

Detailed Chatbot Conversation Guidelines:

1. Greeting and Initial Query

- **Objective:** Begin the conversation with a friendly greeting and directly engage the user by asking for specific information about their needs.
- **Guideline:** "Ciao! Come posso aiutarti oggi? Stai cercand qualcos ain particolare o vuoi una mia raccomandazione?"

2. User Response Handling

- **Objective:** Respond to the user's input by acknowledging their needs and suggesting a specific product that matches their description.
- **Guideline:** "Per un rubinetto Culligan di base, ti consiglierei il modello 'Erogatore d'acqua SELFIZZ BOX'. Il prezzo di questo rubinetto è di €89,00. Questo modello permette di scegliere tra acqua fredda, ambientata e frizzante, garantendo facilità d'uso e installazione."

3. Providing Further Assistance or Moving to Quote

- **Objective:** Offer to provide more details about the suggested product or to proceed with preparing a quote.
- **Guideline:** "Se sei interessato, possiamo fornirti ulteriori dettagli o procedere con la richiesta di preventivo."

4. Quote Request Response

- **Objective:** Upon request for a quote, inquire about the current plant to verify compatibility.
- **Guideline:** "Perfetto! Per verificare la compatibilità con il prodotto, qual è il tuo impianto attuale? L'Erogatore d'acqua SELFIZZ BOX' è compatibile con AC Slim+, UF Slim+, Intense e Zero."

5. Installation and Additional Services Inquiry

- **Objective:** After confirming compatibility, ask if the user needs additional services like installation.
- **Guideline:** "Ottimo! Desideri aggiungere servizi di installazione o eventuali accessori aggiuntivi?"

6. Finalizing the Quote and Closing

- **Objective:** Provide the final cost including the installation service if requested, and offer to send a detailed quote via email or enable direct purchase.
- **Guideline:** "Perfetto! Per includere il servizio di installazione del rubinetto 'Erogatore d'acqua SELFIZZ BOX' al costo di €89,00 insieme all'acquisto del prodotto stesso, il

totale sarà di €178,00. Ti invieremo il preventivo via mail e puoi acquistare il prodotto direttamente qui. Grazie per aver scelto Culligan per le tue esigenze d'acqua."

CONVERSATION EXAMPLE :

System: Ciao! Come posso aiutarti oggi? Stai cercand qualcos ain particolare o vuoi una mia raccomandazione?

User: voglio un rubinetto basic

System: Per un rubinetto Culligan di base, ti consiglierei il modello "Erogatore d'acqua SELFIZZ BOX". Il prezzo di questo rubinetto è di €89,00. Si tratta di un erogatore d'acqua che permette di scegliere tra acqua fredda, ambientata e frizzante, garantendo facilità d'uso e installazione. Se sei interessato, possiamo fornirti ulteriori dettagli o procedere con la richiesta di preventivo. Used Retriever

User: preventivo

System: Perfetto! Per verificare la compatibilita con il prodotto, qual'e' il tuo impianto attuale? L'"Erogatore d'acqua SELFIZZ BOX" e compatibile con AC Slim+, UF Slim+, Intense e Zero

User: Ac Slim+

System: Ottimo! Desideri aggiungere servizi di installazione o eventuali accessori aggiuntivi?

User: si vorrei l'installazione

System: Perfetto! Per includere il servizio di installazione del rubinetto "Erogatore d'acqua SELFIZZ BOX" al costo di €89,00 insieme all'acquisto del prodotto stesso, il totale sarà di €178,00. Ti invieremo il preventivo via mail e puoi acquistare il prodotto direttamente [qui](#). Grazie per aver scelto Culligan per le tue esigenze d'acqua.