

Home () / Publicação de Avaliação (/ExamPublish/ExamStudent/118333)
/ Avaliação Comunicação I (28/03/2024)



Avaliação Comunicação I (28/03/2024)

Comunicação I

Professor: Adriana Cristina Ferreira Caldana

Avaliação realizada por:

Avaliação realizada em: 13/04/2024



Tentativa

3 de 3

Nota

9,0



Questões Respondidas

10 de 10

? Questão #1

1

No contexto das barreiras comunicacionais, julgue as sentenças a seguir em verdadeira (V) ou falsa (F) e escolha a alternativa correta:

- () Distrações físicas e mentais podem interferir significativamente na eficácia da comunicação.
- () Ruídos externos não constituem uma barreira significativa à comunicação.
- () Uma barreira à comunicação pode ser a falta de interesse do receptor na mensagem.

☐ F, F, V.

☐ F, V, V.

☒ V, F, V. ←

☐ V, V, F.

João Pedro - jpampereira@gmail.com

João Pedro - jpampereira@gmail.com

? Questão #2

1

Qual alternativa apresenta apenas problemas de dificuldade do emissor no processo de comunicação:

☒ Codificação incorreta; incorreção da linguagem; falta de disposição para falar ←

☐ Codificação incorreta; incorreção da linguagem; falta de disposição para ouvir

☐ Falta de disposição para falar; decodificação incorreta; incorreção da linguagem



Relação apressada; decodificação incorreta; incorreção da linguagem

João Pedro - jpampereira@gmail.com

João Pedro - jpampereira@gmail.com

? Questão #3

1

Qual o impacto do feedback no ciclo de comunicação dentro das organizações?

- ☒ **Feedback é crucial para confirmar compreensão, permitindo ajustes necessários para atingir maior eficácia na comunicação. ←**
- ☐ O feedback deve ser evitado em ambientes organizacionais, para não prejudicar a hierarquia e a autoridade dos líderes.
- ☐ O feedback é irrelevante para a comunicação organizacional, já que as mensagens devem ser claras desde o início.
- ☐ O feedback interfere negativamente na eficácia da comunicação, pois prolonga indevidamente o ciclo comunicacional.

João Pedro - jpampereira@gmail.com

João Pedro - jpampereira@gmail.com

? Questão #4

Qual item abaixo se relaciona diretamente com a competência de adaptação de linguagem:

- ☐ Coerência entre o que pensamos, dizemos e fazemos.
- ☐ Evitar distrações e interrupções.
- ☒ **Explique o que quer dizer e verifique se a pessoa entendeu. ←**
- ☐ Intenção genuína de entender e compreender o que a pessoa fala.

João Pedro - jpampereira@gmail.com

João Pedro - jpampereira@gmail.com

? Questão #5

1

Na otimização da comunicação em ambientes corporativos, qual estratégia é eficaz para garantir o entendimento da mensagem pelo receptor?

- ☐ Evitar qualquer tipo de comunicação não verbal durante apresentações online.
- ☐ Limitar o feedback apenas a comentários positivos para evitar conflitos.
- ☐ Usar jargões técnicos, independentemente do público-alvo para demonstrar conhecimento.
- ☒ **Adaptação da mensagem de acordo com o conhecimento e o contexto do receptor. ←**

João Pedro - jpampereira@gmail.com

João Pedro - jpampereira@gmail.com

? Questão #6**1**

Qual das alternativas NÃO representa uma sugestão para a redução para a rede de rumores:

- ☐ Explicar decisões e comportamentos que possam parecer inconsistentes ou misteriosos
- ☐ Responder aos rumores com calma, racionalidade e respeito
- ☐ Enfatizar vantagens e desvantagens das decisões atuais e planos futuros
- ☒ **Criar condições que despertam ansiedade. ←**

João Pedro - jpampereira@gmail.com

João Pedro - jpampereira@gmail.com

? Questão #7**1**

Quais os prejuízos para o grupo quando as informações não são passadas?

- ☐ Satisfação; desvinculações; stress no trabalho e retrabalhos.
- ☒ **Grandes prejuízos financeiros; desvinculações; stress no trabalho e retrabalhos. ←**
- ☐ Grandes prejuízos financeiros; desvinculações; satisfação.
- ☐ Grandes prejuízos financeiros; satisfação; stress no trabalho e retrabalhos.

João Pedro - jpampereira@gmail.com

João Pedro - jpampereira@gmail.com

? Questão #8**1**

Quais as 3 principais competências do líder comunicativo:

- ☒ **Escuta ativa, congruência e adaptação de linguagem ←**
- ☐ Dominância, escuta ativa, adaptação de linguagem
- ☐ Escuta ativa, persuasão e adaptação de linguagem
- ☐ Visão estratégica, escuta ativa, adaptação de linguagem

João Pedro - jpampereira@gmail.com

João Pedro - jpampereira@gmail.com

? Questão #9**1**

A deterioração do moral dos times é um dos sintomas de:

- ☒ **Informações não estão sendo passadas ←**
- ☐ Comunicação lateral
- ☐ Comunicação ascendente

☐ Comunicação descendente

João Pedro - jpampereira@gmail.com

João Pedro - jpampereira@gmail.com

? Questão #10**1**

A respeito da importância da comunicação efetiva, julgue as sentenças a seguir em verdadeira (V) ou falsa (F) e assinale a alternativa que corresponde à ordem CORRETA:

- () Uma comunicação eficaz é primordial para o sucesso de qualquer equipe ou projeto.
- () A comunicação efetiva envolve apenas a transmissão clara e precisa da mensagem pelo emissor.
- () O feedback é um componente essencial na comunicação efetiva, pois permite ajustes e confirma a compreensão.

☐ V, V, V.☒ V, F, V. ←☐ F, F, V.☐ V, V, F.

João Pedro - jpampereira@gmail.com

João Pedro - jpampereira@gmail.com

[Voltar \(/ExamPublish/ExamStudent/118333\)](/ExamPublish/ExamStudent/118333)

Versão 1.32.25