



পাঠ সম্পর্কিত গুরুত্বপূর্ণ বিষয়াদি



■ ব্যাংক আমানতের ধারণা

ব্যাংক আমানত হলো ব্যাংকে আমানতকারীদের জমাকৃত অর্থ। অর্থাৎ বাণিজ্যিক ব্যাংক তার বিভিন্ন আমানত হিসাবে গ্রাহকদের নিকট থেকে যে অর্থ সংগ্রহ করে তাকেই ব্যাংক আমানত বলে। ব্যাংক জনগণের নিকট থেকে আমানত সংগ্রহ করে তা ঋণ হিসেবে ঋণগ্রহীতার মধ্যে বণ্টন করে। আমানত না থাকলে ব্যাংক ঋণ প্রদান ও স্বাভাবিক কার্যক্রম চালাতে পারে না। ব্যাংকিং ব্যবসায় তহবিলের মূল উৎস আমানত।

■ ব্যাংক আমানতের উদ্দেশ্য ও গুরুত্ব

গ্রাহকের বেত্রে	ব্যাংকের বেত্রে	সামগ্রিক অর্থনৈতিক উন্নয়নের বেত্রে
১. অর্থের নিরাপত্তা	১. আমানত গ্রহণ	১. সমৃদ্ধপ্রবণতা সৃষ্টি
২. ব্যবসায়িক লেনদেন	২. বিনিয়োগ	২. পুঁজি বা মূলধন গঠন
৩. ঋণের সুবিধা	৩. বৈদেশিক বিনিময়	৩. বিনিয়োগ ও উৎপাদন
৪. ঋণগ্রহীতার বিনিয়োগ		৪. আন্তর্জাতিক বাণিজ্য
৫. সেবা অর্জন		
৬. অতিরিক্ত অর্থের প্রয়োজন মিটানো		

■ ব্যাংক হিসাবের প্রকারভেদ

১. চলতি হিসাব
২. সঞ্চয়ী হিসাব
৩. স্থায়ী হিসাব

এ তিন ধরনের হিসাব ছাড়াও অন্য যেসব হিসাব রয়েছে তা নিম্নরূপ :

৪. স্কুল সঞ্চয়ী হিসাব
৫. বিমা সঞ্চয়ী হিসাব
৬. বৈদেশিক মুদ্রা সঞ্চয়ী হিসাব
৭. ডিপোজিট পেনশন স্কিম হিসাব
৮. ঋণ আমানতি হিসাব
৯. রেসিডেন্ট ফরেন কারেন্সি ডিপোজিট হিসাব (RFCD)

■ ব্যাংক হিসাব খোলার ক্ষেত্রে গ্রাহকের বিবেচ্য বিষয়

১. ব্যাংকের অবস্থান
২. দরতা
৩. বহুমুখী সেবা
৪. বৈদেশিক বিনিময়
৫. সুনাম
৬. শাখা
৭. তালিকাভুক্ত ব্যাংক
৮. ঋণ সুবিধা
৯. সুদ
১০. সেবার ওপর চার্জ
১১. ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং সেবা

■ ব্যাংক হিসাব খোলার পদ্ধতি

সাধারণত গ্রাহক তার ও তার লেনদেন সম্পর্কে যে তথ্য তুলে ধরেন :

১. গ্রাহকের নাম
২. আয়ের উৎস
৩. জাতীয় পরিচয়পত্র / পাসপোর্টের ফটোকপি
৪. গ্রাহকের পেশা
৫. গ্রাহকের ছবি
৬. আমানতের পরিমাণ
৭. বর্তমান ঠিকানা
৮. স্থায়ী ঠিকানা
৯. কর্মস্থলের ঠিকানা
১০. যোগাযোগের নম্বর ইত্যাদি।

৬. নমিনির ছবি

■ ব্যাংক হিসাব বন্ধ করার পদ্ধতি

গ্রাহকের হিসাব বন্ধ করার বেত্রে করণীয় নিম্নরূপ :

১. হিসাব বন্ধ করার অনুরোধপত্র (কোম্পানির বেত্রে অনুমোদিত সভার অনুরোধপত্র)।
২. অব্যবহৃত চেকবই, পাসবই, ডেবিট / ক্রেডিট কার্ড ফেরত দিতে হবে।

কোনো ধরনের ঋণ না থাকলে গ্রাহকের অনুরোধের প্রেক্ষিতে ব্যাংক হিসাবটি বন্ধ করে দেয়।

■ ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং-এর বিভিন্ন পণ্য ও সেবা

১. ডেবিট কার্ড ও ক্রেডিট কার্ড
২. এটিএম
৩. মোবাইল ব্যাংকিং
৪. এসএমএস ব্যাংকিং
৫. ইন্টারনেট ব্যাংকিং
৬. এনি ব্রাঞ্চ ব্যাংকিং / অনলাইন ব্যাংকিং
৭. কল সেন্টার।

■ আধুনিক ও ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং ব্যবস্থা, তার ভবিষ্যৎ ও বাংলাদেশ

ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং ব্যবস্থা বর্তমানে দেশের প্রত্যন্ত অঞ্চলে স্বল্প সময়ে অর্থ স্থানান্তর, বিদেশ থেকে আসা রেমিটেন্স বিতরণসহ ২৪ ঘণ্টা ব্যাংকিং সেবা মানুষের কাছে পৌঁছে দিচ্ছে। এতে অর্থ বিনিয়োগ, কমিশন, সার্ভিস চার্জের মাধ্যমে স্বল্পসংখ্যক দর কমীর মাধ্যমে অধিকতর জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করা সম্ভব হয়। এ ব্যাংকিং ব্যবস্থা দীর্ঘমেয়াদে সেবা এবং আয় সবদিক থেকেই সুবিধাজনক হয় বলে বর্তমানে পৃথিবীর অন্যান্য দেশের মতো বাংলাদেশেও ই-ব্যাংকিং জনপ্রিয়তা লাভ করছে। ভবিষ্যতে এ ব্যাংক ব্যবস্থা বাংলাদেশে আরও সম্প্রসারিত হয়ে ধনী-গরিব, শিথিল অশিথিল সকল জনগোষ্ঠীকেই তার সেবা পৌঁছে দিতে পারবে।



অনুশীলনীর বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর



১. গ্রাহকের জন্য ব্যাংক আমানতের উদ্দেশ্য কোনটি?
 ● ঋণের সুবিধা
 ● বিনিয়োগ
 ● বিপদমুক্ত টাকা বিনিয়োগের স্থান কোনটি?
 ● ব্যবসায়
 ● ব্যাংক

৩. মিস্ট্র বড়ুয়া নিম্নের কোন মাধ্যমে টাকা উত্তোলন করেছিলেন?
 ● ফোন ব্যাংকিং
 ● এটিএম
 ● এসএমএস ব্যাংকিং
 ● ইন্টারনেট ব্যাংকিং

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৩ ও ৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

মিস্ট্র বড়ুয়া তার পরিবারসহ কক্সবাজারে বেড়াতে যান। সেখানে যাবতীয় ব্যয় তিনি ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং কার্ডের মাধ্যমে সম্পন্ন করেন। কার্ডের সঞ্চিত টাকা ফুরিয়ে এলে তিনি তার ভাইকে তার ব্যাংক হিসাবে টাকা জমা করতে বলেন। অতপর তিনি কিছু টাকা উত্তোলন করেন এবং দুদিন পর পরিবার সমেত বেড়ানো শেষ করে ঢাকায় ফিরে আসেন।

৪. মিস্ট্র বড়ুয়ার সফর ফলপ্রসূ হয়েছিল—
 i. ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে
 ii. ফোন ব্যাংকিংয়ের কল্যাণে
 iii. এসএমএস ব্যাংকিংয়ের সহায়তায়

নিচের কোনটি সঠিক?

- i ও ii
- ii ও iii
- i ও iii
- i, ii ও iii



অভিন্ন প্রশ্নপত্রে অনুষ্ঠিত এসএসসি পরীক্ষার বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর



■ সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৫. ব্যাংক কোন জাতীয় ব্যাংকিং পণ্যের মাধ্যমে ব্যবসায়িক লেনদেন সম্পন্ন করে?
 [স. বো. '১৫]
 ● জমা রশিদ
 ● ব্যাংক ড্রাফট
৬. কোন ব্যাংক হিসাব থেকে সবচেয়ে বেশি হারে সুদ পাওয়া যাবে? (জ্ঞান)
 [স. বো. '১৫]

৩. পোস্টাল অর্ডার
৩. পাস বই
৩. সঞ্চয়ী হিসাব
৩. স্থায়ী হিসাব

■ অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৭ ও ৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

আবদুল্লাহ একজন বস্ত্র ব্যবসায়ী। তিনি ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে দেন-পাওনা নিষ্পত্তি করেন। কিন্তু পাওনাদারের চাহিদামাফিক টাকা তুলতে না পারায় মূনার পরামর্শে অন্য একটি হিসাব খোলার সিদ্ধান্ত নেন। [স. বো. '১৫]

৭. আবদুল্লাহর বর্তমান ব্যাংক হিসাবটি কোন ধরনের?

- সঞ্চয়ী হিসাব
- মেয়াদি হিসাব
- চলতি হিসাব
- ডিপোজিট পেনশন স্কিম

৮. আবদুল্লাহর জন্য উপযোগী ব্যাংক হিসাব কোনটি?

- চলতি হিসাব
- সঞ্চয়ী হিসাব
- স্থায়ী হিসাব
- ঋণ আমানত হিসাব



অতিরিক্ত বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর



ব্যাংক আমানতের ধারণা ■ পৃষ্ঠা - ১০৩

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৯. আমানত কোন ব্যবসায়ের মূল উৎস? (জ্ঞান)
 ● ব্যাংকিং ③ বিমা
 ④ মৎস্য ⑤ পণ্য
১০. ব্যাংকিং ব্যবসায় তহবিলের মূল উৎস কী? (জ্ঞান)
 ● আমানত ③ তারল্য
 ④ মূলধন ⑤ মুনাফা
১১. ব্যাংক কীভাবে আমানত সংগ্রহ করে? (অনুধাবন)
 ③ ব্যাংকিং লেনদেনের মাধ্যমে ④ ব্যাংকের বিভিন্ন বিনিয়োগের মাধ্যমে
 ● বিভিন্ন হিসাবের মাধ্যমে ⑤ পরিশোধিত মূলধনের মাধ্যমে
১২. ব্যাংক থেকে গ্রাহক তার প্রয়োজনমতো অর্থ কীভাবে উত্তোলন করতে পারে? (অনুধাবন)
 ③ আর্থিক প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে
 ● চেক বা অন্যান্য ব্যাংকিং পণ্যের মাধ্যমে
 ④ বিনিময় বিল বাটাকরণের মাধ্যমে
 ⑤ শেয়ার বাজারের মাধ্যমে

বহুদলী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৩. ব্যাংক বিভিন্ন হিসাব খোলার মাধ্যমে— (অনুধাবন)
 i. আমানত সংগ্রহ করে
 ii. অনুদান সংগ্রহ করে
 iii. ঋণ প্রদান করে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ③ i ও ii
 ● i ও iii
 ④ ii ও iii
 ⑤ i, ii ও iii
১৪. যেসব হিসাবের মাধ্যমে বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলো আমানত সংগ্রহ করে সেগুলো হলো— (অনুধাবন)
 i. চলতি হিসাব
 ii. সঞ্চয়ী হিসাব
 iii. স্থায়ী হিসাব
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ③ i ও ii
 ④ i ও iii
 ⑤ ii ও iii
 ● i, ii ও iii

ব্যাংক আমানতের উদ্দেশ্য ও গুরুত্ব ■ পৃষ্ঠা - ১০৩

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৫. ব্যাংক আমানতের উদ্দেশ্যকে কয়ভাগে ভাগ করা যায়? (জ্ঞান)
 ③ দুই ● তিন ④ চার ⑤ পাঁচ
১৬. সঞ্চয় অর্থের পরিমাণ বৃদ্ধি পাবে ভেবে মোমেন, মেহেদী ও সুমন ব্যাংক আমানত রাখে। এবেত্রে ব্যাংক হিসাব কার জন্য ভূমিকা পালন করছে? (প্রয়োগ)
 ③ সামষ্টিক অর্থনীতির জন্য ④ ব্যাংকের জন্য
 ● ব্যক্তিিক অর্থনীতির জন্য ⑤ গ্রাহকের জন্য

১৭. ব্যাংক ঋণ সুবিধা প্রদান করা থেকে বিরত থাকে কোন ধরনের হিসাবের বেত্রে? (জ্ঞান)
 ③ চলতি হিসাব ● সঞ্চয়ী হিসাব
 ④ স্থায়ী হিসাব ⑤ ঋণ-আমানতি হিসাব
১৮. ব্যাংক থেকে ঋণ সুবিধা পাওয়া সম্ভব কীভাবে? (অনুধাবন)
 ③ অর্থ প্রেরণের মাধ্যমে ● ব্যাংকে হিসাব খুলে
 ④ বৈদেশিক মুদ্রা অর্জনের মাধ্যমে ⑤ ব্যাংকে পরিচিতির মাধ্যমে
১৯. অনুপম একজন চিনি ব্যবসায়ী। তিনি কাসেমের নিকট থেকে চিনি কিনে তাকে 'U' ব্যাংকের একটি চেক প্রদান করলেন। তিনি কীভাবে কাসেমকে 'U' ব্যাংকের চেক প্রদানে সমর্থ হলেন? (প্রয়োগ)
 ③ U ব্যাংকের ব্যাংকার পরিচিত হওয়ায়
 ④ ব্যাংক ম্যানেজারের অনুমতি থাকায়
 ⑤ ব্যাংকে অনুপমের সম্পত্তির দলিল জমা থাকায়
 ● U ব্যাংকে অনুপমের হিসাব থাকায়
২০. ব্যাংক টাকা জমা রাখাকে ঋণকীর্ণ বিনিয়োগ বলা হয় কেন? (অনুধাবন)
 ③ অতিরিক্ত অর্থের প্রয়োজন মেটায় বলে
 ④ ঋণ আমানত সৃষ্টি করে বলে
 ● সময়মতো নির্দিষ্ট হারে সুদ পাওয়া যায় বলে
 ⑤ আমানতের সর্বোচ্চ নিরাপত্তা থাকে বলে
২১. ব্যাংক কোন ধরনের বিনিয়োগ? (অনুধাবন)
 ● ঋণকীর্ণ ③ ঋণকীর্ণ ④ সেবামূলক ⑤ বৈদেশিক
২২. ব্যাংক হিসাব খোলার বেত্রে ব্যাংক কীভাবে গ্রাহকদের অনুপ্রেরণা বাড়ায়? (অনুধাবন)
 ● সেবামূলক কার্যাদি প্রদান করে ③ বিনিয়োগ বৃদ্ধি করে
 ④ কর্মসংস্থান সৃষ্টি করে ⑤ উৎপাদন বৃদ্ধি করে
২৩. কোন হিসাবে জমাতিরিক্ত অর্থ উত্তোলন করা যায়? (জ্ঞান)
 ③ স্থায়ী হিসাব ● চলতি হিসাব
 ④ সঞ্চয়ী হিসাব ⑤ নামিক হিসাব
২৪. ব্যাংক জনগণকে কীভাবে হিসাব সংরবণে আকৃষ্ট করে? (অনুধাবন)
 ③ অধিক চার্জে ব্যাংক হিসাব খোলার মাধ্যমে
 ● জমাতিরিক্ত অর্থ উত্তোলনের সুবিধার মাধ্যমে
 ④ ব্যাংকের সৌন্দর্য বর্ধনের মাধ্যমে
 ⑤ অধিক সুদ মঞ্জুর করে
২৫. ব্যাংক একজন গ্রাহককে সেবামূলক কার্যাদি প্রদান করে কেন? (উচ্চতর দরত)
 ③ ব্যবসায়িক লেনদেন সহজ করার জন্য
 ④ তহবিল গঠনে সহায়তা করার জন্য
 ● হিসাব খুলতে আকৃষ্ট করার জন্য
 ⑤ অধিক মুনাফা অর্জনের জন্য
২৬. ব্যাংক কীভাবে তহবিল গঠন করে? (অনুধাবন)
 ③ বিভিন্ন লাভজনক খাতে বিনিয়োগ করে
 ④ বৈদেশিক মুদ্রার ব্যবসায় করে
 ● জনগণের সঞ্চয়িত অর্থ আমানত হিসাব গ্রহণ করে
 ⑤ কর্মসংস্থানের সুযোগ করে
২৭. KIC ব্যাংক তাদের অগণিত গ্রাহকের জমাকৃত অর্থ বিভিন্ন ধরনের হিসাবের মাধ্যমে সংগ্রহ করে। আবার সেই অর্থ লাভজনক খাতে বিনিয়োগ করে। এভাবে KIC ব্যাংকে সংরবিত গ্রাহকদের হিসাব কোন পর্বের হয়ে কাজ করছে? (প্রয়োগ)
 ③ গ্রাহক ● ব্যাংক
 ④ ব্যবসায়ী ⑤ সরকার
২৮. লাভজনক বিনিয়োগ নিশ্চিত করা ব্যাংকের কী হিসেবে বিবেচিত? (অনুধাবন)
 ● উদ্দেশ্য ③ আওতা

২৯. ব্যাংক হিসাব খোলার মাধ্যমে জনগণের মধ্যে কী সৃষ্টি হয়? (অনুধাবন)
৩০. ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে কোনটি বৃদ্ধি পায়? (জ্ঞান)
৩১. ব্যাংক কীভাবে আন্তর্জাতিক বাণিজ্যের প্রসার ঘটায়? (অনুধাবন)

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৩২. ব্যাংক আমানত উদ্দেশ্যের প্রেরণাগুলো হলো— (অনুধাবন)
৩৩. আমানতকারীদের উদ্ভূত অর্থ ব্যাংক— (অনুধাবন)
৩৪. ব্যাংকের ব্যবসায়িক লেনদেন সম্পন্ন করার উপকরণগুলো হলো— (অনুধাবন)
৩৫. ব্যাংক একজন গ্রাহককে লেনদেনে সহায়তা দিয়ে থাকে— (অনুধাবন)
৩৬. ব্যাংক ঋণ প্রদান করে— (অনুধাবন)
৩৭. ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে সহজে সম্ভব হয়— (অনুধাবন)

৩৮. জাতীয় অর্থনীতির সমৃদ্ধিতে ব্যাংক আমানতের ভূমিকা হলো— (অনুধাবন)
৩৯. ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে বিনিয়োগ বৃদ্ধির পাশাপাশি— (অনুধাবন)
৪০. ব্যাংক হিসাব খোলার মাধ্যমে— (অনুধাবন)

অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৪১ ও ৪২ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

মি. আহাদ একজন ব্যবসায়ী। তার ব্যবসায়ের মালামাল ক্রয় করার জন্য কিছু অর্থের প্রয়োজন হয়। তিনি একটি বাণিজ্যিক ব্যাংকের দ্বারস্থ হলে, ব্যাংকের কর্মকর্তা তাকে জানান ঋণ পেতে হলে তাকে ব্যাংকের যথাযথ প্রক্রিয়া অনুসরণ করতে হবে।

৪১. ব্যাংক থেকে ঋণ পেতে মি. আহাদকে কী করতে হবে? (প্রয়োগ)
৪২. ব্যাংকের সাথে উক্ত সম্পর্কের ফলে মি. আহাদ— (উচ্চতর দরজা)

ব্যাংক হিসাবের প্রকারভেদ ■ পৃষ্ঠা - ১০৪

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৪৩. ব্যাংক মূলত কয় ধরনের হিসাব থাকে? (জ্ঞান)
৪৪. কোন হিসাবের মাধ্যমে যতবার খুশি টাকা রাখা যায় এবং উত্তোলন করা যায়? (অনুধাবন)

- চলতি হিসাব ④ ঋণ আমানতি হিসাব
৪৫. কোনটি ব্যাংকের চলতি হিসাবের বৈশিষ্ট্য নির্দেশ করে? (অনুধাবন)
 ③ যে কোনো পরিমাণ অর্থ দিয়ে এ হিসাব খোলা যায়
 ⑤ এ আমানত ব্যাংক বিনিয়োগ করতে পারে
 ⑥ ব্যাংক আমানতের বিপরীতে সুদ দিতে বাধ্য
 ● চাহিবামাত্র ব্যাংক মক্কেলকে অর্থ প্রদান করে
৪৬. নগদ লেনদেনের জন্য কোন হিসাব সবচেয়ে সুবিধাজনক? (জ্ঞান)
 ● চলতি হিসাব ④ স্থায়ী হিসাব
 ⑥ সঞ্চয়ী হিসাব ⑤ মেয়াদি হিসাব
৪৭. কোন হিসাবে সাধারণত সুদ প্রদান করা হয় না? (জ্ঞান)
 ● চলতি হিসাব ④ সঞ্চয়ী হিসাব
 ⑥ স্থায়ী হিসাব ⑤ বৈদেশিক মুদ্রা সঞ্চয়ী হিসাব
৪৮. কোন হিসাবের মাধ্যমে জমাতিরিক্ত টাকা উত্তোলন করা যায়? (জ্ঞান)
 ③ বৈদেশিক মুদ্রা স্থায়ী হিসাব ● চলতি হিসাব
 ⑥ স্থায়ী হিসাব ⑤ সঞ্চয়ী হিসাব
৪৯. চলতি আমানতের টাকা ব্যাংক বিনিয়োগ করতে অপরাধ হয় কেন? (উচ্চতর দৰতা)
 ③ মুনাফার পরিমাণ কম হয় বলে
 ⑤ জমাকৃত টাকার ওপর সুদ দেওয়া হয় না বলে
 ● গ্রাহককে চাহিবামাত্র অর্থ প্রদান করতে হয়
 ⑥ ব্যাংকের পরিচালনা ব্যয় অধিক হয় বলে
৫০. তারেক ব্যবসায়িক প্রয়োজনে ব্যাংক থেকে অর্থ উত্তোলন করতে গিয়ে দেখলেন তার ব্যাংক হিসাবে পর্যাপ্ত অর্থ নেই। কিন্তু তা সত্ত্বেও তিনি অর্থ উত্তোলন করতে সমর্থ হলেন। ব্যাংক তারেককে টাকা প্রদানের কারণ কী? (উচ্চতর দৰতা)
 ③ প্রশাসনিক হস্তক্ষেপ ছিল ⑤ অর্থনৈতিক সমৃদ্ধির আশায়
 ● জমাতিরিক্ত ঋণ দিয়েছে ⑥ ব্যবসায়িক ঋণ দিয়েছে
৫১. কোন হিসাবে যতবার খুশি টাকা জমা রাখা যায় কিন্তু নিয়ম ব্যতীত টাকা উত্তোলন অসম্ভব? (জ্ঞান)
 ③ চলতি হিসাব ⑤ স্কুল সঞ্চয়ী হিসাব
 ⑥ স্থায়ী হিসাবে ● সঞ্চয়ী হিসাব
৫২. সঞ্চয়ী হিসাবের মাধ্যমে সপ্তাহে কতবার টাকা উত্তোলন করা যায়? (জ্ঞান)
 ● ২ ④ ৩
 ⑥ ৪ ⑤ ৫
৫৩. সঞ্চয়ী হিসাব কাদের জন্য অধিক উপযোগী? (জ্ঞান)
 ● নির্দিষ্ট আয়ের জনগণ ④ অধিক আয়ের ব্যবসায়ী
 ⑥ অনির্দিষ্ট আয়ের জনগণ ⑤ ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী
৫৪. স্বল্প পরিমাণ লেনদেনের গ্রাহক কোন হিসাব খোলে? (অনুধাবন)
 ③ মেয়াদি আমানত হিসাব ● সঞ্চয়ী হিসাব
 ⑥ স্থায়ী হিসাব ⑤ চলতি হিসাব
৫৫. একজন শিবকের জন্য কোন হিসাব প্রযোজ্য? (জ্ঞান)
 ③ চলতি ④ স্থায়ী
 ● সঞ্চয়ী ⑤ স্কুল সঞ্চয়ী
৫৬. একটি নির্দিষ্ট সময়ের জন্য যে হিসাব খোলা হয় তার নাম কী? (অনুধাবন)
 ③ চলতি হিসাব ④ সঞ্চয়ী হিসাব
 ● স্থায়ী হিসাব ⑤ স্কুল সঞ্চয়ী হিসাব
৫৭. স্থায়ী হিসাবে সুদের হারে তারতম্য হয় কী অনুসারে? (অনুধাবন)
 ③ টাকার পরিমাণ অনুসারে ● জমার মেয়াদ অনুসারে
 ⑥ জমার উদ্দেশ্য অনুসারে ⑤ বিভিন্ন ব্যাংকভেদে
৫৮. কোন হিসাবের মাধ্যমে গ্রাহক মেয়াদ পূর্তির আগে টাকা উত্তোলন করতে পারে না? (অনুধাবন)
 ③ চলতি হিসাব ● স্থায়ী হিসাব
 ⑥ সঞ্চয়ী হিসাব ⑤ ডিপোজিট পেনশন স্কিম হিসাব
৫৯. মৌসুমী আন্তারের স্বামী জার্মানিতে থাকেন। সংসার খরচের জন্য তার স্বামী যে টাকা পাঠান তার একটি বড় অংশ অলস হিসেবে পড়ে থাকে। তিনি ব্যাংক হিসাব খুলতে চাইলে তার কী করা উচিত? (উচ্চতর দৰতা)
 ③ চলতি হিসাব খোলা ● স্থায়ী আমানত রাখা

