

প্রথম অধ্যায়

ব্যবসায় পরিচিতি

INTRODUCTION TO BUSINESS



John Davison Rockefeller (1839-1937)

জন ডেভিসন রকফেলার আমেরিকার বৃহৎ তেল শিল্প স্থপতি। তিনি প্রচুর পরিমাণে মুনাফা অর্জনের পাশাপাশি অবদান রেখেছেন চিকিৎসা, শিক্ষা ও উচ্চতর বৈজ্ঞানিক গবেষণায়।

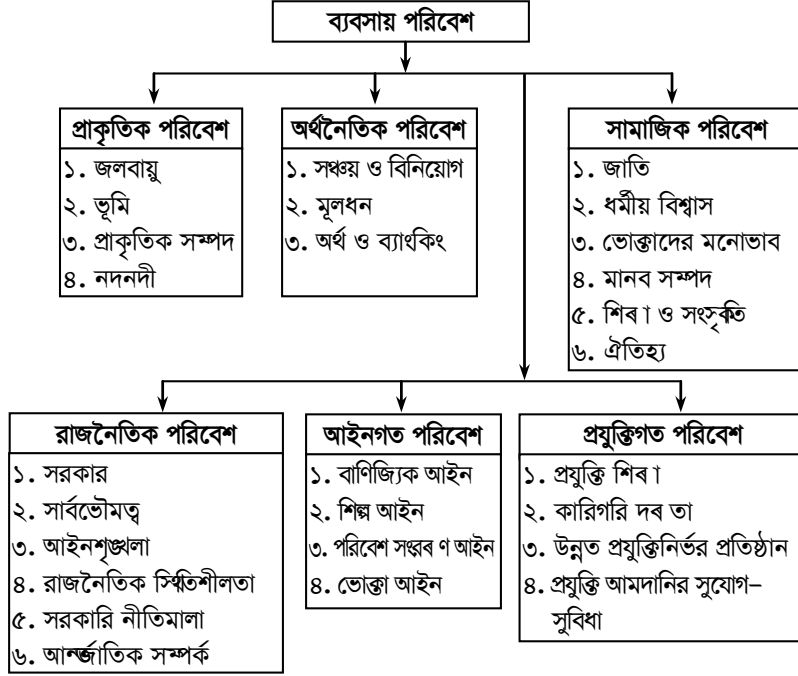


পাঠ সম্পর্কিত গুরুত্বপূর্ণ বিষয়াদি



- **ব্যবসায়ের ধারণা :** মুনাফা অর্জনের লব্ধে পরিচালিত অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডকে ব্যবসায় বলে। পরিবারের সদস্যদের জন্য খাদ্য উৎপাদন করা, হাঁস-মুরগি পালন করা, সবজি চাষ করাকে ব্যবসায় বলা যায় না। কিন্তু যখন কোনো কৃষক মুনাফার আশায় ধান চাষ করে বা সবজি ফলায় তা ব্যবসায় বলে গণ্য হবে। তবে মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে পরিচালিত সকল অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডই ব্যবসায় বলে গণ্য হবে যদি সেগুলো দেশের আইনে বৈধ ও সঠিক উপায়ে পরিচালিত হয়। ব্যবসায়ের সাথে জড়িত পণ্য বা সেবার অবশ্যই আর্থিক মূল্য থাকতে হবে।
- **ব্যবসায়ের উৎপত্তি ও ক্রমবিকাশ :** সামাজিক কার্যক্রম হিসেবে মানবসভ্যতা ও ব্যবসায় অতি সুপ্রাচীনকাল হতেই পরস্পর সম্পর্কযুক্ত। অর্থাৎ মানবসভ্যতার অগ্রগতি ও সম্প্রসারণে ব্যবসায় এক গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে। দ্রব্য বিনিময়ের স্থলে বিনিময়ের মাধ্যম হিসেবে স্বর্ণ-রৌপ্যের মুদ্রা ও পরবর্তীকালে কাগজি মুদ্রার প্রচলন হয়। ব্যবসায়ের ক্রমবিকাশের এ ধারাকে প্রাচীন, মধ্য ও আধুনিক এ তিন পর্যায়ে বিভক্ত করা যায়।
 - ক. **প্রাচীন যুগ :** প্রাচীন যুগের ব্যবসায়ের প্রধান উপকরণগুলো ছিল কৃষিজাত পণ্য, হস্তশিল্পজাত পণ্য, প্রত্যব শ্রম ও সেবা। এজন্য কামার, কুমার, তাঁতি, ছুতার প্রভৃতি শ্রেণির ব্যবসায়ীদের আবির্ভাব ঘটে। এ যুগে হস্তশিল্প ও কুটির শিল্পের যথেষ্ট উন্নতি ঘটে।
 - খ. **মধ্যযুগ :** বিনিময় মাধ্যম হিসেবে মুদ্রার প্রচলন হতে শিল্প বিপ্লবের আগ পর্যন্ত সময়কে ব্যবসায়ের মধ্যযুগ ধরা হয়। এ যুগের প্রথমে একমালিকানা ব্যবসায় এবং শেষের দিকে অংশীদারি ব্যবসায়ের উদ্ভব হয়।
 - গ. **আধুনিক যুগ :** এ পর্যায়ে একমালিকানা ও অংশীদারি ব্যবসায়ের পাশাপাশি যৌথমূলধনী ও রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় প্রতিষ্ঠিত হয়। পরিবহন ও যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নতি ঘটে। এর ফলে পণ্যের বাজার সম্প্রসারিত হয় এবং উৎপাদনকারী ও বিক্রেতাগণ তীব্র প্রতিযোগিতায় লিপ্ত হয়। আধুনিক ব্যবসায়ের প্রধান বৈশিষ্ট্যগুলো হলো : বৃহদায়তন ও ব্যাপক উৎপাদন, তীব্র প্রতিযোগিতা ও প্রচার, আন্তর্জাতিক বাজার ও পুঁজির প্রাধান্য, বৈজ্ঞানিক উৎপাদন পদ্ধতি ও পরিচালনা ইত্যাদি।
- **ব্যবসায়ের আওতা ও প্রকারভেদ :** ব্যবসায়ের পরিধি বা আওতা বলতে সাধারণত ব্যবসায়ের স্বাভাবিক কার্যবৈশিষ্ট্যকেই বোঝায়। মুনাফা অর্জনের লব্ধে মানুষের বস্তুগত ও অবস্থাগত অভাব মিটানোর জন্য পণ্য-দ্রব্য ও সেবা উৎপাদন, সংগ্রহ ও বণ্টন এবং এদের সহায়ক যাবতীয় কাজ আধুনিক ব্যবসায়ের আওতাভুক্ত। আধুনিক ব্যবসায়কে প্রধানত তিন ভাগে ভাগ করা হয়েছে। ক. শিল্প, খ. বাণিজ্য, গ. প্রত্যব সেবা।
 - ক. **শিল্প :** শিল্প হলো উৎপাদনের প্রক্রিয়া বিশেষ। এর কাজ হলো প্রকৃতি হতে প্রাপ্ত সম্পদসমূহ উত্তোলন, শোধন ও প্রস্তুতকরণ। অর্থাৎ শিল্প বলতে পণ্যের রূপান্তর পরিবর্তন সাধন করে নতুন নতুন উপযোগ সৃষ্টি করাকে বোঝায়। শিল্পকে প্রধানত পাঁচ ভাগে ভাগ করা হয়েছে। (১) প্রজনন শিল্প, (২) নিষকাশন শিল্প, (৩) নির্মাণ শিল্প, (৪) উৎপাদন শিল্প, (৫) সেবা শিল্প।
 - খ. **বাণিজ্য :** ব্যবসায়ের অন্যতম প্রধান শাখা হলো বাণিজ্য। এর প্রধান কাজ হলো শিল্পে উৎপাদিত পণ্য-দ্রব্যসমূহ বণ্টন করা এবং বণ্টনকালে সৃষ্ট প্রতিবন্ধকতাসমূহ দূর করে ভোগকারীদের নিকট পণ্য পৌঁছে দেয়া। অর্থাৎ উৎপাদন ও ভোগকারীদের নিকট পণ্য দ্রব্য এবং সেবাদি বিনিময় বা আদান-প্রদানের প্রক্রিয়াকে সমন্বিতভাবে বাণিজ্য বলে। পণ্য বিনিময়কালে সৃষ্ট ব্যক্তি, স্থান, কাল, ঝুঁকি ও মূলধনগত সমস্যাাদি বাণিজ্য যথাক্রমে ট্রেড, পরিবহন, গুদামজাতকরণ, বিমা ও ব্যাংকিং-এর মাধ্যমে দূর করে থাকে।
 - গ. **প্রত্যব সেবা :** অর্থ উপার্জনের উদ্দেশ্যে স্বাধীন পেশায় নিয়োজিত ডাক্তার, আইনজীবী, প্রকৌশলী প্রভৃতি পেশাজীবীরা বিভিন্ন রকম সেবাকর্ম অর্থের বিনিময়ে প্রদান করে থাকে। এ সকল সেবাকর্ম বা বৃত্তি প্রত্যব সেবা হিসেবে পরিচিত। তাই সকল প্রকার প্রত্যব ও পরোব সেবাকর্ম অর্থাৎ ডাক্তারি ক্লিনিক, আইন চেম্বার, প্রকৌশলী ফার্ম, প্রচার, গবেষণা, পরিবহন, বিমা, পেশা ইত্যাদি ব্যবসায়ের আওতাভুক্ত। কারণ ব্যবসায়ের প্রতি বৈশিষ্ট্যই কমবেশি এ কাজগুলো সম্পাদন করতে হয়।
- **ব্যবসায়ের গুরুত্ব :** আধুনিক অর্থনৈতিক অগ্রগতির সাথে সাথে দ্রুত বিবর্তন এসেছে সমাজব্যবস্থায়। ফলে বেড়েছে মানুষের বিভিন্নমুখী চাহিদা। অধিকন্তু জীবিকার্জনের সবচেয়ে স্বাধীন ও সহজতম উপায় হলো ব্যবসায়। মানুষের দৈনন্দিন প্রয়োজনীয় যাবতীয় চাহিদা পূরণ ছাড়াও ব্যবসায় জাতীয়, অর্থনৈতিক ও সামাজিক উন্নয়নে বিশেষ ভূমিকা পালন করে। ব্যবসায়ের মাধ্যমে সম্পদের যথার্থ ব্যবহার সহজ হয় এবং দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন ত্বরান্বিত হয়। ব্যবসায়ের ফলে সঞ্চয় বৃদ্ধি পায়, মূলধন গঠিত হয় ও জাতীয় আয় বৃদ্ধি পায়।

- **ব্যবসায় পরিবেশ** : সাধারণত যে পারিপার্শ্বিক অবস্থার মধ্যে ব্যবসায় গঠিত, পরিচালিত ও নিয়ন্ত্রিত হয় তাকে ব্যবসায়ের পরিবেশ বলে। ব্যবসায়ের পরিবেশ কেবল বর্ষশরৎ এলাকার প্রাকৃতিক অবস্থার দ্বারাই প্রভাবিত হয় না, রাজনৈতিক, সামাজিক এবং সাংস্কৃতিক কর্মকাণ্ড দ্বারাও প্রভাবিত হয়ে থাকে। অর্থাৎ ব্যবসায়ের পরিবেশ আলোচনাকালে স্থানীয় ভূপ্রকৃতি, জলবায়ু, নদনদী, বনভূমি, প্রাকৃতিক সম্পদ, জনবসতি ও জনপ্রকৃতি এবং সামাজিক, ধর্মীয় ও রাজনৈতিক অবস্থা ও উপাদানসমূহ বিবেচনায় আনতে হয়।
- **ব্যবসায় পরিবেশের বিভিন্ন উপাদান :**



অনুশীলনার বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর



১. বিনিময়ের মাধ্যম হিসেবে দুষ্প্রাপ্য শামুক বিনুকের ব্যবহার কোন যুগের বৈশিষ্ট্য?
 (ক) প্রাচীন (খ) মধ্য (গ) মোগল (ঘ) আধুনিক
২. কোন বন্দরকে **Porto Grando** নামে অভিহিত করা হতো?
 (ক) চট্টগ্রাম (খ) খুলনা (গ) কলকাতা (ঘ) সপ্তগ্রাম
৩. বাণিজ্য ভোক্তাদের নিকট পণ্য পৌঁছাতে সহায়তা করে থাকে—
 i. স্থানগত বাধা দূর করার মাধ্যমে
 ii. সামাজিক সহায়তা দানের মাধ্যমে
 iii. অর্থগত বাধা দূর করার মাধ্যমে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 (ক) i ও ii (খ) i ও iii (গ) ii ও iii (ঘ) i, ii ও iii

- নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে নিম্নের ৪ ও ৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
- শাকিলাদের একটি পারিবারিক নার্সারি আছে। সেখানে তারা বিভিন্ন প্রকার ফুল ও ফলের চারা উৎপাদন করে বিক্রি করে। তাদের বাড়ির মাটি চারাগাছ উৎপাদন ও লাগনের জন্যও উপযুক্ত। নার্সারিটি পুকুরের নিকট হওয়ায় পানিও সবসময় পাওয়া যায়। ফলে নার্সারির চারাগাছগুলোর মানও বেশ ভালো।
৪. শাকিলাদের নার্সারিটি কোন ধরনের শিল্প?
 (ক) উৎপাদন (খ) প্রজনন (গ) সেবা (ঘ) নির্মাণ
 ৫. শাকিলাদের নার্সারির চারাগাছগুলোর মান উন্নত হওয়ার পেছনে প্রধান কারণ কোনটি?
 (ক) প্রাকৃতিক (খ) সামাজিক (গ) অর্থনৈতিক (ঘ) সাংস্কৃতিক



গুরুত্বপূর্ণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর



৬. ব্যবসায়ের ক্রমবিকাশের মধ্যযুগের পর্যায় কোনটি?
 (ক) দ্রব্য বিনিময় (খ) প্রযুক্তির উন্নয়ন
 (গ) কাগজি মুদ্রার প্রচলন (ঘ) ব্যাংক ও বিমা ব্যবস্থার সম্প্রসারণ
৭. কোনটি প্রত্যাব সেবামূলক পেশার অন্তর্ভুক্ত নয়?
 (ক) চিকিৎসক (খ) শিল্পক
 (গ) আইনজীবী (ঘ) মৎস্যজীবী
৮. পানি হতে বিদ্যুৎ তৈরি ও বন্টন কোন শিল্প?
 (ক) নির্মাণ (খ) সেবা (গ) উৎপাদন (ঘ) নিষকাশন
৯. মি. সিমন বড়ুয়া খাগড়াছড়ির পাহাড়িয়া এলাকায় স্বল্প পুঁজি নিয়ে আনারস ও কলাচাষ করে ব্যাপকভাবে সফলতা পান।
 মি. সিমন বড়ুয়ার ব্যবসায়ে সফলতার কারণ কী?
 (ক) ভূমি (খ) নদনদী (গ) ঐতিহ্য (ঘ) পুঁজি



অতিরিক্ত বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর



ব্যবসায়ের ধারণা

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১০. ব্যবসায়ের উৎপত্তির মূল কারণ কোনটি? (জ্ঞান)
 ৩৯ মুনাফা অর্জন ● মানুষের অভাববোধ
 ৪০ শিল্পবিপ্লব ৪১ বাজার সৃষ্টি
১১. অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড ও লেনদেনকে যিরে কিসের উদ্ভব হয়? (জ্ঞান)
 ৩৯ বাণিজ্য ৪০ শিল্প ৪১ সেবা ● ব্যবসায়
১২. নিচের কোন কাজটি মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে করা হয়? (অনুধাবন)
 ৩৯ বিদ্যালয় পরিষ্কার রাখা ● বিউটি পার্লার
 ৪০ বাড়ির পাশে গাছ লাগানো ৪১ বাড়ির পাশের আবর্জনা পরিষ্কার করা
১৩. সাধারণভাবে মুনাফা অর্জনের লব্যা পরিচালিত অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডকে কী বলা হয়? (জ্ঞান)
 ৩৯ বাণিজ্য ● ব্যবসায় ৪০ শিল্প ৪১ প্রত্যব সেবা
১৪. ব্যবসায়ের প্রধান লব্যা কী? (জ্ঞান)
 ৩৯ জীবিক নির্বাহ ● মুনাফা অর্জন ৪০ ক্রয়-বিক্রয় ৪১ সেবা প্রদান
১৫. ব্যবসায়ের মূল উদ্দেশ্য কী? (জ্ঞান)
 ● মুনাফা অর্জন ৪০ সেবা প্রদান ৪১ পণ্য উৎপাদন ৪২ বিনিয়োগ করা
১৬. ব্যবসায়ের সাথে জড়িত পণ্য বা সেবার অবশ্যই কী থাকতে হবে? (জ্ঞান)
 ● আর্থিক মূল্য ৪০ উপযোগ ৪১ কার্যকারিতা ৪২ ভোগ যোগ্যতা
১৭. ঝুঁকি ব্যবসায়ের কী? (অনুধাবন)
 ৩৯ উদ্দেশ্য ● বৈশিষ্ট্য ৪০ সুবিধা ৪১ অসুবিধা
১৮. কিসের আশায় ব্যবসায়ী অর্থ বিনিয়োগ করে? (অনুধাবন)
 ৩৯ ভোগের ৪০ সেবা পাওয়ার ● মুনাফা অর্জনের ৪১ সুনামের
১৯. ব্যবসায়িক কর্মকাণ্ডের মাধ্যমে মুনাফা অর্জনের পাশাপাশি উদ্যোক্তাকে কোনটি বিবেচনায় রাখতে হয়? (জ্ঞান)
 ৩৯ প্রতিযোগিতা ● নৈতিকতা ৪০ পুঁজির সংস্থান ৪১ উপযোগ সৃষ্টি
২০. মি. কাইসার কলার মৌসুমে রাসায়নিক দ্রব্যের মাধ্যমে আধা কাঁচা কলা পাকিয়ে বাজারে বিক্রি করে জনগণের চাহিদা মেটান। এটি কোন ধরনের কর্মকাণ্ড? (প্রয়োগ)
 ৩৯ চাহিদা সৃষ্টি ৪০ উপযোগ সৃষ্টি
 ৪১ জনকল্যাণ ● আইনগত দণ্ডনীয়
২১. ব্যবসায়ের গুরুত্বপূর্ণ দিক কোনটি? (অনুধাবন)
 ৩৯ লেনদেনের পৌনঃপুনিকতা ৪০ উপযোগ সৃষ্টি
 ● নৈতিকতা ও সামাজিক দায়বদ্ধতা ৪১ ব্যবসায়ের উপকরণ

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

২২. অর্থনৈতিক কাজের আওতাভুক্ত হলো— (অনুধাবন)
 i. হাঁস-মুরগি পালন
 ii. ওষুধ বিক্রয়
 iii. বিউটি পার্লার
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩৯ i ও ii ৪০ i ও iii ৪১ ii ও iii ● i, ii ও iii
২৩. যেকোনো অর্থনৈতিক কাজ ব্যবসায়ের অন্তর্ভুক্ত হবে যদি— (অনুধাবন)
 i. জীবিকা নির্বাহের জন্য করা হয়
 ii. মুনাফা অর্জনের জন্য করা হয়
 iii. বিনোদনের জন্য করা হয়
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ● i ও ii ৪০ i ও iii ৪১ ii ও iii ৪২ i, ii ও iii
২৪. ব্যবসায়ের বহির্ভূত হলো— (অনুধাবন)
 i. পরিবারের সদস্যদের জন্য খাদ্য উৎপাদন
 ii. মুনাফার আশায় বিউটি পার্লার পরিচালনা
 iii. পরিবারের সদস্যদের জন্য সবজি চাষ

নিচের কোনটি সঠিক?

২৫. মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে পরিচালিত কর্মকাণ্ড ব্যবসায় হিসেবে গণ্য হবে যদি ব্যবসায়— (উচ্চতর দবতা)
 i. বৈধ হয়
 ii. সঠিকভাবে পরিচালিত হয়
 iii. আইনসম্মতভাবে গৃহীত হয়
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩৯ i ও ii ৪০ i ও iii ৪১ ii ও iii ● i, ii ও iii
২৬. ব্যবসায় অন্য সব পেশা থেকে আলাদা। কারণ ব্যবসায়ের রয়েছে— (অনুধাবন)
 i. আর্থিক মূল্য
 ii. ঝুঁকি ও অনিশ্চয়তা
 iii. লেনদেনের পৌনঃপুনিকতা
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩৯ i ও ii ৪০ i ও iii ৪১ ii ও iii ● i, ii ও iii
২৭. ব্যবসায়িক গুরুত্বপূর্ণ দিক হলো— (অনুধাবন)
 i. নৈতিকতা
 ii. সত্যতা
 iii. সামাজিক দায়বদ্ধতা
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩৯ i ও ii ৪০ i ও iii ৪১ ii ও iii ● i, ii ও iii

অভিনু তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

- নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ২৮ ও ২৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
 রহমান ও রহিম দুই বন্ধু। রহমানের বাবা চালের ব্যবসায়ী। আর রহিমের বাবা টেলিভিশন নাটকে অভিনয়ের জন্য টাকা পেয়ে থাকে।
২৮. রহমানের বাবা ও রহিমের বাবার কাজকে কিসের ভিত্তিতে পৃথক করা যায়? (প্রয়োগ)
 ৩৯ বিনিময়ের ● ব্যবসায়ের ৪০ শিল্পের ৪১ বাণিজ্যের
২৯. রহমানের বাবার কাজটি— (উচ্চতর দবতা)
 i. উপযোগ সৃষ্টির সাথে সম্পৃক্ত
 ii. মুনাফা অর্জনের সাথে সম্পৃক্ত
 iii. অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডের সাথে সম্পৃক্ত
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩৯ i ও ii ৪০ i ও iii ৪১ ii ও iii ● i, ii ও iii

ব্যবসায়ের উৎপত্তি ও ক্রমবিকাশ

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৩০. কোনটি বৃষ্টির কারণে দিন দিন অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডের আওতা বাড়ছে? (জ্ঞান)
 ● চাহিদা ৪০ উৎপাদন ৪১ লেনদেন ৪২ পণ্য বণ্টন
৩১. প্রাচীন যুগে বিনিময়ের মাধ্যম হিসেবে কোনটি ব্যবহৃত হতো? (অনুধাবন)
 ৩৯ কাগজি মুদ্রা ● দ্রব্য ৪০ স্বর্ণ-রৌপ্য ৪১ দুষ্প্রাপ্য ঝিনুক
৩২. কোন কর্মকাণ্ডের ব্যর্থতার জন্য মুদ্রার প্রচলন হয়? (অনুধাবন)
 ৩৯ পণ্য উন্নয়ন ৪০ পণ্য উৎপাদন ৪১ পণ্য বণ্টন ● পণ্য বিনিময়
৩৩. ব্যবসায়ের ক্রমবিকাশের ধারাকে কয়টি পর্যায়ে ভাগ করা যায়? (জ্ঞান)
 ৩৯ ২ ● ৩ ৪০ ৪ ৪১ ৫
৩৪. ব্যবসায়ের ক্রমবিকাশের ধারায় কোন কাজটি প্রাচীনযুগে করা হতো? (জ্ঞান)
 ৩৯ বাজার সৃষ্টি ৪০ মোবাইল ব্যাংকিং ● পশু শিকার ৪১ টেলিগ্রাম
৩৫. দ্রব্য বিনিময় প্রথা চালু হয় কোন যুগে? (জ্ঞান)
 ● প্রাচীন যুগে ৪০ মধ্য যুগে
 ৪১ আধুনিক যুগে ৪২ মধ্য ও আধুনিক যুগে
৩৬. কোন যুগে অর্থের প্রচলন ঘটে? (জ্ঞান)

৩৭. কোনটি প্রাচীন যুগের কাজ? (অনুধাবন)
 ● কৃষিকাজ ④ সংগঠন সৃষ্টি
 ① বৃহদায়তন উৎপাদন ⑤ বাজার সৃষ্টি
৩৮. বিনিময়ের মাধ্যম হিসেবে দুষ্টাপ্য দ্রব্যের ব্যবহার শুরুর হয় কখন? (জ্ঞান)
 ③ প্রাচীন যুগে ● মধ্য যুগে
 ④ আধুনিক যুগে ⑤ প্রাগৈতিহাসিক যুগে
৩৯. কাগজি মুদ্রার প্রচলন শুরুর হয় কখন? (জ্ঞান)
 ③ প্রাচীন যুগে ● মধ্য যুগে
 ④ পণ্য উৎপাদন যুগে ⑤ সমসাময়িক সময়ে
৪০. ব্যবসায় সংগঠনের উদ্ভব হয় কখন? (জ্ঞান)
 ③ প্রাচীন যুগে ● মধ্য যুগে
 ④ আধুনিক যুগে ⑤ প্রাগৈতিহাসিক যুগে
৪১. শিল্প বিপ্লব ঘটে কোন যুগে? (জ্ঞান)
 ③ প্রাচীন যুগে ④ মধ্য যুগে
 ● আধুনিক যুগে ⑤ অত্যাধুনিক যুগে
৪২. কোনটি আধুনিক যুগের কাজ? (অনুধাবন)
 ③ কাগজি নোটের প্রচলন ④ বাজার সৃষ্টি
 ① ব্যবসায় সংগঠনের উদ্ভব ● বৃহদায়তন উৎপাদন ও বন্টন ব্যবস্থা
৪৩. ব্যাংক ব্যবস্থার প্রচলন ঘটে কোন যুগে? (জ্ঞান)
 ● আধুনিক যুগ ④ প্রাগৈতিহাসিক যুগ
 ① মধ্য যুগ ⑤ প্রাচীন যুগ
৪৪. বিমা ব্যবস্থার প্রচলন ঘটে কোন যুগে? (জ্ঞান)
 ③ প্রাচীন ④ মধ্য ● আধুনিক ⑤ প্রাগৈতিহাসিক
৪৫. ব্যবসায়ের ক্রমবিকাশের ধারায় কোন কাজটি প্রাচীনযুগে করা হতো? (জ্ঞান)
 ③ বাজার সৃষ্টি ④ মোবাইল ব্যাংকিং
 ● পশু শিকার ⑤ টেলিগ্রাম
৪৬. এটিএম-এর পূর্ণরূপ কী? (জ্ঞান)
 ③ অটোমেটিক টেলার মেশিন ④ অটোমেটিক টেলার মানি
 ● অটোমেটেড টেলার মেশিন ⑤ অটোমেটো টেলার মানি
৪৭. প্রযুক্তিগত পরিবর্তন ঘটে কোন যুগে? (জ্ঞান)
 ③ প্রাগৈতিহাসিক ④ প্রাচীন ⑤ মধ্য ● আধুনিক

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৪৮. দ্রব্য বিনিময়ের স্থলে বিনিময়ের মাধ্যম হিসেবে যেসব প্রচলন শুরুর হয়— (অনুধাবন)
 i. তাম্র মুদ্রা
 ii. কাগজি মুদ্রা
 iii. চেক
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ● i ও ii ④ i ও iii ⑤ ii ও iii ⑥ i, ii ও iii
৪৯. প্রাচীনকালে ব্যবসায়িক কর্মকাণ্ড ছিল— (অনুধাবন)
 i. দ্রব্য বিনিময়
 ii. মৎস্য শিকার
 iii. ধাতব মুদ্রার ব্যবহার
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ● i ও ii ④ i ও iii ⑤ ii ও iii ⑥ i, ii ও iii
৫০. মধ্যযুগে প্রচলন ঘটে— (অনুধাবন)
 i. কাগজি মুদ্রার
 ii. বাজার ও শহরের
 iii. বৃহদায়তন উৎপাদনের
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ● i ও ii ④ i ও iii ⑤ ii ও iii ⑥ i, ii ও iii
৫১. কেনা-বেচার কাজ সম্প্রসারণের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়— (অনুধাবন)
 i. প্রাগৈতিহাসিক যুগে
 ii. মধ্য যুগে
 iii. আধুনিক যুগে

নিচের কোনটি সঠিক?

