

Home () / Publicação de Avaliação (/ExamPublish/ExamStudent/118746)
/ Avaliação Comunicação II (04/04/2024)



Avaliação Comunicação II (04/04/2024)

Comunicação II

Professor: Adriana Cristina Ferreira Caldana

Avaliação realizada por:

Avaliação realizada em: 23/04/2024



Tentativa

1 de 3

Nota

10,0



Questões Respondidas

10 de 10

? Questão #1

Conforme mencionado na aula, uma boa comunicação de liderança não necessariamente está relacionada à habilidade de falar bem. Qual das seguintes opções é enfatizado como uma característica essencial de comunicação para líderes?

- ☐ Usar metáforas complexas para transmitir conceitos.
- ☐ Manter uma postura de autoridade ao falar aos membros da equipe.
- ☐ Usar um tom de voz alto para enfatizar a mensagem.
- ☒ Ser um excelente ouvinte, cultivando a escuta ativa.

João Pedro - jpampereira@gmail.com

João Pedro - jpampereira@gmail.com

? Questão #2

Analise o trecho a seguir e assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE as lacunas:

"A congruência nas comunicações entre líder e equipe envolve ser _____ com _____, buscando não dizer algo que contradiga o que se _____ ou _____."

- ☒ congruente; ações; pensa; diz
- ☐ incoerente; expressões; pensa; faz
- ☐ incoerente; palavras; faz; pensa

☐ congruente; expressões; faz; pensa

João Pedro - jpampereira@gmail.com

João Pedro - jpampereira@gmail.com

? Questão #3

Analise o trecho a seguir e assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE as lacunas:

"Durante a transmissão de uma ideia, a utilização de gestos e expressões faciais deve estar alinhada ao _____ da mensagem, reforçando o que é _____ sem gerar distorções na _____."

- ☐ contexto; dito; compreensão
- ☐ contexto; lido; distração
- ☐ conteúdo; lido; distração
- ☒ conteúdo; dito; compreensão

João Pedro - jpampereira@gmail.com

João Pedro - jpampereira@gmail.com

? Questão #4

Qual das opções abaixo é uma ação recomendada para adaptar a linguagem efetivamente em um contexto empresarial?

- ☐ Utilizar jargões de área específica ao se comunicar com um público diversificado.
- ☐ Falar sempre num tom técnico, pois mostra conhecimento especializado.
- ☒ Considerar a diversidade e o entendimento do público ao escolher palavras e frases.
- ☐ Adotar uma linguagem excessivamente casual em todas as situações.

João Pedro - jpampereira@gmail.com

João Pedro - jpampereira@gmail.com

? Questão #5

De acordo com os temas abordados em aula, qual é um dos erros comuns que líderes cometem na comunicação que pode comprometer a eficácia da liderança?

- ☐ Verificar constantemente se a equipe compreendeu a mensagem transmitida.
- ☒ Elevar a complexidade da linguagem para impressionar a equipe.
- ☐ Manter uma linguagem consistente, independentemente do público alvo.
- ☐ Adaptar a linguagem para se adequar ao nível de compreensão da equipe.

João Pedro - jpampereira@gmail.com

João Pedro - jpampereira@gmail.com

? Questão #6

Conforme abordado na aula, a escuta ativa é uma habilidade chave para líderes comunicativos. Qual prática NÃO é recomendada para aprimorar a escuta ativa?

- ☐ Focar a atenção totalmente na pessoa e na mensagem que está sendo transmitida.
- ☐ Manter contato visual direto com a pessoa que está falando.
- ☒ Interromper frequentemente para expressar opiniões pessoais.
- ☐ Tentar zerar julgamentos prévios durante a escuta.

João Pedro - jpampereira@gmail.com

João Pedro - jpampereira@gmail.com

? Questão #7

Analise o trecho a seguir e assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE as lacunas:

"A _____ ativa é uma habilidade do líder comunicativo que começa com _____, tentando retirar o _____."

- ☐ comunicação; gesto; atenção
- ☒ escuta; atenção; julgamento
- ☐ visão; atenção; gesto
- ☐ fala; julgamento; gesto

João Pedro - jpampereira@gmail.com

João Pedro - jpampereira@gmail.com

? Questão #8

Durante a aula, foi ressaltada a importância do feedback no processo de comunicação. Qual das seguintes afirmações melhor reflete o papel do feedback?

- ☐ O feedback é importante, mas não é necessário em todas as interações comunicativas.
- ☒ O feedback confirma o entendimento da mensagem e permite ajustes na comunicação se necessário.
- ☐ O feedback serve como uma ferramenta secundária e não influencia a compreensão da mensagem.
- ☐ O feedback é essencial somente em situações formais de comunicação.

João Pedro - jpampereira@gmail.com

João Pedro - jpampereira@gmail.com

? Questão #9

Na aula de comunicação, foi abordado o cuidado que se deve ter com o uso de palavras em diferentes contextos. Com base nesta informação, qual é a recomendação apropriada quanto à adaptação de linguagem?

- ☐ Utilizar jargões e gírias com todos os públicos para parecer mais atualizado.
- ☒ Adaptar a linguagem e terminologia de acordo com a audiência e o contexto.
- ☐ Utilizar sempre palavras em inglês para impressionar a audiência, independentemente do seu entendimento.
- ☐ Manter um discurso técnico independente do público para demonstrar profissionalismo.

João Pedro - jpampereira@gmail.com

João Pedro - jpampereira@gmail.com

? Questão #10

Qual habilidade do líder comunicativo é essencial para iniciar uma boa comunicação e conseguir atingir as pessoas de forma positiva?

- ☐ Ter um vocabulário extenso e técnico.
- ☒ Cultivar uma escuta ativa, sensível e empática.
- ☐ Usar sempre uma linguagem formal e rigorosa.
- ☐ Apresentar ideias de forma autoritária.

João Pedro - jpampereira@gmail.com

João Pedro - jpampereira@gmail.com

[Voltar \(/ExamPublish/ExamStudent/118746\)](/ExamPublish/ExamStudent/118746)

Versão 1.32.25