

Universidade de Brasília – UnB Faculdade UnB Gama – FGA Engenharia de Software

Plataforma Web de Análise de Mercado de Jogos para Desenvolvedoras

Autor: João Paulo Busche da Cruz

Orientador: Prof. Matheus de Sousa Faria

Brasília, DF 2018



João Paulo Busche da Cruz

Plataforma Web de Análise de Mercado de Jogos para Desenvolvedoras

Monografia submetida ao curso de graduação em Engenharia de Software da Universidade de Brasília, como requisito parcial para obtenção do Título de Bacharel em Engenharia de Software.

Universidade de Brasília – UnB Faculdade UnB Gama – FGA

Orientador: Prof. Matheus de Sousa Faria

Coorientador: Prof. Dr. Edson Alves da Costa Júnior

Brasília, DF 2018

João Paulo Busche da Cruz

Plataforma Web de Análise de Mercado de Jogos para Desenvolvedoras/João Paulo Busche da Cruz. – Brasília, DF, 2018-

55 p. : il. (algumas color.) ; 30 cm.

Orientador: Prof. Matheus de Sousa Faria

Trabalho de Conclusão de Curso – Universidade de Brasília – Un
B Faculdade Un
B Gama – FGA , 2018.

1. Mercado de Jogos. 2. Análise de Dados. I. Prof. Matheus de Sousa Faria. II. Universidade de Brasília. III. Faculdade UnB Gama. IV. Plataforma Web de Análise de Mercado de Jogos para Desenvolvedoras

 $CDU\ 02{:}141{:}005.6$

João Paulo Busche da Cruz

Plataforma Web de Análise de Mercado de Jogos para Desenvolvedoras

Monografia submetida ao curso de graduação em Engenharia de Software da Universidade de Brasília, como requisito parcial para obtenção do Título de Bacharel em Engenharia de Software.

Prof. Matheus de Sousa Faria Orientador

Prof. Dr. Edson Alves da Costa Júnior Convidado 1

Prof. Dra. Carla Silva Rocha Aguiar Convidado 2

> Brasília, DF 2018

Agradecimentos

A Deus por me dar conhecimento e oportunidades para realizar meus sonhos, e por me dar força para superar as dificuldades.

Aos meus pais por sempre me apoiarem, idenpendente do quão insano fosse meu objetivo, e por sempre estarem ao meu lado nos momentos de dificuldades.

Ao meu orientador Matheus Faria, que sempre entendeu minha dificuldades e sempre se mostrou disponível para qualquer dificuldade que eu enfrentei no decorrer do trabalho.

Ao meu coorientador Edson Alves por suas correções e incentivos.

 ${\bf E}$ a todos que contribuiram diretamente ou indiretamente para a minha formação, o meu muito obrigado.

Resumo

O mercado de jogos nos dias atuais é um dos mercados mais lucrativos e também um dos que mais cresce nos decorrer dos anos. Tendo um aumento considerável no número de desenvolvedoras *indies*, houve um aumento no número de desenvolvedoras que buscam por métricas de jogos, porém a extração de informações destas métricas é um trabalho que requer muitos recursos humanos/tempo. Por isso uma plataforma web que disponibilize estas métricas e *insights* poderia beneficiar o desenvolvimento de jogos. Para o desenvolvimento desta plataforma foram feitas as seguintes atividades: definição dos requisitos e desenvolvimento dos protótipos do software de extração e da plataforma web. O protótipo do software de extração é capaz de extrair os dados de suas fontes, manipulá-los e inseri-los no Elasticsearch.

Palavras-chaves: game analytics, business intelligence, métricas de jogos.

Abstract

The gaming market is one of most profitable and one with most growing over the years. Having a considerable increase in the number of indie developers, there has been an increase in the number of developers looking for game metrics, however extracting information from these metrics is a work that requires a lot of human/time resources. For that a web platform that provides metrics and insights, could benefit the development of games. or the development of this platform the following activities were done: definition of requirements and development of prototypes of extraction software and web platform. The extraction software prototype is capable of extracting data from its sources, manipulating it, and inserting it into ElasticSearch.

Key-words: game analytics, business intelligence, game metrics.

Lista de ilustrações

Figura 1 –	Arquitura Geral do Projeto	33
Figura 2 -	Arquitura do Extractor	34
Figura 3 -	Execução <i>Main</i> Terminal	44
Figura 4 -	Exemplo Elasticsearch	45
Figura 5 -	Execução Schedule Terminal	45

Lista de tabelas

Tabela 1 –	Vantagens e Desvantagens Steam DB	28
Tabela 2 -	Vantagens e Desvantagens Steam Spy	28
Tabela 3 –	Vantagens e Desvantagens DFC Intelligence	29
Tabela 4 -	Dados x APIs	36
Tabela 5 -	Dados x Frequência	36

Lista de Algoritmos

.1 Código do <i>Extractor</i>		37
-------------------------------	--	----

Lista de abreviaturas e siglas

BI Business Intelligence

GUR Game User Research

API Application Programming Interface

XML Extensible Markup Language

HTTP Hypertext Transfer Protocol

URI Uniform Resource Identifier

XP Extreme Programming

 $MVC \qquad Model-View-Controller$

REST Representational State Transfer

TPS Sistema Toyota de Produção

TCC Trabalho de Conclusão de Curso

Sumário

1	INTRODUÇÃO 21
1.1	Objetivos
1.2	Estrutura do Documento
2	FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA 23
2.1	Application Programming Interface
2.1.1	Representational State Transfer
2.2	Business Intelligence
2.3	Game Analytics
2.3.1	Telemetria
2.3.2	Game Metrics
2.4	Softwares Correlatos
2.4.1	Steam DB
2.4.2	Steam Spy
2.4.3	DFC Intelligence
3	METODOLOGIA 31
3.1	Análise de Ferramentas
3.1.1	Banco de Dados
3.1.2	Frequência na Extração dos Dados
3.1.3	Visualização dos Dados
3.1.4	Criação de Containers
3.2	Arquitetura do Projeto
3.2.1	Arquitetura Extractor
3.3	Extractor
3.3.1	Dados Temporais
4	RESULTADOS OBTIDOS
4.1	Extractor
	REFERÊNCIAS
	ANEXOS 49
	ANEXO A – CÓDIGO DOS <i>PLUGINS</i> E DO ELASTICSEARCH . 51

1 Introdução

A indústria de jogos é uma das áreas de mercado mais lucrativa atualmente. No mercado brasileiro isto não seria diferente: sendo apenas o 13º maior mercado, no ano de 2017 movimentou 1,3 bilhões de dólares de acordo com o Newzoo (NEWZOO, 2017a), empresa que estuda o mercado de jogos. Um valor pequeno se comparado ao mercado chinês, o maior mercado de jogos do mundo, o qual movimentou 27,5 bilhões de dólares no ano de 2017 (NEWZOO, 2017b).

Sendo um mercado bastante lucrativo, houve um grande aumento no número de empresas desenvolvedoras de jogos. No mercado brasileiro, houve um aumento de 600 % entre 2008 e 2016 no número de desenvolvedoras (SILVEIRA, 2016). Este aumento não se limita apenas ao mercado brasileiro: de acordo com o site Steamspy (GALYONKIN, 2018), plataforma web que exibi dados de jogos, apenas no ano de 2017 foram lançados 7.672 jogos na plataforma Steam, plataforma onde desenvolvedoras disponibilizam seus jogos, uma média de 21 jogos por dia. Porém com este grande crescimento de concorrência fica cada vez mais difícil desenvolver um jogo que seja aceito pela comunidades de jogadores, assim, os jogadores tem muitas opções na hora comprar, o que faz que com algumas features se tornem diferencias, como multyplayer, localização, entre outros.

Levando em conta a dificuldade de se criar um jogo nos tempos atuais, muitas desenvolvedoras *indies* buscam por métricas que auxiliem na hora do desenvolvimento. Estas métricas, apesar de estarem disponíveis no mercado, necessitam um grande numero de recursos humanos/tempo para extrair informações que agreguem valor ao desenvolvimento. Desenvolvedoras *indies*, geralmente por falta deste tipo de recursos, muitas vezes pagam para outras empresas fazerem essas análises ou desenvolvem jogos sem as análises.

Por isso o objetivo deste trabalho e a criação de uma plataforma web onde será disponibilizada, de uma forma mais simples, diferentes métricas e agregações de dados, que permite o usuário moldar a necessidade dele. Incluindo *insights* sobre as métricas.

