


দ্বাদশ অধ্যায়

ব্যাংক ও গ্রাহক



John Henry Patterson (1867 –1947)
জন হেনরী প্যাটারসন ন্যাশনাল ক্যাশ রেজিস্টার কোম্পানির প্রতিষ্ঠাতা এবং একজন বিখ্যাত শিল্পপতি। তিনি ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্ব সম্পর্কিত ধারণার উন্নয়নে বিশেষ অবদান রাখেন।



পাঠ সম্পর্কিত গুরুত্বপূর্ণ বিষয়াদি



■ ব্যাংক ও গ্রাহক

ব্যাংকিং ব্যবসায়ে লিপ্ত ব্যক্তি, কর্পোরেশন অথবা কোম্পানিকে ব্যাংকার বলা হয়। তেমনি গ্রাহক বলতে ঐ ব্যক্তিকেই বোঝায়, যিনি ব্যাংকের যেকোনো ধরনের হিসাব অথবা অন্যান্য সেবার মাধ্যমে ঐ ব্যাংকের সাথে যুক্ত থাকেন। ব্যাংক ও গ্রাহকের আস্থা, সততা, নিষ্ঠা এবং বিশ্বাসের ওপর টিকে থাকে। কারণ সততা, নিষ্ঠা এবং বিশ্বাসের অভাব ব্যাংক ও গ্রাহকের আস্থায় ফাটল ধরায়।

■ ব্যাংক ও গ্রাহক সম্পর্কের ধরন

- | | |
|--------------------------|-------------------------------------|
| ১. ডেটর-ক্রেডিটর সম্পর্ক | ৪. বন্ধক দাতা-বন্ধক গ্রহীতা সম্পর্ক |
| ২. চুক্তিবদ্ধ সম্পর্ক | ৫. ব্যাংক গ্রাহকের প্রতিনিধি। |
| ৩. ব্যাংক গ্রাহকের অছি | |

■ গ্রাহকের প্রতি ব্যাংকের দায়িত্ব


- | | |
|----------------------------|--|
| ১. অর্থ ফেরত | ৪. সুদের আদান-প্রদান ও সেবার ফি |
| ২. হিসাবের গোপনীয়তা | ৫. সুবিধাজনকভাবে ঋণ পরিশোধের সুযোগ প্রদান। |
| ৩. আমানতকারীর নির্দেশ পালন | |

■ ব্যাংকের প্রতি গ্রাহকের দায়িত্ব


- | | |
|--------------|-----------------------------|
| ১. সততা | ৩. সুদ আদায় |
| ২. ঋণ পরিশোধ | ৪. সতর্কতার সাথে চেক অঙ্কন। |

■ ব্যাংক হিসাবের গোপনীয়তা এবং এ সংক্রান্ত তথ্য

- | | |
|----------------------------------|------------------------------------|
| ১. দেউলিয়া ঘোষণা | ৬. যুদ্ধজনিত কারণে শত্রুতা |
| ২. মক্কেল মানসিক ভারসাম্য হারালে | ৭. সম্পূর্ণ জের স্থানান্তর |
| ৩. গারনিশি অর্ডার জারি করা হলে | ৮. মৃত্যুজনিত কারণে |
| ৪. ব্যাংকের নিজস্ব সিদ্ধান্ত | ৯. দীর্ঘকালীন লেনদেন চালু না রাখা। |
| ৫. মক্কেলের নিজস্ব সিদ্ধান্ত | |



অনুশীলনীর বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর



- | | |
|---|---|
| <p>১. চেক কী?</p> <p>Ⓐ চুক্তির দলিল</p> <p>Ⓑ লিখিত নোটিশ</p> <p>● আমানতকারীর লিখিত আদেশ</p> <p>Ⓓ ব্যক্তিগত দলিল</p> <p>২. ব্যাংক ও তার গ্রাহকের মধ্যকার সম্পর্ক মূলত—</p> <p>i. ডেটর-ক্রেডিটর সম্পর্ক</p> <p>ii. চুক্তিবদ্ধ সম্পর্ক</p> <p>iii. সামাজিকতার সম্পর্ক</p> <p>নিচের কোনটি সঠিক?</p> <p>● i ও ii</p> | <p>Ⓐ i ও iii</p> <p>Ⓑ ব্যাংকের সাথে গ্রাহকের কোন ধরনের সম্পর্ক বাঞ্ছনীয়?</p> <p>Ⓐ সামাজিক সম্পর্ক</p> <p>Ⓓ ব্যক্তিগত সম্পর্ক</p> <p>● সততার সম্পর্ক</p> <p>নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৪ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :</p> <p>দীর্ঘদিন যাবৎ চালানোর পর বিদেশে স্থায়ীভাবে গমনের উদ্দেশ্যে মিসেস সাদিয়া তার সকল প্রকার ব্যাংক লেনদেন বন্ধ করেন।</p> <p>৪. কী কারণে মিসেস সাদিয়ার সাথে ব্যাংকের সম্পর্কের অবসান ঘটে?</p> <p>Ⓐ আদালত কর্তৃক ঘোষিত সিদ্ধান্তের কারণে</p> <p>Ⓑ ব্যাংকের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী</p> |
|---|---|

৫৭ দীর্ঘকাল লেনদেন না করার কারণে

● মক্কেলের নিজস্ব সিদ্ধান্ত অনুযায়ী



অতিরিক্ত বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর



সূচনা ■ পৃষ্ঠা-১১৩

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৫. ব্যাংকিং ব্যবসায়ের মূলমন্ত্র কী? (জ্ঞান)
 ● আস্থা ও বিশ্বাস
 ৬. ব্যাংকিং ব্যবস্থার ভিত্তিমূল কী? (জ্ঞান)
 ৭. কোন ব্যবসায় ব্যাংক ও গ্রাহকের আস্থা মূল ভিত্তি হিসেবে বিবেচিত হয়? (অনুধাবন)
 ৮. সততা, নিষ্ঠা ও বিশ্বাসের ওপর নির্ভর করে কাদের সম্পর্ক তৈরি হয়? (জ্ঞান)
 ৯. ব্যাংকিং ব্যবসায় ব্যাংক ও গ্রাহকের সম্পর্ক গুরুত্বপূর্ণ। এই সম্পর্ক কিসের ওপর নির্ভরশীল? (উচ্চতর দর্শন)
 ১০. ব্যাংক ও গ্রাহকের আস্থা ও বিশ্বাসের অবনতির ফলে ব্যবসায়িক কী পরিণতি হতে পারে? (অনুধাবন)

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১১. ব্যাংক ও গ্রাহকের আস্থা ও বিশ্বাসই ব্যাংকিং ব্যবসার মূলমন্ত্র, কারণ— (উচ্চতর দর্শন)
 i. এটি ব্যাংকিং ব্যবসার মূলভিত্তি
 ii. এই সম্পর্কের অবনতি বতিকর ব্যবসায়িক পরিণতি টেনে আনে
 iii. এটা ব্যাংকিং ব্যবসায় কোনো প্রভাব রাখে না
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ● i ও ii
 ১২. যিনি ব্যাংকের যে কোনো ধরনের হিসাব অথবা সেবার মাধ্যমে যুক্ত তাকে কী বলে? (জ্ঞান)
 ১৩. ব্যাংক ব্যবসায় গ্রাহককে প্রদত্ত সেবা ও কার্যাবলিকে ভিত্তি করে ব্যাংক-গ্রাহক সম্পর্ক কয়টি দৃষ্টিকোণ থেকে বিবেচনা করা যায়? (জ্ঞান)
 ১৪. ব্যবসায়ী মামুন তার হিসাবের মাধ্যমে ব্যাংকে লেনদেন করে থাকে। এখানে মামুন ব্যাংকের কী হিসেবে বিবেচিত হবে? (প্রয়োগ)

ব্যাংক ও গ্রাহক সম্পর্কের ধরন ■ পৃষ্ঠা-১১৩

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১২. যিনি ব্যাংকের যে কোনো ধরনের হিসাব অথবা সেবার মাধ্যমে যুক্ত তাকে কী বলে? (জ্ঞান)
 ১৩. ব্যাংক ব্যবসায় গ্রাহককে প্রদত্ত সেবা ও কার্যাবলিকে ভিত্তি করে ব্যাংক-গ্রাহক সম্পর্ক কয়টি দৃষ্টিকোণ থেকে বিবেচনা করা যায়? (জ্ঞান)
 ১৪. ব্যবসায়ী মামুন তার হিসাবের মাধ্যমে ব্যাংকে লেনদেন করে থাকে। এখানে মামুন ব্যাংকের কী হিসেবে বিবেচিত হবে? (প্রয়োগ)

১৫. করিম সাহেবের হয়ে মি. জামাল প্রাইম ব্যাংকে তার হিসাবে ৫,০০০ টাকা জমা রাখে। এবেত্রে কার সাথে প্রাইম ব্যাংকের ক্রেডিটরের সম্পর্ক রয়েছে? (প্রয়োগ)
 ১৬. ব্যাংক ও গ্রাহকের মধ্যে কীভাবে চুক্তিবদ্ধ সম্পর্ক সৃষ্টি হয়? (অনুধাবন)
 ১৭. জনাব আলফাজ একজন ব্যবসায়ী। তিনি ব্যাংকে হিসাবের মাধ্যমে লেনদেন করার জন্য একটি চলতি হিসাব খোলেন। এতে জনাব আলফাজ ও ব্যাংকের মধ্যে কোন ধরনের সম্পর্ক সৃষ্টি হয়? (প্রয়োগ)
 ১৮. ব্যাংক তার আমানতকারীর জমাকৃত টাকা চাহিবামাত্র ফেরত দিতে বাধ্য কেন? (অনুধাবন)
 ১৯. অনেক সময় গ্রাহকের অছি হিসেবে কাজ করে— (জ্ঞান)
 ২০. গ্রাহকের স্বর্ণালঙ্কার, দলিলপত্র ইত্যাদি সত্ত্ববণের মাধ্যমে ব্যাংক কী হিসেবে কাজ করে? (জ্ঞান)
 ২১. ব্যাংক ও গ্রাহকের মধ্যে একটি ভিন্ন ধরনের সম্পর্ক কোনটি? (জ্ঞান)
 ২২. সিটি ব্যাংক তার মক্কেলের হয়ে স্বর্ণালঙ্কার জমা রাখে। এখানে সিটি ব্যাংক তার মক্কেলের কী হিসেবে কাজ করে? (প্রয়োগ)
 ২৩. গ্রাহকের সম্পত্তির বিপরীতে ব্যাংক কোন ধরনের ঋণ দিয়ে থাকে? (জ্ঞান)
 ২৪. জামাল সাহেবের গুলশানে একটি বাড়ি আছে। ব্যবসায়ের প্রয়োজনে উক্ত বাড়ির বিপরীতে রবি ব্যাংকের নিকট থেকে ঋণ নিলেন। তার গৃহীত ঋণটি কোন ধরনের ঋণের অন্তর্ভুক্ত? (প্রয়োগ)
 ২৫. মক্কেলের প্রতিনিধি হিসেবে ব্যাংক কোন কাজটি করে থাকে? (জ্ঞান)
 ২৬. নিচের কোনটির মাধ্যমে ব্যাংক গ্রাহকের প্রতিনিধি হিসেবে কাজ করে থাকে? (অনুধাবন)

- দেনা পরিশোধ ও পাওনা আদায়ের মাধ্যমে
 ২৭. চুক্তিবান্ধ সম্পর্ক স্থাপনের মাধ্যমে
 মক্কেলের দেনা-পাওনা পরিশোধে ব্যাংক কী হিসেবে কাজ করে? (জ্ঞান)
 ২৮. ব্যাংকার ● প্রতিনিধি
 মধ্যস্থতাকারী ৩ যোগাযোগকারী
 একজন ব্যক্তি ব্যাংকের কাছে টাকা জমা দিলে সে কী হিসেবে বিবেচিত হবে? (জ্ঞান)
 ৩৯. অছি ● ক্রেডিটর
 ডেটর ৩ প্রতিনিধি

□ □ □ বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

২৯. গ্রাহক বলতে ঐ ব্যক্তিকে বোঝায়, যিনি— (অনুধাবন)
 i. যে কোনো হিসাবের মাধ্যমে ব্যাংকের সাথে যুক্ত
 ii. অন্যান্য সেবার মাধ্যমে ব্যাংকের সাথে যুক্ত
 iii. ব্যাংক প্রতিষ্ঠার সাথে যুক্ত
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ● i ও ii ৩ i ও iii
 ৩০. ব্যাংক গ্রাহক বলতে বোঝায়— (অনুধাবন)
 i. যিনি ব্যাংক থেকে ঋণ নিয়েছেন
 ii. যার ব্যাংক হিসাব আছে
 iii. যিনি ব্যাংকে টাকা জমা রাখেন
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩১. ব্যাংকের সাথে গ্রাহকের সম্পর্ক হলো— (অনুধাবন)
 i. প্রতিনিধিত্বের
 ii. দাতা ও গ্রহীতার
 iii. অংশীদারিত্বের
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩২. মি. কাজল Z ব্যাংকে তার হিসাবে ১,০০০ টাকা জমা দিলেন। (প্রয়োগ)
 এবেল্রে—
 i. Z ব্যাংক ডেটর
 ii. মি. কাজল ক্রেডিটর
 iii. মি. কাজল ডেটর
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩৩. ব্যাংকের নিকট হতে গ্রাহক ঋণ নিলে— (অনুধাবন)
 i. ব্যাংক ক্রেডিটর হয়
 ii. গ্রাহক ডেটর হয়
 iii. গ্রাহক ক্রেডিটর হয়
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩৪. শারমিন সুমন ব্যাংকে একটি হিসাব খুললেন এবং উক্ত ব্যাংক থেকে তিনি (প্রয়োগ)
 নানা রকম সেবাদি গ্রহণ করেন। শারমিন সুমন ব্যাংকের একজন—
 i. গ্রাহক
 ii. দেনাদার
 iii. ক্রেডিটর
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩৫. ব্যাংক গ্রাহকের অছি হিসেবে কাজ করে— (অনুধাবন)
 i. স্বর্ণালঙ্কার সংরবণের মাধ্যমে
 ii. দেনা-পাওনা আদায় ও পরিশোধের মাধ্যমে
 iii. মূল্যবান সম্পদ সংরবণের মাধ্যমে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩৬. ব্যাংক কক্ষিক ঋণ দিয়ে থাকে— (অনুধাবন)
 i. সম্পত্তির বিপরীতে
 ii. সুদের বিপরীতে
 iii. আমানতকৃত অর্থের বিপরীতে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩৭. ব্যাংক কর্তৃক গ্রাহকের সম্পত্তির প্রয়োজন হয়— (অনুধাবন)
 i. যখন সম্পত্তির বিপরীতে ঋণ দেয়া হয়
 ii. যখন বক্ষিক ঋণ দেয়া হয়
 iii. যখন ক্ষুদ্র ঋণ দেয়া হয়
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩৮. ব্যাংক গ্রাহকের পর্বে প্রতিনিধি হিসেবে কাজ করে— (অনুধাবন)
 i. দেনা পরিশোধের মাধ্যমে
 ii. পাওনা আদায়ের মাধ্যমে
 iii. স্বর্ণালঙ্কার, দলিলপত্র সংরবণের মাধ্যমে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩৯. জনাব মোস্তফা কামাল একজন NCC ব্যাংকের গ্রাহক। NCC ব্যাংক (প্রয়োগ)
 মোস্তফা কামালের—
 i. অছি হিসেবে কাজ করে
 ii. প্রতিনিধি হিসেবে কাজ করে
 iii. ব্যাংকার হিসেবে কাজ করে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৪০. আনোয়ার সাহেব ও জননী ব্যাংকের মধ্যে কেমন সম্পর্ক সৃষ্টি হয়েছে? (প্রয়োগ)
 ৪১. জননী ব্যাংক আনোয়ার সাহেবকে চাহিবামাত্র জমাকৃত টাকা প্রদানে (উচ্চতর দরতা)
 বাধ্য থাকবে কেন?
 ● চুক্তিবান্ধ সম্পর্কের কারণে
 ৩ ব্যাংকার গ্রাহক সম্পর্কের কারণে
 ৩ প্রতিনিধির সম্পর্কের কারণে
 ৩ ডেটর-ক্রেডিটর সম্পর্কের কারণে
 নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৪২ ও ৪৩ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

৩৫. ব্যাংক গ্রাহকের অছি হিসেবে কাজ করে— (অনুধাবন)
 i. স্বর্ণালঙ্কার সংরবণের মাধ্যমে
 ii. দেনা-পাওনা আদায় ও পরিশোধের মাধ্যমে
 iii. মূল্যবান সম্পদ সংরবণের মাধ্যমে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩৬. ব্যাংক কক্ষিক ঋণ দিয়ে থাকে— (অনুধাবন)
 i. সম্পত্তির বিপরীতে
 ii. সুদের বিপরীতে
 iii. আমানতকৃত অর্থের বিপরীতে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩৭. ব্যাংক কর্তৃক গ্রাহকের সম্পত্তির প্রয়োজন হয়— (অনুধাবন)
 i. যখন সম্পত্তির বিপরীতে ঋণ দেয়া হয়
 ii. যখন বক্ষিক ঋণ দেয়া হয়
 iii. যখন ক্ষুদ্র ঋণ দেয়া হয়
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩৮. ব্যাংক গ্রাহকের পর্বে প্রতিনিধি হিসেবে কাজ করে— (অনুধাবন)
 i. দেনা পরিশোধের মাধ্যমে
 ii. পাওনা আদায়ের মাধ্যমে
 iii. স্বর্ণালঙ্কার, দলিলপত্র সংরবণের মাধ্যমে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩৯. জনাব মোস্তফা কামাল একজন NCC ব্যাংকের গ্রাহক। NCC ব্যাংক (প্রয়োগ)
 মোস্তফা কামালের—
 i. অছি হিসেবে কাজ করে
 ii. প্রতিনিধি হিসেবে কাজ করে
 iii. ব্যাংকার হিসেবে কাজ করে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৪০. আনোয়ার সাহেব ও জননী ব্যাংকের মধ্যে কেমন সম্পর্ক সৃষ্টি হয়েছে? (প্রয়োগ)
 ৪১. জননী ব্যাংক আনোয়ার সাহেবকে চাহিবামাত্র জমাকৃত টাকা প্রদানে (উচ্চতর দরতা)
 বাধ্য থাকবে কেন?
 ● চুক্তিবান্ধ সম্পর্কের কারণে
 ৩ ব্যাংকার গ্রাহক সম্পর্কের কারণে
 ৩ প্রতিনিধির সম্পর্কের কারণে
 ৩ ডেটর-ক্রেডিটর সম্পর্কের কারণে
 নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৪২ ও ৪৩ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

