



Confianza política, percepción del desempeño y confianza generalizada: un estudio empírico para el caso chileno

Seminario / Memoria / Tesis de Grado - Carrera de Sociología

Juan Pablo Díaz

Profesor/a guía: Juan Carlos Castillo

26/08/2025

Índice general

Resumen	1
Agradecimientos	3
1. Introducción	5
1.1. Pregunta de investigación	7
1.2. Objetivo general	7
1.3. Objetivos específicos	7
2. Antecedentes conceptuales y empíricos	9
2.1. Confianza política	9
2.2. Percepción del desempeño institucional	10
2.3. Confianza generalizada	14
3. Metodología	19
3.1. Datos	19
3.2. Variables	19
3.3. Métodos	21
4. Análisis	23
4.1. Análisis descriptivo	23
4.2. Modelos	23
5. Conclusiones	25
Bibliografía	27

Índice de tablas

Índice de figuras

Resumen

Pendiente

Agradecimientos

Pendiente

Capítulo 1

Introducción

A lo largo del tiempo, la comunidad científica ha destacado la importancia que tiene la confianza política para la estabilidad y el buen funcionamiento de los regímenes democráticos ([Zmerli, 2022](#)). Desde el punto de vista de las instituciones, se argumenta que cuando estas son percibidas como confiables, ostentan una mayor efectividad en la implementación de servicios públicos, facilitan el consenso de los perdedores electorales, reducen la evasión fiscal y poseen una mayor resistencia a periodos de crisis económicas y sociales ([Van der Meer and Zmerli, 2017](#); [Newton et al., 2017](#); [Citrin and Stoker, 2018](#)). A su vez, se plantea que los ciudadanos que confían en sus instituciones tendrían una mayor tendencia a obedecer la ley, a interesarse en política y a respaldar políticas públicas que impliquen un riesgo o sacrificio personal ([Citrin and Stoker, 2018](#); [Zmerli, 2022](#)). Por el contrario, se asume comúnmente que los ciudadanos que no confían en sus instituciones políticas serían más propensos a radicalizarse y a impulsar cambios que podrían significar a largo plazo un peligro para la supervivencia de la democracia ([Anderson and Singer, 2008](#)). En este sentido, la confianza política se concibe como una condición previa para la consolidación de un régimen democrático ([Van der Meer and Zmerli, 2017](#)).

Según datos del PNUD ([2019](#)), Chile evidencia durante el periodo 2008-2018 una caída sostenida de la confianza que sus ciudadanos depositan en el gobierno, el Congreso, los tribunales de justicia y los partidos políticos. A su vez, durante este periodo se diluyeron las diferencias que al principio había en la confianza en las instituciones políticas según edad, nivel educacional, identificación con el eje izquierda y derecha, y pertenencia a zonas urbanas o rurales. Al situar estos datos a nivel regional, se evidencia que las instituciones chilenas tienen un nivel de confianza similar al del resto de países de la región, sin embargo, al extender el radio de comparación hacia el conjunto de países miembros de la OCDE, se ve que Chile es el cuarto país en el que más ha disminuido la confianza política para este periodo ([PNUD, 2019](#)). En paralelo a lo anterior, a lo largo de estos años aparecieron distintos movimientos sociales y ciclos de movilizaciones en los cuales se manifestaba un rechazo explícito a la institucionalidad política ([Avendaño and Osorio Rauld, 2021](#); [Barozet, 2016](#)).

Lo anterior, sumado al fracaso de los intentos de encausar institucionalmente esta crisis mediante la creación de una nueva constitución, dan cuenta de que el país vive una crisis de confianza en sus instituciones políticas que a día de hoy sigue sin resolución. Al alero de las consideraciones sobre la importancia que la literatura atribuye a la confianza política para la estabilidad y permanencia en el tiempo de los regímenes democráticos, se afirma la necesidad de investigar empíricamente algunos de los factores que podrían estar contribuyendo a esta crisis de confianza.

Esta necesidad ya ha sido abordada por otros investigadores con anterioridad (véase [Bargsted et al., 2023](#); [Morales Quiroga, 2008](#); [Riffo et al., 2019](#); [Saldaña Zúñiga and Pineda Torres, 2019](#); [Segovia, 2016](#); [Segovia et al., 2008](#)), sin embargo, se identifican en estos estudios algunos vacíos que buscarán ser llenados por la presente investigación. En primer lugar, se observa una brecha temporal, en cuanto la mayoría de los estudios mencionados (a excepción de [Bargsted et al. \(2023\)](#)) se construyen sobre datos levantados con anterioridad al 2019. A lo largo de este periodo de tiempo que va desde el 2019 a la fecha, han ocurrido un conjunto de hitos como el estallido social, la pandemia de covid-19 y el fracaso de los procesos constituyentes. Debido a la relevancia de estos fenómenos en la configuración del panorama sociopolítico nacional, es importante explorar la posibilidad de variaciones en la magnitud de las relaciones encontradas con anterioridad. En segundo lugar, se identifica un déficit local en el estudio de algunos posibles determinantes de la confianza política que podrían ser particularmente importantes para el caso chileno, como la percepción de la desigualdad de ingresos, la corrupción y la confianza interpersonal. La necesidad de estudiar la relación con estos indicadores se fundamenta, por un lado, en los altos niveles de desigualdad de ingresos que reporta el país (con un coeficiente de Gini de 0.43 según el Banco Mundial ([2023](#))) y, por otro lado, en el surgimiento de diversos casos de corrupción con gran impacto en el escenario político nacional ([Avendaño and Osorio Rauld, 2021](#)). Respecto a la confianza generalizada, se destaca el bajo nivel de confianza en los otros que reporta la población chilena (menor al 15 % según datos del PNUD ([2024](#))).

Con el objetivo de profundizar en la comprensión de este fenómeno, se propone investigar la relación que existe entre la percepción del desempeño institucional —expresada a través de la evaluación de la situación económica nacional, la corrupción y la desigualdad de ingresos—, la confianza generalizada y la confianza que los individuos depositan en sus instituciones políticas. La literatura especializada, en su mayoría, ha abordado estas relaciones de forma directa y por separado, concluyendo que tanto la percepción del desempeño en estas áreas como la confianza generalizada se asocian con la confianza política, aunque el efecto de la primera tiende a ser más intenso que el de la segunda ([Mainwaring, 2006](#); [Mattes and Moreno, 2018](#); [Morris and Klesner, 2010](#); [Newton et al., 2017](#)).

