

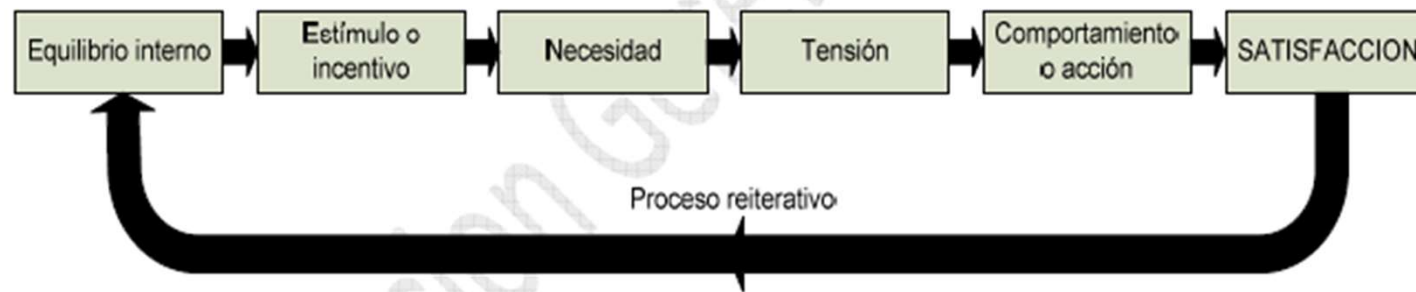
Gerente Motivador

“Motivar y recompensar es una de las tareas mas importantes y desafiantes que tiene un gerente.”

Motivar es dar motivos.

Para motivar debo pensar en estímulo y en motivo.

- Estimulo es un impulso exterior
- Motivo es un impulso interno



Jerarquía de las necesidades y escala motivacional

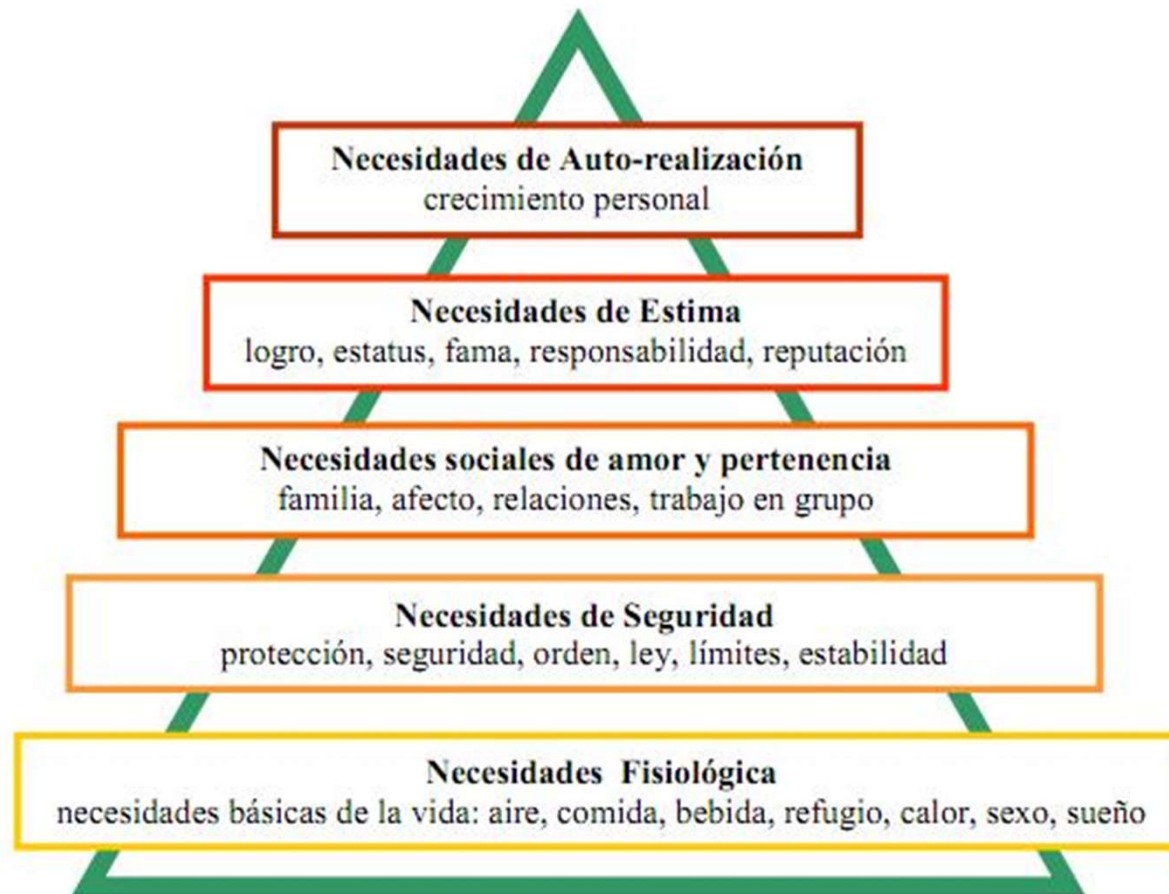


Figura 1. Adaptado de Chapman (2007).