- ⑥ সঞ্চয়ী হিসাব খোলা ④ বিমা সঞ্চয়ী হিসাব খোলা
৬০. মি. জামিল সাহেব নিঃসন্তান। তিনি সিল্ধান্ত নিলেন তার সমস্ত সম্পত্তি বিক্রি করে ব্যাংকে টাকা রেখে দেবেন। মি. জামিল সাহেবের জন্য কোন হিসাব উপযুক্ত হবে? (প্রয়োগ)
 ③ সঞ্চয়ী হিসাব ● স্থায়ী হিসাব
 ⑥ চলতি হিসাব ⑤ বিমা সঞ্চয়ী হিসাব
৬১. স্কুল ও কলেজের ছাত্রছাত্রীদের সঞ্চয়ের প্রবণতা বৃদ্ধি করার উদ্দেশ্যে যে হিসাব খোলা হয় তার নাম কী? (প্রয়োগ)
 ③ স্থায়ী হিসাব ● স্কুল সঞ্চয়ী হিসাব
 ⑥ সঞ্চয়ী হিসাব ⑤ বিমা সঞ্চয়ী হিসাব
৬২. ব্যাংক কীভাবে ছাত্রছাত্রীদের মধ্যে সঞ্চয় প্রবণতা বৃদ্ধি করে? (অনুধাবন)
 ● স্কুল সঞ্চয়ী হিসাব খোলার সুবিধা দিয়ে
 ④ বিভিন্ন প্রলোভনকৃত প্রস্তাব প্রচারের মাধ্যমে
 ⑥ যে কোনো পণ্য ক্রয়ে ঋণের সুবিধা দিয়ে
 ⑤ ছাত্রছাত্রীদের বৃত্তি প্রদানের মাধ্যমে
৬৩. ব্যাংক শিবখাঁদের সঞ্চিত টাকা জমা রাখে কোন হিসাবের মাধ্যমে? (জ্ঞান)
 ③ সঞ্চয়ী হিসাব ④ বিমা সঞ্চয়ী হিসাব
 ● স্কুল সঞ্চয়ী হিসাব ⑤ চলতি হিসাব
৬৪. বরকত নবম শ্রেণির ছাত্র। সে অষ্টম শ্রেণিতে বৃত্তি পেয়েছে। সে বৃত্তির টাকা দিয়ে ব্যাংকে একটি হিসাব খুলতে চায়। কিন্তু ব্যাংক হিসাব সম্পর্কে তার ধারণা কম। এখানে তার জন্য কোন হিসাব প্রযোজ্য? (প্রয়োগ)
 ③ চলতি হিসাব ④ সঞ্চয়ী চলতি হিসাব
 ● স্কুল সঞ্চয়ী হিসাব ⑤ স্থায়ী হিসাব
৬৫. কোন হিসাবের মাধ্যমে সঞ্চয়ী হিসাব এবং জীবন বিমার সুবিধা একত্রে পাওয়া যায়? (অনুধাবন)
 ③ চলতি হিসাব ④ স্কুল সঞ্চয়ী হিসাব
 ⑥ ঋণ আমানতি ● বিমা সঞ্চয়ী হিসাব
৬৬. বিমা সঞ্চয়ী হিসাবে কোন ধরনের বিমার সুবিধা পাওয়া যায়? (জ্ঞান)
 ③ ডাক জীবন বিমা ● জীবন বিমা
 ⑥ অগ্নিবিমা ⑤ নৌবিমা
৬৭. কোন হিসাবের মধ্যে প্রাপ্ত সুদ হতে প্রিমিয়াম বাদ দেওয়া হয়? (অনুধাবন)
 ③ ডিপোজিট পেনশন স্কিম হিসাব ④ ঋণ আমানতি হিসাব
 ⑥ সঞ্চয়ী হিসাব ● বিমা সঞ্চয়ী হিসাব
৬৮. বৈদেশিক মুদ্রা হিসাবের গ্রাহক কে? (জ্ঞান)
 ● বৈদেশিক মুদ্রা অর্জনকারী ④ বিশেষায়িত প্রতিষ্ঠানসমূহ
 ⑥ কর্পোরেট প্রতিষ্ঠানসমূহ ⑤ অভ্যন্তরীণ সকল ব্যবসায়ী
৬৯. কোন হিসাবের মাধ্যমে একমাত্র বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেন হয়ে থাকে? (অনুধাবন)
 ③ বিনিয়োগ হিসাব ④ রপ্তানি হিসাব
 ● বৈদেশিক মুদ্রা হিসাব ⑤ ডিপোজিট স্কিম হিসাব
৭০. প্রতিমাসে নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নির্দিষ্ট পরিমাণ টাকা জমা দিতে হয় কোন হিসাবে? (জ্ঞান)
 ③ চলতি হিসাবে ④ স্থায়ী হিসাবে
 ⑥ বৈদেশিক মুদ্রা হিসাবে ● ডিপোজিট পেনশন স্কিম হিসাব
৭১. নির্দিষ্ট মেয়াদ শেষে সুদসহ জমাকারীর অর্থ ফেরত দেওয়া হয় কোন হিসাবে? (জ্ঞান)
 ③ চলতি হিসাবে ④ ঋণ আমানতি হিসাবে
 ⑥ বৈদেশিক মুদ্রা হিসাবে ● ডিপোজিট পেনশন স্কিম হিসাব
৭২. কোন হিসাবে সপ্তাহান্ত বা মাসের শেষে বাধ্যতামূলকভাবে অর্থ জমা নেয়া হয়? (জ্ঞান)
 ③ বিমা সঞ্চয়ী হিসাবে ④ স্থায়ী হিসাবে
 ⑥ ফরেন কারেন্সি হিসাবে ● ডিপোজিট পেনশন স্কিম হিসাবে
৭৩. মুদ্রা বিনিয়োগকারীদের জন্য বিশেষ গুরুত্ব বহনকারী ব্যাংক হিসাব কোনটি? (জ্ঞান)
 ● ডিপোজিট পেনশন স্কিম হিসাব ④ ঋণ আমানতি হিসাব
 ⑥ বৈদেশিক মুদ্রা হিসাব ⑤ ফরেন ডিপোজিট হিসাব

৭৪. ব্যাংক কেন নগদ অর্থের পরিবর্তে চেকের মাধ্যমে ঋণের অর্থ প্রদান করে? (উচ্চতর দরতা)
- Ⓐ অধিক মুনাফা অর্জনের জন্য
 Ⓑ অধিক চার্জ কাটার জন্য
 ● ঋণ থেকে আমানত সৃষ্টি করার জন্য
 Ⓓ স্থায়ী হিসাবের সীমাবদ্ধতার জন্য
৭৫. কোন হিসাবের মাধ্যমে ব্যাংক নগদ অর্থে ঋণ প্রদান না করে চেকে ঋণ প্রদান করে? (অনুধাবন)
- ঋণ আমানতি হিসাব Ⓐ সঞ্চয়ী হিসাব
 Ⓑ স্থায়ী হিসাব Ⓒ বৈদেশিক মুদ্রা হিসাব
৭৬. ঋণদানের বেত্রে গ্রাহকের নামে ঋণ হিসাব খুলে ব্যাংক ঐ হিসাবে ঋণের টাকা স্থানান্তর করে। ফলে ঋণ থেকে কী সৃষ্টি হয়? (অনুধাবন)
- Ⓐ সম্পত্তির Ⓑ বিনিয়োগের
 ● আমানতের Ⓓ মূলধনের
৭৭. বিভিন্ন ধরনের ব্যাংক হিসাবের উদ্ভবের বেত্রে নিচের কোন বিবৃতিটি উপযুক্ত? (উচ্চতর দরতা)
- Ⓐ ব্যাংকের আমানতের পরিমাণ বৃদ্ধি করার উদ্দেশ্য
 ● বিভিন্ন শ্রেণির জনগণের পেশা ও আয় এবং রবচি ও পছন্দের পার্থক্য
 Ⓒ জনগণের নিকট ছড়ানো ছিটানো সঞ্চয়গুলো একত্রিত করা
 Ⓓ মূলধন গঠনের মাধ্যমে ঋণদানের পরিমাণ বৃদ্ধি করা
৭৮. সঞ্চয়ী হিসাবে ব্যাংক কীভাবে সুদ প্রদান করে? (অনুধাবন)
- Ⓐ অধিক হারে ● স্বল্প হারে
 Ⓑ দ্রুতগতিতে Ⓓ স্বল্পগতিতে

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৭৯. চলতি হিসাব সাধারণত— (অনুধাবন)
- i. ব্যবসায়ীদের জন্য সুবিধাজনক
 ii. বিধি-নিষেধযুক্ত হিসাব পরিচালনা করে
 iii. জমাতিরিক্ত অর্থ উত্তোলনের সুযোগ প্রদান করে
- নিচের কোনটি সঠিক?
- Ⓐ i ও ii ● i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii
৮০. সঞ্চয়ী হিসাবের সুবিধা হলো— (অনুধাবন)
- i. সঞ্চয় প্রবণতা বৃদ্ধি করে
 ii. ব্যাংক স্বল্প হারে সুদ প্রদান করে
 iii. স্বল্প ও স্থায়ী আয়ের মানুষের জন্য উপযোগী
- নিচের কোনটি সঠিক?
- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii ● i, ii ও iii
৮১. সঞ্চয়ী ও স্থায়ী হিসাবের মধ্যে অভিন্নতা রয়েছে— (অনুধাবন)
- i. চেক বই সরবরাহ
 ii. সুদ প্রাপ্তিতে
 iii. অর্থ উত্তোলনের বাধ্যবাধকতায়
- নিচের কোনটি সঠিক?
- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii ● ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii
৮২. স্থায়ী হিসাবের বৈশিষ্ট্য হলো— (অনুধাবন)
- i. নির্দিষ্ট মেয়াদের জন্য টাকা জমা দেয়া হয়
 ii. মেয়াদ শেষে মোট জমাকৃত অর্থ উত্তোলন করা যায়
 iii. ঋণ সুবিধা থেকে গ্রাহক বঞ্চিত হয়
- নিচের কোনটি সঠিক?
- i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii
৮৩. ঋণ সুবিধা পাওয়া যায়— (অনুধাবন)
- i. স্থায়ী হিসাবের বিপরীতে
 ii. সঞ্চয়ী হিসাবের বিপরীতে
 iii. চলতি হিসাবের বিপরীতে

নিচের কোনটি সঠিক?

- Ⓐ i ও ii ● i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii

৮৪. স্থায়ী হিসাবে— (অনুধাবন)

- i. বিশেষ প্রয়োজনে অর্থ উত্তোলন করা যায়
 ii. নির্দিষ্ট মেয়াদ থাকে
 iii. সুদ বা লাভের পরিমাণ বেশি

নিচের কোনটি সঠিক?

- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii ● i, ii ও iii

৮৫. স্থায়ী হিসাবে ব্যাংক সমর্থ হয়— (অনুধাবন)

- i. অধিক সুদ প্রদানে
 ii. অধিক বিনিয়োগে
 iii. অধিক ঋণদানে

নিচের কোনটি সঠিক?

- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii ● i, ii ও iii

৮৬. স্থায়ী হিসাবে টাকা রাখা যায়— (অনুধাবন)

- i. ১ বছরের জন্য
 ii. ছয় মাসের জন্য
 iii. ৫ বছরের জন্য

নিচের কোনটি সঠিক?

- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii ● i, ii ও iii

৮৭. ডিপোজিট পেনশন স্কিমে প্রতিমাসে / সপ্তাহে টাকা রাখা যায়— (অনুধাবন)

- i. ১০০ টাকা
 ii. ২০০ টাকা
 iii. ৫০০ টাকা

নিচের কোনটি সঠিক?

- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii ● i, ii ও iii

৮৮. ডিপোজিট পেনশন স্কিমে টাকা জমা রাখা যায়— (অনুধাবন)

- i. মাসিক ভিত্তিতে
 ii. সাপ্তাহিক ভিত্তিতে
 iii. বার্ষিক ভিত্তিতে

নিচের কোনটি সঠিক?

- i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii

৮৯. ঋণ থেকে আমানত সৃষ্টির প্রক্রিয়ায় উপযোগ বৃদ্ধি পায়— (অনুধাবন)

- i. অর্থের
 ii. ঋণের
 iii. আমানতের

নিচের কোনটি সঠিক?

- i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii

৯০. সানি সাহেব একটি ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের মালিক। তিনি ব্যাংকে হিসাব খোলার প্রয়োজনবোধ করেন। সানি সাহেব হিসাব খুলতে গিয়ে প্রথমে বিবেচনা করবেন— (উচ্চতর দরতা)

- i. ব্যবসায়ের লেনদেনের পরিমাণ
 ii. ব্যবসায়ের লেনদেনের ধরন
 iii. ব্যবসায়ের লেনদেনের প্রকৃতি

নিচের কোনটি সঠিক?

- Ⓐ i ও ii ● i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii

৯১. ব্যাংক হিসাবকে শ্রেণিবিভাগ করা হয়— (অনুধাবন)

- i. মানুষের জীবিকার ভিত্তিতে
 ii. প্রয়োজনের ভিত্তিতে
 iii. সময় অবস্থানের ভিত্তিতে

নিচের কোনটি সঠিক?

- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii ● i, ii ও iii



অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৯২ ও ৯৩ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

জামালপুরের মি. রহিম নিজস্ব পুঁজি নিয়ে একটি পাইকারি ব্যবসায় স্থাপন করেন। তিনি স্থানীয় বাণিজ্যিক ব্যাংকের ব্যবস্থাপকের পরামর্শ নিয়ে একটি উপযুক্ত ব্যাংক হিসাব খোলেন।

৯২. মি. রহিমের জন্য উপযুক্ত ব্যাংক হিসাব কোনটি? (প্রয়োগ)

- Ⓐ বিমা সঞ্চয়ী হিসাব Ⓑ ডিপোজিট পেনশন স্কিম হিসাব
Ⓒ স্থায়ী হিসাব Ⓓ চলতি হিসাব

৯৩. মি. রহিম তার ব্যাংক হিসাব থেকে যে ধরনের সুবিধা পাবেন তা হলো— (উচ্চতর দৰতা)

- i. ব্যাংক চলাকালীন যতবার ইচ্ছা টাকা ওঠাতে পারবেন
ii. জমাকৃত অর্থের জন্য সুদ পাবেন
iii. জমাকৃত অর্থ ঋণ নিতে পারবেন

নিচের কোনটি সঠিক?

- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii
Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৯৪ ও ৯৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

নাহিদ ব্যাংকে হিসাব খুলেছে। কিন্তু কোনো শনাক্তকারীর প্রয়োজন হয়নি। নাহিদ সহজে হিসাব খুলতে পারলেও হিসাব থেকে নাহিদ কোথাও টাকা পাঠাতে পারছেন না।

৯৪. নাহিদ ব্যাংকে কোন ধরনের হিসাব খুলেছে? (প্রয়োগ)

- Ⓐ চলতি হিসাব Ⓑ ঋণ আমানতি হিসাব
Ⓒ সঞ্চয়ী হিসাব Ⓓ স্থায়ী হিসাব

৯৫. নাহিদের হিসাব থেকে প্রাপ্ত সুবিধাগুলো হলো— (উচ্চতর দৰতা)

- i. অধিক হারে সুদ প্রাপ্তি
ii. ঋণ অপেক্ষাকৃত কম
iii. অনলাইন ব্যাংকিং সুবিধা

নিচের কোনটি সঠিক?

- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii

ব্যাংক হিসাব খোলার ক্ষেত্রে গ্রাহকের বিবেচ্য বিষয় ■ পৃষ্ঠা - ১০৬



সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৯৬. হিসাব খোলার জন্য সঠিক ব্যাংক নির্বাচন কিসের ওপর নির্ভরশীল? (অনুধাবন)

- Ⓐ ব্যাংকারের প্রকৃতি ও প্রয়োজনের ওপর
● ব্যাংকের প্রকৃতি ও গ্রাহকের প্রয়োজনের ওপর
Ⓑ হিসাব গ্রহীতার প্রকৃতি ও প্রয়োজনের ওপর
Ⓒ দেশের সরকারের প্রকৃতি ও প্রয়োজনের ওপর

৯৭. সহজে কেন্দ্রের জন্য গ্রাহক ব্যাংকের কোন বিষয়ে বেশি গুরুত্ব দেয়? (অনুধাবন)

- Ⓐ ব্যাংকের সেবা Ⓑ ব্যাংকের কার্যাবলি
● ব্যাংকের অবস্থান Ⓒ ব্যাংকের মুনাফা

৯৮. ব্যাংকের সাফল্য ও কার্যদক্ষতা কোনটির ওপর নির্ভরশীল? (অনুধাবন)

- Ⓐ অধিক কর্মী Ⓑ ব্যাংকের পরিবেশ
● দর ব্যবস্থাপনা Ⓒ মুনাফা বৃদ্ধি

৯৯. দুটি ব্যাংকের মধ্যে দরতা বিচারে কোন উক্তিটি যথার্থ? (উচ্চতর দৰতা)

- Ⓐ বেশি গড় সময়ে সেবা প্রদান ● কম গড় সময়ে সেবা প্রদান
Ⓑ উচ্চতর সেবা প্রদান Ⓒ নিম্ন ঋণ জামানত গ্রহণ

১০০. ব্যাংকের কর্মচারীদের দরতা সম্পর্কে জানা যায় কীভাবে? (অনুধাবন)

- Ⓐ কর্মীদের শিবাগত যোগ্যতা দেখে
● কম সময়ের মধ্যে বেশি সেবা প্রদান অনুসারে
Ⓑ কর্মচারীদের ব্যবহার দেখে
Ⓒ ব্যাংকের উন্নতি পরিমাপ করে

১০১. ‘U’ ব্যাংকে শরীফের হিসাব খোলার জন্য ব্যাংক কর্মী স্বল্পসময়ে নিজ থেকে শরীফের ফরম পূরণ করে টাকা জমা দিয়ে হিসাব খুলে দেয়। এ বেত্রে ব্যাংকের কোন দিকটি পরিলক্ষিত হয়? (প্রয়োগ)

- Ⓐ ব্যাংকের মুনাফা ● দর ব্যবস্থাপনা
Ⓑ সুবিধাজনক অবস্থান Ⓒ আর্থিক সচ্ছলতা

১০২. ব্যাংক হিসাব খোলার সময় ব্যাংকের কোন ধরনের সেবা বিবেচ্য? (জ্ঞান)

- Ⓐ একমুখী সেবা Ⓑ বৈদেশিক সেবা
Ⓒ সম্পদবিষয়ক সেবাসমূহ ● বহুমুখী সেবা

১০৩. হিসাব খোলার বেত্রে কোন ব্যাংক উপযোগী? (অনুধাবন)

- বহুমুখী সেবা প্রদানকারী ব্যাংক Ⓑ একমুখী সেবা প্রদানকারী ব্যাংক
Ⓒ দ্বিমুখী সেবা প্রদানকারী ব্যাংক Ⓓ অল্প সেবা প্রদানকারী ব্যাংক

১০৪. বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময়ের প্রয়োজন হলে সে ব্যাংক অবশ্যই কী হতে হবে? (অনুধাবন)

- Ⓐ প্রচুর বৈদেশিক মুদ্রা থাকতে হবে
● বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময়ে অনুমতিপ্রাপ্ত হতে হবে
Ⓑ বৈদেশিক মুদ্রা না থাকলেও চলবে
Ⓒ ব্যাংক বিদেশি আইন অনুযায়ী চলবে

১০৫. ব্যাংক হিসাব খোলার বেত্রে বিশেষ ভূমিকা পালন করে থাকে কোনটি? (অনুধাবন)

- Ⓐ ব্যাংকের অবস্থান ● ব্যাংকের সুনাম
Ⓑ ব্যাংকের শাখা Ⓒ ব্যাংকের মূলধন

১০৬. ব্যাংকের কার্য সামর্থ্যের ধারণা পাওয়া যায় কোনটির মাধ্যমে? (অনুধাবন)

- Ⓐ ব্যাংকের মুনাফা বিশ্লেষণ করে
Ⓑ ব্যাংকের কর্মী সংখ্যা অনুসারে
● ব্যাংকের সুনাম যাচাই করে
Ⓒ ব্যাংকের তহবিল গঠনের রমতা দেখে

১০৭. কোন ব্যাংক গ্রাহকের জন্য উপযোগী? (অনুধাবন)

- অধিক শাখা সম্পন্ন ব্যাংক Ⓑ তালিকাহীন ব্যাংক
Ⓒ কম শাখা সম্পন্ন ব্যাংক Ⓓ শাখাবিহীন ব্যাংক

১০৮. জিলানী এন্টারপ্রাইজের ব্যবসায়িক পরিসীমা সমগ্র দেশে বিস্তৃত। ব্যবসায়িক সফলতা এবং হিসাব সঞ্চালিত বিষয়ের জন্য তার প্রতিদিনের ব্যাংকিং লেনদেন জানার প্রয়োজন পড়ে। এবেত্রে জিলানী এন্টারপ্রাইজ কোন ব্যাংক হিসাব খুলবে? (প্রয়োগ)

- Ⓐ একক ব্যাংক Ⓑ গ্রন্থপ ব্যাংক
● শাখা ব্যাংক Ⓒ আঞ্চলিক ব্যাংক

১০৯. কোন ব্যাংক সকলের নিকট নিরাপদ? (অনুধাবন)

- Ⓐ অতালিকাভুক্ত ব্যাংক ● তালিকাভুক্ত ব্যাংক
Ⓑ শাখা ব্যাংক Ⓒ বহুমুখী সেবা ব্যাংক

১১০. ব্যাংক হিসাব খোলার বেত্রে অতালিকাভুক্ত ব্যাংকের চেয়ে তালিকাভুক্ত ব্যাংক অধিক গ্রহণযোগ্য কেন? (উচ্চতর দৰতা)

- Ⓐ অধিক ঋণ সুবিধা পায় বলে Ⓑ ব্যাংক চার্জ কম বলে
Ⓒ সুদ বেশি দেয় বলে ● অধিক নিরাপত্তার জন্য

১১১. ব্যাংক নির্বাচনে নির্ভরযোগ্যতা অর্জনে কোনটি জরুরি? (অনুধাবন)

- Ⓐ ব্যাংকের মুনাফা হার ● ব্যাংকের প্রতিষ্ঠাকাল
Ⓑ ব্যাংকের সুদ হার Ⓒ ব্যাংকের সুনাম

১১২. ঋণ গ্রহণের বেত্রে অপেক্ষাকৃত পছন্দনীয় ব্যাংক কোনটি? (জ্ঞান)

- Ⓐ যে ব্যাংক অধিক নিরাপদশীল
Ⓑ যে ব্যাংকের হিসাব ব্যবস্থায় প্রযুক্তির ব্যবহার বেশি
● যে ব্যাংকের ঋণদান নীতি অপেক্ষাকৃত নমনীয়
Ⓒ যে ব্যাংক অধিক ঋণ প্রদান করে

১১৩. ব্যাংক হিসাব খোলার জন্য সর্বোত্তম বৈশিষ্ট্য কোনটি? (জ্ঞান)

- Ⓐ ঋণের সুদ অধিক Ⓑ আমানতের সুদ কম
Ⓒ ব্যাংক চার্জ সমানুপাতিক ● স্বল্প চার্জে অধিক সেবা

১১৪. কোন ধরনের ব্যাংকিং সেবা গ্রাহকদের কাছে বর্তমানে অধিক আলোচ্য বিষয়? (জ্ঞান)
- ☐ ঋণের সুবিধা ☐ বিলাস বহুল শাখা
☐ বৈদেশিক বিনিময় ☐ ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং সেবা

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১১৫. ব্যাংক হিসাব খোলার বেত্রে যেসব বিষয় বিবেচনা করতে হয় তা হলো— (প্রয়োগ)

- i. ব্যাংকের অবস্থান
ii. দরতা
iii. বহুমুখী সেবা
নিচের কোনটি সঠিক?

