

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**El Responsable**, con domicilio en la Ciudad de México, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente, en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

## I. Responsable del tratamiento de los datos personales

La empresa responsable es una entidad dedicada a la comercialización de vehículos premium, servicios de consignación y servicios relacionados, quien recaba y trata sus datos personales conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

## II. Datos personales que se recaban

Para la correcta prestación de nuestros servicios, podremos recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Teléfono celular.
- Correo electrónico.

Los datos antes mencionados serán recabados de manera directa cuando usted los proporciona voluntariamente a través de formularios físicos, medios digitales, redes sociales, WhatsApp, correo electrónico o contacto directo con la empresa.

## III. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes **finalidades primarias**, las cuales son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer los vehículos y servicios requeridos, incluyendo venta, consignación y servicios de alta gama.
- Dar cumplimiento a obligaciones derivadas de relaciones comerciales establecidas con nuestros clientes.
- Contactarlo para dar seguimiento a solicitudes, cotizaciones, operaciones o servicios contratados.

De manera adicional, sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes **finalidades secundarias**:

- Informar sobre cambios, mejoras o actualizaciones en nuestros productos y servicios.
- Enviar información promocional, publicidad y prospección comercial de vehículos exclusivos.
- Atención al cliente personalizada a través de WhatsApp y/o correo electrónico.

#### **IV. Transferencia de datos personales**

El Responsable no transfiere sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo aquellas excepciones previstas por la ley aplicable o cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales.

#### **V. Derechos ARCO**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted (Acceso), solicitar la corrección de su información (Rectificación), solicitar la eliminación de sus datos (Cancelación) u oponerse al uso de sus datos para fines específicos (Oposición).

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, deberá enviar su solicitud a través de los siguientes medios de contacto:

- **Teléfono:** +55 55 55 66 44
- **Correo electrónico:** [Concecionarios@gmail.com](mailto:Concecionarios@gmail.com)

#### **VI. Cambios al aviso de privacidad**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuestras propias necesidades comerciales. Cualquier cambio será informado a través de nuestros medios de contacto habituales.

#### **VII. Consentimiento**

Al proporcionar sus datos personales por cualquier medio, usted reconoce haber leído y entendido el presente Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos aquí establecidos.

**Fecha de última actualización:** Febrero 2026.