



J.P. Morgan (1837-1913)

জে. পি. মরগান প্রথম বাণিজ্যিক ব্যাংকের প্রতিষ্ঠাতা।



পাঠ সম্পর্কিত গুরুত্বপূর্ণ বিষয়াদি



■ বাণিজ্যিক ব্যাংক

মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে যে প্রতিষ্ঠান অর্থ ও অর্থের মূল্য পরিমাপযোগ্য বা সেবা লেনদেন করে থাকে তাকে বাণিজ্যিক ব্যাংক বলা হয়। বাণিজ্যিক ব্যাংক একটি মুনাফাভিত্তিক আর্থিক প্রতিষ্ঠান, যা অর্থের লেনদেন ও আদান-প্রদানের মাধ্যমে মুনাফা অর্জন করে থাকে। ব্যাংকটি মুনাফা অর্জনের জন্য গঠিত হলেও এটি বিভিন্ন ধরনের কার্যাবলি সম্পাদন করে। বাণিজ্যিক ব্যাংক বিনিময়ের মাধ্যম হিসেবে চেক, ড্রুডি, বিনিময় বিলের প্রচলন করে।

■ বাণিজ্যিক ব্যাংকের উদ্দেশ্য

- | | |
|---|---------------------------------|
| ১. মুনাফা অর্জন | ৮. কর্মসংস্থান সৃষ্টি |
| ২. মূলধন গঠন | ৯. ধনী-দরিদ্রের বৈষম্য হ্রাসকরণ |
| ৩. বিনিময়ের মাধ্যম | ১০. সঞ্চয় প্রবণতা সৃষ্টি |
| ৪. জনকল্যাণ | ১১. নিরাপত্তা |
| ৫. ঋণ নিয়ন্ত্রণের সহযোগিতা | ১২. অর্থনৈতিক স্থিতিশীলতা |
| ৬. পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সহযোগিতা | ১৩. শিল্প ও বাণিজ্যিক উন্নয়ন |
| ৭. সম্পদের সুযম বণ্টন | ১৪. জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন। |

■ বাণিজ্যিক ব্যাংকের কার্যাবলি

ক. প্রধান কার্যাবলি :

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| ১. আমানত গ্রহণ ও সুদ প্রদান | ৬. নোট ইস্যু |
| ২. মূলধন গঠন | ৭. অছি হিসেবে কাজ |
| ৩. ঋণ মঞ্জুর ও সুদ গ্রহণ | ৮. আমদানি-রপ্তানি সাহায্য |
| ৪. ঋণ আমানত সৃষ্টি | ৯. সরকারের কোষাগার হিসেবে কাজ করে |
| ৫. বিনিময় মাধ্যম সৃষ্টি | ১০. বিনিময় বিল ভাঙানো। |

খ. বিশেষ ও অন্যান্য কার্যাবলি :

- | | |
|------------------------------|----------------------|
| ১. মূলধন বিনিয়োগ | ৬. কর্মসংস্থান |
| ২. অর্থনৈতিক উন্নয়নে ভূমিকা | ৭. ঋণ নিয়ন্ত্রণ |
| ৩. অর্থ স্থানান্তর | ৮. কৃষি উন্নয়ন |
| ৪. অর্থের নিরাপত্তা প্রদান | ৯. শিল্পোন্নয়ন |
| ৫. পরামর্শ দান | ১০. আঞ্চলিক উন্নয়ন। |

■ বাণিজ্যিক ব্যাংকের তহবিলের উৎস

- | | |
|-------------------|---------------|
| ১. পরিশোধিত মূলধন | ৩. আমানত |
| ২. সঞ্চিত তহবিল | ৪. ধার গ্রহণ। |

■ বাণিজ্যিক ব্যাংকের আয়ের উৎসসমূহ

- | | |
|----------------|------------------------------------|
| ১. ঋণের সুদ | ৭. প্রতিনিধিত্ব |
| ২. বিনিয়োগ | ৮. শেয়ার ক্রয়-বিক্রয়ে মধ্যস্থতা |
| ৩. বিল বাটাকরণ | ৯. বৈদেশিক বিনিময় |

৪. ব্যাংক ড্রাফট, ট্রাভেলারস চেক হতে প্রাপ্ত কমিশন ১০. আমদানি-রপ্তানি বাণিজ্য
৫. যোগাযোগ ১১. প্রত্যয়পত্র
৬. লকার ভাড়া ১২. অছি।

■ বাণিজ্যিক ব্যাংকের ব্যাংকের খাতসমূহ

১. আমানতকারীর আমানতের উপর সুদ প্রদান ৮. অফিস ঘর ও গুদাম ঘরের ভাড়া
২. কেন্দ্রীয় ব্যাংক প্রদত্ত ধারের উপর সুদ প্রদান ৯. শুল্ক ও কর
৩. অন্যান্য বাণিজ্যিক ব্যাংক হতে গৃহীত ঋণের উপর সুদ প্রদান ১০. বিমা প্রিমিয়াম
৪. কর্মকর্তা ও কর্মচারীর বেতন-ভাতা ও বোনাস প্রদান ১১. যোগাযোগ খরচ যেমন : ডাক, তার, টেলিফোন, টেলিগ্রাম, ফ্যাক্স, সুইফট ইত্যাদি।
৫. পরিচালক ও ব্যবস্থাপকের ভাতা ১২. বিজ্ঞাপন খরচ
৬. নিরীষকের বিল ১৩. কর্মীদের প্রশিক্ষণ খরচ।
৭. অনাদায়ী ঋণের মামলা-মোকাদ্দমার খরচ



অনুশীলনীর বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর



১. বাণিজ্যিক ব্যাংকের আয়ের উৎস কোনটি?
● লকার ভাড়া (a) বিমা প্রিমিয়াম
(b) শুল্ক ও কর (c) নিরীষকের বিল
২. প্রাতিষ্ঠানিক পরিচালনায় বাণিজ্যিক ব্যাংক-
i. প্রচারকার্যে ব্যয় করে
ii. সঞ্চয়ী হিসাবে জমানো অর্থের উপর মুনাফা দেয়
iii. শিবািবিশ সেলামি প্রদান করে
নিচের কোনটি সঠিক?
(a) i ও ii (b) i ও iii
(c) ii ও iii (d) i, ii ও iii

- নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৩ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
পোশাক ব্যবসায়ী রফিক সাহেব নিয়মিত আন্তর্জাতিক বাণিজ্যের সাথে যুক্ত। তার ব্যবসার প্রয়োজনে সর্বদা বাণিজ্যিক ব্যাংকের সহায়তা গ্রহণ করেন।
৩. বাণিজ্যিক ব্যাংক রফিক সাহেবের পক্ষে-
i. বিদেশি ক্রেতা-বিক্রেতার দেনা-পাওনা পরিশোধে সহায়তা করে
ii. প্রত্যয়পত্র ইস্যু করে
iii. মুনাফা বণ্টন করে
নিচের কোনটি সঠিক?
● i ও ii (a) i ও iii
(b) ii ও iii (c) i, ii ও iii



অভিন্ন প্রশ্নপত্রে অনুষ্ঠিত এসএসসি পরীক্ষার বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর



৪. কোনটি বাণিজ্যিক ব্যাংকের পরোক্ষ উদ্দেশ্য?
● কর্মসংস্থান সৃষ্টি (a) জনকল্যাণ
(b) সম্পদের সুযম বণ্টন (c) বিনিময়ের মাধ্যমে
৫. কোন ব্যাংক LC প্রদান করে? (স. বো. '১৫)
● বাণিজ্যিক ব্যাংক (a) কেন্দ্রীয় ব্যাংক
(b) শিল্প ব্যাংক (c) কৃষি ব্যাংক
৬. কেন্দ্রীয় ব্যাংকের মুদ্রাবাজার নিয়ন্ত্রণে সাহায্য করে- (স. বো. '১৫)
(a) বিনিয়োগ ব্যাংক (b) শিল্প ব্যাংক
(c) সমবায় (d) বাণিজ্যিক ব্যাংক
৭. যন্ত্রপাতি ক্রয়ে ঋণ দিয়ে থাকে কোন ব্যাংক? (স. বো. '১৫)
● বাণিজ্যিক ব্যাংক (a) ভোক্তাদের ব্যাংক
(b) শ্রমিক ব্যাংক (c) সঞ্চয়ী ব্যাংক
৮. বাণিজ্যিক ব্যাংকের মূলধনের একটি গুরুত্বপূর্ণ বাহ্যিক উৎস কোনটি? (স. বো. '১৫)
● আমানত (a) পরিশোধিত মূলধন
(b) সঞ্চিত তহবিল (c) লকার ভাড়া

- নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৯ ও ১০ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
জনাব হাসান ও তাঁর তিন কন্যা ব্যবসায়ীদের চাহিদা ও সুবিধার কথা বিবেচনা করে নতুন একটি ব্যাংক প্রতিষ্ঠা করতে চান। এ ব্যাপারে তাঁরা প্রয়োজনীয় আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করে প্রজন্ম ব্যাংক নামে একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান গড়ে তুললেন। উদ্যোক্তারা এখন মূলধন বৃদ্ধির সিদ্ধান্ত নিয়েছেন। (স. বো. '১৫)
৯. প্রজন্ম ব্যাংক প্রতিষ্ঠার জন্য কার অনুমতি নিয়েছেন?
(a) সরকারের (b) সোনালী ব্যাংকের
(c) শিল্প ব্যাংকের (d) বাংলাদেশ ব্যাংকের
১০. প্রজন্ম ব্যাংক সিদ্ধান্তটি বাস্তবায়ন করতে পারে-
i. আমানত সৃষ্টির মাধ্যমে
ii. কেন্দ্রীয় ব্যাংক থেকে ঋণ নিয়ে
iii. ব্যবসায়ীদের ঋণ প্রদান করে
নিচের কোনটি সঠিক?
● i ও ii (a) i ও iii
(b) ii ও iii (c) i, ii ও iii



অতিরিক্ত বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর



সূচনা ■ পৃষ্ঠা : ৯৫



সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১১. বাণিজ্যিক ব্যাংক কিসের জন্য গঠিত হয়? (জ্ঞান)
(a) সেবাদানের জন্য (b) মুনাফা অর্জনের জন্য
(c) শুল্ক ঋণ দেয়ার জন্য (d) মূলধন গঠনের জন্য

১২. সাধারণভাবে ব্যাংক বলতে আমরা কাকে বুঝি? (জ্ঞান)
 ① কেন্দ্রীয় ব্যাংককে ● বাণিজ্যিক ব্যাংককে
 ② বিশেষায়িত ব্যাংককে ③ আর্থিক প্রতিষ্ঠানকে
১৩. যুগের সাথে সাথে কোন ব্যাংক ব্যবস্থায় অনেক আধুনিকায়ন ও বিশেষায়ন ঘটেছে? (জ্ঞান)
 ● বাণিজ্যিক ব্যাংক ব্যবস্থায় ① কেন্দ্রীয় ব্যাংক ব্যবস্থায়
 ② বিশেষ ব্যাংক ব্যবস্থায় ③ অতালিকান্ত্র ব্যাংক ব্যবস্থায়
১৪. বাণিজ্যিক ব্যাংক অতিরিক্ত সঞ্চিত অর্থ সংগ্রহ করে কী করে? (প্রয়োগ)
 ① মুনাফা বৃদ্ধি করে ● ঋণ গ্রাহকদের ধার দেয়
 ② অন্যান্য ব্যাংককে ধার দেয় ③ উচ্চ প্রকল্পে বিনিয়োগ করে
১৫. বাণিজ্যিক ব্যাংক কীভাবে মুনাফা অর্জন করে থাকে? (প্রয়োগ)
 ① অর্থের আগমন ও নির্গমনের মাধ্যমে
 ● অর্থের লেনদেন ও আদান-প্রদান করে
 ② বিনিময় মূল্যহ্রাস করে
 ③ মুদ্রাস্ফীতির মাধ্যমে
১৬. মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে অর্থ ও অর্থের মূল্য পরিমাপযোগ্য বা সেবা লেনদেনকৃত প্রতিষ্ঠানকে কী বলে? (জ্ঞান)
 ① আর্থিক প্রতিষ্ঠান ● বাণিজ্যিক ব্যাংক
 ② এন.জি.ও ③ কেন্দ্রীয় ব্যাংক
১৭. বাণিজ্যিক ব্যাংকের লেনদেন অবশ্যই কী হতে হবে? (অনুধাবন)
 ● অর্থ ও অর্থের মূল্য পরিমাপযোগ্য ① সেবামূল্যে পরিমাপযোগ্য
 ② বিনিময়মূল্যে পরিমাপযোগ্য ③ ঋণমূল্যে পরিমাপযোগ্য
১৮. কোন প্রতিষ্ঠান অর্থ ও স্বল্প মেয়াদি ঋণ নিয়ে ব্যবসায় করে? (জ্ঞান)
 ① কেন্দ্রীয় ব্যাংক
 ● বাণিজ্যিক ব্যাংক
 ② বিনিময় ব্যাংক
 ③ সঞ্চয়ী ব্যাংক

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৯. যুগের সাথে সাথে বাণিজ্যিক ব্যাংক ব্যবস্থায় ঘটেছে— (অনুধাবন)
 i. আধুনিকায়ন
 ii. বিশেষায়ন
 iii. অবসায়ন
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ● i ও ii ① i ও iii ② ii ও iii ③ i, ii ও iii
২০. প্রয়োজনের প্রেক্ষিতে বহুদেশে বাণিজ্যিক ব্যাংক অর্থনৈতিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখে—
 i. স্বল্পমেয়াদি ঋণ প্রদানের মাধ্যমে
 ii. মধ্যমেয়াদি ঋণ প্রদানের মাধ্যমে
 iii. দীর্ঘমেয়াদি ঋণ প্রদানের মাধ্যমে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ① i ও ii ② i ও iii ③ ii ও iii ● i, ii ও iii

বাণিজ্যিক ব্যাংকের উদ্দেশ্য ■ পৃষ্ঠা : ৯৫

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

২১. কোন উদ্দেশ্য বাস্তবায়নে ব্যাংক জনগণের অতিরিক্ত অর্থ সঞ্চয় হিসেবে গ্রহণ করে? (অনুধাবন)
 ① অর্থনীতিতে প্রসার ঘটিয়ে কর্মসংস্থান সৃষ্টি করতে
 ● বিনিয়োগের জন্য পুঁজি গঠন করতে
 ② ধনী-দরিদ্রের বৈষম্য হ্রাস করতে
 ③ বাণিজ্য ও শিল্পের উন্নয়ন নিশ্চিত করতে
২২. মঞ্চেরদের জমাকৃত অর্থ বাণিজ্যিক ব্যাংক কী হিসেবে বিবেচিত হয়? (জ্ঞান)
 ● মূলধন ① সঞ্চয়
 ② বিনিয়োগ ③ আমানত
২৩. ব্যাংক ব্যবসায়ের উন্নয়নের সহায়ক উদ্দেশ্য কোনটি? (অনুধাবন)

- ④ সঞ্চয় সংগ্রহ ⑤ মুদ্রা সরবরাহ
 ⑥ মুনাফা অর্জন ● মূলধন গঠন
২৪. কোন ব্যাংক বিনিময়ের মাধ্যম সৃষ্টি করে? (জ্ঞান)
 ① বিনিময় ব্যাংক ● বাণিজ্যিক ব্যাংক
 ② শাখা ব্যাংক ③ একক ব্যাংক
২৫. সোনালী ব্যাংক কেন্দ্রীয় ব্যাংকের ঋণনীতি ও ঋণ নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রমে অংশগ্রহণ ও সহযোগিতা প্রদান করে থাকে। এটি সোনালী ব্যাংকের কোন ধরনের উদ্দেশ্য? (প্রয়োগ)
 ● অন্যতম উদ্দেশ্য ① মৌলিক উদ্দেশ্য
 ② বিশেষ উদ্দেশ্য ③ বিশেষ লব্ধ
২৬. কোন ব্যাংক সঠিক পরিকল্পনা প্রণয়নে ও বাস্তবায়নে কেন্দ্রীয় ব্যাংককে সহায়তা করে? (জ্ঞান)
 ① বিশেষায়িত ব্যাংক ② রাষ্ট্রায়ত্ত্ব ব্যাংক
 ③ ইসলামিক ব্যাংক ● বাণিজ্যিক ব্যাংক
২৭. ‘পদ্মা ব্যাংক’ কেন্দ্রীয় ব্যাংককে পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সহযোগিতা করে থাকে। এবেত্রে ‘পদ্মা ব্যাংক’ কোন ধরনের ব্যাংক হিসেবে ভূমিকা পালন করে? (প্রয়োগ)
 ● বাণিজ্যিক ব্যাংক ① বিশেষায়িত ব্যাংক
 ② শিল্প ব্যাংক ③ বিনিয়োগ ব্যাংক
২৮. বাণিজ্যিক ব্যাংক অর্থ সম্পদের মাধ্যমে অর্থনীতির সকল খাতকে সমানতালে উন্নত করে কীভাবে? (অনুধাবন)
 ① অর্থনৈতিক স্থিতি নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে
 ② জনকল্যাণ প্রতিষ্ঠাকরণের মাধ্যমে
 ● সম্পদের সুযম বণ্টন নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে
 ③ ঋণ নিয়ন্ত্রণ নীতি বাস্তবায়নের মাধ্যমে
২৯. বাণিজ্যিক ব্যাংক কীভাবে দেশের অর্থনীতির চাকাতে সচল রাখে? (অনুধাবন)
 ① সঞ্চয় সংগ্রহের মাধ্যমে ② মুদ্রা ব্যবস্থাপনায় সহযোগিতা করে
 ③ অর্থের নিরাপত্তা দানের মাধ্যমে ● ঋণদান ও বিনিয়োগের মাধ্যমে
৩০. বাণিজ্যিক ব্যাংকের মাধ্যমে কোন সুযোগটির সৃষ্টি হয়? (অনুধাবন)
 ① আমানত নিয়ন্ত্রণের ● কর্মসংস্থানের
 ② ঋণ নিয়ন্ত্রণের ③ মুনাফা অর্জনের
৩১. কীভাবে বাণিজ্যিক ব্যাংক সকল শ্রেণির জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিত করে? (অনুধাবন)
 ① অর্থের নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে
 ● আমানত গ্রহণ ও ঋণদান কার্যক্রমের মাধ্যমে
 ② সঞ্চয় প্রবণতা সৃষ্টির মাধ্যমে
 ③ সম্পদের সুযম বণ্টনের মাধ্যমে
৩২. কোন ব্যাংক জনগণের বুদ বুদ সঞ্চয় সংগ্রহ এবং নিরাপত্তা প্রদান করে? (জ্ঞান)
 ① সমবায় ব্যাংক ② বিশেষায়িত ব্যাংক
 ● বাণিজ্যিক ব্যাংক ③ মার্চেন্ট ব্যাংক
৩৩. মানুষের অর্থ, মূল্যবান গহনা ইত্যাদির নিরাপত্তা প্রদান বাণিজ্যিক ব্যাংকের কিরূপ উদ্দেশ্য? (জ্ঞান)
 ① প্রধান উদ্দেশ্য ② বিশেষ উদ্দেশ্য
 ③ পরোব উদ্দেশ্য ● অন্যতম উদ্দেশ্য
৩৪. বাণিজ্যিক ব্যাংকের অন্যতম উদ্দেশ্য কী? (জ্ঞান)
 ① অর্থনৈতিক স্থিতিশীলতা ② সঞ্চয় প্রবণতা সৃষ্টি
 ● নিরাপত্তা প্রদান ③ শিল্প ও বাণিজ্যিক উন্নয়ন
৩৫. কেন্দ্রীয় ব্যাংকের কোন নীতির সাথে একাত্মতা প্রকাশ করে অর্থনৈতিক স্থিতিশীলতা নিশ্চিত করা বাণিজ্যিক ব্যাংকের মূল উদ্দেশ্য? (জ্ঞান)
 ● ঋণ নিয়ন্ত্রণ নীতির ① ঋণ ব্যবস্থাপনা নীতির
 ② ব্যাংক হার নীতির ③ মুদ্রাস্ফীতি নীতির
৩৬. বাণিজ্যিক ব্যাংক অর্থনৈতিক স্থিতিশীলতায় সহায়তা করে কীভাবে? (অনুধাবন)

- কেন্দ্রীয় ব্যাংকের ঋণনীতির সাথে একাত্মতা প্রকাশ করে
 ৩৭. 'ইন্টার্ন ব্যাংক' ঋণ সরবরাহের মাধ্যমে বাজারে অর্থের চাহিদা পূরণ করে এবং কেন্দ্রীয় ব্যাংকের ঋণ নিয়ন্ত্রণ নীতির সাথে একাত্মতা প্রকাশ করে অর্থনৈতিক স্থিতি নিশ্চিত করে। ইন্টার্ন ব্যাংক কোন ধরনের ব্যাংক? (প্রয়োগ)
 ৩৮. কোনটিকে ব্যাপক সহযোগিতা প্রদান করে বাণিজ্য ও শিল্পের উন্নয়ন নিশ্চিত করা বাণিজ্যিক ব্যাংকের বিশেষ লব্ধি? (অনুধাবন)
 ৩৯. বাণিজ্যিক ব্যাংকের বিশেষ লব্ধি কী? (অনুধাবন)
 ৪০. বাণিজ্যিক ব্যাংককে অর্থ বাজারের কী বলা হয়? (প্রয়োগ)

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৪১. বাণিজ্যিক ব্যাংকের উদ্দেশ্য হচ্ছে— (অনুধাবন)
 i. মুনাফা অর্জন
 ii. মূলধন গঠন
 iii. জনকল্যাণ
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৪২. বাণিজ্যিক ব্যাংক বিনিময়ের মাধ্যম হিসেবে প্রচলন করে— (অনুধাবন)
 i. চেক
 ii. টুন্ডি
 iii. বিনিময় বিল
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৪৩. বাণিজ্যিক ব্যাংকের মূলধন— (অনুধাবন)
 i. ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানে ঋণ হিসেবে প্রদান করা হয়
 ii. বিভিন্ন খাতে বিনিয়োগ করা হয়
 iii. ব্যক্তি স্বার্থে ব্যবহার করা হয়
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৪৪. বাণিজ্যিক ব্যাংকের অন্যতম উদ্দেশ্য হলো কেন্দ্রীয় ব্যাংকের— (অনুধাবন)
 i. শিল্পের উন্নয়ন নিশ্চিত করা
 ii. ঋণনীতি কার্যক্রমে অংশগ্রহণ করা
 iii. ঋণ নিয়ন্ত্রণ সহযোগিতা প্রদান করা
 নিচের কোনটি সঠিক?

