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দায়িত্ব সঠিকভাবে বণ্টন করা যায়।
- গ. জনাব তপন তার প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় বৃদ্ধির লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করতে প্রথমে স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব অনুসরণ করেছেন। স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব এমন এক ধরনের নেতৃত্ব যাতে সিদ্ধান্ত গ্রহণের একক রমতা নেতা ভোগ করবে। এ ধরনের নেতৃত্বে নেতা শুধু আদেশ দেন কিন্তু কোনো জবাবদিহি করেন না। উদ্দীপকে

জনাব তপন প্রতিষ্ঠানের সকল ক্ষমতা নিজের কাছে কুক্ষিগত করে রেখেছিলেন। তিনি প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় ২০% বৃদ্ধি করার জন্য নির্বাহী কর্মকর্তাদের ওপর চাপ সৃষ্টি করেছিলেন। এ ব্যাপারে সিদ্ধান্ত গ্রহণের পূর্বে তিনি নির্বাহী কর্মকর্তাদের সাথে কোনোরূপ আলোচনা-আলোচনা করেননি। তার এরূপ স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব কর্মীদের মধ্যে ক্ষোভ সৃষ্টি করেছে। ফলে তাদের কর্মসূহা কমে কাজের মান খারাপ হয়ে গিয়েছিল। তাই প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় বৃদ্ধির লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হয়নি।

- ঘ. জনাব তপন পরবর্তীতে গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব গ্রহণ করেছেন যা প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অর্জনের ক্ষেত্রে খুবই সহায়ক হবে বলে আমি মনে করি।
- গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব এমন এক ধরনের নেতৃত্ব সেখানে নেতা এককভাবে সিদ্ধান্ত গ্রহণ না করে তার অধীনস্তদের সাথে আলোচনা-আলোচনা ও পরামর্শ করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে। এ ধরনের নেতৃত্ব সবার কাছে গ্রহণযোগ্য বলে কর্মীরা কাজে উৎসাহ পায় এবং প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে নিজেদের পূর্ণ ক্ষমতা ও প্রতিভা প্রয়োগ করে। ফলে প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সহজ হয়। উদ্দীপকে জনাব তপন প্রথমে স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব অনুসরণ করে প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে ব্যর্থ হয়েছেন। পরবর্তীতে তিনি নির্বাহী কর্মকর্তাদের সহিত আলোচনা-আলোচনা করে নতুন বিক্রয় বৃদ্ধির লক্ষ্যমাত্রা ঠিক করেন ১০%। অর্থাৎ তিনি স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব ত্যাগ করে গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব অনুসরণ করতে শুরু করেছেন। তার এ ধরনের নেতৃত্বে তিনি নির্বাহী কর্মকর্তাদের পরামর্শকে গুরুত্ব দেওয়ায় তারা তাদের প্রতিষ্ঠানকে আপন করে ভাবার সুযোগ পায় এবং প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অর্জনে নিজেদের কর্ম ক্ষমতার পূর্ণ প্রয়োগে উদ্দীপ্ত হয়।
- পরিশেষে বলা যায়, জনাব তপনের গৃহীত গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব অবশ্যই প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অর্জনের ক্ষেত্রে সহায়ক হবে।

#### প্রশ্ন-১৩ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

জনাব হাফিজ একটি মৃৎশিল্প কারখানার মালিক। নিজস্ব তহবিল এবং আত্মীয়স্বজনের ঋণ নিয়ে প্রয়োজনীয় মূলধনের ব্যবস্থা করে তিনি এই শিল্প কারখানাটি স্থাপন করেছিলেন। তার কারখানায় উৎপাদিত সকল পণ্যের মান ভালো হওয়ায় কিছু দিনের মধ্যেই চারদিকে সুনাম ছড়িয়ে পড়ে। ক্রেতাদের বর্ধিত চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে তিনি তার ব্যবসায় সম্প্রসারণ করতে চাচ্ছেন। কিন্তু প্রয়োজনীয় অর্থ না থাকায় তিনি তা করতে পারছেন না। তার এক বন্ধুর পরামর্শে তিনি অগ্রণী ব্যাংক থেকে ঋণ নিয়ে ব্যবসায় সম্প্রসারণের কথা ভাবছেন।

- ক. ব্যবস্থাপনার মৌলিক কাজ কয়টি? ১
- খ. ব্যবস্থাপনাকে চলমান প্রক্রিয়া বলা হয় কেন? ২
- গ. জনাব হাফিজের মূলধন সংগ্রহের কাজকে কী বলে? বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. অগ্রণী ব্যাংক থেকে জনাব হাফিজের ঋণ নেওয়ার সিদ্ধান্তের যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪

#### ▶▶ ১৩নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. ব্যবস্থাপনার মৌলিক কাজ ৭টি।

খ. ব্যবস্থাপনা হলো পূর্বানুমান ও পরিকল্পনা, সংগঠিতকরণ, নির্দেশনা, সমন্বয়সাধন ও নিয়ন্ত্রণের সমষ্টি। সময়ের পরিবর্তনের সাথে মিল রেখে ব্যবস্থাপনার এ কাজগুলো বেগেও নতুন কৌশল গ্রহণ করতে হয়। সময়ের সাথে সাথে ব্যবস্থাপনার এ কার্যক্রম ধারাবাহিকভাবে চলতে থাকে। তাই ব্যবস্থাপনাকে একটি চলমান প্রক্রিয়া বলা হয়।

গ. জনাব হাফিজের মূলধন সংগ্রহের কাজকে অর্থায়ন বলে। সাধারণ অর্থে অর্থায়ন বলতে ব্যবসায়ের জন্য প্রয়োজনীয় অর্থ সংগ্রহ করাকে বোঝায়। ব্যাপক অর্থে, ব্যবসায়ের আর্থিক প্রয়োজন মেটানোর জন্য অর্থ সংগ্রহ, অর্থ সঞ্চার, গৃহীত অর্থের সুষ্ঠু ব্যবহার সংক্রান্ত সকল কার্যাবলিকে অর্থায়ন বলে। উদ্দীপকের জনাব হাফিজ একটি মৃৎ শিল্প কারখানার মালিক। তিনি নিজস্ব সঞ্চয় এবং আত্মীয়স্বজনের ঋণ দ্বারা তার কারখানার জন্য মূলধনের সংস্থান করেছেন যাকে অর্থায়ন বলা হয়। অর্থায়নের ওপর ভিত্তি করেই প্রতিষ্ঠানের সকল আর্থিক কার্যাবলি সম্পাদিত হয়। প্রতিষ্ঠানের সাফল্য অনেকাংশে সঠিক অর্থায়নের ওপর নির্ভর করে। সুতরাং শিল্পকারখানা স্থাপন এবং তা পরিচালনার জন্য জনাব হাফিজ অর্থ সংগ্রহ করেছেন বলে তার এই কাজটিকে অর্থায়ন বলা যায়।

ঘ. অগ্রণী ব্যাংক থেকে জনাব হাফিজের ঋণ নেওয়ার সিদ্ধান্তে যৌক্তিকতা রয়েছে।

ব্যবসায় স্থাপন এবং পরিচালনার জন্য বিভিন্ন মেয়াদে অর্থায়ন করার প্রয়োজন হয়। সকল সরকারি ও বেসরকারি বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহ ব্যবসায়ীদের বিভিন্ন মেয়াদে ঋণ দিয়ে তাদের ব্যবসাতে প্রয়োজনীয় অর্থায়নের ব্যবস্থা করে থাকে। উদ্দীপকে জনাব হাফিজ একজন মৃৎ শিল্প প্রতিষ্ঠানের মালিক। তার প্রতিষ্ঠানে উৎপাদিত পণ্যের মান ভালো হওয়ায় অল্প সময়েই তার প্রতিষ্ঠানের সুনাম চারদিকে ছড়িয়ে পড়েছে এবং তার উৎপাদিত পণ্যের চাহিদা বৃদ্ধি পেয়েছে। আর এই বর্ধিত চাহিদা পূরণের জন্য তার ব্যবসায় সম্প্রসারণ করা প্রয়োজন। ব্যবসায় সম্প্রসারণের জন্য দীর্ঘমেয়াদি অর্থায়নের প্রয়োজন হয়। কিন্তু নিজস্ব তহবিল থেকে জনাব হাফিজের পক্ষে এরূপ অর্থায়ন করা সম্ভব না হওয়ায় তিনি বন্ধুর পরামর্শে অগ্রণী ব্যাংক হতে ঋণ গ্রহণের কথা ভাবছেন। অগ্রণী ব্যাংক একটি বাণিজ্যিক ব্যাংক। যা ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের জন্য মূলধন সংগ্রহের প্রধান উৎস। এছাড়া বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহ ঋণদানের পাশাপাশি ব্যবসায় সম্প্রসারণ ও পরিচালনায় পরামর্শ ও সহযোগিতা করে থাকে।

সুতরাং, সবদিকে বিবেচনায় ব্যবসায় সম্প্রসারণের জন্য অগ্রণী ব্যাংক হতে জনাব হাফিজের ঋণ নেওয়ার সিদ্ধান্তটি যথার্থ ও যৌক্তিক হয়েছে।

**প্রশ্ন -১৪▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :**

জনাব রু পলাল একজন উদ্যোক্তা। তিনি একটি ইলেক্ট্রনিক সামগ্রী উৎপাদনের কারখানা স্থাপন করেন। কর্মী এবং গ্রাহকদের দৃষ্টিভঙ্গি, রবচি প্রভৃতি বিষয় বিবেচনা করে তিনি ব্যবসায়িক পদবেশ গ্রহণ করেন। এর ফলে প্রতিষ্ঠানে সঠিক ব্যক্তি সঠিক কাজটি পায়। তিনি তার সাফল্যের ব্যাপারে আশাবাদী।



- ক. নেতার চেয়ে নেতার আদেশ বড় কোন নেতৃত্বে? ১
- খ. ব্যবসায় সংগঠন বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. উদ্দীপকে জনাব রু পলালের ব্যবসায়িক নেতৃত্বের কোন গুণটি ফুটে উঠেছে? বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. তুমি কি মনে কর জনাব রু পলাল একজন আদর্শ নেতা? মতামত দাও। ৪