1.1 Objetivos

O objetivo deste trabalho è desenvolver um banco de dados inicial, com os dados de diversas fontes, para que futuramente possa ser criado as métricas de negócio.

Os objetivos espécificos são:

 elaborar uma arquitetura responsável por fazer a extração, manipulação dos dados dos jogos;

- elaborar uma rotina para a extração constantes dos dados;
- desenvolver um software responsável por extrair, manipular e inserir os dados dos jogos num banco de dados.

1.2 Estrutura do Documento

Este documento será dividido em 5 capítulos, sendo o primeiro a introdução. O Capítulo 2 é responsável pelo referencial teórico do projeto e análise de concorrentes. O Capítulo 3 é responsável pela metodologia, mostrando como será feito o projeto. O Capítulo 4 é responsável pelos resultados obtidos no projeto. O Capítulo 5 é responsável pela conclusão do projeto, onde também será mostrados possíveis trabalhos futuros.

2 Fundamentação Teórica

Neste capitulo será abordada a fundamentação teórica para o entendimento do propósito da implementação do projeto. Nele são explicados os conceitos de application programming interface, business intelligence e game analytics e também serão abordados softwares parecidos com o que será desenvolvido.

2.1 Application Programming Interface

A sigla API (Application Programming Interface) é um conjunto de rotinas e padrões de programação para acesso a um aplicativo de software ou plataforma baseado na Web. A utilização destas rotinas servem principalmente para que softwares externos tenham acesso a funcionalidade de um produto, sem que esse tenha que envolver-se em detalhes da implementação (RETHANS, 2016).

Para a utilização de APIs Webs existem várias arquiteturas que podem ser utilizadas a mais comum e a arquitetura REST (*Representational State Transfer*), que define um conjunto de restrições e propriedades baseadas no HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*).

2.1.1 Representational State Transfer

A sigla REST, originalmente, se referia a um conjunto de princípios de arquitetura, nos tempos atuais é utilizada no sentido mais amplo, descrevendo qualquer interface web que use XML (*Extensible Markup Language*) e HTTP, sem as abstrações adicionais dos protocolos baseados em padrões de trocas de mensagem. De acordo com Fielding (FIELDING, 2000) é possível projetar um sistema de serviços web com a arquitetura REST, completando que a própria *World Wide Web*, utilizou REST como base para o desenvolvimento do protocolo HTTP.

A arquitetura REST possui quatro princípios principais, sendo eles:

- Protocolo cliente/servidor sem estado: cada mensagem HTTP contém toda a informação necessária para compreender o pedido.
- Operações bem definidas: que se aplicam a todos os recursos de informações, as mais importantes são POST, GET, PUT e DELETE.
- Sintaxe universal: para identificar os recursos, na arquitetura REST este recurso é direcionado pela sua URI(Uniform Resource Identifier).

 Hipermídia: para a informação da aplicação, como para as transições de estado da aplicação, normalmente são representados pelo HTTP e XML

2.2 Business Intelligence

No decorrer dos anos houve uma grande mudança em relação a criação, coleta e do uso de dados. Enquanto houve uma grande evolução na maneira que esses dados eram gerenciados, sempre houve um desejo de extrair valores de negócios nas grandes pilhas de dados, que são capturadas hoje em diversas fontes, sejam elas estruturas de dados ou arquivos.

Os resultados da análise destas pilhas de dados e da criação de conhecimentos sobre esta análise, criou-se uma vantagem no mercado de negócios inimagináveis. Com esse conhecimento foi possível criar políticas de escolhas de ações para negócios em diferentes cenários. A exposição e exploração destes conhecimento é apenas uma das vantagens do uso de BI (Business Intelligence).

Uma das maiores vantagens do uso do BI está na otimização do processo de tomadas de decisão, pois para cada processo de negócios é associado a sua performance, e num mundo perfeito cada escolha deve ser a mais otimizada, ou seja, a que têm a melhor performance (LOSHIN, 2012).

A utilização de BI no âmbito de trabalho apresenta uma evolução na performance nas seguintes dimensões de negócio:

- No valor financeiro associado ao crescimento da lucratividade, sejam elas derivadas de custos ou do aumento de receitas.
- No valor de produtividade associado a diminuição da carga de trabalho, diminuição do tempo necessário para a execução de processos ponta-a-ponta e no aumento da porcentagem de produtos de alta qualidade.
- No valor de confiança, como maior satisfação do cliente, funcionário ou fornecedor, assim como aumento na confiança de previsões, consistência operacional e relatórios gerenciais, reduções no tempo gasto com "paralisia de análise" e melhor resultados de decisões.
- No valor de risco associado com a uma melhor visibilidade da exposição do crédito, confiança no investimentos em capitais e conformidade auditável com a jurisdição e normas e regulamentos da indústria.

The Data Warehousing Institute (ECKERSON, 2002), uma instituição especializada na educação e treinamento em armazenamento de dados, define que BI é os processos, as tec-

2.3. Game Analytics 25

nologias e as ferramentas necessárias para transformar dados em informação, informação em conhecimento e conhecimento em planos que dirigem rentáveis planos de negócios, ou seja BI engloba armazenamento de dados, ferramentas de análiticas e gestao de informação/conhecimento.

Business intelligence geralmente considerar as informações dos dados como ativos, por isso, pode-se valer a pena examinar o uso de informações no contexto de como o valor é criado dentro de uma organização. Para isso existem três tipos diferentes de perspectivas, sendo elas:

- Perspectiva funcional: Neste tipo de perspectiva, os processos focam nas tarefas relacionadas a algum tipo particular de negócio, como vendas, *marketing*, entre outros. Processos funcionais confiam nos dados que operam dentros dos padrões de atividades comerciais.
- Perspectiva interfuncional: Como a maioria das empresas funcionam como um aglomerado de processos funcionais, e isto reflete em informações mais complexas. Para esta perspectiva a atividade foi um sucesso quando todas as tarefas foram completadas. Pela sua própria natureza, os processos envolvidos compartilham informações em diferentes funções, e o sucesso é medido tanto em termos de conclusão bem-sucedida, bem como as características do desempenho geral
- Perspectiva empresarial: Num ponto de vista organizacional e observando as características de desempenho dos processos interfuncionais, pode-se informar arquitetos empresariais e analistas de negócios maneiras na qual a organização pode mudar e melhorar o jeito que as coisas são feitas. Neste ponto de vista, o dado não é mais usado apenas para executar negócios, dados são utilizados para melhorar os negócios

2.3 Game Analytics

O desenvolvimento de jogos hoje pode se mostrar como um grande desafio, e grande parte deste desafio se dá pelo fato do grande número de jogos publicados. Para auxiliar as desenvolvedoras a criarem jogos eficientemente foram criados várias ferramentas e técnicas, um destes métodos é o *analytics*.

Analytics é o processo de descobrir e comunicar padrões em dados, solucionando problemas de negócios ou suportar decisões de gerenciamento de empresas. Está metodologia possui seus fundamentos em mineração de dados, na matemática, estatística, programação e operações de busca, como também na visualização dos dados, de forma a comunicar padrões relevantes. Vale mencionar que o analytics não é apenas perguntar e relatar dados de BI, e sim análises atual daqueles dados (DAVEPORT; HARRIS, 2007).

Game analytics é uma aplicação do analytics para o contexto de desenvolvimento de jogos (ANDERS; EL-NASR; CANOSSA, 2013). Um dos maiores benefícios em utilizar o game analytics é o suporte na hora de fazer decisões em todos os níveis e áreas organizacionais. Este método é direcionado tanto como a análise de um jogo com um produto, tanto como a análise de um jogo como projeto.

A aplicação padrão do game analytics é na hora de informar o GUR (Game User Research). GUR é a aplicação de várias técnicas e metodologias para avaliar a maneira na qual os jogadores jogam, e o nível de interação entre o jogador e o jogo. Vale mencionar que game analytics não é só GUR, já que o GUR é focado nos dados obtidos a partir dos usuários, já o game analytics considera todos os tipo de dados obtidos no desenvolvimento do jogo.

2.3.1 Telemetria

Telemetria são os dados obtidos à distância, geralmente digitais, porém qualquer dado transmitido à distância e telemetria. No contexto de jogos, telemetria seria algum jogo transmitindo dados sobre a interação do jogador com o jogo.

Telemetria de jogos é o termo utilizado para qualquer dado obtidos a distância que pertence durante o desenvolvimento ou evolução de um jogo, e isto inclui o monitoramento e análise de: servidores, dispositivos celulares e comportamento dos usuários. A fonte que produz mais dados por telemetrias, são os de usuário, por exemplo, interação com jogos, comportamento de compra e interações com outros jogadores ou aplicativos (BOHANNON, 2010).

