

**araicenter**

TECNOLOGÍA EN LA NUBE

**PROPUESTA DE SERVICIO**

**IMPLANTACIÓN DE PLATAFORMA DE EDUCACIÓN VIRTUAL Y SISTEMA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVO**

****

**Índice**

*[Carta de Presentación 1](#_Toc517353840)*

*[Presentación 2](#_Toc517353841)*

*[Resumen Ejecutivo 3](#_Toc517353842)*

*[Metodología de Trabajo 3](#_Toc517353843)*

*[Propuesta de Servicio 4](#_Toc517353844)*

*[Plan de Trabajo 6](#_Toc517353845)*

*[Inversión para el Cliente 8](#_Toc517353846)*

*[Cronograma de Actividades 9](#_Toc517353847)*

*[Anexos 10](#_Toc517353848)*

*[Plantel Profesional 10](#_Toc517353849)*

**Carta de Presentación**

**CARTA DE PRESENTACIÓN**

**RESUMEN EJECUTIVO**

**METODOLOGÍA**

**DE TRABAJO**

**PROPUESTA DE SERVICIO**

**PLAN DE TRABAJO**

**INVERSIÓN PARA**

**EL CLIENTE**

Santa Cruz, Bolivia a XX de mayo de 20XX.

Señor:

MSc. Emilio Gutiérrez Valdivia  
**DIRECTOR BUSINESS SCHOOL  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA GABRIEL RENÉ MORENO**

Presente. -

**REF.- PROPUESTA DE SERVICIOS DE IMPLANTACIÓN DE PLATAFORMA DE EDUCACIÓN VIRTUAL**

Estimado Lic. Emilio Gutiérrez, agradezco la confianza depositada al solicitar mis servicios como empresa.

Basado en las entrevistas que hemos tenido para entender la problemática actual de su postgrado, me permito presentarle mi propuesta de Servicios Profesionales en el área de TI para atender a sus necesidades.

Su unidad está actualmente iniciando un proceso de actualización tecnológica e innovación en sus procesos de enseñanza que abarca varios aspectos, entre ellos la incorporación de una plataforma educativa y la sistematización de sus procesos administrativos. Nuestra experiencia como Líder en el mercado educativo, en la construcción de plataformas virtuales en la nube nos permiten ayudarle en este proceso de cambio tales como: enseñanza de las competencias mediaticas (Elearning, Blearning), metodología de aprendizajes virtuales, herramientas colaborativas, etc. es así que nos es grato presentar nuestros servicios a su unidad.

El detalle de las actividades de implantación de nuestro servicio lo encontrará en el documento anexo; espero que esta propuesta cumpla con las expectativas que usted se ha fijado, quedamos a sus órdenes para disipar cualquier duda que pudiera surgir en torno a la presente.

Atentamente

Msc. Ing. Victor Hugo Acosta Ortega  
**Co-Founder & CTO**

info@arai.center

https://training.arai.center

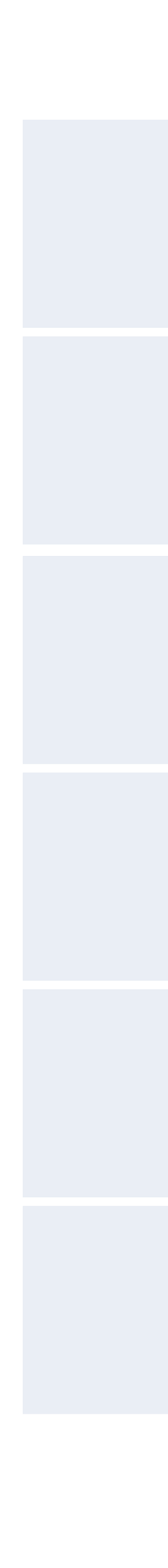
# **PRESENTACIÓN**

***AraiCenter*** es una empresa especializada en el desarrollo e integración de aplicaciones en la nube, la cual brinda servicios especializados a instituciones, empresas, y/o personas particulares. Los servicios que se ofrecen son:

* Alquiler de Plataformas Educativas
* Hospedajes de Apps Web
* Cursos Virtuales
* Asesoramiento IT
* Desarrollo de Sitios Web a Medida
* Producción de materiales digitales
* Alquiler de ambientes para producción de videos publicitarios, otros.

