

Pedidos Impecables

1. ¿Qué es y para qué sirve?

Pedidos Impecables es una herramienta de comunicación asertiva basada en la filosofía de **Fernando Flores** y la Ontología del Lenguaje. Su propósito es eliminar la ambigüedad en las coordinaciones de trabajo.

Su objetivo: Transformar una petición vaga (ej: "*envíame eso luego*") en un **Acto del Habla** efectivo, asegurando que tanto tú como el oyente entiendan exactamente qué se debe hacer, cómo y para cuándo, reduciendo drásticamente los malentendidos y las promesas incumplidas.

2. La Metodología (Cómo piensa la App)

La aplicación estructura tu solicitud obligándote a completar los **5 componentes esenciales** de un pedido efectivo. Si falta uno, el pedido es "defectuoso". La IA toma estos componentes y redacta un guion profesional y firme.

Los 5 pilares son:

1. **Orador y Oyente:** Quién pide y a quién.
2. **Acción:** Qué es lo que falta que se ejecute.
3. **Condiciones de Satisfacción:** El estándar de calidad (¿Cómo sé que está listo?).
4. **Tiempo:** Fecha y hora exactas de vencimiento.
5. **Trasfondo:** El "para qué" o la obviedad compartida.

3. Instrucciones de Uso (Paso a Paso)

Paso 1: Definir a quién y para cuándo (Coordenadas)

En la parte superior, establece los límites básicos:

- **Oyente:** Nombre y cargo de la persona (ej: "Juan, Jefe de Marketing").
- **Fecha y Hora límite:** Utiliza el calendario y el selector de hora. La IA transformará esto en un lenguaje natural como "*Jueves 24 de octubre antes de las 14:00*".

Paso 2: La Acción (El "Qué")

Describe la tarea principal en el campo **Acción**.

- *Ejemplo:* "Entregar el reporte de gastos."

Paso 3: Condiciones de Satisfacción (El Estándar)

Aquí está la clave de la calidad. Describe los detalles técnicos o de formato necesarios para que tú aceptes el trabajo como "terminado".


- *Ejemplo:* "En formato Excel, separando gastos fijos de variables y con las facturas escaneadas en una carpeta anexa".

Paso 4: El Trasfondo (El Contexto)

Explica por qué esto es importante o qué pasará después. Esto da sentido de propósito al oyente.

- *Ejemplo:* "Para poder cerrar el balance anual antes de la auditoría externa".

Paso 5: Generar

Haz clic en " **GENERAR PEDIDO**". La IA actuará como un Coach Ontológico para redactar el mensaje.

4. Interpretación de Resultados

La aplicación te entregará dos secciones clave:

1. **Guion Sugerido:** Un texto listo para copiar y pegar en un correo o WhatsApp. Es editable, por lo que puedes ajustar el tono si lo prefieres.
2. **Análisis Ontológico:** Al desplegar la sección "Ver Análisis", leerás una explicación breve de por qué este pedido reduce la incertidumbre (ej: *"Al especificar la hora, eliminas la interpretación subjetiva de 'mañana'"*).

5. Exportar y Guardar

Una vez generado el pedido, tienes opciones flexibles para usarlo:

1. **Copiar Texto:** Usa el icono de copia en la esquina del área de texto para pegarlo inmediatamente en tu canal de comunicación.
2. **Descargar Texto (.txt):** Baja un archivo simple con el guion para guardarlo como nota rápida.
3. **Descargar Word (.docx):** Genera un documento formal que incluye tanto el guion como el análisis del coach, ideal para tener un registro de tus comunicaciones importantes o para fines educativos.

6. Ejemplo Práctico

Input del Usuario:

- **Oyente:** "Equipo de IT"
- **Fecha/Hora:** Viernes, 17:00 hrs.
- **Acción:** "Actualizar los servidores."

- **Condiciones:** "Sin interrumpir el servicio al cliente y enviando un log de confirmación al terminar."
- **Trasfondo:** "Para evitar vulnerabilidades de seguridad el fin de semana."

Output (Guion generado por IA):

"Equipo de IT, les pido que realicen la actualización de los servidores antes de este viernes a las 17:00 horas. Para considerar esta tarea completa (condiciones de satisfacción), el proceso debe realizarse sin interrumpir el servicio al cliente y necesito recibir el log de confirmación en mi correo. Esto es fundamental para asegurar que no tengamos vulnerabilidades durante el fin de semana."