

**MBA
USP
ESALQ**

**UX DESIGN – EXPERIÊNCIA
DO USUÁRIO**

Prof. Guilhermo Reis

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.

Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

MINI BIO



Guilhermo Reis

linkedin.com/in/guilhermo

Apixonado por UX, Guilhermo Reis trabalha na área há mais de 20 anos, projetando e liderando times de UX em grandes empresas. Tem mais de 10 anos como professor de UX, dando aulas em cursos de pós-graduação e oficinas. Já ajudou a formar muitos bons profissionais do mercado. Também é um entusiasta da comunidade dando palestras e participando da organização de importantes congressos de UX, como o EBAI e o ILA18.

REFERÊNCIAS



Fundamentos de UX
conceitos e boas práticas

REFERÊNCIAS



fundamentosdeux.com

REFERÊNCIAS



[fundamentosdeux.com
/biblioteca](http://fundamentosdeux.com/biblioteca)

AGENDA

DIA 1

Apresentação

O que é UX?

Sistema de Organização

Sistema de Rotulação

Ícones

Dia 2

Sistema de Navegação

Sistema de Busca

Heurísticas de usabilidade

Metodologia de projeto de UX





Imagem de rawpixel por Pixabay

EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98





Previsão



Mapas



Gráficos



Praias



Aeroportos



Mundo



Notícias



Participe



Vídeos



Satélite



Radar RJ



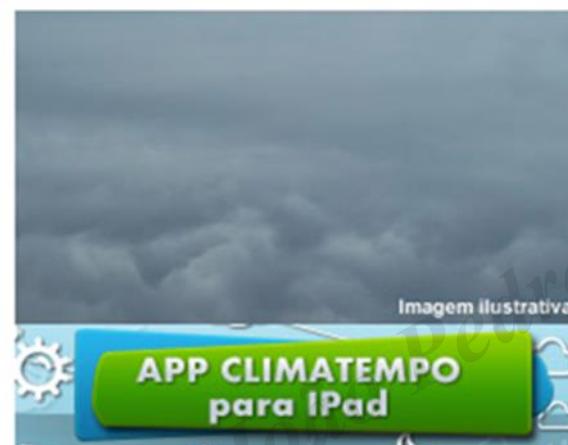
Favoritos

Previsão do Tempo para São Paulo - SP

[t](#) [f](#) [8+1](#) [Adicionar ao topo](#) [Adicionar como favorito](#)

Tempo no Momento

ATUALIZADO ÀS: 22:00 (HORÁRIO DE BRASÍLIA)



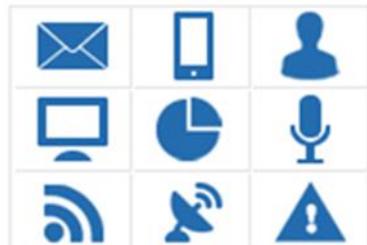
19°C

Direção do Vento: ESE
Condição: Céu encoberto
Pressão: 1023 hPa
Intensidade do Vento: 15 Km/h
Umidade: 68%

APP CLIMATEMPO
para iPad

Vídeo

[inscrever-se](#)



TENDÊNCIAS PARA O VERÃO
EM SUA REGIÃO!

[Assista ao vídeo](#)

SMAC

climatempo.com (fev/2014)

Agora **Hoje** Amanhã Fim de semana 15 dias Histórico de dados



Previsão de arco-íris | Média probabilidade de formação de arco-íris! [Saiba mais](#)

Previsão de Hoje 09/01 São Paulo - SP



Previsão em vídeo

Hoje será parecido com ontem ⓘ
Sol com muitas nuvens durante o dia. Períodos de nublado, com chuva a qualquer hora.



Temperatura

↓ 16° ↑ 22°

Chuva

8mm - 67%

Vento

ESE - 19km/h

Umidade

70% ↑ 82%

Sol

05:29h ☀ 18:58h



Índices de saúde

🕒 09:51



Previsão de qualidade do ar ⓘ
Boa



Gripe e resfriado ⓘ
Previna-se



Mosquitos ⓘ
Alto



Raios UV ⓘ
Extrema



Ressecamento de pele ⓘ
Sem alerta



Vitamina D - [Entenda os benefícios do sol](#)
Sem protetor solar, só por 10 minutos



Apple Watch (jan/2022)

O que é experiência do usuário?

UX Conference

NN/g

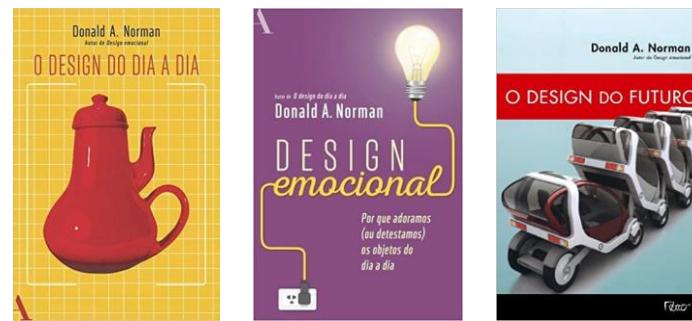
Nielsen Norman Group





“

UX é tudo que
o usuário vivencia
ao utilizar um produto
(Don Norman)



uxdesign.blog.br/don-norman-e-o-termo-ux-6dffb3f8d218

Colmeia da UX



Por que UX é importante?

POR QUE UX É IMPORTANTE?

+Você Pesquisa Maps Play YouTube Notícias Gmail Drive Mais ▾

reis@guilhermo.com | configurações | sair

orkut Home Perfil scraps Comunidades

buscar buscar

Eu odeio o site do IBGE

Participar da comunidade

criada em: 26/08/2004
local: Brasil
proprietário: Lívia Capparelli
moderadores:

membros (8) ver todos

Luiz Maurício Lívia

ΨReNaṭoΨ Leonardo Rodrigo

Nilmar Fernando aldo

www.orkut.com (julho/2014)

Eu odeio o site do IBGE
8 membros

comunidade

fórum
enquetes
membros

Ações

Participar da comunidade
Denunciar abuso

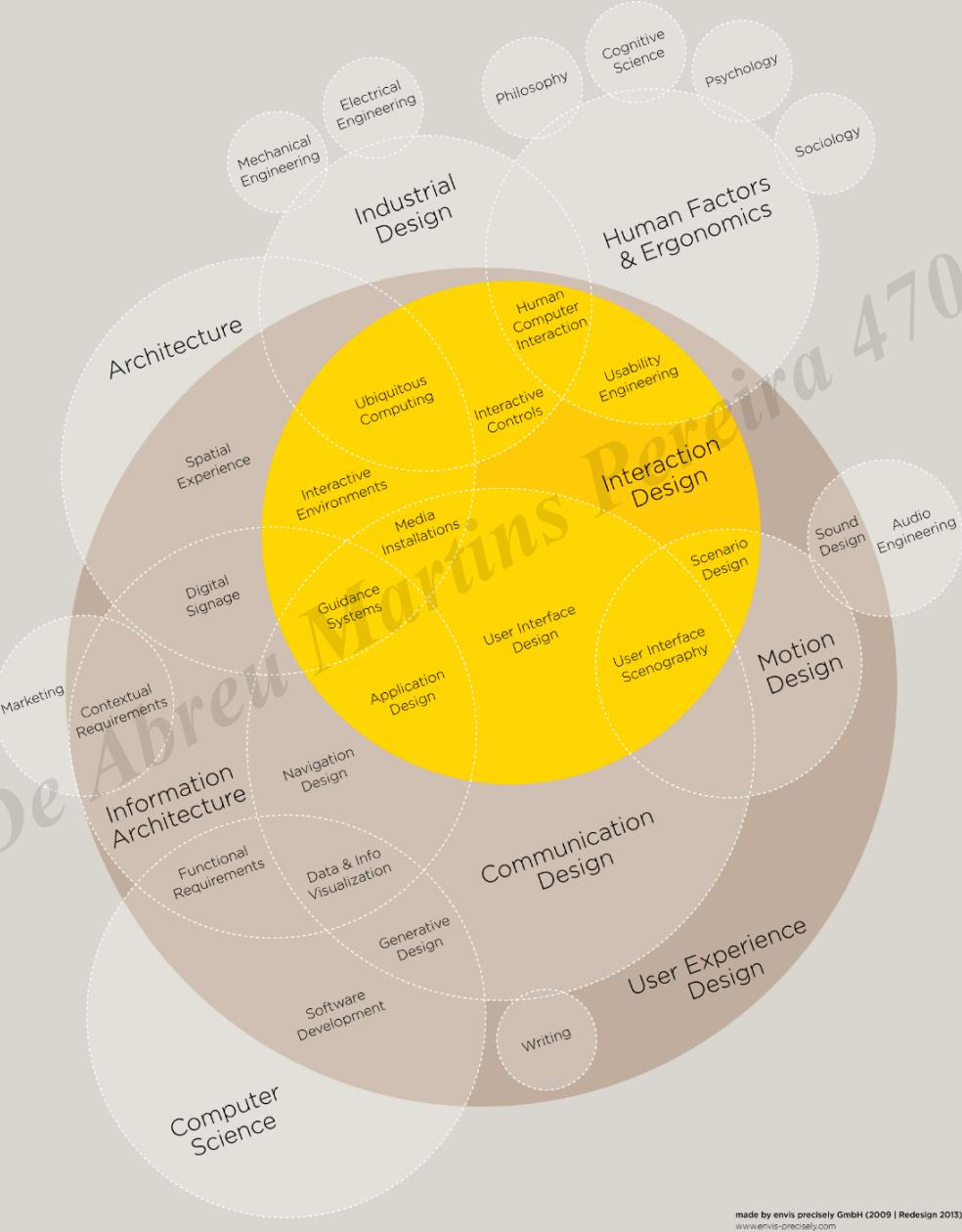
idioma: Português (Brasil)
categoria: Escolas e Cursos
tipo: público
visível por: público
ocultar perfil

Para todos os pesquisadores, universitários ou não, que:

- sentem calafrios quando precisam procurar algum dado no site;
- sabem que o lema do site é "quem procura NUNCA acha!";
- gostariam que o site viesse com manual de instrução e curso interativo "desvendando os mistérios do site do IBGE";
- sabem que é mais fácil descobrir qualquer informação lendo borra de café do que acessando o site;
- sabem que mesmo com internet de banda larga o site vai demorar horas a carregar;
- na hipótese de encontrar a planilha desejada, ela provavelmente fará seu computador trancar;
- reconhecem o mérito dos pesquisadores do instituto mas quase nunca acham os dados pesquisados por eles.

Para todos os pesquisadores que gostam do que fazem mas se sentem desestimulados pro sites como esse.

The Disciplines of User Experience Design



UX COMO RESOLVER PROBLEMAS

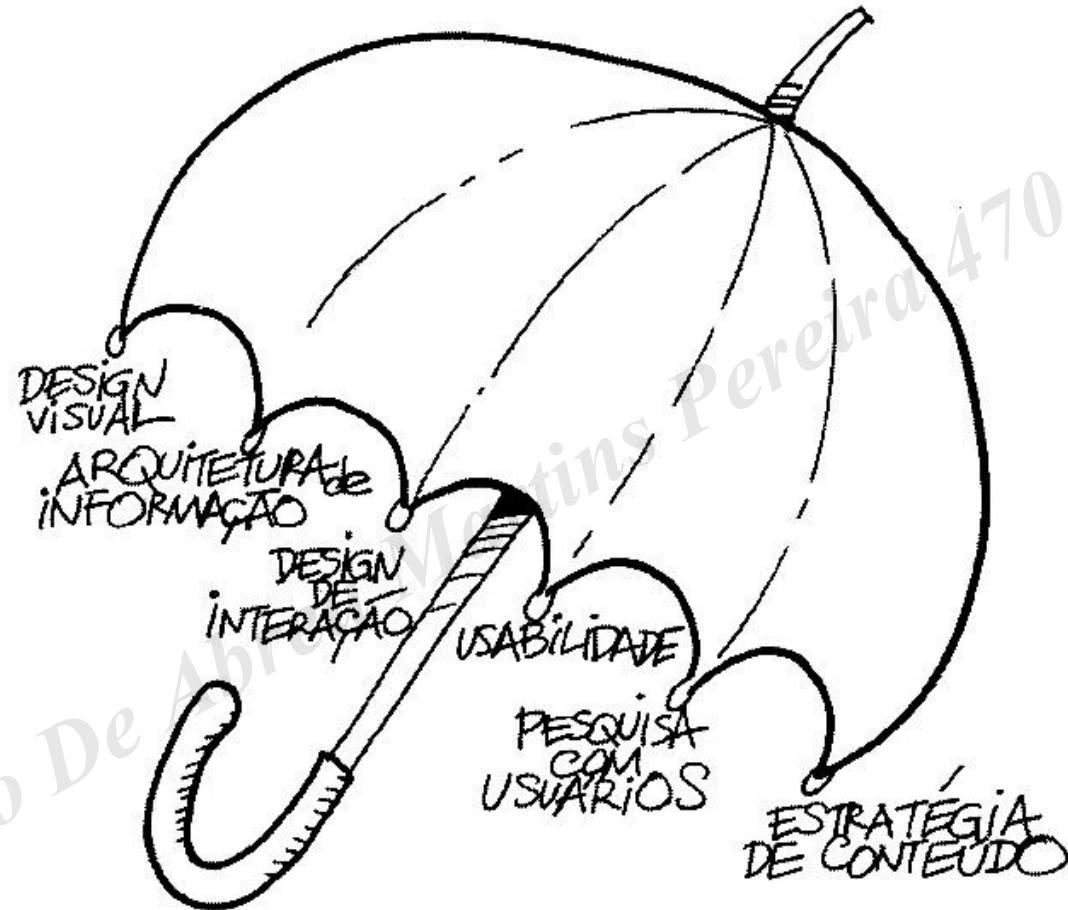
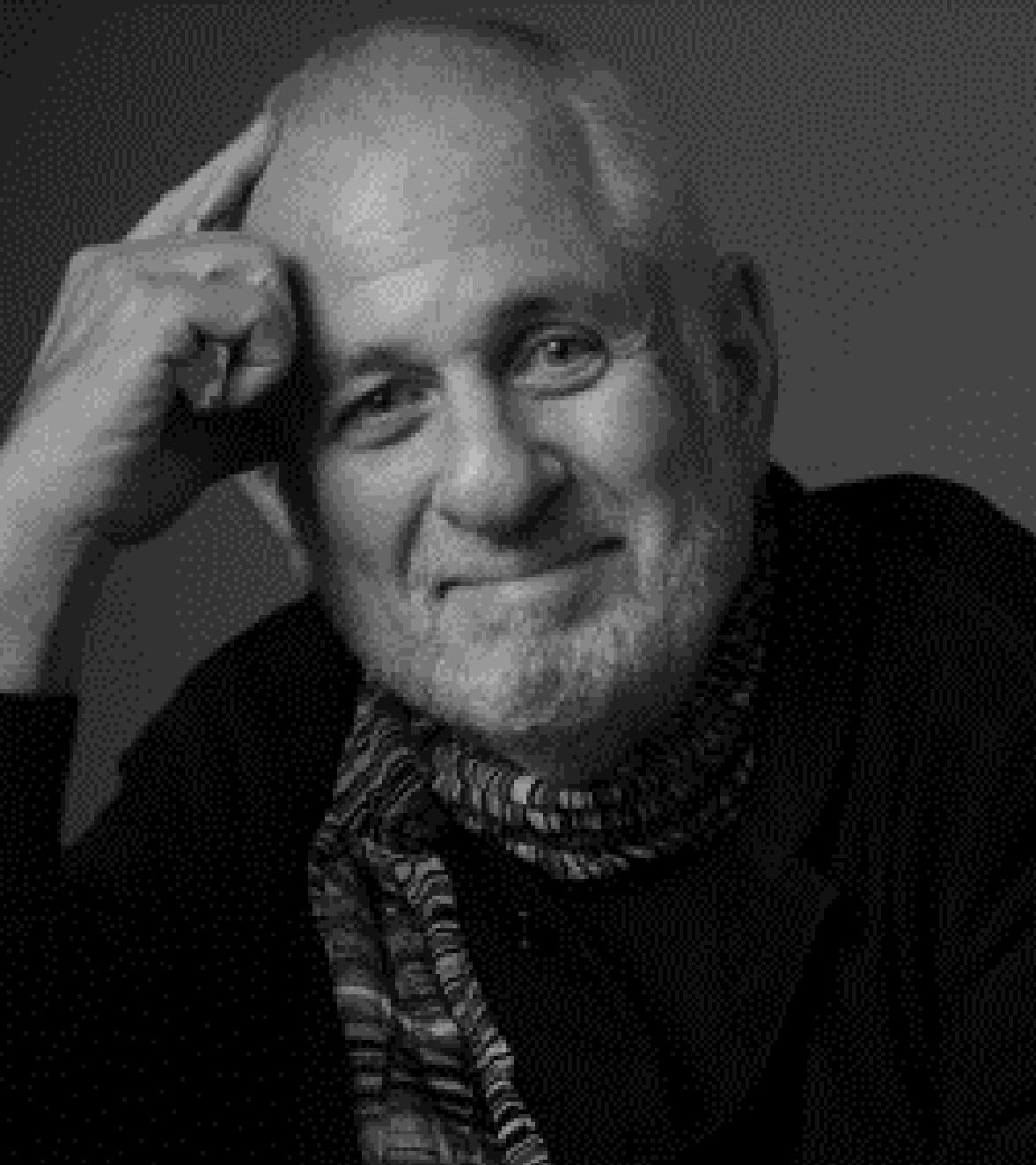


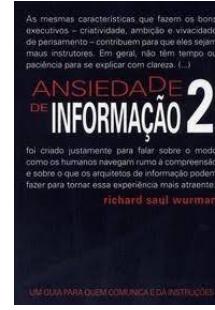
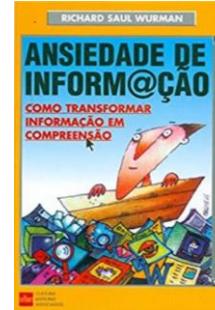
Figura 1.5. Metáfora visual de Dan Willis para UX (adaptada pelo autor).