□ □ □ অভিনু তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

- নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৪০ ও ৪১ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
 আনোয়ার সাহেব জননী ব্যাংকে হিসাব খোলার পর থেকে তার হিসাবে প্রয়োজন অনুযায়ী টাকা জমা দিতে পারেন। আবার প্রয়োজনের সময় অর্থ উত্তোলন করতে পারেন। জননী ব্যাংকও এ কাজ করতে বাধ্য থাকে।
 ৪০. আনোয়ার সাহেব ও জননী ব্যাংকের মধ্যে কেমন সম্পর্ক সৃষ্টি হয়েছে? (প্রয়োগ)
 ৪১. জননী ব্যাংক আনোয়ার সাহেবকে চাহিবামাত্র জমাকৃত টাকা প্রদানে (উচ্চতর দরতা)
 বাধ্য থাকবে কেন?
 ● চুক্তিবান্ধ সম্পর্কের কারণে
 ৩ ব্যাংকার গ্রাহক সম্পর্কের কারণে
 ৩ প্রতিনিধির সম্পর্কের কারণে
 ৩ ডেটর-ক্রেডিটর সম্পর্কের কারণে
 নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৪২ ও ৪৩ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

রহমানের রোমানা ব্যাংকে একটি হিসাব আছে। তিনি তার সম্পত্তি, স্বর্ণালঙ্কার, দলিলপত্র ইত্যাদি ব্যাংকে সঞ্চার করেন।

৪২. রোমানা ব্যাংকের সাথে রহমানের কোন সম্পর্ক বিদ্যমান? (প্রয়োগ)
- Ⓐ মুনাফার ● আইনগত
Ⓑ লেনদেনের Ⓒ অংশীদারিত্বের
৪৩. উদ্দীপকে রোমানা ব্যাংক রহমানের কী হিসেবে কাজ করে? (প্রয়োগ)
- অছি Ⓒ পাওনাদার
Ⓓ প্রতিনিধি Ⓔ ট্রাস্টি

গ্রাহকের প্রতি ব্যাংকের দায়িত্ব ■ পৃষ্ঠা : ১১৩

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৪৪. গ্রাহকের প্রতি ব্যাংকের দায়িত্ব হলো— [স.বো. এস.এস.সি. '১৫]
- Ⓐ সততার পরিচয় Ⓑ নির্দেশ প্রদান
Ⓒ ঋণ পরিশোধ ● হিসাবের গোপনীয়তা
৪৫. গ্রাহকের স্বার্থরক্ষা করা ব্যাংকের কোন ধরনের দায়িত্ব? (জ্ঞান)
- পবিত্র Ⓒ প্রয়োজনীয়
Ⓓ গুরুত্বপূর্ণ Ⓔ অন্যতম
৪৬. সাধারণভাবে ব্যাংক গ্রাহকের টাকা কখন ফেরত দিতে বাধ্য? (জ্ঞান)
- Ⓐ নির্দিষ্ট সময়ে ● চাহিবামাত্র
Ⓑ মাস শেষে Ⓒ বছরের শেষ দিনে
৪৭. ব্যাংক তার সঞ্চয়ী ও চলতি হিসাবে আমানতকারীর অর্থ দীর্ঘমেয়াদে বিনিয়োগ করতে পারে না কেন? (উচ্চতর দরত)
- Ⓐ আইনানুগভাবে অবৈধ বলে
Ⓑ বাংলাদেশ ব্যাংকের নিষেধ আছে বলে
● গ্রাহক যে কোনো সময়ে আমানতকৃত অর্থ উত্তোলন করতে পারে
Ⓒ দীর্ঘমেয়াদে বিনিয়োগ লাভজনক নয় বলে
৪৮. চেকের মাধ্যমে টাকা তোলা হয় কোন হিসাবে? (জ্ঞান)
- Ⓐ মেয়াদি হিসাবে ● সঞ্চয়ী হিসাবে
Ⓑ স্থায়ী হিসাবে Ⓒ পেনশন হিসাবে
৪৯. চলতি ও সঞ্চয়ী হিসাবে জমা টাকা কোনটির মাধ্যমে তুলতে পারে? (অনুধাবন)
- চেকের মাধ্যমে Ⓒ বিনিময় বিলের মাধ্যমে
Ⓓ পাস বইয়ের মাধ্যমে Ⓔ প্রতিনিধির মাধ্যমে
৫০. কিসের মাধ্যমে টাকা উত্তোলনের কোনো অনুমতির প্রয়োজন নেই? (অনুধাবন)
- চেকের মাধ্যমে Ⓒ জমা বইয়ের মাধ্যমে
Ⓓ পাস বইয়ের মাধ্যমে Ⓔ টোকেনের মাধ্যমে
৫১. কেন ব্যাংক গ্রাহকের হিসাব সম্পর্কিত তথ্য প্রকাশ করা থেকে বিরত থাকে? (জ্ঞান)
- Ⓐ পাওনাদারের নির্দেশে ● গ্রাহকের নির্দেশে
Ⓑ কেন্দ্রীয় ব্যাংকের নির্দেশে Ⓒ আইনগত নির্দেশে
৫২. ব্যাংক গ্রাহকের হিসাব সম্পর্কিত তথ্য প্রকাশ করতে পারে না। এটি কোন ধরনের দায়িত্ব? (অনুধাবন)
- গ্রাহকের প্রতি ব্যাংকের দায়িত্ব
Ⓒ ব্যাংকের প্রতি গ্রাহকের দায়িত্ব
Ⓓ গ্রাহকের প্রতি ব্যাংকের প্রধান দায়িত্ব
Ⓔ ব্যাংক ও গ্রাহক উভয়েরই দায়িত্ব
৫৩. জনাব সুমনের পাওনাদার জনাব মেহেদীর ব্যাংককে যাবতীয় হিসাব তথ্য তার নিকট প্রকাশ করতে বলে। ব্যাংক এষেত্রে কী করবে? (প্রয়োগ)
- Ⓐ হিসাব তথ্য প্রকাশ করবে
● হিসাব তথ্য গোপন রাখবে
Ⓒ উপযুক্ত প্রমাণপত্র সাপেক্ষে প্রকাশ করবে
Ⓓ ব্যাংক ম্যানেজারের অনুমতিতে প্রকাশ করবে
৫৪. নিচের কোনটি গ্রাহকের প্রতি ব্যাংকের দায়িত্ব? (অনুধাবন)
- Ⓐ ব্যাংক গ্রাহকের অছি হিসেবে কাজ করা
Ⓑ ব্যাংক গ্রাহকের প্রতিনিধি হিসেবে কাজ করা
Ⓒ ঋণ পরিশোধ করা
● আমানতকারীর নির্দেশ পালন করা

৫৫. কিসের নির্দেশে ব্যাংক তার আমানতকারীর অর্থ ব্যবহার করার অধিকার পায়? (জ্ঞান)
- Ⓐ আদালতের নির্দেশে ● আমানতকারীর নির্দেশে
Ⓑ বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশে Ⓒ পাওনাদারের নির্দেশে
৫৬. ব্যাংক কিসের নির্দেশে অনুযায়ী কোনো ব্যক্তি বা পক্ষকে অর্থ পরিশোধ করে? (জ্ঞান)
- Ⓐ বাংলাদেশ ব্যাংকের ● আমানতকারীর
Ⓑ ব্যাংকের প্রতিনিধির Ⓒ বন্ধক দাতার
৫৭. মি. সুজন একজন অগ্রণী ব্যাংকের গ্রাহক। অগ্রণী ব্যাংক তার পাওনাদারের টাকা পরিশোধ করবে কোন বেত্রে? (প্রয়োগ)
- Ⓐ কেন্দ্রীয় ব্যাংকের নির্দেশে ● গ্রাহক নির্দেশ দিলে
Ⓑ সময় অতিক্রান্ত হলে Ⓒ ব্যাংকের ইচ্ছায়
৫৮. ব্যাংক তার মক্কেলের সুদ কীভাবে তার হিসাবে জমা রাখে? (অনুধাবন)
- Ⓐ অন্য শাখার সাহায্যে Ⓑ তৃতীয় পক্ষের সাহায্যে
● স্বয়ংক্রিয়ভাবে Ⓒ মক্কেলের সাহায্যে
৫৯. কে ঋণগ্রহীতাকে ঋণ পরিশোধের যথাযথ সুবিচার করতে? (জ্ঞান)
- Ⓐ মহাজন Ⓑ ব্যবসায়ী
● ব্যাংক Ⓒ ঋণের ব্যবসায়ী

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৬০. গ্রাহকের প্রতি ব্যাংকের দায়িত্ব হলো— (অনুধাবন)
- i. অর্থ ফেরত
ii. হিসাবের গোপনীয়তা
iii. সুদ আদায়
নিচের কোনটি সঠিক?
- i ও ii Ⓒ ii ও iii
Ⓓ i ও iii Ⓔ i, ii ও iii
৬১. গ্রাহক চেক লিখে টাকা তুলতে পারে— (অনুধাবন)
- i. চলতি হিসাবের মাধ্যমে
ii. সঞ্চয়ী হিসাবের মাধ্যমে
iii. স্থায়ী হিসাবের মাধ্যমে
নিচের কোনটি সঠিক?
- i ও ii Ⓒ i ও iii
Ⓓ ii ও iii Ⓔ i, ii ও iii
৬২. গ্রাহক ব্যাংক থেকে তার জমাকৃত অর্থ উত্তোলন করতে পারে— (অনুধাবন)
- i. ব্যাংক ম্যানেজারের অনুমতির মাধ্যমে
ii. চাহিবামাত্র
iii. গ্রাহকের আদেশ অনুযায়ী প্রাপকের মাধ্যমে
নিচের কোনটি সঠিক?
- Ⓐ i ও ii Ⓒ i ও iii
● ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii
৬৩. ব্যাংক তার মক্কেলের সুদ— (অনুধাবন)
- i. মক্কেলের নির্দেশে বিনিয়োগ করে
ii. স্বয়ংক্রিয়ভাবে জমাকৃত অর্থের সাথে যোগ করে
iii. মক্কেলের হিসাবে জমা রাখে
নিচের কোনটি সঠিক?
- Ⓐ i ও ii Ⓒ i ও iii
● ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii
৬৪. সঠিক সময় ঋণ প্রাপ্তির নিশ্চয়তা বিধানে প্রয়োজন— (অনুধাবন)
- i. ঋণগ্রহীতার যথার্থ সুবিচার
ii. ঋণ পরিশোধের অতিরিক্ত সময়
iii. গ্রাহকের সামাজিক মর্যাদা
নিচের কোনটি সঠিক?
- i ও ii Ⓒ i ও iii
Ⓓ ii ও iii Ⓔ i, ii ও iii
৬৫. ব্যাংক যথাযথ সময়ে গ্রাহক কর্তৃক ঋণ পরিশোধের নিশ্চয়তা পেতে— (অনুধাবন)
- i. ঋণগ্রহীতাকে যথাযথ সুযোগ দিবে

- ii. ঋণ পরিশোধের উপযুক্ত সময় দিবে
iii. অল্প পরিমাণে ঋণ প্রদান করবে
নিচের কোনটি সঠিক?
● i ও ii
● ii ও iii
● i ও iii
● i, ii ও iii

অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৬৬ ও ৬৭ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

‘X’ ব্যাংকে জনাব মনির একটি ব্যাংক হিসাব খুললেন। তিনি নগদ টাকা বহনের ঝুঁকি ও গোপনীয়তা রবার জন্য ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে সুষ্ঠুভাবে লেনদেন করে থাকেন। ‘X’ ব্যাংক গ্রাহক মনিরের প্রতি বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান করে চলেছে। এতে ব্যাংক-গ্রাহকের মধ্যে সুসম্পর্ক গড়ে ওঠে।

৬৬. ব্যাংক কর্তৃক গ্রাহকের হিসাব সম্পর্কিত তথ্য প্রকাশ করা অযৌক্তিক কেন?
(উচ্চতর দর্শন)

- গ্রাহকের হিসাবের গোপনীয়তা রবা করা ব্যাংকের দায়িত্ব
- হিসাবের গোপনীয়তা প্রকাশ করা ব্যাংকিং আইনের আওতাভুক্ত
- হিসাব সম্পর্কিত তথ্য প্রকাশ করা ব্যাংকের কর্তব্য নয়
- গ্রাহকের হিসাবের প্রতিবেদন অন্য গ্রাহককে জানানো ব্যাংকের কর্তব্য

৬৭. জনাব মনির ‘X’ ব্যাংক থেকে ঋণ গ্রহণ করেছেন। এই ঋণ পরিশোধের বেগে ব্যাংক মনির সাহেবকে—
(প্রয়োগ)

- i. যথাযথ সুবিচার করবে
- ii. নতুন ঋণ প্রদান করবে
- iii. উপযুক্ত সময় ও সুযোগ প্রদান করবে

- i ও ii
● i ও iii
● ii ও iii
● i, ii ও iii

ব্যাংকের প্রতি গ্রাহকের দায়িত্ব ■ পৃষ্ঠা-১১৪

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৬৮. ব্যাংকের সাথে সম্পর্কের বেগে সততার পরিচয় দেয়া গ্রাহকের কোন ধরনের দায়িত্ব?
(অনুধাবন)

- সাধারণ দায়িত্ব
● বিশেষ দায়িত্ব
● পরম দায়িত্ব
● পবিত্র দায়িত্ব

৬৯. কার সাথে সততার পরিচয় দেওয়া গ্রাহকের পরম দায়িত্ব?
(জ্ঞান)

- ব্যাংকারের
● ব্যাংকের
● সরকারের
● বিরোধী দলের

৭০. ব্যাংকে হিসাব খোলার জন্য গ্রাহকের আবশ্যকীয় কর্তব্য কোনটি?
(অনুধাবন)

- সঠিক তথ্য প্রদান
● ভুল তথ্য প্রদান
● নাম পরিবর্তন করা
● ঠিকানা পরিবর্তন করা

৭১. সুমা চাকরিজীবী হিসেবে ব্যাংকে একটি হিসাব খুলতে চান। এজন্য তার আবশ্যকীয় কর্তব্য কোনটি?
(প্রয়োগ)

- সঠিক তথ্য প্রদান করা
● ভুল তথ্য দেয়া
● নাম পরিবর্তন করা
● ঠিকানা পরিবর্তন করা

৭২. ব্যাংকের প্রতি একজন গ্রাহকের পবিত্র দায়িত্ব ও কর্তব্য কোনটি?
(জ্ঞান)

- ঋণ পরিশোধ করা
● নগদ অর্থ দিতে বাধ্য থাকা
● হিসাব গোপন রাখা
● স্বয়ংক্রিয়ভাবে সুদ প্রদান করা

৭৩. গ্রাহক ঋণ পরিশোধে ব্যর্থ হলে ব্যাংক তার পাওনা টাকা উদ্ধার করে কীভাবে?
(অনুধাবন)

- গ্রাহককে আইনের হাতে সোপর্দ করে
- চাপ প্রয়োগে নগদ অর্থ প্রদানে বাধ্য করে
- আইনের মাধ্যমে বন্ধক সম্পত্তি ক্রোক ও বিক্রি করে
- ব্যাংক কর্তৃক গারান্টি অর্ডার জারি করে

৭৪. চলতি হিসাবে জমাতিরিক্ত উত্তোলন থাকলে ব্যাংক কী করে?
(জ্ঞান)

- মুনাফা দেয়
● সুদ কাটে
● উৎসাহিত করে
● মুনাফা হিসাবে জমা করে

৭৫. নিচের কোনটি ব্যাংকের প্রতি মক্কেলের পবিত্র দায়িত্ব ও কর্তব্য?
(অনুধাবন)

- সুদ আদায়
● ঋণ গ্রহণ
● ঋণ পরিশোধ
● সেবার ফি প্রদান

৭৬. মক্কেল কী অঙ্কনে সতর্কতা এবং নিয়ম-কানুন মেনে চলে?
(জ্ঞান)

- চিত্র
● চেক
● পাস বই
● জমা বই

৭৭. আমানতকারী কর্তৃক ব্যাংকের ওপর লিখিত আদেশকে কী বলে?
(জ্ঞান)

- দলিল
● চেক
● চালান
● পাস বই

৭৮. হস্তান্তরযোগ্য বিনিময় বিলকে কী বলা হয়?
(জ্ঞান)

- স্ট্যান্ডার্ড
● ড্রাফট
● প্রত্যয়নপত্র
● চেক

৭৯. ব্যাংক যে বেগে চেকের বাহককে নগদ অর্থ দিতে বাধ্য থাকে তাকে বলে—
(জ্ঞান)

- বাহক চেক
● হুকুম চেক
● দাগহীন চেক
● দাগকাটা

৮০. যে ধরনের চেক গ্রাহকের আদেশ অনুযায়ী নির্দিষ্ট প্রাপককে ব্যাংকের হিসাবের মাধ্যমে পরিশোধ করে তাকে কী বলে?
(জ্ঞান)

- বাহক চেক
● হুকুম চেক
● প্রাপ্য বিল
● প্রদেয় বিল

৮১. দাগকাটা চেকের অর্থ কাকে দেয়া হয়?
(জ্ঞান)

- বাহককে
● আদেশ অনুযায়ী প্রাপককে
● গ্রাহককে
● পাওনাদারকে

৮২. দাগকাটা চেকের অর্থ প্রাপকের হিসাবে পরিশোধ করা হয় কেন?
(উচ্চতর দর্শন)

- ব্যাংক আইন অনুসারে
● অধিক নিরাপত্তা বিধান
● লেনদেনের সুবিধার কারণে
● আদালতের নির্দেশ অনুযায়ী

৮৩. নিচের কোনটির মাধ্যমে ব্যাংক ও গ্রাহকের মধ্যে চুক্তিবদ্ধ সম্পর্ক সৃষ্টি হয়?
(অনুধাবন)

- ঋণ প্রদানের মাধ্যমে
● গ্রাহকের সম্পত্তি সংরক্ষণে
● হিসাব খোলার মাধ্যমে
● লেনদেনের মাধ্যমে

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৮৪. সাধারণত আমরা চেক দেখতে পাই—
(অনুধাবন)

- i. বাহক চেক
- ii. হুকুম চেক
- iii. ব্যাংক ড্রাফট

নিচের কোনটি সঠিক?

- i ও ii
● ii ও iii
● i ও iii
● i, ii ও iii

৮৫. হুকুম চেকের টাকা—
(অনুধাবন)

- i. বাহককে দিতে হয়
- ii. আমানতকারীর নির্দেশে প্রাপককে দিতে হয়
- iii. নগদ পরিশোধ করা যায় না

নিচের কোনটি সঠিক?

- i ও ii
● ii ও iii
● i ও iii
● i, ii ও iii

৮৬. যে ধরনের চেক নগদে অর্থ পরিশোধের কোনো সুযোগ নেই তাকে বলে—
(অনুধাবন)

- i. বাহক চেক
- ii. হুকুম চেক
- iii. দাগকাটা চেক

নিচের কোনটি সঠিক?

- i ও ii
● ii ও iii
● i ও iii
● i, ii ও iii

৮৭. বাহক চেক ও হুকুম চেকের মধ্যে যে মিলে রয়েছে তা হলো—
(অনুধাবন)

- i. উভয় চেকে প্রাপকের নাম উল্লেখ আবশ্যিক নয়
ii. উভয় চেকেই দাগকাটা যায়
iii. উভয় চেকেই আদেফ্টাকে স্বাক্ষর দিতে হয়
নিচের কোনটি সঠিক?

- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii
● ii ও iii Ⓒ i, ii ও iii

অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৮৮ ও ৮৯ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

মি. লিটন একজন ব্যবসায়ী। তার প্রাইম ব্যাংকে একটি হিসাব আছে। তিনি ব্যাংকের নিকট হতে তার সাভারের বাড়ির বিপরীতে ৩ বছর মেয়াদি একটি ঋণ নেয়। কিন্তু ব্যবসায়ে লোকসানের কারণে তিনি সময়মতো ঋণ পরিশোধ করতে পারেন নি।

৮৮. লিটন সাহেবের গৃহীত ঋণ কোন ধরনের? (প্রয়োগ)

- Ⓐ ক্ষুদ্র ঋণ Ⓑ স্বল্পমেয়াদি ঋণ
● বন্ধকি ঋণ Ⓒ সাধারণ ঋণ

৮৯. লিটন সাহেব পাওনা পরিশোধ করতে না পারায় প্রাইম ব্যাংক তার পাওনা উদ্ধার করতে পারে— (উচ্চতর দরতা)

- i. বন্ধকি সম্পত্তি ক্রোকের মাধ্যমে
ii. বাংলাদেশ ব্যাংকের নিকট হতে অনুদান প্রাপ্তির মাধ্যমে
iii. বন্ধকি সম্পত্তি বিক্রির মাধ্যমে
নিচের কোনটি সঠিক?

- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii
Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৯০ ও ৯১ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

মিলন চেকের প্রাপক। সে চেক ভাঙতে গেলে ব্যাংক চেকটি তার যেকোনো ব্যাংকের হিসাবে জমা দিতে বলে। অথচ টাকা তার দ্রবত প্রয়োজন।

৯০. মিলন যে চেকটি পেয়েছিল তা কোন ধরনের চেক? (প্রয়োগ)

- সাধারণভাবে দাগকাটা চেক Ⓑ বিশেষভাবে দাগকাটা চেক
Ⓐ বাহকের চেক Ⓒ ছুকুম চেক

৯১. মিলন চেকের অর্থ দ্রবত কীভাবে পেতে পারে? (উচ্চতর দরতা)

- Ⓐ ব্যাংক থেকে চেক বাট্টা করে
Ⓑ চেক ফেরত দিয়ে নগদ অর্থ দাবি করে
● আদেফ্টার অনুস্বাবরে দাগ অপসারণ করিয়ে নিয়ে
Ⓒ আদেফ্টাকে চেক ভাঙিয়ে দেওয়ার জন্য অনুরোধ করে

ব্যাংক হিসাবের গোপনীয়তা এবং এ সংক্রান্ত তথ্য ■ পৃষ্ঠা – ১১৫

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৯২. গ্রাহক আদালত কর্তৃক দেউলিয়া ঘোষিত হলে ব্যাংক হিসাব কী হয়? (অনুধাবন)

- চুক্তির পরিসমাপ্তি হয় Ⓑ চুক্তি বজায় থাকে
Ⓐ হিসাব খোলা থাকে Ⓒ হিসাব চালু থাকে

৯৩. গ্রাহক দেউলিয়া হয়ে গেলে ব্যাংক তার হিসাব বন্ধ করে দেয় কেন? (উচ্চতর দরতা)

- Ⓐ গ্রাহকের সাথে ব্যাংকের সম্পর্ক অবৈধ হয়ে যায় বলে
Ⓑ ব্যাংকের আইনের অঙ্গত্ব বৃদ্ধি বলে
Ⓒ বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশে
● গ্রাহক পরবর্তী লেনদেনে অসমর্থ হয় বলে

৯৪. আইনানুসারে কোন ধরনের ব্যক্তি চুক্তি সম্পাদনের জন্য অবিবেচিত হবে? (জ্ঞান)

- Ⓐ বৃদ্ধ Ⓑ মহিলা
Ⓒ নাবালক ● মানসিক ভারসাম্যহীন

৯৫. গ্রাহকের ওপর আদালত গারান্টি অর্ডার জারি করলে ব্যাংকের করণীয় কী? (অনুধাবন)

- Ⓐ গ্রাহকের নিকট হতে বতিপূরণ দাবি করা
● হিসাব বন্ধ করে দেয়া
Ⓑ নতুন হিসাব খোলার নির্দেশ দেয়া

Ⓒ আর্থিক লেনদেন চালু রাখা

৯৬. কোন পরিস্থিতিতে ব্যাংক নিজেই গ্রাহকের সাথে সম্পর্কের অবসান ঘটাতে পারে? (অনুধাবন)

- Ⓐ গারান্টি অর্ডার জারি করলে Ⓑ ভুল বোঝাবুঝির কারণে
● গ্রাহক সততার নীতি মেনে না চললে Ⓒ হিসাবের পূর্ণ জের স্থানান্তর করলে

৯৭. মক্কেল ব্যাংকের সাথে কীভাবে সম্পর্ক ছিন্ন করতে পারে? (অনুধাবন)

- Ⓐ লেনদেন কম করে
Ⓑ ঋণ না নিয়ে
Ⓒ ব্যাংকারের সাথে খারাপ আচরণ করে
● হিসাব বন্ধ করে

৯৮. ব্যাংকের গ্রাহক যদি তার সমুদয় অর্থ অন্য ব্যক্তির হিসাবে স্থানান্তর করে দেন তাহলে ব্যাংকের সাথে তার কী সম্পর্ক থাকবে? (অনুধাবন)

- সম্পর্কে অবসান ঘটবে
Ⓐ কোনো পরিবর্তন হবে না
Ⓑ নতুন করে টাকা জমা দিতে হবে
Ⓒ জমাতিরিক্ত উত্তোলন করতে পারবে

৯৯. মক্কেলের মৃত্যু ঘটলে ব্যাংক কী করবে? (জ্ঞান)

- Ⓐ গ্রাহকের হিসাবে লেনদেন করবে
Ⓑ গ্রাহকের আত্মীয়কে বতিপূরণ দিবে
● গ্রাহকের হিসাব বন্ধ করে দিবে
Ⓒ মৃত্যুর পর ৫ বছর পর্যন্ত গ্রাহকের হিসাবে লেনদেন করবে

১০০. গ্রাহক দীর্ঘ সময় হিসাব চালু না রাখলে কী ঘটবে? (জ্ঞান)

- Ⓐ হিসাব চলতে থাকবে Ⓑ অধিক সুদ পাবে
● হিসাব বন্ধ হয়ে যাবে Ⓒ ব্যাংক চার্জ করবে

১০১. মক্কেল দীর্ঘসময় হিসাব চালু না রাখলে ব্যাংক তার হিসাব বন্ধ করে দেয়ার কারণ কী? (উচ্চতর দরতা)

- ভবিষ্যৎ লেনদেনের অনিশ্চয়তার
Ⓐ চুক্তিভঙ্গা হয় বলে
Ⓑ মক্কেল সততার নীতি ভঙ্গা করে বলে
Ⓒ ব্যাংকের আইনে এরূপ হিসাব অবৈধ বলে

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১০২. মক্কেল ও ব্যাংকের ইচ্ছা না থাকা সত্ত্বেও ব্যাংকার গ্রাহকের সম্পর্কের অবসান ঘটে— (অনুধাবন)

- i. মক্কেলের মৃত্যুজনিত কারণে
ii. যুদ্ধজনিত কারণে
iii. মক্কেল মানসিক ভারসাম্য হারালে

নিচের কোনটি সঠিক?

- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii
Ⓒ ii ও iii ● i, ii ও iii

১০৩. ব্যাংক ও গ্রাহকের চুক্তিবদ্ধ সম্পর্কের পরিসমাপ্তি ঘটে— (অনুধাবন)

- i. যুদ্ধজনিত কারণে
ii. ব্যাংকের টাকা চুরি হলে
iii. মক্কেল তার হিসাবের জের স্থানান্তর করলে

নিচের কোনটি সঠিক?

- Ⓐ i ও ii ● i ও iii
Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii

১০৪. মক্কেল দীর্ঘ সময় লেনদেন চালু না রাখলে ব্যাংক— (অনুধাবন)

- i. মক্কেলের হিসাব বন্ধ করে দেয়
ii. মক্কেলের হিসাবের মাধ্যমে টাকা জমা ও উত্তোলন বন্ধ করে দেয়
iii. মক্কেলের বিরুদ্ধে মামলা করে

নিচের কোনটি সঠিক?

- i ও ii
● ii ও iii
● i ও iii
● i, ii ও iii



অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ১০৫ ও ১০৬ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

কামাল সাহেব স্বপরিবারে কানাডা চলে যাবেন। তাই ইন্সট ব্যাংক তার নির্দেশনা সাপেবে হিসাবের সম্পূর্ণ জের তার বন্ধু রহিমের হিসাবে স্থানান্তর করল।

১০৫. কামাল সাহেবের নির্দেশনার ফলাফল কী হবে? (প্রয়োগ)

- কামাল সাহেব নতুন হিসাব খুলবে

● কামাল সাহেবের হিসাব চলমান থাকবে

● কামাল ও ইন্সট ব্যাংকের সম্পর্ক ছিল হবে

● ব্যাংকের বিদেশস্থ শাখায় হিসাব স্থানান্তরিত হবে

১০৬. কামালের হিসাব হস্তান্তরের মাধ্যমে—

(উচ্চতর দরতা)

i. ইন্সট ব্যাংক ও কামালের সম্পর্কের অবসান ঘটবে

ii. কামালের হিসাব বন্ধ হয়ে যাবে

iii. ইন্সট ব্যাংক কামালের নামে নতুন হিসাব খুলবে

নিচের কোনটি সঠিক?

- i ও ii
● ii ও iii
● i ও iii
● i, ii ও iii



বিভিন্ন স্কুলের নির্বাচিত বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর



১০৭. কোনটি অনুযায়ী ব্যাংক ঋণের সুদ ও আসল প্রদান করা ব্যাংকের দায়িত্ব?

[বাংলাদেশ মহিলা সমিতি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, চট্টগ্রাম]

- চুক্তি
● উদ্দেশ্য
● মুনাফা
● লব্যা

১০৮. ব্যাংকিং ব্যবসায় লিখিত ব্যক্তিকে কী বলা হয়?

[খুলনা জিলা স্কুল]

- গ্রাহক
● ব্যাংকার
● ব্যবসায়ী
● পাওনাদার

১০৯. ব্যাংক গ্রাহক কাকে বলা হয়?

[খুলনা জিলা স্কুল]

- যিনি ব্যাংকিং সুবিধা গ্রহণ করেন
● যিনি ব্যাংকিং সুবিধা প্রদান করেন
● ব্যাংক ম্যানেজার
● আমানতকারীর নমিনি

১১০. ব্যাংক ও তার গ্রাহকের মধ্যে কোন ধরনের সম্পর্ক বিদ্যমান?

[খুলনা জিলা স্কুল]

- ডেটর-ক্রেডিটর
● অংশীদারিত্বের
● মুনাফাভিত্তিক
● প্রতিনিধির

১১১. ব্যাংক ও গ্রাহকের মধ্যকার অস্থির সম্পর্ক কোন ধরনের হয়?

[ক্যান্টনমেন্ট হাইস্কুল, যশোর]

- মুনাফাভিত্তিক
● আইনগত
● প্রতিনিধির
● অংশীদারিত্বের

১১২. সোনালী ব্যাংকের যাত্রাবাড়ী শাখায় ভোল্ট থেকে টাকা উধাও। এর ফলে ব্যাংকের প্রতি গ্রাহকদের মনোভাব কী?

[ঢাকা রেসিডেন্সিয়াল মডেল কলেজ]

- আস্থাহীনতা
● অদবতা
● প্রশাসনিক দুর্বলতা
● সম্পত্তি সংরক্ষণে অপারগতা

১১৩. কে গ্রাহকের টাকা চাহিবামাত্র ফেরত দিতে বাধ্য থাকে?

[গভঃ মুসলিম হাইস্কুল, চট্টগ্রাম]

- সরকার
● সরকারের মন্ত্রণালয়
● কর কর্তৃপক্ষ
● ব্যাংক

১১৪. ব্যাংকিং ব্যবসায়ের মূলনীতি কী?

[জামালপুর জিলা স্কুল]

- ম্যানেজারের স্বার্থরবা
● গ্রাহকের স্বার্থরবা
● মুনাফা বৃদ্ধি
● শেয়ারহোল্ডারের স্বার্থরবা

১১৫. ব্যাংক গ্রাহককে বিভিন্ন সুবিধা দেয়ার বিপরীতে কী নেয়?

[মাতৃপীঠ সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, চাঁদপুর]

- নগদ টাকা নেয়
● অতিরিক্ত বন্ধক রাখে
● সেবা ফি কেটে নেয়
● আসল কেটে রাখে

১১৬. চেক কয় ধরনের হয়ে থাকে?

[সাতবীরা সরকারি উচ্চ বিদ্যালয়]

- ১
● ২
● ৩
● ৪

১১৭. কোন ধরনের চেকে ব্যাংক বাহককে নগদ অর্থ দিতে বাধ্য থাকে?

[দাউদ পাবলিক স্কুল, যশোর সেনানিবাস]

- বাহক চেক
● হুকুম চেক

● দাগকাটা চেক

● ব্যাংক ড্রাফট

১১৮. হুকুম চেকের আরেক নাম কী?

[ক্যান্টনমেন্ট হাইস্কুল, যশোর]

● বাহক চেক

● বিনিময় বিল

● দাগকাটা চেক

● হুন্ডি

১১৯. কার দ্বারা গ্রাহক দেউলিয়া ঘোষিত হয়?

[মাতৃপীঠ সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, চাঁদপুর]

- পাওনাদার
● দেনাদার
● বাংলাদেশ ব্যাংক
● আদালত

১২০. কে গারনিশি অর্ডার জারি করে?

[সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, যশোর]

- আদালত
● ব্যাংক
● পাওনাদার
● বাংলাদেশ ব্যাংক

১২১. একটি আদর্শ চেকের বৈশিষ্ট্য হলো—

[ক্যান্টনমেন্ট হাইস্কুল, যশোর]

- i. সঠিক স্বাক্ষর থাকবে
ii. টাকার পরিমাণ অঙ্কে ও কথায় লেখা থাকবে
iii. সঠিক তারিখ থাকবে

নিচের কোনটি সঠিক?

- i ও ii
● ii ও iii
● i ও iii
● i, ii ও iii

১২২. ব্যাংক তার গ্রাহককে ঋণ পরিশোধের জন্য প্রদান করে—

[ভিকারবন্দিয়া নুন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]

- i. সময়
ii. সুযোগ
iii. অর্থ

নিচের কোনটি সঠিক?

- i ও ii
● ii ও iii
● i ও iii
● i, ii ও iii

১২৩. ব্যাংকের প্রতি গ্রাহকদের দায়িত্ব হলো—

[ভিকারবন্দিয়া নুন স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]

- i. সততা
ii. অর্থ ফেরত
iii. সুদ পরিশোধ

নিচের কোনটি সঠিক?

- i ও ii
● ii ও iii
● i ও iii
● i, ii ও iii

১২৪. ব্যাংক ও গ্রাহকের সম্পর্কের অবসান হবে—

[মতিঝিল মডেল হাইস্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]

- i. গ্রাহক আদালত কর্তৃক দেউলিয়া ঘোষিত হলে
ii. গ্রাহক মানসিক ভারসাম্য হারালে
iii. গ্রাহক-এর মৃত্যু হলে

বহুদিন ধরে চেফ্টা করে আবেদ তার বন্ধু রফিককে ব্যাংক হিসাব খোলার ব্যাপারে রাজি করাতে সৰম হয়নি, কারণ নির্দিষ্ট প্রক্রিয়া ও হারে সুদ পাওয়া যায় বলে রফিক সর্বদা তার অর্ধকড়ি স্থানীয় পৌরসভা কর্তৃক পরিচালিত সমিতিতে রাখে। কিন্তু গত কয়েক মাস পূর্বে তাদের ব্যবসার কিছু নতুন শাখায় প্রচুর মালামাল ও সাজসজ্জা সরঞ্জাম ক্রয়ে তাৎপর্যক অর্থের প্রয়োজন হওয়ায় আবেদ তাৎপর্যকভাবে ব্যাংক থেকে নির্দিষ্ট পরিমাণ টাকা তুলে আনে। কিন্তু রফিক তার ফুলপুর পৌর সমিতির কোষাধ্যক্ষকে বহু অনুরোধ করে দরখাস্ত দিয়েও সময়মতো টাকা তুলতে ব্যর্থ হয়।

- ক. ব্যাংকিং ব্যবসায় লিপ্ত ব্যক্তিকে কী বলে?
খ. হুকুম চেক কী তা ব্যাখ্যা কর।
গ. আবেদের তাৎপর্যকভাবে টাকা তুলতে পারার কারণগুলো বর্ণনা কর।
ঘ. আবেদ ও রফিকের দুটি প্রতিষ্ঠানের মধ্যে কোনটিতে টাকা রাখাকে তুমি অধিক যুক্তিযুক্ত বলে মনে কর।

▶◀ ১নং প্রশ্নের উত্তর ▶◀

- ক. ব্যাংকিং ব্যবসায় লিপ্ত ব্যক্তিকে ব্যাংকার বলে।
খ. হুকুম চেক হচ্ছে এমন এক ধরনের চেক যেখানে গ্রাহকের আদেশ অনুযায়ী নির্দিষ্ট প্রাপককে ব্যাংকের হিসাবের মাধ্যমে পরিশোধ করা হয়। এ ধরনের চেকে নগদে অর্থ পরিশোধের কোনো সুযোগ নেই। এ ধরনের চেককে দাগকাটা চেকও বলা হয়।
গ. আবেদ ব্যাংকে টাকা রেখেছিল বলে তাৎপর্যকভাবে ব্যবসায়ের প্রয়োজনে সে টাকা তুলতে পেরেছিল।
ব্যাংক ও গ্রাহকের আস্থা ও বিশ্বাসই ব্যাংকিং ব্যবসায়ের মূলমন্ত্র। ব্যাংকিং ব্যবসায়ের মূলনীতি অনুযায়ী গ্রাহকের স্বার্থরক্ষা করা ব্যাংকের অবশ্যই পালনীয় কর্তব্য। উদ্দীপকে আবেদ একজন ব্যবসায়ী। তার ব্যবসায়ের কিছু নতুন শাখায় প্রচুর মালামাল ও সাজসজ্জার সরঞ্জামের জন্য তাৎপর্যকভাবে অর্থের প্রয়োজন হয়। সেবেত্রে তার ব্যাংকে হিসাব থাকায় সাথে সাথেই সে ব্যাংক থেকে টাকা তুলে ব্যবসায়ের ব্যয় মেটাতে পেরেছে। কেননা ব্যাংক গ্রাহকের টাকা চাহিবামাত্র ফেরত দিতে বাধ্য থাকে। সাধারণত

ব্যবসায়ীরা চলতি হিসাবে টাকা রাখে, যাতে ব্যবসায়ীরা যেকোনো প্রয়োজনে যখন ইচ্ছা তখনই টাকা তুলতে পারে। এতে ব্যাংকের অনুমতির প্রয়োজন হয় না। সুতরাং আবেদ চাওয়ামাত্র ব্যাংক অর্থ প্রদানে বাধ্য ছিল বলেই সে টাকা তুলতে সমর্থ হয়েছে।