No obstante, estas investigaciones presentan una limitación importante: conciben la relación entre confianza generalizada y confianza política como un vínculo exclusivamente directo. Lo anterior supone que la confianza interpersonal se basaría en un cálculo racional derivado de la experiencia, el cual terminaría por proyectarse de ma-

nera directa sobre las instituciones políticas. En contraste, siguiendo a Uslaner (2002, -@uslanerStudyTrust2017), se sostiene que este tipo de confianza refleja más bien una disposición moral a confiar en los otros, fundamentada en la percepción de que forman parte de una misma comunidad moral, y no en consideraciones estratégicas. Bajo esta perspectiva, se argumenta que el verdadero potencial de la confianza generalizada radica en su capacidad para moderar la relación entre la percepción del desempeño institucional y la confianza política.

Al alero de esta problematización, el presente estudio buscará analizar el impacto que la percepción del desempeño institucional tiene sobre la confianza política, así como explorar las variaciones de esta relación según los niveles de confianza generalizada presentes en la ciudadanía chilena. Para esto, se aplicará un modelo de regresión lineal con Mínimos Cuadrados Ordinarios (MCO) sobre datos extraídos de la encuesta Latinobarómetro en su versión del 2023. De esta forma, se buscará estimar la intensidad y significancia estadística de cada una de las relaciones planteadas, a modo de contrastar las hipótesis que guiarán esta investigación.

A continuación se presentará un apartado con la pregunta de investigación y los objetivos que guiarán esta investigación. A continuación, se discutirán los conceptos principales y las hipótesis que se buscarán contrastar. Por último, se detallará la metodología a utilizar.

1.1. Pregunta de investigación

¿Cómo influye la percepción del desempeño institucional en la confianza política, y cómo varía esta relación según el nivel de confianza generalizada de los ciudadanos chilenos?

1.2. Objetivo general

Analizar la influencia del desempeño institucional en la confianza política, y explorar cómo varía esta relación según el nivel de confianza generalizada de los ciudadanos chilenos.

1.3. Objetivos específicos

1. Determinar el estado de la confianza interpersonal en Chile durante el año 2023.
2. Analizar el rol de la percepción del desempeño institucional en la confianza política en Chile.

3. Explorar si varía o no la relación entre la percepción del desempeño institucional y la confianza política al moderar por el nivel de confianza interpersonal de los ciudadanos chilenos.

Capítulo 2

Antecedentes conceptuales y empíricos

2.1. Confianza política

La confianza política se define como “la expectativa de que las instituciones políticas funcionen según reglas justas incluso en ausencia de escrutinio constante”¹ (Marien, 2013, 16). En este sentido, esta categoría forma parte del más abarcador concepto de apoyo político acuñado por Easton (1965; 1975). Este último, refiere a la forma en que un individuo se orienta evaluativamente hacia los componentes del sistema político, ya sea mediante sus actitudes o su comportamiento (Easton, 1975). A su vez, el autor divide los componentes del sistema político en tres: las autoridades en ejercicio, el régimen político y la comunidad política. De esta forma, el apoyo político se entiende como un *continuum* que va desde el apoyo específico, orientado hacia las autoridades en función de la evaluación de su desempeño, hasta el apoyo difuso, dirigido hacia los principios y valores que subyacen al sistema político y a la comunidad que lo alberga (Easton, 1975; Norris, 2011). En este marco, la confianza política aparece como un indicador intermedio de apoyo, dirigido a las instituciones que forman parte del régimen político (Van der Meer and Zmerli, 2017; Zmerli, 2022).

A su vez, la confianza política tiene sus fundamentos en un tipo específico de confianza estratégica que se puede resumir bajo la famosa fórmula “A confía en B para que haga x”² (Hardin, 1999, 26). Esto implica que dicho concepto es relacional, en cuanto contempla un sujeto que confía y un objeto en quien se confía, y situacional, en cuanto refiere a cierto tipo de acción o contexto en el que se desenvuelve esta relación (Citrin and Stoker, 2018; Van der Meer, 2018; Van der Meer and Zmerli, 2017). En este sentido, entablar una relación de confianza implica un riesgo para el sujeto, el cual se encuentra en una relación de incertidumbre en torno al comportamiento que

¹Traducción propia.

²Traducción propia.

va a llevar a cabo el objeto en el que deposita su confianza. Es por esto que, desde el punto de vista de la confianza estratégica, la decisión de confiar depende en gran medida de la información y la experiencia que tenga el sujeto sobre el comportamiento del objeto de confianza (Uslaner, 2002, 2017). Así, podríamos decir que, para que A confíe en B para que haga x, A tiene que tener alguna certeza de que, desde la base de información sobre experiencias pasadas con B y con objetos del mismo tipo, B efectivamente es capaz de llevar a cabo x.

En este sentido, se argumenta que la confianza en las instituciones políticas depende de la evaluación que los ciudadanos hagan de su desempeño en llevar a cabo determinados *outputs* en concordancia con las expectativas que tienen sobre estas. A grandes rasgos, los individuos en los regímenes democráticos valoran a sus instituciones en función de su capacidad para garantizar prosperidad económica para amplios sectores de la población, mediante un contexto económico y político en concordancia con valores como la justicia, la transparencia y la equidad (Anderson and Singer, 2008; Van der Meer, 2018; Van der Meer and Zmerli, 2017; Zmerli, 2022; Zmerli and Castillo, 2015). Desde esta perspectiva, la confianza política se concibe como fundamentalmente endógena a las instituciones del régimen, y se encuentra en todo momento susceptible de variar en función de los cambios económicos, sociales y políticos que ocurren al interior de un país (Newton et al., 2017).