2.3.2 Game Metrics

Em sua forma pura, os dados obtidos a partir da telemetria, não são de muito auxílio, por isso estes dados devem ser transformado em várias métricas interpretativas, como: o número de jogadores ativos por dia, bugs arrumados por semana, entre outros. Essas métricas são chamadas de game metrics. Game metrics possuem os mesmo potencial que outras fontes de BI. Game metrics geralmente são definidas como um medição quantitativa de um ou mais atributos, de um ou mais objetos que operem no contexto de um jogo.

Métricas podem ser variáveis ou agregações mais complexas, como a soma de várias variáveis, em outras palavras as métricas podem ser simples variáveis que geram uma análise básica, ou a combinação de várias variáveis para gerar uma análise mais complexa e completa. Métricas que não estão relacionadas diretamente ao jogo, são chamadas de métricas de negócios. Durante a utilização do game analytics é essencial a distinção entre as métricas de negócio e as game metrics.

As game metrics foram categorizadas em três tipos por Mellon (MELLON, 2009), ou seja, as game metrics podem ser definidas como:

- Métricas de usuário: São métricas relacionadas aos usuários que jogam aquele jogo, pela perspectiva de jogadores, ou de clientes. A perspectiva de cliente é utilizada quando as métricas são relacionadas a receita. A perspectiva de jogador é utilizada para investigar como é a interação das pessoas com o sistema do jogo e seus componentes.
- Métricas de performance: São métricas relacionadas a performance da tecnologia e arquitetura utilizada no jogo, muito relevantes para jogos onlines. Essas métricas geralmente são utilizadas no monitoramento dos impactos causado por alguma atualização no jogo.
- Métricas de processo: São métricas relacionadas ao processo de desenvolvimento de jogos. Similares as métricas de performance, são utilizadas para gerenciar e monitorar métodos que foram adotados, ou que foram adotados na hora do desenvolvimento do jogo.

2.4 Softwares Correlatos

Nesta parte de documento é levantado os softwares correlacionados, que possuem características ou objetivos parecidos com a plataforma a ser desenvolvido. Os principais são o Steam DB, uma ferramenta que disponibiliza informações sobre o banco de dados da Steam; a Steam Spy, uma plataforma web que disponibiliza informações sobre os jogos e suas vendas por região e o DFC Intelligence, uma ferramenta de pesquisa sobre o mercado de jogos.

2.4.1 Steam DB

Steam DB é uma ferramenta open source third-party com objetivo de dar um melhor conhecimento sobre os jogos e suas atualizações disponíveis no banco de dados da Steam (STEAMDB, 2010). Está ferramenta disponibiliza rankings e gráficos de jogos para que o usuário tenha uma melhor visualização destes. Atualmente o Steam DB apresenta métricas individuais de cada jogo, não oferencendo nenhuma maneira de agregação. Na tabela 1 podemos ver as vantagens e desvantagens do Steam DB.

Vantagens	Desvantagens
Open source	Não possui política de contribuição
Rankings e gráficos	Informações individuais de um jogo
Gratuito	Precisa de login na Steam
Informações individuais de um usuário	

Tabela 1 – Vantagens e Desvantagens Steam DB

2.4.2 Steam Spy

Steam Spy é uma plataforma Web que a partir de informações sobre os usuários da Steam, disponibiliza informações como o número de donos de algum jogo ou vendas por região de determinado jogo (GALYONKIN, 2018). Um dos objetivos especificados pelo Steam Spy é o auxílio a desenvolvedores *indies*, porém para se conseguir todos os dados disponíveis pela plataforma é preciso pagar por eles. Atualmente a Steam Spy para que o usuário possua total acesso aos dados dela, o usuário precisa pagar. Na tabela 2 podemos ver as vantagens e desvantagens do Steam Spy.

Vantagens	Desvantagens
Disponibiliza número de donos e vendas	Não é totalmente gratuito
por região	
Gráficos genéricos e confusos	Não apresenta métricas sobre os jogos
Disponibiliza API para seus dados	Não é open source

Tabela 2 – Vantagens e Desvantagens Steam Spy

2.4.3 DFC Intelligence

DFC Intelligence é uma ferramenta paga que auxiliam desenvolvedoras a tomar conhecimentos sobre estatísticas de seus jogos no mercado. Desenvolvedoras que utilizem essa ferramenta receberão informações sobre o número de vendas de seus jogos, picos de vendas, regiões que mais venderam, entre outras. Também será disponibilizado gráficos e métricas que informam como está o mercado de jogos (COLE, 1994). Atualmente a ferramenta DFC Intelligence é focada apenas nos jogos da desenvolvedora, que contratou seus serviços. Na tabela 3 podemos ver as vantagens e desvantagens do Steam DB.

Vantagens	Desvantagens
Disponibiliza informações sobre o mer-	Não é gratuita
cado de jogos	
Auxiliam desenvolvedores na hora da	Não mostrar o mercado de jogos como
criação de um jogo	um todo
	Não é open source
	Foca apenas nos jogos de uma desen-
	volvedora

Tabela 3 – Vantagens e Desvantagens DFC Intelligence

3 Metodologia

A metodologia escolhida para o desenvolvimento da plataforma será a metodologia ágil, a metodologia principal que vai será utilizada é o Kanban, porém, não será utilizada sua forma pura, e sim com algumas modificações, que atendem as necessidades do projeto. A escolha dessa metodologia se dá pelas seguintes características: o projeto será desenvolvido de maneira incremental, ou seja, ele poderá ser modificado no decorrer da implementação; a equipe consiste em apenas uma pessoa, o que descarta a possibilidade de utilizar o Scrum ou XP (*Extreme Programming*); o escopo do projeto será divididos em tarefas, e a utilização do Kanban facilita no descobrimento de gargalos.

A metodologia Kanban surgiu no Japão com o TPS (Sistema Toyota de Produção) (OHNO, 1997) para controlar a fabricação de automóveis e foi inserida no meio de desenvolvimento de software no ano de 2007. Kanban é um termo japonês para sinal visual e uma das grandes características dessa metodologia é evidenciar os problemas existentes no processo.

A metodologia ágil surgiu no ano de 2001, com a reunião de especialistas em processos de desenvolvimento de software para discutir maneiras de melhorar o desempenho em projetos, com isso foi criado o Manifesto Ágil (BECK et al., 2001). Uma das características das metodologias ágeis são sua capacidade de adaptar a novos fatores durante o desenvolvimento do projeto, ao invés de tentar prever o que pode acontecer e o que não pode

3.1 Análise de Ferramentas

Nesta seção são feito estudos sobre as ferramentas que serão utilizadas no desenvolvimento do projeto.

3.1.1 Banco de Dados

A ferramenta de banco de dados é responsável pelo armazenamento dos dados extraídos das fontes de dados.

Elasticsearch

Elasticsearch é uma ferramenta *open source*, desenvolvida pela Elastic¹, de análise e busca REST capaz de resolver um grande número de casos. É a parte principal de Elastic Stack, servindo como um centro de armazenamento de dados (ELASTIC, 2010a).

^{1 &}lt;https://www.elastic.co/>

Elasticsearch suporta qualquer tipo de dado, além de agregar grande quantidades de dados para se ter uma visão melhor. Entre suas características as que mais se destacam são sua rapidez de busca, capacidade de detecção de falhas, múltiplos tipos de dados e suporte a múltiplas linguagens de programação.

3.1.2 Frequência na Extração dos Dados

Esta ferramente será responsável pela criação de uma rotina na hora de extrair os dados e atualizar o banco de dados.

Celery

Celery é uma ferramenta *open source* focada em operações em tempo real numa fila de tarefas assincronas baseadas na passagem de mensagens distribuidas, tambem oferece suporte a operações de agendamento (CELERY, 2007).

Celery possui funções que auxiliam a criação de rotinas, funcionando principalmente com Python². Como Celery trabalha com a utilização de tarefas, podemos agendar seus funcionamentos utilizando $cronjobs^3$ para suas frequências.

3.1.3 Visualização dos Dados

Esta ferramenta será responsável por demonstrar os dados do banco de uma maneira mais intuitiva.

Kibana

Kibana é um ferramenta *open source*, desenvolvida pela Elastic, que permite a visualização dos dados guardados no Elasticsearch, possuindo diversas maneiras diferentes de disponibilização visual dos dados. É a parte de visualização do Elastic Stack, servindo como um centro de monitoramento (ELASTIC, 2010b).