Agner, L. *Ergodesign e arquitetura da informação*. Senac, 4º ed, 2018



“

Arquitetura de informação é tornar o complexo claro
(Wurman)





“

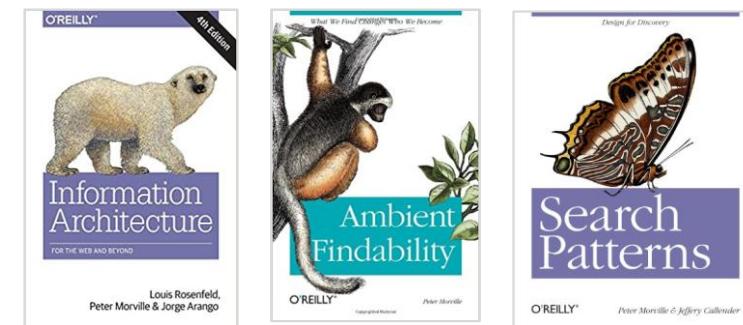
O design estrutural de ambientes de informação compartilhados.

A combinação dos esquemas de organização, de rotulação, de busca e de navegação dentro de ecossistemas digitais, físicos e cross-channel.

A arte e a ciência de moldar produtos e experiências de informação para suportar a usabilidade, a encontrabilidade (findability) e o entendimento.

Uma disciplina emergente e uma comunidade de prática focada em trazer princípios do design e da arquitetura para o espaço digital.

(Rosenfeld, Morville e Arango, 2015)

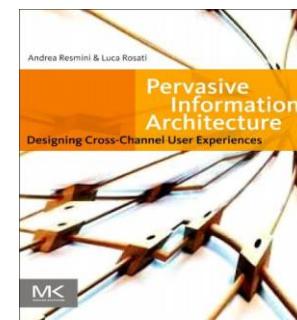




“

Quando cada vez mais experimentamos o mundo por meio de um ou mais eus desencorpados e vivemos em um mundo em que os relacionamentos com pessoas, lugares, objetos e empresas são moldados pela semântica e não (principalmente ou apenas) pela proximidade física; onde nossas identidades digitais se tornam persistentes, mesmo quando não estamos sentados em uma mesa e em frente a uma tela de computador, estamos remodelando a realidade. Inversamente, precisamos remodelar a arquitetura da informação para melhor servir a nós e às nossas necessidades. (...). De qualquer forma, não achamos que essa nova arquitetura de informações seja grande ou pequena: pensamos que a arquitetura de informação pervasiva é ampla.

(Resmini e Rosati , 2011)



O QUE É ARQUITETURA DE INFORMAÇÃO?

Tornar o complexo claro.

WURMAN (1997)

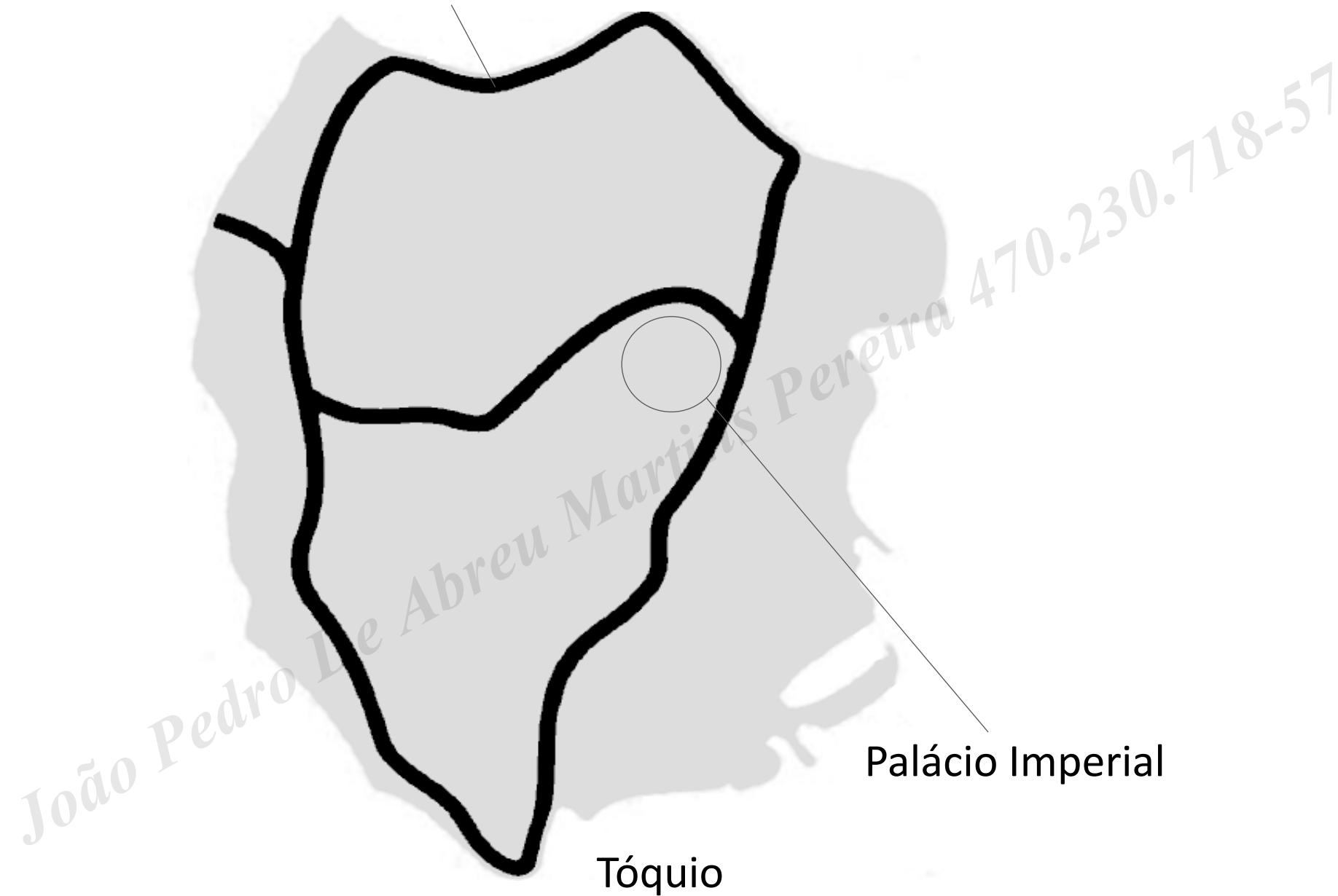
1. *O design estrutural de ambientes de informação compartilhados.*
2. *A combinação dos esquemas de organização, de rotulação, de busca e de navegação dentro de ecossistemas digitais, físicos e cross-channel.*
3. *A arte e a ciência de moldar produtos e experiências de informação para suportar a usabilidade, a encontrabilidade (findability) e o entendimento.*
4. *Uma disciplina emergente e uma comunidade de prática focada em trazer princípios do design e da arquitetura para o espaço digital.*

ROSENFELD, MORVILLE e ARANGO (2015)

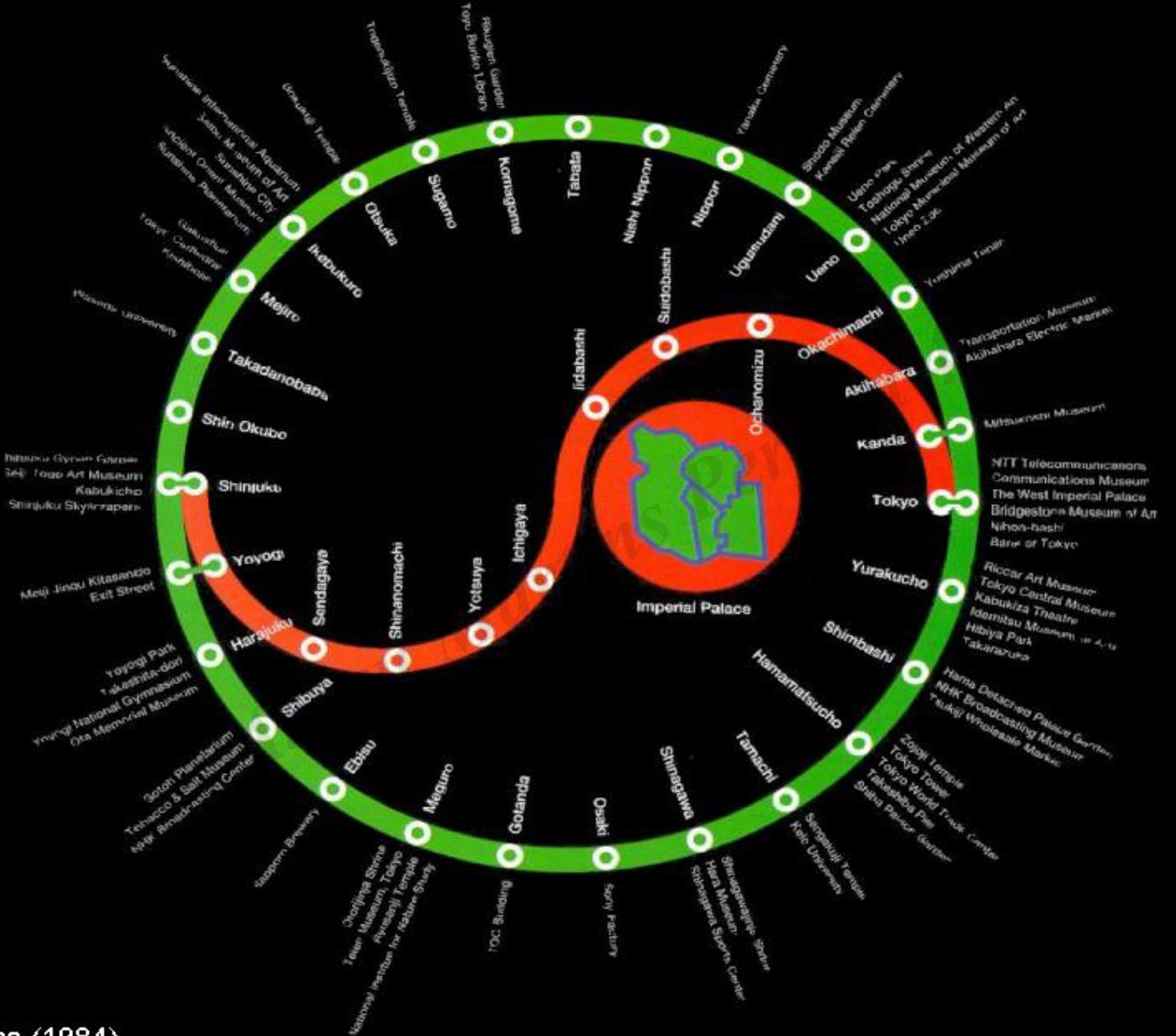




Rota da Ferrovia Yamanote



Wurman, 1991

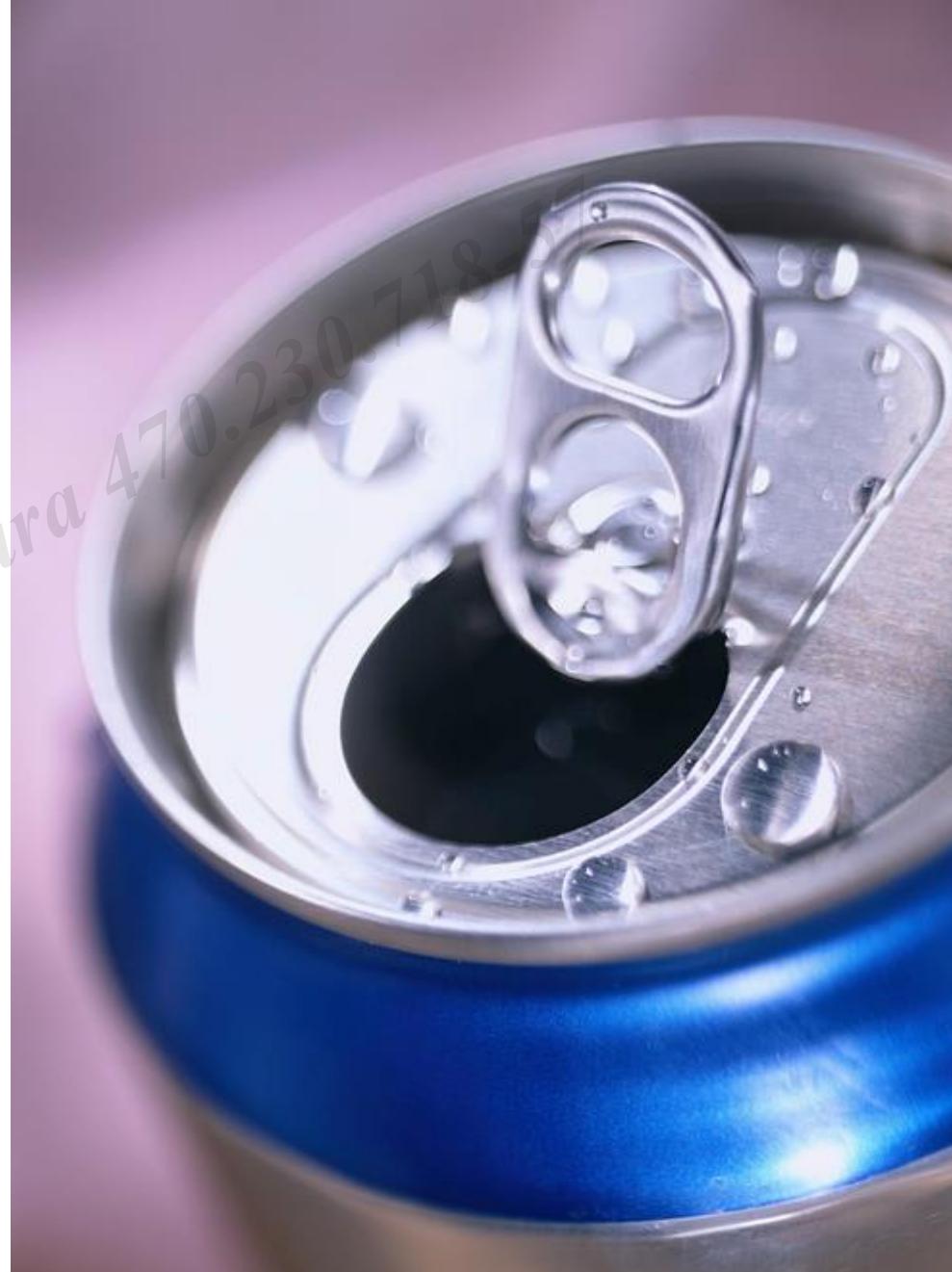


RSW transit map from [Tokyo Access](#) (1984)

O QUE É USABILIDADE?

Usabilidade é a medida na qual um sistema, produto ou serviço pode ser usado por usuários específicos para alcançar objetivos específicos com eficácia, eficiência e satisfação em um contexto específico de uso.

Norma ISO 94241-11 (2018)



ATRIBUTOS DA USABILIDADE (NIELSEN, 1993)

Facilidade de aprendizagem

Capacidade com que o usuário começa a interagir rapidamente com o sistema logo na primeira vez que o utiliza.

Eficiência de uso

Grau de produtividade atingido pelo usuário depois que aprendeu a utilizar o sistema.

Facilidade de memorização

Retenção, capacidade do usuário de voltar a utilizar o sistema após certo tempo sem precisar aprender-lo novamente.

Baixa taxa de erros

Medida do quanto o usuário pode ser induzido ao erro pelo sistema e o quanto pode se recuperar do mesmo.

Satisfação subjetiva

Medida do quanto o usuário se sente feliz de estar utilizando o sistema.



Imagen de Jess Foami por Pixabay



Imagem de klimkin por Pixabay

SISTEMA DE ORGANIZAÇÃO

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

ONDE É MAIS FÁCIL ENCONTRAR UMA PALAVRA?

 Geniol

Ínicio Lógica Palavras Radiocídio Padiências Jogos Passatempos Testes

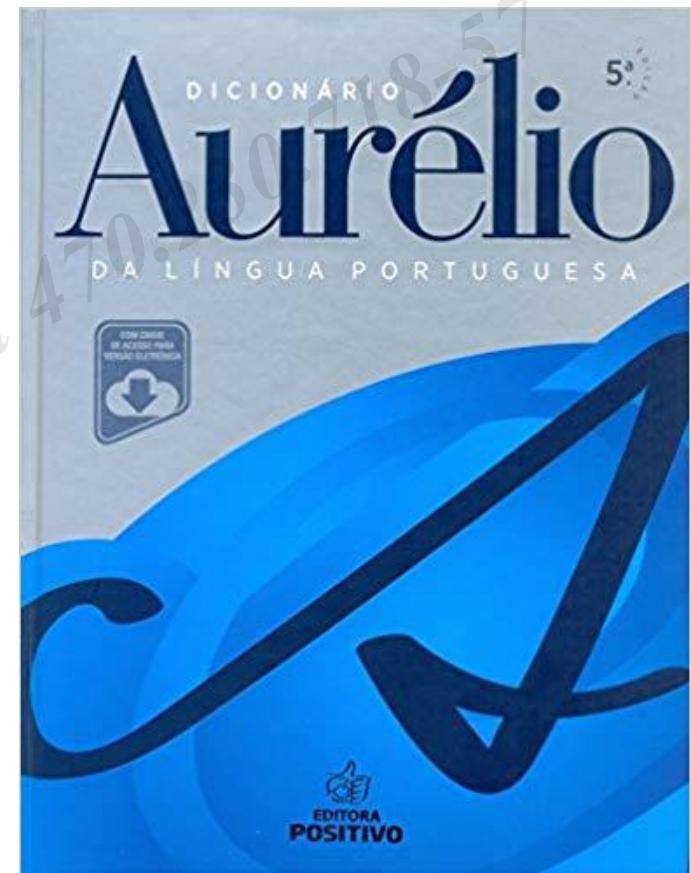
Geniol / Palavras / Caça Palavras Fácil Médio Difícil Uma Palavra

Caça Palavras

Jogue caça palavras atualizados diariamente e com palavras de temas variados. Além disso, você pode jogar caça palavras temáticos. Confira as nossas listas caça palavras diários e de caça palavras temáticos.

Q N A A P I M E N T Ã O A A C	SALADAS
U S O E A A F E I J Ã O Ã U E	AGRIÃO
E S M E R A L D A E U O S L H	ESPINAFRE
I E I R O V V I M U D O D N É	FEIJÃO
J A O S A V I R L H D B O I L	CORES
O M E S P I N A F R E O U T I	AMETISTA
P E O R F P H A I S M X T R O	BRONZE
R T Ó X I D O N Í T R I C O A	DOURADO
O I R A D R G D N A A G L G N	GASES
P S B R O N Z E A H G Ê D Ê S	HIDROGÊNIO
A T O Ã U F N A B A R N L N S	HÉLIO
N A E S R O E S D Ú I I I I V	NITROGÊNIO
O U Ã I A C A C A E Ã O P O I	
I A N D D M A N D I O C A E M	
H I D R O G Ê N I O O R O E E	

geniol.com.br (abr/2023)



É mais fácil encontrar uma informação em um ambiente organizado.