৫২. আধুনিক যুগের বৈশিষ্ট্য হলো— (অনুধাবন)
 i. কাগজি মুদ্রার প্রচলন
 ii. শিল্প বিপ্লব
 iii. প্রযুক্তির উন্নয়ন
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ③ i ও ii ④ i ও iii ● ii ও iii ⑤ i, ii ও iii

ব্যবসায়ের আওতা ও প্রকারভেদ

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৫৩. পণ্য-দ্রব্য ও সেবাকর্ম উৎপাদন, পণ্যদ্রব্য বিনিময় ও এর সহায়ক কাজের সমষ্টিকে কী বলে? (জ্ঞান)
 ③ আত্মকর্মসংস্থান ④ চাকরি ⑤ সেবালয় ● ব্যবসায়
৫৪. পণ্য দ্রব্যের ক্রয়-বিক্রয়ের কার্য যথার্থভাবে সম্পাদনের জন্য কয়টি বিষয় গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে? (জ্ঞান)
 ③ ৩ ④ ৪ ● ৫ ⑤ ৬
৫৫. আধুনিক ব্যবসায়কে প্রধানত কয় ভাগে ভাগ করা যায়? (জ্ঞান)
 ③ ২ ● ৩ ④ ৪ ⑤ ৫
৫৬. উৎপাদনের বাহন কোনটি? (অনুধাবন)
 ● শিল্প ④ বাণিজ্য ⑤ প্রত্যাব সেবা ⑥ পরিবহন
৫৭. মাকসুদ বাঁশ ও বেত দিয়ে ঝুড়ি, খেলনা ও সোফা তৈরি করেন। এটির মাধ্যমে তিনি ব্যবসায়ের কোন শাখার কাজ করেন? (প্রয়োগ)
 ● শিল্প ④ বাণিজ্য ⑤ প্রত্যাব সেবা ⑥ পরোব সেবা
৫৮. জনাব পলাশ সাহেব সিলেট থেকে উন্নতমানের কমলা সংগ্রহ করে প্রক্রিয়াজাতকরণের মাধ্যমে কমলার জুস তৈরি করেন। জনাব পলাশের জুস তৈরি কিসের অন্তর্ভুক্ত? (প্রয়োগ)
 ③ বাণিজ্যের ● শিল্পের ④ পণ্য বিনিময়ের ⑤ পরিবহনের
৫৯. প্রক্রিয়াজাতকরণের মাধ্যমে কাঁচামালকে মানুষের ব্যবহার-উপযোগী পণ্যে পরিণত করাকে কী বলে? (জ্ঞান)
 ③ ব্যবসায় ④ বাণিজ্য ⑤ প্রত্যাব সেবা ● শিল্প
৬০. শিল্পকে প্রধানত কয়ভাবে ভাগ করা হয়েছে? (জ্ঞান)
 ③ ৩ ④ ৪ ● ৫ ⑤ ৬
৬১. কোন শিল্পের উৎপাদন সামগ্রী পুনরায় উৎপাদন কাজে ব্যবহৃত হয়? (জ্ঞান)
 ● প্রজনন ④ নিষকাশন ⑤ নির্মাণ ⑥ উৎপাদন
৬২. জনাব মেহেদী নিজের খামারে মুরগির ডিম থেকে বাচ্চা সংগ্রহ করেন। এখান থেকে তিনি ছোট-বড় বিভিন্ন ধরনের মুরগির বাচ্চা সংগ্রহ করে দেশের বিভিন্ন জেলায় সরবরাহ করেন। জনাব মেহেদী কোন শিল্পের সাথে জড়িত? (প্রয়োগ)
 ③ উৎপাদন শিল্প ④ সেবা শিল্প ● প্রজনন শিল্প ⑤ নির্মাণ শিল্প
৬৩. নিচের কোনটি প্রজনন শিল্পের অন্তর্গত? (অনুধাবন)
 ● নার্সারি ④ সেতু নির্মাণ ⑤ খনিজ শিল্প ⑥ বস্ত্র শিল্প
৬৪. ভূগর্ভ থেকে কয়লা উত্তোলন কোন শিল্পের অন্তর্গত? (অনুধাবন)
 ③ প্রজনন ④ উৎপাদন ● নিষকাশন ⑤ সেবা
৬৫. রিনা কঙ্কবাজারের সমুদ্র সৈকত থেকে বিনুক সংগ্রহ করে পর্যটকদের নিকট বিক্রয় করে। এটি কোন শিল্পের অন্তর্ভুক্ত? (প্রয়োগ)
 ③ প্রজনন শিল্পের ④ সেবা শিল্পের
 ● নিষকাশন শিল্পের ⑤ নির্মাণ শিল্পের
৬৬. নিচের কোনটি নিষকাশন শিল্প? (অনুধাবন)
 ③ হ্যাচারি ● খনিজ শিল্প ④ রাস্তাঘাট নির্মাণ ⑤ বস্ত্র শিল্প
৬৭. যাত্রাবাড়ী ফ্লাইওভার তৈরি কোন শিল্পের আওতাধীন? (অনুধাবন)
 ③ নিষকাশন ④ সেবা ● নির্মাণ ⑤ উৎপাদন
৬৮. রাস্তা-ঘাট তৈরি কোন শিল্পের অন্তর্গত? (অনুধাবন)
 ③ সেবা ④ প্রজনন ⑤ উৎপাদন ● নির্মাণ
৬৯. শ্রম ও যন্ত্রের মাধ্যমে কাঁচামালকে প্রক্রিয়াজাত করে চূড়ান্ত পণ্যে রূপান্তর করে কোন শিল্প? (জ্ঞান)
 ● উৎপাদন শিল্প ④ নির্মাণ শিল্প ⑤ নিষকাশন শিল্প ⑥ সেবা শিল্প

৭০. কোন শিল্পের উৎপাদন সামগ্রী পুনরায় উৎপাদন কাজে ব্যবহৃত হয়? (জ্ঞান)
● প্রজনন ② নিষকাশন ③ নির্মাণ ④ উৎপাদন
৭১. বস্ত্র শিল্প কোন শিল্পের অন্তর্গত? (অনুধাবন)
③ নিষকাশন ● উৎপাদন ④ নির্মাণ ⑤ সেবা
৭২. মানুষের জীবন যাত্রাকে সহজ ও আরামদায়ক করে কোন শিল্প? (জ্ঞান)
③ উৎপাদন শিল্প ● সেবা শিল্প ④ প্রজনন শিল্প ⑤ খনিজ শিল্প
৭৩. ব্যাংকিং ও স্বাস্থ্যসেবা কোন শিল্পের অন্তর্গত? (অনুধাবন)
③ প্রজনন শিল্প ④ নিষকাশন শিল্প ⑤ উৎপাদন শিল্প ● সেবাশিল্প
৭৪. মোবাইল ফোন কোম্পানি কোন ধরনের শিল্প? (জ্ঞান)
③ সংযোজন ④ নির্মাণ ⑤ উৎপাদন ● সেবা
৭৫. শিল্পে উৎপাদিত পণ্য বা সেবাসামগ্রী ভোক্তাদের নিকট পৌঁছানোর কার্যাবলিকে কী বলে? (জ্ঞান)
③ শিল্প ● বাণিজ্য ④ প্রত্যব সেবা ⑤ সেবা শিল্প
৭৬. শিল্পে উৎপাদিত পণ্যসামগ্রী ভোক্তাদের নিকট পৌঁছানোর বেধে সংঘটিত বাধা দূর করে কোনটি? (অনুধাবন)
● বাণিজ্য ④ পরিবহন ⑤ বিজ্ঞাপন ⑥ গুদামজাতকরণ
৭৭. মালিকানা সংক্রান্ত বাধা দূর করে কোনটি? (অনুধাবন)
③ গুদামজাতকরণ ④ পরিবহন ● পণ্য বিনিময় ⑤ বিমা
৭৮. আধুনিককালে ব্যবসায় টু ব্যবসায় বলে অভিহিত করা হয় কোনটিকে? (জ্ঞান)
● বাণিজ্যকে ④ ব্যাংককে ⑤ বিমাকে ⑥ বিজ্ঞাপনকে
৭৯. ব্যবসায়ের স্বত্বগত বাধা দূর করে কোনটি? (অনুধাবন)
③ বিমা ● পণ্য বিনিময় ④ পরিবহন ⑤ বিজ্ঞাপন
৮০. Trade কী? (জ্ঞান)
③ পণ্য ক্রয় ④ পণ্য বিক্রয় ⑤ রু পাস্তর ● পণ্য বিনিময়
৮১. মি. রায়হান তার পুরাতন মোটর সাইকেলটি বিক্রি করে মালিকানা সংক্রান্ত বাধা দূর করতে বাণিজ্যের কোন উপাদানের সহায়তা নিবেন? (প্রয়োগ)
③ বিজ্ঞাপন ④ পরিবহন ● পণ্য বিনিময় ⑤ বিমা
৮২. নিচের কোনটি স্থানগত বাধা দূর করে? (অনুধাবন)
● পরিবহন ④ গুদামজাতকরণ ⑤ বিনিময় মাধ্যম ⑥ বিমা
৮৩. ব্যবসায়ের সময়গত বাধা দূর করে কোনটি? (জ্ঞান)
● গুদামজাতকরণ ④ বিমা ⑤ ব্যাংকিং ⑥ পরিবহন
৮৪. এক সময়ের পণ্য অন্য সময়ে ভোগ করতে কোনটির সহায়তা প্রয়োজন? (অনুধাবন)
③ পরিবহন ● গুদামজাতকরণ ④ মোড়কিকরণ ⑤ বিজ্ঞাপন
৮৫. ব্যবসায়ের পণ্য বণ্টনকারী শাখা কোনটি? (জ্ঞান)
③ শিল্প ● বাণিজ্য ④ প্রত্যব সেবা ⑤ উৎপাদন
৮৬. অর্থসংক্রান্ত বাধা দূর করে কোনটি? (জ্ঞান)
③ পরিবহন ● ব্যাংকিং ④ বিজ্ঞাপন ⑤ গুদামজাতকরণ
৮৭. কোনটি ঋঁকি সংক্রান্ত বাধা দূর করে? (জ্ঞান)
③ পরিবহন ④ বিজ্ঞাপন ⑤ ব্যাংকিং ● বিমা
৮৮. আরোফিন সিদ্ধিক একজন বস্ত্র ব্যবসায়ী। করটিয়া থেকে কাপড় আনতে তিনি নানা ঋঁকির সম্মুখীন হন। এবেধে কোনটির মাধ্যমে তার ঋঁকি দূর করা সম্ভব? (প্রয়োগ)
● বিমা ④ ব্যাংকিং সেবা ⑤ পণ্য বিনিময় ⑥ পরিবহন
৮৯. ব্যবসায়ের বেধে তথ্যগত বাধা দূর করা যায় কোনটির মাধ্যমে? (অনুধাবন)
③ পণ্য বিনিময় ④ পরিবহন ⑤ ব্যাংকিং ● বিজ্ঞাপন
৯০. স্বাধীন পেশায় নিয়োজিত ব্যক্তির অর্থ উপার্জনকে কী বলে? (জ্ঞান)
③ পরোব সেবা ● প্রত্যব সেবা ④ সেবা ⑤ উৎপাদন
৯১. ডাক্তার, উকিল প্রভৃতি কোন ধরনের পেশা? (অনুধাবন)
● স্বাধীন পেশা ④ পরাধীন পেশা ⑤ প্রত্যব পেশা ⑥ পরোব পেশা
৯২. জনাব হাসান ডাক্তার হয়ে মানুষের কাছে সেবক হিসেবে পরিচিতি পেলেন। তিনি কেমন পেশায় নিয়োজিত? (প্রয়োগ)
● স্বাধীন পেশায় ④ পরাধীন পেশায় ⑤ আত্মকর্মসংস্থানে ⑥ পরোব পেশায়
৯৩. নিচের কোনটি প্রত্যব সেবা? (অনুধাবন)
● আইনবৃত্তি ④ হ্যাচারি ⑤ বস্ত্রশিল্প ⑥ খনিজ শিল্প
৯৪. অডিট ফর্ম কোন ধরনের ব্যবসায়ের মধ্যে পড়ে? (জ্ঞান)
● প্রত্যব সেবা ④ পরোব সেবা

৯৫. আধুনিক ব্যবসায়ের গুরুত্বপূর্ণ শাখা কোনটি? (জ্ঞান)
③ শিল্প ④ বাণিজ্য
● প্রত্যব সেবা ⑤ প্রত্যব বিনিময়

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৯৬. পণ্য বিনিময় সংক্রান্ত কাজের অন্তর্ভুক্ত— (অনুধাবন)
i. ক্রয়
ii. বিক্রয়
iii. উৎপাদন
নিচের কোনটি সঠিক?
● i ও ii ④ i ও iii ⑤ ii ও iii ⑥ i, ii ও iii
৯৭. প্রজনন শিল্পের উদাহরণ হচ্ছে— (অনুধাবন)
i. নার্সারি
ii. রাস্তাঘাট নির্মাণ
iii. হ্যাচারি
নিচের কোনটি সঠিক?
③ i ও ii ● i ও iii ④ ii ও iii ⑤ i, ii ও iii
৯৮. সেবা শিল্পের অন্তর্ভুক্ত হলো— (অনুধাবন)
i. গ্যাস উৎপাদন ও বিতরণ
ii. ব্যাংকিং
iii. পণ্য রপ্তানি
নিচের কোনটি সঠিক?
● i ও ii ④ i ও iii ⑤ ii ও iii ⑥ i, ii ও iii
৯৯. পণ্য ক্রয় বিক্রয় কার্য সমাধানের বেধে দেখা দিতে পারে— (অনুধাবন)
i. অর্থগত সমস্যা
ii. ঋঁকিগত সমস্যা
iii. তথ্যগত সমস্যা
নিচের কোনটি সঠিক?
③ i ও ii ④ i ও iii ⑤ ii ও iii ● i, ii ও iii
১০০. ব্যবসায় কার্যক্রমের উদ্ভব ঘটে— (অনুধাবন)
i. অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডকে ঘিরে
ii. লেনদেনকে ঘিরে
iii. সংস্কৃতিকে ঘিরে
নিচের কোনটি সঠিক?
● i ও ii ④ i ও iii ⑤ ii ও iii ⑥ i, ii ও iii
১০১. যেকোনো অর্থনৈতিক কাজ ব্যবসায়ের অন্তর্ভুক্ত হবে যদি— (অনুধাবন)
i. জীবিকা নির্বাহের জন্য করা হয়
ii. মুনাফা অর্জনের জন্য করা হয়
iii. বিনোদনের জন্য করা হয়
নিচের কোনটি সঠিক?
● i ও ii ④ i ও iii ⑤ ii ও iii ⑥ i, ii ও iii
১০২. সেবা কর্ম বিক্রি করে অর্থ উপার্জন করে— (অনুধাবন)
i. ডাক্তার
ii. উকিল
iii. প্রকৌশলী
নিচের কোনটি সঠিক?
③ i ও ii ④ i ও iii ⑤ ii ও iii ● i, ii ও iii
১০৩. প্রত্যব সেবার উদাহরণ— (অনুধাবন)
i. আইন চেম্বার
ii. অডিট ফর্ম
iii. ডাক্তারি ক্লিনিক
নিচের কোনটি সঠিক?
③ i ও ii ④ i ও iii ⑤ ii ও iii ● i, ii ও iii

অভিনু তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ১০৪ ও ১০৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

জনাব রনি তার গ্রামের নাইট স্কুলে বয়স্কদের শিবা দিয়ে থাকেন। এছাড়া তিনি উত্তরাধিকার সূত্রে প্রাপ্ত দুটি পুকুরে মাছের চাষ করেন।

১০৪. জনাব রনি শিবা প্রদান করে কোন ধরনের কাজ করেন? (প্রয়োগ)
 ৩ মানবাধিকার ৪ সামাজিক ৫ সেবা ৬ শিল্প
১০৫. রনি কোন ধরনের শিল্পের কাজ করেন? (প্রয়োগ)
 ৩ উৎপাদন শিল্প ৪ বুনন শিল্প ৫ প্রজনন শিল্প ৬ ব্যবসায়

ব্যবসায়ের গুরুত্ব

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১০৬. ব্যবসায় কোন ধরনের কর্মকাণ্ড? (জ্ঞান)
 ৩ ব্যক্তিগত ৪ পারিবারিক ৫ অর্থনৈতিক ৬ সামাজিক
১০৭. ব্যবসায়ের মাধ্যমে কোনটি সম্ভব হয়? (অনুধাবন)
 ৩ ডাক্তারি সেবা প্রদান ৫ অর্থনৈতিক উন্নয়ন
 ৪ আইন প্রণয়ন ৬ সামাজিক কাঠামোর পরিবর্তন
১০৮. বর্তমান বিশ্বে কোনটির গুরুত্ব অপরিণীম? (জ্ঞান)
 ৩ প্রত্যব সেবা ৪ দ্রব্য বিনিময় ৫ বাজার ব্যবস্থা ৬ ব্যবসায়
১০৯. কোনটির মাধ্যমে বেকার মানুষের কর্মসংস্থান সম্ভব হবে? (অনুধাবন)
 ৩ বিনিময় প্রথার ৫ ব্যাধিকং ব্যবস্থার উন্নয়নের
 ৪ ব্যবসায়ের ৬ প্রত্যব সেবার
১১০. কোনটির মাধ্যমে গবেষণা ও সৃজনশীল কাজের উন্নয়ন ঘটানো যাবে? (অনুধাবন)
 ৩ কাঁচামাল সন্ধ্যবহারের ৫ মূলধনের প্রাচুর্যতার
 ৪ ব্যবসায়ের ৬ সামাজিক কর্মকাণ্ডের
১১১. সংস্কৃতির বিনিময় ঘটানোর কারণ কী? (অনুধাবন)
 ৫ পণ্যদ্রব্যের আদান-প্রদান ৬ শিল্পের বিকাশ
 ৩ যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়ন ৪ সৃজনশীল কাজের উন্নয়ন

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১১২. ব্যবসায় বিশেষ অবদান রেখে চলছে— (অনুধাবন)
 i. অর্থনৈতিক উন্নয়নে
 ii. সামাজিক উন্নয়নে
 iii. রাজনৈতিক উন্নয়নে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩ i ও ii ৪ i ও iii ৫ ii ও iii ৬ i, ii ও iii
১১৩. ব্যবসায়ের ফলে— (অনুধাবন)
 i. সমৃদ্ধি বৃদ্ধি পায়
 ii. মূলধন গঠিত হয়
 iii. জাতীয় আয় বৃদ্ধি পায়
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩ i ও ii ৪ i ও iii ৫ ii ও iii ৬ i, ii ও iii
১১৪. ব্যবসায় উন্নয়ন ঘটায়— (অনুধাবন)
 i. গবেষণার
 ii. সৃজনশীল কাজের
 iii. শিল্পের
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩ i ও ii ৪ i ও iii ৫ ii ও iii ৬ i, ii ও iii

ব্যবসায় পরিবেশ

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১১৫. কিসের দ্বারা মানুষের জীবনধারা, আচার-আচরণ, শিবা, সংস্কৃতি, অর্থনীতি এবং ব্যবসায় প্রভাবিত হয়? (জ্ঞান)
 ৩ শিবার ৪ ধর্ম ৫ পরিবেশ ৬ রাজনীতি
১১৬. কোনো অঞ্চলের জনগণের জীবনধারা ও অর্থনৈতিক কার্যাবলিকে প্রভাবিত করে এমন সব উপাদানের সমষ্টিকে কী বলে? (জ্ঞান)
 ৩ পরিবেশ ৫ ব্যবসায়িক পরিবেশ
 ৪ ব্যবসায় ৬ বাণিজ্য

১১৭. যেসব প্রাকৃতিক ও অপ্রাকৃতিক উপাদান দ্বারা ব্যবসায়িক সংগঠনের গঠন, কার্যাবলি, উন্নতি ও অবনতি প্রত্যব ও পরোবভাবে প্রভাবিত হয় সেগুলোর সমষ্টিকে কী বলে? (জ্ঞান)
 ৩ পরিবেশ ৫ ব্যবসায়িক পরিবেশ
 ৪ অর্থনৈতিক পরিবেশ ৬ প্রাকৃতিক পরিবেশ

১১৮. ব্যবসায় পরিবেশের উপাদানগুলোকে প্রধানত কয় ভাগে ভাগ করা যায়? (জ্ঞান)
 ৩ ৪ ৫ ৬ ৭

১১৯. ‘জলবায়ু’ কোন পরিবেশের উপাদান? (অনুধাবন)
 ৩ অর্থনৈতিক পরিবেশ ৫ সামাজিক পরিবেশ
 ৪ প্রাকৃতিক পরিবেশ ৬ আইনগত পরিবেশ

১২০. ভূমি কোন পরিবেশের উপাদান? (অনুধাবন)
 ৩ প্রাকৃতিক ৫ অর্থনৈতিক
 ৪ সামাজিক ৬ রাজনৈতিক

১২১. কোনটি অর্থনৈতিক পরিবেশের উপাদান? (অনুধাবন)
 ৩ মূলধন ৫ মানবসম্পদ
 ৪ সার্বভৌমত্ব ৬ শিবা ও সংস্কৃতি

১২২. ‘অর্থ ও ব্যাধিকং’ কোন পরিবেশের উপাদান? (অনুধাবন)
 ৩ প্রাকৃতিক পরিবেশ ৫ রাজনৈতিক পরিবেশ
 ৪ প্রযুক্তিগত পরিবেশ ৬ অর্থনৈতিক পরিবেশ

১২৩. ধর্মীয় বিশ্বাস কোন পরিবেশের উপাদান? (অনুধাবন)
 ৩ প্রাকৃতিক ৫ রাজনৈতিক
 ৪ আইনগত ৬ সামাজিক

১২৪. মানব সম্পদ কোন পরিবেশের উপাদান? (অনুধাবন)
 ৩ সামাজিক ৫ অর্থনৈতিক ৬ রাজনৈতিক ৭ প্রাকৃতিক
১২৫. শিবা ও সংস্কৃতি ব্যবসায়ের কোন পরিবেশের উপাদান? (অনুধাবন)
 ৩ সামাজিক ৫ রাজনৈতিক ৬ আইনগত ৭ প্রাকৃতিক

১২৬. ‘ঐতিহ্য’ ব্যবসায়িক কোন পরিবেশের উপাদান? (অনুধাবন)
 ৩ প্রাকৃতিক পরিবেশ ৫ সামাজিক পরিবেশ
 ৪ রাজনৈতিক পরিবেশ ৬ অর্থনৈতিক পরিবেশ

১২৭. রাজনৈতিক পরিবেশের উপাদান কোনটি? (অনুধাবন)
 ৩ শিবা ৫ সরকার ৬ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ৭ জনসংখ্যা
১২৮. আইনশৃঙ্খলা কোন পরিবেশের উপাদান? (অনুধাবন)
 ৩ অর্থনৈতিক ৫ সামাজিক ৬ রাজনৈতিক ৭ আইনগত

১২৯. কোনটি আইনগত পরিবেশের উপাদান? (অনুধাবন)
 ৩ আইনশৃঙ্খলা ৫ শিবা ও সংস্কৃতি
 ৪ মানব সম্পদ ৬ পরিবেশ সংরক্ষণ

১৩০. ব্যবসায় পরিবেশের আইনগত উপাদান কোনটি? (অনুধাবন)
 ৩ সার্বভৌমত্ব ৫ ভোক্তা আইন
 ৪ আন্তর্জাতিক সম্পর্ক ৬ সরকারি নীতিমালা

১৩১. নিচের কোনটি প্রযুক্তিগত পরিবেশের অন্তর্গত? (অনুধাবন)
 ৩ বাণিজ্যিক আইন ৫ সরকারি নীতিমালা
 ৪ কারিগরি দরতা ৬ ভোক্তাদের মনোভাব

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৩২. পরিবেশ দ্বারা প্রভাবিত হয়— (অনুধাবন)
 i. মানুষের জীবনধারা
 ii. সংস্কৃতি
 iii. অর্থনীতি
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩ i ও ii ৪ i ও iii ৫ ii ও iii ৬ i, ii ও iii
১৩৩. প্রযুক্তিগত পরিবেশের উপাদান— (অনুধাবন)
 i. প্রযুক্তি শিবা
 ii. কারিগরি দরতা
 iii. মানবসম্পদ
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩ i ও ii ৪ i ও iii ৫ ii ও iii ৬ i, ii ও iii

১৩৪. রাজনৈতিক পরিবেশের উপাদান হলো –

(অনুধাবন)

- i. সরকার
 - ii. কারিগরি দৰতা
 - iii. আন্তর্জাতিক সম্পর্ক
- নিচের কোনটি সঠিক?

- Ⓐ i ও ii ● i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii



অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ১৩৫ ও ১৩৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

যশোর ও কুষ্টিয়া অঞ্চলে প্রচুর পরিমাণে আখ জন্মে। জনাব সুমন ঐ অঞ্চলে গুড়ের ব্যবসায় করে সফলতা লাভ করেন। সম্প্রতি তিনি তার ব্যবসায়কে পার্শ্ববর্তী অঞ্চলে সম্প্রসারণ করার কথা ভাবছেন।

১৩৫. জনাব সুমনের ব্যবসায় নির্বাচনের বেত্রে পরিবেশের কোন উপাদান ভূমিকা রেখেছে? (প্রয়োগ)

- প্রাকৃতিক সম্পদ Ⓐ পরিবহন Ⓒ ঐতিহ্য Ⓓ ঋণ ব্যবস্থা

১৩৬. ব্যবসায় সম্প্রসারণে জনাব সুমন কোন পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন? (উচ্চতর দৰতা)

- Ⓐ পাইকারি ব্যবসায় Ⓒ আমদানি বাণিজ্য
● রপ্তানি বাণিজ্য Ⓓ খুচরা ব্যবসায়

বাংলাদেশে ব্যবসায়িক পরিবেশ



সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৩৭. বাংলাদেশ কী নির্ভর দেশ? (জ্ঞান)

- কৃষি Ⓐ শিল্প Ⓒ ব্যবসায় Ⓓ বাণিজ্য

১৩৮. বাংলাদেশ কেমন দেশ? (অনুধাবন)

- Ⓐ উন্নত Ⓒ অনুন্নত Ⓓ শিল্পোন্নত ● উন্নয়নশীল

১৩৯. মসলিন কাপড়ের জন্য কোন স্থানের নাম সারা বিশ্বে ছড়িয়ে পড়েছিল? (জ্ঞান)

- সোনারগাঁও Ⓐ ঢাকা Ⓒ রাজশাহী Ⓓ নারায়ণগঞ্জ

১৪০. সমুদ্র বন্দর ও জাহাজ নির্মাণ শিল্পের জন্য কোন স্থানের নাম সারা বিশ্বে ছড়িয়ে পড়েছিল? (জ্ঞান)

- Ⓐ ঢাকা Ⓒ খুলনা Ⓓ নারায়ণগঞ্জ ● চট্টগ্রাম

১৪১. কত শতাব্দীতে পর্তুগিজরা এদেশে বাণিজ্য করতে আরম্ভ করে? (জ্ঞান)

- Ⓐ খ্রিস্টীয় পঞ্চদশ ● খ্রিস্টীয় ষোড়শ
Ⓒ খ্রিস্টীয় চতুর্দশ Ⓓ খ্রিস্টীয় ত্রয়োদশ

১৪২. Porto Piqueno-এর অর্থ কী? (জ্ঞান)

- Ⓐ বৃহৎ বন্দর ● ক্ষুদ্র বন্দর Ⓒ মাঝারি বন্দর Ⓓ স্থল বন্দর

১৪৩. পর্তুগিজরা কোন স্থানকে বৃহৎ বন্দর নামে অভিহিত করেন? (জ্ঞান)

- Ⓐ Port City Ⓒ Porto Piqueno
● Porto Grando Ⓓ Port Area

১৪৪. Porto Grando-এর অর্থ কী? (জ্ঞান)

- বৃহৎ বন্দর Ⓒ ক্ষুদ্রবন্দর
Ⓓ মাঝারি বন্দর Ⓓ স্থলবন্দর

১৪৫. পর্তুগিজরা কোন স্থানকে বৃহৎ বন্দর নামে অভিহিত করেন? (জ্ঞান)

- Ⓐ নারায়ণগঞ্জ Ⓒ তাম্রলিপ্ত
● চট্টগ্রাম Ⓓ সপ্তগ্রাম

১৪৬. সপ্তগ্রাম বন্দরটি কোন এলাকায় অবস্থিত ছিল? (জ্ঞান)

- Ⓐ পূর্ববঙ্গে ● পশ্চিমবঙ্গে Ⓒ উত্তরবঙ্গে Ⓓ দরিগবঙ্গে

১৪৭. সপ্তগ্রামের আন্তর্জাতিক বাণিজ্য কোন দুটি নদীর মাধ্যমে সংঘটিত হতো? (জ্ঞান)

- Ⓐ পদ্মা ও ভাগীরথী Ⓒ সরস্বতী ও মেঘনা
● ভাগীরথী ও স্বরস্বতী Ⓓ ভাগীরথী ও যমুনা

১৪৮. এদেশ চিরকাল কিসের জন্য বিখ্যাত ছিল? (অনুধাবন)

- Ⓐ শিল্প ● বাণিজ্য Ⓒ চাকরি Ⓓ কৃষি

১৪৯. আমাদের দেশের কোন পথ ব্যবসায়ের জন্য প্রসিদ্ধ ছিল? (অনুধাবন)

- Ⓐ স্থল ● জল Ⓒ আকাশ Ⓓ রেল

১৫০. এ দেশের সওদাগররা কতগুলো জাহাজের মালিক ছিল? (জ্ঞান)

- Ⓐ অর্ধশতাব্দিক ● শতাব্দিক Ⓒ সহস্রাব্দিক Ⓓ লবাব্দিক

১৫১. ব্যবসায় বা শিল্প স্থাপনের জন্য প্রয়োজনীয় কোন সম্পদ এদেশে বিদ্যমান? (জ্ঞান)

- Ⓐ খনিজ তেল Ⓒ চূনাপাথর ● প্রাকৃতিক গ্যাস Ⓓ বিদ্যুৎ

১৫২. এক সময় সোনারগাঁও ব্যবসায়, শিবদীবা, কৃষি, শিল্পসাহিত্য, সংস্কৃতি, কারবিশিষ্টে কেমন ছিল? (অনুধাবন)

- Ⓐ অনুন্নত Ⓒ অগ্রসরমান Ⓓ অনগ্রসর ● বিশ্বসেরা

১৫৩. বর্তমানে বাংলাদেশের কোন শাড়ি বিশ্ববাসীর দৃষ্টি আকৃষ্ট করতে সক্ষম হয়েছে? (অনুধাবন)

- Ⓐ সিল্ক ● জামদানি Ⓒ টাজাইল Ⓓ সূতি

১৫৪. জনাব কিরণের ঢাকার বসুন্ধরায় একটি কসমেটিকসের দোকান রয়েছে। আসন্ন জাতীয় নির্বাচনকে সামনে রেখে অবরোধের কারণে তিনি বতির সম্মুখীন হচ্ছেন। কোন ধরনের পরিবেশ তার ব্যবসায়কে প্রভাবিত করছে? (প্রয়োগ)

- Ⓐ আইনগত পরিবেশ Ⓒ প্রাকৃতিক পরিবেশ
● রাজনৈতিক পরিবেশ Ⓓ প্রযুক্তিগত পরিবেশ

১৫৫. সুন্দরবন সত্তরবরণের জন্য সরকার কিছু আইন প্রণয়ন করেছেন। সরকার কর্তৃক গৃহীত পদক্ষেপটি ব্যবসায়ের কোন পরিবেশের উপাদান? (প্রয়োগ)

- Ⓐ সামাজিক ● আইনগত Ⓒ অর্থনৈতিক Ⓓ রাজনৈতিক

১৫৬. ব্যাংক পরিচালনার বেত্রে বাংলাদেশ সরকার কিছু নীতিমালা বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রদান করল। এ নীতিমালা ব্যবসায়ের কোন পরিবেশের উপাদান? (অনুধাবন)

- Ⓐ প্রযুক্তিগত Ⓒ সামাজিক Ⓓ রাজনৈতিক ● আইনগত



বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৫৭. দেশের অর্থনীতিতে প্রতি বছর বেড়েই চলেছে– (অনুধাবন)

- i. শিল্পের অবদান
- ii. বাণিজ্যের অবদান
- iii. বিমার অবদান

নিচের কোনটি সঠিক?