2.2. Percepción del desempeño institucional

Quienes adoptan la perspectiva institucional señalan que la confianza política depende de la evaluación que llevan a cabo los ciudadanos sobre el desempeño de las instituciones del régimen político (Van der Meer, 2018). Para estudiar esta hipótesis, se adoptan distintos indicadores políticos y económicos. En el marco del presente estudio, se hará énfasis en el uso de tres: desempeño económico, corrupción y desigualdad en la distribución de ingresos. El enfoque sobre estos tres fenómenos se fundamenta en la importancia que estos tienen en el contexto chileno y latinoamericano.

2.2.1. Desempeño económico

En la literatura existe un consenso global en torno a la importancia que tiene para la confianza política la evaluación que los individuos llevan a cabo del ámbito económico (Easton, 1975; Lee et al., 2020; Mishler and Rose, 2001; Norris, 2011; Oskarsson, 2010; Van der Meer, 2018; Wang, 2016). Lo anterior implicaría que los ciudadanos valorarían sus instituciones en función de la capacidad que estas tienen de satisfacer sus necesidades materiales mediante el incremento en los estándares de vida de la población (Quaranta and Martini, 2016; Thomassen, 1998; McAllister, 1999). A este respecto, es necesario tener en cuenta que esta evaluación no necesariamente se

condice con lo informado por indicadores macroeconómicos objetivos (Van der Meer, 2018). Esto se debe a que la percepción que los individuos construyen en este ámbito se ve mediada por otros factores como los medios de comunicación y las expectativas individuales (McAllister, 1999). A su vez, esta depende del indicador (tasa de desempleo, crecimiento económico, inflación, salarios reales, etc.) al que los individuos le den más importancia en un momento determinado (Dalton, 2004). Teniendo esto en cuenta, las investigaciones previas han ocupado tanto mediciones macroeconómicas particulares como indicadores sobre la percepción general que los individuos tienen del estado de la economía. Respecto a la pertinencia de las primeras, las investigaciones arrojan resultados mixtos (Anderson and Tverdova, 2003; Lee et al., 2020; Mishler and Rose, 2001; Van der Meer and Hakhverdian, 2017). Por el contrario, los indicadores de percepción del desempeño económico han demostrado consistentemente tener efecto sobre la confianza política. Lo anterior se ha comprobado en diversos contextos, como lo son las regiones de América del Norte y Europa Occidental (Oskarsson, 2010; Torcal, 2014), Europa Oriental (Mishler and Rose, 2001), África (Stoyan et al., 2016) y América Latina (Bargsted et al., 2017; Mainwaring, 2006; Mattes and Moreno, 2018; Stoyan et al., 2016; Torcal and Bargsted, 2015). A su vez, la presencia de este efecto se ha mantenido en el caso chileno (Riffo et al., 2019; Saldaña Zúñiga and Pineda Torres, 2019; Segovia, 2016).

En paralelo, también es importante dar cuenta de que la percepción del desempeño económico puede articularse desde dos puntos de vista (Van der Meer, 2018): por un lado, desde una perspectiva sociotrópica que pone el foco en las condiciones económicas nacionales; por otro lado, desde una perspectiva egotrópica que pone el foco en las circunstancias económicas individuales. En el marco de su relación con la confianza política, se argumenta que este indicador es evaluado en mayor grado a partir de criterios colectivos (sociotrópicos) que de criterios individuales (egotrópicos) (McAllister, 1999). Esto último es apoyado por la evidencia empírica, en la cual las evaluaciones sociotrópicas han demostrado un mayor efecto en la confianza institucional que las evaluaciones egotrópicas (Mainwaring, 2006; Torcal, 2014; Torcal and Christmann, 2021; Van der Meer, 2018). De esta forma, para efectos de esta investigación conviene centrarse en la evaluación que los individuos llevan a cabo de la situación económica nacional. No obstante lo anterior, resulta importante destacar que esta evaluación sociotrópica del desempeño económico puede manifestarse en distintas temporalidades, ya sea en retrospectiva, en el presente o respecto al futuro. Las percepciones derivadas de estas, aunque relacionadas, podrían diferir entre sí (Torcal and Christmann, 2021). Pese a la importancia de la temporalidad en la evaluación, las investigaciones previas no le han prestado suficiente atención, utilizando indicadores que adoptan una u otra temporalidad sin mayor justificación (Mainwaring, 2006; Lee et al., 2020; Oskarsson, 2010). En contraste, en esta investigación se buscará medir la percepción de la situación económica nacional teniendo en cuenta la evaluación que los individuos llevan a cabo de este fenómeno en estas tres etapas: pasado, presente y futuro.

Teniendo en cuenta estas consideraciones, se presenta la primera hipótesis de la investigación:

- *H1: La percepción de la situación económica del país se relaciona positivamente con la confianza política. Es decir, los ciudadanos que evalúen de mejor forma la situación económica del país tendrán un mayor nivel de confianza política que los ciudadanos que evalúen de peor forma esta situación.*

2.2.2. Corrupción

Junto con el desempeño económico, la literatura ha destacado la importancia de la relación entre la corrupción y la confianza política. En concordancia con otras investigaciones, el concepto de corrupción se entiende como “el uso indebido del cargo público para beneficio privado”³ (Sandholtz and Koetzle, 2000, 32). A partir de esta definición es posible afirmar que este fenómeno socava principios básicos de la democracia, como son la transparencia en la toma de decisiones, la justicia e imparcialidad en la aplicación de leyes y el acceso equitativo al proceso político -como participante directo o como beneficiario- (Anderson and Tverdova, 2003). En contraste con estos ideales normativos, la corrupción entrega ventajas a unos sobre otros, debilitando así la creencia de que las instituciones y sus ocupantes actúan en beneficio del interés general y no orientados hacia intereses particulares (Beesley and Hawkins, 2022; Uslaner, 2013). Inicialmente, el mal uso de los recursos públicos y de las ventajas asociadas a posiciones al interior del aparato político-estatal puede ser atribuible a la deshonestidad de algunos funcionarios, lo que no implicaría necesariamente una peor evaluación de las instituciones políticas. Sin embargo, la regularización de episodios de este tipo a lo largo del tiempo llevaría a que los ciudadanos perciban estos comportamientos como parte del funcionamiento de las instituciones y, por tanto, disminuiría la confianza que depositan en estas (Beesley and Hawkins, 2022). En este sentido, los individuos que identifican el mal uso de fondos públicos para fines privados como una práctica recurrente al interior de una institución, van a calificar a esta de deshonesto e injusta, tendiendo a confiar menos en ella (Uslaner, 2013).

