

**MBA
USP
ESALQ**

**UX DESIGN – EXPERIÊNCIA
DO USUÁRIO**

Prof. Guilhermo Reis

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.

Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

AGENDA

DIA 1

Apresentação

O que é UX?

Sistema de Organização

Sistema de Rotulação

Ícones

Dia 2

Sistema de Navegação

Sistema de Busca

Heurísticas de usabilidade

Metodologia de projeto de UX



Foto de Estée Janssens no Unsplash



SISTEMA DE NAVEGAÇÃO

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

O que é navegar?

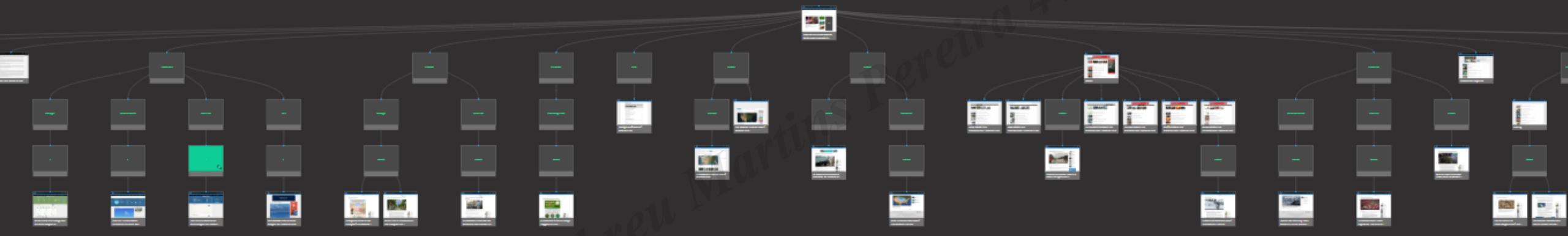
O QUE É NAVEGAR?

Alcançar um destino que está fora do campo de visão do ponto de partida.

É um processo cognitivo onde o navegador identifica sua posição e seu destino em um mapa, traça uma rota ligando esses dois pontos e segue por essa rota no mundo físico identificando, de tempos e tempos, sua posição no mapa para corrigir eventuais desvios.



Imagem de Lorri Lang por Pixabay



O QUE É O SISTEMA DE NAVEGAÇÃO?

Componente do produto que especifica as maneiras de navegar, de se mover pelo seu espaço virtual e hipertextual.

Sua função é indicar ao usuário sua localização e mostrar o caminho correto para encontrar as informações que necessita auxiliando-o a realizar suas tarefas.

Sem um sistema de navegação o usuário não consegue chegar ao seu destino e, literalmente, se perde.

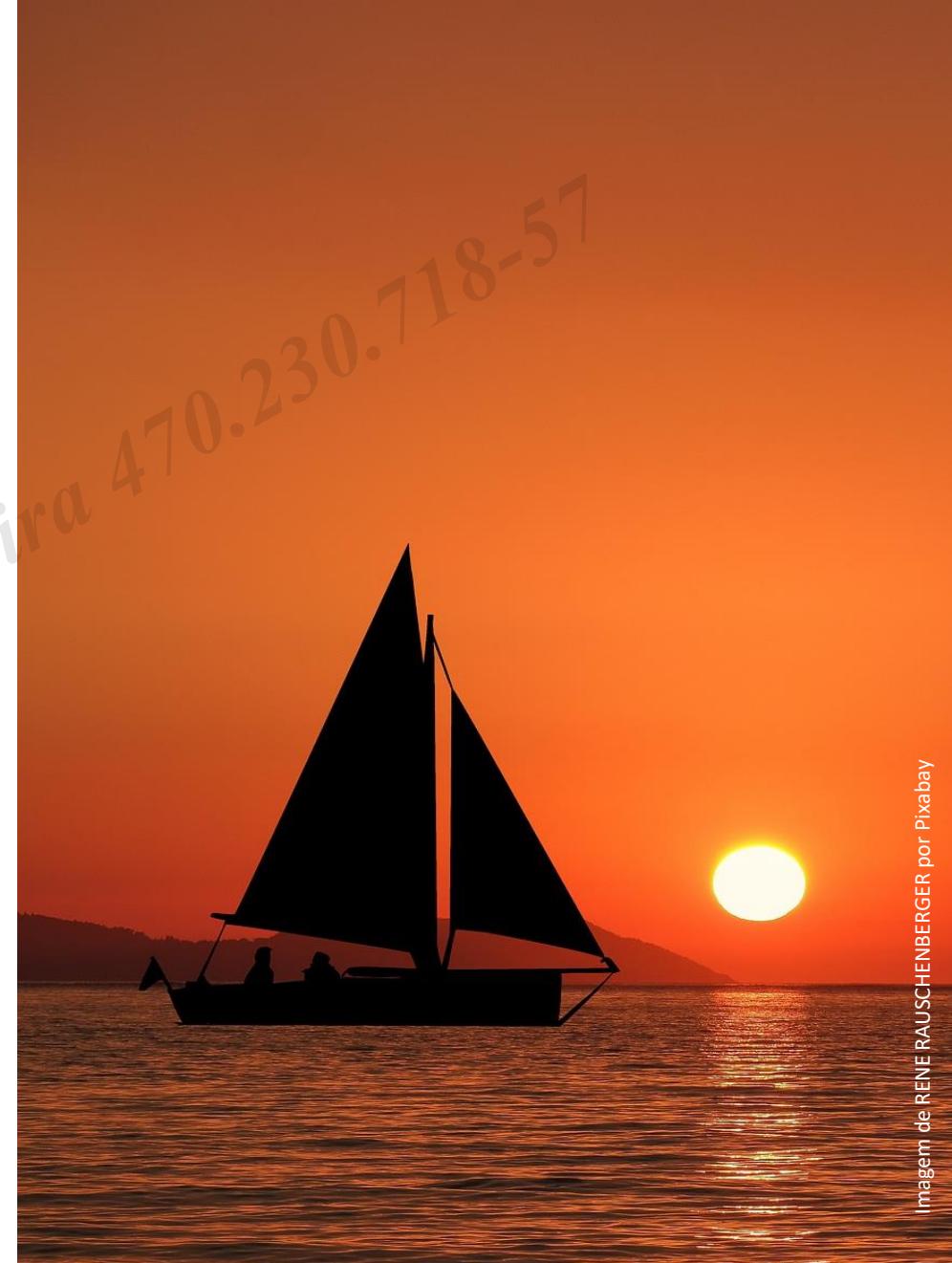


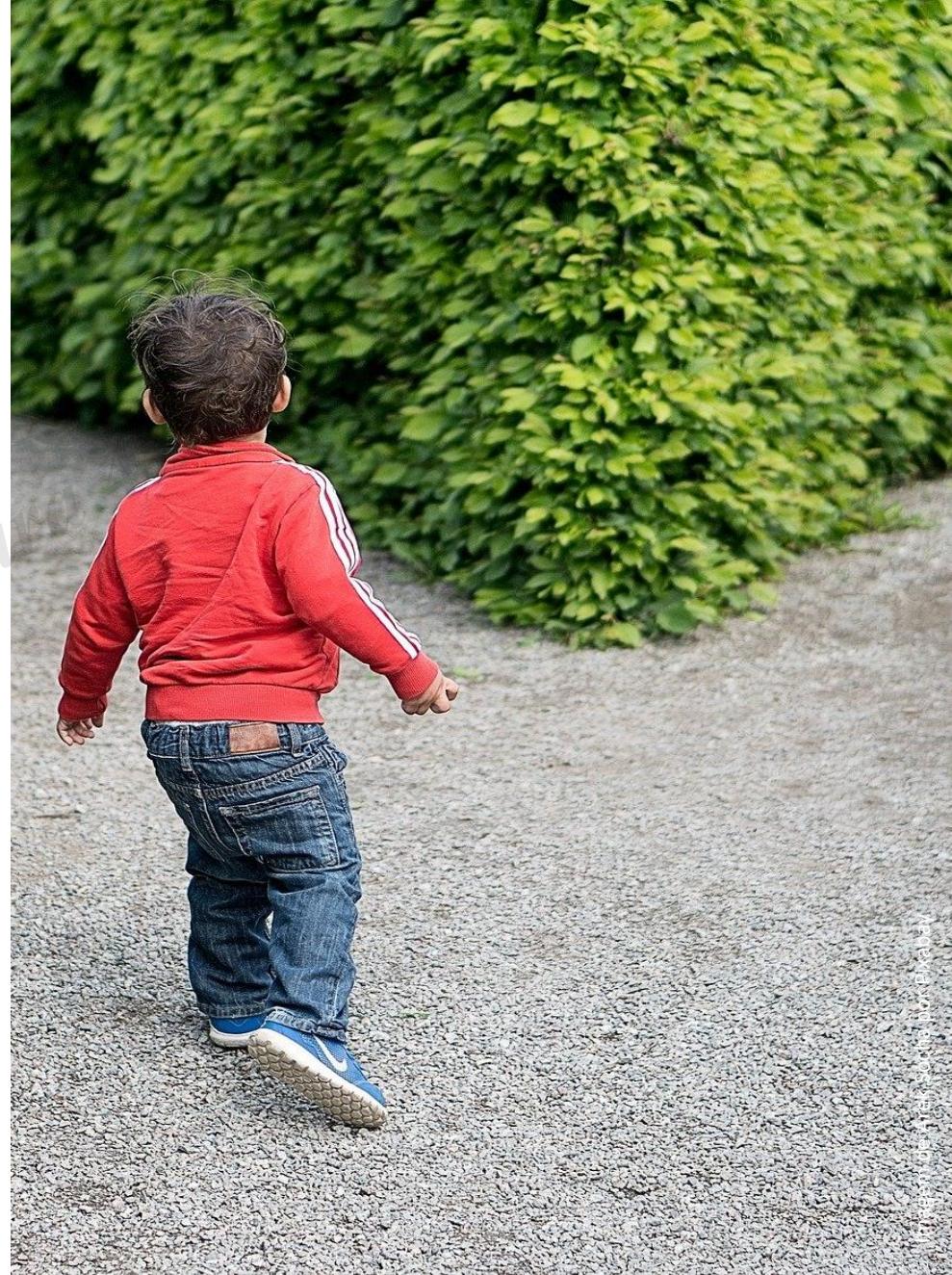
Imagem de RENE RAUSCHENBERGER por Pixabay

POR QUE AS PESSOAS SE PERDEM AO NAVEGAR EM UMA INTERFACE?

Esquemas ou modelos de ambientes genéricos

Mapas espaciais cognitivos

João Pedro De Abreu Martins Pereira



AS TRÊS PERGUNTAS DO SISTEMA DE NAVEGAÇÃO

The image shows a screenshot of the Bradesco website's 'Fundos' (Funds) section. Three red boxes highlight different parts of the page, each corresponding to one of the three questions of the navigation system:

- ONDE ESTOU?** (Where am I?) points to the left sidebar menu, which includes options like 'ABRA SUA CONTA', 'CONTRATE ON-LINE', 'Produtos e Serviços', 'Investimentos', 'Fundos', and 'Atendimento'.
- O QUE TEM AQUI?** (What is here?) points to the main content area, specifically the heading 'Fundos' and the subtext 'Diversas alternativas de fundos de investimentos para ampliar suas possibilidades de ganho.' It also highlights the 'Exclusivo PARA VOCÊ' button and the breadcrumb navigation path 'Início > Produtos e Serviços > Investimentos > Fundos'.
- PARA ONDE POSSO IR?** (Where can I go?) points to the right sidebar, which contains a 'Conheça também' section with a link to 'HISTÓRICO DE COTAS' and a small thumbnail image.

The website interface features a top navigation bar with a lock icon, 'ACESSAR SUA CONTA', 'Agência: 884', 'Conta: 12065', 'OK', 'Lembrar-me', 'COMO USAR', 'ACESSIBILIDADE', and a search bar. The main content area includes sections for 'PRIME', 'PRIVATE BANK', 'MAIS PERFIS', 'PARA SUA EMPRESA', 'PARA O PODER PÚBLICO', and a search bar with placeholder text 'O que você procura? Q'.

RECOMENDAÇÕES PARA O PROJETO DO SISTEMA DE NAVEGAÇÃO

Fácil de aprender

Ter consistência

Apresentar feedback

Ser eficiente

Ter rótulos claros

Ter clareza visual

Equilibrar flexibilidade e confusão

Suportar as necessidades e comportamentos do usuário

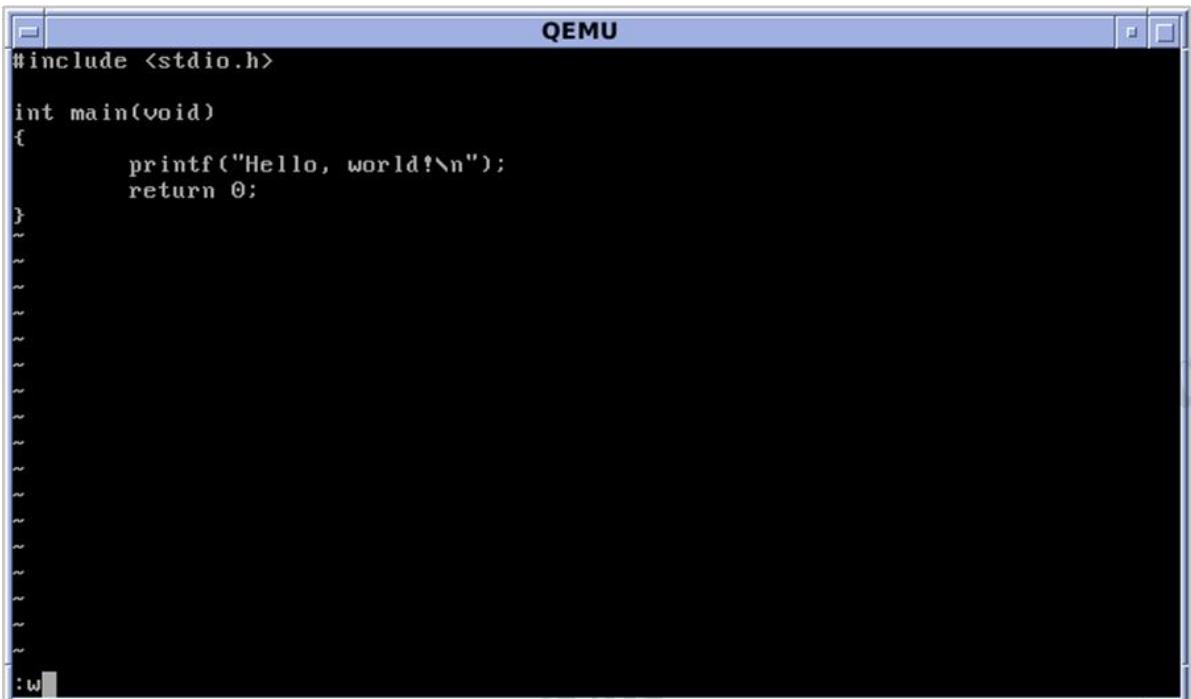
Alinhar-se com os objetivos do produto

Aproveitar os padrões de navegação da plataforma tecnológica

Utilizar navegação social

FÁCIL DE APRENDER

(a) Editor VI

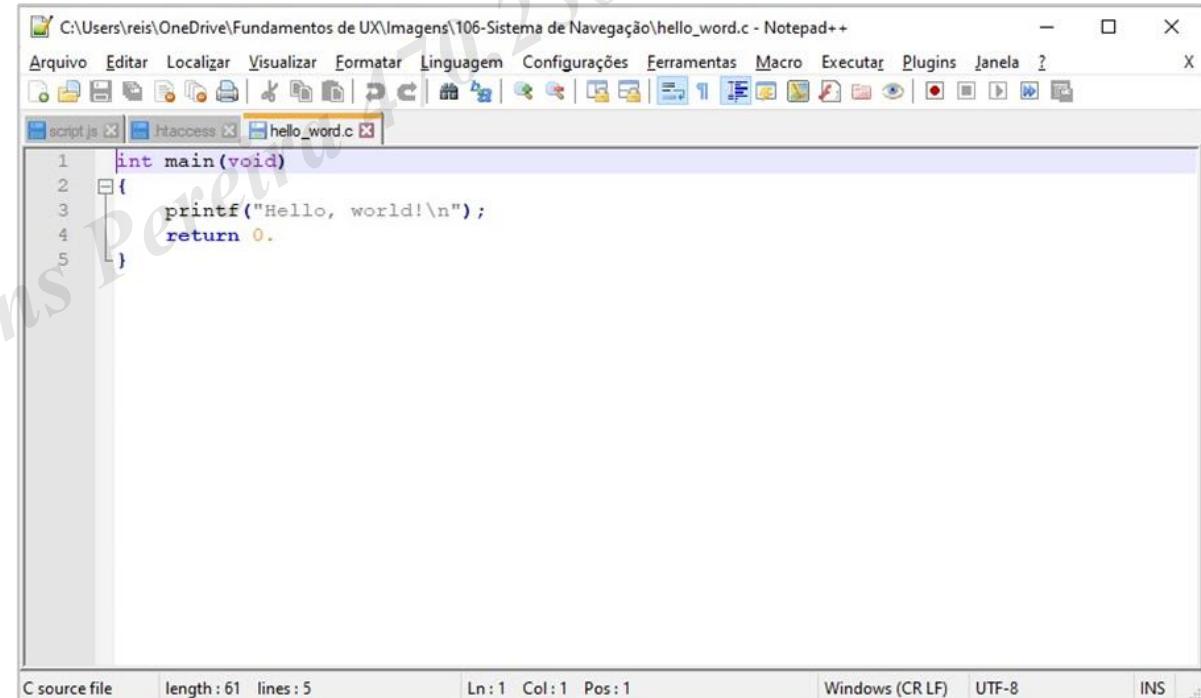


The screenshot shows a terminal window titled "QEMU" displaying the following C code:

```
#include <stdio.h>
int main(void)
{
    printf("Hello, world!\n");
    return 0;
}
```

Editor VI (foto de Huihermit na Wikipedia)

(b) Editor Notepad++



The screenshot shows the Notepad++ application window with the file "hello_word.c" open. The code is identical to the one in the QEMU terminal:

```
1 int main(void)
2 {
3     printf("Hello, world!\n");
4     return 0;
5 }
```

Notepad++ (jan/2022)

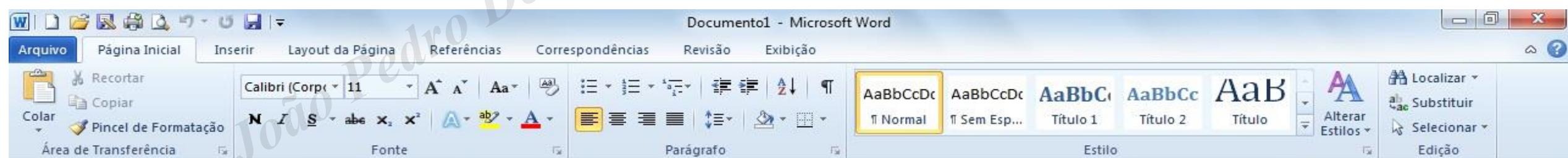
TER CONSISTÊNCIA



Microsoft Word 2003



Microsoft Word 2007



Microsoft Word 2010

APRESENTAR FEEDBACK

1 - Apertar o botão List

Aparecerá uma lista com as estações gravadas na memória.



2 - Girar o botão para selecionar a estação

Para esquerda seleciona a próxima estação,
para a direita seleciona a estação anterior.

3. Apertar o botão

Após apertar esse botão começa a
tocar a estação selecionada.

SER EFICIENTE

1 Home > Investimentos

2 Cancelamento de Operações

3 Cancelamento de aplicações e resgates realizados no dia

4 Cancelamento de aplicações realizadas no dia

5 Dados do cancelamento de aplicações do dia

6 Dados do cancelamento de aplicações do dia

7 Dados do cancelamento de aplicações do dia

8 Dados do cancelamento de aplicações do dia

9 Efetivação de cancelamento de aplicação

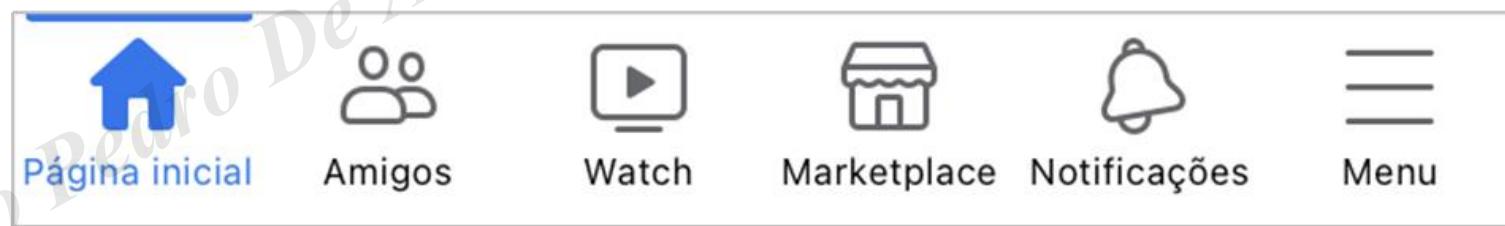
TER RÓTULOS CLAROS

(a) Versão de 2019



(facebook.com)

(b) Versão de 2022



(facebook.com)

TER CLAREZA VISUAL

The screenshot shows the Cinemark website interface. At the top, there's a banner for "DON GIOVANNI" with a 50% discount offer. Below it is a navigation bar with links like Cinemark, Clube, Produtos, Promoções, Salas, Filmes, Snack Bar, Anuncie, Mobile, Ingressos, and social media icons. The main content area features a section for "PROGRAMAÇÃO POR FILME" with "Need For Speed - O Filme 3D". It includes a "SINOPSE" (Synopsis) button, a movie poster, and a trailer link. Below this, there's information about showtimes from 20/03 to 26/03 at "Villa Lobos" with various session times and types (DUB, LEG, NAC). A note says sessions will not be shown on March 24 and 25. There are also sections for "PROGRAMAÇÃO DE BOLSO", "CPF NA NOTA", and "Cinemart Mania". A promotional banner for "Rio 2" is visible on the right.

cinemark.com.br (mar/2014)

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98



Tobey Marshall é um piloto que foi traído por seu rico e arrogante sócio Dino e acabou sendo preso. Ele começa a articular uma vingança depois de finalmente ganhar liberdade. Porém, seu ex-parceiro descobre o plano e decide colocar a cabeça de Tobey à prêmio. Isso obriga o corredor a participar de um circuito de corridas ilegais por todo país, usando carros superpotentes.

Elenco: Aaron Paul; Imogen Poots; Dominic Cooper; Michael Keaton; Rami Malek; Dakota Johnson; Ramon Rodriguez; Nick Chinlund

Direção: Scott Waugh

Gênero: Ação

Duração: 131 min.