O QUE É O SISTEMA DE ORGANIZAÇÃO?

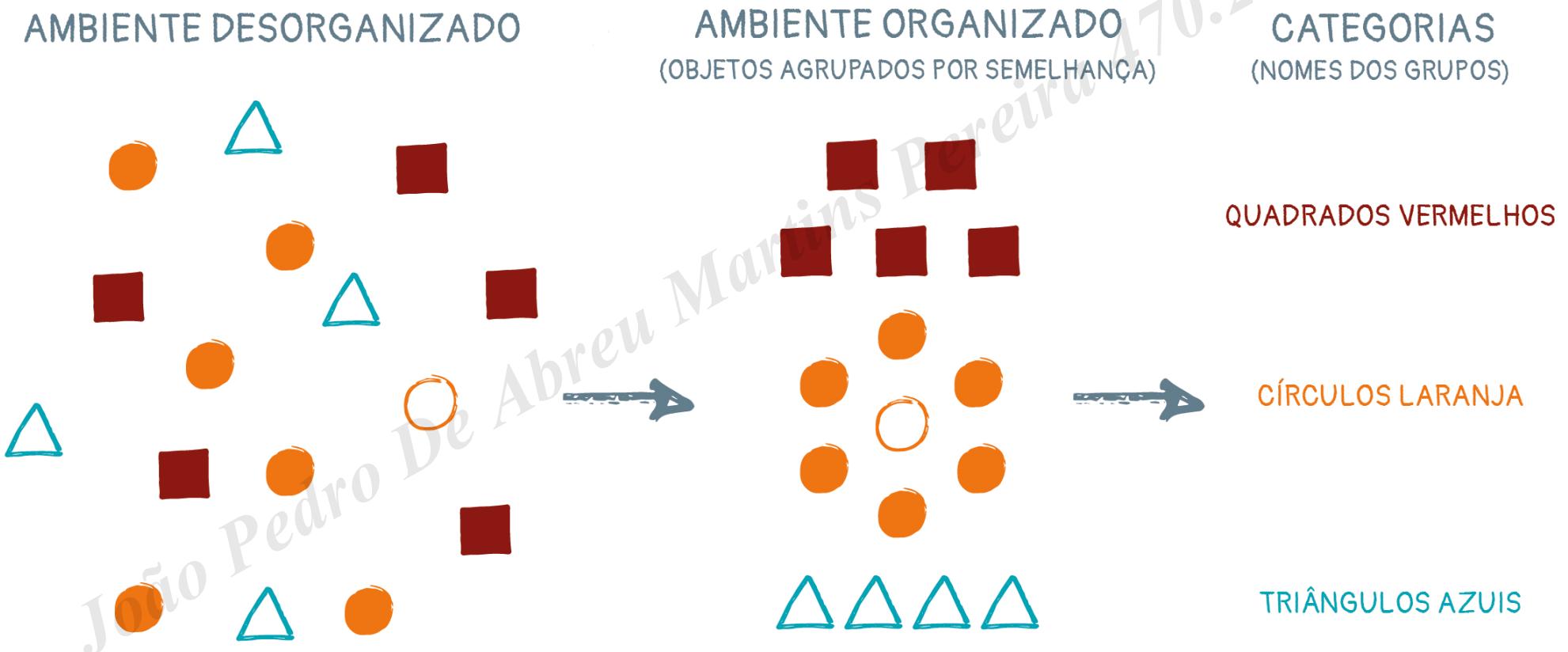
Responsável por definir as regras de classificação e ordenação dos conteúdos e das funcionalidades do produto.

Seu desafio é organizar essas informações de uma maneira que o usuário compreenda a estrutura, ajudando-o a encontrar o que precisa para atingir seus objetivos.



O QUE É CATEGORIZAR?

Categorizar (ou classificar) é agrupar entidades (objetos, ideias, ações etc.) por semelhança. Cada grupo de entidades semelhantes é uma categoria.



Morville, P. *Information Architecture Conference*, Paris: Information Today, 2004. http://www.infotoday.com/iaparis/presentations/Morville_Paris2.pps

O QUE É CATEGORIZAR?

Processo cognitivo natural usado para:

- compreender o mundo a nossa volta;
- reduzir a demanda de memória e o esforço cognitivo para armazenar e recuperar informações.



Imagem de skeeze por Riabaya

DIFÍCULDADES PARA ORGANIZAR A INFORMAÇÃO

Ambiguidade

Heterogeneidade

Diferenças de Perspectiva

Políticas Internas

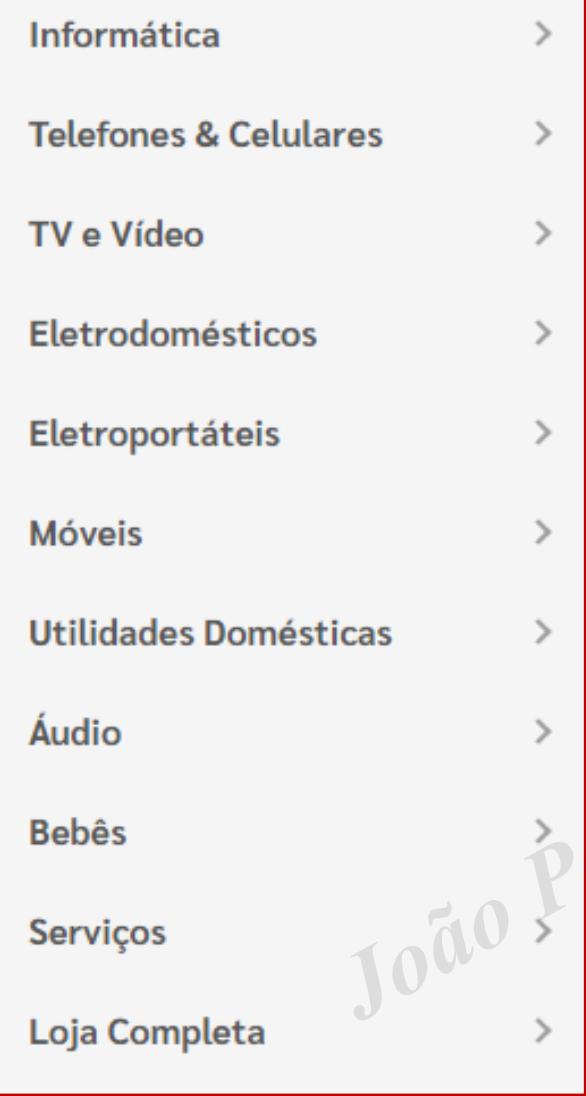
Estética



João Pedro De Abreu Martins Pereira 470-2017-18

1

AMBIGUIDADE



The Ponto website homepage features a top banner for a "MEGA MASTER Smart TV 4K Samsung 50" at R\$2.699. The main navigation includes a search bar, a sidebar with links like "Compre por toda loja", "Cupom", "Cartão Ponto", etc., and a bottom section with various promotional offers.

Top Banner: MEGA MASTER Smart TV 4K Samsung 50" por apenas R\$2.699 confira ▶

Search Bar: Encontre aqui as melhores ofertas OK

Sidebar: Compre por toda loja, Cupom, Cartão Ponto, Marketplace, Anunciadas na TV, Chame o Vendedor, Retira Grátis, Pague com PIX

Bottom Offers:

- Fone de Ouvido JBL por apenas R\$99 confira ▶
- Console Nintendo Switch 32GB à vista por apenas R\$2.326,55 confira ▶
- GIFT CARDS os melhores jogos e conteúdos no Ponto!

HETEROGENEIDADE

	ELETRÔNICOS	MÚSICA	FILMES	TV	SUporte & SERVIÇOS	Aviso SONY
COMPRE	INFORMÁTICA		CINEMA	AXN		
LOJA VIRTUAL	TVs e HOME THEATER		LANÇAMENTOS	PROGRAMAÇÃO	SERVIÇO AUTORIZADO	
REVENDAS	GAMES		EM CARTAZ	NOTÍCIAS	TRANSPORTADORA	
OFICIAIS	CELULARES		DVDs e VÍDEO	SONY	CORREIOS	
VENDAS	CÂMERAS E FILMADORAS	SONY	PARA LOCAÇÃO	ENTERTAINMENT	ESUPPORT	
CORPORATIVAS	SOM AUTOMOTIVO	MUSIC	PARA VENDA	PROGRAMAÇÃO	FALE CONOSCO	
	LINHA PROFISSIONAL		SÉRIES DE TV	NOTÍCIAS		

Compre

Eletrônicos

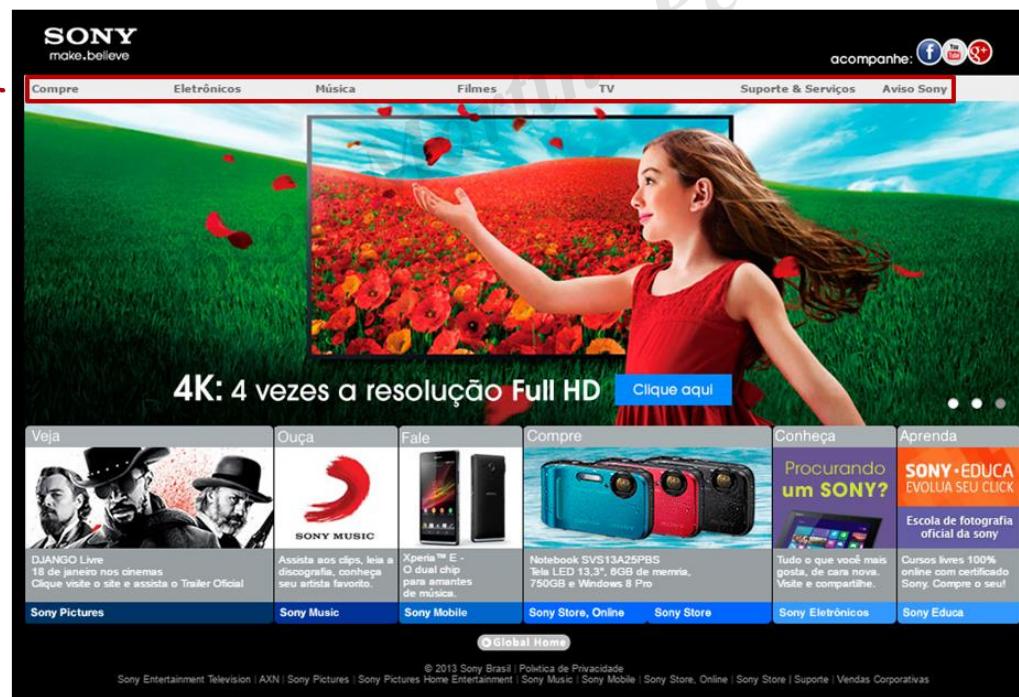
Música

Filmes

TV

Suporte & Serviços

Aviso Sony



sony.com.br (jul/2013)

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

DIFERENÇAS DE PERSPECTIVA

The screenshot shows the Microsoft 365 homepage. At the top, there's a navigation bar with the Microsoft logo, 'Microsoft 365', and links for 'Produtos', 'Recursos', 'Modelos' (underlined), 'Mais', 'Compre agora', 'Toda a Microsoft', a search icon, and a user profile icon.

The main visual features four white cards with rounded corners, each containing a large letter icon: 'X' for Excel, 'W' for Word, 'P' for PowerPoint, and 'T' for Teams. These cards are arranged diagonally across the page.

To the right of the cards, the text 'Microsoft 365' is displayed in large bold letters, followed by the tagline 'Faça o seu melhor na escola, no trabalho e na vida'. Below this, a call-to-action says 'Encontre o plano certo para você'.

At the bottom right, there are four blue rectangular buttons representing different usage scenarios:

- Uso pessoal e para toda a família
- Pequenos e médios negócios
- Grandes empresas
- Educação

POLÍTICAS INTERNAS

Cruze 2022



CONECTIVIDADE
WI-FI NATIVO



SEGURANÇA
FRENAGEM DE
EMERGÊNCIA



TECNOLOGIA
CÂMERA DE RÉ
DIGITAL DE ALTA
RESOLUÇÃO



MOTOR
TURBO 153 CV

Um sedan que vai te surpreender

O Cruze combina um design esportivo e arrojado com tecnologia avançada. Experimente toda a potência do motor turbo, soluções inteligentes de segurança e a exclusiva tecnologia de Wi-Fi nativo. Tudo isso em um único sedan que vai te surpreender.

A PARTIR DE: R\$ 135.660 *



chevrolet.com.br (jan/2022)

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

40

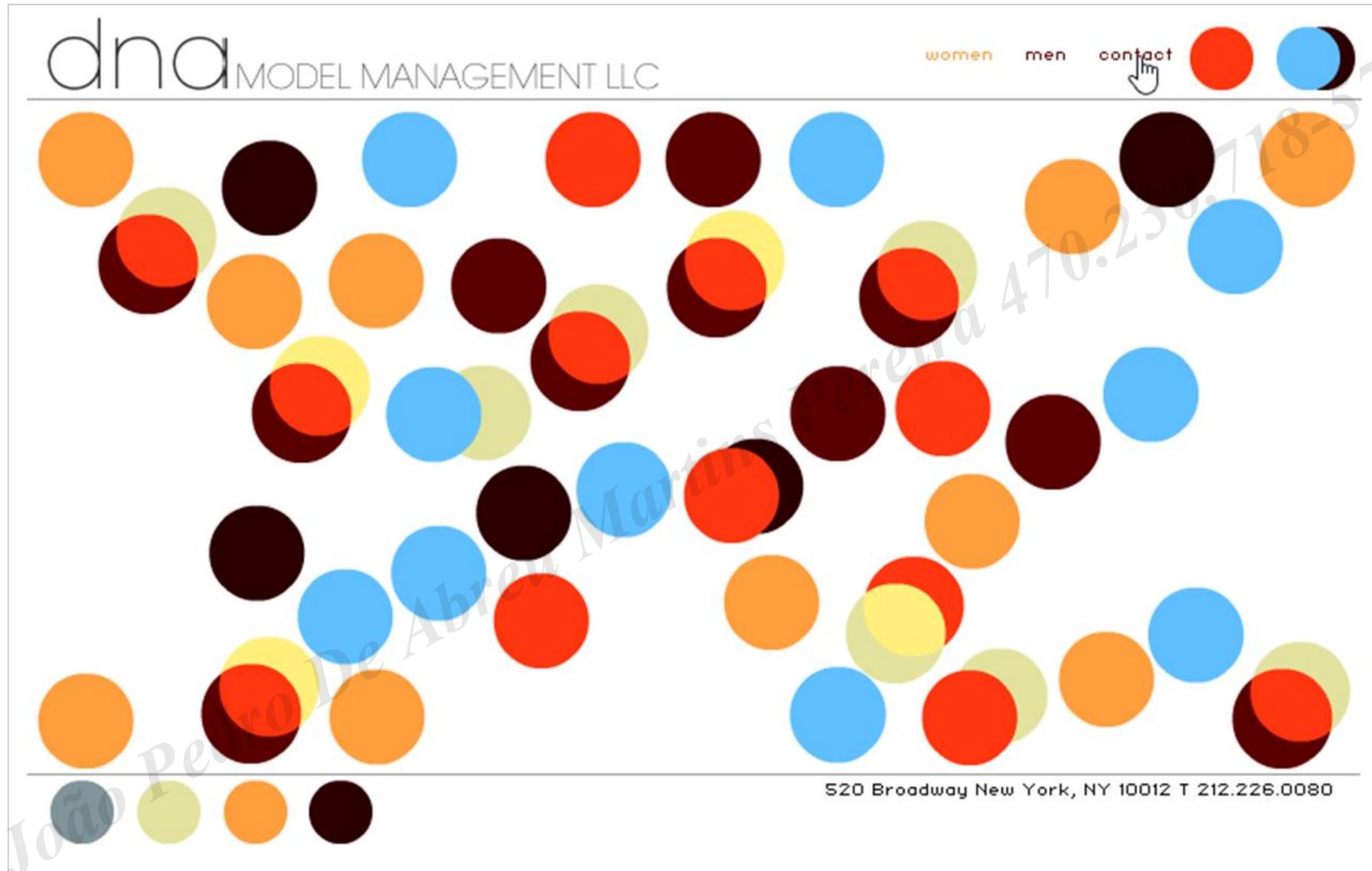
MBA USP
ESCALA

The screenshot shows a search results page for 'Chevrolet Cruze Novos ano 2022'. It displays two car listings:

- CHEVROLET CRUZE 1.4 TURBO LT 16V FLEX 4P...**
Price: **R\$ 124.900**
Condition: 2021/2022
Mileage: 0 km
Location: Rio de Janeiro - RJ
- CHEVROLET CRUZE 1.4 TURBO LT 16V FLEX 4P...**
Price: **R\$ 124.990**
Condition: 2021/2022
Mileage: 0 km
Location: Fortaleza - CE

webmotors.com.br (jan/2022)

ESTÉTICA



dnamodels.com (abr/2005)

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

ESQUEMAS DE ORGANIZAÇÃO

São maneiras de criar categorias a partir da semântica (significado) dos conteúdos.

Cada esquema possui uma regra simples para formar categorias.

Facilitam o entendimento sobre como a informação está organizada, trazendo consistência e previsibilidade à interface



Foto de Jesse Orrico no Unsplash

TIPOS DE ESQUEMAS DE ORGANIZAÇÃO

EXATOS

- Têm categorias bem definidas e mutuamente exclusivas.
- Têm regras claras para inclusão de novos itens.
- São indicados quando o usuário sabe exatamente o que está procurando.

AMBÍGUOS

- Dividem a informação em categorias subjetivas, que podem ser afetadas por ambiguidades linguísticas, culturais, cognitivas e comportamentais.
- Não têm regras claras para incluir novos itens.
- São indicados quando o usuário não sabe exatamente o que está procurando e quer sugestões.

guiaFOLHA

Digite o que procura Em Cinema

UCI UNIQUE

PUBLICIDADE

Descontos todos os dias nos ingressos, benefícios na bombonière e salas especiais

IMAX e XPLUS

Cinema

Filtros

Destaques em Cinema

Filtros

Filmes

Salas

Gênero

Bairro

Avaliações

Filtrar

Destaques em Cinema

Esquemas exatos

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application's filter interface for movie theaters. Both screenshots show a top navigation bar with the word 'Filtros' and a close button 'X'. Below this are several dropdown menus and lists of locations.