- i ও ii Ⓐ i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii

১৫৮. সোনারগাঁও-এর মসলিন রপ্তানি হতো– (অনুধাবন)

- i. ইউরোপে
- ii. আমেরিকায়
- iii. আফ্রিকায়

নিচের কোনটি সঠিক?

- Ⓐ i ও ii ● i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii

১৫৯. এদেশের বাণিজ্যের সাথে প্রতিযোগিতা চলত– (অনুধাবন)

- i. তাম্রলিপ্তের
- ii. সপ্তগ্রামের
- iii. সুবর্ণগ্রামের

নিচের কোনটি সঠিক?

- i ও ii Ⓐ i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii

১৬০. দেশের শিল্প বিকাশে সহায়ক– (অনুধাবন)

- i. কয়লা
- ii. চূনাপাথর
- iii. বনজ সম্পদ

নিচের কোনটি সঠিক?

- i ও ii Ⓐ i ও iii Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii

১৬১. ইউনিলিভার বাংলাদেশ লি. চার প্রকার লাক্স সাবান প্রস্তুত করে। চার প্রকার সাবান প্রস্তুতের জন্য তারা বিবেচনা করেছে–

- i. জনসংখ্যা
- ii. ভোক্তাদের অভিরবচি
- iii. ভোক্তাদের চাহিদা

নিচের কোনটি সঠিক?

- Ⓐ i ও ii Ⓒ i ও iii ● ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii

১৬২. অতীতকালে এদেশের মানুষ তাদের প্রতিভা ও পরিশ্রমের স্বাক্ষর রেখেছে– (অনুধাবন)

- i. জাহাজ নির্মাণ করে
ii. মসলিন কাপড় তৈরি করে
iii. নকশিকাঁথা তৈরি করে
নিচের কোনটি সঠিক?
● i ও ii ③ i ও iii ④ ii ও iii ⑤ i, ii ও iii
১৬৩. শিল্প ও ব্যবসায় বাণিজ্যের উন্নতিতে প্রয়োজন—
i. দরতাসম্পন্ন কর্মী
ii. উন্নত যন্ত্রপাতি ও প্রযুক্তি
iii. ভোক্তাদের মনোভাব
নিচের কোনটি সঠিক?
● i ও ii ③ i ও iii ④ ii ও iii ⑤ i, ii ও iii
১৬৪. বাংলাদেশের বস্ত্র পাটকল চালুকরণের জন্য মূলধন সরবরাহ করা হয়েছে। এর পেছনে কাজ করেছে—
i. বিদেশে বাজার সৃষ্টি
ii. শিল্প নীতি
iii. সরকারি নীতিমালা
নিচের কোনটি সঠিক?
● i ও ii ③ i ও iii ● ii ও iii ⑤ i, ii ও iii
১৬৫. জনসংখ্যা সামাজিক পরিবেশের গুরুত্বপূর্ণ উপাদান। বাংলাদেশের প্রেক্ষাপটে এর ভালো দিক হলো—
i. সস্তায় জনশক্তি সরবরাহ নিশ্চিত করেছে
ii. পণ্য ও সেবার ব্যাপক বাজার সৃষ্টি করেছে
iii. বিদেশে জনশক্তি রপ্তানির সুযোগ সৃষ্টি করেছে
নিচের কোনটি সঠিক?

- i ও ii ③ i ও iii ④ ii ও iii ● i, ii ও iii
১৬৬. সরকারি উদ্যোগের পাশাপাশি আমাদের এগিয়ে আসতে হবে— (অনুধাবন)
i. ব্যবসায় বাণিজ্যে অনুকূল পরিবেশ তৈরিতে
ii. শিল্প উন্নয়নে অনুকূল পরিবেশ তৈরিতে
iii. রাজনীতির অনুকূল পরিবেশ তৈরিতে
নিচের কোনটি সঠিক?
● i ও ii ③ i ও iii ④ ii ও iii ⑤ i, ii ও iii

অভিনু তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

- নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ১৬৭ ও ১৬৮ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
বাংলাদেশের উন্নতির বড় অস্ত্ররায় হলো জনগণের শিবা ও সচেতনতার অভাব। জামিল ভাবে, এ দেশের অধিক জনসংখ্যাকে যদি শিহিত, দর ও উদ্যমী করে গড়ে তোলা যায় তবে দেশের মজল হবে।
১৬৭. জামিল কোন ধরনের পরিবেশকে নিয়ে ভাবছে? (প্রয়োগ)
③ অর্থনৈতিক ④ রাজনৈতিক
⑤ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তিগত ● সামাজিক
১৬৮. উক্ত পরিবেশের উন্নয়নের করণীয় হতে পারে— (উচ্চতর দরতা)
i. উন্নত প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ
ii. কর্মমুখী শিবা ব্যবস্থার প্রবর্তন
iii. সবার জন্য শিবা নিশ্চিতকরণ
নিচের কোনটি সঠিক?
● i ও ii ③ i ও iii ● ii ও iii ⑤ i, ii ও iii



নির্বাচিত বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর



১৬৯. কোনটি দেশে অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড ও কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি করে?
● ব্যবসায় ③ বাণিজ্য ● ব্যবসায়-বাণিজ্য ⑤ শিল্প
১৭০. ব্যবসায়ের কী বিদ্যমান?
● নিশ্চিত সাফল্য ③ নিশ্চিত ব্যর্থতা
● ঝুঁকি ⑤ কম মুনাফা
১৭১. মানুষের অভাব মোচনের উপকরণ ও সেবা কার্যদির সরবরাহকে কেন্দ্র করে কিসের সূচনা হয়?
● সভ্যতার ③ বাণিজ্যের ● ব্যবসায়ের ⑤ কৃষিকাজের
১৭২. কোনটি প্রাচীন যুগের অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড?
● প্রযুক্তির উন্নয়ন ③ কাগজি মুদ্রার প্রচলন
● কৃষি কাজ ⑤ শিল্প কারখানার বিকাশ
১৭৩. বিনিময়ের মাধ্যম হিসেবে স্বর্ণ, রৌপ্য ব্যবহৃত হতো কোন যুগে?
● প্রাচীন ● মধ্য ③ আধুনিক ⑤ মধ্য-প্রাচীন
১৭৪. কাগজি মুদ্রার প্রচলন ঘটে কোন যুগে?
● প্রাচীন ③ আধুনিক ● মধ্য ⑤ প্রাগৈতিহাসিক
১৭৫. বাজার ও শহর সৃষ্টি হয় কোন যুগে?
● আধুনিক ③ প্রাচীন ④ প্রাক আধুনিক ● মধ্য
১৭৬. মোবাইল ব্যাংকিং প্রচলন হয় কোন যুগে?
● প্রাচীন ● আধুনিক ③ মধ্য ⑤ বর্তমান
১৭৭. উৎপাদনের প্রক্রিয়া কোনটি?
● বাণিজ্য ● শিল্প ③ কারখানা ⑤ কাঁচামাল
১৭৮. পণ্যদ্রব্য উৎপাদন সংক্রান্ত কাজকে কী বলে?
● শিল্প ③ বাণিজ্য ④ ব্যবসায় ⑤ পেশা
১৭৯. হাচারি কোন শিল্পের অন্তর্গত?
● প্রজনন ③ নির্মাণ ④ উৎপাদন ⑤ নিষকাশন
১৮০. নিচের কোনটি প্রজনন শিল্প?
● হাঁস-মুরগির খামার ③ খনিজ সম্পদ উত্তোলন
● ভবন নির্মাণ ⑤ তাঁত শিল্প
১৮১. যে প্রচেষ্টার মাধ্যমে ভূগর্ভ, পানি বা বায়ু হতে প্রাকৃতিক সম্পদ আহরণ করা হয় তাকে কী বলে?
● প্রজনন শিল্প ● নিষকাশন শিল্প ③ নির্মাণ শিল্প ⑤ উৎপাদন শিল্প
১৮২. সমুদ্র থেকে মুক্তা সংগ্রহ কোন শিল্পের অন্তর্গত?
● উৎপাদন ③ সেবা ④ প্রজনন ● নিষকাশন
১৮৩. বাসা বাড়িতে গ্যাস সরবরাহ কোন শিল্পের অন্তর্গত?
● সেবা ③ গ্যাস ④ উৎপাদন ⑤ প্রক্রিয়াভিত্তিক
১৮৪. নিচের কোনটি বাণিজ্যের আওতাভুক্ত?
● মৎস চাষ ③ পণ্যের প্রচার
● চিকিৎসা সেবা ⑤ গ্যাস সরবরাহ
১৮৫. কোনটি বাণিজ্যের আওতাভুক্ত?
● অডিট ফর্ম ③ প্রজনন শিল্প
● ব্যাংকিং ⑤ নিষকাশন শিল্প
১৮৬. পরিবহন ব্যবসায়ের কোন বাধাকে দূরীভূত করে?
● স্বত্বগত ③ তথ্যগত ④ অর্থগত ● স্থানগত
১৮৭. অর্থ উপার্জনের উদ্দেশ্যে স্বাধীন পেশায় নিয়োজিত বিভিন্ন প্রকার সেবাকর্মকে কী বলে?
● ব্যবসায় ③ বাণিজ্য ● প্রত্যব সেবা ⑤ বিমা
১৮৮. কোনটি সেবামূলক ব্যবসায় বর্হিভূত?
● হোটেল ● বলপেন তৈরি শিল্প কারখানা
● ট্রাভেল এজেন্সী ③ ফটোকপিয়ার
১৮৯. অদৃশ্যমানতা কোনটির বৈশিষ্ট্য?
● সেবা ③ পণ্য ④ মূলধন ⑤ সম্পত্তি
১৯০. হিসাব নিরীবা কোন ধরনের পেশা?
● ব্যবসায় ③ শিল্প ④ বাণিজ্য ● প্রত্যব সেবা
১৯১. কোনটি প্রত্যব সেবামূলক ব্যবসায়?
● বইয়ের দোকান ③ মুদি দোকান
● লন্ড্রি ⑤ মাছ-মাংসের দোকান
১৯২. কোনটি একটি দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নের হাতিয়ার?
● আত্মকর্মসংস্থান ③ ব্যবসা-বাণিজ্য
● আমদানি-রপ্তানি ⑤ সম্পদের সূর্য ব্যবহার
১৯৩. কোনটি দেশের অর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখে?
● ব্যবসা-বাণিজ্য ③ সমাজ ব্যবস্থা

১৯৪. সম্পদের উন্নয়ন ব্যবসায়ের কোন ধরনের গুরুত্ব?
 ৩৩ সামাজিক ৩৪ অর্থনৈতিক ৩৫ রাজনৈতিক ৩৬ মানবিক
১৯৫. ব্যবসায়ের মাধ্যমে কী সৃষ্টি হয়?
 ৩৭ চাকরি ৩৮ কর্মসংস্থান ৩৯ বেকারত্ব ৪০ যোগাযোগ
১৯৬. নিচের কোনটি প্রাকৃতিক পরিবেশের উপাদান?
 ৩৯ মূলধন ৪০ ঐতিহ্য ৪১ শিল্প আইন ৪২ নদনদী
১৯৭. বঙ্গোপসাগরের সাথে সপ্তগ্রামের বাণিজ্য মাধ্যম কোন নদী?
 ৪৩ যমুনা নদী ৪৪ ভাগীরথী নদী ৪৫ সুমরা নদী ৪৬ দামোদর নদী
১৯৮. ব্যবসায় বা শিল্প স্থাপনের জন্য প্রয়োজনীয় কোন সম্পদ এদেশে বিদ্যমান?
 ৪৭ খনিজ তেল ৪৮ চূনাপাথর ৪৯ প্রাকৃতিক গ্যাস ৫০ বিদ্যুৎ
১৯৯. হরতাল কোন পরিবেশের উপাদান?
 ৫১ রাজনৈতিক ৫২ সামাজিক ৫৩ অর্থনৈতিক ৫৪ আইনগত
২০০. পুরাতন ও নতুন প্রযুক্তি সম্পর্কে সফল উদ্যোক্তার ধারণা কী রকম?
 ৫৫ অনুপযোগী ৫৬ উপযোগী ৫৭ সাধারণ ৫৮ সময়োপযোগী
২০১. বাণিজ্য ব্যবসায়ের কী ধরনের শাখা?
 ৫৯ পণ্য উৎপাদনকারী ৬০ পণ্য বণ্টনকারী
 ৬১ পণ্য সংরক্ষণকারী ৬২ পণ্য প্রচারকারী
২০২. ব্যবসায়ের ঝুঁকি সংক্রান্ত প্রতিবন্ধকতা দূর করতে কোন যুগে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়?
 ৬৩ প্রাচীন ৬৪ মধ্য ৬৫ আধুনিক ৬৬ প্রাগৈতিহাসিক
২০৩. প্রাচীনকালে আরবগণ দলে দলে এদেশে আগমন করেছিল কেন?
 ৬৭ মসলিন কাপড়ের জন্য ৬৮ জাহাজ শিল্পের জন্য
 ৬৯ বাণিজ্যের খ্যাতির জন্য ৭০ খাদ্যশস্যের জন্য
২০৪. পর্ভুগিজরা কোন স্থানকে বুদ্ধ বন্দর নামে অভিহিত করেন?
 ৭১ তাম্রলিপ্ত ৭২ সপ্তগ্রাম ৭৩ নারায়ণগঞ্জ ৭৪ চট্টগ্রাম
২০৫. অতীতকাল থেকে আজ পর্যন্ত জামদানি শাড়ির কদর বিদ্যমান। এটি সামাজিক পরিবেশের কোন উপাদানের ফলাফল?
 ৭৫ সংস্কৃতি ৭৬ প্রযুক্তি ৭৭ ঐতিহ্য ৭৮ বিজ্ঞান
২০৬. কোনটি শিল্প ও বাণিজ্যের প্রসারে বাধা সৃষ্টি করে?
 ৭৯ জনশক্তির অভাব ৮০ রাজনৈতিক অস্থিতিশীলতা
 ৮১ চাহিদার অপ্রতুলতা ৮২ যোগানের স্বল্পতা
২০৭. কী কারণে দেশি ও বিদেশি বিনিয়োগকারীগণ বিনিয়োগ করতে নিরবত্বসাহী হয়?
 ৮৩ প্রতিকূল প্রাকৃতিক উপাদান ৮৪ স্বল্প শ্রমের যোগান
 ৮৫ প্রতিকূল রাজনৈতিক উপাদান ৮৬ প্রতিকূল আইনগত উপাদান
২০৮. উৎপাদন প্রক্রিয়াকে সহজতর করে কোনটি?
 ৮৭ স্থিতিশীল রাজনৈতিক পরিবেশ ৮৮ প্রযুক্তিগত উন্নয়ন
 ৮৯ অনুকূল শিল্পনীতি ৯০ কাঁচামালের সহজলভ্যতা
২০৯. ব্যবসায়ের ফলে—
 i. সংগঠন বৃদ্ধি পায়
 ii. মূলধন গঠিত হয়
 iii. জাতীয় আয় বৃদ্ধি পায়
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৯১ i ও ii ৯২ i ও iii ৯৩ ii ও iii ৯৪ i, ii ও iii
২১০. নির্মাণ শিল্প হলো—
 i. রাস্তাঘাট নির্মাণ
 ii. সেতু নির্মাণ
 iii. বাঁধ নির্মাণ
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৯৫ i ও ii ৯৬ i ও iii ৯৭ ii ও iii ৯৮ i, ii ও iii
২১১. ব্যবসায়ের মাধ্যমে সহজ হয়—
 i. সম্পদের যথাযথ ব্যবহার
 ii. দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন
 iii. তেল ও গ্যাস উত্তোলন
 নিচের কোনটি সঠিক?

- i ও ii ৩১ i ও iii ৩২ ii ও iii ৩৩ i, ii ও iii
২১২. ব্যবসায়ের অর্থনৈতিক উদ্দেশ্য হলো—
 i. মুনাফা অর্জন
 ii. সম্পদের সুষ্ঠু ব্যবহার
 iii. জনশক্তির সদ্যবহার
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩৪ i ও ii ৩৫ i ও iii ৩৬ ii ও iii ৩৭ i, ii ও iii
২১৩. প্রত্যব সেবা হচ্ছে—
 i. বিজ্ঞাপন
 ii. আইন বৃত্তি
 iii. অডিট ফর্ম
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩৮ i ও ii ৩৯ i ও iii ৪০ ii ও iii ৪১ i, ii ও iii
২১৪. পণ্যদ্রব্য বিনিময় সংক্রান্ত কাজে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে—
 i. পরিবেশ ও বিমা
 ii. ব্যাংকিং ও গুদামজাতকরণ
 iii. উৎপাদন ও নিয়ন্ত্রণ
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৪২ i ও ii ৪৩ i ও iii ৪৪ ii ও iii ৪৫ i, ii ও iii
২১৫. বাণিজ্য ভোক্তাদের নিকট পণ্য পৌঁছাতে সহায়তা করে থাকে—
 i. স্থানগত বাধা দূর করার মাধ্যমে
 ii. সামাজিক সহায়তা দানের মাধ্যমে
 iii. অর্থগত বাধা দূর করার মাধ্যমে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৪৬ i ও ii ৪৭ i ও iii ৪৮ ii ও iii ৪৯ i, ii ও iii
২১৬. প্রত্যব সেবার আওতাভুক্ত হলো—
 i. ছাপাখানা
 ii. ইঞ্জিনিয়ারিং ফর্ম
 iii. ডায়গনস্টিক সেন্টার
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৪৯ i ও ii ৫০ i ও iii ৫১ ii ও iii ৫২ i, ii ও iii
২১৭. ব্যবসায় পরিবেশের অর্থনৈতিক উপাদান হিসেবে কাজ করে—
 i. অর্থ ও ব্যাংকিং ব্যবস্থা
 ii. শিল্প, সাহিত্য ও ঐতিহ্য
 iii. জনগণের সংগঠন ও বিনিয়োগ মানসিকতা
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৫৩ i ও ii ৫৪ i ও iii ৫৫ ii ও iii ৫৬ i, ii ও iii
২১৮. দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন বাধাগ্রস্ত হয়—
 i. সৃজনশীলতার কারণে
 ii. চাঁদাবাজির কারণে
 iii. আইন-শৃঙ্খলার অবনতির কারণে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৫৭ i ও ii ৫৮ i ও iii ৫৯ ii ও iii ৬০ i, ii ও iii
২১৯. বর্তমান শিবা ব্যবস্থাকে মুখস্ত নির্ভরতা থেকে মুক্ত করতে পারলে অর্জন সম্ভব হবে—
 i. শিল্প বাণিজ্যে অগ্রসরতা
 ii. ব্যবসায় পরিচালনার অনুকূল পরিবেশ
 iii. ব্যবসায় সম্প্রসারণের অনুকূল পরিবেশ
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৬১ i ও ii ৬২ i ও iii ৬৩ ii ও iii ৬৪ i, ii ও iii
২২০. উন্নত বিশ্বের অগ্রগতির প্রধান কারণ হলো—
 i. ব্যবসায় প্রতিষ্ঠার অনুকূল পরিবেশ
 ii. ব্যবসায় পরিচালনার অনুকূল পরিবেশ
 iii. ব্যবসায় সম্প্রসারণের অনুকূল পরিবেশ
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৬৫ i ও ii ৬৬ i ও iii ৬৭ ii ও iii ৬৮ i, ii ও iii
২২১. ব্যবসায় কার্যক্রমের উদ্ভব ঘটে—
 i. অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডকে ঘিরে

- ii. লেনদেনকে ঘিরে
iii. সংস্কৃতিকে ঘিরে
নিচের কোনটি সঠিক?

● i ও ii ③ i ও iii ④ ii ও iii ⑤ i, ii ও iii

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ২২২ ও ২২৩ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

ইমন সদ্য এম.বি.বি.এস পাশ করেছেন। তার বাবা, বড় ভাই, বড় বোন সবাই ডাক্তারী পাশ করার পর ইমন তার পরিবারের অন্যান্যদের অনুসরণ করে একটি ক্লিনিক স্থাপন করে স্বল্প সম্মানী নিয়ে রোগীদের চিকিৎসা সেবা দেন।

২২২. ইমনের ব্যবসায়ের ধরন হলো—

① উৎপাদন শিল্প ② নির্মাণ শিল্প ③ পণ্য বিনিময় ● প্রত্যাব সেবা

২২৩. সামাজিক পরিবেশের যেসব উপাদান ইমনের ব্যবসায়কে প্রভাবিত করেছে তা হলো—

- i. শিবা
ii. ধর্মীয় বিশ্বাস
iii. ঐতিহ্য

নিচের কোনটি সঠিক?

① i ও ii ② i ও iii ③ ii ও iii ● i, ii ও iii

উদীপকটি পড়ে ২২৪ ও ২২৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

জনাব বন্ধন ফুলবাড়ি গেটে একটি হোটেল দিয়ে ব্যবসায়িক সফলতা অর্জন করেছেন।

২২৪. জনাব বন্ধনের শিল্পটির ধরন কী?

① উৎপাদনমূলক ● সেবামূলক ② প্রজনন ③ নির্মাণ

২২৫. জনাব বন্ধনের শিল্পটির সফলতা অর্জনে কোন পরিবেশ গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখে?

① প্রাকৃতিক ② রাজনৈতিক ● সামাজিক ③ অর্থনৈতিক

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ২২৬ ও ২২৭ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

রবিন গঞ্জে একটা মুদি দোকান চালায়। সে শহর থেকে মালামাল কিনে এনে দোকানে বিক্রয় করে। পুঁজি কম থাকায় বেশি মাল একত্রে আনতে পারে না। এজন্য বার বার মাল কিনতে যাওয়ায় নানান সমস্যা হয়। সে মনে করে পুঁজি বেশি থাকলে সে অনেক সমস্যা কাটিয়ে উঠতে পারত।

২২৬. রবিন বাণিজ্যের কোন ধরনের প্রতিবন্ধকতা দূর করে?

① ব্যক্তিগত ● স্থানগত ② রূপগত ③ কালগত

২২৭. বার বার শহরে মাল কিনতে যাওয়ায় রবিনের যে সমস্যা হয়, তা হলো—

- i. পরিবহন ব্যয় বৃদ্ধি পায়
ii. কম মাল কেনায় দাম বেশি পড়ে
iii. মাঝে-মাঝেই দোকান বন্ধ রাখতে হয়

নিচের কোনটি সঠিক?

① i ও ii ② i ও iii ③ ii ও iii ● i, ii ও iii



এ অধ্যায়ের পাঠ সমন্বিত বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর



বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

২২৮. ব্যবসায় হলো—

(অনুধাবন)

- i. জীবিকা নির্বাহে পরিচালিত কার্যাবলি
ii. শিল্প, বাণিজ্য ও প্রত্যাব সেবার সমষ্টি
iii. মুনাফার উদ্দেশ্যে পরিচালিত অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড
নিচের কোনটি সঠিক?

① i ও ii ② i ও iii ③ ii ও iii ● i, ii ও iii

২২৯. ব্যবসায় গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখে—

(অনুধাবন)

- i. মানুষের অভাব পূরণে
ii. পেশাজীবীদের আয় হ্রাসকরণে
iii. দেশের সামগ্রিক উন্নয়নে
নিচের কোনটি সঠিক?

① i ও ii ● i ও iii ③ ii ও iii ④ i, ii ও iii

২৩০. শিল্পকে বিবেচনা করা হয়—

(অনুধাবন)

- i. উৎপাদনের বাহন হিসেবে ii. ব্যবসায়ের শাখা হিসেবে
iii. প্রত্যাব সেবার বাধা হিসেবে
নিচের কোনটি সঠিক?

● i ও ii ② i ও iii ③ ii ও iii ④ i, ii ও iii

২৩১. ব্যবসায়ের যেসব শাখা সেবা প্রদানের সাথে জড়িত—

(অনুধাবন)

- i. শিল্প ii. বাণিজ্য iii. প্রত্যাব সেবা
নিচের কোনটি সঠিক?

① i ও ii ② i ও iii ③ ii ও iii ● i, ii ও iii

২৩২. জনাব তৌফিক কুষ্টিয়া থেকে চাল এনে ঢাকায় বিক্রি করেন। এবেঞ্জে তাকে—

(প্রয়োগ)

- i. পণ্য উৎপাদন করতে হয়
ii. পণ্যের মালিকানা সংক্রান্ত বাধা দূর করতে হয়
iii. মুনাফা অর্জনের লব্ধি বৃদ্ধি গ্রহণ করতে হয়
নিচের কোনটি সঠিক?

① i ও ii ② i ও iii ● ii ও iii ④ i, ii ও iii

২৩৩. ব্যবসায়ের ফলে—

(উচ্চতর দরজা)

- i. সমৃদ্ধ বৃদ্ধি পায় ii. জীবন মান উন্নত হয়
iii. দেশে শ্রমিক সংকট সৃষ্টি হয়
নিচের কোনটি সঠিক?

● i ও ii ② i ও iii ③ ii ও iii ④ i, ii ও iii

২৩৪. ব্যবসা-বাণিজ্যের উন্নয়নে—

(অনুধাবন)

- i. ব্যবসায়িক পরিবেশ গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখে
ii. সরকারের পৃষ্ঠপোষকতা একান্ত জরুরি
iii. দেশে-দেশে সংস্কৃতির বিনিময় ঘটে
নিচের কোনটি সঠিক?