৪৫. সকল শ্রেণির জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিত করে বাণিজ্যিক ব্যাংকের যেসব কার্যক্রম— (অনুধাবন)
 i. আমানত গ্রহণ
 ii. মুনাফা অর্জন
 iii. ঋণদান কার্যক্রম
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৪৬. বাণিজ্যিক ব্যাংকের উদ্দেশ্য হলো— (অনুধাবন)
 i. বিনিময়ের মাধ্যম সৃষ্টি করা
 ii. দেশের উন্নয়ন করা
 iii. সমাজের ধনী-দরিদ্রের দূরত্ব হ্রাস করা
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৪৭. বাণিজ্যিক ব্যাংক অর্থনৈতিক স্থিতি নিশ্চিত করে থাকে— (অনুধাবন)
 i. ঋণ সরবরাহের মাধ্যমে বাজারে অর্থের চাহিদা পূরণ করে
 ii. কেন্দ্রীয় ব্যাংকের ঋণ নিয়ন্ত্রণ নীতির সাথে একাত্মতা প্রকাশ করে
 iii. আমদানি ও রপ্তানি বাণিজ্যে ব্যাপক সহযোগিতা করে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৪৮. বাণিজ্যিক ব্যাংক বাণিজ্য ও শিল্পের উন্নয়ন নিশ্চিত করে— (অনুধাবন)
 i. অধিক পরিমাণে ঋণ প্রদান করে
 ii. রপ্তানি বাণিজ্যে সহায়তা দিয়ে
 iii. পণ্য আমদানির পথ সুগম করে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৪৯. 'সেতু ব্যাংক' একটি বাণিজ্যিক ব্যাংক। এই ব্যাংক যেসব উদ্দেশ্য অর্জনে কাজ করে তা হলো— (প্রয়োগ)
 i. মুনাফা অর্জন
 ii. মূলধন গঠন
 iii. জনকল্যাণ
 নিচের কোনটি সঠিক?

অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

- নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ৫০ ও ৫১ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
 যমুনা ব্যাংক লি. ২০১৫ সালে জনগণের কাছ থেকে বৃদ্ধ বৃদ্ধ সঞ্চয় হিসেবে ১,০০০ কোটি টাকা সংগ্রহ করেছে। এ অর্থের ৬০% তারা শিল্পের মূলধন হিসেবে বিনিয়োগ করে। ফলে দেশের শিল্পায়নে এদের অবদান অপরিমিত।
 ৫০. যমুনা ব্যাংকের প্রধান কাজটির মাধ্যমে বাণিজ্যিক ব্যাংকের কোন উদ্দেশ্যটি অর্জন করা সম্ভব? (প্রয়োগ)
 ৫১. কোন উদ্দেশ্যটিকে ভিত্তি করে যমুনা ব্যাংক ১,০০০ কোটি টাকা সংগ্রহ করতে পেরেছে? (উচ্চতর দরজা)

সংগ্রহ করে ঋণ গ্রাহকদেরকে ধার দিয়ে থাকে। উত্তরা ব্যাংক সাধারণত মুনাফা অর্জনের জন্য গঠিত হলেও তার আরও অন্যান্য উদ্দেশ্য আছে।

৫২. উত্তরা ব্যাংক বিনিময়ের মাধ্যম সৃষ্টিতে কীভাবে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে? (প্রয়োগ)

- ক) শেয়ার ক্রয়-বিক্রয়ে মধ্যস্থতা করে
- খ) অর্থ, মূল্যবান গহনা সংরক্ষণ করে
- গ) চেক, ড্রুডি, বিনিময় বিলের প্রচলন করে
- ঘ) নোট ইস্যু করে

৫৩. উত্তরা ব্যাংক যেসব লাভজনক খাতে বিনিয়োগ করে— (উচ্চতর দৰতা)

- i. শেয়ার
- ii. ঋণপত্র
- iii. যোগাযোগ বেত্রে

নিচের কোনটি সঠিক?

- i ও ii
- i ও iii
- ii ও iii
- i, ii ও iii

বাণিজ্যিক ব্যাংকের কার্যাবলি ■ পৃষ্ঠা : ৯৬

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

৫৪. চলতি, সঞ্চয়ী ও স্থায়ী আমানত গ্রহণ করা ব্যাংকের কী ধরনের কাজ? (জ্ঞান)
- প্রধান
 - সাধারণ
 - বিশেষ
 - অন্যান্য
৫৫. ব্যাংক সঞ্চয়ী ও স্থায়ী হিসাবের আমানতকারীদের জমা অর্থের ওপর কী হারে সুদ প্রদান করে থাকে? (জ্ঞান)
- নির্দিষ্ট হারে
 - অনির্দিষ্ট হারে
 - ১০% হারে
 - ১৫% হারে
৫৬. মি. কামালের বিভিন্ন ব্যাংকে চলতি, স্থায়ী ও সঞ্চয়ী হিসাব খোলা আছে। মি. কামাল কোনো সুদ পাবেন না কোন হিসাবটিতে? (প্রয়োগ)
- স্থায়ী
 - সঞ্চয়ী
 - চলতি
 - মুদারাবা হিসাব
৫৭. জনগণের ছড়িয়ে ছিটিয়ে থাকা সঞ্চয়গুলো বিভিন্ন হিসাবের মাধ্যমে একত্রিত করে ব্যাংক কী গঠন করে থাকে? (জ্ঞান)
- তহবিল
 - সঞ্চয় প্রবণতা
 - মূলধন
 - কল্যাণ তহবিল
৫৮. ব্যাংক জনগণের নিকট হতে আমানত হিসেবে গ্রহণ করে কোনটি? (জ্ঞান)
- সঞ্চয়িত অর্থ
 - ব্যাংক ড্রাফট
 - বৈদেশিক মুদ্রা
 - বিনিময় বিল
৫৯. ঋণ প্রদান করা বাণিজ্যিক ব্যাংকের গুরুত্বপূর্ণ কাজ কেন? (অনুধাবন)
- এর ফলে মূলধন গঠিত হয়
 - এর ফলে বিনিময়ের মাধ্যম সৃষ্টি হয়
 - এর ফলে উৎপাদনমুখী কাজে সহায়তা হয়
 - এর ফলে বিনিয়োগ বৃদ্ধিতে সহায়তা করে
৬০. ব্যাংক ব্যবসায়ীদের ঋণ দিয়ে কোন ধরনের কাজে সহায়তা করে? (অনুধাবন)
- সেবামূলক
 - উৎপাদনমূলক
 - পরিকল্পনামূলক
 - কেনাবেচামূলক
৬১. ব্যাংক আমানতকারীদের যে হারে সুদ প্রদান করে ঋণ গ্রহীতাদের নিকট থেকে তার অধিকহারে সুদ আদায় করে। এই অতিরিক্ত সুদের হারকে কী বলে? (জ্ঞান)
- আয়ের প্রধান উৎস
 - অর্জিত আয়
 - ব্যাংকের কার্য পরিচালনাগত আয়
 - আমানতজনিত আয়
৬২. মি. রায়না একজন ঋণগ্রহীতা। তিনি তার হিসাব থেকে যত টাকা উত্তোলন করবেন সেটা ঐ হিসাবে কী করা হবে? (প্রয়োগ)
- ডেবিট করা হবে
 - ক্রেডিট করা হবে
 - ডেবিট ও ক্রেডিট করা হবে
 - জমা রাখা হবে
৬৩. ব্যাংক ঋণের মাধ্যমে কী সৃষ্টি করে? (জ্ঞান)
- আমানত
 - গ্রাহক

৬৪. রাসেল সাহেব সিটি ব্যাংক হতে ঋণ গ্রহণের সময় একটি হিসাব খোলেন। ব্যাংক সে হিসাবে ঋণের অর্থ জমা রাখে বা ক্রেডিট করে। রাসেল সাহেব তার প্রয়োজন মতো সেই হিসাব থেকে অর্থ উত্তোলন করে যা হিসাবে ডেবিট করা হয়। এভাবে সিটি ব্যাংক ডেবিট ক্রেডিটের মাধ্যমে কী সৃষ্টি করে? (প্রয়োগ)
- বিনিময় মাধ্যম
 - কর্মসংস্থান
 - ঋণ আমানত
 - ঋণ নিয়ন্ত্রণ

৬৫. কোন ব্যাংক লেনদেন ও বিনিময়ের মাধ্যম সৃষ্টি করে? (জ্ঞান)

- কেন্দ্রীয় ব্যাংক
- বাণিজ্যিক ব্যাংক
- সঞ্চয়ী ব্যাংক
- সরকারি ব্যাংক

৬৬. সুবর্ণা ব্যাংক দেনাপাওনা নিষ্পত্তিতে পে-অর্ডার ব্যবহার করে থাকে। ব্যাংক কর্তৃক ব্যবহৃত এ পে-অর্ডার কোনটি সৃষ্টি করে? (প্রয়োগ)

- অতিরিক্ত মুনাফা অর্জনের মাধ্যম
- মূলধন গঠনের মাধ্যম
- বিনিময় মাধ্যম
- সঞ্চয় বৃদ্ধির মাধ্যম

৬৭. বাণিজ্যিক ব্যাংকের প্রধান কার্যাবলি কোনটি? (জ্ঞান)

- শিল্পোন্নয়ন
- অর্থ স্থানান্তর
- মূলধন গঠন
- নোট ইস্যু

৬৮. কেন্দ্রীয় ব্যাংককে মুদ্রা ব্যবস্থাপনায় সহযোগিতা করে কোন ব্যাংক? (জ্ঞান)

- বিনিয়োগ ব্যাংক
- শাখা ব্যাংক
- বাণিজ্যিক ব্যাংক
- বিনিময় ব্যাংক

৬৯. সরাসরি মুদ্রা প্রচলন করে কে? (জ্ঞান)

- বাণিজ্যিক ব্যাংক
- কেন্দ্রীয় ব্যাংক
- শিল্প ব্যাংক
- সোনালী ব্যাংক

৭০. পরোক্ষভাবে মুদ্রা প্রচলনে সহায়তা করে কোন ব্যাংক? (জ্ঞান)

- বিশেষায়িত ব্যাংক
- কেন্দ্রীয় ব্যাংক
- বাণিজ্যিক ব্যাংক
- সমবায় ব্যাংক

৭১. মাহিনের জনতা ব্যাংকে সঞ্চয়ী হিসাবে দুই লব টাকা জমা আছে। সে পঞ্চাশ হাজার টাকা দিয়ে একটি ফ্রিজ ক্রয় করতে চান। সে ব্যাংকের মাধ্যমে কীভাবে এই টাকা পরিশোধ করতে পারবে? (প্রয়োগ)

- নোট ইস্যু করে
- পে-অর্ডার করে
- চেকের মাধ্যমে
- কিস্তিতে

৭২. নিচের কোনটি মুদ্রার বিকল্প হিসেবে কাজ করে? (অনুধাবন)

- বিনিময় বিল
- ব্যাংক চেক
- প্রত্যয়নপত্র
- পে-অর্ডার

৭৩. বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলো তাদের মক্কেলদের সম্পত্তির কী হিসেবে কাজ করে? (জ্ঞান)

- ব্যাংকার
- মধ্যস্থতাকারী
- প্রতিনিধি
- অছি

৭৪. অছি হিসেবে বাণিজ্যিক ব্যাংক কোন কাজ করে? (অনুধাবন)

- শেয়ার ক্রয় করে
- সিকিউরিটিজ বিক্রয় করে
- ওয়ারিশদের মধ্যে সম্পত্তি ভাগ করে দেয়
- ঋণপত্র বিক্রি করে দেয়

৭৫. সোনিয়া বেগম প্রিম ব্যাংকে মূল্যবান দলিলপত্র গহনা ইত্যাদি জমা রাখে। এখানে প্রিম ব্যাংক সোনিয়া বেগমের কী হিসেবে কাজ করবে? (প্রয়োগ)

- প্রতিনিধি
- অছি
- তত্ত্বাবধায়ক
- অংশীদার

৭৬. মি. করিম তার কোম্পানি দেখাশোনার ভার এনসিসি ব্যাংক লি. কে অর্পণ করেন। কিছুদিন পর মি. করিমের মৃত্যু হয়। এনসিসি ব্যাংক ঐ সম্পত্তি তার পুত্র ও স্ত্রীর মধ্যে ভাগ করে দেন। এখানে এনসিসি ব্যাংক কী হিসেবে কাজ করে? (প্রয়োগ)

- সেবা
- প্রতিনিধি
- অছি
- অবলৈখক

৭৭. কোন ব্যাংক আন্তর্জাতিক দেনা-পাওনা নিষ্পত্তিতে সহায়তা করে? (জ্ঞান)

- আন্তর্জাতিক ব্যাংক
- বিনিয়োগ ব্যাংক

৭৮. LC-এর পূর্ণরূপ কোনটি? (জ্ঞান)
 ● Letter of Credit ● Letter of Candidate
 ① Letter of Central Office ② Letter of Customer
৭৯. প্রত্যয়নপত্র (LC) কী? (জ্ঞান)
 ③ আমদানিকারককে রপ্তানিকারকের পক্ষ থেকে অর্থ প্রদানের আবেদনপত্র
 ● রপ্তানিকারককে আমদানিকারকের পক্ষ থেকে অগ্রিম অর্থ প্রদানের ব্যবস্থা
 ④ গ্রাহক কর্তৃক ব্যাংক থেকে টাকা উত্তোলনের রসিদ
 ⑤ ব্যাংকের সাথে আমদানিকারকের চুক্তিপত্র
৮০. কোন ব্যাংক সরকারের কোষাগার হিসেবে কাজ করে? (জ্ঞান)
 ● কেন্দ্রীয় ব্যাংক ③ বাণিজ্যিক ব্যাংক
 ④ শিল্প ব্যাংক ⑤ বিনিয়োগ ব্যাংক
৮১. ব্যাংক মক্কেলের পক্ষে বাড়ির মাধ্যমে কোন কাজটি করে? (জ্ঞান)
 ③ দলিলপত্র সংরক্ষণ ④ প্রত্যয়নপত্র ইস্যু
 ● বিনিময় বিল ভাঙানো ⑤ লকার ভাড়া দেয়া
৮২. ব্যাংক শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে মূলধন বিনিয়োগ করার যৌক্তিকতা কী? (উচ্চতর দর্শন)
 ● মূলধনের গতিশীলতা বৃদ্ধি ③ শিবা মান উন্নয়ন
 ④ দেশের বাহিরে অর্থ স্থানান্তর করা ⑤ কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি
৮৩. নিচের কোনটি দেশের মোট উৎপাদন ও মূলধনের গতিশীলতা বৃদ্ধিতে সাহায্য করে? (অনুধাবন)
 ③ নোট ইস্যু ④ ঋণ আমানত
 ● মূলধন বিনিয়োগ ⑤ পরামর্শদান
৮৪. ব্যাংক শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে মূলধন বিনিয়োগ করার যৌক্তিকতা কী? (উচ্চতর দর্শন)
 ● মূলধনের গতিশীলতা বৃদ্ধি ③ শিবার মান উন্নয়নের লব্ধি
 ④ দেশের বাহিরে অর্থ স্থানান্তর করা ⑤ কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি
৮৫. পরিবহন ও যোগাযোগ ব্যবস্থা বাণিজ্যিক ব্যাংকের কোন ধরনের উন্নয়নমূলক কাজ? (অনুধাবন)
 ● অর্থনৈতিক ③ সামাজিক
 ④ রাজনৈতিক ⑤ ব্যক্তিক
৮৬. অর্থনৈতিক উন্নয়নের সাথে সাথে নিচের কোনটি করতে হয়? (অনুধাবন)
 ● জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন ③ শিল্প ও বাণিজ্যিক উন্নয়ন
 ④ বিনিময়ের মাধ্যমে সৃষ্টি ⑤ কর্মসংস্থান সৃষ্টি
৮৭. বাণিজ্যিক ব্যাংক দেশের অভ্যন্তরে ও বাইরে অর্থ স্থানান্তর করার বেঞ্জে কোনটি যুক্তিসংগত? (উচ্চতর দর্শন)
 ● বিনিময়ের মাধ্যম ③ সম্পদ ব্যবস্থাপনা
 ④ ঋণের সংকোচন ও সম্প্রসারণ ⑤ শিল্পোন্নয়ন প্রক্রিয়া
৮৮. ব্যাংকে অর্থ জমা রাখার প্রধান কারণ কোনটি? (জ্ঞান)
 ③ মুনাফা অর্জন ④ সুদ গ্রহণ
 ● নিরাপত্তা ⑤ ব্যক্তিগত স্বার্থ
৮৯. বাণিজ্যিক ব্যাংক জনগণের অর্থের নিরাপত্তা দেয় কীভাবে? (অনুধাবন)
 ③ অর্থ বিনিয়োগের মাধ্যমে ④ অর্থ রূপান্তরের মাধ্যমে
 ⑤ অর্থ সরবরাহ নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে ● অর্থ জমা রাখার মাধ্যমে
৯০. বাড়ি ভাড়া আদায় বাণিজ্যিক ব্যাংকের কোন ধরনের কাজ? (জ্ঞান)
 ③ পরামর্শমূলক ● সম্পদ ব্যবস্থাপনা
 ④ নিরাপত্তামূলক ⑤ অছি হিসেবে কাজ
৯১. মুদ্রাবাজারের নিয়ন্ত্রক কোন ব্যাংক? (জ্ঞান)
 ● কেন্দ্রীয় ব্যাংক ③ বিশেষায়িত ব্যাংক
 ④ বাণিজ্যিক ব্যাংক ⑤ সমবায় ব্যাংক
৯২. কেন্দ্রীয় ব্যাংকের মুদ্রাবাজার নিয়ন্ত্রণে সাহায্য করে— (জ্ঞান)
 ③ বিনিয়োগ ব্যাংক ④ শিল্প ব্যাংক
 ⑤ সমবায় ব্যাংক ● বাণিজ্যিক ব্যাংক

৯৩. কীভাবে বাণিজ্যিক ব্যাংক অর্থ ও ঋণের সরবরাহ নিয়ন্ত্রণ করে থাকে? (অনুধাবন)
 ● ঋণের সংকোচন ও সম্প্রসারণের মাধ্যমে
 ③ দীর্ঘমেয়াদে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে
 ④ ঋণনীতি অনুসরণের মাধ্যমে
 ⑤ কৃষিবেঞ্জে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে
৯৪. অর্থনৈতিক স্থিতিশীলতা নিশ্চিতকরণ ও মুদ্রাস্ফীতি নিয়ন্ত্রণের জন্য একান্ত জরুরি— (জ্ঞান)
 ● ঋণ নিয়ন্ত্রণ ③ ঋণনীতি অনুসরণ
 ④ মূলধন বিনিয়োগ ⑤ অর্থ স্থানান্তর
৯৫. বাণিজ্যিক ব্যাংক কীভাবে দেশের কৃষি উন্নয়ন ত্বরান্বিত করে? (অনুধাবন)
 ③ মূলধন সরবরাহের মাধ্যমে ④ তহবিল সংগ্রহের মাধ্যমে
 ● ঋণ প্রদানের মাধ্যমে ⑤ মুদ্রাস্ফীতি নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে
৯৬. বাণিজ্যিক ব্যাংক শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহকে শিল্পোন্নয়নে সাহায্য করে কীভাবে? (অনুধাবন)
 ③ দেশের আঞ্চলিক উন্নয়নের মাধ্যমে ④ ঋণ সরবরাহের মাধ্যমে
 ● দীর্ঘমেয়াদে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে ⑤ মূলধন গঠনের মাধ্যমে
৯৭. বাণিজ্যিক ব্যাংক দেশের অভ্যন্তরে ও বাইরে অর্থ স্থানান্তর করে কীভাবে? (অনুধাবন)
 ③ শিল্প প্রক্রিয়ার সাহায্যে
 ④ ঋণের সংকোচন ও সম্প্রসারণের মাধ্যমে
 ● বিনিময় মাধ্যমের সাহায্যে
 ⑤ সম্পদ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে
৯৮. আমদানি-রপ্তানি সংক্রান্ত কার্যাদি সম্পাদন ও উপদেশ প্রদান করা ব্যাংকের কোন ধরনের কাজ? (অনুধাবন)
 ③ সেবামূলক কাজ ● প্রতিনিধিমূলক কাজ
 ④ উৎপাদনমূলক কাজ ⑤ পরামর্শমূলক কাজ
৯৯. বাণিজ্যিক ব্যাংক কিসের বিনিময়ে মক্কেলের অর্থ স্থানান্তর করে? (অনুধাবন)
 ● কমিশনের ③ সুদের
 ④ চার্জের ⑤ করের

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১০০. বাণিজ্যিক ব্যাংকের প্রধান কাজ হলো— (অনুধাবন)
 i. জনগণের সঞ্চিত অর্থ সংগ্রহ করা
 ii. কর্মসংস্থান সৃষ্টি করা
 iii. গ্রাহকদের ঋণ প্রদান করা
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ③ i ও ii ● i ও iii
 ④ ii ও iii ⑤ i, ii ও iii
১০১. জনাব মাহফুজ আনামের বিভিন্ন ব্যাংকে চলতি, সঞ্চয়ী ও স্থায়ী হিসাব নামে তিনটি হিসাব রয়েছে। জনাব মাহফুজকে ব্যাংক সুদ প্রদান করবে— (প্রয়োগ)
 i. চলতি হিসাবে জমাকৃত অর্থের ওপর
 ii. স্থায়ী হিসাবে জমাকৃত অর্থের ওপর
 iii. সঞ্চয়ী হিসাবে জমাকৃত অর্থের ওপর
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ③ i ও ii ④ i ও iii
 ● ii ও iii ⑤ i, ii ও iii
১০২. ব্যাংক নির্দিষ্ট হারে সুদ প্রদান করে— (অনুধাবন)
 i. স্থায়ী হিসাবের আমানতকারীদের
 ii. চলতি হিসাবের আমানতকারীদের
 iii. সঞ্চয়ী হিসাবের আমানতকারীদের

নিচের কোনটি সঠিক?	
Ⓐ i ও ii	● i ও iii
Ⓜ ii ও iii	Ⓞ i, ii ও iii
১০৩. বাণিজ্যিক ব্যাংকের প্রধান কাজ হলো—	(অনুধাবন)
i. চলতি আমানত গ্রহণ করা	
ii. সঞ্চয়ী আমানত গ্রহণ করা	
iii. স্থায়ী আমানত গ্রহণ করা	
নিচের কোনটি সঠিক?	
Ⓐ i ও ii	Ⓞ i ও iii
Ⓜ ii ও iii	● i, ii ও iii
১০৪. ঋণ আমানত সৃষ্টির কৌশলগুলো হলো—	(অনুধাবন)
i. বিনিয়োগের মাধ্যমে ঋণ সৃষ্টি	
ii. ঋণের মাধ্যমে আমানত সৃষ্টি	
iii. আমানতকৃত অর্থ হতে ঋণের সৃষ্টি	
নিচের কোনটি সঠিক?	
Ⓐ i ও ii	Ⓞ i ও iii
● ii ও iii	Ⓞ i, ii ও iii
১০৫. বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহ দেনা-পাওনা নিষ্পত্তির মাধ্যম হিসেবে ব্যবহার করে—	(অনুধাবন)
i. ব্যাংক ড্রাফট	
ii. প্রত্যয়নপত্র ও চেক	
iii. ডেবিট কার্ড	
নিচের কোনটি সঠিক?	
Ⓐ i ও ii	Ⓞ i ও iii
Ⓜ ii ও iii	● i, ii ও iii
১০৬. চেক, ভ্রমণকারীর চেক ও পে-অর্ডারের মাধ্যমে—	(অনুধাবন)
i. মুনাফা বৃদ্ধির পথ সুগম হয়	
ii. আর্থিক ঝুঁকি হ্রাস পায়	
iii. অর্থ স্থানান্তর কার্য সহজ হয়	
নিচের কোনটি সঠিক?	
Ⓐ i ও ii	Ⓞ i ও iii
● ii ও iii	Ⓞ i, ii ও iii
১০৭. বৈদেশিক বাণিজ্যে বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলোর কাজসমূহ হলো—	(অনুধাবন)
i. প্রত্যয়নপত্র ইস্যু করা	
ii. বিনিময় বিলে স্বীকৃতি দেয়া	
iii. বিনিময়ের হার নির্ধারণ করে	
নিচের কোনটি সঠিক?	
Ⓐ i ও ii	Ⓞ i ও iii
Ⓜ ii ও iii	● i, ii ও iii
১০৮. সবুজ ব্যাংক প্রত্যয়নপত্র (LC)-এর মাধ্যমে বৈদেশিক বাণিজ্যে রপ্তানিকারককে আমদানিকারকের পব থেকে অগ্রিম অর্থ প্রদানের ব্যবস্থা করে থাকে। এর ফলে—	(প্রয়োগ)
i. আমদানি ও রপ্তানিকারকের মধ্যে আর্থিক সম্পর্ক স্থাপিত হয়	
ii. আমদানি ও রপ্তানিকারকের মধ্যে ব্যবসায়িক সম্পর্ক স্থাপিত হয়	
iii. গ্রাহক-প্রতিনিধি সম্পর্ক স্থাপিত হয়	
নিচের কোনটি সঠিক?	
Ⓐ i ও ii	● i ও iii
Ⓜ ii ও iii	Ⓞ i, ii ও iii
১০৯. বাণিজ্যিক ব্যাংকের গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা হলো—	(অনুধাবন)
i. ব্যবসায়ের সঠিক সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহায়তা করে	
ii. বিদেশের বাজারে দেশীয় পণ্যের চাহিদা ও পরিস্থিতি বিশ্লেষণ করে	
iii. ঋণ নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতিতে প্রত্যবভাবে সহায়তা করে	

