



BRAINSTORMING

Parabéns! Você foi sorteado para ser um dos moderadores deste grupo. Agora você terá 5 minutos para ler estas instruções e aplicar com os colegas.

Essa técnica fornece informações sobre os tipos de conteúdo e características que os usuários querem.

Os usuários (seus colegas) deverão pensar e registrar o maior número de ideias possíveis para solucionar o problema. Você será o mediador.

- A dinâmica é para a “página web ideal”
- O moderador (você) não poderá oferecer sua opinião e nem influenciar o grupo. Não critique o que eles disserem e nem permita que os demais critiquem.

Brainstorming significa tempestade cerebral ou tempestade de ideias. É uma expressão inglesa formada pela junção das palavras "*brain*", que significa cérebro, intelecto e "*storm*", que significa tempestade.

“Mãos à obra”...

1. Encaminhe seus colegas até um local acolhedor, peça para eles levarem canetas e lápis. O problema do grupo será: **ONG Patinhas Felizes**
2. Peça que registrem ideias de seções nos papezinhos. Podem registrar mais de uma ideia.
3. Após isso, peça para que cada um fale de sua ideia para o grupo e cole no quadro. Será uma ideia por participante/por rodada... o participante que tiver mais de uma ideia deverá esperar até a próxima rodada.
4. Em grupo, discutam sobre as ideias. Descartem as repetidas.
5. Então, com base nas ideias, discutam em grupo até chegar à solução considerada ideal. Registrem em novos papéis o que ela precisa ter / solucionar.

CLASSIFICAÇÃO DE CARTÕES

O card-sorting é uma técnica usada para descobrir como o usuário classifica determinada informação em sua mente. Então, o grupo terá que preparar cartões para que a outra equipe organize.

Criem cartões ou fichas com amostras ou descrições do conteúdo elaborado. Pensem nas opções, serviços que seriam contempladas dentro das categorias. Definam rótulos das possíveis categorias também.

Após isso, os cartões serão misturados e outro grupo tentará organizá-los.