### ▶ ১৪নং প্রশ্নের উত্তর ▶

ক. নেতার চেয়ে নেতার আদেশ বড় আমলাতান্ত্রিক নেতৃত্বে।  
খ. প্রাতিষ্ঠানিক লব্ধি অর্জনের জন্য বিভিন্ন মানবিক ও বস্তুগত উপাদান সংগ্রহ, একত্রকরণ, দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব নির্ধারণই হলো সংগঠন। অর্থাৎ সংগঠন এমন একটি প্রক্রিয়া যার মাধ্যমে বিভিন্ন উপাদান একত্রকরণ, দায়িত্ব ও কর্তব্য প্রতিষ্ঠাকরণ ও সমন্বিতকরণ বোঝায়। যার মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানের লব্ধি অর্জন সহজতর হয়।

গ. উদ্দীপকে জনাব রু পলালের ব্যবসায়িক নেতৃত্বের মানবিক সম্পর্ক অনুধাবনের গুণটি ফুটে উঠেছে।

যিনি নেতৃত্ব দেন তাকে নেতা বলা হয়। নেতার কাজ হচ্ছে উদ্দেশ্যকে বাস্তবায়িত করার জন্য প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের সঠিকভাবে পরিচালনা করা। আর এই কাজটি যথাযথভাবে করার জন্য নেতাকে অনেকগুলো গুণের অধিকারী হতে হয়। একজন আদর্শ নেতার অন্যতম একটি গুণ হলো মানবিক সম্পর্ক অনুধাবনের বমতা। এর মাধ্যমে নেতা কর্মীর আশা, আকাঙ্ক্ষা, যোগ্যতা এবং গ্রাহকদের দৃষ্টিভঙ্গি ও রবচি অনুধাবন করে সে অনুযায়ী ব্যবসায়িক পদবেশ নিতে সর্বম হন। উদ্দীপকে জনাব রু পলাল কর্মী এবং গ্রাহকদের দৃষ্টিভঙ্গি, রবচি প্রভৃতি বিষয় বিবেচনা করে ব্যবসায়িক পদবেশ গ্রহণ করেন। তার এসব কাজের ভেতর দিয়ে তার মানবিক সম্পর্ক অনুধাবন বমতার বহিঃপ্রকাশ ঘটেছে। তাই বলা যায়, জনাব রু পলাল তার মানবিক সম্পর্ক অনুধাবন গুণটি দ্বারা ব্যবসায়িক পদবেশ গ্রহণ করেছেন।

ঘ. জনাব রু পলাল একজন আদর্শ নেতা বলে আমি মনে করি। নেতৃত্বদানের কঠিন দায়িত্বশীল কাজটি সম্পাদনের জন্য একজন নেতার অনেকগুলো গুণ বা বৈশিষ্ট্য থাকতে হয়। কেননা উপযুক্ত নেতৃত্ব একটি প্রতিষ্ঠানের লব্ধি অর্জনকে সহজতর করে। তেমনি নেতার অযোগ্যতা প্রতিষ্ঠানটিকে ব্যর্থ করে দিতে পারে। উদ্দীপকে জনাব রু পলালের কার্যাবলিতে একজন আদর্শ নেতার গুণাবলি ফুটে উঠেছে। কারণ আদর্শ নেতা হওয়ার জন্য যেসব গুণাবলি থাকা আবশ্যিক জনাব রু পলালের মধ্যে তা বিদ্যমান। তিনি ব্যবসায়িক সিদ্ধান্ত নেয়ার বেগে কর্মীদের সাথে পরামর্শ করে থাকেন। অর্থাৎ তার মধ্যে সাংগঠনিক দবতা রয়েছে। আদর্শ নেতার অন্যতম গুণ হলো সিদ্ধান্ত গ্রহণ বমতা, যা জনাব রু পলালের মধ্যে আছে। তাছাড়া তিনি তার সাফল্যের বেগে আত্মবিশ্বাসী, যা আদর্শ নেতার অন্যতম গুণ। তার এ আত্মবিশ্বাসের কারণেই ব্যবসায়িক বেগে তিনি পরিশ্রমী ও সহনশীল হতে পারেন। উপরিউক্ত গুণাবলির আলোকে জনাব রু পলালকে খুব সহজেই একজন সফল আদর্শ নেতা হিসেবে আখ্যায়িত করা যায়।

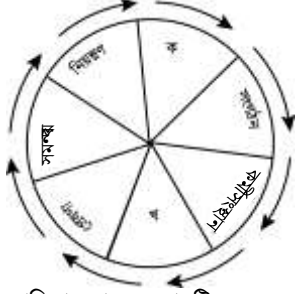


## নির্বাচিত সৃজনশীল প্রশ্ন ও উত্তর



### প্রশ্ন-১৫ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

জনাব আরিফ তিন বছর আগে লাভলী টেক্সটাইল মিলস এর ব্যবস্থাপক হিসেবে নিয়োগ পেয়েছেন। ব্যবস্থাপক হিসেবে নিয়োগ পাওয়ার পর তিনি কারখানার সকল বিভাগের খোঁজখবর নেন এবং বিভাগসমূহের সমস্যা সমাধান করেন। তার নিরলস পরিশ্রমে প্রতিষ্ঠানটির উৎপাদন বৃদ্ধি পেয়েছে। নিচে জনাব আরিফের সম্পাদিত ব্যবস্থাপনা কার্যের (চক্রের) চিত্র দেয়া হলো :



- ক. দলগত প্রক্রিয়া বলা হয় কোনটিকে? ১  
খ. ব্যবস্থাপনা বলতে কী বোঝ? ২  
গ. চিত্রের ব্যবস্থাপনা চক্রের 'খ' কীভাবে কাজ করে ব্যাখ্যা কর? ৩  
ঘ. চিত্রে 'ক'-এর কাজ জনাব আরিফের জন্য কতটুকু গুরুত্বপূর্ণ বলে তুমি মনে কর? ৪

### ▶ ১৬নং প্রশ্নের উত্তর ▶

- ক. দলগত প্রক্রিয়া বলা হয় ব্যবস্থাপনাকে।  
খ. পূর্বনির্ধারিত উদ্দেশ্য ও লব্ধি অর্জনের জন্য মানবিক ও বস্তুগত উপকরণসমূহের কার্যকর ব্যবহারকল্পে গৃহীত প্রচেষ্টাই হলো ব্যবস্থাপনা। যেকোনো প্রতিষ্ঠানের পূর্ব নির্ধারিত লব্ধি ও উদ্দেশ্য অর্জনের জন্য জনশক্তি ও অন্যান্য বস্তুগত উপাদান; যেমন : যন্ত্রপাতি, কাঁচামাল, অর্থ, পদ্ধতি ও বাজার প্রয়োজন হয়। এসকল উপায় উপকরণের সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিত করার জন্য একজন ব্যবস্থাপককে পরিকল্পনা, সংগঠন, কর্মসংস্থান, নির্দেশনা, সমন্বয়, প্রেষণা ও নিয়ন্ত্রণের কার্যাবলি সম্পাদন করতে হয়।  
গ. চিত্রে 'খ' চিহ্নিত অংশটি হলো নির্দেশনা। ব্যবস্থাপনা চক্রের চতুর্থ ধাপ হলো নির্দেশনা। পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য কর্মীদের আদেশ-নির্দেশ প্রদান করাকে নির্দেশনা বলে। ব্যবস্থাপক কর্মীদের কোন কাজ কখন, কীভাবে সম্পন্ন করতে হবে তার নির্দেশনা প্রদান করে থাকেন। যথার্থ নির্দেশনা দিতে পারলে কর্মীরা সর্বাধিক দরতা প্রদর্শন করতে পারে। এ কারণে অনেকে নির্দেশনাদানকে নেতৃত্বদানের সাথে তুলনা করেছেন। উদ্দীপকে জনাব আরিফ প্রতিষ্ঠানের পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য কর্মীদের আদেশ-নির্দেশ প্রদান করেন। নির্দেশনার মাধ্যমে তিনি কারখানার সকল বিভাগগুলোর খোঁজখবর গ্রহণ করেন এবং তা হতে চিহ্নিত সমস্যাগুলো তিনি তত্ত্বাবধানের মাধ্যমে সমাধান করেন। তার সঠিক নির্দেশনার ফলে প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন বৃদ্ধি পেয়েছে। অর্থাৎ জনাব আরিফ প্রতিষ্ঠানের লব্ধিপানে কর্মীদের সঠিকভাবে পরিচালনার জন্য ব্যবস্থাপনা চক্রের 'খ' এর কাজটি সম্পাদন করেন।

- ঘ. চিত্রে 'ক'-এর কাজ তথা ব্যবস্থাপনা জনাব আরিফের জন্য খুবই গুরুত্বপূর্ণ। ব্যবস্থাপনা চক্রের প্রথম কাজ হচ্ছে পরিকল্পনা প্রণয়ন। পরিকল্পনা হলো ভবিষ্যৎ কার্যক্রমের দিক নির্দেশনা। কোনো ব্যবসায় সংগঠনের পূর্বনির্ধারিত লব্ধি অর্জনের জন্য ভবিষ্যতে কী কাজ, কে, কীভাবে, কখন করবে তা নির্ধারণ করাই হলো পরিকল্পনা। ব্যবসায় শুরুর, সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা ও এর অভীষ্ট লব্ধি অর্জনে ব্যবসায় পরিকল্পনার গুরুত্ব অপরিসীম। উদ্দীপকে জনাব আরিফ ব্যবস্থাপক হিসেবে টেক্সটাইল মিলটি সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা করার জন্য ব্যবস্থাপনা চক্রটি অবলম্বন করেছেন। পরিকল্পনা তার জন্য খুবই গুরুত্বপূর্ণ। কারণ প্রতিষ্ঠানকে লব্ধিপানে এগিয়ে নিতে তিনি ব্যবস্থাপনার প্রথম ধাপ হিসেবে পরিকল্পনা প্রণয়ন করেছেন। তারপর সেই পরিকল্পনা বাস্তবায়নের ব্যবস্থাপনার অন্যান্য কার্যাবলি তথা সংগঠিতকরণ কর্মসংস্থান, নির্দেশনা দান, সমন্বয়সাধন ও নিয়ন্ত্রণ কার্যাবলি সম্পাদন করেছেন। তার পরিকল্পনা সঠিক ছিল বলেই ব্যবস্থাপনার যাবতীয় কার্যাবলি সুষ্ঠুভাবে সম্পাদন করা সম্ভব হয়েছে এবং তার ফলশ্রবতিতে প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন বৃদ্ধি পেয়েছে। অর্থাৎ প্রতিষ্ঠানের উদ্দেশ্য অর্জিত হয়েছে। কিন্তু তার পরিকল্পনা সঠিক না হলে প্রতিষ্ঠানের লব্ধি অর্জন কখনোই সম্ভব হতো না। সুতরাং বলা যায়, প্রতিষ্ঠানকে সফল করার লব্ধি জনাব আরিফের জন্য পরিকল্পনা অতি গুরুত্বপূর্ণ।