নিচের কোনটি সঠিক?	
Ⓐ i ও ii	Ⓞ i ও iii
Ⓜ ii ও iii	● i, ii ও iii
১১০. অর্থনৈতিক অগ্রগতিতে ব্যাংক ভূমিকা রাখে—	(অনুধাবন)
i. শিল্পে	
ii. বাণিজ্যে	
iii. শিবায়	
নিচের কোনটি সঠিক?	
Ⓐ i ও ii	Ⓞ i ও iii
Ⓜ ii ও iii	● i, ii ও iii
১১১. গ্রাহকগণ লকার সেবার মাধ্যমে ব্যাংকের কাছে জমা রাখে—	(অনুধাবন)
i. দলিলপত্র	
ii. অলঙ্কারাদি	
iii. কৃষি যন্ত্রপাতি	
নিচের কোনটি সঠিক?	
● i ও ii	Ⓞ i ও iii
Ⓜ ii ও iii	Ⓞ i, ii ও iii

অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ১১২ ও ১১৩ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :	
শাহানার মেঘনা ব্যাংকে একটি সঞ্চয়ী হিসাবে ১ লব ৪০ হাজার টাকা জমা আছে। সে ৭৫ হাজার টাকায় একটি কম্পিউটার ক্রয় করে কিন্তু প্রয়োজনীয় নগদ টাকা তার কাছে না থাকায় সে চেক দিয়ে পরিশোধ করল।	
১১২. এমতাবস্থায় শাহানার ক্রয়কৃত কম্পিউটারের অর্থ পরিশোধের সবচেয়ে সহজ মাধ্যম কোনটি?	(প্রয়োগ)
● চেক	Ⓞ বিল
Ⓜ ব্যাংক ড্রাফট	Ⓞ পে-অর্ডার
১১৩. কম্পিউটারের অর্থ পরিশোধের উপায়টি সরকারের মুদ্রা প্রচলনে—	(উচ্চতর দর্পতা)
i. মুদ্রার বিকল্প হিসেবে কাজ করে	
ii. বৈদেশিক মুদ্রাকে দেশীয় মুদ্রায় রূপান্তরের কাজ করে	
iii. বিনিময়ের মাধ্যম হিসেবে কাজ করে	
নিচের কোনটি সঠিক?	
Ⓐ i ও ii	● i ও iii
Ⓜ ii ও iii	Ⓞ i, ii ও iii
নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ১১৪ ও ১১৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :	
জেব্রা ব্যাংক ঋণ গ্রহণের সময় ঋণগ্রহীতাকে ব্যাংকের সাথে একটি হিসাব খুলতে হয়। ঋণের অর্থ সেই হিসাবে ক্রেডিট করা হয়। এরপর যে পরিমাণ টাকা সেই হিসাব থেকে উত্তোলন করে সেটা ওই হিসাবে ডেবিট করা হয়। এভাবে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে আমানত সৃষ্টি হয়।	
১১৪. ‘ঋণ আমানত সৃষ্টি’ জেব্রা ব্যাংকের কোন ধরনের কাজ?	(প্রয়োগ)
● প্রধান কাজ	Ⓞ বিশেষ কাজ
Ⓞ অন্যান্য কাজ	Ⓞ সহায়ক কাজ
১১৫. জেব্রা ব্যাংকের রবাকবচ হচ্ছে—	(উচ্চতর দর্পতা)
i. স্থায়ী সম্পদ	
ii. নগদ অর্থ	
iii. সিকিউরিটি বিল	
নিচের কোনটি সঠিক?	
Ⓐ i ও ii	Ⓞ i ও iii
● ii ও iii	Ⓞ i, ii ও iii

বাণিজ্যিক ব্যাংকের তহবিলের উৎস ■ পৃষ্ঠা : ৯৮

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১১৬. বাণিজ্যিক ব্যাংক সাধারণত কয় ধরনের উৎস থেকে তার তহবিল সংগ্রহ করে থাকে? (জ্ঞান)
- Ⓐ ২ Ⓑ ৩
● ৪ Ⓓ ৫
১১৭. ব্যাংকের প্রাথমিক ও প্রধান উৎস কোনটি? (জ্ঞান)
- Ⓐ ধার গ্রহণ Ⓑ আমানত
● পরিশোধিত মূলধন Ⓓ সংরক্ষিত তহবিল
১১৮. 'সুবর্ণা ব্যাংকের' নিজস্ব তহবিলসমূহ যথাক্রমে পরিশোধিত মূলধন ১০ কোটি, সঞ্চিতি তহবিল ১০০ কোটি, আমানত ১১০ কোটি এবং ঋণপ্রদান ৬০ কোটি টাকা। এবেরে সুবর্ণা ব্যাংকের তহবিলের প্রদান উৎস কোনটি? (প্রয়োগ)
- পরিশোধিত মূলধন Ⓐ সঞ্চিতি তহবিল
Ⓑ আমানত Ⓓ ঋণ
১১৯. কোন প্রতিষ্ঠানে মালিকগণ নিজেরা মূলধন সরবরাহ করে? (অনুধাবন)
- Ⓐ সরকারি প্রতিষ্ঠানে Ⓑ যৌথমূলধনী কারবারি প্রতিষ্ঠানে
● অংশীদারি কারবারি প্রতিষ্ঠানে Ⓓ পাবলিক লিমিটেড কোম্পানিতে
১২০. যৌথ মূলধনী কোম্পানি কোনটির মাধ্যমে মূলধন গঠন করে? (অনুধাবন)
- Ⓐ ঋণ গ্রহণের মাধ্যমে ● শেয়ার ইস্যু করে
Ⓑ সংরক্ষিত তহবিলের মাধ্যমে Ⓓ মূলধন সরবরাহের মাধ্যমে
১২১. প্রতি বছর মুনাফার একটি অংশ শেয়ার হোল্ডার বা মালিকগণের মধ্যে বণ্টন না করে ভবিষ্যতের জন্য সঞ্চয় করে রাখা হয় তাকে কী বলে? (জ্ঞান)
- Ⓐ মূলধন Ⓑ পরিশোধিত তহবিল
● সংরক্ষিত তহবিল Ⓓ ব্যাংকের তহবিল
১২২. নানান প্রত্যেক বছর মুনাফার একটি অংশ শেয়ারহোল্ডারদের মধ্যে বণ্টন না করে ভবিষ্যতের জন্য সঞ্চয় করে রাখে। এটি নানান ব্যাংকের কোন ধরনের তহবিলের উৎস? (প্রয়োগ)
- Ⓐ পরিশোধিত মূলধন ● সংরক্ষিত তহবিল
Ⓑ আমানত Ⓓ ঋণ সঞ্চিতি
১২৩. বাণিজ্যিক ব্যাংক নিচের কোনটি বিক্রয় করে মুদ্রাবাজার হতে তহবিল সংগ্রহ করে থাকে? (অনুধাবন)
- Ⓐ পণ্য বিক্রয় করে Ⓑ রবিত সম্পত্তি বিক্রয় করে
● ঋণপত্র বিক্রয় করে Ⓓ শেয়ার বিক্রি করে
১২৪. বাণিজ্যিক ব্যাংক কয় প্রকার জামানত গ্রহণ করে? (জ্ঞান)
- ২ Ⓑ ৩
Ⓒ ৪ Ⓓ ৫

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১২৫. বাণিজ্যিক ব্যাংকের তহবিলের উৎসগুলো হলো— (অনুধাবন)
- i. আমানত
ii. ধার গ্রহণ
iii. সংরক্ষিত তহবিল
নিচের কোনটি সঠিক?
- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii
Ⓒ ii ও iii ● i, ii ও iii
১২৬. পরিশোধিত মূলধন হচ্ছে ব্যাংকের— (অনুধাবন)
- i. ঋণকৃত উৎস
ii. প্রধান উৎস
iii. প্রাথমিক উৎস
নিচের কোনটি সঠিক?
- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii
● ii ও iii Ⓒ i, ii ও iii

১২৭. ব্যাংকের প্রাথমিক ও প্রধান উৎস হচ্ছে পরিশোধিত মূলধন। কারণ— (উচ্চতর দর্শন)
- i. এই মূলধন নিয়েই ব্যাংকের যাত্রা শুরুর হয়
ii. এই মূলধন মালিকগণ নিজেরা সরবরাহ করে
iii. এই মূলধন শেয়ার ইস্যুর মাধ্যমে সংগৃহীত হয়
নিচের কোনটি সঠিক?
- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii
Ⓒ ii ও iii ● i, ii ও iii
১২৮. বাণিজ্যিক ব্যাংকের তহবিল সংগ্রহে স্থায়ী হিসেবের গুরুত্ব সর্বাধিক। কারণ— (উচ্চতর দর্শন)
- i. ব্যাংক এ আমানতে দীর্ঘদিন ঋণ দিতে পারে
ii. এ আমানতের আয়ের পরিমাণ সর্বাধিক
iii. এ আমানত আমানতকারী একত্রে তুলে নেয় না
নিচের কোনটি সঠিক?
- i ও ii Ⓑ i ও iii
Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii
১২৯. ব্যাংক আমানতকৃত অর্থ থেকে মুনাফা অর্জন করে— (অনুধাবন)
- i. ঋণ প্রদানের মাধ্যমে
ii. বিনিয়োগ হিসেবে ব্যবসায় ব্যবহার করে
iii. মুদ্রাবাজারে সিকিউরিটি বিক্রয় করে
নিচের কোনটি সঠিক?
- i ও ii Ⓑ i ও iii
Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii
১৩০. বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহ ঋণ নিতে পারে— (অনুধাবন)
- i. কেন্দ্রীয় ব্যাংক থেকে
ii. আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহ থেকে
iii. অন্যান্য বাণিজ্যিক ব্যাংক থেকে
নিচের কোনটি সঠিক?
- Ⓐ i ও ii ● i ও iii
Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii
১৩১. মুদ্রাবাজার হতে বাণিজ্যিক ব্যাংক তহবিল সংগ্রহ করে থাকে— (অনুধাবন)
- i. সিকিউরিটি বিক্রয় করে
ii. ঋণপত্র বিক্রয় করে
iii. বিনিময় বিল বাট্টাকরণ করে
নিচের কোনটি সঠিক?
- i ও ii Ⓑ i ও iii
Ⓒ ii ও iii Ⓓ i, ii ও iii
১৩২. বাণিজ্যিক ব্যাংক আমানত গ্রহণ করে থাকে— (অনুধাবন)
- i. স্থায়ী মেয়াদে
ii. চলতি মেয়াদে
iii. সঞ্চয়ী মেয়াদে
নিচের কোনটি সঠিক?
- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii
Ⓒ ii ও iii ● i, ii ও iii

বাণিজ্যিক ব্যাংকের আয়ের উৎসসমূহ ■ পৃষ্ঠা : ৯৮

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৩৩. 'দরিপ ব্যাংক' নজরুল সাহেবকে ৫০ লাখ টাকা ঋণ প্রদান করেছে। এর বিপরীতে ব্যাংকটি নজরুল সাহেবের নিকট থেকে কী গ্রহণ করবে? (প্রয়োগ)
- Ⓐ বাট্টা Ⓑ চার্জ
Ⓒ কমিশন ● সুদ
১৩৪. বাণিজ্যিক ব্যাংক ব্যকসায়ীদের কাছ থেকে অর্থ উপার্জন করে কীভাবে? (অনুধাবন)
- বিনিময় বিল বাট্টা করে Ⓒ ঋণপত্র বিক্রয় করে

১৩৫. কিসের বিনিময়ে বাণিজ্যিক ব্যাংক মক্কেলদের যোগাযোগ সেবা প্রদান করে? (অনুধাবন)
- Ⓐ সুদ Ⓑ মুদ্রা
Ⓒ বাড়া ● কমিশন
১৩৬. লকার ভাড়ার বিনিময়ে বাণিজ্যিক ব্যাংক কী আদায় করে থাকে? (জ্ঞান)
- Ⓐ কমিশন ● সার্ভিস চার্জ
Ⓒ সুদ Ⓓ মুনাফা
১৩৭. আফরোজা কোম বিজয় ব্যাংক মূল্যবান দলিলপত্র, গহনা ইত্যাদি জমা রাখেন। আফরোজা কোম বিনিময়ে বিজয় ব্যাংক কী প্রদান করেন? (প্রয়োগ)
- সার্ভিস চার্জ Ⓒ কমিশন
Ⓓ সুদ Ⓔ বাড়া
১৩৮. ব্যাংক মক্কেলের পৰ হয়ে চেকের অর্থ কিসের বিনিময়ে আদায় করে থাকে? (অনুধাবন)
- কমিশন Ⓒ সার্ভিস চার্জ
Ⓓ সুদ Ⓔ বাড়া
১৩৯. কোনটি ক্রয়-বিক্রয় করে বাণিজ্যিক ব্যাংক মুনাফা অর্জন করে থাকে? (অনুধাবন)
- বৈদেশিক মুদ্রা Ⓒ পণ্য ক্রয়-বিক্রয়
Ⓓ বিল বাটাকরণ Ⓔ ঋণপত্র বিক্রয়
১৪০. কোন ব্যাংক আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে ও লেনদেন নিশ্চিতে সহায়তা করে? (অনুধাবন)
- Ⓐ বিশ্বব্যাংক Ⓑ বিনিয়োগ ব্যাংক
Ⓒ আঞ্চলিক ব্যাংক ● বাণিজ্যিক ব্যাংক
১৪১. নিচের কোনটি বাণিজ্যিক ঋণের দলিল? (অনুধাবন)
- Ⓐ ব্যাংক ড্রাফট Ⓑ ট্রাভেলারস চেক
Ⓒ ড্রাম্যাগ নোট ● প্রত্যয়নপত্র
১৪২. বাণিজ্যিক ব্যাংক আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে আমদানিকারকদের কী ইস্যু করে? (জ্ঞান)
- Ⓐ শেয়ার ● প্রত্যয়নপত্র
Ⓒ বিনিময় বিল Ⓓ ব্যাংক ড্রাফট
১৪৩. প্রত্যয়নপত্র কার অনুকূলে ইস্যু করা হয়? (জ্ঞান)
- Ⓐ ব্যাংক Ⓑ সরকার
Ⓒ রপ্তানিকারক ● আমদানিকারক

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৪৪. বাণিজ্যিক ব্যাংকের আয়ের উৎস হলো— (অনুধাবন)
- i. ঋণের সুদ
ii. ব্যাংক ড্রাফট
iii. ট্রেজারি চালান
নিচের কোনটি সঠিক?
- i ও ii Ⓒ i ও iii
Ⓓ ii ও iii Ⓔ i, ii ও iii
১৪৫. বাণিজ্যিক ব্যাংক ভূমিকা পালন করে— (অনুধাবন)
- i. বৈদেশিক বাণিজ্যে
ii. লেনদেন নিশ্চিতে
iii. অছি হিসেবে
নিচের কোনটি সঠিক?
- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii
Ⓒ ii ও iii ● i, ii ও iii
১৪৬. বৈদেশিক বাণিজ্য ও লেনদেন নিশ্চিতে ভূমিকা পালনের মাধ্যমে বাণিজ্যিক ব্যাংক অর্জন করে— (অনুধাবন)
- i. সার্ভিস চার্জ
ii. কমিশন
iii. সুদ
নিচের কোনটি সঠিক?
- i ও ii Ⓒ i ও iii
Ⓓ ii ও iii Ⓔ i, ii ও iii

১৪৭. বাণিজ্যিক ব্যাংকের কমিশন আয়ের মাধ্যম হলো— (অনুধাবন)
- i. ব্যাংক ড্রাফট
ii. প্রত্যয়নপত্র
iii. ক্রেডিট কার্ড
নিচের কোনটি সঠিক?
- i ও ii Ⓒ i ও iii
Ⓓ ii ও iii Ⓔ i, ii ও iii
১৪৮. বাণিজ্যিক ব্যাংক ঋণ প্রদান করে— (অনুধাবন)
- i. ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানে
ii. বৈদেশিক অর্থনীতিতে
iii. সরকারকে
নিচের কোনটি সঠিক?
- Ⓐ i ও ii ● i ও iii
Ⓒ ii ও iii Ⓔ i, ii ও iii
১৪৯. বাণিজ্যিক ব্যাংক মুনাফার অর্জনের লব্ধে বিনিয়োগ করে থাকে— (অনুধাবন)
- i. সরকারি সিকিউরিটিতে
ii. শেয়ারে
iii. ঋণপত্রে
নিচের কোনটি সঠিক?
- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii
Ⓒ ii ও iii ● i, ii ও iii
১৫০. বাণিজ্যিক ব্যাংক আয় করে থাকে— (অনুধাবন)
- i. বৈদেশিক মুদ্রা ক্রয়-বিক্রয়ের মাধ্যমে
ii. শেয়ার ক্রয়-বিক্রয়ের মাধ্যমে
iii. প্রত্যয়নপত্র ক্রয়-বিক্রয়ের মাধ্যমে
নিচের কোনটি সঠিক?
- i ও ii Ⓒ i ও iii
Ⓓ ii ও iii Ⓔ i, ii ও iii
১৫১. ‘গণা ব্যাংক’ একটি প্রতিষ্ঠিত বাণিজ্যিক ব্যাংক। এই ব্যাংক মুনাফা অর্জন করতে যেসব লাভজনক খাতে বিনিয়োগ করে— (প্রয়োগ)
- i. শেয়ার
ii. ঋণপত্র
iii. সরকারি সিকিউরিটি
নিচের কোনটি সঠিক?
- Ⓐ i ও ii Ⓑ i ও iii
Ⓒ ii ও iii ● i, ii ও iii

অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ১৫২ ও ১৫৩ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :

ওয়েস্টার্ন ব্যাংক মোট আয়ের ৭০% অর্জন করে ঋণ প্রদান করে। চেক, পে-অর্ডার, ও প্রত্যয়নপত্র ইস্যু করেও আয় করে। তাছাড়াও ওয়াসার পৰ হয়ে এরা বিল সংগ্রহ করার মাধ্যমে আয় করে।

১৫২. কিসের বিনিময়ে ওয়েস্টার্ন ব্যাংক ওয়াসার পৰে কাজ করে? (প্রয়োগ)
- Ⓐ কমিশন ● চার্জ
Ⓒ সিকিউরিটি Ⓓ লকার ভাড়া
১৫৩. ওয়েস্টার্ন ব্যাংক-এর আয়ের প্রধান উৎস নিচের কোনটি বলে ভুমি মনে কর? (উচ্চতর দৰতা)
- Ⓐ মুনাফা ● ঋণের সুদ
Ⓒ কমিশন Ⓓ সার্ভিস চার্জ

বাণিজ্যিক ব্যাংকের ব্যয়ের খাতসমূহ ■ পৃষ্ঠা : ৯৯

সাধারণ বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৫৪. বাণিজ্যিক ব্যাংক মক্কেলের আমানতের ওপর কী প্রদান করে? (জ্ঞান)
- Ⓐ কমিশন Ⓑ বাড়া
Ⓒ চার্জ ● সুদ

১৫৫. কেন্দ্রীয় ব্যাংক হতে গ্রহীত ঋণের ওপর বাণিজ্যিক ব্যাংক কোনটি প্রদান করে? (জ্ঞান)

- সুদ
Ⓐ বাউ
Ⓑ কমিশন
Ⓒ চার্জ

১৫৬. নিরীষকের বিল বাণিজ্যিক ব্যাংকে কী হিসেবে ব্যবহৃত হয়? (জ্ঞান)

- খরচের খাত
Ⓐ আয়ের খাত
Ⓑ রবাকবচ
Ⓒ তহবিলের উত্তম

১৫৭. টেলের বাণিজ্যিক ব্যাংকের কোন ধরনের খরচ? (জ্ঞান)

- Ⓐ পরিবহন খরচ
Ⓑ অফিস খরচ
Ⓒ যোগাযোগ খরচ
Ⓓ প্রত্যব মজুরি খরচ

১৫৮. বাণিজ্যিক ব্যাংকের যোগাযোগ খাতের খরচ কোনটি? (জ্ঞান)

- সুইফট
Ⓐ বিত্তগণনা
Ⓑ প্রশিষণ
Ⓒ নিরীষকের বিল

বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৫৯. বাণিজ্যিক ব্যাংকের ব্যবসায় পরিচালনায় ব্যয়ের খাতগুলো হলো— (অনুধাবন)

- i. পরিচালক ও ব্যবস্থাপকের ভাতা
ii. অনাদায়ী ঋণের মামলা-মোকদ্দমার খরচ

iii. অফিস ঘর ও গুদাম ঘরের ভাড়া

নিচের কোনটি সঠিক?

- Ⓐ i ও ii
Ⓑ i ও iii
Ⓒ ii ও iii
● i, ii ও iii

১৬০. বাণিজ্যিক ব্যাংকের ব্যবসায় ব্যয়ের খাত হলো— (অনুধাবন)

- i. শুল্ক ও কর
ii. পরিচালক ও ব্যবস্থাপকের ভাতা
iii. অনাদায়ী ঋণের মামলা-মোকদ্দমার খরচ

নিচের কোনটি সঠিক?

- Ⓐ i ও ii
Ⓑ ii ও iii
Ⓒ i ও iii
● i, ii ও iii

১৬১. বাণিজ্যিক ব্যাংক তার ব্যবসায় পরিচালনার জন্য ব্যয়িত খাতগুলো হলো— (অনুধাবন)

- i. মক্কেলের আমানতের ওপর সুদ প্রদান
ii. কেন্দ্রীয় ব্যাংক প্রদত্ত ধারের ওপর সুদ প্রদান
iii. কর্মকর্তা ও কর্মচারীর বেতন ও বোনাস প্রদান

নিচের কোনটি সঠিক?