① i ও ii ② i ও iii ③ ii ও iii ● i, ii ও iii

২৩৫. আবিদ মেডিকেল কলেজ থেকে পাস করে একটি ক্লিনিক স্থাপন করে তা পরিচালনা করছেন। আবিদের কার্যাবলি—

(প্রয়োগ)

- i. প্রত্যাব সেবার অন্তর্ভুক্ত
ii. ব্যবসায়ের অন্তর্ভুক্ত
iii. বাণিজ্যের অন্তর্ভুক্ত
নিচের কোনটি সঠিক?

● i ও ii ② i ও iii ③ ii ও iii ④ i, ii ও iii

২৩৬. রনি খাল-বিল থেকে মৎস আহরণ করে বাজারে বিক্রয় করে। ঘটনাটিতে প্রকাশ পেয়েছে—

(প্রয়োগ)

- i. নিষকাশন শিল্প ii. ব্যবসায়ের প্রাকৃতিক পরিবেশ
iii. ব্যবসায়ের অর্থনৈতিক পরিবেশ
নিচের কোনটি সঠিক?

● i ও ii ② i ও iii ③ ii ও iii ④ i, ii ও iii

২৩৭. কোন দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে—

(অনুধাবন)

- i. শিল্প ii. বাণিজ্য
iii. প্রত্যাব সেবা
নিচের কোনটি সঠিক?

① i ও ii ② i ও iii ③ ii ও iii ● i, ii ও iii

২৩৮. ব্যবসায় পরিবেশ বিশেষরূপের প্রয়োজন—

(অনুধাবন)

- i. কোন স্থানে ব্যবসায় স্থাপনের জন্য
ii. প্রতিযোগিতামূলক বাজারে টিকে থাকার জন্য
iii. ব্যবসায় ব্যবস্থার উন্নতির জন্য
নিচের কোনটি সঠিক?

① i ও ii ② i ও iii ③ ii ও iii ● i, ii ও iii

অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ২৩৯ ও ২৪০ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

আবিদ তার নার্সারিতে বিভিন্ন ঔষধি গাছের চারা উৎপাদন করে। কাবিল এই চারাগাছ আবিদের নিকট থেকে ক্রয় করে বাজারে নিয়ে বিক্রয় করে।

২৩৯. আবিদের কার্যাবলি কোন শিল্পের অন্তর্ভুক্ত?

(প্রয়োগ)

- প্রজনন ৩) উৎপাদন ৪) উৎপাদন ৫) সেবা

২৪০. কাবিল ব্যবসায়ে যে শাখার সাথে জড়িত তা ভূমিকা রাখে –

(উচ্চতর দরতা)

- i. স্থানগত বাধা দূর করতে ii. সেবা প্রদান করতে
iii. ঋণিক সংক্রান্ত বাধা দূর করতে

নিচের কোনটি সঠিক?

- ৬) i ও ii ● i ও iii ৭) ii ও iii ৮) i, ii ও iii

নিচের অনুচ্ছেদটি পড়ে ২৪১ ও ২৪২ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :



অনুশীলনীর সৃজনশীল প্রশ্ন ও উত্তর



প্রশ্ন-১ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

আঁখিতারা গ্রামের দশম শ্রেণির ছাত্র নাফিসের বাবা গ্রামের প্রশিৰণপ্রাপ্ত একজন পলির চিকিৎসক। চিকিৎসার পাশাপাশি তিনি মানসম্মত ঔষধও বিক্রি করেন। গ্রামে বিভিন্ন রোগের ঔষধের ব্যাপক চাহিদা থাকা সত্ত্বেও কিছু সীমাবদ্ধতার কারণে তিনি সব ধরনের ঔষধ ক্রয় করতে পারেন না। সুষ্ঠু যোগাযোগ ব্যবস্থার অভাবে ঔষধ কোম্পানির এজেন্টরাও প্রয়োজনীয় ঔষধ সময়মতো পৌঁছাতে পারেন না। অন্যদিকে দোকানে সংরবণের সুব্যবস্থা না থাকায় অনেক ঔষধ নষ্ট হয়ে যায়।

ক. ব্যবসায়ের প্রধান উদ্দেশ্য কী?

খ. শিল্প বলতে কী বোঝায়? উদাহরণ দাও।

গ. নাফিসের বাবার ব্যবসায়টি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর।

ঘ. নাফিসের বাবার পর্বে এলাকাবাসীর চাহিদামাফিক ঔষধ সরবরাহ করতে না পারার কারণ কোনটি বলে তুমি মনে কর। তোমার উত্তরের সপর্বে যুক্তি দাও।

▶ ১নং প্রশ্নের উত্তর ▶

ক. ব্যবসায়ের প্রধান উদ্দেশ্য হলো মুনাফা অর্জন।

খ. প্রকৃতিতে প্রাপ্ত বা উৎপাদিত কাঁচামালকে প্রক্রিয়ার মাধ্যমে রূপান্তরিত করার সাহায্যে মানুষের ব্যবহার উপযোগী পণ্যে পরিণত করার কাজই হলো শিল্প। এটি উৎপাদনের মূল বাহন। এর কাজ হলো প্রকৃতি হতে প্রাপ্ত সম্পদসমূহ উত্তোলন, শোধন ও প্রস্তুতকরণ। কৃষিকাজ, খনিজ সম্পদ উত্তোলন, পশুপালন, মৎস্য আহরণ ইত্যাদি শিল্পের আওতাভুক্ত।

গ. নাফিসের বাবার ব্যবসায়টি প্রত্যব সেবামূলক ব্যবসায়।

যে ব্যবসায়ে সেবা প্রদানের মাধ্যমে অর্থ উপার্জন করা হয় তাকে সেবামূলক ব্যবসায় বলে। সকল প্রকার প্রত্যব ও পরোব সেবাকর্ম অর্থাৎ, আইনবৃষ্টি, ডাক্তারি, প্রচার, গবেষণা, পরিবহন, বিমা ইত্যাদি ব্যবসায়ের আওতাভুক্ত। কারণ ব্যবসায়ের প্রতি বেট্রেই কমবেশি এ কাজগুলো সম্পাদন করতে হয়। উদ্দীপকে নাফিসের বাবা একজন পলির চিকিৎসক। তিনি অর্থের বিনিময়ে এলাকার মানুষদের চিকিৎসা প্রদান করে থাকেন। এর মাধ্যমে একদিকে তিনি অর্থ উপার্জন করছেন অন্যদিকে জনগণের সেবা করছেন। এছাড়া তিনি মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যেই একজন পলরী চিকিৎসক হিসেবে মানসম্মত ঔষধ বিক্রি করে থাকেন। এতে গ্রামের লোকদের প্রাথমিক চিকিৎসা ও ঔষধ কেনার জন্য দূরে যেতে হয় না। নাফিসের বাবার যাবতীয় কার্যক্রমের উদ্দেশ্য যেহেতু সেবা

পাবেলের গ্রামের বাড়ি চাঁদপুর জেলায়। সেখানে অনেক খাল-বিল ও নদনদী রয়েছে। তাছাড়া সেখানকার ব্যর্থকিং ব্যবস্থা খুব ভাল। তাই সে মৎস্য আহরণ করে বাজারে বিক্রি করার কথা ভাবছে।

২৪১. পাবেল যে কাজটি করতে চাচ্ছে তা কীসের আওতাভুক্ত?

(প্রয়োগ)

- ৬) বাণিজ্য ৭) প্রত্যব সেবা ● শিল্প ৮) উৎপাদন

২৪২. পাবেলের গ্রামে তার ব্যবসায়ের জন্য অনুকূল রয়েছে—

(উচ্চতর দরতা)

- i. প্রাকৃতিক পরিবেশ ii. প্রযুক্তিগত পরিবেশ
iii. অর্থনৈতিক পরিবেশ

নিচের কোনটি সঠিক?

- ৬) i ও ii ● i ও iii ৭) ii ও iii ৮) i, ii ও iii

প্রদান, তাই তার ব্যবসায়টিকে সম্ভেহাতীতভাবে প্রত্যব সেবামূলক ব্যবসায় হিসেবে গণ্য করা যায়।

ঘ. নাফিসের বাবার পর্বে এলাকাবাসীর চাহিদামাফিক ঔষধ সরবরাহ করতে না পারার কারণ অনুন্নত যোগাযোগ ব্যবস্থা।

পরিবহন বা যোগাযোগের মাধ্যমে পণ্যদ্রব্য উৎপাদন স্থান হতে ভোগ্যস্থানে স্থানান্তরের দ্বারা স্থানগত সমস্যা সমাধান করা হয়। অর্থাৎ পরিবহনের মাধ্যমে ব্যবসায়ীরা দেশ-বিদেশের নানা স্থানে পণ্যসামগ্রী নিয়ে যেতে সক্ষম হন। উদ্দীপকের নাফিসের বাবা একজন পলির চিকিৎসক হিসেবে আঁখিতারা গ্রামে চিকিৎসা পেশায় নিয়োজিত। তিনি চিকিৎসার পাশাপাশি গ্রামের মানুষের নিকট ঔষধ বিক্রয় করেন। কিন্তু বিভিন্ন প্রতিকূলতার জন্য নাফিসের বাবা গ্রামের লোকজনের চাহিদামাফিক সব ধরনের রোগের জন্য মানসম্মত ঔষধ সরবরাহ করতে পারেন না। এর প্রধান কারণ সুষ্ঠু যোগাযোগ ব্যবস্থার অভাব। আঁখিতারা গ্রামের যোগাযোগ ব্যবস্থা উন্নত না হওয়ার কারণে ঔষধ কোম্পানির এজেন্টরা নিয়মিতভাবে নাফিসের বাবাকে ঔষধ সরবরাহ করতে পারেন না। আবার, নাফিসের বাবার দোকানে ঔষধ সংরবণের সুব্যবস্থা না থাকায় পর্যাপ্ত ঔষধ সরবরাহ করলে অনেক সময় মেয়াদোত্তীর্ণ ও অন্যান্য কারণে ঔষধ নষ্ট হয়ে যায়। ফলে দেখা যায় প্রয়োজনীয় ঔষধের অভাবে তিনি গ্রামের মানুষদের চাহিদামাফিক মানসম্মত ঔষধ প্রদানে ব্যর্থ হচ্ছেন।

সুতরাং বলা যায়, পরিবহন ব্যবস্থা অনুন্নত হওয়ার ফলেই নাফিসের বাবার পর্বে এলাকাবাসীর চাহিদামাফিক ঔষধ সরবরাহ সম্ভব হয় না।

প্রশ্ন-২ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

বাংলাদেশ একসময় ব্যবসায়-বাণিজ্যে সারাবিশ্বে সুপরিচিত ছিল। এ দেশে এমন একটি বস্ত্র তৈরি হতো যার খ্যাতি দেশে দেশে ছড়িয়ে পড়েছিল। মেঘনা ও শীতলব্যা নদীর আবহাওয়া ও জলীয়বাষ্প সে বিখ্যাত বস্ত্রটির সুতা তৈরিতে সহায়ক ছিল। সাথে ছিল শ্রমিক ও কারিগরদের আন্তরিক পরিশ্রম ও সৃজনশীলতা। বর্তমানে ব্যবসায়িক পরিবেশের সবগুলো উপাদানের উন্নয়ন ঘটতে পারলে ব্যবসায়-বাণিজ্যের অধিক প্রসার ঘটবে এবং ফিরে আসবে অতীত গৌরব।

ক. কোন বস্ত্রের জন্য বাংলাদেশের খ্যাতি সারাবিশ্বে ছড়িয়ে পড়েছিল?

খ. ব্যবসায়িক পরিবেশ বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর।

গ. কোন পরিবেশের উন্নয়নের মাধ্যমে উদ্দীপকে উল্লিখিত শ্রমিক ও কারিগরদের সৃজনশীলতা বিকাশ সম্ভব? ব্যাখ্যা

কর।

- ঘ. বর্তমানে দেশের ব্যবসায়-বাণিজ্যের প্রসার ঘটাতে উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবসায়ের কোন পরিবেশের উন্নয়ন জরুরি বলে তুমি মনে কর। তোমার উত্তরের পর্বে যুক্তি দাও।

▶▶ ২নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. মসলিন বস্ত্রের জন্য বাংলাদেশের খ্যাতি সারাবিশ্বে ছড়িয়ে পড়েছিল।
- খ. যেসব প্রাকৃতিক ও অপ্রাকৃতিক উপাদান দ্বারা ব্যবসায় প্রত্যাব ও পরোবভাবে প্রভাবিত হয় সেগুলোর সমষ্টিই ব্যবসায়িক পরিবেশ। ব্যবসায়ের পরিবেশ আলোচনাকালে স্থানীয় ভূপ্রকৃতি, জলবায়ু, নদনদী, বনভূমি, প্রাপ্ত প্রাকৃতিক সম্পদ, জনবসতি ও জনপ্রকৃতি এবং সামাজিক, ধর্মীয় ও রাজনৈতিক অবস্থা বিবেচনায় আনতে হয়। কারণ একটি ব্যবসায়ের সাফল্য বা ব্যর্থতা কমবেশি এসব উপাদানের ওপর নির্ভরশীল।
- গ. সামাজিক পরিবেশ উন্নয়নের মাধ্যমে উদ্দীপকে উল্লিখিত শ্রমিক ও কারিগরদের সৃজনশীলতা বিকাশ সম্ভব।
- সাধারণত একটি দেশের জনগণ, ধর্মীয় বিশ্বাস, ভোক্তাদের মনোভাব, মানবসম্পদ, শিবা ও সংস্কৃতি, ঐতিহ্য, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি প্রভৃতির সমন্বয়ে গঠিত হয় সামাজিক পরিবেশ। আর সমাজের চাহিদা অনুযায়ী ব্যবসায় গড়ে ওঠে। উদ্দীপকে উল্লিখিত মসলিন কাপড়ের শ্রমিক ও কারিগরদের সৃজনশীলতার জন্য সামাজিক পরিবেশের উন্নয়ন প্রয়োজন। সামাজিক পরিবেশের অন্যতম উপাদান শিবা ব্যবস্থাকে দরতা ও শ্রমনির্ভর করতে পারলে শ্রমিক ও কারিগররা পুরনো ঐতিহ্য মসলিন কাপড় সম্পর্কে

গবেষণার মাধ্যমে তাদের সৃজনশীলতা প্রকাশ করতে পারবে। পাশাপাশি উপযুক্ত প্রশিক্ষণ দিয়ে দর মানব সম্পদ তৈরি করে বস্ত্র শিল্পের প্রসার ঘটানো যাবে। কারণ অতীতে মসলিন কাপড় উৎপাদন করে এদেশের মানুষ তাদের প্রতিভা, পরিশ্রম ও সৃজনশীলতার স্বাবর রেখেছে। তাই বলা যায়, মসলিন কাপড়ের শ্রমিক ও কারিগরদের সৃজনশীলতার জন্য সামাজিক পরিবেশের উন্নয়ন প্রয়োজন।

- ঘ. বর্তমানে দেশের ব্যবসায় বাণিজ্যের প্রসার ঘটাতে উদ্দীপকে উল্লিখিত ব্যবসায়ের রাজনৈতিক পরিবেশের উন্নয়ন জরুরি বলে আমি মনে করি।
- ব্যবসায় পরিবেশের অন্যতম উপাদান রাজনৈতিক পরিবেশ। দেশের শিল্প ও ব্যবসা-বাণিজ্যের অগ্রগতির জন্য সূর্য ও সৃষ্টিজাল রাজনৈতিক পরিবেশ অত্যাবশ্যক। উদ্দীপকে মসলিন কাপড়ের মতো বিখ্যাত বস্ত্র শিল্পের ব্যবসায়ের কথা বলা হয়েছে। বর্তমানে এই শিল্পের উন্নয়নের অনুকূল পরিবেশ আমাদের দেশে রয়েছে। কিন্তু রাজনৈতিক অস্থিরতা, ঘন ঘন সরকার পরিবর্তন, হরতাল, ধর্মঘট প্রভৃতি ফলে দেশি-বিদেশি বিনিয়োগকারীরা বিনিয়োগ করতে উৎসাহিত হচ্ছে না। ফলে বিদেশে প্রচুর চাহিদা থাকা সত্ত্বেও রাজনৈতিক পরিবেশের প্রতিকূলতার কারণে মসলিন কাপড়ের ব্যবসায়টির প্রসার ঘটছে না। তাই আমি মনে করি দেশের ব্যবসায় বাণিজ্যের অতীত ঐতিহ্য ফিরিয়ে আনা এবং প্রতিযোগিতার মাধ্যমে ব্যবসায় বাণিজ্যের ব্যাপক প্রসার ঘটাতে হলে দেশের সরকার, আন্তর্জাতিক সম্পর্ক, শিল্প ও বাণিজ্য নীতিমালা, আইন-শৃঙ্খলা, রাজনৈতিক স্থিতিশীলতা প্রভৃতির সমন্বয়ে গঠিত রাজনৈতিক পরিবেশের উন্নয়ন ঘটানো একান্ত অপরিহার্য।



অনুশীলনমূলক কর্মপত্রের আলোকে সৃজনশীল প্রশ্ন ও উত্তর



প্রশ্ন-৩▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

এসএসসি পাস হালিমা অল্প পুঁজি নিয়ে ব্যবসা শুরু করেন। অল্পদিনেই তারা ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানটি সফল ব্যবসায় পরিণত হয়। বর্তমানে তার প্রতিষ্ঠানে প্রায় ৫০ জন নারী পুরবধ কাজ করে। তারা সুঁই-সুতা দিয়ে নকশি আঁকা কাপড়, হাতে কাজের শাড়ি, খ্রি পিস, পাঞ্জাবি, ফতুয়া ইত্যাদি তৈরি করে। তাদের প্রশিক্ষণ দেয়ার মাধ্যমে হালিমা তার প্রতিষ্ঠানে দর জনশক্তি গড়ে তুলতে সর্বম হয়েছেন। হালিমা গ্রামের মহিলাদের কর্মী হিসেবে নিয়োগ করেন বলে গ্রামের মহিলাদের আর্থিক অবস্থার পরিবর্তন ও জীবনযাত্রার মানের উন্নতি হয়েছে।

- ক. এটিএম কার্ড প্রচলন হয় কোন যুগে? ১
- খ. পণ্যের গুদামজাতকরণ প্রয়োজন কেন? ২
- গ. হালিমার প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের শিল্পের অন্তর্গত ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. হালিমার প্রতিষ্ঠানটির গুরুত্ব মূল্যায়ন কর। ৪

▶▶ ৩নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. এটিএম কার্ড প্রচলন হয় আধুনিক যুগে।

- খ. গুদামজাতকরণ ব্যবসায়ের সময়গত প্রতিবন্ধকতা দূর করে। কিছু পণ্য আছে যেগুলো বছরের নির্দিষ্ট সময়ে জন্মায়, কিন্তু এগুলোর সারা বছরব্যাপী চাহিদা থাকে। এসকল পণ্য সংরক্ষণ না করলে বছরব্যাপী চাহিদা মেটানো যায় না। আবার সব উৎপাদিত পণ্য একই সময় ব্যবহৃত হয় না। এগুলো ভবিষ্যতে বিক্রয়ের জন্য রেখে দিতে হয়। তাই পণ্য গুদামজাতকরণের প্রয়োজন হয়।
- গ. হালিমার প্রতিষ্ঠানটি উৎপাদন শিল্পের অন্তর্গত।
- মৌলিক বস্তুকে অথবা অর্ধপ্রস্তুত দ্রব্যসামগ্রীকে প্রক্রিয়াকরণের মাধ্যমে সম্পূর্ণ উপযোগ সৃষ্টিকে উৎপাদন শিল্প বলে। এ শিল্পে শ্রম ও যন্ত্রের ব্যবহারের মাধ্যমে কাঁচামালকে প্রক্রিয়াজাত করে চূড়ান্ত পণ্যে রূপান্তর করা হয়। উদ্দীপকে হালিমা অল্প পুঁজি নিয়ে ব্যবসায় শুরু করেন। তার ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের কর্মীরা সুঁই-সুতা দিয়ে নকশি আঁকা কাপড় হাতের কাজের শাড়ি, খ্রি পিস, পাঞ্জাবি, ফতুয়া ইত্যাদি তৈরি করে। অর্থাৎ শ্রম ও যন্ত্রের সাহায্যে তার প্রতিষ্ঠানে মানুষের ব্যবহার উপযোগী পোশাক তৈরি করা হয়। তাই বলা যায়, কাঁচামাল সংগ্রহ করে রূপান্তর উপযোগ সৃষ্টি করে গ্রাহকের চাহিদানুযায়ী পণ্য তৈরিতে নিয়োজিত হালিমার প্রতিষ্ঠানটি উৎপাদন শিল্পের অন্তর্ভুক্ত।
- ঘ. হালিমার প্রতিষ্ঠানটি দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে।

অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড হিসেবে গণ্য হলেও ব্যবসায় যে কোনো দেশের আর্থ-সামাজিক তথা সামগ্রিক উন্নয়নে বিশেষ অবদান রেখে চলেছে। ব্যবসায়ের প্রয়োজনীয়তা উপলব্ধি করেই গড়ে উঠেছে ছোট-বড় দোকান থেকে শুরুর করে বিশাল শিল্প কারখানা। বর্তমান বিশ্বে ব্যবসায়ের গুরুত্ব অপরিণীম। উদ্দীপকে হালিমা ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানটি প্রতিষ্ঠা করে তার নিজের জীবনের বেকারত্ব দূর করেছেন। তাছাড়া তার ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানে তিনি প্রায় ৫০ জন নারী-পুরুষের কর্মসংস্থান সৃষ্টি করেছেন। ফলে বেকার নারী-

পুরুষ দ্বয় জনশক্তিতে পরিণত হয়েছে। হালিমার প্রতিষ্ঠানে কর্মী নিয়োগের ফলে তাদের যেমন বেকারত্বের অবসান হয়েছে তেমনি অর্থনৈতিক অবস্থারও পরিবর্তন ঘটেছে। ফলে এলাকার সামাজিক অগ্রগতি সাধিত হয়েছে।

সুতরাং বলা যায়, হালিমার প্রতিষ্ঠানটি উদ্যোক্তা তৈরির পাশাপাশি দেশে নতুন কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করার মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে।



অতিরিক্ত সৃজনশীল প্রশ্ন ও উত্তর



প্রশ্ন-৪ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

বাংলাদেশের একটি অন্যতম ফার্নিচার তৈরি ও সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান হলো অটবি। অটবি কোম্পানি ক্রেতাদের নিকট থেকে পণ্যমূল্য আদায়ের জন্য বিভিন্ন ধরনের ব্যাংকিং কার্ড গ্রহণ করে থাকে। ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারের সুযোগ থাকায় অটবিতে অধিক গ্রাহকের সমাগম ঘটে। কোম্পানিটি আর্থিক সংকটের সময় ব্যাংকিং প্রতিষ্ঠানের সহায়তা গ্রহণ করে।

- ক. ভোক্তাদের মনোভাব কোন পরিবেশের উপাদান? ১
- খ. কীভাবে পণ্যের সময়গত উপযোগ সৃষ্টি হয়? ২
- গ. অটবির লেনদেন সম্পাদনে ব্যবসায়ের কোন যুগের বৈশিষ্ট্য ফুটে ওঠেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. অটবির মতো ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের সহায়তায় ব্যাংকিং কার্যক্রমের ভূমিকা মূল্যায়ন কর। ৪

▶ ৪নং প্রশ্নের উত্তর ▶

- ক. ভোক্তাদের মনোভাব সামাজিক পরিবেশের উপাদান।
- খ. গুদামজাতকরণের মাধ্যমে পণ্যের সময়গত উপযোগ সৃষ্টি হয়। উৎপাদনের সাথে সাথেই পণ্যদ্রব্য বিক্রি বা ভোগ করা হয় না। নির্দিষ্ট সময় পর্যন্ত পণ্যগুলোকে জমা করে রাখতে হয়। অর্থাৎ উৎপাদনের সময় হতে ভোগ পর্যন্ত বিভিন্ন স্থানে পণ্যদ্রব্যগুলোকে গুদামজাত করে ব্যবসায় পণ্যের সময়গত উপযোগিতা সৃষ্টি করা হয়।

- গ. অটবির লেনদেন সম্পাদনে ব্যবসায়ের আধুনিক যুগের বৈশিষ্ট্য ফুটে উঠেছে।

শিল্প বিপ্লবের সময় হতে ব্যবসায়ের আধুনিক যুগ আরম্ভ হয়। এই সময়ে ব্যবসায় ব্যবস্থাপনায় বৈজ্ঞানিক দৃষ্টিভঙ্গির প্রতিফলন ঘটে। আর নতুন নতুন যন্ত্রপাতির আবিষ্কারের ফলে ব্যবসায় বেগে অদ্ভুতপূর্ব উন্নয়ন সাধিত হয়। উদ্দীপকের অটবি ফার্নিচার প্রতিষ্ঠানটি বাংলাদেশের অন্যতম একটি ফার্নিচার তৈরি ও সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান। প্রতিষ্ঠানটি তাদের ক্রেতাদের নিকট থেকে পণ্যমূল্য আদায়ের জন্য বিভিন্ন ধরনের ব্যাংকিং সেবা প্রদান করে। এরূপ সেবার মধ্যে ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড অন্যতম। আধুনিক যুগে ব্যবসায়-বাণিজ্য সম্প্রসারণের সাথে সাথে ব্যাংক ও বিমা ব্যবস্থার সম্প্রসারণ ঘটে ভোক্তা বা ক্রেতাদের সহযোগিতার জন্য। ক্রমবিকাশের এ ধারায় ক্রেতার জীবন যাত্রাকে আরও সহজ ও দ্রুত করতে প্রযুক্তির উন্নয়ন ঘটানো হয়। এরই ফসল হিসেবে ব্যাংকিং সেবায় অত্যাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করা হয়। এরূপ প্রযুক্তির নতুন সংযোজন হলো ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড। যার মাধ্যমে ক্রেতা যেকোনো স্থান হতে তার চাহিদা মাফিক পণ্য ক্রয় করতে পারে ও অর্থ পরিশোধ করতে পারে।

- ঘ. অটবির মতো ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানের সহায়তায় আধুনিক ব্যাংকিং কার্যক্রম ব্যাপক ভূমিকা পালন করেছে।

বর্তমানে আধুনিকায়নের যুগে ব্যাংক ব্যবস্থার উন্নতি ঘটেছে। সনাতন পদ্ধতির পরিবর্তে ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং সেবা সবার নিকট জনপ্রিয় হয়ে উঠেছে। অর্থাৎ যুগের সাথে তাল মিলিয়ে বিভিন্ন ব্যাংকিং পণ্য ও সেবার আবির্ভাব ঘটেছে, যা ব্যাংকিং খাতকে আধুনিক এবং গতিশীল করেছে। উদ্দীপকে অটবি ফার্নিচার প্রতিষ্ঠানটি তাদের ক্রেতাদের নিকট হতে পণ্যের মূল্য আদায়ের জন্য ব্যাংকিং সেবার সবচেয়ে আধুনিক পণ্য ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে থাকে। ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড এক ধরনের পরাস্টিক কার্ড, যা ব্যাংক তার গ্রাহকের জন্য ইস্যু করে। এরূপ কার্ডের মাধ্যমে ক্রেতার পণ্য কেনা-কাটা করতে পারে। এছাড়া অটবি প্রতিষ্ঠানটি আর্থিক সংকটে পড়লে ব্যাংক তাকে ঋণ প্রদান করে সহায়তা করে। আর ক্রেতাদের আর্থিক লেনদেনের সহযোগিতা করে থাকে। এভাবে অটবি প্রতিষ্ঠানটিকে ব্যাংক আধুনিক ব্যাংকিং সেবা দিয়ে আর্থিকভাবে সহায়তা প্রদান করছে। শুধুমাত্র অটবি প্রতিষ্ঠানই নয়, এরূপ সকল ধরনের ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানকে আধুনিক ব্যাংকিং সেবা প্রদানে নিয়োজিত রয়েছে। ব্যাংক প্রতিষ্ঠানগুলোর দেনা-পাওনা নিষ্পত্তির জন্য ব্যাংক প্রতিষ্ঠানগুলোকে আধুনিক প্রযুক্তির সেবা প্রদান করছে।

সুতরাং বলা যায়, অটবির মতো সকল ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানগুলোর ভোক্তাসেবা বৃদ্ধিকরণে ব্যাংকিং কার্যক্রম ব্যাপক ভূমিকা রাখছে।