Distribuidora: Walt Disney

Classificação: 12 Anos



20/03 a 26/03

COMPARTILHAR

Villa Lobos

13h00 - 15h50 - 19h00 - 22h00



3D

LEG

DUB DUBLADO **LEG** LEGENDADO **NAC** NACIONAL

Esta sessão NÃO será exibida Segunda-feira (24/03) e Terça-feira (25/03).

Sessão CineMaterna

Sessão Cine Cult

Sessão Replay

Sessão 3D

– Todos os Filmes –

CPF NA NOTA

BUSCAR



LOGAR NO SITE

CADASTRE-SE | RESGATAR SENHA



Conheça o programa de Benefícios Cinemark Mania.

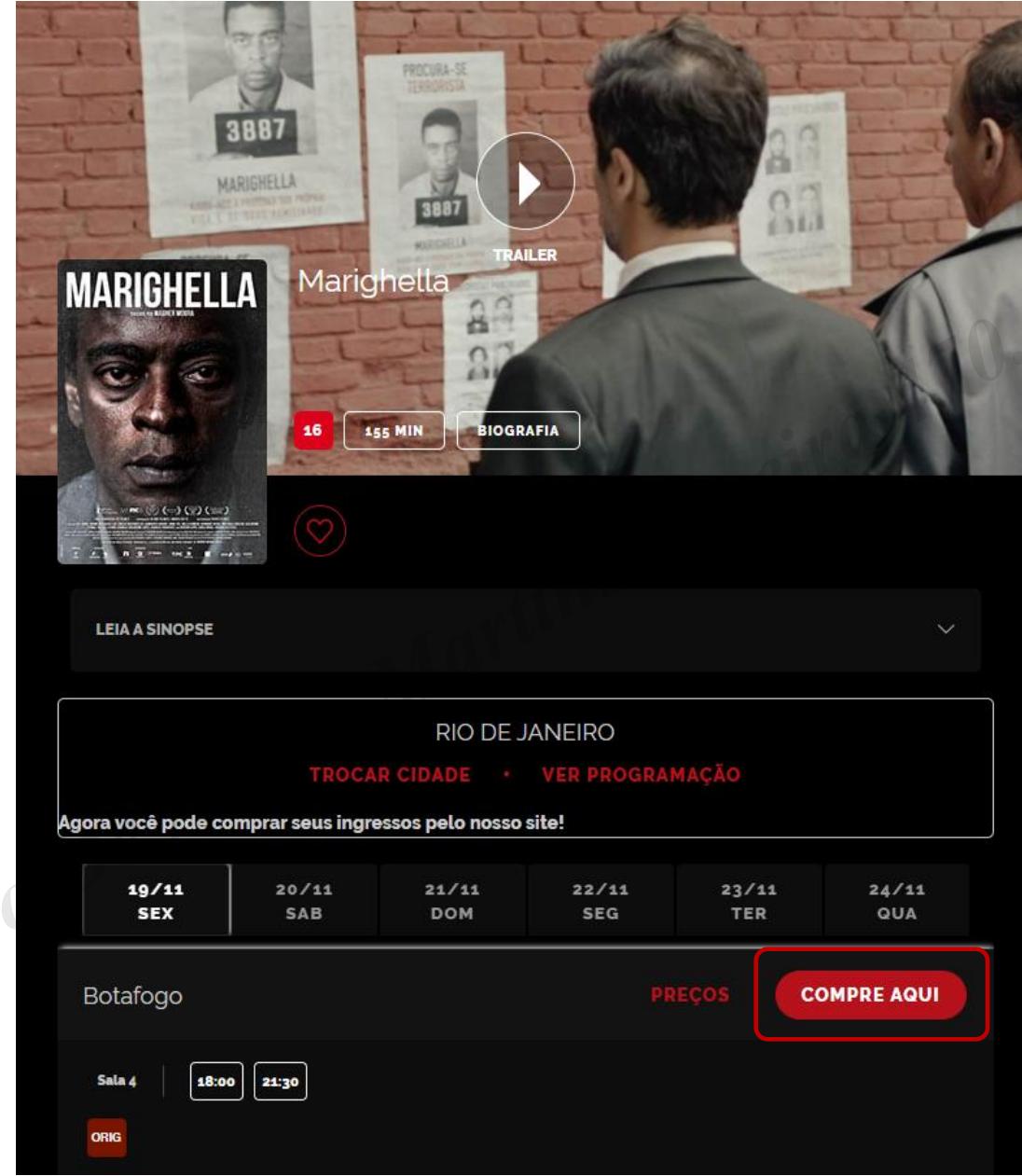
CADASTRE O SEU CARTÃO

publicidade



ASSISTA NAS SALAS

XD Extreme Digital Cinema



cinemark.com.br (nov/2021)

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

EQUILIBRAR FLEXIBILIDADE E CONFUSÃO

FLEXIBILIDADE

Posso ir para qualquer lugar!

Permite que usuário vá rapidamente de um ponto a outro na interface.

Fornece muitos atalhos.

CONFUSÃO

Para onde vou?

Muitas opções de navegação confundem o usuário.

Demora para escolher onde clicar.



Livro - Batman - O Cavaleiro das Trevas Ed Definitiva (Capa Metalizada)

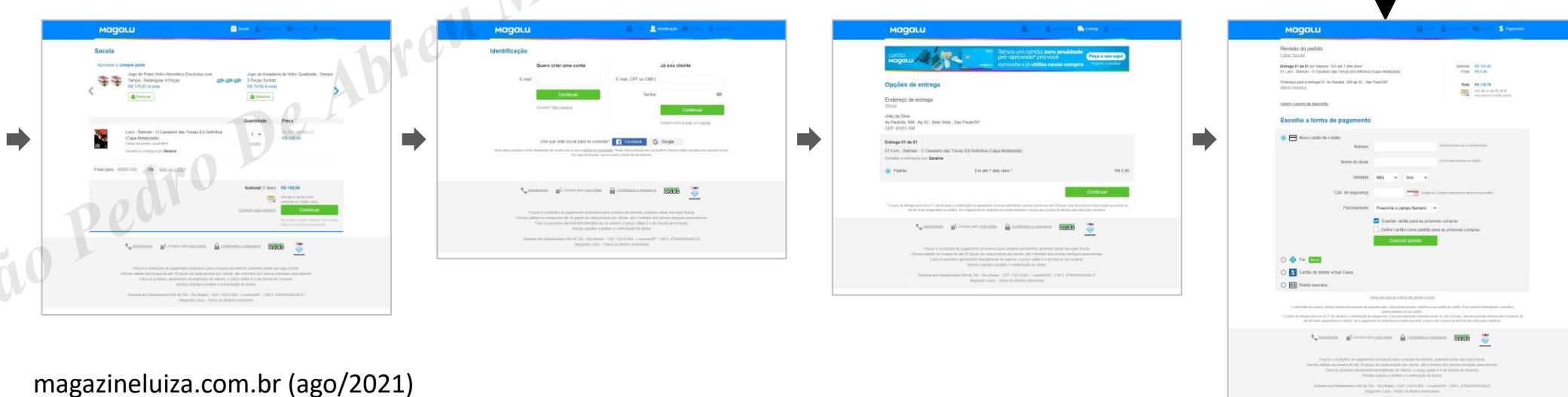
Veja também outras opções

Produtos patrocinados

Processo de compras do Magazine Luiza

← Escolha do Produto

- + Links e Opções
- + Flexibilidade
- + Confusão



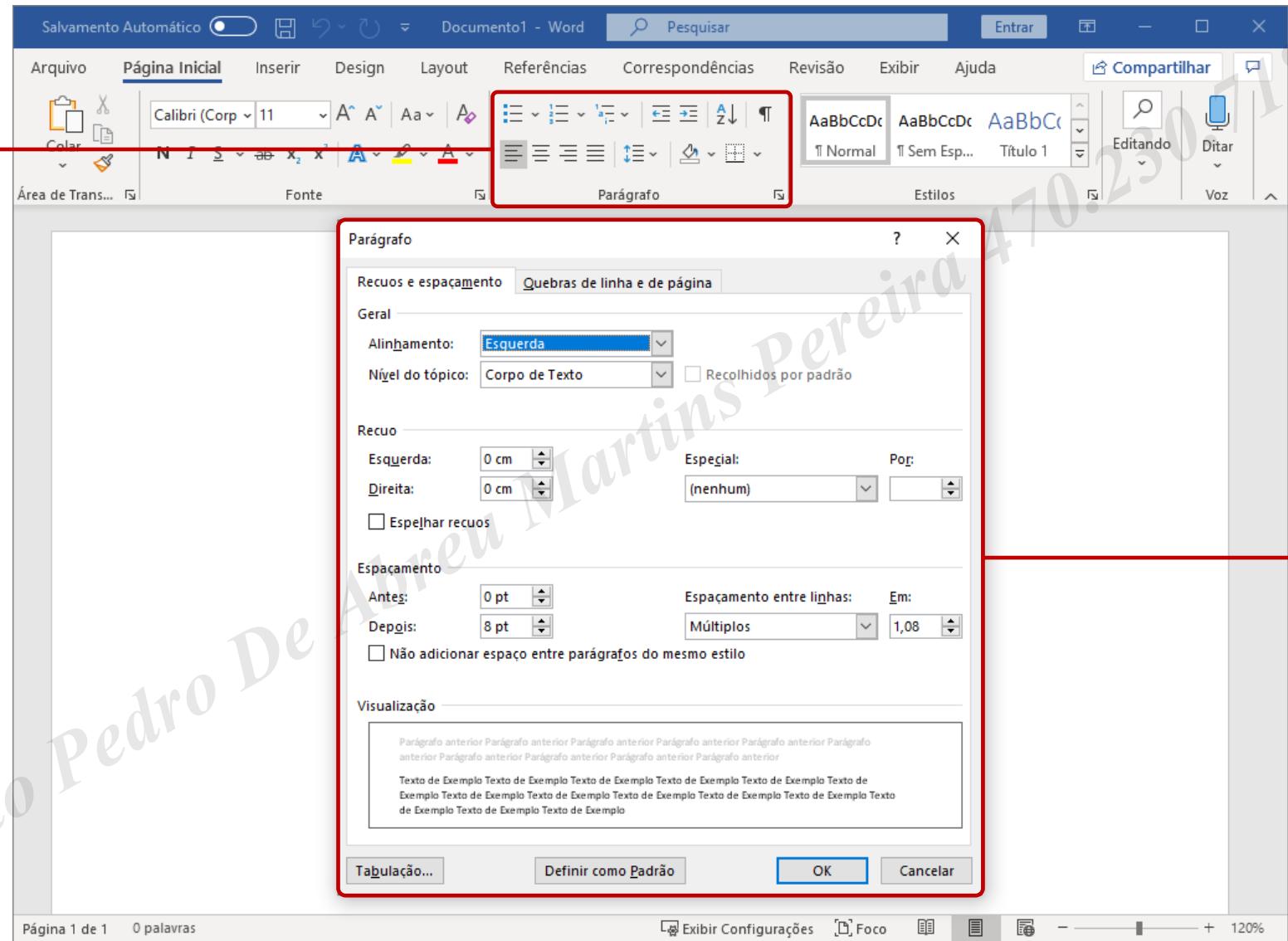
Escolha da forma de pagamento

- Links e Opções
- Flexibilidade
- Confusão

DIVULGAÇÃO PROGRESSIVA

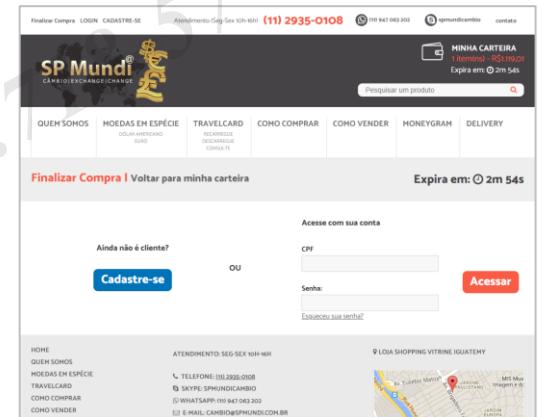
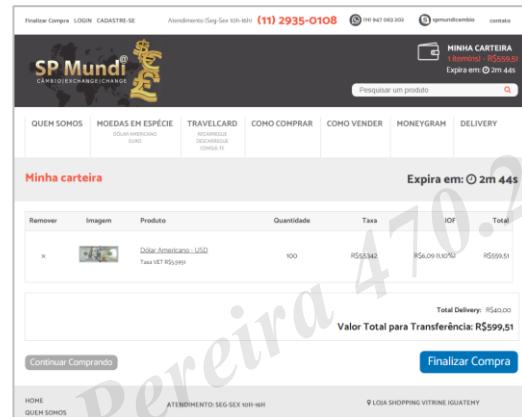
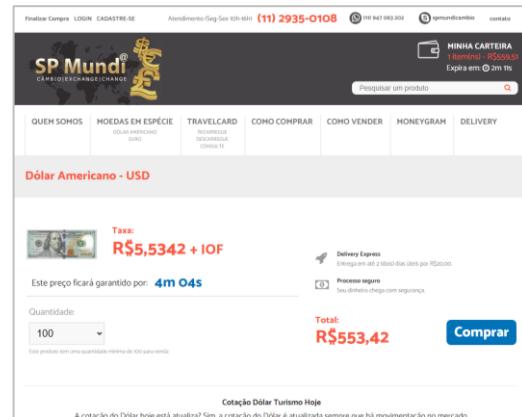
Funcionalidades mais utilizadas

Todas as funcionalidades

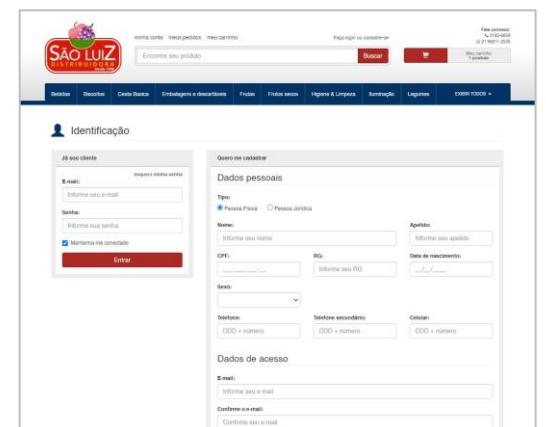
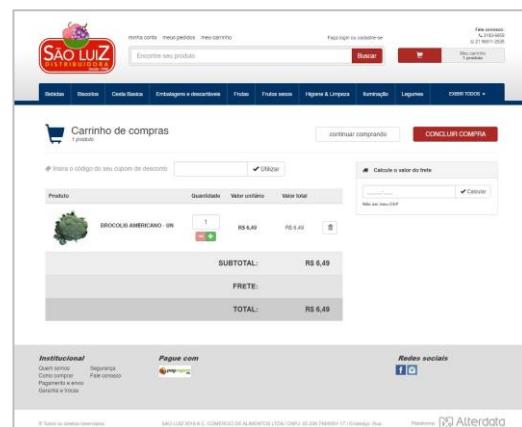
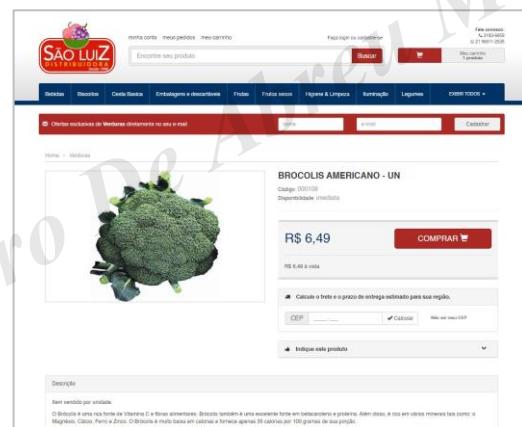


Microsoft Word (jan/2022)

SUPORTAR AS NECESSIDADES E COMPORTAMENTOS DO USUÁRIO



spmundi.com.br (fev/2021)



saoluzonline.ezop.com.br (ago/2021)

Rápido e Simples Compre e receba em casa

Economize com as melhores taxas
da região.

Seu câmbio está aqui!

Acompanhe as cotações

Moeda**Cartão de Viagem****Quero comprar****Quero vender**

Onde você está? São Paulo/SP

Você recebe

USD 100,00

Você paga

BRL 587,88

Cotação turismo R\$5,8149 +IOF(1,10%) R\$6,39 +Delivery R\$0,00

VET R\$5,8788

COMPRAR

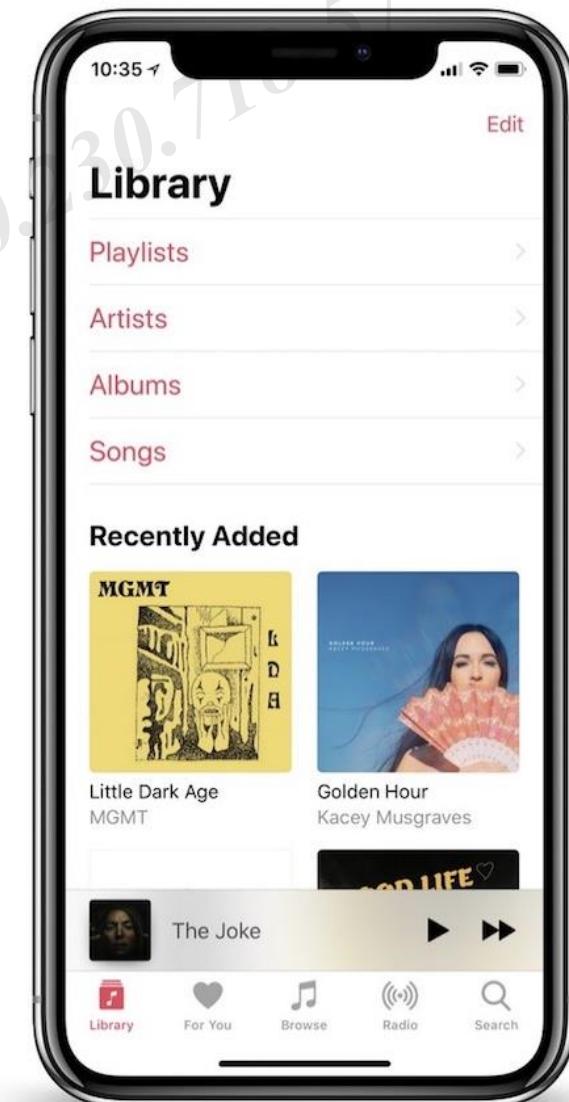
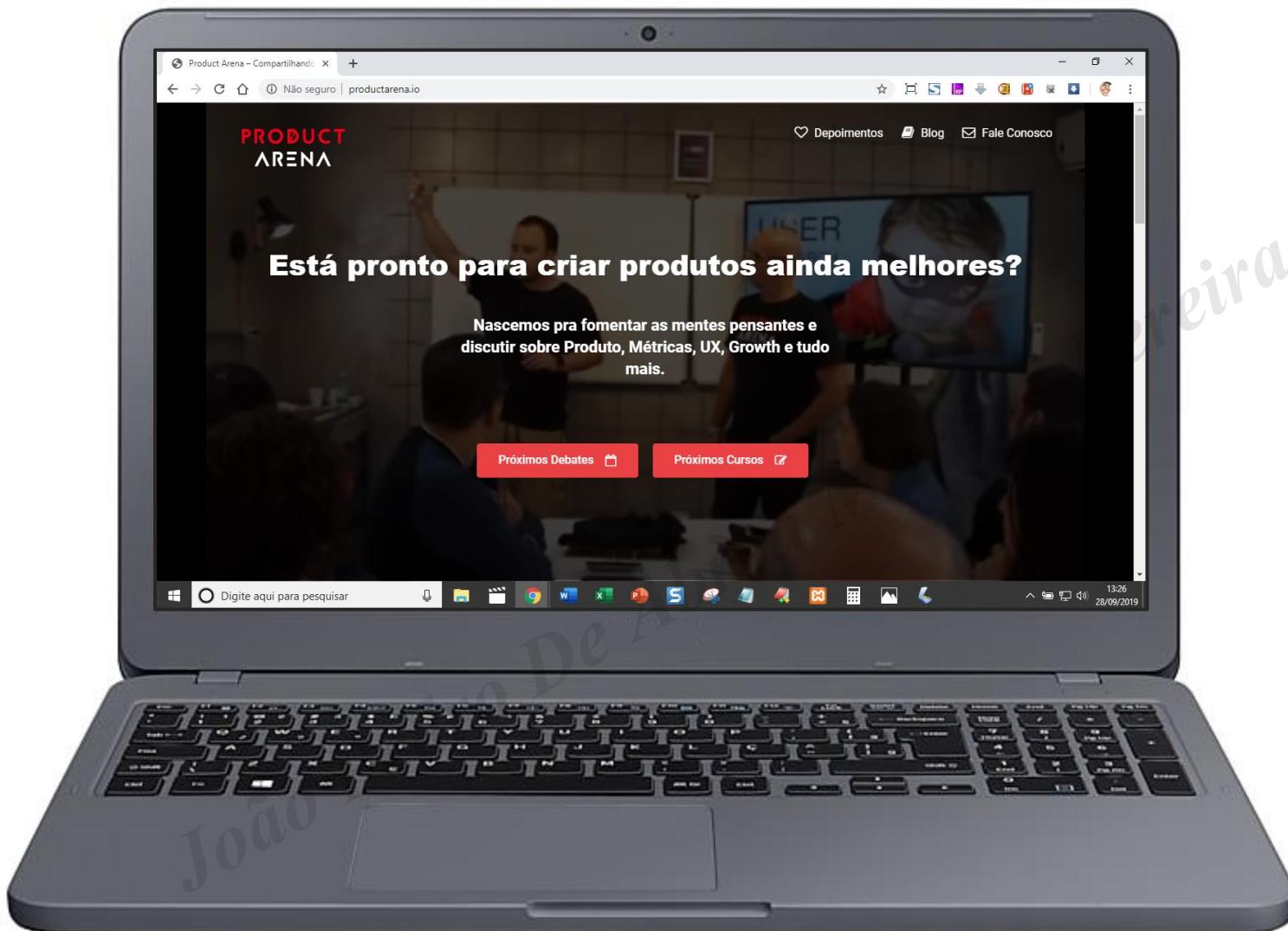
Fale com a SP Mundí

ALINHAR-SE COM O OBJETIVO DO PRODUTO



Instagram (out/2021)

APROVEITAR OS PADRÕES DE NAVEGAÇÃO DA PLATAFORMA TECNOLÓGICA



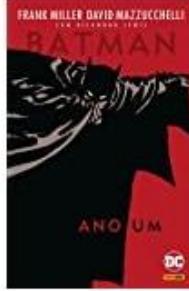
NAVEGAÇÃO SOCIAL

Clientes que compraram este item também compraram

Página 1 de 13



Cavaleiro das Trevas III: A Raça Superior
Frank Miller
 272
Capa dura
R\$ 126,00
+ R\$ 15,36 de envio



