

## ATA DE REUNIÃO

**Data:** 02/09/2019

**Local:** Faculdade de Tecnologia de São José dos Campos

**Participantes:** Tobias da Silva Lino; Elieser Franca Costa; João Pedro Esteves da Silva; Igor Sene Idalgo; João Victor Simão

**Objetivo:** Esclarecer para o professor o propósito do projeto, de modo que mantivesse plena consciência do desenvolvimento e das razões pela qual os desenvolvedores organizaram a solução.

### **Pauta:**

O professor iniciou a entrevista (visto que os desenvolvedores já possuíam conhecimento das razões pelo qual o desenvolvimento foi sugerido, junto com os principais requisitos do projeto) com a **ADIÇÃO DE UMA NOVA FUNCIONALIDADE** ao aplicativo, inclusão de um sistema de controle de estoque de fraldas doadas pela obra social, esse sistema seria necessário devido ao fato de que, como a obra social mantém um estoque de fraldas que não consegue doar, essas fraldas perdem a validade, sendo necessário seu descarte, porém a instituição tem dificuldades de separar as fraldas vencidas, já com o sistema seria possível ter uma visão mais ampla das fraldas que estejam vencidas e, assim, tomar a devida providência.

O sistema deverá conter dados das fraldas, tamanho(P, M, G), idade(criança, adulto), quantidade, data de validade etc. O usuário deverá ser informado sobre quais fraldas estarão vencendo em determinado mês, por meio de uma pesquisa de datas.

**PERGUNTA:** De que forma os usuários deverão ser notificados sobre vencimentos de itens e empréstimos?

**RESPOSTA:** O usuário poderá receber uma notificação pelo próprio sistema, não sendo necessária uma notificação por e-mail ao usuário, conforme pensado anteriormente.

**PERGUNTA:** Quantos funcionários gerenciam os empréstimos de itens? Pensamos em dar níveis diferentes de acessos aos usuários, sendo os níveis de acesso de "Funcionário" e de "Administrador", o senhor concorda em utilizar esse sistema de controle?

**RESPOSTA:** Hoje, trabalham apenas duas pessoas, uma atendente e uma Assistente social. A atendente realiza os empréstimos, enquanto a Assistente social é a responsável pelos mesmos. Concordo, podem colocar a Assistente social com o nível de acesso de Administrador, pois é ela quem responde pelos empréstimos, já a atendente pode ter o acesso de Funcionário.

A atendente é responsável por realizar os empréstimos, pegar dados dos clientes, verificar os vencimentos de empréstimos, entrar em contato com os clientes etc. Enquanto a Assistente social é responsável por acompanhar e responder pelos empréstimos.

O nível de acesso de Funcionário, é limitado a realizar operações de cadastro, adição e atualização de itens, acessar dados do cliente, gerar o comprovante de empréstimo, realizar o registro do empréstimo e acessar as planilhas atualizadas pelo programa. Quanto ao de Administrador, tem acesso a todas as operações do Funcionário junto com o acesso à íntegra dos dados gravados no Banco de Dados do sistema (arquivo com extensão de banco de dados .db).

**PERGUNTA:** Quando um cliente atrasa a devolução de um item, o que a atendente faz com relação a isso?

**RESPOSTA:** Ela precisa entrar em contato com o cliente, por ligação ou até mesmo pelo WhatsApp, se o cliente desejar aumentar o período de empréstimo, aí ela troca a data de devolução e adiciona mais trinta dias no prazo. **A PROPÓSITO, O PRAZO DE EMPRÉSTIMO FOI MODIFICADO, ANTERIORMENTE ERAM QUINZE DIAS, MAS ESSE PRAZO É MUITO CURTO, ENTÃO FORAM ADICIONADOS MAIS QUINZE DIAS, TOTALIZANDO 30 DIAS DE EMPRÉSTIMO.** O recomendado é que, quando o cliente queira aumentar o prazo de seu empréstimo, ele ligue para a obra social com antecedência, então a atendente irá aumentar o prazo.

Ocorreram esclarecimentos acerca de: como o sistema irá tratar os itens que estejam com falta de informações, será feita uma busca dentro do banco de dados, assim, serão selecionados os itens que possuem células nulas, assim o usuário será alertado de que existem itens irregulares dentro do sistema e deverá tomar

as devidas providências; como o sistema contabilizará os valores dos bens pertencentes à instituição, por meio de uma pesquisa dentro do banco de dados de itens em que o sistema irá somar os valores inseridos na coluna "ValorR\$" dentro da tabela; como o sistema fará relatórios sobre os empréstimos e sobre itens doados mensalmente, serão gerados relatórios com informações de quantidade de itens recebidos, quantidade de empréstimos realizados, quais clientes fizeram mais empréstimos no mês e quais itens foram os mais emprestados.

Devido aos desenvolvedores já terem levantado os principais requisitos do sistema no contato anterior com o professor, a entrevista teve uma duração curta, sendo necessária apenas para mantê-lo a par dos processos do desenvolvimento do projeto.

A entrevista foi finalizada nesse ponto.

**Pendências:**

Entrega de um modelo de comprovante de empréstimo.