### প্রশ্ন-১৬ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

সুমন টেক্সটাইল-এর মালিক জনাব সুমন সামান্য পুঁজি নিয়ে ব্যবসায় শুরুর করেছিলেন। কঠোর পরিশ্রম, সততা, কর্মচারীদের দরতাবে পরিচালনার জন্য তিনি সমাজে বিশিষ্ট ব্যক্তিত্বে পরিণত হয়েছেন। বর্তমানে তার ব্যবসায়ের পরিধি বৃদ্ধি পেয়েছে। তিনি কর্মচারীদের অভাব-অভিযোগ মনোযোগ দিয়ে শোনে এবং সাধ্যমতো তাদের দাবি পূরণের চেষ্টা করেন। এছাড়াও তিনি কর্মচারীদের সাথে আলাপ-আলোচনা করে তাদের পরামর্শ গ্রহণ করেন। ফলে কর্মচারীরা ব্যবসায়টিকে নিজের মনে করে কাজ করেন, গ্রাহকের চাহিদা পূরণ করেন এবং ব্যবসায়ের সুনাম সৃষ্টির চেষ্টা করেন।

- ক. নেতা কে? ১  
খ. নেতৃত্ব বলতে কী বোঝায়? ২  
গ. জনাব সুমন কর্মকাণ্ডে কোন ধরনের নেতৃত্ব ফুটে উঠেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩  
ঘ. জনাব সুমন তার যোগ্য নেতৃত্বের কারণে ব্যবসায়ে সফল হতে পেরেছেন-এ ব্যাপারে তোমার মতামত দাও। ৪

### ▶ ১৬নং প্রশ্নের উত্তর ▶

- ক. যিনি নেতৃত্ব দেন তিনিই নেতা।  
খ. নেতৃত্ব হলো জনগণকে প্রভাবিত করার এমন একটি কলা বা প্রক্রিয়া যাতে তারা দলীয় লব্ধি অর্জনে স্বেচ্ছাপ্রণোদিত হয়। ব্যবসায়ের বেধে নেতৃত্ব বলতে উদ্দেশ্য অর্জনকে সমানে রেখে কাজ সম্পাদনে কর্মীদের উৎসাহিত করার গুণ ও কৌশলকে বোঝায়। যিনি নেতৃত্ব দেন তিনিই নেতা। নেতার কাজ হচ্ছে উদ্দেশ্যকে বাস্তবায়িত করার জন্য প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের উৎসাহিত ও পরিচালনা করা।  
গ. জনাব সুমনের কর্মকাণ্ডে গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব ফুটে উঠেছে।

গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব এমন এক ধরনের নেতৃত্ব সেখানে সিদ্ধান্ত গ্রহণের বমতা কেন্দ্রীভূত না হয়ে সংগঠনের বিভিন্ন স্তরে বিকেন্দ্রীভূত থাকে। নেতা এককভাবে সিদ্ধান্ত গ্রহণ না করে তার অধীনস্তদের সাথে আলোচনা-আলাপ ও পরামর্শ করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে। এতে কর্মীরা গৃহীত সিদ্ধান্ত তাদের নিজেদের মনে করেন এবং তা বাস্তবায়নে আন্তরিকভাবে চেষ্টা চালান। উদ্দীপকে সুমন কর্মচারীদের অভাব-অভিযোগ মনোযোগ দিয়ে শোনেন এবং সেই অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ করেন। তিনি এককভাবে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন না। কর্মচারীদের সাথে আলোচনা ও পরামর্শ করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। ফলে কর্মচারীরা নিজেদেরকে প্রতিষ্ঠানের অংশ মনে করেন এবং মনোযোগ সহকারে নিজের কাজটি সঠিকভাবে সম্পাদন করেন। জনাব সুমনের এসব কর্মকাণ্ডে তার গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব ফুটে উঠেছে।

ঘ. জনাব সুমন তার যোগ্য নেতৃত্বের কারণে ব্যবসায় সফল হতে পেরেছেন-এ ব্যাপারে আমি একমত।

নেতৃত্ব বলতে কার্য সম্পাদনে কর্মীদের উৎসাহিত করার কৌশলকে বোঝায়। অন্যকে দিয়ে কাজ করানো একটি জটিল বিষয়। তাই নেতাকে এমন কৌশল অবলম্বন করতে হয় যাতে অধীনস্তরা কথা শোনেন। বিভিন্ন ধরনের কৌশল অবলম্বন করে নেতা তার অধীনস্তদের কাছ থেকে কাজ আদায় করেন। উদ্দীপকে জনাব সুমন প্রতিষ্ঠানের মালিক হওয়া সত্ত্বেও কঠোর পরিশ্রম করেন। তিনি কর্মচারীদের সমস্যাগুলো মনোযোগ সহকারে শোনেন এবং তাদের সমস্যাগুলো সমাধানের চেষ্টা করেন। যা একজন আদর্শ নেতার গুণাবলির মধ্যে পড়ে। কর্মচারীরাও তার ব্যবহারে অনুপ্রাণিত হয়ে প্রতিষ্ঠানের উন্নতির জন্য সর্বাঙ্গিকভাবে চেষ্টা চালান। ব্যবসায়টিকে নিজের মনে করে কাজ করেন, গ্রাহকের চাহিদা পূরণ করেন। ফলে জনাব সুমন আর ব্যবসায়িক সাফল্য অর্জন করতে সক্ষম হন।

সুতরাং, সুমনের সাফল্যের কারণ হিসেবে আমরা তার দব নেতৃত্বকে উল্লেখ করতে পারি।

**প্রশ্ন-১৭ ▶** নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

অদ্রি ফ্যাশন হাউজ একটি স্বনামধন্য গার্মেন্টস শিল্প। এ প্রতিষ্ঠানে ২৩০০ কর্মী কাজ করে। গত বছর থেকে এ প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন বমতা কমে গেছে। প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপক শূভ মনে করেন কর্মীরা অলস এবং তারা কাজকে এড়িয়ে চলতে চায়। তাই শাস্তি এবং ভয়ভীতি দিয়েই তাদের কাছ থেকে কাজ আদায় করতে হবে। পরিকল্পনা প্রণয়নের বেত্রে কর্মীদের কখনই অংশগ্রহণের সুযোগ দেয়া যাবে না।

- |   |   |
|---|---|
| ক. যেকোনো কাজের মূল্য বলা হয় কোনটিকে?  | ১ |
| খ. ব্যবস্থাপনাকে চলমান প্রক্রিয়া বলা হয় কেন?                                | ২ |
| গ. শূভ কোন ধরনের নেতৃত্ব অনুসরণ করতে চান আলোচনা কর।                           | ৩ |
| ঘ. শূভর প্রতিষ্ঠানের জন্য কোন ধরনের নেতৃত্ব বেশি যুক্তিযুক্ত বলে তুমি মনে কর? | ৪ |

▶▶ ১৭নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. যেকোনো কাজের মূল্য বলা হয় পরিশ্রমকে।
- খ. ব্যবস্থাপনা হলো পূর্বানুমান ও পরিকল্পনা, সংগঠিতকরণ, নির্দেশনা, সমন্বয়সাধন ও নিয়ন্ত্রণের সমষ্টি। ব্যবস্থাপনার প্রতিটি কাজ একটি অপরটির সাথে সম্পর্কিত। একটি কাজ সম্পাদনের পর তার ওপর ভিত্তি করে পরবর্তী কাজ সম্পাদন করতে হয়। এসব ব্যবস্থাপনার কার্যক্রম ধারাবাহিকভাবে চলতে থাকে। তাই ব্যবস্থাপনাকে একটি চলমান প্রক্রিয়া বলা হয়।
- গ. শূভ স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব অনুসরণ করতে চান।

স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব হলো ঐ ধরনের নেতৃত্ব যেখানে প্রাতিষ্ঠানিক সকল বমতা নেতা নিজের হাতে কুবিগত করে রাখে। ঐ নেতৃত্বে নেতা শূধু আদেশ করেন, জবাবদিহি করেন না। কর্মীদের কোনো মতামত বা পরামর্শ গ্রহণ করেন না। উদ্দীপকে অদ্রি ফ্যাশন হাউজের ব্যবস্থাপক শূভ মনে করেন তাদের উৎপাদন কমে যাওয়ার অন্যতম কারণ হলো কর্মীরা কাজে ফাঁকি দেয় এবং তারা অলস। তাই তিনি ঠিক করলেন যে একক সিদ্ধান্তের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠান পরিচালনা করবেন। এবেত্রে তিনি কর্মীদের কোনো কথা বলার সুযোগ দিবেন না। তাদের তিনি জোরপূর্বক কাজে নিয়োজিত করবেন এবং ব্যক্তি স্বাধীনতার কোনো মূল্যায়ন করবেন না। এতে কর্মীরা চাকরি রবার ভয়ে অধিক উপযোগী হয়ে কাজ করবে। অর্থাৎ শূভ কর্মীদের ভয়ভীতি এবং শাস্তি প্রদানের মাধ্যমে কাজ আদায় করতে চান, যা স্বৈরতান্ত্রিক বৈশিষ্ট্যের অনুরূপ। তাই বলা যায়, শূভ অদ্রি ফ্যাশন হাউজে স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব প্রতিষ্ঠা করতে চান।