Batman - Ano Um - Volume 1
> Frank Miller
 1.217
Capa dura
6 ofertas a partir de R\$ 80,00



Batman - A Piada Mortal - Volume 1
> Alan Moore
 2.384
Capa dura
10 ofertas a partir de R\$ 35,00



Reino do Amanhã - Edição Definitiva.
> Mark Waid
 789
Capa dura
R\$ 220,00
Receba até quinta-feira, agosto 26
Frete GRÁTIS em pedidos acima de R\$ 99,00 enviados pela Amazon



Batman - O Longo Dia das Bruxas - Edição Definitiva
> Jeph Loeb
 1.151
Capa dura
R\$ 115,92
Frete GRÁTIS em pedidos acima de R\$ 99,00 enviados pela Amazon



Do inferno
> Alan Moore
 1.207
Capa dura
R\$ 100,43
Receba até quarta-feira, agosto 25
Frete GRÁTIS em pedidos acima de R\$ 99,00 enviados pela Amazon



Watchmen - Edição Definitiva
> Alan Moore
 3.288
Capa dura
2 ofertas a partir de R\$ 200,00

amazon.com.br (ago/2021)

ELEMENTOS DO SISTEMA DE NAVEGAÇÃO

Logo

Menu

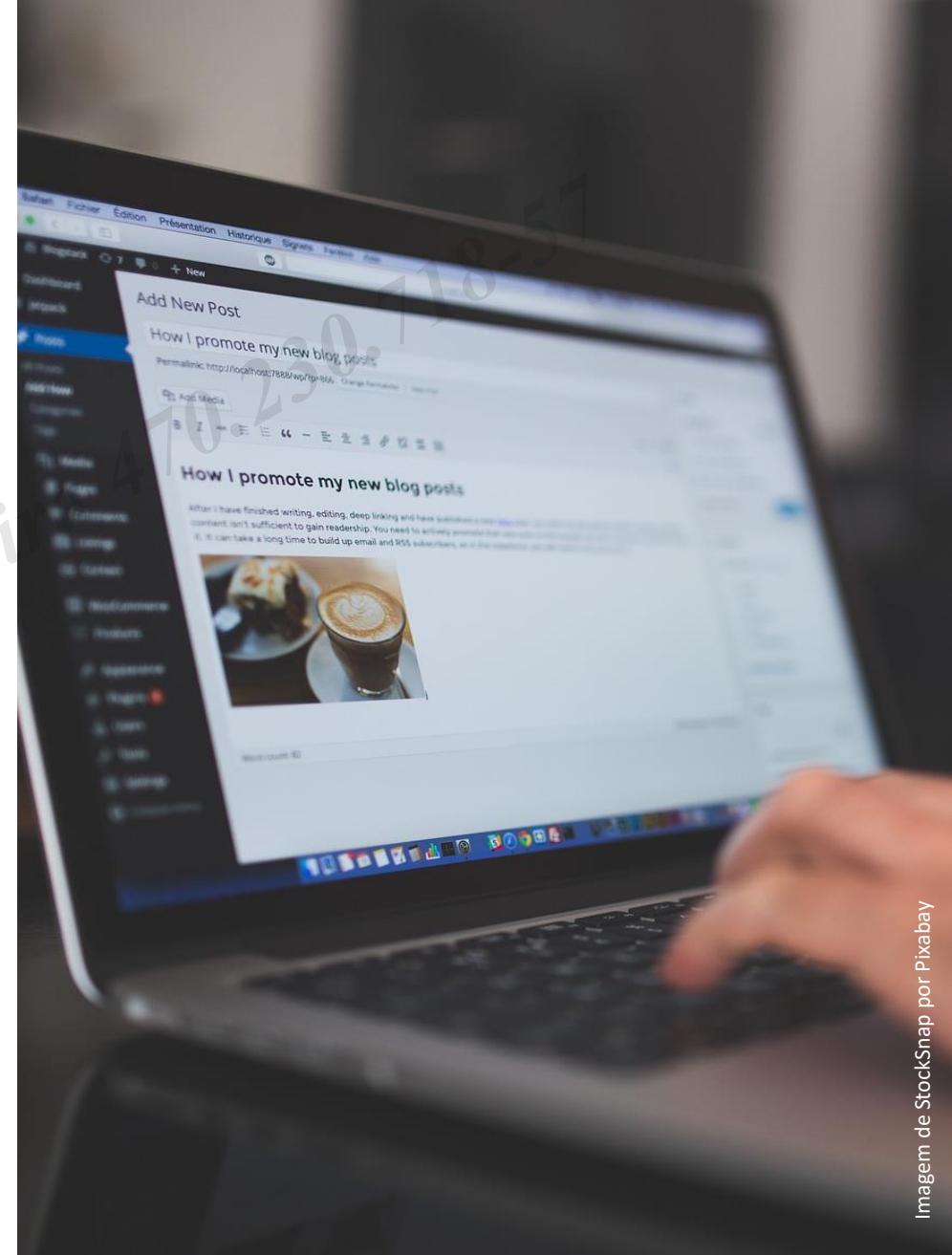
Bread crumb

Passo a passo

Cross content

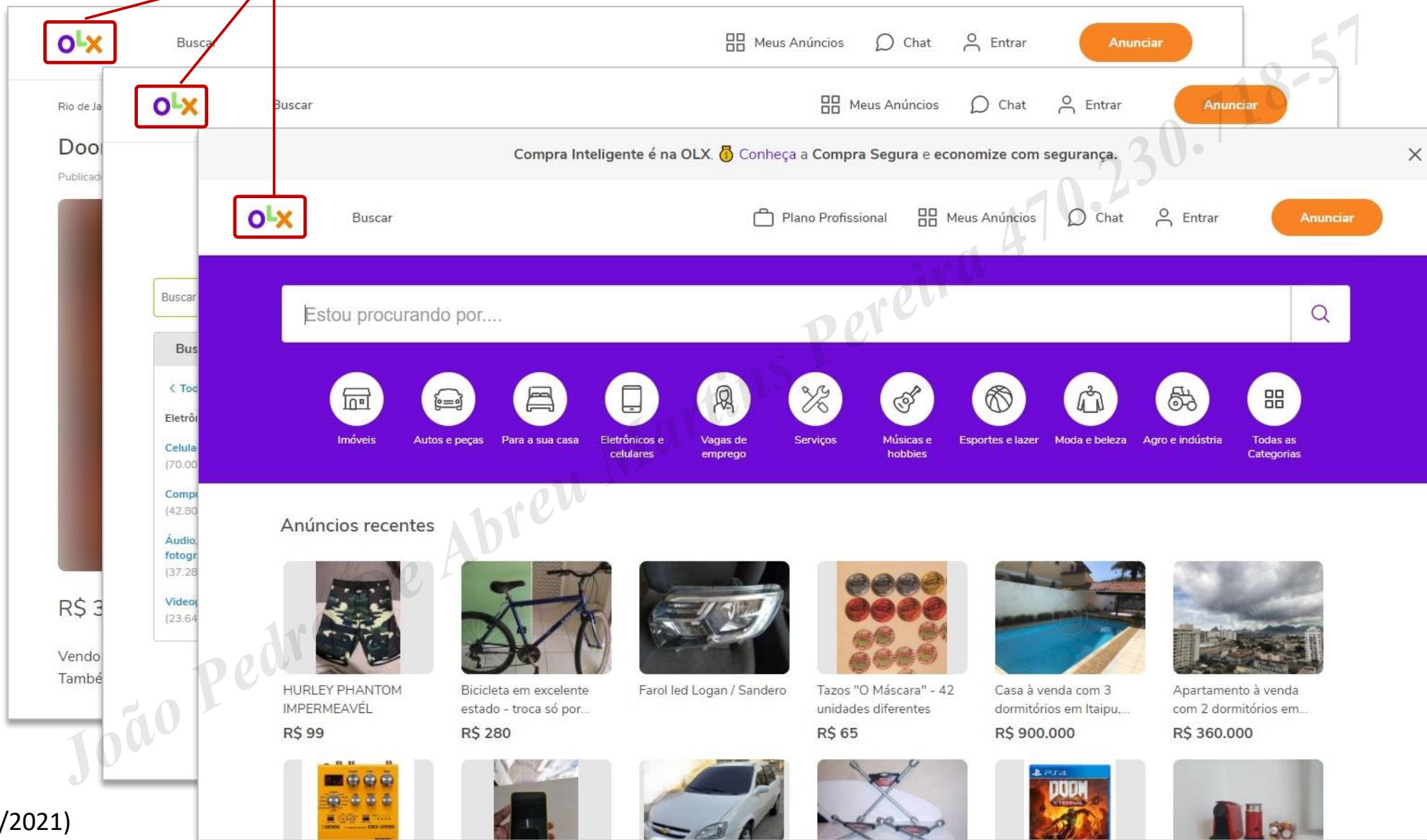
Mapa do site

Índice remissivo



João Pedro De Abreu Martins Pereira

Logo



olx.com.br (ago/2021)

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

Menu global

The screenshot shows the Kalunga website interface. At the top, there is a global navigation bar with links for 'Olá, Usuário' (Hello User), 'MINHA CONTA', 'Busca de CARTUCHOS', 'Minhas ASSINATURAS', and a shopping cart icon labeled 'MEU CARRINHO'. Below this is a search bar with placeholder text 'Digite aqui sua busca' and a magnifying glass icon. A secondary navigation bar contains links for 'Nossas Lojas', '2º via Boleto Faturado', 'Histórico de Compras', and 'Atendimento'. A red vertical line points from the word 'global' to the top navigation bar. A red box highlights the 'Informática' category in the main menu, which is part of a larger red-bordered area labeled 'Menu local'.

Kalunga

Digite aqui sua busca

Olá, Usuário
MINHA CONTA

Busca de
CARTUCHOS

Minhas
ASSINATURAS

MEU CARRINHO

Nossas Lojas 2º via Boleto Faturado Histórico de Compras Atendimento

Todas as Categorias Volta às Aulas Cadernos e Agendas Informática Cartuchos Impressoras Notebooks Rede Smartphones Apresentação Mídias Escolar Escritório Escrita Embalagens

Informática

Destques

- Cartuchos & Toners
- Monitores
- Mouses S/ Fio
- Notebooks
- Notebooks SSD
- Softwares
- WebCams

Seções

- Adaptadores Wireless
- Antivirus
- Antivirus - Internet Security
- Antivirus - Proteção Completa
- Antivirus - Proteção para Empresas

Apresentação

Digitando o nome da categoria no topo, é possível visualizar a estrutura de navegação completa do site.

Informática

Notebook Lenovo Ideapad 3i, Processador Core i7, 8GB de Memória, 256GB SSD de Armazenamento, Tela de 15.6", Windows 11, Lenovo - CX 1 UN

Economize R\$ 399,00

De: R\$ 5.718,05

R\$ 5.319,05 à vista

6x de R\$ 933,17

Acréscimo de 1.49% a.m. e 19.36% a.a.

Total a prazo: R\$ 5.599,00

Comprar Agora

... • • • • • • • •

Notebooks Monitores Nobreaks Softwares Mouse Sem Fio

Menu local

Menu Horizontal

The screenshot shows the Disney+ website interface. At the top, there is a horizontal menu bar with the following items: INÍCIO (Home), PESQUISA (Search), MINHA LISTA (My List), ORIGINALS (Originals), FILMES (Movies), and SÉRIES (Series). On the far left, the Disney+ logo is visible. On the far right, there is a small circular icon of a character. Below the menu, there is a large promotional image for the Disney+ Original series "Star Wars: O Livro de Boba Fett". The image features Boba Fett and Fennec Shand. To the right of the image, the text "Disney+ ORIGINAL" is displayed. Below the promotional image, there are five category buttons: Disney, PIXAR, MARVEL, STAR WARS, and NATIONAL GEOGRAPHIC. Further down, there is a section titled "Recomendado para Você" (Recommended for You) featuring thumbnails for several movies and TV shows, including "Gavião Arqueiro", "Shang-Chi e a Lenda dos Dez Anéis", "Loki", and "Agente Carter".

Categorias

Acessórios

Aniversário e Festas

Bebê

Bijuterias

Bolsas e Carteiras

Casa

Casamento

Convites

Decoração

Doces

Eco

Infantil

Jogos e Brinquedos

Jóias

Lembrancinhas

Móveis

Papel e Cia

Pets

Religiosos

Quadro

693428 PRODUTOS ENCONTRADOS

Buscas relacionadas: quadro decorativo quadro abstrato moldura quadro sala poster

Preço

RS

até

RS

Cidade

Digite uma cidade

Filtrar

Filtrar por

Todos produtos

Ordenar por

Relevância



Quadro para Sala Orquídea Bege 70x...
Atelier Valverde
R\$ 214,80 12x R\$ 17,90 sem juros



Quadros bike
Marga Atelier
R\$ 431,59 12x R\$ 35,97 sem juros



Quadros Personalizados com Fotos
Parede Criativa
R\$ 57,90 11x R\$ 5,26 sem juros

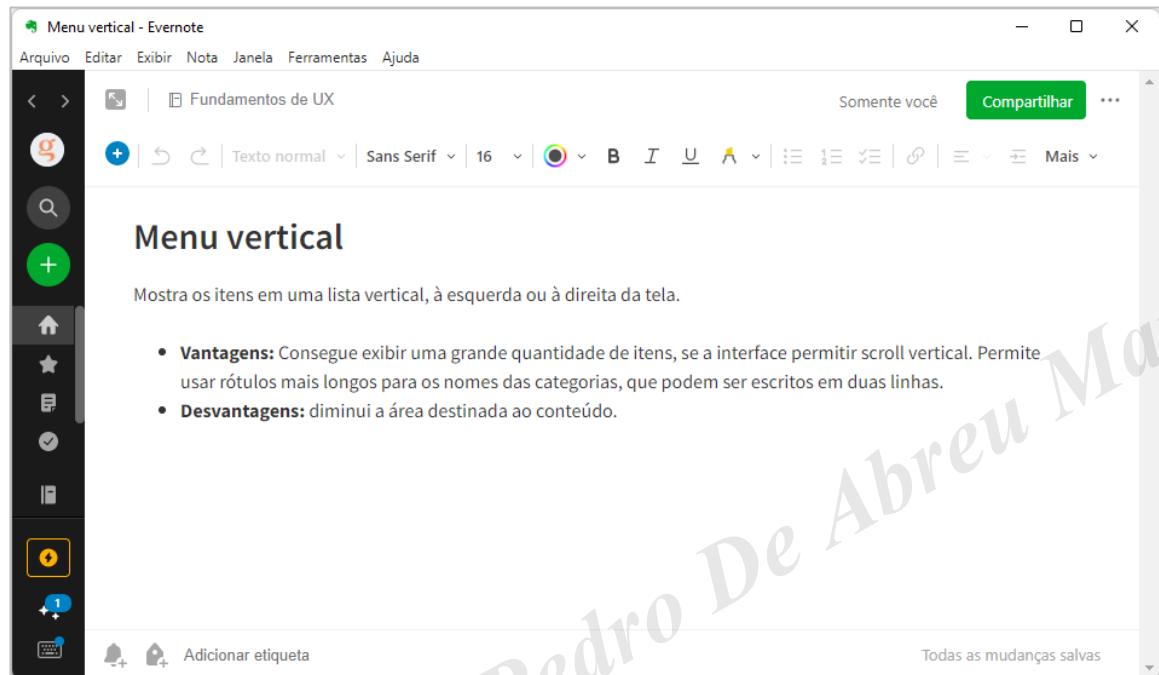


Quadro Abstrato Escultura de Parede
MIMOS&ETC
R\$ 180,00 12x R\$ 15,00 sem juros

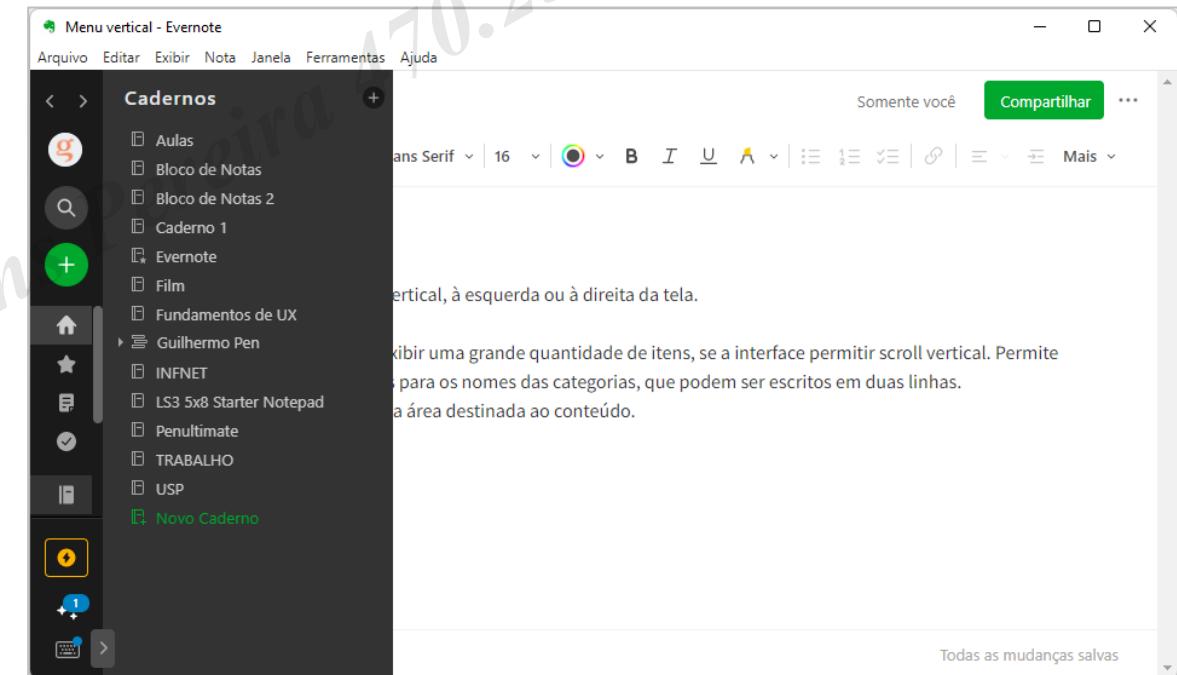


Menu Vertical

(a) Menu fechado



(b) Menu aberto



Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda

- [Novo](#) Ctrl+N
- [Nova janela](#) Ctrl+Shift+N
- [Abrir...](#) Ctrl+O
- [Salvar](#) Ctrl+S
- [Salvar como...](#) Ctrl+Shift+S
-
- [Configurar página...](#)
-
- [Imprimir...](#) Ctrl+P
-
- [Sair](#)

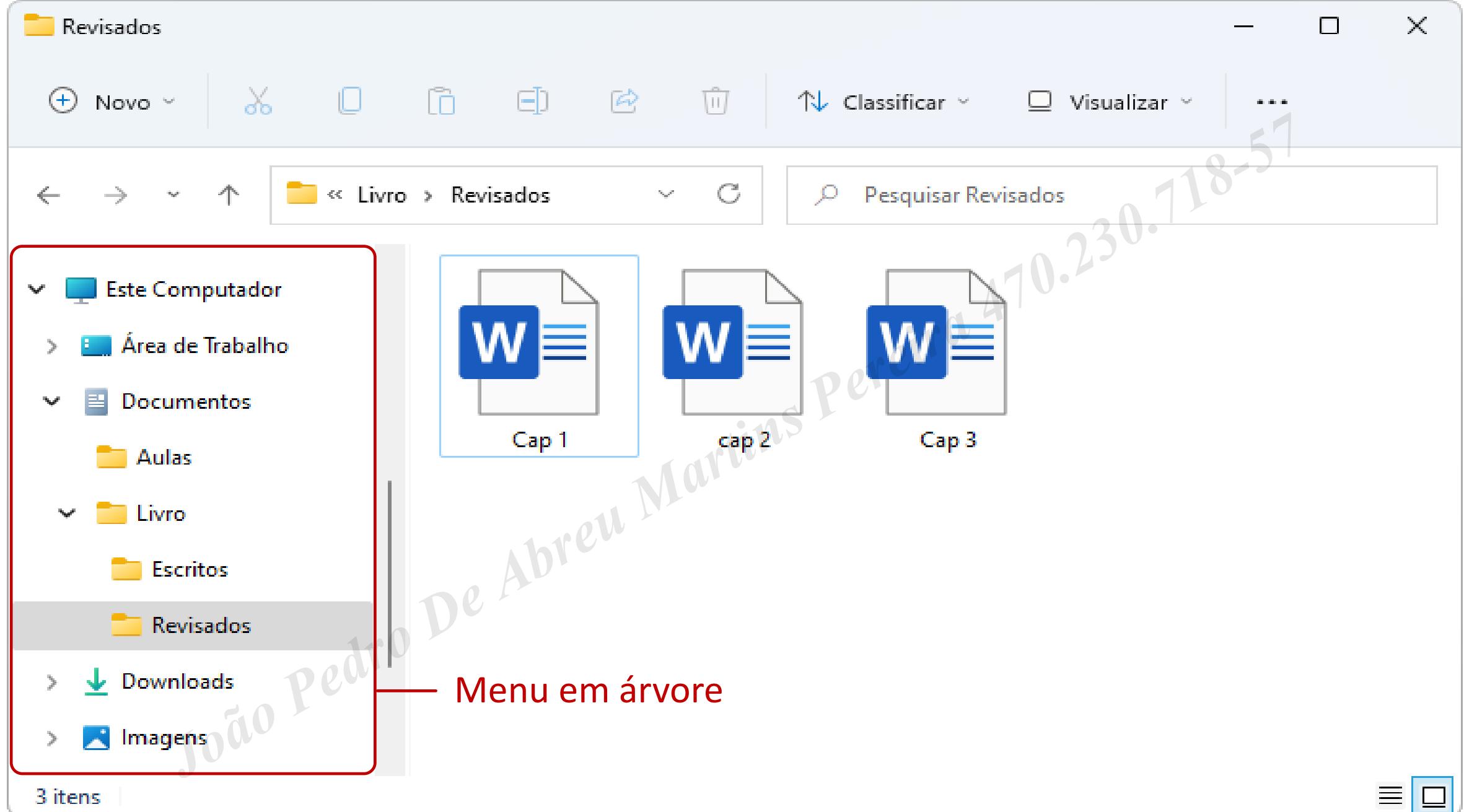
Menu pull-down

Ln 1, Col 1

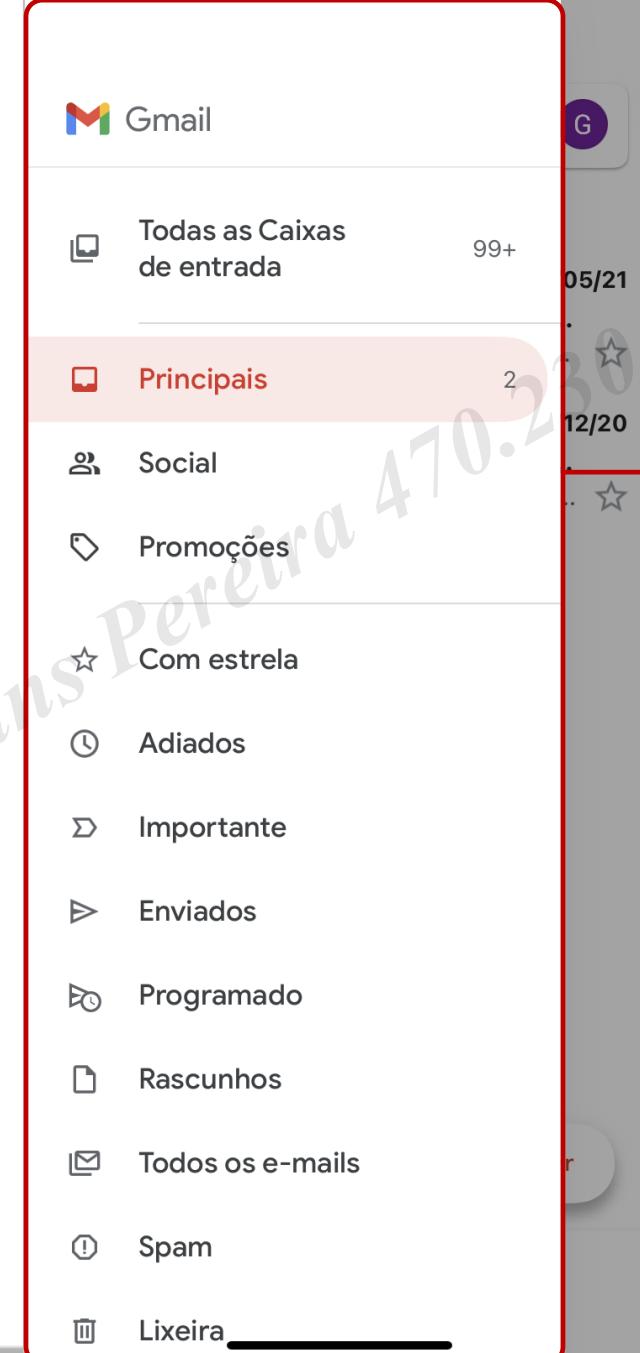
100%

Windows (CRLF)

