

## Información de compra

Nombre y Apellidos
Número de documento
Correo Electrónico
Número de contacto
Dirección
Ocupación
Fecha aproximada del viaje
Código del asesor
Destinos / planes
Términos y condiciones

## Información de compra

- 1.** Comprendo que tengo 12 meses para utilizar el Plan Vacacional siempre y cuando reserve con 60 o 90 días de anterioridad dependiendo de la temporada en la que se realice su viaje.
- 2.** Comprendo que adquiero Plan Punta Cana el cual incluye: 5 días y 4 noches de alojamiento, alimentación (desayuno, almuerzo, cenas), platos a la carta, snacks, bebidas nacionales y propinas.
- 3.** Soy consciente que este plan NO INCLUYE tiquetes aéreos, transportes terrestres y tours. Los servicios que no estén incluidos dentro del plan tales como: Habitación vista al mar o temáticas, servicios de guardería o niñeras, entre otros, se deben solicitar directamente en el Hotel y tiene un costo adicional.
- 4.** Tengo claro que el valor o precios de tiquetes pueden variar según itinerario, temporadas o aerolíneas y que el asesor solo puede brindarle opciones ya sea con nuestra agencia u otras plataformas.
- 5.** Soy consciente que NO debo comprar tiquetes aéreos hasta NO tener el número de confirmación de mi reserva emitida por servicio al cliente.
- 6.** Comprendo que el vuelo de llegada a mi destino debe coincidir con el primer día de la reserva asignada en el hotel que adquiriré con este plan y que existe una multa cuando se llega al destino en días anteriores.
- 7.** Soy consciente que cuento con certificado de Garantía de Reservación para mis vacaciones y que al momento de solicitar mi reserva debo pagar 499 USD.
- 8.** Comprendo que la solicitud de reserva se debe hacer a través del correo electrónico: [Gerencia@dreams-vacations.com](mailto:Gerencia@dreams-vacations.com) y para solicitar más información del uso del Plan puedo comunicarme al (+57)3182581663.
- 9.** Soy consciente que este plan vacacional es transferible más NO reembolsable.
- 10.** Comprendo que Dreams Vacations S.A.S, no tendrá responsabilidad por inconvenientes que yo o mi grupo familiar pueda tener en migración, y que ocasionen que sea o que seamos devueltos a mi país de origen se dará por entendido que el plan fue utilizado, dado que cada país es autónomo en sus políticas de ingreso por tanto no habrá reembolso alguno.
- 11.** Comprendo que, al momento de viajar, tanto yo como mi grupo familiar debemos tener pasaporte con una vigencia mínima de 6 meses a la fecha del viaje.
- 12.** Entiendo que para viajar con menores de edad y poder disfrutar de este plan, debo tener un documento notariado vigente no mayor a 30 días (Custodias o permisos de padres ausentes)
- 13.** Leí y acepto los términos y condiciones de este plan vacacional