



Informações  
enviadas



Falha no  
depósito

**Olá Fábio,**  
tivemos problemas ao depositar o seu  
reembolso de **R\$ 1000,00** do  
{merchant\_name}.

**Precisamos que você revise seus dados ou forneça outra  
conta bancária.**

Por gentileza, para que possa receber esse reembolso, precisamos que você nos  
forneça uma outra conta para realizarmos novamente o depósito.

Clique no botão ou acesse o link abaixo e **preencha os novos dados bancários**  
(banco, agência, conta corrente com dígito).

**PREENCHER DADOS**

Se preferir, você pode acessar o formulário copiando e colando esse link no seu  
navegador: {form\_link\_adress}



### Importante

- O valor do IOF (imposto) não é reembolsável, por isso o valor pode ser diferente da compra.
- Os dados de CPF e Nome Completo do titular da conta bancária devem ser os mesmos do cadastro no {merchant\_name}.
- O prazo médio para o pagamento é de 10 dias úteis, a partir do envio dos seus dados.



### Dúvidas

**(ALTERAR) Se você tem alguma dúvida sobre sua compra ou o motivo do seu reembolso**, entre em contato diretamente com o **{merchant\_name}**. Apenas o site onde a compra foi realizada possui as informações sobre o seu pedido.

Para te ajudar ainda mais, o EBANX tem uma [Central de Ajuda](#) com vários tópicos que podem facilitar a sua vida. Clique [aqui](#) e acesse.

Pode confiar. Você pagou com EBANX. ;)