UTF-8



Menu hamburguer fechado

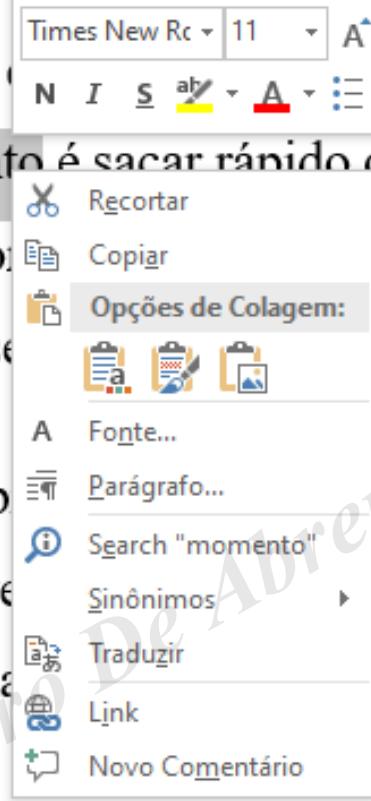


Menu hamburguer aberto

Menu contextual

Imagine que é tarde da noite e você precisa sacar dinheiro em uma agência bancária e a rua está cheia de propagandas. Você mais quer nesse momento é sacar rápido o dinheiro e sair logo desse lugar. Digita sua senha e o que acontece? A máquina te obriga a passar mais alguns segundos.

O profissional de UX pensa para criar um sistema de navegação que atenda a situações de uso. Os caixas de dinheiro devem ter uma personalização de propaganda a noite.



Microsoft Word (ago/2021)

Imagine que é tarde da noite e você precisa sacar dinheiro em uma agência bancária e a rua está cheia de propagandas. Você mais quer nesse momento é sacar rápido o dinheiro e sair logo desse lugar. Digita sua senha e o que acontece? Aparece uma tela com propaganda vendendo algum produto e te obriga a passar mais alguns segundos nesse lugar apavorante. Essa é uma experiência ruim.

Notas (ago/2021)

Pie Menu



Breadcrumb



| Você | Empresa | Investimentos | Open Banking |

Produtos ▾ Benefícios e Programas ▾ Atendimento ▾ Poder Público

Transparência Downloads Sobre a CAIXA RI /EN



Busque na Caixa

Acessar minha conta

Início > Produtos para você > Investimentos > Poupança

Poupança

A Poupança da CAIXA ajuda milhões de brasileiros a poupar dinheiro há mais de 150 anos.



Visão geral

Aviso importante

O que é

Vantagens

Como abrir

Modalidades

Remuneração

Documentos para downloads

Perguntas Frequentes

Acessar minha conta poupança

Passo a passo

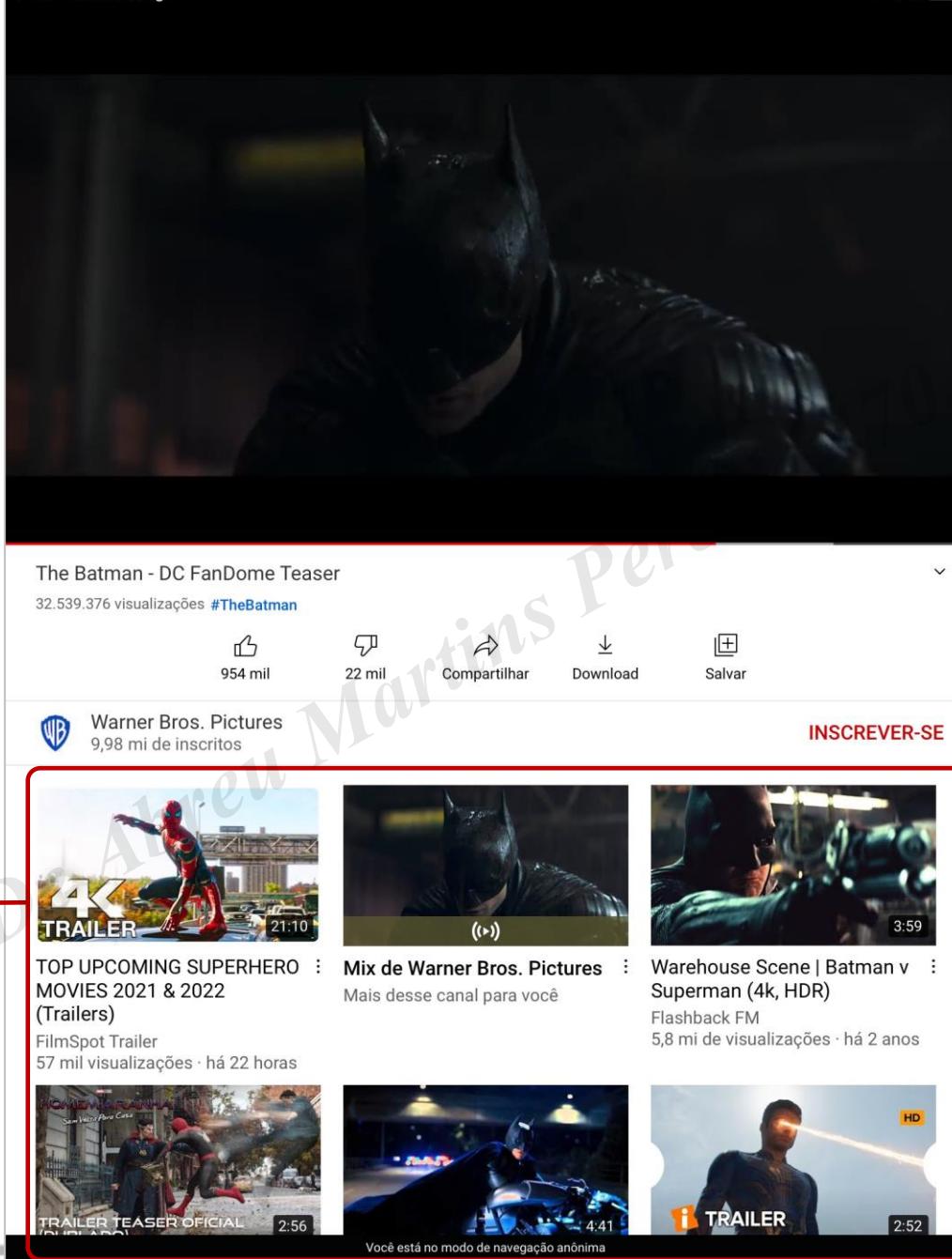


webmotors.com.br (jan/2022)

Continuar

Cross Content →

YouTube (ago/2021)



The screenshot shows the top navigation bar of the Logitech website. It includes links for Logitech, Astro, Streamlabs, Ultimate Ears, Jaybird, PT (Portuguese), MINHA CONTA (My Account), PESQUISAR (Search), and a magnifying glass icon. Below the header, there's a main menu with categories: PRODUTOS, SOLUÇÕES, NEGÓCIO, and SUPORTE. A large red rectangular box highlights the 'MAPA DO SITE' section.

MAPA DO SITE

- Mouses e teclados**
 - Mouses
 - Combos
 - Teclados
 - Acessórios de mesa
 - Teclados para iPad
 - Teclados de tablet
- Controles remotos para apresentações**
 - Spotlight
 - Todos controles remotos para apresentações
- Dispositivos móveis**
 - Guia de compras para iPad
 - Teclados para iPad
- Câmeras de segurança residencial**
 - Câmera Circle View
- Headsets**
 - Headsets com fio
 - Headsets sem fio
 - Earbuds
 - Kits de webcam para headsets
- Caixas de som**
 - Caixas de som Bluetooth
 - Caixas de som para computadores
 - Sistemas de som surround
- Vídeo Colaboração**
- Equipamentos para jogos**
 - Mouses para jogos
 - Mousepad para jogo
 - Teclados para jogos
 - Áudio para jogos
 - Equipamento de transmissão
 - Volantes
 - Space
 - Voo
 - Farm
 - Controladores de jogo
- Supporte**
 - Home page de suporte
 - Registrar um produto
 - Downloads

Mapa do site reduzido

Sobre o UOL	Para Você	Para seu negócio	Aplicativos
Conheça nossa história	PagBank	Clube UOL	Bate-Papo UOL
Denuncie	Assine UOL	UOL Resolve	Email marketing
Fale conosco	Tenha um email @uol	UOL Sexo	Cloud Computing
Imprensa	Bate-Papo UOL	UOL Wi-Fi	Email profissional
SAC	Segurança Digital	Assistência técnica	UOL Cotações
Segurança e privacidade	Família Protegida	Crie seu blog	Guia UOL
Carreiras	Universinho	Crie seu site	UOL Mail
  	UOL Play	Crie sua loja virtual	UOL Notícias
	UOL Leia+	Dicas para o seu negócio	Placar UOL
	UOL Esporte Clube	UOL Afiliados	Meu UOL



1996 - 2022 UOL - O melhor conteúdo. Todos os direitos reservados. Segurança e privacidade

[COMUNICAR ERRO](#)

[ERRATA >](#)

uol.com.br (jan/2022)

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

Receita Federal

[Onde Encontro?](#)

Onde Encontro?

A B C D E F G I L

M N O P R S T U V

- AFRMM.
- Agenda Tributária.
- Agendamento.
- Alíquotas e Tabelas - Imposto sobre a Renda de Pessoa Física.
- Aplicativos/Programas.
- App Pessoa Física.
- Arrecadação.
- Atendimento a Ofícios - Órgãos de Registro

imposto



SERVIÇOS E APPS

- Declarar meu imposto de renda
- Calcular alíquota efetiva do imposto de renda
- Obter restituição de imposto de renda não resgatada no banco
- Apurar imposto sobre ganhos de capital

ATENDIMENTO DE MALHA FISCAL

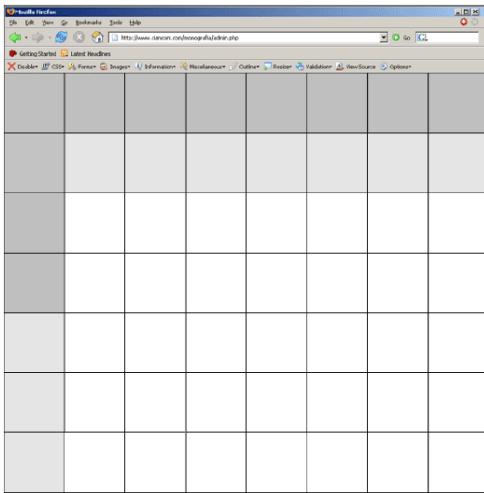
[Imposto de Renda e Malha Fiscal](#)[Entregar documentos de malha fiscal de imposto de renda](#)

Busca com
autosugest

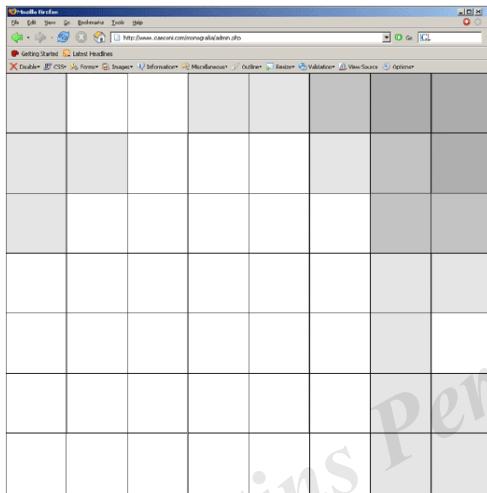
Índice
remissivo

POSICIONAMENTO DOS ELEMENTOS DE NAVEGAÇÃO

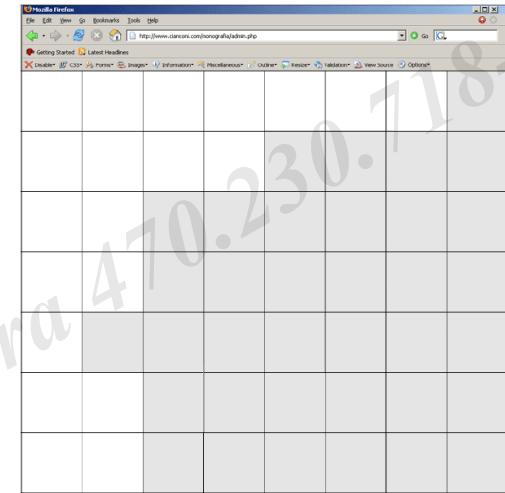
Menu principal



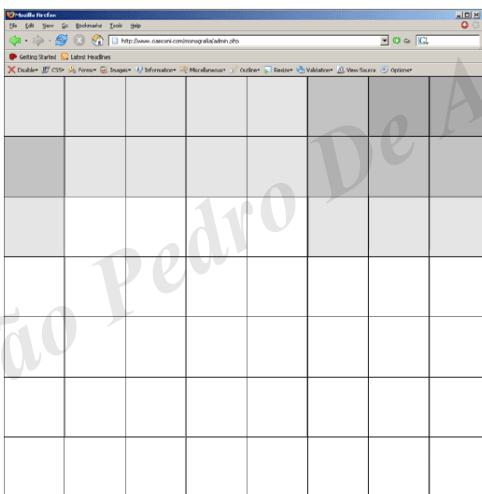
Carrinho de Compras



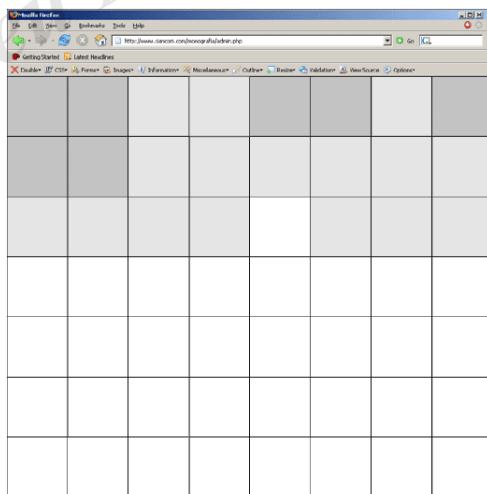
Botão Comprar



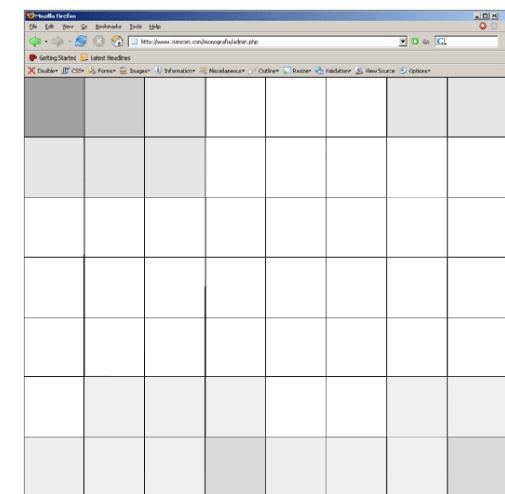
Busca



Login



Link para a página principal



BIBLIOTECA DE COMPONENTES DE INTERFACE

- UI Patterns (ui-patterns.com)
- Pttrns (pttrns.com)
- Welie Interaction Design Patterns (welie.com)
- UI Garage (uigarage.net)
- Mobile Patterns (mobile-patterns.com)
- Mobbin (mobbin.design)
- Games Inspiration (gamesinspiration.com)
- Design System Repo (designsystemsrepo.com)

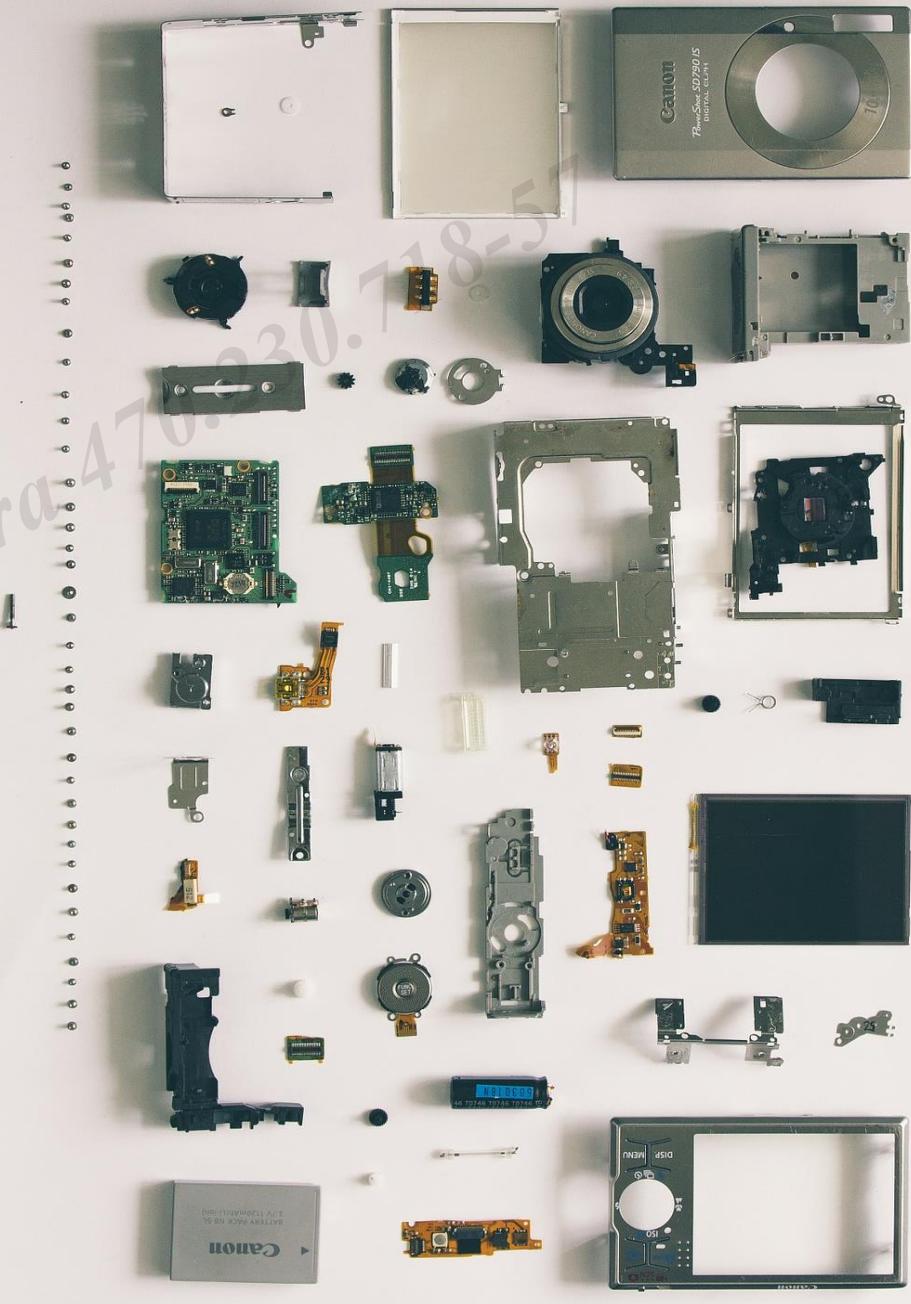


Imagen de Free-Photos por Pixabay

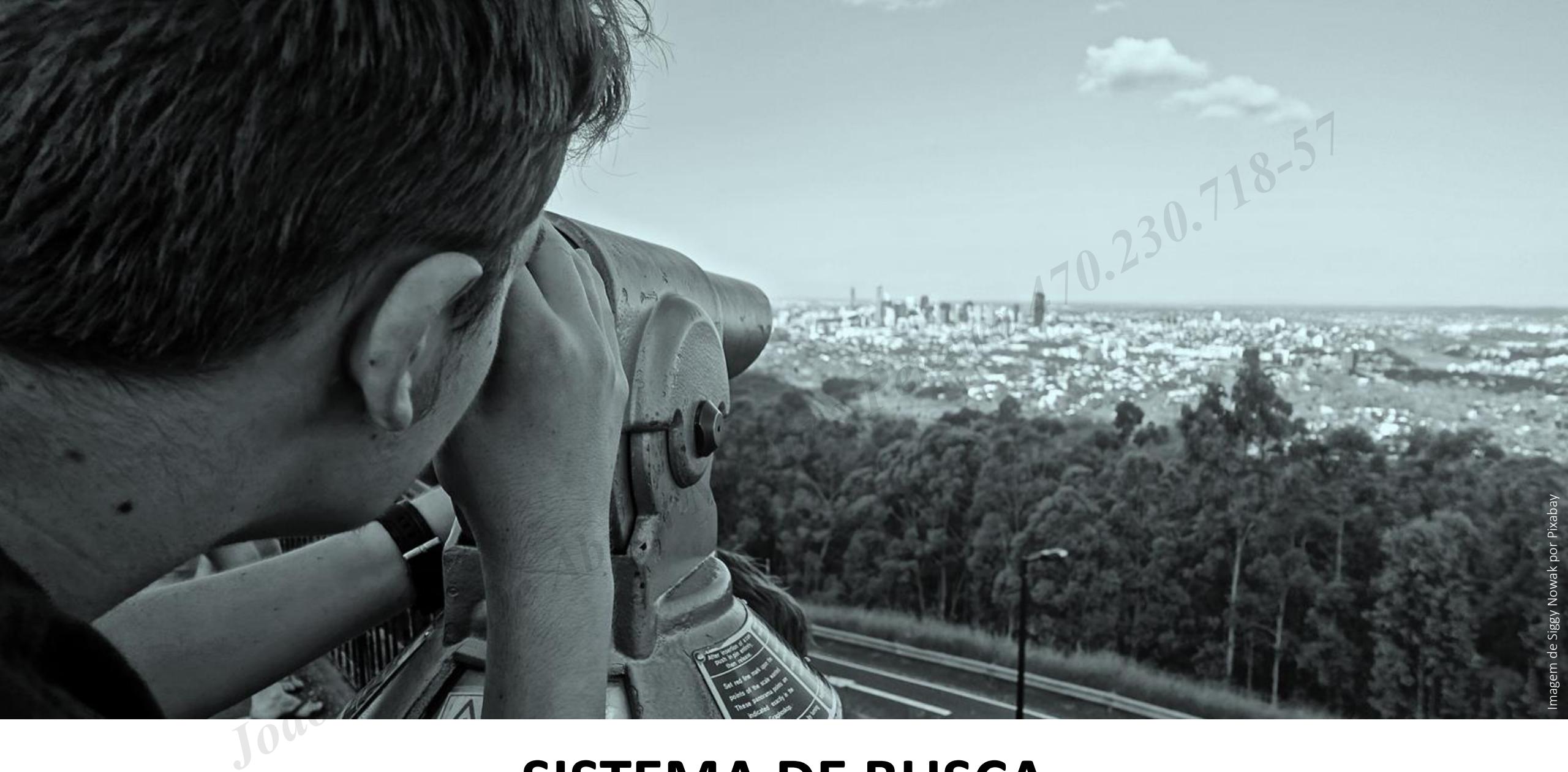


Imagem de Siggy Nowak por Pixabay

SISTEMA DE BUSCA

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

O QUE É O SISTEMA DE BUSCA?