Brinda a su disposición profesionales especialista en cada área de servicios, los cuales acompañaran a su empresa o institución en la puesta en marcha de sus servicios u operaciones con la mejor tecnología disponible.

También los acompañamos durante la ejecución de operaciones pos implementación para ayudar con los posibles problemas de adaptación y mejoras de la plataforma, mediante nuestro servicio de mantenimiento.



**RESUMEN EJECUTIVO**

**CARTA DE PRESENTACIÓN**

**METODOLOGÍA**

**DE TRABAJO**

**PROPUESTA DE SERVICIO**

**PLAN DE TRABAJO**

**INVERSIÓN PARA**

**EL CLIENTE**

# **Resumen Ejecutivo**

En **AraiCenter,** nos destacamos de los demás por nuestro compromiso de servir con calidad, seguridad, y eficiencia en las operaciones que realizamos.

La confianza se debe a los trabajos realizados y a las devoluciones de satisfacción que nuestros clientes afirman sobre nosotros.

También, nuestras referencias son dada por los profesionales que forman parte de nuestro equipo de trabajo, todos son especialistas en IT, pero, principalmente son expertos en plataformas que están montadas en la nube y basadas en servicios.

Nuestros mejores trabajos están realizados en el área de la educación más puntualmente en la auto formación con el desarrollo de una plataforma que apoya a la transformación del proceso enseñanza aprendizaje contemporáneo.

# **Metodología de trabajo propuesta por AraiCenter**

A continuación, se ofrece la metodología elemental que AraiCenter Consultants usualmente sigue, la cual está descrita en los artículos de sus normas. En esta propuesta, se podrá usar alguna variante de ella.

La metodología se enfoca al desarrollo de actividades básicas para la construcción de un sistema de información estándar, se divide en las etapas siguientes:

***Fase de recopilación de información y análisis preliminar***

1. Definición de procesos.
2. Uso de recursos de Informática.
3. Optimización de procesos.
4. Interacción con los usuarios finales.
5. Depuración de procesos innecesarios.

info@arai.center

https://training.arai.center

1. Construcción o Implantación del sistema.
2. Presentación de sistema ya realizado para la validación respectiva.
3. Mejoramiento del sistema.
4. Puesta en marcha de la plataforma o sistema
5. Capacitación de usuarios.
6. Soporte y mantenimiento.

Para la ejecución de cada actividad se utiliza diversas herramientas y técnicas propias del diseño de sistemas informáticos.

# **Propuesta de Servicio**

***Plan Estándar******“Plataforma Educativa”***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos** | **Unidades** | **Descripción** | **Si** | **No** |
| **Infraestructura** |  | Servicio Recomendado/No Incluido |  |  |
| Nro. de Instancias | 1 | Máquina virtual corriendo | ok |  |
| Nro. de Procesadores | 2v | CPU | ok |  |
| Memoria | 4 GB | Memoria RAM | ok |  |
| Almacenamiento | 80 GB | Disco Duro SSD o HD | ok |  |
| Transferencias | 4 TB | Velocidad de transferencia | ok |  |
| **Aula** |  |  |  |  |
| Cursos | Ilimitado | Creación de cursos a medida | ok |  |
| Foros | Ilimitado | Creación de foros a medida | ok |  |