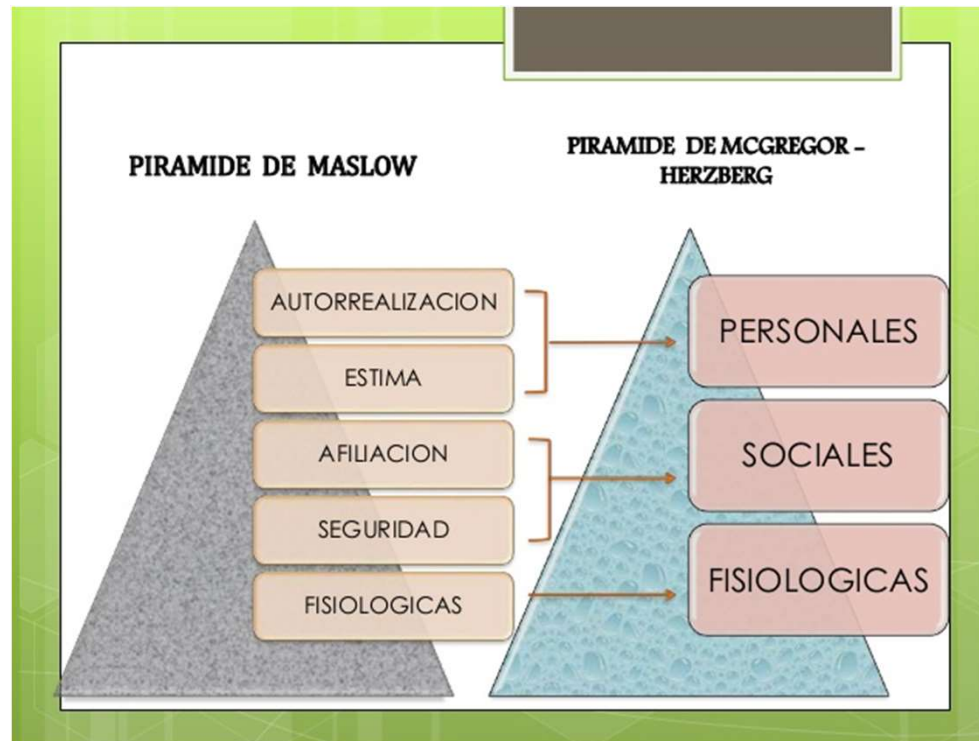
Aunque hoy en día.. Las prioridades cambian...



Mc Gregor

Similar a Maslow , pero solo divide en 4 grupos.

- Necesidades fisiológicas y de seguridad
- Necesidades Sociales
- Necesidades Personales Egotistas
- Necesidades Personales Superiores



Teoria de Herzberg

ESQUEMA DE LA TEORIA DUAL DE HERZBERG

CONDICIÓN \ FACTORES	HIGIENICOS o de MANTENIMIENTO	de MOTIVACIÓN
PRESENCIA	Sólo evita la INSATISFACCIÓN	Produce SATISFACCIÓN
AUSENCIA	Produce INSATISFACCION	Impide la SATISFACCION

Factores de Higiene:

Factores económicos: sueldos, salarios, prestaciones.

Condiciones laborales: iluminación y temperatura adecuados, entorno físico seguro.

Seguridad: privilegios de antigüedad, procedimientos sobre quejas, reglas de trabajo justas, políticas y procedimientos de la compañía.

Factores sociales: oportunidades para interactuar con los demás trabajadores y para convivir con los compañeros de trabajo.

Categoría: títulos de los puestos, oficinas propias y con ventanas, acceso al baño de los directivos.

Teoría de la Motivación de Herzberg

Factores de Motivación:

Trabajo estimulante: posibilidad de manifestar la propia personalidad y de desarrollarse plenamente.

Sentimiento de autorrealización: la certeza de contribuir en la realización de algo de valor.

Reconocimiento de una labor bien hecha: la confirmación de que se ha realizado un trabajo importante.

Logro o cumplimiento: la oportunidad de llevar a cabo cosas interesantes.

Responsabilidad mayor: la consecución de nuevas tareas y labores que amplíen el puesto y brinden al individuo mayor control del mismo.

Jerarquía de las necesidades Maslow



Teoría de los dos factores Herzberg

MOTIVADORES	Trabajo interesante Logro Desarrollo en el trabajo Responsabilidad Avance Reconocimiento
Factores de	Categoría Relaciones interpersonales Calidad de supervisión Políticas y administración Condiciones de trabajo Seguridad en el trabajo Salario

Cuando no existe la motivación, aparece la monotonía o tedio laboral. Puede ser causada por:

- División extrema de trabajo.
- No aplicación de creatividad.
- Otros.

Conductas posibles

- Adaptada
- Inadaptada
 - ❖ Agresión al causante
 - ❖ Regresión
 - ❖ Fijación: repetir conductas inútilmente
 - ❖ Proyección: culpa a otros
 - ❖ Desinterés fingido

Función	
La comunicación	Comunicación bidireccional
El planeamiento	De objetivos y plan de trabajo
La supervisión	Supervision general o de desarrollo
La recompensas	Variables, remuneraciones, etc.