Diversas investigaciones han estudiado el vínculo negativo que habría entre la corrupción política y la confianza en las instituciones. A diferencia de lo ocurrido con el desempeño económico, para el caso de la corrupción tanto indicadores a nivel macro como la percepción de los individuos han demostrado tener un efecto significativo en el nivel de confianza política. Aunque demuestra ser importante en países con niveles relativamente menores de corrupción (Anderson and Tverdova, 2003; Van der Meer and Hakhverdian, 2017; Wang, 2016), este fenómeno cobra mayor relevancia en regiones con altos niveles de corrupción pública, como lo es el caso de América Latina. En este sentido, distintos estudios han revelado la centralidad que tiene la corrupción en la evaluación que los ciudadanos latinoamericanos hacen del desempeño de sus instituciones (Booth and Seligson, 2009; Mainwaring, 2006; Morris and Klesner, 2010; Seligson, 2002; Stoyan et al., 2016). Para el caso chileno, al igual que en lo respectivo al desempeño económico, la tendencia global y regional se mantiene, por lo que se

³Traducción propia.

encuentra un efecto significativo de la corrupción pública en la confianza institucional (Riffo et al., 2019; Saldaña Zúñiga and Pineda Torres, 2019; Segovia, 2016).

En base a lo anterior, se propone la segunda hipótesis de la investigación:

- *H2: La percepción de la corrupción política se relaciona negativamente con la confianza política. Lo anterior significa que, los ciudadanos que perciban un mayor grado de corrupción política en el país van a tener un menor nivel de confianza política respecto a los ciudadanos que perciban un menor grado de corrupción política.*

2.2.3. Desigualdad de ingresos

Por último, en las últimas décadas han surgido distintos autores que afirman la importancia que las percepciones de la desigualdad de ingresos tendrían en la construcción de los juicios de confianza en las instituciones políticas (Van der Meer, 2018). Este planteamiento se erige, en concordancia con la teoría de la privación relativa, sobre el supuesto de que los individuos evalúan los productos de las instituciones políticas en referencia a estándares sobre lo que constituiría un resultado justo (Tyler, 2015). En el caso de la desigualdad en la distribución de la riqueza, estos estándares estarían basados, por lo general, en tres principios: la igualdad, la equidad y la satisfacción de las necesidades básicas de cada uno (Tyler, 2015; Zmerli and Castillo, 2015). Estos principios constituyen lo que se conoce como “justicia distributiva”. Según este concepto, en la medida en que los ciudadanos consideren la distribución de ingresos incompatible con cualquiera de estos principios, percibirán que se han transgredido dichos principios y confiarán menos en las instituciones políticas, atribuyéndoles la responsabilidad de mejorar esta situación (Tyler et al., 1985; Zmerli and Castillo, 2015).

La evidencia empírica sobre la relación entre percepción de desigualdad y confianza política ha demostrado ser consistente en distintas investigaciones. En este sentido, se evidencia que los ciudadanos que perciben una mayor desigualdad en la distribución de ingresos al interior de sus comunidades tienden a demostrar menores niveles de confianza en sus instituciones políticas (Bobzien, 2023; Gustavsson and Jordahl, 2008; Lee et al., 2020). A su vez, esta relación resulta extrapolable a contextos con niveles altos de desigualdad de ingresos como el latinoamericano (García-Sánchez et al., 2025; Wu and Chang, 2019; Zmerli and Castillo, 2015). No obstante lo anterior, no se encontraron investigaciones empíricas que den cuenta de esta relación para el caso chileno, más allá de su inclusión en estudios que se concentran en el contexto regional. A este respecto, se identifica la necesidad de producir información que permita dilucidar la particularidad de la relación entre percepción de la desigualdad de ingresos y confianza en las instituciones políticas en Chile.

A partir de los antecedentes expuestos, se plantea la tercera hipótesis de la investigación:

- *H3: La percepción de la desigualdad de ingresos se relaciona negativamente con la confianza política. Esto significa que, los ciudadanos que perciban una mayor desigualdad de ingresos en el país van a tener un menor nivel de confianza política respecto a los ciudadanos que perciban una menor desigualdad de ingresos.*

2.3. Confianza generalizada

Frente a la importancia que en el apartado anterior se le atribuyó a la percepción del desempeño institucional en la construcción de confianza política es necesario hacer una salvedad: este vínculo no se percibe con la misma intensidad en todos los ciudadanos. Por el contrario, este efecto se encuentra condicionado por diferencias en los valores, en las expectativas y en la atribución de responsabilidades entre los sujetos que evalúan (Van der Meer, 2018; Van der Meer and Hakhverdian, 2017)⁴. Tomando en cuenta el potencial que el estudio del condicionamiento que estos distintos factores podrían tener en la confianza que los individuos depositan sobre las instituciones, resulta problemática la escasa atención que se le ha dado a la confianza generalizada como un posible moderador de la percepción del desempeño. En la gran mayoría de las investigaciones, la relación entre confianza generalizada y confianza política se ha estudiado de forma directa, es decir, asumiendo que los individuos que confían más en los otros confiarían en mayor grado en sus instituciones (Booth and Seligson, 2009; Mainwaring, 2006; Mattes and Moreno, 2018; Morris and Klesner, 2010; Zmerli and Newton, 2013). Lo anterior se sustenta sobre una concepción de la confianza en los otros como el producto de un calculo racional llevado a cabo a partir de la experiencia acumulada sobre la confiabilidad de las otras personas (Newton et al., 2017). Durante este apartado se argumentará que estas investigaciones han malentendido la naturaleza de la confianza generalizada, lo que les ha llevado a ignorar que la mayor potencialidad de la relación entre este fenómeno y la confianza política radica no en su vínculo directo, sino que en su capacidad de moderar la evaluación del desempeño.