- ঘ. আবেদ ও রফিকের দুটি প্রতিষ্ঠানের মধ্যে আবেদের প্রতিষ্ঠান অর্থাৎ ব্যাংকে টাকা জমা রাখাই আমি অধিক যুক্তিযুক্ত মনে করি। ব্যাংক অর্থ নিয়ে ব্যবসায় করে। তাই যে কোনো সময় গ্রাহকের সেবা প্রদানে তারা সর্বদা সন্মত থাকে। ব্যাংক গ্রাহকের টাকা চাহিবামাত্র পরিশোধে বাধ্য থাকে। কিন্তু সমিতি বা অন্য অনার্থক প্রতিষ্ঠানে সেটি সম্ভব নয়। ব্যাংক ও গ্রাহকের মধ্যে চুক্তিবদ্ধ সম্পর্ক থাকে যা কখনো অবহেলা করা হয় না।
উদ্দীপকের আবেদ ব্যাংকে টাকা জমা রাখে কিন্তু তার বন্ধু রফিক স্থানীয় এক সমিতিতে টাকা জমা রাখে। নির্দিষ্ট প্রক্রিয়া অনুসরণ করতে হয় এবং কম হারে সুদ পাওয়া যায় বলে ব্যাংকে জমা না রেখে রফিক স্থানীয় পৌরসভা কর্তৃক পরিচালিত ফুলপুর পৌর সমিতিতে টাকা জমা রাখে। সে একজন ব্যবসায়ী বলে তার যখন তখন টাকা প্রয়োজন হতে পারে। এ রকমই এক প্রয়োজনের সময় সে সমিতির কোষাধ্যক্ষকে বহু অনুরোধ করে দরখাস্ত দিয়েও সময়মতো টাকা তুলতে ব্যর্থ হয়েছে। ফলে তার ব্যবসায় সে প্রয়োজনীয় টাকা বিনিয়োগ করতে পারেনি। কিন্তু আবেদ ব্যাংকে টাকা জমা রাখে। তাই ব্যবসায়ের সাজসজ্জা ও সরঞ্জাম ক্রয়ের জন্য অর্থের প্রয়োজন হলে সে তাৎপর্যকভাবে ব্যাংক থেকে টাকা তুলে বিনিয়োগ করতে পেরেছে, যা বিভিন্ন রকম বিধিনিষেধের কারণে রফিক পারেনি।
ব্যাংক আবেদের প্রতিনিধি হিসেবে দেনা পরিশোধ ও পাওনা আদায় করে, যা রফিকের পৌর সমিতি বা অন্য প্রতিষ্ঠানের বেত্রে অসম্ভব। সুতরাং উপরিস্থ আলোচনা থেকে বলা যায়, অর্থাৎ ব্যাংক ও সমিতি দুটি প্রতিষ্ঠানের মধ্যে ব্যাংকে টাকা রাখাকে আমি যুক্তিযুক্ত বলে মনে করি।



অভিন্ন ধনুপত্রে অনুষ্ঠিত এসএসসি পরীক্ষার সৃজনশীল ধনু ও উত্তর



প্রশ্ন-২ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

মি. সুজয় একজন চাকরিজীবী। তিনি তাঁর ছেলেকে একটি চেক দিয়ে ব্যাংক পাঠিয়ে ১০,০০০ টাকা উত্তোলন করেন। তিনি টাকাগুলো গুণে ৫০০ টাকার একটি নোট বেশি দেখতে পান। তখন মি. সুজয় ব্যাংক গিয়ে ম্যানেজারের সাথে দেখা করে ৫০০ টাকা ফেরত দিয়ে আসেন।

ল. কো. ১৫১

- ক. দেশের নোট ও মুদ্রা প্রচলনের রমতাপ্রাপ্ত একমাত্র প্রতিষ্ঠান কোনটি? ১
খ. চেকে দাগ কাটা হয় কেন? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. মি. সুজয় তাঁর ছেলেকে কী ধরনের চেক দিয়েছেন? বর্ণনা কর। ৩
ঘ. গ্রাহক হিসেবে ব্যাংকের প্রতি মি. সুজয়ের দায়িত্ব মূল্যায়ন কর। ৪

▶◀ ২নং প্রশ্নের উত্তর ▶◀

- ক. কেন্দ্রীয় ব্যাংক দেশের নোট ও মুদ্রা প্রচলনের রমতাপ্রাপ্ত একমাত্র প্রতিষ্ঠান।
খ. বাহক চেক বা হুকুম চেকের অর্থ প্রাপ্তির নিশ্চয়তা ও নিরাপত্তার জন্য চেকে দাগ কাটা হয়। দাগকাটা চেকের টাকা যে কেউ উত্তোলন করতে পারে না। যাকে চেকটি প্রদান করা হবে ওই ব্যক্তি কেবল তার ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমেই চেকের টাকা উত্তোলন

করতে পারে। তাই গ্রাহকের অর্থ প্রাপ্তির নিশ্চয়তা প্রদানে চেকে দাগ কাটা হয়।

- গ. মি. সুজয় তাঁর ছেলেকে বাহক চেক দিয়েছেন।
বাহক চেক এমন এক ধরনের চেক যা উপস্থাপন করলে ব্যাংক চেকের বাহককে নগদ অর্থ দিতে বাধ্য থাকে। অর্থাৎ যে ব্যক্তি এ ধরনের চেক বহন করে ব্যাংকে উপস্থাপন করবে ব্যাংক তাকেই উক্ত চেকের অর্থ পরিশোধে বাধ্য থাকিবে। উদ্দীপকের মি. সুজয় তাঁর ছেলেকে একটি চেক দিয়ে ব্যাংক পাঠায় টাকা উত্তোলন করার জন্য। তাঁর ছেলে ঐ চেক নিয়ে ব্যাংক গেলে ব্যাংক তাকে চেকে উল্লিখিত টাকা প্রদান করে। এ চেকের বৈশিষ্ট্যগুলো বাহক চেকের ধারক। এ চেকের মাধ্যমে বাহক ব্যক্তি চাহিবামাত্র যেকোনো সময় ব্যাংক থেকে অর্থ উত্তোলন করতে পারে। ব্যাংকও ঐ চেকের অর্থ নগদে প্রদান করতে বাধ্য।
সুতরাং, উদ্দীপকের উল্লিখিত চেকটি বাহক চেক।

- ঘ. গ্রাহক হিসেবে ব্যাংকের প্রতি মি. সুজয়ের দায়িত্ব পালন তাঁর সততার পরিচয়।

ব্যাংকের সাথে সম্পর্কের বেত্রে সততার পরিচয় দেয়া গ্রাহকের একটি পরম দায়িত্ব। হিসাব খোলা থেকে শুরব করে সর্বাবস্থায় সঠিক তথ্য প্রদান করা গ্রাহকের অবশ্য কর্তব্য। উদ্দীপকের মি. সুজয় ব্যাংক থেকে দেওয়া অতিরিক্ত ৫০০ টাকা ব্যাংক ফেরত দিয়ে ব্যাংকের প্রতি তাঁর দায়িত্ব পালন করেন। তার এই দায়িত্ববোধ তার প্রতি ব্যাংকের আস্থা বৃদ্ধি করবে। ব্যাংকের সাথে তার আন্তরিকতা আরও ঘনিষ্ঠ হবে। ফলে তিনি যখন কোনো কাজ নিয়ে ব্যাংক যাবেন ব্যাংকও তার প্রতি অধিক দায়িত্ব পালনে আন্তরিক হবে। তাছাড়া গ্রাহক মি. সুজয় যদি সঠিক তথ্য

উপস্থাপন করেন ও সততার পরিচয় দেন তবে ব্যাংকটি সঠিকভাবে পরিচালিত হতে পারবে। তিনি সঠিক পদ্ধতিতে চেক প্রস্তুত এবং লেনদেন পরিচালনা করলে ব্যাংকের কাজ অনেক সহজ হয়ে যাবে। মোটকথা ব্যাংক বামেলাহীনভাবে তার কার্যাবলি সম্পন্ন করতে পারে, যদি ব্যাংক গ্রাহকরা ব্যাংকের প্রতি সহায়ক হন।

পরিশেষে বলা যায়, গ্রাহক হিসেবে ব্যাংকের প্রতি মি. সুজয়ের দায়িত্ব পালন ব্যাংকটির পরিচালনা ও সফলতায় ইতিবাচক ভূমিকা রাখবে।



অতিরিক্ত সৃজনশীল প্রশ্ন ও উত্তর



প্রশ্ন-৩ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

জনাব রশিদ একজন প্রতিষ্ঠিত ব্যবসায়ী। তিনি প্রতিদিন ২-৩ লাখ টাকা পর্যন্ত লেনদেন করে থাকেন। তার ন্যাশনাল ব্যাংক একটি ব্যাংক হিসাব আছে। ন্যাশনাল ব্যাংক রশিদের প্রতিনিধি হিসেবে বিভিন্ন দেনা-পাওনা পরিশোধ ও আদায় করে থাকে। রশিদ কখনো সম্পত্তির বিপরীতে ব্যাংকটি থেকে প্রয়োজনমতো ঋণ গ্রহণ করতে পারেন। ব্যাংক গ্রাহকের মধ্যে সুসম্পর্ক থাকায় ব্যাংকটির সফলতা ক্রমশ বৃদ্ধি পাচ্ছে।

- ক. ব্যাংক যার হিসাব থাকে তাকে কী বলে? ১
- খ. 'ব্যাংক গ্রাহকের অছি।' ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. ন্যাশনাল ব্যাংক তার গ্রাহক জনাব রশিদের প্রতি কোন ধরনের দায়িত্ব পালন করবে তা বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. উদ্দীপকের ব্যাংকটির সফলতায় ব্যাংক-গ্রাহক সুসম্পর্কের অবদান গুরুত্বপূর্ণ-এর যথার্থতা নিরূপণ কর। ৪

▶▶ ৩নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. ব্যাংক যার হিসাব থাকে তাকে গ্রাহক বা মক্কেল বলে।
- খ. ব্যাংক অনেক সময় তাদের গ্রাহকের সম্পত্তি যথা: স্বর্ণালঙ্কার, দলিলপত্র ইত্যাদি সঞ্চারণের মাধ্যমে তাদের অছি হিসেবে কাজ করে থাকে। এটিও একটি আইনগত কিন্তু ভিন্ন ধরনের সম্পর্ক তাই বলা যায় ব্যাংক গ্রাহকের অছি।
- গ. ন্যাশনাল ব্যাংক তার গ্রাহক জনাব রশিদের প্রতি প্রতিনিধিত্বমূলক দায়িত্ব পালন করবে।
ব্যাংক গ্রাহকের পরে দেনা পরিশোধ ও পাওনা আদায়ের মাধ্যমে গ্রাহকের প্রতিনিধি হিসেবে কাজ করে থাকে। ব্যাংক বৈদেশিক লেনদেনেও গ্রাহকের প্রতিনিধি হিসেবে কাজ করে। উদ্দীপকে জনাব রশিদ ন্যাশনাল ব্যাংকের একজন গ্রাহক। সাধারণভাবে ন্যাশনাল ব্যাংক জনাব রশিদের মতো সকল গ্রাহকের টাকা চাহিবামাত্র ফেরত দিতে বাধ্য থাকে। তবে এটা যথাযথ প্রক্রিয়ায় সম্পাদন করে থাকে। গ্রাহকের নির্দেশ ছাড়া ব্যাংকটি গ্রাহকের হিসাবের তথ্য প্রকাশ করে না। ন্যাশনাল ব্যাংক তার মক্কেলের বা আমানতকারীর নির্দেশ অনুযায়ী আমানতের অর্থ ব্যবহার করে। ঋণ পরিশোধের বেত্রে ব্যাংক ঋণগ্রহীতাকে যথাযথ সুবিচার করে। অর্থাৎ ন্যাশনাল ব্যাংক তার গ্রাহক জনাব রশিদের অর্থ ফেরত, হিসাবের গোপনীয়তা নির্দেশ পালন, সুদের আদান-প্রদান ও সেবার ফি, সুবিধাজনকভাবে ঋণ পরিশোধের সুযোগ প্রদানের কাজ সম্পাদন করে তার প্রতি দায়িত্ব পালন করবে।
- ঘ. ন্যাশনাল ব্যাংকটির সফলতায় ব্যাংক গ্রাহক সুসম্পর্কের অবদান অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

ব্যাংক ও গ্রাহকের আস্থা ও বিশ্বাসই ব্যাংকিং ব্যবসায়ের মূলমন্ত্র। এই সম্পর্ক সততা, নিষ্ঠা ও বিশ্বাসের ওপর নির্ভর করে তৈরি হয় এবং এই সম্পর্কের অবনতি রতিকর ব্যবসায়িক পরিণত টেনে আনে।

উদ্দীপকে ন্যাশনাল ব্যাংক সব সময় গ্রাহকদের সাথে সুসম্পর্ক বজায় রাখে। এর ফলে গ্রাহকরা ব্যাংকটির ওপর আস্থা ও বিশ্বাস রাখতে পারেন এবং তারা ব্যাংকটি সুনাম ছড়িয়ে দেন। ব্যাংকটির ওপর আস্থা থাকায় গ্রাহকরা বেশি পরিমাণ আমানত সঞ্চারণ করে থাকেন এবং অন্যদেরকেও এ ব্যাংক আমানত রাখার জন্য উৎসাহিত করেন। এভাবে ব্যাংকটিতে লেনদেন চলে যা ব্যাংকটির মুনাফা বৃদ্ধি ঘটায়। ব্যাংকিং ব্যবসায় সফলতা ও উদ্দেশ্য অর্জনের জন্য অন্যতম গুরুত্বপূর্ণ হলো ব্যাংকার ও গ্রাহক সম্পর্ক। ব্যাংক বিভিন্ন উপায়ে জনাব রশিদের মতো সকল গ্রাহকের স্বার্থরক্ষা করে থাকে। গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জনের মাধ্যমে ন্যাশনাল ব্যাংক মুনাফা অর্জন করছে। অর্থাৎ ব্যাংক-গ্রাহক সুসম্পর্কের কারণে ব্যাংকটি গ্রাহকদের নিকট থেকে গুরুত্বপূর্ণ বিভিন্ন ধরনের পরামর্শ পান, যা তাদেরকে ব্যবসায়িক কার্যক্রমে এগিয়ে যেতে অবদান রাখে। সুতরাং বলা যায়, ন্যাশনাল ব্যাংকের সফলতায় ব্যাংক গ্রাহক সুসম্পর্কের অবদান গুরুত্বপূর্ণ—উক্তিটি যথার্থ।

প্রশ্ন-৪ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

ব্যাংক হিসাব খুললে সুদ খেতে হবে এ ধারণায় বশবর্তী হয়ে আমির কোনোদিনও ব্যাংক হিসাব খুলেননি। বরং এলাকায় সমবায় সমিতিতে সদস্য হয়েছেন। অন্যদিকে তার ভাই হালিম এলাকায় স্বপ্নচূড়া ব্যাংকে হিসাব খুলে অর্থ লেনদেন করেন। মায়ের চিকিৎসার জন্য হঠাৎ অর্থের প্রয়োজন হলে আমির তাগাদা দিয়ে সমিতি হতে অর্থ না পেলেও হালিম সাথে সাথে নগদ অর্থ তুলে মায়ের চিকিৎসা করাতে পেরেছেন।

- ক. দলিলপত্র সঞ্চারণে ব্যাংকের কোন দায়িত্ব প্রকাশ পায়? ১
- খ. ঋণ প্রদানের ফলে ব্যাংকের সাথে গ্রাহকের সৃষ্ট সম্পর্কটি ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. হালিম সাথে সাথে অর্থ উত্তোলন করতে পেরেছেন কেন? বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. আমির ও হালিমের অর্থ জমা রাখার মাধ্যম দুটির মধ্যে কোনটি ভালো? মতামত দাও। ৪

▶▶ ৪নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. দলিলপত্র সঞ্চারণে ব্যাংকের অছি মূলক দায়িত্ব প্রকাশ পায়।
- খ. ঋণ প্রদানের ফলে ব্যাংকের সাথে গ্রাহকের ডেটর-ক্রেডিটর সম্পর্ক সৃষ্টি হয়। মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে ব্যাংক গ্রাহকদের কাছ থেকে আমানত গ্রহণ করে অন্য কোনো গ্রাহককে ঋণ হিসেবে প্রদান করে। এর মাধ্যমে ব্যাংক গ্রাহকের মধ্যে ডেটর-ক্রেডিটর সম্পর্ক স্থাপন হয়।

গ. হালিম সাথে সাথে অর্থ উত্তোলন করতে পেরেছে কারণ ব্যাংক হিসাব হতে দ্রুত অর্থ উত্তোলন করা যায়।

সাধারণভাবে ব্যাংক গ্রাহকের টাকা চাহিবামাত্র ফেরত দিতে বাধ্য থাকে। চলতি ও সঞ্চয়ী হিসাবে যদি টাকা জমা থাকে তবে গ্রাহক চেক লিখে টাকা তুলতে পারে। এ ব্যাপারে ব্যাংকের অনুমতির প্রয়োজন নেই। উদ্দীপকে হালিম স্বপ্নচূড়া ব্যাংকে অর্থ রাখার ফলে স্বপ্নচূড়া ব্যাংক হালিমের অর্থ যেকোনো সময় ফেরত দানে বাধ্য রয়েছে। স্বপ্নচূড়া ব্যাংক হতে হালিমের অর্থ উত্তোলনের পূর্বে ব্যাংকের কোনো পূর্বানুমতির প্রয়োজন নেই। চেক জমা দেয়ার সাথে সাথেই স্বপ্নচূড়া ব্যাংক হালিমের অর্থ ফেরত দিতে বাধ্য। এছাড়া ব্যাংক সাধারণত গ্রাহককে সহজে এবং দ্রুত অর্থ স্থানান্তর ও উত্তোলনের সুযোগ দেয়ায় হালিম সাথে সাথে ব্যাংক হতে অর্থ উত্তোলন করতে পেরেছে।

ঘ. আমির ও হালিমের অর্থ জমা রাখার মাধ্যম দুটির মধ্যে ব্যাংক ভালো। প্রতিটি মানুষই চায় তার অর্থ বা সম্পদাদি নিরাপদে সংরক্ষিত থাকুক। এবেত্রে অনেকেই ব্যাংকের আশ্রয় নেয়। অথবা বিভিন্ন সমিতি, আর্থিক সংস্থা প্রভৃতির আশ্রয়ও অনেকে নিয়ে থাকেন। উদ্দীপকে আমির তার অর্থ এলাকার সমবায় সমিতিতে রেখেছেন অপরদিকে হালিম তার অর্থ স্বপ্নচূড়া ব্যাংকে হিসাব খুলে জমা রেখেছেন। এবেত্রে আমিরের জমাকৃত মাধ্যমটি অর্থ জমা রাখার বেত্রে কম নিরাপদ কারণ সমিতির অন্য সদস্যরা তার সাথে প্রতারণা করতে পারে বা সমিতিতে লোকসান হতে পারে। অপরদিকে হালিমের জমাকৃত মাধ্যমটি অর্থ জমা রাখার বেত্রে অধিক নিরাপদ। ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে জমাকৃত অর্থ নিরাপদে রাখার যাবতীয় ঝুঁকি ব্যাংক গ্রহণ করে। তাছাড়া আমিরের জমাকৃত মাধ্যমটি হতে অর্থ উত্তোলনে একটি জটিল প্রক্রিয়া। অপরদিকে হালিমের অর্থ জমাকৃত মাধ্যমটিতে সহজেই তিনি অর্থ উত্তোলন করতে পেরেছেন। এতে অর্থ উত্তোলনে জটিলতা নেই বলেই চলে। সুতরাং, হালিমের অর্থ জমা রাখার মাধ্যম ব্যাংক আমিরের অর্থ জমা রাখার সমিতির তুলনায় অনেক ভালো।

