

JEAN PIERRE T. DE PAULA

Customer Success Empresarial (Sistemas Clínicos) | Integraciones de TI en Salud | Despliegues

Orlando, FL (preferido) | Abierto a remoto o reubicación | Preferencia de viaje: $\leq 25\%$

Portafolio: jpdepaula.com | LinkedIn: linkedin.com/in/jp-de-paula-b305a33b0 | Email: jeanbrz@gmail.com | Tel: +1 407 486 1111

RESUMEN

Líder en MedTech y TI para salud con más de 20 años en ecosistemas de oncología radioterápica (Elekta/Varian/Accuray/IMPAC), abarcando despliegues hospitalarios complejos, actualizaciones y escalaciones críticas. Reconocido por traducir requisitos clínicos y de TI en operaciones seguras y confiables; estandarizar playbooks de entrega; y alinear a ejecutivos, TI y equipos clínicos hacia resultados medibles (adopción, confiabilidad, tiempo a valor).

FORTALEZAS CLAVE

- Experiencia en sistemas clínicos: ecosistemas de linac, record & verify, planificación de tratamiento; exposición a Unity/MOSAIQ/Monaco y ARIA/Eclipse
- Integraciones de TI hospitalaria: Windows Server, SQL Server, Citrix/virtualización, redes; confiabilidad del flujo clínico
- Liderazgo de escalaciones en entornos regulados: triaje estructurado, coordinación de RCA y comunicación clara con stakeholders
- Entrega de implementaciones/programas con múltiples interesados; documentación y estandarización (SIPs/TRFs, checklists, playbooks)
- Colaboración global con socios/distribuidores; comunicación ejecutiva y responsabilidad por resultados del cliente

EXPERIENCIA

Elekta — Ingeniero Senior de Integración de Sistemas Clínicos — Operaciones Técnicas Globales

Oct 2023 – Present | USA / Remote/Onsite (as needed)

- Soporte a ecosistemas clínicos de TI complejos para Unity MR Linac: instalaciones, upgrades e interconectividad en redes hospitalarias (Windows Server, SQL, Citrix, redes).
- Soporte senior de escalaciones (Tier 1–3 y 4ª línea), colaborando con Operaciones Clínicas, Físicos, Ingeniería y GPO para restablecer operaciones clínicas y reducir recurrencias.
- Construí un dataset de handover de conectividad Unity en Teams para transferir configuraciones críticas desde Systems Specialists a Operaciones Clínicas; incorporé 10+ sitios desde ene 2026 y reduje la sobrecarga de coordinación (menos reuniones/llamadas) y horas de recopilación de datos por sitio.
- Creé un playbook estandarizado de conectividad Unity en Smartsheet (plantilla desde cero) para centralizar tareas, dependencias, responsables y seguimiento de riesgo de retraso; piloto con Systems Specialists y PMs (implementado hace ~1 mes).
- Mantengo y mejoro Procedimientos de Instalación de Software (SIPs), Archivos de Referencia Técnica (TRFs) y activos de conocimiento para mejorar la ejecución a la primera y reducir riesgo de escalación.

Accuray — Operaciones de Proyectos y Negocio (América Latina)

Dec 2012 – Oct 2023 | LATAM / Global

- Lideré la entrega end-to-end de instalaciones y upgrades de sistemas oncológicos en LATAM (CyberKnife, Radixact, TomoTherapy, TomoReNew), coordinando equipos cross-functional y socios distribuidores desde pre-venta, instalación y go-live hasta preparación de garantía y servicio.
- Mejoré la predictibilidad estandarizando la ejecución y la gobernanza de hitos; reduje la variación del forecast de 12–24 meses a ≤ 6 meses (la variación restante suele depender de permisos de

obra).

- Resolví un despliegue Radixact de alto riesgo en La Paz, Bolivia (gran altitud) impulsando el desarrollo e implementación interna de un kit de hardware para gran altitud; resultó en downtime raro y alta confiabilidad regional.
- Mejoré resultados de uptime mediante kits de repuestos por país, un modelo de depósito logístico en México y la coordinación de freight forwarding especializado desde EE. UU. para envíos LATAM.
- Habilité y goberné el desempeño de distribuidores (5-7 socios); gestioné stakeholders senior del cliente y aseguré cumplimiento regulatorio/logístico para sistemas nuevos y reacondicionados.

Elekta — Especialista de Producto (Sistemas de Oncología)

Aug 2011 – Dec 2012 | UK / Global

- Apoyé el desarrollo de la línea de negocio con aportes técnicos/de producto; impartí entrenamiento de producto y actividades de enablement para ventas.

Varian Medical Systems — Senior Installation Engineer (OIS / ARIA Ecosystem)

Mar 2007 – Aug 2009 | EMEA / APAC

- Lideré instalaciones y upgrades complejos de sistemas de información oncológica; ejecuté go-lives críticos y migraciones a ARIA/Eclipse.

Varian Medical Systems — IT Specialist, Education Department

Jun 2005 – Mar 2007 | USA

- Gestioné infraestructura de laboratorios de entrenamiento (13 aulas, 9 salas de linac); lideré un piloto de virtualización/automatización para simplificar despliegues multi-versión.

IMPAC Medical Systems — Global Oncology Support Specialist

Jan 2005 – Jun 2005 | USA / Global Support

- Soporte a sistemas de oncología radioterápica y médica que atendían ~1.400 centros oncológicos en 45 países; soporte multilingüe (portugués/español/inglés).

Fremont Medical Centers — Director of Information Systems

Jan 2000 – Dec 2004 | USA

- Responsable de estrategia y operaciones de TI (red, telefonía, sistemas, helpdesk); gestión de proveedores y presupuesto operativo de ~US\$2M; modernización de infraestructura y soporte a selección/adopción de EMR.

Elekta — 3rd Line Oncology Support Specialist (Linac Control Systems)

Aug 2009 – Aug 2011 | UK / EMEA

- Brindé soporte técnico de 3er nivel para sistemas de control de linac; viajes onsite para issues complejos y soporte a nuevos releases durante instalaciones.
- Redacté tips técnicos y mejoré documentación; entrené a Field Service Engineers en troubleshooting avanzado.

EDUCACIÓN

MBA, Gestión de Proyectos — USP/ESALQ (2021-2022)

Licenciatura (Tecnología Informática / Gestión Empresarial y Sistemas de Información) — UNA (1994-1998)

PALABRAS CLAVE ATS

Enterprise Customer Success, Sistemas Clínicos, Unity (MR Linac), MOSAIQ, Monaco, ARIA, Eclipse, Windows Server, SQL Server, Citrix, DICOM, redes, gestión de escalaciones, RCA, instalación/upgrade, SIP/SOP, gestión de stakeholders, gestión de proyectos, Smartsheet, Microsoft Teams