Left Screenshot: This shows a list of theater locations under the 'Salas' (Theaters) section. A red box highlights the first seven items:

- Anália Franco UCI
- Aricanduva Cinemark
- Atrium Shopping Cinemark
- Boavista Moviecom
- Boulevard Tatuapé Cinemark
- Caixa Belas Artes
- CCBB

Below this is another dropdown menu labeled 'Gênero' (Genre). Further down are dropdowns for 'Bairro' (Neighborhood) and 'Avaliações' (Reviews).

Right Screenshot: This shows a similar list of theater locations under the 'Salas' section. A red box highlights the first five items:

- Centro/República
- Barra Funda
- Higienópolis/Santa Cecília
- Bela Vista/Consolação
- Liberdade

Below this is another dropdown menu labeled 'Bairro'. Further down are dropdowns for 'Gênero' and 'Avaliações'.

ESQUEMAS EXATOS

Alfabeto

Para grandes conjuntos de informação e público muito diversificado.

Tempo

Conta uma história ou mostra eventos em ordem cronológica direta ou reversa.

Localização

Compara informações de locais diferentes.

Sequência

Organiza itens por ordem de grandeza. Confere valor ou peso à informação.

The screenshot shows the mobile version of the guiaFOLHA website. At the top, there's a header with the UOL logo and the guiaFOLHA title. Below the header is a search bar with placeholder text "Digite o que procura" and a dropdown menu set to "Em Cinema". A sidebar on the left contains links for "Cinema", "Filtros", and "Destques em Cinema", with a thumbnail image of movie seats. A promotional banner for UCI UNIQUE offers discounts on IMAX and XPLUS screenings. The main content area features a "PUBLICIDADE" section with text about discounts and special benefits. A large, semi-transparent watermark reading "João Pedro De Abreu Martins Pereira 470.230.718-51" is overlaid across the page.

Filtros

Filmes

Salas

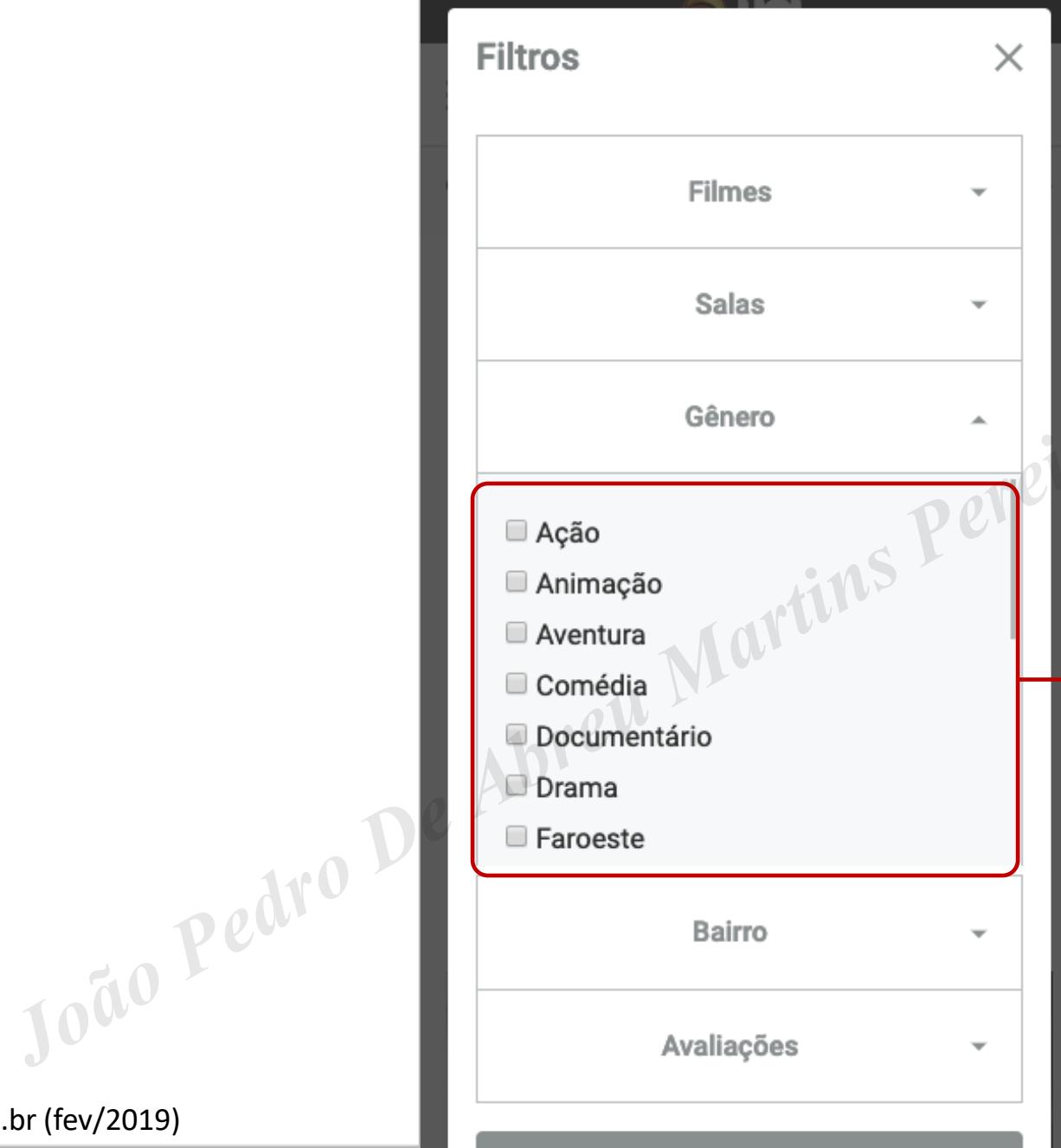
Gênero

Bairro

Avaliações

Filtrar

Destaques em Cinema



Esquemas
ambíguo

ESQUEMAS AMBÍGUOS

Assunto

Divide a informação em tipos, modelos ou perguntas a serem respondidas.

Tarefa

Organiza a informação em conjuntos de ações, tarefas ou atividades.

Público-Alvo

Customiza o conteúdo para cada público-alvo.

Metáfora

Organiza algo novo baseado em algo familiar. Pode ser limitante.

Híbrido

Reúne 2 ou mais esquemas anteriores. Pode causar confusão por não ter uma regra única.



O que você quer ouvir agora?



Enviar letra Entrar

Músicas

Artistas

Estilos musicais

Playlists

Dicionário

Blog

Aplicativos

Enviar letra

Ordem Alfabética

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 0/9



Luan Santana

328 músicas

Sertanejo



Lana Del Rey

357 músicas

Indie



Ludmila Ferber

226 músicas

Gospel/Religioso



Lauriete

341 músicas

Gospel/Religioso



Legião Urbana

139 músicas

Pop Rock



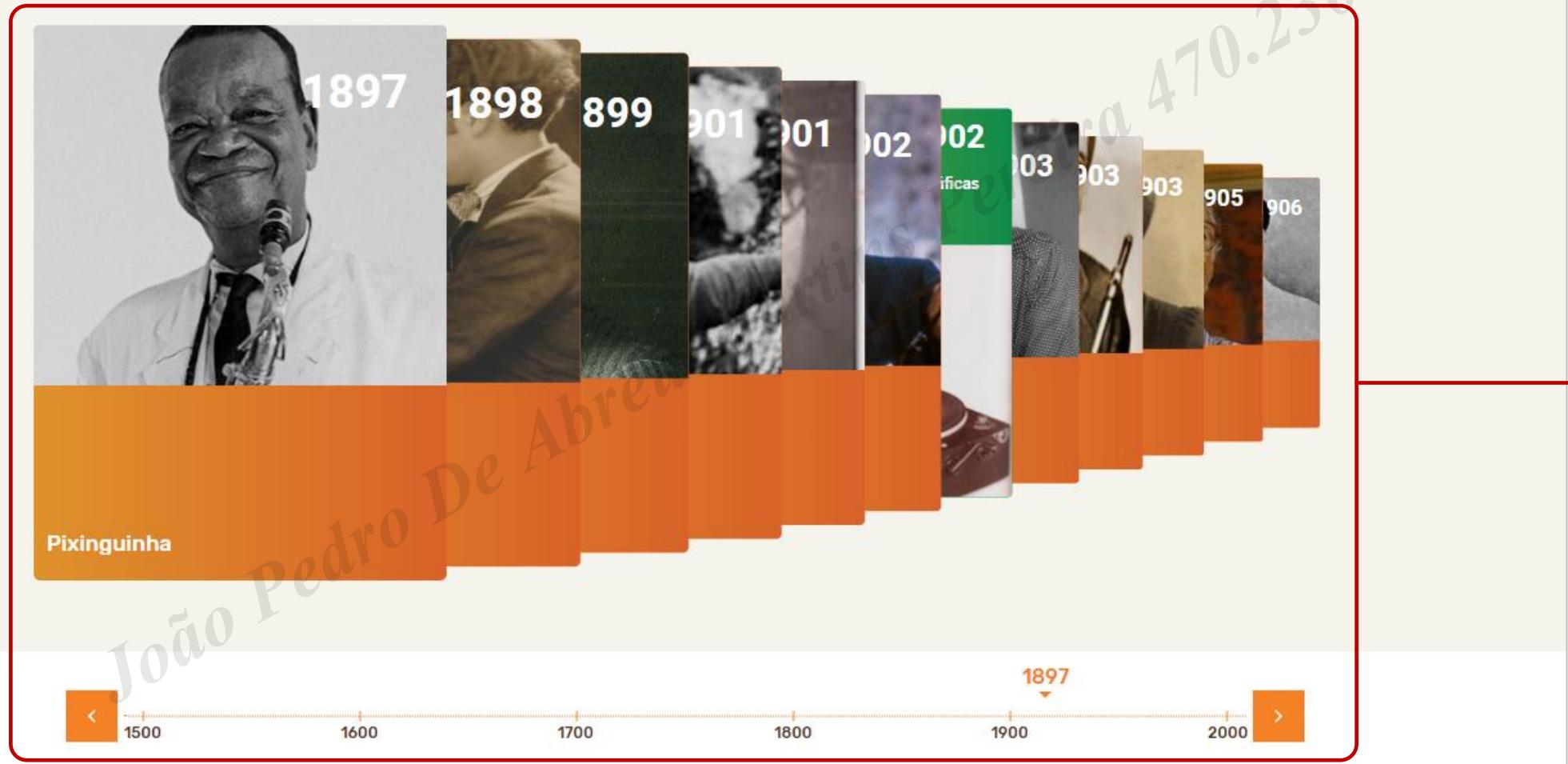
Lady Gaga

332 músicas

Pop

[Ver todos os artistas começados com L](#)

▶ Cê falava te amo e eu acreditava... 😢



14:37
App Store

uol

NOTÍCIAS

NOTÍCIAS

Mulheres na Ciência é tema de exposição temporária no Museu Catavento

02/11/2021 12h56

MEIO AMBIENTE

Biden anuncia plano de proteção de florestas em escala global

02/11/2021 12h54

AGÊNCIAS

Ataque contra hospital militar em Cabul deixa 25 mortos, segundo talibãs

02/11/2021 12h49

AGÊNCIAS

UE confirma mais de 100 signatários em acordo de metano; Brasil confirma adesão

02/11/2021 12h46

← → 📒 ⬆

Tempo —————

UOL (nov/2021)

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

Guia do Bebê

Fases

Planejando a Gravidez

Gestantes

Parto

Pós-Parto

Recém-nascido

Bebê até 1 ano

Primeiros Passos

Crescidinhos

Temas

Amamentação

Banho do bebê

Calendário de Vacinas

Carinho e massagem

Cuidando dos dentinhos

Decoração do Quarto do Bebê

Desenvolvimento do Bebê

publicidade

Coma is
fumar ser

Pessoas qu
joelho e qu

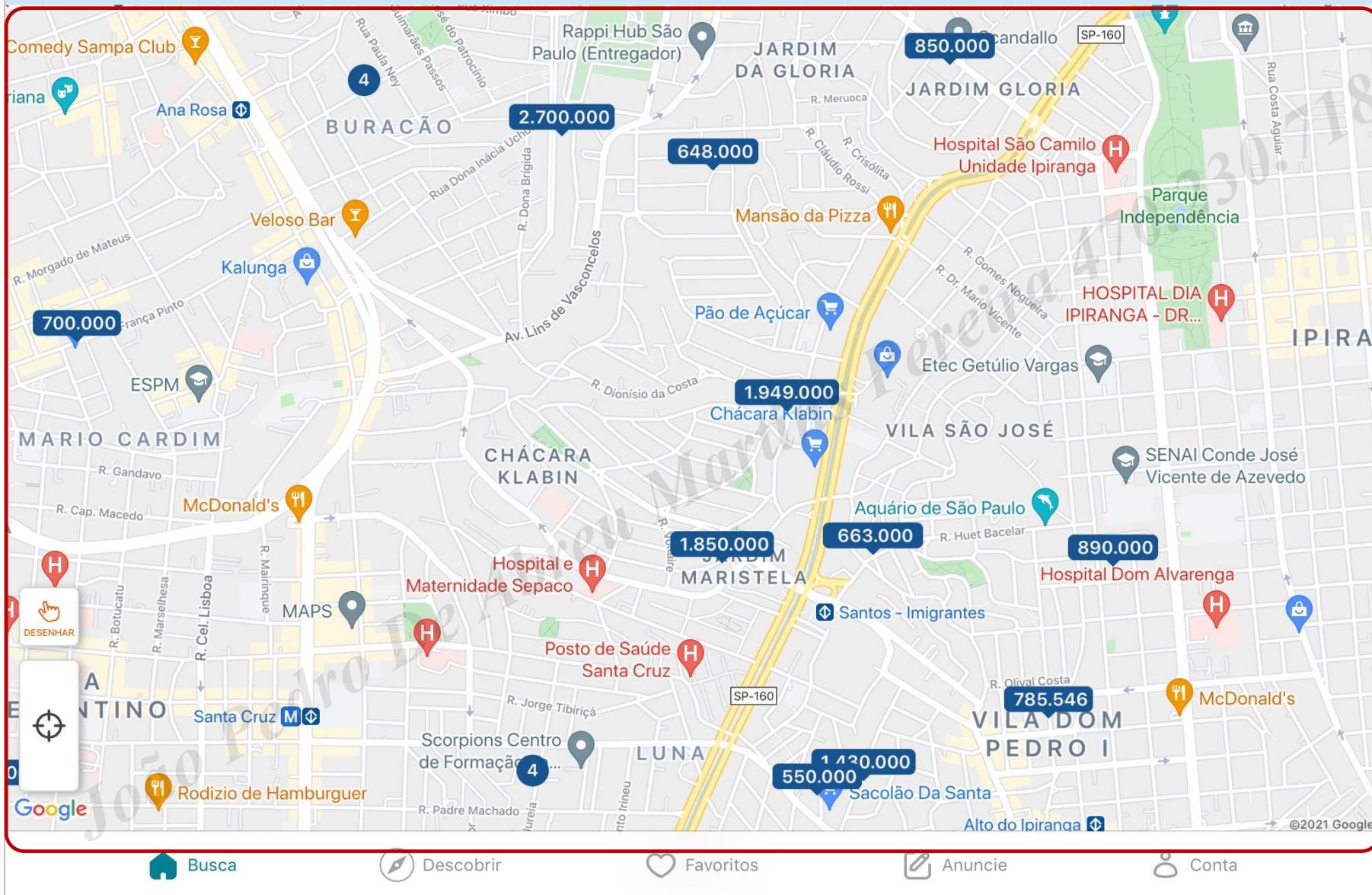
Tempo

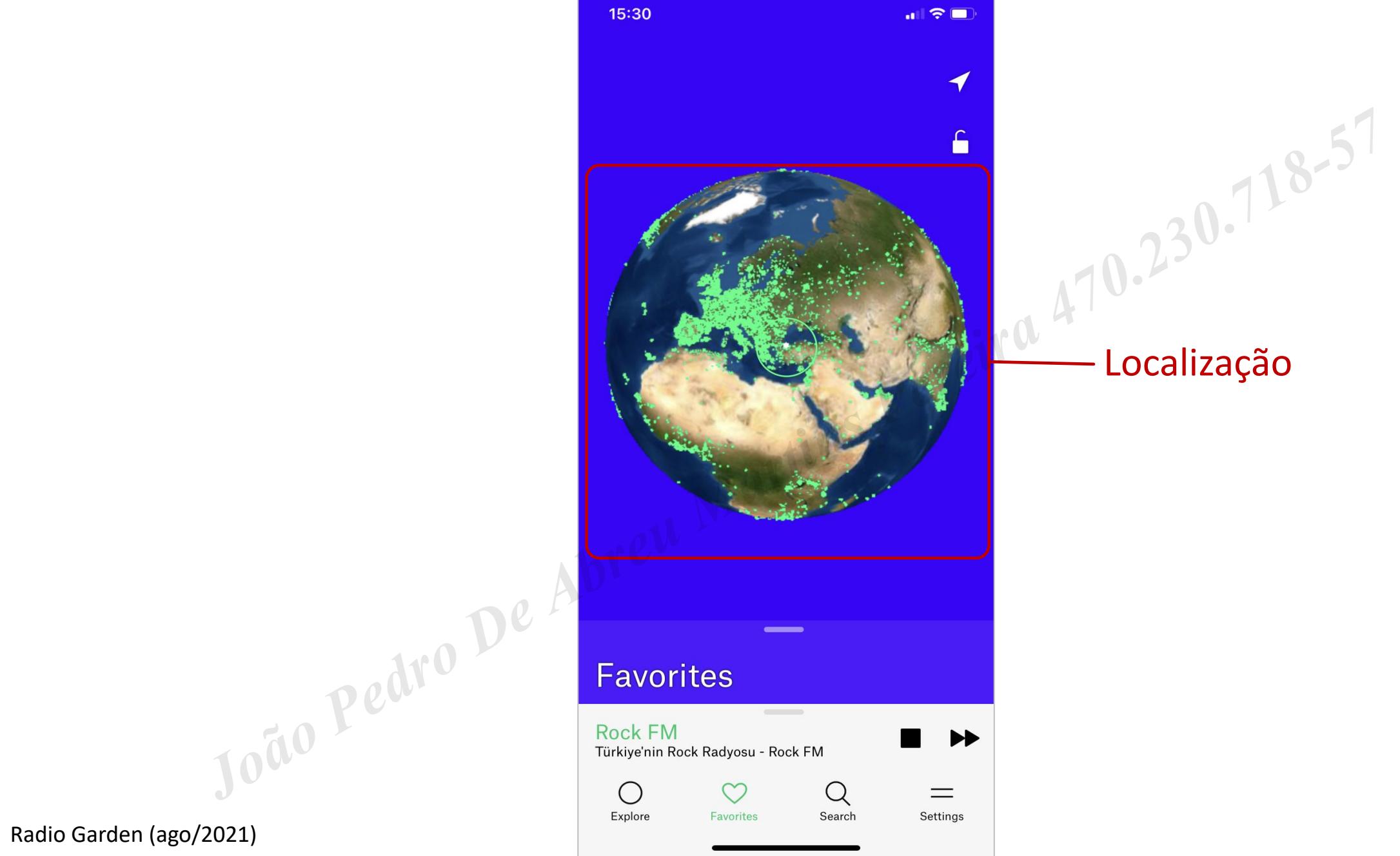
Mapa

Lista



Foram encontrados 36 imóveis de 49.084





Radio Garden (ago/2021)



CANDIDATOS

Escolha a cidade para ver a lista de candidatos

FILTRAR PARTIDOS NO MAPA

REP	AVANTE	DC	DEM
MDB	NOVO	PAT	PCB
PL	CID	PCdoB	PCO
PDT	PRM	PMN	PODE
PP	PROS	PRTB	PSB
PSC	PSD	PSDB	PSL
PSOL	PSTU	PT	PTB
PTC	PV	SD	UP
REDE			

Localização



Buscar por



Entre ou cadastre-se Carrinho

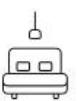
Móveis Acessórios Ambientes Inspiração Novidades Promoções

[Lista de casamento](#) Mais serviços

ATÉ
70% OFF
12x sem juros

QUERO APROVEITAR

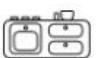
*SALE Tok&Stok. Apenas para produtos selecionados. Estoque limitado para a promoção. Descontos aplicados exclusivamente para Site, APP e Lojas Físicas. Promição válida entre os dias 26/12/2021 a 18/01/2022.



