

# Información de compra

Nombre y Apellidos
Número de documento
Correo Electrónico
Número de contacto
Dirección
Ocupación
Fecha aproximada del viaje
Codigo del asesor
Destinos / planes
Términos y condiciones

## Información de compra

- 1.** Comprendo que tengo 12 meses para utilizar el Plan Vacacional siempre y cuando reserve con 60 o 90 días de anterioridad dependiendo de la temporada en la que se realice su viaje.
- 2.** Comprendo que adquiero Cancún Cana el cual incluye: 5 días y 4 noches de alojamiento, alimentación (desayuno, almuerzo, cenas), platos a la carta, snacks, bebidas nacionales, propinas e impuestos hoteleros.
- 3.** Soy consciente que este plan NO INCLUYE tiquetes aéreos, transportes terrestres y tours. Los servicios que no estén incluidos dentro del plan tales como: Habitación vista al mar o temáticas, servicios de guardería o niñeras, entre otros, se deben solicitar directamente en el Hotel y tiene un costo adicional.
- 4.** Tengo claro que el valor o precios de tiquetes pueden variar según itinerario, temporadas o aerolíneas y que el asesor solo puede brindarle opciones ya sea con nuestra agencia u otras plataformas.
- 5.** Estoy de acuerdo que el destino de CANCUN es para parejas entre 32 y 65 años de edad y para 2 menores de hasta 6 años, en habitación Junior Suite Superior Garden View, que perciban un ingreso anual por hogar de 80.000 dólares.
- 6.** Soy consciente que debo tener una (2) tarjetas de crédito vigentes, activas y de uso internacional al momento de solicitar la reserva y realizar mi viaje.
- 7.** Soy consciente que NO debo comprar tiquetes aéreos hasta NO tener el número de confirmación de mi reserva emitida por servicio al cliente.
- 8.** Comprendo que debo asistir en compañía de mi cónyuge y mi grupo familiar a la presentación de ventas que hace el hotel, en el cual nos hospedaremos, esta presentación tiene una duración de 120 minutos se nos hará un ofrecimiento de programa vacacional, sin compromiso de compra.
- 9.** Comprendo que el vuelo de llegada a mi destino debe coincidir con el primer día de la reserva asignada en el hotel que adquiriré con este plan y que existe una multa cuando se llega al destino en días anteriores.
- 10.** Entiendo que este plan no permite grupos de amigos y/o familiares viajando juntos o reuniones en el mismo hotel de grupos de amigos o familiares.
- 11.** Soy consciente que cuento con certificado de Garantía de Reservación para mis vacaciones y que al momento de solicitar mi reserva debo pagar 499 USD.
- 12.** Comprendo que la solicitud de reserva se debe hacer a través del correo electrónico: [Dreamsvacations.agencia@gmail.com](mailto:Dreamsvacations.agencia@gmail.com) y para solicitar más información del uso del Plan puedo comunicarme al (+57)3182581663.
- 13.** Soy consciente que este plan vacacional es transferible más NO reembolsable.
- 14.** Comprendo que Dreams Vacations S.A.S, no tendrá responsabilidad por inconvenientes que yo o mi grupo familiar pueda tener en migración, y que ocasionen que sea o que seamos devueltos a mi país de origen se dará por entendido que el plan fue utilizado, dado que cada

## Información de compra

país es autónomo en sus políticas de ingreso por tanto no habrá reembolso alguno.

**15.** Comprendo que, al momento de viajar, tanto yo como mi grupo familiar debemos tener pasaporte con una vigencia mínima de 6 meses a la fecha del viaje.

**16.** Entiendo que para viajar con menores de edad y poder disfrutar de este plan, debo tener un documento notariado vigente no mayor a 30 días (Custodias o permisos de padres ausentes).

**17.** Leí y acepto los términos y condiciones de este plan vacacional



# DREAMS VACATIONS

TU AGENCIA DE CONFIANZA