ঘ. শূভর প্রতিষ্ঠানের জন্য গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব বেশি যুক্তিযুক্ত বলে আমি মনে করি।

গণতান্ত্রিক নেতৃত্বে নেতা অধস্তনদের সাথে পরামর্শ করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে। এ ধরনের নেতৃত্ব সবার কাছে গ্রহণযোগ্য বলে কর্মীরা কাজে উৎসাহ পায় এবং প্রতিষ্ঠানের লব্যমাত্রা অর্জনে নিজেদের পূর্ণবমতা ও প্রতিভা প্রয়োগ করে। উদ্দীপকে অদ্রি ফ্যাশন হাউজের ব্যবস্থাপক শূভ স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব অনুসরণ করতে চান। এতে সাময়িক সাফল্য লাভ হলেও ব্যবস্থাপকের প্রতি কর্মীদের বিরূপ মনোভাব জন্মাবে এবং কর্মীরা কাজ করতে আগ্রহ হারিয়ে ফেলবে। ফলে প্রতিষ্ঠানে সামগ্রিকভাবে নেতিবাচক প্রভাব পড়বে। কিন্তু শূভ যদি গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব অনুসরণ করে কর্মীদের পরামর্শ নিয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন তাহলে কর্মীরা কাজে আগ্রহী হবে। ফলে প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন বৃদ্ধি পাবে।

সুতরাং বলা যায়, প্রতিষ্ঠানের সবদিক বিবেচনায় অদ্রি ফ্যাশন হাউজের জন্য গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব গ্রহণ করা উচিত।

**প্রশ্ন-১৮ ▶** নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

সুমাইয়া ইসলাম একটি প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি নিজ প্রতিষ্ঠানে খুব একটা সময় দেন না বরং কর্মীদের ওপর দায়িত্ব দিয়ে নিশ্চিন্ত থাকতে চান। ফলে প্রতিষ্ঠান মারাত্মক বতির সম্মুখীন হয়েছে। এ অবস্থা হতে উত্তরণে সুমাইয়া নেতৃত্বের কৌশল পরিবর্তন করে কর্মীদের সাথে আলোচনা-আলাপের মাধ্যমে কাজ পরিচালনা করতে চান।

- |  |   |
|--|---|
| ক. চলমান প্রক্রিয়া কোনটি?   | ১ |
| খ. কর্মীদের প্রেষণা দান প্রয়োজন কেন? ব্যাখ্যা কর।   | ২ |
| গ. সুমাইয়া ইসলাম কী ধরনের নেতৃত্ব অনুসরণ করছেন? বর্ণনা কর।  | ৩ |
| ঘ. প্রতিষ্ঠানে সুষ্ঠু পরিবেশ বজায় রাখতে সুমাইয়া ইসলাম কিরূপ নেতৃত্ব অনুসরণ করতে পারেন বলে তুমি মনে কর? | ৪ |

▶▶ ১৮নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. চলমান প্রক্রিয়া হলো ব্যবস্থাপনা।
- খ. প্রতিষ্ঠানের কর্মীদেরকে কাজের প্রতি আগ্রহী ও উৎসাহী করার প্রক্রিয়াকে প্রেষণা বলা হয়। স্বতঃস্ফূর্তভাবে কর্মীদের নিকট থেকে কাজ আদায়ে প্রেষণা দান প্রয়োজন। প্রেষণার ফলে কর্মীরা আগ্রহ নিয়ে দায়িত্ব পালনে উদ্বুদ্ধ হয় এবং মানসম্মত কাজ সম্পাদনে সক্ষম হয়। এটি ব্যবস্থাপনার অন্যতম একটি কৌশল।
- গ. সুমাইয়া ইসলাম তার প্রতিষ্ঠানে মুক্ত নেতৃত্ব অনুসরণ করছেন।

মুক্ত নেতৃত্ব হচ্ছে এমন এক ধরনের নেতৃত্ব যেখানে নেতা তার অনুসারী বা অধীনস্তদের শুধু লব্ধ ও কার্যের সীমারেখা নির্ধারণ করে দেন এবং বিশেষ অনুরোধ ছাড়া তিনি কোনো নির্দেশনা প্রদান করেন না। অর্থাৎ এর প নেতৃত্বে নেতা শুধুমাত্র লব্ধমাত্রা নির্ধারণ করে দেন কিন্তু তা বাস্তবায়নের বেত্রে কোনো ভূমিকা রাখেন না। অধস্তনরাই কার্যাবলি নির্ধারণ করে তা বাস্তবায়নের চেষ্টা চালায়। উদ্দীপকে সুমাইয়া ইসলাম তার প্রতিষ্ঠানের দায়িত্ব কর্মীদের ওপর ন্যস্ত করে কোনো সুনির্দিষ্ট আদেশ দেন না। তাই কর্মীরা নিজেদের কার্যাবলি নিজেরাই নির্ধারণ করে নেয়। কর্মীরা নিজেদের ইচ্ছামতো কাজ করায় এবং সুনির্দিষ্ট কোনো দায়িত্ব না থাকায় তারা উৎপাদনের লব্ধমাত্রা অর্জনে ব্যর্থ হয়। এসব থেকে স্পষ্টই বোঝা যায় যে, সুমাইয়া ইসলামের প্রতিষ্ঠানে মুক্ত নেতৃত্ব অনুসরণ করা হয়।

- ঘ. প্রতিষ্ঠানে সুষ্ঠু পরিবেশ বজায় রাখতে সুমাইয়া ইসলাম গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব অনুসরণ করতে পারেন বলে আমি মনে করি।  
যে নেতৃত্বে নেতা সকল রমতা নিজের কাছে কেন্দ্রীভূত না করে প্রয়োজনীয় কর্তৃত্ব অধস্তনদের কাছে হস্তান্তর করে তাকে গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব বলে। নেতা এককভাবে সিদ্ধান্ত গ্রহণ না করে তার অধীনস্তদের সাথে আলোচনা-আলোচনা ও পরামর্শ করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। এতে কর্মীরা গৃহীত সিদ্ধান্ত তাদের নিজেদের মনে করে এবং তা বাস্তবায়নে চেষ্টা করে। উদ্দীপকে সুমাইয়া ইসলাম তার প্রতিষ্ঠানে মুক্ত নেতৃত্ব অনুসরণ করে সকল দায়িত্ব কর্মীদের ওপর ন্যস্ত করেছিলেন। যার ফলে কর্মীরা তার প্রতিষ্ঠানে উৎপাদন লব্ধ মাত্রা অর্জন করতে পারেনি। এতে তার প্রতিষ্ঠান মারাত্মকভাবে বতির সম্মুখীন হয়। এ সংকট কাটানোর জন্য তিনি তার প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের পরামর্শ গ্রহণ করে প্রতিষ্ঠান পরিচালনা করতে চান। অর্থাৎ গণতান্ত্রিক নেতৃত্বে প্রতিষ্ঠান পরিচালনা করতে পারেন। সেবেত্রে অধীনস্তদের সাথে আলোচনা-আলোচনা ও পরামর্শ করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করতে হবে। কর্মীদের কাজের জন্য জবাবদিহিতার ব্যবস্থা করতে হবে এবং নিজেও জবাবদিহি করতে হবে। তাহলে প্রতিষ্ঠানে একটা সুষ্ঠু কর্ম পরিবেশ সৃষ্টি হবে এবং প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনের পরিমাণ বৃদ্ধি পাবে। পরিশেষে বলা যায়, প্রতিষ্ঠানের লব্ধ অর্জনের জন্য সুমাইয়া ইসলামের গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব অনুসরণ করা উচিত।

**প্রশ্ন-১৯ ▶** নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :  
মার্বেল গার্মেন্টসে ১২০০ কর্মী কাজ করে। তাদের অতিরিক্ত চাপ দিয়ে সর্বদা কাজ করিয়ে নিতে হয়। এতে কোম্পানির উৎপাদনের মাত্রা ব্যাপকভাবে কমে যাওয়ায় লোকসান হচ্ছে। তাই কোম্পানি নেতৃত্বের ধরন পরিবর্তনে আগ্রহ প্রকাশ করেছে।



- ক. মুক্ত নেতৃত্ব কী? ১  
খ. নেতৃত্বে গুণাবলির আবশ্যিকতা রয়েছে কেন? ২  
গ. মার্বেল গার্মেন্টসে কী ধরনের নেতৃত্ব বিদ্যমান? ব্যাখ্যা



## সৃজনশীল প্রশ্নব্যাংক

**প্রশ্ন-২০ ▶** জনাব আহাদ একটি সাবান তৈরির কারখানা স্থাপন করলেন। তিনি প্রতিষ্ঠানটি স্থাপনের পূর্বেই একটি বিশেষ চিন্তা-ভাবনা এবং কিছু সিদ্ধান্ত নিয়ে রেখেছিলেন। নিজেই প্রতিষ্ঠানটি দেখাশোনা করেন বিধায় অধস্তন কর্মীদের নির্দেশ দিয়ে ছেড়ে দেন। তারা কোনো কিছু জানতে চাইলে বুঝিয়ে দেন। তবে বেশি কিছু জিজ্ঞাসা করলে রেগে যান এবং ধমক দেন। এতে কর্মীরা অসন্তুষ্ট হয়। ফলে উৎপাদন কাজ ব্যাহত হয়।

- কর। ৩  
ঘ. মার্বেল গার্মেন্টসের লোকসান হ্রাসে প্রতিষ্ঠানে কিরূপ নেতৃত্ব গ্রহণ করা যেতে পারে? বিশ্লেষণ কর। ৪

