|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ANALIZA PROJEKTOWA (AP12)** | | | |
|  | | | |
| **NAZWA PROJEKTU** | **Firma Kurierska - TranSys** | | |
|  |  |  |  |
| **KOD PROJEKTU** | **11\_FK** | **DATA PODJĘCIA** | **2012-03-10** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Wersja | Opis wersji/zmian | Autor wersji | Data wprowadzenia zmian |
| 1 | Wstępna wersja | Renata Jędryczka (k) | 2012-03-02 |
| 2 | Wersja 1 | Jakub Pastuszek (k) | 2012-04-20 |
| 3 | Wersja 2 | Adrian Piotrowicz | 2012-04-21 |
| 4 | Poprawki w dokumencie | Adrian Piotrowicz | 2012-06-02 |

1. **Wprowadzenie**
2. **Opis systemu**

System zarządzania przewozem przesyłek kurierskich

1. **Cel systemu**

Celem system jest wspomaganie w zarządzaniu firmą kurierska po przez zautomatyzowanie i dokumentowanie procesu transportu. System też ma także służyć jako interfejs dla klientów dzięki któremu mogą składać zlecenia transportu, dokonywać opłat oraz śledzić postęp realizacji zlecenia.

1. **Udziałowcy**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | UDZ\_1 |
| **Nazwa** | Przedstawiciel zleceniodawcy |
| **Opis** | Osoba oddelegowana przez zleceniodawcę do kontaktów z zespołem projektowym |
| **Reprezentacja** | Dr Renata Jędryczka |
| **Typ** | osobowy, bezpośredni |
| **Punk widzenia** | użytkowy |
| **Ograniczenia** |  |
| **Historia spotkań** |  |
| **Wymagania** | CEL\_01, WFU\_01, WNS\_01, WJK\_01 |

1. **Cele biznesowe projektu**

.

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | CEL\_01 |
| **Nazwa** | Główny cel biznesowy |
| **Opis** | Zorganizowanie pracy firmy kurierskiej |
| **Korzyści** | 1. Obniżenie kosztów prowadzenia firmy kurierskiej poprzez tanie i szybkie skomunikowanie pracowników |
| **Problemy** | 1. Dopasowanie systemu do realiów działania firmy kurierskiej |
| **Priorytet** | Absolutny |
| **Źródła** | UDZ\_01 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | CEL\_02 |
| **Nazwa** | Drugorzędny cel biznesowy |
| **Opis** | Pozyskanie klientów poprzez internetowy system składania zleceń |
| **Korzyści** | 1. Automatyzacja wprowadzania danych o zleceniu 2. Automatyzacja pobierania opłat przez internet 3. Wygoda dla użytkownika |
| **Problemy** | 1. Przejrzystość interfejsu |
| **Priorytet** | Pierwszoplanowy |
| **Źródła** | UDZ\_1 |

1. **Potencjalni użytkownicy**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | UZK\_01 |
| **Nazwa** | Zleceniodawcy |
| **Opis** | Osoba zlecająca transport kurierski |
| **Cel działania** | Zleca przewóz |
| **Zadania** | 1. Zleca przewóz 2. Dokonuje opłaty (opcjonalnie) 3. Przekazuje przesyłkę kurierowi |
| **Wymagania** |  |
| **Źródła** | UDZ\_01 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | UZK\_02 |
| **Nazwa** | Kurier przyjmujący |
| **Opis** | Osoba odbierająca przesyłkę od zleceniodawcy |
| **Cel działania** | Przekazanie paczki do magazynu |
| **Zadania** | 1. Odbiera przesyłkę od zleceniodawcy 2. Odbiera opłatę od zleceniodawcy (opcjonalnie) 3. Przekazuje przesyłkę do magazynu 4. Rejestruje operacje w systemie |
| **Wymagania** |  |
| **Źródła** | UDZ\_01 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | UZK\_03 |
| **Nazwa** | Dyspozytor |
| **Opis** | Przekazuje paczki pomiędzy kurierami; rozwiązuje problemy |
| **Cel działania** | Zapewnienie przepływu paczek przez magazyn |
| **Zadania** | 1. Odbieranie paczek od kurierów przyjmujących 2. Przekazywanie paczek kurierom doręczającym 3. Komunikacja ze zleceniodawcą i odbiorcą w celu rozwiązania problemów z odbiorem i doręczaniem przesyłek |
| **Wymagania** |  |
| **Źródła** | UDZ\_01 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | UZK\_04 |
| **Nazwa** | Kurier doręczający |
| **Opis** | Odbiera paczkę z magazynu i dostarcza do odbiorcy |
| **Cel działania** | Przekazanie paczki do odbiorcy |
| **Zadania** | 1. Odbiera paczkę z magazynu 2. Przekazuje paczkę odbiorcy 3. Pobiera opłaty za zlecenie (opcjonalnie) |
| **Wymagania** |  |
| **Źródła** | UDZ\_01 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | UZK\_05 |
| **Nazwa** | Odbiorca |
| **Opis** | Odbiera przesyłkę; monitoruje przesyłkę |
| **Cel działania** | Potwierdzenie odebrania przesyłki |
| **Zadania** | 1. Monitoruje przesyłkę 2. Odbiera przesyłkę 3. Dokonuje zapłaty za zlecenie (opcjonalnie) |
| **Wymagania** |  |
| **Źródła** | UDZ\_01 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | UZK\_06 |
| **Nazwa** | Administrator |
| **Opis** | Osoba zarządzająca systemem |
| **Cel działania** | Zarządza dostępem do systemu |
| **Zadania** | 1. Tworzy konta użytkowników 2. Przypisuje role 3. Resetuje hasła |
| **Wymagania** |  |
| **Źródła** | UDZ\_01 |