- Ⓐ i ও ii
Ⓑ ii ও iii
Ⓒ i ও iii
● i, ii ও iii



বিভিন্ন স্কুলের নির্বাচিত বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর



১৬২. বাণিজ্যিক ব্যাংক কোন ধরনের আর্থিক প্রতিষ্ঠান?

[নারায়ণগঞ্জ সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়]

- Ⓐ প্রকল্পভিত্তিক
Ⓑ মুনাফাভিত্তিক
Ⓒ বিনিয়োগভিত্তিক
Ⓓ জনকল্যাণভিত্তিক

১৬৩. বাণিজ্যিক ব্যাংকের মৌলিক উদ্দেশ্য কী? [উত্তরা হাইস্কুল, ঢাকা]

- Ⓐ মূলধন গঠন
Ⓑ মুনাফা অর্জন
Ⓒ নিরাপত্তা প্রদান
Ⓓ কর্মসংস্থান সৃষ্টি

১৬৪. বাণিজ্যিক ব্যাংক গঠিত হয় কেন? [সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, যশোর]

- Ⓐ যুগের আধুনিকায়নের ফলে
Ⓑ সম্পদের সুখম বণ্টনের উদ্দেশ্যে
Ⓒ মুনাফা অর্জনের মৌলিক উদ্দেশ্যে
Ⓓ দেশের অভ্যন্তরে ও বাহিরে অর্থ স্থানান্তর করতে

১৬৫. বাণিজ্যিক ব্যাংকের বিশেষ উদ্দেশ্য কী?

[সিগেট সরকারি পাইলট উচ্চ বিদ্যালয়; সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, যশোর]

- Ⓐ মুনাফা অর্জন
Ⓑ বিনিয়োগ বৃদ্ধি
Ⓒ জনকল্যাণ
Ⓓ মূলধন গঠন

১৬৬. চেক, হুন্ডি, বিনিময় বিল ইত্যাদি বাণিজ্যিক ব্যাংক কী হিসেবে ব্যবহার করে থাকে? [বীণাপানি সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, গোপালগঞ্জ]

- Ⓐ বিনিময়ের মাধ্যম হিসেবে
Ⓑ মূলধন গঠনে
Ⓒ ঋণ আমানত সৃষ্টিতে
Ⓓ সঞ্চয় প্রবণতা সৃষ্টিতে

১৬৭. বাণিজ্যিক ব্যাংক কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে কীভাবে?

[বীণাপানি সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, গোপালগঞ্জ]

- Ⓐ অর্থনীতিতে প্রসার ঘটিয়ে
Ⓑ সম্পদের সুখম বণ্টন করে
Ⓒ সঞ্চয় প্রবণতা বৃদ্ধি করে
Ⓓ ধনী-দরিদ্রের দূরত্ব হ্রাস করে

১৬৮. বাণিজ্যিক ব্যাংক জনগণের মধ্যে কোন ধরনের প্রবণতা সৃষ্টি করে?

[কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় হাইস্কুল, ময়মনসিংহ]

- Ⓐ খরচের প্রবণতা
Ⓑ আয়ের প্রবণতা
Ⓒ আমদানির প্রবণতা
Ⓓ সঞ্চয়ের প্রবণতা

১৬৯. ব্যাংকের সেবাকে কয় ভাগে ভাগ করা হয়? [সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, যশোর]

- Ⓐ ২ ভাগে
Ⓑ ৩ ভাগে
Ⓒ ৪ ভাগে
Ⓓ ৫ ভাগে

১৭০. কোনটি দেশের মূলধন গঠনে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখে?

[বীণাপানি সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, গোপালগঞ্জ]

- Ⓐ সঞ্চয়
Ⓑ ঋণ আমানত
Ⓒ নোট ইস্যু
Ⓓ বৈদেশিক বিনিময়

১৭১. বাণিজ্যিক ব্যাংকের গুরুত্বপূর্ণ কাজ কোনটি?

[আই. ই. টি সরকারি উচ্চ বিদ্যালয়, নারায়ণগঞ্জ]

- Ⓐ নোট ইস্যু করা
Ⓑ অছি হিসেবে কাজ করা
Ⓒ মূলধন গঠন করা
Ⓓ ঋণ প্রদান করা

১৭২. ব্যাংকের আয়ের প্রধান উৎস কী? [এ কে উচ্চ বিদ্যালয়, ঢাকা]

- Ⓐ সুদ
Ⓑ বাউ
Ⓒ কমিশন
Ⓓ সার্ভিস চার্জ

১৭৩. কোনটির দ্বারা বাণিজ্যিক ব্যাংক আমানত সৃষ্টি করে? [যশোর জিলা স্কুল, যশোর]

- Ⓐ ঋণের
Ⓑ বিনিময়ের
Ⓒ সঞ্চয়ের
Ⓓ বন্ধকের

১৭৪. কোন ব্যাংক গ্রাহকের সম্পত্তির অছি এবং সংস্থার আর্থিক সনদ প্রদান করে?

[বীণাপানি সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, গোপালগঞ্জ]

- Ⓐ কেন্দ্রীয় ব্যাংক
Ⓑ যৌথ মালিকানাধীন ব্যাংক
Ⓒ বাণিজ্যিক ব্যাংক
Ⓓ বিশেষায়িত ব্যাংক

১৭৫. বাণিজ্যিক ব্যাংকের অন্যতম কাজ কী? [সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, যশোর]

- Ⓐ আমদানি রপ্তানি কাজে সহায়তা করা
Ⓑ আঞ্চলিক উন্নয়ন করা
Ⓒ অর্থ স্থানান্তর করা
Ⓓ ঋণ নিয়ন্ত্রণ করা

১৭৬. সংরক্ষিত তহবিল কী? [বীণাপানি সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, গোপালগঞ্জ]

- Ⓐ ঋণপত্র বিক্রয় করে তহবিল সংগ্রহ
Ⓑ বিভিন্ন মেয়াদে আমানত গ্রহণ
Ⓒ ঋণপত্র বিক্রয় করে তহবিল সংগ্রহ
Ⓓ কেন্দ্রীয় ব্যাংক হতে তহবিল সংগ্রহ

● ভবিষ্যতের জন্য সঞ্চয় মুনাফার একটি অংশ

১৭৭. কোনটি বাণিজ্যিক ব্যাংকের মুনাফার মূল উৎস?

[নারায়ণগঞ্জ সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়]

- Ⓐ কমিশন
Ⓑ চার্জ
Ⓒ সুদ
Ⓓ মুদ্রা বিনিময়

১৭৮. ট্রাভেলারস চেক হতে বাণিজ্যিক ব্যাংক কী পায়?

[সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, যশোর]

- Ⓐ চার্জ
Ⓑ সুদ
Ⓒ কমিশন
Ⓓ বাউ

১৭৯. দারিদ্র্য দূরীকরণে বাণিজ্যিক ব্যাংকের প্রকল্প হলো—

[কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় হাইস্কুল, ময়মনসিংহ]

- i. হাঁস-মুরগির খামার প্রতিষ্ঠা
ii. মাছের চাষ
iii. গরু-মহিষের খামার

- নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩০ i ও ii ৩১ i ও iii
 ৩২ ii ও iii ৩৩ i, ii ও iii
১৮০. বাণিজ্যিক ব্যাংক জনসাধারণকে প্রদান করে—
 [কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় হাইস্কুল, ময়মনসিংহ]
 i. অর্থের নিরাপত্তা
 ii. জীবনের নিরাপত্তা
 iii. মূল্যবান গহনার নিরাপত্তা
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩৪ i ও ii ৩৫ i ও iii
 ৩৬ ii ও iii ৩৭ i, ii ও iii
১৮১. মুদ্রাবাজারে ঋণ নিয়ন্ত্রণ করা একান্ত জরুরি। কারণ এটি—
 [সরকারি বালিকা বিদ্যালয়, বরিশাল]
 i. অর্থনৈতিক স্থিতিশীলতা নিশ্চিত করে ii. আঞ্চলিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখে
 iii. মুদ্রাস্ফীতি নিয়ন্ত্রণ করে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩৮ i ও ii ৩৯ i ও iii ৪০ ii ও iii ৪১ i, ii ও iii
১৮২. বাণিজ্যিক ব্যাংক মুনাফা অর্জন করে—
 [ঋণাপনি সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, গোপালগঞ্জ]
 i. ট্রাভেলারস চেক হতে ii. প্রত্যয়নপত্র হতে
 iii. ব্যাংক ড্রাফট হতে
 নিচের কোনটি সঠিক?

- ৩০ i ও ii ৩১ i ও iii ৩২ ii ও iii ৩৩ i, ii ও iii
১৮৩. বাণিজ্যিক ব্যাংকের খরচের খাতগুলো হলো— [বরগুনা জিলা স্কুল]
 i. নিরীষকের বিল ii. বিজ্ঞাপন খরচ iii. বিমা প্রিমিয়াম
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩৪ i ও ii ৩৫ i ও iii ৩৬ ii ও iii ৩৭ i, ii ও iii

অভিন্ন তথ্যভিত্তিক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

নিচের উদ্দীপকটি পড়ে ১৮৪ ও ১৮৫ নং প্রশ্নের উত্তর দাও :
 রাহিমের কাছে ১০,০০০ টাকার একটি বিল আছে যা তিন মাস পরে মেয়াদপূর্তি হবে। কিন্তু তার আগেই টাকার প্রয়োজন হলে রাহিম ব্যাংকে গেল বিলটি ভাগ্যতে। ব্যাংক তাকে ৯,৫০০ টাকা দিল।

[কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় হাইস্কুল, ময়মনসিংহ]

১৮৪. রাহিমের ব্যাংক থেকে কম মূল্য পাওয়াকে কী বলে? (প্রয়োগ)
 ৩৮ নগদ বাটাকরণ
 ৩৯ বিনিময় বিল বাটাকরণ
 ৪০ ব্যবসায় বাটাকরণ
 ৪১ তালিকা মূল্যের বাটাকরণ
১৮৫. উপরিউক্ত ঘটনায় ব্যাংকের মুনাফা কত? (প্রয়োগ)
 ৩৯ ২০০ টাকা ৪০ ৫০০ টাকা
 ৪১ ৮০০ টাকা ৪২ ৯,৫০০ টাকা



এ অধ্যায়ের পাঠ সমন্বিত বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর



বহুপদী সমাপ্তিসূচক বহুনির্বাচনি প্রশ্নোত্তর

১৮৬. বাণিজ্যিক ব্যাংক একটি— (অনুধাবন)
 i. মুনাফাভোগী প্রতিষ্ঠান
 ii. সরকারি কোষাগার
 iii. বৈষম্য হ্রাসকারী প্রতিষ্ঠান
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩৪ i ও ii ৩৫ i ও iii
 ৩৬ ii ও iii ৩৭ i, ii ও iii
১৮৭. বাণিজ্যিক ব্যাংক— (অনুধাবন)
 i. জনগণের অর্থের নিরাপত্তা দেয়
 ii. জনগণের সঞ্চয় দ্বারা মূলধন গঠন করে
 iii. মুদ্রা প্রচলনে পরোবভাবে সহায়তা করে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৩৮ i ও ii ৩৯ i ও iii
 ৪০ ii ও iii ৪১ i, ii ও iii
১৮৮. বাণিজ্যিক ব্যাংক কেন্দ্রীয় ব্যাংককে সহায়তা করে— (অনুধাবন)
 i. মুদ্রা প্রচলনে
 ii. ঋণ নিয়ন্ত্রণে
 iii. হিসাব সংরবণে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৪২ i ও ii ৪৩ i ও iii
 ৪৪ ii ও iii ৪৫ i, ii ও iii
১৮৯. বাণিজ্যিক ব্যাংক জনগণের— (অনুধাবন)
 i. আমানত গ্রহণ করে
 ii. প্রতিনিধিত্ব করে
 iii. অর্থ স্থানান্তর করে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৪৬ i ও ii ৪৭ i ও iii
 ৪৮ ii ও iii ৪৯ i, ii ও iii
১৯০. বাণিজ্যিক ব্যাংক গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখে— (অনুধাবন)
 i. কেন্দ্রীয় ব্যাংকের পরিকল্পনা বাস্তবায়নে

- ii. দেশের উৎপাদন গতিশীলতা বৃদ্ধিতে
 iii. ধনী-দরিদ্র বৈষম্য বৃদ্ধিতে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৪৩ i ও ii ৪৪ i ও iii
 ৪৫ ii ও iii ৪৬ i, ii ও iii
১৯১. বাণিজ্যিক ব্যাংক তার ঋণদান কার্যক্রমের মাধ্যমে— (অনুধাবন)
 i. ঋণ আমানত সৃষ্টি করে
 ii. কেন্দ্রীয় ব্যাংকের ঋণনীতি বাস্তবায়ন করে
 iii. বাজারে অর্থের চাহিদা পূরণ করে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৪৭ i ও ii ৪৮ i ও iii
 ৪৯ ii ও iii ৫০ i, ii ও iii
১৯২. বাণিজ্যিক ব্যাংক মুনাফা অর্জন করে— (অনুধাবন)
 i. অর্থ আদান-প্রদানের মাধ্যমে
 ii. বৈদেশিক মুদ্রা ক্রয়-বিক্রয় করে
 iii. লাভজনক খাতে বিনিয়োগ করে
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৫১ i ও ii ৫২ i ও iii
 ৫৩ ii ও iii ৫৪ i, ii ও iii
১৯৩. বাণিজ্যিক ব্যাংকের কাজ হলো— (অনুধাবন)
 i. বিনিময় মাধ্যম সৃষ্টি করা
 ii. ঋণনীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন করা
 iii. আমানত গ্রহণ ও ঋণ মঞ্জুর করা
 নিচের কোনটি সঠিক?
 ৫৫ i ও ii ৫৬ i ও iii
 ৫৭ ii ও iii ৫৮ i, ii ও iii
১৯৪. রাফিব সাহেব ন্যাশনাল ব্যাংকের একজন উর্ধ্বতন কর্মকর্তা। তার প্রতিষ্ঠানটি— (প্রয়োগ)
 i. বাজার চাহিদা অনুযায়ী মুদ্রা প্রচলন করে
 ii. সুদের বিনিময়ে ঋণদান করে
 iii. শেয়ার ক্রয়-বিক্রয়ে মধ্যস্থতা করে

ঘ. ‘জনগণের সেবাদানই মূলত আমাদের কাজ’- উক্তিটির মাধ্যমে মিসেস শীলা রোজারিও তার ব্যাংকের কাজকে ফুটিয়ে তুলেছেন। বাণিজ্যিক ব্যাংককে মুনাফাভোগী প্রতিষ্ঠান মনে করা হলেও এটি কেবল মুনাফা অর্জনই করে না, বিভিন্ন সামাজিক ও সেবামূলক কার্যাদি সম্পাদন করে। আর্থিক প্রতিষ্ঠান হিসেবে বাণিজ্যিক ব্যাংক দেশের শিল্প, বাণিজ্য, অর্থনৈতিক ও সামাজিক উন্নয়নে বিভিন্ন রকম সেবা প্রদান করে থাকে। সেবা প্রদানের মাধ্যমে মুনাফা অর্জনই ব্যাংকের মূল উদ্দেশ্য। উদ্দীপকে মিসেস শীলা বাণিজ্যিক ব্যাংকের একজন উচ্চপদস্থ কর্মকর্তা হিসেবে তার প্রতিবেশী দুই ব্যবসায়ীকে প্রত্যয়নপত্র ইস্যু ও ঋণদান করে ব্যাংকিং সেবা প্রদান করেছেন। এছাড়াও তার ব্যাংক আর্থিক লেনদেন ও দেনা-পাওনা নিষ্পত্তির মাধ্যম হিসাবে চেক, ড্রুডি, বিনিময় বিল, প্রত্যয়নপত্র, পে-অর্ডার ইত্যাদির প্রচলন করেও জনগণের সেবা প্রদান করে। আবার মঞ্চের অর্থ, মূল্যবান দলিল ও সম্পদের নিরাপত্তা এবং মঞ্চের সম্পদের অছি হিসেবেও তাদের সেবা দিয়ে থাকে। ব্যাংকটি জনগণকে এসব সেবা প্রদান করে কারণ ব্যাংকটি জনগণের অর্থেই পরিচালিত হয়। আর জনগণের সন্তুষ্টির ওপরই তার সাফল্য অনেকটা নির্ভরশীল। সুতরাং, ব্যাংকের সেবাদান সম্পর্কে মিসেস রোজারিওর উক্তিটিই যথার্থ।

প্রশ্ন-২ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

স্কুলশির্ষিকা জনাব শায়লা শবনম বর্তমান সামাজিক অবস্থার কথা চিন্তা করে তার গহনাসমূহ ও মূল্যবান দলিলপত্র নিয়ে একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠানের পরামর্শ কামনা করেন। সেখানে তাকে যে পরামর্শ দেয়া হয় তা তিনি গ্রহণ করেন। তিনি জমি ক্রয়ের জন্য নগদ অর্থ নিয়ে সাভার যাওয়ার পথে ছিনতাইয়ের শিকার হন।

- ক. ঋণগ্রহীতাকে ব্যাংকের সাথে ঋণগ্রহণের সময় কী খুলতে হয়?
খ. সংরক্ষিত তহবিল কী? বর্ণনা কর।
গ. শায়লা শবনম তার মূল্যবান দলিলপত্র ও গহনার জন্য কোন ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন? ব্যাখ্যা কর।
ঘ. এই ধরনের দুর্ঘটনা এড়াতে আর্থিক প্রতিষ্ঠান কী ভূমিকা রাখতে পারে? আলোচনা কর।

▶ ২নং প্রশ্নের উত্তর ▶

- ক. ঋণগ্রহীতাকে ব্যাংকের সাথে ঋণগ্রহণের সময় একটি হিসাব খুলতে হয়।
খ. বাণিজ্যিক ব্যাংকের তহবিল সঞ্চারে একটি অন্যতম উৎস হলো সংরক্ষিত তহবিল। প্রতি বছর মুনাফার একটি অংশ শেয়ারহোল্ডার বা মালিকগণের মধ্যে বণ্টন না করে ভবিষ্যতের জন্য সংরক্ষণ করে

রাখা হয় তাকে সংরক্ষিত তহবিল বলে। এই অর্থ ভবিষ্যতে মূলধন হিসেবে ব্যবহৃত হয়ে থাকে।

গ. শায়লা শবনম তার মূল্যবান দলিলপত্র ও গহনার জন্য ব্যাংকিং ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।
বাণিজ্যিক ব্যাংক জনগণের অর্থের নিরাপত্তার সাথে সাথে তাদের মূল্যবান সম্পদের সংরক্ষণ করার দায়িত্ব নিয়ে থাকে। এই উদ্দেশ্যে বাণিজ্যিক ব্যাংক তার গ্রাহকদের বিভিন্ন প্রকার মূল্যবান সম্পদ, গহনা, দলিলপত্র ইত্যাদি জমা রাখে এবং নিরাপদে সংরক্ষণ করে থাকে। অর্থাৎ ব্যাংক ভাড়া বিনিময়ে তার গ্রাহকদের লকার গ্রাহক সেবা প্রদান করে থাকে। উদ্দীপকের শায়লা শবনম বাণিজ্যিক ব্যাংক থেকে লকার এবেত্রে লকার নিয়ে তার মূল্যবান দলিলপত্র ও গহনা লকারে জমা রাখতে পারেন। এবেত্রে লকার থেকে কোনো কিছু সামান্য বতি হলে ব্যাংক তার দায়ভার গ্রহণ করে। ফলে সম্পদের নিরাপত্তার জন্য লকারের মতো নির্ভরযোগ্য স্থান খুঁজে পাওয়া যাবে না। তাই শায়লা শবনমের জন্য তার মূল্যবান দলিলপত্র ও গহনার নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে বাণিজ্যিক ব্যাংকের লকার ভাড়া নেওয়াই উত্তম হবে।

ঘ. অর্থ ছিনতাই নামক দুর্ঘটনা এড়াতে আর্থিক প্রতিষ্ঠান নিরাপত্তারবীর ভূমিকা রাখতে পারে।
বাণিজ্যিক ব্যাংকের একটি গুরুত্বপূর্ণ কাজ হলো অর্থের নিরাপত্তা দেয়া। জনগণের সঞ্চিত অর্থ জমা রাখার মাধ্যমে ব্যাংক এ নিরাপত্তা দান করে। উদ্দীপকে শায়লা শবনম নগদ অর্থ বহন করার ফলে ছিনতাইয়ের শিকার হয়েছেন। এবেত্রে আর্থিক প্রতিষ্ঠান হিসেবে ব্যাংক এগিয়ে আসতে পারে। সেবেত্রে শায়লা শবনম ব্যাংক হিসাব খোলার মাধ্যমে ভবিষ্যতে এ ধরনের দুর্ঘটনা এড়াতে পারবেন। ব্যাংকে হিসাব থাকলে তিনি পাওনাদারকে সরাসরি নগদে অর্থ প্রদান না করে চেক প্রদানের মাধ্যমে পাওনা পরিশোধ করতে পারবেন। আবার, ব্যাংক ড্রাফট বা পে-অর্ডারের সাহায্যে তিনি সাভারের যে কোনো ব্যাংক থেকে টাকা উত্তোলন করার সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন। এতে করে তাকে নগদ অর্থ বহন করার প্রয়োজন হবে না, যা ছিনতাই নামক দুর্ঘটনা ঘটায় সম্ভাবনা দূর করবে। তাছাড়া ব্যাংকের আধুনিক ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং সেবা নিয়েও তিনি এ ধরনের দুর্ঘটনা এড়াতে পারবেন।

সুতরাং, শায়লা শবনমকে দুর্ঘটনাটি এড়াতে আর্থিক প্রতিষ্ঠান ব্যাংক অর্থের নিরাপত্তা বিধানের মাধ্যমে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখতে পারে।



অভিনু প্রশ্নপত্রে অনুষ্ঠিত এসএসসি পরীক্ষার সৃজনশীল প্রশ্ন ও উত্তর



প্রশ্ন-৩ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

জনাব হাসান একজন আমদানিকারক। তিনি তাঁর এলাকায় ‘মেঘলা’ ব্যাংকের সহায়তায় সহজেই ব্যবসায়িক কার্য পরিচালনা করেন। দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে এ ব্যাংকের শাখা রয়েছে। যেখানে প্রচুর লোক কর্মরত। ব্যাংকটি জনাব হাসানের মত ব্যবসায়ীদের প্রতিনিধি হিসেবে বিভিন্নভাবে সহায়তা প্রদান করে। [স. বো. '১৫]

- ক. বাণিজ্যিক ব্যাংকের আয়ের প্রধান উৎস কী? ১
খ. আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে আমদানিকারকদের পক্ষে ব্যাংক

- কী ইস্যু করে? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. ‘মেঘলা ব্যাংক’ জনাব হাসানকে কোন ধরনের সহায়তা প্রদান করে? বর্ণনা কর। ৩
ঘ. দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে ‘মেঘলা ব্যাংক’ এর শাখাগুলোর ভূমিকা মূল্যায়ন কর। ৪