**RESUMEN EJECUTIVO**

**CARTA DE PRESENTACIÓN**

**METODOLOGÍA**

**DE TRABAJO**

**PROPUESTA DE SERVICIO**

**PLAN DE TRABAJO**

**INVERSIÓN PARA**

**EL CLIENTE**

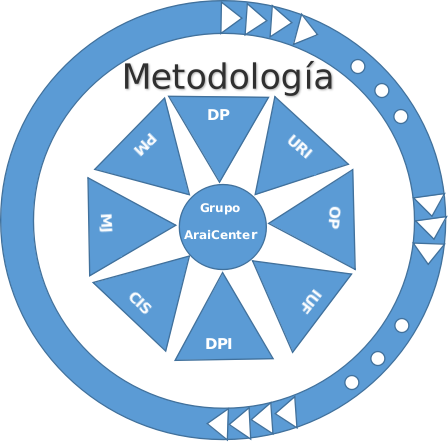
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos** | **Unidades** | **Descripción** | **Si** | **No** |
| Video Conferencia | Ilimitado | Reuniones en línea | ok |  |
| H5P | Ilimitado | Producción de Vídeos interativos |  | no |
| Rubricas | Por Curso | Reportes de los avances en el curso | ok |  |
| Exámenes | Por Alumno / Total | Gestión de usuarios | ok |  |
| Estadísticas | 1 Usuario | Gestión de docentes |  | no |
| Adm. Usuarios | 80 Docentes | Creación de plantillas personalizadas | ok |  |
| Adm. Docentes | 1 | Reportes de los avances en el curso | ok |  |
| Plantillas | 1 | Creación de plantillas personalizadas |  | no |
| **Plataforma** |  |  |  |  |
| Instalación y configuración | 1 | Instalación y configuración de la plataforma | ok |  |
| Personalización | 1 | Diseño según peticiones del cliente | ok |  |
| Plugins Adicionales | N Plugins | Adicionar funcionalidades extra a la plataforma |  | no |
| Seguridad | 1 | Aplicación de seguridad a la plataforma |  | no |
| Resguardo | BackUp / Mes | Realizar copias de seguridad a los cursos, foro, mensajes, otros de la plataforma |  | no |
| Restauración | A Pedido | Volver a un punto la plataforma por problemas en su ejecución |  | no |
| Soporte y mantenimiento | 1 Sm | Acompañamiento brindando ayuda en todo momento |  | no |
| **Total** |  |  |  |  |

info@arai.center

https://training.arai.center

# **Plan de Trabajo**

Este plan de trabajo está elaborado pensando en las necesidades del cliente, para ello **AraiCenter** cuenta con una metodología de trabajo acorde a proyectos de IT que se especificara a continuación:



***Etapas del plan de trabajo:***

Las etapas metodológicas consideran aspectos fundamentales de los procesos del cliente, para su mejor comprensión e complementación de nuestros servicios.

**Definición de procesos**

Esta Actividad consiste en analizar las actividades realizadas por su institución o empresa para poder detectar las necesidades que requieren en relación al uso de la plataforma. Así también determinar los recursos que se requieren para poder pre-configurar la plataforma para que esta no tenga ningún problema en capacidades para su uso.

**INVERSIÓN PARA**

**EL CLIENTE**

**PROPUESTA DE SERVICIO**

**Uso de recursos Informáticos**

Esta actividad consiste en identificar los recursos informáticos empleados en la realización de los procesos o actividades dentro de la institución o empresa, con la cual identificaremos el volumen de recursos y la frecuencia con la cual se los utiliza para determinar la infraestructura correspondiente.

**Optimización de procesos**

Esta actividad revelará los procesos y actividades que no son necesarios, o que ocasionan dificultades durante la ejecución, también se podrá ver la redundancia de las mismas para poder así simplificar alguna de ellas y mejorar u optimizar los mismo.

**Interacción con usuario finales**

Esta actividad permite definir las especificaciones funcionales de la plataforma, con ello se podrá configurar de forma correcta la plataforma y definir los niveles de acceso que tendrán los usuarios y administradores en la misma.

**Depuración de procesos innecesarios**

Esta actividad tiene como objetivo depurar los procesos que estén de más en el flujo de actividades de la institución o empresa, también permitirá optimizar los mismos con el fin de lograr una mejora en la interacción con los usuarios y mejora los tiempos de ejecución.

**Construcción o implantación del sistema**

En esta actividad se procederá a llevar todos los insumos obtenidos anteriormente a la infraestructura definida para el cliente y proceder con la instalación y configuración de la misma, según las especificaciones recogidas del cliente.

**Presentación del sistema**

En esta actividad se mostrará al cliente la plataforma funcional con datos de prueba, pero con todas sus características según especificaciones del cliente, con lo cual el cliente podrá ver si estas están acordes con lo especificado anteriormente o si requieren de algún tipo de ajuste o mejoras.