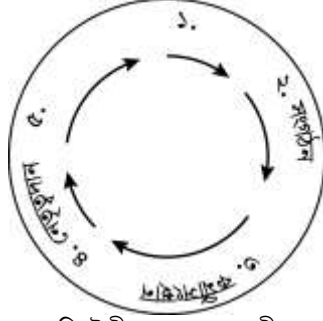
## ▶▶ ১৯নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. যে ধরনের নেতৃত্বে অধস্তনরা অবাধ স্বাধীনতা ভোগ করে এবং নেতা প্রতিষ্ঠান থেকে নিজেকে দূরে রাখে তাকে মুক্ত নেতৃত্ব বলে।  
খ. কোনো দল বা গোষ্ঠীর উদ্দেশ্য অর্জনকে সামনে এগিয়ে নেয়ার প্রচেষ্টা বা কৌশলকে নেতৃত্ব বলে। নেতৃত্বে গুণাবলির আবশ্যিকতা রয়েছে কারণ প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের কী ধরনের নির্দেশনা প্রদান করা হবে এবং কীভাবে তাদের দ্বারা কাজ আদায় করা যাবে তা নির্ভর করে নেতৃত্বের ওপর। নেতৃত্ব এমন হওয়া উচিত যার মাধ্যমে কর্মীরা কাজ করতে আগ্রহী এবং উৎসাহী হবে। এ সকল কারণে নেতৃত্বে গুণাবলি থাকা অত্যাবশ্যিক।  
গ. মার্বেল গার্মেন্টসে স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব বিদ্যমান।  
স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব এমন এক ধরনের নেতৃত্ব যাতে সিদ্ধান্ত গ্রহণের একক রমতা বা কর্তৃত্ব নেতা ভোগ করে। স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্বে ব্যবস্থাপক নিজেকে প্রভু হিসেবে গণ্য করে এবং তিনি কর্মীদের সাথে কোনো বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করার ব্যাপারে পরামর্শ গ্রহণ করেন না। উদ্দীপকের মার্বেল গার্মেন্টসে ১২০০ কর্মী কাজ করে। গার্মেন্টসটির উৎপাদন কার্য সম্পাদন করার জন্য গার্মেন্টসের ব্যবস্থাপক কর্মীদের ওপর চাপ সৃষ্টি করে জোরপূর্বক কাজ আদায় করে এবং কর্মীদের মতের কোনো মূল্যায়ন করেন না। এসব থেকে সহজেই বোঝা যায়, মার্বেল গার্মেন্টসে স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব প্রচলিত রয়েছে যা প্রতিষ্ঠানের জন্য অত্যন্ত বতিকর।  
ঘ. উদ্দীপকে মার্বেল গার্মেন্টসের লোকসান হ্রাসে প্রতিষ্ঠানটির ব্যবস্থাপকের উচিত গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব অনুসরণ করা।  
স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্বের উন্নত সংস্করণই হলো গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব। এর প নেতৃত্বে কর্মীদের অভিযোগের প্রতি মনোনিবেশ করা হয় যাতে করে তারা উৎসাহের সাথে কার্য সম্পাদন করে। গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব অনুসরণ করলে উদ্দীপকের মার্বেল গার্মেন্টসের ব্যবস্থাপক কর্মীদের অভিযোগ সম্পর্কে অবগত হয়ে তাদেরকে উৎসাহিত করার জন্য বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ করতে পারবেন। তাদের মতের মূল্যায়ন করতে পারবেন। ফলে কর্মীরা নিজেদের প্রতিষ্ঠান মনে করে সঠিকভাবে কাজ সম্পাদন করবে। এতে করে প্রতিষ্ঠানে শৃঙ্খলা বজায় থাকবে এবং উৎপাদন বৃদ্ধি পাবে।  
পরিশেষে বলা যায়, মার্বেল গার্মেন্টসে স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব বাদ দিয়ে গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব অনুসরণ করলে কর্মীদের কর্মরমতা বৃদ্ধি পাবে এবং এর ফলশ্রুতিতে প্রতিষ্ঠানটি তার লোকসান কাটিয়ে মুনাফা অর্জন করতে পারবে।



- ক. প্রেষণা কী? ১  
খ. কর্মীসংস্থান বলতে কী বোঝায়? ২  
গ. জনাব আহাদের সাবান তৈরির কারখানা স্থাপনের পূর্বে নেওয়া সিদ্ধান্তটি কী? বর্ণনা কর। ৩  
ঘ. উৎপাদন কাজ অব্যাহত রাখার জন্য জনাব আহাদের নেতৃত্বে কী কোনো পরিবর্তন আনা প্রয়োজন বলে তুমি মনে কর? ৪

## প্রশ্ন-২১ ▶



- ক. কর্মীকে কাজের প্রতি উদ্দীপ্ত করার নাম কী? ১  
খ. গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব বলতে কী বোঝ? ২  
গ. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনার ১নং প্রক্রিয়াটি বর্ণনা কর। ৩  
ঘ. প্রাতিষ্ঠানিক লব্ধি অর্জনে ৫নং প্রক্রিয়ার অপরিহার্যতা কতটুকু? বিশ্লেষণ কর। ৪

- প্রশ্ন-২২ ▶** বেবি ফুড প্রোডাক্টস রংপুর অঞ্চলে তাদের বিক্রয় কার্যক্রম সম্প্রসারণের জন্য জনাব আতিকের ওপর দায়িত্ব দিলেন। জনাব আতিক কোন কোন এলাকায় প্রথমে কাজ শুরু করবেন তা নির্দিষ্ট করে উক্ত এলাকায় কী কী কাজ করতে হবে এবং প্রত্যেকটা কাজের জন্য দায়িত্ব ও কর্তব্য নির্দিষ্ট করে দিলেন। দায়িত্ব ও কর্তব্য বণ্টন করার বেত্রে জনাব আরিফ কর্মীদের কর্তৃত্ব কম দিলেন এবং জবাবদিহিতার ব্যবস্থা রাখলেন। এতে নিয়োগপ্রাপ্তরা কাজ করতে গিয়ে সমস্যা বোধ করল।  
ক. ব্যবসায়ের মানবিক সম্পদ কারা? ১  
খ. ব্যাংক ঋণ বলতে কী বোঝায়? ২  
গ. জনাব আতিক ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি? করেছেন ব্যাখ্যা কর? ৩  
ঘ. উদ্দীপকে নিয়োগপ্রাপ্তরা দায়িত্ব পালনে কেন সমস্যার সম্মুখীন হয়েছেন? বিশ্লেষণ কর। ৪

- প্রশ্ন-২৩ ▶** হীরা ইলেকট্রনিক্স লিমিটেড ময়মনসিংহের ভালুকা পৌরসভায় একটি শোরুম চালু করার সিদ্ধান্ত নিয়েছে। উক্ত শোরুমের জন্য প্রয়োজনীয় সংখ্যক দক্ষ কর্মী নিয়োগ দিতে কোম্পানিটি পত্রিকায় নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি দিল। বিজ্ঞপ্তি দেখে যেসব প্রার্থীরা আবেদন করলেন তাদের মধ্য থেকে যোগ্যতা সম্পন্ন ব্যক্তিদের নিয়োগ দেওয়া হলো। প্রতিষ্ঠানের জন্য দক্ষ কর্মীবাহিনী গড়ে তুলতে কোম্পানিটি নিয়োগপ্রাপ্ত কর্মীদের জন্য উপযুক্ত প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ করল।  
ক. কোনটির মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানের সম্পদের সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিত হয়? ১  
খ. আদর্শ নেতাকে পরিশ্রমী হতে হয় কেন? ২  
গ. হীরা ইলেকট্রনিক্স লিমিটেড কোন ধরনের ব্যবস্থাপনাকী কাজ সম্পাদন করেছে? বর্ণনা কর। ৩  
ঘ. হীরা ইলেকট্রনিক্স লিমিটেড দক্ষ কর্মীবাহিনী গড়ে তুলতে যে প্রশিক্ষণমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে তা কতটুকু যৌক্তিক বলে তুমি মনে কর। ৪

- প্রশ্ন-২৪ ▶** সাত রং ফ্যাশন হাউজের মালিক এহসানুল হক পোশাক তৈরির ক্ষেত্রে ডিজাইনারদের পূর্ণ স্বাধীনতা নিয়ে কাজ করতে দেন। বিপণনের ক্ষেত্রেও তিনি বিক্রয়কর্মীদের পরামর্শ অনুযায়ী বিভিন্ন বিক্রয় প্রসার কার্যক্রম পরিচালনা করেন। এভাবে কাজ করায় প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের মধ্যে ভালো আন্তঃব্যক্তিক সম্পর্ক গড়ে ওঠেছে। বর্তমানে সাত রং ফ্যাশন হাউজটি একটি সফল ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান হিসেবে সকলের নিকট পরিচিত।  
ক. ব্যবস্থাপনা কি? প প্রক্রিয়া? ১  
খ. কর্মীসংস্থান বলতে কী বোঝায়? ২  
গ. এহসানুল হক কোন ধরনের নেতৃত্ব অনুসরণ করছেন? বর্ণনা কর। ৩

- ঘ. সাত রং ফ্যাশন হাউজের সফলতার কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪

**প্রশ্ন-২৫ ▶** জনাব রোকন উদ্দিন একটি প্রতিষ্ঠানের পরিচালক। তিনি সর্বদা কর্মীদের কল্যাণের কথা ভাবেন কিন্তু কোনো কর্মীর কথা মূল্যায়ন করেন না। নিজে যে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন সেটাই কর্মীদের ওপর চাপিয়ে দেন। ফলে কর্মীদের মাঝে অসন্তোষ বেড়ে যায় এবং উৎপাদন হ্রাস পায়। তিনি সিদ্ধান্ত নিয়েছেন কর্মীদের মতের মূল্যায়ন করবেন।

- ক. নেতা কে? ১  
খ. গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব উত্তম কেন? ২  
গ. জনাব রোকন উদ্দিন কোন ধরনের নেতৃত্ব অনুসরণ করছেন? বর্ণনা কর। ৩  
ঘ. প্রতিষ্ঠানে সুষ্ঠু পরিবেশ প্রতিষ্ঠায় জনাব রোকন উদ্দিন কি? প নেতৃত্ব গ্রহণ করতে পারেন বলে তুমি মনে কর? ৪