প্রশ্ন-৫ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

মি. জিয়া চট্টগ্রাম ইপিজেডে একটি গার্মেন্টস ফ্যাক্টরি স্থাপন করেছেন। তিনি চীন হতে সুতা এবং কাপড় আমদানি করে পোশাক প্রস্তুত করে ইউরোপের বিভিন্ন দেশে রপ্তানি করেন। মান ভালো হওয়ায় সম্প্রতি যুক্তরাষ্ট্রের ক্রেতার তার তৈরি পোশাক কেনার আগ্রহ প্রকাশ করেছেন।

- ক. ব্যবসায়ের সাথে জড়িত পণ্য বা সেবার অবশ্যই কী থাকতে হবে? ১
- খ. বিমা কীভাবে ব্যবসায়ের ঝুঁকিগত প্রতিবন্ধকতা দূর করে? ২
- গ. মি. জিয়া কীভাবে পণ্যদ্রব্যের রূপগত উপযোগ সৃষ্টি করছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. মি. জিয়ার রপ্তানি বৃদ্ধি পাওয়ার কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪

▶ ৫নং প্রশ্নের উত্তর ▶

- ক. ব্যবসায়ের সাথে জড়িত পণ্য বা সেবার অবশ্যই আর্থিক মূল্য থাকতে হবে।

- খ. ব্যবসায়ের সাথে ঝুঁকি ওতপ্রোতভাবে জড়িত। ব্যবসায়িক কার্য সম্পাদনের সাথে জড়িত চাহিদা হ্রাস, পণ্য পচন, মূল্য হ্রাস,

দুর্ঘটনা, চুরি, ডাকাতি প্রভৃতি কারণে ব্যবসায়ীকে প্রচুর আর্থিক বতির সম্মুখীন হতে হয়। বিমা কোম্পানি নির্দিষ্ট পরিমাণ প্রিমিয়ামের বিনিময়ে এসব ঝুঁকি বহন করে বিধায় বিমার মাধ্যমে ব্যবসায়ের ঝুঁকিগত প্রতিবন্ধকতা দূর করা যায়।

- গ. মি. জিয়া সুতা ও কাপড়ের সমন্বয়ে পোশাক প্রস্তুত করে পণ্যদ্রব্যের রূপ পগত উপযোগ সৃষ্টি করেছেন।
যে প্রক্রিয়ার মাধ্যমে পণ্য তৈরির কাঁচামাল সংগ্রহ করে রং, রূপ, ইত্যাদির পরিবর্তন করে গ্রাহক ও ভোক্তার ব্যবহার উপযোগী পণ্য তৈরি করা হয় তাকে রূপ পগত উপযোগ বলা হয়। মুনাফা অর্জনের জন্য ব্যবসায়ীরা প্রত্যাব ও পরোবভাবে বিভিন্ন কাজের মাধ্যমে এরূপ উপযোগ সৃষ্টি করে থাকেন। উদীপকে মি. জিয়া একজন ব্যবসায়ী। তিনি চীন থেকে সুতা ও কাপড় আমদানি করেন। আমদানিকৃত সুতা ও কাপড় দ্বারা তিনি মেশিনের সাহায্যে পোশাক প্রস্তুত করেন। অর্থাৎ শ্রম ও যন্ত্রের সাহায্যে তিনি সুতা ও কাপড় দ্বারা মানুষের ব্যবহার উপযোগী পোশাক করেন। তাই বলা যায়, মি. জিয়া কাঁচামাল সংগ্রহ করে গ্রাহক ও ভোক্তার চাহিদানুযায়ী পণ্য তৈরি করে রূপ পগত উপযোগ সৃষ্টি করছেন।

- ঘ. মি. জিয়ার গার্মেন্টসের তৈরিকৃত পোশাকের মান ভালো হওয়ায় তার রপ্তানি বৃদ্ধি পেয়েছে।
বর্তমান তীব্র প্রতিযোগিতার বাজারে তাল মিলিয়ে চলার জন্য পণ্যের মান উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও বিভিন্ন সহায়ক কার্যাবলি সম্পাদন করতে হয়। এসব কার্যাবলির মধ্যে পণ্যের উন্নত মান নিশ্চিতকরণ অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। মানসম্মত পণ্য দেশীয় বাজারে সুনাম সৃষ্টি করে এবং বিদেশে বাজার সম্প্রসারণে সহায়তা করে। এর ফলে দেশ যেমন মূল্যবান বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করে তেমনি প্রয়োজনীয় সামগ্রী বিদেশ থেকে সংগ্রহ করে দেশীয় বাজারে প্রয়োজনীয় পণ্যের চাহিদা পূরণ করতে পারে। উদীপকের মি. জিয়া তৈরিকৃত উন্নত মানের পোশাক বিদেশি ক্রেতাদের নিকট রপ্তানি করে থাকেন। তার তৈরি পোশাকের প্রধান ক্রেতা ইউরোপের দেশসমূহ। পণ্যের গুণগত মান ভালো হওয়ায় যুক্তরাষ্ট্রের ক্রেতারা তার গার্মেন্টসের তৈরিকৃত পোশাক ক্রয় করতে আগ্রহী হয়েছে। এভাবে নতুন ক্রেতার আগমন ঘটায় মি. জিয়ার পোশাক রপ্তানির পরিমাণ দিন দিন বৃদ্ধি পাচ্ছে।
সুতরাং বলা যায়, মি. জিয়ার গার্মেন্টসের তৈরিকৃত পোশাক উন্নতমানের হওয়ায় তার রপ্তানির পরিমাণ বৃদ্ধি পাচ্ছে।

প্রশ্ন-৬ ▶ নিচের উদীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

জনাব সুমন এর চট্টগ্রামের বোয়ালখালীতে একটি মুরগির ফার্ম আছে। তিনি মুরগির ফার্ম দিয়ে তার এলাকায় সফল ব্যবসায়ী হিসেবে পরিচিতি লাভ করেছেন। তিনি তার ফার্মে উৎপাদিত ডিম বোয়ালখালী ছাড়াও চট্টগ্রাম সদরের বিভিন্ন এলাকায় বিক্রয় করে প্রচুর মুনাফা অর্জন করতে চান। কিন্তু বোয়ালখালীর সাথে চট্টগ্রাম সদরের যোগাযোগ ব্যবস্থা ভালো না থাকায় তিনি তা করতে পারছেন না।

- ক. পণ্যদ্রব্য উৎপাদন সংক্রান্ত কাজকে কী বলে? ১
খ. ব্যবসায়ের পণ্য বণ্টনকারী শাখাটি ব্যাখ্যা কর। ২
গ. জনাব সুমনের শিল্পটির ধরন বর্ণনা কর। ৩
ঘ. কোন ধরনের শিল্পের অভাবে সুমন প্রচুর মুনাফা অর্জন করতে পারছেন না? তোমার উত্তর বিশ্লেষণ কর। ৪

▶▶ ৬নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. পণ্যদ্রব্য উৎপাদন সংক্রান্ত কাজকে শিল্প বলে।
খ. ব্যবসায়ের পণ্য বণ্টনকারী শাখা হলো বাণিজ্য। ব্যবসায়ের এই শাখাটির কাজ হলো পণ্য ও সেবার বিনিময় সংক্রান্ত কার্যাবলি

সম্পাদন এবং বিনিময়কালে সৃষ্ট ব্যক্তি, স্থান, কাল, ঝুঁকি ও মূলধন সম্পর্কিত বাধাসমূহ অপসারণ করা। অর্থাৎ উৎপাদিত পণ্যদ্রব্য ও সেবা ভোক্তাদের নিকট পৌঁছে দেয়াকে বাণিজ্য বলা হয়।

- গ. জনাব সুমনের শিল্পটির ধরন হলো প্রজনন শিল্প।
যে শিল্পের মাধ্যমে উৎপাদিত সামগ্রী পুনরায় সৃষ্টি বা উৎপাদনের কাজে ব্যবহার করা হয় তাকে প্রজনন শিল্প বলে। পশু ও হাঁস-মুরগি পালন, মাছের চাষ, ফুল চাষ ইত্যাদি প্রজনন শিল্পের অন্তর্ভুক্ত। উদীপকের জনাব সুমন মুরগির ফার্ম স্থাপন করেন চট্টগ্রামের বোয়ালখালীতে। ঝুঁকি ও অনিশ্চয়তা গ্রহণ করে এরূপ ফার্ম ব্যবসায়ের মাধ্যমে তিনি বর্তমানে একজন সফল ব্যবসায়ী। মুরগির ফার্ম হতে ডিম সংগ্রহ করে তিনি তার এলাকায় ও পার্শ্ববর্তী এলাকায় বাজারজাতকরণ করেন। এছাড়া তিনি ডিম থেকে মুরগির বাচ্চা উৎপাদন করতে পারেন। যাতে পরবর্তীতে নতুন মুরগিতে রূপান্তর হবে। এগুলো তাকে নতুন মুরগি ক্রয় না করা থেকে বিরত রাখবে। তাই, জনাব সুমনের এরূপ পণ্য উৎপাদনমূলক কাজকে প্রজনন শিল্প হিসেবে চিহ্নিত করা যায়।

- ঘ. নির্মাণ শিল্পের অভাবে সুমন প্রচুর মুনাফা অর্জন করতে পারছেন না।
যে প্রক্রিয়ায় বিভিন্ন ধরনের নির্মাণকাজ সম্পন্ন হয় তাকে নির্মাণ শিল্প বলে। অর্থাৎ নির্মাণ শিল্পের মাধ্যমে, রাস্তাঘাট, সেতু ইত্যাদি নির্মাণ করা হয়। উদীপকে জনাব সুমন চট্টগ্রামের বোয়ালখালীর একজন সফল মুরগির ফার্ম ব্যবসায়ী। তিনি তার ফার্ম হতে উৎপাদিত মুরগির ডিম সংগ্রহ করেন। সংগৃহীত ডিম তিনি তার এলাকায় বাজারজাতকরণ করে থাকেন। তিনি তার ফার্মের উৎপাদিত ডিম বোয়ালখালী ছাড়াও পার্শ্ববর্তী এলাকায় অর্থাৎ চট্টগ্রাম সদরে বিক্রি করে ব্যাপক মুনাফা অর্জন করতে চাচ্ছেন। কিন্তু বোয়ালখালী হতে চট্টগ্রাম সদরের যোগাযোগ ও পরিবহন ব্যবস্থা উন্নত না হওয়ায় তিনি তার ফার্মে উৎপাদিত ডিম চট্টগ্রাম সদরে নিয়ে বিক্রয় করতে পারছেন না। তাই অধিক পরিমাণে মুনাফাও অর্জন করতে পারছেন না।

সুতরাং বলা যায়, বোয়ালখালীতে নির্মাণ শিল্পের অভাব থাকায় জনাব সুমন অধিক পরিমাণে মুনাফা অর্জন করতে পারছেন না।

প্রশ্ন-৭ ▶ নিচের উদীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

কাসেম একটি ফার্নিচার দোকানের মালিক। তিনি নিজে কাঠ কেটে চেয়ার, টেবিল ও খাটসহ বিভিন্ন ধরনের আসবাবপত্র প্রস্তুত করেন। আসবাবপত্র প্রস্তুত করে নিজস্ব ভ্যানে ক্রেতাদের কাছে পৌঁছে দেন। কাসেম অনেক সময় বাকিতে পণ্য সরবরাহ করায় ক্রেতারাও তার প্রতি আস্থা রাখে। ফলে দিন দিন তার ব্যবসায়ের সফলতা বৃদ্ধি পাচ্ছে।

- ক. ব্যবসায় উৎপত্তির মূলে কী ছিল? ১
খ. প্রাচীন যুগকে প্রত্যব বিনিময়কাল বলা হতো কেন? ২
ব্যাখ্যা কর।
গ. কাসেম কোন ধরনের শিল্পের সাথে জড়িত? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. কাসেমের ব্যবসায়ে সফলতা লাভের কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪

▶▶ ৭নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. ব্যবসায়ের উৎপত্তির মূলে ছিল মানুষের অভাববোধ।
খ. মানবসভ্যতার শুরুর হতে প্রত্যব বিনিময় ব্যবস্থা পর্যন্ত সময়কে ব্যবসায়ের প্রাচীন যুগ বা প্রাথমিক যুগ হিসেবে ধরা হয়। তখন একজনের উদ্বৃত্ত পণ্য অন্যের উদ্বৃত্ত পণ্যের সাথে প্রত্যবভাবে বিনিময় করা হতো। তাই অনেকেই ব্যবসায়ের প্রাচীন যুগকে প্রত্যব বিনিময়কাল অর্থাৎ Barter Age বলে অভিহিত করত।

গ. উদ্দীপকে কাসেমের শিল্পটি উৎপাদন শিল্পের অন্তর্ভুক্ত।
যে নির্দিষ্ট প্রক্রিয়ায় শ্রম ও যন্ত্র ব্যবহার করে প্রাকৃতিক সম্পদের রূপান্তর ঘটিয়ে মানুষের ব্যবহারোপযোগী করে তোলা হয় তাকে উৎপাদন শিল্প বলে। এরূপ শিল্পে প্রকৃতি থেকে প্রাপ্ত সম্পদ ও কৃষিজাত দ্রব্যগুলোকে বিভিন্ন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে রং, রূপ ইত্যাদির পরিবর্তন করে মানুষের ভোগের উপযুক্ত করে তোলা হয়। উদ্দীপকে জনাব কাসেম একজন ফার্নিচার দোকানের মালিক। অর্থাৎ একজন ব্যবসায়ী। কারণ তিনি ঝুঁকি ও অনিশ্চয়তা গ্রহণ করে এরূপ ব্যবসায় হতে মুনাফা অর্জন করে থাকেন। তিনি ক্রেতাদের নিকট হতে পণ্যের অর্ডার নিয়ে থাকেন। অর্ডার অনুযায়ী তিনি নিজে কাঠ কেটে বিভিন্ন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে মানুষের ব্যবহার উপযোগী চেয়ার, টেবিল ও খাটসহ বিভিন্ন ধরনের আসবাবপত্র প্রস্তুত করেন। তার এরূপ কর্মটি উৎপাদন শিল্পের অন্তর্ভুক্ত। কারণ, প্রাকৃতিক সম্পদ ব্যবহার করে জনাব কাসেম মানুষের ব্যবহার উপযোগী পণ্য তৈরি করে থাকেন।

ঘ. জনাব কাসেম ভোক্তাদের সেবা প্রদানের মাধ্যমে ব্যবসায়িক সফলতা অর্জন করেছেন।

আধুনিক ব্যবসায়ের অন্যতম প্রধান লব্য হলো সেবা, শ্রম ও পণ্যদ্রব্য ক্রয়বিক্রয়, যোগান, উৎপাদন ও বণ্টনের মাধ্যমে ভোক্তাদের বিভিন্ন প্রকার চাহিদা পূরণ করা। ভোক্তার চাহিদা, রবচি ও আস্থা অর্জনের মাধ্যমে খুব সহজেই ব্যবসায়িক সফলতা অর্জন করা যায়। উদ্দীপকে জনাব কাসেম একজন ফার্নিচার ব্যবসায়ী। তিনি নিজে কাঠ কেটে ভোক্তাদের চাহিদা অনুযায়ী টেবিল, চেয়ার ও খাটসহ বিভিন্ন ধরনের আসবাবপত্র প্রস্তুত করে থাকেন। প্রস্তুতকৃত আসবাবপত্র ক্রেতাদের অসুবিধার কথা চিন্তা করে তিনি তার নিজস্ব পরিবহনের মাধ্যমে পণ্য ডেলিভারি দিয়ে থাকেন। এছাড়া তিনি প্রয়োজন অনুসারে পরিচিত ক্রেতাদের বাকিতে পণ্য সেবা দিয়ে থাকেন। এ সকল কাজ সর্বদা তিনি ক্রেতাদের পছন্দ ও চাহিদা অনুসারে করে থাকে। তাই দোকানে সবসময় ক্রেতাদের ভিড় লেগে থাকেন। ফলে দিন দিন তার দোকানের সুনাম বৃদ্ধি পাচ্ছে এবং তিনি অধিক মুনাফা অর্জন করতে পারছেন।

সুতরাং বলা যায়, জনাব কাসেম ক্রেতাদের চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করে ব্যবসায়িক সাফল্য অর্জন করেছেন।

প্রশ্ন-৮ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

জনাব মিঠু গম থেকে উন্নতমানের আটা এবং ময়দা প্রস্তুত করেন। তার পণ্যটি নতুন হওয়ায় আশানুরূপ বিক্রয় হয় না। তাই তিনি বিক্রয় বৃদ্ধির পরিকল্পনা করেন।

- ক. নদী থেকে মাছ আহরণ কোন শিল্পের অন্তর্গত? ১
- খ. ব্যবসায় পরিবেশের আইনগত উপাদান বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. মিঠুর প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের শিল্প? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. মিঠু তার বিক্রয় বৃদ্ধির পরিকল্পনা কীভাবে বাস্তবায়ন করতে পারবেন? মতামত দাও। ৪

▶▶ ৮নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. নদী থেকে মাছ আহরণ নিষকাশন শিল্পের অন্তর্গত।
- খ. ব্যবসায় পরিবেশের যে উপাদানের সাহায্যে পরিবেশ সঞ্চারণ ও ভোক্তা আইনের কঠোর প্রয়োগ এবং শিল্প ও বিনিয়োগবান্ধব আইন তৈরি করা হয় তাকে ব্যবসায় পরিবেশের আইনগত উপাদান বলে। পরিবেশ সঞ্চারণ ও ভোক্তা আইনের সাহায্যে ব্যবসায় পরিবেশের মধ্যে সংঘটিত দুর্নীতি, স্বজনপ্রীতি ও চাঁদাবাজি প্রতিরোধ করা

যায়। আইনের কঠোর প্রয়োগের মাধ্যমে দেশের ব্যবসায় বাণিজ্যে উন্নতি নিশ্চিত করা যায়।

গ. জনাব মিঠুর প্রতিষ্ঠানটি উৎপাদন শিল্পের অন্তর্ভুক্ত।

যে প্রক্রিয়ায় শ্রম ও যন্ত্রের ব্যবহারের মাধ্যমে কাঁচামালকে প্রক্রিয়াজাত করে চূড়ান্ত পণ্যে রূপান্তর করা হয় তাকে উৎপাদন শিল্প বলে। অর্থাৎ উৎপাদন শিল্পের মাধ্যমে কৃষিজাত দ্রব্যগুলোকে বিভিন্ন প্রক্রিয়ায় রং, রূপ, আকার ইত্যাদির পরিবর্তন কর ভোগের জন্য উপযুক্ত করা হয়। উদ্দীপকের জনাব মিঠু গম থেকে উন্নতমানের আটা এবং ময়দা প্রস্তুত করেন। অর্থাৎ তিনি শ্রম ও যন্ত্রের সাহায্যে প্রকৃতি প্রদত্ত পদার্থের রূপগত উপযোগ সৃষ্টি করে ব্যবহার উপযোগী পণ্যদ্রব্য উৎপাদন করেন। এ কাজ উৎপাদন শিল্পের আওতাভুক্ত। সুতরাং, মিঠু প্রাকৃতিক সম্পদ তথা কৃষিজাত পণ্য আহরণ, রূপান্তর এবং প্রক্রিয়াজাতকরণের মাধ্যমে গমকে মানুষের ব্যবহার উপযোগী উন্নত মানের আটা ও ময়দা প্রস্তুত করায় মিঠুর প্রতিষ্ঠানটি উৎপাদন শিল্পের আওতাভুক্ত।

ঘ. মিঠু তার বিক্রয় বৃদ্ধির পরিকল্পনা বিজ্ঞাপন ও প্রচারের মাধ্যমে বাস্তবায়ন করতে পারেন।

বিজ্ঞাপন হচ্ছে পণ্য বা সেবা সামগ্রীর প্রতি জনসাধারণের দৃষ্টি আকর্ষণের একটি উপায় বা কৌশল। বিজ্ঞাপন বাজারে পণ্যের চাহিদা বৃদ্ধি করে অধিক বিক্রয়ের ব্যবস্থা করে। উদ্দীপকে জনাব মিঠুর প্রতিষ্ঠানে গম থেকে উৎপাদিত উন্নত মানের আটা এবং ময়দা নতুন পণ্য হিসেবে আবির্ভাব হওয়ায় পণ্যগুলোর বিক্রয় আশানুরূপ হয়নি। কারণ অনেকেই এ পণ্য সম্পর্কে জানে না। তাই জনাব মিঠু তার নতুন পণ্যটির বিক্রয় বৃদ্ধির জন্য বিজ্ঞাপন দিতে পারেন। বিক্রয় বৃদ্ধির পরিকল্পনায় বিজ্ঞাপন গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখতে পারে। কারণ বিজ্ঞাপনের সাহায্যে ক্রেতা বা ভোক্তাদের জ্ঞান সংক্রান্ত প্রতিবন্ধকতা দূর করা হয়। তাই জনাব মিঠু যদি তার পণ্যটির বিজ্ঞাপন দেন। তাহলে ভোক্তা বা ক্রেতারা ঐ পণ্য সম্পর্কে সুস্পষ্ট ধারণা পাবে। কারণ সে বিজ্ঞাপনের সাহায্যে ক্রেতা ও জনগণের নিকট তার উৎপাদিত পণ্যের নাম, গুণাগুণ, শ্রেণি, মূল্য ইত্যাদি পরিচিত করে তুলতে পারবে। ফলে বাজারে তার পণ্যের চাহিদা সৃষ্টি হবে এবং বিক্রয় বৃদ্ধি পাবে।

সুতরাং বলা যায়, মিঠু বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে তার উৎপাদিত পণ্যের বিক্রয় বৃদ্ধির পরিকল্পনা বাস্তবায়ন করতে পারবেন।

প্রশ্ন-৯ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

মুন্সিগঞ্জের নিজাম উদ্দিনের নিজস্ব জমি থাকা সত্ত্বেও শ্রীমঙ্গলে ১০ একর জমি লিজ নিয়ে চায়ের বাগান করেছেন। উৎপাদিত চা প্যাকেটজাত করে দেশের বিভিন্ন অঞ্চলের পাইকারদের সরবরাহ করেন। চা ব্যবসায় বৈশ মুনাফা হওয়ায় ভালোই চলছিল। কিন্তু বর্তমান বাজেটে চা আমদানির ওপর আরোপিত ২০ শতাংশ সম্পূরক শুল্ক প্রত্যাহার করায় নিজাম উদ্দিন বেশ চিন্তিত।

- ক. আন্তর্জাতিক সম্পর্ক কোন ব্যবসায়িক পরিবেশের উপাদান? ১
- খ. বৃদ্ধ বন্দর ও বৃহৎ বন্দরের ধারণা দাও। ২
- গ. নিজাম উদ্দিন কেন শ্রীমঙ্গলে চা বাগান করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. বাজেট নিয়ে নিজাম উদ্দিনের উদ্বিগ্ন হওয়ার কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪

▶▶ ৯নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

ক. আন্তর্জাতিক সম্পর্ক সামাজিক পরিবেশের উপাদান।

খ. সংযোগস্থল হিসেবে বন্দরের মাধ্যমে এক দেশের সাথে অন্য দেশের সংযোগ স্থাপিত হয় এবং আন্তর্জাতিক বাণিজ্য সম্পাদিত হয়। বন্দর বন্দরের মাধ্যমে দেশের অভ্যন্তরে বাণিজ্যিক পণ্য দ্রব্য আদান-প্রদান করা হয়। বৃহৎ বন্দরের মাধ্যমে বাইরে দেশের সাথে সংযোগ স্থাপন করে আন্তর্জাতিকভাবে পণ্যদ্রব্য আদান-প্রদান করা হয়। বৈদেশিক বাণিজ্যের অধিকাংশই বন্দরের মাধ্যমে সম্পাদন করা হয়।

গ. নিজাম উদ্দিন প্রাকৃতিক পরিবেশের উপাদানসমূহের উপস্থিতির কারণে শ্রীমঙ্গলে চা বাগান করেছেন।

জলবায়ু, ভূপ্রকৃতি, মৃত্তিকা, নদনদী, উদ্ভিদ এবং অন্যান্য প্রাকৃতিক সম্পদাদি নিয়ে ব্যবসায়ের প্রাকৃতিক পরিবেশ সৃষ্টি হয়। প্রাকৃতিক পরিবেশের কারণে বাংলাদেশের এক এক অঞ্চলে এক এক ধরনের কৃষিপণ্য ভালো উৎপাদিত হয়। উদ্দীপকে নিজামউদ্দিনের বাড়ি মুন্সিগঞ্জে হওয়া সত্ত্বেও তিনি সিলেটের শ্রীমঙ্গল অঞ্চলে ১০ একর জমি লিজ নিয়ে চা বাগান করেছেন। দেশের প্রাকৃতিক পরিবেশের জন্য মুন্সিগঞ্জে চা চাষ ভাল হয় না। কারণ চা চাষের জন্য মুন্সিগঞ্জের প্রাকৃতিক পরিবেশ অর্থাৎ জলবায়ু ও মৃত্তিকা উপযুক্ত নয়। এবেত্রে মুন্সিগঞ্জ অঞ্চলের চেয়ে শ্রীমঙ্গলে প্রাকৃতিক পরিবেশ চা চাষের জন্য অধিক উপযোগী। তাই বলা যায়, চা চাষের জন্য যে ধরনের ভূমি ও জলবায়ু প্রয়োজন তা শ্রীমঙ্গলে বিদ্যমান থাকায় নিজামউদ্দিন সেখানে চা বাগান করেছেন।

ঘ. চা আমদানির ওপর আরোপিত ২০ শতাংশ সম্পূরক শুল্ক প্রত্যাহারে নিজামউদ্দিন বাজেট নিয়ে খুবই উদ্বিগ্ন।

সরকার বিভিন্ন ধরনের প্রত্যাব ও পরোব করের মাধ্যমে আয় করে এবং সেই আয় দেশের বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কাজে ব্যয় করে থাকে। অনেক সময় আয় বৃদ্ধির জন্য সরকার বিভিন্ন খাতের ওপর সম্পূরক শুল্ক আরোপ করে। আবার কখনো কখনো ভোক্তাদের কথা চিন্তা করে বিভিন্ন পণ্যের ওপর আরোপিত সম্পূরক শুল্ক প্রত্যাহার করে থাকে। ফলে একজন ব্যবসায়ী তার ইচ্ছামাফিক ব্যবসায় গঠন ও পরিচালনা করতে পারে না। উদ্দীপকে নিজাম উদ্দিন শ্রীমঙ্গল অঞ্চলে চা বাগান করেছেন। তিনি চা বাগান হতে চা উৎপাদন করে প্যাকেটজাতকরণের মাধ্যমে দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে বিক্রয় করে থাকেন। এরূপ কাজের মাধ্যমে তিনি প্রচুর পরিমাণে মুনাফা অর্জন করেন। কিন্তু হঠাৎ করে সরকার চা আমদানির ওপর আরোপিত ২০% সম্পূরক শুল্ক বর্তমান বাজেটে প্রত্যাহার করেন যাতে আমাদানিকারকরা সহজে সুলভ মূল্যে চা আমদানি করতে পারে। এরূপ সম্পূরক শুল্ক প্রত্যাহারের জন্য দেশীয় চায়ে মূল্য হ্রাস পাবে। এতে নিজামউদ্দিনের মতো যারা চায়ে ব্যবসায় করেন, তারা চায়ে বাজার মূল্য সম্মুখীন হবেন। কারণ তাদের চায়ে মূল্য হ্রাস পাবে এবং এবং সে কারণে মুনাফার পরিমাপও কমে যাবে।

সুতরাং বলা যায়, বাজেটে সম্পূরক শুল্ক প্রত্যাহারে নিজাম উদ্দিন ব্যবসায়ে বতির সম্ভাবনা সৃষ্টি হওয়ায় তিনি বাজেট নিয়ে উদ্বিগ্ন।

প্রশ্ন-১০ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

জনাব রফিক খুলনায় চিঠি পাঠকারি ব্যবসায় শুরব করেন। ভালো চিঠি সঞ্ছ হ করে পাঠকারি মূল্যে বিক্রি করেন এবং বিদেশেও রপ্তানি করেন। বিদেশে চিঠি মাছের চাহিদা বেড়ে যাওয়ায় তিনি ব্যবসায় আরও সম্প্রসারণের জন্য ব্যাংক থেকে ঋণ নেওয়ার সিদ্ধান্ত নেন।



ক. কোন শিল্পের উৎপাদিত সামগ্রী পুনরায় উৎপাদন কাজে ব্যবহৃত হয়?

