

# JPE\_Twitter

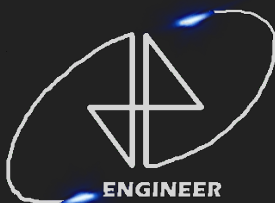
Splunk App for Twitter Mining

This document was made, designed and wrote uniquely to general understand of JPE\_Twitter application, so it can't be edited and distribute whitout the written authorization of the author.

---

May 2019

Juan Alejandro Pérez Chandía  
Computer Engineering  
[jalejandro.ingeniero@gmail.com](mailto:jalejandro.ingeniero@gmail.com)



JPEngineer ©

## 1 Introduction

JPE\_Twitter is a Splunk Application developed in Python, whose purpose is the Twitter Mining and complete integration with the log analysis tool previously mentioned. With JPE\_Twitter you'll can extract of Twitter important information based on words filter, phrases, hashtag, among other and get data indicate what's happening with our business or service on Twitter, building a development base to sentiment analysis on Twitter.

-----  
JPE\_Twitter es una aplicación Splunk desarrollada en Python, cuya finalidad es la minería en Twitter e integración completa con la herramienta de análisis de logs anteriormente mencionada. Con JPE\_Twitter podrás extraer de Twitter información relevante basada en filtros de palabras, frases, oraciones, hashtag, etc. y obtener datos que indican lo que está pasando en un negocio o servicio determinado en dicha red social, construyendo así, una base de desarrollo para el análisis de sentimiento en Twitter.

# Contents

<b>1</b>	<b>Introduction</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Basic concepts of development</b>	<b>4</b>
2.1	Dashboards . . . . .	5
2.1.1	Token and Security . . . . .	5
2.1.2	Filter . . . . .	6
2.1.3	Service . . . . .	6
2.1.4	Twitter Users . . . . .	7
2.1.5	Twitter Hashtag . . . . .	7
2.1.6	Twitter Comments . . . . .	8
<b>3</b>	<b>Instalación</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Validaciones</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>Soporte, consultas o comentarios</b>	<b>10</b>

## 2 Basic concepts of development

The application is developed in Python 2.7, with the purpose of sharing the Python base installation of the Splunk platform (6.x or higher) and has five essential modules:

- **config** : The application has a configuration file called *twitter.conf*, where config module read and write the necessary parameter to the authentication with Twitter API, logs file configuration, encrypt, among other.
- **security** : For the security of confidential data (authentication token), this module has what it needs to encrypt and decrypt, based on the key that the user defines in the configuration of the tokens in Splunk.
- **splunk\_read** : The purpose of this modules is take all parameters entered from the Splunk platform and take them to the corresponding module (config, security, service, among other).
- **service** : Responsible to start, stop and restart the service, besides to obtain its status.
- **twitter** : Corresponding to the main module, who will return everything filtered on Twitter.

----

El aplicativo esta desarrollado en python 2.7, con la finalidad de compartir la instalación base de python de la plataforma Splunk (6.x o superior) y cuenta con cinco módulos esenciales:

- **config** : El aplicativo cuenta con un archivo de configuración llamado *twitter.conf*, donde el modulo config lee y escribe los parámetros necesarios para la autenticación del listener con la API de Twitter, configuración base de logs, encriptación, entre otros.
- **security** : Para la seguridad de datos sencibles (Token autenticación), este módulo cuenta con lo necesario para cifrar y descifrar en base a la clave que el usuario determine en la configuración de los token en Splunk.
- **splunk\_read** : El objetivo de este módulo es tomar todos los parámetros ingresados desde la plataforma Splunk y llevarlos al módulo correspondiente (config, security, service, entre otros).
- **service** : Encargado de iniciar, detener y reiniciar el servicio, además de obtener su estado.
- **twitter** : Corresponde al listener propiamente tal, quién retornará todo lo filtrado en Twitter y posteriormente ser indexado en Splunk.

Además, JPE\_Twitter cuenta con sus propios logs, para hacer debug del proceso en curso mediante splunk o visualizando directamente los archivos logs:

- **config.log** : Muestra el proceso ejecutado por el módulo *config*, incluyendo sus problemas (si existe alguno).
- **service.log** : Muestra el estado del servicio y su PID correspondiente, además incluye los problemas que dicho servicio pudiese presentar.
- **twitter.log** : Muestra el estado de la autenticación con la API de Twitter y los mensajes filtrados desde dicha red social.
- **splunk\_read.log** : Muestra el proceso ejecutado por el módulo *splunk\_read*, incluyendo sus problemas (si existe alguno).

