

# **JEAN PIERRE T. DE PAULA**

## **Customer Success Enterprise (Sistemas Clínicos) | Integrações de TI em Saúde | Deployment**

Orlando, FL (preferência) | Aberto a remoto ou mudança | Preferência de viagens: ≤25%

Portfólio: jpdepaula.com | LinkedIn: linkedin.com/in/jp-de-paula-b305a33b0 | Email: jeanbrz@gmail.com | Tel: +1

### **RESUMO**

Líder em MedTech e TI em saúde com mais de 20 anos em ecossistemas de radioterapia (Elekta/Varian/Accuray/IMPAC), atuando em deployments hospitalares complexos, upgrades e escalões de alta criticidade. Reconhecido por traduzir requisitos clínicos e de TI em operações seguras e confiáveis; padronizar playbooks de entrega; e alinhar executivos, TI e times clínicos a resultados mensuráveis (adoção, confiabilidade, time-to-value).

### **PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS**

- Domínio de sistemas clínicos: ecossistemas de linac, record & verify, planejamento de tratamento; exposição a Unity/MOSAIQ/Monaco e ARIA/Eclipse
- Interações de TI hospitalares: Windows Server, SQL Server, Citrix/virtualização, redes; confiabilidade do fluxo clínico
- Liderança de escalões em ambientes regulados: triagem estruturada, coordenação de RCA e comunicação clara com stakeholders
- Entrega de implementações/programas com múltiplos stakeholders; documentação e padronização (SIPs/TRFs, checklists, playbooks)
- Colaboração global com parceiros/distribuidores; comunicação executiva e ownership de resultados do cliente

### **EXPERIÊNCIA**

#### **Elekta — Senior Clinical Systems Integration Engineer — Global Technical Operations (Escalão 3)**

Oct 2023 – Present | USA / Remote/Onsite (as needed)

- Suporte a ecossistemas clínicos de TI complexos do Unity MR Linac: instalações, upgrades e interconectividade em redes hospitalares (Windows Server, SQL, Citrix, networking).
- Suporte sênior em escalões (Tier 1-3 e 4ª linha), em parceria com Clinical Ops, Físicos, Engenharia e GPO para restaurar operações clínicas e reduzir reincidentes.
- Criei um dataset de handover de conectividade Unity no Teams para transferir configurações críticas de deployment dos Systems Specialists para Clinical Operations; onboard de 10+ sites desde jan 2026 e redução de overhead de coordenação (menos reuniões/ligações) e horas de coleta de dados por site.
- Criei um playbook padronizado de conectividade Unity no Smartsheet (template do zero) para centralizar tarefas, dependências, responsáveis e rastreamento de risco de atraso; piloto com Systems Specialists e PMs (implantado há ~1 mês).
- Mantendo e aprimorando Software Installation Procedures (SIPs), Technical Reference Files (TRFs) e ativos de conhecimento para melhorar execução first-time-right e reduzir risco de escalonamento.

#### **Accuray — Project & Business Operations (América Latina)**

Dec 2012 – Oct 2023 | LATAM / Global

- Liderei a entrega end-to-end de instalações e upgrades de sistemas oncológicos na LATAM (CyberKnife, Radixact, TomoTherapy, TomoReNew), coordenando times cross-functional e distribuidores desde pré-venda, instalação e go-live até readiness de warranty e service.
- Aumentei a previsibilidade padronizando execução e governança de marcos; reduzi a variância de forecast de 12-24 meses para ≤6 meses (variância remanescente geralmente por licenças/obras).

- Resolvi um deployment Radixact de alto risco em La Paz, Bolívia (alta altitude) liderando o desenvolvimento e implantação interna de um kit de hardware para alta altitude; resultou em downtime raro e alta confiabilidade regional.
- Melhorei resultados de uptime com kits de peças por país, apoio a um modelo de depot logístico no México e coordenação de freight forwarding especializado nos EUA para envios LATAM.
- Habilitei e governei desempenho de distribuidores (5-7 parceiros); gerenciei stakeholders sênior e garanti requisitos regulatórios/logísticos para sistemas novos e refurbished.

### **Elekta — Product Specialist (Oncology Systems)**

Aug 2011 – Dec 2012 | UK / Global

- Apoiei o desenvolvimento da linha de negócios com inputs técnicos/de produto; conduzi treinamentos e atividades de sales enablement.

### **Varian Medical Systems — Senior Installation Engineer (OIS / ARIA Ecosystem)**

Mar 2007 – Aug 2009 | EMEA / APAC

- Liderei instalações e upgrades complexos de sistemas de informação oncológica; entreguei go-lives críticos e migrações para ARIA/Eclipse.

### **Varian Medical Systems — IT Specialist, Education Department**

Jun 2005 – Mar 2007 | USA

- Gerenciei infraestrutura de laboratórios de treinamento (13 salas, 9 salas de linac); liderei um piloto de virtualização/automação para simplificar deployments multi-versão.

### **IMPAC Medical Systems — Global Oncology Support Specialist**

Jan 2005 – Jun 2005 | USA / Global Support

- Suporte a sistemas de radioterapia e oncologia médica atendendo ~1.400 cancer centers em 45 países; suporte multilíngue (português/espanhol/inglês).

### **Fremont Medical Centers — Director of Information Systems**

Jan 2000 – Dec 2004 | USA

- Responsável por estratégia e operações de TI (rede, telefonia, sistemas, helpdesk); gestão de fornecedores e orçamento operacional de ~US\$2M; modernização de infraestrutura e suporte à seleção/adoção de EMR.

### **Elekta — 3rd Line Oncology Support Specialist (Linac Control Systems)**

Aug 2009 – Aug 2011 | UK / EMEA

- Prestei suporte técnico de 3º nível para Linac Control Systems; viagens onsite para casos complexos e suporte a novas releases durante instalações.
- Escrevi technical tips e melhorei documentação; treinei Field Service Engineers em troubleshooting avançado.

## **FORMAÇÃO**

MBA, Gestão de Projetos — USP/ESALQ (2021-2022)

Bacharelado (Tecnologia da Computação / Gestão de Negócios e Sistemas de Informação) — UNA (1994-1998)

## **PALAVRAS-CHAVE (ATS)**

Enterprise Customer Success, Sistemas Clínicos, Unity (MR Linac), MOSAIQ, Monaco, ARIA, Eclipse, Windows Server, SQL Server, Citrix, DICOM, networking, gestão de escalões, RCA, instalação/upgrade, SIP/SOP, stakeholder management, project management, Smartsheet, Microsoft Teams