Uslaner (2002; 2017) amplía el debate sobre la confianza argumentando que el tipo de vínculo racionalmente orientado que se describió en el apartado anterior, al cual va a llamar confianza estratégica, es solo uno de los tipos de confianza. Para el autor, este tipo, que presupone la existencia de una experiencia previa que funciona como información sobre la conducta del objeto en el que se deposita la confianza, solo permite explicar por qué los individuos confían en personas que conocen o que son

⁴A modo de ejemplo, Anderson y Singer (2008) y Zmerli y Castillo (2015) dan cuenta de las diferencias en la incidencia que la percepción de la desigualdad tendría en la confianza política, en el primer caso, según la ubicación de los individuos en el eje izquierda y derecha y, en el segundo caso, según su autopercepción en la escala de ingresos.

como ellos mismos (ya sea por lazos de clase, étnicos o religiosos). Sin embargo, esta no permite explicar por qué los individuos confían en desconocidos, es decir, en personas ajenas, que probablemente no se parecen a ellos, y de los cuales no tienen ninguna evidencia o información que les permita predecir su comportamiento o actitud. Esta disposición a confiar en desconocidos no es sobre un cálculo racional sino que, por el contrario, descansa sobre una confianza moral, es decir, sobre la base de una convicción de que los otros comparten sus propios valores y, por ende, son parte del mismo universo moral.

Siguiendo la lógica de Hardin (1999) expuesta en el apartado anterior, si la confianza estratégica se puede sintetizar como “A confía en B para que haga x”, Uslaner resume la confianza moral con la frase “A confía” (Uslaner, 2002, 21). La última, a diferencia de la primera, no contempla un objeto particular en el que se confía ni un contexto y un propósito determinados. Por el contrario, la disposición a confiar en los otros descansa en creencias arraigadas al interior del individuo sobre la buena voluntad del resto, las cuales se transmiten durante las etapas tempranas de la socialización y se mantienen con cierta estabilidad a lo largo del tiempo, resultando menos susceptibles a cambiar en función de malas experiencias.

Bajo esta perspectiva, la confianza generalizada se define como la “percepción de que la mayoría de la gente forma parte de tu comunidad moral” (Uslaner, 2002, 26). Esta se entiende como uno de los polos en un *continuum* que del otro lado tiene a la confianza particularizada, que implica la percepción de que solo tus cercanos y gente parecida a ti forma parte de tu comunidad moral. De esta forma, la posición en este *continuum* depende del grado en el que un individuo pueda ser caracterizado como un confiador estratégico o moral (Oskarsson, 2010). Por un lado, una persona que construye sus vínculos de confianza únicamente sobre la información que tiene sobre el otro es probable que limite su comunidad moral a los individuos que conoce o con los que tiene características en común. Por otro lado, un individuo que entabla sus relaciones de confianza a partir de una predisposición a confiar que descansa sobre una convicción ética es capaz de expandir su comunidad moral más allá de sus círculos similares.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, y como se dijo en el primer párrafo de este apartado, se argumenta que comprende un malentendido interpretar la relación entre confianza generalizada y confianza política como directa. Esta confusión remite a que en la literatura se ha tendido a concebir la confianza en los otros como una confianza de tipo estratégica, racional y evaluativa. La distinción entre esta concepción de la confianza generalizada y aquella que Uslaner (2002; 2017) denomina como confianza moral radica en la diferencia en sus fundamentos: mientras la primera refleja la evaluación de las personas que conocemos o que se parecen a nosotros, la segunda refleja una perspectiva optimista sobre las personas. En este sentido, la discusión no debería ser si los individuos que evidencian confianza en los otros depositan un mayor nivel de confianza sobre las instituciones. Bajo el argumento de que la confianza generalizada es un lente a través del cual cierto tipo de individuo interpreta el mundo, se afirma que la potencialidad explicativa de este concepto radica en su capacidad de moderar

la relación entre la percepción que los individuos llevan a cabo sobre el desempeño de las instituciones y los juicios de confianza que depositan sobre estas (Oskarsson, 2010). Lo anterior implica que aquellos individuos que confían en los demás son menos sensibles a disminuir su confianza en las instituciones políticas en función de una evaluación negativa de su desempeño al corto plazo.

Desde el punto de vista empírico, no se han encontrado intentos por investigar el efecto mediador de la confianza generalizada en la relación entre percepción del desempeño y confianza política. Lo más cercano es la empresa llevada a cabo por Oskarsson (2010), en la cual se utilizan datos de la *European Social Survey* (olas 2002 y 2004) para poner a prueba la hipótesis de que la confianza generalizada mitigaría el efecto que la evaluación del desempeño del sistema político tendría sobre el apoyo político. En esta, se utiliza el concepto de apoyo político en reemplazo del de confianza política, y se operacionaliza mediante un índice que comprende la satisfacción con el funcionamiento de la democracia, así como la confianza en tres instituciones: el congreso, el poder judicial y la policía. A partir de este marco, el autor presenta evidencia de que el efecto de la percepción del desempeño en el apoyo político tiene una menor intensidad en aquellos individuos que reportan un mayor grado de confianza generalizada. Pese a la importancia de estos resultados, la investigación de Oskarsson presenta algunas limitaciones. La primera de ellas es conceptual, y remite a la unión en un solo indicador de las actitudes que los individuos tienen respecto a dos dimensiones de apoyo político distintas entre sí, las cuales deberían estudiarse por separado, como lo son la evaluación del desempeño del régimen y la confianza en las instituciones del régimen (Norris, 2011). A este respecto, se argumenta que el efecto moderador de la confianza generalizada podría estar presente en las actitudes de solo una de estas dos dimensiones. La segunda limitación tiene que ver con el contexto en el que se aplica, en cuanto se evidencia que en Europa los niveles de confianza generalizada y política son considerablemente mayores que en otras regiones del mundo (Mattes and Moreno, 2018). En este sentido, se busca mediante la presente investigación superar estas limitaciones.