**Importante:** Todas las librerías necesarias para el correcto funcionamiento del aplicativo, se encuentran incluidas en el paquete de instalación

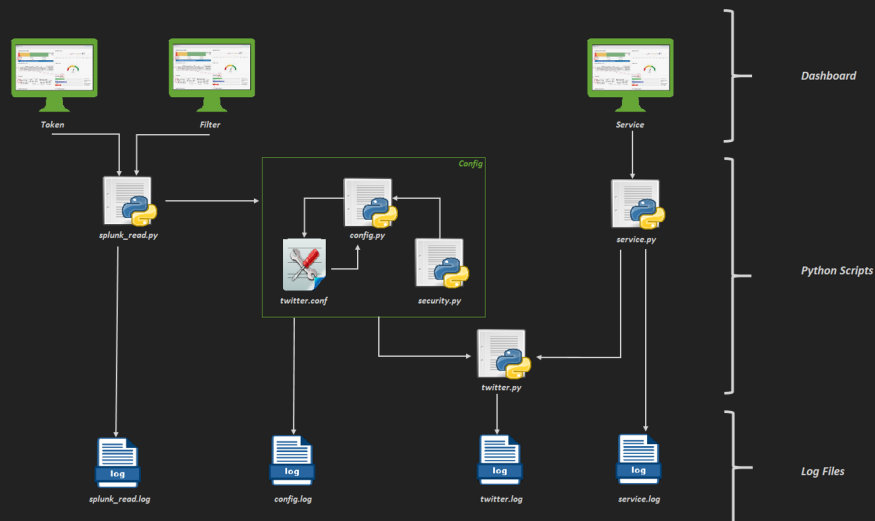


Fig. 1: JPE\_Twitter General Diagram

## 2.1 Dashboards

Para la administración del proceso de escucha de Twitter existen tres dashboard importantes, que permiten configurar los token de autenticación, configurar los filtros correspondientes e iniciar, detener, reiniciar o verificar el estado del servicio:

- Token and Security
- Filter
- Service

Además, cuenta con tres dashboard básicos que permiten visualizar información general de Twitter, en base a los filtros aplicados, tales como: usuario con más seguidores, hashtags más usados y usuarios mencionados:

- Twitter Users
- Twitter Hashtag
- Twitter Comments

### 2.1.1 Token and Security

Este dashboard permite configurar los token de autenticación de la API de Twitter, los cuales son: *consumer key*, *consumer secret*, *access token* y *access secret*. Estos token quedan almacenados en el archivo de configuración *twitter.conf* y en lo que a seguridad respecta, los token de autenticación pueden ser encriptados para evitar que terceros accedan a ellos, solo es necesario escribir una clave de encriptación en el mismo panel, luego de indicar que deseas encriptar los token.

Es importante considerar que: para obtener los token, se debe crear un cuenta de desarrollador en Twitter (<https://developer.twitter.com>)