**RESUMEN EJECUTIVO**

**CARTA DE PRESENTACIÓN**

**METODOLOGÍA**

**DE TRABAJO**

**PLAN DE TRABAJO**

**PROPUESTA DE TRABAJO**

**INVERSIÓN PARA**

**EL CLIENTE**

info@arai.center

https://training.arai.center

**Mejoramiento**

En esta actividad los mejoramientos se definirán según las nuevas especificaciones del cliente y estas se realizarán si estas meritan elaborarse, y si estas están en función a las estructuras de la plataforma, toda mejora tendrá que ser convenida entre parte y no está dentro de los costos iniciales del contrato.

**Puesta en Marcha**

Esta actividad se realizará una vez el cliente este de acuerdo con las pruebas que se realizan de la plataforma y este autoriza el empleo de su información para iniciar con el proceso de cargado de datos a la plataforma. Con esta operación se da inicio a las operaciones de la institución en la nueva plataforma.

# **Inversión para el Cliente**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **COMPONENTE** | **DURACION (MESES)** | **UNIDAD** | **CANTIDAD** | **INVERSION NETA DE IVA (BS.)** | **VALOR FACTURADO (BS.)** |
| Plataforma Arai Training\* |  | Licencia | 1 | 48,720.00 | 56,271.60 |
| **Total Software Principal** |  |  |  | **48,720.00** | **56,271.60** |
| Add-Ons Estandar\*\* |  | Licencias | 5 | 3,500.00 | 4,042.50 |
| **Total Software Add-On** |  |  |  | **3,500.00** | **4,042.50** |
| **Total Software** |  |  |  | **52,220.00** | **60,314.10** |

**Servicio de Asesoramiento y Acompañamiento**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **COMPONENTE** | **DURACION (MESES)** | **CANTIDAD** | **UNIDAD** | **INVERSION NETA DE IVA (Bs.)** | **VALOR FACTURADO (Bs.)** |
| Control de Calidad | 6 | 24 | Horas | 2,400.00 | 2,784.00 |
| Lider de Proyecto | 6 | 24 | Horas | 2,400.00 | 2,784.00 |
| Consultor Senior | 6 | 24 | Horas | 1,680.00 | 1,948.80 |
| Consultor Asistente | 1 | 4 | Horas | 280.00 | 369.60 |
| **Total Servicios** |  |  |  | **6,760.00** | **7,886.40** |
| **Total Proyecto** |  |  |  | **58,980.00** | **68,200.50** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Soporte Anual** |  |  |  |  |  |
| **COMPONENTE** | **DURACION (MESES)** | **CANTIDAD** | **UNIDAD** | **INVERSION NETA DE IVA (Bs.)** | **VALOR FACTURADO (Bs.)** |
| Mantenimiento Anual Arai Training | 12 | 1 | Año | 10,800.00 | 12,528.00 |
| Mantenimiento Anual Add-On Arai Training | 12 | 1 | Año | 4,800.00 | 5,568.00 |
| **Total Mantenimiento Anual** |  |  |  | **15,600.00** | **18,096.00** |

**PROPUESTA**

**DE SERVICIO**

**METODOLOGÍA DE TRABAJO**

**PLAN DE TRABAJO**

**INVERSIÓN PARA**

**EL CLIENTE**

**CRONOGRAMA**

**DE ACTIVIDADES**

**ANEXOS**

**CRONOGRAMA**

**DE ACTIVIDADES**

**ANEXOS**

# **Cronograma de Actividades de Implantación de la Plataforma**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actividades** | **S1** | **S2** | **S3** | **S4** | **S5** | **S6** |
| ***Plataforma*** |  |  |  |  |  |  |
| **Instalación y Configuración de la plataforma** |  |  |  |  |  |  |
| **Personalización a medida de la Plataforma** |  |  |  |  |  |  |
| **Creación de un aula virtual (Demostración)** |  |  |  |  |  |  |
| **Inducción en el uso de la Plataforma (Admin)** |  |  |  |  |  |  |
| ***Aula virtual*** |  |  |  |  |  |  |
| **Acompañamiento en la creación y configuración de cursos** |  |  |  |  |  |  |
| **Capacitación en el manejo metodológico de la plataforma** |  |  |  |  |  |  |
| **Capacitación a docentes, administrativos en el uso del aula** |  |  |  |  |  |  |