1. **Współdziałające systemy**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | SYS\_01 |
| **Nazwa** | PayPal |
| **Opis** | System płatności internetowych |
| **Typ współpracy** | Usługowy |
| **Cel działania** | Pośrednictwo w przekazaniu opłat za zlecenia |
| **Wymagania** |  |
| **Źródła** | UDZ\_01 |

1. **Wymagania funkcjonalne**
   1. **Funkcjonalność dla zleceniodawcy**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | WFZ\_01 |
| **Nazwa** | Wyszukiwanie przesyłki |
| **Opis** | Wyszukiwanie zlecenia po numerze przesyłki (tracking). Wyświetlenie dziennika realizacji. |
| **Priorytet:** | Pierwszoplanowy |
| **Użytkownik(cy):** | UZK\_01 |
| **Źródła:** | UDZ\_01 |
| **Powiązania** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | WFZ\_02 |
| **Nazwa** | Dodawanie nowych zleceń |
| **Opis** | Zleceniodawca dodaje nowe zlecenia wypełniając formularz na stronie. |
| **Priorytet:** | Absolutny |
| **Użytkownik(cy):** | UZK\_01 |
| **Źródła:** | UDZ\_01 |
| **Powiązania** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | WFZ\_03 |
| **Nazwa** | Przyjmowanie opłaty przy zakładaniu zlecenia |
| **Opis** | Odbiorca może zapłacić z góry za przesyłkę przez zewnętrzny system płatności. |
| **Priorytet:** | Absolutny |
| **Użytkownik(cy):** | UZK\_01 |
| **Źródła:** | UDZ\_01 |
| **Powiązania** |  |

**6.2 Funkcjonalność kuriera przyjmującego**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | WFKP\_01 |
| **Nazwa** | Podejmowanie zleceń oczekujących |
| **Opis** | Kurier przyjmujący podejmuje zlecenie z listy zleceń oczekujących |
| **Priorytet:** | Absolutny |
| **Użytkownik(cy):** | UZK\_02 |
| **Źródła:** | UDZ\_01 |
| **Powiązania** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | WFKP\_02 |
| **Nazwa** | Odebranie przesyłki od zleceniodawcy |
| **Opis** | Kurier przyjmujący odbiera przesyłkę od zleceniodawcy |
| **Priorytet:** | Absolutny |
| **Użytkownik(cy):** | UZK\_02 |
| **Źródła:** | UDZ\_01 |
| **Powiązania** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | WFKP\_03 |
| **Nazwa** | Pobieranie opłaty od zleceniodawcy |
| **Opis** | Kurier przyjmujący odbiera opłatę za zlecenie płatne ‘przy odbiorze’ |
| **Priorytet:** | dodatkowy |
| **Użytkownik(cy):** | UZK\_02 |
| **Źródła:** | UDZ\_01 |
| **Powiązania** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | WFKP\_04 |
| **Nazwa** | Zgłaszanie problemów z przyjęciem przesyłki |
| **Opis** | Kurier przyjmujący może zgłosić problem z odebraniem przesyłki poprzez zmianę statusu zlecenia na ‘problem odbioru’ i podanie informacji o problemie |
| **Priorytet:** | dodatkowy |
| **Użytkownik(cy):** | UZK\_02 |
| **Źródła:** | UDZ\_01 |
| **Powiązania** |  |