3.1.4 Criação de Containers

Esta ferramente é responsável por dividir as partes da arquitetura em diferentes containers.

Docker

Docker é uma ferramenta *open source* que proveem containers de *softwares* para o auxilios de desenvolvedores. Outras funcionalidades que são disponibilizadas são a integra-

² <https://www.python.org/>

^{3 &}lt;https://cron-job.org/en/>

ção com o desenvolvimento, suporte a multiplataformas e acesso a uma extensa biblioteca de servidores (DOCKER, 2014).

3.2 Arquitetura do Projeto

A arquitetura do projeto é dividida em quatro partes: as fontes de dados, o extractor, o banco de indexação e a API RESTful. A ligação entre as partes e sua posição na arquitetura ficam evidenciado na figura 1.

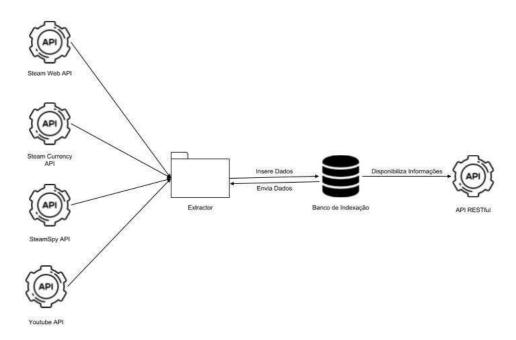


Figura 1 – Arquitura Geral do Projeto

Fonte de Dados são locais onde se encontrar os dados que serão extraidos, manipulados e inseridos no banco de indexação, estes dados poderão vir de quaisquer fonte, sejam elas um banco de dados, de *crawlers*, de APIs ou de arquivos locais.

Banco de Indexação é um banco de dados responsável por guardar os dados manipulados pelo Extractor. Como será utilizado o banco de jogos da Steam, o banco de indexação precisa suportar um grande número de dados e rapidez na atualização dos dados e na suas buscas.

API RESTful é a parte responsável por disponibilizar os dados do banco de indexaçõa, sem que o usuário precisa conectar diretamente a ele. Como será desenvolvida um API, outros e quaisquers projetos poderão usufruir dela.

3.2.1 Arquitetura Extractor

A arquitetura do Extractor e composta de três classes principais e de dois arquivos. Esta arquitetura está representada na figura 2.

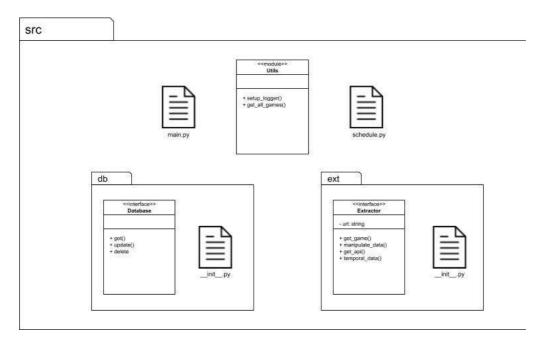


Figura 2 – Arquitura do Extractor

A interface *Extractor* deverá ser herdada por todos os plugins. Esta interface possui funções responsáveis por fazer requisições na API, extrair dados desta API e manipular estes dados, sejam eles estáticos ou temporais.

A interface **Database** deverá ser herdada por todos os bancos de dados que possam a ser utilizado. Esta interface possui funções responsáveis por inserir/atualizar, delete e mostrar os dados guardados pelo banco.

O módulo *Utils* é responsável por implementar funções que não se encaixam em nenhuma classe do software. A princípio este módulo possui funções responsaveis por configurar os logs e extrair todos os jogos que possuem.

Os arquivos *Main* e *Schedule* são resposáveis por, respectivamente, fazer a primeira inserção no banco de dados e por manter um rotina de atualizações nos dados dos jogos.

3.3 Extractor

O Extractor é responsável pela extração, manipulação das informações das fontes de dados e também por inserir e atualizar o banco de dados. Como o Extractor lidará

com dados que se modificam com o tempo, será preciso criar rotinas que lidarão com esses dados temporais. No escopo inicial serão utilizados quatro APIs.

A API **Steam WEB API** é fornecida pela Steamworks⁴, sendo assim é uma API oficial da Steam (STEAMWORKS, 2018). Ela possui métodos públicos e métodos privados. Os métodos públicos são abertos para qualquer usuário utiliza-los, já os métodos privados é necessário uma chave de desenvolvedor cedido pela própria Steamworks. Para acessar quaisquer dados da API é necessário um id, seja de usuário ou de jogo.

A API **Steam Store API** é fornecida pela Steam. Ela disponibiliza informações sobre os jogos guardados no banco de dados da Steam. Para acessar estes dados é necessário o id do jogo na Steam, porém também é possível passar filtros para pesquisas mais específicas.

A API **Steam Spy API** é fornecida pelo Steam Spy. Ela também disponibiliza informações sobre os jogos, porém ela também dispõe de outras informações como o número de donos ou número de avaliações positivas e negaticas de um determinado jogo. Para acessar estes dados é necessário o id do jogo na Steam, porém também é possível passar filtros para pesquisas mais específicas

A API **Youtube API** é fornecida pelo Google Developers⁵, sendo assim a API oficial do Youtube. Ela dispõe de informações sobre cada vídeo como seus números de likes, dislikes e visualizações. Para extrair os dados de cada vídeo são necessário conseguir a lista dos 20 vídeos mais relevantes de um jogo, ápos isso com o id dos vídeos extrair suas informações.

A relação entre os dados que serão extraídos e de qual API será utilizado esta representado na tabela 4.

^{4 &}lt;a href="https://partner.steamgames.com">https://partner.steamgames.com

⁵ <https://developers.google.com/>

	Steam WEB API	Steam Spy API	Steam Store API	Youtube API
Nome				
Descrição				
Imagem Header				
Imagem Background				
Website				
Data Lançamento				
Steam Id				
Metacritic Score				
Avaliação Positiva				
Avaliação Negatica				
Média de Horas				
Donos				
Jogadores Online				
Visualizações				
Likes				
Dislikes				
Userscore				
Gêneros				
Categorias				
Linguagens				
Screenshots				
Desenvolvedoras				
Publicadoras				
Plataformas				
Preço				
		Legendas		
Dados Estáticos				
Dados Temporais				

Tabela 4 – Dados x APIs

3.3.1 Dados Temporais

Dados temporais são aqueles dados que serão atualizados de acordo com alguma frequência. Como serão guardados seus valores no decorrer do tempo, será possível comporar o mesmo dado de um jogo num determinado espaço de tempo, podendo assim extrair mais informações e ocasionalmente mais métricas. A frequência que estes dados serão atualizado estão representado na tabela 5.

Tipo do Dado	Frequência
Média de Horas	1 vez por semana
Donos	1 vez por semana
Jogadores Online	1 vez por dia
Visualizações	1 vez por dia
Likes	1 vez por dia
Dislikes	1 vez por dia
Userscore	1 vez por semana
Preço	1 vez por semana

Tabela 5 – Dados x Frequência

Outro função que será chamanda numa determinada frequência será a inserção de novos jogos no banco de dados, pois novos jogos são lançandos a cada dia. Para não causar uma sobrecarga no Celery, a inserção de novos jogos ocorrerão uma vez por semana.

4 Resultados Obtidos

Neste capítulo serão exibidos os resultados obtidos no decorrer do projeto.