- ☐ i ও ii ☐ i ও iii ☐ ii ও iii ☐ i, ii ও iii

১১৬. ব্যাংক ব্যবস্থাপনা দর হওয়ার কারণে— (অনুধাবন)

- i. ব্যাংকের প্রতি মানুষের আস্থা বাড়ে
ii. ব্যাংকে মানুষ হিসাব খুলতে আগ্রহী হয়
iii. ব্যাংকের কর্মকর্তার সংখ্যা বৃদ্ধি ঘটে
নিচের কোনটি সঠিক?

- ☐ i ও ii ☐ i ও iii ☐ ii ও iii ☐ i, ii ও iii

১১৭. ব্যাংকের সুনাম সম্পর্কে গ্রাহক ধারণা পায়— (অনুধাবন)

- i. ব্যাংকের প্রতিযোগীর সংখ্যা বিবেচনা করে
ii. জনগণের নিকট ব্যাংকটি পরিচিতি যাচাই করে
iii. ব্যাংকটির কার্যক্রম পরিচালনার সময় জনার মাধ্যমে
নিচের কোনটি সঠিক?

- ☐ i ও ii ☐ i ও iii ☐ ii ও iii ☐ i, ii ও iii

১১৮. গ্রাহকগণের ব্যাংক নির্বাচনে বিবেচিত হয়— (অনুধাবন)

- i. ব্যাংক চার্জ হার
ii. ব্যাংক সুদ হার
iii. ব্যাংকের সুনাম
নিচের কোনটি সঠিক?

- ☐ i ও ii ☐ i ও iii ☐ ii ও iii ☐ i, ii ও iii

১১৯. গ্রাহকদের কাছে গ্রহণযোগ্য ব্যাংকের বৈশিষ্ট্যগুলো হলো— (অনুধাবন)

- i. অধিক হারে ব্যাংক চার্জ ধার্য করবে
ii. উচ্চ হারে আমানতের ওপর সুদ দিবে
iii. অল্প হারে ঋণের ওপর সুদ ধার্য করবে
নিচের কোনটি সঠিক?

- ☐ i ও ii ☐ i ও iii ☐ ii ও iii ☐ i, ii ও iii

১২০. আজকাল গ্রাহকগণ ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং সেবার বেত্রে যেসকল বিষয় বিবেচনা করছেন সেগুলো হলো— (প্রয়োগ)

- i. মোবাইল ব্যাংকিং
ii. এনি ব্রাঞ্চ ব্যাংকিং
iii. এটিএম সেবা
নিচের কোনটি সঠিক?

- ☐ i ও ii ☐ i ও iii ☐ ii ও iii ☐ i, ii ও iii

ব্যাংক হিসাব খোলার ও বন্ধের পদ্ধতি ■ পৃষ্ঠা - ১০৬

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১২১. ব্যবসায় পরিচালনায় যখন প্রচুর সংখ্যক লেনদেন হয় তখন গ্রাহকদের জন্য কোন হিসাব খোলা উত্তম? (প্রয়োগ)

- ☐ সঞ্চয়ী হিসাব ☐ চলতি হিসাব
☐ স্থায়ী হিসাব ☐ ঋণ আমানতি হিসাব

১২২. একজন ব্যবসায়ীর জন্য উপযোগী হিসাব কোনটি? (জ্ঞান)

- ☐ বিশেষ স্থায়ী হিসাব ☐ স্থায়ী হিসাব
☐ চলতি হিসাব ☐ সঞ্চয়ী হিসাব

১২৩. একজন গৃহিনীর জন্য কোন হিসাব প্রয়োজ্য? (প্রয়োগ)

- ☐ চলতি হিসাব ☐ স্থায়ী হিসাব
☐ সঞ্চয়ী হিসাব ☐ বিশেষ চলতি হিসাব

১২৪. দশম শ্রেণির এক ছাত্র টাকা জমানোর উদ্দেশ্যে ন্যাশনাল ব্যাংকে একটি হিসাব খুলল। এটি কোন ধরনের হিসাব? (প্রয়োগ)

- ☐ বিমা সঞ্চয়ী ☐ স্কুল সঞ্চয়ী
☐ সঞ্চয়ী ☐ ডিপোজিট সঞ্চয়ী

১২৫. কোন ধরনের প্রতিষ্ঠান ব্যাংকে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে পারে? (জ্ঞান)

- ☐ শিবা প্রতিষ্ঠান ☐ শিল্প-কারখানা
☐ সিএ ফার্ম ☐ ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী প্রতিষ্ঠান

১২৬. গ্রাহক কখন মেয়াদি হিসাব খুলে থাকেন? (অনুধাবন)

- ☐ অধিক লেনদেনের বেত্রে ☐ বড় অংকের লেনদেনের বেত্রে
☐ মেয়াদি সঞ্চয়ের বেত্রে ☐ বৈদেশিক বিনিময়ের বেত্রে

১২৭. ব্যাংক হিসাব খোলার বেত্রে গ্রাহককে প্রথমেই কোন কাজটি সম্পন্ন করতে হয়? (জ্ঞান)

- ☐ গ্রাহক পরিচিতি ফর্ম পূরণ ☐ প্রাথমিক জমা প্রদান করা
☐ নিবন্ধনপত্র জমা দেয়া ☐ ট্রেড লাইসেন্স জমা দেয়া

১২৮. কোন হিসাব নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থ পর্যন্ত পর্যায়ক্রমিকভাবে জমা ও উত্তোলন করা যায়? (অনুধাবন)

- ☐ বিমা সঞ্চয়ী হিসাব ☐ পেনশন সঞ্চয়ী হিসাব
☐ সাধারণ সঞ্চয়ী হিসাব ☐ পৌনঃপৌনিক সঞ্চয়ী হিসাব

১২৯. ব্যাংক হিসাব নয় কোনটি? (জ্ঞান)

- ☐ সঞ্চয়ী হিসাব ☐ চলতি হিসাব
☐ এফডিআর ☐ এফসি

১৩০. ব্যাংক হিসাব খোলার বেত্রে আমানতকারীকে সুবিধাজনক শাখা থেকে কোনটি সংগ্রহ করতে হবে? (জ্ঞান)

- ☐ দলিল ☐ নিবন্ধনপত্র
☐ আবেদনপত্র ☐ ঋণপত্র

১৩১. কোম্পানির হিসাব খোলার বেত্রে কোনটি প্রদান করতে হয়? (জ্ঞান)

- ☐ মারকলিপি ☐ প্রাথমিক জমা
☐ নিবন্ধনপত্র ☐ ট্রেড লাইসেন্স

১৩২. ব্যাংক হিসাব খোলার বেত্রে বিবেচ্য নয় কোনটি? (অনুধাবন)

- ☐ প্রাথমিক আমানত ☐ নমুনা স্বাক্ষর
☐ পরিচিতি ☐ প্রাথমিক জামানত

১৩৩. কোম্পানির বেত্রে কীভাবে হিসাব বন্ধ করতে হয়? (অনুধাবন)

- ☐ পরিমেল নিয়মাবলির মাধ্যমে
☐ নিবন্ধক কর্তৃক ইস্যুকৃত নিবন্ধনপত্রের মাধ্যমে
☐ অনুমোদিত সভার অনুরোধপত্রের মাধ্যমে
☐ ঋণপত্র বিক্রয় করে

১৩৪. ব্যাংক কখন গ্রাহকের অনুরোধে হিসাব বন্ধ করে দেয়? (জ্ঞান)

- ☐ সম্পর্কের অবনতি হলে ☐ ঋণ না থাকলে
☐ চার্জ আদায় না হলে ☐ সুদ প্রাপ্তি না থাকলে

১৩৫. চলতি ও সঞ্চয়ী হিসাব বন্ধ করতে হলে কিসে আবেদন করতে হয়? (জ্ঞান)

- ☐ পরিচালকের ☐ চেয়ারম্যানের
☐ ব্যবস্থাপকের ☐ কর্মকর্তার

১৩৬. হিসাব খোলার বেত্রে ট্রেড লাইসেন্স প্রয়োজন হয় কাদের? (জ্ঞান)

- ☐ কোম্পানির ☐ সরকারি কর্মকর্তার
☐ স্কুল ছাত্রের ☐ অংশীদারি ব্যবসায়ের

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৩৭. চলতি হিসাব যে ধরনের গ্রাহকের জন্য প্রয়োজ্য— (অনুধাবন)

- i. অধিক লেনদেনকারী

- ii. বৈদেশিক বিনিময়ে নিয়োজিত ব্যক্তি
iii. বড় অংকের লেনদেনকারী
নিচের কোনটি সঠিক?
Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii
১৩৮. একই ধরনের হিসাব খোলায় পদ্ধতি হলো— (অনুধাবন)
i. চলতি হিসাব ii. স্থায়ী হিসাব
iii. সঞ্চয়ী হিসাব
নিচের কোনটি সঠিক?
Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii
১৩৯. গ্রাহক পরিচিতি ফরমের নমুনায় যেসকল বিষয়ের উল্লেখ থাকে— (অনুধাবন)
i. গ্রাহকের নাম ii. আয়ের উৎস
iii. জাতীয় সনদপত্র
নিচের কোনটি সঠিক?
Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii
১৪০. হিসাব খোলায় বেত্রে সত্যায়িত কপি প্রয়োজন হয়— (অনুধাবন)
i. জাতীয় পরিচয়পত্র
ii. পাসপোর্ট
iii. গাড়ি চালনার লাইসেন্সের
নিচের কোনটি সঠিক?
Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii
১৪১. ব্যাংক হিসাব খোলায় বেত্রে অংশীদারি ব্যবসায় প্রয়োজন— (অনুধাবন)
i. ট্রেড লাইসেন্স ii. চুক্তিপত্রের কপি
iii. ব্যবসায়িক স্থান
নিচের কোনটি সঠিক?
Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii
১৪২. ব্যাংক হিসাব বন্ধ করতে গ্রাহকের করণীয় হলো— (অনুধাবন)
i. হিসাব বন্ধ করার অনুরোধপত্র জমা দেয়া
ii. অব্যবহৃত চেক বই ফেরত দেয়া
iii. সকল জমা বই ফিরিয়ে দেয়া
নিচের কোনটি সঠিক?
Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii
১৪৩. ব্যাংক হিসাব বন্ধ করতে গিয়ে ফেরত দিতে হয়— (অনুধাবন)
i. জমা বই ii. পাস বই
iii. চেক বই
নিচের কোনটি সঠিক?
Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii
১৪৪. ব্যাংক যে কারণে মক্কেলের হিসাব বন্ধ করে দিতে পারে— (প্রয়োগ)
i. আদালতের নির্দেশে
ii. মক্কেলের হিসাবে লেনদেন বেশি হলে
iii. মক্কেলের মৃত্যু হলে বা দেউলিয়া হলে
নিচের কোনটি সঠিক?
Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii

অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ১৪৫ ও ১৪৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

জনাব আতাউর একজন সাধারণ চাকরিকর্মী। তিনি একটি ব্যাংক হিসাব খুলতে গেলে তার একজন সত্যায়নকারীর প্রয়োজন হয়। এছাড়া ব্যাংক হিসাব খুলতে তাকে কিছু কাগজপত্র জমা দিতে হবে বলে ব্যাংক কর্মকর্তা জানায়।

১৪৫. এ হিসাব খুলতে জনাব আতাউরের সত্যায়নকারী কে হতে পারে? (প্রয়োগ)
Ⓐ তার মা-বাবা Ⓑ তার নিয়োগকর্তা
Ⓒ ব্যাংকের একজন গ্রাহক Ⓓ স্থানীয় চেয়ারম্যান
১৪৬. আতাউরকে ব্যাংক হিসাব খুলতে জমা দিতে হবে— (উচ্চতর দর্শন)
i. পাসপোর্ট সাইজের ছবি
ii. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি
iii. হিসাব পরিচালনার প্রাতিষ্ঠানিক অনুমতিপত্র

নিচের কোনটি সঠিক?

- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ১৪৭ ও ১৪৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

জনাব ইউনুস ব্যাংকে হিসাব খোলায় জন্য মনস্থির করলেন। এ জন্য তিনি সোনালী ব্যাংক থেকে আবেদন ফরম নিয়ে যথাযথ পদ্ধতিতে পূরণ করে সুপারিশকারীর স্বাক্ষরসহ জমা দিলেন। ব্যাংক তাকে একটি চেক বই ও পাস বই প্রদান করেন।

১৪৭. জনাব ইউনুসের ব্যাংক হিসাব খোলায় জন্য সুপারিশকারীর স্বাক্ষর প্রয়োজন হয় কেন? (প্রয়োগ)

- Ⓐ আবেদনকারীর জমা বৃদ্ধির জন্য
Ⓑ আবেদনকারীর পরিচয় শনাক্ত করার জন্য
Ⓒ ব্যাংকে মুনাফা বৃদ্ধির জন্য
Ⓓ ব্যাংকে জালিয়াতি রোধের জন্য

১৪৮. জনাব ইউনুস আবেদন ফরমে উল্লেখ করবেন— (প্রয়োগ)

- i. নাম ও ঠিকানা ii. পেশা ও আয়ের পরিমাণ
iii. জন্ম তারিখ ও বিবাহের তারিখ

নিচের কোনটি সঠিক?

- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii

ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং-এর বিভিন্ন পণ্য ও সেবা ■ পৃষ্ঠা - ১০৮

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৪৯. তথ্য প্রযুক্তির আধুনিকায়নের সাথে ব্যাংকিং ব্যবসায় কোনটির আবির্ভাব ঘটে? (জ্ঞান)

- Ⓐ বিভিন্ন রীতি-নীতি Ⓑ নগদ আদান-প্রদান
Ⓒ হিসাব ব্যবস্থা Ⓓ ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং

১৫০. ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং-এর বেত্রে কত ঘণ্টা সেবা পাওয়ার সুযোগ থাকে? (জ্ঞান)

- Ⓐ ২১ ঘণ্টা Ⓑ ২২ ঘণ্টা
Ⓒ ২৩ ঘণ্টা Ⓓ ২৪ ঘণ্টা

১৫১. ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডকে কোন ধরনের কার্ডের সাথে তুলনা করা হয়? (অনুধাবন)

- Ⓐ ম্যাগনেটিক কার্ড Ⓑ ইলেকট্রনিক পরাস্টিক কার্ড
Ⓒ এক ধরনের কাগজের কার্ড Ⓓ পানি ও অগ্নিরোধক কার্ড

১৫২. কোন কার্ডের মাধ্যমে নগদ টাকা ছাড়াই গ্রাহক কেনাকাটা করতে পারে? (অনুধাবন)

- Ⓐ ডেবিট কার্ড Ⓑ এটিএম
Ⓒ ফোন ব্যাংকিং Ⓓ ইন্টারনেট ব্যাংকিং

১৫৩. ডেবিট কার্ডের বৈশিষ্ট্য কোনটি? (জ্ঞান)

- Ⓐ এটি আসলে এক ধরনের ব্যক্তিগত ঋণ
Ⓑ আন্তর্জাতিকভাবে এ কার্ড ব্যবহার সম্ভব
Ⓒ ব্যাংক হিসাবে টাকা থাকলে অর্থ উত্তোলন সম্ভব
Ⓓ এটি এক প্রকার পানি ও অগ্নিরোধক কার্ড

১৫৪. শপিংমল থেকে কেনাকাটা করা যায় কোনটির মাধ্যমে? (জ্ঞান)

- Ⓐ ফোন ব্যাংকিং Ⓑ ক্রেডিট কার্ড
Ⓒ কল সেন্টার সেবা Ⓓ এসএমএস ব্যাংকিং

১৫৫. কোন কার্ডে বাকিতে মালামাল ক্রয়ের সুযোগ থাকে? (জ্ঞান)

- Ⓐ ডেবিট কার্ডে Ⓑ ক্রেডিট কার্ডে
Ⓒ পাঞ্চিং কার্ডে Ⓓ ম্যাগনেটিক কার্ডে

১৫৬. কোন কার্ড এক ধরনের ব্যক্তিগত ঋণ, যা নির্দিষ্ট সময়ান্তে গ্রাহককে সুদসহ পরিশোধ করতে হয়? (অনুধাবন)

- Ⓐ ডেবিট কার্ড Ⓑ ক্রেডিট কার্ড
Ⓒ এটিএম Ⓓ ফোন ব্যাংকিং

১৫৭. কোনটিকে ব্যক্তিগত ঋণ বলা হয়? (জ্ঞান)

- Ⓐ ডেবিট কার্ড Ⓑ ক্রেডিট কার্ড
Ⓒ এটিএম Ⓓ সুইফট

১৫৮. কোন কার্ডে ব্যাংক হিসাব থাকার বাধ্যবাধকতা নেই? (অনুধাবন)

- Ⓐ ক্রেডিট কার্ড Ⓑ ডেবিট কার্ড
Ⓒ এনি ব্রাঞ্চ কার্ড Ⓓ বিয়ের কার্ড

১৫৯. ইলিয়াস সাহেব রঙ ডিপার্টমেন্টাল স্টোর থেকে পণ্য কিনে। কিন্তু ব্যাংক হিসাবে অর্থ না থাকা সত্ত্বেও তিনি বিল কীভাবে পরিশোধ করতে সর্বম হলো? (প্রয়োগ)

- ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে ৩) ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে
৩) ফোনের মাধ্যমে ৩) চেকের মাধ্যমে

১৬০. **ATM** বলতে কোনটি বোঝায়? (জ্ঞান)

- ৩) Automatic Teller Machine
● Automated Teller Machine
৩) Authentic Teller Machine
৩) Automated Technical Machine

১৬১. কোন ইলেকট্রনিক যন্ত্র দ্বারা গ্রাহক ব্যাংকের কর্মচারীর উপস্থিতি ছাড়া প্রাথমিক লেনদেন করতে পারে? (অনুধাবন)

- ৩) কম্পিউটার ● এটিএম
৩) ইন্টারনেট ব্যাংকিং ৩) ফোন ব্যাংকিং

১৬২. অফিস সময়ের বাইরেও ব্যাংক হতে কীভাবে নগদ টাকা উত্তোলন করা সম্ভব? (অনুধাবন)

- ৩) কর্মীর মাধ্যমে ● এটিএম বুথের সাহায্যে
৩) পরিচালকের মাধ্যমে ৩) সার্ভারের মাধ্যমে

১৬৩. স্কুলের টাকা জমাদানের জন্য মিথুনের টাকা উত্তোলন করা প্রয়োজন। ব্যাংক চলাকালীন সময় শেষ হয়ে যাওয়ায়, এখন মিথুন কোনটির মাধ্যমে টাকা উত্তোলন করতে পারবে? (প্রয়োগ)

- ৩) ইন্টারনেটের মাধ্যমে ৩) ধারের সাহায্যে
৩) কাজ করার মাধ্যমে ● এটিএম বুথের সাহায্যে

১৬৪. কোন ব্যাংকিং সেবায় গ্রাহকের পরিচয় সত্যতা দরকার হয়? (অনুধাবন)

- ফোন ব্যাংকিং ৩) ইন্টারনেট ব্যাংকিং
৩) এনি ব্রাঞ্চ ব্যাংকিং ৩) এসএমএস ব্যাংকিং

১৬৫. ফোন ব্যাংকিং-এ কোনটি লব রাখতে হয়? (জ্ঞান)

- ৩) সকল উপকরণের সহজলভ্যতা ● গ্রাহকের পরিচয় সত্যতা
৩) গ্রাহকের অভিভাবক চিহ্নিতকরণ ৩) দর কমী দ্বারা পরিচালনা করা

১৬৬. ব্যাংকিং লেনদেন ফোনের মাধ্যমেও সম্ভব হয় কোনটির সহায়তায়? (জ্ঞান)

- ৩) এনি ব্রাঞ্চ ব্যাংকিং ৩) কল সেন্টার
৩) ইন্টারনেট ব্যাংকিং ● ফোন ব্যাংকিং

১৬৭. মোবাইল এসএমএসের মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবা প্রদান করলে তাকে কী বলা হয়? (জ্ঞান)

- ৩) ইন্টারনেট ব্যাংকিং ৩) মোবাইল ব্যাংকিং
● এসএমএস ব্যাংকিং ৩) ফোন ব্যাংকিং

১৬৮. এসএমএস-এর মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবা প্রদান করতে পারার যুক্তিসংগত কারণ কোনটি? (উচ্চতর দর্শন)

- ৩) ফোন কোম্পানির সেবা
৩) সাধারণ ব্যাংকিং সেবা
● ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং সেবা
৩) গ্রাহকদের অত্যধিক চাহিদা

১৬৯. ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে গ্রাহক কীভাবে নিবন্ধিত হয়? (অনুধাবন)

- ওয়েবসাইট নাম ও পাসওয়ার্ড দ্বারা ৩) ওয়েবসাইট ঠিকানা দ্বারা
৩) ওয়েবসাইট ছবি দ্বারা ৩) ওয়েবসাইট ভিডিও দ্বারা

১৭০. এনি ব্রাঞ্চ ব্যাংকিং-এর উদাহরণ হতে পারে কোনটি? (অনুধাবন)

- ৩) ইন্টারনেটের মাধ্যমে টাকা উত্তোলন
৩) ফোনে ব্রাঞ্চ টু ব্রাঞ্চ টাকা পাঠানো
৩) এটিএম বুথে টাকা জমা দেয়া
● নারায়ণগঞ্জ শাখায় ব্যাংক হিসাব খুলে খুলনায় লেনদেন করা

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৭১. ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং সম্পর্কিত উপযুক্ত তথ্য হলো— (উচ্চতর দর্শন)

- i. এ ধরনের সেবা প্রদানে বেসরকারি ব্যাংকগুলো এগিয়ে রয়েছে
ii. এ সেবা অফিস সময়ের মধ্যে সহজলভ্য
iii. ২৪ ঘণ্টা ব্যাংকিং সেবা পাওয়ার সুবিধা থাকে
নিচের কোনটি সঠিক?

- ৩) i ও ii ● i ও iii
৩) ii ও iii ৩) i, ii ও iii

১৭২. নগদ অর্থ ব্যতীত কেনাকাটা করা সম্ভব— (অনুধাবন)

- i. ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে
ii. সম্পত্তির দলিলের বিনিময়ে
iii. ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে

নিচের কোনটি সঠিক?

- ৩) i ও ii ● i ও iii
৩) ii ও iii ৩) i, ii ও iii

১৭৩. এটিএম বুথে যেসব কার্য সম্পাদন করা যায় তা হলো— (অনুধাবন)

- i. টাকা উত্তোলন
ii. হিসাবের বিবরণী নেয়া
iii. চেক জমাদান

নিচের কোনটি সঠিক?

- ৩) i ও ii ৩) i ও iii
৩) ii ও iii ● i, ii ও iii

১৭৪. এসএমএস ব্যাংকিং-এর প্রয়োজন হয়— (অনুধাবন)

- i. হিসাবের স্থিতির জন্য
ii. ব্যাংকিং খবর জানার জন্য
iii. চেক বইয়ের অনুরোধের জন্য

নিচের কোনটি সঠিক?

- ৩) i ও ii ● i ও iii
৩) ii ও iii ৩) i, ii ও iii

১৭৫. ব্যাংকিং ব্যবসায়ে ইলেকট্রনিক পণ্যের আবির্ভাব ঘটে— (অনুধাবন)

- i. কম্পিউটার আধুনিকায়নের জন্য
ii. ইলেকট্রনিক দ্রব্যাদির জন্য
iii. পাসবই-এর জন্য

নিচের কোনটি সঠিক?

- i ও ii ৩) i ও iii
৩) ii ও iii ৩) i, ii ও iii

১৭৬. ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং সেবায় ব্যবহৃত পণ্য— (প্রয়োগ)

- i. এটিএম
ii. ডেবিট কার্ড ও ক্রেডিট কার্ড
iii. এনি ব্রাঞ্চ ব্যাংকিং

নিচের কোনটি সঠিক?

- ৩) i ও ii ৩) i ও iii ৩) ii ও iii ● i, ii ও iii

অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ১৭৭ ও ১৭৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

মি. সুমন তার ব্যবসায়ের সুবিধার্থে ইন্টারনেট ব্যাংকিং-এর নিবন্ধিত হন এবং ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে দেশে বিদেশে নানান জায়গায় লেনদেন সম্পাদন করে থাকেন। এতে তার ব্যবসায় প্রসার ঘটে।

১৭৭. মি. সুমনের জন্য ইন্টারনেট ব্যাংকিং নিরাপদ কীভাবে?

