



Aguardando  
informações



Reembolso  
confirmado

Olá Fábio,  
você tem um reembolso de R\$ 1000,00  
do {merchant\_name}.

Já se passaram mais de 180 dias desde sua compra no  
cartão de crédito.

Como já se passaram mais de 180 dias desde que fez sua compra por cartão de  
crédito, para que você possa receber o reembolso, **precisamos dos seus dados  
bancários**.

Para preencher o formulário, clique no botão ou acesse o link abaixo e preencha  
seus dados bancários (banco, agência, conta corrente com dígito).

PREENCHER DADOS

Se preferir, você pode acessar o formulário copiando e colando esse link no seu  
navegador: {form\_link\_adress}



### Importante

- O valor do IOF (imposto) não é reembolsável, por isso o valor  
pode ser diferente da compra.
- Os dados de CPF e Nome Completo do titular da conta bancária  
devem ser os mesmos do cadastro no {merchant\_name}.
- O prazo médio para o pagamento é de 10 dias úteis, a partir do  
envio dos seus dados.



### Dúvidas

(ALTERNAR) Se você tem alguma dúvida  
sobre sua compra ou o motivo do seu  
reembolso, entre em contato  
diretamente com o {merchant\_name}. Apenas o site onde a  
compra foi realizada possui as informações sobre o seu pedido.

Para te ajudar ainda mais, o EBANX tem uma [Central de Ajuda](#) com  
vários tópicos que podem facilitar a sua vida. Clique [aqui](#) e acesse.

Pode confiar. Você pagou com EBANX. ;)