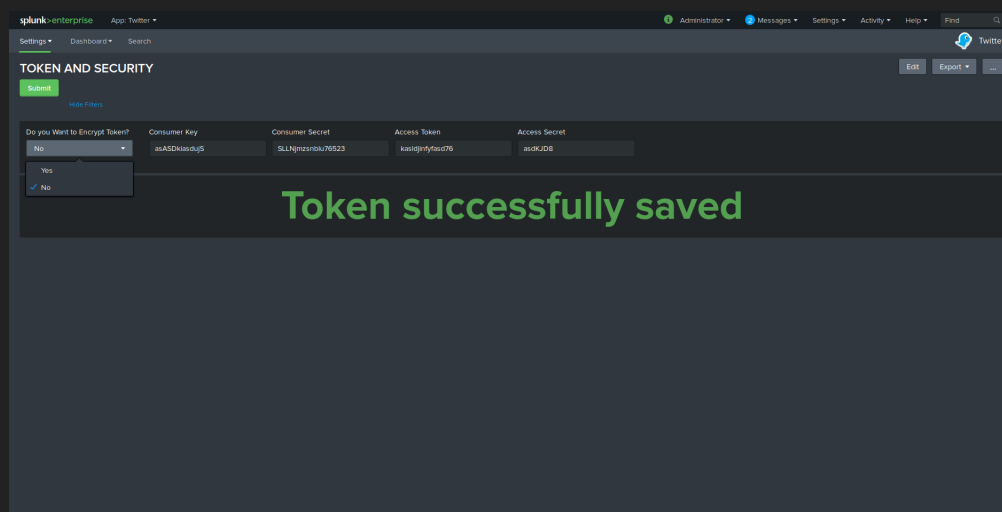


Fig. 2: Setting: Token and Security Dashboard

### 2.1.2 Filter

Este dashboard permite configurar los filtros que se aplicarán en el proceso de escucha. Las opciones de configuración incluyen la acción de agregar nuevo filtro al que se encuentra actualmente configurado o configurar nuevos filtros reemplazando a los anteriores, mediante la elección de *add* o *new* respectivamente. Los filtros ingresados pueden ser palabras, frases, hashtag, entre otros y deben ser separados por una coma.

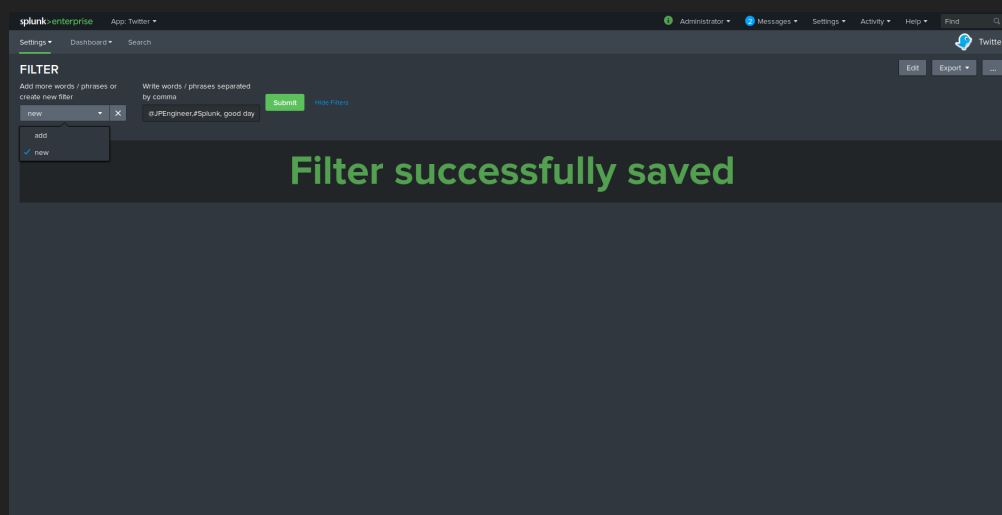


Fig. 3: Setting: filter Dashboard

### 2.1.3 Service

Este dashboard permite ejecutar acciones sobre el servicio de Twitter. La opción Start permite iniciar el servicio y comenzar a indexar data obtenida desde Twitter y como requisito previo, se requiere tener configurado los Token de autenticación y los filtros. La opción Stop es la encargada de detener el servicio. La opción Restart permite reiniciar el servicio si es requerido por desarrollos propios u otras razones. La opción Status indica si el servicio se encuentra activo o detenido.



