

ANALIZA PROJEKTOWA (AP12)

NAZWA PROJEKTU	Firma Kurierska - TranSys		
KOD PROJEKTU	11_FK	DATA PODJĘCIA	2012-03-10
Wersja	Opis wersji/zmian	Autor wersji	Data wprowadzenia zmian
1	Wstępna wersja	Renata Jędrzycka (k)	2012-03-02
2	Wersja 1	Jakub Pastuszek (k)	2012-04-20
3	Wersja 2	Adrian Piotrowicz	2012-04-21
4	Poprawki w dokumencie	Adrian Piotrowicz	2012-06-02

1. Wprowadzenie

1.1 Opis systemu

System zarządzania przewozem przesyłek kurierskich

1.2 Cel systemu

Celem systemu jest wspomaganie w zarządzaniu firmą kurierską poprzez zautomatyzowanie i dokumentowanie procesu transportu. System też ma także służyć jako interfejs dla klientów dzięki któremu mogą składać zlecenia transportu, dokonywać opłat oraz śledzić postęp realizacji zlecenia.

2. Udziałowcy

ID	UDZ_1
Nazwa	Przedstawiciel zleceniodawcy
Opis	Osoba oddelegowana przez zleceniodawcę do kontaktów z zespołem projektowym
Reprezentacja	Dr Renata Jędrzycka
Typ	osobowy, bezpośredni
Punkt widzenia	użytkowy
Ograniczenia	
Historia spotkań	
Wymagania	CEL_01, WFU_01, WNS_01, WJK_01

3. Cele biznesowe projektu

ID	CEL_01
Nazwa	Główny cel biznesowy
Opis	Zorganizowanie pracy firmy kurierskiej

Korzyści	1. Obniżenie kosztów prowadzenia firmy kurierskiej poprzez tanie i szybkie skomunikowanie pracowników
Problemy	1. Dopasowanie systemu do realiów działania firmy kurierskiej
Priorytet	Absolutny
Źródła	UDZ_01

ID	CEL_02
Nazwa	Drugorzędny cel biznesowy
Opis	Pozyskanie klientów poprzez internetowy system składania zleceń
Korzyści	1. Automatyzacja wprowadzania danych o zleceniu 2. Automatyzacja pobierania opłat przez internet 3. Wygoda dla użytkownika
Problemy	1. Przejrzystość interfejsu
Priorytet	Pierwszoplanowy
Źródła	UDZ_1

4. Potencjalni użytkownicy

ID	UZK_01
Nazwa	Zleceniodawcy
Opis	Osoba zlecająca transport kurierski
Cel działania	Zleca przewóz
Zadania	1. Zleca przewóz 2. Dokonuje opłaty (opcjonalnie) 3. Przekazuje przesyłkę kurierowi
Wymagania	
Źródła	UDZ_01

ID	UZK_02
Nazwa	Kurier przyjmujący
Opis	Osoba odbierająca przesyłkę od zleceniodawcy
Cel działania	Przekazanie paczki do magazynu
Zadania	1. Odbiera przesyłkę od zleceniodawcy 2. Odbiera opłatę od zleceniodawcy (opcjonalnie) 3. Przekazuje przesyłkę do magazynu 4. Rejestruje operacje w systemie
Wymagania	
Źródła	UDZ_01

ID	UZK_03
Nazwa	Dyspozytor
Opis	Przekazuje paczki pomiędzy kurierami; rozwiązuje problemy
Cel działania	Zapewnienie przepływu paczek przez magazyn
Zadania	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odbieranie paczek od kurierów przyjmujących 2. Przekazywanie paczek kurierom doręczającym 3. Komunikacja ze zleceniodawcą i odbiorcą w celu rozwiązania problemów z odbiorem i doręczaniem przesyłek
Wymagania	
Źródła	UDZ_01

ID	UZK_04
Nazwa	Kurier doręczający
Opis	Odbiera paczkę z magazynu i dostarcza do odbiorcy
Cel działania	Przekazanie paczki do odbiorcy
Zadania	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odbiera paczkę z magazynu 2. Przekazuje paczkę odbiorcy 3. Pobiera opłaty za zlecenie (opcjonalnie)
Wymagania	
Źródła	UDZ_01

ID	UZK_05
Nazwa	Odbiorca
Opis	Odbiera przesyłkę; monitoruje przesyłkę
Cel działania	Potwierdzenie odebrania przesyłki
Zadania	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitoruje przesyłkę 2. Odbiera przesyłkę 3. Dokonuje zapłaty za zlecenie (opcjonalnie)
Wymagania	
Źródła	UDZ_01