Componente do produto que determina as perguntas que o usuário pode fazer (queries) e o conjunto de respostas que irá obter.



Imagem de Siggy Nowak por Pixabay

QUANDO IMPLEMENTAR

Produtos com grande volume de conteúdo;

Produtos com muitas informações para consulta;

Produtos com conteúdo muito dinâmico e um histórico grande;

Sistemas corporativos formados por vários subsistemas descentralizados.

QUANDO NÃO IMPLEMENTAR

Quando há pouco volume de conteúdo;

Para compensar um sistema de navegação ruim;

Caso os usuários não gostem ou não saibam usar a busca.

J

1

COMPORTAMENTO DO USUÁRIO AO UTILIZAR A BUSCA

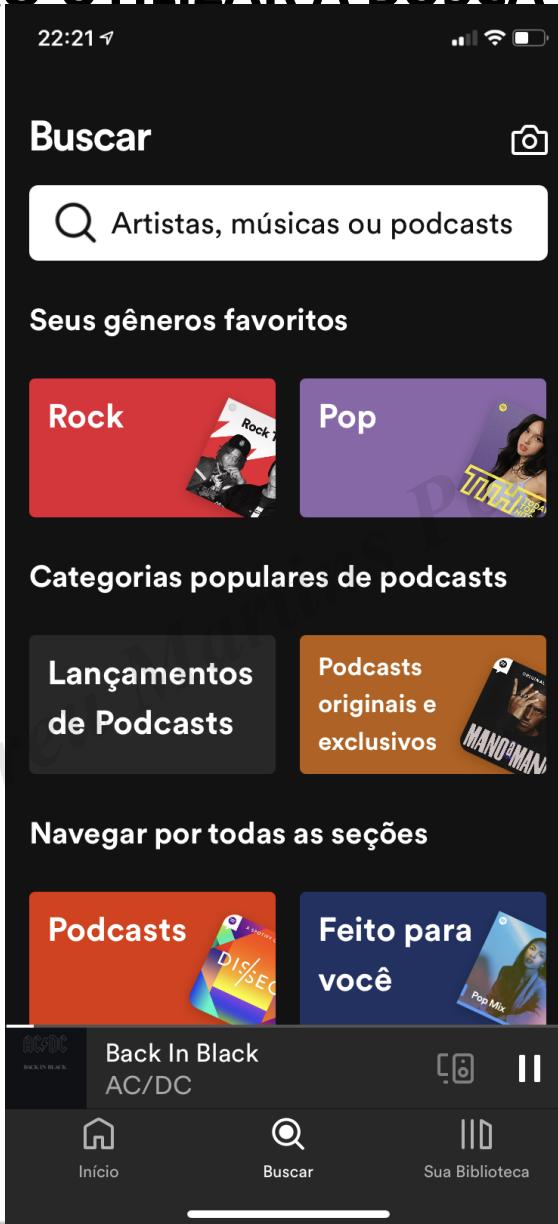
Múltiplas interações.

Tabela 7.1- Log do serviço de busca de um site médico

IP	DATA	HORA	CONSULTA	MACRODESCRITOR	DESCRITOR 1	DESCRITOR 2
..***.188	15/mar/02	14:27:00	URP+Diagnosticos	Informação medicina		
..***.188	15/mar/02	14:27:06	Radiologica	Informação medicina	radiologia	
..***.188	15/mar/02	14:27:18	Mamografia	Informação medicina	mama	
..***.188	15/mar/02	14:27:25	Gollop	Informação medicina	Gollop	
..***.188	15/mar/02	14:27:36	Lafayette	Informação medicina	nome próprio	!Lafayette!
..***.188	15/mar/02	14:27:46	Lilian+Estefan	Informação medicina	nome próprio	!Lilian Estefan!
..***.188	15/mar/02	14:27:55	Santa+Paula	Informação medicina		
..***.188	15/mar/02	14:28:00	RedeMD	Informação medicina		
..***.188	15/mar/02	14:28:08	Gamma+Knife	Informação medicina	Gamma Knife	
..***.188	15/mar/02	14:28:14	Syncor	Informação medicina		

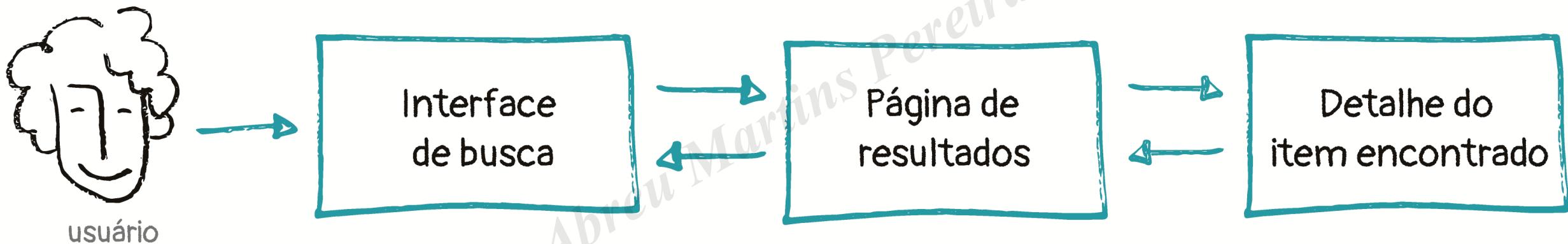
COMPORTAMENTO DO USUÁRIO AO UTILIZAR A BUSCA

Uso integrado dos sistemas de busca e navegação.



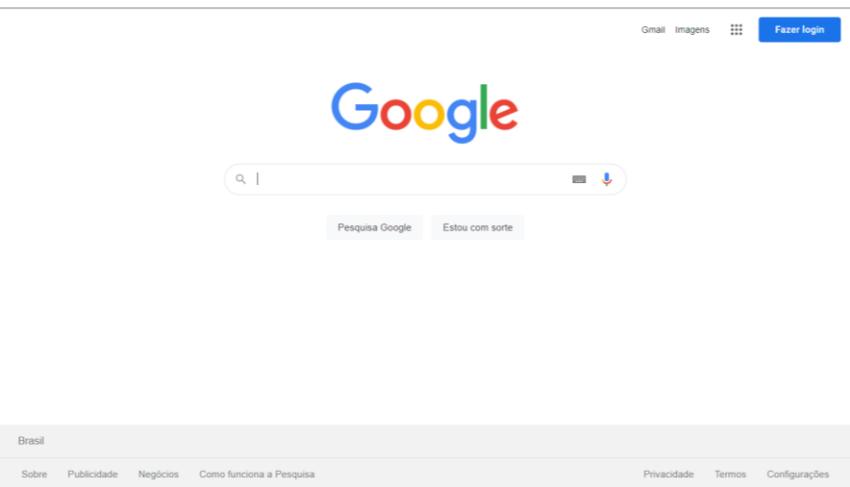
Spotify (mar/2022)

INTERAÇÃO BÁSICA COM O SISTEMA DE BUSCA

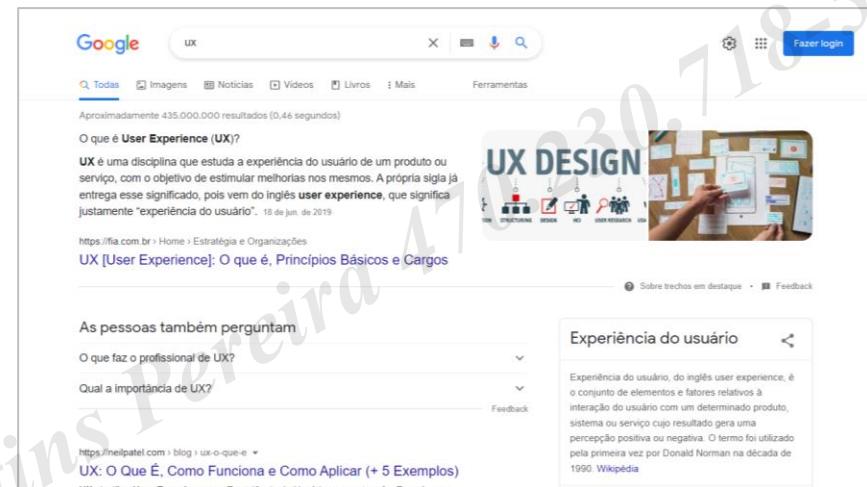


COMPONENTES DO SISTEMA DE BUSCA

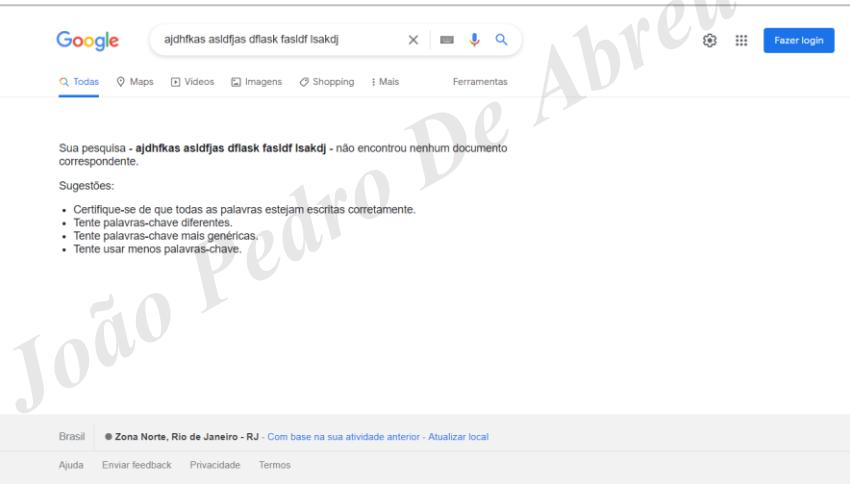
(a) Interface da Busca



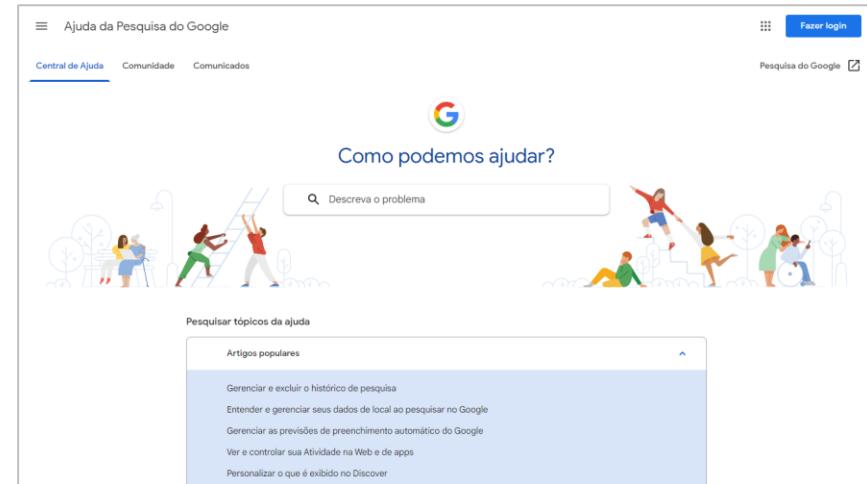
(b) Página de resultados



(c) Página sem resultados



(d) Ajuda



RECOMENDAÇÕES PARA A INTERFACE DE BUSCA

Ofereça suporte às perguntas e aos modos de busca que o usuário costuma fazer

Facilite a digitação de palavras chaves

Faça a caixa de busca grande

Evite a busca avançada

OFEREÇA SUPORTE ÀS PERGUNTAS E AOS MODOS DE BUSCA QUE O USUÁRIO COSTUMA FAZER

The screenshot shows the GOL website's flight search form. It includes fields for 'TRECHO' (One-way or Round-trip), 'SAINDO DE' (Departure city), 'INDO PARA' (Arrival city), 'PASSAGEIROS' (Number of passengers), 'DATA DA VIAGEM DE IDA' (Departure date), and 'DATA DA VIAGEM DE VOLTA' (Return date). There are also buttons for 'Stopover' and 'Inserir um código promocional' (Insert promotional code) and an orange 'BUSCAR VOOS' (Search Flights) button.

voegol.com.br (jan/2022)



hurb.com.br (jan/2022)

The screenshot shows the QUINTOANDAR website's real estate search form. It features sections for 'Alugar' (Rent) and 'Comprar' (Buy), each with a 'Cidade' (City) dropdown and a 'Bairro' (Neighborhood) dropdown. Below these are filters for 'Aluguel até' (Up to rent) and 'Quartos' (Bedrooms) with dropdown menus. A large blue 'Encontrar imóveis' (Find properties) button is at the bottom, and a link 'Proprietário, anuncie seu imóvel grátis' (Owner, list your property for free) is at the bottom right.

quintoandar.com.br (jan/2022)

FACILITE A DIGITAÇÃO DE PALAVRAS CHAVES

The screenshot shows a search interface with the query "user experience". Suggested searches include "user experience as serpentes", "user experience curso", "user experience o que faz", and "user experience design and bey...". To the right is a keyboard layout with letters A through Z, a space bar, a delete key, and punctuation marks. Below the search bar are three video thumbnails:

- O que é UX? // UXNOW** (6:10) - A man with a beard is shown eating a candy.
- O que é UX (user experience)? E o que NÃO é UX? [Canaltech Startups]** (7:43) - An illustration of two profiles with gears inside, one pointing to a "STARTUPS" button.
- O que é e o que faz quem trabalha com UX? User Experience e...** (7:09) - A woman with glasses smiling.

At the bottom, there are links to "UX (User Experience) do Pi" and "Código 12 mil".

YouTube

YouTube TV (jan/2022)



Siri Apple Watch (out/2021)

FACILITE A DIGITAÇÃO DE PALAVRAS CHAVES

The screenshot shows the search interface of the Azul website. The top navigation bar includes links for 'Para sua Viagem', 'Experiência Azul', 'Conheça a Azul', 'Azul Viagens', 'Agências', 'Azul Cargo', and language/currency options ('BRL'). The right side features a 'TudoAzul' login box with fields for 'CPF ou usuário', 'Senha', and 'OK'. Below the main search form, there are buttons for 'Comprar Passagem', 'Minhas Reservas', 'Check-in', 'Status de Voo', 'Pacotes, hotéis e carros', and 'TudoAzul'. The search form itself has fields for 'Saindo de:' (with placeholder 'Selecionar a origem'), 'Chegando em:' (with placeholder 'Selecionar o destino'), 'Data de partida:' (with placeholder 'Selecionar a data'), 'Data de retorno:' (with placeholder 'Selecionar a data'), and 'Exibir valor da passagem em:' (with options 'reais', 'Pontos + reais', and 'Pontos'). The search button is labeled 'Buscar passagens'.

Acesse nossa página exclusiva e

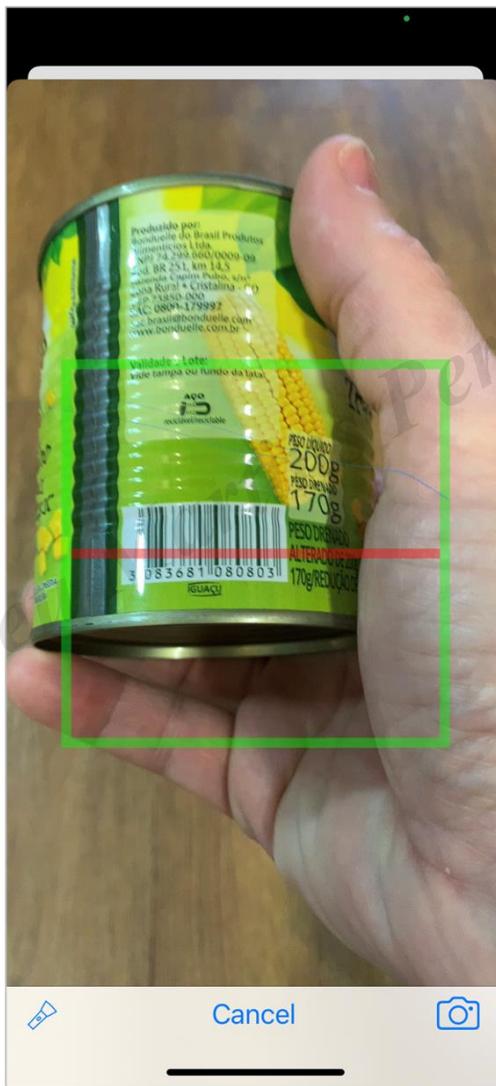
voeazul.com.br (out/2021)

FACILITE A DIGITAÇÃO DE PALAVRAS CHAVES

(a) iFoods (out/2021)



(b) Desrotulando (out/2021)



(c) Shazam (out/2021)



FAÇA A CAIXA DE BUSCA GRANDE

The screenshot shows the Submarino website homepage. At the top, there is a blue banner with the text "PRÊMIO ReclameAQUI • Submarino está entre os indicados! [Vote agora!](#)". Below the banner, the Submarino logo (a white submarine icon) is on the left, followed by the word "Submarino". To the right is a search bar with the placeholder "O que você tá procurando?", a magnifying glass icon, and a user profile icon with the text "Entrar". Further to the right are icons for a heart and a shopping cart containing "0" items. Below the header, there is a navigation bar with links: "Vem ver as lojas", "Baixe o APP", "iPhone 13", "Cupons", "Livros", "Clube do Livro Obvious", "Cartão Submarino", "Prêmio Reclame Aqui", "Entrega em 3h", "Oferta", and a red button labeled "Wow!".

submarino.com.br (out/2021)

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

EVITE A BUSCA AVANÇADA

Acesso à busca avançada



catho.com.br (out/2021)

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

RECOMENDAÇÕES PARA A PÁGINA DE RESULTADOS

Facilite o acesso aos itens encontrados

Ofereça filtros e sugestões para refinar os resultados

Ordene os resultados

Mostre a quantidade de itens encontrados

Pagine os resultados

Faça a mesma busca em várias bases simultaneamente (federated search)

Facilite a realização de uma nova busca

Indexe apenas conteúdo útil

Apresente os resultados rapidamente

FACILITE O ACESSO AOS ITENS ENCONTRADOS



Universidade de São Paulo
Brasil

Acesso Público

- [Lista Telefônica](#)
- [Cadastro](#)
- [Telefones úteis](#)
- [Comandos - Telefonia](#)
- [Responsáveis](#)

Acesso Restrito

- [Entrar](#)
- [Esqueci a Senha](#)
- [Primeiro Acesso](#)

Lista Telefônica

Local: **reitoria**

Foram encontrados **9** resultados.

Banespa - Reitoria

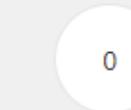
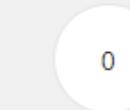
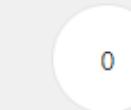
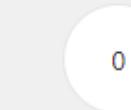
Vínculo: Cidade Universitária "Armando de Salles Oliveira"
Telefone: (0xx11)3091-3324 - ramal USP: 913324

Correio - Prédio da Antiga Reitoria

Vínculo: Cidade Universitária "Armando de Salles Oliveira"
Telefone: (0xx11)3091-4450 - ramal USP: 914450

Livraria Reitoria Antiga

Vínculo: Superintendência de Comunicação Social - SCS
Telefone: (0xx11)3091-4156 - ramal USP: 914156

**Candidatos****Favoritos**Entrevista por
TelefoneEntrevista
com RHEntrevista
com Gestor**Fora do perfil** Ações ▾

Ordenar por: Compatibilidade ▾

**João da Silva**

43 anos, Casado, São Paulo, SP - Zona Sul - Bela Vista



Experiência: Gerente de UX Design por 3 anos e 7 meses na ACME Tecnologia

Formação: Criação e Produção Gráfica Digital - Universidade ABCD

Idioma: Inglês intermediário

Resumo: Domínio das melhores ferramentas gráficas para desenvolvimento artístico digital, experiência em liderar pequenos grupos e desenvolvimento web nível avançado.