**প্রশ্ন-২৬ ▶** জনাব আরাফাত একজন ব্যবস্থাপক। তিনি দীর্ঘদিন তার প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের মতামতের মূল্যায়ন করে আসছেন। ফলে উৎপাদনের মান বৃদ্ধি পেয়েছে। তবে কিছুদিন যাবৎ কর্মীদের মাঝে কিছু অবাধ্যতা সৃষ্টির সম্ভাবনা দেখা দেয়। তিনি নেতৃত্বের ধরনের কিছুটা পরিবর্তন আনার চিন্তা করছেন।

- ক. নেতৃত্ব কত প্রকার? ১  
খ. নিয়ন্ত্রণের বৈশিষ্ট্য কী কী? ২  
গ. জনাব আরাফাত দীর্ঘদিন যাবৎ প্রতিষ্ঠানে কি? প নেতৃত্ব অনুসরণ করেছেন? বর্ণনা কর। ৩  
ঘ. প্রতিষ্ঠানে বর্তমান অবস্থার প্রেক্ষিতে কোন ধরনের নেতৃত্ব উপযোগী বলে তুমি মনে কর? ৪

**প্রশ্ন-২৭ ▶** মি. গুফরান একটি শিল্প প্রতিষ্ঠানের মালিক। প্রতিষ্ঠানের সফলতার জন্য তিনি ঘুরে ঘুরে সকল কাজ দেখেন। নির্দেশনা অনুযায়ী কাজ হচ্ছে কি না তা পরখ করেন। প্রয়োজনীয় বিষয়ে নতুন নির্দেশনা দেন। ভুল হলে কর্মীদের উপদেশ ও পরামর্শ দেন। প্রতিষ্ঠানের লব্ধ্যাত্রা অর্জিত হলে লভ্যাংশের কিছু অংশ কর্মীদের মধ্যে বিতরণ করেন। এজন্য কর্মীরাও আন্তরিকতার সাথে নিজেদের দায়িত্ব যথাযথভাবে সম্পাদন করে এবং নিজেদেরকে প্রতিষ্ঠানের অংশ মনে করে। ফলে প্রতিষ্ঠানটির দিন দিন উন্নতি হচ্ছে।

- ক. নির্দেশনা কাকে বলে? ১  
খ. নেতৃত্ব বলতে কী বোঝায়? ২  
গ. মি. গুফরান কর্মীদের মধ্যে লভ্যাংশের অংশ বিতরণ করেন কেন? ব্যাখ্যা দাও। ৩  
ঘ. মি. গুফরানের প্রতিষ্ঠানটির উন্নতি লাভের কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪

**প্রশ্ন-২৮ ▶** শাহিদা বেগম যুব উন্নয়ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র থেকে হাঁস পালনের ওপর প্রশিক্ষণ নিয়েছেন। নিজস্ব তহবিলের ঘাটতি থাকায় তিনি আত্মীয়স্বজনের কাছ থেকে ঋণ নিয়ে নিজ বাড়িতে একটি হাঁসের খামার গড়ে তোলেন। কঠোর পরিশ্রম আর দুঢ় মনোবল নিয়ে কাজ করায় অল্পদিনের মধ্যেই তিনি পরিচিতি লাভ করেন। ব্যবসায়ের আকার সম্প্রসারণ করতে তিনি স্থানীয় বাণিজ্যিক ব্যাংকের শরণাপন্ন হন। বাণিজ্যিক ব্যাংক তাকে ঋণ সহায়তা প্রদান করতে সম্মত হয়।

- ক. ব্যবস্থাপনার সর্বশেষ কাজ কোনটি? ১  
খ. ব্যবস্থাপনায় নেতৃত্ব প্রয়োজন কেন? ব্যাখ্যা কর। ২  
গ. ব্যবসায় সম্প্রসারণে বাণিজ্যিক ব্যাংক শাহিদা বেগমকে কীভাবে সাহায্য করতে পারবে? ব্যাখ্যা কর। ৩  
ঘ. বাণিজ্যিক ব্যাংক ছাড়া শাহিদা বেগম আর কোন কোন উৎস হতে অর্থ সংগ্রহ করতে পারেন বলে তুমি মনে কর। ৪

**প্রশ্ন-২৯ ▶** জনাব ইয়াসিন একজন বুদ্ধি ব্যবসায়ী। তিনি তার ব্যবসায়িক কর্মকাণ্ড সম্প্রসারিত করার জন্য ব্যাংক থেকে ঋণ নিয়ে পরিকল্পনা

অনুযায়ী কাজ শুরব করেন। অর্থের যথাযথ ব্যবহারের মাধ্যমে তিনি ব্যবসায়কে দ্রুত সম্প্রসারণ করেন। ফলে সফলতাও বৃদ্ধি পেতে থাকে।

ক. নির্দেশনা কী? ১

খ. অর্থ ছাড়া ব্যবসায় সম্প্রসারণ সম্ভব নয়- ব্যাখ্যা কর। ২

গ. জনাব ইয়াসিন কোন ধরনের উৎস থেকে অর্থ সংগ্রহ করেন তা বর্ণনা কর। ৩

ঘ. জনাব ইয়াসিনের মতো ব্যবসায়ীদের ব্যবসায়ের সম্প্রসারণে অর্থ কী ভূমিকা রাখতে পারে বলে তুমি মনে কর। ৪

**প্রশ্ন-৩০** ▶ রাবির ব্যবসায় সম্প্রসারণে নতুন একটি ইউনিট চালু করতে চায়। এজন্য যথেষ্ট মূলধনের প্রয়োজন। তাই সে ব্যাংক থেকে ঋণ নেয়। বন্ধুদের নিকট থেকেও ধার করে। অনেক কাঁচামাল সরবরাহকারীরা তাকে পাওনা পরিশোধের জন্য চাপ দিচ্ছে। এখন বিনিয়োগ করে নতুন ইউনিটটি চালু করতে পারছেন না। অথচ তাকে ঋণ ফেরতের জন্য সবাই চাপ দিচ্ছে। এ অবস্থায় তিনি তার বন্ধু মি. হোসেনের কাছে পরামর্শ চাইলেন। বন্ধু বললেন, যথেষ্ট চিন্তা-ভাবনা না করে অর্থসংস্থান করলে এ রকম সমস্যা হয়।

ক. উদ্দেশ্য বাস্তবায়িত করা কার কাজ? ১

খ. আদর্শ নেতা বলতে কী বোঝায়? ২

গ. রাবির অর্থসংস্থানের উৎস ব্যাখ্যা কর। ৩

ঘ. রাবির অর্থসংস্থানের সমস্যার সম্মুখীন হওয়ার কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪

**প্রশ্ন-৩১** ▶ মি. উসমান একটি বৃহৎ ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের মালিক। নিজের ও আত্মীয়স্বজনের কাছ থেকে কিছু ঋণ নিয়ে মূলধনের সংস্থান করেছেন। তার প্রতিষ্ঠানে উৎপাদিত পণ্যের মান ভালো হওয়ায় কিছু দিনের মধ্যে চারদিকে সুনাম ছড়িয়ে পড়েছে। ব্যবসায়টি সম্প্রসারণ করতে পারছেন না। তার এক বন্ধুর পরামর্শ নিয়ে জনতা ব্যাংক থেকে ঋণ নেওয়ার কথা ভাবছেন।

ক. মূলধনের প্রধান উৎস কী? ১

খ. স্বল্পমেয়াদি অর্থায়নের উৎস বলতে কী বোঝায়? ২

গ. মি. উসমানের মূলধন সংগ্রহকে কী বলে? ব্যাখ্যা কর। ৩

ঘ. জনতা ব্যাংক থেকে মি. উসমানের ঋণ নেয়ার সিদ্ধান্তের যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪



## অধ্যায় সমন্বিত সৃজনশীল প্রশ্ন ও উত্তর



**প্রশ্ন-৩২** ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :  
আরমান হোসেন একটি চামড়া শিল্পের ব্যবস্থাপক। শিল্পটির স্থায়ী সম্পদের মূল্য প্রায় ৫০ কোটি টাকা এবং ৫০০ জন শ্রমিক নিয়োজিত রয়েছে। আরমান সাহেব কর্মীদের ওপর দায়িত্ব দিয়ে নিশ্চিন্ত থাকেন। কর্মীদের জবাবদিহিতা আদায় করেন না। সমস্ত উপকরণ প্রয়োজনমতো থাকার পরও এক বছর পর দেখা গেল উৎপাদনের পরিমাণ গত বছরের তুলনায় ১০% হ্রাস পেয়েছে।

ক. নির্দিষ্ট দ্রব্যের কারখানাসমূহকে একত্রে কী বলা হয়? ১

খ. ব্যবসায়িক পণ্য বলতে কী বোঝায়? ২

গ. আরমান হোসেন কোন ধরনের শিল্পের ব্যবস্থাপক হিসেবে যোগদান করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩

ঘ. উদ্দীপকে আরমান হোসেনের উৎপাদনের পরিমাণ হ্রাস পাওয়ার প্রধান কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪

### ▶ ৩২নং প্রশ্নের উত্তর ▶

ক. নির্দিষ্ট দ্রব্যের কারখানাসমূহকে একত্রে শিল্প বলা হয়।

খ. যে সকল পণ্য নতুন কোনো পণ্য উৎপাদনে ব্যবহৃত হয় না কিন্তু ক্রয়-বিক্রয়ের কাজে ব্যবহৃত হয় সে সকল পণ্যকে ব্যবসায়িক পণ্য বলে। ব্যবসায়ীরা সাধারণত পুনঃবিক্রয়ের উদ্দেশ্যে পণ্য ক্রয় করেন। কিন্তু উৎপাদক পণ্য ক্রয় করেন কাঁচামাল হিসেবে ব্যবহারের জন্য। সুতরাং পুনঃবিক্রয়ের উদ্দেশ্যে যে সকল পণ্যের লেনদেন হয় তাই ব্যবসায়িক পণ্য।