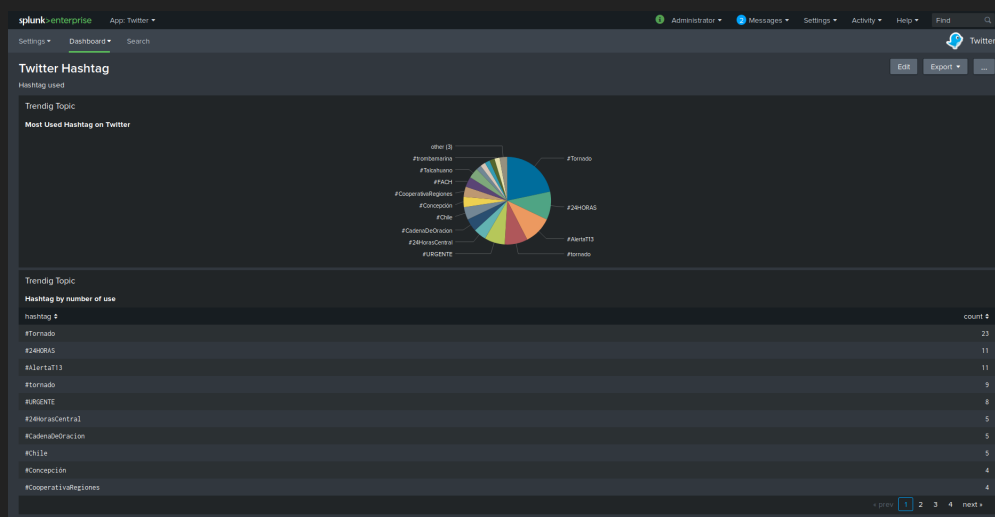


Fig. 6: Twitter Hashtag Dashboard

## 2.1.6 Twitter Comments

Esta dashboard presenta el detalle de los usuarios más comentados del día, comentarios realizados e información del usuario. Sobre el mismo dashboard se pueden aplicar desarrollos para obtener información adicional.

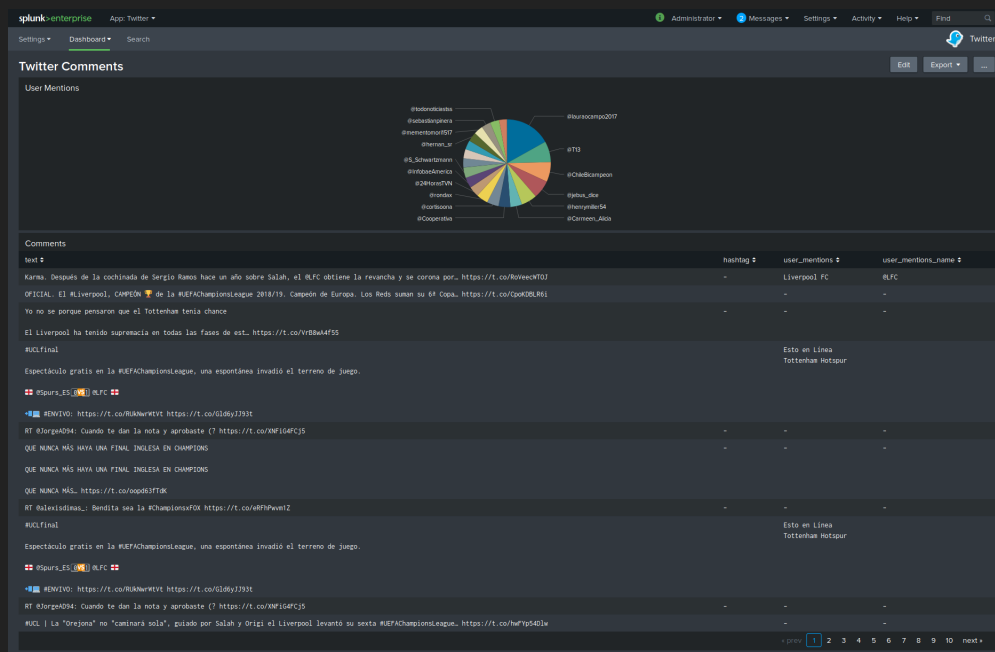


Fig. 7: Twitter Comments Dashboard

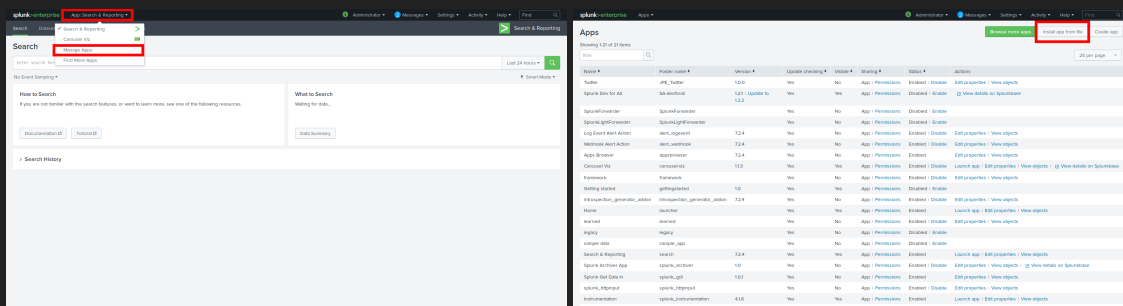


### 3 Instalación

JPE\_Twitter esta probado en versiones 6.x de Splunk o superior y fue desarrollado en Splunk 7, el cual será usado en la guía de instalación.