ID	UZK_06
Nazwa	Administrator
Opis	Osoba zarządzająca systemem
Cel działania	Zarządza dostępem do systemu
Zadania	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tworzy konta użytkowników 2. Przypisuje role 3. Resetuje hasła
Wymagania	
Źródła	UDZ_01

5. Współdziałające systemy

ID	SYS_01
Nazwa	PayPal
Opis	System płatności internetowych
Typ współpracy	Usługowy
Cel działania	Pośrednictwo w przekazaniu opłat za zlecenia
Wymagania	
Źródła	UDZ_01

6. Wymagania funkcjonalne

6.1 Funkcjonalność dla zleceniodawcy

ID	WFZ_01
Nazwa	Wyszukiwanie przesyłki
Opis	Wyszukiwanie zlecenia po numerze przesyłki (tracking). Wyświetlenie dziennika realizacji.
Priorytet:	Pierwszoplanowy
Użytkownik(cy):	UZK_01
Źródła:	UDZ_01
Powiązania	

ID	WFZ_02
Nazwa	Dodawanie nowych zleceń
Opis	Zleceniodawca dodaje nowe zlecenia wypełniając formularz na stronie.
Priorytet:	Absolutny
Użytkownik(cy):	UZK_01
Źródła:	UDZ_01
Powiązania	

ID	WFZ_03
Nazwa	Przyjmowanie opłaty przy zakładaniu zlecenia
Opis	Odbiorca może zapłacić z góry za przesyłkę przez zewnętrzny system płatności.
Priorytet:	Absolutny
Użytkownik(cy):	UZK_01

Źródła:	UDZ_01
Powiązania	

6.2 Funkcjonalność kuriera przyjmującego

ID	WFKP_01
Nazwa	Podejmowanie zleceń oczekujących
Opis	Kurier przyjmujący podejmuje zlecenie z listy zleceń oczekujących
Priorytet:	Absolutny
Użytkownik(cy):	UZK_02
Źródła:	UDZ_01
Powiązania	

ID	WFKP_02
Nazwa	Odebranie przesyłki od zleceniodawcy
Opis	Kurier przyjmujący odbiera przesyłkę od zleceniodawcy
Priorytet:	Absolutny
Użytkownik(cy):	UZK_02
Źródła:	UDZ_01
Powiązania	

ID	WFKP_03
Nazwa	Pobieranie opłaty od zleceniodawcy
Opis	Kurier przyjmujący odbiera opłatę za zlecenie płatne 'przy odbiorze'
Priorytet:	dodatkowy
Użytkownik(cy):	UZK_02
Źródła:	UDZ_01
Powiązania	

ID	WFKP_04
Nazwa	Zgłaszanie problemów z przyjęciem przesyłki
Opis	Kurier przyjmujący może zgłosić problem z odebraniem przesyłki poprzez zmianę statusu zlecenia na 'problem odbioru' i podanie informacji o problemie
Priorytet:	dodatkowy
Użytkownik(cy):	UZK_02
Źródła:	UDZ_01
Powiązania	

6.3. Funkcjonalność dyspozytora

ID	WFD_01
Nazwa	Przyjmowanie przesyłek do magazynu
Opis	Dyspozytor przyjmuje przesyłkę od kuriera przyjmującego do magazynu – zmiana statusu przesyłki na 'w magazynie', przesyłka wchodzi na stan magazynu
Priorytet:	Absolutny
Użytkownik(cy):	UZK_03
Źródła:	UDZ_01
Powiązania	

ID	WFD_02
Nazwa	Wydawanie przesyłek z magazynu
Opis	Dyspozytor wydaje kurierowi doręczającemu przesyłkę - zmiana stanu zlecenia na 'w doręczeniu', przesyłka schodzi z magazynu.
Priorytet:	absolutny
Użytkownik(cy):	UZK_03
Źródła:	UDZ_01
Powiązania	

ID	WFD_03
Nazwa	Rozwiązywanie problemów z przesyłką
Opis	Dyspozytor kontaktuje się ze zleceniodawcą bądź odbiorcą w celu rozwiązania problemu z przesyłką - zmiana statusu przesyłki na 'oczekujące' bądź na 'w doręczeniu' i podaje informacje dotyczące sposobu rozwiązania problemu.
Priorytet:	Pierwszoplanowy
Użytkownik(cy):	UZK_03
Źródła:	UDZ_01
Powiązania	