4.1 Extractor

Para o Extractor foram criados as interface *Extractor* e *Database*, representados nos códigos 4.1 e 4.2, respectivamente, o módulo *Utils*, representado pelo código 4.3 e os arquivos *Main* e *Schedule* representados pelos códigos 4.4 e 4.5, respectivamente. Também foram criados classes para cada *plugin* e para o banco de dados do Elasticsearch, que podem ser encontrados no anexo A.

```
1 from abc import ABC, abstractmethod
 2 from db. elastic import Elastic
 3 import datetime
 4 import requests
 5 import json
 7 class Extractor (ABC):
 8
9
        url = "http://exampleofurl.com/api={}"
10
11
        @abstractmethod
        def get_game(self, identifier):
12
13
14
15
        def manipulate_data(self, data):
16
             pass
17
18
        def get_api(self, identifier):
19
             response = requests.get(self.url.format(identifier))
20
             if response.status_code == requests.codes.ok:
21
                  response = json.loads(response.text)
22
                  return response
23
             else:
24
                  raise PageNotFound ("Page_not_found!!!")
25
26
        \mathbf{def}\ \mathtt{temporal\_data}\,(\,\mathtt{self}\ ,\ \mathtt{identifier}\ ,\ \mathtt{value}\ ,\ \mathtt{data\_name}\,):
27
             elastic = Elastic ('elastic:9200', 'steam')
28
             array = []
29
             \mathbf{try}:
30
                  game = elastic.get(identifier)
31
                  array = game[data_name]
32
             except:
33
                  array = []
34
             current_date = datetime.datetime.now()
35
             data = \{\}
36
             data['value'] = value
             {\tt data} \left[ \; {\tt 'date'} \; \right] \; = \; {\tt current\_date.strftime} \left( \; {\tt "\%Y-\%m-\%d"} \; \right)
37
38
             array.append(data)
39
             return array
```

```
40
41
42 class PageNotFound (Exception):
43 pass
44
45 class GameNotFound (Exception):
46 pass
```

Algoritmo 4.1 – Código do *Extractor*

```
47 from abc import ABC, abstractmethod
49 class Database (ABC):
50
51
       @abstractmethod
52
       def update(self, identifier, data):
53
54
55
       @abstractmethod
56
       def get(self, identifier):
57
           pass
58
59
       @abstractmethod
60
       def delete(self, identifier):
61
           pass
62
63 class DataNotFound (Exception):
64
       pass
```

Algoritmo 4.2 – Código do **Database**

```
65 import colorlog
66 import requests
67 import json
68 from ext.extractor import PageNotFound
70 def setup_logger():
71
        formatter = colorlog.ColoredFormatter(
72
            "\%(asctime) s_{\square} - \%(log\_color) s_{\square}\%(levelname) s_{\square}\%(message) s",
            {\tt datefmt} \ = \ {\tt '\%d/\%m/\%y|\%H:\%M:\%S'} \ ,
73
74
            reset = True,
75
            log_colors = {
76
                 'DEBUG': 'cyan',
77
                 'INFO': 'green',
78
                 'WARNING': 'purple',
79
                 'ERROR': 'red',
80
                 'CRITICAL': 'bold_red'
81
            }
82
83
        handler = colorlog.StreamHandler()
84
        handler.setFormatter(formatter)
85
        logger = colorlog.getLogger('Extractor')
86
        logger.addHandler(handler)
        logger.setLevel('DEBUG')
87
88
       return logger
89
90 def get_all_games():
```

```
91
        games = []
92
        response = requests.get('http://steamspy.com/api.php?request=all')
93
        if response.status code == requests.codes.ok:
94
            response = json.loads(response.content)
95
            for game in response:
96
                pair = (response[game]['appid'], response[game]['name'])
97
                games.append(pair)
98
            return games
99
        else:
100
            raise PageNotFound ("Page ont of ound!!
```

Algoritmo 4.3 – Código do *Utils*

```
101 from ext.currency import Currency
102 from ext.steam_api import SteamAPI
103 from ext.steam_spy import SteamSpy
104 from ext.youtube_api import YoutubeAPI
105 from ext.extractor import GameNotFound
106 from db. elastic import Elastic
107 from utils import setup_logger, get_all_games
108
109 steam_api = SteamAPI()
110 steam_spy = SteamSpy()
111 steam_currency = Currency()
112 youtube_api = YoutubeAPI()
113
114 log = setup_logger()
115 log.info('Initializing_Elasticsearch')
116 fail_id = open("ids_fails.txt", "a")
117
118 \text{ index\_body} = \{
119
        "mapping": {
120
             "game": {
121
                 "properties": {
122
                      "name": \{ \text{"type": "text"} \},
                      "description": { "type": "text" },
123
                     "header\_image": \ \{ \ "type": \ "text" \ \},
124
125
                     "background_image": { "type": "text" },
126
                      "website": { "type": "text" },
                      "release_date": { "type": "text" },
127
                      "steam_id": { "type": "long" },
128
                      "\,\, metacritic\_score\,": \,\, \{ \,\, "type\,": \,\, "long\," \,\, \}\,,
129
                      "positive_avaliantion": { "type": "long" },
130
131
                      "negative_avaliantion": { "type": "long" },
132
                      "median_hours_played": { "type": "nested",
                          "properties": {
133
                               "value": { "type": "double" },
134
135
                              "date": {"type": "date"}
136
                          } },
137
                      "owners": { "type": "nested",
138
                          "properties": {
                               "value": { "type": "double" },
139
                               "date": {"type": "date"}
140
141
                          } },
142
                      "currency": { "type": "nested",
143
                          "properties": {
144
                               "value": { "type": "double" },
145
                              "date": {"type": "date"}
146
                          } },
```

```
"view_count": { "type": "nested",
147
148
                          "properties": {
149
                              "value": { "type": "double" },
150
                              "date": {"type": "date"}
151
                         } },
152
                     "like_count": { "type": "nested",
153
                          "properties": {
154
                              "value": { "type": "double" },
                              "date": {"type": "date"}
155
156
                         } },
                     "dislike_count": { "type": "nested",
157
158
                          "properties": {
                              "value": { "type": "double" },
159
160
                              "date": {"type": "date"}
161
                         } },
                     "userscore": { "type": "nested",
162
163
                         "properties": {
164
                              "value": { "type": "double" },
                              "date": {"type": "date"}
165
166
                         } },
167
                     "genres": { "type": "text", "store": "true" },
                     "categories": { "type": "text", "store": "true" },
168
                     "languages": { "type": "text", "store": "true" },
169
                     "screenshots": { "type": "text", "store": "true" },
170
                     "developers": { "type": "text", "store": "true" },
171
                     "publishers": { "type": "text", "store": "true" },
172
                     "platforms": { "type": "text", "store": "true" },
173
                     "is_free": { "type": "boolean" },
174
175
                     "price": { "type": "nested",
176
                          "properties": {
                              "value": { "type": "double" },
177
178
                              "date": {"type": "date"}
179
                         }}
180
                }
181
            }
182
        }
183 }
184
185 try:
186
        elastic = Elastic ('elastic:9200', 'steam')
        log.info('Elasticsearch_connected')
187
188
        log.info('Create_index_Steam_on_Elasticsearch')
189
        elastic.create_index(index_body)
190
        games = get_all_games()
191
        for game in games:
192
            game_id, game_name = int(game[0]), str(game[1])
193
            log.info('Startingutheuextractionuofugame:u%su-u%s', game_id, game_name)
194
            \mathbf{try}:
195
                 game = steam_api.get_game(game_id)
196
                 log.info('Steam_API: usuccessed!')
197
                 game.update(steam_spy.get_game(game_id))
198
                 log.info('Steam_SPY: usuccessed!')
199
                 {\tt game.update(steam\_currency.get\_game(game\_id))}
200
                 log.info('Steam_Currency: usuccessed!')
201
                 game.update(youtube_api.get_game(game_name))
202
                 log.info('Youtube_API:_successed!')
203
                 log.info('Starting_insersion_in_the_Elasticsearch')
204
                 elastic.update(game_id, game)
205
                 \log.\,info\,(\,\,{}'Finishing_{\sqcup}insersion_{\,\sqcup}in_{\sqcup}the_{\,\sqcup}\,Elasticsearch\,\,{}'\,)
206
            except Exception as error:
```

```
if type(error) == GameNotFound:

log.warning(error)

else:

log.error(error)

fail_id.write(str(game_id) + "u||u" + str(game_name) + "\n")

except Exception as error:

log.error(error)
```