▶ ৩নং প্রশ্নের উত্তর ▶

ক. বাণিজ্যিক ব্যাংকের আয়ের প্রধান উৎস ঋণের সুদ।

- খ. আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে আমদানিকারকদের পর্বে ব্যাংক প্রত্যয়নপত্র ইস্যু করে। প্রত্যয়নপত্র বৈদেশিক বাণিজ্যে ব্যবহৃত হয়। ব্যাংক কর্তৃক বৈদেশিক বাণিজ্যে রপ্তানিকারককে আমদানিকারকের পর্বে থেকে অগ্রিম অর্থ প্রদানের ব্যবস্থাই হলো প্রত্যয়নপত্র।
- গ. ‘মেঘলা ব্যাংক’ জনাব হাসানকে বৈদেশিক বিনিময় সম্পর্কিত সেবা সহায়তা করে।
- বাণিজ্যিক ব্যাংক একটি দেশের সার্বিক অর্থনীতি তথা শিল্প, বাণিজ্য, পরিবহন, যোগাযোগ, গৃহনির্মাণ শিবার ব্যাপক অগ্রগতি তথা দেশের সার্বিক অর্থনৈতিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে থাকে। উদ্দীপকের জনাব হাসান আমদানিকারক হিসেবে ‘মেঘলা ব্যাংক’ এর মাধ্যমে সহজেই বৈদেশিক বাণিজ্যের লেনদেন করে থাকে। আমদানিকারক হিসেবে জনাব হাসানের দেশি মুদ্রা থেকে বৈদেশিক মুদ্রা ও রপ্তানিকারকের বৈদেশিক মুদ্রা থেকে দেশি মুদ্রায় রূপান্তর করা প্রয়োজন। যা মেঘলা ব্যাংক তাদের সহায়তা প্রদান করে থাকে। আবার ‘মেঘলা ব্যাংক’ প্রত্যয়ন পত্র বা Letter of credit (LC) এর মাধ্যমে ব্যাংক বৈদেশিক বাণিজ্যে রপ্তানিকারককে আমদানিকারকের পর্বে থেকে অগ্রিম অর্থ প্রদানের ব্যবস্থা করে। ব্যবসায়িক সম্পর্ক স্থাপনের বেত্রে তাদের মনোনীত মেঘলা ব্যাংক দুই পর্বের স্বার্থ সংরক্ষণের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ এবং বৈদেশিক ব্যবসায় বাণিজ্যে ব্যাপক ভূমিকা রাখে। আমদানি-রপ্তানি সংক্রান্ত কার্যাদি সম্পাদন ও উপদেশ প্রদান করা মেঘলা ব্যাংকের একটি প্রতিনিধিমূলক কার্য।

- ঘ. দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে ‘মেঘলা ব্যাংক’ এর শাখাগুলো শিল্প, বাণিজ্য, অর্থনৈতিক ও সামাজিক উন্নয়নে বিভিন্ন রকম সেবা প্রদান করে। বাণিজ্যিক ব্যাংকের শাখাগুলো একটি দেশের সার্বিক অর্থনীতি তথা শিল্প, বাণিজ্য, পরিবহন যোগাযোগ গৃহনির্মাণ শিবার ব্যাপক অগ্রগতি তথা দেশের সার্বিক অর্থনৈতিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে থাকে। উদ্দীপকের মেঘলা ব্যাংক-এর শাখাগুলো মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে সমগ্র দেশ জুড়ে ব্যাংকিং ব্যবসায় পরিচালনা করছে। তাই ব্যাংকটির বিভিন্ন শাখাগুলো জনাব হাসানের মত বিভিন্ন গ্রাহকদের বৈদেশিক বিনিময় সম্পর্কিত সেবা প্রদান করার মাধ্যমে মুনাফা অর্জন করছে এবং বিশেষায়ন ত্বরান্বিত করতে সর্বম হয়েচ্ছে।
- বিভিন্ন বেত্রে ঋণদান ও বিনিয়োগও মেঘলা ব্যাংকের শাখাগুলো তাদের গ্রাহকদের সেবা প্রদান করছে। গ্রাহকদের পর্বে হয়ে তাদের বিল বাট্টাকরণ করে নির্দিষ্ট গ্রাহকদের ব্যাংকিং সুবিধাও এই ব্যাংকের শাখাগুলো প্রদান করে। অর্থাৎ এরূপ ব্যাংকের শাখাগুলোর মাধ্যমে সকল অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডের প্রক্রিয়া শুরু হয়েছে। তথাপি ব্যাংকের শাখাগুলো অর্থনীতি তথা শিল্প, বাণিজ্য, পরিবহন, যোগাযোগ, গৃহনির্মাণ শিবা প্রভৃতির ব্যাপক অগ্রগতিতে সাহায্য করে থাকে। অর্থনীতিকে সক্রিয় রাখতে এবং দেশের অর্থনীতির চাকা সচল রাখতে এরূপ বাণিজ্যিক ব্যাংকের শাখাগুলোর গুরুত্ব অত্যধিক।
- সুতরাং বলা যায়, মেঘলা ব্যাংকের শাখাগুলো দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখছে।



অতিরিক্ত সৃজনশীল প্রশ্ন ও উত্তর



প্রশ্ন-৪ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

রাহেলা একজন ব্যাংক কর্মকর্তা। তিনি ব্যাংকটির লব্ধ ও উদ্দেশ্য সম্পর্কে জেনে সে অনুযায়ী কার্যক্রম পরিচালনা করছেন। রাহেলা দেখতে পেলেন যে, ব্যাংকটি বিভিন্ন ধরনের সেবা ও জনকল্যাণমূলক কাজ করলেও মুনাফা অর্জনেই মৌলিক উদ্দেশ্য হিসেবে গণ্য করে। সামাজিক, অর্থনৈতিক ও অন্যান্য উন্নয়নমূলক কাজ এখানে গৌণ। অর্থের আদান-প্রদানের মাধ্যমে মুনাফা অর্জন করে রাহেলার ব্যাংকটি সফলতা লাভ করেছেন।

- ক. ব্যাংক বলতে আমরা কোন ব্যাংককে বুঝি? ১
- খ. বাণিজ্যিক ব্যাংককে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বলা হয় কেন? ২
- গ. রাহেলার ব্যাংকটি যেসব উদ্দেশ্য অর্জনে কাজ করছে সেগুলো বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. রাহেলার দৃষ্টিতে “মুনাফা অর্জনই বাণিজ্যিক ব্যাংকের মৌলিক উদ্দেশ্য।” বিশেষণ কর। ৪

▶ ৪নং প্রশ্নের উত্তর ▶

- ক. ব্যাংক বলতে আমরা বাণিজ্যিক ব্যাংককে বুঝি।
- খ. বাণিজ্যিক ব্যাংক অর্থের লেনদেন ও আদান-প্রদানে নিয়োজিত থাকে বলে এটিকে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বলা হয়। বাণিজ্যিক ব্যাংক জনগণের নিকট হতে সঞ্চিত অর্থ আমানত হিসাবে গ্রহণ করে, সেই অর্থ ঋণগ্রহীতাদের বিভিন্ন মেয়াদে ঋণ হিসাবে প্রদান করে।
- গ. রাহেলার ব্যাংকটি মুনাফা অর্জনের পাশাপাশি জনকল্যাণে কাজ করছে। বাণিজ্যিক ব্যাংক মুনাফা অর্জন, বিনিময়ের মাধ্যম সৃষ্টি,

মূলধন গঠন, জনকল্যাণ, পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সহযোগিতা প্রদান, সম্পদের সুস্থ বণ্টন, কর্মসংস্থান সৃষ্টি, জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন ইত্যাদি উদ্দেশ্য অর্জনে কাজ করে থাকে। বাণিজ্যিক ব্যাংক সামাজিক, অর্থনৈতিক ও অন্যান্য উন্নয়নমূলক কাজে নিয়োজিত থাকে। উদ্দীপকের রাহেলার ব্যাংকটির মৌলিক উদ্দেশ্যই মুনাফা অর্জন। তার ব্যাংক বিনিময়ের মাধ্যম হিসেবে চেক, হুন্ডি, বিনিময় বিল প্রচলন করে। জনগণের অতিরিক্ত অর্থ সঞ্চয় হিসেবে গ্রহণ করে বিনিয়োগের জন্য মূলধন গঠনের উদ্দেশ্য রাহেলার ব্যাংকটি কাজ করে। ব্যাংকটি অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডের প্রসার ঘটিয়ে পরোবভাবে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে। পরোবভাবে এসব কাজের মাধ্যমে মুনাফা অর্জনের পাশাপাশি জনকল্যাণ করে থাকে।

- ঘ. রাহেলার কর্মরত ব্যাংকটি অর্থের আদান-প্রদানের মাধ্যমে মুনাফা অর্জন করছে, বিধায় ব্যাংকটির মৌলিক উদ্দেশ্য হলো মুনাফা অর্জন। বাণিজ্যিক ব্যাংক এমন একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান, যা মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্য নিয়ে গঠিত ও পরিচালিত হয়ে ব্যাংকিং সেবা প্রদান করে। সাধারণত আমরা ব্যাংক বলতে বাণিজ্যিক ব্যাংককেই বুঝি থাকি। উদ্দীপকে রাহেলা যে ব্যাংক কর্মরত এটি মূলত জনগণের নিকট থেকে আমানত সংগ্রহ করে উচ্চ সুদে ঋণ প্রদান করে। এখানে মুনাফা অর্জনের স্বার্থই জড়িত। ব্যাংকটি ব্যবসায় বাণিজ্যে সহযোগিতা এবং বাণিজ্যিক কার্যক্রম পরিচালনার দ্বারা মুনাফা অর্জন করে। তাছাড়া বাণিজ্যিক ব্যাংক কোনো দাতব্য প্রতিষ্ঠান নয় যে বিনা পয়সায় সেবা দিবে। যেখানে মুনাফা অর্জনের সম্ভাবনা থাকে সেখানেই বাণিজ্যিক ব্যাংক অর্থ বিনিয়োগে এগিয়ে যায়। এতে বোঝা যায়, মুনাফা অর্জনই বাণিজ্যিক ব্যাংকের

মৌলিক উদ্দেশ্য। তাছাড়া বাণিজ্যিক ব্যাংক অধিকাংশ বেত্রে ব্যক্তি উদ্যোগে গঠিত হয়। তাই অন্যান্য ব্যবসায়ীদের মতো বাণিজ্যিক ব্যাংকের উদ্যোক্তারাও মুনাফা অর্জনের লব্ধে কাজ করে। সুতরাং, বাণিজ্যিক ব্যাংকের মৌলিক উদ্দেশ্যের বেত্রে রাহেলার দৃষ্টিভঙ্গিটি সঠিক।

প্রশ্ন-৫১ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

জহির সাহেব আমদানি-রপ্তানির ব্যবসায় করেন। গত মাসে তিনি নতুন এক আমদানিকারক প্রতিষ্ঠান থেকে পণ্য ক্রয়ের প্রস্তাব পেলেন। কিন্তু নতুন ক্রেতা বলে জহির সাহেব সিদ্ধান্তহীনতায় ভুগছিলেন। এমন সময় ব্যাংক থেকে নিশ্চয়তা পেয়ে তিনি রপ্তানি করতে সম্মত হলেন।

- ক. LC কে ইস্যু করে? ১
খ. বিল বাট্টাকরণে গ্রাহকের কীভাবে লাভবান হয়? ২
গ. ব্যাংকের কোন ধরনের নিশ্চয়তা পেয়ে জহির সাহেব রপ্তানি করার সিদ্ধান্ত নিলেন? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জহির সাহেবের সিদ্ধান্তহীনতায় ভোগার কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪

৬নং প্রশ্নের উত্তর

- ক. LC বা Letter of Credit বাণিজ্যিক ব্যাংক ইস্যু করে।
খ. বাণিজ্যিক ব্যাংক গ্রাহকের পব হয়ে বাট্টার বিনিময়ে গ্রাহককে বিল ভাঙানোর সুযোগ প্রদান করে। এর ফলে গ্রাহকের অর্থে চাহিদা পূরণ হয়, আবার ব্যবসায়িক লেনদেনও দ্রুত হয়। প্রাপ্য বিলের মেয়াদ পূর্ণ হওয়ার পূর্বেই গ্রাহক ব্যাংকের মাধ্যমে অর্থ সংগ্রহ করতে পারে বলে এতে ব্যবসায়িক গতিশীলতাও বৃদ্ধি পায়। এভাবেই বিনিময় বিল বাট্টাকরণে গ্রাহক লাভবান হয়।
গ. ব্যাংকের প্রত্যয়নপত্র বা Letter of Credit- এর নিশ্চয়তা পেয়ে জহির সাহেব পণ্য রপ্তানি করার সিদ্ধান্ত নিলেন। প্রত্যয়নপত্র বা Letter of credit (LC)-এর মাধ্যমে ব্যাংক বৈদেশিক বাণিজ্যে রপ্তানিকারককে আমদানিকারকের পব থেকে অগ্রিম অর্থ প্রদানের ব্যবস্থা করে। প্রত্যয়নপত্র এমন একটি ব্যবস্থা, যেখানে আমদানি ও রপ্তানিকারকের মধ্যে আর্থিক ও ব্যবসায়িক সম্পর্ক স্থাপনের বেত্রে তাদের মনোনীত ব্যাংক দুই পর্বের স্বার্থ সংরক্ষণের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ এবং বৈদেশিক ব্যবসা-বাণিজ্যে ব্যাপক ভূমিকা রাখে। উদ্দীপকে জহির সাহেব আমদানি-রপ্তানির ব্যবসায় করেন। নতুন এক আমদানিকারক পণ্য ক্রয়ের অর্ডার দিলে তিনি সিদ্ধান্তহীনতায় ভুগছিলেন। তখন ব্যাংক LC-এর মাধ্যমে তাকে এই মর্মে নিশ্চয়তা দেয় যে নতুন ক্রেতা যদি জহির সাহেবকে অর্থ প্রদান না করে তবে ব্যাংক জহির সাহেবকে অর্থ প্রদান করবে। এভাবে LC-ইস্যু করার মাধ্যমে ব্যাংক জহির সাহেব এবং আমদানিকারকের মধ্যে লেনদেন ও ব্যবসায়িক সম্পর্ক স্থাপন করতে সহায়তা করে। সুতরাং, জহির সাহেব ব্যাংকের LC-এর মাধ্যমে তার পণ্যের মূল্য প্রাপ্তির নিশ্চয়তা পেয়ে পণ্য রপ্তানির সিদ্ধান্ত নিলেন।
ঘ. জহির সাহেবের সিদ্ধান্তহীনতায় ভোগার কারণ বিক্রয়ের অর্থ প্রাপ্তির অনিশ্চয়তা। আন্তর্জাতিক ব্যবসায়ীরা একে অপরের সাথে ব্যাংকের মাধ্যমে অর্থ লেনদেন করে। ব্যাংক নানাভাবে ব্যবসায়ীদের সহায়তা করে। তার মধ্যে একটি হলো প্রত্যয়নপত্রের মাধ্যমে বৈদেশিক বাণিজ্যে রপ্তানিকারককে আমদানিকারকের পব থেকে অগ্রিম পণ্য মূল্য পাবার

নিশ্চয়তা প্রদান করে। উদ্দীপকে জহির সাহেব আমদানি-রপ্তানি ব্যবসায় করেন। তিনি নতুন এক আমদানিকারক প্রতিষ্ঠান থেকে পণ্য ক্রয়ের প্রস্তাব পেয়ে সিদ্ধান্তহীনতায় ভুগতে থাকেন। কারণ ক্রেতা প্রতিষ্ঠান নতুন হওয়ায় পণ্য বিক্রয়ের অর্থ প্রাপ্তির নিশ্চয়তা নেই। এছাড়া ক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান অন্য দেশের হওয়ায় জহির রহমানের পবে ব্যক্তিগত যোগাযোগের মাধ্যমেও অর্থ আদায় সম্ভব নয়। প্রতিষ্ঠানটির সাথে পূর্বের কোনো ধরনের লেনদেন না থাকায় তাদের অর্থ পরিশোধ সামর্থ্য এবং কোম্পানি হিসেবে পর্যাপ্ত সুনাম রয়েছে কিনা সে সম্পর্কেও জহির সাহেবের অভিজ্ঞতা নেই। সুতরাং বলা যায়, জহির সাহেবের সিদ্ধান্তহীনতায় ভোগার মূল কারণ বিক্রিত পণ্যের অর্থ প্রাপ্তির অনিশ্চয়তা।

প্রশ্ন-৬১ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

জনাব আমির একজন ব্যাংকার। তিনি তার ব্যাংক থেকে বেশি পরিমাণে ঋণ দিতে চান। বেশি পরিমাণে ঋণ দিতে পারলে তার ব্যাংকের মুনাফা বেশি হতো। কিন্তু ইচ্ছা করলেই অনুমতি ব্যতীত বেশি ঋণ দিতে পারেন না। অবশ্য এতে সরকারের গুরুত্বপূর্ণ কাজে সহায়তা হয়।

- ক. ন্যাশনাল ব্যাংক লিমিটেড কোন ধরনের ব্যাংক? ১
খ. ট্রাভেলারস চেক বলতে কী বোঝ? ২
গ. জনাব আমিরের ব্যাংকটিকে অধিক ঋণ প্রদানে কার অনুমতি নিতে হবে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. জনাব আমিরের ব্যাংকটি কম ঋণদানের মাধ্যমে সরকারকে কীভাবে সহায়তা প্রদান করে? বিশ্লেষণ কর। ৪

৬নং প্রশ্নের উত্তর

- ক. ন্যাশনাল ব্যাংক লিমিটেড একটি বাণিজ্যিক ব্যাংক।
খ. ব্যাংক ভ্রমণকারীকে বিদেশে ভ্রমণে সুবিধা প্রদান করার জন্য ট্রাভেলারস চেক ইস্যু করে। এ চেকের মাধ্যমে গ্রাহক বিদেশে নির্দেশিত এক বা একাধিক শাখা হতে অর্থ সংগ্রহ করতে পারে। ভ্রমণকারী নিজেই শুধুমাত্র অর্থ সংগ্রহ করতে পারে। কিন্তু এ দলিলের মাধ্যমে গ্রাহক কোনো ব্যবসায়িক লেনদেন সম্পাদন করতে পারে না।
গ. জনাব আমিরের ব্যাংকটিকে অধিক ঋণ প্রদানে কেন্দ্রীয় ব্যাংকের অনুমতি নিতে হবে। বাণিজ্যিক ব্যাংকের প্রধান কাজ আমানত গ্রহণ ও ঋণদান। কিন্তু বাণিজ্যিক ব্যাংক যদি অধিক পরিমাণে ঋণ সরবরাহ করে তাহলে বাজারে মুদ্রাস্ফীতি বেড়ে যায়। তাই কেন্দ্রীয় ব্যাংক, ব্যাংক হারনীতি, খোলাবাজার নীতি, জমার হার পরিবর্তন, নৈতিক পরোচনা ইত্যাদি মাধ্যমে বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের ঋণ নিয়ন্ত্রণ করে। উদ্দীপকে জনাব আমিরের ব্যাংকটি একটি বাণিজ্যিক ব্যাংক। তাই ব্যাংকটি কেন্দ্রীয় ব্যাংকের অধীনে তালিকাভুক্ত হয়ে যাবতীয় ব্যাংকিং কাজ সম্পাদন করে। অর্থাৎ তালিকাভুক্ত হওয়ায় ব্যাংকটি কেন্দ্রীয় ব্যাংকের নিয়মনীতি আদেশ নির্দেশ মানতে বাধ্য। ঋণদানের বেত্রে জনাব আমিরের ব্যাংকের মতো বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের জন্য কেন্দ্রীয় ব্যাংকের নির্দিষ্ট দিকনির্দেশনা রয়েছে। তাই অতিরিক্ত ঋণদানের বেত্রে তার ব্যাংককে কেন্দ্রীয়

ব্যাংকের অনুমোদন নিতে হবে। অন্যথায় কেন্দ্রীয় ব্যাংক তার ব্যাংকের প্রতি যে কোনো শাস্তিমূলক প্রদর্শন গ্রহণ করতে পারে।

সুতরাং, তালিকাভুক্ত বাণিজ্যিক ব্যাংক হওয়ায় জনাব আমিরের ব্যাংককে অধিক ঋণ প্রদানে কেন্দ্রীয় ব্যাংকের অনুমতি নিতে হবে।

- ঘ. জনাব আমিরের ব্যাংকটি কম ঋণদানের মাধ্যমে সরকারকে দেশের অর্থনৈতিক স্থিতিশীলতা অর্জনে সহায়তা প্রদান করে।
বাণিজ্যিক ব্যাংকের প্রধান উদ্দেশ্য মুনাফা অর্জন। এর পাশাপাশি বানিজ্যিক ব্যাংকসমূহ দেশ ও সরকারের কল্যাণে নানা রকম কাজ করে। উদ্দীপকে জনাব আমিরের ব্যাংকটি একটি তালিকাভুক্ত বাণিজ্যিক ব্যাংক। এ ব্যাংকটি তাদের মোট আমানতের একটি নির্দিষ্ট অর্থ জমা রেখে বাকিটা ঋণ দেয়। ইচ্ছা থাকলেও তার ব্যাংকটি অধিক পরিমাণে ঋণ দিতে পারে না কারণ কেন্দ্রীয় ব্যাংকের নানা রকম বিধি নিষেধ আছে। কারণ বাজারে অর্থের সরবরাহ বেশি হলে মুদ্রাস্ফীতি ব্যয় বেড়ে যায় ফলে পণ্যের দামও বেড়ে যায়। আবার সরকারের বড় বড় পরিকল্পনা বাস্তবায়নে অধিক অর্থের প্রয়োজন হয়। যা সরকারের নিজস্ব তহবিল থেকে মেটানো সম্ভব নয়। ফলে সরকার বাণিজ্যিক ব্যাংক থেকে ঋণের সহায়তা নিয়ে থাকে। সরকারের প্রতিনিধি হিসেবে কেন্দ্রীয় ব্যাংকের নির্দেশনা মানার ফলে ব্যাংকটি ঋণ নিয়ন্ত্রণ নীতির সাথে একাত্মতা প্রকাশ করে। এর ফলে দেশের অর্থনৈতিক অস্থিতিশীলতা নিশ্চিত হয় এবং সরকারও উপকৃত হয়।
সুতরাং, জনাব আমিরের ব্যাংকটি কম ঋণদানের মাধ্যমে মুদ্রাস্ফীতি রোধ ও পরিকল্পনা বাস্তবায়নে সরকারকে সহায়তা প্রদান করে।

প্রশ্ন-৭ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

পূর্বালী ব্যাংক প্রতিষ্ঠালগ্ন থেকেই বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে পরিচালিত হয়ে আসছে। ব্যাংকটি অন্যান্য বাণিজ্যিক ব্যাংকের মতো নিত্য নৈমিত্তিক কার্যাবলি সম্পাদন করে। ব্যাংক জনগণের নিকট থেকে আমানত সংগ্রহ করে বিভিন্ন খাতে ঋণ হিসেবে বিনিয়োগের মাধ্যমে মুনাফা অর্জন করে। পূর্বালী ব্যাংক ঋণ প্রদানের সময় আধুনিক কৌশল প্রয়োগের মাধ্যমে ঋণ আমানত সৃষ্টি করে। ব্যাংকের প্রধান কার্যাবলি সুষ্ঠুভাবে সম্পাদিত হওয়ায় পূর্বালী ব্যাংক একটি সফল ব্যাংক হিসেবে সুনাম অর্জন করেছে।

