



## NOTIFICAR VENCIMIENTO O MORA DE RECIBO

### ACTORES

Inquilino, Administrador

### REQUERIMIENTO

RF\_10: Notificar al administrador y/o inquilino si un recibo se encuentra en mora o está próximo a vencer.

### DESCRIPCIÓN

El sistema envía notificaciones automáticas a inquilinos y al administrador cuando se aproxima la fecha de vencimiento de un recibo o si este entra en mora.

### PRECONDICIONES

- Debe existir un recibo con fecha de vencimiento registrada.
- El sistema debe estar en funcionamiento continuo.

### FLUJO NORMAL

1. El sistema verifica diariamente los recibos registrados.
1. Si un recibo está a menos de 3 días de su vencimiento, se envía una notificación al inquilino.
2. Si un recibo ha vencido y no ha sido registrado como pagado, se envía una notificación de mora al inquilino y al administrador.

### POSTCONDICIONES

Los actores son notificados vía correo electrónico o alerta en la plataforma.

### NOTAS

- Las notificaciones pueden configurarse con tiempos distintos (por ejemplo, 5 días antes del vencimiento).
- En casos de inquilinos con varios recibos pendientes, se puede enviar un resumen.