প্রশ্ন-৫ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

জনাব মহসিন একজন পুস্তক ব্যবসায়ী। তিনি প্রতিদিনই ব্যাংকের সাথে লেনদেন করে থাকেন। মহসিন এক লব টাকার একটি বাহক চেক লিখে ব্যবসায়ী ক্লায়েন্ট মিজানকে প্রদান করলে ব্যাংক তা প্রত্যাখ্যান করে। তারপর মহসিন দ্বিতীয় আরেকটি চেক প্রস্তুত করে মিজানকে দিলে ব্যাংক উক্ত অর্থ পরিশোধ করে দেয়।

- ক. সবচেয়ে নিরাপদ চেক কোনটি? ১
- খ. গ্রাহক চেক প্রস্তুত কীভাবে সতর্কতা অবলম্বন করবে ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. জনাব মহসিনের দেয়া চেক ব্যাংক প্রত্যাখ্যান করেন কেন? বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. জনাব মহসিনের দ্বিতীয় চেকটির বেত্রে চাহিবামাত্র অর্থ ফেরত দিতে ব্যাংক বাধ্য থাকার কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪

▶▶ ৫নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

ক. সবচেয়ে নিরাপদ চেক হলো দাগকাটা চেক।

খ. একজন গ্রাহককে চেক প্রস্তুত যথেষ্ট সতর্কতা ও নিয়মকানুন মেনে চলতে হয়। অন্যথায় তা ব্যাংক কর্তৃক প্রত্যাখ্যাত হয়ে থাকে। কারণ চেক কাটা ছেঁড়া লেখার মধ্যে কোনো অসামঞ্জস্য থাকলে ব্যাংক টাকা প্রদান করে না। তাই গ্রাহক চেক প্রস্তুতের সময় সঠিক স্বাক্ষর, সঠিক তারিখ ও টাকার পরিমাণ লেখার বেত্রে সতর্কতা অবলম্বন করতে হয়।

গ. মহসিন সাহেবের দেয়া চেকটি ব্যাংক কর্তৃক প্রত্যাখ্যাত হওয়ার কারণ হচ্ছে চেকটি যথাযথভাবে প্রস্তুত করা হয়নি।

বাহক চেকের বেত্রে যে ব্যক্তি এ ধরনের চেক বহন করে ব্যাংকে উপস্থাপন করবে ব্যাংক তাকেই উক্ত চেকের অর্থ পরিশোধে বাধ্য থাকে। তবে চেকের অর্থ বাহককে পরিশোধের আগে ব্যাংক এ ব্যাপারে নিশ্চিত হয়ে নেয় যে গ্রাহক চেকটি যথাযথভাবে প্রস্তুত করেছে। চেকে উপস্থাপিত তথ্যে কোনো ভুল বা কাটাছেঁড়া থাকলে ব্যাংক চেকের অর্থ পরিশোধ করা থেকে বিরত থাকে। উদ্দীপকে চেকের অর্থ পরিশোধের জন্য যেসব শর্তসমূহ বিদ্যমান সেগুলো কোনোটির ত্রুটি থাকায় জনাব মহসিন কর্তৃক দেয়া বাহক চেকটি ব্যাংক প্রত্যাখ্যান করেছে। ব্যাংক চেকের টাকা পরিশোধের শর্তসমূহ হচ্ছে চেক সঠিক স্বাক্ষর, সঠিক তারিখ ও ব্যাংকে জমা টাকার পরিমাণ চেক লিখিত টাকার বেশি হতে হবে। সুতরাং জনাব মহসিন কর্তৃক ব্যবসায়ী ক্লায়েন্ট মিজানকে প্রথমবার দেয়া চেকটিতে উপরে উল্লিখিত শর্তসমূহ যথাযথভাবে মানা হয়নি, যে কারণে চেকটি ব্যাংক প্রত্যাখ্যান করেন।

ঘ. জনাব মহসিন দ্বিতীয় চেকটি সঠিকভাবে ও নিয়মনীতি অনুসরণ করে লেখার কারণে চাহিবামাত্র অর্থ প্রদানে ব্যাংক বাধ্য ছিল। ব্যাংক গ্রাহকদের অর্থের মাধ্যমে ব্যবসায় করে থাকে। গ্রাহকরা যে অর্থ জমা দেয় ব্যাংক পরবর্তীতে এ জমাকৃত অর্থ অন্যত্র বিনিয়োগ করে মুনাফা অর্জন করে। তবে গ্রাহক কর্তৃক উত্থাপিত চেকের অর্থ চাহিবামাত্র ফেরত দিতে ব্যাংক বাধ্য থাকে। কারণ ব্যাংকিং ব্যবসায়ের মূলনীতি হচ্ছে গ্রাহকের সেবা বা স্বার্থরক্ষা করা। এ স্বার্থরক্ষার জন্যই ব্যাংক বিভিন্ন সময় গ্রাহকের পক্ষে বিভিন্ন ধরনের কার্য সম্পাদন করে বা সেবা প্রদান করে থাকে। উদ্দীপকে জনাব মহসিন প্রথম চেকটি ব্যাংক কর্তৃক প্রত্যাখ্যান হলে আরেকটি চেক প্রস্তুত করে মিজানকে প্রদান করেন। এবেত্রে তিনি সঠিকভাবে তারিখ, টাকার পরিমাণ অঙ্কে ও কথায়, ব্যাংকে সংরক্ষিত স্বাক্ষর প্রদান করে চেকটি প্রস্তুত করেন। অর্থাৎ জনাব মহসিন চেকটি সঠিকভাবে প্রস্তুত করায় চেক উল্লিখিত অর্থ মিজানকে পরিশোধ করতে ব্যাংক বাধ্য থাকে।

সুতরাং উপরিউক্ত আলোচনার আলোকে বলতে পারি, ব্যাংক তার গ্রাহকের সঠিকভাবে প্রস্তুতকৃত চেকের অর্থ চাহিবামাত্র দিতে বাধ্য।

প্রশ্ন-৬ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

প্রাইম ব্যাংক লিমিটেড	
বি. রোড, ঢাকা	
তারিখ :	চলতি হিসাব নং
	304004776
.....নিজ.....কে অথবা বাহককে	
টাকা :দশ হাজার টাকা.....মাত্র দেওয়া হউক।	
টাকা : ১০,০০০/=	
..... ttt x.....	
স্বাক্ষর	

উপরিউক্ত চেকটি ব্যাংককে প্রদর্শন করলে ব্যাংক কর্মকর্তা উক্ত হিসাবে পর্যাপ্ত টাকা থাকায় মেহেন্দীকে সাথে সাথে অর্থ ফেরত দেয়।

- ক. ব্যাংকার কে? ১
- খ. ব্যাংক ও গ্রাহকের মধ্যকার ডেটর-ক্রেডিটর সম্পর্ক ব্যাখ্যা কর। ২

- গ. মেহেদীর ব্যবহৃত চেকটি কোন ধরনের? বর্ণনা দাও। ৩
ঘ. চাহিবামাত্র অর্থ ফেরত দিতে উদ্দীপকের ব্যাংকটির বাধ্য থাকার যৌক্তিকতা কী? মতামত দাও। ৪

▶▶ ৬নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. ব্যাংকিং ব্যবসায় লিপ্ত ব্যক্তিকে ব্যাংকার বলা হয়।
খ. গ্রাহক যখন ব্যাংকে টাকা জমা দেয় তখন ব্যাংক ডেটর ও ব্যাংকের কাছে গ্রাহক ক্রেডিটর হয়। অন্যদিকে গ্রাহক যখন ব্যাংক থেকে টাকা উত্তোলন করে বা ঋণ গ্রহণ করে তখন ব্যাংক ক্রেডিটর ও ব্যাংকের কাছে গ্রাহক ডেটর হয়। এমনভাবে লেনদেনের মাধ্যমে ব্যাংক ও গ্রাহকের মধ্যে ডেটর-ক্রেডিটর সম্পর্ক গড়ে ওঠে।
গ. উদ্দীপকে মেহেদীকে প্রদত্ত চেকটি হলো বাহক চেক।
যে কোনো ব্যক্তি বা বাহক ব্যাংকে উপস্থাপন করে যে চেকের অর্থ সংগ্রহ করতে পারে তাই বাহক চেক। বাহক চেকে প্রাপকের নামের শেষে অথবা বাহককে শব্দদ্বয় লেখা থাকে। উদ্দীপকের মেহেদী যে চেকটি উপস্থাপন করেছে সেখানে প্রাপকের নামের জায়গায় নিজের নাম এবং শেষে অথবা বাহককে শব্দদ্বয় লেখা রয়েছে। তাছাড়া চেকটি ব্যাংক উপস্থাপন করার পর ব্যাংক কর্মকর্তা উক্ত হিসাবে পর্যাপ্ত টাকা থাকায় মেহেদীকে সাথে সাথে চেকের টাকা পরিশোধ করেছে। মেহেদীর ব্যবহৃত চেকের বৈশিষ্ট্য এবং মেহেদীর টাকা উত্তোলনের ধরন বাহক চেকের অনুরূপ। তাই বলা যায়, চাহিবামাত্র যেকোনো সময় অর্থ উত্তোলনের সুবিধাযুক্ত মেহেদীর ব্যবহৃত চেকটি একটি বাহক চেক।
ঘ. মেহেদীর উপস্থাপিত চেকটি সঠিকভাবে লেখার কারণে ব্যাংক চেকের অর্থ ফেরত দিতে বাধ্য থাকে।
ব্যাংকিং ব্যবসায়ের অন্যতম মূলনীতি হলো গ্রাহক সেবা বা গ্রাহকের সার্থকতা। এ গ্রাহক সেবার আলোকেই ব্যাংক বিভিন্ন সময় গ্রাহকের পরে নানান ধরনের কার্য সম্পাদন করে থাকে। উদ্দীপকের প্রাইম ব্যাংক গ্রাহকের প্রতি বেশ কিছু দায়িত্ব পালন করে থাকে। মেহেদীর মতো গ্রাহকের অর্থ জমাদানের ফলে এবং পরবর্তীতে এ অর্থ অন্যত্র বিনিয়োগ করে প্রাইম ব্যাংক মুনাফা অর্জন করে। তাই সাধারণভাবে প্রাইম ব্যাংক তার গ্রাহক অর্থাৎ মেহেদীর টাকা চাহিবামাত্র ফেরত দানে বাধ্য। ব্যাংক হিসাবে উত্তোলনকৃত সমপরিমাণ অর্থ জমা থাকা, চেকের স্বাক্ষর, তারিখ প্রভৃতি বিষয় সংক্রান্ত বিধিনিষেধ মেহেদী যথাযথভাবে অনুসরণ করেছে। ফলে চাহিবামাত্রই প্রাইম ব্যাংক মেহেদীর অর্থ প্রদান করেছে।
সুতরাং, মূলত গ্রাহকদের প্রতি নিজ দায়িত্ব যথাযথভাবে পালনের জন্যই প্রাইম ব্যাংক মেহেদীর মতো গ্রাহকদের জমাকৃত অর্থ চাহিবামাত্র ফেরত দানে বাধ্য।

প্রশ্ন-৭ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

A/C Payee	হাসান ব্যাংক লিমিটেড মতিঝিল, ঢাকা
	তারিখ : ১০/০৩/২০১৫
চেক 304004776	
শিমুল অথবা বাহককে প্রদান করব।	
টাকা : পঞ্চাশ হাজার টাকা মাত্র।	
টাকা : ৫০,০০০/=	স্বাক্ষর

- ক. গ্রাহকের পরম দায়িত্ব কী? ১
খ. হিসাবের গোপনীয়তা বলতে কী বোঝ? ২
গ. উদ্দীপকের চিত্রে কোন ধরনের চেক দেখানো হয়েছে? বর্ণনা কর। ৩
ঘ. লেনদেনের নিরাপত্তা বিধানে উদ্দীপকের অঙ্কিত চেকটিই সবচেয়ে উত্তম বলে তুমি কি মনে কর? মতামত দাও। ৪

▶▶ ৭নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. ব্যাংকের সাথে গ্রাহকের সম্পর্কের বেত্রে সততার পরিচয় দেয়াই গ্রাহকের পরম দায়িত্ব।
খ. গ্রাহকের পরে কাজ করার জন্য ব্যাংক বিভিন্ন প্রকার নীতি অনুসরণ করে। এর মধ্যে অন্যতম হলো হিসাবের গোপনীয়তার নীতি। কারণ গ্রাহকের নির্দেশ, বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশ, আইনগত অনুমতি অথবা আদালতের নির্দেশ ছাড়া ব্যাংক গ্রাহকের হিসাব সম্পর্কিত তথ্য প্রকাশ করতে পারে না। এটিই হিসাবের গোপনীয়তা।
গ. উদ্দীপকে উল্লিখিত চেকটি হলো দাগকাটা চেক।
বাহক চেক বা হুকুম চেকের উপরে সাধারণত বামপার্শ্বে কিছু লিখে বা না লিখে আড়াআড়িভাবে দুটি রেখা অঙ্কন করলে তাকে দাগকাটা চেক বলে। বিভিন্ন ধরনের চেকের মধ্যে অন্যতম একটি হলো দাগকাটা চেক। উদ্দীপকের চেকটির বা কোণায় আড়াআড়িভাবে দুইটি দাগ টানা এবং তাকে A/C payee কথাটি লেখা আছে। এ থেকে বোঝা যায় চেকটিকে দাগকাটা চেকে রূপান্তর করা হয়েছে। চেকটি দাগকাটা হওয়ায় শুধুমাত্র শিমুলের ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমেই এ চেকের অর্থ সংগ্রহ করা যাবে। এ ধরনের চেক বাহক বা হুকুম চেক হতে অধিক নিরাপদ। এ ধরনের চেকটিতে শিমুল অধিক নিরাপত্তা ছাড়াও চেকের মূল্য পরিশোধের নিশ্চয়তা, প্রতারণা ও জালিয়াতি রোধ, কম খরচ প্রভৃতি সুবিধা পাবেন। বড় অঙ্কের লেনদেনের বেত্রে দাগকাটা চেক টাকা প্রাপ্তির বেত্রে সর্বাধিক নিরাপত্তা দান করে।
ঘ. আমি মনে করি লেনদেনের নিরাপত্তা বিধানে উদ্দীপকের অঙ্কিত দাগকাটা চেকটিই সবচেয়ে উত্তম।
যে চেকের বাম কোণায় আড়াআড়িভাবে দুটি দাগ টানা থাকে তাকে দাগকাটা চেক বলে। দাগকাটা চেকের দাগের ভিতরে ব্যাংকের নাম ও শাখা উল্লেখ করা যায়। ব্যাংক হিসাব ব্যতীত এ চেকের অর্থ উত্তোলন করা যায় না। উদ্দীপকের প্রস্তুতকৃত চেকটি দাগকাটা চেক যা ব্যবসায় বাণিজ্যের বেত্রে অত্যন্ত নিরাপদ। কারণ বাহক ও হুকুম চেকের অসুবিধা দূর এবং অর্থ লেনদেনের অধিক নিরাপত্তার আলোকেই দাগকাটা চেকের উদ্ভব। এ চেকের টাকা শুধুমাত্র প্রাপকের ব্যাংক হিসাবে প্রদত্ত হয় তাই অন্য কেউ এর অর্থ উত্তোলন করতে পারে না বা চেকটি অন্য হিসাবে স্থানান্তর করা যায় না। এর মাধ্যমে প্রতারণা ও জালিয়াতি রোধ করা যায়। এরূপ চেক হারিয়ে বা চুরি হয়ে গেলেও এর অর্থ হারানোর ঝুঁকি থাকে না। অপরদিকে ব্যাংকও এ চেকের অর্থ প্রকৃত প্রাপক ছাড়া অর্থ স্থানান্তরের সুযোগ দেয় না এবং এ ব্যাপারে ব্যাংক সর্বাধিক সতর্ক থাকে।
উপরিউক্ত আলোচনার প্রেক্ষিতে এটাই প্রতীয়মান হয় যে, নিরাপত্তা বিধানে দাগকাটা চেকই সবচেয়ে উত্তম।

প্রশ্ন-৮ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

সুমন হোসেন ন্যাশনাল ব্যাংকের একজন ভিআইপি মর্যাদার গ্রাহক। এজন্য তিনি তার বৈদেশিক বাণিজ্যের যাবতীয় কাজ ও দেনা পরিশোধ, পাওনা আদায় ইত্যাদি শুধুমাত্র এ ব্যাংকের মাধ্যমেই করে থাকেন। তবে

সম্প্রতি ন্যাশনাল ব্যাংকটি সুমন হোসেনের সাথে সম্পর্কের পরিসমাপ্তি করেছে। কারণ বেশ কয়েকটি মিডিয়ায় তার বিরুদ্ধে বিদেশি অবৈধ পণ্য আনার অভিযোগ তুলেছে এবং এ ব্যাপারে সরকার মামলার প্রস্তুতিও নিচ্ছে।

- ক. কিসের মাধ্যমে ব্যাংক ও গ্রাহকের চুক্তিবদ্ধ সম্পর্ক সৃষ্টি হয়? ১
- খ. দেউলিয়া বলতে কী বোঝ? ২
- গ. বৈদেশিক বাণিজ্যের বেত্রে ন্যাশনাল ব্যাংকের সাথে সুমন হোসেনের সম্পর্কটি কী ছিল? বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. ব্যাংকের সাথে সুমন হোসেনের সম্পর্কের পরিসমাপ্তির কারণটি বিশ্লেষণ কর। ৪