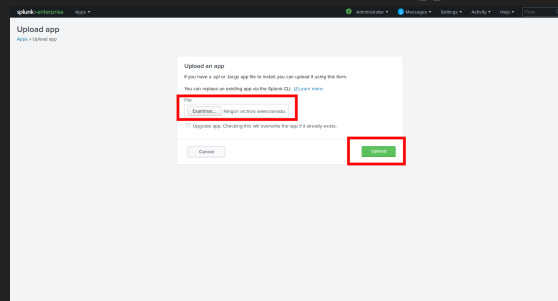
Considerando que la aplicación ya se encuentra descargada, debes seguir los siguientes pasos:

- Hacer click en el apartado superior izquierdo de la plataforma Splunk, que dice **App: Search & Reporting > Manage Apps**
- Hacer click en el extremo superior derecho de la plataforma, en el botón **Install Apps from File**
- Hacer click en **Examine** y seleccionar JPE\_Twitter.zip, luego hacer click en **Upload**



(a) Manage Apps

(b) Install Apps from File



(c) Upload

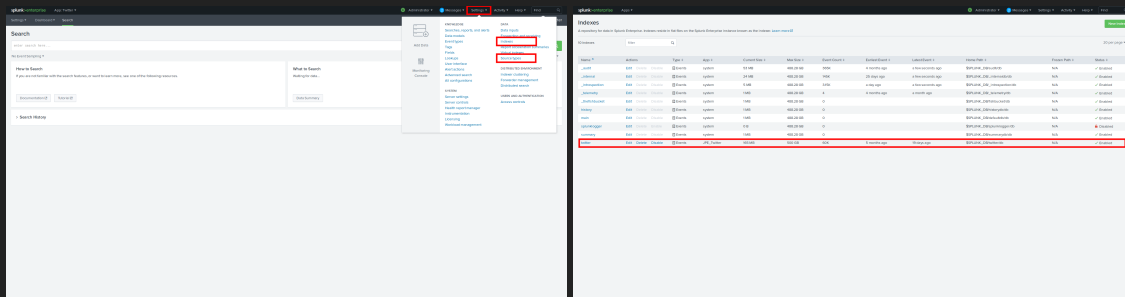
Fig. 8: Instalación de la aplicación JPE\_Twitter

Con estos simples pasos, JPE\_Twitter se encontrará instalado. La recomendación pos-instalación es reiniciar Splunk.

## 4 Validaciones

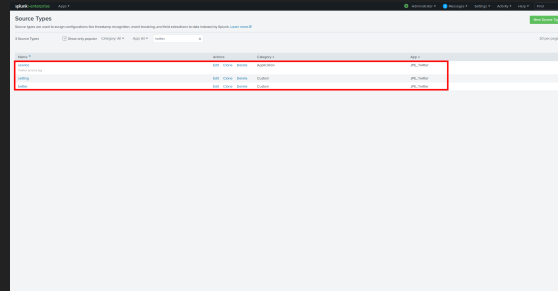
Para la validación de la instalación se deben seguir los siguientes pasos:

- Hacer click en el apartado superior derecho de la plataforma, en la sección **Setting > Indexes**
- Validar que exista el index **twitter**
- Hacer click en **Setting > Source Types** y validar que existan los source types **twitter**, **setting** y **service**



(a) Setting: Index - Sourcetype

(b) Index



(c) Sourcetype

Fig. 9: Validaciones

**Index twitter:** Es el repositorio de datos del aplicativo instalado.

**Source Type twitter:** Identifica la estructura de los datos filtrados de Twitter.

**Source Type service:** Identifica la estructura de los datos generador por el módulo *service.py*

**Source Type setting:** Identifica la estructura de los datos generador por los módulos *twitter.py* y *security.py*

## 5 Soporte, consultas o comentarios

**Nombre:** Juan Alejandro Pérez Chandía

**E-Mail:** jalejandro.ingeniero@gmail.com

**Idioma:** Español - Inglés