- ক. বাংলাদেশের সবচেয়ে বড় বাণিজ্যিক ব্যাংক কোনটি? ১
খ. বাণিজ্যিক ব্যাংককে মুনাফাভিত্তিক প্রতিষ্ঠান বলা হয় কেন? ২
গ. পূর্বালী ব্যাংক বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে কীভাবে তহবিল সংগ্রহ করে তা বর্ণনা কর। ৩
ঘ. পূর্বালী ব্যাংকের ঋণ আমানত সৃষ্টির কৌশলটি বিশ্লেষণ কর। ৪

▶▶ ৭নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. বাংলাদেশের সবচেয়ে বড় বাণিজ্যিক ব্যাংক সোনালী ব্যাংক।
খ. বাণিজ্যিক ব্যাংক মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে প্রতিষ্ঠিত হয়। এ ব্যাংক মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে অর্থ ও অর্থের মূল্যে পরিমাপযোগ্য বা সেবা লেনদেন প্রদান করে। যেহেতু বাণিজ্যিক ব্যাংকের সকল কার্যক্রম মুনাফা অর্জনের লব্ধে পরিচালিত হয় তাই মুনাফাভিত্তিক প্রতিষ্ঠান বলা হয়।

গ. পূর্বালী ব্যাংক বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে অভ্যন্তরীণ ও বহিস্থ উৎস থেকে তহবিল সংগ্রহ করে।

বাণিজ্যিক ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ উৎস হিসেবে প্রাথমিক ও প্রধান উৎস হচ্ছে পরিশোধিত মূলধন। যা মালিকগণের মূলধন ও শেয়ার ইস্যুর মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়। এছাড়াও প্রতিবছর মুনাফার একটি অংশ শেয়ারহোল্ডার বা মালিকগণের মধ্যে বণ্টন না করে ভবিষ্যতে মূলধন হিসাবে ব্যবহার করা হয়ে থাকে। বাণিজ্যিক ব্যাংকের প্রধান বাহ্যিক উৎস হচ্ছে আমানত যা জনগণের সঞ্চিত অর্থ বিভিন্ন হিসাবের মাধ্যমে গ্রহণ করা হয়ে থাকে। পূর্বালী ব্যাংকের প্রাথমিক ও প্রধান উৎস হচ্ছে পরিশোধিত মূলধন। এই ব্যাংকের মালিকগণ নিজেরা মূলধন সরবরাহ করে। তারা মুনাফার একটি অংশ মালিকদের মধ্যে বণ্টন না করে ভবিষ্যতে মূলধন হিসাবে ব্যবহার করে থাকে। তাছাড়া তাদের একটি গুরুত্বপূর্ণ উৎস হচ্ছে আমানত। জনগণের ছড়িয়ে ছিটিয়ে থাকা সঞ্চয়গুলো বিভিন্ন হিসাবের মাধ্যমে একত্রিত করে মূলধন গঠন করে এই ব্যাংক। এছাড়াও বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান থেকে ঋণ গ্রহণ করেও তহবিল গঠন করে থাকে।

ঘ. ঋণ নগদ প্রদান না করে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে প্রদান করে পূর্বালী ব্যাংক ঋণ আমানত সৃষ্টি করে।
বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলো ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ঐ ব্যাংকে একটি হিসাব খুলতে হয়। ঋণের অর্থ সেই হিসাবে জমা বা ক্রেডিট করা হয়। এরপর ঋণগ্রহীতা যত পরিমাণ টাকা সেই হিসাব থেকে উত্তোলন করে, সেটা ঐ হিসাবে ডেবিট করা হয়। এভাবে ব্যাংক ঋণের মাধ্যমে আমানতের সৃষ্টি করে। পূর্বালী ব্যাংক ঋণ প্রদানের সময় ঋণগ্রহীতাকে একটি ব্যাংক হিসাব খুলতে বলে। ঋণ গ্রহীতাকে কখনো নগদ অর্থ প্রদান করা হয় না। পূর্বালী ব্যাংক ঋণ গ্রহীতার ব্যাংক হিসেবে ঋণের টাকা জমা করে দেন। এবেত্রে ঋণের টাকা ব্যাংক হিসাবে ক্রেডিট করা হয়। ঋণ গ্রহীতাকে ঋণের টাকা উত্তোলনের জন্য চেক বই প্রদান করা হয়। এরপর ঋণ গ্রহীতা যত পরিমাণ টাকা সেই হিসাব থেকে উত্তোলন করে সেটা ঐ হিসাবে ডেবিট করা হয়। এভাবে ব্যাংকটি ঋণের মাধ্যমে আমানত সৃষ্টি করে। ন্যূনতম জমার অর্থ ব্যাংক এবেত্রে পুনরায় ঋণ হিসেবে বিনিয়োগ করতে পারে।
আধুনিক ও অভিনব পদ্ধতি পূর্বালী ব্যাংক প্রাপ্ত আমানতের একটি নির্দিষ্ট অংশ তারল্য সঞ্চিতি হিসেবে সঞ্চারণ করে বাকিটা ঋণ দেয়। ব্যাংকটি ঋণ সরাসরি না দিয়ে ঋণগ্রহীতার আমানত হিসেবে স্থানান্তরপূর্বক পুনরায় উক্ত আমানত থেকে নতুন ঋণের সৃষ্টি করে। সুতরাং বলা যায়, পূর্বালী ব্যাংক মধ্যস্থ ব্যবসায়ী হিসেবে আমানত গ্রহণ ও ঋণদানের বেত্রে তার কার্যাবলি সম্পাদন করে থাকে।

প্রশ্ন-৮ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

বাংলাদেশ ব্যাংক হতে অনুমোদন নিয়ে এবং তালিকাভুক্ত হয়ে ইউনিক ব্যাংক কার্যক্রম শুরুর করেছিল। সারাদেশে বর্তমানে ৪২টি শাখা রয়েছে। ব্যাংকের উদ্বোধনকালে ব্যাংকের চেয়ারম্যান শাকিব আনয়ুম বলেন, আমরা গ্রাহকের কাছ থেকে আমানত গ্রহণ ও ঋণ প্রদানের মাধ্যমে গ্রাহকদের অর্থের নিরাপত্তা প্রদান করার মধ্য দিয়ে মুনাফা অর্জন করব।

- ক. আমানত গ্রহণ কী? ১
খ. বাণিজ্যিক ব্যাংক কীভাবে মূলধন গঠন করে? ২
গ. ইউনিক ব্যাংক যে ধরনের ব্যাংকিং ব্যবস্থা চালু করেছে তা বর্ণনা কর। ৩
ঘ. ইউনিক ব্যাংকের চেয়ারম্যান শাকিব আনয়ুমের উক্তিটির মধ্য দিয়ে ইউনিক ব্যাংকের চূড়ান্ত উদ্দেশ্যটি বিশ্লেষণ কর। ৪

৮নং প্রশ্নের উত্তর

- ক. আমানত গ্রহণ হলো জনগণ বা গ্রাহকদের ক্ষুদ্র ক্ষুদ্র সঞ্চয়গুলোকে বিভিন্ন হিসাবের মাধ্যমে সংগ্রহ করা।
- খ. বাণিজ্যিক ব্যাংকের মূলধন গঠনের প্রাথমিক ও প্রধান উৎস হচ্ছে পরিশোধিত মূলধন। ব্যাংকটি অংশীদারি কারবার প্রতিষ্ঠান হলে মালিকগণ নিজেরা মূলধন সরবরাহ করে আর যৌথ মূলধনী হলে শেয়ার ইস্যু করে মূলধন গঠন করে। এছাড়া বাণিজ্যিক ব্যাংক জনগণের ছড়িয়ে ছিটিয়ে থাকা সঞ্চয়গুলো বিভিন্ন হিসাবের মাধ্যমে একত্রিত করে মূলধন গঠন করে।
- গ. ইউনিক ব্যাংক বাংলাদেশ ব্যাংক হতে অনুমোদন নিয়ে এবং তালিকাভুক্ত হয়ে বাণিজ্যিক ব্যাংকিং ব্যবস্থা চালু করেছে। মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে জনগণের নিকট হতে আমানত সংগ্রহ করে এবং পরবর্তীতে তা ঋণদান করে যে ব্যাংক তাকে বাণিজ্যিক ব্যাংক বলে। বাণিজ্যিক ব্যাংক হলো অর্থ ও ব্যাংকিং ব্যবস্থায় অন্যতম পথিকৃৎ। উদ্দীপকের ইউনিক ব্যাংকটি সারাদেশে ৪২টি শাখার মাধ্যমে জনগণের আমানত সংগ্রহ করেছে এবং বিভিন্ন বেত্রে আমানতকৃত অর্থ বিনিয়োগও করেছে। বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে এ ব্যাংকটি পে-অর্ডার, ক্রেডিট কার্ড, ডেবিট কার্ড ইত্যাদির মাধ্যমে বিনিময়ের মাধ্যম সৃষ্টিতেও ভূমিকা রাখছে। তাছাড়া, বিল বাটাকরণ, অবলেনন, সেবা প্রদান প্রভৃতি বেত্রেও বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে ইউনিক ব্যাংক তাদের কাজ পরিচালনা করেছে।

- ঘ. ইউনিক ব্যাংক গ্রাহকদের জন্য যে কাজই করবক না কেন ব্যাংকটির চূড়ান্ত উদ্দেশ্য মূলত মুনাফা অর্জন। বাণিজ্যিক ব্যাংক গ্রাহকদের কাছ থেকে বিভিন্ন মেয়াদে আমানত গ্রহণ করে লাভজনক খাতে বিনিয়োগ ও ঋণ প্রদানের মাধ্যমে গ্রাহকদের অর্থের নিরাপত্তা প্রদান করার মধ্য দিয়ে মুনাফা অর্জন করে। মূলত মুনাফা অর্জনের জন্যই বাণিজ্যিক ব্যাংক তার যাবতীয় কার্যাবলি সম্পাদন করে থাকে। উদ্দীপকে ইউনিক ব্যাংকটির চেয়ারম্যান বলেছেন তারা গ্রাহকের কাছ থেকে আমানত গ্রহণ ও ঋণ প্রদানের মাধ্যমে গ্রাহকদের অর্থের নিরাপত্তা প্রদান করার মধ্য দিয়ে মুনাফা অর্জন করবে। অর্থাৎ ইউনিক ব্যাংকের চূড়ান্ত উদ্দেশ্য হলো মুনাফা অর্জন। মূলত এ উদ্দেশ্য অর্জনের লব্যা নিয়েই ইউনিক ব্যাংক তার ৪২টি শাখার মাধ্যমে গ্রাহকদের কাছ থেকে অর্থ সংগ্রহ করেছে এবং পরবর্তীতে বিভিন্ন বেত্রে ঋণ হিসেবে দিচ্ছে। আর আমানত গ্রহণ এবং ঋণদানের বেত্রে সুদের হারের পার্থক্যই হলো ইউনিক ব্যাংকের মুনাফা। এছাড়াও গ্রাহকদের নানান ধরনের ব্যাংকিং সেবা যেমন : দলিলপত্র সংরক্ষণ, বন্ড, সিকিউরিটিজ ক্রয়-বিক্রয়, অর্থ স্থানান্তর প্রভৃতির দ্বারাও ইউনিক ব্যাংক মুনাফা অর্জন করেছে। সুতরাং, আমানতকারীগণকে প্রদত্ত সুদ ও ঋণগ্রহীতার নিকট হতে প্রাপ্ত সুদের পার্থক্যের মাধ্যমে ইউনিক ব্যাংকটি মুনাফা অর্জন করে থাকে এবং এটি প্রতিষ্ঠানের প্রধান উদ্দেশ্য।



বিভিন্ন স্কুলের নির্বাচিত সৃজনশীল প্রশ্ন ও উত্তর



প্রশ্ন-৯ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

আজুম ব্যাংকের শাখা সমগ্র দেশজুড়ে বিস্তৃত। কিন্তু এর মধ্যে দিলকুশা শাখাটি দবতার সাথে শুধুমাত্র বৈদেশিক বিনিময় সম্পর্কিত সেবা প্রদান করে আসছে। মুনতাসির এ ব্যাংকের একজন গ্রাহক। তিনি চিথুড়ি রপ্তানি করেন। তাই তার ব্যবসায়ের প্রয়োজনীয় সেবা তিনি আজুম ব্যাংক থেকেই গ্রহণ করেন। [মতিঝিল মডেল, স্কুল এন্ড কলেজ, ঢাকা]

- ক. ‘জনকল্যাণ’ বাণিজ্যিক ব্যাংকের কোন ধরনের উদ্দেশ্য? ১
- খ. সঞ্চয় প্রবণতা বলতে কী বোঝ? ২
- গ. আজুম ব্যাংক কীভাবে মুনতাসিরকে তার ব্যবসায়ের সহায়তা প্রদান করবে? বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. আজুম ব্যাংকের ব্যবসায়ের সাথে কোন নীতির সামঞ্জস্যতা প্রকাশ পেয়েছে? বিশ্লেষণ কর। ৪

৯নং প্রশ্নের উত্তর

- ক. ‘জনকল্যাণ’ বাণিজ্যিক ব্যাংকের পরোব উদ্দেশ্য।
- খ. সঞ্চয় প্রবণতা হলো ব্যয় কমিয়ে নগদ অর্থ ভবিষ্যতের জন্য জমা করা। জনগণ দৈনন্দিন কাজকর্মে তাদের অর্জিত অর্থ ব্যয় করে। তাদের মধ্যে সঞ্চয় প্রবণতা সৃষ্টি করার মাধ্যমে ব্যয় কমিয়ে ভবিষ্যতের জন্য জমা করানো বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহের একটি উদ্দেশ্য।
- গ. আজুম ব্যাংকের দিলকুশা শাখার মাধ্যমে মুনতাসিরকে বৈদেশিক বিনিময় সম্পর্কিত সেবা প্রদান করে তার ব্যবসায়ের সহায়তা প্রদান করবে। আমদানিকারকদের দেশি মুদ্রাকে বৈদেশিক মুদ্রায় ও রপ্তানিকারকদের বৈদেশিক মুদ্রাকে দেশি মুদ্রায় রূপান্তর করতে হয়। এরূপ মুদ্রা রূপান্তর বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলোর অন্যতম কাজ। আবার প্রত্যয়নপত্রের মাধ্যমে ব্যাংক বৈদেশিক বাণিজ্যে রপ্তানিকারককে আমদানিকারকের পব থেকে অর্থ প্রাপ্তির

নিশ্চয়তা দেয়। উদ্দীপকে মুনতাসির একজন রপ্তানিকারক। তিনি তার রপ্তানি বাণিজ্যের জন্য আজুম ব্যাংক হতে সেবা গ্রহণ করতে পারে। আজুম ব্যাংক মুনতাসিরের চিথুড়ি রপ্তানির জন্য তার আমদানিকারকের সাথে বা আমদানিকারকের ব্যাংকের মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রার বিনিময় হার নির্ধারণ করতে পারে এবং মুনতাসিরের পব থেকে আজুম ব্যাংক এবং আমদানিকারকের পব থেকে তার মনোনীত ব্যাংক একত্রে মিলে সর্শিরফট দুইপর্বের অর্থাৎ মুনতাসিরের ও আমদানিকারকের স্বার্থরবার মাধ্যমে বৈদেশিক ব্যবসায়-বাণিজ্যে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করতে পারে।

- ঘ. আজুম ব্যাংকের ব্যবসায়ের সাথে বিশেষায়নের নীতির সামঞ্জস্যতা প্রকাশ পেয়েছে। যুগের সাথে সাথে বাণিজ্যিক ব্যাংক ব্যবস্থায় অনেক পরিবর্তন সাধন হয়েছে। বিজ্ঞান ও প্রযুক্তির কারণে বাণিজ্যিক ব্যাংকে আধুনিকায়ন ও বিশেষায়ন দ্রুত সম্প্রসারিত হয়েছে। বৈদেশিক বাণিজ্য, ঋণদান, নোট ইস্যু ইত্যাদি বেত্রে ব্যাংক বিশেষায়নের নীতি অনুসরণ করে থাকে। ফলে কার্যের দবতা ও মান বৃদ্ধি পায়। উদ্দীপকে আজুম ব্যাংকটি মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে সমগ্র দেশজুড়ে ব্যাংকিং ব্যবসায় পরিচালনা করেছে। ব্যাংকটি এর দিলকুশা শাখার মধ্যদিয়ে গ্রাহকদের বৈদেশিক বিনিময় সম্পর্কিত সেবা প্রদান করার মাধ্যমে মুনাফা অর্জন করেছে। আজুম ব্যাংক তার গ্রাহকদের বৈদেশিক বিনিময় সম্পর্কিত সেবা প্রদান করার মাধ্যমে বিশেষায়ন তরান্বিত করতে সর্বম হয়েছে। যার ফলে ব্যাংকটির দিলকুশা শাখার কর্মকর্তা-কর্মচারীরা দবতার সাথে এ সেবা প্রদান করে গ্রাহকদের সন্তুষ্টি অর্জন করতে সর্বম হয়েছে। সুতরাং, বিশেষায়নের নীতিকে অনুসরণ করে আজুম ব্যাংক তার গ্রাহকদের ব্যতিক্রমধর্মী সেবা প্রদান করে মুনাফা অর্জন করেছে।

প্রশ্ন-১০ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

নগদ টাকা দিয়ে আমরা কেনাবেচা করি। চেক দিয়ে কেনাবেচা হয়। ক্রেডিট কার্ড নির্দিষ্ট দোকানে কেনাবেচায় ব্যবহৃত হয়। এভাবে নতুন নতুন উপায়ে লেনদেন চলছে। মি. আলম অনেক টাকা খুলনায় নিয়ে যাবেন। ব্যাংক ড্রাফট করে নিয়েছেন। এরপরে আবার অনেক টাকা নিতে হবে। এবার আর ব্যাংক ড্রাফট লাগেনি। চেক বই নিয়ে গিয়েই টাকা উঠিয়েছে। তিনি এখন ATM কার্ডও ব্যবহার করেন। তাই চেকেরও আর প্রয়োজন হচ্ছে না। [বাগেরহাট সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়]

- ক. শাখা ব্যাংক কী? ১
খ. বাণিজ্যিক ব্যাংকের প্রথম ও প্রধান কাজ কী? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. মি. আলমকে অর্থ স্থানান্তরে সহায়তা করা বাণিজ্যিক ব্যাংকের কোন ধরনের কাজ? বর্ণনা কর। ৩
ঘ. মি. আলমের পরবর্তী সময়ে টাকা পেতে যে ব্যাংকিং পদ্ধতি ব্যবহৃত হয়েছে তার কার্যকারিতা বিশ্লেষণ কর। ৪

▶▶ ১০নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. একটি প্রধান অফিসের অধীনে দেশে-বিদেশে শাখা স্থাপন করে যে ব্যাংক ব্যাংকিং কার্যাবলি সম্পাদন করে ওঠে তাকে শাখা ব্যাংক বলে।
খ. বাণিজ্যিক ব্যাংকের প্রথম ও প্রধান কাজ হলো আমানত গ্রহণ করা। বাণিজ্যিক ব্যাংক জনগণের রুদ্র রুদ্র আমানত চলতি, সঞ্চয়ী, স্থায়ী হিসাবের মাধ্যমে সংগ্রহ করে। এরূপ আমানত পরবর্তীতে বিভিন্ন লাভজনক বৈধে বিনিয়োগ করে। সঞ্চয়ী ও স্থায়ী হিসাবের আমানতকারীদের জমার অর্থের ওপর ব্যাংক নির্দিষ্ট হারে সুদ প্রদান করে থাকে। চলতি হিসাবে সুদ প্রদান করা না হলেও সেখানে কিছু সুবিধা দেওয়া হয়।
গ. মি. আলমকে অর্থ স্থানান্তরে সহায়তা করা বাণিজ্যিক ব্যাংকের একটি বিশেষ সেবামূলক কাজ।
এক স্থান থেকে অন্য স্থানে অর্থ প্রেরণ করাকে অর্থ স্থানান্তর বলা হয়। ব্যাংক তার গ্রাহকদের পর্বে ব্যাংকের এক শাখা থেকে অন্য শাখায় কিংবা অন্য ব্যাংকের যে কোনো শাখায় খুব দ্রুততার সাথে টাকা পাঠিয়ে থাকে। এমনকি ব্যাংক তার বিনিময় মাধ্যমের সাহায্যে দেশের বাহিরেও অর্থ স্থানান্তর করে থাকে। উদ্দীপকে মি. আলমের মতো গ্রাহকরা নিরাপত্তার জন্যই বিভিন্ন ব্যাংকের সহায়তা নিয়ে থাকে। এবেত্রে ব্যাংকসমূহ মূলত ব্যাংক ড্রাফট, পে-অর্ডার, চেক, ভ্রমণকারীর চেক, ATM কার্ড ইত্যাদি দলিল ইস্যু করে এবং অনলাইন ব্যাংকিং সুবিধা দিয়ে এরূপ কার্য সম্পাদন করে থাকে। এসব সেবামূলক কাজের জন্য গ্রাহকদের মধ্যে ব্যাংকের প্রতি আস্থা ও বিশ্বাসের সৃষ্টি হয়, যা ব্যাংকের জন্য অত্যন্ত লাভজনক।
ঘ. মি. আলমের পরবর্তী সময়ে টাকা পেতে যে ব্যাংকিং পদ্ধতি ব্যবহৃত হয়েছে তা হলো ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং।
কম্পিউটার এবং ইলেকট্রনিক দ্রব্যাদির সাহায্যে যে ব্যাংকিং সুবিধা দেওয়া হয় তাকে ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং বলা হয়। আধুনিক বিশ্বের সাথে তাল মিলিয়ে ইলেকট্রনিক পণ্য ও সেবার মাধ্যমে এ ব্যবস্থায় ২৪ ঘণ্টা ব্যাংকিং সেবা সরবরাহ করা হয়। উদ্দীপকে মি. আলম প্রথমে ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে খুলনায় টাকা নিয়ে গেলেও পরবর্তী সময়ে দেখা যায় যে টাকা উত্তোলনের জন্য তিনি ATM কার্ড ব্যবহার করেছেন, যা ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং পদ্ধতির আওতাভুক্ত। দ্রুত এবং কম সময় ব্যয় করার লব্ধে ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং-এর প্রবর্তন করা হয়েছে। মি. আলমের মতো তথা সব ধরনের ব্যস্ত মানুষের জীবনের সাথে সমন্বয় করে চালু করা এই ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং ব্যবস্থাটি মানুষের দৈনন্দিন জীবন থেকে শূরব করে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক বৈধেও ভূমিকা রাখতে সক্ষম।

সুতরাং, মি. আলমের মত সকল গ্রাহক ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং সেবা গ্রহণ করেছে বিধায় গ্রাহক সন্তুষ্টি বিধানের মধ্য দিয়ে ব্যাংকের অর্থনৈতিক উন্নয়ন তরান্বিত হচ্ছে।

প্রশ্ন-১১ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

রেইনবো ব্যাংক বাংলাদেশ ব্যাংকের তালিকাভুক্ত একটি ব্যাংক। ব্যাংকটির প্রবৃদ্ধির হার সন্তোষজনক। ব্যাংকটি মক্কেলদের বিশ্বস্ততা খুব অল্প দিনেই অর্জন করতে সক্ষম হয়েছে। রেইনবো ব্যাংক শাখা সম্প্রসারণের মাধ্যমে আমানত সংগ্রহ ও ঋণ প্রদান করে মক্কেলদের আমানতের নিরাপত্তা ও আস্থা অর্জনের মাধ্যমে এগিয়ে যাচ্ছে। [নড়াইল সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়]