১

খ. ব্যবসায়িক ঝুঁকি বলতে কী বোঝায়? ২

গ. জনাব রফিক খুলনায় চিঠি মাছের ব্যবসা স্থাপনে কোন পরিবেশের উপাদানের ওপর গুরুত্ব আরোপ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩

ঘ. জনাব রফিকের ব্যবসায় সম্প্রসারণে ব্যাংক কী ভূমিকা রাখতে পারে? মূল্যায়ন কর। ৪

▶ ১০নং প্রশ্নের উত্তর ▶

ক. প্রজনন শিল্পের উৎপাদিত সামগ্রী পুনরায় উৎপাদন কাজে ব্যবহৃত হয়।

খ. ব্যবসায়ের প্রত্যাশা ও প্রাপ্তির ব্যবধানকে ব্যবসায়িক ঝুঁকি বলে। ভবিষ্যৎ সর্বদাই অনিশ্চিত থাকে। ভবিষ্যতের এ অনিশ্চয়তাকে ঝুঁকি বলে। ব্যবসায়ীরা প্রত্যাশা স্থির করে ব্যবসায় কার্য পরিচালনা করে থাকে। কার্যফল পরিমাপ করে প্রাপ্তি ও প্রত্যাশার মধ্যে একটি পার্থক্য ঝুঁজে পাওয়া যায়।

গ. জনাব রফিক চিঠি মাছের ব্যবসায় স্থাপনে প্রাকৃতিক পরিবেশের উপাদানের ওপর গুরুত্ব আরোপ করেছেন।

ব্যবসায়ের প্রাকৃতিক পরিবেশ যাবতীয় দেশের প্রাকৃতিক সম্পদকে বোঝানো হয়। অর্থাৎ জলবায়ু, ভূপ্রকৃতি, মৃত্তিকা, নদনদী, উদ্ভিদ, প্রাণীজ এবং অন্যান্য প্রাকৃতিক সম্পদাদি নিয়ে ব্যবসায়ের প্রাকৃতিক পরিবেশ সৃষ্টি হয়। জনাব রফিক খুলনায় চিঠি মাছের ব্যবসায় স্থাপন করেছেন মূলত চিঠি মাছ উৎপাদনের প্রাকৃতিক পরিবেশ বিবেচনা করে। খুলনার এলাকার পানি এবং জলবায়ু চিঠি মাছের উপযোগী বিধায় এখানে প্রচুর পরিমাণে চিঠি মাছ উৎপন্ন হয়। তাছাড়া ব্যক্তিগত উদ্যোগেও এ এলাকায় চিঠি মাছ চাষ হয়। জনাব রফিক অন্যান্য চিঠি মাছ চাষীদের কাছ থেকে কম মূল্যে চিঠি মাছ সংগ্রহ করতে পারেন। তাই বলা যায়, জনাব রফিক প্রাকৃতিক পরিবেশ বিবেচনা করে খুলনায় চিঠি মাছ ব্যবসায় স্থাপন করেছেন।

ঘ. জনাব রফিকের ব্যবসায় সম্প্রসারণে ব্যাংক তাকে ঋণ প্রদান করে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখতে পারে।

যেকোনো উন্নয়নশীল দেশে উন্নয়নের পেছনে একটি বড় অবদান থাকে ব্যাংকের। কারণ ব্যাংকই দেশে ও বিদেশে ব্যবসায় বাণিজ্য গড়ে তোলার পেছনে সকল আর্থিক সমস্যা সমাধানে কাজ করে থাকে। অর্থাৎ ব্যাংকিং বিভিন্ন সুযোগ-সুবিধা পেয়ে ব্যবসায়ীরা নতুন নতুন শিল্প বাণিজ্য স্থাপন করতে ও তার সফলতার সাথে পরিচালনা করতে আগ্রহী হয়। উদ্দীপকে খুলনা জেলা চিঠি মাছের উপযুক্ত এলাকা হওয়ার কারণে জনাব রফিক সেখানে চিঠি মাছের পাইকারি ব্যবসায় শুরব করেন। তিনি ভালো চিঠি মাছ সংগ্রহ করে পাইকারি মূল্যে বিক্রয় করেন এবং বিদেশেও রপ্তানি করেন। বিদেশে চিঠি মাছ চাহিদা বেড়ে যাওয়ায় তিনি তার ব্যবসায় আরও সম্প্রসারণ করতে চান। এ জন্য তিনি ব্যাংক থেকে ঋণ নেওয়ার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। এবেত্রে ব্যাংক জনাব রফিককে সহজশর্তে ঋণ প্রদান করে তার ব্যবসায়কে সম্প্রসারণে সহযোগিতার মাধ্যমে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করতে পারে। রফিক ব্যাংক থেকে ঋণ পেলে তার চিঠি মাছ ব্যবসায় দেশে ও বিদেশে ব্যাপকভাবে সম্প্রসারণ করতে পারবেন। ফলে দেশে অর্থনৈতিক উন্নয়ন তথা জাতীয় আয় বৃদ্ধি পাবে।

সুতরাং বলা যায়, জনাব রফিকের চিঠি মাছ ব্যবসায় সম্প্রসারণে ব্যাংক ঋণ সহায়তা প্রদান করে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করতে পারে।

প্রশ্ন-১১ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

সাভারে ডেইরি ফার্মের বিস্তার প্রসার ঘটছে। সহজেই ব্যাংক ঋণ পাওয়া যাবে, তাই এ ফার্মের ওপর ভিত্তি করে মিঠু হোসেন দুগ্ধ শিল্প প্রতিষ্ঠা করতে চান। এ শিল্পে বিনিয়োগ করার আগে তিনি সবকিছু পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে দেখছেন। কিন্তু দেশের বর্তমান বাজেট মিল্ক ট্যাক্সার আমাদনিতে শুষ্ক ১০ শতাংশ থেকে ৩ শতাংশ করায় মিঠু হোসেন বিনিয়োগ নিয়ে নতুনভাবে চিন্তা-ভাবনা করছেন।

- ?**
- ক. কোনটি উৎপাদন প্রক্রিয়াকে সহজতর করে? ১
খ. ব্যবসায় উৎসাহস্থানজনিত প্রতিবন্ধকতা দূর করার উপায় লেখ। ২
গ. মিঠু হোসেন কোন ধরনের ব্যবসায়িক পরিবেশকে সবচেয়ে বেশি গুরুত্ব দিয়েছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. তুমি কি মনে কর দুগ্ধ শিল্পে মিঠু হোসেনের বিনিয়োগ করা সঠিক সিদ্ধান্ত হবে? উত্তরের পরে যুক্তি দাও। ৪

▶▶ ১১নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

ক. প্রযুক্তিগত উন্নয়ন উৎপাদন প্রক্রিয়াকে সহজতর করে।
খ. ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান পরিচালনা করার জন্য অর্থের প্রয়োজন। এ প্রয়োজনীয় অর্থ বা তহবিলের প্রবাহ বজায় রাখাই হলো অর্থসংস্থান। নির্দিষ্ট হারে সুদের বিনিময়ে ঋণ সরবরাহ করে। ব্যাংক ব্যবস্থা ব্যবসায়ের অর্থসংস্থানজনিত প্রতিবন্ধকতা দূর করতে সাহায্য করে।

গ. মিঠু হোসেন ব্যবসায়ের জন্য অর্থনৈতিক পরিবেশকে বেশি গুরুত্ব দিয়েছেন।

ব্যবসায় সাধারণত এমন কতগুলো উপাদানের ওপর ভিত্তি করে গড়ে ওঠে, যা ব্যবসায়ের ওপর প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষভাবে ব্যাপক প্রভাব বিস্তার করে। উদ্দীপকে অনুকূল অর্থনৈতিক পরিবেশ বিদ্যমান থাকায় মিঠু হোসেন তার দুগ্ধ শিল্প প্রতিষ্ঠা করার জন্য সাভার এলাকা বাছাই করেছেন। কারণ, ব্যবসায়ের সমস্ত কর্মকাণ্ডের ওপর ভিত্তি করে ব্যবসায়ের অর্থনৈতিক পরিবেশ গঠিত। সাভারে মিঠু হোসেন ডেইরি ফার্ম হতে দুধ সংগ্রহ করে শিল্প স্থাপনের জন্য ব্যাংক ঋণকে প্রাধান্য দিয়েছেন। ব্যাংক যে কোনো উৎপাদনমুখী শিল্প প্রতিষ্ঠান গঠন ও পরিচালনা করতে সহজ শর্তে ঋণ হার সুদে ঋণদান করে থাকে। এ শর্তের ওপর ভিত্তি করে মিঠু হোসেন দেশের পুষ্টির চাহিদা মেটাতে ব্যাংক ঋণ দিয়ে দুগ্ধ শিল্প প্রতিষ্ঠান গড়ে তুলতে চান। তাই বলা যায়, মিঠু হোসেন দুগ্ধ শিল্প স্থাপনে অর্থনৈতিক পরিবেশকে সবচেয়ে বেশি গুরুত্ব দিয়েছে।

ঘ. দেশের রাজনৈতিক পরিবেশ দুগ্ধ শিল্পের অনুকূলে না থাকায়। মিঠু হোসেনের জন্য দুগ্ধ শিল্পে বিনিয়োগ করা সঠিক সিদ্ধান্ত হবে না।

উন্নত বিশ্বের অর্থনৈতিক উন্নয়ন দ্রুততর হওয়ার প্রধান কারণ হচ্ছে সুশৃঙ্খল, অনুকূল এবং স্থিতিশীল রাজনৈতিক অবস্থা। অর্থাৎ দেশের অর্থনৈতিক অবস্থা অস্থিতিশীল থাকলে কোনো ব্যবসায়ীই সফলতার সাথে ব্যবসায় করতে পারবে না। উদ্দীপকের মিঠু হোসেনের মূল উদ্দেশ্যই হলো মুনাফা অর্জন করা। এজন্য তিনি দুগ্ধ শিল্প প্রতিষ্ঠার কথা চিন্তা করছেন। কিন্তু বর্তমান আর্থিক বছরে সরকার বাজেট পাশ করেছে। এতে সরকার এরূপ শিল্পের ওপর আরোপিত শুষ্ক ১০ হতে কমিয়ে ৩ শতাংশ করেছে। এর ফলে আমদানিকারকরা অতি সহজেই অন্য দেশ থেকে পণ্য আমদানি করতে পারবে। কিন্তু এতে দেশের এরূপ শিল্পের ব্যবসায়ীরা অর্থনৈতিকভাবে বতির সম্মুখীন হবে। অর্থাৎ দেশীয় দুগ্ধ শিল্প হুমকির মুখে পড়বে। অধিকন্তু আমদানি নির্ভর বাংলাদেশের পণ্য বাজার অতিসম্প্রতি মুক্তবাজার অর্থব্যবস্থা এবং

চোরাকারবারির কারণে অত্যন্ত নাজুক অবস্থায় পতিত হয়েছে। ফলে দেশের যৎসামান্য শিল্প প্রতিষ্ঠান প্রতিযোগিতায় টিকতে না পেরে বন্ধ হয়ে যাচ্ছে। এসব কারণে মিঠু হোসেন তার বিনিয়োগ নিয়ে নতুনভাবে চিন্তা-ভাবনা করছেন।

সুতরাং বলা যায়, মিঠু হোসেনের জন্য দুগ্ধ শিল্পে বিনিয়োগ করা সঠিক হবে না।

▶▶ ১২নং প্রশ্নের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও : ▶▶

জনাব মেহেদী পণ্য আমদানি ব্যবসায়ের সাথে জড়িত। পবিত্র রমজানকে সামনে রেখে তিনি ১০ মেট্রিক টন খেজুর আমদানি করবেন। কিন্তু দেশের চলমান রাজনৈতিক পরিস্থিতির জন্য তিনি উদ্বিগ্ন। কারণ তিনি জানেন সঠিক সময়ে খেজুর আমদানি না করতে পারলে ব্যবসায় সফল হতে পারবেন না।

- ?**
- ক. সরকারের পৃষ্ঠপোষকতা ব্যবসায়ের কোন পরিবেশের উপাদান? ১
খ. পণ্য বিনিময় বলতে কী বোঝায়? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. জনাব মেহেদী কোন ব্যবসায় পরিবেশের ওপর ভিত্তি করে আমদানি করেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. দেশের চলমান রাজনৈতিক পরিস্থিতি জনাব মেহেদীর ব্যবসায় কীভাবে প্রভাব ফেলতে পারে বলে তুমি মনে কর? তোমার উত্তর বিশ্লেষণ কর। ৪

▶▶ ১২নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

ক. সরকারের পৃষ্ঠপোষকতা ব্যবসায়ের অর্থনৈতিক পরিবেশের উপাদান।

খ. পণ্য বিনিময় বলতে পণ্যের আদান-প্রদানকে বোঝায়। অর্থের আবির্ভাবের পূর্বে বিনিময়ের সুনির্দিষ্ট মাধ্যম ছিল না। এজন্য মানুষ প্রয়োজনাতিরিক্ত পণ্য অন্যকে প্রদান করে তার প্রয়োজনীয় পণ্যটি সংগ্রহ করতেন। যেমন : একজন কৃষক তার উৎপাদিত ধান দিয়ে দর্জির নিকট থেকে কাপড় সংগ্রহ করতেন। পণ্যের বিনিময়ে পণ্য প্রদানের এ ব্যবস্থাকে পণ্য বিনিময় প্রথা বলা হয়।

গ. জনাব মেহেদী সামাজিক পরিবেশের উপাদান ধর্মীয় বিশ্বাসের ওপর ভিত্তি করে খেজুর ব্যবসায় করেন।

মানুষের ধর্মীয় বিশ্বাস ও আচার-আচরণ সামাজিক পরিবেশের আওতাভুক্ত। ধর্মীয় অনুশাসন ও সুপ্রাচীন সামাজিক ঐতিহ্যের প্রভাবে এ দেশের মানুষের রবচি ও মূল্যবোধ এবং জীবনযাত্রা প্রণালি যথেষ্ট উন্নত ও মানসম্পন্ন। কিন্তু ধর্মীয় কারণে কিছু ব্যবসায় প্রসার লাভ করে আবার কিছু ব্যবসায় বাধাগ্রস্ত হয়। উদ্দীপকে জনাব মেহেদী রমজানকে সামনে রেখে ১০ মেট্রিক টন খেজুর আমদানি করবেন। দেশে মুসলিম সংখ্যাগরিষ্ঠ হওয়ার কারণে রমজান মাসে ইফতারের জন্য অন্যান্য উপকরণের সাথে খেজুর চাহিদা বেড়ে যায়। তাই অন্যান্য ব্যবসায়ীর মতো জনাব মেহেদী রমজান মাস উপলবে ইফতার সামগ্রী হিসেবে খেজুর আমদানি করেন। তার আমদানি করা পণ্য সাধারণত দেশের জনগণ ধর্মীয় দৃষ্টিকোণ থেকে ভোগের জন্য ক্রয় করেন।

ঘ. দেশের চলমান রাজনৈতিক পরিস্থিতি জনাব মেহেদীর ব্যবসায় বিরূপ প্রভাব ফেলতে পারে বলে আমি মনে করি।

রাজনৈতিক পরিবেশ যতবেশি প্রগতিশীল ও স্থিতিশীল হয় ব্যবসায়ও ততবেশি সম্প্রসারিত হয়। কারণ, দেশের রাজনৈতিক পরিবেশের দ্বারা ব্যবসায়ের উন্নতি-অবনতি বিশেষভাবে প্রভাবিত হয়। একটি দেশে অনুকূল ব্যবসায়িক আবহ সৃষ্টির বেত্রে ব্যবসায় পরিবেশের জন্য সবগুলো উপাদান অনুকূল হওয়া সত্ত্বেও কেবলমাত্র প্রতিকূল রাজনৈতিক পরিবেশ পরিস্থিতির কারণে ব্যবসায় পরিবেশ অকার্যকর ও বিনষ্ট হয়ে যেতে পারে। কারণ সুষ্ঠু ও সুশৃঙ্খল

রাজনৈতিক পরিবেশ যেকোনো দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নের পূর্বশর্ত। কিন্তু দুঃখের বিষয় হলো সুদীর্ঘ দিন থেকে এদেশে রাজনৈতিক অস্থিতিশীল পরিস্থিতি বিরাজমান। ফলে প্রচুর সম্ভাবনা থাকা সত্ত্বেও এদেশে ব্যবসায়িক পরিবেশ সৃষ্টি হচ্ছে না। উদ্দীপকে জনাব মেহেদী দেশের ভোগ্য পণ্যের চাহিদা মেটাতে পণ্য আমদানি করেন। বৈদেশিক বাণিজ্যে জড়িত থাকায় তিনি অস্থিতিশীল রাজনৈতিক অবস্থায় সবসময় উদ্ভিগ্ন থাকেন। কারণ রাজনৈতিক অস্থিতিশীল পরিবেশ অর্থাৎ হরতাল, ধর্মঘট, অবরোধ ইত্যাদি তার পণ্য আমদানিতে বিঘ্ন ঘটায় এবং যথাসময়ে পণ্য পৌছাতে বাধা দেয়। ফলে তাকে আর্থিক বতির সম্মুখীন হতে হয়।

সুতরাং বলা যায়, রাজনৈতিক অস্থিরতা ও অস্থিতিশীল পরিবেশ জনাব মেহেদীর ব্যবসায়ে নৈতিবাচক প্রভাব ফেলতে পারে।

প্রশ্ন-১৩▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

জনাব শাহীন এল.এল.বি পাস করে নেত্রকোনা জজ কোর্টে আইনজীবী হিসেবে কাজ করছেন। তিনি তার এলাকা ও অন্যান্য এলাকার লোকদের আইনি সহায়তা দেন। বিনিময়ে তিনি তার পারিশ্রমিক নেন। তার আইনি সহায়তা পেয়ে এলাকার অনেকে আজ তার প্রতি খুবই খুশি। আইনজীবী সমিতিতে তার রয়েছে খুব সুনাম।

- ক. গুদামজাতকরণ কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করে? ১
- খ. সামাজিক পরিবেশ বলতে কী বোঝ? ২
- গ. উদ্দীপকে আলোচিত জনাব শাহীনের ব্যবসায়টি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব শাহীনের পেশাটি সমাজের উন্নয়নে কিরূপ ভূমিকা রাখবে? তোমার মতামত দাও। ৪

▶▶ ১৩নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. গুদামজাতকরণ সময়গত উপযোগ সৃষ্টি করে।
- খ. সমাজের মানুষ ও তাদের সামগ্রিক জীবন-যাপনের সংস্কৃতি নিয়ে যে পরিবেশ গড়ে ওঠে তাকে সামাজিক পরিবেশ বলে। সামাজিক পরিবেশের উপাদানগুলো হলো— জাতি, ধর্মীয় বিশ্বাস, ভোক্তাদের মনোভাব, মানব সম্পদ, শিবা ও সংস্কৃতি এবং ঐতিহ্য ইত্যাদি। এসকল উপাদান সামাজিক পরিবেশ তৈরি করে।
- গ. জনাব শাহীনের ব্যবসায়টি প্রত্যব সেবা।
- অর্থ উপার্জনের উদ্দেশ্যে স্বাধীন পেশায় নিয়োজিত ডাক্তার, উকিল, আইনজীবী, প্রকৌশলী প্রভৃতি পেশাজীবীরা বিভিন্ন রকম সেবাকর্ম বিক্রি করে থাকেন। এ সকল সেবাকর্ম প্রত্যব সেবা হিসেবে পরিচিত। জনাব শাহীন নেত্রকোনা জজ কোর্টের একজন আইনজীবী। তিনি তার এলাকা ও অন্যান্য এলাকার লোকদের

আইনি সহায়তা দেন এবং তার বিনিময়ে পারিশ্রমিক গ্রহণ করেন। অর্থাৎ তিনি এলাকার ও অন্যান্য এলাকার মানুষের মামলা-মোকাদ্দমায় সহায়তা করে সেবা দান করেন এবং তার বিনিময়ে পারিশ্রমিক নিয়ে মুনাফা অর্জন করেন। তাই জনাব শাহীনের এ ব্যবসায়টি হলো প্রত্যব সেবা। প্রত্যব সেবা হলো ব্যবসায়ের অন্তর্ভুক্ত একটি শাখা। প্রত্যব সেবায় ব্যবসায় কার্যক্রমের মাধ্যমে সেবাদান করে মুনাফা অর্জন করা হয়। যেমনটি করছেন উদ্দীপকের জনাব শাহীন।

ঘ. জনাব শাহীনের পেশাটি সমাজের উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখবে।

অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড হিসেবে ব্যবসায় গণ্য হলেও ব্যবসায় যে কোনো দেশের অর্থ সামাজিক তথা সামগ্রিক উন্নয়নে অবদান রেখে চলেছে। আর প্রত্যব সেবা আধুনিক ব্যবসায়ের একটি গুরুত্বপূর্ণ শাখা। জনাব শাহীন এল.এল.বি পাস করে নেত্রকোনা জজ কোর্টে আইনজীবী হিসেবে কাজ করেন। তিনি তার এলাকা ও অন্যান্য এলাকার লোকদের আইনি সহায়তা প্রদান করেন। যার ফলে এলাকার মানুষদের অনেক উপকার সাধিত হয়। এলাকার লোকজন তাদের বিভিন্ন প্রকার মামলা-মোকাদ্দমা সংক্রান্ত সমস্যা নিয়ে জনাব শাহীনের কাছে যায় এবং তিনি তাদের বিভিন্ন প্রকার পরামর্শ প্রদান করে তাদের হয়ে মামলা লড়ে, তাদের সমস্যার সমাধানে সহায়তা করেন। ফলে সমাজের জনগণের জীবনযাত্রার মনোন্নয়ন ঘটে। এছাড়া জনাব শাহীন সমাজের জনগণকে সচেতন করার লব্ধে বিভিন্ন প্রকার আইনী পরামর্শ প্রদান করেন। এতে জনগণের বিভিন্ন বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি পায় আর সে সচেতনতা বৃদ্ধির ফলে মানুষের জীবনযাত্রা উন্নত হয়।

সুতরাং, জনাব শাহীনের পেশাটি সমাজের মানুষের সচেতনতা বৃদ্ধি ও জীবনযাত্রার উন্নয়নে ব্যাপক ভূমিকা রাখবে।



নির্বাচিত সৃজনশীল প্রশ্ন ও উত্তর

প্রশ্ন-১৪▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

জনাব রহমান চাকরির অবসরকালে বড় অঙ্কের টাকা পেয়েছেন। এ টাকা থেকে তিনি কিছু আয়ের চিন্তা করেন। ব্যাংকে টাকা রাখলে লাভ কম পাওয়া যায় বলে তিনি তার পরিচিত ও সং ব্যবসায়ী নাদিম সাহেবকে টাকা দিলেন। তবে শর্ত ছিল যে বিনিময়ে লাভ কম দিলেও বতির ভাগ তিনি নেবেন না। ব্যবসায় সম্প্রসারণের সুবিধার্থে নাদিম সাহেবেরও টাকার প্রয়োজন ছিল। বর্তমানে জনাব রহমান ভালোই লাভ পাচ্ছেন। আবার নাদিম সাহেবের ব্যবসায়েও বেশ সুবিধা হয়েছে।



- ক. ব্যবসায়ের সাথে জড়িত পণ্য বা সেবার অবশ্যই কী থাকতে হবে? ১
- খ. বাণিজ্য বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. জনাব রহমান সাহেবকে কি একজন ব্যবসায়ী বলা যায়? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. জনাব রহমান সাহেবের প্রস্তাবে নাদিম সাহেবের একমত হওয়ার কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪

▶▶ ১৪নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

ক. ব্যবসায়ের সাথে জড়িত পণ্য বা সেবার অবশ্যই আর্থিক মূল্য থাকতে হবে।

খ. উৎপাদন ও ভোগকারীদের মধ্যে পণ্য দ্রব্য এবং সেবাকর্মাদি বিনিময় বা আদান-প্রদানের প্রক্রিয়াকে সামগ্রিকভাবে বাণিজ্য বলা হয়। মূলত মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে বাণিজ্য সম্পাদন করা হয়। বাণিজ্যের প্রধান কাজ হলো বণ্টনের উদ্দেশ্যে পণ্যদ্রব্য ও সেবাকর্ম সংগ্রহ এবং সেগুলো ভোগকারীদের দৈনন্দিন চাহিদা পূরণার্থে বিনিময় করা। বাণিজ্যের মাধ্যমে ভোক্তাদের কাছে পণ্য পৌঁছানোর যাবতীয় প্রতিবন্ধকতা দূর করা হয়।

গ. ব্যবসায়ের ঝুঁকি ও অনিশ্চয়তা গ্রহণ না করায় জনাব রহমানকে ব্যবসায়ী বলা যাবে না।

ব্যবসায়ের প্রধান উদ্দেশ্য হলো মুনাফা অর্জন করা। এই উদ্দেশ্য অর্জনের জন্য ব্যবসায়ীকে ঝুঁকি নিতে হয়। ঝুঁকি ছাড়া কোনো ব্যবসায় হতে পারে না। উদ্দীপকের জনাব রহমান চাকরি শেষে পেনশন বাবদ যে টাকা পেয়েছেন তা ব্যবসায়ী নাস্টিম সাহেবকে এই শর্তে দিয়েছেন যে তিনি শুধু ব্যবসায় লাভ হলে তা ভোগ করবেন কিন্তু লোকসানের ভাগ নিবেন না। অর্থাৎ নাস্টিম সাহেবের ব্যবসায় যদি কোনো কারণে লোকসান হয় তবে জনাব রহমান তার ভাগ নেবেন না। অন্যদিকে নাস্টিম সাহেব ব্যবসায়ী হওয়ায় তিনি তার ব্যবসায় ঝুঁকি ও অনিশ্চয়তা মেনেই ব্যবসায় করে চলেছেন। কারণ মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে ব্যবসায়ী যেমন ঝুঁকি গ্রহণ করেন, তেমনি মুনাফা অর্জন হবে কিনা তা নিয়েও ব্যবসায়ী অনিশ্চয়তার মধ্যে থাকেন। এরূপ ঝুঁকি ও অনিশ্চয়তা গ্রহণ না করায় জনাব রহমানকে ব্যবসায়ী বলা যাবে না।

ঘ. ব্যবসায়ের সম্প্রসারণ ও সঠিকভাবে পরিচালনার উদ্দেশ্যে অর্থ সংগ্রহের জন্য রহমান সাহেবের প্রস্তাবে নাস্টিম সাহেব একমত হয়েছেন।

ব্যবসায়ের অন্যতম প্রধান উপাদান হলো অর্থ বা পুঁজি। পুঁজি ব্যবসায়ের জীবনী শক্তি। পুঁজি ছাড়া ব্যবসায় পরিচালনা করা সম্পূর্ণ অসম্ভব। ব্যবসায়ের মালিক নিজে অথবা ঋণ করে অথবা উভয় প্রক্রিয়ায় ব্যবসায়ের প্রয়োজনীয় পুঁজি যোগান দিয়ে থাকে। উদ্দীপকে লাভ কম নিলেও বতির ভাগ নিবেন না জনাব রহমানের এরূপ প শর্তে নাস্টিম সাহেব একমত হয়ে ব্যবসায়ের অর্থসংস্থান কাজটি সম্পাদন করেছেন। কারণ তার ব্যবসায়টি সম্প্রসারণের জন্য অর্থের প্রয়োজন ছিল। এবেত্রে তিনি জনাব রহমানের কাছ থেকে প্রয়োজনীয় অর্থ পাওয়ায় একদিকে তিনি যেমন তার ব্যবসায়টি সম্প্রসারণ করতে পেরেছেন অন্যদিকে তেমনি ব্যবসায়ের প্রয়োজনীয় কার্যাদি সম্পাদন করে তিনি পর্যাপ্ত মুনাফাও অর্জন করতে পারছেন। তাই, জনাব রহমানের কাছ থেকে প্রাপ্ত অর্থের বিনিময়ে তিনি তাকে নির্দিষ্ট পরিমাণ লাভ প্রদান করার পরও পূর্বের তুলনায় অনেক বেশি মুনাফা অর্জন করতে এবং অন্যান্য ব্যবসায়িক সুযোগ-সুবিধা ভোগ করতে পারবেন।

সুতরাং বলা যায়, ব্যবসায়ের মুনাফা ও অন্যান্য সুযোগ-সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ব্যবসায় সম্প্রসারণের উদ্দেশ্যে জনাব রহমানের প্রস্তাবে নাস্টিম সাহেব একমত হয়েছেন।