▶▶ ৮নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. হিসাব খেলার মাধ্যমে ব্যাংক ও গ্রাহকের মধ্যে চুক্তিবদ্ধ সম্পর্ক সৃষ্টি হয়।
- খ. কোনো ব্যক্তি বা গ্রাহকদের সম্পদের চেয়ে ঋণের পরিমাণ বেশি হলে এবং ঐ ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান ঋণ পরিশোধে অসমর্থ হলে তাকে দেউলিয়া বলে। তবে কেউ চাইলেই নিজেকে দেউলিয়া বলে ঘোষণা করতে পারে না। কাউকে দেউলিয়া বলে ঘোষণা দেয়ার অধিকার একমাত্র আদালতেই আছে।
- গ. বৈদেশিক বাণিজ্যের বেত্রে ন্যাশনাল ব্যাংকের সাথে সুমন হোসেনের যে সম্পর্ক ছিল তা হলো ব্যাংক গ্রাহকের প্রতিনিধি। ব্যাংক তার গ্রাহকের সাথে গড়ে তোলা সম্পর্কের আলোকেই তার ব্যাংকিং কাজ পরিচালনা এবং উদ্দেশ্য অর্জন করে থাকে। গ্রাহকের পক্ষে দেনা পরিশোধ ও পাওনা আদায়ের মাধ্যমে ব্যাংক গ্রাহকের প্রতিনিধি হিসাবে কাজ করে থাকে। এই কাজ করার কারণে তাদের মধ্যে একটি সম্পর্ক সৃষ্টি হয়। উদ্দীপকে ব্যাংক গ্রাহকের প্রতিনিধি এই সম্পর্কের কারণেই ন্যাশনাল ব্যাংক তার ভিআইপি মর্যাদার গ্রাহক সুমন হোসেনের যাবতীয় লেনদেন সম্পন্ন করেছে। এবেত্রে ন্যাশনাল ব্যাংকটি সুমন হোসেনের পক্ষে হয়ে বৈদেশিক বাণিজ্যের বেত্রে প্রয়োজনে অন্য ব্যবসায়ীদের অর্থ প্রদান করেছে এবং প্রয়োজনে সুমন হোসেনের হয়ে অন্য ব্যবসায়ীদের কাছ হতে অর্থ সংগ্রহও করেছে। অর্থাৎ অর্থ লেনদেনের বেত্রে সুমন হোসেনের প্রত্যেক ভূমিকা না রেখে ব্যাংক প্রতিনিধি হিসেবে সহায়তা করেছে।
- ঘ. ন্যাশনাল ব্যাংকের সাথে সুমন হোসেনের সম্পর্কে পরিসমাপ্তির কারণটি হলো ব্যাংকের নিজস্ব সিদ্ধান্ত। ব্যাংক ও গ্রাহকের সম্পর্ক তৈরি হয় বিশ্বাসের আলোকে। যখন কোনো পক্ষ এ বিশ্বাস ভঙ্গ করে তখন তাদের মধ্যে সম্পর্কের পরিসমাপ্তি আবশ্যিক হয়ে যায়। মক্কেল যদি তার চুক্তি অনুযায়ী সততার নীতি মেনে না চলে বা প্রতারণার আশ্রয় নেয় সেবেত্রে ব্যাংক মক্কেলের সাথে সম্পর্ক ছিন্ন করতে পারে। উদ্দীপকে ন্যাশনাল ও সুমন হোসেনের সম্পর্ক তৈরি হয়ে বিশ্বাসের আলোকে। কারণ ব্যাংক ও গ্রাহকের আস্থা ও বিশ্বাসই ব্যাংকিং ব্যবসায়ের মূলমন্ত্র। ন্যাশনাল ব্যাংক তার মক্কেল সুমন হোসেনের বিশ্বাস ও আস্থা রাখতে পেরেছিল বলেই তার সম্পর্কে বিস্তারিত না জেনেই তার পক্ষে হয়ে ব্যাংকিং লেনদেন সম্পন্ন করত। এবেত্রে ন্যাশনাল ব্যাংকটি যখন জানতে পারলো সুমন হোসেন ব্যাংকিং লেনদেন সম্পন্ন করে অবৈধ পণ্যের মূল্য আদায় এবং পরিশোধ করেন তখন ন্যাশনাল ব্যাংক বুঝতে পারল সুমন হোসেন ব্যাংকিং চুক্তি অনুযায়ী সততার নীতি মেনে চলে নি। তাই ন্যাশনাল ব্যাংক

নিজস্ব সিদ্ধান্তের মাধ্যমে সুমন হোসেনের সাথে সম্পর্ক পরিসমাপ্তি ঘটিয়েছে।

সূত্রাং বলা যায়, সুমন হোসেন চুক্তি ভঙ্গ করায় ন্যাশনাল ব্যাংকটি তাই নিজস্ব সিদ্ধান্তে গ্রাহক সুমন হোসেনের সাথে সম্পর্কের পরিসমাপ্তি ঘটিয়েছে।

▶▶ ৯নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

রাহাত একজন জাহাজ ব্যবসায়ী। তিনি বিভিন্ন দেশে পণ্য পরিবহনের সাথে জড়িত আছেন। এশিয়া ব্যাংকে তার একটি চলতি হিসাব আছে। এই চলতি হিসাবের মাধ্যমে তিনি তার সকল ব্যবসায়িক লেনদেন সম্পাদন করেন। তিনি বিভিন্ন উৎস হতে ঋণ গ্রহণ করে জাহাজ ব্যবসাতে বিনিয়োগ করলেন। সব কিছুই ঠিকঠাক চলছিল এবং তিনি ঋণ পরিশোধের চেষ্টা করছিলেন। কিন্তু হঠাৎ ঘূর্ণিঝড়ের কবলে পড়ে তার সবকিছু জাহাজ সমুদ্রে ডুবে গেলে তিনি ঋণ পরিশোধে অসমর্থ হয়ে গেলেন। এর ফলে এশিয়া ব্যাংকের সাথে তার সম্পর্কের অবসান ঘটল।

- ক. ব্যাংক ও গ্রাহকের সম্পর্ক কিসের ভিত্তিতে গড়ে উঠে? ১
- খ. কোনটি ব্যাংকের সাথে গ্রাহকের সম্পর্ক গড়ে তোলে? ২
- গ. রাহাতের সাথে ব্যাংকের সম্পর্কের অবসান ঘটান কারণ ব্যাংকিং? ৩
- ঘ. এশিয়া ব্যাংকের সাথে রাহাতের সম্পর্ক সম্ভাব্য আরও যেসব কারণে পরিসমাপ্তি ঘটতে পারে তা বিশ্লেষণ কর। ৪

▶▶ ৯নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. ব্যাংক ও গ্রাহকের সম্পর্ক আস্থা ও বিশ্বাসের ভিত্তিতে গড়ে উঠে।
- খ. গ্রাহকের ব্যাংক হিসাব ব্যাংকের সাথে গ্রাহকের সম্পর্ক গড়ে তোলে। গ্রাহক যখন ব্যাংকে হিসাব খোলে তখন গ্রাহকের ব্যাংকের প্রতি কিছু দায়বদ্ধতার সৃষ্টি হয়। অপরদিকে ব্যাংকেরও গ্রাহকের প্রতি কিছু দায়িত্বের সৃষ্টি হয়। এভাবেই ব্যাংক ও গ্রাহকের মধ্যে ব্যাংক হিসাব সম্পর্ক গড়ে তুলতে সহায়তা করে।
- গ. রাহাতের সাথে ব্যাংকের সম্পর্কের অবসান ঘটান কারণ হলো দেউলিয়া ঘোষণা। ব্যাংক ও গ্রাহকের সম্পর্ক বিশ্বাসের। তবে নানান কারণে ব্যাংকার ও গ্রাহকের মধ্যে সম্পর্কের অবসান ঘটতে পারে। তার মধ্যে একটি হলো গ্রাহক আদালত কর্তৃক দেউলিয়া ঘোষিত হলে তাদের সম্পর্কের অবসান ঘটে। উদ্দীপকের রাহাত একজন জাহাজ ব্যবসায়ী। এশিয়া ব্যাংকে তার হিসাব রয়েছে যার মাধ্যমে তিনি ব্যবসায়িক লেনদেন সম্পাদন করেন। তিনি বিভিন্ন উৎস হতে ঋণ গ্রহণ করে জাহাজ ব্যবসাতে বিনিয়োগ করলেন। ব্যবসায়ের অর্জিত মুনাফা দ্বারা তিনি ঋণ পরিশোধ করছিলেন। কিন্তু হঠাৎ ঘূর্ণিঝড়ের কবলে পড়ে তার সবকিছু জাহাজ ডুবে গেলে তিনি ঋণের বোঝায় জর্জরিত হয়ে যান। এ অবস্থায় তার দায় বেড়ে যাওয়ায় তিনি ঋণ পরিশোধে অসমর্থ হয়ে পড়েন এবং আদালত তাকে দেউলিয়া ঘোষণা করে। এর ফলে ব্যাংকের সাথেও সম্পর্কের অবসান ঘটে। অর্থাৎ দেউলিয়া ঘোষিত হওয়ার কারণেই ব্যাংকের সাথে রাহাতের সম্পর্কের অবসান ঘটে।
- ঘ. উদ্দীপকে রাহাত আদালত কর্তৃক দেউলিয়া বলে ঘোষিত হওয়ায় এশিয়া ব্যাংকের সাথে তার সম্পর্কের পরিসমাপ্তি ঘটেছে। এই কারণটি ছাড়া এশিয়া ব্যাংকের সাথে রাহাতের সম্পর্ক সম্ভাব্য আরও যেসব কারণে পরিসমাপ্তি ঘটতে পারে তা হলো বিশ্বাস ভঙ্গ, নৈতিকতার বিপর্যয় ও আইনের পরিপন্থী কোনো কিছু করা। ব্যাংক ও গ্রাহকের সম্পর্ক নানান কারণে অবসান ঘটতে পারে। এবেত্রে

ব্যাংক বা মক্কেল যে কেউ সিদ্ধান্ত নিয়ে সম্পর্কের অবসান ঘটায়। রাহাত এশিয়া ব্যাংকের একজন গ্রাহক। কোনো কারণে যদি মানসিকভাবে অসুস্থ হয়ে তিনি যদি তার মানসিক ভারসাম্য হারিয়ে ফেলেন তবে এশিয়া ব্যাংকের সাথে তার সম্পর্কের অবসান ঘটতে পারে। আদালত যদি কোনো কারণে রাহাতের ওপর গারানিশি অর্ডার জারি করে তবে এশিয়া ব্যাংক রাহাতের হিসাব বন্ধ করে দিতে পারে। এশিয়া ব্যাংক যদি মনে করে রাহাত সততার নীতি মেনে চলছে না, তা হলেও রাহাতের সাথে তার সম্পর্কের অবসান ঘটতে

পারে। গ্রাহক হিসেবে রাহাত নিজেও যে কোনো কারণে এশিয়া ব্যাংকের হিসাব বন্ধ করে দিতে পারেন। যুদ্ধজনিত কোনো কারণে রাহাত এবং এশিয়া ব্যাংক পরস্পর বিপরীত অংশে অবস্থান নিলেও তাদের সম্পর্কের অবসান ঘটতে পারে।

পরিশেষে বলা যায়, উপরিউক্ত কারণ ছাড়াও জের স্থানান্তর বা রাহাতের মৃত্যুজনিত কারণেও এশিয়া ব্যাংকের সাথে তার সম্পর্কের অবসান ঘটতে পারে।



বিভিন্ন স্কুলের নির্বাচিত সৃজনশীল প্রশ্ন ও উত্তর



প্রশ্ন-১০ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

মি. আলাউলের শেয়ার বাজারে প্রায় ৩ কোটি টাকার শেয়ার এবং তার স্ত্রীর প্রায় ১০০ ভরি স্বর্ণালঙ্কার আছে। মি. আলাউল নিক ব্যাংক লি.—এর নিকট স্বর্ণ ও শেয়ার দলিল সঞ্চার করেন। এ ধরনের সঞ্চারের জন্য ব্যাংকের আইনগত অনুমোদন আছে। [সরকারি বালিকা বিদ্যালয়, পটুয়াখালী]

- ক. গ্রাহক কে? ১
খ. ব্যাংক ও গ্রাহকের আস্থা কিসের ওপর টিকে থাকে? ২
গ. নিক ব্যাংকের সাথে মি. আলাউলের সম্পর্কের ধরনটি কী? বর্ণনা কর। ৩
ঘ. নিক ব্যাংকের সাথে মি. আলাউলের সম্পর্কটিকে কী আইনগত বলা যাবে? তোমার মতামত দাও। ৪

▶ ১০নং প্রশ্নের উত্তর ▶

- ক. যে ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান ব্যাংকের যেকোনো ধরনের হিসাব বা অন্যান্য সেবার মাধ্যমে ঐ ব্যাংকের সাথে যুক্ত থাকে তাকে গ্রাহক বলে।
খ. ব্যাংক ও গ্রাহকের আস্থা সততা, নিষ্ঠা ও বিশ্বাসের ওপর টিকে থাকে। আর এসব গুণাবলির অভাব ব্যাংক ও গ্রাহকের আস্থায় ফাটল ধরায়। তাই উভয় পক্ষে হিসাব খোলা থেকে শুরুর করে সর্বাবস্থায় সঠিক তথ্য প্রদান করতে হবে।
গ. নিক ব্যাংকের সাথে মি. আলাউলের সম্পর্কের ধরনটি হলো ব্যাংকটি এখানে আলাউলের অছি হিসেবে কাজ করছে। ব্যাংক অনেক সময় তাদের গ্রাহকের মূল্যবান সম্পত্তি যেমন স্বর্ণালঙ্কার, দলিলপত্র ইত্যাদি সঞ্চার করার দায়িত্ব পালন করে। গ্রাহকের পরে ব্যাংকের এরূপ মূল্যবান সম্পদ সঞ্চার করার মাধ্যমে ব্যাংক গ্রাহকের অছি হিসেবে কাজ করে। উদ্দীপকে অছি হিসেবে কাজ করার মাধ্যমে নিক ব্যাংক তার গ্রাহক মি. আলাউলের স্বর্ণ ও দলিল সঞ্চার করেছে। ব্যাংকটি নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থের বিনিময়ে এ কাজটি করে। মূল্যবান এ সম্পদসমূহ সঞ্চারের মাধ্যমে গ্রাহক অর্থাৎ মি. আলাউলকে যেমন নিরাপত্তা দিয়ে থাকে অন্যদিকে গ্রাহকের আস্থা অর্জন এবং এর বিনিময়ে প্রয়োজনীয় মুনাফাও অর্জন করে থাকে। মূলত ব্যাংকিং উদ্দেশ্য অর্জনের জন্যই নিক ব্যাংক তার গ্রাহকদের সাথে এ ধরনের সম্পর্ক অর্জন করে।
ঘ. মি. আলাউল ও নিক ব্যাংকের সম্পর্কটি আইনগত বলে আমি মনে করি। ব্যাংক গ্রাহকের অর্থ, মূল্যবান গহনা ইত্যাদির নিরাপত্তা প্রদান করে থাকে। ব্যাংকের এই কাজকে গ্রাহকের অছি হিসাবে গণ্য করা হয়। এ ধরনের সঞ্চারের জন্য ব্যাংকে আইনগত অনুমোদন থাকে। কারণ ব্যাংক মূলত তার গ্রাহকদের সাথে যে সম্পর্ক সৃষ্টি করে তা আইনগতভাবেই করে থাকে। উদ্দীপকে মি. আলাউলের সাথে ব্যাংকের সম্পর্কটির ধরন ভিন্ন। এ সম্পর্কের আওতায় আইনগতভাবে শুধুমাত্র বৈধ সম্পত্তিগুলোই নিক ব্যাংক সঞ্চার ও

নিরাপত্তার দায়িত্ব পালন করে থাকে। গ্রাহকের আস্থা অর্জনের বেত্রে মূল্যবান সম্পত্তি সঞ্চারে ব্যাংক গ্রাহককে লকার সুবিধা প্রদান করে থাকে। তাছাড়া ব্যাংক হিসাব খোলার মূল উদ্দেশ্য হলো অর্থের নিরাপদ সঞ্চার ও সহজে অর্থ লেনদেন করা। আর হিসাব খোলার মধ্য দিয়ে আইনগতভাবে নিক ব্যাংক ও মি. আলাউলের মধ্যে একটি চুক্তিবদ্ধ সম্পর্কের সৃষ্টি হয় যার কারণে নিক ব্যাংক তার গ্রাহক মি. আলাউলের জমাকৃত টাকা চাহিবামাত্র ফেরত দিতে বাধ্য থাকে। সুতরাং, সফলতা এবং ব্যাংকিং সুবিধা অর্জনের জন্য প্রতিটি ব্যাংকেরই উচিত গ্রাহককে নিক ব্যাংকের মতো আইনগতভাবে গ্রাহকদের এ ধরনের সুবিধা প্রদান করা।

প্রশ্ন-১১ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

রিয়াজ তার ব্যাংকিং হিসাবে ৫০,০০০ টাকা জমা রাখেন। রিয়াজ ৭০,০০০ হাজার টাকার একটি বাহক চেক প্রস্তুত করে নিলয়কে প্রদান করলে ব্যাংক তা অমর্যাদা করে। এরপর রিয়াজ দ্বিতীয় আরেকটি চেক প্রস্তুত করে নিলয়কে দিলে সে অর্থ ব্যাংক পরিশোধ করে দেয়।

[মাতৃপীঠ সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, চাঁদপুর]

- ক. হস্তান্তরযোগ্য বিনিময় বিল কোনটি? ১
খ. কোন কোন বেত্রে আদালত কর্তৃক গ্রাহকের ব্যাংক হিসাবের অবসান ঘটে? ২
গ. রিয়াজের দেয়া চেক ব্যাংক অমর্যাদা করে কেন? বর্ণনা কর। ৩
ঘ. পরবর্তীতে নিলয়কে দেয়া রিয়াজের চেকটি ব্যাংক পরিশোধ করে দেয়ার জন্য রিয়াজের পদক্ষেপটি কী ছিল? বিশ্লেষণ কর। ৪

▶ ১১নং প্রশ্নের উত্তর ▶

- ক. চেক হলো হস্তান্তরযোগ্য বিনিময় বিল।
খ. ব্যাংক ও গ্রাহকের সম্পর্ক বিশ্বাসের। তাই গ্রাহক বিশ্বাস ভঙ্গ, নৈতিকতার বিপর্যয় ও আইনের পরিপন্থী কোনো কিছু করলে এ সম্পর্কের পরিসমাপ্তি ঘটে। তাছাড়া গ্রাহক আদালত কর্তৃক দেউলিয়া ঘোষিত হলে; আদালত কর্তৃক গ্রাহকের ওপর গারানিশি অর্ডার জারি করা হলো ব্যাংক-গ্রাহক সম্পর্কের বাধ্যতামূলক অবসান ঘটে।
গ. রিয়াজের দেয়া চেকটি ব্যাংক কর্তৃক অমর্যাদা হওয়ার কারণ হলো রিয়াজ চেকটি সঠিকভাবে প্রস্তুত করেনি।
আমানতকারী কর্তৃক কোনো চেক ব্যাংকে উত্থাপিত হওয়ার পর চেক পরিশোধের শর্তসমূহের অনুপস্থিতিতে ব্যাংক চেককে অমর্যাদা বা প্রত্যাখ্যান করে থাকে। চেকের অর্থ পরিশোধের একটি শর্ত হলো গ্রাহকের হিসাবে চেকে উল্লিখিত পর্যাপ্ত পরিমাণ অর্থ থাকতে হবে। উদ্দীপকের রিয়াজের হিসাবে টাকা রয়েছে ৫০ হাজার কিন্তু সে চেকে উল্লিখিত করেছে ৭০ হাজার, যা ব্যাংক দিতে বাধ্য নয়। ফলে চেকটি অমর্যাদা হয়। অর্থাৎ চেক এমন একটি বিনিময় বিল

যা চাহিবামাত্র অর্থ পরিশোধে ব্যাংক সদা প্রস্তুত থাকে তবে এভাবে চেক প্রস্তুতে গ্রাহককে ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত বেশ কিছু নিয়মনীতি মানতে হয়। এসব নিয়মের একটি হলো গ্রাহককে তার জমাকৃত অর্থ উত্তোলনের জন্যই চেক প্রস্তুত করতে হয়। জমাকৃত অর্থের চেয়ে বেশি অর্থ উত্তোলনের জন্য চেক প্রস্তুত করা হলে ব্যাংক তা পরিশোধে অস্বীকৃতি জানায়। তবে চলতি হিসাবে জমাতিরিক্ত উত্তোলনের সুযোগ থাকে।