A la luz de la discusión anterior, se postula la cuarta, quinta y sexta hipótesis de la presente investigación:

- *H4: La relación entre percepción de la situación económica del país y nivel de confianza política se ve moderada por la confianza generalizada. Esto significa que el efecto de la percepción de la situación económica del país sobre el nivel de confianza política será menor en ciudadanos que reporten confiar en la mayoría de las personas respecto a ciudadanos que no lo hagan.*
- *H5: La relación entre percepción de la corrupción política y nivel de confianza política se ve moderada por la confianza generalizada. Esto quiere decir que el efecto de la percepción de la corrupción política en el país sobre el nivel de confianza política será menor en ciudadanos que reporten confiar en la mayoría de las personas respecto a ciudadanos que no lo hagan.*

- *H6: La relación entre percepción de la desigualdad de ingresos y nivel de confianza política se ve moderada por la confianza generalizada. Lo anterior significa que el efecto de la percepción de la desigualdad de ingresos en el país sobre el nivel de confianza política será menor en ciudadanos que reporten confiar en la mayoría de las personas respecto a ciudadanos que no lo hagan.*

Capítulo 3

Metodología

3.1. Datos

En específico, se trabajará sobre datos secundarios a partir de indicadores que serán extraídos de la encuesta Latinobarómetro, en su ola correspondiente al año 2023. Para el caso chileno, esta encuesta presenta una muestra de 1200 entrevistados, los cuales fueron seleccionados mediante un muestreo probabilístico en tres etapas y representan al 100 % de la población adulta en el país. Estos datos fueron levantados entre el 20 de febrero y el 1 de abril del 2023 mediante entrevistas presenciales en formato cara a cara.

3.2. Variables

3.2.1. Variable dependiente

Para medir el nivel de confianza política, se usará la siguiente pregunta: Por favor, mire esta tarjeta y dígame, para cada uno de los grupos, instituciones o personas de la lista ¿Cuánta confianza tiene usted en ellas: mucha (1), algo (2), poca (3) o ninguna (4) confianza en...?. La elección de esta pregunta constituye una ventaja metodológica, debido a que no hace ninguna referencia al desempeño de las instituciones ni a quienes las ocupan, lo que nos permite asegurarnos que se están tomando como referencia las instituciones políticas en cuanto objeto político distinguible de los actores que las lideran. De la lista de instituciones que se le menciona a los encuestados, se analizará el nivel de confianza reportado en las instituciones centrales del régimen político democrático, es decir, el Congreso, el gobierno, el Poder Judicial y los partidos políticos. A partir de las respuestas de cada una de estas instituciones se construirá un índice aditivo que servirá de variable para medir la confianza política como una

dimensión única. Lo anterior se justifica a partir del reconocimiento por gran parte de la literatura de que, a nivel empírico, las actitudes expresadas frente a este conjunto de instituciones están determinadas la orientación general que los individuos tienen hacia el sistema político (Marien, 2013; Zmerli, 2022). A su vez, se ha comprobado la pertinencia de este indicador en investigaciones previas (Bargsted et al., 2023; Zmerli and Castillo, 2015).

3.2.2. Variables independientes

Para estudiar la pertinencia de las explicaciones sobre las causas de la confianza política mencionadas en el apartado de marco teórico, se seleccionará un indicador para cada una. En lo que respecta a la percepción de la situación económica del país, se construirá un índice sumativo a partir de las respuestas a tres preguntas: 1) ¿Cómo calificaría en general la situación económica actual del país?; 2) ¿Considera Ud. que la situación económica actual del país está mucho mejor, un poco mejor, igual, un poco peor, o mucho peor que hace doce meses?; 3) ¿Y en los próximos doce meses cree Ud. que, en general, la situación económica del país será mucho mejor, un poco mejor, igual, un poco peor, o mucho peor que ahora? La primera de estas comprende los valores desde el 1 (Muy buena) hasta el 5 (Muy mala). Por otro lado, la segunda y la tercera incluyen el mismo rango de valores pero cambia el fraseo, el cual va desde Mucho mejor (1) a Mucho peor (5). A partir de este indicador, se podrá obtener un panorama más completo de la percepción del individuo a este respecto, debido a que no se limitará a conocer únicamente su opinión sobre el presente económico nacional sino que también la comparación que hace con el pasado y sus proyecciones a futuro (Saldaña Zúñiga and Pineda Torres, 2019).

En cuanto a la percepción de corrupción, se hará uso de la pregunta ¿Cuánto cree Ud. que se ha progresado en reducir la corrupción en las instituciones del Estado en estos últimos 2 años?, la cual incluye como categorías de respuesta valores del 1 (Mucho) al 4 (Nada). De esta forma, se podrá obtener información de la evaluación que los ciudadanos llevan a cabo sobre la eficiencia de las instituciones en combatir la corrupción. A su vez, este indicador ha sido utilizado con éxito en investigaciones similares (Andriani and Loaiza, 2021). Por otro lado, en lo que respecta a la percepción de desigualdad de ingresos se ocupará la pregunta ¿Cuán justa cree Ud. que es la distribución del ingreso en Chile?, la cual comprende valores del 1 (Justa) al 4 (Muy injusta). Este indicador se condice con los estudios sobre percepción de desigualdad y confianza política (Lee et al., 2020; Wu and Chang, 2019; Zmerli and Castillo, 2015).

Por último, para medir la confianza generalizada se utilizará la siguiente pregunta: Hablando en general, ¿Diría Ud. que se puede confiar en la mayoría de las personas o que uno nunca es lo suficientemente cuidadoso en el trato con los demás? Esta, a su vez, ofrece las siguientes dos categorías de respuesta: 1) Se puede confiar en la mayoría de las personas; 2) No se puede confiar en la mayoría de las personas. Este indicador, difundido originalmente por Rosenberg (1956), es el más utilizado por

las encuestas para medir la confianza generalizada, y por tanto es adoptado por la mayoría de las investigaciones que ocupan este concepto (Andriani and Loaiza, 2021; García-Sánchez et al., 2025; Mattes and Moreno, 2018; Newton and Zmerli, 2011; Oskarsson, 2010). Aunque algunos investigadores ponen en duda su funcionalidad debido a que el significado de la frase “la mayoría de las personas” se puede prestar para interpretaciones distintas según el individuo (Justwan et al., 2018), se afirma su pertinencia en cuanto la amplitud en su fraseo permite asumir que lo que se está midiendo es la confianza en los desconocidos (Oskarsson, 2010; Uslaner, 2002), lo que se encuentra en concordancia con la definición de confianza generalizada adoptada en este estudio.

