

Jean-Philippe Chabot

Analyste en Assistance Qualité

jeanphilippe.chabot@gmail.com | (438) 765-3456 | 

Qui suis-je?

Un passionné des technologies, impliqué dans le QA depuis une vingtaine d’années, qui croit en une approche élargie reposant avant tout sur l’entraide et la communication. Je me colle à la réalité des développeurs et autres métiers afin de les supporter dans leurs activités, de la compréhension du besoin jusqu’à la livraison. J’estime que la confiance est un facteur principal dans l’efficacité d’une équipe et que mon rôle est d’augmenter la confiance en nos livrables et processus en amenant des solutions pratiques, créatives et adaptées à notre contexte. Étant aussi papa de quatre enfants à qui ma femme et moi faisons l’école-maison, j’ai à coeur les principes d’apprentissage en continu, du droit à l’erreur et de la bienveillance.

Spécialisé dans

L’élaboration, l’implémentation et l’exécution de stratégies QA dans un cadre Agile.

Autres skillsets

Analyse fonctionnelle et d’affaires
Analyse de données
Automatisation
Méthodologies Agiles
Gestion des livraisons et des environnements
Gestion de Jira et Confluence

Technos

Langages

JavaScript, SQL, HTML, CSS, Java

Outils et plateformes

Postman, newman, Zephyr/Xray, TestRail, Jira, Confluence, Git, Gitlab, Jenkins, Docker, Kubernetes, Rancher, Snowflake, Azure DevOps, JFrog, Jmeter, Gherkin, cucumber, Selenium, Cypress, SpecFlow, Robot Framework

Langues

100% bilingue anglais et français

Expériences

RONA (en tant que conseiller Levio) 2023-2025
Lead QA

- Définir et exécuter la stratégie QA pour sortir la plateforme *POS (point of sale)* de l’écosystème Lowe’s et la réimplémenter dans la nouvelle infrastructure Rona.
- Accompagner les équipes TI du client afin qu’elles s’approprient la nouvelle implémentation du *POS*.
- Élaborer et mettre en pratique le modèle de travail des équipes Levio et Rona: cycle de développement, workflow Jira, tableaux de bord et rituels.
- Préparer et animer le stand-up quotidien, les démos, rétros et groomings.
- Préparer les features et correctifs: critères d’acceptation, requis techniques et stratégie de test.
- Préparer les livraisons: gestion des branches et des merges, des approbations des parties prenantes et planification des déploiements.
- Fournir à l’ingénieur QA les règles d’affaires et requis techniques pour l’automatisation de scénarios bout-en-bout.
- Tester manuellement les UIs et les APIs de la plateforme et leurs interactions avec les bases de données et autres APIs externes.
- Exécuter et maintenir les tests Postman automatisés.

Banque Nationale (en tant que conseiller Levio) 2022 (9 mois)
Analyste de données

- Améliorer la qualité de la donnée du *data lake* pour une équipe d’intelligence d’affaires et de modélisation prédictive.
- Analyser l’étendue des données et déceler les problèmes d’injection, de transformation ou à la source.
- Bâtir des requêtes dans l’interface Snowflake afin de reproduire les erreurs et trouver des correctifs.
- Planifier et exécuter des tests de validation des changements et des correctifs.

Société Radio-Canada 2018-2022
Analyste QA

- Assurer le QA des composants frontends et backends des plateformes web et mobiles d’*ICI TOU.TV*.
- Définir les critères d’acceptation et la stratégie de test des changements fonctionnels.
- Tester manuellement les UIs et les APIs de la plateforme et leurs interactions avec les bases de données, CMS et autres APIs.
- Contribuer à la mise en place et à l’exploitation d’un framework d’automatisation des tests backends pour les systèmes d’abonnements et de gestion de comptes.
- Agrandir et maintenir la base de cas de test.
- Élaborer et raffiner les processus liés à la qualité.
- Accompagner et conseiller des analystes QA sur plusieurs mois.

La Presse 2013-2018
Analyste QA

- Assurer le QA des apps *LP+* ainsi que des divers composants de leur écosystème, tels que les outils d’assemblage et de publication des éditions, de mise en page du contenu et de la plateforme publicitaire.
- Définir les critères d’acceptation et la stratégie de test des changements fonctionnels.
- Tester manuellement les UIs et les APIs de l’écosystème à des fins de validation et de découverte d’anomalies.
- Agrandir et maintenir la base de cas de test.
- Participer à l’élaboration et au raffinement des processus liés à la qualité.

Bell Télé 2010-2013
Agent Bell Fibe

- Recevoir les appels des clients pour résoudre les problèmes techniques de la télé et de l’internet *Bell Fibe*, et de la télé satellite *Bell Télé*, via les outils internes ou en guidant le client.
- Résoudre les problèmes de compte, d’installation et de facturation acheminés par les autres lignes.
- Prendre en charge occasionnellement des appels destinés aux superviseurs.
- Améliorer les connaissances des collègues à l’aide de sessions d’encadrement personnelles.
- Cibler les processus défaillants ou inexistants et aider l’équipe à les améliorer ou à les mettre en place.

Services de Gestion Bell Internet 2009-2010
Technicien service complet

- Recevoir les appels des clients acheminés par les autres lignes pour résoudre les problèmes techniques avancés des services de *Bell Internet*.
- Assurer le soutien technique logiciel (navigateur, courriel, antivirus, pare-feu, coffre-fort, etc.) et matériel (modem/routeur, PC, appareil mobile, imprimante, console de jeux) des utilisateurs.
- Coordonner les rendez-vous avec les techniciens et l’équipe d’infrastructure pour tout problème physique sur les lignes.

EA Mobile 2008 (1 an)
Testeur et Test Lead

- Planifier et exécuter des tests manuels sur les jeux d’*EA Mobile* développés pour les plateformes web, iOS, J2ME et BREW.
- Supporter les testeurs, leur assigner des plans de test et veiller à ce que les différents processus soient respectés.

Bug-Tracker 2006-2007
Testeur et Test Lead

- Planifier et exécuter des tests manuels sur les jeux de nos clients développés notamment pour le PSP, Nintendo DS et PC.
- Supporter les testeurs, leur assigner des plans de test et veiller à ce que les différents processus soient respectés.
- Gérer la base de données des anomalies du projet.
- Rédiger un rapport quotidien aux développeurs et établir avec eux les priorités du projet.

Ubisoft 2004-2005
Testeur

- Exécuter des tests manuels sur les jeux d’*Ubisoft*, notamment ceux des franchises *Prince of Persia*, *Splinter Cell* et *King Kong* sur PC, PS2, Xbox 360, GBA et Nintendo DS.
- Documenter les anomalies dans la base de données du projet et en assurer le suivi.