

Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá
Facultad de Ingeniería
Departamento de Sistemas e Industrial
Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)

Consultar Historial de Pagos

ACTORES

Administrador Inquilino (usuario final autorizado para consulta

REQUERIMIENTO

RF_15:Permitir realizar consultas al historial de pagos e información del apartamento, filtrando por rol

DESCRIPCIÓN

El sistema permite a los usuarios (administradores e inquilinos) consultar de manera detallada el historial de pagos relativos a arrendamientos y servicios, aplicando filtros según criterios como fecha, vivienda, y tipo de pago, de acuerdo al rol del usuario

PRECONDICIONES

- Debe existir un historial previo registrado en el sistema.
- El usuario debe haber iniciado sesión con su rol correspondiente y tener permisos para acceder a esta funcionalidad.

FLUJO NORMAL

- El usuario autorizado accede a la opción "Historial de Pagos" desde el menú de consulta.
- Se muestran opciones de filtrado (por fecha, vivienda, tipo de servicio/pago, etc.).
- o El usuario selecciona los criterios de filtrado deseados.
- El sistema consulta la base de datos y despliega la información solicitada en formato de listado o gráfico.
- El usuario revisa la información del historial y, si lo desea, puede exportar los datos en un formato compatible (por ejemplo, PDF o Excel)

POSTCONDICIONES

- Se visualiza el historial de pagos solicitado.
- La consulta queda registrada en la bitácora del sistema.
- La información presentada se utiliza para seguimiento y auditorías.

NOTAS

- **Reglas de negocio:** El historial debe actualizarse automáticamente en cada ciclo mensual de pagos.
- Restricciones: Sólo los usuarios con permisos adecuados pueden acceder al

- historial completo.
- Consideraciones técnicas: La consulta debe optimizarse para tiempos de respuesta rápidos y garantizar la integridad y seguridad de los datos mostrados.
- **Observaciones:** Se recomienda registrar cada consulta para fines de auditoría y para detectar posibles accesos no autorizados.