Algoritmo 4.4 – Código da *Main*

```
214 from celery import Celery
215 from celery.schedules import crontab
216 from db. elastic import Elastic
217 from utils import get_all_games, setup_logger
218 from ext.currency import Currency
219 from ext.steam_api import SteamAPI
220 from ext.steam_spy import SteamSpy
221 from ext.youtube api import YoutubeAPI
222 from ext.extractor import GameNotFound
223 import os
224
225 app = Celery ('schedule')
226 steam_api = SteamAPI()
227 \text{ steam\_spy} = \text{SteamSpy}()
228 steam_currency = Currency()
229 youtube_api = YoutubeAPI()
230 app.conf.broker_url = 'redis://redis:6379/0'
231 log = setup_logger()
232 elastic = Elastic ('elastic:9200', 'steam')
233
234~@{\rm app.task}
235 def insert_new_games():
236
        fail_id = open("ids_fails.txt", "a")
237
        lst1 = elastic.get_all()
238
        lst2 = get_all_games()
239
        games = [game for game in lst2 if game not in lst1]
240
        for game in games:
241
             game_id, game_name = int(game[0]), str(game[1])
242
             log.info('Starting\_the\_extraction\_of\_game: \_\%s\_-\_\%s', \ game\_id, \ game\_name)
243
             \mathbf{try}:
244
                 game = steam_api.get_game(game_id)
245
                 log.info('Steam_API: usuccessed!')
246
                 game.update(steam_spy.get_game(game_id))
247
                 log.info('Steam_SPY: usuccessed!')
248
                 {\tt game.update(steam\_currency.get\_game(game\_id))}
249
                 log.info('Steam Currency: successed!')
250
                 game.update(youtube_api.get_game(game_name))
251
                 log.info('Youtube_API:_successed!')
252
                 log.info('Starting_insersion_in_the_Elasticsearch')
253
                 elastic.update(game_id, game)
254
                 log.info(`Finishing\_insersion\_in\_the\_Elasticsearch')
255
             except Exception as error:
256
                 if type(error) == GameNotFound:
257
                     log.warning(error)
258
                 else:
259
                     log.error(error)
260
                 fail\_id.write(str(game\_id) + "_{\,\sqcup\,}||_{\,\sqcup\,}" + str(game\_name) + "_{\,\backslash\,}")
261
262 @app.task
```

```
263 def update_steam_api():
264
         games = elastic.get all()
265
         for game in games:
266
             log.info('Startingutheuextractionuofugame: \_%su-\_%s', game[0], game[1])
267
             trv:
268
                  gm = steam\_api.get\_game(int(game[0]))
269
                  log.info('Extraction_successed!')
270
                  log.info('StartinguupdateuinutheuElasticsearch')
271
                  elastic.update(int(game[0]), gm)
272
                  log.info('Finishing \_update \_in \_the \_Elasticsearch')
273
             except Exception as error:
274
                  if type(error) == GameNotFound:
275
                      log.warning(error)
276
                  else:
277
                      log.error(error)
278
                  fail_id.write(str(game[0]) + "_{\sqcup}|_{\sqcup}" + str(game[1]) + "^{n}
279
280 @app.task
281 def update_steam_spy():
         games = elastic.get_all()
282
283
         for game in games:
284
             \log.info('Starting_{\sqcup}the_{\sqcup}extraction_{\sqcup}of_{\sqcup}game:_{\sqcup}\%s_{\sqcup}-_{\sqcup}\%s', game[0], game[1])
285
             \mathbf{try}:
286
                  gm = steam\_spy.get\_game(int(game[0]))
287
                  log.info('Extraction_successed!')
288
                  log.info(\,{}'Starting\_update\_in\_the\_Elasticsearch\,')
289
                  elastic.update(int(game[0]), gm)
290
                  log.info('FinishinguupdateuinutheuElasticsearch')
291
             except Exception as error:
292
                  if type(error) == GameNotFound:
293
                      log.warning(error)
294
                  else:
295
                      log.error(error)
296
                  fail_id.write(str(game[0]) + "_{\sqcup}|_{\sqcup}" + str(game[1]) + "\setminus n")
297
298 @app.task
299 def update_steam_currency():
300
         games = elastic.get_all()
301
         for game in games:
302
             \log .info('Starting_{\sqcup}the_{\sqcup}extraction_{\sqcup}of_{\sqcup}game:_{\sqcup}\%s_{\sqcup}-_{\sqcup}\%s', game[0], game[1])
303
             \mathbf{try}:
                  gm = steam\_currency.get\_game(int(game[0]))
304
305
                  306
                  log.info('StartinguupdateuinutheuElasticsearch')
307
                  elastic.update(int(game[0]), gm)
308
                  log.info('FinishinguupdateuinutheuElasticsearch')
309
             except Exception as error:
310
                  if type(error) == GameNotFound:
311
                      log.warning(error)
312
                  else:
313
                      log.error(error)
314
                  fail_id.write(str(game[0]) + "_{u}|_{u}" + str(game[1]) + "\n")
315
316 @app.task
317 def update_youtube_api():
318
         games = elastic.get_all()
319
         for game in games:
320
             log.info('Startingutheuextractionuofugame: \_%su-\_%s', game[0], game[1])
321
             trv:
322
                 gm = youtube_api.get_game(str(game[1]))
```

```
323
                   log.info('Extraction_successed!')
324
                   log.info('StartingupdateuinutheuElasticsearch')
325
                   elastic.update(int(game[0]), gm)
326
                   log.info(\,'Finishing \, \_update \, \_in \, \_the \, \_Elasticsearch\,')
327
              except Exception as error:
328
                   if type(error) == GameNotFound:
329
                        log.warning(error)
330
                   else:
331
                        log.error(error)
332
                   fail\_id.write\left(\mathbf{str}\left(\mathrm{game}\left[0\right]\right)\right.\right.\right.\right.\\ \left.\left.\right.\right.\right.\right.\right.\left.\left.\right.\right|\left.\left.\right|_{\,\sqcup\,}\right|\right.\right.\left.\left.\right.\right.\right.\left.\left.\right.\right.\right.\left.\left.\right.\right.\right.\left.\left.\right.\right.\right.\right.
333
334 @app.task
335
    def try_fails_id():
336
         games = open("ids_fails.txt", "r")
337
         for game in games:
338
              game_id, game_name = game.split("u||u")
339
              game_id = int(game_id)
340
              log.info('Startingutheuextractionuofugame:u%su-u%s', game_id, game_name)
341
              \mathbf{try}:
342
                   game = steam_api.get_game(game_id)
343
                   \log .info('Steam_{\sqcup}API:_{\sqcup}successed!')
344
                   game.update(steam_spy.get_game(game_id))
345
                   log.info('Steam_SPY: usuccessed!')
346
                   game.update(steam_currency.get_game(game_id))
347
                   log.info('Steam_Currency: usuccessed!')
348
                   {\tt game.update(youtube\_api.get\_game(game\_name))}
349
                   log.info('Youtube_API:_successed!')
350
                   log.info('Starting_insersion_in_the_Elasticsearch')
351
                   elastic.update(game_id, game)
352
                   log.info('FinishinguinsersionuinutheuElasticsearch')
353
              except Exception as error:
354
                   if type(error) == GameNotFound:
355
                        log.warning(error)
356
                   else:
357
                        log.error(error)
358
         os.remove("ids_fails.txt")
359
360~@app.on\_after\_configure.connect
361
    def setup_periodic_tasks(sender, **kwargs):
362
         log.info('UpdatingudataufromuSteamuAPI!')
363
         sender.add_periodic_task(crontab(minute=0, hour=0), update_steam_api())
364
         log.info('UpdatingudataufromuSteamspyuAPI!')
365
         sender.add_periodic_task(crontab(minute=0, hour=0), update_steam_spy())
366
         \log.info('Updating_{\perp}data_{\perp}from_{\perp}Steam_{\perp}Currency!')
367
         sender.add_periodic_task(crontab(minute=0, hour=0), update_steam_currency())
368
         log.info('UpdatingudataufromuYoutubeuAPI!')
369
         sender.add_periodic_task(crontab(minute=0, hour=0), update_youtube_api())
370
         log.info('Inserting unew ugames!')
371
         sender.add_periodic_task(crontab(minute=0, hour=0, day_of_week='sunday'),
         insert_new_games())
372
         log.info('Trying_again_the_fails_inserts!')
373
         sender.add_periodic_task(crontab(minute=0, hour=0, day_of_week='sunday'),
         try_fails_id())
```

Algoritmo 4.5 – Código do **Schedule**

O resultado da execução do arquivo **Main** pode ser encontrado na figura 3, e um exemplo de como o arquivo fica guardado no Elasticsearch na figura 4.

```
root### Formation | International | Participation | Participat
```

Figura 3 – Execução *Main* Terminal

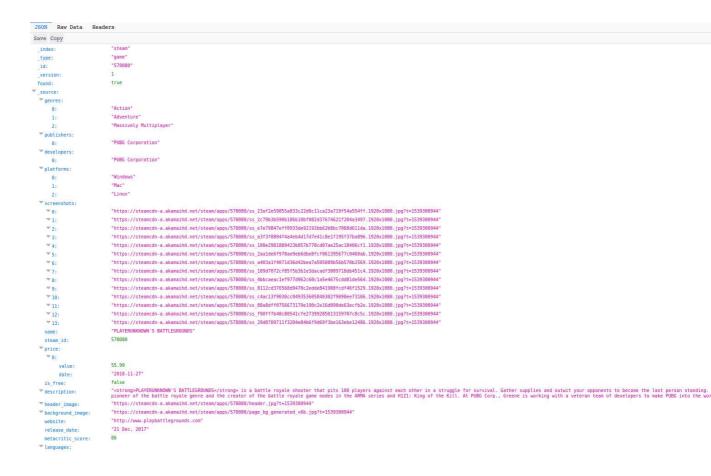


Figura 4 – Exemplo Elasticsearch

O resultado da execução do arquivo *Schedule* pode ser encontrado na figura 5.