- ঘ. নিলয়কে দেয়া রিয়াজের চেকটি ব্যাংক পরিশোধ করে দেয়ার জন্য রিয়াজের পদবেপটি ছিল অর্থের পরিমাণ সঠিকভাবে লেখা। অর্থাৎ সঠিকভাবে চেক প্রস্তুত করা।

ব্যাংক কর্তৃক চেকের অর্থ প্রদানের অস্বীকৃতিতে অমর্যাদা বলে। অমর্যাদাকৃত চেক ব্যাংকের গ্রাহক তার ভুল শুধরে আবার উত্থাপন করলে ব্যাংক অর্থ পরিশোধে বাধ্য থাকে। উদ্দীপকে রিয়াজের

ব্যাংক হিসাবে অর্থ ছিল ৫০ হাজার টাকা কিন্তু তিনি নিলয়কে দেয়া চেকে উল্লেখ করেছেন ৭০ হাজার টাকা। ব্যাংক কর্তৃক চেকটি অমর্যাদা হলে রিয়াজ তার ভুলটি বুঝতে পারেন এবং অর্থের পরিমাণ সংশোধন করেন তার জমাকৃত অর্থের আওতাভুক্ত টাকার অঙ্কের চেক নিলয়কে প্রদান করে। সংশোধনমূলক এ পদবেপের ফলে ব্যাংকও নিলয়কে অর্থ প্রদানে বাধ্য হয়। অর্থাৎ চেক ব্যাংক কর্তৃক প্রত্যাখ্যান হয়ে এলে রিয়াজ সঠিকভাবে আরেকটি চেক প্রস্তুত করে নিলয়কে প্রদান করেন বিধায় ব্যাংক তাকে অর্থ পরিশোধ করেছে।

সুতরাং রিয়াজ নিলয়ের পাওনা পরিশোধ করতে নিজের ব্যাংক হিসাবে জমাকৃত অর্থের বিপরীতে সমপরিমাণ অর্থ উল্লেখ করে নতুনভাবে চেক প্রস্তুত করেন।



সৃজনশীল প্রশ্নব্যাংক



- প্রশ্ন-১২ ▶** জনাব রাসেল পদ্মা ব্যাংকের একজন গ্রাহক। তিনি ২০১৩ সালে গ্রামের বাড়ির বিপরীতে এক বছর মেয়াদি ঋণ নেন। পরবর্তীতে ব্যাংক জানতে পারে জনাব রাসেল কর্তৃক গ্রামের বাড়ির দেয় তথ্য ভুল।
- ক. বন্ধক দাতা-বন্ধক গ্রহীতা সম্পর্ক কখন সৃষ্টি হয়? ১
- খ. ব্যাংক ঋণ প্রদানে বন্ধক রাখে কেন? ২
- গ. পদ্মা ব্যাংক রাসেলের প্রতি যেসব দায়িত্ব পালন করে সেগুলো বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. জনাব রাসেল কর্তৃক ভুল তথ্য প্রদানে ব্যাংকের করণীয় কী বলে তুমি মনে কর। ৪

- প্রশ্ন-১৩ ▶** মেঘনা ব্যাংকে মিসেস জামিলার একটি হিসাব আছে। মিসেস জামিলা নিয়মিত টাকা জমা রাখেন ও প্রয়োজনে টাকা তুলে নেন। বিশ্বস্ততার কারণে তিনি ব্যাংকে তার মূল্যবান অলঙ্কার ও দলিলপত্র জমা রাখার সিদ্ধান্ত নেন।

- ক. ব্যাংক ও গ্রাহকের মধ্যে কিসের সম্পর্ক বিদ্যমান? ১
- খ. চুক্তিবদ্ধ সম্পর্ক বলতে কী বোঝায়? ২
- গ. ব্যাংকে হিসাব খোলার সময় ব্যাংক মিসেস জামিলার কী ধরনের তথ্য বিশ্লেষণ করেছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. ব্যাংকে মিসেস জামিলার মূল্যবান অলঙ্কার ও দলিলপত্র জমা রাখার সিদ্ধান্ত সঠিক কিনা তা গ্রাহকের প্রতি ব্যাংকের দায়িত্বের আলোকে বিশ্লেষণ কর। ৪

- প্রশ্ন-১৪ ▶** জনাব ফারহান মনি ব্যাংকের একজন গ্রাহক। তিনি উক্ত ব্যাংক হতে তার সাতারের বাড়ির বিপরীতে ৩ লাখ টাকার একটি ৩ বছর মেয়াদি ঋণ গ্রহণ করে। কিন্তু তিনি সময় মতো ঋণের অর্থ পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন।

- ক. হুকুম চেকের টাকা কিসের মাধ্যমে প্রদেয়? ১
- খ. ব্যাংক ঋণ প্রদানে বন্ধক রাখে কেন? ২
- গ. জনাব ফারহানের সাথে মনি ব্যাংকের সম্পর্ক কিরূপ? বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. ঋণের অর্থ প্রাপ্তিতে ব্যর্থ হওয়ায় মনি ব্যাংক কী করতে পারে বলে তুমি মনে কর? ৪

- প্রশ্ন-১৫ ▶** ইমাম হোসেন টেকনিক ব্যাংকে হিসাব খোলার সময় নমুনা স্বাক্ষর কার্ডে পুরো নাম স্বাক্ষর করেন ইংরেজিতে। পরবর্তীতে চেক প্রস্তুতের সময় বাংলায় সংবেপে স্বাক্ষর করেন। ইমাম হোসেনের প্রস্তুতকৃত একটি দাগকাটা অঙ্কিত চেকের অর্থ তার প্রাপক পাননি। চেকের প্রাপক অর্থ না পেয়ে ব্যাংকের কাছে এর কারণ জানতে চাইলে ব্যাংক এ তথ্য দেয়নি।

- ক. গ্রাহককে চাহিবামাত্র অর্থ ফেরত দেয় কে? ১
- খ. ব্যাংকের অর্থ ফেরতের দায়িত্ব বলতে কী বোঝ? ২
- গ. ইমাম হোসেনের প্রস্তুতকৃত চেকের অর্থ ব্যাংক প্রাপককে প্রদানে অস্বীকৃতি জানায় কেন? বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. ইমাম হোসেনের বাহক হিসাবের তথ্য ব্যাংক প্রাপককে জানাতে অপরাগতা প্রকাশ করে কেন? বিশ্লেষণ কর। ৪

- প্রশ্ন-১৬ ▶** মি. সূর্য তার ব্যবসায়িক লেনদেন চেকের মাধ্যমে সম্পন্ন করেন। সূর্যের বড় ছেলে হঠাৎ রোড এঞ্জিনেটের শিকার হওয়ায় তিনি পাওনাদারকে পরিশোধ করার জন্য ২ লাখ টাকার একখানি চেক স্বাক্ষর করে কর্মচারীর কাছে রেখে টাকা চলে যান। কর্মচারী ব্যাংক থেকে টাকা উঠিয়ে ভারতে পাঠিয়ে যায়।

- ক. ব্যাংকিং ব্যবসায়ের মূলভিত্তি কী? ১
- খ. ব্যাংক কীভাবে গ্রাহকের অছি হিসাবে কাজ করে? ২
- গ. মি. সূর্য যে চেক ব্যবহার করেছিলেন তার ধরন ব্যাখ্যা কর। ৩
- ঘ. অধিকতর নিরাপত্তার জন্য মি. সূর্যের কোন চেক ব্যবহার করা উচিত ছিল বলে তুমি মনে কর। ৪

- প্রশ্ন-১৭ ▶** অর্গব A ব্যাংকের একজন ডিআইপি মর্যাদার গ্রাহক। এ জন্য সে তার বৈদেশিক বাণিজ্যের যাবতীয় কাজ ও দেনা পরিশোধ, পাওনা আদায় ইত্যাদি শুধুমাত্র এ ব্যাংকের মাধ্যমেই করে থাকেন। তবে সম্প্রতি A ব্যাংকটি অর্গবের সাথে সম্পর্কের পরিসমাপ্তি করেছে। কারণ বেশ কয়েকটি মিডিয়ায় তার বিরুদ্ধে বিদেশি অবৈধ পণ্য আনার অভিযোগ তুলেছে এবং এ ব্যাপারে সরকার মামলার প্রস্তুতিও নিচ্ছে।

- ক. চেকের টাকা কয়টি হিসাবের জন্য প্রযোজ্য? ১
- খ. ব্যাংককে গ্রাহকের প্রতিনিধি বলা হয় কেন? ২
- গ. বৈদেশিক বাণিজ্যের বেত্রে A ব্যাংকের সাথে অর্গবের সম্পর্কটি কী ছিল? বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. ব্যাংকের সাথে অর্গবের সম্পর্কের পরিসমাপ্তির কারণটি বিশ্লেষণ কর। ৪

- প্রশ্ন-১৮ ▶** জনাব রিয়াজ ব্যবসায় করেন। ব্যাংকে তার একটি চলতি হিসাব রয়েছে। ব্যবসায়ের প্রয়োজনে সে প্রায়ই ব্যাংকে টাকা জমা রাখেন, আবার উত্তোলনও করেন। মাঝে মাঝে ঋণও গ্রহণ করেন। তা ছাড়া ব্যাংক তার নির্দেশ অনুযায়ী অনেক কাজই সম্পাদন করে থাকে।
- ক. কোন চেকে নগদ অর্থ উত্তোলনের কোনো সুযোগ নেই? ১

- খ. ব্যাংকের প্রতি গ্রাহকের দুইটি দায়িত্ব ব্যাখ্যা কর। ২
গ. জনাব রিয়াজের সাথে ব্যাংকের কিরু প সম্পর্ক বিদ্যমান তা ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. আমানতকারী হিসাবে রিয়াজের নির্দেশ পালনে ব্যাংকের বাধ্যবাধকতা মূল্যায়ন কর। ৪

প্রশ্ন-১৯ ▶ জনাব সোহেল মুক্তা ব্যাংকের একজন গ্রাহক। তিনি উক্ত ব্যাংক হতে তার সাতারের বাড়ির বিপরীতে ৩ লাখ টাকার একটি ৩ বছর মেয়াদি ঋণ গ্রহণ করে। কিন্তু তিনি সময় মতো ঋণের অর্থ পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন।

- ক. হুকুম চেকের টাকা কিসের মাধ্যমে প্রদেয়? ১
খ. ব্যাংক ঋণ প্রদানে বন্ধক রাখে কেন? ২
গ. জনাব সোহেলের সাথে মুক্তা ব্যাংকের সম্পর্ক কিরু প? বর্ণনা কর। ৩
ঘ. ঋণের অর্থ প্রাপ্তিতে ব্যর্থ হওয়ায় মুক্তা ব্যাংক কী করতে পারে বলে তুমি মনে কর। ৪

প্রশ্ন-২০ ▶ মি. করিম মর্দান ব্যাংকে চলতি হিসাব খুলে ৩০ লাখ টাকা জমা দেন। মি. করিমের যখন প্রয়োজন তখন এ ৩০ লাখ টাকা উত্তোলন করেন। মি. করিম তার ব্যাংকের অর্থ থেকে অর্থের ঘাটতি আছে এমন একজন ব্যক্তি মি. জাহিনকে ২০ লাখ টাকা ঋণ দেন।

- ক. অগ্রিম মাধ্যমে কোন ধরনের সম্পর্ক সৃষ্টি হয়? ১
খ. ব্যাংক গ্রাহকের প্রতি চাহিবামাত্র ফেরতের মাধ্যমে কীভাবে দায়িত্ব পালন করে? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. মি. করিমের সাথে মর্দান ব্যাংকের যে সম্পর্ক তাতে মি. করিমকে কী বলা যাবে? বর্ণনা কর। ৩
ঘ. মর্দান ব্যাংকের কী করিমের ভূমিকা পালন করার সুযোগ আসবে? তোমার মতামত দাও। ৪

প্রশ্ন-২১ ▶ জনাব রানা নর্থ ব্যাংকের একজন গ্রাহক। তিনি ২০০৪ সালে আশুলিয়ার বাড়ির বিপরীতে ৬ বছর মেয়াদি ঋণ নেন। পরবর্তীতে ব্যাংক জানতে পারে আশুলিয়ার বাড়ি সম্পর্কে রানা সাহেবের প্রদত্ত যাবতীয় তথ্য ভুল।

- ক. চেকে টাকার পরিমাণ কীভাবে লেখা হয়? ১
খ. গ্রাহকের ঋণ পরিশোধের দায়িত্ব বলতে কী বোঝ? ২
গ. জনাব রানার গৃহীত ঋণটি কী ধরনের ঋণ? বর্ণনা কর। ৩
ঘ. আশুলিয়ার বাড়ির সত্যতা উদঘাটনের পর ব্যাংক কী ধরনের পদক্ষেপ নিতে পারে বলে তুমি মনে কর। ৪



অধ্যায় সমন্বিত সৃজনশীল প্রশ্ন ও উত্তর



প্রশ্ন-২২ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

শোভন প্রয়োজনীয় তথ্য ও কাগজপত্র জমা দিয়ে অগ্রণী ব্যাংকে একটি ব্যাংক হিসাব খুললেন। হিসাব খোলার বেশ কিছুদিন পর তিনি বাড়ির জমির দলিল বন্ধক রেখে ব্যবসায়িক প্রয়োজনে ঋণ গ্রহণ করলেন। মেয়াদপূর্তিতে তিনি সুদসহ ঋণের টাকা পরিশোধ করে দিলেন। ব্যাংকের সাথে লেনদেন করার সময় তিনি সততার নীতি মেনে চলেন। গ্রাহক হিসেবে শোভন অগ্রণী ব্যাংকের প্রতি যথাযথ দায়িত্ব পালন করায় ব্যাংকটির সাথে তার সুসম্পর্ক বজায় রয়েছে। [অধ্যায়-১১ ও ১২]

- ক. ব্যাংক গ্রাহকের সম্পত্তির বিপরীতে কোন ধরনের ঋণ প্রদান করে থাকে? ১
খ. ব্যাংক তার আমানতকারীর নির্দেশ পালন করে-ব্যাখ্যা কর। ২
গ. শোভন অগ্রণী ব্যাংকে কীভাবে হিসাব খুলেন? বর্ণনা কর। ৩
ঘ. শোভনের অগ্রণী ব্যাংকের প্রতি দায়িত্বপালন তুমি কীভাবে মূল্যায়ন করবে? ৪

▶ ২২নং প্রশ্নের উত্তর ▶

- ক. ব্যাংক গ্রাহকের সম্পত্তির বিপরীতে বিভিন্ন প্রকার বন্ধকি ঋণ প্রদান করে থাকে।
খ. ব্যাংক তার আমানতকারীর নির্দেশ অনুযায়ী আমানতের অর্থ ব্যবহার করে থাকে। যেমন : আমানতকারী কোনো ব্যক্তি বা পক্ষকে অর্থ পরিশোধ করতে নির্দেশ দিলে ব্যাংক সেই নির্দেশ অনুযায়ী পরিশোধ করে। একইভাবে আমানতকারী বা মক্কেল যদি তৃতীয় কোনো পক্ষ হতে অর্থ, চেক বা বিল আদায় করার জন্য ব্যাংকের ওপর আদেশ জারি করেন তখন ব্যাংক সেই নির্দেশ পালন করে।
গ. শোভন অগ্রণী ব্যাংক কর্তৃপক্ষের প্রদত্ত গ্রাহক পরিচিতি ফরমে নিজ সম্পর্কে সঠিক তথ্য উপস্থাপন করে ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জমা দিয়ে ব্যাংক হিসাব খুলেন।
ব্যাংক হিসাব খুলতে গেলে ব্যাংক কর্তৃপক্ষ গ্রাহককে একটি ফরম পূরণ করতে দেয়। গ্রাহককে সততার সাথে সঠিক তথ্য দিয়ে

ফরমটি পূরণ করতে হয়। তারপর প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ জমা দিতে হয়। এই সব কাজে গ্রাহককে ব্যাংক কর্তৃপক্ষ সাহায্য করে থাকে। উদ্দীপকে শোভন যখন অগ্রণী ব্যাংকে একটি হিসাব খুলতে গেলেন তখন ব্যাংকের কর্তৃপক্ষ তাকে আগে ব্যাংকের নির্ধারিত তথ্য ফরম পূরণ করতে বলেন। তিনি কর্তৃপক্ষের সাহায্য নিয়ে সততার সাথে তার সম্পর্কে সঠিক তথ্য উল্লেখ করে ফরমটি পূরণ করেন। তারপর পূরণকৃত ফরমটির সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র যেমন : জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, গ্রাহক ও নমিনির ছবি ইত্যাদিসহ ব্যাংকে জমা দেন। ব্যাংক কর্তৃপক্ষ তার উপস্থাপন করা তথ্যাদি যাচাই-বাছাই করে সন্তুষ্ট হয়ে তাকে একটি ন্যূনতম জমা অর্থ ব্যাংকে জমা দিতে বলেন। তিনি উক্ত অর্থ জমা দিলে ব্যাংক তার নামে একটি হিসাব খুলে দেয়।

- ঘ. শোভনের অগ্রণী ব্যাংকের প্রতি দায়িত্ব পালনকে আমি সততার পরিচয় ও ভালো দিক হিসেবে মূল্যায়ন করব।
গ্রাহকের প্রতি ব্যাংকের যেমন দায়িত্ব আছে তেমনি ব্যাংকের প্রতি গ্রাহকেরও কিছু দায়িত্ব আছে। তাই যদি গ্রাহকের সেবা ব্যাংক শুধু দায়িত্ব পালন করে এবং গ্রাহক ব্যাংকের প্রতি দায়িত্ব পালন না করে তাহলে ব্যাংক-গ্রাহক সম্পর্ক নষ্ট হয়। এতে ব্যাংক গ্রাহকের প্রতি আস্থা স্থাপন করতে পারে না। ফলে কোনো প্রয়োজনে গ্রাহক ব্যাংকে গেলে আন্তরিকভাবে ব্যাংকটি দায়িত্ব পালন করে না। দায়িত্ব পালনের এরূপ অনীহা ধীরে ধীরে ব্যাংকটিকে ধ্বংসের দিকে ঠেলে দেয়। উদ্দীপকে শোভন অগ্রণী ব্যাংকের একজন দায়িত্ববান গ্রাহক। তিনি সব সময় ব্যাংকে সঠিক তথ্য উপস্থাপন করেন, নিয়মিত লেনদেন করেন, সময়মতো সুদ ও ঋণ পরিশোধ করেন। তাই ব্যাংকটি সঠিকভাবে পরিচালিত হতে পারে। তিনি নিয়মকানুন মেনে চেক প্রস্তুত এবং লেনদেন সম্পাদন করায় ব্যাংকের কাজ অনেক সহজ হয়ে যায়। ব্যাংকটি ঝামেলাহীনভাবে পরিচালিত হয়।
সুতরাং শোভনের অগ্রণী ব্যাংকের প্রতি দায়িত্ব পালন ব্যাংকটির পরিচালনা ও সফলতায় ইতিবাচক ভূমিকা রাখবে।