Quarto



Sala de estar



Cozinha



Escrítorio



Sala de jantar



Garden



Lavanderia



Banheiro

Localização

20010-000
Próximo a Centro, São Paulo - SP

≡ Categorias

Blog

Conheça Cashback

Home > TV e Eletrônicos > TV

Categoria TV (4.573) Suporte para TV e Monitor (23.189) Smart TV Box (1.886) Rack, Painel e Estante para TV (159.846) Controle Remoto (26.542)[Ver todas as 25 opções](#)

Refine sua busca

tv 55 tv

tv 32

tv 4k

tv 43 polegadas

tv 50 polegadas

tv 65 polegadas 4k

Tv

4573 resultados encontrados.

Menor preço e Cashback

Menor preço e Cashback

Ordenar por

-
-
-
-

Sequência

Preços

De R\$ 13,95

Até R\$ 52.499,00





Sequência



Vem ver as lojas ▾

- Lojas Especiais e Eventos >
- Livros >
- Games e PC Gamer >
- Informática >
- Celulares >
- Tv, Áudio e Home Theater >
- Eletrodomésticos e Casa >
- Móveis e Decoração >
- Moda >
- Esporte e Suplementos >
- Beleza e Perfumaria >
- Serviços e Parceiros >
- Viagens >
- Cartão Submarino >
- Venda no Sub >
- Todas as Lojas >

todas as lojas

Decoração	Música
Agro, Indústria e Comércio	Eletrodomésticos
Alimentos	Eletroportáteis
Ar Condicionado e Ventilação	Esporte e Lazer
Artigos de Festas novo	Filmes e Séries
Áudio	Games
Automotivo	Gift Card
Bebês	Informática
Bebidas	Informática e Acessórios
Beleza & Perfumaria	Instrumentos Musicais
Brinquedos	Livros
Cama, Mesa e Banho	Malas, Mochilas e Acessórios
Câmeras e Filmadoras	Moda
Casa e Construção novo	Moda Esportiva
Celulares e Smartphones	Móveis

Assunto

Modernização de aplicativos →

Desenvolva e execute apps em qualquer lugar usando tecnologias nativas da nuvem, como contêineres, computação sem servidor e malha de serviço.

Plataforma de aplicativos com nuvem híbrida e várias nuvens

Plataforma para modernizar apps legados e criar outros aplicativos.

Gerenciamento de APIs

Acelere a criação e o desenvolvimento de aplicativos com uma abordagem com foco na API.

Soluções sem servidor

Ambiente totalmente gerenciado para desenvolvimento, implantação e escalonamento de apps.

DevOps

Processos e recursos para implementar DevOps na sua organização.

Entrega contínua (CD)

Automação integral, do código à produção.

Integração contínua (CI)

Feedback rápido sobre alterações de código de acordo com a demanda.

Modernização de mainframes

Ferramentas automatizadas e orientações sobre como migrar para a nuvem.

CAMP

Programa que usa o DORA para melhorar os recursos de entrega de software.

Hosting

Serviços e infraestrutura para a criação de apps e sites da Web.

Engenharia de confiabilidade do site (SRE)

Ferramentas e recursos para adotar SRE na organização.

Assunto

Tarefa

Pages Arquivo **Editar** Inserir Formatar Organizar Visualizar Compartilhar Janela Ajuda Guilhermo Reis   

Visualizar Zoom Adicionar Página Inserir Tabela Gráfico Texto Forma Mídia Comentário Colaborar Formatar Documento

Fundamentos de UX - Cap 3 — Editado

Um modo bem divertido de entender como o ser humano usa a categorização para compreender o mundo é observar as palavras e expressões que as crianças inventam quando estão aprendendo a falar. Se você tem um pequeno na família repare nos termos criativos que ele usa para designar novas entidades que aparecem na sua vida. Meu filho chamava pick-up de “carro com buraco”, afinal ela tem um buraco atrás, e quebra-cabeça de “monta-cabeça”, pois o desafio é montar, não é quebrar. Já a minha filha chamava sabonete líquido de “shampoo de lavar a mão” e qualquer objeto pequeno para ela era “bebê”.

Achamos graça nessas novas expressões, mas perceba que existe uma lógica consistente advinda do uso da categorização ao agrupar por semelhança entidades novas e antigas.

A categorização também é um processo que a mente humana utiliza para economizar memória, reduzindo o esforço cognitivo para compreender o mundo.

8.062 palavras

Categorização é um mecanismo fundamental que simplifica a interação



O que você está procurando hoje?

Entrar
Acesse sua
contaMeus
pedidos
Acompanhe!

Departamentos

Geladeiras

Lavadoras

Fogões

Ar Condicionado

Freezers

Cervejeira

Peças e Acessórios

Para
CozinharPara
GelarPara
ClimatizarPara
BeberPara
Lavar e Limpar

Outros

Peças De Instalação

Seguro Garantia
Estendida

Fogões

Geladeiras /
Refrigeradores

Ar-Condicionado

Cervejeiras

Lavadoras

Micro-Ondas

Cervejeiras

Climatizadores De Ar

Purificadores De
Água

Lava Louças

Cooktops

Freezers

Controles Remotos

Refil

Peças E Acessórios

Fornos

Frigobares

Peças E Acessórios

Bebedouros

Fornos De Embutir

Peças E Acessórios

Peças e Acessórios

Coifas / Depuradores

Peças E Acessórios

Tarefa

Público-alvo

FRETE GRÁTIS NAS COMPRAS ACIMA DE R\$ 69 COM O CUPOM [GANHEIFRETE](#)



O que você procura hoje?



Ajuda

Revenda

Pedidos

Olá! Entrar na
Minha Conta ▾

Sacola ▾

botiPROMO

PERFUMARIA

CORPO E BANHO

MAQUIAGEM

CABELOS

PELE

LANÇAMENTOS

PRESENTES

MARCAS

BLOG

PROMO

PERFUMARIA

Perfumaria Feminina

Amadeirado

Perfumaria Masculina

Aromático

Perfumaria Infantil

Chipre

Cítrico

Kits

Floral

Pocket Size

Frutal

Amostra Grátis

Oriental

FAMÍLIA OLFACTIVA



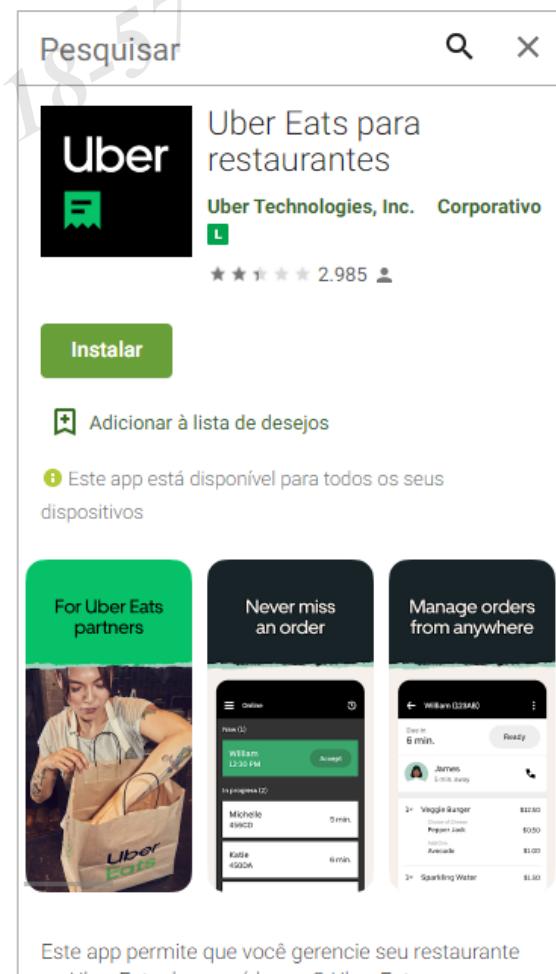
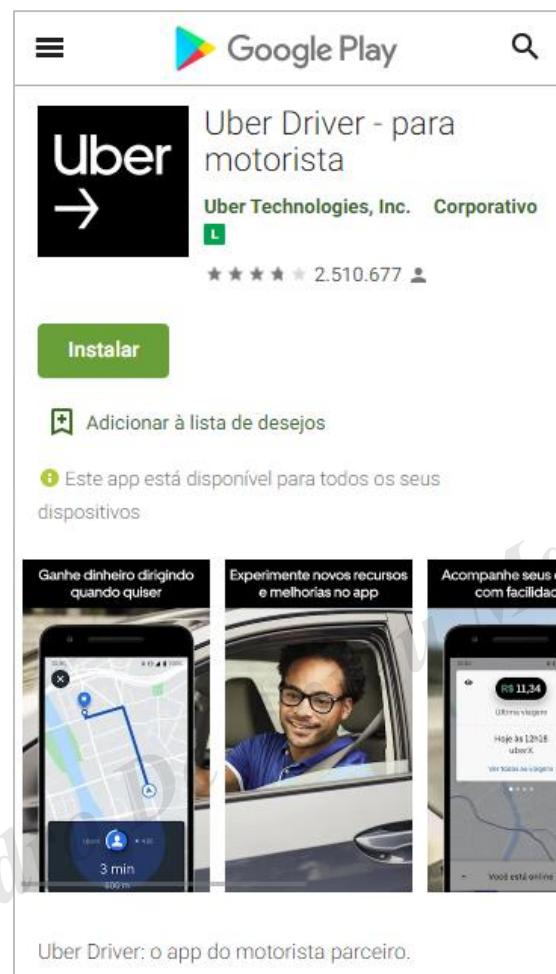
Os produtos
em



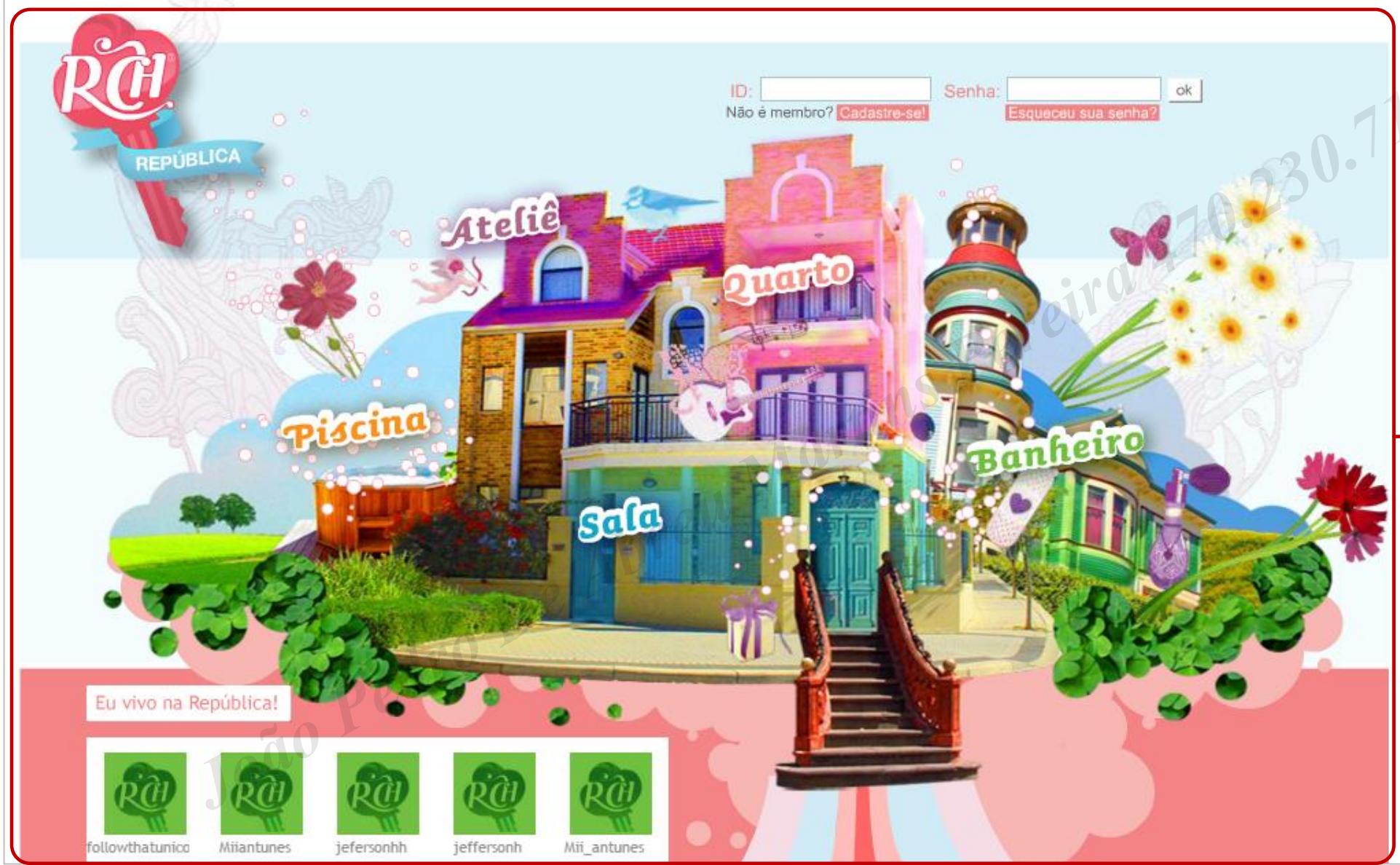
BOTI PROMO

Aproveite mais de 600 itens com até 50% de desconto!

COMPRAR



Uber (jan/2022)



Metáfora



Metáfora



Híbrido

Ocultar valores

Meus saldos

Ver mais

Resumo

Ver mais

Conta-corrente	R\$ 2.000,00
Bloqueado	-
Investimentos c/ bx aut.	R\$ 8.000,00
Total disponível	R\$10.000,00

Últimos 30 dias

Entrada R\$ 5.000,00
Saída R\$ 3.000,00

Últimas transações

03 NOV	Transfe Pix Dest: Centro Espírita	R\$ -50,00
01 NOV	Conta Gas Ceg Capital	R\$ -189,04
	Transfe Pix Remt: Maria Aparecida	R\$ 65,00
	Transfe Pix Remt: JOSé Carlos	R\$ 43,00

FACED CLASSIFICATION

Uma interface não precisa se limitar a usar um único esquema de informação. Podemos organizar o mesmo conjunto de informação de diferentes formas, utilizando diferentes esquemas de organização.

A classificação do mesmo conteúdo em vários esquemas é chamada de classificação facetada (faced classification) ou classificação multidimensional. Cada esquema é uma dimensão na estrutura de organização.

A combinação criativa de vários esquemas de organização atende usuários com diferentes necessidades e diferentes modelos mentais.



Imagen de PublicDomainPictures por Pixabay

Organize Your Music

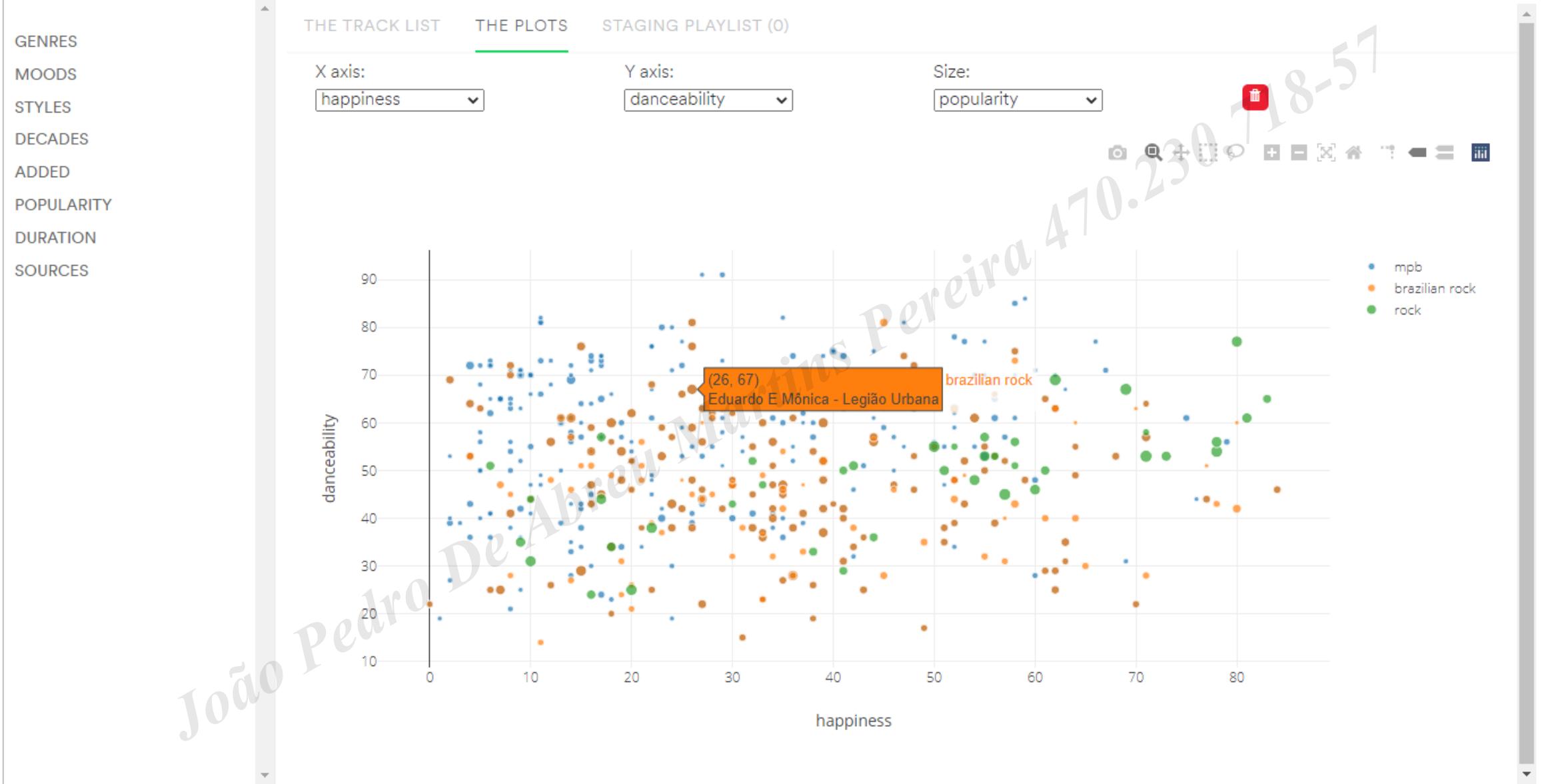




Imagem de Orlia Wachman por Pixabay

SISTEMA DE ROTULAÇÃO

O QUE É O SISTEMA DE ROTULAÇÃO?