6**.3. Funkcjonalność dyspozytora**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | WFD\_01 |
| **Nazwa** | Przyjmowanie przesyłek do magazynu |
| **Opis** | Dyspozytor przyjmuje przesyłkę od kuriera przyjmującego do magazynu – zmiana statusu przesyłki na ‘w magazynie’, przesyłka wchodzi na stan magazynu |
| **Priorytet:** | Absolutny |
| **Użytkownik(cy):** | UZK\_03 |
| **Źródła:** | UDZ\_01 |
| **Powiązania** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | WFD\_02 |
| **Nazwa** | Wydawanie przesyłek z magazynu |
| **Opis** | Dyspozytor wydaje kurierowi doręczającemu przesyłkę - zmiana stanu zlecenia na 'w doręczeniu', przesyłka schodzi z magazynu. |
| **Priorytet:** | absolutny |
| **Użytkownik(cy):** | UZK\_03 |
| **Źródła:** | UDZ\_01 |
| **Powiązania** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | WFD\_03 |
| **Nazwa** | Rozwiązywanie problemów z przesyłką |
| **Opis** | Dyspozytor kontaktuje się ze zleceniodawcą bądź odbiorcą w celu rozwiązania problemu z przesyłką - zmiana statusu przesyłki na 'oczekujące' bądź na 'w doręczeniu' i podaje informacje dotyczące sposobu rozwiązania problemu. |
| **Priorytet:** | Pierwszoplanowy |
| **Użytkownik(cy):** | UZK\_03 |
| **Źródła:** | UDZ\_01 |
| **Powiązania** |  |

**6.4. Funkcjonalność kuriera doręczającego**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | WFDK\_01 |
| **Nazwa** | Doręczanie przesyłek do odbiorcy |
| **Opis** | Kurier doręczający doręcza przesyłkę odbiorcy - zmiana statusu przesyłki na 'doręczono'. |
| **Priorytet:** | Absolutny |
| **Użytkownik(cy):** | UZK\_04 |
| **Źródła:** | UDZ\_01 |
| **Powiązania** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | WFDK\_02 |
| **Nazwa** | Pobranie opłaty do odbiorcy |
| **Opis** | Kurier doręczający odbiera opłatę od odbiorcy za zlecenia płatne 'przy dostarczeniu' - zmiana statusu płatności na 'zapłacono'. |
| **Priorytet:** | absolutny |
| **Użytkownik(cy):** | UZK\_04 |
| **Źródła:** | UDZ\_01 |
| **Powiązania** |  |

**6.5. Funkcjonalność administracyjna**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | WFA\_01 |
| **Nazwa** | Panel administracyjny |
| **Opis** | Umożliwia dodawanie nowych użytkowników do systemu oraz zmianę ich danych i reset haseł. |
| **Priorytet:** | Drugoplanowy |
| **Użytkownik(cy):** | UZK\_06 |
| **Źródła:** | UDZ\_01 |
| **Powiązania** |  |

1. **Wymagania niefunkcjonalne**
   1. **Wymagania softwerowe**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | WNS\_01 |
| **Nazwa** | Współpraca z przeglądarką |
| **Opis** | System ma być dostępny przez przeglądarkę internetowa. |
| **Priorytet:** | absolutny / pierwszoplanowy / drugoplanowy / dodatkowy / opcjonalny |
| **Źródła:** | UDZ\_01 |
| **Powiązania** | WFU\_02, WFU\_03 |

**7.2 Wymagania sprzętowe**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | WNH\_01 |
| **Nazwa** | Konfiguracja serwera |
| **Opis** | Serwer musi byc możliwy do uruchomienia na mikrokomputerze  średniej klasy:  - 1,5 – 2 GHz CPU  - 2048 MB RAM  - 250 GB HD |
| **Priorytet:** | Absolutny |
| **Źródła:** | UDZ\_01 |
| **Powiązania** |  |