6.4. Funkcjonalność kuriera doręczającego

ID	WFDK_01
Nazwa	Doręczanie przesyłek do odbiorcy
Opis	Kurier doręczający doręcza przesyłkę odbiorcy - zmiana statusu przesyłki na 'doręczono'.
Priorytet:	Absolutny
Użytkownik(cy):	UZK_04

Źródła:	UDZ_01
Powiązania	
ID	WFDK_02
Nazwa	Pobranie opłaty do odbiorcy
Opis	Kurier doręczający odbiera opłatę od odbiorcy za zlecenia płatne 'przy dostarczeniu' - zmiana statusu płatności na 'zapłacono'.
Priorytet:	absolutny
Użytkownik(cy):	UWK_04
Źródła:	UDZ_01
Powiązania	

6.5. Funkcjonalność administracyjna

ID	WFA_01
Nazwa	Panel administracyjny
Opis	Umożliwia dodawanie nowych użytkowników do systemu oraz zmianę ich danych i reset haseł.
Priorytet:	Drugoplanowy
Użytkownik(cy):	UWK_06
Źródła:	UDZ_01
Powiązania	

7. Wymagania niefunkcjonalne

7.1 Wymagania softwerowe

ID	WNS_01
Nazwa	Współpraca z przeglądarką
Opis	System ma być dostępny przez przeglądarkę internetową.
Priorytet:	absolutny / pierwszoplanowy / drugoplanowy / dodatkowy / opcjonalny
Źródła:	UDZ_01
Powiązania	WNU_02, WNU_03

7.2 Wymagania sprzętowe

ID	WNH_01
-----------	--------

Nazwa	Konfiguracja serwera
Opis	Serwer musi być możliwy do uruchomienia na mikrokomputerze średniej klasy: - 1,5 – 2 GHz CPU - 2048 MB RAM - 250 GB HD
Priorytet:	Absolutny
Źródła:	UDZ_01
Powiązania	

7.2 Wymagania na dane

ID	WND_01
Nazwa	Dane zlecenia
Opis	Dane zapamiętywane dla zarejestrowanego użytkownika: - imię i nazwisko - adres zamieszkania - adres korespondencyjny - telefon kontaktowy - adres e-mail - informacje dodatkowe
Priorytet:	absolutny
Źródła:	UDZ_01
Powiązania	WFZ_02

8 Wymagania jakościowe

8.1 Wydajność

8.1.1 Efektywność działania

ID	WJWE_01
Nazwa	Efektywność wyszukiwania
Opis	Czas odpowiedzi na żądanie wyszukania informacji wg słów kluczowych nie powinien przekraczać 2 sek.
Priorytet:	Pierwszoplanowy
Źródła:	UDZ_01
Powiązania	

ID	WJWE_02
Nazwa	Efektywność przeglądania

Opis	Najdłuższy czas dotarcia do wybranego zasobu nie powinien przekraczać 10 sek.
Priorytet:	pierwszoplanowy
Źródła:	UDZ_01
Powiązania	

ID	WJWE_03
Nazwa	Czas formułowania zapytania
Opis	Czas tworzenia zapytania dla początkujących użytkowników nie powinien przekraczać 30 sek., dla zaawansowanych użytkowników 10 sek.
Priorytet:	pierwszoplanowy
Źródła:	UDZ_01
Powiązania	

ID	WJWE_04
Nazwa	Czas odpowiedzi
Opis	Czas odpowiedzi na zapytanie nie powinien przekraczać 5 sek.
Priorytet:	pierwszoplanowy
Źródła:	UDZ_01
Powiązania	

8.1.2. Obciążalność

8.1.3. Stabilność

8.1.4. Skalowalność

8.2. Wiarygodność

8.2.1. Ochrona

ID	WFWO_01
Nazwa	Logowanie się poszczególnych aktorów do systemu
Opis	Poszczególni aktorzy posiadają własny login i hasło dzięki któremu mogą być zidentyfikowani i zautoryzowani przez system.
Priorytet:	Pierwszoplanowy
Źródła:	UDZ_01
Powiązania	

9. Koncepcje rozwiązań

ID	KNC_01
Nazwa	Baza danych
Opis	Zostanie wykorzystana baza MySQL.
Źródła:	UDZ_01
Powiązania	

10. Kryteria akceptacyjne

ID	KRT_01
Nazwa	Okres próbny
Opis	System zostanie przetestowany przed akceptacją przez 1 miesiąc.
Źródła:	UDZ_01
Powiązania	

11. Słownik pojęć

ID	POJ_01
Nazwa	Dokument
Opis	Dokument w formacie XHTML.
Źródła:	UDZ_01
Powiązania	

12. Harmonogram projektu

