

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA**

**INGENIERÍA DE SOFTWARE I**

**TAREA 2**

**DOCENTE:**

**Oscar Eduardo Alvarez Rodriguez**



**INTEGRANTES:**

**Jefferson Jair Figueroa Escobar**

**Daniel Esteban Lopez Guaca**

**John Alejandro Pastor Sandoval**

**Andrés Hernando Borda Muñoz**

**1.** El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?

**R/** Al estar trabajando en equipo debemos ser conscientes de que cada integrante tiene sus propias deficiencias y problemas, por lo que debemos ser colaborativos entre nosotros mismos a la hora de desarrollar un proyecto en conjunto, para aprovechar nuestras mejores habilidades. Sin embargo, existe un límite en el que ya no podemos tolerar excesos de falencias o de cargas de trabajo, lo que puede provocar malentendidos entre los participantes del grupo. Para estos casos, creeríamos que vale la pena empezar a conversar con la persona que no está cumpliendo con sus responsabilidades, aclarando el motivo de las falencias, a ver a qué acuerdo se puede llegar. De ser necesario (si el problema es recurrente y no se respeta el acuerdo), este dilema se empezaría a escalar a una “autoridad” mayor como lo es en una empresa el líder del grupo, o en una clase el monitor o profesor a cargo debido a que el grupo empieza a verse afectado por el bajo desempeño grupal que eso representa.

**2.** Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno.

**R/** Manejar una situación en la que el cliente solicita con frecuencia cambios es algo de paciencia. Nosotros no podemos pretender que el cliente entienda todo lo que se realiza por nosotros y lo invertido en ello, pero sí podemos establecer unos límites y acuerdos para establecer ciertos avances requeridos por ellos. Para ello es necesario ser respetuoso y tolerante con el cliente, debido a que se le debe explicar con calma como se pueden cumplir sus peticiones, en periodos de tiempo definidos para que se logre ver el avance, y así mismo nosotros como desarrolladores mantengamos nuestro propio criterio y tiempo para el proyecto y nosotros mismos, ya que no somos máquinas. Más que profesionales, somos personas, y debemos darle a entender eso al cliente para que construya una tolerancia hacia nosotros y nuestros servicios. Un ejemplo de ello es cuando un cliente pide cambiar el procedimiento de algún servicio específico para ellos, lo que resulta en adaptar muchas funcionalidades o pasos anteriores para lograr acoplar todo bien. Por lo que se le debe explicar al cliente que este tipo de cambios no son realizados de inmediato, sino que se le debe dar una solución alternativa que solucione ciertas peticiones del cliente y a la misma vez le permita al equipo lograr prepararse y contar con más recursos para ejecutar el procedimiento establecido y seguir con el servicio al cliente.

**3.** El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentará una situación difícil (por ejemplo, falta de

comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?

**R/** Si existiera un conflicto de comunicación o conflicto entre los integrantes del equipo lo primordial sería generar un espacio seguro de socialización del problema, donde cada uno de los afectados expresen los hechos opiniones de manera sincera sin sentirse juzgados, un espacio seguro que les permita expresarse para ser comprendidos. Este espacio seguro también implica que cada uno de los integrantes esté dispuesto a escuchar cada una de las historias de los implicados en el conflicto con la mente abierta y siendo imparciales, con el fin de proponer una solución que permita a las partes involucradas sentirse cómodas y atendidas por el equipo y/o líder. Es por esto mismo que la empatía juega un papel importante en esta situación, la empatía permite a los integrantes generar confianza entre ellos y sentirse seguros al expresar sus ideales, ya no solo se sentirán seguros con sus ideas si no que también permite que los integrantes presenten soluciones, puesto que si el equipo tiene empatía, permitirá generar soluciones para todas las partes involucradas que consideren las necesidades de todos los involucrados ayudando a que se respete la dignidad de cada persona sin afectar el trabajo.

**4.**Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión del tiempo. ¿Cómo equilibramos la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?

**R/** Este problema no se soluciona tan fácil con decir que garantizamos soporte continuo, como desarrolladores y como personas lo más importante que tenemos es la palabra y si bien no pudimos cumplir con los tiempos estipulados debemos hacer frente al problema y ser transparente con el cliente, por lo que lo primero que haríamos sería reunirnos con el cliente y con toda la vergüenza del mundo comenzar a negociar lo que podemos entregar y lo que nos faltó y como lo podemos solucionar, todo esto sin la necesidad de excusarse sino haciendo frente al problema y aceptando la responsabilidad en todo momento.

**5.**El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarán tu enfoque para facilitar una mejora sincera?

**R/** Nuestra carta de presentación en el mundo profesional es precisamente el trabajo que hacemos, cómo tratamos al cliente y a nuestro grupo de trabajo, además consideramos que todos los buenos equipos de trabajo necesitan de autocritica, sólo así se puede mejorar y construir un grupo de trabajo sólido, por otro lado el cambio no siempre es malo muchas veces nos estancamos en una zona de confort, y esto impide que sigamos mejorando, toda nueva experiencia nos hace más mejores y más fuertes.

**6.** Basados en todas sus respuestas anteriores, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con metodologías ágiles?

*R/* trabajar con metodologías ágiles nos permite desarrollar un producto que sea flexible a los cambios, ya que el equipo está dispuesto a los cambios en los requerimientos, esto les permite reaccionar a los cambios de una manera eficaz. La satisfacción del cliente es una ventaja ya que se le otorga una atención constante al cliente para los cambios o problemas que surjan, también, obliga al equipo a ser capaces de trabajar constantemente de la mano con el cliente, también entregando un software de calidad en un corto tiempo dependiendo los requerimientos del cliente. La colaboración del equipo con las metodologías ágiles se verá grandemente beneficiada, puesto que las metodologías ágiles no solo prioriza el producto, también le da su lugar a la humanidad, promoviendo la ética entre el grupo de trabajo.

Sin embargo, consideramos que trabajar con metodologías ágiles puede conllevar a unas pocas desventajas aunque muy importantes como la alta dependencia del cliente, el hecho de que el software sea constantemente revisado por el cliente puede ser negativo si el cliente es muy ambiguo o si es un cliente difícil de comprender, o si el cliente no respeta al equipo de trabajo puede tornar el proceso en algo muy negativo. Si el equipo está empezando a escalar a trabajar en múltiples proyectos al mismo tiempo, trabajar con cada cliente en cada uno de los proyectos al mismo tiempo se vuelve un proceso desgastante, sobre todo si se empieza a aspirar a proyectos más grandes, ya que el equipo se le dificulta estimar con precisión la duración, requisitos y presupuesto necesario para cada proyecto, entonces surgirán momentos donde se por accidente se priorice sin una base justificada a unos proyectos sobre otros. Finalmente consideramos que es una desventaja trabajar con metodologías ágiles cuando el equipo no es lo suficientemente ordenado con la documentación, un equipo puede presentar problemas en la documentación si no es ordenado con los cambios que solicita el cliente, si el software es constantemente actualizado y no se documenta bien, esto afectará a largo plazo el desarrollo de actividades en el proyecto, o al ingreso de nuevos integrantes al proyecto.