- পাসওয়ার্ড দ্বারা নিবন্ধিত ৩) সার্ভার দ্বারা নিবন্ধিত
৩) ব্যাংক দ্বারা নিবন্ধিত ৩) নাম দ্বারা নিবন্ধিত

১৭৮. মি. সুমনের ইন্টারনেট ব্যাংকিং সেবা গ্রহণের কারণ হচ্ছে—

- i. যেকোনো সময়ে হিসাবের বিবরণী দেখা
ii. তহবিল স্থানান্তর করতে পারা
iii. যেকোনো স্থান থেকে বিল প্রদান

নিচের কোনটি সঠিক?

- ৩) i ৩) i ও iii
৩) ii ও iii ● i, ii ও iii

আধুনিক ও ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং ব্যবস্থা, তার ভবিষ্যৎ ও বাংলাদেশ ■ পৃষ্ঠা - ১০৯

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৭৯. ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং বেত্রে কত ঘণ্টা সেবা পাওয়ার সুযোগ থাকে। (জ্ঞান)
 (ক) ১২ (খ) ১৮ (গ) ২২ (ঘ) ২৪
১৮০. ই-ব্যাংকিং সেবা কাদের নিকট বেশি জনপ্রিয়? (জ্ঞান)
 (ক) চাকরিজীবী গ্রাহকদের (খ) ব্যবসায়ী গ্রাহকদের
 (গ) শ্রমজীবী গ্রাহকদের (ঘ) কর্মব্যস্ত গ্রাহকদের
১৮১. কোন ব্যাংকিংয়ের জনপ্রিয়তা বাংলাদেশে ভবিষ্যৎ উজ্জ্বল বলে প্রতীয়মান হয়? (জ্ঞান)
 (ক) বাণিজ্যিক ব্যাংক (খ) ই-ব্যাংকিং
 (গ) কেন্দ্রীয় ব্যাংক (ঘ) শাখা ব্যাংকিং

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর



বিভিন্ন স্কুলের নির্বাচিত বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর



১৮৪. কোনটির মাধ্যমে ব্যাংক জনগণের সঞ্চিত অর্থ আমানত হিসেবে গ্রহণ করে? [মাতৃপীঠ সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, চাঁদপুর]
 (ক) প্রত্যয়নপত্র (খ) ব্যাংক হিসাব
 (গ) চেক (ঘ) ব্যাংক ড্রাফট
১৮৫. ব্যাংক হিসাবের বিবিস্ত সঞ্চয় পঞ্জিত্ব করে কোনটি গঠন করা হয়? [মাতৃপীঠ সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, চাঁদপুর]
 (ক) রেমিটেন্স (খ) আমানত
 (গ) মূলধন (ঘ) সঞ্চিত তহবিল
১৮৬. ব্যবসায়ীদের জনপ্রিয় ব্যাংক হিসাব কোনটি? [সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, যশোর; সাতবীরা সরকারি উচ্চ বিদ্যালয়]
 (ক) চলতি হিসাব (খ) সঞ্চয়ী হিসাব
 (গ) স্থায়ী হিসাব (ঘ) ঋণ হিসাব
১৮৭. ব্যাংকের কোন হিসাবে সুদ প্রদানে বিরত থাকে? [ফেনী সরকারি পাইলট হাইস্কুল, সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, যশোর]
 (ক) বিশেষ স্থায়ী হিসাবে (খ) স্থায়ী হিসাবে
 (গ) চলতি হিসাবে (ঘ) সঞ্চয়ী হিসাবে
১৮৮. কোন হিসাবের বিপবে জমাতিরিক্ত ঋণের সুযোগ দেয়া হয়? [কদমতলা পূর্ব বাসাবো স্কুল ও কলেজ, ঢাকা]
 (ক) সঞ্চয়ী হিসাব (খ) স্থায়ী হিসাব
 (গ) স্থায়ী হিসাব (ঘ) চলতি হিসাব
১৮৯. সঞ্চয়ী হিসাবে দৈনিক কতবার টাকা জমাদান সম্ভব? [আইইটি সরকারি উচ্চ বিদ্যালয়, নারায়ণগঞ্জ]
 (ক) ১ বার (খ) ২ বার
 (গ) ৩ বার (ঘ) ইচ্ছেমতো
১৯০. অধিক মুনাফা অর্জনের জন্য কোন হিসাব উপযোগী? [ক্যান্টনমেন্ট হাইস্কুল, যশোর]
 (ক) সঞ্চয়ী হিসাব (খ) স্থায়ী হিসাব
 (গ) চলতি হিসাব (ঘ) ঋণ আমানতি হিসাব
১৯১. কোন হিসাবে মেয়াদ পূর্তির আগে টাকা উত্তোলনে গ্রাহক সুদ হতে বঞ্চিত হয়? [সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, যশোর]
 (ক) সঞ্চয়ী হিসাবে (খ) বৈদেশিক মুদ্রা হিসাবে
 (গ) বিমা সঞ্চয়ী হিসাবে (ঘ) স্থায়ী হিসাবে
১৯২. কোন ধরনের ব্যাংকিং সেবা গ্রাহকদের কাছে বর্তমানে অধিক আলোচন্য বিষয়? [রাজশাহী কলেজিয়েট স্কুল]
 (ক) ঋণের সুবিধা (খ) বৈদেশিক বিনিময়
 (গ) মোবাইল ব্যাংকিং (ঘ) ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং

১৮২. ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং প্রত্যন্ত অঞ্চলে মানুষের কাছে ব্যাংকিং সেবা পৌঁছে দিচ্ছে— (অনুধাবন)
 i. স্বল্পসময়ের মধ্যে অর্থ স্থানান্তর করে
 ii. ২৪ ঘণ্টা ব্যাংকিং সেবা প্রদান করে
 iii. দেশ-বিদেশ থেকে আসা রেমিটেন্স বিতরণ করে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 (ক) i ও ii (খ) i ও iii (গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii
১৮৩. পৃথিবীর অন্যান্য দেশ ছাড়াও বাংলাদেশে ই-ব্যাংকিং জনপ্রিয়তা লাভ করেছে। কারণ— (উচ্চতর দর্পতা)
 i. এটি দীর্ঘমেয়াদি সেবা কার্যক্রম
 ii. এটি দীর্ঘমেয়াদি ব্যাংক হিসাব
 iii. এটি দীর্ঘমেয়াদি আয় সম্পর্কিত
 নিচের কোনটি সঠিক?
 (ক) i ও ii (খ) i ও iii
 (গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

১৯৩. তথ্য প্রযুক্তি আধুনিকায়নের সাথে ব্যাংকিং ব্যবসায়ে কিসের আবির্ভাব ঘটে? [বাংলাদেশ মহিলা সমিতি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, চট্টগ্রাম]
 (ক) ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং (খ) বৈদেশিক ঋণের
 (গ) ট্রেজারি বিলের (ঘ) ব্যাংকিং আভ্যাপত্রের
১৯৪. লেনদেনের পরিমাণ বেশি হলে গ্রাহক কোন হিসাব খোলে? [আইইটি সরকারি উচ্চ বিদ্যালয়, নারায়ণগঞ্জ]
 (ক) স্থায়ী হিসাব (খ) সঞ্চয়ী হিসাব
 (গ) চলতি হিসাব (ঘ) ঋণ আমানতি হিসাব
১৯৫. ব্যাংক হিসাব খোলার বেত্রে কোন ধরনের প্রতিষ্ঠানকে সত্যার সিদ্ধান্তের কপি জমা দিতে হয়? [মাতৃপীঠ সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, চাঁদপুর]
 (ক) একমালিকানা (খ) অংশীদারি
 (গ) কোম্পানি (ঘ) সমবায়
১৯৬. কার্ডের মাধ্যমে কোথা থেকে টাকা উত্তোলন সম্ভব? [সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, যশোর]
 (ক) ব্যাংকের শাখা থেকে (খ) ব্যাংকের প্রধান কার্যালয় থেকে
 (গ) এটিএম বুথ থেকে (ঘ) ইন্টারনেট থেকে
১৯৭. ইন্টারনেট ব্যাংকিং-এর জন্য ব্যাংকের সবচেয়ে প্রয়োজনীয় মাধ্যমে কোনটি? [নারায়ণগঞ্জ সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়]
 (ক) নিরাপদ পাসওয়ার্ড (খ) নিরাপদ কর্মী
 (গ) নিরাপদ ওয়েবসাইট (ঘ) নিরাপদ ডিরেক্টরি
১৯৮. সোহেল সাহেব তারা কোম্পানির ব্যাংক হিসাব খোলার সিদ্ধান্ত নিয়েছেন। এবেত্রে তার জন্য প্রয়োজন হবে— [ঢাকা রেসিডেন্সিয়াল মডেল কলেজ]
 i. কোম্পানির আয়ের উৎস নির্ধারণ
 ii. কোম্পানির ট্রুড লাইসেন্স
 iii. কোম্পানির সত্যার সিদ্ধান্তের কপি
 নিচের কোনটি সঠিক?
 (ক) i ও ii (খ) ii ও iii (গ) i ও iii (ঘ) i, ii ও iii
১৯৯. ব্যক্তিগত অর্থনীতির জন্য ব্যাংক আমানতের উদ্দেশ্য হলো— [বিএএফ শাহীন কলেজ, ঢাকা]
 i. বিনিয়োগ
 ii. সঞ্চয় প্রবণতা সৃষ্টি
 iii. আন্তর্জাতিক বাণিজ্য
 নিচের কোনটি সঠিক?
 (ক) i ও ii (খ) i ও iii (গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

২০০. ব্যাংক হিসাব খোলার মাধ্যমে— [মতিঝিল সরকারি বালক উচ্চ বিদ্যালয়, ঢাকা]
- তহবিল গঠিত হয়
 - সম্পত্তি বৃদ্ধি পায়
 - আমানত সংগৃহীত হয়
- নিচের কোনটি সঠিক?
- Ⓐ i ও ii ● i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii
২০১. গ্রাহক পরিচিতি ফরমের নমুনায় উল্লেখ থাকে— [ইস্পাহানি পাবলিক স্কুল ও কলেজ, চট্টগ্রাম]
- জাতীয় পরিচয়পত্র
 - পাসপোর্ট
 - গাড়ি চালনায় লাইসেন্সের
- নিচের কোনটি সঠিক?
- i ও ii Ⓐ i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii
২০২. প্রচলিত কিছু ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং সেবা হলো— [নারায়ণগঞ্জ সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়]

- i. ক্রেডিট কার্ড ii. এসএমএস ব্যাংকিং

iii. কল সেন্টার

নিচের কোনটি সঠিক?

- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii ● i, ii ও iii

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ২০৩ ও ২০৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

মিসেস সানু আক্তার একজন গৃহিণী। তার স্বামী ৫ বছর যাবৎ আমেরিকায় থাকেন। তাদের একমাত্র ছেলের বিয়েতে খরচ করার জন্য মিসেস সানু ১০ লাখ টাকা ব্যাংকে জমা রাখতে চান। [নড়াইল সরকারি মাধ্যমিক বালিকা বিদ্যালয়]

২০৩. মিসেস সানুর জন্য কোন হিসাবটি উপযুক্ত হবে?

- Ⓐ সঞ্চয়ী হিসাব Ⓑ চলতি হিসাব
● স্থায়ী হিসাব Ⓒ বিমা সঞ্চয়ী হিসাব

২০৪. উল্লিখিত হিসাবটিতে সুদের হার কেমন হয়?

- Ⓐ দ্বিগুণ হারে Ⓑ তিন গুণ হারে
Ⓒ সুদ দেওয়া থেকে বিরত থাকে ● মেয়াদ অনুসারে হ্রাস-বৃদ্ধি ঘটে



এ অধ্যায়ের পাঠ সমন্বিত বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর



বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

২০৫. ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে— (অনুধাবন)
- বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলো আমানত সংগ্রহ করে
 - গ্রাহক জীবনবিমার সুবিধা লাভ করতে পারে
 - জনগণের ক্ষুদ্র সঞ্চয়গুলো দ্বারা মূলধন সৃষ্টি করা হয়
- নিচের কোনটি সঠিক?
- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii ● i, ii ও iii
২০৬. ব্যাংক তার গ্রাহককে চলতি হিসাবে— (অনুধাবন)
- জমাতিরিক্ত অর্থ উত্তোলনের সুবিধা দেয়
 - উচ্চ হারে নিয়মিত সুদ প্রদান করে
 - দিনে যতবার খুশি টাকা তুলার সুযোগ দেয়
- নিচের কোনটি সঠিক?
- Ⓐ i ও ii ● i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii
২০৭. ব্যাংকে হিসাব খোলার বেত্রে আমানতকারী— (অনুধাবন)
- ব্যাংকের অবস্থান বিবেচনা করবে
 - অব্যবহৃত ক্রেডিট কার্ড জমা দিবে
 - চাহিদা অনুযায়ী হিসাবের ধরন নির্বাচন করবে
- নিচের কোনটি সঠিক?
- Ⓐ i ও ii ● i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii
২০৮. সঞ্চয়ী হিসাবের গ্রাহকরা— (অনুধাবন)
- জমাতিরিক্ত উত্তোলন করতে পারে
 - ডেবিট কার্ড ব্যবহারের সুবিধা পায়
 - ২৪ ঘণ্টাই ব্যাংকিং সুবিধা পেতে পারে
- নিচের কোনটি সঠিক?
- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii ● ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii
২০৯. যখন ব্যাংকে মালিহার একটি সঞ্চয়ী হিসাব আছে। ব্যাংকটিতে ইলেকট্রনিক ব্যাংক ব্যবস্থা চালু থাকায় সে— (প্রয়োগ)
- ফোনের মাধ্যমে ব্যাংকিং লেনদেন সম্পূর্ণ করতে পারে
 - দেশের যে কোনো শাখা থেকে টাকা তুলতে পারে
 - স্বল্প সময়ে যে কোনো স্থানে টাকা স্থানান্তর করতে পারে
- নিচের কোনটি সঠিক?
- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii ● i, ii ও iii
২১০. জনাব গিয়াকত EXAM ব্যাংকে একটি চলতি হিসাব খুললেন। ব্যাংকে উক্ত হিসাব খোলার উদ্দেশ্য হলো— (প্রয়োগ)
- ব্যাংকিং পণ্যের মাধ্যমে ব্যবসায়িক লেনদেন করা
 - ব্যবসায়ের প্রয়োজনে ঋণের সুবিধা নেয়া

iii. সঞ্চয়ের পাশাপাশি বিমার সুবিধা পাওয়া

নিচের কোনটি সঠিক?

- i ও ii Ⓐ i ও iii Ⓑ ii ও iii Ⓒ i, ii ও iii

২১১. ব্যাংক হিসাব খোলার বেত্রে একজন গ্রাহককে অবশ্যই— (অনুধাবন)

- নিজ সম্পর্কে প্রয়োজনীয় তথ্য জমা দিতে হয়
- ব্যাংক কর্মচারীদের দরতা বিবেচনা করতে হয়
- বড় অংকের অর্থ বিনিয়োগ করতে হয়

নিচের কোনটি সঠিক?

- i ও ii Ⓐ i ও iii Ⓑ ii ও iii Ⓒ i, ii ও iii

২১২. জনাব আরাকাত একজন ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী। তার জন্য অধিক উপযোগী হবে— (প্রয়োগ)

- ব্যাংকে চলতি হিসাব খোলা
- তার ব্যবসায়িক অঞ্চলে অবস্থিত ব্যাংকে হিসাব খোলা
- ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং সেবায়ুক্ত ব্যাংকে হিসাব খোলা

নিচের কোনটি সঠিক?

- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii Ⓒ ii ও iii ● i, ii ও iii

অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ২১৩ ও ২১৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

জামিল সাহেবের মেয়ে পারভিন ঢাকার বড় গার্মেন্টসে চাকরি করে। বেতন পাওয়ামাত্রই বিকাশের মাধ্যমে বাবা মার কাছে টাকা পাঠিয়ে দেয়। তাকে এখন আর কোনো দালালের ফাঁদে পড়তে হয় না এবং উজ্জ্বল ভবিষ্যৎ দেখার স্বপ্ন দেখতে পারে।

২১৩. পারভীন ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং-এর কোন সুবিধা ভোগ করে? (প্রয়োগ)

- Ⓐ কল সেন্টার সুবিধা Ⓑ এটিএম বুথ
Ⓒ এনি ব্রাঞ্চ ব্যাংকিং ● ফোন ব্যাংকিং

২১৪. ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং ব্যবস্থা পারভীনের মতো জনগোষ্ঠীকে ঘিরেই ভবিষ্যতে যে স্বপ্ন দেখে, তা হলো— (উচ্চতর দরতা)

- সকল সেবায় প্রলোভিত করা
- বাংলাদেশে এর আরও সম্প্রসারণ
- ধনী-গরিব, শিবিতি-অশিবিতি জনগোষ্ঠীতে সেবা পৌঁছানো

নিচের কোনটি সঠিক?

- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii ● ii ও iii Ⓒ i, ii ও iii

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ২১৫ ও ২১৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

ইমু আহমেদ একজন সদ্য অবসরপ্রাপ্ত সরকারি চাকরিজীবী। তিনি পেনশন হিসেবে যে টাকা পেয়েছেন তা ব্যবহার করে ব্যবসায় করতে ইচ্ছুক।

২১৫. হিসাব খোলার জন্য ইমু আহমেদকে প্রথমে কোন কাজটি করতে হবে? (প্রয়োগ)

Ⓐ ন্যূনতম অর্থ জমা

● আবেদনপত্র সংগ্রহ

Ⓑ নমুনাপত্র সংগ্রহ

Ⓒ জমা রসিদ সংগ্রহ

Ⓓ সঞ্চয়ী

Ⓔ স্থায়ী

● চলতি

Ⓕ মেয়াদি আমানত

২১৬. ইমু আহমেদের কোন হিসাবটি উপযুক্ত?

(উচ্চতর দৰতা)



অনুশীলনীর সৃজনশীল প্রশ্ন ও উত্তর



প্রশ্ন-১ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

জনাব আরিফ ঢাকার একজন ব্যবসায়ী। “জাবেদ ব্যাংক”— এ তার একটি হিসাব রয়েছে। যা থেকে তিনি যতবার ইচ্ছা টাকা তুলতে পারেন। তিনি একবার বেড়াতে চট্টগ্রাম যান। তখন হঠাৎ বেশ সস্তায় ব্যবসায়িক পণ্য পান। ঐ ব্যাংকের কল্যাণে তিনি তা সময়মতো কিনতে সমর্থ হন। বাংলাদেশের যে কোনো জেলায় তাদের শাখা রয়েছে। তবে কোনো কার্ডের ব্যবস্থা নেই।

- ক. ব্যাংকিং ব্যবসায়ের তহবিলের মূল উৎস কী?
- খ. ব্যাংকে বিভিন্ন প্রকারের হিসাব খোলার ব্যবস্থা রাখা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর।
- গ. ‘জাবেদ ব্যাংক’—এ জনাব আরিফের কোন ধরনের হিসাব রয়েছে? ব্যাখ্যা কর।
- ঘ. ব্যাংকের একটি সেবা আরিফের মতো ব্যবসায়ীদের কাজকে সহজ করে দেয়— উক্তিটি মূল্যায়ন কর।

▶◀ ১নং প্রশ্নের উত্তর ▶◀

- ক. ব্যাংকিং ব্যবসায়ের তহবিলের মূল উৎস হচ্ছে আমানত।
- খ. মানুষের জীবিকা, প্রয়োজন, সময় অবস্থান এবং চাহিদা অনুযায়ী ব্যাংক হিসাব বিভিন্ন রকম হয়ে থাকে। একজন ব্যবসায়ীর জন্য চলতি হিসাব উত্তম হলেও চাকরিজীবীর জন্য সঞ্চয়ী হিসাব উপযুক্ত। আবার একজন অবসরপ্রাপ্ত চাকরিজীবীর জন্য স্থায়ী হিসাব খোলাই শ্রেয়। এসব কারণেই ব্যাংকে বিভিন্ন প্রকারের হিসাব খোলার সুবিধা দেয়া হয়।

- গ. ‘জাবেদ ব্যাংক’— এ জনাব আরিফের চলতি হিসাব রয়েছে। যে হিসাবের মাধ্যমে প্রতিদিন বা সপ্তাহে যতবার খুশি টাকা জমা ও চাহিবামাত্র টাকা উত্তোলন করা যায় তাই চলতি হিসাব। সাধারণ ব্যবসায়ী শ্রেণিদের জন্য চলতি হিসাব প্রয়োজ্য। ব্যবসায়ী শ্রেণির গ্রাহকগণ প্রতিনিয়ত ব্যাংকে লেনদেন করে থাকে। এ ধরনের সুবিধা চলতি হিসাব ব্যতীত অন্য কোনো হিসাবে পাওয়া যায় না। উদ্দীপকের আরিফ ঢাকায় ব্যবসায় করেন। তাই তার যে কোনো সময় অর্থে প্রয়োজন দেখা দিতে পারে। এ জন্য ‘জাবেদ ব্যাংক’— এ তার একটি হিসাব রয়েছে যা থেকে তিনি যতবার ইচ্ছা টাকা তুলতে পারেন। অর্থাৎ তাই তার জন্য এ হিসাব সুবিধাজনক। এ হিসাবে তিনি কোনো সুদ না পেলেও জমাতিরিক্ত টাকা উত্তোলন করতে পারেন। অর্থাৎ চলতি হিসাবের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সকল বৈশিষ্ট্য বিদ্যমান থাকায় বলা যায়, জাবেদ ব্যাংক —এ জনাব আরিফের হিসাবটি হলো একটি চলতি হিসাব।

- ঘ. ব্যাংকের ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং পণ্য এনি ব্রাঞ্চ ব্যাংকিং সেবা আরিফের মতো ব্যবসায়ীদের কাজকে আরো গতিশীল ও সহজ করে দেয়।

ব্যবসায়ী গ্রাহকদের জন্য ব্যাংক হিসাব অতি গুরুত্বপূর্ণ। উন্নতি ও আধুনিকায়নের সাথে সাথে ব্যাংকিং ব্যবসায়েও বিভিন্ন রকমের ইলেকট্রনিক পণ্যের উদ্ভব হয়েছে। বর্তমানে ইলেকট্রনিক

ব্যাংকিংয়ের ফলে ব্যবসায়ীসহ সব ধরনের গ্রাহক ২৪ ঘণ্টাই ব্যাংকিং সেবা পাচ্ছে। উদ্দীপকে জনাব আরিফ ঢাকায় জাবেদ ব্যাংকে হিসাব খুলে এনি ব্রাঞ্চ ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে চট্টগ্রামে তার লেনদেন করতে পেরেছেন। চট্টগ্রামে বেড়াতে গিয়ে যখন বেশ সস্তায় ব্যবসায়িক পণ্য পান তখন এই এনি ব্রাঞ্চ ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে জনাব আরিফ সহজেই সময়মতো তা কিনতে সমর্থ হয়েছেন। আবার জাবেদ ব্যাংক কর্তৃক কোনো কার্ড সরবরাহ না করা হলেও বাংলাদেশের প্রায় সব জেলায় এই ব্যাংকের শাখা থাকায় ব্যবসায়ী আরিফ সব জেলায় সহজে তার ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনা করতে সমর্থ হচ্ছেন।

সুতরাং “ব্যাংকের একটি সেবা আরিফের মতো ব্যবসায়ীদের কাজকে সহজ করে দেয়,” উক্তিটি যথার্থ।

প্রশ্ন-২ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

		শৈলী ব্যাংক	শৌখিন ব্যাংক
সেবা দানের পদ্ধতি ও পণ্যসমূহ	⇒	সনাতন পদ্ধতি	কম্পিউটার ব্যাংক ডেবিট কার্ড ক্রেডিট কার্ড এসএমএস পদ্ধতি এনি ব্রাঞ্চ ব্যাংকিং
কার্যক্রম শুরব	⇒	২০০৫ সাল	২০০৫ সাল
পরিচালনা ব্যয় (বছর প্রতি)	⇒	২ কোটি	২ কোটি
লাভ	⇒	৫০ লাখ	৮০ লাখ