Determina as formas de representação da informação em palavras, ícones ou outros signos.

Seu desafio é criar uma linguagem simples, compreensível e sem ambiguidades.



Imagen de Orna Wachman por Pixabay

O QUE SÃO RÓTULOS?

Rótulo ou termo (em inglês utiliza-se a palavra *label*) é um símbolo linguístico utilizado para representar um conceito.

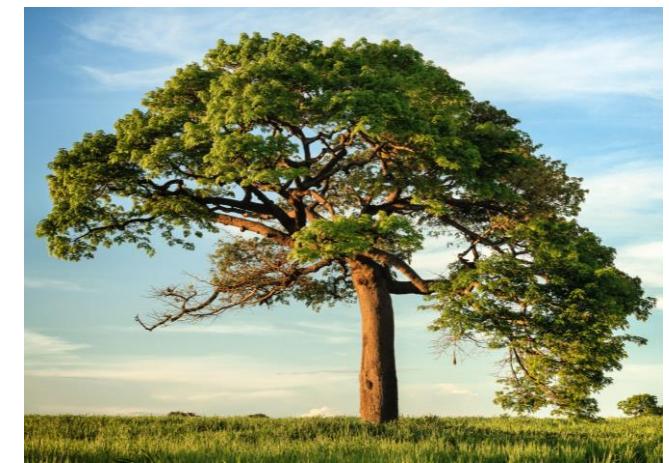
ÁRVORE
rótulo textual

=



rótulo não textual
(ícone)

=



conceito

DIFICULDADES PARA PROJETAR O SISTEMA DE ROTULAÇÃO

Falar a linguagem do usuário

Superar a ausência de feedback

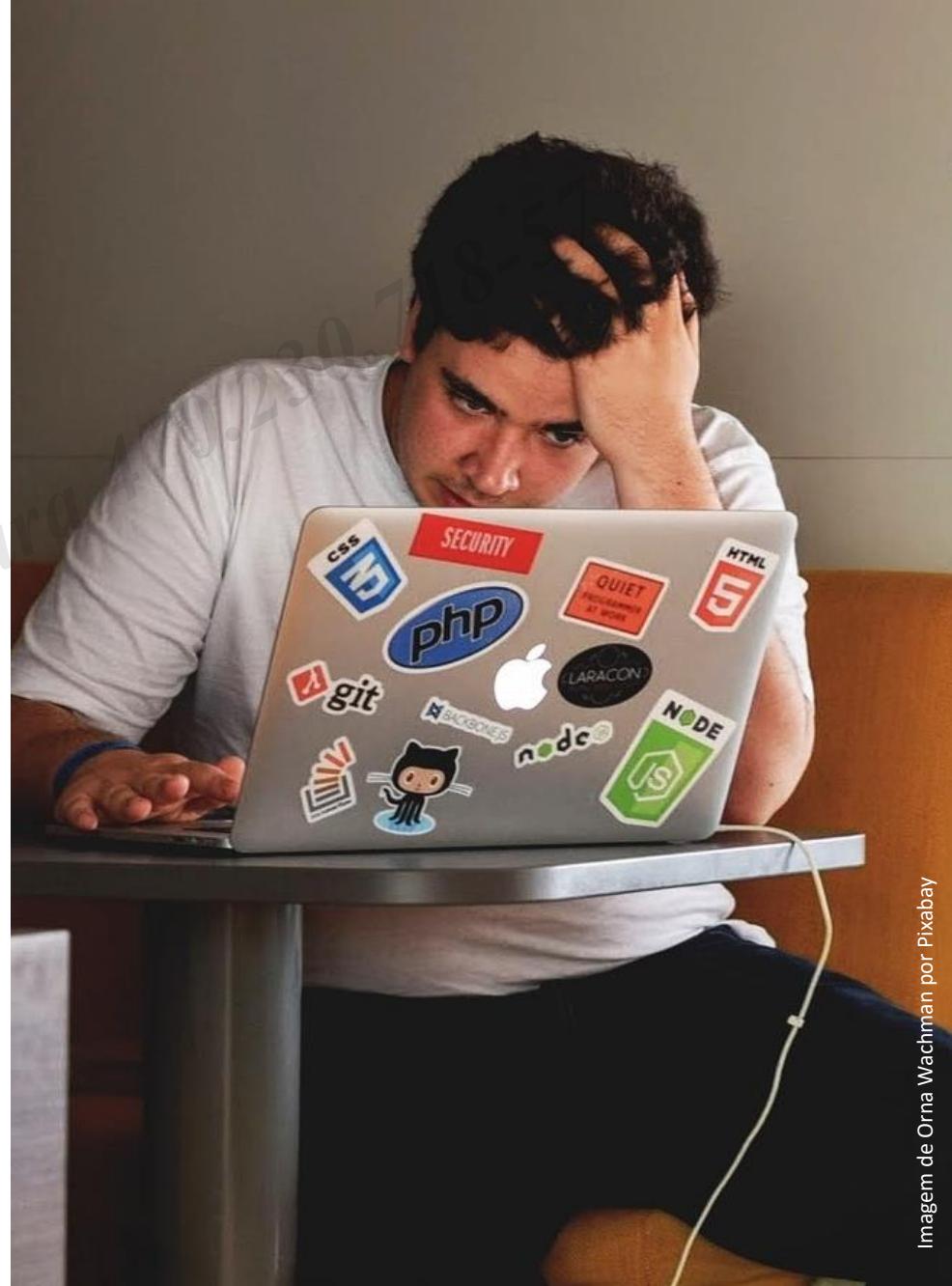


Imagem de Orna Wachman por Pixabay

Onde estão as geladeiras?

- [Acessórios](#)
- [Coifas](#)
- [Cooktops](#)
- [Depuradores de Ar](#)
- [Fogões](#)
- [Fornos](#)
- [Freezers](#)
- [Frigobares](#)
- [Lavadoras](#)
- [Lava-Houças](#)
- [Microondas](#)
- [Portáteis](#)
- [Desodorizador](#)
- [Purificadores de Água](#)
- [Refrigeradores](#)
- [Secadoras](#)
- [Wine Cooler](#)

Envie seu currículo · Meu Cadastro · Minhas Compras · Mapa do Site · Busca · ok · busca avançada:

BRASTEMP
seja autêntico

PRODUTOS · EVENTOS · ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR · DICAS BRASTEMP · LADO B

Brastemp You

- [Monte o Seu](#)

Linhas Especiais

- [Linha Inox](#)
- [Linha Luminata](#)
- [Linha Prata](#)

Produtos

- [Comprou Ganhou](#)
- [Promoção](#)
- [Ponta de Estoque](#)

- [Acessórios](#)
- [Coifas](#)
- [Cooktops](#)
- [Depuradores de Ar](#)
- [Fogões](#)
- [Fornos](#)
- [Freezers](#)
- [Frigobares](#)
- [Lavadoras](#)
- [Lava-louças](#)
- [Microondas](#)
- [Portáteis](#)
- [Desodorizador](#)
- [Purificadores de Água](#)
- [Refrigeradores](#)
- [Secadoras](#)
- [Wine Cooler](#)

Produtos

PROMOÇÃO
Refrigerador Brastemp Duplex 490
Cod. Produto: BRD49DB
De R\$ 1.999,00
Por: **R\$ 1.849,00**

[DETALHES DO PRODUTO](#) [COMPRAR](#)

PROMOÇÃO — PONTA DE ESTOQUE —
Microondas Jet Defrost 27l
Cod. Produto: BMS27A
De R\$ 479,00

Ajuda Online
digite seu nome
digite seu e-mail
SEG A SAB, DAS 7:30H ÀS 22H · [ACESSAR](#)

Meu Carrinho
[VER MINHA LISTA](#) [FINALIZAR COMPRAS](#)

>>Saiba mais

Boletim Brastemp
NOVIDADES EM SEU EMAIL

Segurança • Procure os canais oficiais da marca para sua maior segurança. A Brastemp não envia códigos por SMS ou solicita informações pessoais via terceiros. [Saiba mais](#)

X

BRASTEMP

Linhas especiais

Cozinha

Lavanderia

Mais produtos

Pesquisar



Peças e acessórios

Atendimento

Minha conta



Freezer



Frigobar



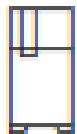
Adega



Fogão



Cooktop



Geladeira

mais de 30 tipos

das com apenas um
toque do botão

BRASTEMP

Antecipadas

Black Friday

25% OFF

Lava Louças

540 litros

Bblend

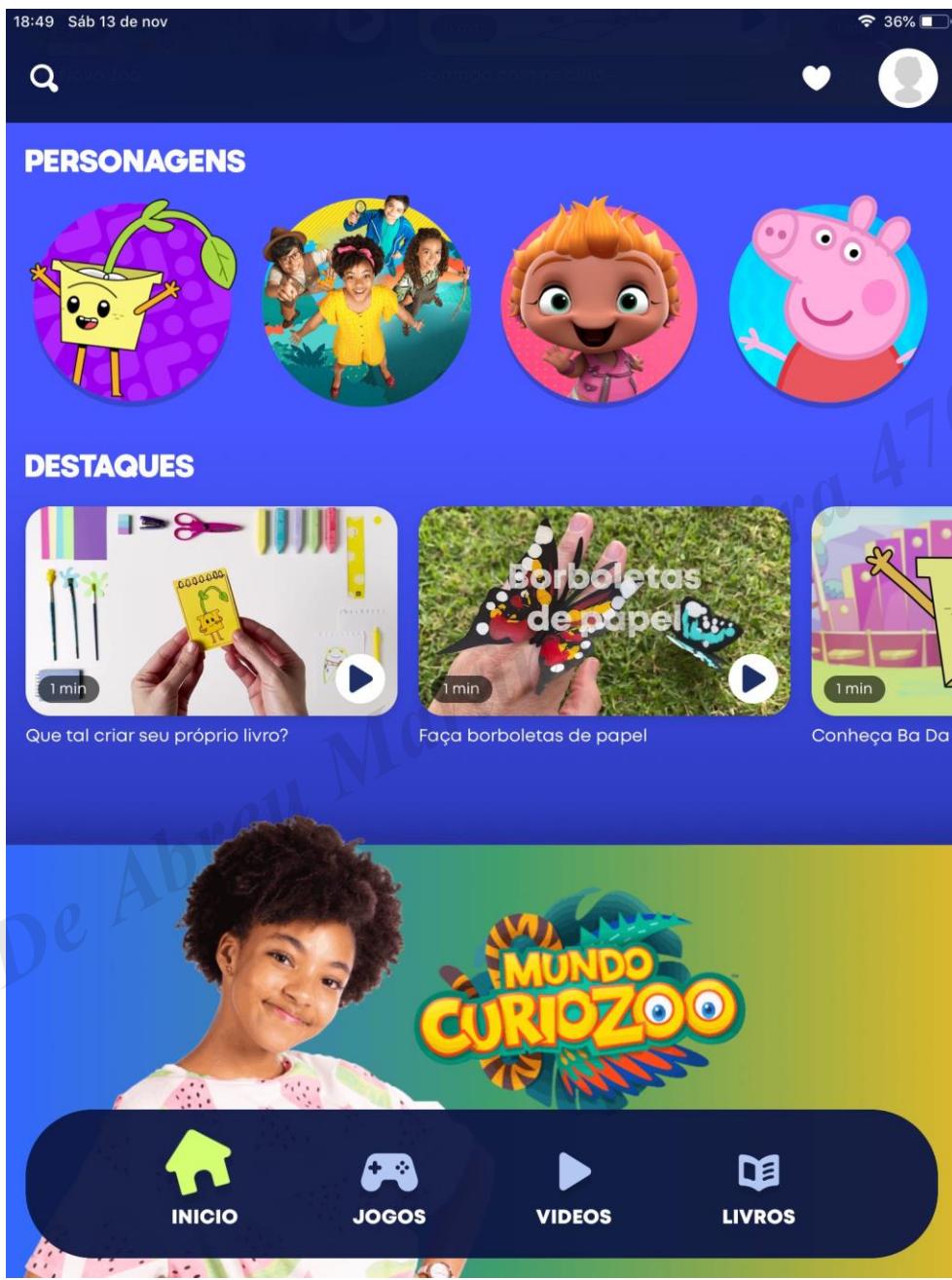


PEÇA AGORA

*Produtos selecionados, confira selo.

brastemp.com.br (nov/2021)

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98



Discovery Kids Plus (nov/2021)

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

RECOMENDAÇÕES PARA O PROJETO DO SISTEMA DE ROTULAÇÃO

Ter consistência

Estreitar o escopo

Eliminar dúvidas

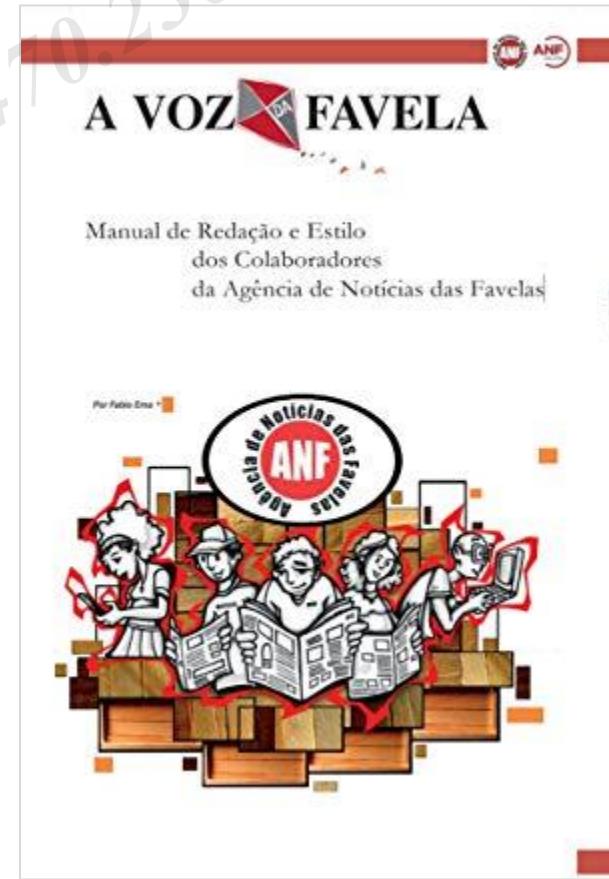
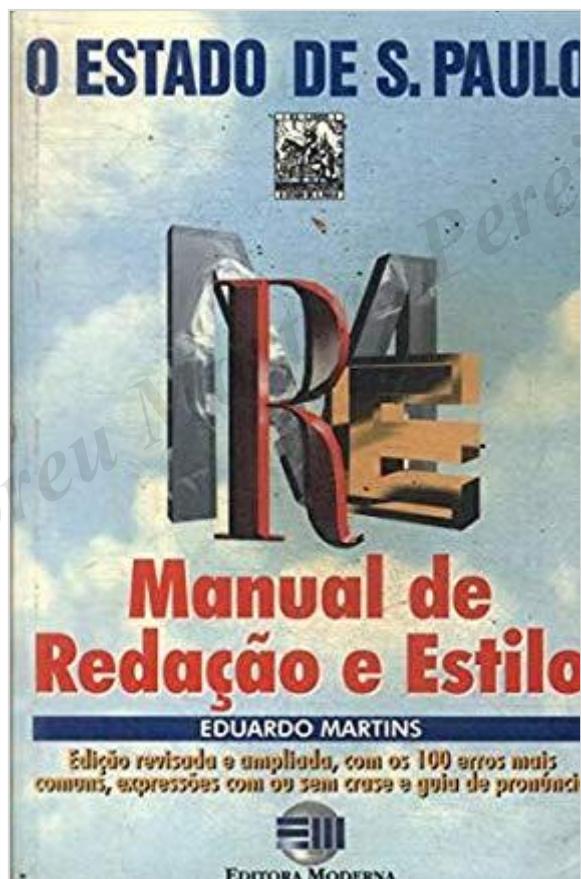
Evitar siglas

Exibir alguns itens “filhos”

Consultar rótulos de outras interfaces

Usar rótulos-padrão

TER CONSISTÊNCIA



Banco do Brasil [VEJA TODAS AS NOSSAS SOLUÇÕES](#)

 [!\[\]\(c8632facd972908de4bf34d44866fac6_img.jpg\)](#) [!\[\]\(b5ee88300dd0552c12f45a430e64a6dd_img.jpg\)](#)

[◀ FACILIDADES](#)

Depósitos por envelopes

Depósitos em dinheiro ou cheque nos Terminais de Autoatendimento

Nos caixas eletrônicos no Banco do Brasil você pode receber depósitos de terceiros em sua conta, em cheque ou dinheiro.

Da mesma forma, você pode fazer depósitos para contas de terceiros no BB por envelopes nos caixas eletrônicos em dinheiro ou cheque.