- ক. বিনিময়ের মাধ্যম সৃষ্টি করে কে? ১
খ. সুনামের নীতি বলতে কী বোঝায়? ২
গ. রেইনবো ব্যাংক কী কী উদ্দেশ্য নিয়ে সামনে এগিয়ে যাচ্ছে? বর্ণনা কর। ৩
ঘ. মক্কেলদের আমানতের নিরাপত্তার মধ্যে রেইনবো ব্যাংক কোন নীতিটি পালন করছে? বিশ্লেষণ কর। ৪

▶▶ ১১নং প্রশ্নের উত্তর ▶▶

- ক. বিনিময় মাধ্যম সৃষ্টি করে বাণিজ্যিক ব্যাংক।
খ. উন্নত ব্যবস্থাপনা, দর পরিচালনা, গোপনীয়তা রবা এবং সেবামূলক কাজের মাধ্যমে বাজারে সুনাম সৃষ্টি করার জন্য যে নীতি অনুসরণ করা হয় তাকে সুনামের নীতি বলা হয়। সুনাম যে কোনো প্রতিষ্ঠানের জন্য অন্যতম সম্পদ। ব্যাংক ব্যবসায়ের জন্য তা আরও অধিক গুরুত্বপূর্ণ। বাণিজ্যিক ব্যাংক সর্বোচ্চ নিরাপত্তা, দর সেবা ও আমানতের ওপর সর্বোচ্চ সুদ বা মুনাফা প্রদান ইত্যাদির মাধ্যমে সুনাম অর্জনের চেষ্টা চালায়।
গ. রেইনবো ব্যাংক মক্কেলদের আমানতের নিরাপত্তা ও আস্থা অর্জনের উদ্দেশ্যের মাধ্যমে মুনাফা অর্জনের জন্য সামনে এগিয়ে যাচ্ছে।
নানান ধরনের উদ্দেশ্য নিয়ে ব্যাংক প্রতিষ্ঠান গঠিত হয়। একটি ব্যাংকের যত উদ্দেশ্য থাকুক না কেন মুনাফা অর্জনই তাদের মৌলিক উদ্দেশ্য। গ্রাহকের অর্থ, মূল্যবান সম্পত্তি ইত্যাদির নিরাপত্তা প্রদান করা ও ব্যাংকের একটি অন্যতম উদ্দেশ্য। ব্যাংক গ্রাহকের আস্থা অর্জনের মাধ্যমে তাদের ব্যবসায় কার্যক্রম পরিচালনা করে থাকে। উদ্দীপকে রেইনবো ব্যাংকের প্রধান উদ্দেশ্য হলো মুনাফা অর্জন। ব্যাংকটি যে কাজই করুক না কেন মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্য নিয়ে তা সম্পাদন করে। আমানত সংগ্রহ এবং ঋণদান ও ব্যাংকটির অন্যতম গুরুত্বপূর্ণ উদ্দেশ্য। গ্রাহকের আর্থিক নিরাপত্তা বিধানের উদ্দেশ্যেই ব্যাংকটি জনগণের আস্থা অর্জনে সবসময় কাজ করে। গ্রাহকের সাথে লেনদেন সুবিধাজনক উপায়ে করতে ব্যাংকটি বিভিন্ন ধরনের বিনিময় মাধ্যম যেমন : ব্যাংক ড্রাফট, ATM বুথ প্রভৃতি সৃষ্টি করছে।
সুতরাং, রেইনবো ব্যাংকটি মূলত গ্রাহক সন্তুষ্টির মাধ্যমেই তার উদ্দেশ্য অর্জনে সামনে এগিয়ে যাচ্ছে।
ঘ. মক্কেলদের আমানতের নিরাপত্তার মাধ্যমে রেইনবো ব্যাংক নিরাপত্তার নীতিটি পালন করছে।
ব্যাংক ব্যবসায়ের একটি গুরুত্বপূর্ণ নীতি গ্রাহকের অর্থ ও ঋণ হিসাবে প্রদত্ত অর্থের নিরাপত্তা বিধান। নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য ব্যাংককে ঋণ প্রদানের সময় ঋণগ্রহীতার আর্থিক সচ্ছলতা ও সততা বিচার করে এবং পর্যাপ্ত জামানত গ্রহণ করে। উদ্দীপকের রেইনবো ব্যাংক মক্কেলদের অর্থের যথাযথ নিরাপত্তা প্রদান করছে। নিরাপত্তা নীতির আওতায় ব্যাংকটি ঋণদানের বৈধে ঋণগ্রহীতার আর্থিক সচ্ছলতা এবং চারিত্রিক বৈশিষ্ট্য বিবেচনা করে পর্যাপ্ত

জামানত সংগ্রহ করছে। এর মাধ্যমে ব্যাংকে জমাকৃত অর্থ গ্রাহকদের চাহিবামাত্রই ফেরত দানে সর্বম হচ্ছে।

তাছাড়া ব্যাংকটি গ্রাহকদের আস্থা অর্জন করতে পেরেছে। আর এটি সম্ভব হয়েছে নিরাপত্তা নীতিটির যথাযথ পালনের মাধ্যমেই। এভাবে আস্থা ও নিরাপত্তার প্রতীক হিসেবে জনগণ রেইনবো ব্যাংককে বিবেচনা করেছে। কারণ ব্যাংকটি বিভিন্ন রকমের দলিলের প্রচলন করে বিনিময়ের নিরাপদ ও সহজ মাধ্যম সৃষ্টি করে চলেছে।

সুতরাং, রেইনবো ব্যাংক মস্কেলদের অর্থের নিরাপত্তা নিশ্চিত করে তাদের সন্তুষ্টি অর্জনের লব্ধে তার সকল কার্যক্রমে নিরাপত্তার নীতি মেনে চলেছে।

প্রশ্ন-১২ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

শিহাব একজন প্রতিষ্ঠিত ব্যবসায়ী। তিনি বেশ কয়েকটি শিল্প-কারখানা, আমদানি-রপ্তানি ব্যবসায় ও পরিবহনের মালিক। সম্প্রতি তিনি এমন একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান গঠন করেছেন, যা জনগণের অব্যবহৃত বা উদ্ভূত অর্থ জমা রাখে এবং প্রয়োজনে বিভিন্নভাবে ঋণ প্রদান করে। জনগণ তাদের গচ্ছিত অর্থের নিরাপত্তার জন্য এখানে জমা রাখে। এটি চাহিবামাত্র জমাকৃত অর্থ আমানতকারীকে ফেরত দেয়।

[সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, যশোর]

- ক. ব্যাংক ড্রাফট কী? ১
- খ. ব্যাংকের পরিশোধিত মূলধন সম্পর্কে ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. শিহাবের গঠিত প্রতিষ্ঠানটি মুনাফা অর্জন করে কীভাবে? বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. শিহাবের প্রতিষ্ঠিত আর্থিক প্রতিষ্ঠানকে ঋণের ব্যবসায়ী হিসেবে আখ্যায়িত করার কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪

▶ ১২নং প্রশ্নের উত্তর ▶

- ক. ব্যাংক কোনো ব্যক্তিকে নির্দিষ্ট পরিমাণ টাকা চাহিবামাত্র প্রদানের জন্য তার কোনো শাখার ওপর যে আদেশ প্রদান করে তাকে ব্যাংক ড্রাফট বলে।
- খ. ব্যাংকের প্রাথমিক ও প্রধান উৎস হচ্ছে পরিশোধিত মূলধন। অংশীদারি কারবারি প্রতিষ্ঠান হলে মালিকগণ নিজেরা মূলধন

সরবরাহ করে এবং যৌথ মূলধনী প্রতিষ্ঠান হলে শেয়ার ইস্যু করে মূলধন গঠন করা হয়।

গ. শিহাবের গঠিত প্রতিষ্ঠানটি জনগণের অতিরিক্ত অর্থ সঞ্চয় হিসাবে গ্রহণ করে লাভজনক বিভিন্ন খাতে ঋণ প্রদান করে মুনাফা অর্জন করে। ব্যাংক জনসাধারণের নিকট থেকে আমানত সংগ্রহ করে স্বল্প সুদ প্রদান করে থাকে। সংগৃহীত অর্থ ব্যাংক বিভিন্ন পর্যায়ে ঋণ প্রদান করে উচ্চ সুদ আদায় করে। প্রাপ্ত ও প্রদত্ত সুদের ব্যবধান ব্যাংকের মুনাফা হিসেবে গণ্য হয়। উদ্দীপকে শিহাবের গঠিত প্রতিষ্ঠানটি একটি বাণিজ্যিক ব্যাংক। গ্রাহকের নিকট হতে তাদের অতিরিক্ত অর্থ চলতি, সঞ্চয়ী ও স্থায়ী হিসাবের মাধ্যমে ব্যাংকটি আমানত গ্রহণ করে। আমানতকারীদের জমা অর্থের ওপর নির্দিষ্ট হারে সুদ প্রদান করে। আমানতের সেই অর্থ ঋণ গ্রহীতাদের বিভিন্ন মেয়াদে ঋণ হিসাবে প্রদান করে সুদ আদায় করে। ব্যাংকটি আমানতকারীদের যে হারে সুদ প্রদান করে ঋণগ্রহীতাদের নিকট থেকে তার অধিকতর হারে সুদ আদায় করে। এই অতিরিক্ত সুদই হচ্ছে শিহাবের গঠিত ব্যাংকটির মুনাফা।

ঘ. ঋণগ্রহীতাদের বিভিন্ন মেয়াদে ঋণ প্রদান করায় শিহাবের প্রতিষ্ঠিত আর্থিক প্রতিষ্ঠানকে ঋণের ব্যবসায়ী হিসেবে আখ্যায়িত করা হয়। বাণিজ্যিক ব্যাংক প্রতিষ্ঠান জনগণের নিকট হতে সঞ্চিত অর্থ আমানত হিসাবে গ্রহণ করে, সেই অর্থ বিভিন্ন লাভজনক খাতে বিভিন্ন মেয়াদে ঋণ হিসাবে প্রদান করে। ঋণ প্রদান করা ব্যাংকের একটি গুরুত্বপূর্ণ কাজ। উদ্দীপকে শিহাবের প্রতিষ্ঠানটি বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে জনগণের অব্যবহৃত বা উদ্ভূত অর্থ জমা রাখে। তারপর সেই আমানতের একটি নির্দিষ্ট অংশ তারল্য সঞ্চিতি হিসেবে সংরক্ষণ করে বাকিটা ঋণ দেয় এবং ঋণ সরাসরি না দিয়ে ঋণগ্রহীতার আমানত হিসেবে স্থানান্তরপূর্বক পুনরায় উক্ত আমানত থেকে নতুন ঋণের সৃষ্টি করে। আমানতকারীদের যে হারে সুদ প্রদান করে ঋণগ্রহীতাদের নিকট থেকে তার অধিকতর হারে সুদ আদায় করে। এই অতিরিক্ত সুদই ব্যাংকের পরিচালনগত আয়। সুতরাং, ঋণ সম্পর্কিত কাজ সম্পাদন করে বলেই শিহাবের প্রতিষ্ঠিত আর্থিক প্রতিষ্ঠানকে ঋণের ব্যবসায়ী হিসাবে আখ্যায়িত করা হয়েছে।



সৃজনশীল প্রশ্নব্যাংক



প্রশ্ন-১৩ ▶ ঢাকা ব্যাংক একটি বাণিজ্যিক ব্যাংক। মুনাফা অর্জন করেছে যে জনকল্যাণ করা যায় তা ঢাকা ব্যাংকের কার্যক্রম দেখলে বোঝা যায়। এ ব্যাংকটি জনগণের কাছ থেকে আমানত সংগ্রহ করে এবং জনগণের প্রয়োজনেই আবার ঋণ দেয়। কিন্তু এ ব্যাংকটি ঋণ নিয়ন্ত্রণ করে না।

- ক. বাণিজ্যিক ব্যাংক কাকে বলে? ১
- খ. ব্যাংক কীভাবে আয় করে? ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. জনগণকে অর্থ সঞ্চয়ে কীভাবে ঢাকা ব্যাংক উৎসাহিত করে থাকে তা বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. ঢাকা ব্যাংক ‘মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে জনকল্যাণ করে থাকে’। উক্তিটির যথার্থতা মূল্যায়ন কর। ৪

প্রশ্ন-১৪ ▶ বাণিজ্যিক ব্যাংকের অন্যতম প্রধান কাজ হলো জনসাধারণের সঞ্চিত অর্থ আমানত হিসেবে জমা রাখা ও মুনাফা অর্জন করা। জনাব আসলাম একটি বাণিজ্যিক ব্যাংকের শাখায় সঞ্চয়ী হিসাব খোলেন এবং প্রতি মাসে তার উদ্ভূত অর্থ জমা রাখেন। ব্যাংকটি শিল্প ও ব্যবসা সংক্রান্ত নানা কাজে স্বল্পকালের জন্য ঋণ প্রদান করে। দেশের সৃষ্ট ব্যাংক ব্যবস্থার ওপর অর্থনৈতিক উন্নতি অনেকাংশে নির্ভরশীল।

- ক. কোন হিসাবে সুদ দেয়া হয় না? ১

- খ. বাণিজ্যিক ব্যাংকের প্রধান একটি কাজ ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. জনাব আসলামের ব্যাংকটি যেসব উদ্দেশ্য অর্জনে কাজ করে সেগুলো বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে জনাব আসলামের ব্যাংকটির ভূমিকা মূল্যায়ন কর। ৪

প্রশ্ন-১৫ ▶ রংপুরের শামীম আহমেদ একজন স্থানীয় ব্যবসায়ী। বর্তমানে ব্যবসায় সম্প্রসারণের উদ্দেশ্যে মূলধনের প্রয়োজন হলে বন্ধুর পরামর্শে তিনি একটি ব্যাংক থেকে ঋণ নেন, যার কার্যক্রম শুধু তার এলাকায় সীমাবদ্ধ। তার আশা এতে তার সাথে সাথে দেশেরও উন্নতি হবে।

- ক. ব্যাংক হিসাব প্রধানত কত প্রকার? ১
- খ. বাণিজ্যিক ব্যাংকের দুটি গুরুত্বপূর্ণ উদ্দেশ্য ব্যাখ্যা কর। ২
- গ. শামীম আহমেদ যে ব্যাংক থেকে ঋণ নেন তার প্রধান কার্যাবলি বর্ণনা কর। ৩
- ঘ. ‘ব্যাংকটি থেকে গৃহীত ঋণ একই সাথে শামীম ও দেশের উন্নতিতে সাহায্য করবে’- উক্তিটির যথার্থতা বিচার কর। ৪

প্রশ্ন-১৬ ▶ গোমতী ব্যাংক লি. ২০১৫ সালে ৩ কোটি টাকা মুনাফা অর্জন করেছে। মুনাফার একটি বড় অংশ ভবিষ্যতে মূলধন হিসেবে ব্যবহারের

জন্য সম্বল করে রাখার সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়েছে। অন্যদিকে ২০১৪ সালে ব্যাংকটি মুদ্রাবাজার থেকে ৪০ কোটি টাকা মূলধন সংগ্রহ করেছে।

- ক. মূলধন কী? ১
খ. বাণিজ্যিক ব্যাংকের ৩টি উদ্দেশ্য লেখ। ২
গ. গোমতী ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ কোন উৎস থেকে মূলধন সংগ্রহের কথা বলা হয়েছে? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. গোমতী ব্যাংক মুদ্রাবাজার থেকে ৪০ কোটি টাকা কীভাবে সংগ্রহ করেছে বলে তুমি মনে কর? ৪

প্রশ্ন-১৭ ▶ নওরীন চীন থেকে কম্পিউটারের যন্ত্রাংশ আমদানি করে বাংলাদেশে কম্পিউটার সংযোজনের মাধ্যমে বিক্রয় করার জন্য বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের থেকে লাইসেন্স সংগ্রহ করে। চীনের মাইক্রোসফটের কাছে যন্ত্রাংশ ক্রয়ের ফরম্যাশন দিলে তারা তাকে LC খুলতে বলে। প্রথমবার LC খুলতে গিয়ে নওরীন বিড়ম্বনায় পড়ে। এ জন্য তাকে তার ব্যাংক সহায়তা করে।

- ক. ব্যাংক কী? ১
খ. মূল্যের পরিমাপক হিসাবে অর্থের ব্যবহার ব্যাখ্যা কর। ২
গ. নওরীন কোন ধরনের ব্যবসায়ের সাথে জড়িত? বর্ণনা কর। ৩
ঘ. নওরীনের ব্যবসায়ে ব্যাংকের ভূমিকা কিরূপ? মূল্যায়ন কর। ৪

প্রশ্ন-১৮ ▶ রাজশাহীর ছেলে হাসান মাহমুদ রেশম গুটির চাষ শুরব করেছিলেন বছর পাঁচেক আগে। বর্তমানে ব্যবসায় সম্প্রসারণের উদ্দেশ্যে মূলধনের প্রয়োজন হলে বন্ধুর পরামর্শে তিনি একটি ব্যাংক থেকে ঋণ নেন যার কার্যক্রম শুধুমাত্র তার এলাকায় সীমাবদ্ধ। সে আশা করে এতে তার সাথে সাথে দেশেরও উন্নতি হবে।

- ক. ব্যাংক হিসাব কত প্রকার? ১
খ. ঋণ নিয়ন্ত্রণ বলতে কী বোঝ? ২
গ. হাসান কোন ব্যাংক থেকে ঋণ গ্রহণ করেছিল? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. ‘ব্যাংকটি থেকে পাওয়া ঋণ একই সাথে হাসান ও দেশের উন্নতিতে সাহায্য করবে’- উক্তিটির যথার্থতা বিচার কর। ৪

প্রশ্ন-১৯ ▶ রফিকুল, সাদেকুজ্জামান ও ইফতেখারুল আলম তিন বন্ধু মিলে একটি ব্যাংক প্রতিষ্ঠার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করলেন। যথাযথ মূলধন সংগৃহীত হলেও তারা কার্যক্রম শুরব করতে পারলেন না। তাদের ব্যবসায় পরিকল্পনা অনেক সুন্দর ও সৃজনশীল হলেও তাদের ব্যাংকিং কার্যক্রম শুরব করতে বিলম্ব হয়। পরে কেন্দ্রীয় ব্যাংকের অনুমোদন নিয়ে তারা ব্যাংকিং কার্যক্রম শুরব করতে পারলেন। তারা বুঝতে পারলেন যে, কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও সহযোগিতা ছাড়া কোনো ব্যাংকিং ব্যবসায় প্রতিষ্ঠা ও পরিচালনা করা যায় না।

- ক. বাংলাদেশের প্রধান ব্যাংকের নাম কী? ১
খ. মুদ্রাস্ফীতি দেখা দেয় কখন? ২
গ. রফিকুলদের প্রতিষ্ঠিত ব্যাংকটি কোন ধরনের? ব্যাখ্যা কর। ৩
ঘ. রফিকুলদের ব্যাংক প্রতিষ্ঠায় বাংলাদেশ ব্যাংকের অনুমোদন কতটা জরুরি তা বিশ্লেষণ কর। ৪

প্রশ্ন-২০ ▶ জনাব আলম সার কারখানা স্থাপন করতে চান। এ জন্য তার প্রচুর মূলধনের প্রয়োজন। তাই তিনি কাকলী ব্যাংকে সম্পত্তি বন্ধক রেখে ১০ বছরের জন্য ৮ কোটি টাকা ঋণের আবেদন করেন। তার

আবেদনের প্রেক্ষিতে ব্যাংকের ম্যানেজার জানালেন দীর্ঘমেয়াদের জন্য এতো টাকা ঋণ দেয়া অসম্ভব।

- ক. ই-ব্যাংকিং কী? ১
খ. তহবিল সংগ্রহ বলতে কী বোঝ? ২
গ. কাকলী ব্যাংক কার্যাবলির ভিত্তিতে কোন ধরনের ব্যাংক? বর্ণনা কর। ৩
ঘ. ব্যাংক ম্যানেজারের দীর্ঘমেয়াদি ঋণ দিতে অপারগতা প্রকাশ করার কারণ বিশ্লেষণ কর। ৪

প্রশ্ন-২১ ▶ মি. জামান চৌধুরী রূপালী ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি দীর্ঘদিন ধরে ব্যাংকিং কার্যক্রমে জড়িত। তার ব্যাংকটি যেহেতু বাণিজ্যিক ব্যাংক, তাই তিনি বিভিন্ন হিসাবের মাধ্যমে গ্রাহকের নিকট অর্থ আমানত হিসেবে গ্রহণ করেন এবং আমানতি অর্থ বিভিন্ন ব্যবসায়ীরা মাঝে ঋণ হিসেবে বিতরণ করেন। ঋণ দান ও আমানত গ্রহণের মাধ্যমে মুনাফা সর্বাধিকরণের লব্ধে তিনি বিভিন্ন প্রচেষ্টা চালান। কারণ তিনি জানেন মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে বাস্তবায়নের ওপর ব্যাংক ব্যবসায়ের সফলতা নির্ভরশীল। [জামালপুর সরকারি বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়]

- ক. বাণিজ্যিক ব্যাংকের উদ্দেশ্য কী? ১
খ. বাণিজ্যিক ব্যাংককে অর্থনৈতিক উন্নয়নের জীবনীশক্তি বলা হয় কেন? ২
গ. মি. জামান চৌধুরীর প্রতিষ্ঠান পরিচালনার উদ্দেশ্যসমূহ বর্ণনা কর। ৩
ঘ. ‘মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে বাস্তবায়নের ওপরই ব্যবসায়ের সফলতা নির্ভরশীল’- মি. জামান চৌধুরীর প্রতিষ্ঠান অবলম্বনে উক্তিটি মূল্যায়ন কর। ৪

প্রশ্ন-২২ ▶ সিটি ব্যাংক একটি তালিকাভুক্ত ব্যাংক। এসিস্ট আইটি নামক একটি আইটি ফার্ম তাদের ব্যবসায়িক লেনদেনের জন্য সিটি ব্যাংকে একটি চলতি হিসাব চালু করে। সিটি ব্যাংক এসিস্ট আইটি-এর হিসাবে আমানত জমা করে এবং তা উত্তোলনের জন্য এসিস্ট আইটিকে ATM কার্ড প্রদান করা হয়। এসিস্ট আইটি তাদের ব্যবসায় সম্প্রসারণের জন্য সিটি ব্যাংক থেকে ঋণ গ্রহণ ও কিছু বিল বাট্টাকরণ করে।

- ক. বিল বাট্টাকরণ কী? ১
খ. ঋণ আমানত সৃষ্টি বলতে কী বোঝায়? ২
গ. সিটি ব্যাংক কীভাবে মুনাফা অর্জন করে? বর্ণনা কর। ৩
ঘ. সিটি ব্যাংক তার ব্যাংকিং সেবা প্রদান করার জন্য যেসব কাজ সম্পাদন করে তা বিশ্লেষণ কর। ৪