বর্তমানে শৈলী ব্যাংকয়ের পরিচালকরা ‘শৌখিন ব্যাংক’— এর মতো সেবা চালু করতে চাচ্ছে।

- ক. কে ভালো বাণিজ্যিক ব্যাংককে তালিকাভুক্ত ব্যাংক হিসেবে স্বীকৃতি দেয়?
- খ. কোন ধরনের হিসাব খুলে বিমার সুবিধাও পাওয়া যাবে? ব্যাখ্যা কর।
- গ. শৌখিন ব্যাংকে কোন ধরনের ব্যাংকিং সেবা চালু আছে? ব্যাখ্যা কর।
- ঘ. শৈলী ব্যাংক এ শৌখিন ব্যাংকের মতো সেবা চালু করা কতটুকু যুক্তিযুক্ত হবে বলে মনে কর? বিশ্লেষণ কর।

▶◀ ২নং প্রশ্নের উত্তর ▶◀

- ক. বাংলাদেশ ব্যাংক দেশের কেন্দ্রীয় ব্যাংক হিসেবে ভালো বাণিজ্যিক ব্যাংককে তালিকাভুক্ত ব্যাংক হিসেবে স্বীকৃতি দেয়।

- খ. বিমা সঞ্চয়ী হিসাব খুলে বিমার সুবিধা পাওয়া যায়। এ বেত্রে নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থ আমানতকারীদের উক্ত হিসাবে জমা রাখতে হয়, উক্ত জমা টাকার ওপর প্রাপ্ত সুদের কিছু অংশ হতে প্রিমিয়াম বাদ দেয়ার পর আমানতকারীর নামে মোট অর্থের বিমা করা হয় এবং গ্রাহক উক্ত বিমার সুবিধা ভোগ করে।

- গ. শৌখিন ব্যাংকে ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং সেবা চালু রয়েছে।

কম্পিউটার এবং ইলেকট্রনিক দ্রব্যাদির উন্নতি ও আধুনিকায়নের সাথে সাথে ব্যাংকিং ব্যবসায়েও বিভিন্ন রকমের ইলেকট্রনিক পণ্যের আবির্ভাব ঘটে। এসব পণ্যের মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবা প্রদান করাই ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং। এর মাধ্যমে গ্রাহকরা প্রায় ২৪ ঘণ্টাই ব্যাংকিং সেবার সুযোগ পায়। উদ্দীপকে শৌখিন ব্যাংক ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং এর পণ্য অর্থাৎ ডেবিট কার্ড, ক্রেডিট ব্যাংক, এসএমএস, এটিএম, ফোন ব্যাংকিং, এনি ব্রাঞ্চ ব্যাংকিং ইত্যাদির মাধ্যমে গ্রাহকদের সেবা প্রদান করে থাকে। এ সকল ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে এই ব্যাংকের দূর-দূরান্তের জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করতে সমর্থ হয়েছে।

সুতরাং কম্পিউটার ও ইলেকট্রনিক পণ্যের মাধ্যমে শৌখিন ব্যাংক তার গ্রাহকদের ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং সুবিধা প্রদান করছে।

- ঘ. শৈলী ব্যাংক এ শৌখিন ব্যাংকের মতো ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং চালু করা অধিক যুক্তিযুক্ত হবে বলে আমি মনে করি।
সনাতন পদ্ধতির তুলনায় ই-ব্যাংকিং ব্যবস্থা দীর্ঘমেয়াদে সেবা এবং আয় সবদিক থেকেই সুবিধাজনক। তাছাড়া প্রতিযোগিতামূলক বাজারে ই-ব্যাংকিং সেবা সস্তা ও সহজলভ্য হওয়ায় ব্যাংকিং সেবা গ্রহণকারী গ্রাহকবৃন্দ দিনে দিনে এ সেবার দিকে আগ্রহী হয়ে

উঠছে। তাই-ই ব্যাংকিং সুবিধায়ুক্ত ব্যাংকগুলো জনপ্রিয়তা অর্জনের পাশাপাশি অধিক মুনাফা অর্জনেও সর্বম হচ্ছে। উদ্দীপকে শৈলী ব্যাংক ও শৌখিন ব্যাংক উভয়ই ২০০৫ সালে তাদের ব্যাংকিং কার্যক্রম শুরু করে এবং উভয়েরই পরিচালনা ব্যয় বছর প্রতি দুই কোটি টাকা। কিন্তু শৈলী ব্যাংকের লাভ হয় পঞ্চাশ লব টাকা আর শৌখিন ব্যাংকের লাভ আশি লব টাকা অর্থাৎ শৈলী ব্যাংক অপেক্ষা ৩০ লব টাকা বেশি। শৌখিন ব্যাংকের অধিক লাভ হওয়ার মূল কারণ হলো ব্যাংকটিতে ই-ব্যাংকিং ব্যবস্থা চালু থাকায় তার গ্রাহক সংখ্যা বেশি। ব্যাংকটি কম সময়ে ও কম খরচে গ্রাহককে ২৪ ঘণ্টা সেবা প্রদান করতে পারে। তাছাড়া গ্রাহক যে কোনো সময় যে কোনো স্থান থেকে শৌখিন ব্যাংকের কার্ড ব্যবহার করে অর্থ উত্তোলন করতে পারেন। কিন্তু শৈলী ব্যাংক সনাতন পদ্ধতিতে আধুনিক সেবা বা সুবিধা দিতে পারে না। তাই তার গ্রাহক সংখ্যাও কম। আর গ্রাহক সংখ্যা কম হলে ব্যাংকের মুনাফার পরিমাণও কম হয়। সুতরাং শৌখিন ব্যাংকের মতো গ্রাহক সংখ্যা এবং মুনাফার পরিমাণ বাড়ানোর জন্য শৈলী ব্যাংকের ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং সেবা চালু করাই যুক্তিযুক্ত হবে।



অভিন্ন প্রশ্নপত্রে অনুষ্ঠিত এসএসসি পরীক্ষার সৃজনশীল প্রশ্ন ও উত্তর



প্রশ্ন-৩ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

‘মণি কম্পিউটার প্রশিষণ কেন্দ্র’ এর মালিক পাপন, ব্যবসায় পরিচালনার জন্য নিকটস্থ একটি ব্যাংকে ব্যাংক হিসাব খোলেন। উক্ত হিসাবে তিনি প্রতিদিন কয়েকবার অর্থ জমা দেন কিন্তু সপ্তাহে দুবারের বেশি অর্থ উত্তোলন করতে পারেন না। পরবর্তীতে পাপন ই-ব্যাংকিং-এর সুবিধা গ্রহণের ব্যবস্থা নেন।

[স. বো. ’১৫]

- ক. ATM এর পূর্ণরূপ প কী? ১
খ. সুদবিহীন ব্যাংক হিসাবটি ব্যাখ্যা কর। ২
গ. পাপন নিকটস্থ ব্যাংকে কোন ধরনের ব্যাংক হিসাব খোলেন? বর্ণনা কর। ৩
ঘ. পাপনের ই-ব্যাংকিং সেবা গ্রহণের যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪

▶ ◀ **৩নং প্রশ্নের উত্তর** ▶ ◀

- ক. ATM এর পূর্ণরূপ প হলো Automated Teller Machine.
খ. সুদবিহীন ব্যাংক হিসাব বলতে চলতি হিসাবকে বোঝায়। চলতি হিসাবের মাধ্যমে প্রতিদিন বা সপ্তাহে যতবার খুশি টাকা জমা রাখা যায় এবং প্রয়োজনমতো চাহিবামাত্র যতবার খুশি টাকা উত্তোলন করা যায়। ব্যবসায়ীদের জন্য এ হিসাব সুবিধাজনক। এ হিসাবে সাধারণত কোনো সুদ প্রদান করা হয় না। তবে প্রয়োজনের সময় জমাকৃত টাকা উত্তোলন করা যায়।
গ. পাপন নিকটস্থ ব্যাংকে সঞ্চয়ী হিসাব খোলেন।
যে হিসাবের মাধ্যমে প্রতিদিন বা সপ্তাহে যতবার খুশি টাকা জমা রাখা যায়, কিন্তু শুধু সপ্তাহে দুইবার বা নিয়ম অনুযায়ী টাকা উত্তোলন করা যায় তাকে সঞ্চয়ী হিসাব বলে। উদ্দীপকের মণি

কম্পিউটার প্রশিষণ কেন্দ্রের মালিক পাপন নিকটস্থ একটি ব্যাংকে তার হিসাবে প্রতিদিন কয়েকবার অর্থ জমা দেন কিন্তু সপ্তাহে দুবারের বেশি অর্থ উত্তোলন করতে পারেন না। পাপনের ব্যাংক হিসাবের বৈশিষ্ট্যগুলো সঞ্চয়ী হিসাবের ধারক। সুতরাং, পাপন ব্যবসায় পরিচালনার জন্য নিকটস্থ ব্যাংক সঞ্চয়ী হিসাব খোলেন।

- ঘ. প্রতি মুহূর্তে দ্রবতগতির ব্যাংকিং সেবা পেতে পাপনের জন্য ই-ব্যাংকিং সেবা গ্রহণ করা যৌক্তিক।

কম্পিউটার এবং ইলেকট্রনিক দ্রব্যাদির সাহায্যে যে ব্যাংকিং সুবিধা দেওয়া হয় তাকে ই-ব্যাংকিং বলে। উন্নতি ও আধুনিকায়নের সাথে সাথে ব্যাংকিং ব্যবসায়েও বিভিন্ন রকমের ইলেকট্রনিক পণ্যের উদ্ভব হয়েছে। বর্তমানে ইলেকট্রনিক ব্যাংকিংয়ের ফলে ব্যবসায়ী সহ সব ধরনের গ্রাহক ২৪ ঘণ্টাই ব্যাংকিং সেবা পাচ্ছেন। উদ্দীপকে পাপন ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং সেবা গ্রহণ করলে তার ব্যবসায়িক কাজ অনেক সহজ হয়ে যাবে। তিনি যে কোনো মুহূর্তে তার ব্যাংকিং লেনদেন সম্পন্ন করতে পারবেন। ব্যাংকে না গিয়েও তিনি দ্রুততার সাথে ব্যাংক লেনদেনের তথ্য সংগ্রহ করতে পারবেন। যে কোনো সময় ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে এটিএম মেশিন থেকে নগদ টাকা উত্তোলন করতে পারবেন। হিসাবের স্থিতি, চেক বইয়ের অনুরোধ মোবাইল এসএমএস-এর মাধ্যমে সম্পন্ন করতে পারবেন। তিনি দেশের যেকোনো শাখায় ব্যাংকিং লেনদেন করতে পারবেন।

সুতরাং, সময়, শ্রম ও ঝামেলা লাঘব করার জন্য পাপনের ই-ব্যাংকিং সেবা গ্রহণ করা অত্যন্ত যৌক্তিক।



অতিরিক্ত সৃজনশীল প্রশ্ন ও উত্তর



প্রশ্ন-৪ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

মিরপুরের মোহিদুল ইসলাম একজন যুক্তরাষ্ট্র প্রবাসী। তিনি ব্যাংকের মাধ্যমে দেশে টাকা পাঠানো অধিক নিরাপদ মনে করেন। তাই তিনি তার বন্ধুর সাথে আলোচনা করে সোনালী ব্যাংকের ওয়েজ আর্নাস শাখায় যোগাযোগ করে নিয়মিত টাকা জমা রাখছেন। তবে কিছু টাকা একত্র করে নির্দিষ্ট সময়ের জন্য অধিক লাভজনক খাতে ব্যাংকে রেখে দেয়ারও চিন্তাভাবনা করছেন।

- ক. এটিএম কত ঘণ্টা ব্যাংকিং সুবিধা দেয়? ১
খ. ব্যাংক হিসাব বলতে কী বোঝায়? ২
গ. মোহিদুল ইসলাম কোন ধরনের হিসাবে টাকা জমা করছেন? বর্ণনা কর। ৩
ঘ. অধিক লাভজনক কোন খাতে মোহিদুল ইসলাম টাকা জমা রাখতে পারেন? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

৪নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. এটিএম ২৪ ঘণ্টা ব্যাংকিং সুবিধা দেয়।
খ. ব্যাংক যে হিসাবের মাধ্যমে গ্রাহকের সাথে লেনদেন করে তাকে ব্যাংক হিসাব বলে। অর্থাৎ এটি ব্যাংকার ও গ্রাহকের সম্পর্কের ভিত্তি হিসেবে কাজ করে। গ্রাহক তার অর্থ জমা ও উত্তোলনসহ যাবতীয় কাজ এ হিসাবের মাধ্যমেই করে থাকে। এ হিসাবের মাধ্যমে ব্যাংক গ্রাহককে একটি নির্দিষ্ট নম্বর প্রদান করে এবং এর মাধ্যমেই গ্রাহককে চিহ্নিত করা হয়।
গ. মোহিদুল ইসলাম সোনালী ব্যাংকের ওয়েজ আর্নাস শাখায় বৈদেশিক মুদ্রা সঞ্চয়ী হিসাবে টাকা জমা করছেন।
যে হিসাবের মাধ্যমে বিদেশ হতে অর্থ প্রেরণ করা হয় তাকে বৈদেশিক মুদ্রা হিসাব বলে। বৈদেশিক মুদ্রা অর্জনকারী যেকোনো ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান এ জাতীয় হিসাব খুলে থাকে। এ জাতীয় হিসাবে একমাত্র বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেন হয়ে থাকে। উদ্দীপকের মোহিদুল ইসলাম বিদেশি থাকেন। বিদেশের মাটিতে বহু কষ্টে অর্জিত টাকা তিনি স্বদেশে পাঠান। এবেত্রে সোনালী ব্যাংকের ওয়েজ আর্নাস শাখা তাকে বৈদেশিক মুদ্রা হিসাব খুলতে সহায়তা করেছে। এ হিসাবের মাধ্যমে তিনি সরাসরি টাকা পাঠাতে পারেন। ফলে দ্রুততার সাথে টাকা পাঠানোর নিশ্চয়তা থাকে। তাছাড়া জমাকৃত টাকার ওপর তিনি স্বল্প হারে সুদ পেয়ে থাকেন।
সুতরাং, বিদেশের মাটিতে কষ্টে অর্জিত টাকা নিরাপত্তার সহিত সঞ্চয়ের পাশাপাশি আয়ের সুযোগ পেতে মোহিদুল ইসলাম বৈদেশিক মুদ্রা সঞ্চয়ী হিসাবে টাকা জমা রাখছেন।
ঘ. অধিক লাভের জন্য মোহিদুল ইসলাম স্থায়ী হিসাবে টাকা জমা রাখতে পারেন।
স্থায়ী হিসাবে সাধারণত এক মাস, তিন মাস, ছয় মাস, ১ বছর, ২ বছর, ৫ বছর ইত্যাদি মেয়াদের জন্য টাকা জমা রাখা হয়। এ হিসাবে ব্যাংক উচ্চ হারে সুদ প্রদান করে তবে মেয়াদ পূর্তির আগে গ্রাহক তার টাকা উত্তোলন করতে পারে না। তবে বিশেষ প্রয়োজনে উত্তোলন করতে পারবে, তবে সেবেত্রে গ্রাহক কোনো সুদ পাবে না। উদ্দীপকে মোহিদুল ইসলাম যুক্তরাষ্ট্র থেকে বাংলাদেশের সোনালী ব্যাংকের ওয়েজ আর্নাস শাখায় বৈদেশিক মুদ্রা সঞ্চয়ী হিসেবে টাকা জমা রাখছেন। এই হিসাবে সুদের হার কম। তাই তিনি তার জমাকৃত টাকা স্থায়ী হিসাবে জমা রাখতে পারেন। এবেত্রে তিনি অধিক সুদ পাবেন যা তার আয় বাড়াতে ভূমিকা রাখবে।

সুতরাং, অধিক লাভজনক খাত হিসেবে মোহিদুল ইসলামের স্থায়ী হিসাবে টাকা জমা রাখা যুক্তিযুক্ত হবে।

প্রশ্ন-৫ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

মি. সানি ও মি. আশিক দু'জন বন্ধু। দু'জনই শহরে ভালো ব্যবসায় করেন। মি. সানি টাকা-পয়সা ব্যাংকে রাখেন। এ কারণে তিনি ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে অনেক সহজে টাকা আদান-প্রদান করতে পারছেন। এছাড়া ব্যাংক থেকে নানান সুবিধা পাওয়ায় তিনি সন্তুষ্ট। অন্যদিকে মি. আশিক টাকা-পয়সা নিজের কাছে রাখতেই স্বাচ্ছন্দ্যবোধ করেন। তবে ছিনতাই, সন্ত্রাস, চাঁদাবাজি বেড়ে যাওয়ায় মি. আশিক ভয় পাচ্ছেন। সম্প্রতি তিনি একটি ব্যাংক হিসাব খুলেছেন।

- ক. আমানত কী? ১
খ. ডেবিট কার্ডের ব্যবহার লেখ। ২
গ. মি. আশিক কোন সুবিধা পাওয়ার জন্য ব্যাংক হিসাব খুলেছেন? বর্ণনা কর। ৩
ঘ. ব্যাংকের সাথে লেনদেনে মি. সানি প্রধানত কী সুবিধা পাচ্ছেন? বিশ্লেষণ কর। ৪

৬নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. বিভিন্ন হিসাবের মাধ্যমে জনগণ বা গ্রাহকদের জমাকৃত অর্থই আমানত।
খ. ডেবিট কার্ড এক ধরনের ইলেকট্রনিক পরাস্টিক কার্ড, যা ব্যাংক তার গ্রাহকের জন্য ইস্যু করে। ব্যাংক গ্রাহক তার হিসাবে টাকা জমা রেখে যেকোনো এটিএম বুথ বা ইলেকট্রনিক মেশিন থেকে এ কার্ড দিয়ে অর্থ উত্তোলন করতে পারেন। এছাড়াও এই কার্ডের মাধ্যমে নগদ টাকা ছাড়াই গ্রাহক কেনাকাটা করতে পারে।
গ. মি. আশিক অর্থের নিরাপত্তা পাওয়ার জন্য ব্যাংক হিসাব খুলেছেন। একজন গ্রাহক যেসব সুবিধা পাওয়ার জন্য ব্যাংক হিসাব খুলে থাকেন তার মধ্যে অর্থের নিরাপত্তা অন্যতম। ব্যাংকে অর্থ জমা রাখলে গ্রাহক তার অর্থের নিরাপত্তা নিয়ে ভাবতে হয় না। উপরন্তু বিভিন্ন ব্যাংকিং পণ্য যেমন- চেক, ডেবিট কার্ড, ক্রেডিট কার্ড ইত্যাদি ব্যবহার করে বিরাট অর্থের অর্থ নিরাপত্তার সহিত আদান প্রদান করা যায়। উদ্দীপকের মি. আশিক তার অর্থের নিরাপত্তা নিয়ে শর্যকিত। কারণ বর্তমানে ছিনতাই, সন্ত্রাস, চাঁদাবাজি এবং চুরি-ডাকাতির পরিমাণ অনেক বেড়ে গেছে। এ অবস্থায় তিনি অধিক পরিমাণ অর্থ নিজের কাছে রাখা মোটেও নিরাপদ মনে করছেন না। তাছাড়া ব্যবসায়িক প্রয়োজনে বড় অর্থের অর্থ নগদে আদান-প্রদান করাও তার জন্য অত্যন্ত ঝুঁকিপূর্ণ। নিরাপত্তাজনিত এসব সমস্যা সমাধান করার জন্যই মূলত তিনি ব্যাংক হিসাবটি খুলেছেন। সুতরাং, মি. আশিক নগদ অর্থ সঞ্চয়ণ ও আদান-প্রদানের নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে ব্যাংক হিসাব খুলেছেন।
ঘ. ব্যাংকের সাথে লেনদেনে মি. সানি প্রধানত সহজ লেনদেন সুবিধা পাচ্ছেন। ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে ব্যাংক আমানতকারীর অর্থ জমা রেখে তাকে বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান করে থাকে। এবেত্রে সহজ লেনদেন সুবিধা অন্যতম। ইন্টারনেট ব্যাংকিং-এর মাধ্যমে গ্রাহক ব্যাংকের একটি নিরাপদ ওয়েবসাইট ও পাসওয়ার্ড নিবন্ধিত থাকে। যথাযথ তথ্য প্রদানের পর গ্রাহক পৃথিবীর যে কোনো প্রান্ত থেকে যে কোনো সময় তার হিসাবের বিবরণী, তহবিল স্থানান্তর ক্লিক প্রদানসহ অন্যান্য লেনদেন ইন্টারনেটের মাধ্যমে করতে পারেন। উদ্দীপকের মি. সানি একজন ব্যবসায়ী। ব্যাংকে তার হিসাব থাকায় উক্ত হিসাবের মাধ্যমে তিনি তার ব্যবসায়ের ব্যাংকিং লেনদেন

সম্পন্ন করতে পারছেন। কারণ প্রতিটি ব্যাংকই ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে গ্রাহকদের ঝুঁকিপূর্ণ লেনদেন সহজভাবে করার সুযোগ প্রদান করে। নগদ লেনদেনে যেমন ঝুঁকি প্রচুর তেমনি ভুলত্রান্তির সম্ভাবনা থেকে যায়। এবেত্রে মি. সানি ব্যাংকের চেকের মাধ্যমে তার যাবতীয় লেনদেন অত্যন্ত নিরাপদ ও কম ঝামেলায় করতে পারছেন। এভাবে ব্যাংকের মাধ্যমে সহজে লেনদেন করার ফলে একদিকে মি. সানির সময়, অর্থ ব্যয় যেমন কমছে তেমনি তার ব্যবসায় সম্প্রসারণ ও ব্যবসায়িক দিক দিয়েও লাভবান হচ্ছেন।

সুতরাং, ব্যাংক হিসাবটি মি. সানিকে তার ব্যবসায়িক লেনদেন সহজ ও নিরাপদে সম্পন্ন করতে যাবতীয় ব্যাংকিং সুবিধা প্রদান করছে।

প্রশ্ন-৬ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

সুহাশ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র। ব্যাংকে তার অনেক বন্ধুরই হিসাব রয়েছে। সেও ব্যাংকে হিসাব খুলতে চায়। সে ইলেকট্রনিক ব্যাংকিংয়ের সুবিধা পেতে আগ্রহী। জনাব সোহাগ একজন অবসরপ্রাপ্ত সরকারি চাকরিজীবী হিসেবে একত্রে বেশ কিছু টাকা পেয়েছেন। তিনিও ব্যাংকে হিসাব খুলতে সিদ্ধান্ত নিয়েছেন। কিন্তু সুহাশের মতো ব্যাংকিং সেবা তার প্রয়োজন নেই। ব্যাংকের জন্য উভয়েই মূল্যবান।

- ক. এটিএম কোন ধরনের পণ্য? ১
খ. হিসাব খুলতে পরিচয়করণের প্রয়োজন পড়ে কেন? ২
গ. সুহাশ ব্যাংকে কোন ধরনের হিসাব খুলবে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জনাব সোহাগ স্থায়ী হিসাব খুললে লাভবান হবেন। ৪
উক্তিটি মূল্যায়ন কর।

▶◀ ৬নং প্রশ্নের উত্তর ▶◀

- ক. এটিএম এক ধরনের ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং পণ্য।
খ. ব্যাংক হিসাব খোলার জন্য গ্রাহকের পরিচয়করণের প্রয়োজন পড়ে। ব্যাংক সব সময়ই চায় যে, তার গ্রাহকের সততা, নিষ্ঠতা সম্পর্কে জানতে। এতে ব্যাংক গ্রাহকের সাথে নিরাপদে লেনদেন করার নিশ্চয়তা পায়। সুতরাং গ্রাহকের প্রকৃত যথার্থতা নিশ্চিত হওয়ার জন্যই ব্যাংক হিসাব খুলতে পরিচয়করণের প্রয়োজন পড়ে।
গ. সুহাশ নিজের চাহিদা পূরণের জন্য ব্যাংকে সঞ্চয়ী হিসাব খুলবে। মানুষের জীবিকা, প্রয়োজন, সময়, অবস্থান এবং চাহিদা অনুযায়ী ব্যাংক বিভিন্ন প্রকারের হিসাব খোলার ব্যবস্থা রাখে। গ্রাহক তার চাহিদা ও উদ্দেশ্য অনুযায়ী যে কোনো হিসাব খুলতে পারেন। ছাত্রছাত্রীদের আয় স্বল্প হওয়ায় তাদের জন্য সঞ্চয়ী হিসাবই সর্বোত্তম। এ ধরনের হিসাব খুলতে প্রাথমিক জমা ১০০ টাকা হলেই চলে। এ হিসাবের মাধ্যমে গ্রাহক নির্দিষ্ট হারে লভ্যাংশ পায় এবং একাধিক বার টাকা জমা এবং সপ্তাহে দুইবার টাকা উত্তোলনের পাশাপাশি তার কাঙ্ক্ষিত ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং যেমন ATM কার্ড ও অনলাইন সুবিধাও পায়। উদ্দীপকে সুহাশ একজন বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র। তার আয় সীমিত। তাই তার পক্ষে বড় অর্থের অর্থ ব্যাংকে জমা রাখা সম্ভব নয়। তাছাড়া তার দিনে একাধিকবার ব্যাংক থেকে টাকা তোলাও প্রয়োজন নেই। তার প্রয়োজন অল্প অল্প টাকা জমা রেখে তা প্রয়োজনের সময় উত্তোলনের এবং স্বল্প আয়ের সুবিধা যা সে সঞ্চয়ী হিসাব খুলার মাধ্যমে পেতে পারে। সুতরাং সীমিত আয় নিয়মিত জমা করে তা