Figura 5 – Execução *Schedule* Terminal

Referências

ANDERS, D.; EL-NASR, M. S.; CANOSSA, A. Game analytics: Maximizing the value of player data. Londres, 2013. Citado na página 26.

BECK, K. et al. *Manifesto Ágil.* 2001. Disponível em: http://agilemanifesto.org/iso/ptbr/manifesto.html. Citado na página 31.

BOHANNON, J. Game-miners grapple with massive data. 2010. Citado na página 26.

CELERY. Celery. 2007. Disponível em: http://www.celeryproject.org/>. Citado na página 32.

COLE, D. DFC Intelligence. 1994. Disponível em: https://www.dfcint.com. Citado na página 28.

DAVEPORT, T. H.; HARRIS, J. G. Competing on analytics: The new science of winning. Boston, 2007. Citado na página 25.

DOCKER. Docker. 2014. Disponível em: https://www.docker.com/. Citado na página 33.

ECKERSON, W. The rise of analytic applications: Build or buy. 2002. Citado na página 24.

ELASTIC. *Elasticsearch*. 2010. Disponível em: https://www.elastic.co/products/elasticsearch. Citado na página 31.

ELASTIC. *Kibana*. 2010. Disponível em: https://www.elastic.co/products/kibana. Citado na página 32.

FIELDING, R. T. Architectural styles and the design of network-based software architectures. 2000. Citado na página 23.

GALYONKIN, S. *Steam Spy.* 2018. Disponível em: http://steamspy.com>. Citado 2 vezes nas páginas 21 e 28.

LOSHIN, D. Business intelligence: The savvy manager's guide. 2012. Citado na página 24.

MELLON, L. Apply metrics driven development to mmo costs and risks. República Tcheca, 2009. Citado na página 27.

NEWZOO. The Brasilian Gamer 2017. 2017. Disponível em: https://newzoo.com/insights/infographics/the-brazilian-gamer-2017>. Citado na página 21.

NEWZOO. The Chinese Gamer 2017. 2017. Disponível em: https://newzoo.com/insights/infographics/chinese-gamer-2017>. Citado na página 21.

OHNO, T. O sistema toyota de produção. Porto Alegre, 1997. Citado na página 31.

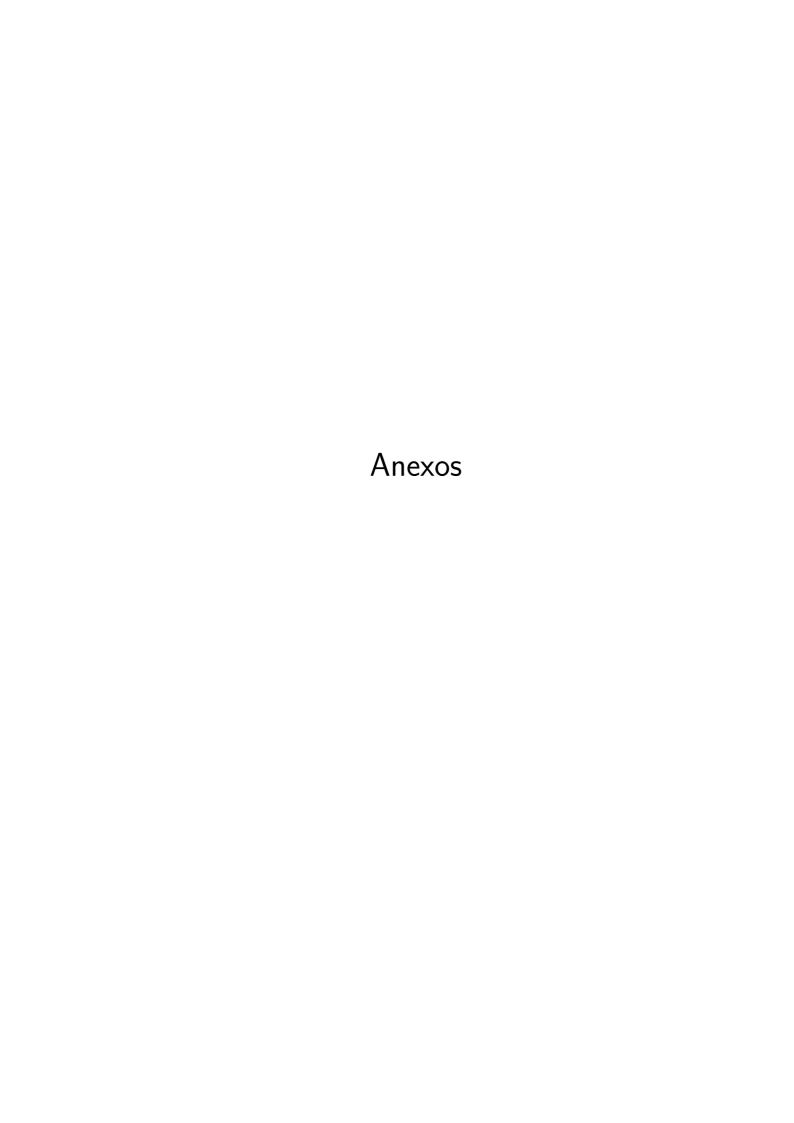
48 Referências

RETHANS, J. APIs: Leverage For Digital Transformation. 2016. Disponível em: https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2017/05/08/ apis-leverage-for-digital-transformation/#70b07fa17140>. Citado na página 23.

SILVEIRA, D. Crescimento Desenvolvedoras. 2016. Disponível em: https://g1.globo.com/economia/negocios/noticia/numero-de-desenvolvedores-de-games-cresce-600-em-8-anos-diz-associacao.ghtml. Citado na página 21.

STEAMDB. SteamDB. 2010. Disponível em: https://steamdb.info>. Citado na página 27.

STEAMWORKS. *Steam Web API*. 2018. Disponível em: https://partner.steamgames.com/doc/webapi_overview. Citado na página 35.



ANEXO A – Código dos *plugins* e do Elasticsearch

```
374 from ext.extractor import Extractor, GameNotFound
375 import json
376
377 class Currency (Extractor):
378
          url = 'https://api.steampowered.com/ISteamUserStats/GetNumberOfCurrentPlayers/v1
379
         /?appid={};
380
381
         \mathbf{def}\ \mathrm{get\_game}\left(\,\mathrm{self}\ ,\ \mathrm{identifier}\,\right) :
382
              response = self.get_api(identifier)
383
              data = response [ 'response']
384
              if data['result'] == 1:
385
                   result = \{\}
386
                   result['currency'] = self.temporal_data(identifier, data['player_count'],
387
                   return result
388
              else:
                   \textbf{raise} \;\; GameNotFound (\, "Game\_not\_found \, !\, !\, !\, "\,)
389
```