প্রশ্ন-২৩ ▶ কণা রিয়াদ জুয়েলার্স থেকে একটি স্বর্ণের হার কেনেন, যার মূল্য ১,২০,০০০ টাকা। এতো টাকা এক সাথে বহন করা ঝুঁকিপূর্ণ বিধায় তিনি নগদ অর্থের পরিবর্তে এনসিসি ব্যাংকের চেক দিয়ে হারের মূল্য পরিশোধ করেন। পরে তিনি জানতে পারলেন এভাবেই এনসিসি ব্যাংক সরকারের একটি কাজ সহজ করে দেয়।

- ক. কোনটির প্রসার কর্মসংস্থান সৃষ্টি করে? ১
খ. বিমা প্রিমিয়াম বাণিজ্যিক ব্যাংকের কোন ধরনের খাত? ব্যাখ্যা কর। ২
গ. কণাকে চেক ইস্যুর মাধ্যমে এনসিসি ব্যাংক কোন প্রধান কাজটি সম্পন্ন করে? বর্ণনা কর। ৩
ঘ. এনসিসি ব্যাংক সরকারের কোন কাজটি সহজ করে দেয়? উত্তরের সপক্ষে যুক্তি দাও। ৪



অধ্যায় সমন্বিত সৃজনশীল প্রশ্ন ও উত্তর



প্রশ্ন-২৪ ▶ নিচের উদ্দীপকটি পড়ে প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও :

মি. পুলক মূল্যবান সম্পত্তি জমা রেখে দীর্ঘমেয়াদি ঋণ নেওয়ার জন্য যে ব্যাংকে তার হিসাব আছে সেই ব্যাংকের ম্যানেজারের নিকট গেলেন। তার কথা শুনে ম্যানেজার সাহেব বললেন যে, তারা দীর্ঘমেয়াদি ঋণ দেন

তবে তা সীমিত। আমানতকারীদের আমানত চাহিবামাত্র যাতে দিতে পারেন সেজন্য ব্যাংক খুবই সতর্ক থাকে। ম্যানেজার সাহেবের কথা শুনে অসন্তুষ্ট হলেও মি. পুলক চিন্তা করলেন কথাগুলো অযৌক্তিক নয়। [অধ্যায়- ৯ ও ১০]



- ক. বাণিজ্যিক ব্যাংক কোন ধরনের প্রতিষ্ঠান? ১
খ. বাণিজ্যিক ব্যাংকের প্রতিনিধিত্বমূলক কাজ বলতে কী বোঝায়? ২
গ. মি. পুলক যে ব্যাংকে গিয়েছিলেন সেটি কার্যাবলির ভিত্তিতে কোন ধরনের ব্যাংক? বর্ণনা কর। ৩
ঘ. ম্যানেজার সাহেবের কথায় ব্যাংকটির কোন নীতি ফুটে উঠেছে। বিশেষরূপ কর। ৪

▶ ২৪নং প্রশ্নের উত্তর ▶

- ক. শুধু একটি নির্দিষ্ট স্থানে যখন একটি ব্যাংকের কার্যাবলি সম্পাদিত হয় তাকে একক ব্যাংক বলে।
খ. বাণিজ্যিক ব্যাংক বিভিন্ন পর্ব অর্থাৎ ব্যক্তি, ব্যবসায়ী, সরকার প্রভৃতির হয়ে যেসব কাজ সম্পাদন করে তাকে বাণিজ্যিক ব্যাংকের প্রতিনিধিত্বমূলক কাজ বলে। বাণিজ্যিক ব্যাংক মঞ্চের পরে বিভিন্ন প্রকার প্রতিনিধিত্বমূলক লেনদেন করে থাকে। যেমন : চেক বা বিলের অর্থ আদায় বা পরিশোধ ইত্যাদি। এসব কাজের জন্য ব্যাংক কমিশন আদায় করে যা তাদের আয়ের উৎস হিসাবে কাজ করে।
গ. মি. পুলক যে ব্যাংকে গিয়েছিলেন সেটি কার্যাবলির ভিত্তিতে একটি বাণিজ্যিক ব্যাংক।
মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে যে প্রতিষ্ঠান অর্থ ও অর্থের মূল্যের পরিমাণযোগ্য সেবা লেনদেন করে থাকে তাকে বাণিজ্যিক ব্যাংক বলে। মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে বাণিজ্যিক ব্যাংক আমানত গ্রহণ করে স্বল্পমেয়াদি ঋণ প্রদানের মাধ্যমে ব্যবসায় বাণিজ্যের সম্প্রসারণ তথা অর্থনৈতিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখে। উদ্দীপকে মি. পুলক তার সম্পত্তি জমা রেখে দীর্ঘমেয়াদি ঋণের জন্য একটি ব্যাংকে যান। ব্যাংকটি বাণিজ্যিক ব্যাংক হওয়ায়

তাদের দীর্ঘমেয়াদি ঋণদান বমতা খুবই সীমিত বলে ব্যাংক ম্যানেজার তাকে জানায়। ব্যাংক ম্যানেজার আরোও জানায়, এ ব্যাংক মূলত জনগণের কাছ থেকে বৃদ্ধ বৃদ্ধ সঞ্চয়ের মাধ্যমে আমানত গ্রহণ করে এবং জনগণকে চাহিবামাত্র অর্থ প্রদানে বাধ্য থাকে। তাই এটি দীর্ঘমেয়াদি ঋণ খুব বেশি প্রদান করে না। ব্যাংকটি জনগণের অর্থের নিরাপদ সঞ্চার করে লাভজনক খাতে ব্যাংকের মূলধন বিনিয়োগ করে মুনাফা অর্জন করে। তাই বলা যায়, উদ্দীপকের ব্যাংকটি কার্যাবলির ভিত্তিতে বাণিজ্যিক ব্যাংক।
ঘ. ব্যাংকের ম্যানেজার সাহেবের কথায় ব্যাংকটির তারল্যনীতি ফুটে উঠেছে। চাহিবামাত্র অর্থ পরিশোধের সামর্থ্যকে তারল্য বলে। সঠিক তারল্যনীতি হলো যেখানে অতিরিক্ত তারল্য থাকবে না, আবার তারল্য সংকটও থাকবে না। ব্যাংক তারল্যনীতি অনুসরণ করে এমন পরিমাণ তারল্য বা নগদ অর্থ সঞ্চার করে যা দেনা পরিশোধে সবম এত অতিরিক্ত অর্থ সঞ্চার ব্যয় কমায়ে। উদ্দীপকে মি. পুলক তার পূর্বের পরিচিত ব্যাংকটিতে দীর্ঘমেয়াদি ঋণ গ্রহণ করতে গেলে ব্যাংক ম্যানেজার তাকে জানায় যে এ জাতীয় ঋণ তাদের ব্যাংক থেকে সাধারণত দেয়া হয় না। কারণ ব্যাংককে কতকগুলো নীতি মেনে চলতে হয়। ম্যানেজার সাহেব মি. পুলককে বলেছেন যে আমানতকারী যে কোনো সময় তাদের জমাকৃত অর্থ ফেরত নিতে পারে। সেবেত্রে ব্যাংক আমানতকারীকে চাহিবামাত্র অর্থ ফেরত দিতে বাধ্য থাকে। তাই ব্যাংক নিজের কাছে নগদ অর্থ সবসময় জমা রাখে। এতে আমানতকারীর উত্থাপিত চেক কখনো ফেরত যায় না। ফলে ব্যাংকের সুনাম যেমন বাড়ে তেমনি জনগণের আস্থা ও মুনাফাও বৃদ্ধি পায়।
সুতরাং বলা যায়, ম্যানেজারের ভাষায় ব্যাংকের তারল্যনীতিটি ফুটে উঠেছে।



অনুশীলনার সংক্ষিপ্ত প্রশ্ন ও উত্তর

- প্রশ্ন ১ ১ ৥ বাণিজ্যিক ব্যাংক বিনিময়ের মাধ্যম হিসেবে কিসের প্রচলন করে?
উত্তর : বাণিজ্যিক ব্যাংক বিনিময়ের মাধ্যম হিসেবে চেক, বিনিময় বিল, প্রত্যয়নপত্র, ব্যাংক ড্রাফট, পে-অর্ডার, ডেবিট কার্ড, ক্রেডিট কার্ড ইত্যাদি প্রচলন করে থাকে।
প্রশ্ন ২ ২ ৥ ব্যাংক কীভাবে অর্থের নিরাপত্তা দিয়ে থাকে?
উত্তর : ব্যাংক জনগণের অর্থ জমা রাখার মাধ্যমে অর্থের নিরাপত্তা দিয়ে থাকে। মানুষের অর্থ, মূল্যবান গহনা, দলিলপত্র ইত্যাদির নিরাপত্তা

প্রদান বাণিজ্যিক ব্যাংকের একটি অন্যতম উদ্দেশ্য। অর্থকে বিভিন্ন দলিলে রূপান্তর করেও ব্যাংক অর্থের নিরাপত্তা দিয়ে থাকে। এছাড়া গ্রাহকের মূল্যবান সম্পদের দলিলপত্র, অলঙ্কারাদি লকার সেবার মাধ্যমেও ব্যাংক নিরাপত্তা দিয়ে থাকে।
প্রশ্ন ৩ ৩ ৥ বাণিজ্যিক ব্যাংক জনগণের মাঝে কিসের প্রবণতা সৃষ্টি করে?
উত্তর : বাণিজ্যিক ব্যাংক জনগণের মাঝে সঞ্চয়ের প্রবণতা সৃষ্টি করে।



অনুশীলনের জন্য দক্ষতাস্তরের প্রশ্ন ও উত্তর

- ■ জ্ঞানমূলক প্রশ্ন ও উত্তর ■ ●
প্রশ্ন ১ ১ ৥ যুগের সাথে আধুনিকায়ন ঘটেছে কোনটির?
উত্তর : যুগের সাথে আধুনিকায়ন ঘটেছে বাণিজ্যিক ব্যাংকের।
প্রশ্ন ২ ২ ৥ ব্যাংক বলতে আমরা কাকে বুঝি?
উত্তর : ব্যাংক বলতে আমরা বাণিজ্যিক ব্যাংককেই বুঝি।
প্রশ্ন ৩ ৩ ৥ বাণিজ্যিক ব্যাংক কেন গঠিত হয়?
উত্তর : বাণিজ্যিক ব্যাংক মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে গঠিত হয়।
প্রশ্ন ৪ ৪ ৥ বাণিজ্যিক ব্যাংক কিসের প্রসার ঘটায় কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে?

উত্তর : বাণিজ্যিক ব্যাংক অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডের প্রসার ঘটায় কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে।
প্রশ্ন ৫ ৫ ৥ ব্যাংক কয় ধরনের সেবা প্রদান করে থাকে?
উত্তর : ব্যাংক দুই ধরনের সেবা প্রদান করে থাকে।
প্রশ্ন ৬ ৬ ৥ বাণিজ্যিক ব্যাংক কী একত্রিত মূলধন গঠন করে?
উত্তর : জনগণের ছড়িয়ে ছিটিয়ে থাকা সঞ্চয়গুলো বিভিন্ন হিসাবের মাধ্যমে একত্রিত করে মূলধন গঠন করে।
প্রশ্ন ৭ ৭ ৥ কোন ব্যাংক পরোবভাবে মুদ্রা প্রচলন করে?
উত্তর : বাণিজ্যিক ব্যাংক পরোবভাবে মুদ্রা প্রচলন করে।
প্রশ্ন ৮ ৮ ৥ প্রত্যয়নপত্র কী?



উত্তর : প্রত্যয়নপত্র হলো ব্যাংক কর্তৃক বৈদেশিক বাণিজ্যে রপ্তানিকারককে আমদানিকারকের পৰ থেকে অর্থ প্রাপ্তির নিশ্চয়তা প্রদান।

প্রশ্ন ১৯ ॥ ব্যাংক কীভাবে জনগণের অর্থের নিরাপত্তা দিয়ে থাকে?

উত্তর : ব্যাংক জনগণের অর্থ জমা রাখার মাধ্যমে অর্থের নিরাপত্তা দিয়ে থাকে।

প্রশ্ন ২০ ॥ মুদ্রা বাজারের নিয়ন্ত্রক কোন ব্যাংক?

উত্তর : কেন্দ্রীয় ব্যাংক মুদ্রা বাজারের নিয়ন্ত্রক।

প্রশ্ন ২১ ॥ ব্যাংকের তহবিল সংগ্রহের প্রাথমিক উৎস কোনটি?

উত্তর : ব্যাংকের তহবিল সংগ্রহের প্রাথমিক উৎস হচ্ছে পরিশোধিত মূলধন।

প্রশ্ন ২২ ॥ সংরচিত তহবিল কী?

উত্তর : কোম্পানির মুনাফার যে অংশ শেয়ার হোল্ডার বা মালিকগণের মধ্যে বণ্টন না করে ভবিষ্যতের জন্য সঞ্চয় করে রাখা হয় তাকে সংরচিত তহবিল বলে।

প্রশ্ন ২৩ ॥ ই-ব্যাংকিং কী?

উত্তর : ইলেকট্রনিক যন্ত্রের সাহায্যে স্বয়ংক্রিয়ভাবে দ্রবততার সাথে নির্ভুল ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনার নামই ই-ব্যাংকিং।

প্রশ্ন ২৪ ॥ ভবিষ্যতে মূলধন হিসেবে ব্যবহৃত হয় কোনটি?

উত্তর : ভবিষ্যতে মূলধন হিসেবে ব্যবহৃত হয় সংরচিত তহবিল।

প্রশ্ন ২৫ ॥ অংশীদারি ব্যাংক কী?

উত্তর : অংশীদারি আইনের ভিত্তিতে যে ব্যাংক গঠিত ও পরিচালিত হয় তাকে অংশীদারি ব্যাংক বলে।

প্রশ্ন ২৬ ॥ লকার ভাড়ার বিপরীতে ব্যাংক কী আদায় করে?

উত্তর : লকার ভাড়ার বিপরীতে ব্যাংক সার্ভিস চার্জ আদায় করে।

প্রশ্ন ২৭ ॥ অর্থের লেনদেন ও আদান-প্রদানের সাথে কে জড়িত?

উত্তর : অর্থের লেনদেন ও আদান-প্রদানের সাথে বাণিজ্যিক ব্যাংক জড়িত।

প্রশ্ন ২৮ ॥ প্রত্যয়নপত্র কোন বাণিজ্যে ব্যবহৃত হয়?

উত্তর : প্রত্যয়নপত্র বৈদেশিক বাণিজ্যে ব্যবহৃত হয়।

প্রশ্ন ২৯ ॥ বাণিজ্যিক ব্যাংকের তহবিলের উৎস কয় প্রকার?

উত্তর : বাণিজ্যিক ব্যাংকের তহবিলের উৎস দুই প্রকার।

প্রশ্ন ৩০ ॥ ব্যাংকের আয়ের প্রধান উৎস কোনটি?

উত্তর : ব্যাংকের আয়ের প্রধান উৎস হলো ঋণের সুদ।

প্রশ্ন ৩১ ॥ আমানত গ্রহণ ব্যাংকের কোন ধরনের কার্যাবলি?

উত্তর : আমানত গ্রহণ ব্যাংকের প্রধান কার্যাবলি।

প্রশ্ন ৩২ ॥ চেক কিসের মাধ্যম?

উত্তর : চেক বিনিময়ের মাধ্যম।

প্রশ্ন ৩৩ ॥ ব্যাংক হিসাব কত প্রকার?

উত্তর : ব্যাংক হিসাব তিন প্রকার।

প্রশ্ন ৩৪ ॥ বেশি সুদ প্রদান করা হয় কোন হিসাবে?

উত্তর : বেশি সুদ প্রদান করা হয় স্থায়ী হিসাবে।

প্রশ্ন ৩৫ ॥ ব্যাংক কাকে সুদ প্রদান করে?

উত্তর : ব্যাংক আমানতকারীকে সুদ প্রদান করে।

প্রশ্ন ৩৬ ॥ ‘অছি’ হিসেবে কাজ করে কে?

উত্তর : ‘অছি’ হিসেবে কাজ করে বাণিজ্যিক ব্যাংক।

● ■ অনুধাবনমূলক প্রশ্ন ও উত্তর ■ ●

প্রশ্ন ১ ॥ বিনিময়ের মাধ্যম বলতে কী বোঝ?

উত্তর : পণ্য দ্রব্য বা সেবা কর্মের বিনিময় মূল্য হিসেবে যেগুলো ব্যবহৃত হয় তাকে বিনিময়ের মাধ্যম বলা হয়। আর্থিক লেনদেন ও দেনা-পাওনা নিষ্পত্তিতে বিনিময়ের মাধ্যম হিসেবে চেক, ছুন্ডি, বিনিময় বিল, প্রত্যয়নপত্র, ব্যাংক ড্রাফট, পে-অর্ডার, ডেবিট কার্ড, ক্রেডিট কার্ড ইত্যাদির ব্যবহার করে থাকে।

প্রশ্ন ২ ॥ বাণিজ্যিক ব্যাংক কীভাবে ঋণ আমানত সৃষ্টি করে?

উত্তর : বাণিজ্যিক ব্যাংক থেকে ঋণ গ্রহণের সময় ঋণগ্রহীতাকে ব্যাংকের সাথে একটি হিসাব খুলতে হয়। ঋণের অর্থ সেই হিসাবে জমা বা ক্রেডিট করা হয়। এরপর ঋণগ্রহীতা যত পরিমাণ টাকা সেই হিসাব থেকে উত্তোলন করে, সেটা ওই হিসাবে ডেবিট করা হয়। এভাবে ব্যাংক ঋণ আমানত সৃষ্টি করে।

প্রশ্ন ৩ ॥ সংরচিত তহবিল বলতে কী বোঝ?

উত্তর : বাণিজ্যিক ব্যাংক অভ্যন্তরীণ ও বাহ্যিক— এই দুই ধরনের উৎস থেকে তহবিল সংগ্রহ করে থাকে। সংরচিত তহবিল হলো এক প্রকার অভ্যন্তরীণ উৎস। যে বছর অধিক মুনাফা হয় সে বছর মুনাফার একটি অংশ শেয়ারহোল্ডার বা মালিকগণের মধ্যে বণ্টন না করে ভবিষ্যতের জন্য সঞ্চয় করে রাখা হয় তাকে সংরচিত তহবিল বলে। এই অর্থ ভবিষ্যতে মূলধন হিসেবে ব্যবহার করা হয়ে থাকে।

প্রশ্ন ৪ ॥ ‘বাণিজ্যিক ব্যাংক মক্কেলদের পবে বিভিন্ন প্রকার প্রতিনিধিমূলক লেনদেন করে।’—ব্যাখ্যা কর।

উত্তর : বাণিজ্যিক ব্যাংক মক্কেলের পবে বিভিন্ন প্রকার প্রতিনিধিমূলক লেনদেন করে থাকে। যেমন : চেক বা বিলের অর্থ আদায় বা পরিশোধ অর্থাৎ গ্রাহকের পবে দেনা পরিশোধ ও পাওনা আদায়ের মাধ্যমে প্রতিনিধি হিসেবে কাজ করে। এসব কাজের জন্য ব্যাংক কমিশন আদায় করে, যা তাদের আয়ের উৎস হিসেবে কাজ করে।

প্রশ্ন ৫ ॥ কেন্দ্রীয় ব্যাংক মুদ্রা প্রচলনের একচ্ছত্র অধিকার ভোগ করে কেন?

উত্তর : কেন্দ্রীয় ব্যাংক অর্থ বাজার ও ব্যাংক ব্যবস্থার নিয়ন্ত্রক। কেন্দ্রীয় ব্যাংক সরকার ও অন্যান্য ব্যাংকের ব্যাংকার হিসেবে কাজ করে। এ ব্যাংক ঋণদান ও ঋণের পরিমাণ নির্ধারণ করে ঋণ নিয়ন্ত্রণ করে। ফলে দেশের মুদ্রাবাজার ও দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন ঘটে। কেন্দ্রীয় ব্যাংক দেশের আর্থিক অবস্থার ভারসাম্য রেখে নোট ও মুদ্রা প্রচলন করে। তাই কেন্দ্রীয় ব্যাংক মুদ্রা প্রচলনের একচ্ছত্র অধিকার ভোগ করে।

প্রশ্ন ৬ ॥ মুদ্রাবাজারের অভিভাবক বলতে কী বোঝায়?

উত্তর : মুদ্রাবাজার বলতে মুদ্রা এবং মুদ্রা ব্যবসায় নিয়ন্ত্রণের সাথে জড়িত সংস্থার সমষ্টিকে বোঝায়। একটি দেশের কেন্দ্রীয় ব্যাংককে মুদ্রাবাজারের অভিভাবক বলা হয়। কেন্দ্রীয় ব্যাংক মুদ্রাবাজার গঠন, পরিচালনা ও নিয়ন্ত্রণ করে থাকে। এছাড়া মুদ্রাবাজারের প্রয়োজনীয় পরিকল্পনা গ্রহণ করে এবং পরামর্শের মাধ্যমে মুদ্রামান সংরক্ষণ করার কাজটিও মুদ্রাবাজারের অভিভাবক হিসেবে কেন্দ্রীয় ব্যাংক করে থাকে।

প্রশ্ন ৭ ॥ ঋণ আমানত সম্পর্কে ব্যাখ্যা কর।

উত্তর : ঋণ থেকে যে আমানত সৃষ্টি হয় তাকে ঋণ আমানত বলা হয়। ব্যাংক জনগণকে ঋণ প্রদান করে তা ঋণ গ্রাহকের হিসাবে আমানত হিসেবে জমা করে।

প্রশ্ন ৮ ॥ মূলধন গঠন ব্যাংকের কোন ধরনের কার্যাবলি? ব্যাখ্যা কর।

উত্তর : মূলধন গঠন ব্যাংকের প্রধান কার্যাবলি। বাণিজ্যিক ব্যাংক জনগণের ছড়িয়ে ছিটিয়ে থাকা সঞ্চয়গুলো বিভিন্ন হিসাবের মাধ্যমে একত্রিত করে মূলধন গঠন করে থাকে।

প্রশ্ন ৯ ॥ অর্থনৈতিক মন্দা—এর ধারণা ব্যাখ্যা কর।

উত্তর : নির্দিষ্ট সময়ে কোনো দেশের বেকারত্বের হার বৃদ্ধি পেলে এবং মুদ্রাস্ফীতি বৃদ্ধি পেলে দেশটির অর্থনীতির যে অবস্থার সম্মুখীন হয় তাকে অর্থনৈতিক মন্দা বলে। এ সময় দেশে বেকারত্ব বৃদ্ধি পায়।

সার্বিকভাবে অর্থনৈতিক মন্দা একটি দেশের অর্থনৈতিক কাঠামোকে সম্পূর্ণভাবে দুর্বল করে দেয়।

প্রশ্ন ১০ ॥ ঋণনীতি বলতে কী বোঝায়?

উত্তর : কেন্দ্রীয় ব্যাংক বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলোকে ঋণ নিয়ন্ত্রণ করার উদ্দেশ্যে নির্ধারিত নিয়ম, পরিমাণ, সুদের হার ও পদ্ধতি ইত্যাদি উল্লেখ করে নির্দেশনা প্রদান করে। কেন্দ্রীয় ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত এ নির্দেশনাকে ঋণনীতি বলে। ঋণনীতির আলোকে বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহ তাদের ঋণ কার্যক্রম পরিচালনা করে।