Como proceder

Qualquer pessoa pode fazer um depósito por envelope para uma conta corrente do Banco do Brasil nos Terminais de Autoatendimento

[ABRA SUA CONTA](#)

TIPOS DE CONSISTÊNCIAS DOS RÓTULOS

Estilo

Consistência no uso de caixa-alta e caixa-baixa, e da pontuação.

Apresentação

Consistência na aplicação de tipos e tamanhos de fontes, cores, espaçamentos e agrupamentos que reforçam visualmente grupos de rótulos.

Sintaxe

Uniformidade na sintaxe dos rótulos (grau, número, gênero, tempo verbal).

Granularidade

Equalizar a abrangência dos rótulos evitando misturar no mesmo nível rótulos com significado amplo (como “Restaurantes”) e estreito (como “Cantinas italianas”).

Audiência

Não misturar rótulos para públicos-alvo diferentes, especialmente quando esses públicos não utilizam a mesma linguagem.

Completude

Quando os rótulos formam um conjunto, coloque todos os elementos desse conjunto na interface, senão o usuário sentirá falta do item que não está presente.



História Comercial Contato

Jovem



Culinário



Infantil



Saudável



Aperitivo



Assado! é a linha de salgadinhos assados feita para você que busca uma vida mais equilibrada. Assado! Gostoso e sem culpa.

Álbum de Fotos
Amigos Virtuais
Bate-papo
Biblioteca
Bichos
Blog | Fotolog
Busca
Carros
Cartões
Central do Assinante
Cinema
Corpo e Saúde
Crianças
Diversão e Arte
Economia
Educação | Vestibular
E-Mail
Empregos
Esporte
Folha Online
Fórum
Gay
Horóscopo
Humor
Jogos
Jornais
Lição de Casa
Moda
Mundo Digital
Música
Personalidades
Rádio UOL
Revistas
Serviços | Classificados
Sexo
Shopping
Sites Pessoais
Teen
Televisão
Tempo Trânsito Mapas
TV UOL
Últimas Notícias
UOL News
Viagem

ASSINE BANDA LARGA BATE-PAPO CENTRAL DO ASSINANTE DISCADOR FOLHA ONLINE ÍNDICE

UOL
O MELHOR CONTEÚDO

GRILL FAMÍLIA AROMA 10X R\$ 23,90

BATE-PAPO Por Idade OK BUSCA OK E-MAIL @uol.com.br SENHA OK

Album de Fotos Amigos Virtuais Bate-papo Biblioteca Bichos Blog | Fotolog Busca Carros Cartões Central do Assinante Cinema Corpo e Saúde Crianças Diversão e Arte Economia Educação | Vestibular E-Mail Empregos Esporte Folha Online Fórum Gay Horóscopo Humor Jogos Jornais Lição de Casa Moda Mundo Digital Música Personalidades Rádio UOL Revistas Serviços | Classificados Sexo Shopping Sites Pessoais Teen Televisão Tempo Trânsito Mapas TV UOL Últimas Notícias UOL News Viagem

Folha Online Sexta-feira, 01 de abril de 2005

Vaticano nega rumores de morte do papa

Análise Como a igreja se prepara para a sucessão **Vaticano** Papa está consciente, afirma vice-papa-voz

Empresas Falências e concordatas caem no 1º bimestre **Economia** Balança comercial sobe 20% e supera US\$ 3,3 bi **Esportes** Após demota, São Paulo resolve comemorar título

Rio de Janeiro Chacinas na Baixada Fluminense matam pelo menos 30 pessoas

Eleições no Zimbábue Governistas podem obter 2/3 do Parlamento **Paulo Nogueira Batista Jr.** Brasil dispensa o FMI ou FMI dispensa o Brasil?

Imposto de Renda Universidade faz declaração de graça em SP **Dinheiro** Dólar lidera ganho no mês e os CDBs, no ano

JORNALISMO E REVISTAS

The New York Times CIA cometeu grave erro sobre Iraque, aponta relatório **Folha de S.Paulo** Investimento e poupança têm nível recorde, diz IBGE **Superinteressante** Quando famosos se dão mal, o povo se diverte. Por quê?

Best Robert Moog, o cientista maluco dos instrumentos **Speak Up** Dicas para você empregar bem os pronomes no inglês

CAIA NESSA

TECNOLOGIA

Mundo Digital UOL tem e-mail com capacidade de 2 GB **IDG Now!** Copa do mundo terá ingressos com chip

CELEBRIDADES

Dani Cicarelli está grávida, confirma assessoria

CORPO

Le Monde Transmitir o vírus HIV pode virar crime na França **Tecmologia** Tetraplégico muda canal da TV com chip **Eu?** Caspa, pôlen e pólo atuam sobre o clima

ESPORTE

17:02 Itau

ASSINE UOL

SHOPPING UOL

Submarino Home theater + pedestais em 12 de R\$ 83,25

Americanas.com TV 21" tela plana: só 12 de R\$ 58,24 + frete grátis

MercadoLivre.com Celular Motorola V300 a partir de R\$ 699. Confira!

Dell D 3000n Series Por apenas R\$ 1.998 com monitor incluso!

Shoptime.com Digital Olympus 3.2MP: 12 de R\$ 91,98 + frete grátis

Pontofrio.com Compare e compre! O melhor para o seu bolso!

Seu cinema em casa! Projetor Dell 1100MP por apenas R\$ 3.999

Magazine Luiza TV 28" Advanced Duvide Philips: 12 de R\$ 113,25

Sack's Perfumaria Kit L'Eau d'Issey masculino: 10 de R\$ 20,99 sem juros

130.000 empregos Inclua seu currículo por 7 dias sem pagar nada!

Americanas.com Condicionador de ar: 12 de R\$ 64,91 + frete grátis

Submarino George Foreman Grill Família em 10 de R\$ 17,90

MercadoLivre.com Gravadores de DVDs a partir de R\$ 268,99!

Magazine Luiza Monitor 17" tela plana Proview: 12 de R\$ 41,58

Com um escopo tão abrangente, esse menu tinha várias inconsistências e ambiguidades:

- “Diversão e Arte” (rótulos unidos com a letra “e”), “Educação | Vestibular” (rótulos unidos pela barra vertical) e “Tempo Trânsito Mapas” (rótulos unidos sem caractere entre eles), com estilos de escrita inconsistentes;
- “Últimas Notícias” e “UOL News”, ambíguos;
- “Empregos” e “Classificados”, sendo que empregos é um tipo de classificado;
- “Jornais” e “Folha Online”, por ser um jornal a “Folha Online” deveria estar em “Jornais”;
- “Blog | Fotolog” e “Sites Pessoais”, ambíguos já que blog e fotolog são tipos de sites pessoais.

ESTREITAR O ESCOPO

Menu 1º nível

Menu 2º nível

The screenshot shows the UOL homepage with several menu items highlighted by red boxes:

- Menu 1º nível (Level 1 menu):** PRODUTOS, NOTÍCIAS, CARROS, ECONOMIA, FOLHA, ESPORTE, SPLASH, TV E FAMOSOS, UNIVERSA, VIVABEM, TILT, ECOA, MOV, NOSSA, TAB, START.
- Menu 2º nível (Level 2 menu):** A sub-menu under 'NOTÍCIAS' contains links to 'Colunas', 'Coronavírus', 'Cotidiano', 'Educação', 'Internacional', 'Política', 'Saúde', 'UOL Confere', 'Newsletters', and 'Últimas notícias'. Another sub-menu under 'Loterias' lists 'Mega Sena', 'Quina', 'Lotofácil', 'Lotomania', and 'Outras loterias'. A third sub-menu under 'Podcasts' includes 'Baixo Clero', 'Posse de Bola', 'Sexoterapia', 'Splash Vê TV', 'UOL Entrevista', 'UOL Investiga', 'UOL Líderes', and 'Mídia e Marketing'. A fourth sub-menu under 'Vídeos' offers links to 'Fora de Série', 'Retrato', 'MOV.doc', and 'Mais vídeos'.

The page also features a large orange advertisement for '120 milha' and weather information for Rio de Janeiro.

FRUTA OU LEGUME?



OPERAÇÕES PARA ELIMINAR DÚVIDAS

Eliminar categorias

Unificar categorias

Duplicar itens

João Pedro De Abreu Martins Pereira 470.230



Imagem de Jess Foami por Pixabay

Eletrodomésticos

Ar e Ventilação

Aquecedores de Água

Aquecedores de Ar

Ar Condicionado

Climatizador Portátil

Cortina de Ar

Desumidificador

Dutos Têxteis

Lareiras e Calefatores

Peças e Acessórios

Reservatórios Térmicos

Ventiladores

Outros

Bebedouros e Purificadores

Abrandadores de Água

Aparelhos de Osmoses Reversa

Bebedouro

Filtro de Água

Peças e Acessórios

Outros

Cuidado Pessoal

Artefatos para Cabelo

Balanças de Peso Corporal

Nebulizadores

Peças e Acessórios

Secadores para Calçado

Outros

Fornos e Fogões

Coifas e Depuradores

Cooktop

Cooktops y Exaustores

Fogões

Fornos

Microondas

Peças e Acessórios

Outros

Lavadores

Lava-Louças

Lavadoras-Secadoras

Conjugadas

Máquinas de Lavar

Máquinas de Secar

Peças e Acessórios

Outros

Pequenos Eletrodomésticos

Outros

Para a Casa

Para a Cozinha

Refrigeração

Adegas Climatizadas

Cervejeiras

Freezers

Frigobares

Geladeiras

Peças e Acessórios

Outros

Outros



caixa.gov.br (jan/2022)

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98



EVITAR SIGLAS

The screenshot shows the Bradesco Home Broker interface. At the top, there is a navigation bar with links: Início, Saldos e Extratos, Pagamentos, Pix, Transferências, Cartões, Empréstimos, Ágora Home Broker, Investimentos, Open Finance, and Mais opções. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: > Vida e Previdência. On the right side of the header, there are three small buttons labeled 'A'.

The main content area is titled 'Previdência'. It contains several sections:

- Consultas**
 - > Consultar Saldos e Extratos
 - > Informe de Rendimentos (IR)
 - > Comprovante de Pagamento de Resgate e Benefício
 - > Comunicado de Cobrança de Carregamento
 - > Certificado e Regulamentos dos Planos
 - > Informações dos Planos
 - > Combinação dos Meus Números para Sorteio
 - > Consultar Composição de Saldos
- Aporte / Aplicações**
 - > Realizar Aporte
 - > Consultar ou Cancelar Aportes Agendados
- FAPI**
 - > Cadastrar
 - > Consultar Saldos e Extratos
- Comprovantes (2ª Via)**
- Minha Pasta Digital**
- Aceite Digital**
 - > Propostas Pendentes de Aprovação
- Manutenções**
 - > Editar Beneficiários
 - > Alterar Agência/Conta de Débito da Contribuição
 - > Alterar Dia de Pagamento da Contribuição
 - > Alterar Forma de Pagamento da Contribuição
 - > Alterar Endereço de Correspondência
 - > Cancelar/Reativar o Envio de Documentos
 - > Reduzir Valor da Contribuição
 - > Alterar Data de Aposentadoria
 - > Incluir Paralisação de Contribuição

EXIBIR ALGUNS ITENS FILHOS

FRETE GRÁTIS* 60 DIAS PARA TROCA E DEVOLUÇÃO PEÇA SEU DAFITI CARD SAC: 11 3053-7500 OU VEJA CANAIS DE ATENDIMENTO INFORMAÇÕES COVID-19

dafiti O que você procura? ENTRAR

FEMININO MASCULINO INFANTIL BÁSICOS CASA ESPORTE ECO MARCAS PREMIUM ESTILO OUTLET

FOREVER 21 até 50% OFF* COMPRAR

FEMININO
CALÇADOS
ROUPAS
BOLSAS E ACESSÓRIOS
PERFUMES E BELEZA
BOTAS
MOLETOM
CASACOS
VESTIDOS

MASCULINO
CALÇADOS
ROUPAS
BOLSAS E ACESSÓRIOS
PERFUMES E BELEZA
BOTAS
MOLETOM
CASACOS
TÊNIS

CONSULTAR RÓTULOS DE OUTRAS INTERFACES

C&A busque por produto, categoria ou marca... serviços e atendimento minha conta e meus pedidos

outlet feminino masculino infantil beleza moda íntima calçados esportivo acessórios e relógios eletrônicos casa personagens plus size jeans novidades BBB22

cea.com.br (mar/2022)

dafiti O que você procura? ENTRAR

FEMININO MASCULINO INFANTIL CASA MARCAS PROMOS PREMIUM

dafiti.com.br (mar/2022)

RENNER ASHUA

RENNER Buscar produtos Entre ou cadastre-se

OFERTAS NOVIDADES BÁSICOS FEMININO MASCULINO INFANTIL BELEZA MODA CASA ACESSÓRIOS CALÇADOS RELÓGIOS ESPORTIVO MODA ÍNTIMA MODA PRAIA SUSTENTABILIDADE

lojasrenner.com.br (mar /2022)

RIACHUELO Bem-vindo à Riachuelo

O que você está procurando?

NOVIDADES FEMININO MASCULINO INFANTIL MODA ÍNTIMA CALÇADOS ACESSÓRIOS E RELÓGIOS BELEZA E PERFUME CASA RIACHUELO ELETRÔNICOS PERSONAGENS OUTLET

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

riachuelo.com.br (mar /2022)

USAR RÓTULOS-PADRÃO

Home, Home page, Página inicial, Início

Buscar, Pesquisar

Contate-nos, Fale Conosco, Entre em contato

Ajuda, Dúvidas

Notícias, Últimas notícias

Quem Somos, Sobre a empresa

Mapa do site

Carrinho de compras



Imagem de Cinthya Liang por Pixabay



ÍCONES

ÍCONES

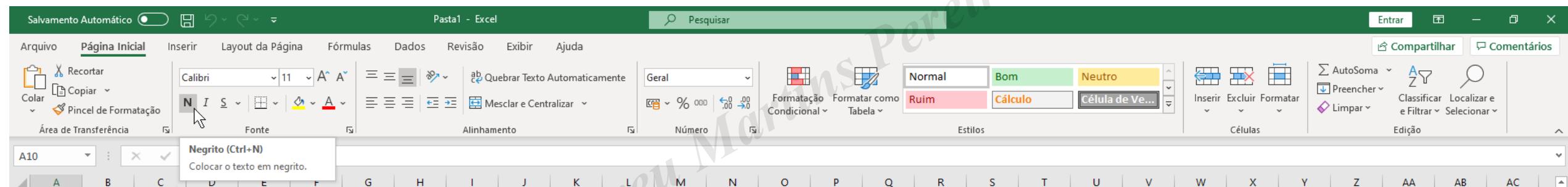
Pequenas imagens utilizadas para representar conceitos substituindo os rótulos textuais.

São reconhecidos mais rapidamente porque a nossa memória é predominantemente visual.

São uma linguagem limitada

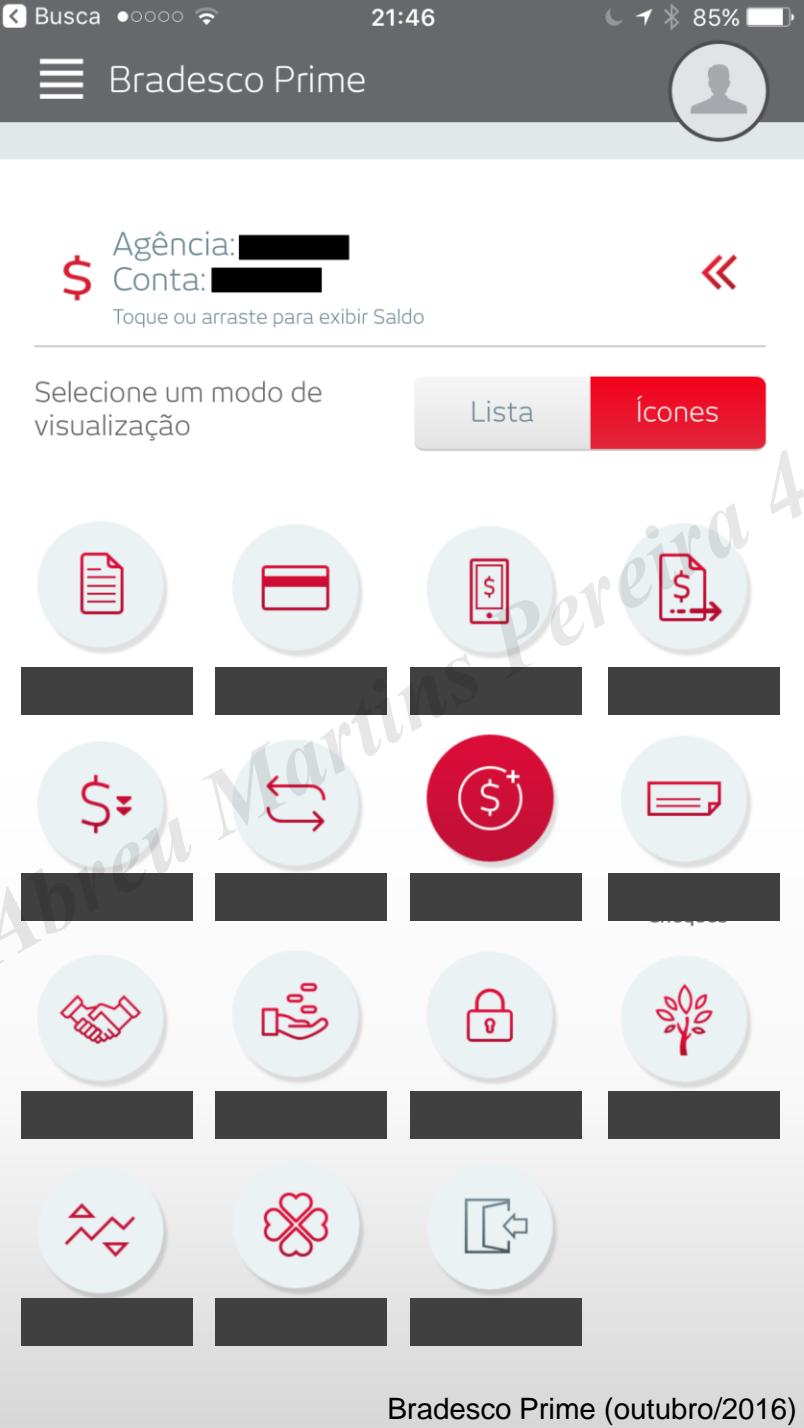


Imagem de Jan Vašek por Pixabay

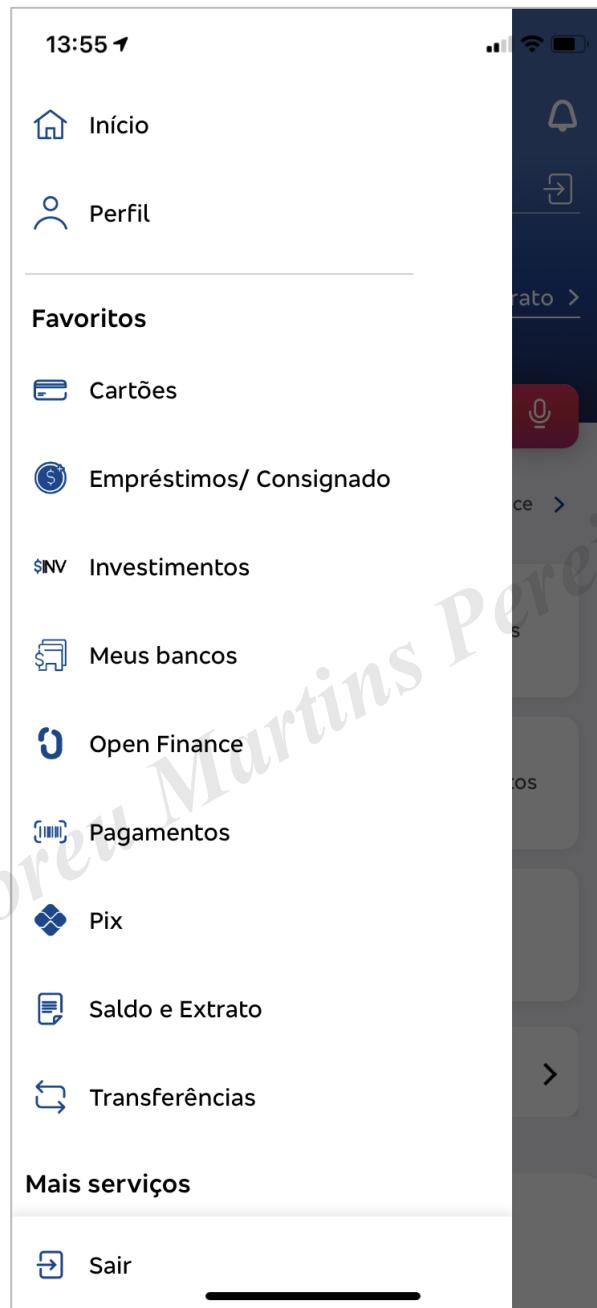


Excel (jan/2022)