দ্বারা তুলনামূলকভাবে বড় ধরনের ব্যয় নির্বাহের জন্য সুহাশ ব্যাংকে সঞ্চয়ী হিসাব খুলবে।

- ঘ. জনাব সোহাগ স্থায়ী হিসাব খুললে লাভবান হবেন।
যে হিসাবে একটি নির্দিষ্ট মেয়াদের জন্য টাকা জমা রাখা হয় তাকে স্থায়ী হিসাব বলে। সাধারণত যাদের হাতে অনেক টাকা তারা গচ্ছিত টাকা জমা রাখতে স্থায়ী হিসাব খুলে থাকেন। উদ্দীপকে জনাব সোহাগ একজন অবসরপ্রাপ্ত চাকরিজীবী। চাকরি হতে অবসর নেওয়ায় এককালীন পেনশন বাবদ প্রচুর টাকা পেয়েছেন। তাই তার হাতে এখন প্রচুর অলস অর্থ আছে এই অর্থ জমা রাখার জন্য স্থায়ী হিসাবই উত্তম। কারণ এ হিসাবে টাকা জমা রাখলে সোহাগ একদিকে যেমন তার টাকার নিরাপদ আশ্রয়স্থল পাবেন, অন্যদিকে তেমনি উচ্চহারে লভ্যাংশও পাবেন। এই লভ্যাংশ তার আয় বৃদ্ধিতে সহায়ক হবে।
সুতরাং, জনাব সোহাগ তার এককালীন প্রাপ্ত প্রচুর অর্থ জমা রাখার বেত্রে স্থায়ী হিসাব খুললেই অধিক লাভবান হবেন।

প্রশ্ন-৭ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

মি. ইউসুফ একজন ব্যবসায়ী। ভালো ব্যবসায় করছেন। যথেষ্ট টাকাও জমা থাকছে কোম্পানির ব্যাংক হিসাবে। বন্ধু মি. আরিফ তার ব্যবসায়ে বিনিয়োগ করতে বললে তিনি ভাবছেন, আপাতত ব্যাংকেই নতুন হিসাব খুলে টাকা রাখবেন। যথারীতি তিনি ব্যাংকে হিসাব খুললেন। আগের হিসাবে তিনি যে সকল সেবা সুবিধা পেতেন এখানে তা নেই। তবুও টাকা নষ্ট হয়নি, টাকা নিয়ে ভাবতে হয়নি এটা ভেবেই তিনি তৃপ্ত।

- ক. নমুনা স্বাক্ষর কার্ড কী? ১
খ. রেসিডেন্ট ফরেন কারেন্সি ডিপোজিট হিসাব বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. মি. ইউসুফ ব্যাংকে নতুন কী হিসাব খুলেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. আগের হিসাবের মতো সুবিধা না পেলেও মি. ইউসুফের নতুন হিসাব নিয়ে তৃপ্ত হওয়া কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪

▶◀ ৭নং প্রশ্নের উত্তর ▶◀

- ক. চেকের স্বাক্ষর যথার্থ কিনা তা মিলিয়ে দেখার জন্য যে কার্ডে আমানতকারীর নমুনা স্বাক্ষর ব্যাংক সংরক্ষণ করে তাকে নমুনা স্বাক্ষর কার্ড বলে।
খ. রেসিডেন্ট ফরেন কারেন্সি ডিপোজিট হিসাব সেসব বাংলাদেশি নাগরিকদের জন্য তৈরি, যারা নিয়মিত বিদেশ সফর করেন। বৈদেশিক সফরে সরকারি বৈদেশিক মুদ্রা ব্যবহারের কোটা অনেক সময় নিয়মিত সফরকারীদের জন্য পর্যাপ্ত না হওয়ায় এই হিসাব বিশেষ ভূমিকা রাখে। সাধারণত আমদানি ও রপ্তানিকারীরা এবং বিদেশি কোম্পানির সাথে ব্যবসায়িক এবং উপদেশমূলক সেবায় নিযুক্ত ব্যক্তিবর্গ এই হিসাবে সুবিধা নিয়ে থাকে।
গ. মি. ইউসুফ ব্যাংকে নতুন যে হিসাবটি খুলেছেন তা স্থায়ী হিসাব। যে হিসাবের টাকা ব্যাংকে একটি নির্দিষ্ট সময়ের জন্য রাখা হয় তাকে স্থায়ী হিসাব বলে। স্থায়ী হিসাবের টাকা সাধারণত মেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়ার পূর্বে উত্তোলন করা যায় না। উদ্দীপকের ইউসুফ একজন ব্যবসায়ী। তার হাতে অনেক টাকা সঞ্চিত রয়েছে। এ প্রেক্ষিতেই তিনি ব্যাংকে নতুন হিসাব খুলেছেন। এ হিসাবে মি. ইউসুফ নির্দিষ্ট পরিমাণ টাকা জমা দিয়েছেন। এতে ব্যাংক মি. ইউসুফকে একটি জমা রসিদ সরবরাহ করেছে। এর প জমা রসিদ

হস্তান্তরযোগ্য নয়। মি. ইউসুফের জমাকৃত অর্থ থেকে ব্যাংক দীর্ঘমেয়াদি বিনিয়োগ করতে পারে বলে ব্যাংক মি. ইউসুফকে উচ্চ হারে সুদ প্রদান করে থাকে। তার নতুন খোলা এই ব্যাংক হিসাবটির সব বৈশিষ্ট্যই স্থায়ী ব্যাংকের অনুরূপ।

সুতরাং, মি. ইউসুফ তার সঞ্চিত বড় অর্থের টাকা জমা রাখার জন্য ব্যাংকে স্থায়ী হিসাব খুলেছেন।

- ঘ. মি. ইউসুফ ব্যাংকে নতুন করে একটি স্থায়ী হিসাব খুলেছেন যা তার গ্রাহককে জমাকৃত অর্থে নিরাপত্তা দানের পাশাপাশি উচ্চ আয়ের সুযোগ দেয়।

একটি নির্দিষ্ট সময় বা মেয়াদের জন্য যে হিসাব খোলা হয় তাই স্থায়ী হিসাব। যাদের হাতে প্রচুর অলস অর্থ রয়েছে সাধারণত তারা এই ধরনের হিসাব খুলে থাকে। উদ্দীপকে নতুন হিসাবে ইউসুফকে নিরাপদ সঞ্চয় ও আয়ের সুযোগ দেওয়া হয়েছে। পূর্বে মি. ইউসুফ ব্যাংকে চলতি হিসাব খুলেছিলেন। আর বর্তমানে স্থায়ী হিসাব খোলায় আগের হিসাবের মতো ব্যাংক তাকে চেক বই সরবরাহ করেনি। এছাড়াও আগের হিসাবের মতো জমার অতিরিক্ত টাকা উত্তোলনের সুযোগ এখানে নেই। ফলে পূর্বের হিসাবের মতো যখন তখন ব্যাংকিং লেনদেনের সুবিধা তিনি পান না। তবে এসব সুবিধা না পেলেও তিনি তৃপ্ত কারণ স্থায়ী হিসাব তাকে তার অর্থের সর্বোচ্চ নিরাপত্তা প্রদান করেছে। তাছাড়া স্থায়ী হিসাবের অর্থ ব্যাংক দীর্ঘমেয়াদি বিনিয়োগ করতে পারে বলে মি. ইউসুফকে উচ্চহারে সুদ প্রদান করে, যা পূর্বের হিসাবের মাধ্যমে তিনি পেতেন না। এ হিসাবের অর্থ মেয়াদ উত্তীর্ণ সাপেক্ষে পরিশোধযোগ্য বলে ঐ নির্দিষ্ট মেয়াদ পর্যন্ত তার অর্থের নিরাপত্তা নিয়ে নিশ্চিন্ত।

সুতরাং দীর্ঘমেয়াদে জমাকৃত অর্থের সর্বোচ্চ নিরাপত্তা এবং উচ্চ আয়ের সুযোগ পাওয়ায় মি. ইউসুফ তার নতুন হিসাবটি নিয়ে তৃপ্ত।

প্রশ্ন-৮১ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

চাঁদপুরের নাইম একটি ব্যাংকে মাসে মাসে নির্দিষ্ট পরিমাণ টাকা জমা রাখেন। দশ বছর পর তিনি চিন্তা করলেন টাকাগুলো একত্রে ব্যাংকেই আরও লাভজনক খাতে রেখে দিবেন। সে মোতাবেক তিনি ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করে নিশ্চয়তা পেয়েছেন।

- ক. তারল্য কী? ১
- খ. একজন শিবাধীরা জন্য কোন ধরনের হিসাব উপযোগী? ২
- গ. উদ্দীপকের নাইম কোন শ্রেণির ব্যাংকে হিসাব খুলেছেন? বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. অধিক লাভের আশায় নাইম ব্যাংকে কোন ধরনের হিসাব খুলতে পারেন? যুক্তি দাও। ৪

▶ ৮নং প্রশ্নের উত্তর ▶

- ক. ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠানে গ্রাহকদের প্রয়োজনীয়তার আলোকে নির্দিষ্ট পরিমাণ নগদ অর্থ জমা রাখাই হলো তারল্য।
- খ. একজন শিবাধীরা জন্য সঞ্চয়ী হিসাব উপযোগী। কারণ একজন শিবাধীরা অর্থ প্রাপ্তির সম্ভাবনা থাকে সীমিত, তা হতে সে ক্ষুদ্র ক্ষুদ্র সঞ্চয় সৃষ্টি করে। এ হিসাবের আওতায় নিজে মিতব্যয়ী হয়ে ভবিষ্যৎ নিরাপত্তা বিবেচনা করে অর্থ জমা রাখে। আবার সঞ্চয়ী হিসাবের সঞ্চয়কৃত অর্থের ওপর সুদ প্রদান করে যা সীমিত আয়ের শিবাধীরা জন্য লাভজনক।

- গ. নাইম ব্যাংকে ডিপোজিট পেনশন স্কিম হিসাব খুলেছেন। গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী ব্যাংকে বিভিন্ন ধরনের হিসাব খোলার সুবিধা রয়েছে। এদের মধ্যে অন্যতম হলো ডিপোজিট পেনশন স্কিম হিসাব। এ হিসাবের মাধ্যমে প্রতি মাসে নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নির্দিষ্ট পরিমাণ টাকা জমা দিতে হয়। এভাবে দীর্ঘমেয়াদে টাকা জমা রাখার পর মেয়াদ শেষে এককালীন ভিত্তিতে সুদসহ সকল টাকা গ্রাহককে ফেরত দেয়া হয়। উদ্দীপকে নাইম তার ব্যাংক হিসাবে প্রতি মাসে নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নির্দিষ্ট পরিমাণ টাকা ব্যাংকে জমা রাখেন। এভাবে দীর্ঘ দশ বছর নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থ এ হিসাবে জমা রাখার পর এককালীন ভিত্তিতে সুদসহ সকল টাকা ফেরত পায়। নাইমের ব্যাংকে টাকা জমা রাখা এবং উত্তোলনের প্রক্রিয়া ডিপোজিট পেনশন স্কিমের জমা উত্তোলন প্রক্রিয়ার অনুরূপ।

পরিশেষে বলা যায়, নাইম নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থ প্রতি মাসে নির্দিষ্ট মেয়াদ পর্যন্ত জমা রাখতে ব্যাংকে ডিপোজিট পেনশন স্কিম হিসাব খুলেছেন।

- ঘ. অধিক লাভের আশায় নাইম ব্যাংকে স্থায়ী হিসাব খুলতে পারেন। মানুষ তার জীবিকা, প্রয়োজন, সময়, অবস্থান অনুযায়ী ব্যাংকে বিভিন্ন ধরনের হিসাব খুলে থাকে। এদের মধ্যে অন্যতম হলো স্থায়ী হিসাব। একটি নির্দিষ্ট মেয়াদের জন্য খোলা এ হিসাবে উচ্চ হারে সুদ প্রদান করা হয়। উদ্দীপকে নাইম চাঁদপুরের একটি ব্যাংকে দশ বছর যাবৎ ডিপোজিট পেনশন স্কিম হিসাবে টাকা জমা রাখেন। দশ বছর পর তিনি তার টাকাগুলো একত্রে রাখতে চান। এবেত্রে তিনি স্থায়ী হিসাবে টাকাগুলো জমা রাখলে ব্যাংক তাকে অন্যান্য হিসাবের তুলনায় বেশি পরিমাণ সুদ ব্যাংক প্রদান করবে। কারণ তিনি দীর্ঘমেয়াদে অর্থ জমা রাখলে ব্যাংকও এ অর্থ অন্যত্র দীর্ঘমেয়াদে বিনিয়োগের সুযোগ পাবে। তবে সেবেত্রে মেয়াদি পূর্তির আগে নাইম অর্থ উত্তোলন করতে পারবেন না। একমাস, তিন মাস, ছয় মাস, ১ বছর, ৫ বছর ইত্যাদি নানান মেয়াদে নাইম তার অর্থ জমা রাখতে পারবেন।
- পরিশেষে বলা যায়, অধিক লাভের আশায় নাইম ব্যাংকে সর্বোচ্চ সুদযুক্ত স্থায়ী হিসাব খুলতে পারেন।

প্রশ্ন-৯১ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

হাসান চৌধুরী হিসাব খোলার ইচ্ছায় সুরমা ব্যাংকে গেলেন। ব্যাংকের ম্যানেজারের সাথে এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করলেন। আলোচনায় ব্যাংকের ডেবিট কার্ড ও ক্রেডিট কার্ড, এটিএম বুথ, ইন্টারনেট ব্যাংকিং সম্পর্কে জানতে পারলেন। তারপর তিনি একটি ফরমে তার নাম, ঠিকানা, আয়ের উৎস, পেশা, মোবাইল নম্বর লিখলেন এবং যথাস্থানে স্বাক্ষর দিয়ে আবেদন করলেন।

- ক. এসএমএস ব্যাংকিং কী? ১
- খ. তালিকাভুক্ত ব্যাংক বলতে কী বোঝ? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. ‘সুরমা ব্যাংক’ হাসান চৌধুরীর মতো গ্রাহকদের কোন ধরনের সেবা প্রদান করে তা বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. হাসান চৌধুরী কীভাবে তার প্রয়োজনীয় অর্থ সংগ্রহ করতে পারেন? বিশ্লেষণ কর। ৪

▶ ৯নং প্রশ্নের উত্তর ▶

- ক. মোবাইল এসএমএস-এর মাধ্যমে বিভিন্ন ব্যাংকিং সেবা প্রদান করাকে এসএমএস ব্যাংকিং বলে।

- খ. বাংলাদেশ ব্যাংক দেশের কেন্দ্রীয় ব্যাংক হিসেবে ভালো ভালো বাণিজ্যিক ব্যাংককে তালিকাভুক্ত ব্যাংক হিসাবে স্বীকৃতি দেয়। এদেরকে তালিকাভুক্ত ব্যাংক বলা হয়। তালিকাভুক্ত ব্যাংক অতালিকাভুক্ত ব্যাংকের চেয়ে সবার নিকট অধিক নিরাপদ হিসেবে বিবেচিত হয়।
- গ. ‘সুরমা ব্যাংকটি হাসান চৌধুরীর মতো গ্রাহকদের ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং সেবা প্রদান করে।
আধুনিক বিশ্বের সাথে তাল মিলিয়ে বাংলাদেশও ইলেকট্রনিক ব্যাংকিংয়ের বেঞ্চে অগ্রসর হয়েছে। গতানুগতিক পদ্ধতির বিপরীতে ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং সেবা সবার নিকট জনপ্রিয় হয়ে উঠেছে। কারণ ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং ব্যবস্থায় গ্রাহক কম খরচে দ্রুত গতির ব্যাংকিং সেবা পায়। উদ্দীপকে আধুনিক ব্যাংক হিসেবে সুরমা ব্যাংক তার গ্রাহকদের ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড, এটিএম বুথ, ইন্টারনেট ব্যাংকিং ইত্যাদি ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং পণ্য গ্রাহকদের সেবা প্রদানে ব্যবহার করছে। এতে করে সুরমা ব্যাংক অনেক দ্রুত দূর-দূরান্তে তার গ্রাহককে সেবা পৌঁছাতে পারছে। তাছাড়া এ ব্যাংক সাধারণ ব্যাংকিং সময়ের বাইরে অর্থাৎ ২৪ ঘণ্টাই গ্রাহকদের সেবা দিতে পারছে। এমনকি এই ব্যাংক দেশের যে কোনো শাখা থেকে গ্রাহকদের বিভিন্ন লেনদেন গ্রহণে সুবিধা দিয়ে থাকে। যার কারণে গ্রাহকগণ একদিকে যেমন অধিক সেবা সুবিধা

পাচ্ছে। অন্যদিকে তেমনি নিরাপত্তাজনিত ঝুঁকি থেকেও রবা পাচ্ছে।

- ঘ. হাসান চৌধুরী ইন্টারনেট ব্যাংকিং-এর মাধ্যমে তার প্রয়োজনীয় অর্থ সংগ্রহ করতে পারেন।
কম্পিউটার ও ইলেকট্রনিক দ্রব্যাদির অভূতপূর্ব উন্নয়ন ব্যাংকিং জগতে বিভিন্ন পণ্য ও সেবার আবির্ভাব ঘটিয়েছে। এর মধ্যে ইন্টারনেট ব্যাংকিং অন্যতম। ইন্টারনেট ব্যাংকিং-এর মাধ্যমে গ্রাহক যথাযথ তথ্য প্রদানের পর পৃথিবীর যেকোনো প্রান্ত থেকে যেকোনো সময় তার হিসাবের বিবরণী, তহবিল স্থানান্তর, বিল প্রদানসহ অন্যান্য লেনদেন ইন্টারনেটের মাধ্যমে করতে পারে। উদ্দীপকে হাসান চৌধুরী সুরমা ব্যাংকের ইন্টারনেট ব্যাংকিং সেবা গ্রহণ করে বিধায় তিনি ব্যাংকে না যেয়েও নগদ অর্থ উত্তোলন করতে পারেন। তিনি নির্দিষ্ট ওয়েবসাইট ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে উক্ত অর্থ উত্তোলন করেন, যা একমাত্র ইন্টারনেট ব্যাংকিং-এর ক্যাশেই সম্ভব হয়েছে। তাছাড়া হাসান চৌধুরীর নিকট ইলেকট্রনিক পণ্য হিসেবে ATM ডেবিট কার্ড, ক্রেডিট কার্ড রয়েছে। যার সাহায্যে সে ২৪ ঘণ্টা ব্যাংকিং সেবা গ্রহণ করতে পারে।
সুতরাং, জনাব হাসান চৌধুরী আধুনিক ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং পণ্য ব্যবহার করে যে কোনো স্থান থেকে যে কোনো সময় নগদ অর্থ সংগ্রহ করতে পারেন।



বিভিন্ন স্কুলের নির্বাচিত সৃজনশীল প্রশ্ন ও উত্তর



প্রশ্ন-১০৮ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

মি. সুমন একটি বায়িং হাউস-এর ব্যবসায় আরম্ভ করে। মূলত ব্যবসায়ের প্রয়োজনে তাকে বৈদেশিক লেনদেন করতে হয়। সুরমা ব্যাংকে তার একটি সঞ্চয়ী হিসাব আছে। ঐ হিসাবটি ব্যবসার কাজে ব্যবহার করতে পারবেন কি না এ বিষয়ে ব্যাংকের ম্যানেজারের সাথে আলোচনা করেন। ম্যানেজার সাহেব তাকে ব্যবসায় লেনদেনের জন্য একটি চলতি হিসাব খোলার পরামর্শ দেন।

[বাংলাদেশ মহিলা সমিতি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, চট্টগ্রাম]

- ক. ব্যাংক আমানত গ্রহণ করে কিসের মাধ্যমে? ১
- খ. ‘ঝুঁকিহীন বিনিয়োগের বেত্র হলো ব্যাংক’। বুঝিয়ে বল। ২
- গ. কেন মি. সুমনের জন্য সঞ্চয়ী হিসাব উপযুক্ত নয়? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. ব্যাংকের ম্যানেজার সুমনকে চলতি হিসাব খোলার পরামর্শ দেওয়ার কারণ কী বলে তুমি মনে কর। যুক্তি দাও। ৪

১০নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. ব্যাংক আমানত গ্রহণ করে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে।
- খ. ব্যাংকে টাকা জমা রাখলে নির্দিষ্ট হারে সুদ পাওয়া যায়। অর্থনৈতিক অবস্থা ভালো বা খারাপ বিবেচ্য নয়, ব্যাংকে বিনিয়োগের ফলে মুনাফা অর্জিত হবেই। শেয়ারবাজার বিনিয়োগের মতো এটি ঝুঁকিপূর্ণ নয়। বরং এটি জমাকৃত টাকার নিরাপত্তা ও নিশ্চয়তা বহন করে। তাই ব্যাংককে ঝুঁকিহীন বিনিয়োগের বেত্র বলা হয়।
- গ. সঞ্চয়ী হিসাবের মাধ্যমে কার্যদিবসে যতবার প্রয়োজন লেনদেন করা যায় না তাই সুমনের জন্য এ হিসাব উপযোগী নয়। সঞ্চয়ী

হিসাব এমন একটি হিসাব যে হিসাবে যতবার ইচ্ছা ততবার টাকা জমা দেওয়া যায় কিন্তু দুবারের বেশি অর্থ উত্তোলন করা যায় না। এ হিসাবের বিপরীতে নির্দিষ্ট পরিমাণ সুদ প্রদান করা হয়। উদ্দীপকে মি. সুমনকে ব্যবসায়িক প্রয়োজনে দৈনিক একাধিকবার অর্থ জমা ও উত্তোলন করতে হয় এবং বৈদেশিক লেনদেন করতে হয়, যা সঞ্চয়ী হিসাবের মাধ্যমে সম্পাদন করা সম্ভব নয়। সাধারণ অব্যবসায়ী নির্দিষ্ট আয়ের জনগণ সঞ্চয়ের উদ্দেশ্যে এ হিসাব খুলে থাকে। এ হিসাবে ব্যাংক স্বল্প হারে সুদ প্রদান করে থাকে।

সুতরাং উপরিউক্ত আলোচনা থেকে বলা যায়, মি. সুমনের জন্য সঞ্চয়ী হিসাব উপযুক্ত নয়।

- ঘ. চলতি হিসাবে সহজেই বৈদেশিক লেনদেন সম্পাদন করা যায় তাই ম্যানেজার সাহেব মি. সুমনকে চলতি হিসাব খোলার পরামর্শ দিলেন।

যে হিসাবের মাধ্যমে প্রতিদিন বা সপ্তাহে যতবার খুশি টাকা জমা রাখা যায় এবং প্রয়োজনমতো চাহিদামাত্র যতবার খুশি টাকা উত্তোলন করা যায়, তাকে চলতি হিসাব বলে।

ব্যাংকের ম্যানেজার সুমনকে চলতি হিসাব খোলার পরামর্শ দেন, কারণ চলতি হিসাব এমন একটি হিসাব যার মাধ্যমে সুমন দৈনিক যতবার ইচ্ছা অর্থ জমা ও উত্তোলন করতে পারবেন। এ হিসাবের জন্য কোনো প্রকার সুদ প্রদান করা হয় না কিন্তু এ হিসাবের বিপরীতে সুমন জমাকৃত টাকার উত্তোলন করতে পারবেন। এর জন্য কোনো জামানত দিতে হয় না। এ হিসাবের মাধ্যমে জনাব সুমন সহজেই বৈদেশিক লেনদেন সম্পাদন করতে পারবেন। এ হিসাবের মাধ্যমে সহজেই একস্থান থেকে অন্য স্থানে অর্থ স্থানান্তর করতে পারবেন।

সুতরাং, পরিশেষে বলা যায়, ব্যবসায়িক লেনদেন ব্যাংকের মাধ্যমে সহজ ও সঠিকভাবে সম্পাদন করার জন্য ম্যানেজার সাহেব মি. সুমনকে চলতি হিসাব খোলার পরামর্শ দেন।

