

Aplicación de Escritorio para la gestión de una tienda informática

Borrador de Proyecto

Juan Paulo D'Urbano

Índice

Contenido

ÍNDICE.....1

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO2

REQUISITOS.....2

ESPECIFICACIONES.....3

Descripción del Proyecto

Se realizara una aplicación de escritorio que gestionara una tienda informática. La aplicación deberá poder gestionar los clientes de la tienda, las reparaciones que se realizan en la misma y las compras que realizan los clientes. También se deberá poder gestionar los artículos de venta que hay en la tienda.

Requisitos

La aplicación deberá cumplir los siguientes requisitos:

1. Se deberán poder gestionar los clientes de la tienda permitiendo dar de alta, dar de baja(Solo el responsable), editar, buscar y listar
2. Se podrán gestionar los empleados de la tienda permitiendo: dar de alta, dar de baja, editar, buscar y listar. (Solo el responsable)
3. Cada empleado tendrá una cuenta de usuario para poder acceder al sistema
4. Habrá 2 tipos de usuario uno para los responsables y otro para los técnicos.
5. Se podrán consultar las compras y las reparaciones realizadas por los clientes en todo momento. En la reparación deberá figurar el empleado que la ha realizado. También se podrá ver el estado de la reparación en todo momento
6. Se gestionaran los artículos de venta permitiendo: añadir, eliminar, buscar, editar y listar. (Solo el responsable)
7. Al iniciar la aplicación se avisara cuando queden 2 unidades o menos de algún artículo (es opcional).
8. Se deberán visualizar las facturas de cada cliente y exportarlas a formato pdf.
9. Se podrá ver la facturación del día en todo momento.
10. Deberá contar con un menú de ayuda.

Especificaciones

Los clientes podrán realizar compras y dejar los PCs para que se los reparen.
Cuando un cliente realice una compra o una reparación (la reparación tendrá 2 estados: en reparación y reparado) se dará de alta en el sistema al cliente.
Se realizarán las facturas a los clientes detallando en la misma las reparaciones y los artículos comprados.
Para cada reparación se podrán realizar varias acciones de reparación (limpieza de virus, instalación de software, etc.).
Se controlarán los artículos en venta de la tienda y el stock.

Funciones:

- **Técnicos:** Los técnicos realizarán las reparaciones y las registrarán en el sistema. Podrán dar de alta, editar y buscar clientes y las reparaciones. Registrarán las ventas en el sistema y podrá imprimir las facturas.
- **Responsable:** Gestionará los usuarios del sistema (alta, baja, edición, búsqueda y listar). Gestionará los clientes de la tienda (alta, baja, edición, búsqueda y listar). Gestionará los artículos de venta (alta, baja, edición, búsqueda y listar). Podrá ver la facturación del día. También podrá realizar las mismas funciones que los técnicos.