গ. উদ্দীপকে আরমান হোসেন বৃহৎ শিল্পের ব্যবস্থাপক হিসেবে যোগদান করেছেন।  
উৎপাদনমুখী শিল্পের মধ্যে অন্যতম একটি ধরন হলো বৃহৎ শিল্প। উৎপাদনমুখী শিল্পের বেত্র ‘বৃহৎ শিল্প’ বলতে সেসব শিল্প প্রতিষ্ঠানকে বোঝায় যেসব প্রতিষ্ঠানে জমি এবং কারখানা ভবন ব্যতিরেকে স্থায়ী সম্পদের মূল্য প্রতিস্থাপন ব্যয়সহ ৩০ কোটি টাকার অধিক কিংবা যেসব শিল্প প্রতিষ্ঠানে ২৫০ জনের অধিক

শ্রমিক নিয়োজিত রয়েছে। উদ্দীপকে আরমান হোসেন একটি চামড়া শিল্প কারখানার নতুন ব্যবস্থাপক। তার প্রতিষ্ঠানের স্থায়ী সম্পদের মূল্য প্রায় ৫০ কোটি টাকা যা বৃহৎ শিল্পের শর্তের আওতাভুক্ত। অপরদিকে প্রতিষ্ঠানটিতে ৫০০ জন শ্রমিক নিয়োজিত রয়েছে। উল্লেখ্য বৃহৎ শিল্পে ২৫০ জনের অধিক শ্রমিক থাকবে। অর্থাৎ আরমান হোসেনের প্রতিষ্ঠানের বৈশিষ্ট্য বিবেচনায় বলা যায় এটি একটি বৃহৎ শিল্প।

ঘ. উদ্দীপকে উৎপাদনের পরিমাণ হ্রাস পাওয়ার প্রধান কারণ হলো প্রতিষ্ঠানটিতে মুক্ত নেতৃত্ব প্রচলিত।

যে ধরনের নেতৃত্বে অধস্তনরা অবাধ স্বাধীনতা ভোগ করে এবং নেতা প্রতিষ্ঠান থেকে নিজেকে দূরে রাখে তাকে মুক্ত নেতৃত্ব বলে। এ ধরনের নেতৃত্বে নেতা কর্মীদের ওপর সুনির্দিষ্ট আদেশ দেন না। কর্মীরা তাদের ইচ্ছা অনুযায়ী কার্য সম্পাদন করে। তাই এ ধরনের নেতৃত্বের অনুসারী প্রতিষ্ঠানগুলো অধিকাংশ বেত্রেই তাদের লব্যা অর্জনে ব্যর্থ হয়। উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানটিতে আরমান হোসেন কর্মীদের ওপর দায়িত্ব দিয়ে নিশ্চিন্তে থাকেন। প্রতিষ্ঠানে তিনি কোনো সময় দেন না। কর্মীরা নিজেদের কার্যাবলি নিজেরাই নির্ধারণ করে নেয়। তিনি কর্মীদের নিকট হতে কোনো জবাবদিহিতা পর্যন্ত আদায় করেন না। কর্মীরা নিজের ইচ্ছায় কাজ করার ফলে কাজের প্রতি বা পণ্য উৎপাদনের প্রতি তাদের কোনো দায়িত্ব থাকে না। এতে দেখা যায়, আরমান হোসেনের প্রতিষ্ঠানে পর্যাপ্ত উপকরণ থাকা সত্ত্বেও গত বছরের তুলনায় এ বছর উৎপাদনের পরিমাণ ১০% হ্রাস পেয়েছে। এ বছর প্রতিষ্ঠানটি তার উৎপাদনের লব্যাট্রা অর্জন করতে পারেনি। তাই তার প্রতিষ্ঠান এ বছর মারাত্মকভাবে বতির সম্মুখীন হবে।

সুতরাং বলা যায়, মুক্ত নেতৃত্বের অসুবিধাসমূহই আরমান হোসেনের প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন হ্রাসের কারণ।



## অনুশীলনের জন্য দক্ষতাস্তরের প্রশ্ন ও উত্তর





## ● ■ জ্ঞানমূলক প্রশ্ন ও উত্তর ■ ●

- প্রশ্ন ১১ ৥ ব্যবস্থাপনা কী অর্জনের জন্য পরিচালিত হয়?**  
উত্তর : ব্যবস্থাপনা পূর্ব নির্ধারিত লক্ষ্য অর্জনের জন্য পরিচালিত হয়।
- প্রশ্ন ১২ ৥ কর্মী ছাঁটাই ব্যবস্থাপনার কোন কাজের অন্তর্ভুক্ত?**  
উত্তর : কর্মী ছাঁটাই ব্যবস্থাপনার কর্মীসংস্থানের অন্তর্ভুক্ত।
- প্রশ্ন ১৩ ৥ কোনটি বাস্তবায়নে কর্মীদের আদেশ-নির্দেশ প্রদান করা হয়?**  
উত্তর : পরিকল্পনা বাস্তবায়নে কর্মীদের আদেশ-নির্দেশ প্রদান করা হয়।
- প্রশ্ন ১৪ ৥ কোনটি কর্মীদের দায়িত্ব পালনে উদ্বুদ্ধ করে?**  
উত্তর : প্রেষণা কর্মীদের দায়িত্ব পালনে উদ্বুদ্ধ করে।
- প্রশ্ন ১৫ ৥ কোনো বিষয়ে আগাম চিন্তা-ভাবনা করাকে কী বলে?**  
উত্তর : কোনো বিষয়ে আগাম চিন্তা-ভাবনা করাকে পরিকল্পনা বলে।
- প্রশ্ন ১৬ ৥ সঠিকভাবে দায়িত্ব বন্টনে কর্মচারীদের মধ্যে কী সৃষ্টি হয়?**  
উত্তর : সঠিকভাবে দায়িত্ব বন্টনে কর্মচারীদের মধ্যে দায়িত্ববোধ সৃষ্টি হয়।
- প্রশ্ন ১৭ ৥ কোন ধরনের নেতৃত্বে নেতা কর্মীদের নিকট জবাবদিহি করেন?**  
উত্তর : গণতান্ত্রিক নেতৃত্বে নেতা কর্মীদের নিকট জবাবদিহি করেন।
- প্রশ্ন ১৮ ৥ কোন নেতার প্রতি কর্মীরা নেতিবাচক মনোভাব পোষণ করে?**  
উত্তর : স্বৈরতান্ত্রিক নেতার প্রতি কর্মীরা নেতিবাচক মনোভাব পোষণ করে।
- প্রশ্ন ১৯ ৥ প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের উৎসাহিত ও পরিচালনা করে কে?**  
উত্তর : প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের উৎসাহিত ও পরিচালনা করে নেতা।
- প্রশ্ন ১১০ ৥ নেতা কিসের মাধ্যমে অন্যের বিশ্বাস ও শ্রদ্ধা অর্জন করে?**  
উত্তর : নেতা তার সততা ও সাহসিকতার মাধ্যমে অন্যের বিশ্বাস ও শ্রদ্ধা অর্জন করে।
- প্রশ্ন ১১১ ৥ ব্যবসায়ের জন্য অর্থ সংগ্রহ করাকে কী বলে?**  
উত্তর : ব্যবসায়ের জন্য অর্থ সংগ্রহ করাকে অর্থায়ন বলে।
- প্রশ্ন ১১২ ৥ ব্যবস্থাপনার সর্বশেষ কাজ কোনটি?**  
উত্তর : ব্যবস্থাপনার সর্বশেষ কাজ হলো নিয়ন্ত্রণ।
- প্রশ্ন ১১৩ ৥ কর্মীরা প্রশ্ন করার সুযোগ পান কোন নেতৃত্বে?**  
উত্তর : কর্মীরা প্রশ্ন করার সুযোগ পান গণতান্ত্রিক নেতৃত্বে।
- প্রশ্ন ১১৪ ৥ আমলাতান্ত্রিক নেতৃত্বে কোনটিকে বড় করে দেখা হয়?**  
উত্তর : আমলাতান্ত্রিক নেতৃত্বে আদর্শকে বড় করে দেখা হয়।
- প্রশ্ন ১১৫ ৥ অর্থ সংগ্রহের প্রধান উৎস কোনটি?**  
উত্তর : অর্থ সংগ্রহের প্রধান উৎস হলো বাণিজ্যিক ব্যাংক।
- প্রশ্ন ১১৬ ৥ নেতা শুধু আদেশ করেন কোন নেতৃত্বে?**  
উত্তর : নেতা শুধু আদেশ করেন স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্বে।
- প্রশ্ন ১১৭ ৥ দায়িত্ব ও বমতা বন্টনের কাজকে কী বলে?**  
উত্তর : দায়িত্ব ও বমতা বন্টনের কাজকে সংগঠিতকরণ বলে।
- প্রশ্ন ১১৮ ৥ ব্যবস্থাপনার ধারণাটি জনপ্রিয়তা লাভ করে কোথা থেকে?**  
উত্তর : ব্যবস্থাপনার ধারণাটি জনপ্রিয়তা লাভ করে ব্যবসায় পরিচালনা পদ্ধতি থেকে।
- প্রশ্ন ১১৯ ৥ নেতা কর্মীদের ওপর দায়িত্ব দিয়ে নিশ্চিত থাকেন কোন ধরনের নেতৃত্বে?**  
উত্তর : নেতা কর্মীদের ওপর দায়িত্ব দিয়ে নিশ্চিত থাকেন মুক্ত নেতৃত্বে।
- প্রশ্ন ১২০ ৥ সংগঠনের চালিকা শক্তি কোনটি?**  
উত্তর : সংগঠনের চালিকা শক্তি হলো নির্দেশনা।
- প্রশ্ন ১২১ ৥ মুক্ত নেতৃত্বে সফলতা কিসের ওপর নির্ভর করে?**  
উত্তর : মুক্ত নেতৃত্বে সফলতা নির্ভর করে আন্তঃব্যক্তিক সম্পর্কের ওপর।
- প্রশ্ন ১২২ ৥ মানব সভ্যতার মতোই পুরাতন কার ইতিহাস?**  
উত্তর : মানব সভ্যতার মতোই পুরাতন ব্যবস্থাপনার ইতিহাস।
- প্রশ্ন ১২৩ ৥ কোন নেতৃত্বে সিদ্ধান্ত গ্রহণে অধিক সময় লাগে?**  
উত্তর : মুক্ত নেতৃত্বে সিদ্ধান্ত গ্রহণে অধিক সময় লাগে।
- প্রশ্ন ১২৪ ৥ ‘প্রখর ব্যক্তিত্ব’ কার গুণাবলি?**  
উত্তর : ‘প্রখর ব্যক্তিত্ব’ আদর্শ নেতার গুণাবলি।