Atualizado há: 1 mês

enviar mensagem

contatos

Avalie

**José dos Santos**

23 anos, Solteiro, São Bernardo do Campo, SP - Baeta Neves



Experiência: UX Designer por 3 anos na Grupo ACMF

Pesquisar por



Estado



Região



Cidade



Idade



Sexo



Idiomas



Pretensão salarial



Nível hierárquico



Visualização de currículos



Atualização



OFEREÇA FILTROS E SUGESTÕES PARA REFINAR OS RESULTADOS

(a) Busca por “celular”

Transferência de Dados

- 3G
- 4G
- Bluetooth
- GPRS
- GSM
- HSDPA
- Wifi

Sistema Operacional

- Android
- Blackberry
- iOS
- Linux
- Windows

Resolução da Câmera

- Até 2,9 MP
- 5 - 7,9 MP
- 8 - 12,9 MP
- 13 - 19,9 MP
- 20 MP ou Mais

Dimensões da Tela

- 4 a 4,4 Polegadas
- 4,5 a 4,9 Polegadas
- 5 a 5,4 Polegadas
- 5,5 Polegadas ou Mais
- Menos de 3,9 Polegadas

Connectividade

- Bluetooth
- Ethernet
- Mini-USB
- USB
- Wifi

Contagem de slots do cartão SIM

- SIM único
- Dual SIM

amazon.com.br (out/2021)

(b) Busca por “TV”

Dimensões da Tela

- Até 29"
- 30 - 39"
- 40 - 49"
- 50 - 59"
- 60 - 69"
- 70" ou mais

Tecnologia da Tela

- CRT
- LCD
- LED
- OLED
- QLED

Formato de HD

- 4K Ultra HD
- 1080p Full HD

Connectividade

- Ethernet
- USB

Número de Conexões HDMI

- 1
- 2
- 3
- 4

Ano do Modelo

- 2008
- 2012
- 2015
- 2016
- 2018
- 2019
- 2020

ORDENE O RESULTADO

The screenshot shows the Zap Imóveis website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Compra, Aluguel, Lançamentos, Descobrir, Central de ajuda, Anunciar imóveis (in a purple button), and Entrar ou cadastrar. Below the navigation bar, there are four main search filters: 'O que você precisa?' (Comprar, Alugar, Lançamentos), 'Qual tipo?' (Todos os imóveis), 'Onde?' (Adicionar uma rua, bairro +1), and 'Com tour virtual' (with a toggle switch). Below these filters are additional dropdowns for 'faixa de preço', 'quartos', 'banheiros', 'vagas', 'área (m²)', and 'mais filtros'. A 'Mapa' button is also present. The main search results section displays a message: '4.655 imóveis para alugar no Avenida Paulista em São Paulo - SP'. To the right of this message is an 'Ordenar por' dropdown menu with options: Relevância (selected), Relevância, Data Atualização, Valor, and Área. Below this, there is a large image of a building with a 'super destaque' banner for 'MORAD imóveis' advertising 'COMPRE SEU IMÓVEL DE MANEIRA RÁPIDA, SEGURA SEM BUROCRACIA'. The listing details include a price of 'R\$ 4.500 /mês', a description of 'Conjunto comercial no Bela Vista, com 100m², divisórias.', an address of 'Avenida Paulista, Bela Vista', and room specifications of '100 m²', '1', and '2'. There are also 'Telefone' and 'Mensagem' buttons.

MOSTRE A QUANTIDADE DE ITENS ENCONTRADOS

The screenshot shows the Mercado Livre homepage with a yellow header. The search bar contains 'galaxy fold3'. Below the header, there are links for 'Somente em Celulares e Telefones' and a search icon. On the right, there's an offer for 'Disney+ STAR+' and a user profile for 'Guilherm...'. The main content area displays a banner for 'motorola' with the text 'Até 12x sem juros | Frete Grátis*' and an image of two phones. Below the banner, related searches are listed: 'moto g20', 'celular parcelado carne', 'samsung galaxy m12', 'xiaomi 128', 'xiaomi redmi 9i', 'xiaomi note 10 128gb', and 'huawei freebuds pro'. The search results for 'Galaxy fold3' are shown, with a total of 388 results. A red arrow points from the search bar to the '388 resultados' text on the left side of the results. The first result is a Samsung Galaxy Z Fold3 smartphone, priced at R\$ 13.799, with an option for 12x payments of R\$ 1.150. The second result is a 'MAIS VENDIDO' item: a Samsung Galaxy Z Fold3 Silicone Case, priced at R\$ 399.

mercado livre

galaxy fold3

Somente em Celulares e Telefones

Disney+ STAR+ Assine o nível 6 com benefícios exclusivos INCLUIDO

Enviar para Guilhermo
Av Vice Presidente ...

Categorias Ofertas do dia Histórico Supermercado Vender Contato

Guilherm... Compras Favoritos 1

Ver produtos

Até 12x sem juros | Frete Grátis*

*Exceto região Norte.

Buscas relacionadas: moto g20 - celular parcelado carne - samsung galaxy m12 - xiaomi 128 - xiaomi redmi 9i - xiaomi note 10 128gb - huawei freebuds pro

Celulares e Telefones Ordenar por Mais relevantes

Galaxy fold3

388 resultados

388 resultados

COMpra INTERNACIONAL

Frete grátis do mundo até sua casa

Lojas oficiais Somente lojas oficiais (12)

Categorias

Smartphone Samsung Galaxy Z Fold3, 512gb, 12gb Ram, Tela 7.6 Vendido por Samsung

R\$ 13.799 em 12x R\$ 1.150 sem juros

Cor: Prata

MAIS VENDIDO

Capa Protetora Galaxy Z Fold3 Silicone Vendido por Samsung

R\$ 399

PAGINE OS RESULTADOS

< >

< página 3 >

< página 3 de 10 >

< ... 2 3 4 5 6 7 8 ... >

< 1 ... 3 4 5 6 7 ... 30 >

pontofrio.com.br (out/2021)

Produto indisponível no momento
[Avise-me quando chegar](#)

Tv Led 50 Smart 4K Ptv50n10n5e - Unica

★★★★★ (0)

Produto indisponível no momento
[Avise-me quando chegar](#)

Smart TV LED 43" Full HD TCL 43S6500FS
Android, Controle Remoto com Comando...
de Voz, Google Assistant, HDR,
Chromecast Integrado, Bluetooth e HDMI

★★★★★ (539)

Produto indisponível no momento
[Avise-me quando chegar](#)

[Ver mais produtos](#)

tv

[Explorar](#) [Comprar](#)

Painel para TV até 65 Polegadas Renée I...
[Promovido por Mobly](#)

How to Build a Playhouse with...
...

Client Tupac Meets Biggie To Decorate T...
...

19 Ideas That Prove A...
...

FAÇA A MESMA BUSCA EM VÁRIAS BASES SIMULTANEAMENTE (FEDERATED SEARCH)

The screenshot shows a Google search results page for the query "são paulo". The top result is a rich snippet for "São Paulo Futebol Clube", displaying match results, news, and player statistics. To the right of the rich snippet is a detailed sidebar with information about the club, its history, and current coach. Below the rich snippet, there's a section for "Principais notícias" (Main news) from globoesporte.com, followed by a Twitter feed from São Paulo FC (@SaoPauloFC). The sidebar also includes links to related results like the Paulista Championship and the city and state of São Paulo.

google.com (out/2021)

FACILITE A REALIZAÇÃO DE UMA NOVA BUSCA

elo7

Produtos poster batman

Cadastrar Entrar

Poster Batman

6256 PRODUTOS ENCONTRADOS

Buscas relacionadas: batman quadro batman quadro dc comics poster series posters de filmes

Preço RS até RS Cidade Digite uma cidade Filtrar Filtrar por Todos produtos Ordenar por Relevância



Quadro Poster Batman
RSdecor
R\$ 52,59 10x R\$ 5,26 sem juros



Poster A4 Batman
Owl Store
R\$ 17,60 3x R\$ 6,36



Poster A5 Batman que ri
Owl Store
R\$ 12,00 2x R\$ 6,38



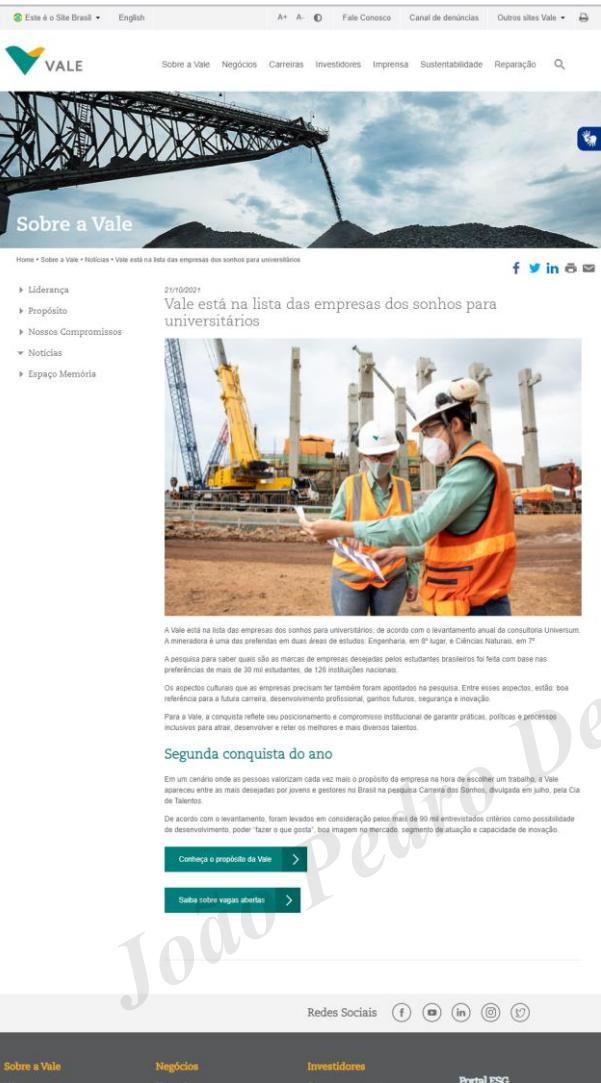
Big Poster Gamer Batman Arkham City...
Loot OP
R\$ 69,90 12x R\$ 5,82 sem juros



Joaquim Pereira 470.230.718-51

INDEXE APENAS CONTEÚDO ÚTIL

Página da notícia (indexar)



Resultado da busca

Vale está na lista das empresas dos sonhos para universitários

6 resultados

Vale está na lista das empresas dos sonhos para universitários...

Vale está na lista das empresas dos sonhos para universitários...

Hackathon mobilidade: maratona de inovação movimento equil...

Vale_Livro_Nossa_Historia

relatorio-atividades-2013-fundo-vale

Vale_Livro_Nossa_Historia_cap1

6 resultados

Página de navegação (não indexar)

Sobre a Vale

Notícias

Pará-chave Category dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa

21/10/2021 Vale está na lista das empresas dos sonhos para universitários

15/10/2021 Vale divulga o desempenho do 3T21: confira as datas de divulgação dos relatórios e os dados de conexão para as teleconferências de resultado

15/10/2021 Museu Vale comemora 23 anos de história

11/10/2021 Parque Botânico Vale reabre para a comunidade nesta terça-feira (12/10)

11/10/2021 Cristo Redentor faz 90 anos com restauro patrocinado pelo Instituto Cultural Vale

11/10/2021 Vale reabre ao público os Parques Botânicos de São Luís/MA e Vitória/ES

08/10/2021 Instituto Cultural Vale patrocina a 229ª edição do Cirio de Nazaré

07/10/2021 Matriz do Estado de Conservação da Barragem Maranhões III

06/10/2021 Defesa Civil realiza simulado de emergência em Nova Lima

Resultados 1-10 de 3092 anterior << 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >> próxima

Redes Sociais

Sobre a Vale Negócios Investidores Portal ESG

Liderança Mineração Governação corporativa

Missão, Visão e Valores Resultados Trimestrais Tren de Passageiros

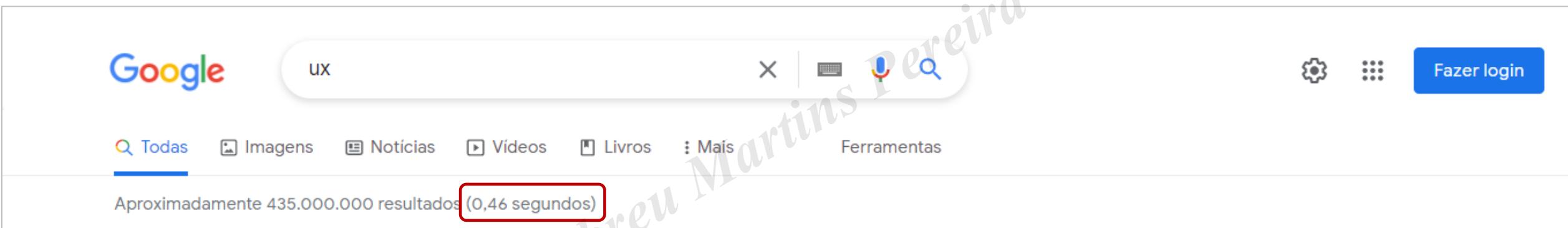
Notícias Logística Imprensa Fornecedores

Nossos compromissos Siderúrgica Plano de Saúde AMS

Visão a Vale Energia Canal de Denúncias

Espaço Memória Relatórios

APRESENTE A PÁGINA DE RESULTADOS RAPIDAMENTE



RECOMENDAÇÕES PARA A PÁGINA SEM RESULTADOS

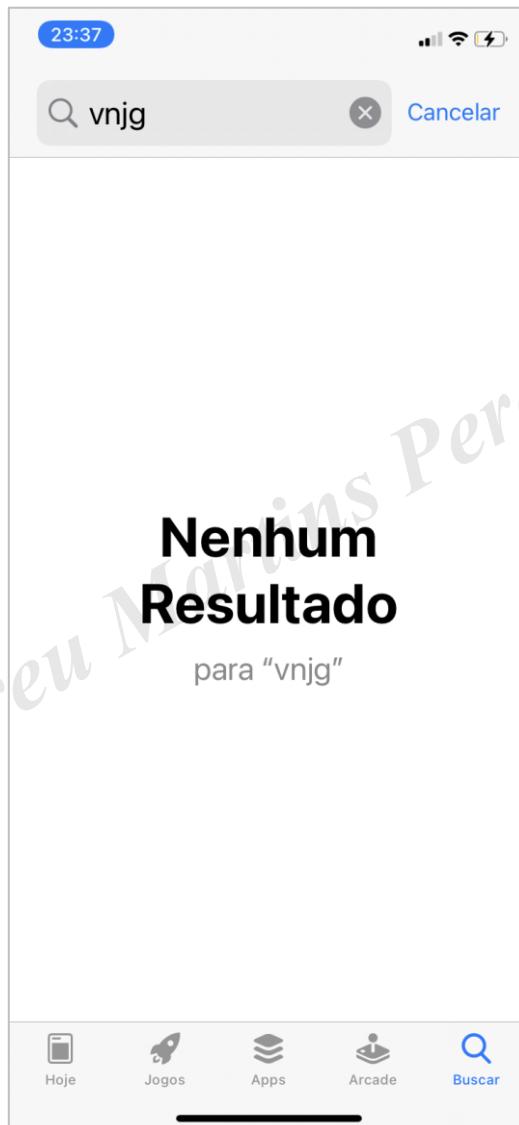
Informe que não foram encontrados resultados.

Apresente dicas de como usar a busca.

Facilite a realização de uma nova busca.

Ofereça links para outros serviços e para a área de atendimento.

INFORME QUE NÃO FORAM ENCONTRADOS RESULTADOS



Apple App Store (out/2021)

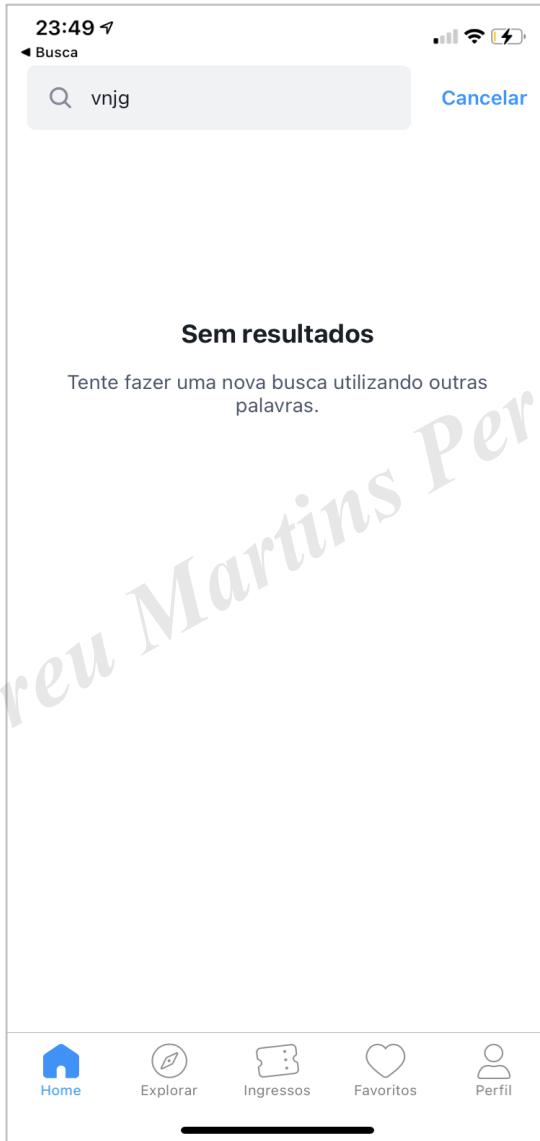
APRESENTE DICAS DE COMO USAR A BUSCA

The screenshot shows the Bradesco website's search interface. At the top, there are fields for 'Agência' (Agency) and 'Conta' (Account), both with dropdown menus. Below these are 'OK' and 'Cancelar' (Cancel) buttons. The main header features the Bradesco logo. To the right is a search bar with the placeholder 'O que você procura?' (What are you looking for?) and a magnifying glass icon. A grey navigation bar below the header says 'Para Você'. The main content area is titled 'Resultado da Busca' (Search Result). It includes a small image of a woman thinking and a message: 'Ops, não encontramos o que você buscava.' (Ops, we didn't find what you were looking for.). Below this is a section titled 'Sugestões' (Suggestions) with three items:

- Certifique-se de que todas as palavras estão escritas corretamente
- Tente palavras-chave diferentes
- Tente palavras-chave mais genéricas

bradesco.com.br (nov/2021)

FACILITE A REALIZAÇÃO DE UMA NOVA BUSCA



Sympla (out/2021)

OFEREÇA LINKS PARA OUTROS SERVIÇOS E PARA A ÁREA DE ATENDIMENTO



iPhone (out/2021)

RECOMENDAÇÕES PARA A AJUDA

Explique na ajuda:

- O que está sendo procurado
- Como as perguntas podem ser formuladas
- Quais são as opções para refinar a busca
- O que fazer se a lista de resultados é muito grande
- O que fazer se não foram obtidos resultados
- O que fazer se os resultados não interessam

(a) Ajuda do Google (jan/2022)

The screenshot shows the Google Help Center homepage. At the top, there's a navigation bar with 'Ajuda da Pesquisa do Google' and a 'Fazer login' button. Below it, there are tabs for 'Central de Ajuda' (which is selected), 'Comunidade', and 'Comunicados'. A large search bar contains the placeholder 'Descreva o problema'. Above the search bar is a 'Como podemos ajudar?' section with a 'G' logo and a 'Pesquisar' button. The main area features a colorful illustration of people interacting with a ladder and a bridge, symbolizing problem-solving. Below the illustration is a 'Pesquisar tópicos da ajuda' sidebar with a 'Artigos populares' section containing links like 'Gerenciar e excluir o histórico de pesquisa' and 'Entender e gerenciar seus dados de local ao pesquisar no Google'.

(b) Ajuda do Bing (jan/2022)

The screenshot shows the Microsoft Bing Help Center homepage. At the top, there's a navigation bar with 'Microsoft Bing', 'Bing', 'Bing Mapas', and 'Bing para empresas'. Below it is a search bar labeled 'Pesquisar a Ajuda'. The main content area is titled 'Ajuda do Bing' and includes sections for 'Tópicos populares' (with links like 'Bloquear conteúdo adulto com a Pesquisa Segura' and 'Explorar a home page'), 'Sobre pesquisas' (with links like 'Sobre interesses no Bing' and 'Filtrar imagens pelo tipo de licença'), and 'Segurança e privacidade' (with links like 'Sobre a política de segurança e privacidade da Microsoft' and 'Como o Bing fornece resultados de pesquisa').

ANÁLISE DO *LOG* DA BUSCA

catho

Para Empresas | Ajuda | Menu | Entrar | Cadastre-se gratis

Seu novo emprego está na palma das suas mãos! Baixe nosso app e obtenha vantagens :)

Candidatos > Buscar vagas > Designer de Interação > SP > Empregos em São Paulo, SP

Cargo ou palavra-chave
Designer de Interação

Cidade, estado ou região
Exemplo: São Paulo
São Paulo/SP X

Data de publicação
Qualquer data

Faixa salarial
Indiferente

Área Profissional
Selecione uma opção

Tipo de deficiência
Selecione uma opção

Tipo de contrato
Selecione uma opção

[Menos filtros](#)

[Buscar](#)

12 vagas de emprego de Designer de Interação em São Paulo, SP

Total de anúncios: 12 [Mais relevantes](#)

Designer de Interação

Empresa Confidencial Por que?
De R\$ 8.001,00 a R\$ 9.000,00
1 vaga: São Paulo - SP (1)
Publicada em 09/12

Irá atuar com Dynamics 365 power platform. Dynamics ux designer. [continuar lendo](#)

[Quero me candidatar](#)

○ Designer de Interação

Seelbuzz Comunicação e Marketing Ltda. - ME
De R\$ 3.000,00 a R\$ 4.000,00
1 vaga: São Paulo - SP (1)
Publicada em 27/09 [vaga prorrogada](#)

- Elaboração de mapas de navegação do usuário; - Testes de usabilidade; - Criação, desenvolvimento e implementação de soluções inovadoras e atraentes; - Prototipagem; - Fluxo. [continuar lendo](#)

[Quero me candidatar](#)

Designer Digital

SUPERMERCADOS MAMBO
A Combinar

1 vaga: São Paulo - SP (1)
Publicada em 07/12

Sobre a vaga Oportunidade de Designer sendo responsável pela criação e redação de peças com foco em peças digitais, atendendo demandas de E-commerce e Marketplaces... [continuar lendo](#)

[Quero me candidatar](#)

Designer Digital

NEW LENTES
A Combinar

1 vaga: São Paulo - SP (1)
Publicada em 06/12

Criação de peças para campanhas digitais (banners, e-mails, etc). Criação de peças para conteúdo mídias sociais (posts, stories, etc). Criação para mídia impressa (folders... [continuar lendo](#)

[Quero me candidatar](#)

Analista de Web Design

HOMIS
A Combinar

1 vaga: São Paulo - SP (1)
Publicada em 29/11

Realiza a manutenção e atualização do site da instituição, através de sistema de gerenciamento personalizado. Cria, mantém e atualiza o hot site e splash pages. Faz a atualização... [continuar lendo](#)

[Quero me candidatar](#)

catho.com.br (jan/2022)

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98



mercadolivre.com.br (out/2021)

Tabela 7.2 - Buscapé - 50 top zero resultado - 20/10/07 a 01/11/07

1	mp3tones	11	sadica	21	mp7	31	Chocadeiras	41	itouch
2	Jornaldo carro	12	cvcturismo	22	wwwtvtagacembr	32	p5k	42	paparazzo
3	w910	13	winstrol	23	materialdeconstrucao	33	i835	43	rimonabanto
4	Acomplia	14	u600	24	w215	34	Whitestrips	44	luv3
5	w910i	15	pederneira	25	Stopplay	35	In40r81b	45	ialozima
6	Casasbahias	16	s500i	26	e61i	36	w850	46	naike
7	k850i	17	lipostabil	27	i710	37	mircoinformatica	47	geovision
8	Osklen	18	furao	28	Bondfaro	38	casadasaliantas	48	k810
9	casaspernambucanas	19	pramil	29	Chocadeira	39	mg160	49	dv2255
10	Ecobrisa	20	w600i	30	In46m81b	40	voicetones	50	Epiphone



HEURÍSTICAS

O QUE SÃO HEURÍSTICAS?