3.2.3. Variables de control

Además de los indicadores ya mencionados, se incluirán en el análisis un conjunto de variables sociodemográficas que funcionarán como variables de control. Estas son: sexo, edad, nivel educacional, estatus social subjetivo y afiliación religiosa.

3.3. Métodos

Una vez procesada la información contenida en la encuesta Latinobarómetro, se dará paso a la descripción de los principales resultados obtenidos. Para esto, en primer lugar, se calcularán una serie de estadísticos descriptivos sobre la variable dependiente con el objetivo de presentar un panorama general sobre el estado de la confianza política en la población chilena. En segundo lugar, en orden de comprobar las hipótesis esgrimidas en el apartado anterior, se construirán modelos de regresión múltiple (OLS). Esta técnica de investigación nos permitirá estimar la intensidad y la significación estadística de las relaciones formuladas, así como controlar por el efecto de otras variables, reduciendo al máximo posible el error de en la estimación. Con los datos que proporcionen los modelos, será posible llevar a cabo inferencias respecto a la influencia del desempeño institucional en la confianza política, y explorar cómo varía esta relación según el nivel de confianza generalizada de los ciudadanos chilenos. Estas inferencias, a su vez, serán contrastadas con los antecedentes teóricos y empíricos expuestos en las otras secciones de este documento.

Capítulo 4

Análisis

4.1. Análisis descriptivo

4.2. Modelos

Capítulo 5

Conclusiones

Bibliografía

Bibliografía

- Anderson, C. J. and Singer, M. M. (2008). The Sensitive Left and the Impervious Right: Multilevel Models and the Politics of Inequality, Ideology, and Legitimacy in Europe. *Comparative Political Studies*, 41(4-5):564–599.
- Anderson, C. J. and Tverdova, Y. V. (2003). Corruption, Political Allegiances, and Attitudes Toward Government in Contemporary Democracies. *American Journal of Political Science*, 47(1):91–109.
- Andriani, L. and Loaiza, M. M. E. (2021). Institutional Trust and Corruption: Evidence from Latin America. *Revista Debates*, 15(1):247–274.
- Avendaño, O. and Osorio Rauld, N. A. (2021). Propuestas de cambio y debilidad institucional en Chile: De la revuelta social (2019) al inicio del funcionamiento de la Convención Constitucional (2021). *Revista de Ciencias Sociales Ambos Mundos*, (2):7.
- Banco Mundial (2023). Indicadores del desarrollo mundial. Technical report.
- Bargsted, M., Ortiz, C., Cáceres, I., and Somma, N. M. (2023). Social and Political Trust in a Low Trust Society. *Political Behavior*, 45(4):1401–1420.
- Bargsted, M., Somma, N. M., and Castillo, J. C. (2017). Political trust in Latin America. In Zmerli, S. and Van Der Meer, T. W., editors, *Handbook on Political Trust*. Edward Elgar Publishing.
- Barozet, E. (2016). Entre la urna, las redes sociales y la calle: Las relaciones entre movimientos sociales y partidos políticos en el Chile democrático. In Manuel Antonio, G., editor, *La Gran Ruptura: Institucionalidad Política y Actores Sociales En El Chile Del Siglo XXI*. LOM ediciones, Santiago.
- Beesley, C. and Hawkins, D. (2022). Corruption, institutional trust and political engagement in Peru. *World Development*, 151:105743.
- Bobzien, L. (2023). Income Inequality and Political Trust: Do Fairness Perceptions Matter? *Social Indicators Research*, 169(1):505–528.
- Booth, J. A. and Seligson, M. A. (2009). *The Legitimacy Puzzle in Latin America: Political Support and Democracy in Eight Nations*. Cambridge University Press.

- Citrin, J. and Stoker, L. (2018). Political Trust in a Cynical Age. *Annual Review of Political Science*, 21(Volume 21, 2018):49–70.
- Dalton, R. J. (2004). *Democratic Challenges, Democratic Choices: The Erosion of Political Support in Advanced Industrial Democracies*. Comparative Politics. Oxford University Press, Oxford ; New York.
- Easton, D. (1965). *A Systems Analysis of Political Life*. Wiley, New York, NY.
- Easton, D. (1975). A Re-assessment of the Concept of Political Support. *British Journal of Political Science*, 5(4):435–457.
- García-Sánchez, E., García-Castro, J. D., Willis, G. B., and Rodríguez-Bailón, R. (2025). Economic Inequality and Unfairness Evaluations of Income Distribution Negatively Predict Political and Social Trust: Evidence From Latin America Over 23 Years. *Social Psychological and Personality Science*, 16(4):347–358.
- Gustavsson, M. and Jordahl, H. (2008). Inequality and trust in Sweden: Some inequalities are more harmful than others. *Journal of Public Economics*, 92(1):348–365.
- Hardin, R. (1999). Do we want trust in government? In Warren, M. E., editor, *Democracy and Trust*. Cambridge University Press, Cambridge.
- Justwan, F., Bakker, R., and Berejikian, J. D. (2018). Measuring social trust and trusting the measure. *The Social Science Journal*, 55(2):149–159.
- Lee, D., Chang, C. Y., and Hur, H. (2020). Economic performance, income inequality and political trust: New evidence from a cross-national study of 14 Asian countries. *Asia Pacific Journal of Public Administration*, 42(2):66–88.
- Mainwaring, S. (2006). State Deficiencies, Party Competition, and Confidence in Democratic Representation in the Andes. In Mainwaring, S., Bejarano, A. M., and Leongomez, E. P., editors, *The Crisis of Democratic Representation in the Andes*. Stanford University Press.
- Marien, S. (2013). *Measuring Political Trust across Time and Space*. ECPR Press.
- Mattes, R. and Moreno, A. (2018). Social and Political Trust in Developing Countries: Sub-Saharan Africa and Latin America. In Uslaner, E. M., editor, *The Oxford Handbook of Social and Political Trust*, page 0. Oxford University Press.
- McAllister, I. (1999). The Economic Performance of Governments. In Norris, P., editor, *Critical Citizens*, pages 188–203. Oxford University Press Oxford, 1 edition.
- Mishler, W. and Rose, R. (2001). What Are the Origins of Political Trust?: Testing Institutional and Cultural Theories in Post-communist Societies. *Comparative Political Studies*, 34(1):30–62.

