

# JEAN-PIERRE LEDOS

DIRECTEUR DES OPERATIONS



## PROFIL PERSONNEL

Plus de 35 ans d'expérience m'ont amené une vision globale de l'entreprise. J'ai pu développer une application ACCESS VBA sur mesure prenant en compte toutes les problématiques du SAV (Gestion de la logistique enlèvement / livraison, intégration des logiciels de transport, remontées d'alerte, commandes de pièces détachées, ...) . Ces outils m'ont aidé à rendre le meilleur service et à pérenniser les relations avec les constructeurs qui nous ont confié leur SAV sous garantie et hors garantie depuis tant d'années.

## COORDONNÉES



7 place du Sycomore  
28230 EPERNON



jpledos@gmail.com



06 88 24 77 01



/j-pierre-ledos

## ÉDUCATION

- Bac C
- IUT Lannion Génie électrique
  - Option électronique
- Institut CONTROL DATA
  - Inspecteur de maintenance

## COMPÉTENCES

- Apprentissage en autodidacte (veille , curiosité)
- Qualité d'écoute des besoins clients et des besoins internes
- Conscience professionnelle
- Force de proposition et proactivité

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Directeur technique

JANV. 1997 - AUJOURD'HUI

- Etude, Développement et Suivi des Processus de réparation:
- Suivi de la Productivité des Ateliers et des Magasins
- Participation à la Réponse aux Appels d'offres
- Suivi commercial des dossiers constructeurs

### Responsable produit

JANV. 1991 - DÉC. 1996

- Mise en place des process de réparation
- Etude des coûts pour evaluer les prix de vente

### Technicien électronique

MARS 1987 - DÉC. 1990

- Technicien atelier et site M3S (reparation sauvegarde et maintenance PC et système Intel sur site).

### Technicien maintenance

FÉVR. 1985 - FÉVR. 1987

- Technicien atelier Metroservice (filiale maintenance de Metrologie). réparation au composant de système de sauvegarde