info@arai.center

https://training.arai.center

# 

# ANEXOS

## **Plantel Profesional**

**AraiCenter,** te ofrece un plantel de profesionales de alto nivel con mucha experiencia en el rubro de la tecnología, pero principalmente en el desarrollo de plataformas en la nube y servicios web en general.

A continuación, le presentamos nuestros profesionales:

****

**Msc Ing. Victor Hugo Acosta Ortega**

**CoFounder & CTO**

**Perfil Profesional**

Ingeniero Informático, Gabriel René Moreno.

Diplomado en Seguridad Informática, Gabriel Rene Moreno.

Master en Educación Superior Tecnológica, Gabriel Rene Moreno.

Mozilla Mentor Reps, Director de Mozilla Bolivia, Desarrollador Web, Plataformas Libres, Diseño curricular On-Line, Desarrollador de Plataformas Educativas, Desarrollador de Plataformas Comerciales. Desarrollador RUST, Docente Universitario (Pre y Post Grado), Docente Arai Training.

**Experiencia Acreditada**

Director de Proyectos de Mozilla Bolivia por más de 5 años.

Entrenador (Mozilla Reps Mentor) de Habilidades en Tecnologías Mozilla.

Expositor sobre Software y Tecnologías Libre a nivel Nacional e Internacional.

**PLAN DE TRABAJO**

**INVERSIÓN PARA**

**EL CLIENTE**

**CRONOGRAMA**

**DE ACTIVIDADES**

**ANEXOS**

**PROPUESTA DE**

**SERVICIO**

**METODOLOGÍA**

**DE TRABAJO**

Representante de Mozilla Bolivia en:

* + Buenos Aires, Argentina
  + Lima, Perú
  + Foz do Iguazu, Brasil
  + Asuncion, Paraguay
  + Santiago, Chile
  + Managua, Nicaragua
  + Panamá, Panamá
  + Whistler, Canadá
  + Toronto, Canadá
  + Berlin, Alemania

Docente Universitario (UTEPSA).

Docente Postgrado (Universidad Católica Boliviana).

Gestor y Desarrollador de Plataforma Educativa (www.escuelasmooc.com) - CEPAD.

Gestor de Proyectos Educativas en CEPAD.



**MSc. Ing. Jessy G. Carrillo Martínez**

**Coordinación Académica**

**Perfil Profesional**

Ingeniero Informático, Gabriel René Moreno.

Diplomado en Telecomunicaciones, Gabriel Rene Moreno.

Diplomado en Redes de Comunicaciones, Gabriel Rene Moreno.

Master en Tecnología para el Desarrollo Regional, Gabriel Rene Moreno.

info@arai.center

https://training.arai.center

**Experiencia Acreditada**

Encargada de Seguimiento Académico y Certificación, UPFP UAGRM.

Jefe de Tecnología Educativa, UPFP UAGRM.

Arquitecta de Soluciones, Teclu Srl. Soluciones Tecnológicas.

**MSc. Ing. Sergio Rejas**

**Encargado – Plataforma de Pago**

**Perfil Profesional**

Ingeniero en Sistemas, Universidad Católica Boliviana

Especialidad en Desarrollo de Plataforma E-Commerce

Master en Comercio Electrónico

**Experiencia Acreditada**

Consultor E-Commerce, Miami/New York U.S.A.

Desarrollador en Mozilla Marketplace, Madri, España

Docente de PostGrado – E-Commerce

Sub Gerente Nacional de Ventas Digitales en Nuevatel

Especialista y Product Manager en XEROX, Xeroxbol S.A.

Programador Senior Oracle, La Razón

PROPUESTA DE SERVICIO

info@arai.center

https://training.arai.center

PROPUESTA DE SERVICIO

ARAICENTER