Algoritmo A.1 – Código do plugin Steam Currency

```
390 from ext.extractor import Extractor, GameNotFound
392 class SteamAPI(Extractor):
393
394
        url = 'https://store.steampowered.com/api/appdetails/?appids={}'
395
396
        def get_game(self, identifier):
397
            response = self.get_api(identifier)
398
            data = response [str(identifier)]
            if data['success'] and data is not None:
399
400
                result = self.manipulate_data(data['data'], identifier)
401
                return result
402
            else:
403
                raise GameNotFound("Game_not_found!!!")
404
405
        def manipulate_data(self, data, identifier):
406
            result = \{\}
407
            result ['genres'] = []
408
            result['publishers'] = []
409
            result['developers'] = []
            result['platforms'] = []
410
            result['screenshots'] = []
411
            result['name'] = data['name']
412
413
            result['steam_id'] = data['steam_appid']
414
            if data['is_free'] or not 'price_overview' in data:
415
                result['price'] = self.temporal_data(identifier, 0.0, 'price')
416
                result ['is_free'] = True
417
            {f else}:
```

```
418
                 result ['price'] = self.temporal_data(identifier, data['price_overview']['
        initial'] / 100, 'price')
                 result['is free'] = False
419
420
            result['description'] = data['about_the_game']
421
            result['header_image'] = data['header_image']
422
            result['background_image'] = data['background']
423
            if data['website'] is not None:
424
                 result['website'] = data['website']
425
            else:
426
                 result['website'] = ""
            if 'genres' in data:
427
428
                 for gnr in data['genres']:
429
                     result ['genres'].append(gnr['description'])
430
            for pbl in data['publishers']:
431
                 result['publishers'].append(pbl)
            if 'developers' in data:
432
433
                 for dvp in data['developers']:
434
                     result ['developers'].append(dvp)
            for plt in data['platforms']:
435
436
                 if plt: result['platforms'].append(str(plt).capitalize())
437
            if data['release_date', ]['date', ]!= "":
                 result['release_date'] = data['release_date']['date']
438
439
            else:
440
                 result ['release_date'] = '12 \set, \sup 2003'
441
            if 'metacritic' in data:
442
                 result['metacritic_score'] = data['metacritic']['score']
443
            else:
                 result \left[ \ 'metacritic\_score \ ' \right] \ = \ 0
444
445
            for screen in data['screenshots']:
446
                 result['screenshots'].append(screen['path_full']
```

Algoritmo A.2 – Código do plugin **Steam Store API**

```
447 from ext.extractor import Extractor, GameNotFound
448
449 class SteamSpy(Extractor):
450
451
        url = 'http://steamspy.com/api.php?request=appdetails&appid={}'
452
453
        def get_game(self, identifier):
454
            response = self.get_api(identifier)
455
            if response['name'] is not None:
456
                result = self.manipulate_data(response)
457
                return result
458
            else:
459
                raise GameNotFound("Game_not_found!!!")
460
461
        def manipulate_data(self, data):
462
            result = \{\}
463
            result ['languages'] = []
464
            result ['categories'] = []
            result['positive_avaliantion'] = data['positive']
465
            result['negative_avaliantion'] = data['negative']
466
467
            total = data['positive'] + data['negative']
468
            score = data['positive'] / total * 100
469
            result ['userscore'] = self.temporal_data(identifier, round(score, 2), '
        userscore')
470
            result ['median_hours_played'] = self.temporal_data(identifier, data['
        median_forever'] // 60, 'median_hours_played')
```

```
471
            numbers = data['owners'].split('u...')
            own = (int(numbers[0].replace(',', '')) + int(numbers[1].replace(',', '')))
472
        // 2
473
            result['owners'] = self.temporal_data(identifier, own, 'owners')
474
            for lng in data['languages'].split(', "):
475
                result ['languages'].append(lng)
476
            for ctg in data['tags']:
477
                result ['categories'].append(ctg)
478
            return result
```

Algoritmo A.3 – Código do plugin Steam Spy API

```
479 from ext.extractor import Extractor, GameNotFound, PageNotFound
480 import requests
481 import json
482
483 class YoutubeAPI(Extractor):
484
485
        API\_KEY = \ 'AIzaSyD7uEK8S8NE79iHUx70rTvwXBCEHp5BosQ'
486
        def get_game(self, identifier):
487
488
            videos = self.get_videos(identifier)
489
            if len(videos) != 0:
490
                 result = self.manipulate_data(videos)
491
                 return result
492
            else:
493
                 raise GameNotFound("Game_not_found!!!")
494
495
496
        def get_videos(self, identifier):
497
            videos_id = []
498
            url = 'https://www.googleapis.com/youtube/v3/search?part=snippet&maxResults
        =20&q={}&type=video&key={}&order=relevance'
499
            response = self.get_api(url, identifier)
500
            for vid in response['items']:
501
                 videos_id.append(vid['id']['videoId'])
502
            {\bf return} \ \ {\bf videos\_id}
503
504
        def get_api(self, url, identifier):
505
            response = requests.get(url.format(identifier, self.API_KEY))
506
            if response.status_code == requests.codes.ok:
507
                 response = json.loads(response.text)
508
                 return response
509
            {f else}:
510
                 raise PageNotFound ("Page_not_found!!!")
511
512
        def manipulate_data(self, data):
513
            result = \{\}
514
            url = 'https://www.googleapis.com/youtube/v3/videos?part=statistics&id={}&key
        =\{\},
515
            sum\_view = 0
516
            sum_like = 0
            sum\_dislike = 0
517
518
            for vid in data:
519
                 response = self.get_api(url, vid)['items'][0]['statistics']
520
                 if 'viewCount' in response: sum_view += int(response['viewCount'])
521
                 if 'likeCount' in response: sum_like += int(response['likeCount'])
522
                 if 'dislikeCount' in response: sum_dislike += int(response['dislikeCount'
        ])
```

```
result ['view_count'] = self.temporal_data(identifier, sum_view, 'view_count')

result ['like_count'] = self.temporal_data(identifier, sum_like, 'like_count')

result ['dislike_count'] = self.temporal_data(identifier, sum_dislike, 'dislike_count')

return result
```

Algoritmo A.4 – Código do plugin Youtube API

```
527 import requests
528 import json
529 from elasticsearch import Elasticsearch
530 from db. database import Database, DataNotFound
532 class Elastic (Database):
533
534
                   def ___init___(self , host , index):
535
                             self.hostname = host
536
                             self.index name = index
537
                             try:
538
                                        self.elastic = self.connect_elasticsearch()
539
                             except ElasticNotConnected as enc:
540
                                       raise ElasticNotConnected('Elasticsearch_couldn\'t_be_connected!!!')
541
542
                   def get(self, identifier):
543
                             {\tt res} = {\tt self.elastic.search(index=self.index\_name} \;, \; {\tt body=\{"query": \{"match": \{"mat
                   steam_id": int(identifier)}}})
544
                             if res['hits']['total'] == 1:
545
                                       data = res['hits']['hits'][0]['_source']
546
                                       return data
547
                             else:
548
                                       raise DataNotFound ('Data_has_not_found_in_the_Database!!!')
549
550
                   def update(self, identifier, data):
551
                             if self.has_data(identifier):
552
                                       body = \{\}
                                       \mathrm{body}\left[\ '\mathrm{doc}\ '\right]\ =\ \mathrm{data}
553
                                       self.elastic.update(index=self.index_name, doc_type='game', id=identifier
554
                    , body=body)
555
556
                                       self.elastic.index(index=self.index_name, doc_type='game', id=identifier,
                      body=data)
557
                    def delete (self, identifier):
558
559
                              url = 'http://{}/{game/{}}'
560
                             response = requests.delete(url.format(self.hostname, self.index_name,
                    identifier))
561
                             if response.status_code != requests.codes.ok:
562
                                       raise DataNotFound ('Data⊔has⊔not⊔found⊔in⊔the⊔Database!!!')
563
564
                   def has_data(self, identifier):
565
                             url = 'http://{}/{}game/{} '
566
                             response = requests.get(url.format(self.hostname, self.index_name, identifier
                   ))
567
                             if response.status_code == requests.codes.ok:
568
                                       return True
569
                             else:
570
                                       return False
571
572
                   def connect_elasticsearch(self):
```

```
573
              elastic = Elasticsearch([self.hostname])
574
              if elastic.ping():
575
                   return elastic
576
              else:
577
                   \textbf{raise} \hspace{0.2cm} ElasticNotConnected (\,{}^{\backprime}Elasticsearch\_couldn \,\backslash\,{}^{\backprime}t\_be\_connected \,!\,!\,!\,\,{}^{\backprime})
578
579
         def delete_index(self):
580
              self.elastic.indices.delete(index=self.index_name, ignore=[400, 404])
581
582
         def get_all(self):
583
              res = self.elastic.search(index=self.index_name, body={"query": {"match_all"
         :{}})
584
              size = res['hits']['total']
585
              res = self.elastic.search(index=self.index_name, body={"size": size, "query":
          { | match\_all : { } } 
586
              games = []
              for game in res['hits']['hits']:
587
588
                   pair = (int(game['_id']), game['_source']['name'])
589
                   games.append(pair)
590
              return games
591
592
         \mathbf{def} \ \mathtt{create\_index} \, (\, \mathtt{self} \, \, , \, \, \, \mathtt{index\_body} \, ) :
593
              if self.elastic.indices.exists(self.index_name): self.delete_index()
594
              self.elastic.indices.create(index=self.index_name, body=index_body, ignore
         =400)
595
596
597 class ElasticNotConnected(Exception):
598
         pass
```

Algoritmo A.5 – Código do *Elasticsearch*