São princípios, regras, diretrizes e boas práticas de design.

Elas traduzem o senso comum de um bom projeto e servem para avaliar a qualidade da experiência oferecida, facilitar a crítica durante o desenvolvimento, e prever a eficácia das soluções propostas.

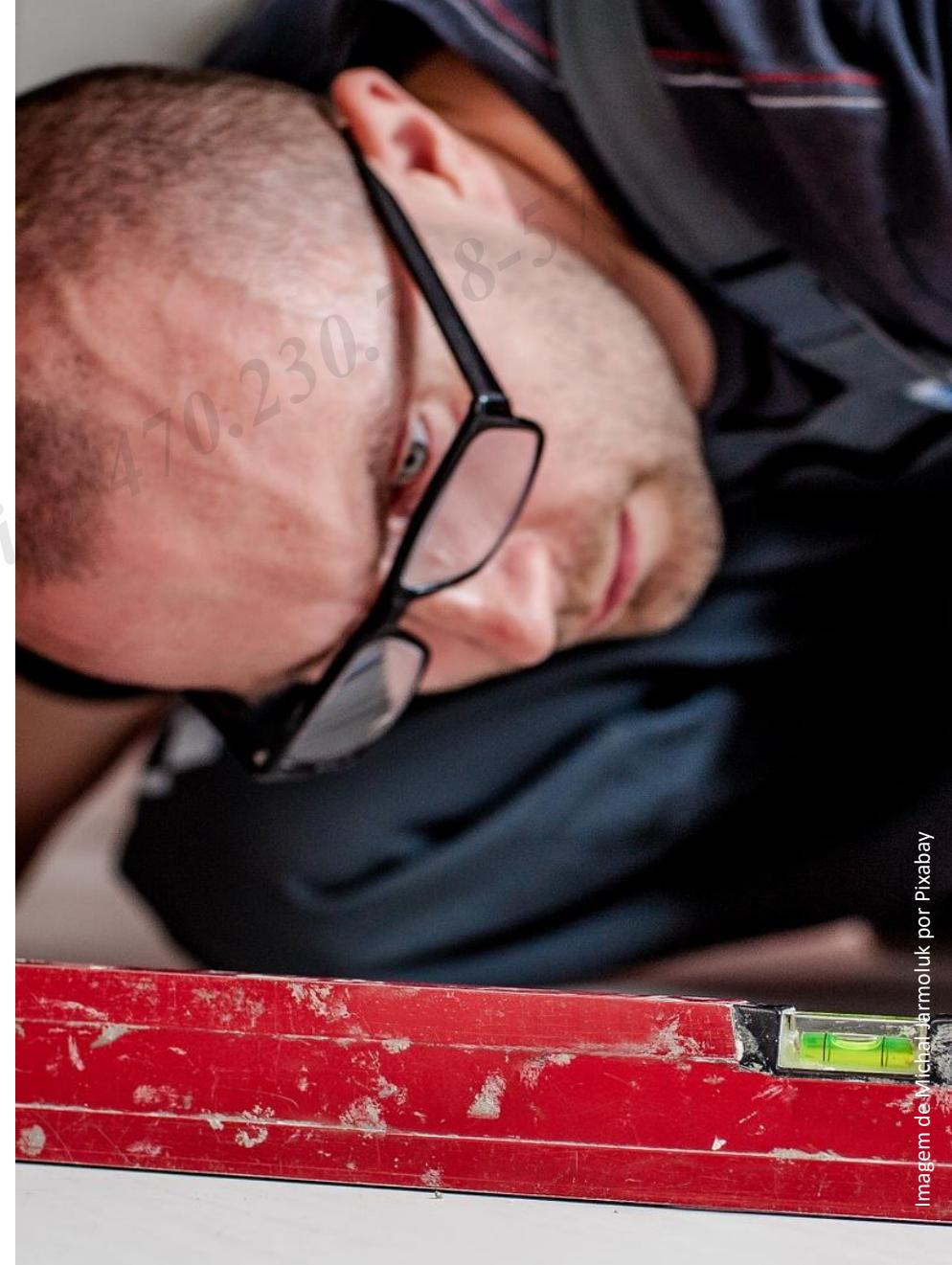


Imagem de MichalJarmoluk por Pixabay

TIPOS DE HEURÍSTICAS

HEURÍSTICAS GENÉRICAS

Tentam cercar todos os tipos de problemas que uma interface pode ter.

São aplicáveis a grande maioria dos produtos e dispositivos.

HEURÍSTICAS ESPECÍFICAS

Apresentam recomendações para um tipo restrito de interface (internet bankings, videogames, e-commerce etc) ou para devices (smartphones, desktops, terminais de autoatendimento etc)

HEURÍSTICAS GENÉRICAS

Dez heurísticas de Nielsen

São dez princípios gerais para o design de interface.

www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics

Oito regras de ouro de Shneiderman

São oito princípios para o design de interfaces de sistemas interativos.

São refinadas a cada nova edição do seu livro *Designing the user interface* (2016).

www.cs.umd.edu/users/ben/goldenrules.html

Heurísticas de Arquitetura de Informação de Abby Covert

Conjunto de heurísticas na forma de perguntas para avaliar a arquitetura de informação de produtos digitais desenvolvidas com base em outros conjunto de heurísticas.

abbytheia.com/2012/02/04/ia_heuristics

HEURÍSTICAS ESPECÍFICAS

Heurísticas de Arquitetura de Informação Pervasiva de Resmini e Rosati (2011)

Conjunto de cinco heurísticas para organização e disposição de informações em sistemas ubíquos e cross device.

<https://www.sciencedirect.com/book/9780123820945/pervasive-information-architecture> (entrar com seu número e senha USP)

Heurísticas para avaliação de sistemas interativos cross-channel (2016)

Conjunto de nove heurísticas propostas por Adriano Renzi para avaliar a experiência de produtos com presença em vários devices.

proceedings.science/p/98077

Heurísticas de Jogabilidade para jogos de computador (2008)

Dissertação de mestrado da Ana Regina Mizrahy Cuperschmid com heurísticas para avaliar a usabilidade, o entretenimento e a qualidade de jogos digitais.

<https://repositorio.unicamp.br/acervo/detalhe/441109>

Content Analysis Heuristics (2007)

Lista de heurísticas desenvolvida por Fred Leise para análise de conteúdo de sites.

boxesandarrows.com/content-analysis-heuristics

HEURÍSTICAS ESPECÍFICAS

E-commerce User Experience (2018)

Relatório desenvolvido pelo Nielsen Norman Group com diretrizes diversas de design para e-commerces.

www.nngroup.com/reports/ecommerce-user-experience

Baymard Institute Guidelines (2019)

Lista recomendações para e-commerces.

baymard.com

Diretrizes de Stanford para credibilidade na web (2002)

Conjunto de dez recomendações para criar produtos digitais que transmitam confiabilidade.

credibility.stanford.edu/guidelines/index.html

Design Social Interfaces (2014)

Livro de Christian Crumlish e Erin Malone com padrões, princípios e boas práticas para o design de interfaces sociais.

DEZ HEURÍSTICAS DE NIELSEN

VISIBILIDADE DO ESTADO DO SISTEMA (FEEDBACK)

A interface deve sempre manter os usuários informados sobre o que está acontecendo, com feedback adequado em tempo razoável.

Segurado/Seguro Veículo Avaliação do Seguro Coberturas Valor do Seguro

1 2 3 4 5

Dados do Segurado

Versão: 1804.182 Data do cálculo: 06/02/2021

CPF	Nome completo	Data de nascimento
009.158.240-78	JOÃO DA SILVA	12/05/1980

Celular	Telefone Residencial	Telefone Comercial	Telefone Outros
11 98765-4321			

Autorizo o envio de comunicações para renovação, pendências, ofertas ou novidades de seguros por meios remotos.

Dados do Seguro

Tipo de seguro
Seguro Novo

Tipo de cálculo ?
Anual

Inicio da vigência ?
09/02/2021

Fim da vigência
06/02/2022

Iniciar Cálculo [x Sair](#)

Minhas Cotações

Resumo

Dados do Corretor
BB CORRETORA DE SEGS E ADM DE
Telefone:
E-mail:

Segurado/Seguro

Veículo

Produto

Perfil

Coberturas

Preço total a vista R\$ -

Valor da Franquia R\$ -

Campos preenchidos

Segurado/Seguro Veículo Avaliação do Seguro Coberturas Valor do Seguro

1 2 3 4 5

009.158.240-78 JOÃO DA SILVA 12/05/1980

Celular Telefone Residencial Telefone Comercial Telefone Outros
11 98765-4321 [] [] [] [] [] []

Autorizo o envio de comunicações para renovação, pendências, ofertas ou novidades de seguros por meios remotos.

Dados do Seguro

Tipo de seguro
Seguro Novo

Tipo de cálculo ?
Anual Início da vigência ?
09/02/2021 Fim da vigência
09/02/2022

Iniciar Cálculo [x Sair](#)

Mensagens
✖ [10942] - É obrigatório o preenchimento do telefone Celular e mais um telefone de contato.

Minhas Cotações

Resumo

Dados do Corretor
BB CORRETORA DE SEGS E ADM DE
Telefone:
E-mail:

Segurado/Seguro

Veículo

Produto

Perfil

Coberturas

Preço total à vista R\$ -

Valor da Franquia R\$ -

Campos preenchidos
[] 0%

EQUIVALÊNCIA ENTRE O SISTEMA E O MUNDO REAL (FALAR A LINGUAGEM DO USUÁRIO)

O sistema deve falar a linguagem dos usuários, com palavras, frases, ícones e conceitos familiares, em vez de usar termos técnicos.

Siga as convenções do mundo real, trazendo informações de maneira natural e lógica conforme o modelo mental do usuário.

(a) Versão 2016

BAT - CONSULTA BOLETIM DE OCORRÊNCIA DE ACIDENTE

CONSULTA BOLETIM

Para consulta de Boletim de Ocorrência de Acidente, informe os dados abaixo e pressione o botão Consultar.

CONSULTAR

Comunicação C:

Pessoa Física Pessoa Jurídica

CPF:

UF do Acidente: AC ▾

Comunicação C:



Consultar

bat.prf.gov.br/bat (jan/2022)

(b) Versão 2021

PRF BAT



Boletim de Acidente de Trânsito

Protocolo

Consulta Boletim de Acidente

Protocolo

Não possui CPF?

CPF/CNPJ

Não sou um robô 
reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Imprimir

Deseja verificar autenticidade de um Boletim?

Boletim de Acidente de Trânsito

versão 1.4.5-33

novobat.prf.gov.br/novobat/consultar (jan/2022)

CONTROLE DO USUÁRIO E LIBERDADE (SAÍDAS CLARAMENTE MARCADAS)

É comum os usuários escolherem caminhos ou executarem funções por engano dentro do sistema e necessitarem de "saídas de emergência" para abandonar essas situações indesejadas sem ter que passar por um caminho longo ou refazer a tarefa desde o início.

É o usuário que controla o sistema, por isto ele precisa, a qualquer momento, poder abortar ou desfazer uma operação e retornar ao estado anterior.

Versão 2016

Já conhece a dinda?

E aí, gostou? Então se cadastra e não desgruda da gente!

Email

Senha

Confirmar senha

Desejo receber emails com novidades e promoções

até 80% OFF

R\$49,99

Eu quero!

Já tenho cadastro

Clicando em "Eu quero!" você concorda com os [termos de uso](#) e [política de privacidade](#) da Dinda.com.br e receberá nossas ofertas por email

dinda.com.br (dez/2016)

Versão 2019

dinda

Marcas Bebês

Entrega Rápida

TUDO até

FAKI

Busque por produtos, marcas...

CADASTRE-SE | ENTRAR

0 ITEM

100% COURO

até 75% OFF

J= JORGE BISCHOFF

comprar »

ortopé

comprar »

crocs COME AS YOU ARE

elian

comprar »

Já segue a Dinda no Instagram? Seguir

Instagram stats: 1.167 posts, 207 mil followers, 265 following

NO-VI-DÀ-DE!

Vem conhecer nossa página no Facebook!

Curtir

+ de 1 300 fale com a Dinda!

dinda.com.br (set/2019)

CONSISTÊNCIA E PADRÕES

Consistência significa que as mesmas coisas funcionam do mesmo jeito e são apresentadas da mesma forma.

A consistência facilita o uso do produto porque o usuário aproveita seu aprendizado anterior, minimiza sua necessidade de memorização e oferece previsibilidade das ações.



Quantidade	Entrega	Valor Unitário	Valor Total
1		R\$ 3.499,00	R\$ 3.499,00

casasbahia.com.br (abr/2017)



This screenshot shows the 'Meu carrinho' (My Cart) page. It displays a single item: a Smart TV 48" LG 4K OLED 48C1 120 Hz, priced at R\$ 5.799,00. The page also features a sidebar with recommended products like a fogão, soundbar, and TV installation service.

casasbahia.com.br (out/2021)

PREVENÇÃO DE ERROS

Melhor do que boas mensagens de erro é um design cuidadoso que evita a ocorrência de erros.

Elimine as condições de erro ou apresente aos usuários uma opção de confirmação antes de executar a ação.

Também vale apresentar opções de conserto direto e rápido.



WhatsApp (jul/2019)

RECONHECER AO INVÉS DE RELEMBRAR (MINIMIZAR A CARGA DE MEMÓRIA DO USUÁRIO)

Utilize objetos, ações e opções de fácil entendimento cognitivo e deixe-os visíveis para minimizar a carga de memória do usuário.

Ele não deve ter que lembrar informações de uma parte do diálogo para outra.

As instruções para utilizar o sistema devem ser visíveis ou facilmente recuperáveis sempre que apropriado.

A interface deve mostrar os elementos de diálogo e permitir que o usuário faça suas escolhas sem a necessidade de lembrar um comando específico.



Simulação de Prestação

Pessoa Física

Base de Cálculo:

 Valor do Imóvel Valor do Financiamento

Profissão:

-- Selecione --

CEP:

UF:

Tempo no emprego:
(em meses)

Selecione um plano:

Selecione um plano

--

Operação: AQUISIÇÃO

Valor do imóvel:
(em R\$)

0,00

Financiamento:
(em R\$)

0,00

Renda familiar:
(em R\$)

0,00

Idade do Imóvel:
(em dias)
Prazo para pagamento:
(em meses)

Data de Nascimento:

[Voltar](#)
[Calcular](#)
[Encerrar](#)

**Idade do Imóvel:
(em dias)**



FLEXIBILIDADE E EFICIÊNCIA DE USO (ATALHOS)

Normalmente despercebidos pelos novatos, os atalhos ajudam a acelerar a interação dos usuários experientes de modo que a interface consegue proporcionar uma boa experiência para ambos.

Atalhos, como as teclas de função, o menu contextualizado e o botão “Voltar” entre outros servem para recuperar informações que estão em níveis mais profundos.

Eles permitem que os usuários executem com maior velocidade as ações mais frequentes.

[Início](#) | [Investir e resgatar](#) | [Consultar](#) | [Ajuda](#)

Consulta de protocolos

[Início](#) / [Consultar](#) / [Consulta de protocolos](#)

Consulta de protocolos

Operação: Instituição financeira: Situação: Período de realização: Período de liquidação: Nº do protocolo: [Nova Consulta](#)

Protocolos

Protocolo	Operação	Situação	Realização	Liquidação
1065556	Investimento	Realizado	25/05/2010	27/05/2010
1121465	Investimento	Realizado	03/08/2010	05/08/2010
1139548	Investimento	Realizado	23/08/2010	25/08/2010
1243757	Investimento	Realizado	29/12/2010	03/01/2011

Liquidação

27/05/2010

05/08/2010

25/08/2010

03/01/2011

ACOMPANHAR / CONSULTA DE OPERAÇÕES

- Investir >
- Meus investimentos >
- Reinvestir >
- Resgatar >

Consulta de operações

Aqui você pode consultar suas operações já realizadas.
*O campo operação é obrigatório.

Período Data Inicial Data Final

Instituição financeira Seleccione Operação* Investimento

[Limpar Filtros](#) [Aplicar](#)

Investimento			
Nº de protocolo	Status	Valor	VER DETALHES
31440425	REALIZADO	R\$ 1.016,43	23/11/2020
31377385	REALIZADO	R\$ 2.016,21	19/11/2020
30403268	REALIZADO	R\$ 1.011,71	29/09/2020

Investimento	23/11/2020
Nº de protocolo - 31440425	VER DETALHES
NECTON INVESTIMENTOS S.A. CVMC	Status REALIZADO
Nº de protocolo - 31377385	VER DETALHES
NECTON INVESTIMENTOS S.A. CVMC	Status REALIZADO
Nº de protocolo - 30403268	VER DETALHES
NECTON INVESTIMENTOS S.A. CVMC	Status REALIZADO

portalinvestidor.tesourodireto.com.br (out/2021)

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

AUXILIAR O USUÁRIO A RECONHECER, DIAGNOSTICAR E RECUPERAR AÇÕES ERRADAS (BOAS MENSAGENS DE ERRO)

As mensagens de erro devem ter uma linguagem simples (sem códigos) indicando com precisão o problema e sugerindo uma solução.

Elas devem ajudar o usuário a entender e resolver o seu problema sem assustá-lo, culpá-lo ou intimidá-lo.



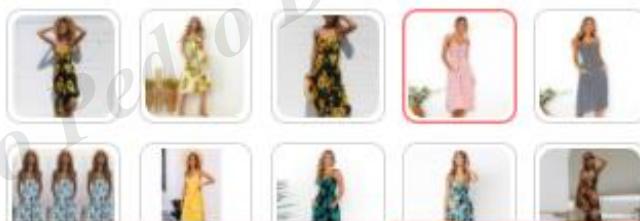
Opção de Produto



R\$ 61,01 - 88,45

Frete Grátis

cor : GH-8007-pink



Adicione ao carrinho

Comprar agora



Opção de Produto



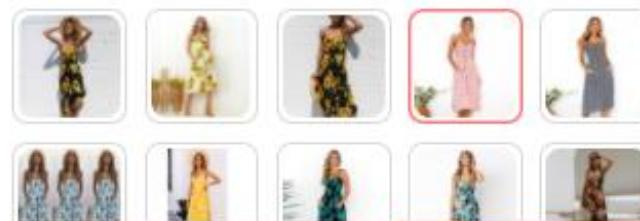
Por favor, selecione as opções de produto.



R\$ 61,01 - 88,45

Frete Grátis

cor : GH-8007-pink



Adicione ao carrinho

Comprar agora

AJUDA E DOCUMENTAÇÃO

O ideal é que o produto seja tão fácil de usar, seja tão intuitivo, que não necessite de ajuda ou documentação.

Mas se for necessária, a ajuda deve estar facilmente acessível, com informações fáceis de pesquisar e focada nas tarefas do usuário, com instruções passo a passo de como chegar ao objetivo, sem ser muito extensa.

(a) Versão Desktop

Portal do Governo Brasileiro | Atualize sua Barra de Governo

Ir para o conteúdo [1](#) Ir para o menu [2](#) Ir para a busca [3](#) Ir para o rodapé [4](#)

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE MAPA DO SITE

Receita Federal

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Perguntas Frequentes | Contato | Serviços | Dados Abertos | Área de imprensa | Onde Encontro | Avisos | English | Español

Consulta Restituições IRPF

CPF: 2021

Data de Nascimento:

Digite os caracteres acima:

Observações:

- CPF - deve ser informado completo, inclusive com o dígito verificador, sem separadores de números, pontos ou traços.
- Data de Nascimento - devem ser digitados apenas números, com dois algarismos para o DIA e para o MÊS e quatro algarismos para o ANO.
- Código impresso acima - digite os 6 caracteres da imagem. Essa informação ajuda a Receita Federal do Brasil a evitar consultas por programas automáticos, que dificultam a utilização do aplicativo pelos demais contribuintes.
- Para que a consulta funcione corretamente, é necessário que seu navegador esteja habilitado para gravação de "cookies".

(a) Versão Mobile

CONSULTA RESTITUIÇÃO

Receita Federal

Consulta Restituições IRPF

CPF

Data de nascimento

Exercício

Digite os caracteres abaixo:

Observações:

ESTÉTICA E DESIGN MINIMALISTA

As interfaces não devem conter informações irrelevantes ou raramente necessária competindo em visibilidade e atenção com informações relevantes.

Por isto a interface deve apresentar exatamente a informação que o usuário precisa no momento, nem mais nem menos.

“

Jenny, como a chamaremos, era uma jovem diagnosticada com câncer. Ela esteve dentro e fora do hospital por vários anos, e finalmente recebeu alta. Um tempo depois, ela teve uma recaída e precisou iniciar um novo tratamento com remédios muito potentes.

Esse tratamento era tão agressivo que exigia pré-hidratação e pós-hidratação intravenosa por três dias. Após a administração do medicamento, as enfermeiras ficaram responsáveis por inserir todas as informações necessárias no software para acompanhar o status do paciente e fazer as devidas intervenções.

Embora as enfermeiras que a atendiam usassem o software diligentemente e tivessem cuidado muito bem da Jenny em todas as outras vezes, elas perderam a informação crítica sobre o requisito de três dias de hidratação.

No dia seguinte ao tratamento, Jenny morreu intoxicada e desidratada.