প্রশ্ন-১৫ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

মি. রফিক কুষ্টিয়ার গড়াই নদীর পাশে একখণ্ড জমিতে বিভিন্ন জাতের গাছের চারা উৎপাদন করেছেন। কিন্তু গাছের চারা বিভিন্ন বাজারে নেয়া ব্যয়বহুল হওয়ায় তিনি ব্যবসায় সফল হতে পারছেন না। অনেক ভেবে-চিন্তে তিনি একটি ইঞ্জিন চালিত নৌকা তৈরি করে নিলেন।

এখন তিনি উৎপাদিত চারা দূর-দূরান্তের বাজারে অল্প খরচে পৌঁছাতে পারছেন। ফলে তিনি ভালো লাভবান হতে পারছেন।

- ক. শিল্পকে প্রধানত কয়ভাবে ভাগ করা হয়েছে? ১
খ. নিষকাশন শিল্প বলতে কী বোঝ? ২
গ. অর্থ উপার্জনের জন্য মি. রফিকের গৃহীত পদবেপটি কোন শিল্পের অন্তর্গত? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. মি. রফিকের ব্যবসায়ের লাভবান হওয়ার বেত্রে গৃহীত পদবেপটি বিশ্লেষণ কর। ৪

▶▶ ১৫নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

ক. শিল্পকে প্রধানত ৫ ভাগে ভাগ করা হয়েছে।

খ. যে শিল্পের মাধ্যমে ভূগর্ভ, পানি বা বায়ু হতে প্রাকৃতিক সম্পদ আহরণ করা হয় তাকে বলা হয় নিষকাশন শিল্প। এ শিল্পের মাধ্যমে ভূগর্ভ হতে খনিজ তেল, গ্যাস, কয়লা ইত্যাদি উত্তোলন এবং সমুদ্র থেকে মৎস্য, মূল্যবান পাখর সংগ্রহ করা হয়। এগুলোর মাধ্যমে জনগণ তার প্রয়োজন পূরণ করতে পারে।

গ. অর্থ উপার্জনের জন্য মি. রফিকের গৃহীত পদবেপটি প্রজনন শিল্পের অন্তর্গত।

যে শিল্পের মাধ্যমে উৎপাদিত সামগ্রী পুনরায় সৃষ্টি বা উৎপাদনের কাজে ব্যবহার করা হয় তাকে প্রজনন শিল্প বলে। পশু ও হাঁস-মুরগি পালন, নার্সারি, মাছের চাষ ইত্যাদি প্রজনন শিল্পের অন্তর্গত।

উদ্দীপকের মি. রফিক বিভিন্ন জাতের গাছের চারা উৎপাদন করে বাজারে বিক্রি করেন। এ চারাগাছ পুনরায় বড় গাছে পরিণত হয়। এ ধরনের বড় গাছের বীজ সংগ্রহের মাধ্যমে আবার চারাগাছের জন্ম হয়। অর্থাৎ উৎপাদিত সামগ্রী পুনরায় সৃষ্টি বা উৎপাদনের কাজে ব্যবহৃত হয়। তাই বলা যায়, মি. রফিকের এরূপ প পুনরায় সৃষ্টি বা উৎপাদনমূলক কাজ প্রজনন শিল্পের অন্তর্ভুক্ত।

ঘ. মি. রফিকের ব্যবসায় লাভবান হওয়ার বেত্রে গৃহীত পদবেপটি হলো পরিবহন ব্যবস্থা।

পণ্যদ্রব্য উৎপাদনের স্থান ও ভোগকারীগণের অবস্থান একই এলাকায় নাও হতে পারে। অথবা পণ্যের প্রাপ্তি একস্থানে হলে চাহিদা অন্যস্থানে হয়। ফলে চাহিদা ও যোগানের মধ্যে স্থানগত প্রতিবন্ধকতার সৃষ্টি হয়। এই প্রতিবন্ধকতা দূর করে উৎপাদিত পণ্যসামগ্রী ভোক্তাদের নিকট পৌঁছানোর জন্য প্রয়োজন হয় পরিবহন ব্যবস্থা। পরিবহনের দ্বারা ব্যবসায়ীরা পণ্যের স্থানগত বাধা অপসারণ করে গ্রাহকদের নিকট পণ্যদ্রব্য পৌঁছে দেয়। উদ্দীপকের মি. রফিক তার নার্সারিতে উৎপাদিত চারাগাছ বিভিন্ন বাজারে বিক্রির জন্য ইঞ্জিন চালিত নৌকা তৈরি করেন এবং এর সাহায্যে স্বল্প খরচে চারাগাছ বিভিন্ন বাজারে পৌঁছানোর ব্যবস্থা করেন। ফলে তার উৎপাদিত পণ্যের স্থানগত বাধা দূর হয়ে যায় এবং তিনি অধিক মুনাফা অর্জন করতে সক্ষম হন।

সুতরাং বলা যায়, মি. রফিক ইঞ্জিন চালিত নৌকা অর্থাৎ পরিবহন ব্যবস্থার সাহায্যে স্থানগত বাধা দূর করার মাধ্যমে ব্যবসায় লাভবান হলেন।

প্রশ্ন-১৬ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

পুরান ঢাকার জুয়েল ওয়েল্ডিং মেশিনের দোকান দিয়েছে। তিনি ক্রেতাদের ফরমায়েশ অনুযায়ী জানালা গ্রিল, গাড়ির যন্ত্রাংশসহ অনেক

কিছু তৈরি করেন। অন্যদিকে তার বন্ধু ফরহাদ মুদির দোকান দিয়েছে। নানান উৎস থেকে বিভিন্ন ধরনের মাল কিনে এনে বাজারে বিক্রয় করেন। প্রতিদিন পণ্য সঞ্চার আর বিভিন্ন ধরনের গ্রাহকের সাথে লেনদেনে তার ব্যস্ততা জুয়েলের চেয়ে অনেক বেশি।

- ক. ব্যবসায়কে প্রধানত কত ভাগে ভাগ করা হয়েছে? ১
খ. বাংলাদেশের ব্যবসায়িক পরিবেশের প্রাকৃতিক উপাদান সম্পর্কে লেখ। ২
গ. জুয়েলের কাজ কোন শিল্পের অন্তর্গত তা ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. ফরহাদের ব্যবসায়ের কাজ জুয়েলের ব্যবসায়ের কাজ অপেক্ষা কষ্টকর-তুমি কি একমত? মতের পরে যুক্তি দাও। ৪

▶▶ ১৬নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. ব্যবসায়কে প্রধানত তিন ভাগে ভাগ করা হয়েছে।
খ. বাংলাদেশের প্রাকৃতিক পরিবেশের অধিকাংশ উপাদানই ব্যবসায় স্থাপনের জন্য অনুকূল। অসংখ্য নদীবিধৌত বিস্তীর্ণ উর্বর সমতল ভূমি ও মৌসুমি জলবায়ুর কারণে এদেশের মানুষের প্রধান উপজীবিকা কৃষি কাজ। এ দেশের পাহাড়িয়া এলাকায় প্রচুর বনজ ও খনিজ সম্পদ পাওয়া যায়। ব্যবসায় বা শিল্প স্থাপনের জন্য প্রয়োজনীয় প্রাকৃতিক গ্যাস এদেশে বিদ্যমান। তাছাড়া দেশে বিদ্যমান খনিজ কয়লা, চূনাপাথর, কঠিন শিলা ও খনিজ তেল শিল্প বিকাশে সহায়ক।

- গ. জুয়েলের ওয়েল্ডিং মেশিনের দোকান স্থাপনের কাজ উৎপাদন শিল্পের আওতাভুক্ত।

যে শিল্প কৃষিজাত দ্রব্যগুলোকে বিভিন্ন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে রং, রূপ ইত্যাদির পরিবর্তন করে ভোগের উপযুক্ত করে তোলে তাকে উৎপাদন শিল্প বলে। এর মাধ্যমে অর্ধপ্রস্তুত পণ্যের রূপগত পরিবর্তন করে ব্যবহার উপযোগী করা হয়। উদ্দীপকের জুয়েল একজন ওয়েল্ডিং ব্যবসায়ী। তার কাজ হলো ক্রেতার ফরমায়েশ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় যন্ত্রের সাহায্যে জানালার গ্রিল, দরজা, গাড়ির প্রয়োজনীয় যন্ত্রাংশ তৈরি করা। অর্থাৎ প্রয়োজন অনুযায়ী যন্ত্রের সাহায্যে মানুষের ব্যবহার উপযোগী নতুন পণ্য উৎপাদন করা। কারণ, তিনি যে শিল্পের ব্যবসায়ী সে শিল্পের অন্যতম বৈশিষ্ট্য হলো যেকোনো অর্ধপ্রস্তুত পণ্যকে মানুষের ব্যবহার উপযোগী করে তোলা। জুয়েলের কাজ বিশ্লেষণ করে বলা যায়, ওয়েল্ডিং মেশিনের কাজটি উৎপাদন শিল্পের আওতাভুক্ত।

- ঘ. ফরহাদের ব্যবসায়ের কাজ জুয়েলের ব্যবসায়ের কাজ অপেক্ষা কষ্টকর বলে আমি মনে করি।

মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে যাবতীয় বৈধ অর্থনৈতিক কাজই হলো ব্যবসায়। এটি মানুষের বস্তুগত ও অবস্তুগত অভাব পূরণের সাথে জড়িত। সকল প্রকার ঝুঁকি গ্রহণ করে ব্যবসায়ী পণ্যদ্রব্য ও সেবা উৎপাদন এবং বণ্টন করে মুনাফা অর্জন করতে চেষ্টা করে। উদ্দীপকটিকে জুয়েল একজন ওয়েল্ডিং মেশিনের ব্যবসায়ী। অন্যদিকে ফরহাদ একজন মুদির দোকানদার। কারণ জুয়েলের ব্যবসায়টির গ্রাহক সংখ্যা ফরহাদের ব্যবসায়ের গ্রাহকের তুলনায় কম। শুধুমাত্র ফরমায়েশ পাওয়ার পরই তার কাজ করতে হয়। অপরদিকে ফরহাদের ব্যবসায়টিতে গ্রাহক সংখ্যা বেশি থাকায় তার ব্যস্ততাও বেশি। জুয়েলের ব্যবসায়ের তুলনায় ফরহাদের ব্যবসাতে পণ্য সঞ্চারের কার্যক্রম বেশি এবং পণ্য সঞ্চারের পরই তাকে বিক্রয় করতে হয়। অপরদিকে জুয়েলের ব্যবসাতে ফরমায়েশ অনুযায়ী পণ্য তৈরি করে বিক্রয় করা হয়।

পরিশেষে বলা যায়, আধুনিক জটিল ও প্রতিযোগিতামূলক বাণিজ্যিক জগতে উৎপাদিত পণ্য দ্রব্য ও সেবাকর্ম সম্ভাব্য ভোক্তাদের নিকট পরিচিত করে তোলা কঠিন কাজ বলেই জুয়েলের তুলনায় ফরহাদের ব্যবসায়ের কাজ বেশি কষ্টকর।

▶▶ ১৭নং প্রশ্নের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও : ▶▶

চার্টার্ড একাউন্ট্যান্টস পাস করার পর অপূর্ব দাশ অন্যের অধীনে চাকরি না করে অপূর্ব এন্ড কোং নামে একটি চার্টার্ড একাউন্ট্যান্টস ফার্ম স্থাপন করলেন। নতুন প্রতিষ্ঠান হওয়ায় স্বল্প পরিচিতির কারণে কাজ পাওয়ার বেত্রে তিনি সমস্যার সম্মুখীন হন।

- ক. ব্যাংকিং ব্যবস্থা কোন শিল্পের অন্তর্ভুক্ত? ১
খ. ব্যবসায়িক পরিবেশের উপাদানগুলো লেখ। ২
গ. ‘অপূর্ব এন্ড কোং’-এর কার্যাবলি ব্যবসায়ের কোন শাখার অন্তর্গত? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. সমস্যা মোকাবিলায় জনাব অপূর্বের জন্য কোন কাজটি সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ বলে তুমি মনে কর? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪

▶▶ ১৭নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. ব্যাংকিং ব্যবস্থা সেবা শিল্পের অন্তর্ভুক্ত।
খ. ব্যবসায়িক পরিবেশের উপাদানগুলোকে প্রধানত ছয়ভাগে ভাগ করা যায়। যথা : (i) প্রাকৃতিক পরিবেশ, (ii) অর্থনৈতিক পরিবেশ, (iii) রাজনৈতিক পরিবেশ, (iv) সামাজিক পরিবেশ, (v) আইনগত পরিবেশ, (vi) প্রযুক্তিগত পরিবেশ।

- গ. অপূর্বের প্রতিষ্ঠিত চার্টার্ড একাউন্ট্যান্টস ফার্মটি ব্যবসায়ের প্রত্যাব সেবার অন্তর্ভুক্ত।

অর্থ উপার্জনের উদ্দেশ্যে স্বাধীন পেশায় নিয়োজিত ডাক্তার, উকিল প্রকৌশলী প্রভৃতি পেশাজীবীরা বিভিন্ন রকম সেবাকর্ম অর্থের বিনিময়ে প্রদান করে থাকেন। এসব সেবাকর্ম বা বৃত্তি প্রত্যাব সেবা হিসেবে পরিচিত। উদ্দীপকে অপূর্ব দাশের প্রতিষ্ঠিত চার্টার্ড একাউন্ট্যান্টস ফার্মটি মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের হিসাব নিরীবা করে থাকে এবং তারা প্রয়োজনীয় নিরীবা শেষে প্রতিষ্ঠানকে লাভজনক উপায়ে পরিচালিত করতে সাহায্য করে থাকে। এছাড়া চার্টার্ড একাউন্ট্যান্টস ফার্ম হিসেবে অপূর্ব এন্ড কোং একটি প্রতিষ্ঠানকে তার হিসাব সংক্রান্ত নিরীবা বিষয়েও নানান পরামর্শ দিয়ে থাকে, যা যে কোনো প্রতিষ্ঠানের জন্যই লাভজনক। অপূর্ব এন্ড কোং মূলত শিল্প ও বাণিজ্যের সহায়ক কার্যাবলি ছাড়া পেশাদারি বিশেষজ্ঞ হিসেবে প্রত্যাবভাবে সেবা প্রদান করে থাকে। তাই অপূর্ব এন্ড কোং এর কার্যাবলি ব্যবসায়ের প্রত্যাব সেবার আওতাভুক্ত।

- ঘ. অপূর্ব এন্ড কোং এর বর্তমান সমস্যা মোকাবিলায় জনাব অপূর্বের জন্য বিজ্ঞাপন ও প্রচারের কাজটি সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ বলে আমি মনে করি।

বিজ্ঞাপন পণ্য বা সেবার তথ্যগত বাধা দূর করে। অর্থাৎ বিভিন্ন প্রকার প্রচারের মাধ্যমে পণ্যের তথ্য সংক্রান্ত প্রতিবন্ধকতা দূর করে ব্যবসায়ীরা তার পণ্যের চাহিদা বৃদ্ধি ও নতুন বাজার ও চাহিদা সৃষ্টি করে থাকে। উদ্দীপকে অপূর্ব এন্ড কোং একটি নতুন চার্টার্ড একাউন্ট্যান্টস ফার্ম। নতুন প্রতিষ্ঠান হওয়ায় অনেকই নিরীবা ফার্মটি সম্পর্কে জানে না। যার ফলে কাজ পাওয়ার বেত্রে প্রতিষ্ঠানটির মালিক জনাব অপূর্বকে বহুবিধ সমস্যায় পড়তে হয়। এসব সমস্যা সমাধানের জন্য জনাব অপূর্বকে বিজ্ঞাপন ও প্রচারের সহযোগিতা নিতে হবে। তাকে তার প্রতিষ্ঠানের পরিচিতি বৃদ্ধির

জন্য টেলিভিশন, রেডিও সংবাদপত্র ছাড়াও বিভিন্ন মাধ্যমে বিজ্ঞাপন দিতে হবে। তবেই প্রতিষ্ঠানটি সম্পর্কে সবাই জানতে পারবে এবং বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের নিরীবা কাজ তারা পাবে।

সুতরাং বলা যায়, নতুন প্রতিষ্ঠানের স্বল্প পরিচিতির সমস্যা মোকাবিলায় জনাব অপূর্বের জন্য বিজ্ঞাপন ও প্রচারের কাজটি যথাযথভাবে সম্পাদন করা অতি জরুরি।

প্রশ্ন-১৮ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

ডা. মামুনের রশিদ একজন স্বনামধন্য ডাক্তার। তিনি কয়েকজন শেয়ারহোল্ডার নিয়ে আধুনিক যন্ত্রপাতি সংস্থাপন করে একটি হাসপাতাল প্রতিষ্ঠা করেছেন। তার প্রতিষ্ঠিত হাসপাতালটি অল্প দিনের মধ্যেই বেশ লাভজনক প্রতিষ্ঠানে পরিণত হয়েছে। তিনি সমাজের অসহায় গরিব রোগীদের কথা ভেবে ফ্রি চিকিৎসা প্রদানের জন্য একটি দাতব্য প্রতিষ্ঠানও স্থাপন করেছেন।

- ক. ব্যবসায় কী? ১
খ. মানুষ অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডে জড়িত হয় কেন? ২
গ. ডা. মামুনের রশিদের প্রতিষ্ঠিত হাসপাতালটি কোন ধরনের ব্যবসায়ের অন্তর্গত? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. 'ডা. মামুনের রশিদের প্রতিষ্ঠিত দাতব্য প্রতিষ্ঠানটি কেবলমাত্র মানব কল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠান'-উক্তিটি সম্বন্ধে তোমার মতামত ব্যক্ত কর। ৪

▶ ১৮নং প্রশ্নের উত্তর ▶

- ক. সাধারণত মুনাফা অর্জনের লব্ধে পরিচালিত অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডকে ব্যবসায় বলা হয়।
- খ. অভাব পূরণের লব্ধেই মানুষ অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডে জড়িয়ে পড়ে। অর্থের সাথে সম্পর্কিত কার্যাবলি হলো অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড। মানুষের অভাব সীমাহীন কিন্তু সম্পদ সীমিত। সীমিত সম্পদ দিয়ে মানুষ তার সীমাহীন অভাব পূরণের চেষ্টা করে। অর্থাৎ অভাববোধ এবং তা পূরণের প্রচেষ্টা অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডের সৃষ্টি করে।
- গ. ডা. মামুনের রশিদের প্রতিষ্ঠিত হাসপাতালটি প্রত্যব সেবার অন্তর্ভুক্ত।
অর্থ উপার্জনের উদ্দেশ্যে স্বাধীন পেশায় নিয়োজিত ডাক্তার, উকিল, প্রকৌশলী প্রভৃতি পেশাজীবীরা বিভিন্ন রকম সেবাকর্ম বিক্রি করে থাকেন। এ সকল সেবাকর্ম প্রত্যব সেবা হিসেবে পরিচিত। প্রত্যব সেবা আধুনিক ব্যবসায়ের একটি গুরুত্বপূর্ণ শাখা। উদ্দীপকে ডা. মামুনের রশিদ একজন সুপরিচিত ও স্বনামধন্য ডাক্তার। তার প্রতিষ্ঠিত হাসপাতালটি আধুনিক যন্ত্রপাতি দ্বারা রোগীদের সেবা প্রদানের মাধ্যমে মুনাফা অর্জন করছে। তাছাড়াও তার প্রতিষ্ঠিত হাসপাতালে অনেক ডাক্তার, নার্স সেবা প্রদান করে অর্থ উপার্জন করছে। জনগণের স্বাস্থ্যসেবা প্রদানের বিনিময়ে মুনাফা অর্জন করাই এ প্রতিষ্ঠানের উদ্দেশ্য। সেবা প্রদানের সাথে সাথে হাসপাতাল কর্তৃপক্ষের মুনাফা অর্জিত হচ্ছে। তাই এটি একটি প্রত্যব সেবা প্রদানকারী ব্যবসা প্রতিষ্ঠান।
- ঘ. ডা. মামুনের রশিদের প্রতিষ্ঠিত দাতব্য প্রতিষ্ঠানটি সমাজের অসহায় গরিব রোগীদের ফ্রি চিকিৎসা প্রদান করে বলেই এটি কেবলমাত্র মানব কল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠান।
যে সকল প্রতিষ্ঠান জনকল্যাণমূলক কাজে নিয়োজিত থাকে তাকে সেবামূলক প্রতিষ্ঠান বলা হয়। মুনাফা অর্জন নয় বরং জনকল্যাণ করাই হলো এই প্রতিষ্ঠানের প্রধান উদ্দেশ্য। হাসপাতাল, স্কুল, কলেজ, ক্লাব, সোসাইটি ইত্যাদি সেবামূলক প্রতিষ্ঠানের অন্তর্ভুক্ত। উদ্দীপকে ডা. মামুনের রশিদ কর্তৃক প্রতিষ্ঠিত দাতব্য প্রতিষ্ঠানে গরিব, অসহায় মানুষের ফ্রি চিকিৎসা দেয়া হয়। অর্থাৎ প্রতিষ্ঠানটি মুনাফা উপার্জনের উদ্দেশ্যে নয় বরং মানব কল্যাণের উদ্দেশ্যে

পরিচালিত হয়। আর এভাবে মুনাফা উপার্জনের উদ্দেশ্য ব্যতীত পরিচালিত কোনো প্রতিষ্ঠানের কার্যাবলি ব্যবসায় অন্তর্ভুক্ত হয় না। তাই ডা. মামুনের রশিদের দাতব্য প্রতিষ্ঠানটিকে কোনোভাবেই ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান বলা যাবে না। এটি মানবকল্যাণে নিয়োজিত একটি অমুনাফাভোগী প্রতিষ্ঠান।

সুতরাং বলা যায়, অসহায় মানুষের সেবায় নিয়োজিত ডা. মামুনের রশিদ কর্তৃক প্রতিষ্ঠিত ও পরিচালিত দাতব্য প্রতিষ্ঠানটি নিঃসন্দেহে একটি মানবকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠান।

প্রশ্ন-১৯ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

এমবিএ পাস করে রবিউল রাজশাহীতে একটি সিল্ক শাড়ির পাইকারি ব্যবসায় শুরব করেন। মানসম্মত শাড়ি সংগ্রহ করে পাইকারি মূল্য বিক্রি করেন এবং বিদেশেও রপ্তানি করেন। রাজশাহী সিল্কের চাহিদা বিদেশে দিন দিন বৃদ্ধি পাওয়ায় ব্যবসায় আরও সম্প্রসারণে তিনি একটি ব্যাংকের শরণাপন্ন হয়েছেন।

- ক. অর্থনৈতিক পরিবেশ কী? ১
খ. ব্যবসায়ের সফলতায় নৈতিকতা গুরুত্বপূর্ণ কেন? ২
গ. মি. রবিউল রাজশাহীতে সিল্ক শাড়ি ব্যবসায় স্থাপনে কোন পরিবেশের উপাদানের ওপর গুরুত্বারোপ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. মি. রবিউলের ব্যবসায় সম্প্রসারণে ব্যাংক কী ভূমিকা রাখতে পারে? মূল্যায়ন কর। ৪

▶ ১৯নং প্রশ্নের উত্তর ▶

- ক. অর্থনৈতিক বিভিন্ন উপাদান নিয়ে যে পরিবেশ গঠিত হয় তাকে অর্থনৈতিক পরিবেশ বলে।
- খ. ব্যবসায়ীকে সমাজের নিজস্ব কিছু রীতিনীতির মধ্যে থেকে ব্যবসায়িক কার্য সম্পাদন করতে হয়। এসব রীতিনীতির বাইরে বতিকর সামগ্রী সরবরাহ করলে কিংবা অন্য কোনোভাবে প্রতারণা করলে ক্রেতা ও ভোক্তারা ঐ প্রতিষ্ঠানকে প্রত্যাখ্যান করবে। তাই সফলতা অর্জনের জন্য নৈতিকতা বজায় রেখে যাবতীয় কার্য সম্পাদন করতে হয়। এজন্য ব্যবসায়ী নৈতিকতা গুরুত্বপূর্ণ।
- গ. মি. রবিউল রাজশাহীতে সিল্ক শাড়ি ব্যবসায় স্থাপনে সামাজিক পরিবেশের ঐতিহ্য উপাদানের ওপর গুরুত্বারোপ করেছেন।
সমাজে বসবাসরত মানুষের শিবা, সৎকৃতি, ঐতিহ্য, আচার-আচরণ, ধর্মবিশ্বাস, প্রতিপত্তি, পেশা, আয়, জীবনধারণ পদ্ধতি ইত্যাদির সমন্বয়ে ব্যবসায়ের সামাজিক পরিবেশ গঠিত। সমাজের মানুষের চাহিদা অনুযায়ী বিভিন্ন ব্যবসায় গড়ে ওঠে। আর একটি এলাকায় ব্যবসায় স্থাপনে ঐ এলাকার ঐতিহ্য অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। উদ্দীপকে এমবিএ পাসকৃত মি. রবিউল রাজশাহীতে সিল্ক শাড়ি ব্যবসায় স্থাপনে সামাজিক পরিবেশের ঐতিহ্য উপাদানটি বিবেচনা করেন। কারণ, প্রাচীনকাল থেকে রাজশাহীতে তৈরি সিল্ক শাড়ির ঐতিহ্য ও চাহিদা রয়েছে। এরূপ ঐতিহ্যের ওপর ভিত্তি করে ঐ অঞ্চলে মি. রবিউল সিল্ক শাড়ির পাইকারি ব্যবসায় শুরব করেন। এছাড়াও বিদেশে তিনি শাড়ি রপ্তানি করে থাকেন। এ সিল্ক শাড়ির চাহিদা দিন দিন বিদেশে বৃদ্ধি পাচ্ছে। এর পেছনে যে উপাদানটি সবচেয়ে বেশি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে তা হলো রাজশাহীর সিল্ক শাড়ির ঐতিহ্য যা সামাজিক পরিবেশের আওতাভুক্ত।
- ঘ. মি. রবিউলের ব্যবসায় সম্প্রসারণে ব্যাংক গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখতে পারে।
ব্যাংক অর্থ ও ঋণের ব্যবসায়ী একটি প্রতিষ্ঠান, যা ব্যবসায়ের অর্থসংস্থান জনিত সমস্যা দূর করে। আমদানি রপ্তানি বাণিজ্য সম্প্রসারণে ব্যাংক অর্থের যোগান দেয়। উদ্দীপকে রবিউল একজন

রাজশাহী সিল্ক শাড়ির পাইকারি ব্যবসায়ী। রাজশাহীর ঐতিহ্য সিল্ক শাড়ির ব্যাপক চাহিদা থাকায় তিনি বিদেশে এই শাড়ি রপ্তানি করে থাকেন। এই শাড়ির বিদেশে চাহিদা থাকায় তার রপ্তানির পরিমাণও দিন দিন বৃদ্ধি পাচ্ছে। বাণিজ্যিক ব্যাংক রবিউলের পর্বে শাড়ি রপ্তানিতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখতে পারে। বাণিজ্যিক ব্যাংক আন্তর্জাতিক ব্যবসায় সম্প্রসারণের জন্য ঋণ প্রদানসহ প্রত্যয় পত্র ও বিনিময় বিল ইস্যু করে। রবিউল ব্যাংকের শরণাপন্ন হওয়ায় প্রত্যয় পত্র ও বিনিময় বিল প্রাপ্তির মাধ্যমে নিশ্চিন্তে বিদেশে শাড়ি রপ্তানি করতে পারবেন। প্রত্যয়নপত্রের মাধ্যমে ব্যাংক

রবিউল এবং আমদানিকারকের মধ্যে লেনদেন ও ব্যবসায়িক সম্পর্ক স্থাপন করতে সহায়ক ভূমিকা রাখবে। এছাড়া তাকে বাড়ির মাধ্যমে বিল ভাজানোর সুযোগ প্রদান করবে। অর্থাৎ প্রাপ্য বিলের মেয়াদ পূর্ণ হওয়ার পূর্বেই রবিউল ব্যাংকের মাধ্যমে অর্থ সংগ্রহ করতে পারবে এতে তার ব্যবসায়িক গতিশীলতাও বৃদ্ধি পাবে।

সুতরাং বলা যায়, রবিউল ব্যাংকের শরণাপন্ন হওয়ায় ব্যাংক থেকে একদিকে যেমন ঋণ সংগ্রহ করতে পারবেন অন্যদিকে প্রত্যয়পত্র ও বিনিময় বিল ব্যবহার করে ব্যবসায় সম্প্রসারণ করতে পারবেন।