প্রশ্ন-১১ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

আহসান সাহেব একজন চালের ব্যবসায়ী। লেনদেনের সুবিধার্থে তিনি ব্যাংকে হিসাব খুলতে আগ্রহী। এজন্য সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে গেলে ব্যাংক ম্যানেজার তাকে চলতি হিসাব খোলার পরামর্শ দিলেন।

[নড়াইল সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়]

- ক. ডেবিট কার্ড কে ইস্যু করে? ১
খ. এনি ব্রাঞ্চ ব্যাংকিং বলতে কী বোঝ? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. আহসান সাহেব কীভাবে ব্যাংকে হিসাব খুলবেন? বর্ণনা কর। ৩
ঘ. ব্যাংক ম্যানেজার কেন তাকে সঞ্চয়ী হিসাবের পরিবর্তে চলতি হিসাব খোলার পরামর্শ দিলেন? বিশ্লেষণ কর। ৪

▶▶ ১১নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. ডেবিট কার্ড ব্যাংক ইস্যু করে।
খ. যেকোনো একটি ব্রাঞ্চ হিসাব খুলে দেশের উক্ত ব্যাংকের সকল শাখার মাধ্যমে লেনদেন করাকে এনি ব্রাঞ্চ ব্যাংকিং বলে। এবেঞ্চে যে ব্যাংকে হিসাব খোলা হয় সেখানে না গেলেও হয়। যেমন : ঢাকার মতিঝিলের ব্যাংক শাখায় হিসাব খুলে সিলেটের ব্যাংকের যেকোনো শাখায় লেনদেন করার সুবিধা পাওয়া যায়।
গ. আহসান সাহেব পছন্দনীয় ব্যাংকে যেয়ে ব্যাংকের নির্ধারিত ফরম পূরণ করে প্রয়োজনীয় তথ্য জমাদানের মাধ্যমে ব্যাংকে হিসাব খুলবেন। গ্রাহক তার চাহিদা এবং উদ্দেশ্য অনুযায়ী ব্যাংকে বিভিন্ন রকমের হিসাব খুলতে পারেন। ব্যাংক হিসাব ব্যাংকের সাথে গ্রাহকের সেতুবন্ধন সৃষ্টি করে। সুনির্দিষ্ট পদ্ধতি মেনেই ব্যাংক হিসাব খুলতে হয়। উদ্দীপকের আহসান সাহেব ব্যাংক হিসাব খোলার জন্য প্রথমে তার পছন্দনীয় ব্যাংক যাবেন। তিনি ব্যাংক থেকে সরবরাহকৃত গ্রাহক পরিচিতি ফরম পূরণ করবেন। গ্রাহক পরিচিতি ফরম তার ব্যক্তিগত তথ্য এবং লেনদেন বা হিসাব সম্পর্কিত তথ্য উপস্থাপন করতে হবে। এ সকল তথ্যের সাথে তাকে একজন পুরাতন গ্রাহকের একটি পরিচিতি স্বাক্ষরসহ হিসাব খোলার জন্য আবেদন করতে হবে। ব্যাংক উক্ত তথ্যের যাচাই বাছাই করে সন্তুষ্টি হলে ১,০০০ টাকা জমা নিয়ে হিসাব খুলে দিবে। হিসাব খোলা হলে তাকে একটি হিসাব নম্বর প্রদান করা হবে। হিসাব নম্বর পেলেই তিনি ব্যাংকের একজন গ্রাহকে পরিণত হবেন।
ঘ. আহসান সাহেব ব্যবসায়ী বলেই ব্যাংক ম্যানেজার তাকে সঞ্চয়ী হিসাবের পরিবর্তে চলতি হিসাব খোলার পরামর্শ দিয়েছেন। ব্যবসায়ীদের জন্য চলতি হিসাব সুবিধাজনক। এ হিসাবে সাধারণত কোনো সুদ প্রদান করা হয় না। তবে জমাতিরিক্ত টাকা উত্তোলন করা যায়। উদ্দীপকের আহসান সাহেব একজন ব্যবসায়ী। তার জন্য চলতি হিসাবই অধিক উপযুক্ত। কারণ চালের ব্যবসায়ী হিসেবে আহসান সাহেবকে অস্থায়ীভাবে ব্যাংকে টাকা জমা রাখতে হবে এবং প্রয়োজনমতো উত্তোলন করতে হবে। সঞ্চয়ী হিসাব খুললে তিনি সপ্তাহে দুই বারের বেশি টাকা উত্তোলন করতে পারবেন না এবং জমাতিরিক্ত ঋণ সুবিধাও পাবেন না। একমাত্র চলতি হিসাবই যতবার খুশি অর্থ উত্তোলনের স্বাধীনতা প্রদান করে। তাছাড়া তাকে ব্যবসায়িক সংকটে ঋণ গ্রহণের প্রয়োজন

হলে তিনি চলতি হিসাব থেকে জমাতিরিক্ত ঋণ সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন।

সুতরাং, অর্থ উত্তোলনের স্বাধীনতা এবং জমাতিরিক্ত ঋণের সুবিধার জন্যই ব্যাংক ম্যানেজার জনাব আহসানকে সঞ্চয়ী হিসাবের পরিবর্তে চলতি হিসাব খুলতে বলেছেন।

প্রশ্ন-১২ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

আঁথি ও শিরিন দুইজন বান্ধবী। আঁথি পড়ালেখা করে এবং পড়ালেখার ফাঁকে টিউশনি করে। শিরিন একজন ব্যবসায়ী। প্রতিদিন তার অনেক টাকা ব্যাংকে জমা দিতে হয় ও উঠাতে হয়। তারা দুইজনই ব্যাংকে হিসাব খুলতে আগ্রহী।

[মতিঝিল মডেল স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]

- ক. ব্যাংক কত ধরনের হিসাব খোলার সুযোগ দেয়? ১
খ. চলতি হিসাবের ২টি সুবিধা ব্যাখ্যা কর। ২
গ. আঁথি ও শিরিন এ দুইজন কোন ধরনের হিসাব খুলবে? ৩
ঘ. আঁথি ও শিরিনের হিসাবের মধ্যে তুলনামূলক বিশ্লেষণ কর। ৪

▶▶ ১২নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. ব্যাংক গ্রাহকদের তিন ধরনের হিসাব খোলার সুযোগ প্রদান করে।
খ. চলতি হিসাবের দুইটি সুবিধা হলো—
১। আমানতকারী ব্যাংক চলাকালীন যতবার খুশি টাকা জমা ও উত্তোলন সুবিধা গ্রহণ করতে পারে।
২। প্রয়োজনে বিশেষ ব্যবস্থায় আমানতকারী জমাতিরিক্ত অর্থ উত্তোলন করতে পারে।
গ. চাহিদা ও অর্থের উৎস অনুযায়ী আঁথি সঞ্চয়ী হিসাব এবং শিরিন চলতি হিসাব খুলবে।
যে হিসাবের মাধ্যমে প্রতিদিন বা সপ্তাহে যতবার খুশি টাকা জমা রাখা যায়, কিন্তু সপ্তাহে দুইবার বা নিয়ম অনুযায়ী টাকা উত্তোলন করা যায় তাকে সঞ্চয়ী হিসাব বলে। সাধারণত অব্যবসায়ী নির্দিষ্ট আয়ের জনগণ সঞ্চয়ের উদ্দেশ্যে এ হিসাব খুলে থাকে। আবার যে হিসাবের মাধ্যমে প্রতিদিন বা সপ্তাহে যতবার খুশি টাকা জমা রাখা যায় এবং প্রয়োজনমতো চাহিবামাত্র যতবার খুশি টাকা উত্তোলন করা যায় তাকে চলতি হিসাব বলে। ব্যবসায়ীদের জন্য এ হিসাব সুবিধাজনক। উদ্দীপকে আঁথি একজন শিষার্থী। সে লেখাপড়ায় পাশাপাশি টিউশনি করে। তাকে সপ্তাহে দুইবারের বেশি টাকা তুলতে হয় না। তাই সে যদি সঞ্চয়ী হিসাব খুলে তাহলে সে সঞ্চয়ের পাশাপাশি স্বল্প হারে আয়ের সুযোগও পাবে। কিন্তু শিরিন ব্যবসায়ী বলে প্রতিদিন তাকে অনেক টাকা জমা দিতে ও উঠাতে হয়। এই সুবিধা শুধুমাত্র চলতি হিসাবে পাওয়া যায়।
সুতরাং, নিজেদের চাহিদা পূরণের জন্য আঁথি সঞ্চয়ী হিসাব এবং শিরিন চলতি হিসাব খুলবে।
ঘ. কিছু বিশেষ কারণে আঁথির সঞ্চয়ী হিসাব শিরিনের চলতি হিসাব থেকে স্বতন্ত্র।
চলতি হিসাব খোলা হয় বড় বড় লেনদেনের জন্য অন্যদিকে ক্ষুদ্র ক্ষুদ্র লেনদেনের জন্য সঞ্চয়ী হিসাব খোলা হয়। চলতি হিসাবে যত খুশি লেনদেন করা যায় কিন্তু সঞ্চয়ী হিসাবে সপ্তাহে মাত্র দুই বার টাকা তোলা গেলেও যত খুশি ততবার জমা দেয়া যায়। সঞ্চয়ী হিসাবে সুদ দেয়া হয় কিন্তু চলতি হিসাবের কোনো সুদ নেই। এ জন্য চলতি ও সঞ্চয়ী হিসাব পরস্পর থেকে পৃথক। উদ্দীপকে আঁথি ও শিরিন দুই বান্ধবী। তারা দুইজন দুই ধরনের ব্যাংক হিসাব খুলবেন। আঁথি সঞ্চয়ী হিসাব খুলবে। কারণ সে লেখাপড়ার মাঝে টিউশনি করে। সে অর্থ ব্যাংকে জমা রাখতে চায় এবং প্রয়োজন

অনুযায়ী উত্তোলন করতে চায়। তাছাড়া আঁখি একজন ছাত্রী হওয়ায় তাকে অধিক হারে লেনদেন করতে হয় না। তাই আঁখির জন্য সঞ্চয়ী হিসাব খোলা উপযোগী। অপরদিকে শিরিন একজন ব্যবসায়ী। তাকে ব্যবসায়িক কাজে প্রতিদিন অনেক টাকা ব্যাংকে জমা দিতে হয় এবং অনেক টাকা ব্যাংক থেকে তুলতে হয়, যা সঞ্চয়ী ও স্থায়ী হিসাবের মাধ্যমে প্রতিদিন অর্থ উত্তোলন করা যায় না। একজন ব্যবসায়ীকে জমার অতিরিক্ত অর্থ উত্তোলন, ঋণ সুবিধা গ্রহণ ও বৈদেশিক লেনদেন সম্পাদন করতে হয়। এসব কাজ সম্পাদন করার জন্য চলতি হিসাবের বিকল্প নেই। তাই শিরিনের জন্য চলতি হিসাব খোলা অধিক উপযোগী। এ ছাড়া শিরিনকে ব্যবসায়িক প্রয়োজনে অধিকবার টাকা উত্তোলন করতে হয় যেটি চলতি হিসাব ছাড়া অন্য কোনো হিসাবে করতে দেয়া হয় না। আর আঁখি সঞ্চয়ী হিসাব থেকে সুদ পাবেন, যা তার আয় বাড়াতে সহায়তা করবে। সুতরাং বলা যায়, আঁখি ও শিরিনের লেনদেনের প্রকৃতি অনুযায়ী তাদের ব্যাংক হিসাবের সাদৃশ্য ও বৈসাদৃশ্য রয়েছে।

প্রশ্ন-১৩ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

অনিমা দে একজন অবসরপ্রাপ্ত শিবক। তিনি পেনশনের অর্থ একটি ব্যাংক হিসাবে জমা রেখেছেন। উক্ত হিসাব থেকে তিনি সপ্তাহে দু'বার টাকা উত্তোলন করতে পারেন। তিনি কিছু অর্থ তার নবম শ্রেণিতে অধ্যয়নরত মেয়ের ভবিষ্যতের জন্য রেখে দেন।

[মতিঝিল মডেল স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]

- ক. কোন হিসাব কোনো সুদ প্রদান করে না? ১
- খ. গ্রাহক পরিচিতি ফরমে কোন তথ্য থাকে? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. অনিমা দে কোন হিসাবে তার অর্থ জমা রেখেছেন? বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. মেয়ের বিয়ের জন্য রেখে দেওয়া টাকা তিনি কোন হিসাবে জমা রেখেছেন বলে তুমি মনে কর? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

▶ ১৩নং প্রশ্নের উত্তর ▶

- ক. চলতি হিসাব কোনো সুদ প্রদান করে না।
- খ. যেকোনো ধরনের হিসাব খোলার বেত্রে গ্রাহককে প্রথমেই গ্রাহক পরিচিতি ফরম পূরণ করতে হয়। ব্যাংকের গ্রাহক পরিচিতি ফরমে যে সকল তথ্য থাকে সেগুলো হলো : গ্রাহকের নাম, আয়ের উৎস, জাতীয়তা সনদপত্র, গ্রাহকের পেশা, আমানতের পরিমাণ, বর্তমান ঠিকানা, স্থায়ী ঠিকানা, কর্মসংস্থানের ঠিকানা, যোগাযোগ নম্বর ইত্যাদি।
- গ. অনিমা দে সঞ্চয়ী হিসাবে তার অর্থ জমা রেখেছেন। ব্যাংক গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী বিভিন্ন প্রকারের হিসাব খোলার ব্যবস্থা রাখে। সঞ্চয়ী হিসাব তার মধ্যে অন্যতম। সাধারণত অব্যবসায়ী নির্দিষ্ট আয়ের জনগণ সঞ্চয়ের উদ্দেশ্যে এ হিসাব খুলে থাকে। এ হিসাবের গ্রাহকরা দিনে যতবার হুচ্ছে টাকা জমা রাখতে পারেন কিন্তু সপ্তাহে দুইবারের বেশি টাকা উত্তোলন করতে পারেন না। এরূপ হিসাবের গ্রাহকদের সাধারণত পাস বই সরবরাহ করা হয় এবং জমাকৃত অর্থের ওপর স্বল্প হারে সুদ প্রদান করা হয়। উদ্দীপকে অনিমা দে অবসর গ্রহণের পর তার পেনশন বাবদ প্রাপ্ত অর্থ একটি ব্যাংক হিসাবে জমা রেখেছেন। উক্ত হিসাবের মাধ্যমে তিনি তার জমাকৃত অর্থ সপ্তাহে দুইবারের বেশি তুলতে পারেন না। তার ব্যাংক হিসাবে সঞ্চয়ী হিসাবের বৈশিষ্ট্য পরিলক্ষিত।

সুতরাং, অনিমা দে সঞ্চয়ের উদ্দেশ্যে তার পেনশনের টাকা ব্যাংক হিসাবে জমা রেখেছেন।

- ঘ. মেয়ের বিয়ের জন্য রেখে দেওয়া টাকা অনিমা দে স্থায়ী হিসাবে জমা রেখেছেন বলে আমি মনে করি। একটি নির্দিষ্ট সময়ের বা মেয়াদের জন্য যে হিসাব খোলা হয়, তাকে স্থায়ী হিসাব বলে। স্থায়ী হিসাবে সাধারণত এক মাস, তিন মাস, ছয় মাস, ১ বছর, ২ বছর, ৫ বছর ইত্যাদি মেয়াদের জন্য টাকা জমা রাখা হয়। এ হিসাবে ব্যাংক উচ্চ হারে সুদ প্রদান করে তবে মেয়াদ পূর্তির আগে গ্রাহক তার টাকা উত্তোলন করতে পারে না। বিশেষ কোনো প্রয়োজনে গ্রাহক যদি এই হিসাবে সঞ্চিত অর্থ উত্তোলন করে তাহলে সে তার প্রাপ্য সুদ থেকে বঞ্চিত হয়। উদ্দীপকের অনিমাদের মেয়ে নবম শ্রেণিতে পড়ে। তার বিয়ে হতে এখনও অনেক দেরি। তাই অনিমা দে তার টাকা অবশ্যই দীর্ঘমেয়াদের জন্য রেখেছেন এবং উক্ত সময়ের পূর্বে তিনি এই টাকা উত্তোলন করবেন না। তাছাড়া তিনি তার জমাকৃত অর্থ থেকে উচ্চ হারে আয়ের সুযোগ নিশ্চয়ই হাত ছাড়া করবেন না। আর এসব সুবিধা তাকে শুধু ব্যাংকের স্থায়ী হিসাবেই দিতে পারবে। সুতরাং, অনিমা দে দীর্ঘদিন অর্থ জমা রাখার পাশাপাশি উচ্চহারে সুদ পাবার জন্য মেয়ের বিয়ের জন্য রেখে দেওয়া টাকা ব্যাংকের স্থায়ী হিসাবেই জমা রেখেছেন।

প্রশ্ন-১৪ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

অর্ণব ও অম্তর দুই বন্ধু বসুন্ধরা শপিং মলে কেনাকাটা করতে গেল। তাদের কাছে নগদ অর্থ না থাকলেও ইলেকট্রনিক পরাস্টিক কার্ডের বদৌলতে তারা কেনাকাটা করতে সক্ষম হয়। এবেরে অর্ণবের ব্যাংক হিসাবে টাকা ছিল, কিন্তু অম্তরের হিসাবে তাও ছিল না।

[সাতবীরা সরকারি উচ্চ বিদ্যালয়]

- ক. জমাতিরিক্ত অর্থ উত্তোলনের সুবিধা কোন ধরনের ব্যাংক হিসাব প্রদান করে? ১
- খ. ব্যাংক কীভাবে ব্যবসায়িক লেনদেনে সহায়তা করে? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. ব্যাংকের কোন পণ্যের কারণে অর্ণব কেনাকাটা করতে পেরেছিল? বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. হিসাবে টাকা জমা না থাকলেও কীভাবে অম্তর কেনাকাটা করলো? বিশ্লেষণ কর। ৪

▶ ১৪নং প্রশ্নের উত্তর ▶

- ক. চলতি হিসাব জমাতিরিক্ত অর্থ উত্তোলনের সুবিধা প্রদান করে।
- খ. ব্যবসায়ের প্রয়োজনে ব্যাংক নগদ অর্থ ঋণ হিসেবে প্রদান করে। আবার বিভিন্ন প্রকার লেনদেন গ্রাহকের পক্ষে সম্পাদন করে। বিনিময় বিল বাটাকরণ কিংবা চেক ভাঙানো, ব্যাংক ড্রাফট ও অর্থ স্থানান্তরের মাধ্যমে ব্যবসায়িক লেনদেনে প্রত্যব ও পরোভাবে সহায়তা করে থাকে।
- গ. অর্ণব ডেবিট কার্ড নামক ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং পণ্যের সাহায্যে কেনাকাটা করতে পেরেছিল। যুগের সাথে তাল মিলিয়ে বিভিন্ন ব্যাংকিং পণ্য ও সেবার আবির্ভাব ঘটেছে, যা ব্যাংকিং খাতকে আধুনিক এবং গতিশীল করেছে। এর মধ্যে ডেবিট কার্ড অন্যতম। এই কার্ড ব্যবহার করে দোকান থেকে কেনাকাটা করা যায়। তবে এ বেত্রে ব্যাংক হিসাবে টাকা থাকা আবশ্যিক। ব্যাংক হিসাবে টাকা না থাকলে ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে টাকা তোলা বা কেনাকাটা করা যায় না। উদ্দীপকে অর্ণব ও অম্তর কেনাকাটার জন্য বসুন্ধরা শপিং মলে যায়। তাদের কারও

কাছে নগদ অর্থ না থাকায় তারা উভয়ে সেখানে পণ্য ক্রয়ের জন্য ইলেকট্রনিক পরাস্টিক কার্ড ব্যবহার করে। শপিং মলের বিক্রেতা অর্গবের কার্ডটি ব্যবহার করে তার ব্যাংক হিসাব থেকে যন্ত্রের মাধ্যমে নির্দিষ্ট পরিমাণ টাকা গ্রহণ করে তাকে পণ্য বুঝিয়ে দেয়। সুতরাং শপিং মলে অর্গব ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে তার ব্যাংক হিসাবের টাকা দ্বারা কেনাকাটা করেছিল।

- ঘ. শপিংমলে অন্তর ক্রেডিট কার্ডের সাহায্যে কেনাকাটা করলো। ক্রেডিট কার্ড এক ধরনের ব্যক্তিগত ঋণ, যা নির্দিষ্ট সময়ান্তে গ্রাহককে সুদসহ পরিশোধ করতে হয়। এবেত্রে ব্যাংকে হিসাব থাকার বাধ্যবাধকতা নেই। ব্যাংক হিসাবে টাকা না থাকলেও এই কার্ড ব্যবহার করে মালামাল ক্রয় করা যায় উদীপকে অন্তর

বসুন্ধরা শপিং মলে কেনাকাটায় নগদ অর্থ ব্যবহার না করে ইলেকট্রনিক পরাস্টিক কার্ড ব্যবহার করেছে। কার্ডটি ব্যবহার করার সময় তার ব্যাংক হিসাবে টাকা ছিল না। অর্থাৎ তার ব্যবহৃত কার্ডটি ব্যবহারের বেত্রে তার ব্যাংক হিসাবে টাকা থাকা আবশ্যিক ছিল না। সে কার্ডটি ব্যবহার করে ঋণ গ্রহণের মাধ্যমে কেনাকাটা করেছিল। আর এসব সুবিধা একজন গ্রাহক কেবল ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারের বেত্রেই পেয়ে থাকেন। সুতরাং অন্তরের ব্যাংক হিসাবে টাকা না থাকা সত্ত্বেও ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে ব্যক্তিগত ঋণ গ্রহণ সাপেবে কেনাকাটা সম্পন্ন করেছিল।



সৃজনশীল প্রশ্নব্যাংক



প্রশ্ন-১৫ ▶ রাহাত একজন কলেজ ছাত্র। সে প্রতিদিনের খরচ কমিয়ে কিছু টাকা জমা করে। এর পাশাপাশি সে বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে পার্টটাইম কিছু কাজ করেছে। সে সিদ্ধান্ত নিল যে ব্যাংকে একটি হিসাব খুলবে। কিন্তু সে জানে না যে কীভাবে হিসাব খুলতে হয় এবং কোন হিসাব তার জন্য সুবিধাজনক।

- ক. ব্যাংক আমানত গ্রহণ করে কিসের মাধ্যমে? ১
খ. ব্যাংক আমানত কয়টি পর্বের জন্য গুরুত্বপূর্ণ ব্যাখ্যা কর। ২
গ. রাহাত ব্যাংকে হিসাব খুললে যেসব সুবিধা পাবে সেগুলো বর্ণনা কর। ৩
ঘ. 'রাহাতের জন্য সঞ্চয়ী হিসাব খোলাই উত্তম।' - যুক্তিসহ উত্তর দাও। ৪

প্রশ্ন-১৬ ▶ জনাব রহিম একজন চাল ব্যবসায়ী। তিনি চাল উৎপাদন করে দেশের বিভিন্ন শহরে সরবরাহ করে থাকেন। ব্যবসায়িক লেনদেন পরিচালনার জন্য তাকে অসংখ্যবার নগদ টাকার আদান-প্রদান করতে হয়। নগদ টাকা বহনে ঝুঁকি থাকায় এবং আর্থিক নিরাপত্তার লাভের জন্য তিনি ব্যাংকে একটি হিসাব খুললেন। ব্যাংক হিসাবে তিনি যতবার ইচ্ছা অর্থ যেমন জমা দিতে পারেন তেমনি ইচ্ছামতো ব্যাংক থেকে টাকা উত্তোলনের সুবিধা পাচ্ছেন।

- ক. কী কারণে ব্যাংক হিসাব খোলা হয়? ১
খ. ঝুঁকিহীন বিনিয়োগের বেত্রে ব্যাংক'- ব্যাখ্যা কর। ২
গ. ব্যাংক কর্তৃক জনাব রহিমের আমানত সঞ্চয়ের উদ্দেশ্যসমূহ বর্ণনা কর। ৩
ঘ. জনাব রহিম ব্যাংকে যে হিসাব খুলছেন তা যৌক্তিক কিনা মূল্যায়ন কর। ৪

প্রশ্ন-১৭ ▶ ঢাকার আশুলিয়ায় এসবি ব্যাংকের একটি শাখা উদ্বোধন করা হয়েছে। মনি এ ব্যাংকের একজন গ্রাহক। তার একটি স্থায়ী হিসাব আছে এ ব্যাংকে যার অর্থ দিয়ে ব্যাংকটি তার তহবিল গঠন করেছে।