- Morales Quiroga, M. (2008). Evaluando la confianza institucional en Chile: Una mirada desde los resultados LAPOP. *Revista de ciencia política (Santiago)*, 28(2):161–186.
- Morris, S. D. and Klesner, J. L. (2010). Corruption and Trust: Theoretical Considerations and Evidence From Mexico. *Comparative Political Studies*, 43(10):1258–1285.
- Newton, K., Stolle, D., and Zmerli, S. (2017). Social and Political Trust. In Uslander, E. M., editor, *The Oxford Handbook of Social and Political Trust*, volume 1. Oxford University Press.
- Newton, K. and Zmerli, S. (2011). Three forms of trust and their association. *European Political Science Review*, 3(2):169–200.
- Norris, P. (2011). *Democratic Deficit: Critical Citizens Revisited*. Cambridge University Press.
- Oskarsson, S. (2010). Generalized trust and political support: A cross-national investigation. *Acta Politica*, 45(4):423–443.
- PNUD (2019). Diez años de auditoría a la democracia: antes del estallido. Technical report, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD, Santiago de Chile.
- PNUD (2024). Informe sobre Desarrollo Humano en Chile 2024. ¿Por qué nos cuesta cambiar?: Conducir los cambios para un Desarrollo humano sostenible. Technical report, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Santiago de Chile.
- Quaranta, M. and Martini, S. (2016). Does the economy really matter for satisfaction with democracy? Longitudinal and cross-country evidence from the European Union. *Electoral Studies*, 42:164–174.
- Riffo, F., Pérez, D., Salazar Espinoza, C. A., and Acuña Duarte, A. A. (2019). ¿Qué influye en la confianza en las instituciones? Evidencia empírica para Chile. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 27(2):83–104.
- Rosenberg, M. (1956). Misanthropy and Political Ideology. *American Sociological Review*, 21(6):690–695.
- Saldaña Zúñiga, V. and Pineda Torres, M. (2019). Confianza en instituciones políticas: factores que explican la percepción de confianza en Chile. *Revista Temas Sociológicos*, (25):231–258.
- Sandholtz, W. and Koetzle, W. (2000). Accounting for Corruption: Economic Structure, Democracy, and Trade. *International Studies Quarterly*, 44(1):31–50.
- Segovia, C. (2016). *Malaise and Democracy in Chile*. Springer.

- Segovia, C., Haye, A., González, R., Manzi, J., and Carvacho, H. (2008). Confianza en instituciones políticas en Chile: Un modelo de los componentes centrales de juicios de confianza. *Revista de ciencia política (Santiago)*, 28(2):39–60.
- Seligson, M. A. (2002). The Impact of Corruption on Regime Legitimacy: A Comparative Study of Four Latin American Countries. *Journal of Politics*, 64(2):408–433.
- Stoyan, A. T., Niedzwiecki, S., Morgan, J., Hartlyn, J., and Espinal, R. (2016). Trust in government institutions: The effects of performance and participation in the Dominican Republic and Haiti. *International Political Science Review*, 37(1):18–35.
- Thomassen, J. (1998). Support for Democratic Values. In Klingemann, H.-D. and Fuchs, D., editors, *Citizens and the State*. Oxford University Press Oxford, 1 edition.
- Torcal, M. (2014). The Decline of Political Trust in Spain and Portugal: Economic Performance or Political Responsiveness? *American Behavioral Scientist*, 58(12):1542–1567.
- Torcal, M. and Bargsted, M. (2015). Confianza política en Europa y América Latina : Estudio comparado con datos y causas. *Desafección política y gobernabilidad : el reto político. - (Colección Instituto Universitario de Investigación en Estudios Norteamericanos)*, pages 163–200.
- Torcal, M. and Christmann, P. (2021). Responsiveness, Performance and Corruption: Reasons for the Decline of Political Trust. *Frontiers in Political Science*, 3.
- Tyler, T. R. (2015). Social justice. In *APA Handbook of Personality and Social Psychology, Volume 2: Group Processes*, APA Handbooks in Psychology®, pages 95–122. American Psychological Association, Washington, DC, US.
- Tyler, T. R., Rasinski, K. A., and McGraw, K. M. (1985). The Influence of Perceived Injustice on the Endorsement of Political Leaders. *Journal of Applied Social Psychology*, 15(8):700–725.
- Uslaner, E. M. (2002). *The Moral Foundations of Trust*. Cambridge University Press, New York.
- Uslaner, E. M. (2013). *Corruption, the Inequality Trap and Trust in Government*. ECPR Press.
- Uslaner, E. M. (2017). The Study of Trust. In Uslaner, E. M., editor, *The Oxford Handbook of Social and Political Trust*, volume 1. Oxford University Press.
- Van der Meer, T. (2018). Economic Performance and Political Trust. In Uslaner, E. M., editor, *The Oxford Handbook of Social and Political Trust*. Oxford University Press.

- Van der Meer, T. and Hakhverdian, A. (2017). Political Trust as the Evaluation of Process and Performance: A Cross-National Study of 42 European Countries. *Political Studies*, 65(1):81–102.
- Van der Meer, T. and Zmerli, S. (2017). The deeply rooted concern with political trust. In Zmerli, S. and Van Der Meer, T., editors, *Handbook on Political Trust*. Edward Elgar Publishing.
- Wang, C.-H. (2016). Government Performance, Corruption, and Political Trust in East Asia. *Social Science Quarterly*, 97(2):211–231.
- Wu, W.-C. and Chang, Y.-T. (2019). Income inequality, distributive unfairness, and support for democracy: Evidence from East Asia and Latin America. *Democratization*, 26(8):1475–1492.
- Zmerli, S. (2022). Political Trust. In *Encyclopedia of Quality of Life and Well-Being Research*, pages 1–4. Springer, Cham.
- Zmerli, S. and Castillo, J. C. (2015). Income inequality, distributive fairness and political trust in Latin America. *Social Science Research*, 52:179–192.
- Zmerli, S. and Newton, K. (2013). *Winners, Losers and Three Types of Trust*. ECPR Press.