প্রশ্ন-২৩ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

রাসেদুল চৌধুরী একজন পাট ব্যবসায়ী। ব্যবসায়ের কাজের জন্য তাকে নগদ অর্থ নিয়ে বিভিন্ন অঞ্চলে যেতে হয়। এ থেকে সৃষ্ট ঝুঁকি এড়ানোর জন্য তিনি মীন ব্যাংকে একটি হিসাব খুলেন। চলতি বছরের শেষ দিকে তার একজন দেনাদার তাকে ১ কোটি টাকার ইতি ব্যাংকের একটি চেক প্রদান করেন। চেকের অর্থ আদায়ের জন্য তিনি চেকটি তার ব্যাংক হিসাবে জমা দেন। মীন ব্যাংক কেন্দ্রীয় ব্যাংকের নির্দিষ্ট ব্যবস্থার মধ্য দিয়ে চেকের অর্থ আদায় করে।

[নড়াইল সরকারি বালিকা বিদ্যালয়]

[অধ্যায়-১০ ও ১২]

- ক.** ব্যাংকের আবির্ভাব ঘটে কখন? ১
খ. নিট সম্পদ মূল্য কী? ২
গ. রাসেদুল চৌধুরী কোন ধরনের হিসাব খুলেছেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. মীন ব্যাংক কোন ব্যবস্থার মধ্য দিয়ে চেকের অর্থ আদায় করেছে বলে তুমি মনে কর? ৪

▶▶ ২৩নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক.** ব্যাংকের আবির্ভাব ঘটে সপ্তদশ শতাব্দীতে।
খ. কোনো কোম্পানির পরিচালনায় সংযুক্ত যাবতীয় সম্পত্তির বহিঃমূল্য হতে কোম্পানিটির সকল দায়ের পরিমাণ বাদ দিলে যে মূল্য পাওয়া যায় তাকে নিট সম্পদ মূল্য বলে। নিট সম্পদ মূল্যের ওপর কোম্পানির শেয়ার মূল্য অনেকাংশে নির্ভর করে।
গ. যে হিসাবের মাধ্যমে প্রতিদিন যতবার খুশি টাকা জমা রাখা যায় এবং প্রয়োজনমতো চাহিবামাত্র যতবার খুশি টাকা উত্তোলন করা যায় তাকে চলতি হিসাব বলে।

উদ্দীপকে রাসেদুল চৌধুরী চলতি হিসাব খুলেছেন। কারণ রাসেদুল চৌধুরী একজন পাট ব্যবসায়ী। ব্যবসায়িক প্রয়োজনে তার যেকোনো পরিমাণ অর্থ যেকোনো সময় জমা ও উত্তোলন করার প্রয়োজন পড়তে পারে। একমাত্র চলতি হিসাবের মাধ্যমে তিনি ব্যবসায়ের প্রয়োজনে যে কোনো পরিমাণ অর্থ যেকোনো সময় জমা ও উত্তোলন করতে পারবেন। তাছাড়া ব্যবসায়ের বিভিন্ন লেনদেন সম্পন্ন করার জন্য বিভিন্ন স্থানে নগদ টাকা বহন করার সাথে সংশ্লিষ্ট ঝুঁকিও রাসেদুল চৌধুরী চলতি হিসাবের মাধ্যমে হ্রাস করতে পারেন। আবার ব্যবসায়ের প্রয়োজনে জমাতিরিক্ত ঋণ গ্রহণ করে তিনি স্বল্পমেয়াদে অর্থায়ন করার সুযোগ পাবেন। এ সকল সুবিধা চলতি হিসাবের মাধ্যমে পাওয়া যায় বলে রাসেদুল চৌধুরী মীন ব্যাংকে চলতি হিসাব খুলেছেন।

ঘ. বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের যাবতীয় আন্তঃব্যাংকিং কার্যাবলি নিকাশ ঘরের মাধ্যমে সম্পাদিত হয়।

উদ্দীপকে মীন ব্যাংক নিকাশ ঘর ব্যবস্থার মধ্য দিয়ে রাসেদুল চৌধুরীর চেকের অর্থ আদায় করেছে। কারণ রাসেদুল চৌধুরী তার দেনাদারের কাছ থেকে ১ কোটি টাকার ইতি ব্যাংকের একটি চেক পেয়েছেন। তিনি সেই চেকটির অর্থ আদায় করার জন্য তার হিসাবে জমা দেন। ফলে চেকটির কারণে মীন ব্যাংক ও ইতি ব্যাংকের মধ্যে আন্তঃব্যাংকিং লেনদেনের সৃষ্টি হয়েছে। এজন্য মীন ব্যাংককে কেন্দ্রীয় ব্যাংকের নিকাশ ঘরের মাধ্যমে চেকটির নিষ্পত্তি করতে হবে। কেন্দ্রীয় ব্যাংকের নিকাশ ঘরের সহায়তা ব্যতীত নিষ্পত্তি করা সম্ভব নয়। তাই বলা যায়, আন্তঃব্যাংকিং লেনদেন নিষ্পত্তির নির্দিষ্ট ব্যবস্থাই নিকাশ ঘরের মাধ্যমে মীন ব্যাংক চেকের অর্থ আদায় করেছে বলে আমি মনে করি।



অনুশীলনের সংক্ষিপ্ত প্রশ্ন ও উত্তর



প্রশ্ন ১ ১ ১ ব্যাংকিং ব্যবসায় মূলমন্ত্র কী?

উত্তর : ব্যাংকিং ব্যবসায়ের মূলমন্ত্র হচ্ছে ব্যাংক ও গ্রাহকের মধ্যকার আস্থা ও বিশ্বাস।

প্রশ্ন ১ ২ ১ কোন কাগজের মাধ্যমে ব্যাংক আদেশানুযায়ী প্রাপককে টাকা দেয়?

উত্তর : চেকের মাধ্যমে ব্যাংক আদেশানুযায়ী প্রাপককে টাকা দেয়।

প্রশ্ন ১ ৩ ১ ব্যাংক কাদের প্রতিনিধি হিসেবে কাজ করে?

উত্তর : ব্যাংক তার গ্রাহকদের প্রতিনিধি হিসেবে কাজ করে।



অনুশীলনের জন্য দক্ষতাস্তরের প্রশ্ন ও উত্তর



● ■ জ্ঞানমূলক প্রশ্ন ও উত্তর ■ ●

প্রশ্ন ১ ১ ১ ব্যাংক কাদের আছি হিসেবে কাজ করে?

উত্তর : ব্যাংক গ্রাহকের অছি হিসেবে কাজ করে।

প্রশ্ন ১ ২ ১ ‘এন্ড কোং’-শব্দটি কোন চেকে লেখা থাকে?

উত্তর : ‘এন্ড কোং’-শব্দটি দাগকাটা চেকে লেখা থাকে।

প্রশ্ন ১ ৩ ১ ব্যাংকিং ব্যবসার মূলনীতি কী?

উত্তর : ব্যাংকিং ব্যবসার মূলনীতি হলো গ্রাহকের স্বার্থরক্ষা করা।

প্রশ্ন ১ ৪ ১ ব্যাংক কার নির্দেশ ছাড়া গ্রাহকের হিসাব সম্পর্কিত তথ্য প্রকাশ করতে পারে না?

উত্তর : গ্রাহকের নির্দেশ, বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশ, আইনগত অনুমতি অথবা আদালতের নির্দেশ ছাড়া ব্যাংক গ্রাহকের হিসাব সম্পর্কিত তথ্য প্রকাশ করতে পারে না।

প্রশ্ন ১ ৫ ১ ব্যাংকের সাথে গ্রাহকের সততার পরিচয় দেয়া গ্রাহকের কিরূপ দায়িত্ব?

উত্তর : ব্যাংকের সাথে গ্রাহকের সততার পরিচয় দেয়া ব্যাংকের প্রতি গ্রাহকের পরম দায়িত্ব।

প্রশ্ন ১ ৬ ১ চেক কী?

উত্তর : চেক হচ্ছে একটি হস্তান্তরযোগ্য বিনিময় বিল যা আমানতকারী কর্তৃক ব্যাংকের ওপর লিখিত আদেশ।

প্রশ্ন ১ ৭ ১ চেক কত প্রকার ও কী কী?

উত্তর : সাধারণত চেক দুই প্রকার যথা : ক. বাহক চেক খ. হুকুম চেক।

প্রশ্ন ১ ৮ ১ কখন ব্যাংক গ্রাহকের বিশ্বাসের সম্পর্কের পরিসমাপ্তি ঘটে?

উত্তর : বিশ্বাস ভঙ্গা, নৈতিকতার বিপর্যয় ও আইনের পরিপন্থী কোনো কিছু করলে ব্যাংক-গ্রাহকের সম্পর্কের পরিসমাপ্তি ঘটে।

প্রশ্ন ১ ৯ ১ গারনিশি আর্ডার জারি করে কে?

উত্তর : গারনিশি আর্ডার আদালত কর্তৃক জারি করা হয়।

প্রশ্ন ১০ ৥ গ্রাহক যখন ব্যাংকের কাছ থেকে ঋণ নেয় তখন তা কোন হিসাবে লিপিবদ্ধ হবে?

উত্তর : গ্রাহক যখন ব্যাংকের কাছ থেকে ঋণ নেয় তখন তা ক্রেডিটর হিসাবে লিপিবদ্ধ হবে।

প্রশ্ন ১১ ৥ কোন হিসাবের টাকা চেক লেখে উত্তোলন করা যায়?

উত্তর : সঞ্চয়ী ও চলতি হিসাবের টাকা চেক লেখে উত্তোলন করা যায়।

প্রশ্ন ১২ ৥ কখন ব্যাংক গ্রাহকের টাকা ফেরত দিতে বাধ্য থাকে?

উত্তর : চাহিবামাত্র ব্যাংক গ্রাহকের টাকা ফেরত দিতে বাধ্য থাকে।

প্রশ্ন ১৩ ৥ মক্কেলের মৃত্যু ঘটলে ব্যাংক হিসাবের কী ঘটবে?

উত্তর : মক্কেলের মৃত্যু ঘটলে ব্যাংক হিসাব বন্ধ হয়ে যাবে।

প্রশ্ন ১৪ ৥ চেকের প্রস্তুতকারী কে?

উত্তর : চেকের প্রস্তুতকারী হলো ব্যাংক গ্রাহক।

প্রশ্ন ১৫ ৥ বন্ধকি ঋণের মাধ্যমে ব্যাংকের সাথে মক্কেলের কোন ধরনের সম্পর্ক সৃষ্টি করে?

উত্তর : বন্ধকি ঋণের মাধ্যমে ব্যাংকের সাথে মক্কেলের দাতা ও গ্রহীতার সম্পর্ক সৃষ্টি করে।

প্রশ্ন ১৬ ৥ ব্যাংকের ওপর গ্রাহকের লিখিত আদেশের দলিল কী?

উত্তর : ব্যাংকের ওপর গ্রাহকের লিখিত আদেশের দলিল হলো চেক।

প্রশ্ন ১৭ ৥ যুদ্ধজনিত কারণে ব্যাংকার মক্কেলের সম্পর্কের কী ঘটে?

উত্তর : যুদ্ধজনিত কারণে ব্যাংকার মক্কেলের সম্পর্কের পরিসমাপ্তি ঘটে।

প্রশ্ন ১৮ ৥ দীর্ঘকালীন লেনদেন চালু না রাখলে মক্কেলের হিসাব কী হয়?

উত্তর : দীর্ঘকালীন লেনদেন চালু না রাখলে মক্কেলের হিসাব বন্ধ হয়ে যায়।

● ■ অনুধাবনমূলক প্রশ্ন ও উত্তর ■ ●

প্রশ্ন ১ ৥ ‘ব্যাংক ও গ্রাহকের আস্থা ও বিশ্বাসই ব্যাংকিং ব্যবসায়ের মূলমন্ত্র’ ব্যাখ্যা কর।

উত্তর : ব্যাংক ও গ্রাহকের আস্থা ও বিশ্বাসই ব্যাংকিং ব্যবসায়ের মূলমন্ত্র, যা ব্যাংকিং ব্যবসার ভিত্তিমূল। এই সম্পর্ক সততা, নিষ্ঠা ও বিশ্বাসের ওপর নির্ভর করে তৈরি হয় এবং এই সম্পর্কের অবনতি রত্নিকর ব্যবসায়িক পরিণতি ডেকে আনে।

প্রশ্ন ২ ৥ ‘ব্যাংক ও তার গ্রাহকের মধ্যে ডেটর-ক্রেডিটর সম্পর্ক বিদ্যমান’ ব্যাখ্যা কর।

উত্তর : ব্যাংক ও তার গ্রাহকের মধ্যে ডেটর-ক্রেডিটর সম্পর্ক বিদ্যমান। গ্রাহক যখন ব্যাংকের কাছে টাকা জমা দেয়, তখন ব্যাংক ডেটর এবং গ্রাহক ক্রেডিটর হয়, আবার বিপরীত সম্পর্ক বিরাজ করে, যখন ব্যাংকের কাছ থেকে গ্রাহক ঋণ নেয়।

প্রশ্ন ৩ ৥ ‘ব্যাংক চাহিবামাত্র গ্রাহকের টাকা ফেরত দিতে বাধ্য থাকে।’ ব্যাখ্যা কর।

উত্তর : হিসাব খোলার মাধ্যমে আইনগতভাবে ব্যাংক ও গ্রাহকের মধ্যে চুক্তিবদ্ধ সম্পর্ক সৃষ্টি হয়। এতে করে ব্যাংক ও গ্রাহকের মধ্যে কিছু অধিকার ও দায়িত্ব সৃষ্টি হয়। এই চুক্তিবদ্ধ সম্পর্কের কারণেই ব্যাংক তার গ্রাহকের জমাকৃত টাকা চাহিবামাত্র ফেরত দিতে বাধ্য থাকে।

প্রশ্ন ৪ ৥ চেককে হস্তান্তরযোগ্য ঋণের দলিল বলা হয় কেন?

উত্তর : চেক সাধারণভাবে অর্পণের দ্বারা অনেকটা নগদ অর্থের মতোই হস্তান্তর করা হয়ে থাকে বলে চেককে হস্তান্তরযোগ্য ঋণের দলিল বলা হয়। এর মাধ্যমে আমানতকারী চেকের বাহককে নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থ প্রদানের জন্য ব্যাংককে নির্দেশ দেয়। এছাড়া চেক সব সময়ই ঋণের প্রমাণ হিসেবে আদালতে গৃহীত হয়। এজন্য চেককে হস্তান্তরযোগ্য ঋণের দলিল বলা হয়।

প্রশ্ন ৫ ৥ আমানতকারী বলতে কী বোঝায়?

উত্তর : যিনি ব্যাংকে টাকা জমা রাখেন তিনিই আমানতকারী। ব্যাংক হিসাব খোলার মাধ্যমে গ্রাহক ব্যাংকে টাকা জমা রেখে আমানতকারী হিসেবে পরিচিত পান।

প্রশ্ন ১৬ ॥ সম্পত্তি ক্রোক-এর ধারণা ব্যাখ্যা কর।

উত্তর : কোনো গ্রাহক সম্পত্তি বন্ধক রেখে ঋণ গ্রহণ করলে এবং পরবর্তীতে ঋণ পরিশোধে ব্যর্থ হলে ব্যাংক গ্রাহকের সম্পত্তির ওপর আইনগত যে দখল নেয় তাকে সম্পত্তি ক্রোক বলে। গ্রাহক ঋণ পরিশোধে ব্যর্থ হলে ক্রোককৃত সম্পত্তি বিক্রি করে ব্যাংক তার পাওনা আদায় করে। তবে এ ব্যবস্থা ব্যাংকের জন্য অধিক ঝামেলাপূর্ণ।

প্রশ্ন ১৭ ॥ হস্তান্তরযোগ্য বিনিময় বিল সম্পর্কে লেখ।

উত্তর : প্রস্তুতকারক কর্তৃক স্বাক্ষরিত যে দলিল অবাধে হস্তান্তরিত হয়ে সংশ্লিষ্ট পরসমূহের দেনা-পাওনা নিষ্পত্তির কার্যে ব্যবহৃত হয় তাকে হস্তান্তরযোগ্য বিনিময় বিল হয়। চেক, বিনিময় বিল, পে-অর্ডার ইত্যাদি হস্তান্তরযোগ্য ঋণের দলিলের কয়েকটি উদাহরণ।

প্রশ্ন ১৮ ॥ গারান্টি অর্ডার বলতে কী বোঝায়?

উত্তর : আদালত কর্তৃক জারিকৃত নিষেধাজ্ঞা যার মাধ্যমে গ্রাহকের ব্যাংক হিসাবের যাবতীয় লেনদেন বন্ধ করা হয় তাকে গারান্টি অর্ডার বলে। আদালত কোনো ব্যক্তির ওপর গারান্টি অর্ডার জারি করলে ঐ ব্যক্তি আইনগতভাবে সাময়িক সময়ের জন্য তার ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে লেনদেন করতে পারেন না। তবে ব্যাংক গ্রাহকের তহবিল থেকে পাওনাদারকে অর্থ পরিশোধ করতে পারবে।

প্রশ্ন ১৯ ॥ চুক্তিবদ্ধ সম্পর্ক বলতে কী বোঝায়?

উত্তর : হিসাব খোলার মধ্য দিয়ে আইনগতভাবে ব্যাংক ও গ্রাহকের একটি চুক্তিবদ্ধ সম্পর্কের সৃষ্টি হয়। এতে করে দুই পক্ষেরই কিছু অধিকার ও দায়িত্ব সৃষ্টি হয় এবং এ চুক্তির কারণে ব্যাংক তার আমানতকারীর জমাকৃত টাকা চাহিবামাত্র ফেরত দিতে বাধ্য।

প্রশ্ন ২০ ॥ ব্যাংকের অর্থ ফেরতের দায়িত্ব বলতে কী বোঝায়?

উত্তর : ব্যাংকের অর্থ ফেরতের দায়িত্ব বলতে চাহিবামাত্র আমানতকারীকে তার আমানতের অর্থ ফেরত দেয়াকে বোঝায়। তবে এটা যথাযথ প্রক্রিয়ায় সম্পাদন হতে হবে।

প্রশ্ন ২১ ॥ ব্যাংকের ওপর গ্রাহকদের অনাস্থা সৃষ্টির কারণ ব্যাখ্যা কর।

উত্তর : ব্যাংককে নিরাপত্তার প্রতীক হিসেবে গণ্য করা হয়। ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা ব্যবস্থা এমন হতে হবে যাতে তা গ্রাহকদের আমানত ও সেই সাথে নিজ সম্পদের নিরাপদ সংরক্ষণ সমর্থ হয়। এবেত্রে কোনো ব্যতিক্রম ঘটলে ব্যাংক ব্যবস্থার ওপর গ্রাহকদের অনাস্থার সৃষ্টি হয়।

প্রশ্ন ২২ ॥ গ্রাহক চেক অঙ্কনে কীভাবে সতর্কতা অবলম্বন করবে?

উত্তর : চেক লিখে ব্যাংক উপস্থাপন করলে ব্যাংক টাকা দিতে বাধ্য থাকে। গ্রাহক চেক অঙ্কন করার সময় তারিখ, টাকার পরিমাণ ও স্বাক্ষর প্রদানের বেত্রে সতর্কতা অবলম্বন করতে হয়। কারণ চেকে কাঁটা, ছেড়া কিংবা লেখার মধ্যে কোনো অসামঞ্জস্য থাকলে ব্যাংক টাকা পরিশোধ করে না।