- ক. ব্যাংক হিসাব কাকে বলে? ১
খ. ব্যাংক হিসাবকে গ্রহীতা চিহ্নিত করার মাধ্যমে বলা হয় কেন? ২
গ. মনির এসবি ব্যাংকে যে হিসাব খুলছেন তার বৈশিষ্ট্যসমূহ বর্ণনা কর। ৩
ঘ. ঢাকার আশুলিয়ায় নতুন শাখা স্থাপনের মাধ্যমে এসবি ব্যাংক কীভাবে জাতীয় অর্থনীতির জন্য কাজ করবে? বিশ্লেষণ কর। ৪

প্রশ্ন-১৮ ▶ জনাব রাকিব একজন বড় ব্যবসায়ী। তার সব ব্যবসায়িক লেনদেন চেকের মাধ্যমে করে থাকেন। ১০ই সেপ্টেম্বর তিনি ১২ লাখ টাকার দুইটি চেক সজিবকে ইস্যু করেন। সজিব ব্যাংকের সময় ও নিয়ম মোতাবেক ভাঙাতে গেলে বৈধতা থাকা সত্ত্বেও ব্যাংকের নিজস্ব দুর্বলতার জন্য অর্থ প্রদানে অপ্রাগততা জানায়।

- ক. স্থায়ী হিসাবের সর্বনিম্ন মেয়াদ কত? ১
খ. ফোন ব্যাংকিং সম্পর্কে ব্যাখ্যা দাও। ২
গ. জনাব রাকিবের ব্যাংক হিসাবটির বৈশিষ্ট্য বর্ণনা কর। ৩

ঘ. সজিবকে অর্থ প্রদানের অপ্রাগতায় ব্যাংকের কোন নীতি ব্যত্যয় হয়েছে? আলোচনা কর। ৪

প্রশ্ন-১৯ ▶ সাজ্জাত কেন্দ্রীয় ব্যাংকের ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং শাখায় চাকরি করেন। নিতানতুন ইলেকট্রনিক পণ্য ও সেবার মাধ্যমে কীভাবে আধুনিক উন্নত ধরনের সেবা প্রদান করা যায় সে বিষয়ে তিনি তালিকাভুক্ত বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলোকে পরামর্শ দেন। বাণিজ্যিক ব্যাংক ব্যাংকসমূহ দরবার সাথে ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং ব্যবস্থা চালু করায় বাংলাদেশি গ্রাহকরা অধিক সেবা ভোগ করতে পারছেন। সাজ্জাতের ধারণা ইলেকট্রনিক ব্যাংকিংয়ের জনপ্রিয়তা ও প্রচেষ্টা উজ্জ্বল ভবিষ্যতের দিকে নিয়ে যাবে।

- ক. ব্যাংকের গ্রাহক কে? ১
খ. কোন ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং পণ্যের জন্য ব্যাংকে হিসাব থাকা আবশ্যিকতা নেই? ২
গ. সাজ্জাতের পরামর্শ অনুযায়ী উন্নত সেবা প্রদানে বাণিজ্যিক ব্যাংক কী কী ইলেকট্রনিক পণ্য ব্যবহার করে তা বর্ণনা কর। ৩
ঘ. সাজ্জাতের ধারণা, ই-ব্যাংকিংয়ের জনপ্রিয়তা ও প্রচেষ্টা বাংলাদেশকে উজ্জ্বল ভবিষ্যতের দিকে নিয়ে যাবে- মূল্যায়ন কর। ৪

প্রশ্ন-২০ ▶ রাজু কলেজে পড়ছে। সে প্রতিদিন পকেট খরচ থেকে কিছু টাকা জমা করে। পাশাপাশি টিউশনি করেও আয় করেছে। সে চিন্তা করল ব্যাংকে একটি হিসাব খুলবে। সে জানে না কোন হিসাব খুললে তার জন্য সুবিধা হবে। এজন্য এক ব্যাংক কর্মকর্তার পরামর্শে সে তার জন্য উপযোগী ব্যাংক হিসাব খুলবে বলে সিদ্ধান্ত নিল।

- ক. ব্যাংকের হিসাব প্রধানত কয় প্রকার? ১
খ. কোন হিসাবে জমা টাকার ওপর বছরে দুইবার সুদ দেয়া হয়? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. ছাত্র হিসেবে রাজু কোন ধরনের ব্যাংক হিসাব খুলবে বর্ণনা কর। ৩
ঘ. রাজু তার নিজের জন্য যে ব্যাংক হিসাব খুলছে তা কী সঠিক হয়েছে? যুক্তি সহকারে বিশ্লেষণ কর। ৪

প্রশ্ন-২১ ▶ মি. সরকার একজন পাইকারি ব্যবসায়ী। তিনি দেশের বিভিন্ন অঞ্চল হতে পণ্য সংগ্রহ করেন। নগদ টাকা বহন করা ঝামেলা তাই তিনি ব্যাংকে হিসাব খুলে ব্যাংক প্রদত্ত একটি কার্ড ব্যবহার করেন। দিনের যেকোনো সময় তিনি উক্ত কার্ড ব্যবহার করে পাওনাদারদের অর্থ পরিশোধ করেন।

- ক. কোন কাগজের মাধ্যমে ব্যাংক আদেশ অনুযায়ী টাকা দেয়? ১
খ. ডেবিট কার্ড ও ক্রেডিট কার্ডের মধ্যে পার্থক্য কী? ২
গ. উদীপকে কোন ধরনের কার্ডের কথা বলা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. মি. সরকার যে ধরনের ব্যাংক ব্যবস্থার সুবিধা পাচ্ছেন তার যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪

প্রশ্ন-২২ ▶ মি. আমিন ঢাকার মতিঝিলে একটি অফিসে চাকরি করেন। তিনি তার অফিসের আশপাশেই ব্যাংকে একটি হিসাব খুলতে চান। সেখানে অনেক ব্যাংক থাকায় দ্রুত সেবা প্রদান করে এরূপ একটি ব্যাংক বেছে নেন। এবেত্রে ব্যাংকটি E ব্যাংকিং সেবা প্রদান করে কী না তাও যাচাই করেন।

ক. E ব্যাংকিং বলতে কী বোঝায়? ১

খ. ATM কী ব্যাখ্যা কর। ২

গ. আমিন ব্যাংক হিসাব খোলার জন্য কোন বিষয়টি বিবেচনায় এনেছেন? বর্ণনা কর। ৩

ঘ. ব্যাংক হিসাব খোলার জন্য E ব্যাংকিং ব্যবস্থা বিবেচনা করার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪

প্রশ্ন-২৩ ▶ মঈনের বাবা একজন ব্যবসায়ী। তার একটি বৃহদায়ন ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান রয়েছে। ব্যবসায়ের প্রয়োজনে তাকে বিভিন্ন সময়

দেশের ভেতর ও বাইরে অর্থের লেনদেন করতে হয়। এজন্য ভাবছেন কীভাবে নিরাপদে অর্থের লেনদেন সম্পন্ন করা যায় এবং তিনি সেই ব্যবস্থা গ্রহণ করতে চাইছেন।

ক. কী কারণে ব্যাংক হিসাব খোলা হয়? ১

খ. দৈনিক যতবার প্রয়োজন অর্থ জমা ও উত্তোলন করা যায় কোন হিসাবের মাধ্যমে এবং কেন? ২

গ. মঈনের বাবার জন্য উপযোগী ব্যাংক হিসাব কোনটি? ব্যাখ্যা কর। ৩

ঘ. মঈনের বাবা যে ব্যবস্থা গ্রহণ করতে চাচ্ছেন তার মাধ্যমে কী কী সুবিধা পাবে? ব্যাখ্যা কর। ৪



অধ্যায় সমন্বিত সৃজনশীল প্রশ্ন ও উত্তর



প্রশ্ন-২৪ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

রাইমা অটোবি কোম্পানির একজন স্যেলস এজিকিউটিভ। তিনি তার পারিবারিক সম্পত্তি ৫,০০,০০০ টাকায় বিক্রি করে বেসিক ব্যাংকে ১০ বছরের জন্য জমা রাখেন। বেসিক ব্যাংক তাকে মাসিক ১২% হারে সুদ দিতে প্রস্তুত। [অধ্যায়-৩ ও ১১]

ক. এটিএম কোন ধরনের পণ্য? ১

খ. ব্যাংক হিসাব খোলার সময় ব্যাংকের অবস্থান বিবেচ্য কেন? ২

গ. ১০ বছর পর রাইমার সঞ্চয়ের ভবিষ্যৎ মূল্য কত হবে? ৩

ঘ. রাইমা বেসিক ব্যাংকের যে হিসাবের মাধ্যমে টাকা জমা রেখেছে তা মূল্যায়ন করো। ৪

▶ ২৪নং প্রশ্নের উত্তর ▶

ক. এটিএম এক ধরনের ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং পণ্য।

খ. আমানতকারী সাধারণ হিসাব খোলার পূর্বে তার ব্যবসায়িক কেন্দ্রস্থল বা নিজস্ব বাসস্থানের সাথে সাথে ব্যাংকের অবস্থানও বিবেচনা করে থাকে। ব্যাংকের অবস্থান নিকটে হলে যাতায়াত সুবিধা পাওয়ার পাশাপাশি অধিক নিরাপত্তাও নিশ্চিত হয়।

গ. ১০ বছর পর রাইমার সঞ্চয়ের ভবিষ্যৎ মূল্য কত হবে তা নির্ণয়ের জন্য বছরে একাধিক চক্রবৃদ্ধিকরণের সূত্র প্রয়োগ করতে হবে। নিচে সূত্রটি প্রয়োগ করে রাইমার সঞ্চয়ের ভবিষ্যৎ মূল্য নির্ণয় করা হলো—

আমরা জানি,

$$FV = PV \left(1 + \frac{i}{m} \right)^{(x \times m)}$$

এখানে, বর্তমান মূল্য (PV) = ৫,০০,০০০ টাকা; সুদের হার (i) = ১২%; বছরে চক্রবৃদ্ধির সংখ্যা (m) = ১২; বছর সংখ্যা (n) = ১০ বছর; ভবিষ্যৎ শূণ্য (FV) = ?

$$\begin{aligned} \therefore FV &= 5,00,000 \left(1 + \frac{0.12}{12} \right)^{10 \times 12} \\ &= 5,00,000 (1.01)^{120} \\ &= 5,00,000 \times 3.70008 \\ &= 18,50,193.85 \text{ টাকা (প্রায়)} \end{aligned}$$

অতএব, ১০ বছর পর রাইমার সঞ্চয়ের ভবিষ্যৎ মূল্য হবে ১৮,৫০,১৯৩.৮৫ টাকা।

ঘ. রাইমা বেসিক ব্যাংকের স্থায়ী হিসাবে টাকা সঞ্চয় রেখেছে। ব্যাংক গ্রাহকের সুবিধা অনুযায়ী তাদের সঞ্চিত অর্থ জমা রাখতে বিভিন্ন হিসাব ব্যবস্থা চালু রেখেছে। মানুষ তার জীবিকা, প্রয়োজন, সময়, অবস্থান, চাহিদা ইত্যাদি বিবেচনায় রেখে ব্যাংক হিসাবের ধরন ঠিক করে। দীর্ঘমেয়াদে টাকা জমা রাখার জন্য মানুষ সাধারণত স্থায়ী হিসাব খোলে। কারণ এ হিসাবে বড় অঙ্কে টাকা দীর্ঘ সময়ের জন্য নিরাপদে সংরক্ষণের পাশাপাশি উচ্চ হারে সুদ পাওয়া যায়। উদ্দীপকে রাইমা তার পারিবারিক সম্পত্তি ৫,০০,০০০ টাকায় বিক্রি করে উক্ত টাকা ১০ বছরের জন্য জমা রেখেছেন। তার জমাকৃত এই টাকা ব্যাংক দীর্ঘমেয়াদে বিনিয়োগ করতে পারবে বলে রাইমাকে ব্যাংক অধিক হারে সুদ প্রদানে প্রস্তুত। তবে রাইমা তার জমাকৃত এই টাকা নির্ধারিত মেয়াদের পূর্বে উত্তোলনের সুযোগ পাবে না। আর যদি বিশেষ কোনো প্রয়োজনে রাইমা তার টাকা ব্যাংক থেকে তুলে নেয় সে বেত্রে সে তার প্রাপ্য সুদ থেকে বঞ্চিত হবে। রাইমার হিসাবের এসব বৈশিষ্ট্য ব্যাংকের স্থায়ী হিসাবের বৈশিষ্ট্যের অনুরূপ।

সুতরাং, রাইমা তার বিশাল অঙ্কের অর্থ নিরাপদে সংরক্ষণ করার পাশাপাশি বাড়তি আয়ের সুযোগ লাভের জন্য বেসিক ব্যাংকে স্থায়ী হিসাবে জমা রেখেছেন।



অনুশীলনার সংক্ষিপ্ত প্রশ্ন ও উত্তর



প্রশ্ন ১ ১ ▶ ব্যাংকের কোন হিসাবে সুদ প্রদান করা হয় না?

উত্তর : ব্যাংকের চলতি হিসাবের কোনো সুদ প্রদান করা হয় না।

প্রশ্ন ১ ২ ▶ ব্যাংকের কোন হিসাবে গ্রাহক নির্দিষ্ট সময়ের পূর্বে সুদসহ টাকা উত্তোলন করতে পারবে না?

উত্তর : ব্যাংকের স্থায়ী বা মেয়াদি হিসাবে গ্রাহক নির্দিষ্ট সময়ের পূর্বে সুদসহ টাকা উত্তোলন করতে পারবে না।



প্রশ্ন ১৩ ৥ রেসিডেন্ট ফরেন কারেন্সি ডিপোজিট হিসাব কাদের জন্য প্রযোজ্য?
উত্তর : সাধারণত সেসব বাংলাদেশি নাগরিকদের জন্য রেসিডেন্ট ফরেন কারেন্সি ডিপোজিট হিসাব প্রযোজ্য যারা নিয়মিত বিদেশ সফর করেন।

প্রশ্ন ১৪ ৥ কোন ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং পণ্যের জন্য ব্যাংকে হিসাব থাকার আবশ্যিকতা নেই?
উত্তর : ক্রেডিট কার্ডের জন্য ব্যাংকে হিসাব থাকার আবশ্যিকতা নেই।



অনুশীলনের জন্য দক্ষতাস্তরের প্রশ্ন ও উত্তর



● ■ জ্ঞানমূলক প্রশ্ন ও উত্তর ■ ●

প্রশ্ন ১ ৥ ব্যাংকিং ব্যবসায় তহবিলের মূল উৎস কী?
উত্তর : ব্যাংকিং ব্যবসায় তহবিলের মূল উৎস হলো আমানত।

প্রশ্ন ২ ৥ ব্যাংক আমানত বা হিসাবের উদ্দেশ্য ও গুরুত্বের প্রেক্ষাপট কয় ধরনের?
উত্তর : ব্যাংক আমানত বা হিসাবের উদ্দেশ্য ও গুরুত্বের প্রেক্ষাপট তিন ধরনের। যথা : ১. গ্রাহক, ২. ব্যাংক, ৩. ব্যক্তিগত অর্থনীতি।

প্রশ্ন ৩ ৥ ঝুঁকিহীন বিনিয়োগ বলা হয় কাকে।
উত্তর : ব্যাংক আমানতকে ঝুঁকিহীন বিনিয়োগ বলা হয়।

প্রশ্ন ৪ ৥ এটিএম কত ঘণ্টা ব্যাংকিং সুবিধা দেয়?
উত্তর : এটিএম ২৪ ঘণ্টা ব্যাংকিং সুবিধা দেয়।

প্রশ্ন ৫ ৥ স্থায়ী হিসাবের সর্বনিম্ন মেয়াদ কত?
উত্তর : স্থায়ী হিসাবের সর্বনিম্ন মেয়াদ এক মাস।

প্রশ্ন ৬ ৥ ব্যাংক হিসাব বন্ধ করার পদ্ধতি কয়টি?
উত্তর : ব্যাংক হিসাব বন্ধ করার পদ্ধতি দুইটি।

প্রশ্ন ৭ ৥ E ব্যাংকিং কী?
উত্তর : কম্পিউটার ও ইলেকট্রনিক দ্রব্যাদির ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যাংকিং কার্যাবলি পরিচালনা করাকে E ব্যাংকিং বলে।

প্রশ্ন ৮ ৥ ব্যক্তিগত পর্যায়ে কোন হিসাব খোলা শ্রেয়?
উত্তর : ব্যক্তিগত পর্যায়ে সঞ্চয়ী হিসাব খোলাই শ্রেয়।

প্রশ্ন ৯ ৥ বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেন হয় কোন হিসাবে?
উত্তর : বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেন হয় বৈদেশিক মুদ্রা হিসাবে।

প্রশ্ন ১০ ৥ ব্যাংক কীভাবে মূলধন সৃষ্টি করে?
উত্তর : ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে অলস বিবিস্ত সঞ্চয়গুলো পুঞ্জীভূত হয়ে মূলধন সৃষ্টি করে থাকে।

প্রশ্ন ১১ ৥ কোন ব্যাংকিং ২৪ ঘণ্টাই ব্যাংকিং সেবা মানুষের কাছে পৌঁছে দেয়?
উত্তর : ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং ২৪ ঘণ্টাই ব্যাংকিং সেবা মানুষের কাছে পৌঁছে দেয়।

প্রশ্ন ১২ ৥ একটি নির্দিষ্ট সময় বা মেয়াদের জন্য কোন হিসাব খোলা হয়?
উত্তর : একটি নির্দিষ্ট মেয়াদ বা সময়ের জন্য স্থায়ী হিসাব খোলা হয়।

● ■ অনুধাবনমূলক প্রশ্ন ও উত্তর ■ ●

প্রশ্ন ১ ৥ ব্যবসায়ীদের জন্য চলতি হিসাব সুবিধাজনক কেন? ব্যাখ্যা কর।
উত্তর : ব্যবসায়ীদের ব্যবসায়ের প্রয়োজনে সবসময় বিভিন্ন ধরনের লেনদেন করতে হয়। যেখানে অসংখ্যবার বড় অংকের নগদ লেনদেন হয়। এতে ঝুঁকিও থাকে। চলতি হিসাবে ব্যবসায়ীরা যে কোনো সময় যতবার খুশি টাকা জমা ও উত্তোলন করতে পারে। ফলে অর্থের ঝুঁকি যেমন হ্রাস পায় তেমনি যে কোনো সময় টাকা তুলে বা জমা দিয়ে ব্যবসায়িক কার্যক্রম সহজেই পরিচালনা করতে পারে। তাছাড়া এ হিসাবে অতিরিক্ত অর্থ উত্তোলনের সুবিধাও রয়েছে। এসব কারণেই ব্যবসায়ীদের জন্য চলতি হিসাব সুবিধাজনক।

প্রশ্ন ২ ৥ 'নির্দিষ্ট স্বল্প আয়ের জনগণ সঞ্চয়ের উদ্দেশ্যে সঞ্চয়ী হিসাব খুলে থাকে।' ব্যাখ্যা কর।

উত্তর : যে হিসাবের মাধ্যমে প্রতিদিন বা সপ্তাহে যতবার খুশি টাকা জমা রাখা যায়, কিন্তু শুধু সপ্তাহে দুইবার বা নিয়ম অনুযায়ী টাকা উত্তোলন করা যায় তাকে সঞ্চয়ী হিসাব বলে। সাধারণত অব্যবসায়ী নির্দিষ্ট আয়ের জনগণ সঞ্চয়ের উদ্দেশ্যে এ হিসাব খুলে থাকে। এসব সুবিধার কারণে স্বল্প আয়ের জনগণ সঞ্চয়ের উদ্দেশ্যে সঞ্চয়ী হিসাব খুলে থাকে।

প্রশ্ন ৩ ৥ 'ক্রেডিট কার্ডকে এক ধরনের ব্যক্তিগত ঋণ বলা হয়' ব্যাখ্যা কর।

উত্তর : হিসাবে টাকা জমা না থাকলেও ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে বাকিতে মালামাল কেনাকাটা করা যায়। ব্যাংক তার গ্রাহককে ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে ঋণ সুবিধা দিয়ে থাকে যা গ্রাহক আর্থিক লেনদেন সম্পন্ন করতে ব্যবহার করেন। এ ঋণ নির্দিষ্ট সময়ান্তে গ্রাহককে সুদসহ পরিশোধ করতে হয়। তাই বলা হয়, ক্রেডিট কার্ড এক ধরনের ব্যক্তিগত ঋণ।

প্রশ্ন ৪ ৥ ইন্টারনেট ব্যাংকিং সম্পর্কে ব্যাখ্যা দাও।

উত্তর : ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে গ্রাহক ব্যাংকের একটি নিরাপদ ওয়েবসাইট নাম এবং পাসওয়ার্ড দ্বারা নিবন্ধিত হয়ে থাকে। যথাযথ তথ্য প্রদানের পর গ্রাহক পৃথিবীর যে কোনো প্রান্ত থেকে যে কোনো সময় তার হিসাবের বিবরণী, তহবিল স্থানান্তর, বিল প্রদানসহ অন্যান্য লেনদেন ইন্টারনেটের মাধ্যমে করতে পারে।

প্রশ্ন ৫ ৥ ব্যাংক হিসাব বলতে কী বোঝায়?

উত্তর : ব্যাংক যে হিসাবের মাধ্যমে গ্রাহকের সাথে লেনদেন করে তাই ব্যাংক হিসাব। অর্থাৎ এটি ব্যাংকার ও গ্রাহকের সম্পর্কের ভিত্তি হিসেবে কাজ করে। গ্রাহক তার অর্থ জমা ও উত্তোলনসহ যাবতীয় কাজ এ হিসাবের মাধ্যমেই করে থাকে। এ হিসাবের মাধ্যমে ব্যাংক গ্রাহককে একটি নির্দিষ্ট নম্বর প্রদান করে এবং এর মাধ্যমেই গ্রাহককে চিহ্নিত করা হয়।

প্রশ্ন ৬ ৥ একজন ছাত্রের জন্য কোন হিসাব উপযোগী? কেন?

উত্তর : একজন ছাত্রের জন্য সঞ্চয়ী হিসাব উপযোগী। কারণ তার প্রতিনিয়ত টাকা জমাদান ও উত্তোলনের প্রয়োজন হয় না। ফলে চলতি হিসাব তার জন্য অনুপযোগী। তাছাড়া চলতি হিসাবের চার্জের পরিমাণও বেশি। অপরদিকে স্থায়ী হিসাবে একটি নির্দিষ্ট মেয়াদের আগে টাকা উত্তোলন করা যায় না। তাই একজন ছাত্রের জন্য সঞ্চয়ী হিসাব উপযোগী।

প্রশ্ন ৭ ৥ দৈনিক যতবার প্রয়োজন অর্থ জমা ও উত্তোলন করা যায় কোন হিসাবের মাধ্যমে এবং কেন?

উত্তর : চলতি হিসাবের মাধ্যমে দৈনিক যতবার প্রয়োজন অর্থ জমা ও উত্তোলন করা যায়। সাধারণত ব্যবসায়ী শ্রেণির জন্য চলতি হিসাব প্রযোজ্য। ব্যবসায়ী শ্রেণির গ্রাহকগণ প্রতিনিয়ত ব্যাংকে লেনদেন করে থাকে। আর নগদ অর্থ সঞ্চয়ণের উত্তম স্থান ব্যাংক। লেনদেনের প্রয়োজনে ব্যবসায়ী শ্রেণির গ্রাহকগণ বার বার ব্যাংক হিসাব ব্যবহার করে থাকে। এ ধরনের সুবিধা চলতি হিসাব ব্যতীত অন্য কোনো হিসাবে পাওয়া যায় না।

প্রশ্ন ৮ ৥ স্কুল সঞ্চয়ী ব্যাংক হিসাব বলতে কী বোঝায়?

উত্তর : স্কুল কলেজের ছাত্রছাত্রীদের সঞ্চয়ে উৎসাহ প্রদান করার জন্য ব্যাংকসমূহ যে বিশেষ ধরনের হিসাবের ব্যবস্থা করে তাকে স্কুল সঞ্চয়ী ব্যাংক হিসাব বলে। স্কুল কলেজের ছাত্রছাত্রীদেরকে তাদের পড়ালেখার ব্যয় নির্বাহ করার পর তাদের হাতে অতিরিক্ত যে অর্থ থাকে সেগুলো এ

হিসাবের মাধ্যমে সঞ্চয় করা যায়। এ ধরনের আমানতি অর্থের ওপর ব্যাংক আমানতকারীকে সুদ প্রদান করে থাকে।