Shariat, J. ; Saucier, C. *Tragic Design: The Impact of Bad Product Design and How to Fix It*, O'Reilly Media, 2017. pág. 1

EpicHyperspace - Production - DUBLIN PEDIATRICS

Desktop Action Patient Care Referrals Reports Tools Weblinks Help

Back Fwd Home Schedule In Basket Chart Encounter Tel Enc Refill Orders Only Staff Msg Sec Pt Msg Print Secure Log Out EpicCare

Zztest, Ad

MRN DOB Age Sex Allergies PCP PCP, NO Type PHL FSC Online Alerts

18774711 4/15/1950 60 yea M No Known Allergies (None)* * BX35, HN35 Basic HM

SnapShot

Chart Review Demographics Result Review Flowsheets Graphs Growth Chart Synopsis Problem List History Health Maintenance Letters Allergies Medications Imm/Injections Enter/Edit Results Online Lab Release

SnapShot

ADVANCE DIRECTIVE/CODE STATUS

Demographics

AD ZZTEST 123 Easy St
60 year old male XXX, XX 99999
Home: 999-999-9999

Problem List

Chronic
ESOPHAGEAL REFLUX
Other
ASTHMA NOS W/O STATUS ASTHM
ESSENTIAL HYPERTENSION NOS
ERRONEOUS ENCOUNTER

Allergies

No Known Allergies

Medications

PREVPAC Pack
lisinopril (PRINIVL, ZESTRIL) 10mg Tab
tramadol (ULTRAM) 50mg Tab
fluticasone (FLONASE) 50mcg Nasal Susp
PREVPAC (PREVPAC) Pack
ranitidine (ZANTAC) 300mg Tab

Health Maintenance

Overdue Due On Due Soon

- CREATININE 04/15/1950
- INFLUENZA VACCINE 09/01/2010
- LIPID SCREENING 04/15/1985
- PNEUMOCOCCAL VACCINE (PNEUMOVAX) 04/15/1952
- POTASSIUM 04/15/1950
- TDAP VACCINE 04/15/1961
- UNIVERSAL HIV SCREENING DISCUSSION 04/15/1963
- VARICELLA ZOSTER VACCINE (ZOSTAVAX) 04/15/2010
- COLORECTAL CANCER SCREENING DISCUSSION 08/02/2011

Immunizations/Injections

None

Significant History/Details

Tobacco: Not on File
Alcohol: Not on File
3 open orders
Language: UNKNOWN

Specialty Comments

No comments regarding your specialty

Family Comments

None

Reminders and Results

None

Hotkey List Exit Workspace

JODI M

CC'd Charts, CC'd Results, Result Notes, Results, Addendum, Charts CC'd To Me, Expiring Ord, Open Charts, 9:54 AM

Start Microsoft PowerPoint - ...



METOLOGIA DE PROJETO DE UX

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

O que compõe um projeto de UX?

{ lab • ssj }

PENSAMENTO CRIATIVO

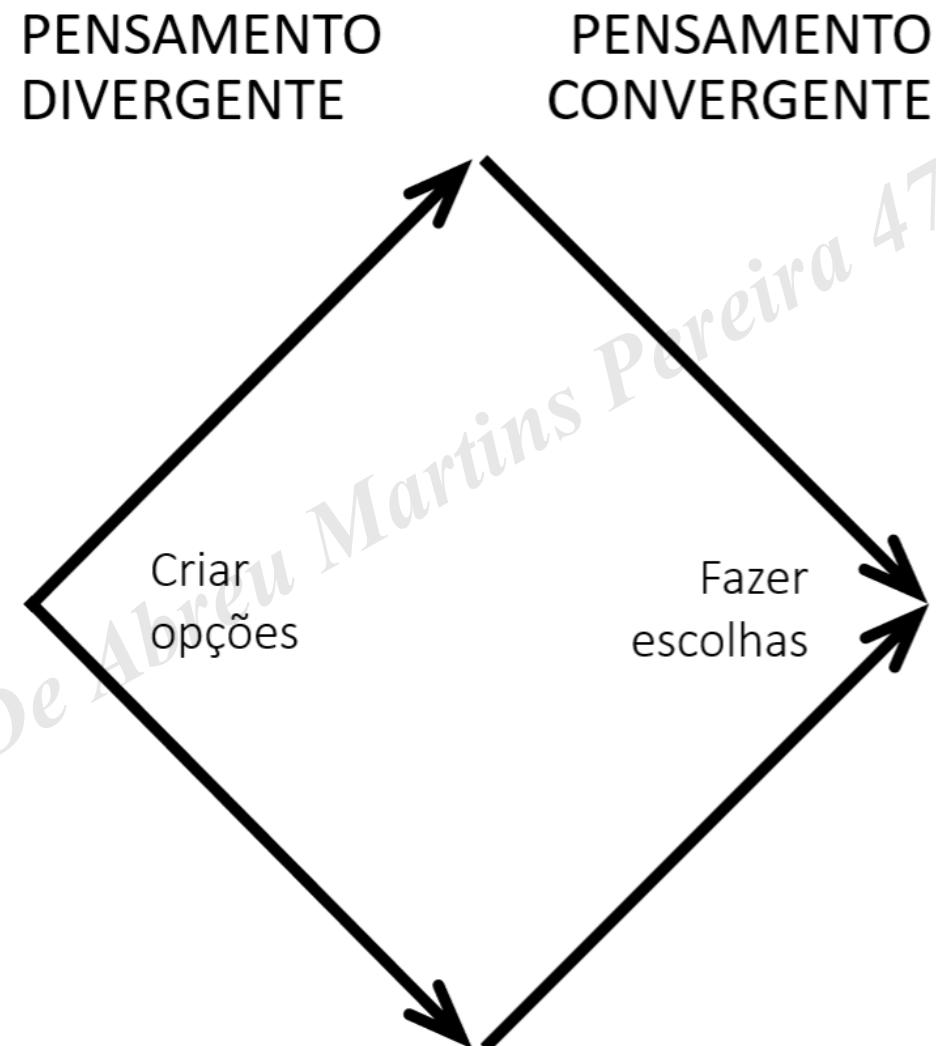
PENSAMENTO
DIVERGENTE



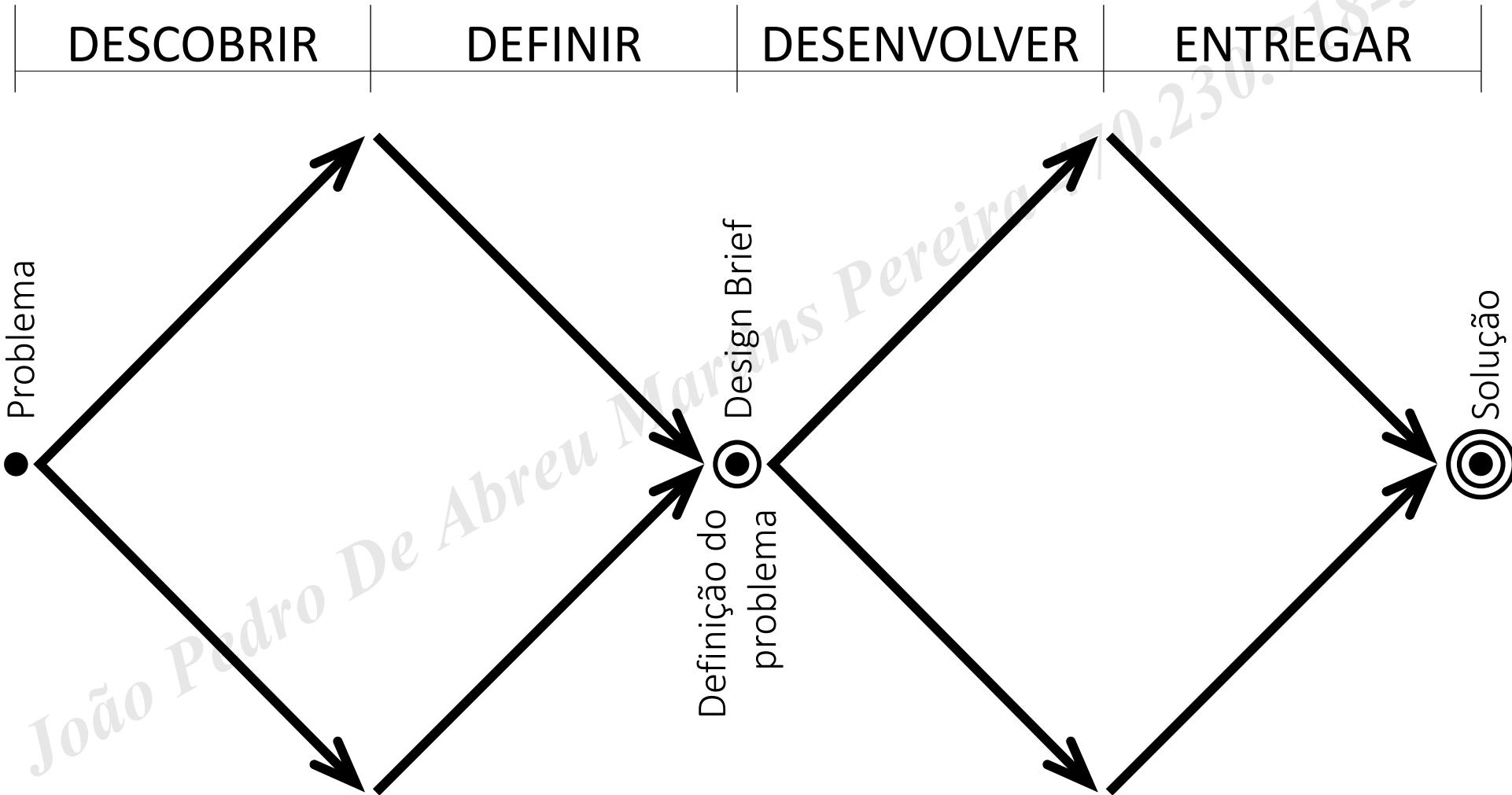
PENSAMENTO
CONVERGENTE



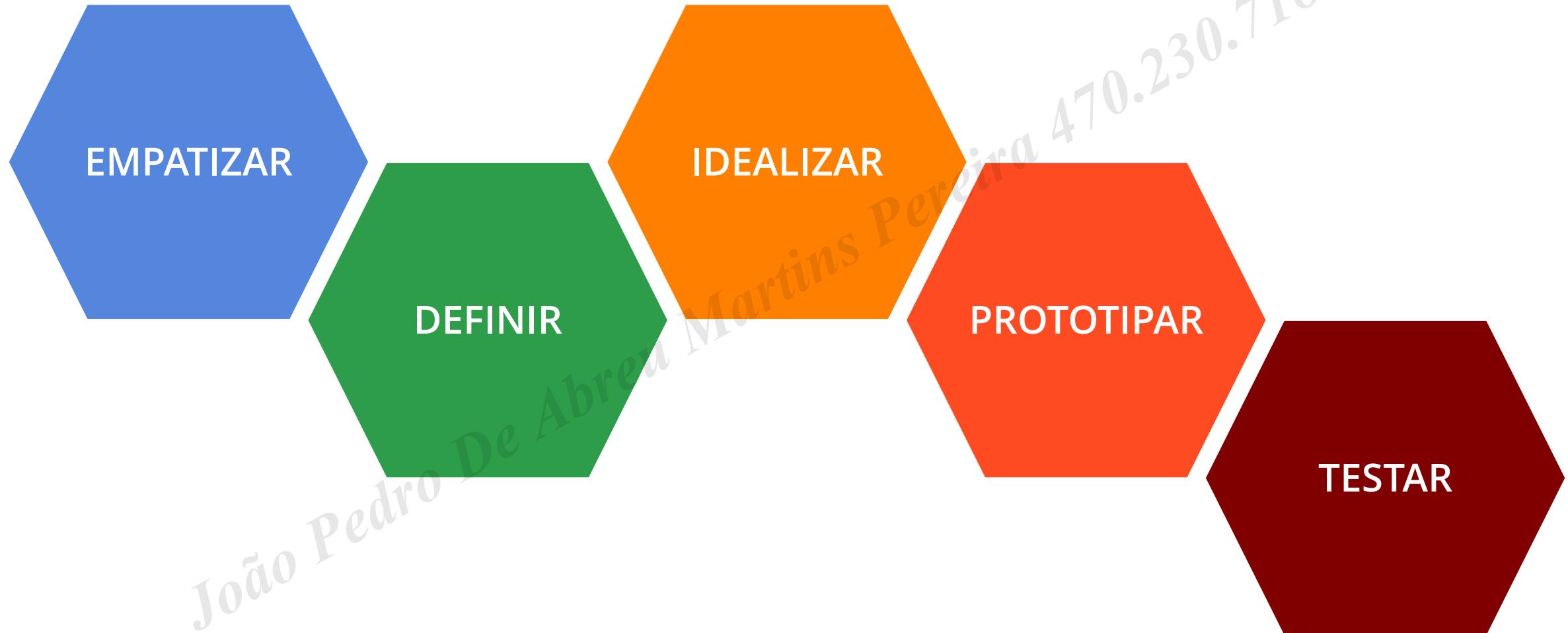
PENSAMENTO CRIATIVO



O MODELO DE PROCESSO CRIATIVO “DOUBLE DIAMOND”



PROCESSO DO DESIGN THINKING (D.SCHOOL, 2010)



D.SCHOOL. An Introduction to Design Thinking PROCESS GUIDE. , 2010. Disponível em: <<https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/ih-materials/uploads/Introduction-to-design-thinking.pdf>>

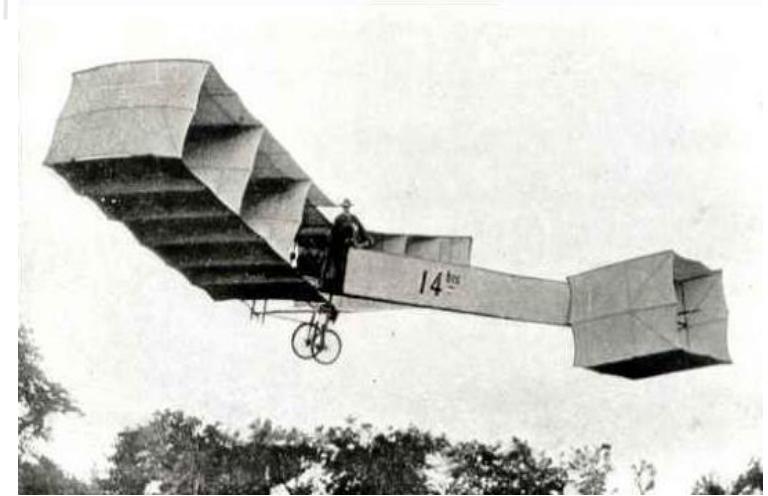
VALORES DO DESIGN THINKING



Empatia



Colaboração

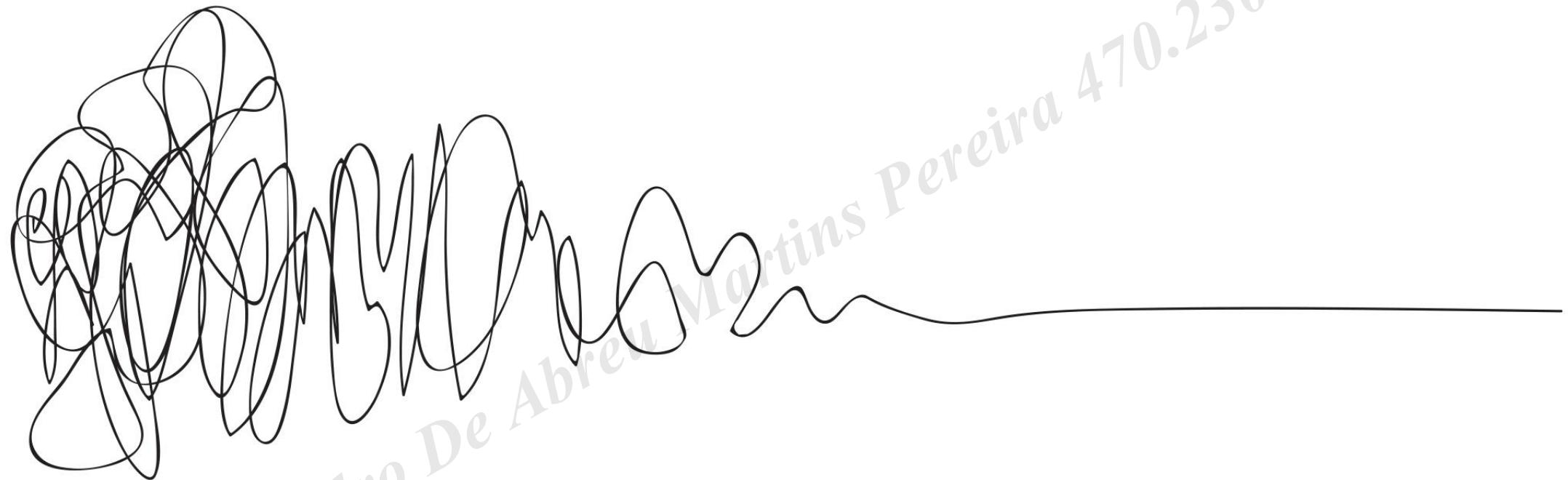


Prototipação

DESIGN SQUIGGLE (NEWMAN, 2018)

Ruído / Incerteza / Padrões / Insights

Clareza / Foco



Pesquisa & Síntese

Conceito / Protótipo

Design

NEWMAN, D. That Squiggle of the Design Process. ReVision Lab, 10 jul. 2009. Disponível em: <<https://revisionlab.wordpress.com/that-squiggle-of-the-design-process/>>. Acesso em: 12 abr. 2023

DESIGN CENTRADO NO USUÁRIO

Visão da Interação Humano-Computador

Focar desde o início do projeto no usuário e nas suas tarefas.

Avaliar e medir o uso do produto.

Design iterativo e interativo.



Imagem de shalal19 por Pixabay

DESIGN CENTRADO NO USUÁRIO

Visão da Ciência da Informação

A informação é algo construído pelos seres humanos através dos seus processos cognitivos internos.

Considera os usuários seres livre e ativos que estão construindo significado para as informações que encontram.

Busca compreender como as pessoas constroem sentido e formar uma visão holística das suas experiências.

Foca no usuário, em entender suas situações particulares de uso de informação e no que ocorre antes, durante e depois das suas interações com o sistema.

Formula perguntas que nascem dos usuários, da visão que eles têm do sistema de informação e de como e porque eles o utilizam.

Utiliza técnicas qualitativas de pesquisa.



Imagem de PublicDomainPictures por Pixabay

PRINCÍPIOS PARA UMA METODOLOGIA DE PROJETO DE UX

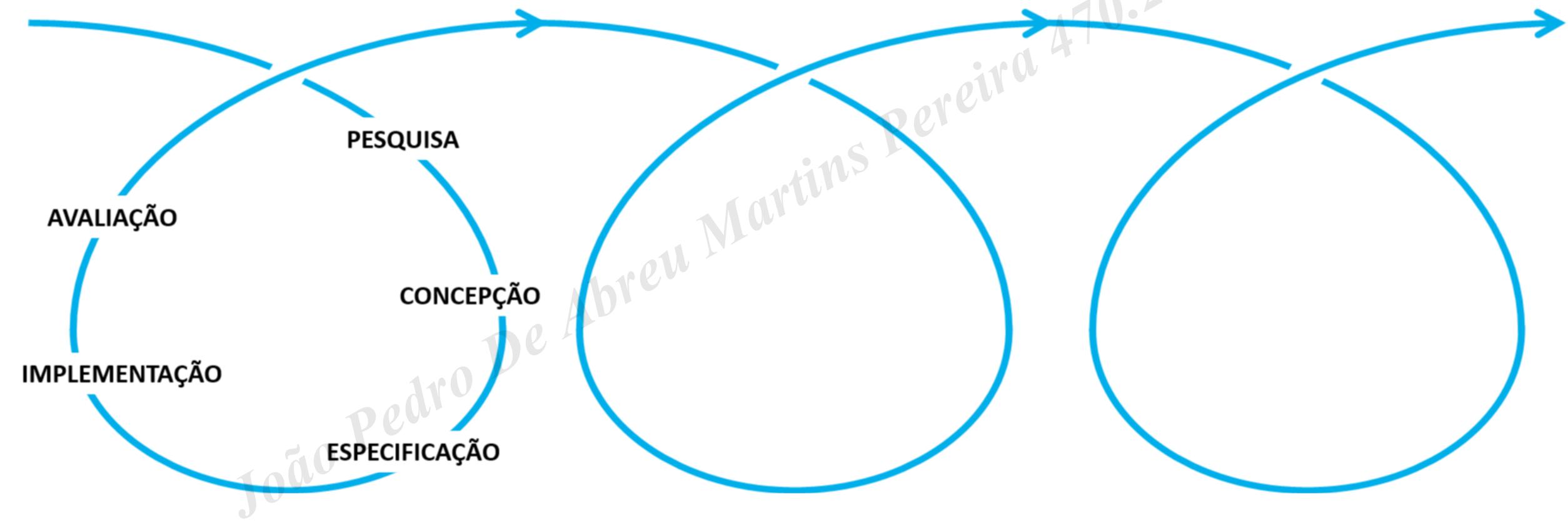
Projetos de UX possuem cinco fases distintas, que forma um processo de design cíclico.



REIS, G. **Centrando a arquitetura de informação no usuário**. Dissertação (Mestrado)—São Paulo, SP: Universidade de São Paulo, 30 mar. 2007.
<https://fundamentosdeux.com/post/centrando-a-arquitetura-de-informacao-no-usuario-636.htm>

PRINCÍPIOS PARA UMA METODOLOGIA DE PROJETO DE UX

Projetos de UX possuem cinco fases distintas, que forma um processo de design cíclico.



REIS, G. *Centrando a arquitetura de informação no usuário*. Dissertação (Mestrado)—São Paulo, SP: Universidade de São Paulo, 30 mar. 2007.
<https://fundamentosdeux.com/post/centrando-a-arquitetura-de-informacao-no-usuario-636.htm>

PRINCÍPIOS PARA UMA METODOLOGIA DE PROJETO DE UX

Aplicar na fase de pesquisa os fundamentos e técnicas das abordagens de Design Centrado no Usuário da Ciência da Informação para criar uma visão holística do usuário e compreender suas situações de uso, incluindo o antes, o durante e o depois das interações com o produto.

Aplicar na fase de concepção os fundamentos e técnicas do Design Centrado no Usuário da Interação Humano-Computador para focalizar no usuário e nas suas tarefas desde o início do projeto, aplicar medidas empíricas da usabilidade e utilizar um processo de design iterativo e interativo com refinamentos sucessivos.



João Pedro de Adeu Martins Pereira 470.230.718-57





SAYBER CAFÉ



TEMOS:
CAFÉ do MANHÃ
SALGADO
SUCO
VITAMINA



LÃ RAUSE



AUX TEAM OF ONE





Joao De Abreu Martins Perfil 10.230.1

“

O cliente é o visitante mais importante em nossa casa.

Ele não depende de nós; nós somos dependentes dele.

Ele não é interrupção do nosso trabalho, ele é o propósito do mesmo.

Ele não é estranho em nosso negócio, ele faz parte do mesmo.

Nós não estamos fazendo um favor ao servi-lo, ele está fazendo um favor em nos dar uma oportunidade.

Mahatma Gandhi



Guilhermo Reis

linkedin.com/in/guilhermo
fundamentosdeux.com

OBRIGADO!

linkedin.com/in/guilhermo