## ● ■ অনুধাবনমূলক প্রশ্ন ও উত্তর ■ ●

- প্রশ্ন ১১ ৥ ব্যবস্থাপনা বলতে কী বোঝ?**  
উত্তর : সংঘবদ্ধ মানবজীবনে ব্যবস্থাপনা এক অতি অপরিহার্য বিষয়। কয়েকজন ব্যক্তি যখন কোনো সাধারণ উদ্দেশ্য অর্জনের জন্য একত্রিত হয় তাদের সঠিকভাবে পরিচালনার প্রয়োজন পড়ে। আর একদল মানুষকে তাদের লক্ষ্যপানে এগিয়ে নেয়ার কার্যকর শক্তিই হলো ব্যবস্থাপনা। আরও ব্যাপক অর্থে, সংঘবদ্ধ প্রচেষ্টার মূলে যে লক্ষ্য থাকে তা অর্জনের জন্য প্রতিষ্ঠানে নিয়োজিত উপায়-উপকরণাদি সুষ্ঠু ব্যবহার বা পরিচালনা কার্যকেই ব্যবস্থাপনা বলে।
- প্রশ্ন ১২ ৥ হেনরি ফেয়লের মতে ব্যবস্থাপনা বলতে কী বোঝ?**  
উত্তর : হেনরি ফেয়ল (Henri Fayol) এর মতে, ‘ব্যবস্থাপনা হলো পূর্বানুমান ও পরিকল্পনা, সংগঠিতকরণ, নির্দেশনা, সমন্বয়সাধন ও নিয়ন্ত্রণের সমষ্টি।’ অর্থাৎ পূর্বানুমান ও পরিকল্পনা, সংগঠিতকরণ, নির্দেশনা ও নিয়ন্ত্রণের সমষ্টিই ব্যবস্থাপনা।
- প্রশ্ন ১৩ ৥ পরিকল্পনা বলতে কী বোঝ?**  
উত্তর : ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার প্রথম ও প্রধান কাজ হলো পরিকল্পনা। পরিকল্পনা হলো লক্ষ্য ও উদ্দেশ্যাবলি নিয়ন্ত্রণ এবং তা অর্জনের জন্য ভবিষ্যতে কী করতে হবে, কীভাবে করতে হবে, কখন করতে হবে ইত্যাদি বিষয়ে আগাম কর্মসূচি নির্ধারণ করা যা বিভিন্ন তথ্য সংগ্রহ ও বিচার-বিশ্লেষণের মধ্য দিয়ে দাঁড় করানো একাধিক বিকল্প কর্মপন্থার মধ্য হতে বাছাই করা হয়।
- প্রশ্ন ১৪ ৥ প্রেষণা দান বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর।**  
উত্তর : প্রতিষ্ঠানে কর্মরত কর্মীদেরকে সুষ্ঠুভাবে কার্য সম্পাদনের জন্য উৎসাহিত ও অনুপ্রাণিত করার প্রক্রিয়াকে প্রেষণা বলে। একটি কোম্পানির লক্ষ্য বাস্তবায়নে নির্দেশনার পর প্রেষণা দান করা হয়। প্রেষণার ফলে কর্মীরা আগ্রহ নিয়ে দায়িত্ব পালন করে প্রেষণার ফলে কর্মীরা মানসম্মত কাজ সম্পাদনে সক্ষম হয়। প্রেষণা দ্বারা কর্মীদেরকে নতুন নতুন কাজের প্রতি আগ্রহী করে তোলা হয়।
- প্রশ্ন ১৫ ৥ নির্দেশনা বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর।**  
উত্তর : পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য কর্মীদের আদেশ-নির্দেশ প্রদান করাকে নির্দেশনা বলে। নির্দেশনাকে প্রশাসনের হৃদপিণ্ড বলা হয়। ব্যবস্থাপক কর্মীদের কোন কাজ কখন, কীভাবে সম্পন্ন করতে হবে তা নির্দেশনার মাধ্যমে প্রদান করে থাকেন। যথার্থ নির্দেশনা দিতে পারলে কর্মীরা সর্বাধিক দক্ষতা প্রদর্শন করতে পারে। অনেকে নির্দেশনা দানকে নেতৃত্বদানের সাথে তুলনা করেছেন। নির্দেশনা কার্যে সফলতা লাভ করতে হলে সার্বিক নির্দেশনা প্রক্রিয়ায় বিশেষ প্রচেষ্টা চালানো প্রয়োজন। নির্দেশ দান ও তার বাস্তবায়নের সাথে নির্দেশনার নিবিড় সম্পর্ক বিদ্যমান।
- প্রশ্ন ১৬ ৥ কর্মীদের প্রেষণা দান প্রয়োজন কেন?**  
উত্তর : কর্মীরা প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন চাকাকে সচল রাখে। কর্মীদের কাছ থেকে জোর করে কোনো কাজ আদায় করা যায় না। স্বতঃস্ফূর্তভাবে কর্মীবাহিনীর নিকট থেকে কাজ আদায় করতে প্রেষণা দান প্রয়োজন। প্রেষণা প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনের পরিমাণকে বৃদ্ধি করে।
- প্রশ্ন ১৭ ৥ মুক্ত নেতৃত্বের অসুবিধা উল্লেখ কর।**  
উত্তর : নেতৃত্বের একটি অন্যতম প্রকার হলো মুক্ত নেতৃত্ব। এ নেতৃত্বের অন্যতম অসুবিধা হলো এর প নেতৃত্বে জবাবদিহিতা না থাকায় কর্মীরা নিজেদের ইচ্ছামতো কাজ করে। ফলে প্রতিষ্ঠানের উদ্দেশ্য বাস্তবায়নে জটিলতা দেখা যায়। এছাড়া এ প্রকার নেতৃত্বের ফলে প্রতিষ্ঠানে শৃঙ্খলাবোধ থাকে না। যেকোনো সিদ্ধান্ত গ্রহণ সময় সাপেক্ষ এবং সার্বিকভাবে কর্মীরা নিজে কাজ করতে পছন্দ করে না, প্রতিষ্ঠানের জন্য একটি বিরাট সমস্যা।
- প্রশ্ন ১৮ ৥ ব্যবসায় অর্থসংস্থানের উৎস শনাক্তকরণ বলতে কী বোঝ?**

**উত্তর :** ব্যবসায় অর্থসংস্থান প্রক্রিয়ায় দ্বিতীয় খাত হলো উৎস শনাক্তকরণ। অবস্থা বিবেচনায় নিয়ে অর্থসংস্থানের স্বল্পমেয়াদি, মধ্যমেয়াদি ও দীর্ঘমেয়াদি বিভিন্ন উৎস অনুসন্ধান করা হয়। আর্থিক প্রথা থেকে এবং কোনো মেয়াদে অর্থ সংগ্রহ করা হবে তা বিবেচনা করাই হলো অর্থসংস্থানের উৎস শনাক্তকরণ।

**প্রশ্ন ৯ ॥ আদর্শ নেতাকে পরিশ্রমী হতে হয় কেন?**

**উত্তর :** পরিশ্রম যেকোনো কাজের মূল চাবিকাঠি। নেতাকে তার দায়িত্ব পালনের জন্য অনেক পরিশ্রম করতে হয়। নেতা যদি অলস হন, কাজ না করেন, অল্পতেই ক্লান্ত হয়ে যান তাহলে অধস্তনদের সঠিকভাবে পরিচালনা করা কঠিন হয়ে পড়বে। তাই নেতাকে পরিশ্রমী হতে হবে।

**প্রশ্ন ১০ ॥ আদর্শ নেতার সাংগঠনিক দক্ষতা গুণটি সম্পর্কে লেখ।**

**উত্তর :** আদর্শ নেতার অন্যতম গুরুত্বপূর্ণ একটি গুণ হলো সাংগঠনিক দক্ষতা। আদর্শ নেতা এ গুণটির মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানের সকল বিষয় সম্পর্কে ধারণা রাখে। কারণ এর মাধ্যমে তিনি কোন দায়িত্বের জন্য কে সবচেয়ে উপযোগী তা বাছাই এবং সে অনুযায়ী দায়িত্ব বণ্টন করতে পারেন।

প্রতিষ্ঠানের সুষ্ঠু শৃঙ্খল পরিবেশ বজায় রাখার জন্যও এ গুণটি বিশেষ ভূমিকা রাখে।

**প্রশ্ন ১১ ॥ ব্যবসায়ের অর্থায়ন জরুরি কেন?**

**উত্তর :** ব্যবসায়ের মূল্য সঞ্চালনী শক্তি হলো অর্থ। অর্থকে উৎপাদনের প্রধান উপকরণ হিসেবে বিবেচনা করা হয়। অর্থ ছাড়া সম্পদ সংগ্রহ, উৎপাদন, বণ্টন কোনো কার্যই চলতে পারে না। ব্যবসায়ের রক্তসম এই অর্থের জোগান আসে অর্থায়নের মাধ্যমে। এজন্যই ব্যবসায়ে অর্থায়ন অত্যন্ত জরুরি।

**প্রশ্ন ১২ ॥ আদর্শ নেতাকে কেন প্রখর ব্যক্তিত্বসম্পন্ন হতে হয়?**

**উত্তর :** আদর্শ নেতার অন্যতম একটি গুণ হলো প্রখর ব্যক্তিত্ব। আদর্শ নেতা এ গুণটির আলোকে তার মার্জিত ব্যবহার, সম্মোহনী বমতা দ্বারা অপরকে আকর্ষণ করেন। এছাড়া ব্যক্তিগতভাবে ধীরস্থির হয়ে যেকোনো কাজে তার ব্যক্তিত্বের বহিঃপ্রকাশ ঘটান, যা সার্বিকভাবে তার কাজ ও দায়িত্ব যথাযথভাবে সম্পন্ন করতে সাহায্য করে। এজন্য আদর্শ নেতাকে প্রখর ব্যক্তিত্বসম্পন্ন হতে হয়।