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98







Bradesco (jan/2022)

 Agendamentos

 Consórcio

 Minhas Autorizações

 Ágora Home Broker

 Conta nextJoy

 Portabilidade de Salário

 Atualização Cadastral

 Crédito Imobiliário

 Previdência

 Autorização de Parceiros

 DDA - Boletos Registrados

 Provisionamento de Saque

 Benefícios Prime

 Débito Automático

 Recargas

 Câmbio

 Débitos de Veículos

 Registrato

 Capitalização

 Depósito de Cheques

 Renegociação de Dívidas

 Cesta de Serviços

 Disney+ e Star+

 Seguros

 Cheques

 Informe de Rendimentos

 WhatsApp

 Comprovantes

 Limites de Crédito

TIPOS DE ÍCONES

1- Ícones por semelhança (*resemblance*)

Representam o conceito com uma imagem análoga, por isto são os mais fáceis de compreender



A placa de trânsito “Área com desmoronamento” é um ícone por semelhança porque representa o conceito com a ilustração de um desmoronamento.

2- Ícones exemplares

Utilizam uma parte, um exemplo típico ou um instrumento para representar o conceito.



A placa de trânsito “Restaurante” é um ícone exemplar porque usa uma “parte” do restaurante (dois talheres) para representá-lo.

3- Ícones simbólicos

Representam um conceito com um nível de abstração maior que a imagem em si.



O símbolo de “Frágil” é um ícone simbólico porque fragilidade é um conceito maior que uma taça quebrada.

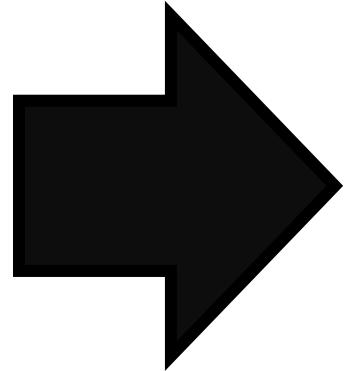
4- Ícones arbitrários

A imagem do ícone foi escolhida arbitrariamente. Por isso, sua associação com o conceito precisa ser ensinada, tornando-o mais difícil de compreender.

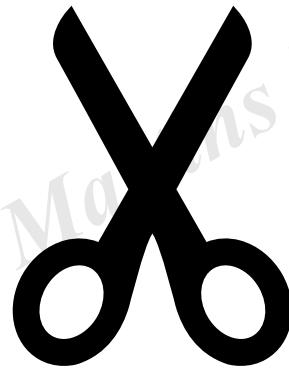


O símbolo de “material radioativo” é um ícone arbitrário definido em normas internacionais.

TIPOS DE ÍCONES



(a) ícone abstrato



(b) ícone concreto



(c) ícone misto

Processo de memorização



Silhueta da figura e cor

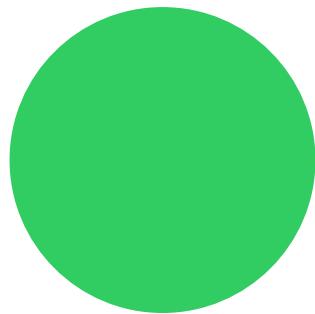


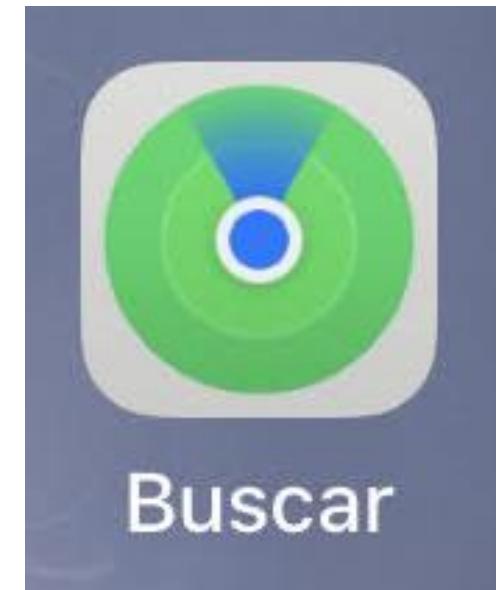
Figura e fundo



Traço distinto



Imagen completa



Processo de reconhecimento

(AMSTEL, 2018)

RECOMENDAÇÕES PARA MELHORAR A MEMORIZAÇÃO E O RECONHECIMENTO DOS ÍCONES

- Clareza
- Legibilidade
- Alinhamento
- Brevidade
- Consistência
- Personalidade

João Pedro De Abreu Martins Pereira



Foto de Balázs Kétyi no Unsplash

O que significa baderna?

Qual a origem da palavra baderna?



THEATROS.

DE S. PEDRO DE ALCANTARA.

9.^a recita da assignatura dramatica.

Domingo, 21 de outubro de 1849.

Representar-se-ha o muito applaudido drama
original em 4 actos :

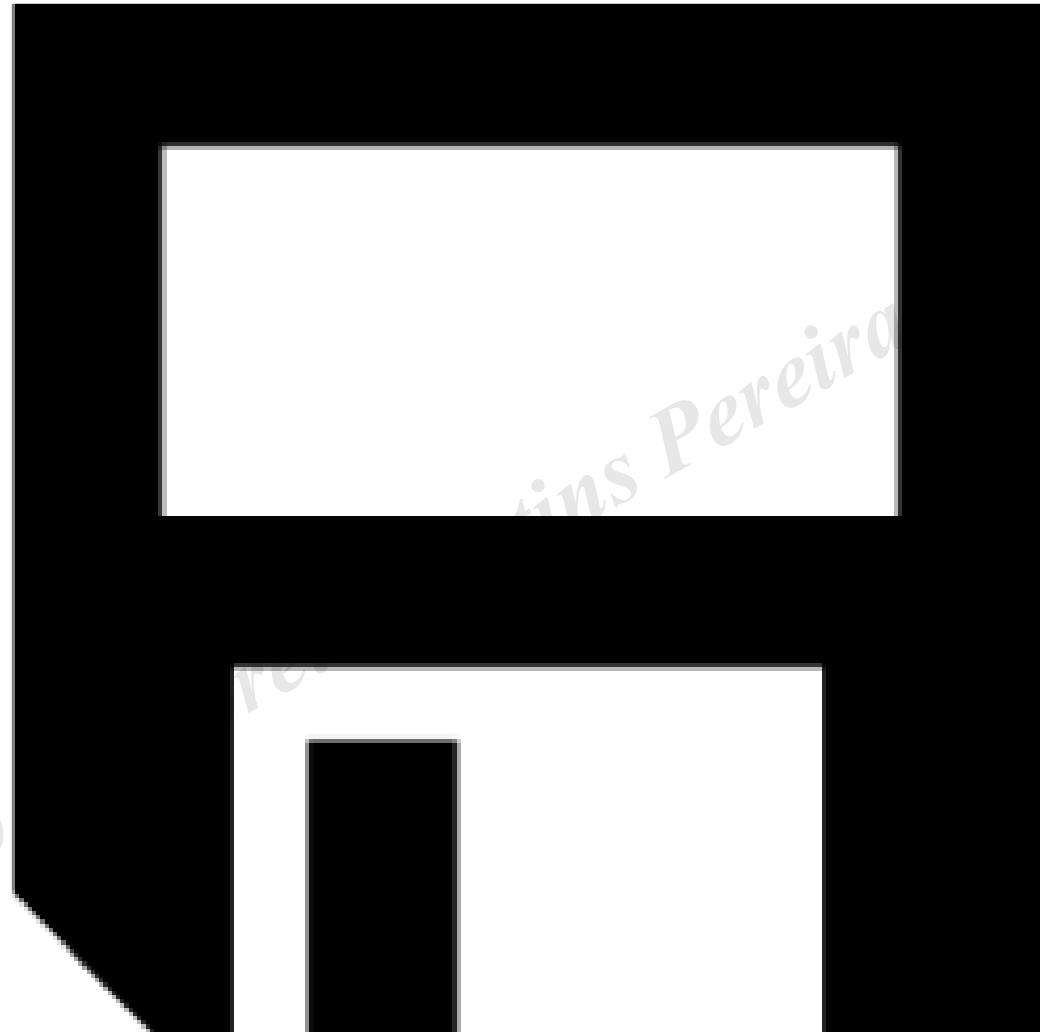
TRES AMORES,

Pelo Sr. Luiz Antonio Burgain.

Findo o drama, M. Finart e a Sra. Marietta
Baderna dançarão

João Pedro

.230.718-57



EXEMPLOS DE ÍCONES PADRÃO

SIGNIFICADO	ÍCONE	EXEMPLO
Avançar	Seta para a direita	>
Voltar	Seta para a esquerda	<
Home-Page	Casa	
Buscar	Lupa	
Ajuda	Interrogação	
Atenção	Exclamação	
Favoritos	Estrela	
E-mail	Carta	
Imprimir	Impressora	
Acesso restrito, segurança	Cadeado	
Carrinho de compras	Carrinho de supermercado	

LINGUAGEM BASEADA EM ÍCONES

Utilizada para projetar uma grande quantidade de ícones.

Reduz o esforço necessário para projetar, desenhar, testar e revisar os ícones.

Assegura e reforça a consistência entre os ícones.

Torna os ícones autoexplicativos e dedutíveis.

Ajuda os usuários a iniciar mais rapidamente e a dominar a interface mais cedo.

Dá ao produto um estilo distinto



AÇÕES

Desenhar



Apagar

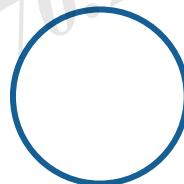


OBJETOS

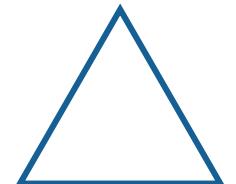
Retângulo



Círculo



Triângulo



Desenhar
retângulo



Apagar
retângulo



Desenhar
círculo



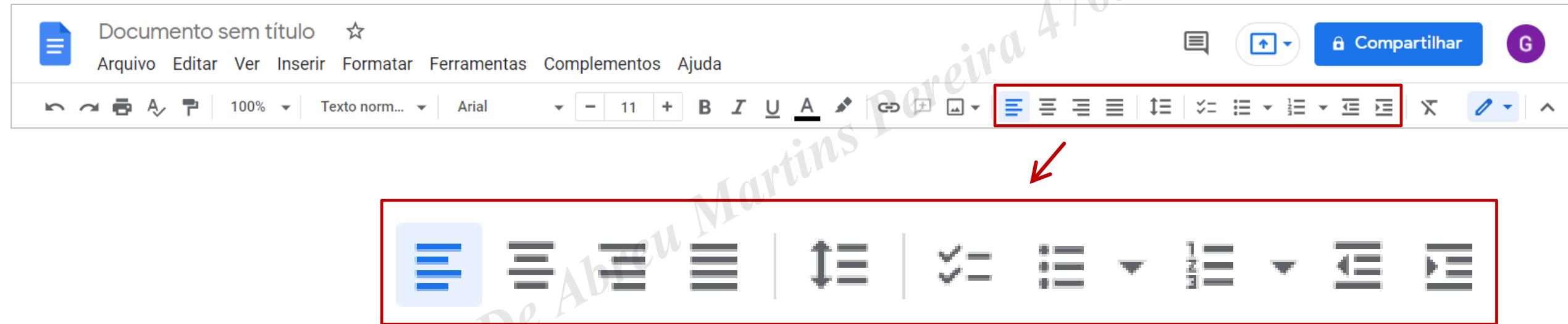
Apagar
círculo

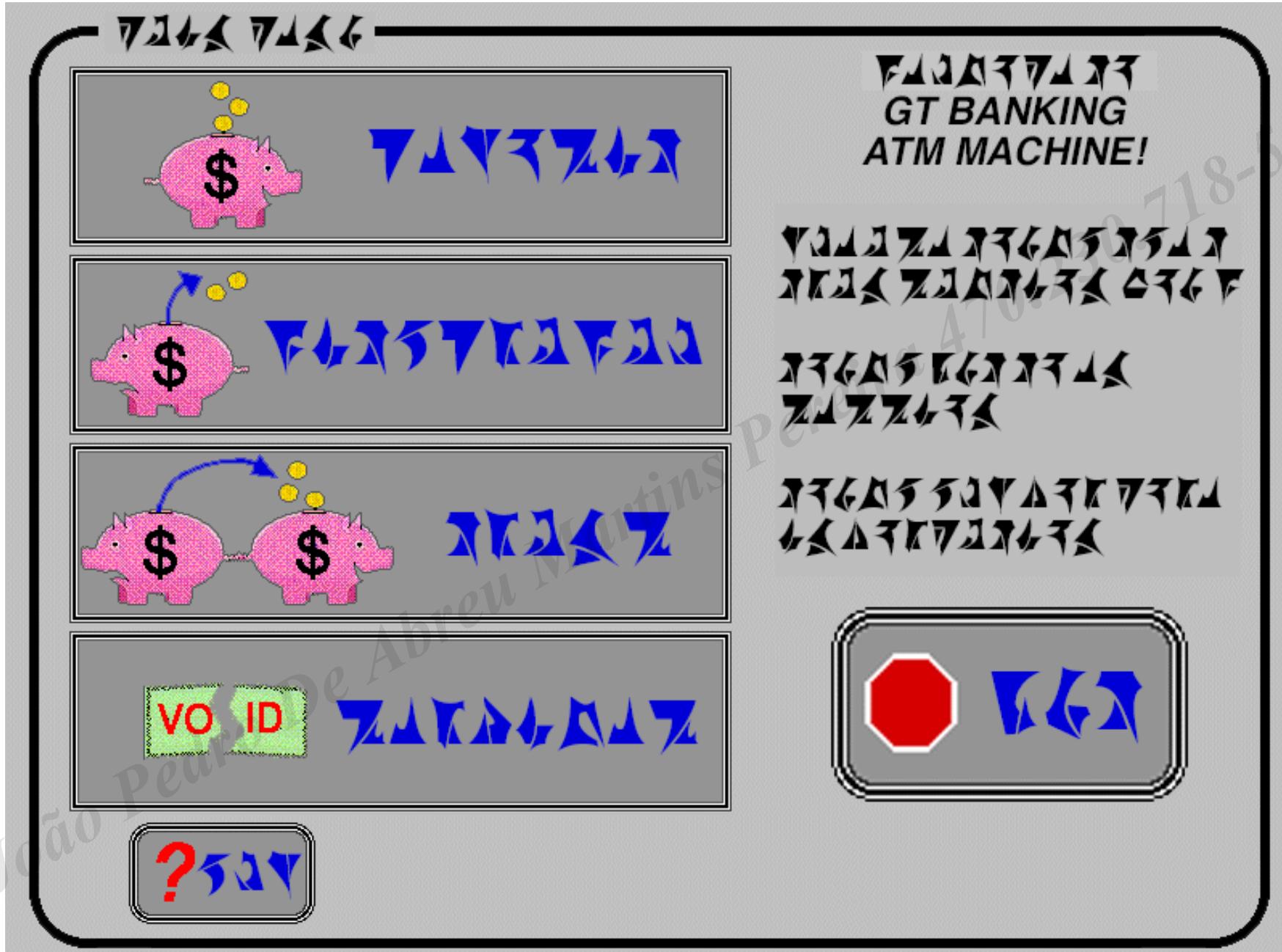


Desenhar
triângulo



Apagar
triângulo





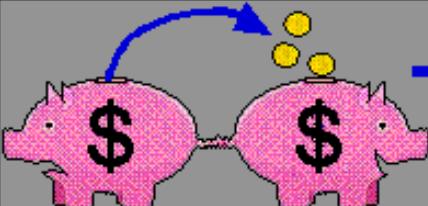
MAIN MENU



Deposits



Withdrawals



Transfers



Services



Help

*Welcome to the
GT BANKING
ATM MACHINE!*

Please touch the type of transaction you want.

Touch QUIT to end your session.

Touch HELP for more information.





Guilhermo Reis

linkedin.com/in/guilhermo
fundamentosdeux.com

OBRIGADO!

linkedin.com/in/guilhermo