* 1. **Wymagania na dane**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | WND\_01 |
| **Nazwa** | Dane zlecenia |
| **Opis** | Dane zapamiętywane dla zarejestrowanego użytkownika:  - imię i nazwisko  - adres zamieszkania  - adres korespondencyjny  - telefon kontaktowy  - adres e-mail  - informacje dodatkowe |
| **Priorytet:** | absolutny |
| **Źródła:** | UDZ\_01 |
| **Powiązania** | WFZ\_02 |

1. **Wymagania jakościowe**
   1. **Wydajność**
      1. **Efektywność działania**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | WJWE\_01 |
| **Nazwa** | Efektywność wyszukiwania |
| **Opis** | Czas odpowiedzi na żądanie wyszukania informacji wg słów  kluczowych nie powinien przekraczać 2 sek. |
| **Priorytet:** | Pierwszoplanowy |
| **Źródła:** | UDZ\_01 |
| **Powiązania** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | WJWE\_02 |
| **Nazwa** | Efektywność przeglądania |
| **Opis** | Najdłuższy czas dotarcia do wybranego zasobu nie powinien  przekraczać 10 sek. |
| **Priorytet:** | pierwszoplanowy |
| **Źródła:** | UDZ\_01 |
| **Powiązania** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | WJWE\_03 |
| **Nazwa** | Czas formułowania zapytania |
| **Opis** | Czas tworzenia zapytania dla początkujących użytkowników nie  powinien przekraczać 30 sek., dla zaawansowanych użytkowników 10 sek. |
| **Priorytet:** | pierwszoplanowy |
| **Źródła:** | UDZ\_01 |
| **Powiązania** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | WJWE\_04 |
| **Nazwa** | Czas odpowiedzi |
| **Opis** | Czas odpowiedzi na zapytanie nie powinien przekraczać 5 sek. |
| **Priorytet:** | pierwszoplanowy |
| **Źródła:** | UDZ\_01 |
| **Powiązania** |  |

**8.1.2. Obciążalność**

**8.1.3. Stabilność**

**8.1.4. Skalowalność**

**8.2. Wiarygodność**

8.2.1. Ochrona

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | WFWO\_01 |
| **Nazwa** | Logowanie się poszczególnych aktorów do systemu |
| **Opis** | Poszczególni aktorzy posiadają własny login i hasło dzięki któremu mogą być zidentyfikowani i zautoryzowani przez system. |
| **Priorytet:** | Pierwszoplanowy |
| **Źródła:** | UDZ\_01 |
| **Powiązania** |  |

1. **Koncepcje rozwiązań**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | KNC\_01 |
| **Nazwa** | Baza danych |
| **Opis** | Zostanie wykorzystana baza MySQL. |
| **Źródła:** | UDZ\_01 |
| **Powiązania** |  |

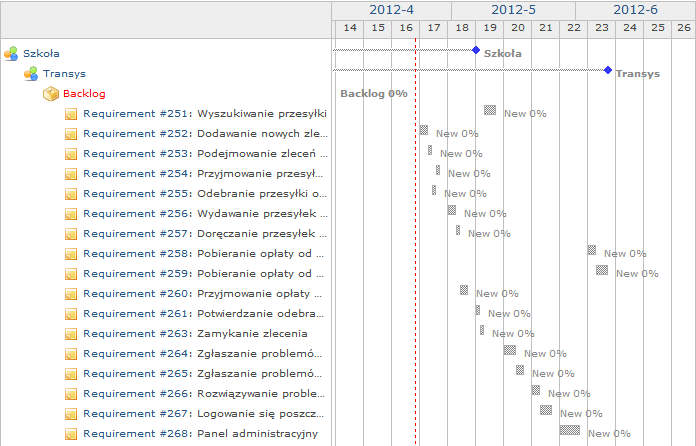
1. **Kryteria akceptacyjne**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | KRT\_01 |
| **Nazwa** | Okres próbny |
| **Opis** | System zostanie przetestowany przed akceptacja przez 1 miesiąc. |
| **Źródła:** | UDZ\_01 |
| **Powiązania** |  |

1. **Słownik pojęć**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | POJ\_01 |
| **Nazwa** | Dokument |
| **Opis** | Dokument w formacie XHTML. |
| **Źródła:** | UDZ\_01 |
| **Powiązania** |  |

1. **Harmonogram projektu**

****