সৃজনশীল প্রশ্নব্যাংক



প্রশ্ন-২০ ▶ শান্তা একজন আদর্শ গৃহিণী। তিনি পরিবারের কাজকর্মের পাশাপাশি বাড়ির পাশের পতিত জমিতে একটি নার্সারি গড়ে তুলেছেন। নার্সারিটি আকারে ছোট হলেও প্রত্যাবৃত্তাবধানের মাধ্যমে খুব অল্প সময়ের মধ্যে তিনি ব্যাপক সাফল্য দেখিয়েছেন। বাড়তি পরিচর্যা এবং বাজারে নিয়ে গিয়ে চারা বিক্রির জন্য মাসিক তিন হাজার টাকা চুক্তিতে একজন কর্মীও রেখেছেন। এলাকায় নার্সারির চারার ব্যাপক চাহিদা থাকায় তিনি এখন ভাবছেন কীভাবে এর পরিধি আরও বাড়ানো যায়।

ক. শিল্প কী? ১

খ. শিল্পের প্রকারভেদগুলো উদাহরণসহ লিখ। ২

গ. তুমি যদি উদ্ভীপকের শান্তার মতো একজন নার্সারি ব্যবসায়ী হও তাহলে কীভাবে নিজের ব্যবসায়কে গড়ে তুলবে? ব্যাখ্যা কর। ৩

ঘ. উদ্ভীপকের শান্তার ব্যবসায়িক সাফল্য লাভে কোন বিষয়গুলো বেশি কাজ করেছে বলে তুমি মনে কর-মতামত দাও। ৪

প্রশ্ন-২১ ▶ জনাব শরীফ কান্দিরপাড়ে একটি মনিহারি দোকান দেন। কিন্তু ব্যবসায়ের শুরুরভেতাই তিনি অর্থ সংকটে পড়েন। এমতাবস্থায় তিনি একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সাথে পরামর্শ করে সমস্যার সমাধান করেন।

ক. পণ্য বিনিময়ের মাধ্যমে কী হয়? ১

খ. ব্যবসায়ের ঝুঁকিসংক্রান্ত প্রতিবন্ধকতা কীভাবে দূর করা যায়? ২

গ. জনাব শরীফ ব্যবসায় সংকট নিরসনে কোন ব্যবসায়িক পদক্ষেপ গ্রহণ করেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩

ঘ. জনাব শরীফের কর্মকাণ্ডে ব্যবসায়ের প্রধান অর্থনৈতিক উদ্দেশ্য সাধিত হয়েছে-মূল্যায়ন কর। ৪

প্রশ্ন-২২ ▶ মি. জেয়াদ একজন আইনজীবী। তিনি তার এলাকায় ও অন্যান্য লোকদের আইনি সহায়তা দেন। তিনি খুব সুনামের সাথে এ পেশায় নিয়োজিত আছেন।

ক. বিমা কী? ১

খ. সময়গত প্রতিবন্ধকতা কোনটি দূর করে? ব্যাখ্যা কর। ২

গ. উদ্ভীপকে আলোচিত মি. জেয়াদের ব্যবসায়টি কোন ধরনের ব্যাখ্যা কর। ৩

ঘ. মি. জেয়াদের পেশাটি সমাজের উন্নয়নে কিরূপ ভূমিকা রাখবে? তোমার মতামত দাও। ৪

প্রশ্ন-২৩ ▶ মি. সাইফুলের একটি পাটের গুদাম আছে। তার গুদামের পাশেই একটি চায়ের দোকান আছে। তার ভয় যেকোনো সময় দুর্ঘটনা ঘটে যেতে পারে। দুর্ঘটনার বতি থেকে রবা পেতে তিনি প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করলেন এবং একটি প্রতিষ্ঠানের সাথে চুক্তিবদ্ধ হলেন। বিভিন্ন জুট মিলে গুদামের পাট যথাযথভাবে পৌঁছানোর মাধ্যমে তিনি

বেশ লাভবান হচ্ছেন এবং দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখছেন।

ক. তথ্য ও প্রচার সংক্রান্ত বাধা দূর হয় কিসের মাধ্যমে? ১

খ. প্রত্যাবৃত্তাবধান বলতে কী বোঝ? ২

গ. দুর্ঘটনার বতি থেকে রবা পেতে মি. সাইফুলের গৃহীত পদক্ষেপটি ব্যাখ্যা কর। ৩

ঘ. দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে মি. সাইফুলের কর্মকাণ্ড কতটুকু গুরুত্বপূর্ণ বলে তুমি মনে কর? ৪

প্রশ্ন-২৪ ▶ শফিক সাহেব একজন ইনকাম ট্যাক্স ল-ইয়ার (Income tax layer)। ঝিনাইদহ শহরের শেরেবাংলা সড়কে তাঁর একটি চেম্বার আছে। প্রতিদিন কর সংক্রান্ত পরামর্শ গ্রহণের জন্য তাঁর চেম্বারে অনেকেই যায়। করযোগ্য আয়ের লোকসংখ্যা বাড়তে থাকায় এবং ক্লায়েন্টদেরকে সর্বদা সঠিক পরামর্শ প্রদানের জন্য তাঁর ব্যবসায়ের সুনাম ও প্রসার বৃদ্ধি পাচ্ছে।

ক. ব্যবসায়ের ক্রমবিকাশের ধারার কোন পর্যায়ে কাগজি মুদ্রার প্রচলন ঘটে? ১

খ. মানুষ অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডে জড়িত হয় কেন? ২

গ. শফিক সাহেবের কার্যটি কোন ব্যবসায়ের অন্তর্গত? ব্যাখ্যা দাও। ৩

ঘ. 'ক্লায়েন্টদেরকে সঠিক ও যথাযথ পরামর্শ প্রদান ব্যবসায়ের একটি গুরুত্বপূর্ণ দিক নৈতিকতার সাথে সম্পৃক্ত'-এ সম্পর্কে তোমার মতামত দাও। ৪

প্রশ্ন-২৫ ▶ জনাব বজলু একজন পাইকারি ব্যবসায়ী। তিনি শীত মৌসুমে দেশের বিভিন্ন স্থান থেকে আলু সংগ্রহ করেন। পরবর্তীতে চাহিদা ও দাম বৃদ্ধি পেলে সারাবছর ধরে খুচরা ব্যবসায়ীদের নিকট বিক্রয় করেন।

ক. আধুনিক ব্যবসায়কে প্রধানত কয়ভাবে ভাগ করা হয়েছে? ১

খ. উৎপাদনের বাহনটি ব্যাখ্যা কর। ২

গ. জনাব বজলু বাণিজ্যের কোন কোন প্রতিবন্ধকতা বা বাধা দূর করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩

ঘ. জনাব বজলুর আলু সংগ্রহের যৌক্তিকতা মূল্যায়ন কর। ৪

প্রশ্ন-২৬ ▶ জনাব সাকিব একজন ব্যবসায়ী। তিনি তার নতুন স্থাপিত কারখানায় গম থেকে উন্নতমানের আটা, ময়দা ইত্যাদি তৈরি করেন। তার প্রতিষ্ঠানের এসব পণ্য উন্নতমানের হলেও তোক্তাদের কাছে তা অবহিত নয়। এজন্য তিনি দৈনিক পত্রিকা ও টেলিভিশনের মাধ্যমে ব্যাপক প্রচারের ব্যবস্থা করেছেন।

ক. ব্যবসায় উৎপত্তির মূলে কী ছিল? ১

খ. প্রত্যাবৃত্তাবধান বলতে কী বোঝ? ২

- গ. জনাব সাকিব কোন ধরনের শিল্প স্থাপন করেছেন তা-ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জনাব সাকিবের বিজ্ঞাপন দেয়ার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪

প্রশ্ন-২৭ ▶ জনাব শূভ একজন আই স্পেশালিস্ট। তিনি কয়েকজন শেয়ারহোল্ডার নিয়ে বগুড়ার জলেশ্বরীতলায় একটি চব্বি হাসপাতাল প্রতিষ্ঠা করেন। তার প্রতিষ্ঠিত হাসপাতালটি অল্পদিনের মধ্যেই এলাকায় ব্যাপক সুনাম অর্জন করে সাথে সাথে লাভজনক প্রতিষ্ঠানে পরিণত হয়। এলাকার দুস্থ ও অসহায় মানুষদের জন্য সপ্তাহে একদিন এখানে ফ্রি চিকিৎসা দেওয়া হয়।

- ক. ব্যবসায়ের মূল লব কী? ১
খ. প্রত্যব সেবা ধারণাটি ব্যাখ্যা কর। ২
গ. জনাব শূভ যে প্রতিষ্ঠানটি প্রতিষ্ঠিত করেছেন তা কোন ধরনের ব্যবসায়ের অন্তর্গত? বিশ্লেষণ কর। ৩
ঘ. জনাব শূভ যে প্রতিষ্ঠানটি সৃষ্টি করেছেন তার সামাজিক ও অর্থনৈতিক গুরুত্ব ব্যাখ্যা কর। ৪

প্রশ্ন-২৮ ▶ মি. সুমন বিপসেসি ইঞ্জিনিয়ারিং পাস করে একটি চামড়া শিল্প স্থাপনে আগ্রহী হলেন। ঢাকার সাভার চামড়া শিল্প স্থাপনের জন্য অনুকূল হওয়ায় তিনি সাভার এলাকা বেছে নিলেন। অধিক পরিমাণের অর্থ প্রয়োজন হওয়ায় তিনি একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান থেকে ঋণ গ্রহণ করে শিল্পের কার্যক্রম শুরব করলেন।

- ক. অডিট ফর্ম ব্যবসায়ের কোন শাখার অন্তর্ভুক্ত? ১
খ. বিজ্ঞাপন কিভাবে বিক্রয় বৃদ্ধি করে? ২
গ. ব্যবসায় স্থাপনে মি. সুমন সাভারকে নির্বাচন করলেন কেন তা ব্যাখ্যা কর? ৩
ঘ. মি. সুমনের শিল্প স্থাপনে আর্থিক প্রতিষ্ঠান থেকে ঋণ গ্রহণ কতটুকু যৌক্তিক বলে তুমি মনে কর? ৪



অনুশীলনের জন্য দক্ষতাস্তরের প্রশ্ন ও উত্তর



● ■ জ্ঞানমূলক প্রশ্ন ও উত্তর ■ ●

- প্রশ্ন ১ ১ ১** ব্যবসায়ের মূল লব কী?
উত্তর : ব্যবসায়ের মূল লব হলো মুনাফা অর্জন।
প্রশ্ন ১ ২ ১ ব্যবসায় উদ্যোগের সাথে কীসের সম্পর্ক সর্বদা বিদ্যমান?
উত্তর : ব্যবসায় উদ্যোগের সাথে ঝুঁকির সম্পর্ক সর্বদা বিদ্যমান।
প্রশ্ন ১ ৩ ১ ব্যবসায়ের ক্রমবিকাশের ধারাকে কয়টি পর্যায়ে বিভক্ত করা যায়?
উত্তর : ব্যবসায়ের ক্রমবিকাশের ধারাকে তিনটি পর্যায়ে বিভক্ত করা যায়।
প্রশ্ন ১ ৪ ১ শিল্প কী?
উত্তর : যে প্রক্রিয়ায় প্রাকৃতিক সম্পদ আহরণ, কাঁচামালে রূপদান এবং প্রক্রিয়াজাতকরণের মাধ্যমে কাঁচামালকে মানুষের ব্যবহার উপযোগী পণ্যে পরিণত করা হয় তাকে শিল্প বলা হয়।
প্রশ্ন ১ ৫ ১ বাণিজ্য কী?
উত্তর : ব্যবসায় বা শিল্পে ব্যবহৃত কাঁচামাল উৎপাদকের নিকট পৌঁছানো কিংবা শিল্পে উৎপাদিত পণ্য বা সেবা সামগ্রী ভোক্তাদের নিকট পৌঁছানোর কার্যাবলিকে বাণিজ্য বলে।
প্রশ্ন ১ ৬ ১ প্রত্যব সেবা কী?
উত্তর : অর্থ উপার্জনের উদ্দেশ্যে স্বাধীন পেশায় নিয়োজিত ডাক্তার, উকিল, প্রকৌশলীসহ পেশাজীবীরা বিভিন্ন রকম সেবাকর্ম অর্থের বিনিময়ে প্রদান করে থাকেন। এসব সেবাকর্ম বা বৃত্তি প্রত্যব সেবা হিসেবে পরিচিতি।
প্রশ্ন ১ ৭ ১ ব্যবসায়ের অর্থগত বাঁধা কীসের মাধ্যমে দূরীভূত হয়?
উত্তর : ব্যবসায়ের অর্থগত বাঁধা ব্যাংকের মাধ্যমে দূরীভূত হয়।
প্রশ্ন ১ ৮ ১ ব্যবসায়ের সকল শাখায় কীসের ব্যবহার বৃদ্ধি পাচ্ছে?
উত্তর : ব্যবসায়ের সকল শাখায় প্রযুক্তির ব্যবহার বৃদ্ধি পাচ্ছে।
প্রশ্ন ১ ৯ ১ ব্যবসায়কে কোন ধরনের কর্মকাণ্ড বলা হয়?

- উত্তর :** ব্যবসায়কে অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড বলা হয়।
প্রশ্ন ১ ১০ ১ ব্যবসায়ের সাথে জড়িত পণ্য বা সেবার কোনটি থাকতে হবে?
উত্তর : ব্যবসায়ের সাথে জড়িত পণ্য বা সেবার আর্থিক মূল্য থাকতে হবে।
প্রশ্ন ১ ১১ ১ ঝুঁকি কী?
উত্তর : মুনাফার প্রত্যাশা এবং বাস্তব প্রাপ্তির ঘাটতিকে ঝুঁকি বলা হয়।
প্রশ্ন ১ ১২ ১ ব্যবসায় সংগঠনের উদ্ভব ঘটে কোন যুগে?
উত্তর : ব্যবসায় সংগঠনের উদ্ভব ঘটে মধ্য যুগে।
প্রশ্ন ১ ১৩ ১ বাজার ও শহর সৃষ্টি হয় কোন যুগে?
উত্তর : বাজার ও শহর সৃষ্টি হয় মধ্য যুগে।
প্রশ্ন ১ ১৪ ১ বিনিময় প্রথা কী?
উত্তর : দ্রব্যের বিনিময়ে দ্রব্যের লেনদেনকে বিনিময় প্রথা বলা হয়।
প্রশ্ন ১ ১৫ ১ শিল্পকে কয়ভাগে ভাগ করা যায়?
উত্তর : শিল্পকে প্রধানত পাঁচ ভাগে ভাগ করা যায়।
প্রশ্ন ১ ১৬ ১ বাণিজ্য ব্যবসায়ের বেত্রে কত ধরনের প্রতিবন্ধকতা দূর করে।
উত্তর : বাণিজ্য ব্যবসায়ের বেত্রে ছয় ধরনের প্রতিবন্ধকতা দূর করে।
প্রশ্ন ১ ১৭ ১ বিজ্ঞাপন কোন ধরনের প্রতিবন্ধকতা দূর করে?
উত্তর : বিজ্ঞাপন তথ্যগত প্রতিবন্ধকতা দূর করে।
প্রশ্ন ১ ১৮ ১ ব্যবসায়ের বেত্রে স্থানগত বাধা দূর করে কোনটি?
উত্তর : ব্যবসায়ের বেত্রে স্থানগত বাধা দূর করে পরিবহন।
প্রশ্ন ১ ১৯ ১ প্রকৌশলী ফর্ম কোন ধরনের ব্যবসায়?
উত্তর : প্রকৌশলী ফর্ম প্রত্যব সেবামূলক ব্যবসায়।
প্রশ্ন ১ ২০ ১ ব্যবসায় পরিবেশ কী?
উত্তর : যেসব প্রাকৃতিক ও অপ্রাকৃতিক উপাদান দ্বারা ব্যবসায় প্রত্যব ও পরোক্ষভাবে প্রভাবিত হয় সেগুলোর সমষ্টিকে ব্যবসায় পরিবেশ বলে।
প্রশ্ন ১ ২১ ১ ব্যবসায়ের ঝুঁকিগত বাধা দূর করে কোনটি?
উত্তর : ব্যবসায়ের ঝুঁকিগত বাধা দূর করে বিমা।

প্রশ্ন ২২ ॥ প্রজনন শিল্প কী?

উত্তর : উৎপাদিত সামগ্রী পুনরায় সৃষ্টি বা উৎপাদনের কাজে ব্যবহৃত হওয়াকে প্রজনন শিল্প বলে।

প্রশ্ন ২৩ ॥ কীসের আশায় ব্যবসায়ী অর্থ বিনিয়োগ করে?

উত্তর : মুনাফা অর্জনের আশায় ব্যবসায়ী অর্থ বিনিয়োগ করে।

প্রশ্ন ২৪ ॥ ব্যবসায়ের পণ্য বা সেবা বণ্টনকারী শাখা কোনটি?

উত্তর : ব্যবসায়ের পণ্য বা সেবা বণ্টনকারী শাখা হলো বাণিজ্য।

● ■ অনুধাবনমূলক প্রশ্ন ও উত্তর ■ ●

প্রশ্ন ১ ॥ মানুষ পরিবেশের দ্বারা প্রভাবিত হয় কেন?

উত্তর : মানুষ যেখানে বসবাস করে তার পারিপার্শ্বিক অবস্থার সমন্বয়ে পরিবেশ গড়ে ওঠে। মানুষের জীবন জীবিকা এ সকল পারিপার্শ্বিক অবস্থা দ্বারা নির্ধারিত হয়। পরিবেশের উপাদানগুলো মানুষের ওপর আচার-আচরণ, শিল্প সংস্কৃতি ও অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডের গতি-প্রকৃতি কিংবা প হবে তা নির্দিষ্ট করে দেয়। এজন্যই পরিবেশের দ্বারা মানুষ আজন্মই প্রভাবিত হয়।

প্রশ্ন ২ ॥ অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড বলতে কী বোঝায়?

উত্তর : সম্পদ ব্যবহার করে মুনাফা অর্জনের জন্য যখন কোনো কাজ করা হয় তখন সেটিকে অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড বলে। অর্থাৎ যে কাজের সাথে অর্থ জড়িত সেটিই অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড। এরূপ কাজের মাধ্যমে আর্থিক মূল্যের স্থানান্তর ঘটে এবং আর্থিক মূল্যের প্রকাশ পায়।

প্রশ্ন ৩ ॥ ব্যবসায়ের ওপর ব্যবসায়িক পরিবেশের প্রভাব কেমন?

উত্তর : ব্যবসায় পরিবেশ হলো ব্যবসায়ের ওপর প্রভাব বিস্তার করা প্রত্যেক ও পরোক্ষ উপাদানের সমষ্টি। এ সকল উপাদান অনুকূলে না থাকলে ব্যবসায় কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালিত হয় না। ফলে মুনাফা অর্জন ব্যাহত হয়। অন্যদিকে ব্যবসায়ের পরিবেশ অনুকূল থাকলে ব্যবসায়িক সফলতা নিশ্চিত হয়।

প্রশ্ন ৪ ॥ একজন ব্যবসায়ী কীভাবে সামাজিক প্রতিপত্তি অর্জন করতে চায়?

উত্তর : ব্যবসায়ী বিভিন্ন ধরনের উদ্দেশ্য বিদ্যমান। সামাজিক মর্যাদা ও প্রতিপত্তি লাভের উদ্দেশ্যে মানুষ ব্যবসায়ের পুঁজি বিনিয়োগ করে। অর্থ উপার্জন ও সমাজ সেবামূলক কাজে অর্থ ব্যয় করে একজন ব্যবসায়ী সামাজিক প্রতিপত্তি অর্জন করতে চায়।

প্রশ্ন ৫ ॥ উৎপাদন শিল্পের একটি অন্যতম বৈশিষ্ট্য লেখ।

উত্তর : কাঁচামালকে প্রক্রিয়াজাত করে রূপান্তরিত উপযোগ সৃষ্টির মাধ্যমে মানুষের ব্যবহার উপযোগী করে তোলা উৎপাদন শিল্পের অন্যতম বৈশিষ্ট্য। উৎপাদন শিল্প নির্দিষ্ট প্রক্রিয়ায় শ্রম ও যন্ত্রের ব্যবহার করে কৃষিজাত পণ্য বা প্রাকৃতিক সম্পদের রূপান্তর ঘটিয়ে মানুষের অভাব ও চাহিদা পূরণের জন্যে পণ্য উৎপাদন করে থাকে।

প্রশ্ন ৬ ॥ ব্যবসায় বাণিজ্যের সফলতা অর্থনৈতিক পরিবেশের ওপর কতটুকু নির্ভরশীল?

উত্তর : ব্যবসায় বাণিজ্যের সফলতা অর্থনৈতিক পরিবেশের বিভিন্ন উপাদানের ওপর বহুলাংশে নির্ভরশীল। ব্যবসায় প্রবর্তন ও পরিচালনার জন্য অর্থ ও ঋণ মূলধন হিসেবে ব্যবহৃত হয়। যে সমাজে অর্থ ও ঋণের সরবরাহ সহজ ও পর্যাপ্ত সে সমাজে ব্যবসায় বাণিজ্য সম্প্রসারিত হয়। তাছাড়া প্রাথমিক শিল্প, পরিবহন ও গৌণ উৎপাদন ব্যবস্থা অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডের ওপর যথেষ্ট প্রভাব বিস্তার করে।

প্রশ্ন ৭ ॥ ব্যবসায়ী ঝুঁকি থাকে কেন?

উত্তর : ব্যবসায়ের অন্যতম একটি বৈশিষ্ট্য হলো ঝুঁকি। ঝুঁকি হলো প্রত্যাশা এবং প্রাপ্তির ব্যবধান। ব্যবসায়ের ভবিষ্যৎ অনিশ্চিত। পণ্য বা সেবার চাহিদা কেমন থাকবে তা পূর্বেই জানা যায় না। ব্যবসায়িক

পরিবেশের বিপর্যয়মূলক প্রভাব আসবে কি না তাও পূর্বেই সঠিকভাবে জানা যায় না। এ সকল কারণে ব্যবসায়ী ঝুঁকি থাকে।

প্রশ্ন ৮ ॥ কাগজি মুদ্রার প্রচলন সম্পর্কে লেখ।

উত্তর : সভ্যতার শুরুর দিকে ব্যবসায় কর্মকাণ্ড পণ্য বিনিময়ের মধ্যে সীমিত ছিল। এক সময় বিনিময় কর্মকাণ্ডে মুদ্রার আবির্ভাব ঘটে। স্বর্ণ, রৌপ্য এবং ধাতব মুদ্রা এ সময় ব্যবহৃত হতো। এ সকল মুদ্রা বহনে কষ্টসাধ্য হওয়ায় এবং এ সকল দ্রব্যের দুষ্টাপ্যতা কাগজি মুদ্রার প্রচলন ঘটায়।

প্রশ্ন ৯ ॥ মধ্যযুগের ব্যবসায় কর্মকাণ্ডের স্বরূপ লেখ।

উত্তর : ব্যবসায়ের ক্রমবিকাশে মধ্যযুগে অনন্য ভূমিকা পালন করে। এ সময় বিনিময়ের মাধ্যমে হিসেবে দুষ্টাপ্য শামুক, ঝিনুক, কড়ি ও পাথর ব্যবহৃত হতো। বিনিময়ের মাধ্যমে হিসেবে স্বর্ণ, রৌপ্য ও ধাতব মুদ্রার প্রচলনও ছিল এ সময়। কিন্তু কাগজি মুদ্রার প্রচলনের পর বাজার ও শহর গড়ে ওঠে যা ব্যবসায় সংগঠনের উদ্ভব ঘটায়।

প্রশ্ন ১০ ॥ নিষকাশন শিল্পের স্বরূপ লেখ।

উত্তর : শিল্পের মাধ্যমে ভূগর্ভ, পানি বা বায়ু হতে প্রাকৃতিক সম্পদ আহরণের কাজকে নিষকাশন শিল্প বলা হয়। এখানে মূল শর্ত হলো প্রাকৃতিক সম্পদ আহরণ। যেমন- নদী থেকে মাছ আহরণ, খনি থেকে খনিজ সম্পদ উত্তোলন, বন থেকে বনজ সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি।

প্রশ্ন ১১ ॥ প্রাচীন যুগ বলতে কী বোঝ?

উত্তর : যে যুগের মানুষ পশু শিকার, মৎস্য শিকার, ফলমূল আহরণ ও কৃষিকাজ করে জীবিকা নির্বাহ করতো তাকে প্রাচীন যুগ বলা হয়। এ যুগে মানুষ পণ্য বিনিময় করে তার প্রয়োজন মেটানোর চেষ্টা করতো। কিন্তু দ্রব্যের অবিভাজ্যতা, চাহিদার অসামঞ্জস্যতা এবং দ্রব্য বিনিময়ের সহজ মাধ্যম না থাকায় মানুষ সহজে দ্রব্য বিনিময় করে চাহিদা মেটাতে পারতো না।

প্রশ্ন ১২ ॥ প্রকৃতি প্রদত্ত সম্পদের ধারণা দাও।

উত্তর : মানুষ সবকিছু সৃষ্টি করতে পারে না। যে সকল সম্পদ প্রকৃতি আপনা-আপনি সৃষ্টি করে এবং যেটি সৃষ্টিতে মানুষের কোনো অবদান থাকে না তাকে প্রকৃতি প্রদত্ত সম্পদ বলে। যেমন-গ্যাস, পানি, খনিজ তেল, বন প্রভৃতি। ব্যবসায়ের কাজ হলো এ প্রকৃতি প্রদত্ত সম্পদের উপযোগ সৃষ্টি করে ব্যবহার উপযোগী করে তোলা।

প্রশ্ন ১৩ ॥ ব্যবসায় টু ব্যবসায় বলতে কী বোঝায়?

উত্তর : পণ্য বা সেবা শুধু ভোগের জন্যই ক্রয় করা হয় না বরং এটি পুনঃবিক্রয়ের জন্যও ক্রয় করা হয়। একজন ব্যবসায়ী অন্য ব্যবসায়ীর নিকট থেকে পণ্য ক্রয় করে ভোক্তাদের নিকট বিক্রয় করেন। আবার পণ্য উৎপাদনের জন্যও ব্যবসায়ীরা অন্য ব্যবসায়ীর নিকট থেকে কাঁচামাল সংগ্রহ করেন। এখানে ক্রেতা ও বিক্রেতা উভয়ই ব্যবসায়ী। একটি ব্যবসায়ের সাথে অন্য ব্যবসায়ের যে আর্থিক লেনদেন সেটিই ব্যবসায় টু ব্যবসায়।

প্রশ্ন ১৪ ॥ অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডে মানুষ নিজেকে নিয়োজিত রাখে কেন?

উত্তর : জীবিকা নির্বাহ ও মুনাফার আশায় মানুষ নিজেকে অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডে নিয়োজিত রাখে। এছাড়া মানুষ অভাব পূরণের সামগ্রী সরবরাহের জন্য সব ধরনের অর্থনৈতিক কাজ সম্পাদন করা হয়। পণ্যদ্রব্য উৎপাদন, বণ্টন ও ভোগের জন্যই মানুষ যাবতীয় অর্থনৈতিক কাজে নিয়োজিত হয়।

প্রশ্ন ১৫ ॥ ব্যবসায়ের প্রযুক্তিগত পরিবেশ সম্পর্কে ব্যাখ্যা কর।

উত্তর : শিল্প ও ব্যবসায় বাণিজ্যের উন্নতিতে দরতাসম্পন্ন কর্মী, উন্নত যন্ত্রপাতি ও প্রযুক্তির প্রয়োজন হয়। যেসব দেশ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তিগত পরিবেশে উন্নত তারা ব্যবসায় বাণিজ্যেও উন্নত। প্রযুক্তিগত উন্নয়ন উৎপাদন প্রক্রিয়াকে সহজতর করে। ফলে উৎপাদিত পণ্যের পরিমাণ ও গুণগত মান বৃদ্ধি পায়। বাংলাদেশে ব্যবসায় পরিবেশের প্রযুক্তিগত উপাদানগুলো অনেক বেগেই অনুকূল।

প্রশ্ন ১৬ ॥ পণ্য বা সেবার আর্থিক মূল্য থাকতে হবে কেন?

উত্তর : ব্যবসায়ের সাথে জড়িত পণ্য বা সেবার অবশ্যই আর্থিক মূল্য থাকতে হবে। কারণ আর্থিক মূল্য না থাকলে সেটা শুধুই সেবা হিসেবে গণ্য হবে। ব্যবসায়িক কর্মকাণ্ডে মুনাফা অর্জনের পাশাপাশি সেবার মনোভাব থাকতে হবে এবং অবশ্যই তার আর্থিক মূল্য থাকবে। আর আর্থিক মূল্যযুক্ত অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডই ব্যবসায় হিসেবে গণ্য হবে।